

**Estrategia de Acompañamiento de Padres de Familia a Sus Hijos Para el Uso
Responsable de la Web 2.0 en el Municipio de Chinú Córdoba**

Diana Carbono Diaz Granados y José Joaquín Mora Ruiz

Departamento de Humanidades, Universidad de la Costa, CUC

Maestría en Educación

Asesora: Judith Hernández García de Velazco y Co asesora: Lina Marcela Martínez

Durango

Marzo 9, 2023



**Estrategia de Acompañamiento de Padres de Familia a Sus Hijos Para el Uso
Responsable de la Web 2.0 en el Municipio de Chinú Córdoba**

Diana Carbono Diaz Granados y José Joaquín Mora Ruiz

Departamento de Humanidades, Universidad de la Costa, CUC

Maestría en Educación

Asesora: Judith Hernández García de Velazco y Co asesora: Lina Marcela Martínez

Durango

Marzo 9, 2023



Dedicatoria

Dedico esta investigación a Dios por ser mi guía en cada momento de este proceso de cualificación.

A mi familia: Padres, Esposa e hija por su apoyo incondicional para alcanzar esta meta y por ayudarme a superar cada obstáculo en cada uno de los momentos de mi vida personal, profesional y familiar.

José J. Mora Ruiz.

Dedico este trabajo a mi maestro Dios Todo poderoso, por brindarme la salud y los materiales necesarios para conseguir las metas trazadas, para él siempre la gloria y la honra.

Mi Madre Margarita Diazgranados por su apoyo en todo momento, su confianza y preocupación por hacer de mí una persona de bien.

A mi esposo Edward Flórez e hija Natalia Flórez por todo su sostén, por ser los motores que me motivan a crecer como persona y como profesional.

Diana Carbonó Diazgranados

Agradecimientos

Los autores expresan sus agradecimientos a:

Dios, por brindarnos los recursos espirituales y materiales para emprender y llevar a feliz término esta meta.

La Universidad de la Costa CUC, por la oportunidad de fortalecer y profundizar nuestra formación en pro de una mejor calidad educativa y mejorar los entornos de nuestros estudiantes.

A la Magister Olga Marina Martínez Palmera, por su tutoría y gestiones en los procesos administrativos.

A nuestras directoras de tesis, Doctoras Judith Hernández García y Lina Martínez Durango, por su guía paciente y sabia para la realización de este trabajo.

A la comunidad Educativa I.E José Yances Mutis de Chinú, por colaborarnos y facilitarnos la información pertinente para la investigación.

Nuestras Familias, de forma especial, por su incondicional apoyo y motivación en transcurso de todo este proceso.

Resumen

Todo este almenaje que compone a la Web 2.0, presenta factores que inciden en el desarrollo cognitivo, físico y psicosocial de los jóvenes, donde dicha incidencia puede ser negativa; a nivel mundial, la comunidad científica ha puesto en manifiesto la importancia de estudiar los riesgos que acompañan el creciente uso infantil de Internet y los peligros que atenazan a los menores relativos a la Web 2.0, asociando tales problemáticas a la falta de control y acompañamiento parietal. La presente investigación tuvo como propósito proponer una estrategia de acompañamiento de los padres de familia a sus hijos para el uso responsable de la Web 2.0 en la Institución Educativa José Yances Mutis del municipio de Chinú Córdoba, de este modo desde el ámbito educativo, se fomentaran acciones encaminadas al mejoramiento de los procesos de acompañamiento de los padres de familia a sus hijos, permitiéndoles adquirir competencias críticas en el uso de estas herramientas tecnológicas, dando elementos fundamentales para que puedan ejercer control y seguimiento de lo que sus hijos hacen a través de la Web y les inculquen valores de responsabilidad y hábitos saludables en el uso de las mismas. La investigación se enmarca en el paradigma Cualitativo y un enfoque Investigación Acción Participación, del tipo descriptiva-propositiva y un diseño no experimental que contempla cuatro capítulos:

- Capítulo I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA
- Capítulo II: MARCO REFERENCIAL
- Capítulo III: DISEÑO METODOLÓGICO
- Capítulo IV: ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Palabras Clave: Web 2.0, Estrategias de Acompañamiento, Mediación, IAP

Abstract

All this battlement that makes up Web 2.0, presents factors that affect the cognitive, physical and psychosocial development of young people, where said incidence can be negative; worldwide, the scientific community has highlighted the importance of studying the risks that accompany the growing children's use of the Internet and the dangers that grip minors related to Web 2.0, associating such problems with the lack of control and parietal accompaniment. The purpose of this research was to propose a strategy to accompany parents to their children for the responsible use of Web 2.0 in the José Yances Mutis Educational Institution of the municipality of Chinú Córdoba, in this way from the educational field, they will promote actions aimed at improving the processes of accompanying parents to their children, allowing them to acquire critical skills in the use of these technological tools, providing fundamental elements so that they can control and monitor what their children do through the Internet. Web and inculcate values of responsibility and healthy habits in their use. The research is framed in the qualitative approach, the Ethnographic Qualitative paradigm, of the descriptive-proposal type and a Participatory Action Research design and is developed in four chapters:

