

**Análisis correlacional de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en  
estudiantes de Básica Primaria**

**Yurleidis Díaz Turizo**

**Norelis Salas Consuegra**

**Universidad de la Costa CUC**

**Facultad de Humanidades**

**Maestría en Educación**

**Barranquilla**

**2019**

**Análisis correlacional de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en  
estudiantes de Básica Primaria**

**Yurleidis Díaz Turizo**

**Norelis Salas Consuegra**

**Trabajo de grado para optar el título de Magíster en Educación**

**Dra. Delma Rocha**

**Asesor**

**Universidad de la Costa CUC**

**Facultad de Humanidades**

**Maestría en Educación**

**Barranquilla**

**2019**

**Nota de Aceptación**

---

---

---

Firma del presidente del Jurado

---

Firma del Jurado

---

Firma del Jurado

---

### **Dedicatorias**

Dedico esta tesis **a Dios**, por ser guía y lámpara en mí camino

**A mi madre**, por darme la vida y ser el mayor ejemplo de constancia y disciplina

**A mis Hermanos**, por su apoyo constante y sus consejos.

**A mi compañera y amiga Norelis Salas**, por acompañarme durante este proceso.

**A mis maestros y amigos**, quienes han sido apoyo importante.

A todos ellos se los agradezco de corazón.

*Yurleidis Díaz Turizo.*

### **Dedicatorias**

Dedico este logro al **Dios** de los cielos por acompañarme en este proyecto

**A la memoria de mi madre**, por su gran ejemplo de vida y lucha constante

**A mi esposo e hijos**, por su apoyo y estímulo para lograr esta meta.

**A mi compañera y amiga Yurleidis Díaz**, por acompañarme durante este proceso.

*Norelis Salas Consuegra.*

### **Agradecimientos**

**A Dios**, por bendecirnos cada día con el regalo de la vida, por brindarnos salud, constancia, paciencia, y las capacidades para desarrollar este proyecto.

**A nuestras familias**, por ser fuente de inspiración en cada etapa de la vida, por su comprensión y motivación, de ellos apreciamos su fortaleza, entereza, perseverancia y especialmente su acompañamiento a lo largo de nuestra existencia.

**A nuestros maestros**, por orientarnos y brindarnos conocimientos en esta etapa de posgrado.

**A esos amigos** quienes nos acompañaron a lo largo de este proceso educativo, se convirtieron en familia. Gracias por compartir los buenos momentos.

**A nuestros compañeros de vida Humberto Goenaga y Devis Cerro**, por su paciencia y

### Resumen

En el contexto educativo son necesarios ambientes adecuados de interacción social para el desarrollo de procesos escolares efectivos. La presente investigación se desarrollará con el fin de analizar las correlaciones existentes entre las relaciones interpersonales y el desempeño académico de los estudiantes de educación básica primaria. En este sentido, la ruta metodológica establecida responderá a una visión positivista, desde un enfoque cuantitativo y un alcance descriptivo-correlacional. Para la recolección de datos se emplearán encuestas y revisión documental de registros académicos institucionales, la muestra la conformarán 60 estudiantes de tercer grado de básica primaria de una institución educativa oficial. Los resultados permitirán la descripción de las características que identifican las relaciones interpersonales de los estudiantes desde la convivencia en el aula, la comunicación asertiva y la conducta relacional, asociados a la caracterización del desempeño académico en términos de niveles de desempeño, formas de trabajo en el aula y motivación hacia el aprendizaje, para luego determinar los índices de correlaciones canónicas existente entre las variables propuestas. El proyecto será viable porque la obtención de conocimiento es novedosa para el contexto de estudio y además se cuenta con los permisos de la institución, respaldada dentro de sus metas de mejoramiento. Los resultados permiten comprobar la hipótesis pincipal demostrando que existe una correlación significativa entre relaciones interpersonales y desempeño académico, donde se comprueba la importancia de la puesta de normas, el trabajo entre pares y el apoyo de los padres como elementos fundamentales para el éxito académico.

**Palabras clave:** desempeño académico, docente, estudiante, relaciones interpersonales

### **Abstract**

In the educational context, adequate environments of social interaction are necessary for the development of effective school processes. The present investigation will be developed in order to analyze the existing correlations between interpersonal relationships and the academic performance of elementary school students. In this sense, the established methodological path will respond to a positivist vision, from a quantitative approach and a descriptive-correlational scope. For the collection of data, surveys and documentary review of institutional academic records will be used, the sample will consist of 60 third grade students of primary school of an official educational institution. The results will allow the description of the characteristics that identify the interpersonal relationships of the students from the coexistence in the classroom, the assertive communication and the relational behavior, associated to the characterization of the academic performance in terms of performance levels, forms of work in the classroom and motivation towards learning, to then determine the existing canonical correlation indexes among the proposed variables. The project will be viable because the acquisition of knowledge is novel for the study context and also has the permits of the institution, supported within its goals of improvement. The results allow to verify the pincipal hypothesis showing that there is a significant correlation between interpersonal relationships and academic performance, where the importance of setting standards, peer work and the support of parents as fundamental elements for academic success is verified.

***Key words:*** academic performance, teacher, student, interpersonal relationships

## Contenido

Lista de Tablas y Figuras.....	12
Introducción .....	16
Capítulo I.....	18
El problema .....	18
1.1 Planteamiento del problema .....	18
1.2 Formulación del problema.....	22
1.3 Objetivos.....	24
1.3.1 Objetivo general.....	24
1.3.2 Objetivos específicos .....	24
1.4 Hipótesis de la investigación .....	25
1.5 Justificación .....	25
1.6 Delimitación de la investigación .....	28
Capítulo II .....	29
Marco teórico conceptual .....	29
2.1 Antecedentes.....	29
2.1.1 Antecedentes a nivel internacional .....	29
2.1.2 Antecedentes a nivel nacional.....	36
2.1.3 Antecedentes a nivel local.....	39

2.2 Referente teórico.....	41
2.2.1 Relaciones interpersonales en el contexto educativo.....	41
2.2.2 Desempeño académico.....	54
Capítulo III.....	62
Marco metodológico .....	62
3.1 Paradigma de la investigación .....	63
3.2 Enfoque investigativo.....	63
3.3 Método investigativo .....	64
3.4 Diseño de la investigación.....	65
3.5 Alcances de la investigación.....	65
3.5.1 Descriptivo.....	65
3.5.2 Correlacional.....	66
3.5.3 Transeccional .....	66
3.6 Población y muestra.....	67
3.7 Definición y operacionalización de variables.....	68
3.8 Técnicas e instrumentos.....	69
3.9 Confiabilidad y validez de los instrumentos.....	71
3.10 Etapas de la investigación.....	75
Capítulo IV.....	76

ANÁLISIS CORRELACIONAL: RELACIONES INTERPERSONALES	11
Análisis e interpretación de resultados.....	76
4.1 Análisis cuantitativo de resultados de la encuesta dirigida a estudiantes .....	77
4.2 Análisis cuantitativo de resultados de la encuesta dirigida a docentes .....	97
4.3 Análisis de los niveles de desempeño académico de estudiantes de tercer grado de básica primaria.....	110
4.4 Correlaciones Canónicas entre las variables relaciones interpersonales y niveles de desempeño académico .....	112
4.5 Correlaciones canónicas entre las dimensiones nivel desempeño vs formas de trabajo en el aula y motivación hacia el aprendizaje .....	118
Conclusiones .....	121
Recomendaciones.....	127
Referencias .....	128
Anexos.....	136

**Lista de Tblas y Figuras****Tablas**

Tabla 1 Distribución de la población examinada .....	67
Tabla 2 Técnicas e instrumentos para la investigación .....	70
Tabla 3 Estadística de fiabilidad del instrumento para estudiantes .....	72
Tabla 4 Criterio de jueces expertos para aplicabilidad del instrumento en estudiantes.....	73
Tabla 5 Valoración jueces expertos de encuesta a docentes .....	75
Tabla 6 Variable relaciones interpersonales: dimensión 1*-indicador 1** .....	77
Tabla 7 Variable relaciones interpersonales, dimensión 1*, indicador 2** .....	79
Tabla 8 Variable relaciones interpersonales, dimensión 1*, indicador 3** .....	82
Tabla 9 Variable relaciones interpersonales, dimensión 2*, indicador 1** .....	84
Tabla 10 Variable relaciones interpersonales, dimensión 2*, indicador 2** .....	86
Tabla 11 Variable relaciones interpersonales, dimensión 3*, indicador 1** .....	87
Tabla 12 Variable relaciones interpersonales, dimensión 3*, indicador 2** .....	89
Tabla 13 Variable desempeño académico, Dimensión 1*, indicador 1* .....	91
Tabla 14 Variable desempeño académico, dimensión 1*, indicador 2**.....	92
Tabla 15 Variable desempeño académico, dimensión 2*, indicador 1** .....	94
Tabla 16 Variable desempeño académico, dimensión 2*, indicador 2**.....	96
Tabla 17 Promedios académicos por área y nivel de desempeño.....	111
Tabla 18 Funciones canónicas obtenidas de la relación entre variables.....	113
Tabla 19 Coeficientes de combinaciones lineales de variables estudiadas .....	114

**Figuras**

Figura 1 Ruta metodológica de la investigación. ....	62
Figura 2 Fases del proceso investigativo cuantitativo. ....	76
Figura 3 Porcentaje de respuestas de dimensión 1: convivencia en el aula, indicador 1: cumplimiento de normas .....	78
Figura 4 Porcentaje de respuestas de dimensión 1: convivencia en el aula, indicador 2: tolerancia escolar. ....	80
Figura 5 Porcentaje de respuestas de dimensión 1: convivencia en el aula, indicador 3: resolución de conflictos .....	83
Figura 6 Porcentaje de respuestas de dimensión 2: comunicación asertiva, indicador 1: Expresión de ideas y emociones .....	85
Figura 7 Porcentaje de respuestas de dimensión 2: comunicación asertiva, indicador 2: Escucha activa .....	86
Figura 8 Porcentaje de respuestas de dimensión 3: conducta relacional, indicador 1: relación estudiante-grupo. ....	88
Figura 9 Porcentaje de respuestas de dimensión 3: conducta relacional, indicador 2: relación docente-estudiante .....	89
Figura 10 Porcentaje de respuestas de variable desempeño académico, dimensión 1: formas de trabajo en el aula, indicador 1: trabajo individual .....	92
Figura 11 Porcentaje de respuestas de variable desempeño académico, dimensión 1: formas de trabajo en el aula, indicador 2: trabajo cooperativo .....	93

Figura 12 Porcentaje de respuestas de variable desempeño académico, dimensión 1: motivación hacia el aprendizaje, indicador 1: Apoyo de maestros en el proceso de aprendizaje .....	95
Figura 13 Porcentaje de respuestas de variable desempeño académico, dimensión 2: motivación hacia el aprendizaje, indicador 2: apoyo de padres en el proceso de aprendizaje.. .....	96
Figura 14 Porcentaje de respuestas de ítems 1,2 de variable relaciones interpersonales, dimensión 1: convivencia en el aula, indicador 1: cumplimiento de normas .....	97
Figura 15 Porcentaje de respuestas de ítems 3, 4,5 de variable relaciones interpersonales, dimensión 1: convivencia en el aula, indicador 2: tolerancia escolar. ....	98
Figura 16 Porcentaje de respuestas de ítems 6, 7 y 8 de variable Relaciones Interpersonales, dimensión 1: convivencia en el aula, indicador 3: resolución de conflictos .....	99
Figura 17 Porcentaje de respuestas de ítems 9, 10 y 11 de la variable relaciones interpersonales, dimensión 2: comunicación asertiva, indicador 1: expresión de emociones e ideas .....	101
Figura 18 Porcentaje de respuestas de ítems 12 y 13 de la variable relaciones interpersonales, dimensión 2: comunicación asertiva, indicador 1: escucha activa.). ....	102
Figura 19 Porcentajes de respuestas de ítems 14 y 15 de la variable relaciones interpersonales, dimensión 3: conducta relacional, indicador 1: relaciones estudiante - grupo.. .....	103
Figura 20 Porcentajes de respuestas de ítems 16, 17 y 18 de la variable relaciones interpersonales, dimensión 3: conducta relacional, indicador 2: relaciones estudiantes – grupo .....	104

Figura 21 Porcentajes de respuesta, ítem 19 de la variable Desempeño académico, dimensión niveles de desempeño académico, indicador Informes académicos del último año cursado y primer periodo actual con promedio y nivel de desempeño del estudiante .....	106
Figura 22 Porcentaje de respuestas ítem 20 y 21 de la variable Desempeño académico, dimensión 2: formas de trabajo en el aula, indicador 1: trabajo individual .....	106
Figura 23 Porcentaje de respuesta ítems 20 y 21 de la variable desempeño académico, dimensión 2: formas de trabajo en el aula, indicador 1: trabajo cooperativo.....	107
Figura 24 Porcentajes de respuestas ítems 24 y 25 de la variable desempeño académico, dimensión 3: motivación hacia el aprendizaje, indicador 1: Apoyo de maestros en el proceso de aprendizaje .....	108
Figura 25 Porcentajes de respuestas ítems 26 y 27 de la variable desempeño académico, dimensión 3: motivación hacia el aprendizaje, indicador 2: Apoyo de padres en el proceso de aprendizaje .....	109

## Introducción

Las relaciones interpersonales y el desempeño académico como elementos importantes en la dinámica educativa, requiere la mirada analítica de los diferentes actores que participan en procesos de formación y construcción social, para establecer relaciones determinantes que interpreten el impacto de cada una de las dimensiones que integran estos dos aspectos. Se ha consolidado que uno de los retos más importantes de las instituciones educativas es el aprendizaje de la convivencia. (Verdeja, 2013) y además se viene trabajando en la búsqueda de supuestos para comprender las razones de bajos desempeños académicos en las instituciones educativas. Para Lamas (2015) “el rendimiento escolar es una problemática que preocupa hondamente a estudiantes, padres, profesores y autoridades; y no solo en nuestro país, sino también en otros muchos países latinoamericanos y de otros continentes” (p.315).

De este modo, en la presente investigación se busca analizar las correlaciones existentes entre las relaciones interpersonales y el desempeño académico en los estudiantes de tercer grado de básica primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Candelaria. El proceso investigativo se detalla en capítulos que obedecen al enfoque cuantitativo desde la cual se realiza el trabajo atendiendo al rigor científico y objetividad que le caracteriza.

En el Capítulo I se presenta la descripción del problema, que surge de la revisión a la literatura existente respecto a la temática objeto de estudio, bajo una mirada en los diferentes contextos sobre relaciones interpersonales y desempeño académico, para finalizar en la descripción del problema en la población delimitada, es así, como se establece la formulación, objetivos, hipótesis y la justificación del proyecto, estableciendo unas tareas científicas para su alcance.

Seguidamente, el Capítulo II brinda claridades sobre el rastreo de las investigaciones o antecedentes, configurándose en el estado del arte, desde una mirada internacional, nacional, local, de los diferentes estudios que se relacionan con la temática propuesta. Así mismo, se definen las bases teóricas que sustentan el proyecto y que permiten abordar las variables relaciones interpersonales y desempeño académico desde postulados propuestos por Goleman, López, Vigotsky, Bandura, Navarro, Moreno y Soca.

En el Capítulo III se aborda el marco metodológico, en el que se determina la aproximación al conocimiento desde el paradigma positivista, enfoque cuantitativo, método deductivo, diseño transversal, teniendo presente el alcance de la investigación, la cual se asume como descriptiva-correlacional. En la población de estudio, se selecciona una muestra aleatoria, se operacionalizan las variables concibiendo las relaciones interpersonales desde dimensiones como convivencia en el aula, comunicación asertiva y conducta relacional. Por su parte, el desempeño académico, se estudia desde las dimensiones: formas de trabajo en el aula, motivación hacia el aprendizaje y niveles de desempeño académico, para ello se emplean técnicas de recolección de información y procesamiento de datos como encuestas.

Por último, en el Capítulo IV se muestran los resultados del estudio describiendo cada variable, dimensiones e indicadores y se establecen las correlaciones canónicas entre las relaciones interpersonales y el desempeño académico, para luego, generar las conclusiones y recomendaciones.

## **Capítulo I**

### **El problema**

#### **1.1 Planteamiento del problema**

La importancia de las relaciones interpersonales en el contexto educativo ha sido objeto de discusiones y reflexiones en el contexto europeo y latinoamericano dadas las situaciones como tratos inadecuados, burlas, incumplimientos de normas que se presentan entre pares y en la relación docente-estudiante, que afectan el clima de aula y por ende el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los casos reportados por problemas en la convivencia escolar cada día son más comunes y complejos en las instituciones educativas; a diario se perciben conflictos interpersonales, desacuerdos y dificultades en la comunicación entre los participantes del proceso educativo, siendo más notorio y persistente en los estudiantes. Convirtiéndose en una preocupación para los docentes debido a que esta situación afecta en gran parte el buen desarrollo académico en los estudiantes. Según Ascorra, Arias y Graff (2003) las conductas de agresión y violencia alteran negativamente el aprendizaje.

Diferentes estudios realizados en países como España, Chile, Ecuador, Venezuela, señalan que las conductas de agresión y/o violencia en las escuelas, producto de inadecuadas relaciones interpersonales, producen en los niños afectaciones físicas y emocionales, lo que conlleva a estrés, poca motivación, ausentismo escolar, y dificultades en el rendimiento escolar. Se afirma, que es vital estudiar las relaciones interpersonales dentro de las escuelas, porque es posible que gracias a ellas se pueda modificar el desempeño de los estudiantes aun con la existencia de otros factores inherentes a la vida de los estudiantes como sus condiciones socioeconómicas y vínculos familiares (Hurtado, 2008).

A nivel nacional, se reconoce la preocupación existente por el incremento de la violencia escolar en las instituciones educativas colombianas; partiendo de esto se han realizado investigaciones de tipo intervención para mitigar las causas y consecuencias de este fenómeno social, para ello se establece la Ley de Convivencia Escolar (Ley 1620, 2013) que crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

Desde este enfoque de derechos, la escuela está llamada a establecer normas claras que permitan el desarrollo de relaciones interpersonales armoniosas, de modo que los estudiantes puedan socializar e interactuar adecuadamente, resolviendo conflictos de manera asertiva. Al respecto, Sánchez (2009) explica que “las normas son un recurso educativo para facilitar la convivencia y lograr metas, no previenen de manera absoluta los conflictos, pero sí pueden ayudar a aliviarlos” (p. 323). La postura del autor permite dar cuenta de la importancia de la construcción de acuerdos convivenciales en el ambiente educativo y específicamente en el espacio del aula, donde concurren mayormente los niños y niñas, dispuestos a aprender y a recibir procesos de enseñanza que contribuyan a su formación integral.

Para Rodríguez (2018)

Tenemos que aprender que disentimos, pero a través de un saber hablar, escuchar y por medio de una construcción de normas de manera participativa y la internalización de las mismas, de manera progresiva iremos favoreciendo los comportamientos prosociales, el éxito académico y el pasar de enseñar no solo lo que sabemos sino también lo que los estudiantes necesitan. (p.29)

Bajo esta mirada, es importante que el desarrollo de competencias académicas, esté de la mano de relaciones interpersonales sólidas y positivas, para garantizar procesos de socialización y de interacciones centradas en la escucha activa, el trabajo cooperativo y la internalización de normas, que trasciendan en altos niveles de desempeño escolar.

La existencia de las dificultades en las relaciones interpersonales, es quizá un hecho al que se ven abocados muchos contextos, desconocer la existencia de dificultades, es concebir un sujeto sin emocionalidad e instintos, la verdadera convivencia se nutre en la medida en que se aprenden a solucionar conflictos de manera crítica y creativa, guiados por un maestro que asume el rol de orientador quien permite la participación de sus estudiantes y acepta la diferencia, frenando situaciones que alteren el clima de aula.

Según los planteamientos del Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2006), la calidad de la educación es un tema preponderante en la política educativa colombiana, por lo que sus actores trabajan en el establecimiento de acciones que garanticen que los niños, niñas y jóvenes accedan de manera comprensiva a lo que aprenden, desde un saber hacer en contexto, asociado al desarrollo de unas competencias ciudadanas. Quiere decir, que la unión entre desempeño académico y las relaciones interpersonales, como aspecto del ejercicio de la ciudadanía, son variables de estudio relevantes en los escenarios educativos.

El abordaje de la problemática que atañe a los investigadores requiere una mirada local para identificar en los entornos escolares como vienen aportando al éxito académico desde el análisis y la reflexión de las conductas relacionales entre estudiantes. En el departamento del Atlántico, se realiza la exploración y reconocimiento de una problemática relevante en la Institución Educativa Nuestra Señora de la Candelaria, localizada en el Municipio de

Candelaria, sur del departamento; la cual cuenta con una población de carácter mixto de 2150 estudiantes, donde se evidencia de manera general un bajo desempeño académico demostrados en los resultados del Índice Sintético de Calidad educativa (ISCE) y pruebas saber estatales.

En el último reporte de Pruebas Saber del año 2017, se halló que el 97% de los estudiantes de tercer grado se ubicaron en insuficiente y mínimo en el área de Matemáticas y en el área de Lenguaje el 97%. De igual forma, en los acercamientos al campo de estudio se encuentran reportes en boletines y registros académicos que señalan la adquisición de competencias de los estudiantes de tercero en un nivel de desempeño básico y bajo según lo establecido en el Sistema Institucional de Evaluación escolar.

Por otro lado, se suman conductas de desmotivación frente al desarrollo de las actividades académicas, en el aula de clases son evidentes las alteraciones continuas del orden, los brotes de agresión entre pares y conflictos por desacuerdos, lo que interrumpe el curso normal de las actividades académicas en el aula, se describen dificultades en las relaciones interpersonales, traducidas en quejas de los docentes por conductas de los alumnos, que no responden a la cultura de buen trato, además de la dificultades de los estudiantes para expresar sus emociones adecuadamente y resolver los conflictos dialógicamente.

De igual forma, la comunidad que integra la institución educativa Nuestra Señora de la Candelaria, se caracteriza de manera general por ser una población con bajo nivel académico, las familias pertenecen a un nivel socio económico bajo, los adultos desempeñan labores agrícolas y otro empleos de tipo informal; que en ocasiones les implica trasladarse a la ciudad

de Barranquilla dejando a los niños al cuidado de algún familiar y en ocasiones solos, sin que ningún adulto responsable les oriente su proceso de formación académico y personal.

Teniendo en cuenta, que en el proceso de enseñanza- aprendizaje interviene aspectos de interacción, metodologías, seguimiento académico, se pretende que el aprendizaje pueda considerarse como un proyecto en el que interviene el profesorado el alumno, la relación entre pares y la familia. En este proceso se requiere de la interacción positiva de los actores con estrategias adecuadas y eficaces a fin de lograr un rendimiento óptimo (Escalona, s.f).

Es por ello, que se requiere asumir una mirada descriptiva para el análisis del desempeño académico y las relaciones interpersonales y así sustentar posibles correlaciones entre variables.

## **1.2 Formulación del problema**

La convivencia es un factor inherente en los procesos de formación y desarrollo general de la vida humana, reconociendo la armonía colectiva como un elemento vital para la construcción de sociedad, en este sentido las relaciones interpersonales y la formación de estructuras sociales se determinan como elementos fundamentales en la formación integral del individuo, en concordancia, las instituciones educativas como centros de construcción social, están llamadas a formar en sus estudiantes no solo saberes conceptuales sino cimentar competencias sociales, desde aprender a vivir juntos.

Esta investigación centra sus horizontes en el reconocimiento de las relaciones interpersonales y su relación con el desempeño académico, en estudiantes de básica primaria, teniendo como campo de estudio la Institución Educativa Nuestra Señora de la Candelaria.

En este sentido los investigadores se trazan el siguiente cuestionamiento:

¿Cuál es la correlación existente entre las relaciones interpersonales y el desempeño académico estudiantil en tercer grado de educación básica primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Candelaria?

A partir de la pregunta general se derivan las siguientes tareas científicas traducidas en preguntas específicas:

¿Cuáles son las características de las relaciones interpersonales respecto a la convivencia en el aula, comunicación asertiva y conducta relacional, en los estudiantes de tercer grado de básica primaria?

¿Cuáles son las características del desempeño académico en términos de niveles de desempeño, formas de trabajo en el aula y motivación hacia el aprendizaje, en los estudiantes de 3° de educación básica primaria?

¿Qué tipo de correlaciones se evidencian entre los niveles de desempeño académico y los aspectos descritos en las relaciones interpersonales de los estudiantes de 3° de educación básica primaria?

¿Qué tipo de correlaciones se establecen entre los niveles o promedios de desempeño académico de los estudiantes y las formas de trabajo en el aula y motivación hacia el aprendizaje?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo general.**

Analizar la correlación existente entre las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de tercer grado de educación básica primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Candelaria.

#### **1.3.2 Objetivos específicos.**

- Describir las características de las relaciones interpersonales respecto a la convivencia en el aula, comunicación asertiva y conducta relacional en los estudiantes de tercer grado de básica primaria.

- Establecer las características del desempeño académico en términos de niveles de desempeño, formas de trabajo en el aula y motivación hacia el aprendizaje, en los estudiantes de 3° de educación básica primaria.

- Determinar las correlaciones entre los niveles de desempeño académico y los aspectos descritos en las relaciones interpersonales de los estudiantes de 3° de educación básica primaria.

- Determinar las correlaciones existentes entre los niveles de desempeño académico de los estudiantes y las formas de trabajo en el aula y motivación hacia el aprendizaje.

#### **1.4 Hipótesis de la investigación**

**H1** Existe una relación significativa entre la variable relaciones interpersonales y la variable desempeño académico en estudiantes de educación básica primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Candelaria.

**H0** No existe una relación significativa entre la variable independiente relaciones Interpersonales y la variable desempeño Académico en estudiantes de educación básica primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Candelaria.

#### **1.5 Justificación**

Las relaciones interpersonales como habilidad para la vida y necesarias en el desarrollo del potencial humano, deben ser fortalecidas a partir de un trabajo conjunto entre familia.- escuela y sociedad. El estado en su condición de garante de los derechos humanos apuesta desde los escenarios educativos a una formación integral fundamentada en cuatro pilares del conocimiento aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos (Delors,1996).

Es por ello, que las relaciones e interacciones de los seres humanos, actúan como factor relevante en todos los procesos sociales, donde las instituciones como la familia y la escuela cumplen un papel determinante en el rescate y fortalecimiento de los valores para el mejoramiento de las relaciones interpersonales, comprendiendo la importancia de éstas en el desarrollo de los procesos académicos exitosos.

En esta medida, la presente investigación es relevante porque pretende analizar las correlaciones existentes entre las relaciones interpersonales y el desempeño académico de los

estudiantes de tercer grado de básica primaria de modo que se obtenga conocimiento novedoso acerca de escenarios no abordados científicamente, para reconocer las interacciones de las variables propuestas.

La investigación es pertinente porque responde a las necesidades de la comunidad educativa objeto de estudio, toda vez que se entrega información validada metodológicamente acerca de las características de las relaciones interpersonales respecto a la convivencia en el aula, comunicación asertiva y conducta relacional, presentando la descripción detallada del fenómeno. Asimismo, se analiza el desempeño académico desde los niveles o promedios obtenidos por los estudiantes, las formas de trabajo en el aula y la motivación hacia el aprendizaje, para luego reconocer como interactúan las dos variables, asumiendo la importancia de la producción de conocimiento que trascienda en la búsqueda de soluciones a partir de los resultados evidenciados, es decir, el conocimiento se convierte en referente para la comunidad científica.

Es menester, reconocer que el tema de relaciones interpersonales en el espacio educativo, se ha constituido en uno de los objetivos principales de la educación en la actualidad, debido a los problemas de convivencia existentes en las aulas y el impacto de éstas sobre la formación escolar, por lo que se considera conveniente analizar este tipo de conductas para contextualizar la problemática coherentemente en tiempo y espacio y de este modo aportar a la transferibilidad del conocimiento.

Desde el ámbito escolar, existe una inminente preocupación por las falencias en la convivencia y como su principal elemento el deterioro de las relaciones interpersonales, que son en su esencia la fuente de la armonía institucional, en este sentido las entidades

educativas hacen énfasis en el rescate de los valores sociales que le permitirán a las comunidades fortalecer sus esquemas individuales y colectivos en aras del mejoramiento continuo de las relaciones entre pares subsanando aspectos asociados a las problemáticas de convivencia.

En esta investigación, se busca establecer una relación significativa entre las relaciones interpersonales que desarrollan los estudiantes y su posible influencia en el desempeño académico de los mismos, buscando identificar algunos factores asociados a la interacción social y las relaciones interpersonales en ambientes escolares, teniendo en cuenta los resultados expresados cuantitativamente desde el desempeño académico y el desarrollo de competencias en los estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Candelaria.

Como se mencionó anteriormente, los estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Candelaria muestran conductas inadecuadas, limitando la sana convivencia entre pares, reflejándose intolerancia, irrespeto, vocabulario inapropiado, violencia física entre otros aspectos que pueden estar afectando los procesos de aprendizaje.

De igual manera, esta indagación busca analizar la realidad que vive la comunidad educativa, realizando un análisis descriptivo-correlacional, sobre la cual se fundamenta y sustenta la investigación, estableciendo criterios de tipo cuantitativo, haciendo uso de los productos obtenidos para responder a las hipótesis y preguntas formuladas al inicio de la investigación.

El proceso de investigación será de impacto y trascendencia en la Institución Educativa Nuestra señora de la Candelaria, atendiendo a que no existe un antecedente de indagación de este tipo sobre una problemática latente y actual de la Institución, dicho de esta manera este estudio beneficiará a toda la comunidad educativa Nuestra Señora de la Candelaria convirtiéndose en derrotero contextual de una problemática que se puede presentar en diferentes instituciones con características similares a las del sujeto de estudio. Además de la factibilidad del proyecto puesto que se cuenta con los permisos institucionales requeridos, respaldados en sus metas de mejoramiento.

### **1.6 Delimitación de la investigación**

**Temporal:** La investigación se realiza en un lapso comprendido entre el año 2017 hasta el 2019.

**Espacial:** La presente investigación se realiza en la institución educativa Nuestra Señora de la Candelaria, única institución educativa de carácter oficial ubicada en el área urbana del Municipio de Candelaria, Departamento del Atlántico, república de Colombia.

**Conceptual:** En este estudio se tendrá en cuenta las relaciones interpersonales y el desempeño académico, se recolectarán, analizará y confrontar información de los diferentes criterios teóricos de autores como Bandura (1982), con el aprendizaje social, Gardner (2001) aprendizaje sociocultural de Vygotsky (1995).

Así mismo, se encuentra inscrita en la Línea de Investigación de Convivencia escolar perteneciente a la Maestría en Educación de la Universidad de la Costa, por tanto sus

resultados enriquecen los aportes científicos registrados en esta entidad, convirtiéndose en material bibliográfico de consulta para otros estudios.

## **Capítulo II**

### **Marco teórico conceptual**

#### **2.1 Antecedentes**

Para estructurar el marco de antecedentes del presente trabajo, se tienen en cuenta las investigaciones de autores que a nivel internacional, nacional y local han realizado sus aportes respecto a la temática de relaciones interpersonales y desempeño académico.

##### **2.1.1 Antecedentes a nivel internacional.**

En España, Del Rey, Casas, Ortega (2017) realizaron una investigación titulada Desarrollo y validación de la Escala de Convivencia Escolar (ECE). El tipo de investigación es cuantitativa donde se aplicaron encuestas a estudiantes y docentes se realizaron las pertinentes tabulaciones a cada uno de los resultados encontrados. En este estudio, se desarrolla y valida la Escala de Convivencia Escolar que integra gran parte de las perspectivas existentes en la literatura científica sobre este tema. El principal objetivo de la investigación fue contrastar empíricamente la validez del constructo. La muestra estuvo compuesta por 3 146 estudiantes de educación primaria y secundaria obligatoria de Andalucía (España).

Mediante análisis factoriales exploratorias y confirmatorias, se contrastó la idoneidad de un modelo explicativo de la convivencia escolar compuesto por ocho dimensiones. El resultado pone de manifiesto la importancia en el constructor de la gestión y el ejemplo de

buenas relaciones que el profesorado ofrece al alumnado, así como la necesidad de incluir en él aspectos positivos y negativos de la misma.

La anterior investigación es considerada dentro de los antecedentes, puesto que atiende a la dimensión de la conducta relacional, la cual se concibe para la presente investigación en términos de las relaciones estudiante-grupo, docente-estudiante, como aspecto importante dentro de las relaciones interpersonales en el escenario académico.

A nivel internacional, En Guatemala, Espinosa (2015) investigó el “Impacto del maltrato en el Rendimiento Académico”. El objetivo principal de esta investigación fue determinar la existencia de maltrato escolar en establecimientos públicos y privados de la Ciudad de Guatemala donde se cuestionó la existencia de una relación entre maltrato escolar y rendimiento académico, controlando algunas variables asociadas al desempeño de los estudiantes.

En la metodología se aprecia el enfoque cuantitativo tomando una muestra total de quinientos sujetos hombres y mujeres pertenecientes a diferentes estratos sociales del primer grado de secundaria, en establecimientos públicos y privados de distintos distritos de la Ciudad de Guatemala. Todos los sujetos completaron nueve escalas que midieron, entre otras variables, el maltrato escolar actual, así como algunos factores que afectan el rendimiento y que fueron tomadas como variables de control en esta investigación. Además, todos los sujetos completaron una prueba de rendimiento académico en un área del saber.

La investigadora concluye que el 56% de los sujetos que participaron en esta investigación reportaron haber sido emocional y físicamente maltratados por parte de sus

maestros en el mes anterior a la aplicación de la escala construida para el efecto. Asimismo, los resultados señalaron que algunas de las variables asociadas al maltrato escolar estaban relacionadas con: el tipo de colegio (público, privado), la prevalencia de violencia entre iguales (bullying) y la práctica de un modelo autoritario de enseñanza aprendizaje entre otras.

