



**UNIVERSIDAD  
DE LA COSTA**  
1970

Corporación Universidad de la Costa CUC, Personería Jurídica con resolución N° 352 del 23 de abril de 1971 y reconocida como Universidad mediante resolución 3235 del 28 de marzo de 2012 expedida por el MEN. Institución de educación superior sujeta a inspección y vigilancia por el Ministerio de Educación Nacional.

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DIRECCION DE POSTGRADOS  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
DEPARTAMENTO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL  
PROGRAMA: MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
MODALIDAD: INVESTIGACION**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

Los suscritos profesores: **Madelin Sánchez Otero, Eduardo Chang Muñoz, y José María Mendoza**; designados como jurado evaluador por el Comité Curricular de la Maestría en Administración de la Corporación Universidad de la Costa, para examinar y calificar el Trabajo de Grado de Maestría denominado: **CONTROL DE LAS ESTRATEGIAS DE ALTA DIRECCIÓN Y COMPETITIVIDAD EN INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD DE BARRANQUILLA** que presentan los estudiantes: **Rubiela Rubina Ramírez Gutiérrez** identificada con Cédula de Ciudadanía No **26.671.990** y **Cesar Augusto Alvarino Cruz** identificado con Cedula de Ciudadanía No. **8.669.685** para optar al Grado Académico de MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN, bajo la tutoría de PEDRO HERNANDEZ MALPICA identificado con Cédula de extranjería CE. 471.995 y co-tutoría de JAIRO MARTINEZ identificada con Cédula de Ciudadanía No.73.166.217 ; reunidos previa convocatoria el día **6** del mes de **noviembre** del año **2018** en el edificio sede de la Dirección de Posgrados de esta universidad, después de presenciar y deliberar sobre la sustentación de dicho Trabajo de Grado, ha sido calificado como **APROBADO**, correspondiéndole la puntuación de: **4,3** puntos, de conformidad con el Acuerdo N° 885 del 27 de Septiembre de 2016 “Reglamento Interno de Maestrías y Doctorados en la Facultad de Ciencias Económicas de la Corporación Universidad de la Costa, CUC”.

Barranquilla, a los 6 días del mes de **noviembre** de **2018**.

**Ms. Madelin Sánchez Otero**  
C.C 22.444.926  
Universidad de la Costa

**Ms. Eduardo Chang Muñoz**  
C.C. 3.715.387  
Universidad de la Costa

**Dr. José María Mendoza**  
C.C. 12.711.978  
Universidad Simón Bolívar



NORMAS PARA LA ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO Y TESIS A LA BIBLIOTECA

ANEXO 1

CARTA DE ENTREGA Y AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO DE TRABAJOS DE GRADO O TESIS

Barranquilla, Fecha 29 enero 2019 Marque con una X Trabajo de Grado  Tesis

yo Rubiela Rubina Ramírez Gutiérrez, identificado con C.C. No. 26.671.990, actuando en nombre propio y como autor del trabajo de grado y/o tesis titulado Control de las estrategias de alta dirección y competitividad en instituciones prestadoras de servicios presentado y aprobado en el año 2018 como requisito para optar al título de Magíster en Administración;

hago entrega del ejemplar respectivo y de sus anexos de ser el caso, en formato digital o electrónico (DVD) y autorizo a la CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA, para que en los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia, utilice y use en todas sus formas, los derechos patrimoniales de reproducción, comunicación pública, transformación y distribución (alquiler, préstamo público e importación) que me corresponden como creador de la obra objeto del presente documento.

Y autorizo a la Biblioteca, para que, con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Corporación Universidad de la Costa, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en el catálogo Bibliográfico de la Biblioteca, en el repositorio institucional y en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la institución y permita la consulta, la reproducción, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato DVD o digital desde Internet, Intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

EL ESTUDIANTE - AUTOR, manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y la realizó sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es de su exclusiva autoría y detenta la titularidad ante la misma. PARÁGRAFO: En caso de presentarse cualquier reclamación o acción por parte de un tercero en cuanto a los derechos de autor sobre la obra en cuestión, EL ESTUDIANTE - AUTOR, asumirá toda la responsabilidad, y saldrá en defensa de los derechos aquí autorizados; para todos los efectos, la Universidad actúa como un tercero de buena fe.

