Boletín Informativo

Biblioteca

Edición N°2/ Universidad de la Costa / Julio 2020

@bibliounicosta

BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co

CONTENIDO

Introducción 3

Nuevas instalaciones 5

Cumplimiento del Plan de Acciones 9

Impacto en redes 13

Participación y capacitaciones 17

REDICUC 2020-1 20

Con enfoque social 24

Referencias 28

4 Biblioteca presente

7 Adaptados al cambio

12 Participación estudiantil

16 Nuestra extensión Villaviciencio

19 Consulta especializada

23 De cara a la inclusión

26 Lo nuevo

INTRODUCCIÓN

El primer semestre del 2020 ha elevado los desafíos a nuevas alturas y BiblioUnicosta ha respondido, afrontando con optimismo los retos impuestos por la pandemia, reestructurando nuestro esquema de atención al público, brindando un acompañamiento asertivo según las necesidades de nuestra comunidad.

Gracias a nuestro rol activo en la promoción y fomento de la lectura, los constantes ciclos de capacitación en Consulta Especializada y los eventos de participación estudiantil, evidenciamos una vez más el papel vital de nuestros servicios en la Institución. Y si, ¡nos reinventamos! Salimos al aire con nuevos LIVE en Instagram invitando a miembros de ASOUNIESCA y del Consorcio Colombia; aumentando nuestra presencia e impacto en las redes.

Como miembros de la Institución, sentimos que a través de la Biblioteca se hace comunidad, se gesta la esperanza y el aprendizaje de valor.

Julysa Contreras Muñoz
Directora de Biblioteca

BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co

BIBLIOTECA PRESENTE

BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co

BibliUnicosta y su equipo de profesionales participaron de manera activa y comprometida en todos los espacios propuestos para el diseño del nuevo modelo de Universidad. Evidenciando el deseo de trabajar con esmero para sostener el prestigio y reconocimiento que la Universidad de la Costa ha logrado.

NUEVAS INSTALACIONES

Biblioteca abierta - sala de lectura del bloque 2

Este año las instalaciones de Biblioteca fueron transformadas. Se abrieron al público en febrero de 2020 con muchas sorpresas para la comunidad. No sólo de espacios más cómodos y de confort, sino de nuevos y mejores servicios.

Estar aliados, por ejemplo, con la Biblioteca para ciegos permite que el acceso al conocimiento no sea privilegio de algunos. En ese sentido, las instalaciones cuentan con rampas para que personas con alguna limitación física, puedan llegar hasta nosotros y disfrutar aprendiendo e investigando.

Porque somos ¡Biblioteca para todos!

BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co

NUEVAS INSTALACIONES

Entrada principal de Biblioteca abierta, bloque 2

Con la mirada fija en la inclusión, rediseñamos la entrada principal de la Biblioteca, permitiendo el acceso a personas con movilidad reducida y facilitando el tránsito de materiales de la Biblioteca a los puuntos de lectura itinerantes que estaran disponibles en distintos puntos de la Universidad.

ADAPTADOS AL CAMBIO

EMERGENCIA COVID-19

Frente a la emergencia por el **COVID-19**, todo nuestro personal se ajustó a las políticas establecidas desde rectoría. También nuestros proveedores: la biblioteca digital de **McGraw Hill** que está alojada en **E-books 7-24** estuvo disponible **30 días multiusuarios** para toda la comunidad educativa.

- Incrementamos los **Webinars** (**28** se realizaron en el **2020-I)**
- Recepción y asesoría en normas APA para trabajos de grado
- Gestión y pago de multas

Desde el inicio de **la cuarentena** compartimos en las **redes sociales de biblioteca**, información referente al acceso ilimitado de recursos electrónicos y la importancia de **quedarse en casa**. Internamente, se socializó el **protocolo de las medidas preventivas frente a la alerta amarilla por Covid-19.**

BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co

En lo que refiere a la asistencia de servicios virtuales

Mantenemos los servicios digitales existentes y realizamos gestiones especiales con algunos proveedores para la ampliación del catálogo virtual, incorporando demos de diferentes casas editoriales

Reiteramos la importancia del uso de herramientas tecnológicas como las bases de datos científicas y Booklick: la primera red social académica

Facilitamos nuevos tutoriales disponibles por Youtube para el acceso a la comunidad académica.