Así mismo, los estudiantes de colegios privados mostraron un mejor rendimiento, sin que ello estuviera asociado significativamente al maltrato. El análisis de los datos mostró entre las variables asociadas al rendimiento académico de los sujetos bajo estudio, la autoconfianza, autoestima, el clima escolar y de aula y el estatus socioeconómico.

Puede decirse, que los resultados de esta investigación se convierten en sustento para la presente, porque analiza posibles variables que inciden en el rendimiento académico, lo cual está en consonancia con los objetivos del estudio.

Se puede mencionar la investigación realizada por Caballero, en Granada-España (2014) sobre “Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas”. La finalidad del mismo ha sido conocer algunas peculiaridades de prácticas educativas que fomentan la paz y la convivencia en el ámbito escolar. Para llevar a cabo este proceso recogió información, mediante entrevista estructurada, en diez centros educativos de la provincia de Granada, acogidos a la Red Andaluza “Escuela, espacio de paz”, sobre la puesta en marcha, desarrollo y evaluación de actuaciones encaminadas hacia la cohesión del grupo, la gestión democrática de normas, la educación en valores, las habilidades socioemocionales y la regulación pacífica de conflictos.

Del análisis de las entrevistas, se desprende que hay una serie de medidas y actuaciones que se llevan a cabo en los centros educativos que favorecen la buena convivencia. La necesidad de cooperación entre todos los actores intervinientes en el proceso educativo o la importancia de sistematizar e institucionalizar el trabajo que eduque para el fomento de una cultura de paz. La investigadora después de llevar a cabo la indagación, concluye que la convivencia no es algo ajeno a los centros, no se puede decir que históricamente no haya sido atendida, aunque en la mayor parte de los casos, la atención que se ha prestado ha sido para atajar situaciones de destrucción o violencia directa.

De igual manera, los problemas de convivencia no dejan de ser problemas de valores sociales, en los que la institución escolar y la acción pedagógica de los profesionales pueden jugar un papel fundamental; pero no son ni los únicos ni los principales. El profesorado considera de importancia capital la participación familiar, sin cuyo apoyo difícilmente se conseguirá educar en una Cultura de Paz. Esta investigación plantea la necesidad de seguir ahondando en estudios que pongan de manifiesto prácticas pacíficas en el contexto educativo, y en los aspectos que influyen en las mismas y que constituyen grandes campos de investigaciones futuras.

La información descrita anteriormente es considerada como aporte a la investigación en desarrollo, por estar encaminada a regular los conflictos dentro del aula de clases basándose en las normas, valores y las habilidades socioemocionales que poseen los estudiantes, creando ambientes de paz que ayuden a mitigar cada situación de violencia verbal o física entre los mismos.

En Santiago de Chile, Guzmán , Llanos y Montino (2013) desarrollaron un estudio acerca de las carencias de instancias en términos de tiempo, espacio, reflexión, diálogo y estrategias para promover la práctica de la convivencia escolar entre los niños y niñas de una institución educativa, con el fin de ver en los estudiantes la existencia de conflictos provenientes de la convivencia, desde la cotidianidad, tales como la agresión física y verbal que conlleva a la no aceptación y tolerancia escolar.

Después de haber realizado la intervención el grupo investigador concluye que la escuela necesita espacios más amplios para la socialización de los estudiantes en diferentes momentos, además de la implementación de estrategias lúdicas que involucren valores, normas para llegar a obtener excelentes relaciones interpersonales.

En concordancia, lo relacionado con lo interpersonal se determina como una de las variables que se pretende investigar dentro del contexto educativo; citando como un antecedente de suma importancia a través de la implementación de estrategias que ayuden a mitigar las reacciones violentas mediante la creación de espacios agradables para el desarrollo de las actividades académicas.

En Guatemala, Méndez (2013) realizó el estudio “clima del aula y rendimiento escolar” en la que la situación problema encontrada por la investigadora es la falta de un buen clima de aula y su incidencia en el rendimiento escolar de los estudiantes, lo cual se ve reflejado en sus calificaciones en cada corte académico y es de gran preocupación para docentes y padres de familia. Se abordó el estudio desde una investigación es cuasi experimental.

Las conclusiones establecidas evidenciaron que las condiciones del clima en el aula en el primer momento no eran apropiadas porque faltaba organización y la ecología estaba descuidada, luego de haber modificado el clima de aula, se pudo verificar que: la iluminación, ventilación y estética, escritorios en buen estado y asignación de espacios en las paredes para la exposición de trabajos, son elementos que crean un clima de aula agradable, donde los estudiantes sienten deseos de trabajar, opinar, colaborar, y sobre todo ser partícipes de todo tipo de aprendizajes.

Las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes en el primer momento eran buenas ya que había simpatía, comprensión, y respeto entre ambos. Posteriormente, al modificar el clima del aula se comprobó que, para fortalecer y mejorar las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes, es importante que el docente, se integre al grupo. Se evidenció, que la ubicación de los escritorios, una buena motivación y el uso de técnicas activas de aprendizajes fortalecen estas relaciones entre docentes y estudiantes.

Se comprobó que al aplicar métodos y técnicas activas de aprendizaje se logra una mayor participación y colaboración de los estudiantes y esto beneficia el rendimiento escolar de los mismos.

Se cita como antecedente esta investigación teniendo en cuenta que le da un soporte a lo que se quiere investigar ya que busca la relación o incidencia entre las relaciones interpersonales y el desempeño académico como sustento al problema presentado en las instituciones educativas, específicamente en las aulas de clases para que los resultados académicos sean positivos.

En España, se realizó una investigación sobre conducta agresiva entre iguales y rendimiento académico en adolescentes españoles por los investigadores Torregrosa, Inglés, García, Gázquez, Díaz y Bermejo (2013). Esta investigación analiza la relación entre la conducta agresiva entre iguales y el rendimiento académico en una muestra de 1657 estudiantes españoles (52,2% chicos) de Educación secundaria obligatoria entre los 12 a 16 años. La conducta agresiva fue evaluada con la escala de Conducta antisocial del “Inventario de habilidades sociales para adolescentes” y el rendimiento académico fue medido mediante las calificaciones escolares.

Los resultados revelan que la proporción de chicas con elevada conducta agresiva y con tres o más asignaturas reprobadas es significativamente superior que la proporción de chicas con baja conducta agresiva e igual número de reprobaciones. Además, no se encuentran diferencias estadísticamente significativas en rendimiento académico entre los chicos con alta y baja conducta agresiva en ninguno de los cursos de ESO. El análisis de regresión logística multivariante muestra que la conducta agresiva influye sobre el bajo rendimiento de las chicas. Los resultados se discuten atendiendo a las diferencias en función del sexo y curso.

La conducta agresiva y el bajo rendimiento académico son situaciones que se viven a diario en las escuelas públicas y privadas, de acuerdo al estudio realizado, existe diferencias de acuerdo al sexo, respecto a la incidencia de comportamiento agresivo y desempeño académico, por tal razón se considera pertinente porque guarda relación con las variables propuestas.

### **2.1.2 Antecedentes a nivel nacional.**

En Ibagué, Tolima; Bonilla (2017) realizó una investigación con el fin de indagar acerca de los conflictos escolares al interior del aula que presentan los estudiantes los cuales inciden en el diseño, metodología y desarrollo de las clases en relación a los procesos de enseñanza y aprendizaje. La mala convivencia en el interior del aula de clases, afecta los procesos de enseñanza aprendizaje por los diferentes conflictos que se presentan entre estudiantes. Se planeó establecer un mejoramiento en las relaciones interpersonales en el aula de clases, diseñando ambientes de aprendizajes en donde las TIC sean un elemento mediador como posible solución. Este tipo de investigación es mixta, con un método de investigación de estudio de caso con una fase heurística en donde se plantea una hipótesis. El investigador para dar solución a la problemática existente se planteó como objetivo general Contribuir al desarrollo de ambientes de aprendizajes que permitan el mejoramiento del clima escolar al interior del aula.

Esta investigación da soporte a lo que se quiere investigar al plantear que las situaciones que obedecen a conflictos escolares en el aula interrumpen los modos de comportamiento adecuado y afectan el proceso académico. Otro aporte a lo que se busca investigar es que es de carácter mixto tomando aspectos cualitativos y cuantitativos partiendo principalmente de un estudio de casos.

En Bogotá, Cabrales, Contreras, González y Rodríguez (2017) realizaron una investigación titulada “problemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas del Caribe Colombiano: Análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz”.

Esta investigación, es un diagnóstico de las problemáticas socioeducativas principales de convivencia escolar a fin de generar propuestas de acción para una cultura de paz. A partir de un enfoque cuantitativo, se realizó un estudio descriptivo, con una muestra seleccionada por conglomerado bietápico de 209 directivos y docentes de seis instituciones educativas de la Región Caribe, este estudio permitió conocer las principales situaciones problemáticas en las instituciones educativas, divididas en cuatro grandes categorías: riesgo familiar, problemáticas macro estructurales, violencia entre pares y problemática de drogas. Los resultados evidenciaron problemáticas relacionadas directamente con la convivencia escolar, donde se resaltan situaciones tales como agresión física, verbal, gestual, relacional y electrónica.

Así mismo, los investigadores llegaron a la conclusión que la problemática de mayor incidencia según la percepción de los directivos y docentes fue el riesgo familiar, siendo las situaciones de abandono y negligencia por parte de los padres y cuidadores primarios, el principal motivo que genera problemas de violencia escolar y social en las instituciones educativas del Caribe Colombiano. Es probable, que los estudiantes tengan bajo rendimiento académico, problemas para socializar con sus compañeros, carencia en sus necesidades básicas y necesidad de protección; de igual manera se concluye que los problemas macro estructurales también son causante de generar situaciones de violencia escolar y social en las instituciones.

De acuerdo, a la percepción de directivos y docentes, es probable que dentro de sus instituciones estén muy marcadas las situaciones de pobreza y desigualdad social. Sumado a esto, es posible que las familias de sus estudiantes sean víctimas de desplazamiento forzado,

causado por la violencia sociopolítica que ha vivido el país en los últimos años. Es visible, también la necesidad de crear estrategias para vincular a las familias e instituciones sociales a la comunidad educativa, con el fin de trabajar conjuntamente en la solución de los problemas de convivencia.

Esta investigación se cita como antecedente porque brinda elementos de la convivencia escolar que afectan el desempeño académico y los espacios de socialización en el entorno escolar, de modo que ayuda en la construcción de la operacionalización de las variables de estudio.

En Tolima, Gil y Muñoz (2014) realizaron un estudio investigativo acerca diagnóstico de la situación de convivencia escolar de la institución educativa en Tolima. Esta investigación se llevó a cabo teniendo en cuenta las particularidades del clima escolar y de las características familiares, sociales, económicas y culturales externas que inciden en las relaciones interpersonales del grado sexto. El estudio se realizó a partir de tres dimensiones que afectan la convivencia escolar como las características propias del estudiante y la disposición que tienen para vivir en sociedad bajo condiciones de respeto, solidaridad, tolerancia e inclusión, las condiciones particulares de la institución educativa y los aspectos relacionados con las situaciones sucedidas al interior del colegio, agresiones físicas, verbales, ofensas, golpes, pelea, armas, robos, vandalismos e incidentes de tipo sexual. Por último, el entorno familiar y de barrio en donde se incluyen los amigos y situaciones de riesgo presentes, pandillas, alcohol y drogas e incidentes de ida y vuelta al colegio.

Concluyendo desde la investigación que se hace necesario mitigar estos focos de agresión que afectan a los estudiantes en su cotidianidad y no le permiten desenvolverse en un

ambiente adecuado; teniendo presente a la vez que todas las instituciones presentan dificultades en su convivencia y que es difícil intervenir de fondo en los conflictos de las familias que conforman la comunidad educativa, además de los problemas de mala convivencia existentes en el aula.

Los resultados de este diagnóstico aportan elementos teóricos en la construcción del soporte científico de la investigación presente en aras de obtener una mirada clara sobre la variable relaciones interpersonales en el ámbito escolar.

### **2.1.3 Antecedentes a nivel local**

En Barranquilla, Barcasnegras, Rojano y Ventura (2015) realizaron una investigación titulada la convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de básica, partiendo de lo observado en dicha Institución específicamente en el grado quinto se evidenciaron algunas situaciones que trunca en cierta forma el proceso aprendizaje y la labor docente, lo cual se manifiesta en algunos patrones de comportamientos y del rendimiento académico en los educandos.

El objetivo de la investigación se centró en analizar cómo la convivencia escolar incide en el rendimiento académico de los estudiantes, bajo un enfoque metodológico cuantitativo que busca analizar la situación presentada ya permite indagar acerca de las diferentes percepciones basadas en las experiencias adquiridas tanto de los estudiantes como los docentes buscando mejorar las deficiencias académicas desencadenadas por el mal comportamiento de los estudiantes y la manera en que los docentes hacen la intervención para mitigar los conflictos entre estudiantes- estudiantes y estudiantes - docentes .

La investigación aporta al estudio presente por su abordaje objetivo desde el enfoque cuantitativo que permite captar la realidad de manera objetiva, susceptible de ser medida aun cuando la variable convivencia escolar es de tipo cualitativo.

Pérez y Garrido (2015) desarrollaron un diseño de un modelo de intervención en convivencia a partir de los indicadores de clima escolar en una institución del distrito de Barranquilla, dentro de los objetivos se buscaba identificar el tipo de interacciones que se generan entre pares estudiantiles, a partir de unos resultados favorables y no favorables en la institución educativa. Para lograr unos resultados exitosos en dicha investigación se trabajó con un enfoque cuantitativo el cual se caracterizó por medir y estimar magnitudes o problemas de investigación.

Dentro de las conclusiones precisaron que la violencia escolar es uno de los problemas más estudiados en las últimas décadas debido a la repercusión que tienen dentro y fuera de las aulas de clases, además en las relaciones entre estudiantes, docentes y padres de familia los cuales en la mayoría de los casos no saben cómo abordarlos y darle el seguimiento correcto ocasionando otras situaciones más graves como violencia física. Los malos comportamientos y en ocasiones los maltratos físicos no permiten que en las aulas de clases de algunos centros educativos del país, se desarrollen de la mejor manera las clases o discurso académicos, conllevando a obtener resultados bajos en las diferentes actividades.

La investigación es pertinente para los objetivos del estudio puesto que busca analizar y caracterizar la manera en que los problemas convivenciales y situaciones de violencia tanto físicas o verbales interactúan de manera directa o indirecta los resultados académicos de los estudiantes.

## **2.2 Referente teórico**

Para la fundamentación teórica de esta investigación se tiene en cuenta los aportes de los diferentes autores respecto a las relaciones interpersonales y el desempeño académico, estableciéndose relaciones entre las teorías escogidas y estructurando como argumento y soporte de la indagación.

### **2.2.1 Relaciones interpersonales en el contexto educativo.**

Las relaciones interpersonales localizan esa particular individualidad que genera impacto a nivel social, identificando a cada persona como elemento importante para el desarrollo colectivo, en efecto “todos los seres humanos en su naturaleza son iguales en dignidad humana y por lo mismo necesitamos disfrutar de todos los derechos humanos. Pero, cada ser humano en un sistema en sí, un ser uno, singular diferente e irreplicable” (López, 2007, p.45). En concordancia las relaciones entre pares se orientan a la formación común donde todos apoyan a todos y obtienen un aprendizaje para la vida.

Las relaciones interpersonales se pueden establecer de diferentes maneras y clasificarse por tipos según el nivel de vinculación, de acuerdo con Beiza (2012) pueden situarse en un nivel básico con las personas con quienes compartimos en espacios comunes o en un nivel muy profundo, con aquellos vínculos de fraternidad como familia y amigos. En un nivel intermedio se encontrarán las relaciones con colegas y las relaciones laborales.

El estudio de los tipos de relaciones existentes identifican la afinidad de los grupos y los individuos, destacándose la conexión e interacción constante de personas con características

comunes, es decir, que se desarrolle un tipo de vínculo a nivel laboral, social, cultural, entre otros, resaltando la forma en que esta interacción se asocia de persona a persona.

El campo de las relaciones interpersonales alberga múltiples componentes que confluyen en el sistema social dando resultados visibles a nivel colectivo que pueden ser de carácter positivo o negativo, aspectos como la influencia del entorno (familia amigos) y la formulación del componente psicológico desde las habilidades sociales, el desarrollo de la asertividad, la comunicación la empatía, la conducta y el manejo de las emociones son factores determinantes en los procesos de interacción, de esta manera, desde la educación surge la preocupación de mejorar estas relaciones como componente esencial de la formación integral de los estudiantes, es así, como se cataloga como una competencia a fortalecer desde las Instituciones educativas según el informe de la UNESCO presidido por Delors (1996) el aprender a convivir como uno de los pilares de la integralidad educativa del ser humano, de allí que se realicen numerosos estudios sobre el tema y se desarrollen múltiples teorías y conceptos a partir de las relaciones interpersonales.

Vigostky (1995) en el ámbito de las relaciones interpersonales centra su teoría sociocultural determinando cómo el medio social le brinda al individuo desde todo sus procesos de formación psicológica una reconstrucción interna, donde se determina el entorno como uno de los principales medios de enseñanza del ser humano, mostrando al sujeto bajo la influencia basada en la aprobación social; Vygotsky (1986) señala que la presión interpersonal es una fase de cambio de creencia o desarrollo del conocimiento y una base previa para la internalización de este cambio de creencias o desarrollo cognitivo. Los sujetos

en su afán de socializar se alienan por lo general con las normas emanadas del grupo e infieren sus actitudes a partir de las conductas ejecutadas en un contexto grupal.

En este sentido, para los propósitos del estudio se revisan elementos de orden teórico para las dimensiones de las relaciones interpersonales que se han establecido como son convivencia en el aula, comunicación asertiva y conducta relacional.

### ***2.2.1.1 Convivencia en el aula.***

La convivencia escolar es un factor relevante en las relaciones humanas y parte fundamental de la armonía colectiva de un entorno educativo; en este sentido cada institución social, tiene la obligación de mantener y promover la sana convivencia y las buenas relaciones entre pares; es el caso de la familia, las instituciones educativas y los diferentes escenarios de colectividad. La escuela como entorno social es un puente de engranaje de las relaciones interpersonales y la formación ciudadana, donde se conjugan elementos de interacción entre sujetos. La convivencia escolar constituye uno de los objetivos principales de la educación en la actualidad (Carretero, 2008; Ortega, 2007).

De esta manera surgen múltiples investigaciones derivadas de las relaciones interpersonales en los ambientes escolares como foco de preocupación en los aspectos de convivencia escolar y su proyección en la sociedad. Para Aron (1999) las situaciones que más preocupan a los investigadores están relacionadas con el uso de estrategias no pertinentes para la resolución de conflictos por parte de los estudiantes como los climas sociales escolares “tóxicos”.

Atendiendo al indicador de **cumplimiento de normas en el aula**, es importante reconocer que como parte del clima escolar la construcción colectiva de acuerdos son necesarias para una convivencia armoniosa, en la que estudiantes puedan sentirse valorados y comprometidos con su proceso de formación. Como lo plantea Sánchez (2009), “las normas son un recurso educativo para facilitar la convivencia y lograr metas, no previenen de manera absoluta los conflictos, pero sí pueden ayudar a aliviarlos”(p. 323).

Así, la construcción de normas se encuentra relacionada con lo que ocurre al interior del aula. Es importante que se generen espacios para que el estudiante contribuya, por medio de acuerdos, al funcionamiento de la clase, de modo que sea posible el respeto por las diferencias y el ejercicio de la tolerancia, el desarrollo de habilidades sociales, la escucha activa, la empatía, la autorregulación de las emociones, el cuidado, las buenas palabras y el enriquecimiento de la relaciones interpersonales.

Las normas de convivencia en el aula son importantes porque permiten mejores desempeños de los estudiantes, puesto que permite regular sus comportamientos desde la autonomía y motivación hacia el logro de sus aprendizajes. El aula, como lugar de convivencia, requiere del establecimiento de normas por las que se rigen las relaciones de las personas que forman parte de ella.

García y Ferreira (2005) señalan

La buena armonía, la convivencia, el respeto y la disciplina escolar son elementos necesarios para conseguir los fines y objetivos de la educación y más aún dentro de los valores y actitudes sociales de la educación está la

adquisición vivencial de las normas y reglas de respeto y convivencia como objetivos y contenidos transversales del sistema educativo. Ayuda a comprender que hay un orden moral en el mundo. Enseña a ser responsable y a desarrollar el autocontrol y autonomía y la convivencia. (p.165)

Teniendo presente lo planteado por las autoras es importante la puesta de normas de forma concertada y su cumplimiento en el aula, entendiendo que existe una construcción de orden moral que surge producto de la interiorización y el reconocimiento de pactos o acuerdos que no son producto de la imposición. Para Kolberg (citado por Caro y Esteba, 2018) en el terreno moral, el profesor no inculca valores, sino que ayuda a que cada estudiante los construya.

Dentro de la convivencia de aula se requiere el trabajo hacia el ejercicio de la **tolerancia escolar**; el valor de la tolerancia representa uno de los factores sociales más relevantes en la sana convivencia, es una actitud de comprensión frente a las opiniones contrarias en las relaciones interindividuales, sin cuya actitud se hacen imposibles dichas relaciones (Torrego & Moreno. 2003). La RAE define la tolerancia como el respeto y consideración hacia las opiniones o prácticas de los demás aunque repugnen a las nuestras.

Por otro lado Trianes (2001) enfoca la tolerancia como la virtud de la democracia. El respeto a los demás, la igualdad de todas las creencias y opiniones, la convicción de que nadie tiene la verdad ni la razón absolutas, son el fundamento de esa apertura y generosidad que supone el ser tolerante. Sin la virtud de la tolerancia, todo ejercicio democrático es falso, pues la intolerancia conduce directamente al totalitarismo.

La tolerancia consiste en el respeto, la aceptación y el aprecio de la rica diversidad de las culturas de nuestro mundo, de nuestras formas de expresión y medios de ser humanos. La fomentan el conocimiento, la actitud de apertura, la comunicación y la libertad de pensamiento, de conciencia y de religión. La tolerancia consiste armonizar cuando se piensa diferente. No sólo es un deber moral, sino además una exigencia política y jurídica. La tolerancia, la virtud que hace posible la paz, contribuye a sustituir la cultura de guerra por la cultura de paz. (UNESCO, 2005).

A nivel educativo, la tolerancia es una de las directrices de la convivencia escolar, se describe como elemento de las relaciones humanas y sus desempeño a nivel social, es así como se enfatiza en el desarrollo de una cultura de tolerancia en los centros educativos con el ánimo de mantener la armonía y el buen desarrollo de los procesos académicos y convivenciales, dicho de esta manera, las instituciones educativas están en la obligación de velar por el mantenimiento de los niveles de tolerancia y respeto por las diferencias, siendo estos criterios parte esencial de la integralidad educativa. Jadue (2002) determina que un estudiante que presenta alteraciones conductuales y emocionales sufre también de cierta dificultad para aprender que puede tener distintas etiologías.

Respecto a las habilidades de **resolución de conflictos** puede decirse que los conflictos y desacuerdos son comunes en los grupos sociales, determinan la diferencia de criterios entre individuos; pueden ser vistos como elementos que atentan contra la tranquilidad y la armonía colectiva, pero cuando se resuelven de manera adecuada pueden convertirse en eventos formativos y de transformación social. Los conflictos persisten en los factores sociales que motivan la forma como evoluciona la sociedad, surgen en el desarrollo de acciones

incompatibles, de sensaciones diferentes; responden a un estado emotivo que produce tensiones, frustraciones; correspondiendo a la diferencia entre conductas, la interacción social, familiar o personal.

La resolución de conflictos es una habilidad que se genera de manera individual o colectiva que permite subsanar alteraciones de la convivencia. Garaigordobil, (2011) establece el interés por identificar y medir los estilos personales de afrontar los conflictos, entendiendo por tales estilos la manera como una persona responde habitualmente a dichos conflictos. Los conflictos son parte de la vida en sociedad y se pueden solucionar de una manera constructiva, que aporta un beneficio a las partes en discordancia.

Los conflictos en los espacios educativos proponen un reto para todos los actores de la comunidad, puesto que desestabilizan los procesos convivenciales, de esta manera generan riesgo pero también pueden ser vistos como oportunidad para el mejoramiento y desarrollo de la formación social de interacción entre individuos y de armonía colectiva.

Desde los principios de aprendizaje social de Bandura (1982) el conflicto surge de intereses divididos u opiniones diferentes, desencadenando lo que él denominó hipótesis de agresión-frustración, entendida la frustración como una de las posibilidades aversivas que experimenta el individuo y produce una activación de emociones.

#### ***2.2.1.2 Comunicación asertiva.***

La comunicación asertiva es una forma de comunicación en el cual se expresan sentimientos, pensamientos, opiniones y creencias de una manera respetuosa, clara y honesta. La asertividad es una habilidad que se puede enseñar a los niños y niñas. Sin embargo, el

hogar y la escuela a menudo refuerzan el comportamiento poco asertivo, por lo que es necesario concientizar a los estudiantes siempre sea posible sobre lo necesario que es aplicar la asertividad en el entorno escolar.

Además, el comportamiento asertivo puede verse en contraste con comportamientos no asertivos como los impositivos o los pasivos. La conducta impositiva que se expresa explícitamente en la relación con el otro que busca afirmar las posiciones, las necesidades o los intereses propios, sin velar por el cuidado del otro o de la relación interpersonal entre ambos; y por comportamiento pasivo, todo comportamiento que evita la confrontación y en el que se evade la defensa del punto de vista propio, lo cual se considera lesivo para el auto concepto, la autoestima y la relación con el otro. Es importante resaltar, como lo afirman León (2009) que “la asertividad requiere de dos elementos que actúan en forma simultánea: afirmarse y hacerlo en armonía con el otro” (p. 97).

La asertividad se trabaja desde dos indicadores para los propósitos del estudio: expresión de emociones e ideas y escucha activa.

Respecto a la **expresión de emociones e ideas** la escuela debe potenciar el reconocimiento de emociones por parte del estudiante, esa conexión mente-cuerpo es necesaria para la regulación emocional. Desde la visión de Goleman (1996), define a la inteligencia emocional como la manifestación de disposiciones que deben desarrollarse para mantener una relación en espacios de interacción, entre ellas se encuentran: el compromiso de formación integral, las iniciativas que estimulan el mejoramiento y la calidad en la ejecución de las distintas tareas, los incentivos para el desarrollo de la comunicación y la confianza entre los individuos, la construcción de relaciones dentro y fuera de los espacios de

interacción que ofrecen una ventaja competitiva, el incentivo de una constante colaboración, apoyo e intercambio de fuentes y recursos, la innovación, riesgo y enfrentamiento de cualquier situación como un equipo y la pasión por el aprendizaje y el mejoramiento.

Las emociones son reacciones que experimentan todos los seres humanos, como la tristeza, ira, alegría, miedo y sentimientos. En el ámbito de la convivencia, las emociones juegan un papel importante por cuanto regulan el comportamiento humano y hace posible el valor afectivo de las interacciones; en este sentido se genera la trascendencia de fomentar capacidades que orienten las emociones positivamente.

Según Beiza (2012) La inteligencia emocional se muestra cuatro grandes capacidades:

- Conciencia y conocimiento sobre sí mismo, o sea, con cuánta y con qué profundidad conocemos nuestras fortalezas y debilidades: capacidad para sintonizar nuestros pensamientos y sentimientos, confianza en nosotros mismos.
- Capacidad para manejar las emociones personales, es decir, el control de las emociones, de los impulsos en forma responsable y flexible de manera que beneficie los resultados de la actividad propia: perseverancia ante contratiempos, motivación positiva hacia el logro de mejores resultados.
- Conciencia social, lo que equivale a estar en sintonía con los sentimientos, necesidades y temas que interesan a los otros: habilidad para lograr empatía con otros (colegas, jefes, subordinados, clientes, etc.).
- Habilidad social, aquella que nos permite interactuar con otros: comunicarse, influir, colaborar y otras, ya sea en forma individual o en equipo.

Con relación a la **escucha activa**, la escuela debe potenciar el reconocimiento del otro y de lo importante que son sus apreciaciones en los escenarios de socialización. “Estudios realizados han constatado que de las habilidades comunicativas, la que más se practica es la de escuchar, pero contradictoriamente en la escuela no se ejercita suficientemente” (Aguilar, 2007, p. 1).

La escucha es la habilidad fundante de los actos del lenguaje, puesto que antes de hablar, leer o escribir, el ser humano ha activado la facultad del lenguaje y estructurado su sistema de comunicación que es básicamente oral, a partir de los procesos de audición y escucha. Waks (2011) resalta en la propuesta educativa de Dewey la estrecha conexión entre escucha y democracia a partir de los conceptos de escucha de una vía y escucha transaccional, siendo esta última la que “genera una actitud de amistad cooperativa que reposa en el corazón de la democracia” (p. 204). Desde esta perspectiva es importante reconocer que en el acto pedagógico debe promoverse la actitud de escucha materializado en un compromiso ético con el emisor del mensaje, en tanto se dispone el receptor hacia una conversación para el intercambio de sus pensamientos sentimientos y acciones.

### ***2.2.1.3 Conducta relacional.***

Las relaciones sociales son el conjunto de interacciones que mantienen los individuos dentro de una sociedad. Para López (2010) estas mismas interacciones desarrollan en las personas capacidades de aceptación colectiva y el fomento por el respeto al otro. El conjunto de interacciones hace posible la convivencia y el desarrollo de reglas aceptadas por todos los integrantes de la sociedad y en reconocimiento por el respeto de todos los ciudadanos.

Se afirma que los niños que muestran un mal comportamiento social tienden a presentar otros problemas como: dificultades en el aprendizaje y deficiencias en el desarrollo cognitivo y emocional, problemas delictivos en la infancia y la adolescencia. (James, 2003), lo que supone para el individuo problemas para socializar adecuadamente y vincularse positivamente.

Según el criterio de Beiza (2012) estas relaciones no se generan solo dentro de un ámbito formal o empresarial, sino también en la vida cotidiana y de manera informal; constituyéndose, en un elemento fundamental de la naturaleza fomentando relaciones humanas. Es indispensable en el marco de la supervivencia y del bienestar emocional de los grupos, el desarrollo multidimensional del ser humano promoviendo las competencias desde el ser, el saber, el conocer y convivir.

Para atender a los objetivos de la investigación la conducta relacional es analizada desde las relaciones estudiante-grupo y relación docente-estudiante.

Las relaciones entre individuos o las **relaciones entre pares** juegan un papel importante para el desarrollo humano, el hombre por naturaleza tiene la necesidad de comunicarse y relacionarse (López, 2010). El ser humano es un sujeto sociable y gracias ello le es posible aprender del otro. Por lo que la convivencia es indispensable y por ende las relaciones interpersonales.

Mugisa, (2017, p. 20) señala que

A pupil-pupil interaction is also an indicator for the proportion with which the class is dedicated to pupil talking to one another and they have

learned...Classroom interaction has long been considered to play a significant role in a learning environment where learning is realized and educational objectives attained. [Las interacciones entre alumnos y alumnos proporcionan múltiples oportunidades para que los alumnos discutan ideas en grupos pequeños...La interacción en el aula se considera desde hace mucho tiempo que juega un papel importante en el aprendizaje entorno donde se realiza el aprendizaje y se alcanzan los objetivos educativos].

El anterior aporte, muestra que los espacios de convivencia e interacción con otros son beneficiosos, ya que se desarrollan habilidades que pueden ser aprendidas y pueden ir de más simples a complejas como saludar, sonreír, hacer favores, pedir favores, hacer amigos, expresar sentimientos, expresar opiniones, defender sus derechos, iniciar, mantener y terminar conversaciones entre otras. López (2010). Es importante recalcar, que para que estas relaciones se den de manera exitosa, el ser humano de forma individual debe desarrollar inteligencia emocional para que así, no sucedan desbordamientos emocionales y se lastime a los demás.

Es así como, la vida en sociedad implica compartir espacios y experiencias junto a otras personas de manera adecuada y empática, el proceso inicia dentro del vínculo familia, para luego integrarse a otros escenarios, de los cuales uno de ellos es la escuela. El hogar y la comunidad son decisivamente importantes para crear una actitud y una motivación de una sociedad amable, en donde se forma integralmente el individuo con capacidades para armonizar con su entorno y que sirva de modelo de imitación positiva para los demás (Bandura, 1982).

Por su parte, las **relaciones docente- estudiante** deben estar mediadas desde un enfoque de dialogo y respeto, donde se hace visible la escucha activa y el interés del docente por cada uno de los estudiantes a su cargo. Es importante que

El estilo de educador dialogante, participativo y que fomenta la convivencia, es claramente más productivo en los resultados obtenidos con sus alumnos, pues contribuye a que se involucren en el proceso de enseñanza-aprendizaje, fomenta la comunicación y el bienestar en la clase. (Sánchez, 2009, p. 154)

En este sentido, el vínculo positivo establecido entre maestro-estudiante es vital para los procesos efectivos de enseñanza-aprendizaje. Las relaciones entre maestros y estudiantes se definen típicamente con respecto al apoyo emocional percibido por el estudiante y se examinan con respecto a su impacto en los resultados de los estudiantes (Wubbels, Den Brok, Tartwijk, & Levy, 2012).

Puede decirse, que esta relación diádica maestro-alumno, influye e impacta en los procesos que se gestan al interior del aula, por lo que se considera importante la cohesión y la conexión, el apoyo y el sentido de ayuda por parte del maestro, para establecer relaciones con sus estudiantes basadas en la confianza y en la seguridad emocional, lo que implica la presencia de una cercanía, contacto visual, tono afectivo y sobre todo una calidad en la comunicación existente entre ellos.

Bajo un enfoque apreciativo de los aportes teoricos revisados, se puede decir que la calidad de las relaciones interpersonales en el contexto escolar obedecen a factores externos e internos de la conducta humana. Por ello, es necesario formar y dotar a los niños de

habilidades sociales para que interactúen armoniosamente con ese otro que hace parte del mundo circundante. Como lo menciona, Ortega (2016) entre más desarrolladas estén el repertorio de habilidades con que cuente el niño o niña para relacionarse socialmente, así será su competencia social, es decir tendrá una capacidad de adaptación y desenvolvimiento mayor en el entorno que le rodea.