Para constancia se firma el presente documento, en Barranquilla D.E.I.P., a los 29 días del mes de enero de Dos Mil diecinueve 2019

EL AUTOR - ESTUDIANTE. 

FIRMA



NORMAS PARA LA ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO Y TESIS A LA BIBLIOTECA

ANEXO 1

CARTA DE ENTREGA Y AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO DE TRABAJOS DE GRADO O TESIS

Barranquilla, Fecha 29 enero 2019 Marque con una X  
Trabajo de Grado  Tesis

Yo Cesar Augusto Alvarino Cruz, identificado con C.C. No. 8669.685, actuando en nombre propio y como autor del trabajo de grado y/o tesis titulado Control de las estrategias de alta dirección y ventaja competitiva en instituciones presentado y aprobado en el año 2018 como requisito para optar al título de Magister en Administración;

hago entrega del ejemplar respectivo y de sus anexos de ser el caso, en formato digital o electrónico (DVD) y autorizo a la CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA, para que en los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia, utilice y use en todas sus formas, los derechos patrimoniales de reproducción, comunicación pública, transformación y distribución (alquiler, préstamo público e importación) que me corresponden como creador de la obra objeto del presente documento.

Y autorizo a la Biblioteca, para que, con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Corporación Universidad de la Costa, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en el catálogo Bibliográfico de la Biblioteca, en el repositorio institucional y en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la institución y permita la consulta, la reproducción, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato DVD o digital desde Internet, Intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

EL ESTUDIANTE - AUTOR, manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y la realizó sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es de su exclusiva autoría y detenta la titularidad ante la misma. PARÁGRAFO: En caso de presentarse cualquier reclamación o acción por parte de un tercero en cuanto a los derechos de autor sobre la obra en cuestión, EL ESTUDIANTE - AUTOR, asumirá toda la responsabilidad, y saldrá en defensa de los derechos aquí autorizados; para todos los efectos, la Universidad actúa como un tercero de buena fe.

Para constancia se firma el presente documento, en Barranquilla D.E.I.P., a los 29 días del mes de Enero de Dos Mil diecinueve 2019

EL AUTOR - ESTUDIANTE. P. Alvarino C.

FIRMA



NORMAS PARA LA ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO Y TESIS A LA BIBLIOTECA

ANEXO 2

FORMULARIO DE LA DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE GRADO O TESIS

TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO DE GRADO O TESIS:

Control de las estrategias de alta dirección y ventaja competitiva en Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud de Barranquilla

SUBTÍTULO, SI LO TIENE:

AUTOR (ES) Trabajo de grado o tesis

Apellidos Completos	Nombres Completos
Ramírez Gutiérrez Alvarino Cruz	Rubiala Rubina Casar Augusto

DIRECTOR (ES) del Trabajo de grado o tesis

Apellidos Completos	Nombres Completos
Sánchez Otero Chang Muñoz Mendoza	Madalín Eduardo Jose Mariol

JURADO (S) del Trabajo de grado o tesis

Apellidos Completos	Nombres Completos

ASESOR (ES) del Trabajo de grado o tesis

Apellidos Completos	Nombres Completos
Hernández Malpica Martínez	Padro Jairo

TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Magíster en Administración

FACULTAD: Facultad de Ciencias Económicas

PROGRAMA: Pregrado  Maestría  Doctorado

NOMBRE DEL PROGRAMA Maestría en Administración



NORMAS PARA LA ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO Y TESIS A LA BIBLIOTECA

CIUDAD: Barranquilla AÑO DE PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO: 2018  
NÚMERO DE PÁGINAS 159

TIPO DE ILUSTRACIONES:

- Tablas  
 Figuras  
 Planos

MATERIAL ANEXO (Vídeo, audio, multimedia o producción electrónica): Duración del audiovisual: \_\_\_\_\_ minutos.

Número de archivos material audiovisual: \_\_\_\_\_ Tipo de formato: \_\_\_\_\_

PREMIO O DISTINCIÓN (En caso de ser LAUREADAS o tener una mención especial): \_\_\_\_\_

**DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:** Son los términos que definen los temas que identifican el contenido. (En caso de duda para designar estos descriptores, se recomienda consultar con la Unidad de Procesos Técnicos de la Biblioteca en el correo biblioteca@cuc.edu.co, donde se les orientará).