Implementamos nuestro programa de capacitaciones Academia Uniquest por la plataforma Teams

Ampliamos la variedad de servicios de Biblioteca disponibles e interconectados por TEAMS

Diseñamos material atractivo para circular en redes sociales que apoyen el desarrollo académico desde casa y que ayude a oxigenar la mente de toda la tensión que llega con el flujo de noticias por la pandemia.

BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co

BIBLIOTECA

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIONES 2020

Los avances en la ejecución del plan de acción de la Biblioteca han contemplado la ejecución de las acciones propuestas para el 2020. Durante el primer semestre del año se realizaron actividades para dar cumplimiento a las acciones de cada área estratégica, con los siguientes resultados:

Área Estratégica Institucional	Áreas estratégicas de la Biblioteca	Resultados primer semestre 2020
FELICIDAD SOSTENIBLE	• Apoyo estratégico/Cultura Universitaria • Posicionamiento de los servicios	En el área estratégica Felicidad Sostenible se ha trabajado en los servicios inclusivos como la Biblioteca para ciegos, uso del centro de relevo e instalación del software jaws, remodelación de acceso a la Biblioteca física, y la solicitud de la actualización del Reglamento para actualización de los servicios de Biblioteca para graduados.

BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIONES 2020

En el área estratégica de Colaboración, se han realizado las siguientes acciones:

Área Estratégica Institucional	Áreas estratégicas de la Biblioteca	Resultados primer semestre 2020

COLABORACIÓN	• Repositorio Institucional: crisol de cultura, investigación y academia.
	• Continuidad de los servicios
	• Apoyo estratégico/Cultura
	• Universitaria
		• Eventos reportados y publicados en el Repositorio. Cumplimiento 100%
		  ○ Colección Internacionalización 53 publicaciones
		  ○ Patrimonio Institucional y cultural 18 publicaciones.
		• Renovación de 2 contratos para mantenimiento, soporte y actualización del REDICUC. Cumplimiento 100%
		• Renovación de contratos para mantenimiento, soporte y actualización de los sistemas de administración de la Biblioteca (Almacenamiento, Koha, Proyecto de seguridad). 66% Cumplimiento.
		• Respuestas oportuna a solicitudes académicas, atención por canales institucionales y RS. Cumplimiento 100%

BIBLIOTECA

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIONES 2020

Área Estratégica Institucional

ASEGURAMIENTO DEL APRENDIZAJE

Áreas estratégicas de la Biblioteca

- Posicionamiento de los servicios
- Repositorio Institucional: crisol de cultura, investigación y academia.
- Continuidad de los servicios
- Adquisición y desarrollo de las colecciones
- Mejoras de Infraestructura (Física/ tecnológica)

Resultados primer semestre 2020

- 2 campañas para publicitar los servicios de Biblioteca a la comunidad de graduados. 100% ejecutado.
- 100% de documentos recibidos cargados en el repositorio RediCUC
- 6.156 estudiantes capacitados en 2020-1, + 44% con respecto al semestre anterior, superando la meta propuesta de incremento del 15%.
- 3 Jornadas de actualización en bases de datos orientadas a semilleros, profesores, e investigadores. 100% ejecutado.
- 63% del presupuesto 2020 ejecutado en renovación de las bases de datos de Consorcio Nacional, incluido Booklick.
- 2 nuevas licencias para mejorar la infraestructura tecnológica Power BI y Filmora.
- 25% del presupuesto 2020 ejecutado para afiliaciones a servicios especializados para la investigación y la docencia.

PARTICIPACIÓN **ESTUDIANTIL**

La participación estudiantil permanece activa. En el III Concurso de Microcuentos, recibimos 47 obras a evaluar. Los ganadores del 2020 fueron: Lilian Guzmán Villarreal del programa de Psicología, con el microcuento titulado 'Nada' y Camila Isabel Higirio Guerra, del programa de Comunicación Social, obtuvo el segundo lugar con su obra 'Mi amigo'. Contamos con la participación de colaboradores de otras dependencias ejerciendo como jurados, afianzando así lazos de amistad y haciendo equipo.