### **2.2.2 Desempeño académico.**

Para efectos de esta investigación se conceptúa el desempeño académico como el desarrollo de competencias, habilidades y actitudes alcanzados por los estudiantes en la estructuración de su aprendizaje desde las dimensiones del saber conocer y saber hacer, saber ser y convivir de acuerdo con el informe de la UNESCO de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI presidida por Delors (1996). El rendimiento académico expresado en el desempeño es considerado dentro de un marco complejo de variables socio-ambientales, intelectuales, emocionales, didácticos, organizativas, y curriculares.

En este sentido, el desempeño académico está estrechamente relacionado con el aprendizaje porque precisamente, cuando el docente evalúa a sus alumnos, lo que realmente valora son los alcances de lo aprendido, lo que significa que no se trata de repetir información sino saber aplicarla a su contexto. Citando a Moreno (2016) “valorar el aprendizaje de los alumnos es un asunto fundamental, de otro modo no podríamos saber los logros obtenidos y lo que aún falta por alcanzar” (p.48).

Desde el ámbito del aprendizaje, el desarrollo de competencias se fundamenta como una dimensión que guarda estrecha relación con los procesos de cognición y por ende la obtención de conocimiento, teniendo como referente que

Una competencia es la capacidad para responder a las exigencias individuales o sociales o para realizar una actividad o una tarea (...) Cada competencia reposa sobre una combinación de habilidades prácticas y cognitivas interrelacionadas, conocimientos (incluyendo el conocimiento tácito), motivación, valores, actitudes, emociones y otros elementos sociales y comportamentales que pueden ser movilizados conjuntamente para actuar de manera eficaz.” (OCDE, 2002, p. 8)

El aprendizaje es definido como el proceso por el cual se adquieren conocimientos y se desarrollan competencias actitudinales y cognitivas, en la construcción de estos conocimientos actúan factores motivantes asociados a la producción de habilidades de pensamiento que pueden ser externos al individuo pero que son fuente importante para generar estructuras cognitivas que luego son llevados a la práctica. Las teorías conductuales y cognoscitivas concuerdan en que el medio y las diferencias entre los estudiantes influye en el aprendizaje

En el caso de Vigotsky (1985) considera que el hombre no se limita a responder a los estímulos sino que actúa sobre ellos, a partir de su capacidad potencial, brindando significados a lo que recibe de su medio social, para luego interiorizarlo y perfeccionarlo.

El desempeño académico se establece desde los Niveles de desempeño académico en los estudiantes, formas de trabajo en el aula y motivación hacia el aprendizaje.

### ***2.2.2.1 Niveles de desempeño académico.***

La evaluación de desempeño de los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Candelaria, está reglamentada según el Decreto 1290 del 2009, el horizonte institucional y los criterios fundamentales del modelo pedagógico cognitivo – constructivista con enfoque Humanista y a los criterios establecidos en el sistema institucional de evaluación Sistema Institucional de Evaluación (SIE). Para ella se tiene en cuenta los contenidos establecidos en el plan de estudio y el desarrollo de competencias en cada área. Son establecidos unos niveles de desempeño numéricos en concordancia con los planteados por el MEN en su decreto 1290 donde establece los niveles superior, alto, básico y bajo, para la valoración del desempeño del estudiante en el alcance de competencias.

Es asumida como un proceso formativo integral, continuo e individual, de acuerdo al desarrollo cognitivo, psicomotriz y axiológico, teniendo en cuenta los ritmos y estilos de aprendizajes y factores del entorno; es actitudinal, y propende por el auto-compromiso y la auto- aceptación.

Se considera continua, por su correspondiente seguimiento al progreso y las dificultades que el estudiante presenta en el proceso formativo. Se evalúa al final de cada clase, temática, proyecto, periodo. Es integral, porque tiene en cuenta todos los aspectos o dimensiones del desarrollo humano del estudiante para evidenciar el proceso de aprendizaje de los educandos. Es flexible porque valora necesidades y ritmos de aprendizajes de los estudiantes, sus capacidades, intereses, dificultades, limitaciones físicas y/o cognitivas y su entorno social,

cultural y familiar. Es sistemática porque está basada en procesos de articulación curricular desde los procesos de enseñanza aprendizaje, evaluación y uso de referentes. Es participativa porque involucra en el proceso a los estudiantes, docentes y padres de familia; los docentes evalúan a los estudiantes, los educandos realizan autoevaluaciones como una actividad de autorreflexión, los docentes hacen evaluaciones. Y formativa por su condición de realimentación.

Así mismo, es mixta porque los resultados de las valoraciones se presentan en forma cuantitativa y cualitativa. La expresión cuantitativa está representada por números del 1 al 5 con sus respectivas equivalencias a los niveles de desempeño y a la escala nacional. La expresión cualitativa está expresada por un logro descriptivo acompañado de los desempeños superior, alto, básico y bajo.

El Sistema Institucional de Evaluación de desempeño de los estudiantes (SIE) se encuentra en proceso de estudio, reestructuración y ajuste por parte de la comunidad educativa de la institución, se realizan análisis en mesas de trabajo conformado por un equipo de docentes, el consejo académico y en jornadas pedagógicas en busca de identificar y fortalecer las falencias que presenta el sistema. Mientras se finaliza el proceso, se siguen los criterios de evaluación establecidos hasta el momento.

#### ***2.2.2.2 Formas de trabajo en el aula.***

En el ámbito escolar se promueve dentro de la gestión de aula formas de trabajo que permiten el alcance de los objetivos de aprendizaje.

El aprendizaje cooperativo es una de las estrategias metodológicas más importante hoy día en el campo de la educación.

El aprendizaje cooperativo es un enfoque de enseñanza en el cual se procura utilizar al máximo actividades en las cuales es necesario la ayuda entre estudiantes, ya sea en pares o en grupos pequeños, dentro de un contexto enseñanza - aprendizaje. El aprendizaje cooperativo se basa en que cada estudiante intenta mejorar su aprendizaje y resultados, pero también el de sus compañeros (Vera 2009).

El aprendizaje Cooperativo depende del intercambio de información entre los estudiantes los cuales están motivados tanto para lograr su propio aprendizaje como para acrecentar el nivel de logro de los demás (Dewey 1973).

El trabajo en equipo es el trabajo que realizan un grupo de personas, que al actuar en roles diversos, pueden aportar sus distintas capacidades y habilidades, con un esfuerzo de concentración para llegar a metas comunes, formas trabajo y mecanismos para regular el comportamiento, es compartir ideales, interés, contar con un propósito común donde cada integrante aporta. Trabajar en equipo supone identificar las fortalezas y debilidades del equipo, apoyarse y buscar mecanismos para lograr el propósito común. En equipo se usa la sinergia positiva, responsabilidad mutua e individual y las destrezas complementarias. (Robbins & Coulter, 2007).

Desde esta perspectiva, el entorno escolar debe propender por estrategias de trabajo cooperativo en donde el estudiante asuma roles, comparta con otros, desarrolle actitudes

colaborativas, al tiempo que se promueve la gestión del aprendizaje en procesos de interacción entre pares.

En contraposición, existen otras formas de organización que deben potenciarse en el aula, como el trabajo individual o independiente, este tipo de trabajo permite que el estudiante asuma la responsabilidad frente a sus compromisos escolares, desarrollando autonomía y regulando sus comportamientos al servicio de las metas que desea lograr para avanzar en su desempeño académico.

Para Soca (2015)

El trabajo independiente se distingue por su carácter productivo y creador de capacidades y habilidades en el estudiante que van más allá del cumplimiento de los objetivos específicos sobre los contenidos que se estudian para contribuir a la formación integral incluyendo valores y actitudes. (p.125)

La visión de la autora propende por un trabajo individual que vaya más allá de la repetición de contenidos memorísticos, o la realización de una actividad del tablero, obedece a todo el potencial creativo que le individuo es capaz de descubrir cuando se conecta con sus experiencias previas, disponiéndolas al servicio de la imaginación, la creatividad y la estructuración del conocimiento.

Así mismo, el trabajo independiente debe estar relacionado con conductas de cuidado respecto a los elementos de trabajo, esto lleva implícitamente un valor de la responsabilidad que el estudiante debe asumir frente al cumplimiento de las actividades establecidas, para así alcanzar los propósitos educativos y obtener resultados positivos.

### ***2.2.2.3 Motivación hacia el aprendizaje.***

Dentro del desempeño académico considerar la motivación hacia el aprendizaje es necesario porque las escuelas deben responder a las necesidades que exige los cambios de las sociedades traducidas en estudiantes que deben ser impulsados desde la curiosidad, motivados por un docente que brinde herramientas para propiciar el acompañamiento señalando aciertos y dificultades, convirtiendo el error como una oportunidad de aprendizaje constante.

Para Barriga (2008) desarrollar la motivación intrínseca va de la mano con enseñar a los estudiantes procesos autónomos de seguimiento a su propio aprendizaje, centrarse en la relevancia de las tareas académicas, para así, responder a los objetivos de aprendizaje. Desde la perspectiva de Froiland (2016) “Intrinsic motivation has also been labeled by some researchers as emotional engagement, and researchers have found that emotional engagement predicts the development of behavioral engagement” (p.321). [La motivación intrínseca también ha sido catalogada por algunos investigadores como compromiso emocional, y los investigadores han encontrado que el compromiso emocional predice el desarrollo del control del comportamiento].

El docente en su rol de guía y facilitador interactúa y acompaña el proceso motivador del estudiante desde el externo a partir de los refuerzos sociales, y lo interno en el desarrollo de la autonomía para aprender, de este modo, es necesario que el docente aporte al proceso educacional del niño, construyendo conjuntamente herramientas que posibiliten a éste aprender y desarrollar competencias. Es así, como el **apoyo del docente en el aula** es

indispensable para generar procesos de evaluación formativa, haciendo seguimiento oportuno al aprendizaje.

Por último, el **acompañamiento de los padres** es vital para la motivación hacia el aprendizaje, toda experiencia vivida en el aula, debe ser objeto de realimentación por parte del padre de familia, es allí donde cobra valor, el uso pedagógico de las tareas escolares, en la medida en que se refuerzan conocimientos, se proponen nuevos retos, no obstante la literatura existente, demuestra que el poco acompañamiento de los acudientes en los procesos educativos incide en el rendimiento académico de estos, al perderse el sentido de la dupla escuela-familia. Para Díaz (2013) las relaciones entre la escuela y la familia son contempladas actualmente como un factor de gran importancia en la educación del estudiantado.

Es menester de la escuela mantener el contacto cercano con los padres de familias e involucrarlos activamente en el desarrollo de los procesos académicos, son los padres los que fortalecen y contribuyen al éxito académico de los hijos. Se resalta el rol de éstos como motivadores para que los niños disfruten aprender, asistan a la escuela con buena actitud. “Basically, the role of parent involvement in education would be the support for children's success in the future” (Wulandary & Herlisa, 2017, p.10). [Básicamente, el papel de la participación de los padres en la educación sería el apoyo para el éxito de los niños en el futuro].

Consolidando los aportes teóricos que apoyan la variable desempeño académico, se puede concluir que los aprendizajes alcanzados por los estudiantes están mediados por una multiplicidad de factores de tipo ambiental, social, cultural, familiar, educativos, didácticos, lo que exime a maestros a reflexionar sobre estos aspectos, para garantizar la progresión de

los niños de un nivel a otro, el desarrollo de competencias académicas y sociales que faciliten su camino y lo preparen para interactuar eficazmente con el mundo que le rodea.

### Capítulo III

#### Marco metodológico

En aras de la construcción e innovación del conocimiento, el siguiente capítulo se organiza en atención a un enfoque y paradigma de la investigación, para establecer una línea operativa proponiendo aspectos como el método y diseño, describiendo las técnicas, procedimientos e instrumentos a utilizar desde el campo científico.

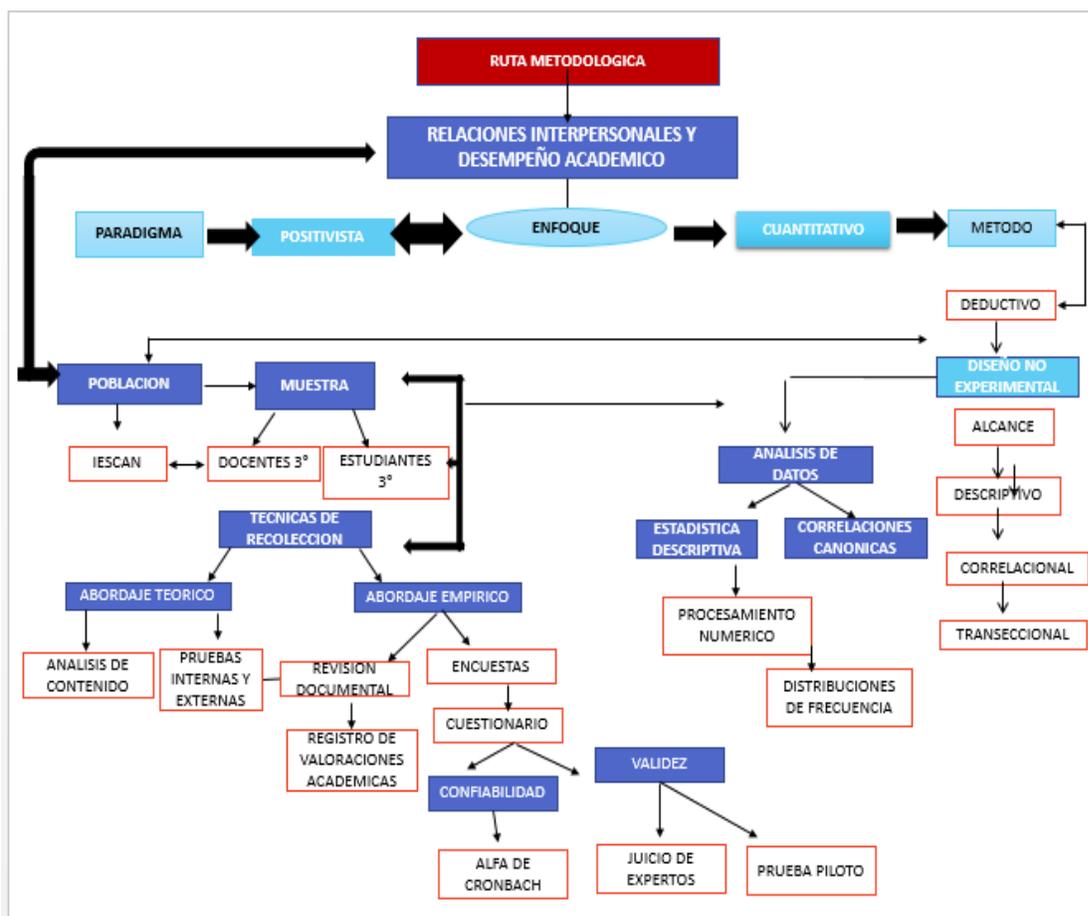


Figura 1 Ruta metodológica de la investigación. Fuente: Elaboración propia (2019).

### **3.1 Paradigma de la investigación**

El planteamiento filosófico que demarca la concepción, abordaje y posibles vías de solución del problema investigado se inscribe en un paradigma positivista, entendiendo la existencia de una sola realidad, que es independiente de quien lo estudia, el conocimiento es objetivo y medible y la determinación de las variables de estudio se someten a verificación a partir de una hipótesis de partida.

Para el paradigma positivista el estudio del conocimiento existente en un momento dado conduce a la formulación de nuevas hipótesis, en las cuales se interrelacionan variables, cuya medición cuantitativa, permitirá comprobarlas o refutarlas en el proceso de investigación. Se busca una correlación o causa-efecto, donde los investigadores han de mantener una actitud neutral frente a los fenómenos. (González, 2003, pp. 127-128).

Los componentes de la investigación serán tomados como variables de estudio, se realizan registros estadísticos descriptivos, en este sentido los investigadores observan el comportamiento de las variables sin manipularlas, para la obtención de los resultados

### **3.2 Enfoque investigativo**

La búsqueda de los hechos o fenómenos en el ámbito educativo específicamente las relaciones interpersonales y el desempeño académico se abordan desde un enfoque cuantitativo, en coherencia con un principio de objetividad de conocimiento, para lo que se utiliza la recolección y el análisis de datos en aras de dar respuesta a las preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente. La medición y valoración

numérica de los datos, a partir de la estadística permite establecer con exactitud patrones de comportamiento en las variables de estudio.

El enfoque cuantitativo, ofrece la posibilidad de observar el comportamiento de las variables relaciones interpersonales y desempeño académico desde su correlación, para establecer un análisis valorativo de los resultados. En palabras de Hernández, Fernández y Baptista (2010) este tipo de investigación se realiza de manera secuencial –deductivo para generalizar los resultados más ampliamente, facilitando las predicciones y comparaciones.

### **3.3 Método investigativo**

En concordancia con el enfoque cuantitativo de la investigación, se desarrolla la investigación con un carácter deductivo, teniendo en cuenta que se busca conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más variables, para saber cómo se puede comportar un concepto al conocer el comportamiento de otro de alguna manera vinculado.

El empleo de este método invita al desarrollo de unas fases que implica la observación del fenómeno definido, establecimiento de hipótesis, deducciones, verificaciones y comprobaciones del objeto estudiado. De este modo, se “categoriza los fenómenos sociales en variables «dependientes» e «independientes», entre las que se establecen las relaciones estadísticas” (Ricoy, 2006, p.16).

### **3.4 Diseño de la investigación**

El tipo de diseño de la investigación es no experimental, sus criterios son sistemáticos y empíricos, las variables no se manipulan porque ya han sucedido y son observadas tal y como se han dado en su contexto natural para analizarlas posteriormente.

En el presente estudio, la variable independiente; relaciones interpersonales y la variable dependiente; desempeño académico, no se manipulan en el desarrollo del estudio, son observadas en la manera natural en que se manifiestan. Como bien lo menciona Arias (2012) la investigación de campo o no experimental “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna” (p.31).

### **3.5 Alcances de la investigación**

La naturaleza de la investigación requiere formularla desde diversos alcances, según el estudio se plantea el estudio como descriptivo, correlacional y transeccional.

#### **3.5.1 Descriptivo.**

En esta investigación, se pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables. Sampieri, et al (2010) plantean que es importante especificar las propiedades, las características y los perfiles de la población objeto de estudio, para mostrar con precisión el comportamiento de las variables en su contexto natural, en este caso se indaga acerca de las características de las relaciones interpersonales y desempeño académico en estudiantes de básica primaria. Respecto a la profundidad del conocimiento se ubican en un nivel intermedio. (Arias, 2012)

### **3.5.2 Correlacional.**

El alcance de la investigación responde a preguntas concretas en un contexto específico, se pretende conocer la relación o grado de asociación existente entre las variables de estudio, en este caso se busca determinar una correlación entre las relaciones interpersonales y el desempeño académico, describiendo su asociación en un momento determinado. “En estos estudios, primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación” (Arias, 2012, p.25)

### **3.5.3 Transeccional.**

El diseño de esta investigación es de tipo transeccional, ya que se busca recolectar datos en momentos específicos para describir las variables y analizar su incidencia y relación. Según Arias (2006) en el diseño transeccional o transversal, se recolectan datos en un solo momento, un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

En este mismo sentido, los estudios transversales se basan en observación o medición simple, en la que se emplean técnicas de entrevista o encuestas, o la combinación de éstas, para alcanzar datos sobre el nivel, el estado o la presencia de alguna característica o de varias de ellas. (Hernandez, Ramos, & Placencia, 2018).

### 3.6 Población y muestra

La población de estudio seleccionada para el desarrollo de los propósitos del estudio y sobre la cual se generalizarán las conclusiones, está conformada por 76 estudiantes de tercer grado de Básica Primaria, de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Candelaria, matriculados en la jornada vespertina, distribuidos en 2 grupos, con una asistencia regular a clases. Sus edades oscilan entre los 7 y 10 años de edad, estrato socio económico bajo, en su mayoría estos estudiantes viven distante de la Institución.

A continuación se presentan los datos en la tabla 1

Tabla 1

*Distribución de la población examinada*

<b>GRADO: 3°</b>	<b>NIÑAS</b>	<b>NIÑOS.</b>
<b>A</b>	15	23
<b>B</b>	13	25
<b>TOTAL, ESTUDIANTES.</b>	<b>28</b>	<b>48</b>

*Nota:* Información de los grupos de tercer grado, distribuidos por sexo. Obtenido de registros de matrícula institucional. Elaboración propia (2019).

La muestra definida según Hernández et al (2010) como “un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características, al que se llama población” (p.65), está representada por 60 estudiantes matriculados en grado tercero de la institución educativa Nuestra Señora de la Candelaria, elegidos por muestreo aleatorio simple la cual garantiza la misma oportunidad de los integrantes de la población de ser elegidos (Hernández, Fernández & Batipsta, 2006). La selección de la muestra se realizó atendiendo a que el

subconjunto de la población sea representativa para la recolección de información. La fórmula aplicada para la obtención de la muestra:

$$n = \frac{N \cdot P \cdot Q}{(N - 1) \cdot E^2 + P \cdot Q}$$

*e* = margen de error de 0,03

*P* = variación positiva de 0,5

*Q* = variación negativa de 0,5

*N* = Población de 76 estudiantes

*n* = muestra seleccionada de 60 estudiantes

Elegida el valor muestral, se registraron en unas balotas los números asignados a los estudiantes en la lista, ingresados en una bolsa, se procedió a sacar al azar 60 estudiantes como muestra finita para aplicarle los instrumentos y obtener respuestas acerca de las variables investigar como son las relaciones interpersonales y el desempeño académico.

Con respecto, a la población de maestros con asignación en el grado tercero la conforman 6 docentes del establecimiento educativo, por lo que serán escogidos en su totalidad como muestra para la aplicación del instrumento.

### **3.7 Definición y operacionalización de variables**

Las variables de estudio se definen conceptual y operacionalmente atendiendo a las dimensiones e indicadores. (Ver Anexo 1)

Se identifica la variable independiente denominada relaciones interpersonales que se estudia de acuerdo a las siguientes dimensiones: convivencia en el aula, comunicación

asertiva y conducta relacional. Las relaciones interpersonales definida como la posibilidad del hombre de comunicarse e interactuar con otros, relacionada con la inteligencia interpersonal (Gardner, 1995).

Por su parte, la variable dependiente desempeño académico se estudia desde las dimensiones: formas de trabajo en el aula, motivación hacia el aprendizaje y niveles de desempeño académico. Se conceptualiza el desempeño académico desde los aportes de Navarro (2003) como el alcance de conocimientos habilidades actitudes y valores por parte del estudiante valorado desde criterios cuantitativos y cualitativos obtenidos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **3.8 Técnicas e instrumentos**

La naturaleza cuantitativa de la investigación, implica una coherencia en el empleo de técnicas e instrumentos que respondan a la recolección de los datos, de manera sistemática y ordenada, atendiendo a la objetividad de la realidad estudiada.

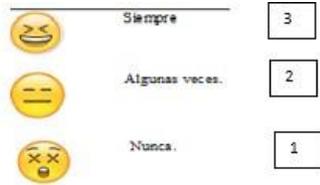
Reconociendo las variables de estudio, como son relaciones interpersonales y desempeño académico, se definió la encuesta como técnica y el cuestionario como su instrumento, con afirmaciones para valorar la variable independiente y dependiente, desde un alcance descriptivo. Por su parte, en la variable dependiente identificada como desempeño académico en la dimensión niveles de desempeño, se emplea como técnica la revisión documental para verificar en el sistema de evaluación institucional, el reporte de valoraciones y promedio de notas de las diferentes áreas obtenidos por los estudiantes de tercer grado de básica primaria en el último año cursado, generando una tabla en excel con los datos numéricos. Así mismo,

en las primeras fases de planteamiento del problema, se revisaron informes de prueba Saber.

Una vez realizado el proceso descriptivo, se desarrollan las correlaciones canónicas.

Tabla 2

*Técnicas e instrumentos para la investigación*

<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Forma de medición</b>															
<b>Encuesta</b>	Cuestionario para estudiantes con afirmaciones para valorar relaciones interpersonales y desempeño académico.	<p>Escala tipo Likert con 3 opciones de respuesta presentadas en forma gráfica y con su valor numérico, teniendo en cuenta la muestra de estudio (Niños).</p>  <p>Siempre 3</p> <p>Algunas veces. 2</p> <p>Nunca. 1</p>															
	Cuestionario para docentes con afirmaciones para valorar relaciones interpersonales y desempeño académico.	<p>Escala tipo Likert con 5 categorías de respuesta, asignadas con su valor numérico.</p> <table border="1" data-bbox="792 1045 1269 1318"> <tr><td>5. siempre</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4. La mayoría de veces si</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3. Algunas veces si, algunas veces no</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2. La mayoría de veces no</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>1. Nunca</td><td></td><td></td></tr> </table>	5. siempre			4. La mayoría de veces si			3. Algunas veces si, algunas veces no			2. La mayoría de veces no			1. Nunca		
5. siempre																	
4. La mayoría de veces si																	
3. Algunas veces si, algunas veces no																	
2. La mayoría de veces no																	
1. Nunca																	
<b>Revisión documental</b>	Formato de tabla en Excel con notas y promedios por áreas del último año cursado de cada estudiante del grado tercero.	<p>Promedios por áreas en una escala de 0 a 5 como lo establece el sistema de evaluación del Establecimiento Educativo. Criterios cuantitativos y cualitativos</p> <p>0-2,9: Desempeño Bajo  3,0-3,9: Desempeño Básico  4,0-4,5: Desempeño Alto  4,5-5,0: Desempeño Superior</p> <p>Porcentaje de estudiantes en insuficiencia, mínimo, satisfactorio y avanzado.</p>															

### 3.9 Confiabilidad y validez de los instrumentos

Los instrumentos elegidos obedecen a técnicas cuantitativas; en efecto la encuesta definida por García (1993) como

Una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, pre-decir y/o explicar una serie de características. (p.150).

Teniendo en cuenta lo anterior, la forma en que se recolectaron los datos para describir las características de las variables, surge de la elaboración de un cuestionario para estudiantes, con el fin de medir las variables de relaciones interpersonales y desempeño académico, compuesto inicialmente por 29 ítems en forma de afirmaciones, agrupados en 5 dimensiones, a saber, para relaciones interpersonales se analiza: convivencia en el aula, comunicación asertiva, conducta relacional, y para desempeño académico formas de trabajo en el aula, motivación hacia el aprendizaje y 11 indicadores, con tres opciones de respuesta: siempre, algunas veces, nunca, asignando un valor numérico para cada una de las opciones, 3-2-1 respectivamente y con una representación gráfica (emojis) entendiendo las características de la muestra de estudio conformada por niños en edades entre 7 a 10 años.

La estructura del cuestionario empleado, incluye el título de la encuesta, los propósitos del estudio, la introducción, instrucciones y agradecimientos finales, seguido de los datos de

identificación del encuestado, para finalizar con los ítems organizados del 1 al 29 con las opciones de respuesta.

Para garantizar la aplicabilidad del instrumento fue necesario responder a los criterios de confiabilidad, validez de contenido y de constructo. Se comprueba la consistencia del instrumento utilizando el estadístico de fiabilidad de alfa de Cronbach (ver anexo 6), para cada uno de los 29 ítems propuestos y que miden los indicadores correspondiente a las dimensiones de la variable relaciones interpersonales y desempeño académico.

Frente al análisis de fiabilidad se replantea el cuestionario eliminando *los ítems 2, 14 y 28* para hacer uso de una mejor variabilidad llegando al umbral mínimo requerido; es así como se obtiene un alfa que llega a tomar el valor de 0,7. No obstante, puede ser el instrumento mucho más parsimonioso teniendo presente los ítems considerados. Se realizan ajustes al instrumento de los estudiantes para su aplicación, suprimiendo los ítems y reorganizando la numeración de estos.

La anterior información se programó en el Software Estadístico IBM SPSS Statistics en su versión 25.

Tabla 3

*Estadística de fiabilidad del instrumento para estudiantes*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,707	,710	26

*Nota:* Elaboración propia (2019).

Luego es así como se definen 26 ítems y se valida el cuestionario definitivo (ver anexo 2)

En cuanto a la validez del cuestionario y respondiendo a la condición relacionada con que el instrumento mida la variable que realmente busca medir (Hernández et al, 2010), se realiza el análisis mediante la técnica de jueces expertos, sometiendo la validación del instrumento a consideración de tres profesionales con idoneidad en la temática investigada, desde los criterios de pertinencia, suficiencia, coherencia, claridad, organización de los ítems planteados (Ver anexo 4-6), obteniendo los siguientes promedios de valoración del instrumento presentados en la tabla 4. De este modo, se obtiene el criterio de validez de contenido y constructo respecto a los supuestos teóricos que respaldan la investigación.

Tabla 4

*Criterio de jueces expertos para aplicabilidad del instrumento en estudiantes*

<b>Evaluador</b>	<b>Promedio de valoración</b>	<b>Criterio de Aplicabilidad</b>
<b>#1</b>	81/100	Muy buena
<b>#2</b>	73,9/100	Buena
<b>#3</b>	98/100	Muy buena

*Nota:* Elaboración propia (2019).

Por otra parte, el cuestionario sobre relaciones interpersonales y desempeño académico dirigido a estudiantes de la Institución educativa Nuestra Señora de la Candelaria específicamente a educandos de grado tercero de básica primaria (niños entre 7 y 11 años edad) fue aplicado como prueba piloto a 25 estudiantes de los diferentes cursos correspondientes al grado, con el fin de determinar la pertinencia, comprensión y alcance del instrumento. Como bien lo menciona Malhotra (2004) la prueba piloto se aplica a una pequeña muestra de los encuestados para identificar y corregir posibles problemas del contenido del cuestionario.

Este cuestionario comprende 29 ítems planteados como afirmaciones en los cuales los estudiantes debían responder atendiendo a una escala Likert utilizando emojis con los indicadores siempre, algunas veces y nunca. Durante la aplicación del cuestionario los estudiantes hacen lectura de cada pregunta respondiendo de acuerdo con sus vivencias en el aula. Observando el tiempo que los estudiantes utilizaron para desarrollar el instrumento, se puede destacar que varió de acuerdo con la fluidez de lectura que realizaron los niños y la comprensión de cada pregunta, tomando entre 5 y 12 minutos, se cree pertinente reformular el ítem 20, el cual fue de difícil comprensión para los estudiantes encuestados, llevándolos a una interpretación errada de la pregunta. El ítem 20 fue modificado.

Con relación a la encuesta aplicada a los docentes de tercer grado, el cuestionario integrado por 27 ítems, organizados por dimensiones e indicadores de las variables relaciones interpersonales y desempeño académico (ver anexo 3), fue validado mediante jueces expertos, entendida como “una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones” (p.29) y así obtener la validez de contenido, desde criterios de pertinencia, suficiencia, coherencia, claridad, organización de los ítems planteados.

La estructura del cuestionario empleado, contiene el título de la encuesta, los propósitos del estudio, la introducción, instrucciones y agradecimientos finales, seguidamente los datos de identificación del encuestado, terminando con los ítems organizados del 1 al 26 con las 5 categorías de respuesta y su valor numérico; siempre (5), la mayoría de veces si (4), algunas veces si algunos veces no (3), la mayoría de veces no (2), nunca (1).

Las profesionales encargadas de brindar su opinión frente a la aplicabilidad del instrumento fueron 2 expertos en el tema abordado. La tabla 5 presenta el índice de valoración obtenida.

Tabla 5

*Valoración jueces expertos de encuesta a docentes*

<b>Evaluador</b>	<b>Promedio de valoración</b>	<b>Criterio de Aplicabilidad</b>
#1	81/100	Muy buena
#2	98/100	Muy buena

*Nota:* Elaboración propia (2019).

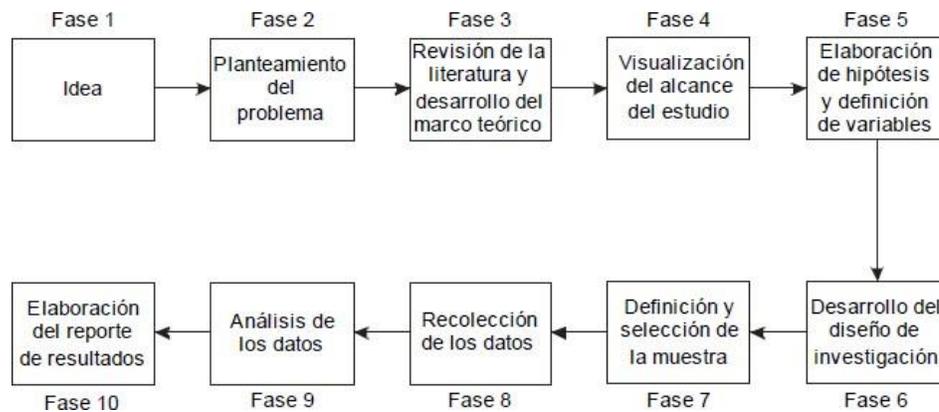
Así mismo, la encuesta propuesta para los docentes, también fue validada mediante prueba piloto, esta prueba, se realizó con 2 docentes de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Candelaria, durante la aplicación de la prueba, no se presentaron inquietudes respecto a las afirmaciones propuestas para cada variable. Los ítems fueron respondidos en su totalidad en un tiempo inferior a 20 minutos, las condiciones ambientales y motivación frente al diligenciamiento del cuestionario fueron adecuadas.

### **3.10 Etapas de la investigación**

El recorrer investigativo como proceso secuencial, riguroso y objetivo asumido desde la mirada empírico analítico y cuantitativo lleva a los investigadores a la ejecución de unas fases importantes para la generación de conocimiento confiable, que iniciaron con la delimitación temática y formulación del problema, planteamiento de objetivos e hipótesis, revisión de la literatura correspondiente, elaborando un marco referencial que permitió el establecimiento de variables, y la definición de una ruta metodológica coherente para la recolección de datos

e interpretación de resultados desde un análisis descriptivo-correlacional, para finalmente obtener conclusiones respecto a los objetivos e hipótesis planteadas.