**ESPAÑOL**

**INGLÉS**

_____	_____
_____	_____
_____	_____

**RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS:**(Máximo 250 palabras-1530 caracteres):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



NORMAS PARA LA ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO Y TESIS A LA BIBLIOTECA

ANEXO 3

LICENCIA Y AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA PUBLICAR Y PERMITIR CONSULTA Y USO

Barranquilla, Fecha: 29 enero de 2019

**Parte 1. Términos de la Licencia general para publicación de obras en el repositorio institucional**

- i. La vigencia es a partir de la fecha en que se incluye en el repositorio, por un plazo de 5 años, que serán prorrogables indefinidamente por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor. El autor podrá dar por terminada la licencia solicitándolo a la Universidad con una antelación de dos meses antes de la correspondiente prórroga.
- ii. El Autor / Los autores:
  - Autorizan a la Corporación Universidad de la Costa - CUC para publicar la obra en el formato que el repositorio lo requiera (digital, electrónico o cualquier otro conocido o por conocer) y conocen que dado que se publica en Internet por este hecho circula con un alcance mundial.
  - Aceptan que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto renuncian a recibir emolumento alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente Licencia y de la Licencia Creative Commons con que se publica.
  - Manifiestan que se trata de una obra original y la realizó o realizaron sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, obra sobre la que tiene (n) los derechos que autoriza (n) y que es él o ellos quienes asumen total responsabilidad por el contenido de su obra ante la CORPORACION UNIVERSIDAD DE LA COSTA y ante terceros. En todo caso la CORPORACION UNIVERSIDAD DE LA COSTA se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del AUTOR o AUTORES y la fecha de publicación. Para todos los efectos la CORPORACION UNIVERSIDAD DE LA COSTA, actúa como un tercero de buena fe.
  - Autorizan a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.
  - Aceptan que la Corporación Universidad de la Costa pueda convertir el documento a cualquier medio o formato para propósitos de preservación digital.

*SI EL DOCUMENTO SE BASA EN UN TRABAJO QUE HA SIDO PATROCINADO O APOYADO POR UNA AGENCIA O UNA ORGANIZACIÓN, CON EXCEPCIÓN DE LA CORPORACION UNIVERSIDAD DE LA COSTA, LOS AUTORES GARANTIZAN QUE SE HA CUMPLIDO CON LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES REQUERIDOS POR EL RESPECTIVO CONTRATO O ACUERDO.*

**Parte 2. Autorización para publicar y permitir la consulta y uso de obras en el Repositorio Institucional de la Corporación Universidad de la Costa**

Con base en este documento, Usted autoriza la publicación electrónica, consulta y uso de su obra por la Corporación Universidad de la Costa y sus usuarios de la siguiente manera, Usted:

- Otorga una (1) licencia especial para publicación de obras en el repositorio institucional de la CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA (Parte 1) que forma parte integral del presente documento y de la que ha recibido una (1) copia. **Si autorizo No autorizo .**



NORMAS PARA LA ENTREGA DE TRABAJOS DE GRADO Y TESIS A LA BIBLIOTECA

- Autoriza para que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados por Usted, con la Licencia Creative Commons Reconocimiento - No comercial - Sin obras derivadas 2.5 Colombia cuyo texto completo se puede consultar en http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/co/ y que admite conocer.

Si autorizo X No autorizo \_\_. Si Usted no autoriza para que la obra sea licenciada en los términos expuestos y opta por una opción legal diferente describala:

EN CONSTANCIA DE LO ANTERIOR:

Tipo de documento:

Artículo \_\_ Libro \_\_ Capítulo de Libro \_\_ Informe / avance de Investigación \_\_ Tesis X Ponencia / Conferencia \_\_ Video \_\_ Objeto de Aprendizaje \_\_ Otro \_\_

Título de la obra(s):

Control de las estrategias de alta dirección y competitividad en Instituciones Prestadoras de servicios de salud de Barranquilla

Autor (es):

Rubíela Rubina Ramírez Gutiérrez Firma 26671990 C.C.
Casar Augusto Alvarino Cruz Firma 8669685 C.C.

Datos contacto: (teléfono, correo Dirección)

3175430667 rubielarrg@hotmail.com Rubíela Ramírez
3013639181 casaraugustoalvarinocruz@gmail.com Casar Alvarino

Fecha entrega (D/M/A): 29/01/19