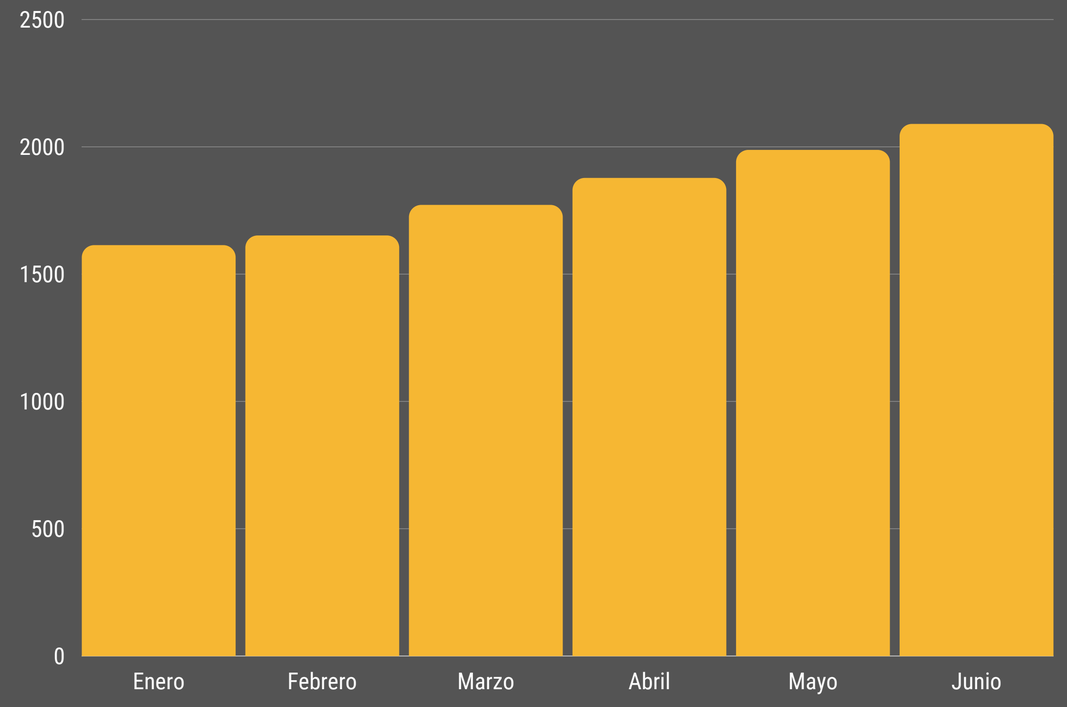
Por otra parte, mejoramos la experiencia de usuario al reactivar nuestra estrategia de 2019: Más lectores, menos multas. Dispusimos en nuestras redes sociales cuatro opciones de lectura (todos de acceso en línea con la biblioteca digital El libro total) de diferentes géneros literarios: novela, poesía, cuento.

BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co

IMPACTO EN REDES

BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co

En la actualidad tenemos 2,137 seguidores en **Instagram**. De enero de 2020 a marzo se lograron 158 nuevos seguidores. Esta cifra aumentó pues a junio marcaban 211 nuevos seguidores.



Nuestro contenido es visto por 57% mujeres y 43% hombres entre las edades 18-24 años de la ciudad de Barranquilla; sólo el 1.2% marca visitas asociadas a Bogotá D.C

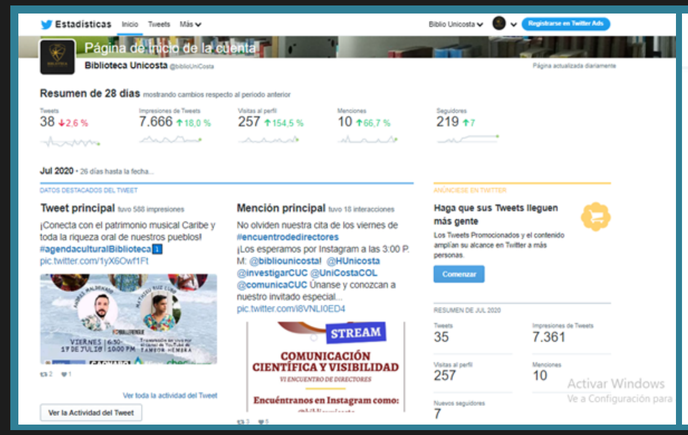
Publicaciones con **más me gusta** de nuestro perfil:

IMPACTO EN REDES

En nuestro perfil de Facebook de enero a junio se captaron 433 nuevos seguidores, teniendo a la fecha un total de 1771. Para el primer semestre de 2020 obtuvimos 1,32 mil reacciones a publicaciones y 288 veces fue compartido nuestro contenido. Se recibieron 93 comentarios y 40 mensajes vía Inbox con un nivel de repuesta del 50%

En Twitter tenemos:

- Enero 51 visitas al perfil
- Febrero 90 visitas al perfil
- Abril 335 visitas al perfil
- Julio 257 visitas al perfil

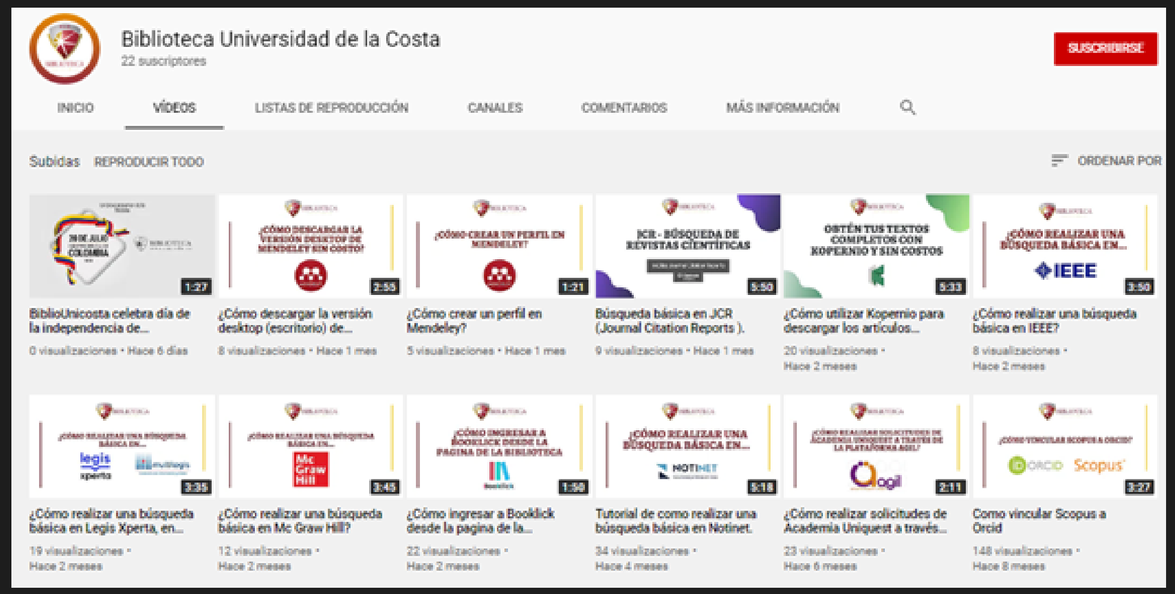


Destacamos también de este 2020-1, el mes de mayo.

En Twitter arrojamos 17,3 mil impresiones de tweets, dato que a diciembre de 2019 era de 4101.

IMPACTO EN REDES

Nuestro canal de Youtube cuenta con 22 videos cargados de gran apoyo para toda nuestra comunidad académica. Un recurso adicional y permanente para los 5.912 estudiantes Unicosta ya capacitados en Academia Uniquest, y esos 8.788 usuarios de la comunidad educativa que utilizan bases de datos.



Seguimos comprometidos, conforme a la coyuntura actual, en la constante actualización de contenidos digitales de alta demanda.