La figura 2 presenta las fases de la investigación



*Figura 2* Fases del proceso investigativo cuantitativo. Tomado de Hernández, Fernández y Batipsta (2006).

## Capítulo IV

### Análisis e interpretación de resultados

El presente capítulo comprende los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos de recolección de datos (cuestionarios) a la muestra poblacional seleccionada para el análisis de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de tercer grado de Básica Primaria de la Institución educativa Nuestra Señora de la Candelaria.

Considerando el tipo de técnica y enfoque de la investigación cuantitativa, se presenta el análisis descriptivo en distribuciones de frecuencias en tablas y gráficos estadísticos para el análisis de los datos de las respuestas obtenidas de los 60 estudiantes de tercer grado y los 6 docentes encuestados.

En secuencia, a cada tabla se interpreta lo que representa visualmente las frecuencias relativas (%) según las respuestas obtenidas, articulando la revisión teórica que sirvió de fundamento en el presente trabajo, la cual se contrasta con la realidad detectada en el procesamiento de los datos.

Se dispone posteriormente, el desarrollo de una correlación canónica en torno a los resultados de las respuestas obtenidas en los ítems correspondiente a los indicadores de las variables relaciones interpersonales y desempeño académico, estableciendo correlaciones entre el desempeño académico desde los niveles o promedios obtenidos en cada área del conocimiento, con las dimensiones de las relaciones interpersonales como convivencia de aula, comunicación asertiva, conducta relacional y las dimensiones del desempeño académico como trabajo en el aula y motivación hacia el aprendizaje.

#### 4.1 Análisis cuantitativo de resultados de la encuesta dirigida a estudiantes

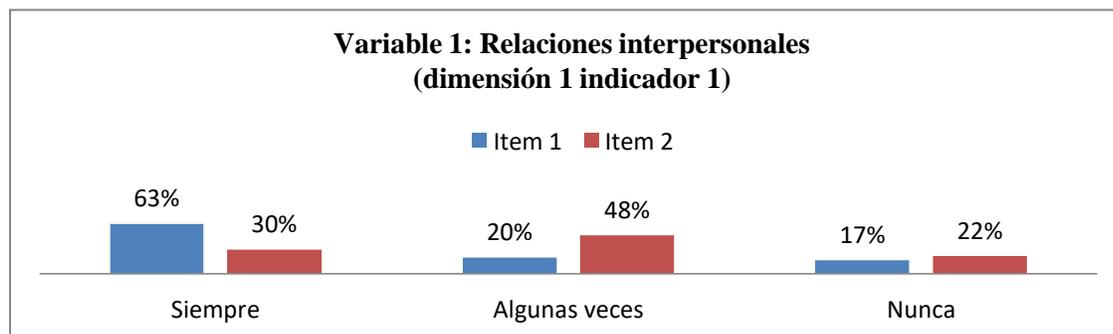
En correspondencia con el primer objetivo específico relacionado con describir las características de las relaciones interpersonales respecto a la convivencia en el aula, comunicación asertiva y conducta relacional estudiante –grupo, docente-estudiante, se presentan los siguientes resultados.

Tabla 6 *Variable relaciones interpersonales: dimensión 1\*-indicador 1\*\**

Escala/# de ítems	Ítem 1	%	Ítem 3	%
3. siempre	38	63%	18	30%
2. Algunas veces	12	20%	29	48%
1. Nunca	10	17%	13	22%
Total	60	100%	60	100%

*Nota:* \*Corresponde a la dimensión: convivencia en el aula. \*\*Indicador: cumplimiento de normas en el aula: Ítem 1: Conozco las normas de comportamiento que existen en el aula de clases. Ítems 2: Los compañeros del salón de clases incumplen las normas establecidas en el aula de clases. Elaboración propia (2019).

Así mismo, se representa gráficamente en la figura 3, la información de la tabla 6.



*Figura 3* Porcentaje de respuestas de dimensión 1: convivencia en el aula, indicador 1: cumplimiento de normas. Fuente: Elaboración propia (2019).

En la variable relaciones interpersonales, en el indicador cumplimiento de normas/incumplimiento de normas, se puede apreciar en el ítem 1 que un 63% de los estudiantes encuestados manifiesta que conoce cada una de las normas de comportamiento establecidas en el aula de clase; un 20% manifiesta que algunas veces ha conocido las normas de convivencia y el 17% restante respondió que nunca las ha conocido.

En el ítem 2 que menciona: los compañeros del salón de clases incumplen las normas establecidas en el aula de clases se evidencia que los resultados arrojan que un 30% de los encuestados responden que siempre los compañeros incumplen con las normas establecidas, el 48% respondió que algunas veces y el 22% restante manifiestan que nunca las incumplen.

A partir de lo anterior, se puede establecer que los estudiantes a pesar de conocer las normas de comportamiento establecidas las incumplen, reflejándose en su forma de actuar y afectando las relaciones interpersonales dentro del aula, al respecto, Ramírez (2016) plantea que la naturaleza del ser humano lo hace un sujeto sociable. Esto quiere decir que hay proceso intrínseco, denominado convivencia, en el cual se tienen como base principal las relaciones interpersonales, por ello se requiere la participación de todos en la construcción de éstas. Al respecto Rodríguez (2018) señala que “para involucrarse en una norma hace falta conocerla, es necesario analizarla, preguntarla y comprenderla” (p.14).

Tabla 7

*Variable relaciones interpersonales, dimensión 1\*, indicador 2\*\**

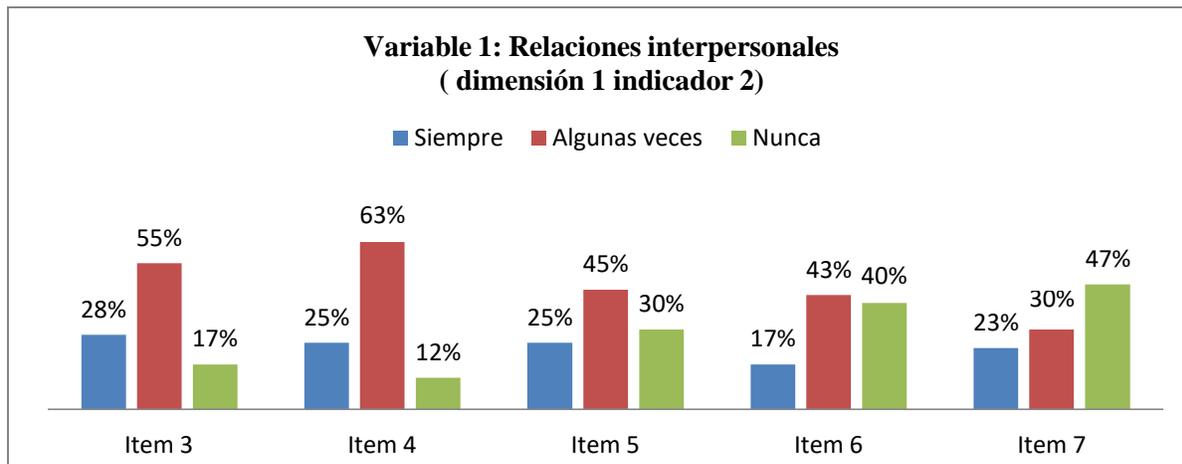
<b>Escala/# de ítems</b>	<b>Ítem 3</b>	<b>%</b>	<b>Ítem 4</b>	<b>%</b>	<b>Ítem 5</b>	<b>%</b>	<b>Ítem 6</b>	<b>%</b>	<b>Ítem 7</b>	<b>%</b>
3 Siempre	17	28%	15	25%	15	25%	10	17%	14	23%
2 Algunas veces	33	55%	38	63%	27	45%	26	43%	18	30%
1 Nunca	10	17%	7	12%	18	30%	24	40%	28	47%
Total	60	100%	60	100%	60	100%	60	100%	60	100%

*Nota:* \*Corresponde a la dimensión: convivencia en el aula. \*\*Indicador: Tolerancia escolar:

Ítem 3: Observo peleas en mi salón de clases. Ítem 4: Participo de las peleas que se presentan en el salón de clases. Ítem 5: Me siento rechazado por mis compañeros en el salón de clases.

Ítem 6: Rechazo a mis compañeros cuando trabajamos en el salón de clases. Ítem 7: Los profesores permiten situaciones de burla entre compañeros. Elaboración propia (2019).

La representación gráfica de la tabla 8 se presenta a continuación:



*Figura 4* Porcentaje de respuestas de dimensión 1: convivencia en el aula, indicador 2: tolerancia escolar. Fuente: Elaboración propia (2019).

En la variable relaciones interpersonales, el ítem 3: observo peleas en mi salón de clases, en las respuestas emitidas por los estudiantes se puede evidenciar que un 28% de los estudiantes responden que siempre observan peleas, un 55% de los estudiantes respondieron que algunas veces, y el 17% responden que nunca se observan peleas, lo que permite establecer que las peleas entre estudiantes dentro del aula de clases se presentan con alguna frecuencia.

Por otro lado, en el ítem 4 participo de las peleas que se presentan en el salón de clases, los estudiantes en un 25% responden que siempre participan de éstas, el 63% que algunas veces y el 12% responden que nunca participan de las peleas que se presentan en el aula. Se reflexiona, que generalmente los estudiantes de la institución son partícipes de la alteración del clima de aula en el salón, lo que deja claro que las conductas disruptivas y el incumplimiento de normas en el aula son frecuentes. Según Gotzens (2010), las conductas disruptivas son las situaciones que alteran el orden al infringir o desconocer los acuerdos y

reglamentos del salón de clases. Por tal motivo se hace necesario el establecimiento de pactos de convivencia en común acuerdo donde se incentive la participación democrática y la tolerancia escolar.

En el ítem 5, ante la afirmación; me siento rechazado por mis compañeros de clases el 25% de los estudiantes respondieron que siempre, el 45% responde que algunas veces y el 30% contestaron que nunca se han sentido rechazado. Por otro lado, en el ítem 6 ante la afirmación; rechazo a mis compañeros en el salón de clases se halló que un 17 % de los estudiantes siempre lo hace el 43% algunas veces y el 40% restante responden que nunca.

Analizando las respuestas emitidas por los estudiantes, se deja entrever que las situaciones de rechazo entre pares, están presente en este grupo poblacional, afectando la convivencia y la tolerancia escolar siendo esta última, una actitud necesaria en la escuela, para la comprensión frente a las opiniones contrarias en las relaciones interindividuales, si ella no está presente son imposibles dichas relaciones (Torres, 1985).

En cuanto al rechazo, se evidencia que implica sentimientos negativos (ignorancia, antipatía, desagrado) del grupo hacia alguno de sus miembros que, por diversos motivos, no gusta a los demás. Esto supone que el niño rechazado, es apartado y excluido de las dinámicas entre iguales y pierde oportunidades del contacto y del aprendizaje social que tiene lugar con los compañeros, a la vez que consolida su mala reputación en el grupo entrando así en una espiral negativa. Todo ello confirma la implicación interpersonal y grupal y no sólo de las características individuales del niño rechazado (Coie, 1990; Escobar, Fernández, Miranda, Trianes & Cowie, 2011)

Ante la afirmación del ítem 7 sobre sí sus profesores permiten situaciones de burlas entre compañeros, los estudiantes manifiestan en un 23 % que siempre lo permiten, el 30% manifiestan que algunas veces y el 47% restante responden que nunca lo hacen, lo que deja entrever que los docentes se esfuerzan por mantener buenas relaciones entre sus educandos estableciendo normas y pautas de buen trato en el aula escolar, no obstante, se presentan episodios de burla entre pares que son permitidos por los maestros.

Lo anterior, implica el trabajo del docente frente a la tolerancia escolar. Los aportes de Gómez, Mir y Serrat (2007, citado por Rodríguez, 2018) explican “estamos convencidos de que el aprendizaje mejora ostensiblemente cuando el grupo-clase está cohesionado, los alumnos se conocen, existe un clima afectivo positivo y hay una buena relación interpersonal” (p.15).

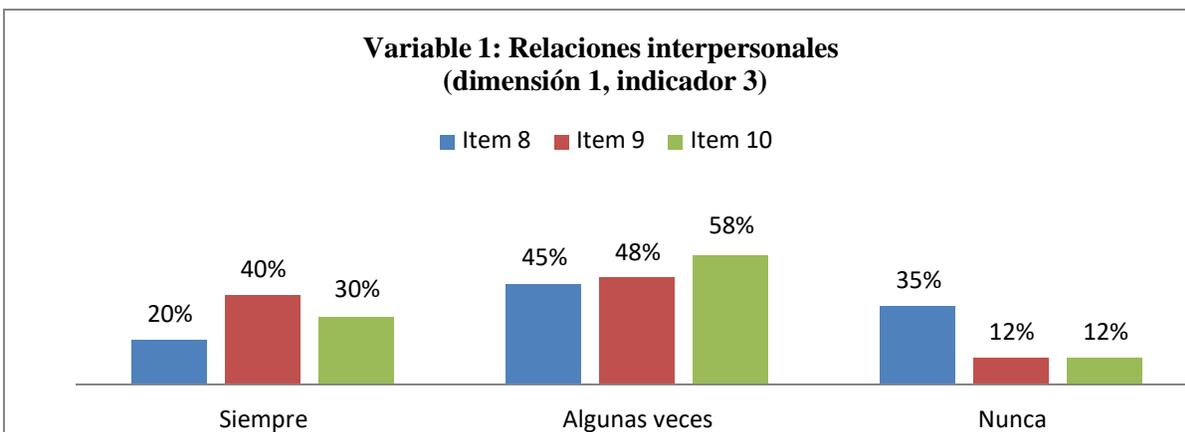
Tabla 8

*Variable relaciones interpersonales, dimensión 1\*, indicador 3\*\**

<b>Escala</b>	<b>Ítem 8</b>	<b>%</b>	<b>Ítem 9</b>	<b>%</b>	<b>Ítem 10</b>	<b>%</b>
3Siempre	12	20%	24	40%	18	30%
2Algunas veces	27	45%	29	48%	35	58%
1 Nunca	21	35%	7	12%	7	12%
Total	60	100%	60	100%	60	100%

*Nota:* \*Corresponde a la dimensión: convivencia en el aula. \*\*Indicador 3: Resolución de conflictos: Ítem 8: He recibido golpes o insultos de mis compañeros. Ítem 9: Resuelvo los problemas en el salón con golpes o insultos Ítem 10: Resuelvo los problemas en el salón hablando con mi compañero, apoyado por el docente. Elaboración propia (2019).

Obsérvese la gráfica correspondiente:



*Figura 5* Porcentaje de respuestas de dimensión 1: convivencia en el aula, indicador 3: resolución de conflictos. Fuente: Elaboración propia (2019).

En el ítem 8 he recibido golpes o insultos de mis compañeros, el 20% de los encuestados responden que siempre, el 45% manifiestan que algunas veces y un 35 % manifiesta que nunca. Lo que deja claro que en su mayoría de veces se presentan situaciones de agresividad (golpes e insultos) entre educandos.

Ante la afirmación, resuelvo los problemas en el salón con golpes o insultos, correspondiente al ítem 9, los estudiantes responden en un 40% que siempre lo hacen, un 48% que algunas veces y el 12% que nunca lo hacen, puede considerarse que existe un alto porcentaje de estudiantes que resuelven los conflictos con comportamientos de violencia, para Díaz (2007) la violencia está basada en la desigualdad y en el abuso del poder y en la mayoría de veces suele ser un comportamiento cultural aprendido del medio en el que se desenvuelven los estudiantes y la mayoría de veces se da para imponer, controlar y dañar a otros, afectando los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En el ítem 10, donde se afirma; resuelvo los problemas dentro del aula hablando y dialogando con los compañeros apoyados por el docente, los estudiantes dan como respuesta

en un 30% que siempre lo hacen, un 58% que algunas veces y el 12% que nunca lo hacen; aunque las respuestas muestran que un bajo porcentaje de estudiantes no se apoya en el docente como mediador, queda claro que la conducta de apoyo del docente está presente en la mayor parte de las situaciones ocurridas en el aula, comprendiendo según Bandura (1977) que el conflicto surge de intereses divididos u opiniones diferentes, pero que se convierten en un reto para formar y transformar socialmente al individuo.

Si bien es cierto que en las aulas de clases se viven situaciones de convivencia negativa entre los estudiantes, el docente juega un papel muy importante dentro de las diferentes maneras en la que se puedan dar solución a las mismas, aplicando estrategias que ayuden a mejorar relaciones y cultivando el respeto y la tolerancia por los demás. No cabe duda la importancia que tiene la educación primaria al considerarse que esta etapa debe trabajarse para que las relaciones y habilidades sociales entre los niños sean positivas, de modo que se preparen para vivir en sociedad (Ortega, 2016)

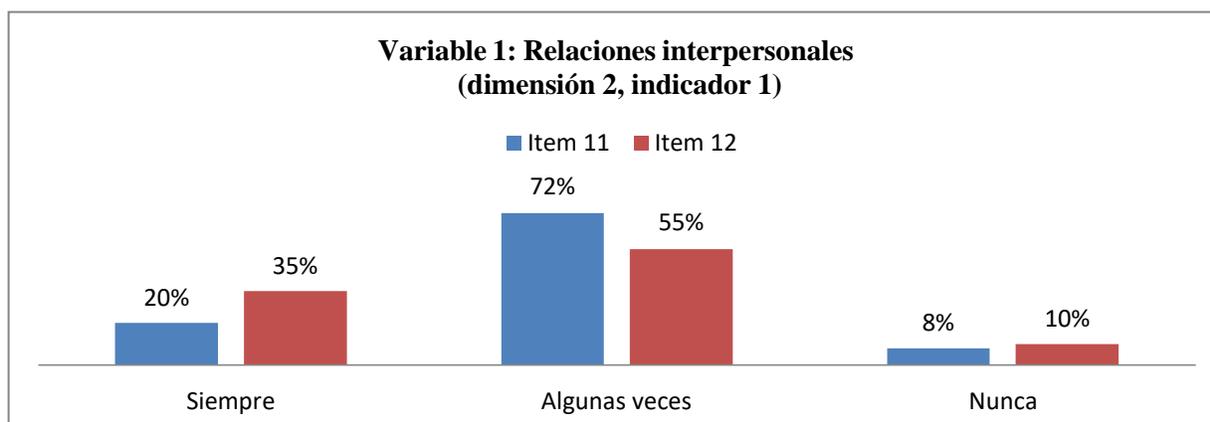
Tabla 9

*Variable relaciones interpersonales, dimensión 2\*, indicador 1\*\**

<b>Escala</b>	<b>Ítem 11</b>	<b>%</b>	<b>Ítem 12</b>	<b>%</b>
3 siempre	12	20%	21	35%
2 Algunas veces	43	72%	33	55%
1 Nunca	5	8%	6	10%
Total	60	100%	60	100%

*Nota:* \*Corresponde a la dimensión comunicación asertiva. \*\*Indicador 1: Expresión de ideas y emociones: Ítem 11. Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás. Ítem 12. Me quedo callado por temor a que me digan tonto. Elaboración propia (2019).

Su correspondiente gráfica:



*Figura 6* Porcentaje de respuestas de dimensión 2: comunicación asertiva, indicador 1: Expresión de ideas y emociones. Fuente: Elaboración propia (2019).

La tabla 9 y figura 6 muestra que frente a la afirmación correspondiente al ítem 11; expreso y defendiendo mis opiniones sin dañar a los demás un 20% respondió que siempre, un 72% que algunas veces y un 8% manifiesta que nunca lo hace. En el ítem 12; me quedo callado por temor a que me digan tonto, los estudiantes manifiestan en un 35% que siempre sucede, el 55% que algunas veces y el 10% restante responde que nunca sucede.

Frente a los dos ítems, se puede establecer que los estudiantes en alto porcentaje dan a conocer lo que piensan y sienten en el salón de clases, sin embargo, el porcentaje es significativo respecto a la conducta de quedarse callado por temor a alguna burla o agresión, lo que puede estar generando dificultades en el aula de clases para participar de las actividades académicas, comunicar desacuerdos o falta de comprensiones respecto a alguna temática. Las causas del comportamiento humano no solo se determinan por elementos individuales, sino que también, se atribuyen a fuerzas o situaciones del entorno (Bandura 1977).

Tabla 10

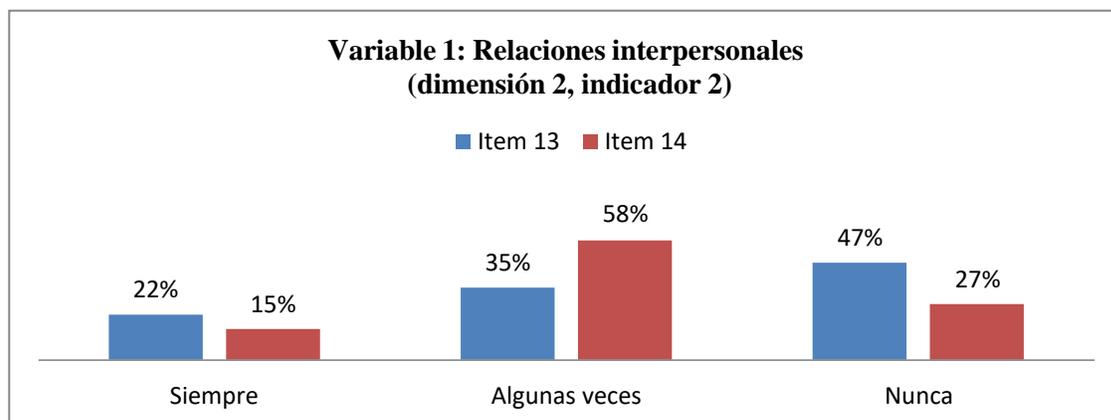
*Variable relaciones interpersonales, dimensión 2\*, indicador 2\*\**

Escala	Ítem 13	%	Ítem 14	%
3 siempre	13	22%	9	15%
2 Algunas veces	21	35%	35	58%
1 Nunca	26	43%	16	27%
Total	60	100%	60	100%

*Nota: \*Corresponde a la dimensión comunicación asertiva. \*\*Indicador 2: Escucha*

activa: Ítem: 13 Pido la palabra y espero el turno para hablar. Ítem 14. Escucho sin interrumpir a los demás. Elaboración propia (2019).

Gráficamente:



*Figura 7* Porcentaje de respuestas de dimensión 2: comunicación asertiva, indicador 2: Escucha activa. Fuente: Elaboración propia (2019).

El gráfico muestra que un 22% de estudiantes responde que siempre pide la palabra y espera el turno para hablar, el 35% responde que algunas veces lo hace y el 47% manifiesta que nunca lo hace. En el ítem 14; escucho sin interrumpir a los demás los estudiantes manifiestan en un 15% que siempre lo hacen, en un 58% que algunas veces escuchan sin interrumpir, mientras que el 27% responde que nunca lo hace.

De acuerdo a estos resultados, es posible interpretar que el respeto por la persona se evidencia poco en el contexto educativo, los estudiantes les cuesta esperar turno para hablar e interrumpen a sus compañeros, en este sentido, se encuentra relación con lo planteado por Aguilar (2007) que considera que la escucha es la habilidad comunicativa que más se intenta trabajar pero en la escuela contradictoriamente, es la que menos se ejercita. Y se requiere de saber escuchar y comunicarse ya que “favorece la asimilación de contenidos y mejora el proceso de aprendizaje” (Velayos & Guerrero 2018, s.p).

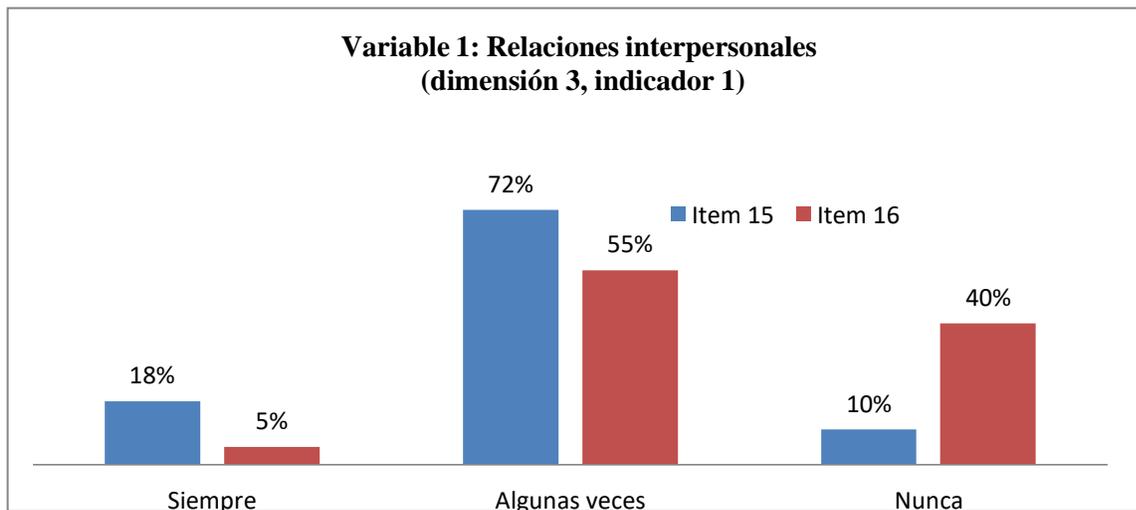
Tabla 11

Escala	Ítem 15	%	Ítem 16	%
3 siempre	11	18%	3	5%
2 Algunas veces	43	72%	33	55%
1 Nunca	6	10%	24	40%
Total	60	100%	60	100%

*Variable relaciones interpersonales, dimensión 3\*, indicador 1\*\**

*Nota:* \*Corresponde a la dimensión conducta relacional. \*\*Indicador 1: Relación estudiante-grupo: Ítem 15. La relación con mis compañeros de salón es de afecto y buen trato. Ítem 16. Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito. Elaboración propia (2019).

La representación gráfica correspondiente:



*Figura 8* Porcentaje de respuestas de dimensión 3: conducta relacional, indicador 1: relación estudiante-grupo. Fuente: Elaboración propia (2019).

Los resultados emitidos en la figura 8 muestra que los estudiantes al responder el ítem 15; la relación con mis compañeros de salón es de afecto y buen trato un 18% responde que siempre, un 72% que algunas veces y el 10% nunca, quiere decir que en el aula de clases existen algunas expresiones de afecto por parte del estudiante hacia su pares, lo que se considera de gran valía para el proceso de formación integral, por lo que se requiere seguir fortaleciendo esta práctica.

Para López (2010) las relaciones entre individuos o las relaciones entre pares juegan un papel importante para el desarrollo humano, por esa misma necesidad de comunicarse y relacionarse.

En el ítem 16 como respuesta a la afirmación mis compañeros me ayudan cuando lo necesito, se encontró que un 5% dicen que siempre reciben ayuda, el 55% o sea la mayoría manifiestan alguna vez haberla recibido y el 40% dicen que nunca, quiere decir que frente al porcentaje algunas veces y nunca estas acciones no representa la cotidianidad del aula de

clases, por lo que se puede interpretar que las conductas prosociales son mínimas entre el grupo de pares.

Tabla 12

*Variable relaciones interpersonales, dimensión 3\*, indicador 2\*\**

Escala	Ítem 17	%	Ítem 18	%	Ítem 19	%
3 Siempre	35	58%	34	57%	32	53%
2 Algunas veces	18	30%	20	33%	18	30%
1 Nunca	7	12%	6	10%	10	17%
Total	60	100%	60	100%	60	100%

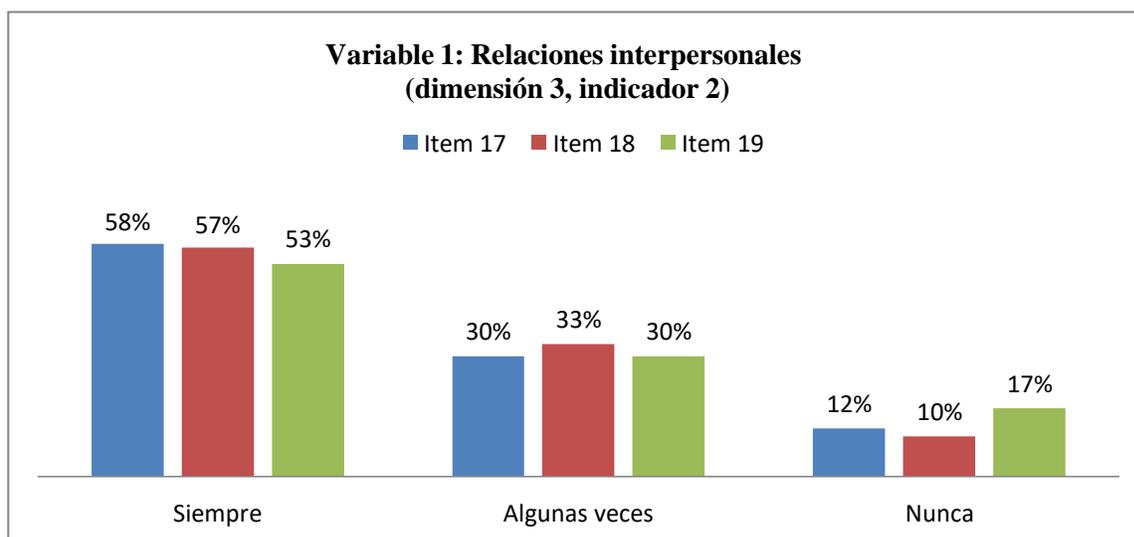
*Nota:* \*Corresponde a la dimensión conducta relacional. \*\*Indicador 2: Relación docente-

estudiante: Ítem 17. La docente me escucha y valora lo que digo o hago en el salón de clases.

Ítem 18. Recibo un trato respetuoso y afectuoso de la docente en el salón de clase. Ítem 19.

La docente camina permanentemente en el salón de clases para mirar que comprendo la

temática trabajada. Elaboración propia (2019).



*Figura 9* Porcentaje de respuestas de dimensión 3: conducta relacional, indicador 2: relación docente-estudiante. Fuente: Elaboración propia (2019).

Los datos arrojados por la gráfica muestran en el ítem 17; la docente me escucha y valora lo que digo o hago en el salón de clases, los encuestados en un 58% dicen que siempre, un 30% que algunas veces y un 12 % que nunca, puede deducirse que en el aula de clases el docente ejerce su rol de guía y escucha, apreciando las participaciones de sus estudiantes, lo que puede ser un indicador positivo para el proceso de enseñanza-aprendizaje y el desempeño académico de estudiantes.

Ante la afirmación del ítem 18; que si recibe un trato respetuoso y afectuoso de la docente del salón de clases un 57% de estudiantes responden que siempre, un 33 % que algunas veces y un 10% que nunca lo hacen, notándose en sus respuestas que los profesores implementan la actitudes positivas respecto a la interacción con sus estudiantes, aspecto fundamental para el éxito académico. Según Sánchez (2016) “el estilo de educador dialogante, participativo y que fomenta la convivencia, es claramente más productivo en los resultados obtenidos con sus alumnos” (p.154).

El ítem 19 hace referencia a la docente camina permanentemente en el salón de clases para mirar que comprendo la temática trabajada. Los estudiantes encuestados responden en un 53% que sus profesores están pendiente del proceso académico, el 30% que algunas veces están pendiente y el 17 % manifiestan que nunca lo hacen. Quiere decir que los docentes monitorean el proceso de enseñanza-aprendizaje verificando que sus estudiantes comprendan lo que aprenden.

Según el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2005) manifiesta que el maestro del siglo XXI es un formador de ciudadanos, capaz de leer los contextos locales y globales que le rodean y de responder a los retos de su tiempo. Es un facilitador que domina su disciplina y

que, a través de metodologías activas, ofrece las herramientas necesarias para que los estudiantes comprendan el mundo desde diversos lenguajes, aprendan a vivir con los demás y sean productivos.

Por otra parte, considerando el segundo objetivo específico relacionado con establecer las características del desempeño académico en términos de niveles de desempeño, formas de trabajo en el aula y motivación hacia el aprendizaje, en los estudiantes de 3° de educación básica primaria se señalan los siguientes resultados en la encuesta.

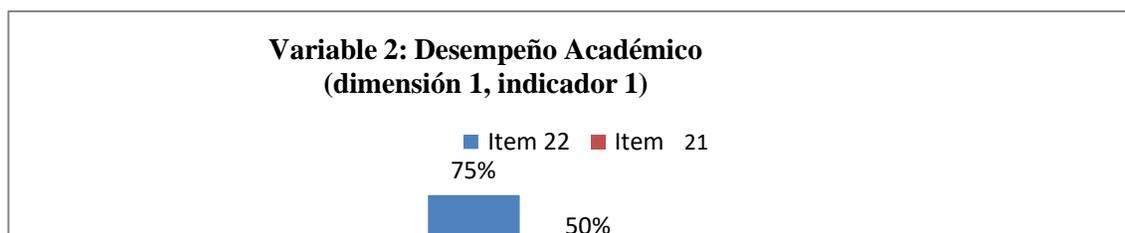
En la dimensión formas de trabajo en el aula de la variable desempeño académico, se describen los subsecuentes hallazgos.

Tabla 13

*Variable desempeño académico, Dimensión 1\*, indicador 1\**

Escala	Ítem 20	%	Ítem 21	%
3 siempre	13	22%	18	30%
2 Algunas veces	45	75%	30	50%
1 Nunca	2	3%	12	20%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

*Nota:* \*Corresponde a la dimensión formas de trabajo en el aula. \*\*Indicador 1: Trabajo individual: Ítem 20. Realizo las actividades propuestas por el docente en el salón de clases. Ítem 21. Mis trabajos lucen ordenados y claros. Elaboración propia (2019).



*Figura 10* Porcentaje de respuestas de variable desempeño académico, dimensión 1: formas de trabajo en el aula, indicador 1: trabajo individual. Fuente: Elaboración propia (2019).