NUESTRA EXTENSIÓN VILLAVICENCIO

La biblioteca de la extensión Villavicencio demostró su compromiso con los 149 estudiantes matriculados en el 2020-1, logrando un total de 208 préstamos (pre-pandemia). Los tres títulos más solicitados:

- Código laboral sustantivo del trabajo procedimientos laboral, seguridad social y pensión
- Código penal básico 2019
- Código civil básico 2019

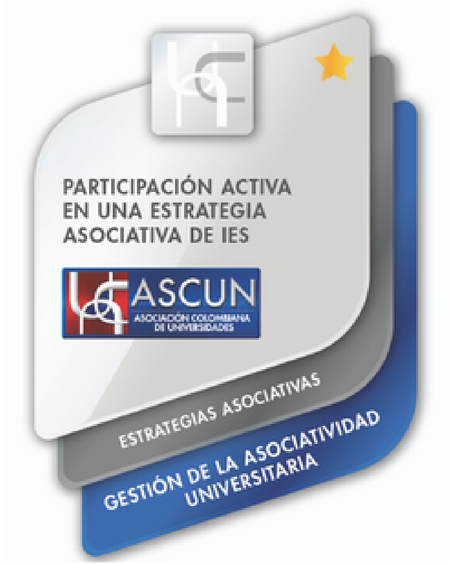
Adaptados a la coyuntura actual, se realizó una socialización del uso de la plataforma TEAMS y la creación de un equipo para comunicación directa, junto con capacitaciones en Booklick, Multilegis y Notinet.

BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co

BIBLIOTECA

PARTICIPACIÓN Y CAPACITACIONES

Como representantes de la Biblioteca, participamos en eventos de visibilidad, tendencias e innovación en servicios bibliotecarios, repositorios e investigación. Entre ellos, el encuentro de ASCUN, las jornadas quincenales de Encuentros de Directores vía Instagram, diversos conversatorios y el curso 'Transformación digital: tecnologías, bibliotecas y ciencia de la información', ofertado por el Colegio Colombiano de Bibliotecología ASCOLBI, el 21 de julio de 2020.



Así mismo, capacitamos a todos nuestros auxiliares en **Booklick**, con el objetivo de aumentar el acceso a los recursos electrónicos por parte de la comunidad educativa con herramientas de impacto social.

PARTICIPACIÓN Y CAPACITACIONES

Desde la Dirección de la Biblioteca y como representantes de la Universidad ante ASCUN en temas del Consorcio Colombia, demostramos nuestro compromiso al ser nombrados Coordinadores de la Comisión 7 - Comunicaciones y miembros de la Comisión 3 - Negociación con los editores.

Así mismo, formamos parte del equipo en pro de la conformación de la Red Nacional de Bibliotecas, aportando desde la comisión 3: Planificación Estratégica.

BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co

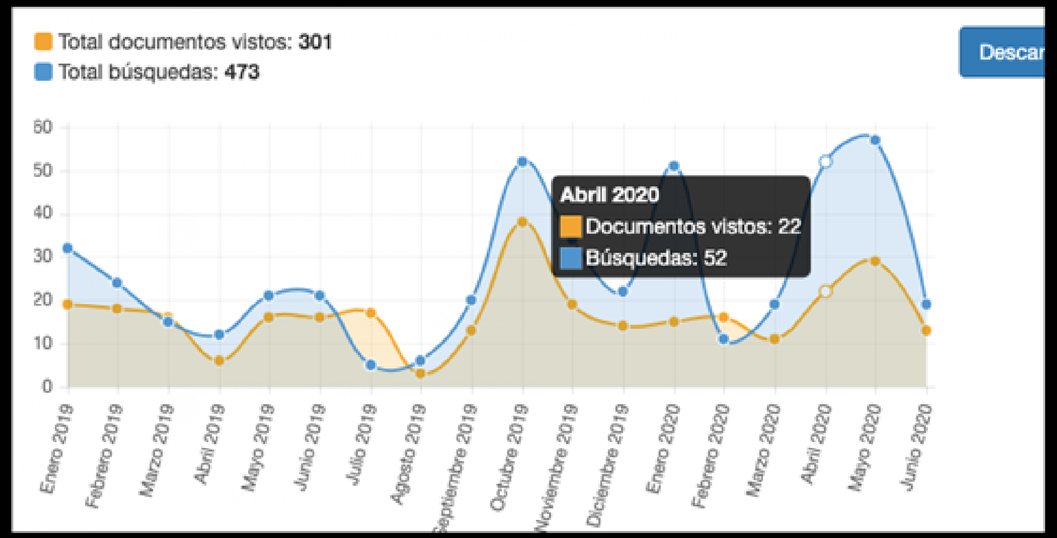
CONSULTA ESPECIALIZADA

Incrementamos el número de jornadas de actualización en bases de datos orientadas a docentes, investigadores, semilleros y estudiantes. En el 2020-I fueron realizadas 21 jornadas de actualización registradas y almacenadas en RediCUC.

BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co

PROGRAMA DE FORMACIÓN ACADEMIA UNIQUEST - TOTAL CAPACITADOS						
2020-1	Nivel Básico	Nivel Intermedio	Nivel Avanzado	Nivel Experto	Jornadas de Actualizaciòn	Total
ESTUDIANTES	3271	1265	1390	209	21	6156
DOCENTES	121	39	43	98	379	680
ADMINISTRATIVOS	N/A	N/A	N/A	N/A	95	95

Total de capacitaciones en el semestre = 208



ACADEMIA UNIQUEST
¡CONOCIMIENTO A TU ALCANCE!

REDICUC 2020-1

BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co

Realizando una comparativa en el mismo periodo del año pasado, tenemos: el siguiente desempeño:

Descripción	Periodo 2019-1	Periodo 2020-1
Usuario	52342	65242
Usuarios nuevos	51730	64291
Sesiones	62051	83018
Porcentaje de rebote	42.70%	5.47%
Páginas/Sesión	3.9	2.61
Duración media de la sesión	2:38	2:20

Fuente: Google Analytics. 2020

REDICUC 2020-1

BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co

Implementamos mejoras para satisfacer a nuestros usuarios.

A nivel de diseño:

Se actualizó la imagen del repositorio acorde a la nueva biblioteca.

Se aumentó el tamaño de las miniaturas de los ítems para mejor visibilidad

Ya se hacen visibles los campos:- Título Alternativo - DOI - Url de la fuente y la citación

La nueva sección **Información de interés,** donde se añadieron varios tópicos: qué es RediCUC, cuáles son las licencias usadas, entre otros...

Actualizamos la página principal, creando un diseño moderno más amigable con nuestros usuarios

Simplificamos la vista corta del ítem, facilitando el proceso de lectura.

REDICUC 2020-1

A nivel de metadatos:

BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co

Se incluye el metadato dc.source para mostrar el enlace externo de los ítems

Inicia el proceso de mejora en la presentación de las referencias de los ítems

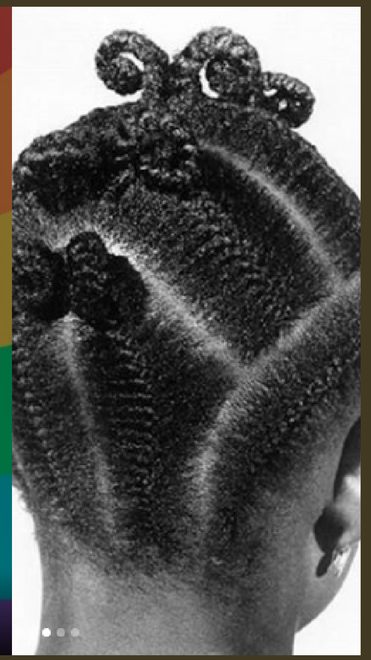
Mejoramos la plantilla de carga de los documentos para reducir errores

Estandarizamos datos y criterios para mayor consistencia en las publicaciones

BIBLIOUNICOSTA DE CARA A LA INCLUSIÓN

Pensando en una Biblioteca para todos y consolidando las políticas inclusivas establecidas para la biblioteca desde 2019 y las campañas de difusión de los cambios físicos e inclusivos en Biblioteca, exaltamos la diversidad característica de Colombia.

Esto, a través de la rotación de material referente a indígenas y afros en el día de la afrocolombianidad, por ejemplo, y destacando a la mujer Wayuu con la poeta Estercilia Simanca Pushaina. Contamos con la participación del grupo estudiantil CUC DIVERSA, generando contenidos relacionados al respeto hacia la comunidad LGBTIQ promocionando la lectura crítica en el mes del Pride, celebrado mundialmente.