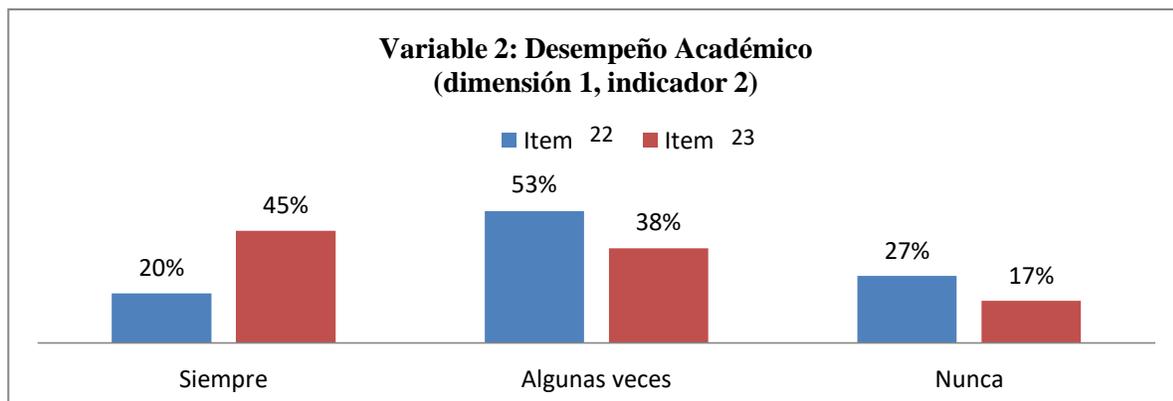
Atendiendo a la afirmación del ítem 20; realizo actividades propuestas por el docente en el salón de clases. El 22% responden que siempre lo hacen, el 75% que algunas veces y el 3% que nunca lo hacen, estas respuestas dejan claro que la mayoría de estudiantes se preocupan de alguna manera por realizar cada una de las actividades propuestas en el aula, como parte de su deber como estudiante. “El trabajo independiente forma parte del proceso de enseñanza aprendizaje y ejerce una importante influencia en la formación del estudiante en cualquier nivel de enseñanza” (Soca, 2015, p.122).

En las respuestas dadas por los estudiantes al ítem 21; mis trabajos lucen ordenados y claros un 30% afirman que siempre lo hacen, un 50% que algunas veces lo hacen y un 20% que nunca lo hacen, lo que demuestra que son pocos los educandos que verdaderamente saben cuál es la importancia que le deben dar a cada una de las actividades académicas y a la presentación de las mismas.

*Variable desempeño académico, dimensión 1\*, indicador 2\*\**

Escala	Ítem 22	%	Ítem 23	%
3 siempre	12	20%	27	45%
2 Algunas veces	32	53%	23	38%
1 Nunca	16	27%	10	17%
Total	60	100%	60	100%

*Nota:* \*Corresponde a la dimensión formas de trabajo en el aula. \*\*Indicador 2: Trabajo cooperativo: Ítem 22. En el salón de clases la docente realiza trabajos en grupo para desarrollar los aprendizajes. Ítem 23. Participo de las actividades que realizan en mi grupo de trabajo. Elaboración propia (2019).



*Figura 11* Porcentaje de respuestas de variable desempeño académico, dimensión 1: formas de trabajo en el aula, indicador 2: trabajo cooperativo. Fuente: Elaboración propia (2019).

Cuando se les pregunta a los estudiantes en el ítem 22 en el salón de clases la docente realiza trabajos en grupos para desarrollar los aprendizajes, los estudiantes manifiestan en un 20% que siempre lo hace, un 53% que algunas veces y el 27% restante responde que nunca lo hace. Es notorio que con cierta regularidad se desarrollan trabajos en equipo para fomentar el

aprendizaje entre individuos de manera colectiva, trabajar en equipo supone identificar las fortalezas y debilidades del conjunto y no sólo de las partes, y buscar mecanismos para mejorar continuamente la dinámica que se da entre las personas que lo conforman.

El maestro no solo debe tener claridad sobre el concepto de trabajo en equipo, sino también, una vez lo comprenda, lo debe proyectar a sus estudiantes de manera sencilla y clara, apoyándose en el concepto de que el hombre es un ser social y por tal motivo al aprendizaje depende en gran parte del prójimo, porque a través de él logra la comunicación, el intercambio de ideas, y la construcción de conocimiento (MEN 2000).

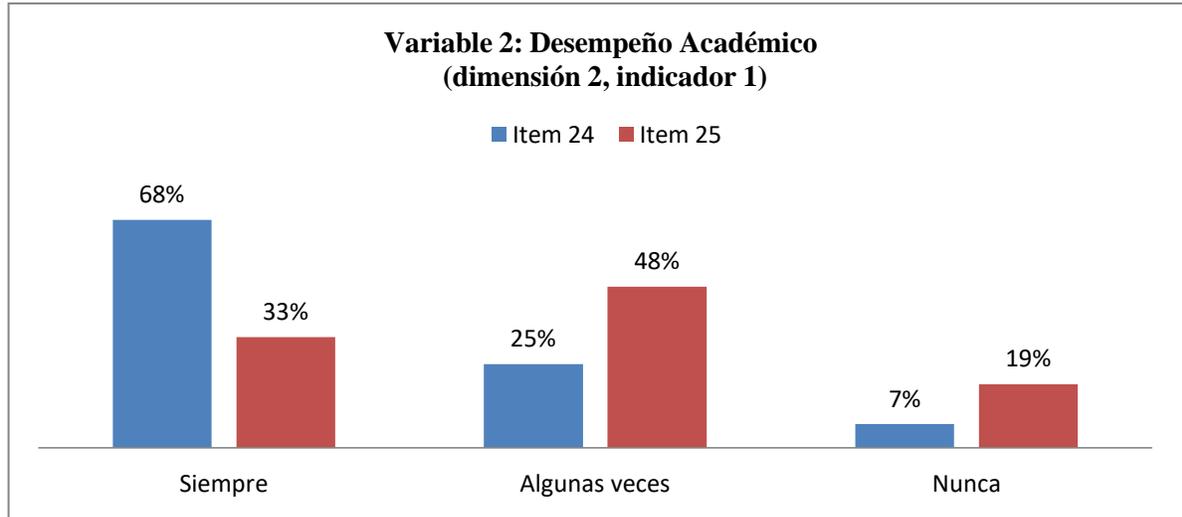
Los resultados arrojados por la gráfica en el ítem 23 donde se pregunta a los estudiantes si participan de las actividades que realizan en sus grupos de trabajo; responden en un 45% que siempre participan, un 38% que algunas veces participan y el 17% que nunca participan. Dejando ver que existe un interés por participar de las actividades académicas dentro del aula.

Tabla 15

*Variable desempeño académico, dimensión 2\*, indicador 1\*\**

<b>Escala</b>	<b>Ítem 24</b>	<b>%</b>	<b>Ítem 25</b>	<b>%</b>
3 siempre	41	68%	20	33%
2 Algunas veces	15	25%	29	48%
1 Nunca	4	7%	11	18%
Total	60	100%	60	100%

*Nota:* \*Corresponde a la dimensión motivación hacia el aprendizaje. \*\*Indicador 1: apoyo de maestros en el proceso de aprendizaje: Ítem 24. El maestro me ayuda cuando no comprendo la actividad propuesta en clase. Ítem 25. El maestro me señala los avances y las dificultades que presento en las temáticas trabajadas. Elaboración propia (2019).



*Figura 12* Porcentaje de respuestas de variable desempeño académico, dimensión 1: motivación hacia el aprendizaje, indicador 1: Apoyo de maestros en el proceso de aprendizaje. Fuente: Elaboración propia (2019).

En el ítem 24 los estudiantes encuestados responden a la afirmación; el maestro me ayuda cuando no comprendo la actividad propuesta en clase, un 68% manifiesta que, siempre recibe la ayuda por parte de su docente, el 25% responde que algunas veces y el 7% que nunca recibe ayuda cuando no comprende algo.

En el ítem 25; el maestro me señala los avances y las dificultades que presento en las temáticas trabajadas. Los encuestados responden un 68% que siempre el docente señala los avances y dificultades el 48% que algunas veces lo hacen y el 19% que nunca lo hacen.

Partiendo de las respuestas que dan los estudiantes a estos interrogantes se establece los docentes cumplen su rol de motivadores y de apoyo para señalar los avances y dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante. El educador se contempla como la persona que está al lado del discente y su objetivo es convertir al niño en un adulto

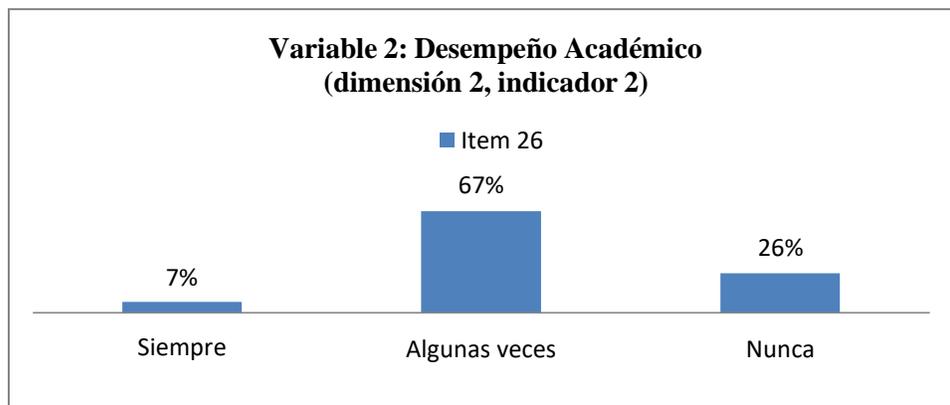
independiente y culto. La finalidad es guiar al alumno hacia la responsabilidad, la toma de decisiones y la libertad (Gadamer, 2000).

Tabla 16

*Variable desempeño académico, dimensión 2\*, indicador 2\*\**

Escala	Ítem 26	%
3 siempre	4	7%
2 Algunas veces	40	67%
1 Nunca	16	27%
Total	60	100%

*Nota:* \*Corresponde a la dimensión motivación hacia el aprendizaje. \*\*Indicador 2: apoyo de padres en el proceso de aprendizaje: Ítem 26.



*Figura 13* Porcentaje de respuestas de variable desempeño académico, dimensión 2: motivación hacia el aprendizaje, indicador 2: apoyo de padres en el proceso de aprendizaje. Elaboración propia (2019).

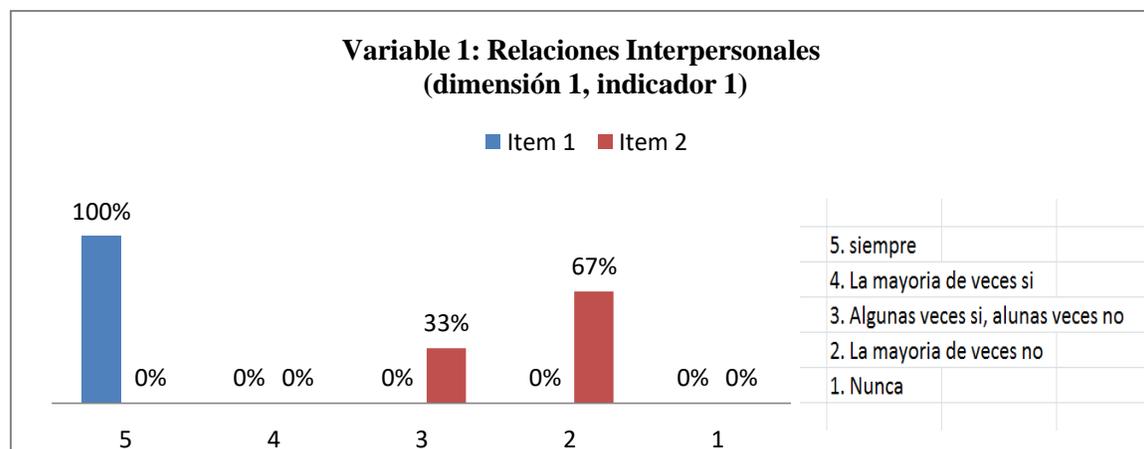
Los resultados que arroja la figura 13 para el ítem 26 sobre recibo apoyo de mis padres en la realización de las tareas escolares, los estudiantes responden el 7% que siempre lo hacen, el 67% que algunas veces lo hacen y el 26 % que nunca lo hacen. Esto nos da una idea general de la falta de acompañamiento de los padres de familia en el proceso de formación académica de sus hijos y que son pocos los que motivan continuamente a sus hijos en los compromisos dejados por los profesores. Es así como el resultado académico y el aprendizaje es producto del esfuerzo e iniciativa del estudiante, lo que aprende en el colegio lo práctica en su casa,

con sus familiares y en general, con su contexto (Díaz, 2013), de allí el valor del acompañamiento de padres hacia el proceso educativo del niño.

#### 4.2 Análisis cuantitativo de resultados de la encuesta dirigida a docentes

En este mismo sentido, se analizan los datos obtenidos con la aplicación de la encuesta a los docentes, teniendo en cuenta la variable relaciones interpersonales en sus dimensiones: convivencia en el aula, comunicación asertiva, conducta relacional. Y para la variable desempeño académico las dimensiones: formas de trabajo en el aula y motivación hacia el aprendizaje, en aras de obtener una mirada desde la visión del maestro respecto al objeto de estudio.

Se presentan a continuación los diagramas de barras representativos de la información

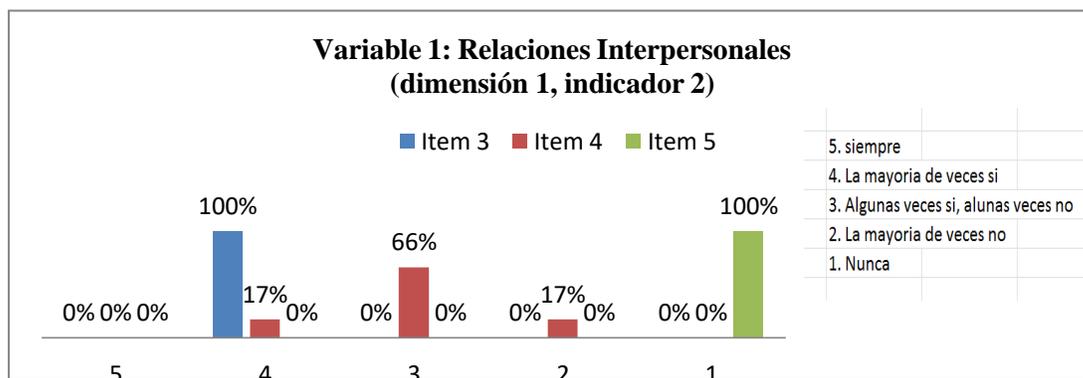


*Figura 14* Porcentaje de respuestas de ítems 1,2 de variable relaciones interpersonales, dimensión 1: convivencia en el aula, indicador 1: cumplimiento de normas. Fuente: Elaboración propia. (2019)

El gráfico representa la opinión del docente en cuanto a la convivencia en el aula, específicamente cumplimiento e incumplimiento de las normas establecidas en salón. En el ítem 1 los estudiantes conocen las normas de comportamiento que existen en el aula de

clases, un 100% de la población encuestada plantea que existe el conocimiento de los acuerdos y normas de convivencia por parte de los estudiantes. Como lo plantea Sánchez (2009) “las normas son un recurso educativo para facilitar la convivencia y lograr metas, no previenen de manera absoluta los conflictos, pero sí pueden ayudar a aliviarlos” (p. 323).

En el ítem 2 los estudiantes cumplen con las normas establecidas en el aula de clases, se aprecia que los docentes encuestados manifiestan en un 33% que algunas veces los estudiantes cumplen con las normas y en un 67% plantean q la mayoría de veces no acatan las normas o hacen caso omiso de estas. Se puede observar en este indicador que aunque los estudiantes reconocen las normas y los acuerdos establecidos en el aula no hacen cumplimiento de las mismas.

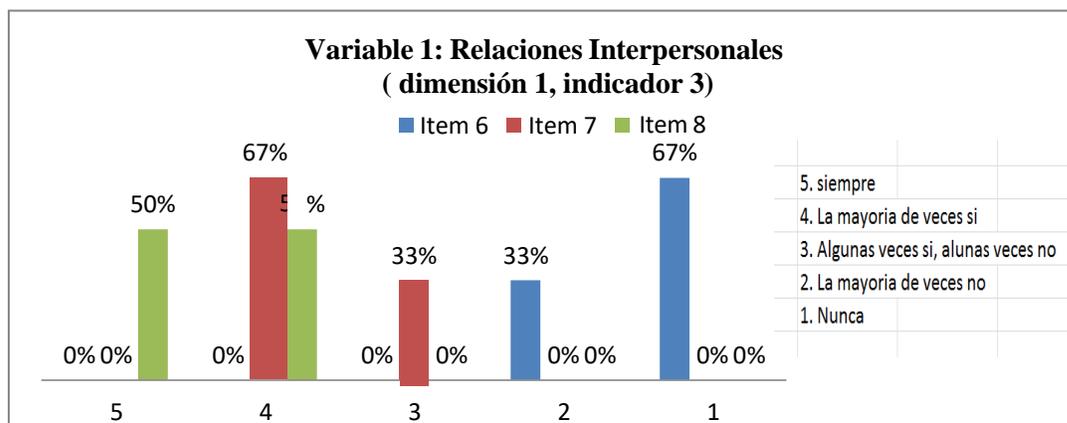


*Figura 15* Porcentaje de respuestas de ítems 3, 4,5 de variable relaciones interpersonales, dimensión 1: convivencia en el aula, indicador 2: tolerancia escolar. Fuente: Elaboración propia (2019).

El gráfico representa la opinión del docente en cuanto a los factores de tolerancia escolar, en el ítem 3; observo peleas entre los estudiantes en el salón de clases, el 100% de la población encuestada, plantea que se generan peleas entre estudiantes en los espacios académicos. En el ítem 4; observo conductas de rechazo en algunos estudiantes en el salón de clases, un 17% expresa que la mayoría de veces si se muestra rechazo hacia otros estudiantes,

un 66% opina que algunas veces ha observado situaciones de rechazo entre estudiantes y un 17% plantea que la mayoría de veces no se presentan estas situaciones en el aula. En cuanto al ítem 5; he permitido situaciones de burla entre los estudiantes el 100% de los docentes encuestados expresa que no permite situaciones de burla entre estudiantes.

En el orden de los ítems y sus respectivas respuestas es notable la existencia de peleas entre estudiantes, el rechazo o discriminación entre los mismos destacando que aunque los maestros señalan que no permiten situaciones de burla, éstas se presentan con frecuencia. El valor de la tolerancia representa uno de los factores sociales más relevantes en la sana convivencia, es una actitud de comprensión frente a las opiniones contrarias en las relaciones interindividuales, sin cuya actitud se hacen imposibles dichas relaciones (Torres, 1985).



*Figura 16* Porcentaje de respuestas de ítems 6, 7 y 8 de variable Relaciones Interpersonales, dimensión 1: convivencia en el aula, indicador 3: resolución de conflictos. Elaboración propia (2019).

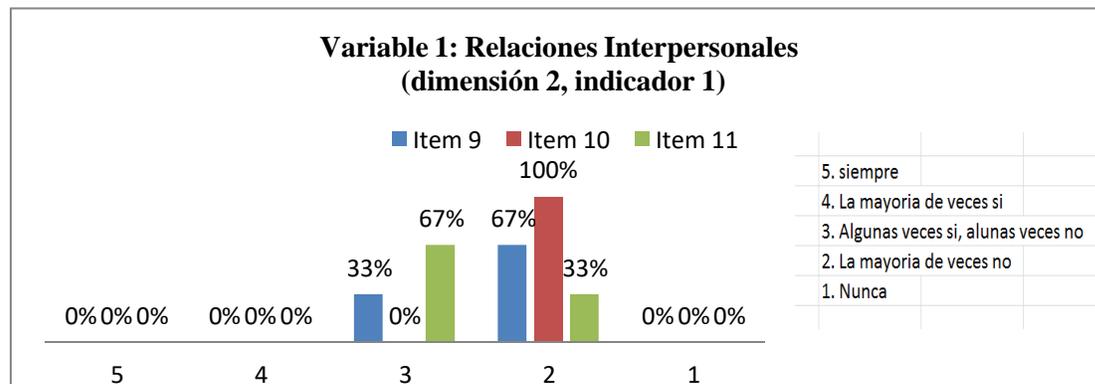
La figura 16 representa la variable de relaciones interpersonales, dimensión convivencia en el aula, indicador de resolución de conflictos, en el ítem 6; ha permitido que se presenten golpes o insultos entre los estudiantes, el 67% de los docentes respondieron que nunca

permiten situaciones de golpes e insultos entre estudiantes, el 33% plantea que la mayoría de veces no permite estas situaciones de conflicto.

En el ítem 7, la afirmación; se resuelven los problemas en el salón de clases con golpes o insultos, los docentes en un 67% expresan que en la mayoría de los casos estos son los mecanismos que utilizan los estudiantes, el 33% establece que algunas veces los estudiantes recurren a los golpes como método de afrontar los conflictos.

En el ítem 8; resuelve oportunamente los problemas en el salón de clases, mediante el diálogo, asumiendo su rol de mediador, el 50% de los docentes encuestados manifiesta que siempre asume su rol de mediador y promueve el diálogo como mecanismo para resolver los conflictos, el otro 50% plantea que en la mayoría de veces ejerce el papel de mediador para evitar situaciones de violencia en el aula.

Se puede decir, de acuerdo con los resultados del gráfico, que aunque el docente trata de evitar y mediar las situaciones de conflicto que generan golpes e insultos, éstos se presentan con frecuencia y son utilizados por los estudiantes para resolver sus desacuerdos en el aula, no se observa la habilidad de resolución de conflicto siendo esta una necesidad para cada individuo. La resolución de conflictos es una habilidad que se genera de manera individual o colectiva que permite subsanar alteraciones de la convivencia (Garaigordobil & Maganto, 2011).

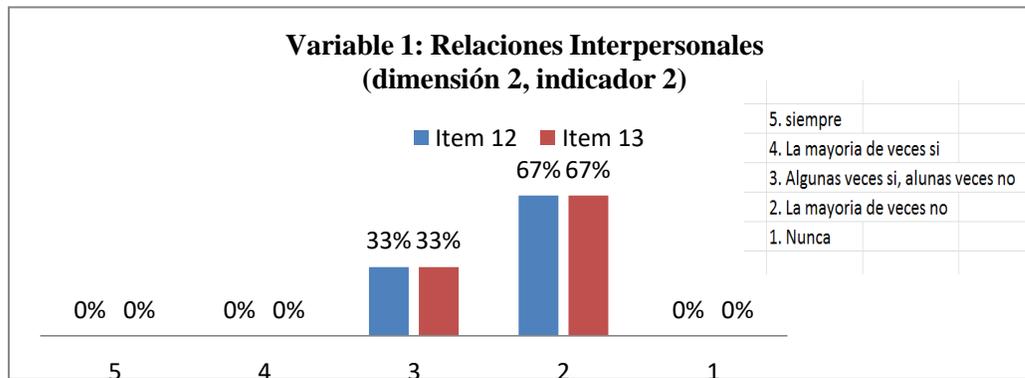


*Figura 17* Porcentaje de respuestas de ítems 9, 10 y 11 de la variable relaciones interpersonales, dimensión 2: comunicación asertiva, indicador 1: expresión de emociones e ideas. Elaboración propia (2019).

En el gráfico 17 se presentan los resultados de la encuesta realizada a docentes en el indicador expresión de emociones e ideas desde la comunicación asertiva. De acuerdo con la percepción del docente, en el ítem 9; los estudiantes expresan y defienden sus opiniones sin dañar a los demás, se puede observar que el 33% de la población encuestada expresa que algunas veces los estudiantes exponen sus criterios e ideas sin dañar las relaciones con sus pares, por otra parte, el 67% opina que la mayoría de veces no se tiene en cuenta a los pares a la hora de expresar emociones e ideas. En el ítem 10; algunos de sus estudiantes se queda callado y no participa por temor a que le digan tonto, el 100% manifiesta que la mayoría de veces los estudiantes no callan, expresan lo que sienten.

En el ítem 11; los estudiantes expresan sus emociones sin lastimar a los demás. El 67% de los docentes encuestados reconoce que los estudiantes algunas veces tienen en cuenta a sus compañeros al momento de expresar sus emociones y un 33% plantea que la mayoría de veces no se tiene en cuenta al congénere, de esta manera, se evidencia según la percepción del docente que existen dificultades para ponerse en el lugar del otro, lo que puede ocasionar dificultades en el clima de aula, obstaculizando el aprendizaje efectivo. Desde la visión de

Goleman (1996) define a la inteligencia emocional como la manifestación de disposiciones que deben desarrollarse para mantener una relación armoniosa en espacios de interacción.

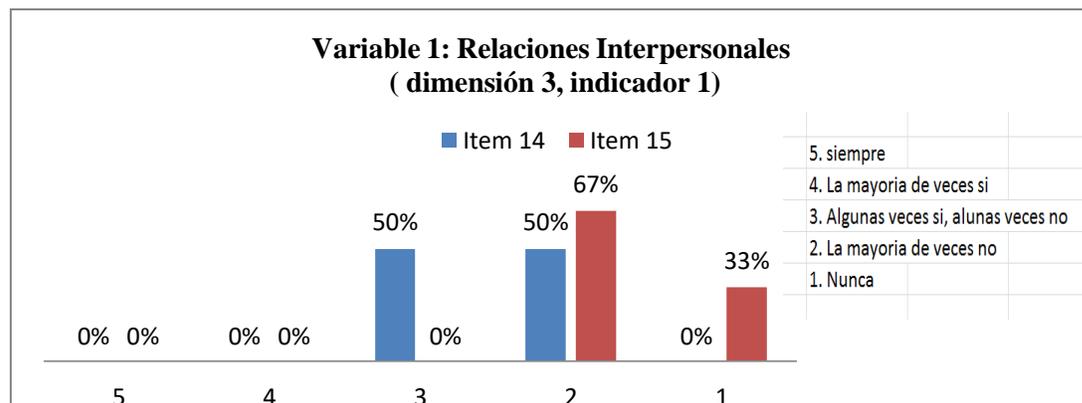


*Figura 18* Porcentaje de respuestas de ítems 12 y 13 de la variable relaciones interpersonales, dimensión 2: comunicación asertiva, indicador 1: escucha activa. Elaboración propia (2019).

El gráfico representa la opinión del docente en cuanto a los factores de comunicación asertiva, específicamente la escucha activa en el ítem 12 cuya afirmación es: los estudiantes piden la palabra y esperan el turno para hablar, el 33% de la población encuestada responde que algunas veces los educandos hacen uso de este mecanismo de comunicación, el 67% responde que la mayoría de veces no piden la palabra o esperan su turno para hablar. Es necesario que el docente, genere mecanismos para promover la escucha activa en el aula. Rodríguez (2018) plantea que:

La mayoría de las dificultades en el aula suelen deberse a la falta de asertividad o respeto, también a la falta de empatía y autocontrol. Es necesario ubicar los problemas, esto significa que el problema finalice en el agente que tiene más probabilidades de resolverlo. (p.27)

En el ítem 13; los estudiantes se escuchan sin interrumpir a los demás, el 33% de los docentes manifiesta que algunas veces, el 67% responde que la mayoría de veces no, siendo notable la dificultad de los estudiantes en el uso de la escucha activa como mecanismo de comunicación siendo esto una de las dificultades influyentes en la convivencia escolar y el desempeño académico, así lo deja ver Bonilla (2017) en su estudio realizado en Colombia, donde la mala convivencia en el interior del aula de clases, en lo que viene afectando los procesos de enseñanza aprendizaje debido a las conductas de irrespeto en el uso de la palabra, en la espera de turnos y seguimiento de instrucciones.

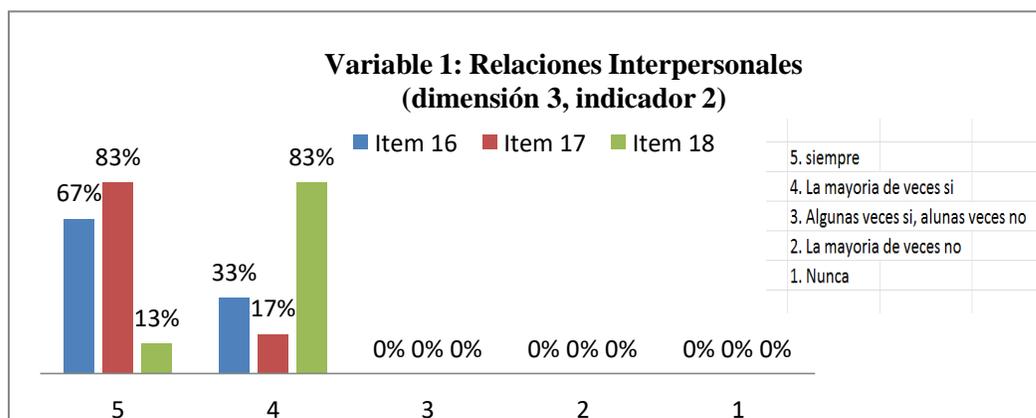


*Figura 19* Porcentajes de respuestas de ítems 14 y 15 de la variable relaciones interpersonales, dimensión 3: conducta relacional, indicador 1: relaciones estudiante - grupo. Elaboración propia (2019).

La gráfica representa las respuestas generadas por la población encuestada respecto a los ítems 14 y 15 correspondientes a la dimensión conducta relacional en el indicador de relaciones estudiante – grupo, se puede apreciar que el 50% de los docentes responde algunas veces ante el ítem 14; la relación entre los estudiantes del salón es de afecto y buen trato y el 50% restante manifiesta que la mayoría de veces no, siendo visibles para el docente situaciones de mal trato entre estudiantes. Las relaciones entre individuos o las relaciones

entre pares juegan un papel importante para el desarrollo humano, el hombre por naturaleza tiene la necesidad de comunicarse y relacionarse (López, 2010).

En el ítem 15; los estudiantes muestran comportamientos de ayuda y apoyo cuando un compañero lo necesita, el 33% de la población encuestada pone en contexto que según lo que observa en salón los estudiantes nunca se apoyan entre si cuando se requiere, el 67% de la población encuestada expresa que la mayoría de veces no se observan situaciones en las que los estudiantes muestren apoyo entre ellos mostrándose dificultades en las relaciones entre pares.



*Figura 20* Porcentajes de respuestas de ítems 16, 17 y 18 de la variable relaciones interpersonales, dimensión 3: conducta relacional, indicador 2: relaciones estudiante - grupo. Elaboración propia (2019).

La figura 20 muestra la percepción del docente respecto a la relación que mantiene con sus estudiantes, siendo estas relaciones determinantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje. El estilo de educador dialogante contribuye a que se involucren en el proceso de enseñanza-aprendizaje, fomenta la comunicación y el bienestar en la clase (Sánchez, 2009).

En el ítem 16; hablo de manera respetuosa, escucho y valoro lo que dicen o hacen mis estudiantes en el salón de clases, el 67% de los docentes afirma que siempre mantiene un

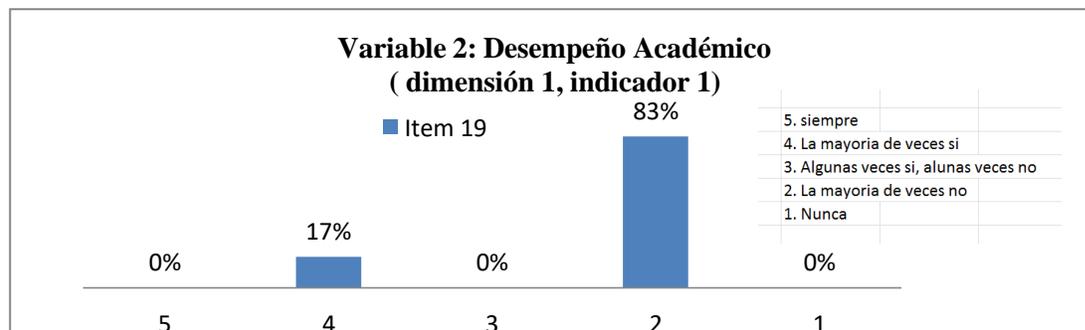
trato cordial y de respeto con sus estudiantes, el 33% plantea que la mayoría de veces genera un ambiente de respeto y atención con sus estudiantes en el aula de clases.

Respecto al ítem 17; la relación con mis estudiantes es afectuosa y cercana. Ante esta afirmación el 83% de los docentes encuestados manifiesta que siempre promueve una relación de afecto con sus estudiantes y el 17% establece que la mayoría de veces genera esta relación entre docente y estudiante.

En el ítem 18; camino permanentemente entre mis estudiantes para mirar que comprendan la temática y participen de las actividades, el 83% de los docentes responde que mayoría de veces y el 13% manifiesta que siempre. En este sentido, el valor del acompañamiento del docente en el aprendizaje de los estudiantes es notorio, lo que debe traducirse en un verdadero proceso de realimentación donde se señalen avances y oportunidades de mejora.

En síntesis, en este indicador cabe mencionar que según la percepción del docente de acuerdo con su labor pedagógica mantienen y promueven una buena relación con sus estudiantes intentando fomentar la comunicación en clase para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

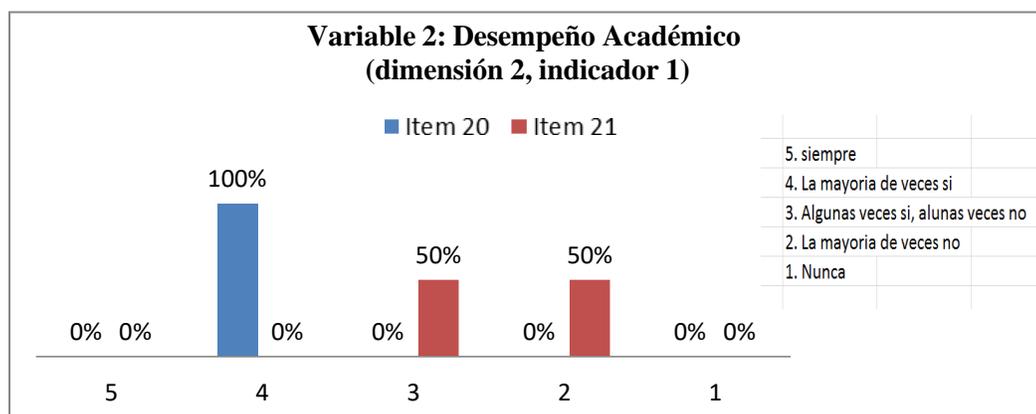
Respecto a la variable desempeño académico se revisan los resultados en función de niveles de desempeño académico, formas de trabajo en el aula y motivación hacia el aprendizaje.