¡Somos biblioteca para todos!

BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co

BIBLIOUNICOSTA CON ENFOQUE SOCIAL

Dando continuidad a los procesos llevados a cabo en 2019, orientados al sentido social y enmarcados en el aporte que como institución pueda brindarse a esfuerzos comunitarios de transformación en el Departamento, se realizaron dos tipos de donaciones a saber :

-Donación de material bibliográfico a bibliotecas ubicadas en zona rural

- Casa de Cultura y Biblioteca Pública Municipal (Manatí)
- Biblioteca Pública Casta Leonor Utría de Tejera (Piojó)
- Biblioteca Pública Ramiro Moreno (Baranoa)
- Biblioteca Pública Julio Florez Roa (Usiacurí)

Con ello, se contribuye con la formación integral y el entretenimiento en dichas comunidades.

BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co

BIBLIOUNICOSTA CON ENFOQUE SOCIAL

-Donación de mobiliario a la Institución Educativa 'FÉNIX' del INPEC (seccional Barranquilla).

Con ello, se suplen algunas de las necesidades de infraestructura de la institución que atiende y alberga a estudiantes privados de la libertad; demostrando que, como Institución de Educación Superior nos importan las realidades de nuestro Departamento y estamos comprometidos en ayudar a subsanarlas.

BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co

BIBLIOTECA Y LOS PROGRAMAS DE PREGRADO TE INVITAN AL

CLUB DE LECTURA EN INGLÉS (NIVEL BÁSICO)

LO NUEVO

ENGLISH READING CLUB

Pensando en colaboración y con la participación especial de los programas de Ingeniería y Administración Ambiental, en cabeza de la profesora Liliana Lozano, se llevó a cabo el **English Reading Club** (nivel básico) con 12 participantes. Iniciamos con *Alice in the Wonderland* de Lewis Carroll, incorporando recursos para hacer la experiencia más interactiva: un estante móvil con títulos en segundo idioma, diccionarios y préstamo de tabletas para leer el libro en formato digital. Para los encuentros, realizamos publicidad por redes, registro fotográfico, acompañamiento durante las actividades y realizamos la medición de la satisfacción.The English Reading Club fue un espacio sin tregua que aún en pandemia siguió consolidado con alrededor de 14 participantes, vía TEAMS.

BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co

LO NUEVO

ENCUENTRO DE DIRECTORES
EN INSTAGRAM

Con el objetivo de generar un diálogo ameno y abierto con líderes de otras organizaciones y su perspectiva en temas de actualidad en gestión bibliotecaria, lanzamos esta estrategia que ya cuenta con ocho ediciones, contribuyendo con el posicionamiento e impacto de la Bibliotecaa nivel regional y logrando el aumento de seguidores.

Nuestros invitados: Líderes de Bibliotecas y Direcciones de Investigación. Realizamos invitaciones especiales a miembros de ASOUNIESCA, el Consorcio Colombia y ASCUN.

REFERENCIAS

- III Concurso de Microcuentos. 2020. https://hdl.handle.net/11323/6235
- Higirio, C. 2020. Mi amigo.Manuscrito ganador del primer lugar del III concurso de microcuento. https://hdl.handle.net/11323/6323
- Gúzman, L. 2020. Nada. Manuscrito ganador del segundo lugar del III concurso de microcuento. https://hdl.handle.net/11323/6324Resumen
- Revista Semana. 2020. Bibliotecas virtuales, la gran apuesta de las universidades. https://www.semana.com/educacion/articulo/hablan-las-marcas---bibliotecas-virtuales-la-gran-apuesta-de-las-universidades/664470
- Prensa Universidad de la Costa. 2020. Directora de Biblioteca UniCosta recibe distinción de ASCUN. https://www.cuc.edu.co/%E2%80%A6/4938-directora-de-biblioteca-unico
- Consorcio Colombia. 2020. Boletín 4, Enero a Marzo. https://spark.adobe.com/page/eOatTe5tGDGsz/

BIBLIOTECA
www.cuc.edu.co