*Figura 21* Porcentajes de respuesta, ítem 19 de la variable Desempeño académico, dimensión niveles de desempeño académico, indicador Informes académicos del último año cursado y primer periodo actual con promedio y nivel de desempeño del estudiante. Elaboración propia (2019).

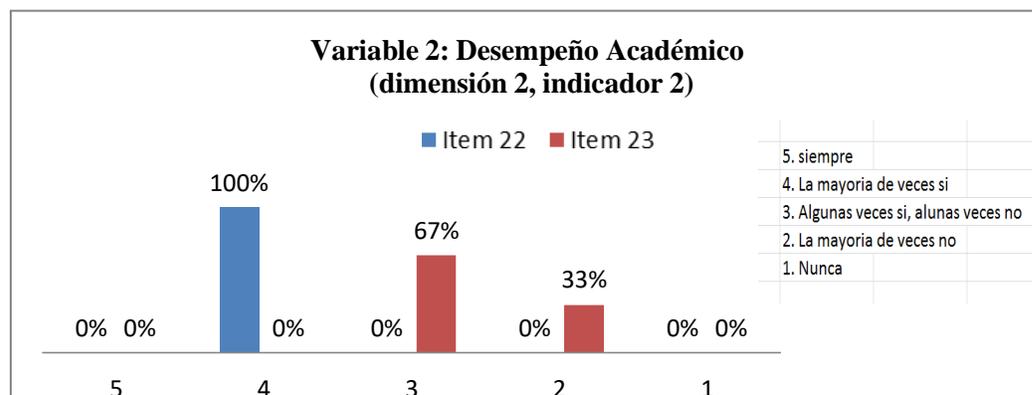
Este indicador comprende un ítem en el cual el docente responde de acuerdo con su práctica pedagógica y los recursos que utiliza para mejorar el desempeño de sus estudiantes.

En el ítem 19; tengo en cuenta el último informe académico del año cursado del estudiante para hacer seguimiento a su desempeño escolar, el 83% de la población encuestada consideran que la mayoría de veces no tiene en cuenta estos recursos en su práctica educativa, el 17% manifiesta que la mayoría de veces si utiliza estos mecanismos para hacer seguimiento académico.



*Figura 22* Porcentaje de respuestas ítem 20 y 21 de la variable Desempeño académico, dimensión 2: formas de trabajo en el aula, indicador 1: trabajo individual. Elaboración propia (2019).

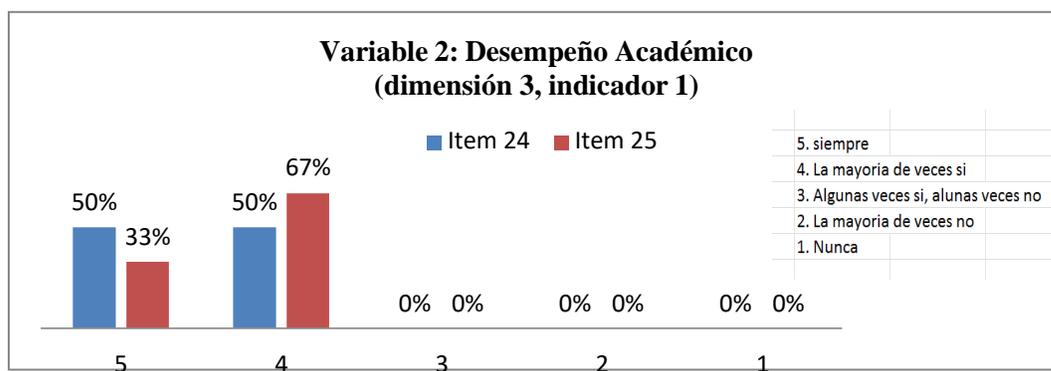
En la figura 22 se observa los resultados obtenidos en los ítems 20 y 21 respecto al trabajo individual en el aula, de acuerdo con la opinión del docente en el ítem 20; los estudiantes cumplen con las actividades individuales propuestas en el salón de clases, el 100% de los docentes encuestados establecen que la mayoría de veces los estudiantes cumplen con las actividades y tareas asignadas en clase respecto a la presentación de dichas actividades. Para el ítem 21 las respuestas fueron: el 50% responde que algunas veces los trabajos son presentados de manera limpia y ordenada y el 50% restante manifiesta que la mayoría de veces la presentación de las actividades no es acorde con lo establecido en clase en cuanto a orden y limpieza. La importancia del trabajo independiente está relacionado con la autogestión del estudiante en sus actividades escolares, éste “contribuye a la creación de habilidades de aprendizaje individual, tan necesarias en el mundo actual” (Soca, 2015).



*Figura 23* Porcentaje de respuesta ítems 20 y 21 de la variable desempeño académico, dimensión 2: formas de trabajo en el aula, indicador 1: trabajo cooperativo (Elaboración de autores)

Las figura 23 muestra la opinión del docente con respecto al trabajo cooperativo en el aula. En el ítem 22; en el salón de clases realizó trabajos en grupo para desarrollar los aprendizajes de los estudiantes, el 100% de los docente manifiesta que la mayoría de veces si establece actividades en las cuales los estudiantes participan entre pares para fomentar el

trabajo en equipo. El aprendizaje cooperativo se basa en que cada estudiante intenta mejorar su aprendizaje y resultados, pero también el de sus compañeros (Vera 2009). En el ítem 23; los estudiantes participan activamente de las actividades que realizan en grupos de trabajo, el 67% de los docentes reconoce que algunas veces los estudiantes participan activamente en las actividades que se realizan en grupos, el 33% manifiesta que la mayoría de veces no muestran interés por participar de este tipo de actividades.

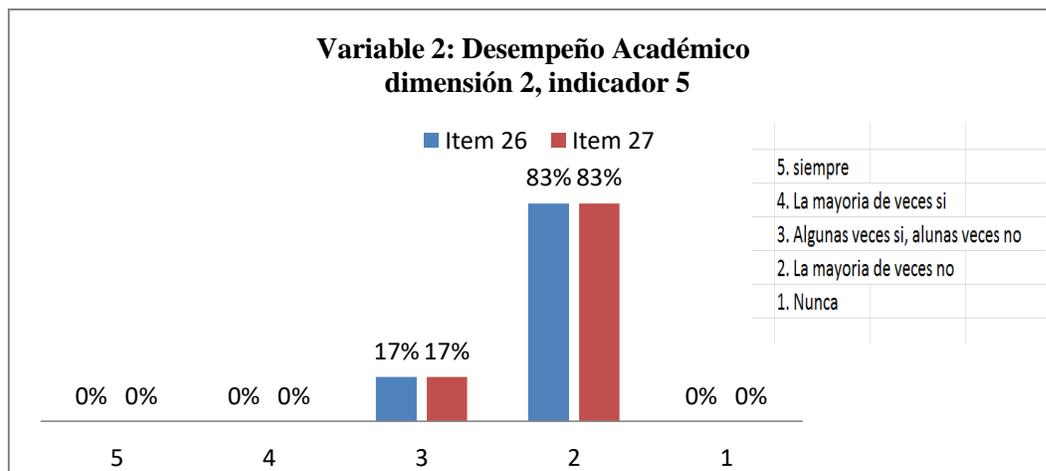


*Figura 24* Porcentajes de respuestas ítems 24 y 25 de la variable desempeño académico, dimensión 3: motivación hacia el aprendizaje, indicador 1: Apoyo de maestros en el proceso de aprendizaje. Elaboración propia (2019).

En la figura 24 se muestra la opinión del docente respecto a la motivación que tienen los estudiantes hacia el aprendizaje; en el ítem 24; monitoreo y apoyo a los estudiantes cuando no comprenden la actividad propuesta en clase, el 50% de la población encuestada manifiesta que siempre, el 50% restante expresa que la mayoría de veces si realiza el monitoreo para apoyar a los estudiantes cuando estos lo requieran.

En el ítem 25; señalo a los estudiantes avances y dificultades que presentan en las temáticas trabajadas, el 67% de los docentes encuestados reconoce que la mayoría de veces si muestra a sus estudiantes los avances y dificultades como mecanismo de autoevaluación permanente en el aula, el 33% de la población manifiesta que siempre. El valor del

seguimiento al aprendizaje como proceso de la evaluación formativa es necesaria para que el estudiante identifique sus fortalezas y desarrolle autonomía frente a su proceso de aprendizaje. En palabras de Vigotsky (1985) desarrolla su zona de desarrollo potencial.



*Figura 25* Porcentajes de respuestas ítems 26 y 27 de la variable desempeño académico, dimensión 3: motivación hacia el aprendizaje, indicador 2: Apoyo de padres en el proceso de aprendizaje. Elaboración propia (2019).

En la figura 25 se observa la percepción del docente respecto al apoyo que prestan los padres de familia a los estudiantes en su aprendizaje. En el ítem 26; recibo apoyo de los padres en la realización de las tareas escolares, el 83% de los docentes responde que la mayoría de veces no reciben apoyo de los padres en la realización de compromisos y tareas de los estudiantes, el 17% afirma que algunas veces los padres brindan apoyo a sus hijos en las tareas escolares.

En el ítem 27; los padres se interesan por saber cómo van sus hijos en la escuela, el 83% de los docentes encuestados manifiesta que los padres la mayoría de veces no se interesa por conocer el desempeño de sus hijos en el colegio, el 17% manifiesta que en ocasiones o algunas veces los padres se informan sobre el proceso académico de sus hijos.

Con respecto, a los resultados evidenciados el poco apoyo de padres hacia el proceso de aprendizaje puede estar relacionado como se evidenció en estudios realizados a nivel internacional que la falta de disponibilidad de algunos padres por las condiciones de vida precarias, horarios laborales; nivel de escolarización bajos para poder ayudar en las tareas de los hijos; poco interés o escasa motivación para participar en la vida escolar al no tratarse de una prioridad; poco o nulo conocimiento del sistema educativo, se convierten en barreras entre docentes y progenitores (Díaz, 2013).

### **4.3 Análisis de los niveles de desempeño académico de estudiantes de tercer grado de básica primaria**

El análisis del desempeño académico de los estudiantes de tercer grado se realizó a través de una revisión documental del sistema de evaluación, específicamente los criterios de valoración obtenidos por los estudiantes (ver anexo 7-8) en el último año cursado, examinando los promedios obtenidos en las áreas de conocimiento. Se tuvo en cuenta también, los resultados de las pruebas Saber 3° del año 2017 que señalaron altos porcentajes de insuficiencia en Lenguaje y Matemáticas al momento de configurar el planteamiento del problema (ver anexo 9-10) . Se presentan resumidos los promedios y niveles de desempeño para cada área, según los resultados de estudiantes.

Las áreas analizadas fueron 11: Lengua castellana, inglés, Sociales Naturales, Matemáticas, Geometría-Estadística, Educación Física, Ética, Religión, Educación Artística e Informática.

En la tabla 17 se muestran los promedios del grupo de estudiantes de tercer grado, obtenido en cada una de las áreas con su correspondiente nivel de desempeño.

Tabla 17

*Promedios académicos por área y nivel de desempeño*

#	Área	Promedio*	Nivel de desempeño**
1	Lengua Castellana	3,5	Desempeño Básico
2	Inglés	3,5	Desempeño Básico
3	Sociales	3,5	Desempeño Básico
4	Naturales	3,5	Desempeño Básico
5	Matemáticas	3,6	Desempeño Básico
6	Geometría-Estadística	3,6	Desempeño Básico
7	Ed. Física	4,0	Desempeño Alto
8	Ética	3,8	Desempeño Básico
9	Religión	3,8	Desempeño Básico
10	Ed. Artística	3,8	Desempeño Básico
11	Informática	3,6	Desempeño Básico

*Nota.* \* Calculado a partir de las calificaciones obtenidas por el grupo de estudiantes participantes del estudio, en el último año cursado-2018. El nivel de desempeño corresponde a un criterio del sistema de evaluación institucional. Elaboración propia (2019).

Los resultados de la tabla señalan que los estudiantes de tercer grado de 11 áreas evaluadas presentaron niveles de desempeño académico en básico en 10 de éstas; lo que quiere decir que los aprendizajes adquiridos obedecen a los aprendizajes mínimos, en otras palabras, como lo plantea el MEN (2009) en su decreto 1290, representa la “superación de los desempeños necesarios en relación con las áreas obligatorias y fundamentales, teniendo como referente los estándares básicos, las orientaciones y lineamientos expedidos por el Ministerio de Educación Nacional” (p.3). La única área con desempeño alto fue educación física.

#### **4.4 Correlaciones Canónicas entre las variables relaciones interpersonales y niveles de desempeño académico**

Seguidamente, para determinar las correlaciones entre los niveles de desempeño académico y los aspectos descritos en las relaciones interpersonales de los estudiantes de 3° de educación básica primaria, se establecen correlaciones canónicas entre las variables estudiadas. Para analizar la relación entre el conjunto de variables Comportamiento versus el promedio de las notas de las diferentes asignaturas que cursan los estudiantes de 3 grado, se aplicó un análisis estadístico multivariado. Los resultados obtenidos se relacionan a través de la matriz de información obtenida en el software de libre licencia *RStudio* y se organiza en Excel para mayor comprensión.

La correlación canónica un tipo de análisis estadístico linear de múltiples variables, descrito inicialmente por Hotelling (1935). A continuación se presentan las correlaciones canónicas establecidas entre el conjunto de variables respuestas obtenidas de los 26 ítems que valoraron relaciones interpersonales- desempeño académico y las 11 áreas de conocimiento en las cuales se tuvo en cuenta el promedio de calificaciones obtenidas en cada una.

Teniendo en cuenta el total de ítems consideradas variables respuestas de los estudiantes y total de áreas con sus promedios obtenidos, se obtiene el máximo número de funciones canónicas, que será igual al número de datos menor del conjunto de alguna de las variables, en este caso 11.

Tabla 18

*Funciones canónicas obtenidas de la relación entre variables*

	V 1	V 2	V 3	V 4	V 5	V 6	V 7	V 8	V 9	V 10	V 11
<b>U1</b>	0,898 06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>U2</b>	0	0,835 28	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>U3</b>	0	0	0,820 58	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>U4</b>	0	0	0	0,775 3	0	0	0	0	0	0	0
<b>U5</b>	0	0	0	0	0,75 9	0	0	0	0	0	0
<b>U6</b>	0	0	0	0	0	0,694 3	0	0	0	0	0
<b>U7</b>	0	0	0	0	0	0	0,597 8	0	0	0	0
<b>U8</b>	0	0	0	0	0	0	0	0,539 8	0	0	0
<b>U9</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0,469 3	0	0
<b>U10</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,454 2	0
<b>U11</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,320 4

*Nota:* La tabla representa el número máximo de intercorrelaciones entre el grupo de variables.

U1, U2... representan total de respuestas de ítems y V1, V2... representa notas obtenidas en cada una de las áreas. Elaboración propia (2019).

La mayor relación existente entre los dos conjuntos de variables es la representada entre (U1, V1) igual a 0,89806, quiere decir que los indicadores de las variables relaciones interpersonales evidenciados en cada uno de los ítems, con respecto al nivel de desempeño representado en los promedios de calificación obtenida en cada una de las áreas, están intercorrelacionados en un 89%. Las otras funciones canónicas representan las variaciones

entre los pares de variables llegando a una varianza residual del 0,3204 representada por el par U11, V11.

A continuación, se presentan los coeficientes de las combinaciones lineales a través de las tablas a nombrar. Para la interpretación se establece el índice de correlación que adopta valores de 1 y -1, para explicar la influencia o relación, comprendiendo que medida que el valor del coeficiente se aproxime a 1 significa que la asociación entre ese par de variables es más fuerte. A medida que se acerca a -1 significa que la asociación es más débil y si tiende a 0, implica que no hay correlación entre esas dos variables.

Tabla 19

*Coefficientes de combinaciones lineales de variables estudiadas*

	[,1] Cs	[,2] I	[,3] S	[,4] N	[,5] M	[,6] E-G	[,7] EF	[,8] ET	[,9] RE	[,10] AR	[,11] INF
<b>item.1</b>	0,19	-0,11	0,56	0,32	-0,33	-0,34	0,76	-0,67	-0,14	-0,05	0,16
<b>item.2</b>	1,00	-0,03	0,22	-0,19	0,03	-0,05	0,10	0,00	0,12	-0,37	0,10
<b>item.3</b>	-0,22	0,12	0,09	-0,44	-0,40	0,24	0,66	0,51	-0,12	0,51	-0,30
<b>item.4</b>	0,47	0,65	-0,28	0,41	0,64	0,81	-0,76	-0,18	-0,24	-0,39	-0,91
<b>item.5</b>	-0,52	0,23	-0,55	-0,13	-0,37	0,35	0,40	0,27	-0,31	0,34	0,43
<b>item.6</b>	-0,37	0,18	0,04	0,06	0,23	-0,12	-0,24	0,48	-0,29	-0,21	-0,09
<b>item.7</b>	-0,02	-0,01	-0,28	-0,22	-0,14	0,70	-0,19	-0,89	0,82	-0,34	0,06
<b>item.8</b>	0,02	-0,20	0,75	0,49	-0,36	-0,25	-0,60	-0,03	-0,42	0,18	-0,13
<b>item.9</b>	0,60	0,58	-0,02	-0,44	0,00	0,20	0,54	-0,14	-0,18	0,75	-0,02
<b>item.10</b>	-0,22	0,66	-0,94	0,14	-0,08	0,11	-0,50	0,03	-0,24	-0,56	-0,67
<b>item.11</b>	-0,20	0,05	0,40	0,39	0,57	-0,52	0,38	-0,08	0,39	-0,41	- 0,75
<b>item.12</b>	-0,18	-0,44	0,01	0,06	-0,02	0,57	-0,45	0,12	-0,53	0,27	-0,31
<b>item.13</b>	-0,36	0,23	-0,92	-0,55	0,03	0,00	0,15	-0,06	-0,41	-0,18	-0,22
<b>item.14</b>	-0,54	0,09	0,07	-0,27	-0,12	0,64	0,27	0,27	0,20	-0,87	-0,53
<b>item.15</b>	0,26	0,05	-0,79	-0,20	0,14	-0,10	-0,71	-0,50	-0,18	-0,35	-0,09
<b>item.16</b>	0,12	-0,37	-0,33	0,78	0,04	-0,11	0,06	0,09	0,95	-0,44	0,28
<b>item.17</b>	-0,13	0,06	0,47	-0,30	-0,67	-0,32	0,04	-0,06	0,59	0,83	0,19
<b>item.18</b>	0 ,68	- 0,21	- 0,30	- 0,29	- 0,25	- 0,15	0 ,13	0 ,31	- 0,51	0 ,31	- 0,64
<b>item.19</b>	-0,47	0,07	0,39	0,27	-0,05	-0,31	0,04	0,33	-0,15	-0,55	0,33
<b>item.20</b>	-0,60	-0,03	-0,39	0,03	0,13	0,05	0,43	-0,15	-0,55	-0,03	-0,72
<b>item.21</b>	0,21	0,54	0,16	-0,36	-0,75	-0,31	0,19	0,10	0,14	0,27	0,11
<b>item.22</b>	0,22	-0,24	0,27	0,91	-0,48	0,28	-0,07	-0,13	-0,56	0,60	-0,25

<b>ítem.23</b>	-0,54	0,14	-0,18	0,02	0,72	-0,36	-0,11	-0,41	-0,21	-0,26	-0,57
<b>ítem.24</b>	0,40	-0,15	0,64	-0,17	-0,29	0,34	-0,63	-0,19	0,13	0,38	-0,41
<b>ítem.25</b>	0,54	-0,37	0,38	-0,35	-0,42	-0,35	0,75	0,60	0,10	-0,43	-0,02
<b>ítem.26</b>	0,02	-0,72	0,12	-0,36	-0,99	-0,82	0,31	-0,21	-0,15	-0,03	0,11

*Nota.* En las columnas se definen las áreas: CS: Lengua Castellana, I: Inglés, S: Sociales, N: Naturales, M: Matemáticas, E-G: Estadística-geometría, EF: Ed. Física, Et: Ética, Ar: Artística, Inf: Informática. Elaboración propia (2019).

Con respecto a la variable de relaciones interpersonales, dimensión convivencia en el aula, indicador cumplimiento de normas se encuentra una relación lineal fuerte entre el ítem 1 y el área de educación física asumiendo valores de 0,76 quiere decir que el conocer las normas de comportamiento influye en las calificaciones y desempeño obtenido en esta área. Así mismo, este ítem asume valores negativos de -0,67 en la relación con el área de ética, significa que la asociación con el reconocimiento de normas no está influyendo en el desempeño en esta área.

En cuanto al ítem 2 de este indicador, el incumplimiento de normas por parte de los estudiantes está influyendo fuertemente en el desempeño académico en Lenguaje, con valores de 1,00 influencia perfecta, se observa que los estudiantes tienen un promedio global de 3,5 el área, así mismo, se relaciona con los últimos resultados en Pruebas Saber dónde los datos de insuficiencia son altos. El incumplimiento de normas en el aula repercute en los procesos de enseñanza aprendizaje del área. Este mismo ítem asume valores de 0,00 en relación con el área de ética, es decir que no existe correlación.

El ítem 3 muestra una relación fuerte con educación física, con presencia de valores de 0,66, lo que puede significar que la presencia de peleas en el aula de clase influencia en esta área.

El indicador de tolerancia escolar presenta una relación fuerte en el ítem 4 con Matemáticas en un 0,64 y geometría en un 0,81, lo que permite interpretar que la participación de los estudiantes en peleas en el salón de clases está influenciando fuertemente en los desempeños obtenidos en estas áreas. Es pertinente comentar que los resultados de prueba Saber en el 2017, el 55% de los estudiantes se encuentran ubicados en insuficiente, por lo que puede deducirse que los brotes de peleas en el aula obstaculizan el avance en el desarrollo de estas competencias. Sin embargo, para informática este ítem presenta una correlación negativa de -0,91, considerándose significativa en el sentido de su débil influencia en esta materia.

El ítem 5 y 6 presenta correlaciones débiles con las diferentes áreas. Es decir que el sentirse rechazado o rechazar a otros puede afectar la convivencia escolar pero no el desempeño académico.

El ítem 7 evidencia una influencia fuerte en el área de geometría-estadística, con presencia de valores de 0,70 y en el área de Religión un coeficiente de 0,82; se infiere que la permisividad del docente frente a situaciones de burla entre los compañeros se relaciona con el rendimiento académico en esta área.

En el indicador resolución de conflictos el ítem 8 muestra una relación significativa con el área de sociales, un valor de 0,75 y para Lenguaje una correlación casi inexistente, dado el

valor de 0,02. El hecho de haber recibido golpes o insultos influencia fuertemente el desempeño académico en la clase de Sociales. El ítem 9 presenta una correlación fuerte con el área de artística, quiere decir que existe una influencia en que se resuelvan los problemas en el salón de clases con insultos y los resultados que obtienen los estudiantes en esta área. No obstante, para el área de Lenguaje no existe correlación con este ítem.

El ítem 10 que afirma sobre la resolución de conflictos mediante el diálogo obtuvo una influencia débil de -0,94 en el área de Sociales, lo que supone que los niveles de desempeño básicos obtenidos por los estudiantes en esta clase se mantienen, por la inexistencia del diálogo para resolver conflictos bajo la guía del maestro.

En la dimensión comunicación asertiva en el indicador expresión de emociones e ideas, el ítem 11 se asocia negativamente con el área de informática, en un valor de -0,75 lo que demuestra que en esta área la expresión de ideas y opiniones sin lastimar a los demás tiene una influencia débil en el desempeño de los estudiantes en esta clase. Por su parte el ítem 12 también presenta una influencia negativa con el área de religión, bajo un valor de -0,53, en este caso los estudiantes que callan en el salón de clases por temor.

Con respecto, al indicador escucha activa, el ítem 13 pedir la palabra y esperar el turno para participar correlaciona negativamente con los resultados académicos de áreas de sociales (-0,92), naturales (-0,55), en cambio para matemática y geometría no existe correlación. Así mismo, el ítem 15 relacionado con la escucha sin intromisión, presenta un valor de -0,87 en relación con educación artística, significa que, si existen dificultades para participar sin interrumpir, las dificultades en los desempeños de los estudiantes aumentan, o también no es una práctica habitual en esta materia dada la influencia débil por ser un valor negativo.

En cuanto a la dimensión conducta-relacional en el indicador relación estudiante-grupo se encuentra que el ítem 15 tiene una influencia débil en su asociación en un  $-0,79$  con el área de sociales, explicada en que al existir relaciones poco afectuosas en el grupo de estudiantes evidenciada en el análisis descriptivo de la encuesta, el desempeño académico evidencia mayores dificultades. Por el contrario el ítem 16 tiene una relación lineal fuerte y significativa asumiendo valores de  $0,78$  en Naturales y  $0,95$  en Religión, es decir que existe una gran influencia en el apoyo entre pares para la obtención de mejores desempeños académicos. Resalta el valor del trabajo colaborativo y de apoyo como oportunidad para que los estudiantes se ayuden unos a otros.

En el indicador relación docente-estudiante se menciona que el ítem 17 está influyendo fuertemente en el área de Educación artística al mostrarse valores de  $0,83$ , y para matemáticas se observa una influencia débil de  $-0,67$ . El ítem 18 establece una relación lineal significativa de  $0,68$  con Lenguaje, lo que supone que el trato afectuoso de la docente en el salón de clases influye en los resultados obtenidos por los estudiantes en esta materia. El ítem 19 no está influyendo significativamente en ninguna de las áreas, este ítem tiene que ver con que el docente se movilice en el salón verificando que los estudiantes comprendan la temática.

#### **4.5 Correlaciones canónicas entre las dimensiones nivel desempeño vs formas de trabajo en el aula y motivación hacia el aprendizaje**

Por último, para determinar las correlaciones existentes entre los niveles o promedios de desempeño académico de los estudiantes y las formas de trabajo en el aula y motivación hacia el aprendizaje se presentan las siguientes combinaciones lineales entre variables.

Las dimensiones formas de trabajo en el aula y motivación hacia el aprendizaje, se expusieron a correlaciones canónicas estableciendo las siguientes combinaciones lineales.

Con referencia, a la dimensión formas de trabajo en el aula, el indicador trabajo individual presenta una relación débil del ítem 20 con el área de Lenguaje en un valor de -0,60 e Informática (-0,72), en este sentido la frecuencia de realización de actividades propuestas en el salón de clases no está influyendo significativamente en los desempeños del área. El ítem 21 correlaciona débilmente con matemáticas respecto a la realización de trabajos ordenados, y tiene una relación aceptable con sociales en un 0,54.

El indicador trabajo cooperativo, en su ítem 22 evidencia una influencia significativa con Naturales en un 0,91, lo que significa que el desarrollo de trabajos en equipo fomenta mejores desempeños. El ítem 23 correlaciona significativamente en un 0,72 con Matemáticas relacionado con la participación de los estudiantes en las actividades que se desarrollan en grupos de trabajo. Pero presenta una influencia débil para Lenguaje en -0,54 con respecto al mismo ítem.

En la dimensión motivación hacia el aprendizaje, en el indicador apoyo docente en el proceso de aprendizaje, ítem 24, influye significativamente en el área de Sociales asumiendo un valor de 0,64, relacionado con la importancia de ayudar al estudiante cuando no comprenda la actividad propuesta para la obtención de mejores resultados. El ítem 25 referido a señalar avances y dificultades al estudiante en temáticas trabajadas, se encuentra una influencia significativa de 0,75 en educación física, ética de 0,60 y 0,54 en Lenguaje, lo que resulta de valor para la mejora en el rendimiento.

Por último, el indicador apoyo de padres en el proceso de aprendizaje, ítem 26 presenta una relación lineal negativa, puesto que se obtiene valores de  $-0,82$  para geometría,  $-0,99$  para matemáticas y  $-0,72$  para inglés, lo que señala una influencia débil de ítem, es decir que los estudiantes no se sienten apoyados por sus padres en la realización de deberes escolar lo que se relaciona con la presencia de dificultades en las notas obtenidas en estas áreas.

Los resultados obtenidos de las interpretaciones realizadas permiten probar la hipótesis (H1) que afirma la existencia de una relación significativa entre la variable relaciones interpersonales y la variable desempeño académico en estudiantes de educación básica primaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de la Candelaria.

### **Conclusiones**

El carácter científico que brinda el proceso de análisis realizado al fenómeno abordado permite configurar conclusiones alrededor de los objetivos de la investigación y las hipótesis planteadas, desde una mirada descriptiva-correlacional.

Frente al objetivo general de analizar las correlaciones existentes entre las relaciones interpersonales y el desempeño académico de los estudiantes de tercer grado de básica primaria se puede decir que a partir de análisis multivariado, esta relación es significativa en un índice de 0,89 lo que representa un 89% de relación. La obtención de este valor se considera de gran apoyo para constatar que la forma en que se desarrollan las relaciones interpersonales en el aula se interconecta con los desempeños académicos alcanzados por los estudiantes. Por tanto, los aportes contribuyen a contemplar la importancia de fortalecer la formación integral en el ámbito escolar, que enfatice además de los aspectos cognitivo, en lo emocional e interaccional, ya que éstos se asocian con el desarrollo de competencias académicas desde cuatro pilares importantes del saber reconocidos por Delors (1996) como el conocer, hacer, ser y convivir.

En el marco de describir las características de las relaciones interpersonales de los estudiantes, en las dimensiones de convivencia en el aula, comunicación asertiva y conducta relacional, se identifica que el incumplimiento de normas en aula, validado en los resultados provenientes de docentes y en lo expresado por estudiantes son frecuentes en el aula de clases, lo que deja ver que es en la construcción conjunta de normas donde se haya la posibilidad para analizarlas comprenderlas y seguirlas, el seguimiento de ésta no debe ser

impositiva. Rodríguez (2018) lo afirma cuando menciona que se debe involucrar a los estudiantes en el análisis de las reglas para asegurar el éxito académico.

Así mismo, en la dimensión convivencia de aula, factores de intolerancia e inadecuada resolución de conflictos llevan a los estudiantes a protagonizar peleas y participar de ellas, la presencia de conductas disruptivas en el aula, se relacionan con el incumplimiento de normas. Al respecto, Bonilla (2012) considera que una mala convivencia va en detrimento del rendimiento académico.

Los resultados evidenciaron situaciones de rechazo, golpes, la participación del docente como mediador, solicitada por el estudiante es esporádica en la solución de conflictos presentes en el salón de clases. Esta caracterización deja ver que estas conductas inadecuadas son comportamientos culturales aprendidos, donde el factor familia y contexto están íntimamente relacionados. Para Bandura (1985, citado por Coba, 2011) el aprendizaje surge producto de la observación, puesto quien aprende, lo hace a partir de la vivencia de otros.

Respecto al indicador comunicación asertiva, se analizaron bajos valores en la expresión de ideas, los estudiantes callan por temor a la burla, no obstante, difiere de la mirada del docente quienes reportaron que en su mayoría los estudiantes expresan sus ideas sin temor, Conviene mirar los niveles de participación de los estudiantes en los procesos académicos y con vivenciales para contribuir a la formación integral.

Se requiere desarrollar, el reconocimiento de emociones para autorregular el comportamiento (Gardner, 1995), ya que la escucha activa por ser una conducta poco usual

en los estudiantes de básica, se hace manifiesta en interrupciones cuando algún compañero participa y la dificultad para esperar turnos.

Por su parte, el indicador conducta relacional manifestada en la relación estudiante-grupo se describe con la presencia de algunas relaciones de afecto y buen trato, lo que coincide con las altas frecuencias de presencia de peleas en el aula. Para López (2010) el apoyo entre pares es importante para el desarrollo del individuo, no obstante, se manifestaron bajos porcentajes, en brindar ayuda al compañero cuando lo requiere, expresado por estudiantes y docentes, lo anterior evidencia poca conductas de tipo prosocial.

En la relación docente-estudiante más de la mitad de la población participante considera positiva la relación, interpretada en la importancia de que el maestro valore lo que se realiza en el salón de clases, escuche atentamente, brinde un trato respetuoso y monitoree lo que realiza su estudiante, es así, como el maestro del siglo XXI debe desarrollar competencias para lograr la adaptación social del individuo que enfrente hábilmente los retos que exige el mundo cambiante. (MEN, 2005).

Con referencia, al segundo objetivo específico de caracterizar el desempeño académico desde los niveles de desempeño, formas de trabajo en el aula y motivación hacia el aprendizaje se concluye que se pudo constatar que los niveles académicos de los estudiantes son en su mayoría básico, acorde con la valoración cuantitativa asignada, el promedio académico del grupo de estudiantes en cada una de las áreas, interpreta que los estudiantes adquieren los conocimientos mínimos necesarios, la única con promedio grupal en desempeño alto fue el área de Educación Física. Los docentes no tienen en cuenta el último informe para el seguimiento al aprendizaje.

De igual manera, la dimensión formas de trabajo en el aula, evidencia algunas actividades grupales o en equipo en el salón de clases, por parte del docente para fomentar el trabajo colectivo y la participación activa de los alumnos. Las formas de trabajo cooperativo contribuyen a obtener mejores aprendizajes, en la medida en que persiguen un fin común. El aprendizaje cooperativo se basa en que cada estudiante intenta mejorar su aprendizaje y resultados, pero también el de sus compañeros (Vera 2009).

Del mismo modo, en el trabajo individual en el aula es alta la frecuencia de respuesta de estudiantes sobre el no cumplimiento con las actividades propuestas en el salón de clases, quiere decir que el trabajo autorregulado no es tan constante, siendo importante para el desarrollo de la autonomía respecto al proceso de aprendizaje y rendimiento académico. Para Soca (2015) el trabajo independiente coadyuva a la creación de habilidades de aprendizaje individual.

En cuanto a la dimensión motivación hacia el aprendizaje, se puede describir el apoyo docente como practica continua en el proceso de enseñanza aprendizaje, validado en las respuestas de estudiantes y maestros, la importancia de la realimentación de avances y dificultades por parte del guía u orientador en el aula genera responsabilidad y autoafirmación (Gadamer, 2000). No obstante, el apoyo de padres es sumamente bajo, solo un 7% señaló recibir acompañamiento por parte de éstos, por lo que precisa reconocerse, que desde la literatura existente, se ha determinado que los niños requieren sentirse seguros, confiados y motivados en un ambiente paterno que los impulse a la una autonomía social y ambiental, para que puedan obtener mejores desempeños en el aula.

Por último, los objetivos relacionados con determinar las correlaciones entre los niveles de desempeño académico y los aspectos descritos en las relaciones interpersonales de los estudiantes de básica primaria; los niveles de desempeño académico de los estudiantes y las formas de trabajo en el aula y motivación hacia el aprendizaje, señalan relaciones canónicas y combinaciones lineales significativas o de mayor influencia en los indicadores de cumplimiento e incumplimiento de normas en los desempeños obtenidos en Lenguaje con un índice de 1,00, lo que describe que ante la presencia de mayores comportamientos de inatención a las reglas en el aula, se relacionan promedios bajos en esta área. Así mismo, la participación en peleas como víctima o victimario se relacionan significativamente con el área de matemáticas, es decir mayores presencia de peleas en el aula, mayores problemas en el rendimiento académico.

Por su parte, en el desempeño académico en religión existe una correlación positiva con el apoyo de pares o compañeros en el aula de clases. En el rendimiento escolar en Naturales se relaciona significativamente con el trabajo en equipo o grupo, es decir que la presencia de tareas cooperativas en el aula ayuda al mejoramiento de desempeños académicos en esta área.

En los promedios obtenidos en Educación Física, Lenguaje y Ética por los estudiantes y la importancia de que el maestro señale los avances y dificultades en el proceso de aprendizaje denota influencia fuerte, asumiendo una vez más el valor del acompañamiento y seguimiento al aprendizaje que trasciendan en mejores resultados escolares y motivación hacia el aprendizaje.

Para correlaciones negativas o influencias débiles, se señala que el valor más alto fue de -0,99 para el ítem relacionado con el apoyo de los padres hacia el aprendizaje y el área de

matemáticas, puede contemplarse que en los resultados descritos el bajo porcentaje de acompañamiento de padres a los estudiantes aumenta las dificultades evidenciadas en las calificaciones del desempeño en esta área.

Así mismo, la correlación negativa entre la resolución de conflictos con apoyo del docente como mediador y el área de Sociales, se explica desde los resultados que muestran que esta práctica es poco frecuente lo que aumenta las dificultades evidenciadas en las notas de esta área. De igual forma, la escucha activa y Sociales correlaciona negativamente con valores altos, teniendo en cuenta que pedir la palabra y escuchar sin interrumpir no registró frecuencias altas, puede explicar que, al no existir una comunicación asertiva clara, los resultados en el área de Sociales se ven afectados.

A modo de conclusión final, puede decirse que las relaciones interpersonales se correlacionan con el desempeño académico de los estudiantes, en aspectos convivenciales como la puesta de normas claras en el aula de clases, la presencia de peleas que generan situaciones de intolerancia e inadecuada resolución de conflictos, de la misma manera, las conductas relacionales como el trabajo cooperativo y el apoyo por parte del docente en el seguimiento al aprendizaje y el acompañamiento de los padres en las tareas escolares, por lo que se considera una prioridad revisar estos aspectos para contribuir al propósito de la nación en ser una Colombia educada desde el ejercicio de una ciudadanía responsable.

### **Recomendaciones**

Se propone a partir de las conclusiones anteriores las siguientes recomendaciones que impacten el desempeño académico desde apuestas integradoras al servicio de ambientes pedagógicos armoniosos donde se valore al otro como acompañante del cual se puede aprender teniendo en cuenta la condición del ser humano como sujeto sociable.

-Los resultados del estudio pueden articularse con miradas desde la investigación cualitativa para profundizar en los elementos de las relaciones interpersonales que intervienen en el desempeño académico.

- Fortalecer el apoyo entre pares como parte fundamental de la conducta relacional en el mejoramiento de los desempeños académicos de los estudiantes con tareas definidas que permitan el trabajo cooperativo y el acompañamiento del maestro como ente orientador del proceso de enseñanza-aprendizaje.

-Rescatar la importancia de la construcción de normas y la promoción de la escucha activa en los escenarios educativos para potenciar mejores aprendizajes, asumiendo el valor de la autonomía en la regulación del comportamiento y el alcance de propósitos educativos.

### Referencias

- Arias, F. (2012). *El proyecto de Investigación. introducción a la metodología científica*. Caracas: Editorial Episteme. Recuperado de <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>.
- Ascorra, P., Arias, H., & Graff, C. (2003). La escuela como contexto de contención social y afectiva. *Revista Enfoques Educativos*, 5(1), 117-135.
- Aulas en Paz (2006- 2013). Organismo No Gubernamental Convivencia Productiva y Universidad de Los Andes. Santa Fe de Bogotá D.C., Colombia.  
<http://aulasenpaz.uniandes.edu.co/>.
- Bandura, A., Walters, R. H., & Riviere, A. (2007). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza Editorial Sa.
- Bandura, A. (1982). Teoría del aprendizaje social. Madrid: Espasa-Calpe. Recuperado de <http://www.lazoblanco.org/>
- Barcasnegras, Y. J, Rojano, M. E.& Ventura N. J. (2015). La convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del grado quinto del colegio distrital isaac newton de la ciudad de barranquilla. Tesis de pregrado, Universidad de la Costa. Recuperado de <http://repositorio.cuc.edu.co/>
- Beiza, A. (2012) Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la escuela básica nacional. (Tesis de Maestría) Universidad de Carabobo

- Bonilla, C. (2017) *Contribución a las relaciones interpersonales en el aula de clase mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)*. (Tesis de Maestría). Universidad de Tolima. Recuperado de <http://repository.ut.edu.co/handle/001/2010>
- Cabrales, L.; Contreras, N.; González, L. & Rodríguez, Y. (2017) *Problemáticas De Convivencia Escolar En Las Instituciones Educativas Del Caribe Colombiano: Análisis Desde La Pedagogía Social Para La Cultura De Paz*. (Tesis de Maestría) Universidad del Norte. Barranquilla.
- Caballero, C; Abello, R; Palacios, Jorge; *Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios*. *Avances en Psicología Latinoamericana*, [S.l.], v. 25, n. 2, p. 98-111, jul. 2010. ISSN 2145-4515.
- Chaux, Enrique (2012). *Educación, Convivencia y agresión escolar*. Bogotá, Colombia. Prisa Ediciones. ISBN: 978-958-695-694-9.
- Cantú Hinojosa, I. L. (2004). *El estilo de aprendizaje y la relación con el desempeño académico de los estudiantes de arquitectura de la UANL*. *Ciencia UANL*, 7(1).
- Caro, C., Ahedo, J. y Esteban, F. (2018). *La propuesta de educación moral de Kohlberg y su legado en la universidad: actualidad y prospectiva | Kohlberg's moral education proposal and its legacy at university: present and future*. *Revista Española de Pedagogía*, 76 (269), 85-100. doi: <https://doi.org/10.22550/REP76-1-2018-04>
- Carretero, A. (Coord.) (2008). *Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria*. Granada: Andalucía Acoge
- Coba, V. (2011). *El acoso escolar en niños y niñas de 7mo de Educación básica del colegio Adventista*. Quito: Pontificia Universidad católica del Ecuador.

- Díaz, A. (2013). *Acompañamiento de los padres en la tarea educativa de sus hijos/as y su incidencia en el aprendizaje de los niños/as del 1º y 2º ciclos*. Paraguay: Universidad Tecnológica Intercontinental.
- De la Fuente, J. (2002). Perspectivas recientes en el estudio de la motivación: la teoría de la orientación de la meta. *Escritos de psicología*, (6), 72-84.
- Delors, J. (1996) La educación encierra un tesoro. Santillana-Ediciones UNESCO.
- Del Rey, R., Casas, J., & Ortega Ruiz, R. (2017). Desarrollo y validación de la Escala de Convivencia Escolar. *Universitas Psychologica*, 16(1). Recuperado de <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-1.dvec>
- Escalona, E. (s.f.). *Las relaciones interpersonales de aula y su incidencia en el rendimiento académico en contextos universitarios chilenos. (Tesis doctoral)*. Recuperado de [http://riubu.ubu.es/bitstream/10259/4501/1/Escalona\\_Concha.pdf](http://riubu.ubu.es/bitstream/10259/4501/1/Escalona_Concha.pdf)
- Escobar, M (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje; Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad, 5(8).
- Espinoza E. (2015). Impacto del maltrato en el rendimiento académico. Departamento de Sociología. Universidad del Valle de Guatemala. Revista electrónica de investigación psicoeducativa 2006; 4 (2): 221-238
- Froiland, J. (2016). Intrinsic Motivation, Learning Goals, Engagement, And Achievement in A Diverse High School. *Psychology in the Schools*, Vol 53, 321-361.  
Recuperado de [https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/pits.21901?purchase\\_referrer=scholar.google.com.co&tracking\\_action=preview\\_click&r3\\_referer=wol&show\\_checkout=1](https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/pits.21901?purchase_referrer=scholar.google.com.co&tracking_action=preview_click&r3_referer=wol&show_checkout=1)

- García, A.; Ferreira, G. (2005) La convivencia escolar en las aulas. *Revista Redalyc.Org.* pp. 163-183. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832309012>
- González-Torres, M. C., & Tourón, J. (1992). *Autoconcepto y rendimiento escolar: sus implicaciones en la motivación y en la autorregulación del aprendizaje.* Eunsa.
- Garaigordobil, Maite, & Maganto, Carmen. (2011). Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia: Empathy and conflict resolution during infancy and adolescence. *Revista Latinoamericana de Psicología, 43(2), 255-266.* Retrieved May 23, 2019,
- Gardner, H. (1994). Estructura de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples. Segunda Edición. México: Fondo de Cultura Económica.
- Gardner Howard, 2001, *Inteligencias Múltiples la teoría en la práctica*, Buenos Aires Argentina, Editorial PAIDOS.
- Gil, L.; Muñoz, O. (2014). *Diagnóstico De La Situación De Convivencia Escolar De La Institución Educativa.* (tesis de Maestría) Universidad del Tolima.
- Goleman, Daniel. (1995). *Inteligencia emocional.*  
file:///C:/Users/Downloads/La%20Inteligencia%20Emocional%20-%20Daniel%20Goleman.pdf.
- Hernández, A., Ramos, M., & Placencia, B. (2018). *Metodología de la Investigación científica.* Alicante: Area de Innovación y Desarrollo, SI. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Marcos\\_Ramos\\_Rodriguez/publication/322938332\\_Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_cientifica/links/5aa14866aca272d448b36198/Metodologia-de-la-investigacion-cientifica.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Marcos_Ramos_Rodriguez/publication/322938332_Metodologia_de_la_investigacion_cientifica/links/5aa14866aca272d448b36198/Metodologia-de-la-investigacion-cientifica.pdf).
- Hernández, R., Fernandez, C., & Batipsta, L. (2006). *Metodología de la Investigación -4ta Edición.* México: McGraw- Hill.

Hurtado, J. (2008). *La cultura Chilena. La Influencia De Las Variables Del Soft Management En El Rendimiento Académico*. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.

Lamas, H. (2008). Aprendizaje autorregulado, motivación y rendimiento académico. *Revista de psicología*, 014, 15-20. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v14n14/a03v14n14.pdf>

Lopez, Mario (Dir.) (2010) *Enciclopedia de paz y Conflictos*, Servicio de Publicaciones, Universidad de Granada.

Ministerio de Educación Nacional [MEN] (2006). *Estandares Basicos de Competencias en Lenguaje, Matematicas, Ciencias y Ciudadanas*. Bogotá-Colombia: MEN.

Méndez, M. (2013) *Clima de aula y rendimiento Escolar*. Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango

Moreno, T. (2016). *Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje*. Mexico: Universidad Autónoma Metropolitana. [http://www.casadelibrosabiertos.uam.mx/contenido/contenido/Libroelectronico/Evaluacion\\_del\\_aprendizaje\\_.pdf](http://www.casadelibrosabiertos.uam.mx/contenido/contenido/Libroelectronico/Evaluacion_del_aprendizaje_.pdf).

Mugisa, C. (2017). *Influence Of Interpersonal Relationship On Academic Performance Of Learners With Hearing Impairments: A Case Of St. Bernadatte Turkana County, Kenya*. Kenia: Universidad Kenyatta. Recuperado de <https://ir-library.ku.ac.ke/bitstream/handle/123456789/18607/Influence%20of%20interpersonal%20relationship%20on%20academic%20performance%20of%20learners...pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Ochoa, A., y Salinas, J. (2013). Diagnóstico de la convivencia escolar en escuelas de educación básica de la ciudad de Querétaro (México). Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) y Observatorio de Violencia en los Establecimientos Educativos (Presidencia).
- Olweus D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Cambridge, MA. Blackwell Publishing.
- Ortega, C. (2016). *Interaccion entre iguales*. Madrid: Universidad La Rioja.
- Padilla, P. (2013). Convivencia democrática en las escuelas: Apuntes para una reconceptualización. *Revista iberoamericana de Evaluación educativa*, 6(2), 13-35. Recuperado de [file:///C:/Users/Equipo/Downloads/DialnetConvivenciaDemocraticaEnLasEscuelas-4695207%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Equipo/Downloads/DialnetConvivenciaDemocraticaEnLasEscuelas-4695207%20(1).pdf)
- Pérez; L. & Garrido, E. (2015) Diseño de un modelo de intervención en convivencia a partir de los indicadores de clima escolar en la Institucion educativa Distrital San Gabriel de Barranquilla. (Tesis de Maestría). Universidad de la Costa. Barrnauquilla. Recuperado de <http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/1260/TESIS%20Dise%C3%B1o%20de%20un%20modelo%20de%20intervenci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação. Revista do Centro de Educação*, vol. 31, núm. 1, 11-22.
- Rodríguez, A. (2018). Construcción de normas: una experiencia desde el clima de aula. . *Revista Eleuthera*,, 13-30.

- Sánchez, A. (2009). Acoso escolar y convivencia en las aulas. Manual de prevención e intervención. Granada, España: Formación Alcalá.
- Soca, E. (2015). El trabajo independiente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Cubana de Informática Médica*, 122-131.
- Torrego, J. C.; Moreno, J. M. (2003). Convivencia y disciplina en la escuela. El aprendizaje de la democracia. Madrid: Alianza.
- Torregrosa, M.; Inglés, C.; García, J.; Gázquez, J.; Díaz, Á & Bermejo R (2013). Conducta Agresiva Entre Iguales Y Rendimiento Académico En Adolescentes Españoles. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, Vol. 20, Nº 2, 2012, pp. 263-280.
- Trianes, M. V.; Sánchez, A.; Muñoz, A. (2001). Educar la convivencia como prevención de violencia interpersonal: perspectivas de los profesores. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 41 (2001) 73-93
- UNESCO (2005) Decenio de las Naciones Unidas de la Educación con miras al Desarrollo Sostenible (2005-2014). Plan de aplicación Internacional
- Vera, M. (2009). Aprendizaje Cooperativo. *Revista Innovación y experiencias educativas*. pp.- 1-11. Granada. Recuperado de [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_14/MARIA%20DEL%20MAR\\_VERA\\_1.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_14/MARIA%20DEL%20MAR_VERA_1.pdf)
- Verdeja, M. (2013). Aprendizaje de la convivencia en contextos educativos: identificando problemas y formulando propuestas de mejora desde la acción tutorial. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 6(2), 167-190. Recuperado de file:///C:/Users/Equipo/Downloads/Dialnet-AprendizajeDeLaConvivenciaEnContextosEducativos-4268633%20(1).pdf

Vigotsky, L. (1995). *Pensamiento y Lenguaje*. Moscú: Ediciones Fausto.

Ley de Convivencia Escolar. Ley 1620. Congreso de Colombia, (2013)

Sanchez, A, (2009). Acoso escolar y convivencia en las aulas. Manual de prevencion e intervencion. Granada, Espana: Formacion Alcala.

Wubbels, T., Den Brok, P., Tartwijk, J. v., & Levy, J. (2012). *Interpersonal Relationships in Education*. Rotterdam: Sense Publishers. Recuperado de <https://www.sensepublishers.com/media/1407-interpersional-relationships-in-education2.pdf>

Wulandary, D., & Herlisa. (2017). *Parent Involvement In Schooling Processes: A Case Study In An Aceh School*. Tampere-Finlandia: University of Tampere. Recuperado de <https://tampub.uta.fi/bitstream/handle/10024/102137/GRADU-1507560787.pdf?sequence=1>



---

		el salón de clases.	
		7- Rechazo a mis compañeros cuando trabajamos en el salón de clases.	6-Ha permitido que se presenten golpes o insultos entre los estudiantes.7- Se resuelven los problemas en el salón de clases con golpes o insultos.
		8-Los profesores permiten situaciones de burla entre compañeros	8-Resuelve oportunamente los problemas en el salón de clases,
		9-He recibido golpes o insultos de mis compañeros.	mediante el diálogo, asumiendo su rol de mediador.
		10-Resuelvo los problemas en el salón con golpes o insultos.	
		11-Resuelvo los problemas en el salón hablando con mi compañero, apoyado por el docente.	
Comunicación asertiva	Expresión de emociones e ideas	12-Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás.	9- Los estudiantes expresan y defienden sus opiniones sin dañar a los
		13-Me quedo	

---

---

		callado por temor a que me digan tonto.	demás. 10-Algunos de sus estudiantes se queda callado y no participa por temor a que le digan tonto.
	Escucha activa	14- Expreso mis emociones sin lastimar a los demás. (ítem eliminado) 15- Pido la palabra y espero el turno para hablar 16- Escucho sin interrumpir a los demás	11-Los estudiantes expresan sus emociones sin lastimar a los demás. 12- Los estudiantes Piden la palabra y esperan el turno para hablar. 13- Los estudiantes se escuchan sin interrumpir a los demás
Conducta relacional	Relación estudiante-grupo	17-La relación con mis compañeros de salón es de afecto y buen trato. 18- Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito.	14- La relación entre los estudiantes del salón es de afecto y buen trato. 15- Los estudiantes muestran comportamientos de ayuda y apoyo cuando un compañero lo necesita.  16-Hablo de manera

---

			Relación docente-estudiante	19-La docente me escucha y valora lo que digo o hago en el salón de clases. 20-- Recibo un trato respetuoso y afectuoso de la docente en el salón de clases 21- La docente camina permanentemente en el salón de clases para mirar que comprendo la temática trabajada.	respetuosa, escucho y valoro lo que dicen o hacen mis estudiantes en el salón de clases. 17-La relación con mis estudiantes es afectuosa y cercana. 18-Camino permanentemente entre mis estudiantes para mirar que comprendan la temática y participen de las actividades.
Desempeño Académico (Variable dependiente)	Es un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores	Formas de trabajo en el aula	Trabajo individual	22- Realizo las actividades propuestas por el docente en el salón de clases. 23- Mis trabajos lucen ordenados y claros.	20- Los estudiantes cumplen con las actividades individuales propuestas en el salón de clases. 21- Los trabajos de los estudiantes lucen ordenados y claros.  22-En el salón de clases realizó trabajos en

desarrollado  
s por el  
alumno en el  
proceso de  
enseñanza  
aprendizaje”  
(Navarro,  
2003, p. 12).

24-En el salón  
de clases la  
docente realiza  
trabajos en  
grupo para  
desarrollar los  
aprendizajes.  
25-Participo  
de las  
actividades  
que realizan en  
mi grupo de  
trabajo.

grupo para  
desarrollar los  
aprendizajes  
de los  
estudiantes.  
23-Los  
estudiantes  
participan  
activamente de  
las actividades  
que realizan en  
grupos de  
trabajo.

Motivación  
hacia el  
aprendizaje

Apoyo  
docente-en  
el proceso  
de  
aprendizaje

26- El maestro  
me ayuda  
cuando no  
comprendo la  
actividad  
propuesta en  
clase.  
27- El maestro  
me señala los  
avances y las  
dificultades  
que presento  
en las  
temáticas  
trabajadas.

24- Monitoreo  
y apoyo a los  
estudiantes  
cuando no  
comprenden la  
actividad  
propuesta en  
clase.  
25- Señalo a  
los estudiantes  
avances y  
dificultades  
que presentan  
en las  
temáticas  
trabajadas.

Apoyo de  
padres en el  
proceso de  
aprendizaje

28- Mis padres  
se interesan  
por saber  
cómo me va en  
la escuela.  
(ítem  
eliminado)  
29- Recibo  
apoyo de mis

26- Recibo  
apoyo de los  
padres en la  
realización de  
las tareas  
escolares.  
27- Los padres  
se interesan  
por saber  
cómo van sus  
hijos en la  
escuela

---

padres en la realización de las tareas escolares.

Niveles de desempeño academico	Promedios de notas en las distintas áreas de conocimiento	Consolidado de notas por área de estudiantes de 3° del último año cursado. **	19- Tengo en cuenta el informe académico anterior para hacer seguimiento
--------------------------------	---	--	--

---

--

*Nota:* \*En la forma de medición de estudiantes de las variables se identifican 29 ítems inicialmente establecidos para las dimensiones e indicadores propuestos en una encuesta reducidos a 26. Se suprimen los ítems 2, 14, 28 y se reorganizan\*\* Esta medición se obtiene de datos institucionales reportado en el sistema de evaluación institucional de la población de estudio. \*\*\* En la forma de medición de docentes se plantean 27 ítems correspondientes a las dimensiones e indicadores de las variables estudiadas. Elaboración propia (2019).

**Anexo 2. Encuesta dirigida a estudiantes sobre relaciones interpersonales y desempeño académico**

**Cuestionario dirigido a estudiantes sobre relaciones interpersonales y desempeño académico.**

**Título del estudio:** Análisis de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de educación básica primaria.

Estimado estudiante agradecemos tu participación en este estudio que tiene como propósito analizar la correlación existente entre las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de educación básica.

Agradecemos que contestes algunas afirmaciones que no tomaran mucho tiempo. Tus respuestas serán confidenciales y anónimas.

Te pedimos que contestes este cuestionario con la mayor sinceridad posible. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Estas simplemente reflejan tu opinión personal.

Usa un lápiz de mina negra para responder cada una de las afirmaciones.

Lee cada afirmación, observa el emoji y responde marcando con claridad la opción elegida con una cruz dentro del recuadro que contiene el número. Recuerde: NO se deben marcar dos opciones.

3		Siempre	<input type="checkbox"/>
2		Algunas veces	<input type="checkbox"/>
1		Nunca	<input type="checkbox"/>

De antemano: “GRACIAS POR TU PARTICIPACION”

- Identificación del encuestado

<b>Nombre</b>	
<b>Edad</b>	
<b>Sexo (femenino/ masculino)</b>	
<b>Grado</b>	

De acuerdo a tus vivencias diarias selecciona la respuesta que más te identifique.

ANÁLISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO  
EN ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA

1. Conozco las normas de comportamiento que existen en el aula de clases.

3  Siempre

2  Algunas veces

1  Nunca

2. Los compañeros del salón de clases incumplen las normas establecidas en el aula de clases.

3  Siempre

2  Algunas veces

1  Nunca

3. Observo peleas en mi salón de clases.

3  Siempre

2  Algunas veces

1  Nunca

4. Participo de las peleas que se presentan en el salón de clases.

3  Siempre

2  Algunas veces

1  Nunca

5. Me siento rechazado por mis compañeros en el salón de clases.

3  Siempre

2  Algunas veces

1  Nunca

6. Rechazo a mis compañeros cuando trabajamos en clase.

3  Siempre

2  Algunas veces

1  Nunca

7. Los profesores permiten situaciones de burla entre compañeros.

3  Siempre

2  Algunas veces

1  Nunca

ANALISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO  
EN ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA

8. He recibido golpes o insultos de mis  
compañeros.

3  Siempre

2  Algunas veces

1  Nunca

3  Siempre

2  Algunas veces

1  Nunca

9. Resuelvo los problemas en el salón  
con golpes o insultos.

3  Siempre

2  Algunas veces

1  Nunca

3  Siempre

2  Algunas veces

1  Nunca

10. Resuelvo los problemas en el salón  
hablando con mi compañero,  
apoyado por el docente.

3  Siempre

2  Algunas veces

1  Nunca

3  Siempre

2  Algunas veces

1  Nunca

11. Expreso y defiendo mis opiniones  
sin dañar a los demás.

3  Siempre

2  Algunas veces

1  Nunca

12. Me quedo callado por temor a que  
me digan tonto.

13. Pido la palabra y espero el turno para  
hablar.

14. Escucho sin interrumpir a los demás.

15. La relación con mis compañeros de salón es de afecto y buen trato.

3  Siempre

2  Algunas veces

1  Nunca

3  Siempre

2  Algunas veces

1  Nunca

16. Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito.

3  Siempre

2  Algunas veces

1  Nunca

3  Siempre

2  Algunas veces

1  Nunca

17. La docente me escucha y valora lo que digo o hago en el salón de clases.

3  Siempre

2  Algunas veces

1  Nunca

3  Siempre

2  Algunas veces

1  Nunca

18. Recibo un trato respetuoso y afectuoso de la docente en el salón de clases.

19. La docente camina permanentemente en el salón de clases para mirar que aprendo la temática trabajada.

20. En el salón de clases la docente realiza trabajos en grupo para desarrollar los aprendizajes.

21. Participo de las actividades que realizan en mi grupo de trabajo.

ANÁLISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA

3 😊 Siempre

2 😐 Algunas veces

1 😞 Nunca

22. Realizo las actividades propuestas por el docente en el salón de clases.

3 😊 Siempre

2 😐 Algunas veces

1 😞 Nunca

23. Mis trabajos lucen ordenados y claros.

3 😊 Siempre

2 😐 Algunas veces

1 😞 Nunca

3 😊 Siempre

2 😐 Algunas veces

1 😞 Nunca

24. El maestro me ayuda cuando no comprendo la actividad propuesta en clase.

3 😊 Siempre

2 😐 Algunas veces

1 😞 Nunca

25. El maestro me señala los avances y las dificultades que presento en las temáticas trabajadas.

26. Recibo apoyo de mis padres en la realización de las tareas escolares.

3 😊 Siempre

2 😐 Algunas veces

1 😞 Nunca

**Anexo 3. Encuesta aplicada a docentes****Cuestionario dirigido a docentes sobre Relaciones Interpersonales y Desempeño Académico.**

**Título del estudio:** Análisis de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de educación básica primaria.

Estimado docente agradecemos su participación en este estudio que tiene como propósito analizar la correlación existente entre las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de educación básica primaria.

Agradecemos que contestes algunas afirmaciones que no tomaran mucho tiempo. Tus respuestas serán confidenciales y anónimas.

Te pedimos que contestes este cuestionario con la mayor sinceridad posible. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Estas simplemente reflejan tu opinión personal.

Usa un lápiz de mina negra para responder cada una de las afirmaciones.

Lee cada afirmación, observa la escala y responde marcando con claridad la opción elegida con una cruz dentro del recuadro que contiene el número. Recuerde: NO se deben marcar dos opciones.

De antemano: “GRACIAS POR TU PARTICIPACION”

## Escala Likert

Siempre	<input type="checkbox"/> 5
La mayoría de las veces si	<input type="checkbox"/> 4
Algunas veces si algunas veces no	<input type="checkbox"/> 3
La mayoría de las veces no	<input type="checkbox"/> 2
Nunca	<input type="checkbox"/> 1

## Identificación del encuestado

1.1. Nombre de la Institución Educativa:	
1.2 Profesión:	
1.3 Cargo.	
1.4 N° de estudiantes a su cargo:	
1.5 Cursos asignados	

1. Los estudiantes conocen las normas de comportamiento que existen en el aula de clases

Siempre	5	<input type="checkbox"/>
La mayoría de las veces si	4	<input type="checkbox"/>
Algunas veces si algunas veces no	3	<input type="checkbox"/>
La mayoría de la veces no	2	<input type="checkbox"/>
Nunca	1	<input type="checkbox"/>

ANALISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADEMICO  
EN ESTUDIANTES DE BASICA PRIMARIA

2. Los estudiantes cumplen con las normas establecidas en el aula de clases.

Siempre	5	<input type="checkbox"/>
La mayoría de las veces si	4	<input type="checkbox"/>
Algunas veces si algunas veces no	3	<input type="checkbox"/>
La mayoría de la veces no	2	<input type="checkbox"/>
Nunca	1	<input type="checkbox"/>

3. Observo peleas entre los estudiantes en el salón de clases.

Siempre	5	<input type="checkbox"/>
La mayoría de las veces si	4	<input type="checkbox"/>
Algunas veces si algunas veces no	3	<input type="checkbox"/>
La mayoría de la veces no	2	<input type="checkbox"/>
Nunca	1	<input type="checkbox"/>

4. Observo conductas de rechazo en algunos estudiantes en el salón de clases.

Siempre	5	<input type="checkbox"/>
La mayoría de las veces si	4	<input type="checkbox"/>
Algunas veces si algunas veces no	3	<input type="checkbox"/>
La mayoría de la veces no	2	<input type="checkbox"/>
Nunca	1	<input type="checkbox"/>

5. He permitido situaciones de burla entre los estudiantes.

Siempre	5	<input type="checkbox"/>
La mayoría de las veces si	4	<input type="checkbox"/>
Algunas veces si algunas veces no	3	<input type="checkbox"/>
La mayoría de la veces no	2	<input type="checkbox"/>
Nunca	1	<input type="checkbox"/>

6. He permitido que se presenten golpes o insultos entre los estudiantes.

Siempre	5	<input type="checkbox"/>
La mayoría de las veces si	4	<input type="checkbox"/>
Algunas veces si algunas veces no	3	<input type="checkbox"/>
La mayoría de la veces no	2	<input type="checkbox"/>
Nunca	1	<input type="checkbox"/>

7. Se resuelven los problemas en el salón de clases con golpes o insultos.

ANALISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADEMICO  
EN ESTUDIANTES DE BASICA PRIMARIA

Siempre	5	<input type="checkbox"/>
La mayoría de las veces si	4	<input type="checkbox"/>
Algunas veces si algunas veces no	3	<input type="checkbox"/>
La mayoría de la veces no	2	<input type="checkbox"/>
Nunca	1	<input type="checkbox"/>

8. Resuelve oportunamente los problemas en el salón de clases, mediante el diálogo, asumiendo su rol de mediador.

Siempre	5	<input type="checkbox"/>
La mayoría de las veces si	4	<input type="checkbox"/>
Algunas veces si algunas veces no	3	<input type="checkbox"/>
La mayoría de la veces no	2	<input type="checkbox"/>
Nunca	1	<input type="checkbox"/>

9. Los estudiantes expresan y defienden sus opiniones sin dañar a los demás.

Siempre	5	<input type="checkbox"/>
La mayoría de las veces si	4	<input type="checkbox"/>
Algunas veces si algunas veces no	3	<input type="checkbox"/>
La mayoría de la veces no	2	<input type="checkbox"/>
Nunca	1	<input type="checkbox"/>

10. Algunos de sus estudiantes se queda callado y no participa por temor a que le digan tonto.

Siempre	5	<input type="checkbox"/>
La mayoría de las veces si	4	<input type="checkbox"/>
Algunas veces si algunas veces no	3	<input type="checkbox"/>
La mayoría de la veces no	2	<input type="checkbox"/>
Nunca	1	<input type="checkbox"/>

11. Los estudiantes expresan sus emociones sin lastimar a los demás.

Siempre	5	<input type="checkbox"/>
La mayoría de las veces si	4	<input type="checkbox"/>
Algunas veces si algunas veces no	3	<input type="checkbox"/>
La mayoría de la veces no	2	<input type="checkbox"/>
Nunca	1	<input type="checkbox"/>

12. Los estudiantes Piden la palabra y esperan el turno para hablar.

ANALISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADEMICO  
EN ESTUDIANTES DE BASICA PRIMARIA

Siempre	5	<input type="checkbox"/>
La mayoría de las veces si	4	<input type="checkbox"/>
Algunas veces si algunas veces no	3	<input type="checkbox"/>
La mayoría de la veces no	2	<input type="checkbox"/>
Nunca	1	<input type="checkbox"/>

13. Los estudiantes se escuchan sin interrumpir a los demás.

Siempre	5	<input type="checkbox"/>
La mayoría de las veces si	4	<input type="checkbox"/>
Algunas veces si algunas veces no	3	<input type="checkbox"/>
La mayoría de la veces no	2	<input type="checkbox"/>
Nunca	1	<input type="checkbox"/>

14. La relación entre los estudiantes del salón es de afecto y buen trato.

Siempre	5	<input type="checkbox"/>
La mayoría de las veces si	4	<input type="checkbox"/>
Algunas veces si algunas veces no	3	<input type="checkbox"/>
La mayoría de la veces no	2	<input type="checkbox"/>
Nunca	1	<input type="checkbox"/>

15. Los estudiantes muestran comportamientos de ayuda y apoyo cuando un compañero lo necesita.

Siempre	5	<input type="checkbox"/>
La mayoría de las veces si	4	<input type="checkbox"/>
Algunas veces si algunas veces no	3	<input type="checkbox"/>
La mayoría de la veces no	2	<input type="checkbox"/>
Nunca	1	<input type="checkbox"/>

16. Hablo de manera respetuosa, escucho y valoro lo que dicen o hacen mis estudiantes en el salón de clases.

ANALISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADEMICO  
EN ESTUDIANTES DE BASICA PRIMARIA

Siempre	5	<input type="checkbox"/>
La mayoría de las veces si	4	<input type="checkbox"/>
Algunas veces si algunas veces no	3	<input type="checkbox"/>
La mayoría de la veces no	2	<input type="checkbox"/>
Nunca	1	<input type="checkbox"/>

17. La relación con mis estudiantes es afectuosa y cercana.

Siempre	5	<input type="checkbox"/>
La mayoría de las veces si	4	<input type="checkbox"/>
Algunas veces si algunas veces no	3	<input type="checkbox"/>
La mayoría de la veces no	2	<input type="checkbox"/>
Nunca	1	<input type="checkbox"/>

18. Camino permanentemente entre mis estudiantes para mirar que comprendan la temática y participen de las actividades.

Siempre	5	<input type="checkbox"/>
La mayoría de las veces si	4	<input type="checkbox"/>
Algunas veces si algunas veces no	3	<input type="checkbox"/>
La mayoría de la veces no	2	<input type="checkbox"/>
Nunca	1	<input type="checkbox"/>

19. Tengo en cuenta el último informe académico del año cursado del estudiante para hacer seguimiento a su desempeño escolar.

Siempre	5	<input type="checkbox"/>
La mayoría de las veces si	4	<input type="checkbox"/>
Algunas veces si algunas veces no	3	<input type="checkbox"/>
La mayoría de la veces no	2	<input type="checkbox"/>
Nunca	1	<input type="checkbox"/>

ANÁLISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO  
EN ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA

20. En el salón de clases realizó trabajos en grupo para desarrollar los aprendizajes de los estudiantes.

- |                                   |   |                          |
|-----------------------------------|---|--------------------------|
| Siempre                           | 5 | <input type="checkbox"/> |
| La mayoría de las veces si        | 4 | <input type="checkbox"/> |
| Algunas veces si algunas veces no | 3 | <input type="checkbox"/> |
| La mayoría de la veces no         | 2 | <input type="checkbox"/> |
| Nunca                             | 1 | <input type="checkbox"/> |

21. Los estudiantes participan activamente de las actividades que realizan en grupos de trabajo.

- |                                   |   |                          |
|-----------------------------------|---|--------------------------|
| Siempre                           | 5 | <input type="checkbox"/> |
| La mayoría de las veces si        | 4 | <input type="checkbox"/> |
| Algunas veces si algunas veces no | 3 | <input type="checkbox"/> |
| La mayoría de la veces no         | 2 | <input type="checkbox"/> |
| Nunca                             | 1 | <input type="checkbox"/> |

22. Los estudiantes cumplen con las actividades individuales propuestas en el salón de clases.

- |                                   |   |                          |
|-----------------------------------|---|--------------------------|
| Siempre                           | 5 | <input type="checkbox"/> |
| La mayoría de las veces si        | 4 | <input type="checkbox"/> |
| Algunas veces si algunas veces no | 3 | <input type="checkbox"/> |
| La mayoría de la veces no         | 2 | <input type="checkbox"/> |
| Nunca                             | 1 | <input type="checkbox"/> |

23. Los trabajos de los estudiantes lucen ordenados y claros.

- |                                   |   |                          |
|-----------------------------------|---|--------------------------|
| Siempre                           | 5 | <input type="checkbox"/> |
| La mayoría de las veces si        | 4 | <input type="checkbox"/> |
| Algunas veces si algunas veces no | 3 | <input type="checkbox"/> |
| La mayoría de la veces no         | 2 | <input type="checkbox"/> |
| Nunca                             | 1 | <input type="checkbox"/> |

24. Monitoreo y apoyo a los estudiantes cuando no comprenden la actividad propuesta en clase.

ANÁLISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO  
EN ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA

Siempre	5	<input type="checkbox"/>
La mayoría de las veces si	4	<input type="checkbox"/>
Algunas veces si algunas veces no	3	<input type="checkbox"/>
La mayoría de la veces no	2	<input type="checkbox"/>
Nunca	1	<input type="checkbox"/>

25. Señalo a los estudiantes avances y dificultades que presentan en las temáticas trabajadas.

Siempre	5	<input type="checkbox"/>
La mayoría de las veces si	4	<input type="checkbox"/>
Algunas veces si algunas veces no	3	<input type="checkbox"/>
La mayoría de la veces no	2	<input type="checkbox"/>
Nunca	1	<input type="checkbox"/>

26. Recibo apoyo de los padres en la realización de las tareas escolares.

Siempre	5	<input type="checkbox"/>
La mayoría de las veces si	4	<input type="checkbox"/>
Algunas veces si algunas veces no	3	<input type="checkbox"/>
La mayoría de la veces no	2	<input type="checkbox"/>
Nunca	1	<input type="checkbox"/>

27. Los padres se interesan por saber cómo van sus hijos en la escuela.

Siempre	5	<input type="checkbox"/>
La mayoría de las veces si	4	<input type="checkbox"/>
Algunas veces si algunas veces no	3	<input type="checkbox"/>
La mayoría de la veces no	2	<input type="checkbox"/>
Nunca	1	<input type="checkbox"/>





ANALISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADEMICO  
EN ESTUDIANTES DE BASICA PRIMARIA

	Ciencia																			
--	---------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 81/100**  
**LUGAR Y FECHA: febrero 10 de 2019**

**Gretel Julio Ramos**

**DNI 30660181**  
**.Teléfono...3175052542**

*Anexo 5. Validación juez experto 2 de las encuestas aplicadas*

Universidad de la Costa.

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN****I. DATOS GENERALES:**

- 1.6 Apellidos y nombres del informante: Zapata Márquez Martha Isabel  
 1.7 Institución donde labora: Universidad Autónoma del Caribe  
 1.8 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Encuesta aplicada a docentes  
 Institución Educativa Nuestra Señora de la Candelaria  
 1.9 Autor del instrumento: Yurleidis Díaz Turizo y Norelis Salas Consuegra  
 1.10 Título de la Investigación: Análisis de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de educación básica de la IENSCAN

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8	8	9	9
		5	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8	8	9	9	1
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																		8		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas														7				1		

ANÁLISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO  
EN ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA

	observables.																			
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la investigación.																		86	
4.ORGANIZACIÓN	Existe un constructo lógico en los ítems.																		86	
5.SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad												61							
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con los objetivos trazados.																	80		
7.CONSISTENCIA	Utiliza suficientes referentes bibliográficos.											41								
8.COHERENCIA	Entre Hipótesis dimensiones e indicadores.																	66		
	Cumple																	8		



*Anexo 6. Validación juez experto 3 de las encuestas aplicadas***INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN****I. DATOS GENERALES:**

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: ...DELMA ESTHER ROCHA  
ALVAREZ.....
- 1.2 Institución donde labora: ...UNIVERSIDAD DEL  
ATLÁNTICO.....
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: ...INSTRUMENTOS RELACIONES  
INTERPERSONALES...
- 1.4 Autor del instrumento: ...YURLEIDIS DIAZ, NORELIS  
SALAS.....
- 1.5 Título de la Investigación: .....RELACIONES INTERPERSONALES Y  
DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE BÁSICA  
PRIMARIA.....

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8	8	9	9
		6	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8	8	9	9	1
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																			X	
	Está																				X



10.PE RTIN ENCI A	asertivo y funcional para la Ciencia																			
----------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:.....ES APLICABLE AL OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN.....**

.....  
.....  
.....  
.....

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:.....98/100....**  
..... //

**LUGAR Y FECHA .....21 FEBRERO,**  
**2019..... //**



.....

Doctoranda en Ciencias de la Educación, Magister en Educación  
con énfasis en Metacognición, Especialista en Estudios Pedagógicos  
Profesionalización Pedagógica ..otros.

**DNI ...32679233.....Teléfono.....3016584158.....**

*Anexo 7. Estadística de fiabilidad -consistencia interna del instrumento para estudiantes*

Estadísticas de total de elemento					
	<i>Media de escala si el elemento se ha suprimido</i>	<i>Varianza de escala si el elemento se ha suprimido</i>	<i>Correlaci ón total de elementos corregida</i>	<i>Correlaci ón múltiple al cuadrado</i>	<i>Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido</i>
I T1	52,4833	35,508	,079	.	,713
I T3	52,8667	35,168	,134	.	,708
I T4	52,8333	35,158	,155	.	,706
I T5	52,8167	34,898	,224	.	,701
I T6	53,0000	33,220	,355	.	,690
I T7	53,1833	34,457	,218	.	,701
I T8	53,1833	33,339	,303	.	,694
I T9	53,1000	34,566	,200	.	,703
I T10	52,6667	34,192	,281	.	,696

ANÁLISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO  
EN ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA

I T11	52,7667	35,640	,107	.	,709
I T12	52,8333	35,362	,191	.	,703
I T13	52,7000	33,976	,336	.	,693
I T15	53,1667	34,785	,155	.	,707
I T16	53,0667	34,538	,250	.	,699
I T17	52,8667	35,202	,214	.	,701
I T18	53,3000	34,383	,312	.	,695
I T19	52,4833	33,644	,348	.	,691
I T20	52,4833	34,118	,285	.	,696
I T21	52,5833	32,654	,415	.	,684
I T22	53,0167	32,695	,467	.	,681
I T23	52,6667	33,141	,369	.	,689
I T24	52,7667	35,165	,259	.	,699
I T25	52,8500	35,214	,133	.	,708
I T26	52,3333	33,989	,345	.	,692
I T27	52,8167	34,762	,191	.	,703
I T29	52,9167	35,874	,080	.	,710

Es decir que replanteando o eliminando *los ítems 2, 14, y 28* se puede hacer uso de una mejor variabilidad llegando al umbral mínimo requerido; es así como se obtiene un alfa llega a

ANÁLISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO  
EN ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA

tomar el valor de 0,7. No obstante puede ser el instrumento mucho más parsimonioso teniendo presente los ítems considerados. La anterior información se programó en el Software Estadístico IBM SPSS Statistics en su versión 25.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,707	,710	26

*Anexo 8. Resultados académico último año cursado, grupo A*

TABLA DE PROMEDIOS ANUALES POR ESTUDIANTE Y ASIGNATURA												
2° A 2018												
ESTUDIANTE	LEN GU AJE	IN GL ES	C. SOCI ALE S	C. NATU RALE S	MAT EMA TCAS	GEO Y ESTA D	ED. FISI CA	E TI C A	RE LIG ION	ART ISTI CA	INFO RMA TICA	PROM EDIO ANUAL
1	2,1	2,2	2,1	2,0	2,1	2,0	2,7	3,3	2,3	2,7	2,3	2,3
2	3,3	3,2	3,4	3,3	3,2	3,3	3,3	4,2	3,3	3,6	3,1	3,4
3	3,2	3,1	3,5	3,6	3,5	3,4	3,7	3,7	3,7	3,5	3,4	3,5
4	2,5	2,5	2,7	2,5	2,3	2,7	3,2	3,2	2,8	2,8	2,8	2,7
5	4,3	3,9	4,3	4,3	4,8	4,3	4,3	4,2	4,4	4,1	4,3	4,3
6	3,2	3,2	3,5	3,5	3,4	4,0	3,8	4,1	3,7	3,8	3,5	3,6
7	3,2	3,1	3,1	3,1	3,3	3,6	3,8	3,3	3,6	3,5	3,5	3,4
8	3,8	4,0	3,9	4,0	3,9	4,3	4,7	4,4	4,5	4,0	4,3	4,2
9	4,9	4,7	4,7	4,9	4,8	4,9	5,0	4,9	5,0	4,6	4,6	4,8
10	3,3	3,3	3,6	3,7	3,9	3,7	4,3	4,1	4,1	3,9	3,6	3,8
11	3,1	3,2	3,1	3,1	3,3	3,4	4,2	4,1	3,6	3,5	3,2	3,4
12	2,2	2,3	2,3	2,1	2,3	2,0	2,0	3,3	2,2	2,2	2,0	2,2

ANALISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADEMICO  
EN ESTUDIANTES DE BASICA PRIMARIA

									0			
13	4,1	3,7	3,9	4,0	4,4	4,0	3,8	7	4,1	3,8	3,9	3,9
14	4,0	3,8	4,3	4,0	4,0	4,3	4,5	4,	4,0	4,3	3,7	4,1
15	3,1	3,5	3,0	3,1	3,4	3,3	4,2	3,	3,7	3,5	3,4	3,4
16	3,6	3,3	3,6	3,5	3,9	3,7	3,9	7	3,9	3,7	3,8	3,7
17	4,3	3,8	3,9	4,1	4,0	3,9	4,8	4,	4,5	4,0	4,1	4,2
18	3,6	3,9	3,7	3,7	3,7	3,8	4,1	4,	4,0	3,9	3,8	3,8
19	3,0	3,0	3,0	3,1	3,3	3,1	3,3	3,	3,3	3,4	3,0	3,2
20	3,2	3,2	3,5	3,5	3,5	4,0	3,8	4,	3,6	3,8	3,5	3,6
21	5,0	4,6	5,0	4,9	5,0	4,9	5,0	5,	5,0	4,7	4,7	4,9
22	4,9	4,7	4,7	4,7	5,0	4,8	5,0	4,	5,0	4,3	4,5	4,7
23	3,0	3,3	3,1	3,1	3,0	3,3	3,2	3,	3,2	3,2	3,0	3,2
24	3,2	3,4	3,3	3,2	3,4	3,3	3,8	3,	3,6	3,5	3,6	3,4
25	3,4	3,4	3,4	3,3	3,4	3,5	4,0	4,	3,9	3,7	3,6	3,6
26	4,7	4,4	4,6	4,5	4,8	4,6	4,8	4,	4,8	4,5	4,5	4,6
27	3,0	3,0	3,0	3,0	3,3	3,1	4,0	3,	3,0	3,2	3,0	3,2
28	3,5	3,7	3,8	3,6	3,7	3,7	4,8	4,	4,0	4,0	3,8	3,9
29	4,4	3,8	4,0	4,1	4,1	3,9	4,9	4,	4,3	4,1	3,6	4,1
30	2,6	3,3	2,7	2,8	3,1	3,1	3,1	3,	3,2	3,0	3,0	3,0
31	2,2	2,7	2,0	2,1	2,3	2,2	2,5	2,	2,5	2,3	2,3	2,3
32	4,9	4,2	4,7	4,8	4,9	4,5	4,9	5,	4,8	4,4	4,2	4,6
33	3,5	3,7	3,8	3,8	3,7	3,9	4,5	4,	4,8	4,2	4,1	4,1
34	2,8	3,0	3,0	3,0	3,3	3,1	4,1	4,	4,4	3,3	3,6	3,4

ANALISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADEMICO  
EN ESTUDIANTES DE BASICA PRIMARIA

35	3,6	3,9	3,8	3,7	3,8	3,8	4,0	4,4	4,3	4,0	3,8	3,9
36	3,2	3,1	3,1	3,1	3,2	3,4	3,8	4,1	3,8	3,8	3,4	3,4
37	4,1	3,9	4,4	4,0	4,1	4,0	4,7	4,5	4,6	4,2	4,2	4,2
PRO MED IO POR ARE A	3,5	3,5	3,5	3,5	3,6	3,6	4,0	4,0	3,9	3,7	3,6	

*Anexo 9. Resultados académicos último año cursado grupo B*

TABLA DE PROMEDIOS ANUALES POR ASIGNATURA												
2°B 2018												
EST UDI ANT ES	LE NG UA JE	IN G L ES	C. SO CI AL ES	C. NA TU RA LE S	MA TE MA TIC AS	GEO Y ESTAD	ED. FISICA	ETICA	RE LI GI ON	AR TIS TI CA	INF ORM ATI CA	PRO MED IO ANU AL
1	3,0	3,1	3,3	3,6	3,3	3,3	3,9	3,4	3,8	4,0	3,6	3,5
2	2,4	2,3	2,5	2,7	2,5	2,2	2,8	2,6	2,5	2,5	2,7	2,5
3	4,4	4,4	4,1	4,3	4,6	4,4	4,3	4,3	4,4	4,6	4,3	4,4
4	3,4	3,8	3,5	3,6	3,8	3,7	4,2	3,9	4,1	4,3	3,8	3,8
5	4,2	4,3	4,1	4,5	4,6	4,4	4,5	4,4	4,3	4,5	4,2	4,4
6	3,4	3,6	3,3	3,4	3,7	3,7	4,1	3,5	3,6	3,7	3,7	3,6
7	3,2	3,4	3,5	3,5	3,3	3,5	4,4	3,8	3,6	3,9	3,6	3,6
8	4,5	3,7	3,7	3,8	4,3	3,9	4,1	3,7	3,8	4,2	3,8	3,9
9	2,7	2,7	2,9	2,9	2,7	3,0	3,4	3,0	3,1	3,4	3,0	3,0
10	3,1	3,2	3,6	3,3	3,2	3,5	3,8	3,6	3,4	3,7	3,6	3,4
11	4,6	4,	4,5	4,4	4,6	4,4	4,4	4,1	4,3	4,4	4,4	4,4

ANALISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADEMICO  
EN ESTUDIANTES DE BASICA PRIMARIA

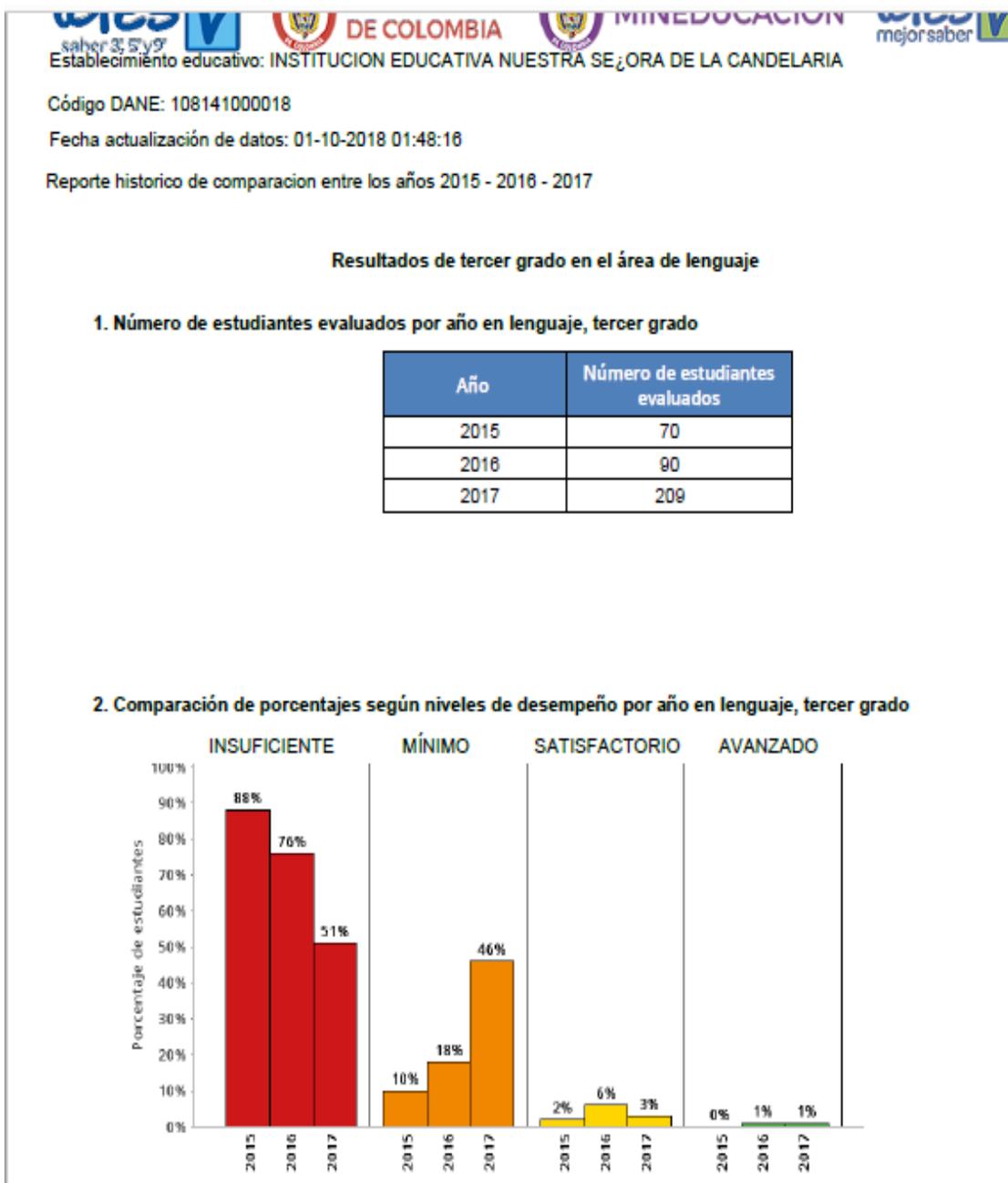
		5											
12	3,7	3,7	4,0	4,2	4,1	3,9	4,3	4,0	4,1	4,5	4,0	4,0	4,0
13	2,6	2,9	3,0	2,9	2,6	3,0	4,0	3,7	3,7	3,8	3,5	3,2	3,2
14	2,6	2,6	2,7	2,8	2,6	2,8	3,8	2,8	3,1	3,5	2,9	2,9	2,9
15	4,1	3,8	4,0	4,1	4,2	4,0	4,4	3,6	4,0	4,0	4,1	4,0	4,0
16	3,8	4,0	4,3	4,1	4,1	4,1	4,3	4,3	4,1	4,6	4,3	4,2	4,2
17	3,4	3,5	4,0	3,6	3,8	3,9	4,3	4,0	3,6	3,9	3,4	3,8	3,8
18	4,3	4,4	4,5	4,5	4,7	4,5	4,5	4,3	4,3	4,4	4,2	4,4	4,4
19	4,3	4,1	4,3	4,1	4,1	4,1	4,4	4,3	4,2	4,4	4,1	4,2	4,2
20	3,5	3,9	3,8	4,0	3,5	3,8	4,4	4,0	4,1	4,7	4,1	4,0	4,0
21	3,8	3,2	3,8	3,5	4,2	4,0	4,0	3,5	3,2	3,8	4,0	3,7	3,7
22	3,1	3,2	3,3	3,3	3,2	3,2	3,8	3,9	3,8	3,8	3,3	3,4	3,4
23	3,6	4,0	3,8	4,0	4,6	3,9	4,2	3,9	4,2	4,0	3,9	4,0	4,0
24	4,4	3,7	3,9	3,8	4,6	4,1	4,3	3,9	3,8	4,0	3,9	4,0	4,0
25	4,1	4,3	4,2	4,3	4,3	4,2	4,4	4,1	4,3	4,6	4,1	4,3	4,3
26	2,9	3,0	2,9	3,0	3,1	3,0	4,3	3,9	3,4	3,9	3,3	3,3	3,3
27	3,8	3,9	4,2	4,2	4,5	4,1	4,6	4,1	4,4	4,3	4,1	4,2	4,2
28	3,1	3,3	3,4	3,5	3,5	3,5	4,0	3,7	3,6	3,9	3,5	3,5	3,5
29	2,9	3,1	3,1	3,1	3,3	3,3	4,1	3,5	3,6	4,0	3,5	3,4	3,4
30	3,0	2,9	3,1	3,1	3,4	3,2	3,9	3,1	3,3	3,5	3,0	3,2	3,2
31	4,3	4,3	4,4	4,4	4,6	4,4	4,5	4,4	4,5	4,7	4,3	4,4	4,4
32	2,9	2,9	2,9	3,0	2,8	3,0	3,9	3,1	3,3	3,5	3,0	3,1	3,1
33	3,3	3,6	3,8	3,7	3,9	3,7	4,4	4,0	3,8	4,4	4,0	3,9	3,9

ANALISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADEMICO  
EN ESTUDIANTES DE BASICA PRIMARIA

34	2,8	2,5	2,4	2,7	2,8	2,8	3,7	2,9	3,2	3,3	2,9	2,9
35	2,9	3,0	2,9	3,1	3,1	3,2	3,8	3,0	3,1	3,7	3,0	3,2
36	4,3	3,9	3,8	3,9	4,2	3,9	3,8	3,9	4,0	4,2	4,0	4,0
37	3,3	3,4	3,9	3,8	3,4	3,7	4,1	4,1	4,1	4,3	3,9	3,8
PRO ME DIO POR ARE A	3,5	3,5	3,6	3,6	3,7	3,6	4,1	3,7	3,8	4,0	3,7	

ANÁLISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO  
EN ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA

**Anexo 10. Resultados histórico Prueba saber Lenguaje 3° 2015-2017**



**Anexo 11. Resultados histórico Prueba saber Matemáticas 3°2015-2017**

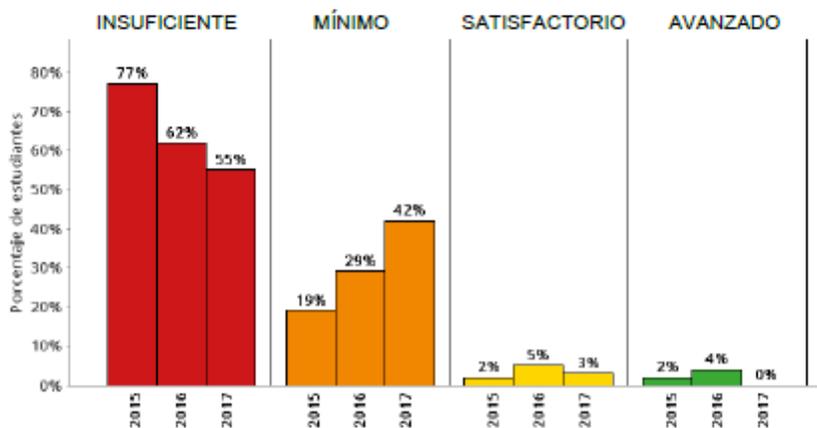
Código DANE: 108141000018

Fecha actualización de datos: 01-10-2018 01:48:18

Reporte histórico de comparación entre los años 2015 - 2016 - 2017

**Resultados de tercer grado en el área de matemáticas****1. Número de estudiantes evaluados por año en matemáticas, tercer grado**

Año	Número de estudiantes evaluados
2015	51
2016	79
2017	209

**2. Comparación de porcentajes según niveles de desempeño por año en matemáticas, tercer**

ANÁLISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO  
EN ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA

**Anexo 12. Evidencias de aplicación de instrumentos**

6

ANÁLISIS CORRELACIONAL DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO  
EN ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA

**Anexo 1. Encuesta dirigida a estudiantes sobre relaciones interpersonales y desempeño académico**

**Cuestionario dirigido a estudiantes sobre relaciones interpersonales y desempeño académico.**

**Título del estudio:** Análisis de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de educación básica primaria.

Estimado estudiante agradecemos tu participación en este estudio que tiene como propósito analizar la correlación existente entre las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de educación básica.

Agradecemos que contestes algunas afirmaciones que no tomaran mucho tiempo. Tus respuestas serán confidenciales y anónimas.

Te pedimos que contestes este cuestionario con la mayor sinceridad posible. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Estas simplemente reflejan tu opinión personal.

Usa un lápiz de mina negra para responder cada una de las afirmaciones.

Lee cada afirmación, observa el emoji y responde marcando con claridad la opción elegida con una cruz dentro del recuadro que contiene el número. Recuerde: NO se deben marcar dos opciones.

3 😊 Siempre

2 😐 Algunas veces

1 😞 Nunca

De antemano: "GRACIAS POR TU PARTICIPACION"

- Identificación del encuestado

Nombre	Dennis Ferrero
Edad	8 año
Sexo (femenino/ masculino)	M
Grado	3A

De acuerdo a tus vivencias diarias selecciona la respuesta que más te identifique.

ANÁLISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA

EN ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA

1. Conozco las normas de comportamiento que existen en el aula de clases.

3 Siempre

2 Algunas veces

1 Nunca

2. Los compañeros del salón de clases incumplen las normas establecidas en el aula de clases.

3 Siempre

2 Algunas veces

1 Nunca

3. Observo peleas en mi salón de clases.

3 Siempre

2 Algunas veces

1 Nunca

4. Participo de las peleas que se presentan en el salón de clases.

3 Siempre

2 Algunas veces

1 Nunca

5. Me siento rechazado por mis compañeros en el salón de clases.

3 Siempre

2 Algunas veces

1 Nunca

6. Rechazo a mis compañeros cuando trabajamos en clase.

3 Siempre

2 Algunas veces

1 Nunca

7. Los profesores permiten situaciones de burla entre compañeros.

3 Siempre

2 Algunas veces

1 Nunca

8. He recibido golpes o insultos de mis compañeros.

3 Siempre

2 Algunas veces

1 Nunca

ANÁLISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA

9. Resuelvo los problemas en el salón con golpes o insultos.

3 Siempre

2 Algunas veces

1 Nunca

10. Resuelvo los problemas en el salón hablando con mi compañero, apoyado por el docente.

3 Siempre

2 Algunas veces

1 Nunca

11. Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás.

3 Siempre

2 Algunas veces

1 Nunca

12. Me quedo callado por temor a que me digan tonto.

3 Siempre

2 Algunas veces

1 Nunca

13. Pido la palabra y espero el turno para hablar.

3 Siempre

2 Algunas veces

1 Nunca

14. Escucho sin interrumpir a los demás.

3 Siempre

2 Algunas veces

1 Nunca

15. La relación con mis compañeros de salón es de afecto y buen trato.

3 Siempre

2 Algunas veces

1 Nunca

16. Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito.

3 Siempre

2 Algunas veces

1 Nunca

ANÁLISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO  
EN ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA

17. La docente me escucha y valora lo que digo o hago en el salón de clases.

- 3  Siempre
- 2  Algunas veces
- 1  Nunca

18. Recibo un trato respetuoso y afectuoso de la docente en el salón de clases.

- 3  Siempre
- 2  Algunas veces
- 1  Nunca

19. La docente camina permanentemente en el salón de clases para mirar que aprendo la temática trabajada.

- 3  Siempre
- 2  Algunas veces
- 1  Nunca

20. En el salón de clases la docente realiza trabajos en grupo para desarrollar los aprendizajes.

- 3  Siempre
- 2  Algunas veces
- 1  Nunca

21. Participo de las actividades que realizan en mi grupo de trabajo.

- 3  Siempre
- 2  Algunas veces
- 1  Nunca

22. Realizo las actividades propuestas por el docente en el salón de clases.

- 3  Siempre
- 2  Algunas veces
- 1  Nunca

## ANÁLISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA

EN ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA

23. Mis trabajos lucen ordenados y claros.

3 😄 Siempre

2 😐 Algunas veces

1 😞 Nunca

24. El maestro me ayuda cuando no comprendo la actividad propuesta en clase.

3 😄 Siempre

2 😐 Algunas veces

1 😞 Nunca

25. El maestro me señala los avances y las dificultades que presento en las temáticas trabajadas.

3 😄 Siempre

2 😐 Algunas veces

1 😞 Nunca

26. Recibo apoyo de mis padres en la realización de las tareas escolares.

3 😄 Siempre

2 😐 Algunas veces

1 😞 Nunca

*Anexo 13. Autorización del Rector para desarrollo de Investigación*

Candelaria Atlántico octubre 24 de 2017

Señor Rector: Alberto Pizarro Charris

Institución Educativa Nuestra Señora de la Candelaria

Cordial saludo

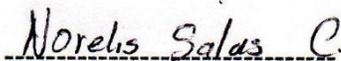
Con el ánimo de mejorar los procesos académicos de la Institución Educativa, las docentes Yurleidis Diaz Turizo y Norelis Salas Consuegra en el marco de la Maestría en Educación en curso con la Universidad de la Costa CUC; solicitamos la autorización por parte de la institución para llevar a cabo la investigación denominada **relaciones interpersonales y desempeño académico en estudiantes de educación básica primaria**, con la finalidad de reconocer la posible relación entre ambas variables y realizar las recomendaciones pertinentes con miras a la calidad educativa.

Agradecemos su atención.

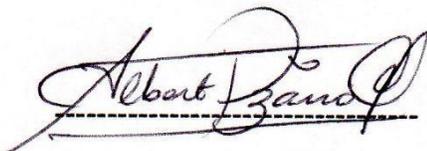
Atentamente



Yurleidis Diaz Turizo



Norelis Salas Consuegra



Rector Alberto Pizarro Charris

Autoriza

ANÁLISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y DESEMPEÑO ACADÉMICO  
EN ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA

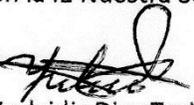
**Anexo 14. Consentimiento informado de padres de familia**

INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE ALCANDELARIA.

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN A ESTUDIANTES.

Yo Sofia Ramos identificado con Cc 1052935428

Autorizo a mi hijo (a) Saray Sofia Ramos identificado con TI 183435130 del grado 3 para que participe en la aplicación de los instrumentos de recolección de información del proyecto Análisis de las relaciones Interpersonales y desempeño Académico realizado por las docentes Yurleidis Diaz Turizo y Norelis Salas Consuegra desarrollado en la IE Nuestra Señora De la Candelaria en la sección primaria.

  
Yurleidis Diaz Turizo

Norelis Salas C.  
Norelis Salas Consuegra.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE ALCANDELARIA.

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN A ESTUDIANTES.

Yo Johana Valencia Cervantes identificado con Cc 33.200.663

Autorizo a mi hijo (a) Giovani de la Cruz Valencia identificado con TI 1143244348 del grado 3 para que participe en la aplicación de los instrumentos de recolección de información del proyecto Análisis de las relaciones Interpersonales y desempeño Académico realizado por las docentes Yurleidis Diaz Turizo y Norelis Salas Consuegra desarrollado en la IE Nuestra Señora De la Candelaria en la sección primaria.

  
Yurleidis Diaz Turizo

Norelis Salas C.  
Norelis Salas Consuegra.