- Chapter I: STATEMENT OF THE PROBLEM
- Chapter II: REFERENTIAL FRAMEWORK
- Chapter III: METHODOLOGICAL DESIGN
- Chapter IV: ANALYSIS OF THE RESULTS

Keywords: Web 2.0, Support Strategies, Mediation, IAP

Contenido

Listas de tablas y figuras.....	11
Introducción	12
Planteamiento del problema.....	14
Descripción del problema	14
Formulación del problema	23
Objetivos.....	25
Objetivo general.....	25
Objetivos específicos	25
Justificación	26
Delimitación del trabajo de investigación.....	29
Delimitación espacial.....	29
Delimitación temporal	29
Delimitación temática.....	29
Marco teórico.....	31
Antecedentes	31
Antecedentes internacionales.....	31
Antecedentes nacionales	40
Antecedentes locales.....	52
Referentes teóricos.....	59

Procesos de enseñanza aprendizaje.....	60
IAP investigación acción participación	68
Web 2.0 y su uso responsable.....	68
Teoría de autodeterminación y el control parental.	70
Marco legal	71
Marco conceptual.....	75
Pilares de la web 2.0	75
Estrategias de acompañamiento.....	77
Familia y su rol coeducador.....	82
Tipos de familia	83
La generación digital.....	84
Riesgos presentes en la web 2.0.....	86
Control parental	89
Categorías de análisis.....	89
Diseño metodológico	93
Paradigma de investigación	93
Enfoque de investigación.....	94
Tipo de investigación.....	95
Diseño de investigación	96
Población y muestra.....	97

Población.....	97
Muestra	98
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	100
Observación participante	100
Entrevistas no estructuradas.....	101
Grupos de discusión focus groups	102
Fases de la investigación.....	102
Etapa de pre-investigación.....	104
Fase I – diagnostico	104
Fase II – discusión	106
Fase III – propuesta.....	107
Análisis de los resultados.....	109
Análisis de resultado objetivo específico 2: determinar de qué manera los estudiantes de básica secundaria de la I.E José Yances Mutis de Chinú - Córdoba - Colombia, hacen uso de la web 2.0	109
Objetivo específico: caracterizar el nivel de acompañamiento que hacen los padres de familia a sus hijos de educación básica secundaria de la I.E José Yances Mutis de Chinú - Córdoba - Colombia en el uso responsable de la web 2.0. - determinar de qué manera los estudiantes de básica secundaria de la I.E José Yances Mutis de Chinú - Córdoba - Colombia, hacen uso de la web 2.0	118
Entrevista no estructurada a docentes.....	128

Análisis de resultado objetivo específico: caracterizar el nivel de acompañamiento que hacen los padres de familia a sus hijos de educación básica secundaria de la I.E José Yances Mutis de Chinú - Córdoba - Colombia en el uso responsable de la web 2.0.....	132
Análisis cualitativo grupos focales con padres de familia:	132
Discusión de los resultados	137
Propuesta: estrategia de acompañamiento de padres de familia a sus hijos para el uso responsable de la web 2.0 en el municipio de Chinú Córdoba	142
Conclusiones y recomendaciones	158
Conclusiones	158
Recomendaciones	160
Referencias.....	162

Listas de Tablas y Figuras

Tablas

Tabla 1	Riesgos relacionados con el uso de los y las menores de internet	15
Tabla 2	Metodologías constructivistas.....	62
Tabla 3	Matriz de operacionalización de categorías	90
Tabla 4	Relaciones estudiantes / padres de familia por grado y grupo.....	98
Tabla 5	Etapas y fases de una investigación acción participativa (IAP).	103
Tabla 6	Guía de observación participante # 1 dirigida a estudiantes.....	111
Tabla 7	Guion de entrevista no focalizada o libre # 1: dirigida a estudiantes	119
Tabla 8	Guion de entrevista no focalizada o libre # 1: dirigida a docentes	128

Figuras

Figura 1	Resumen de resultado encuesta proyectos EU Kids Online 2019.....	16
Figura 2	Resumen de resultado encuesta en Chile	18
Figura 3	Teorías del aprendizaje.....	60
Figura 4	Grupo focal padres de familia	134

Ante el horizonte social, cultural y cognoscitivo que ha provocado la era digital, especialmente lo correspondiente a la Web en el desarrollo de las formas y percepción de la vida en las presentes generaciones, se hace necesario generar desde el escenario educativo estrategias y espacios que permitan la reflexión y la generación de acciones positivas frente al manejo de estas.

La expansión de la Web 2.0, con los numerosos tipos de redes sociales o comunidades virtuales y demás herramientas implícitas, ha sido cada vez más notorio utilizar éstas de manera continua en cualquier actividad de nuestra cotidianidad, ofreciendo un abanico de posibilidades antes no vistas y consigo la presencia de los eminentes riesgos presentes en la web que influyen de manera negativa a sus usuarios, produciendo como indica García & Ayala (2013) “la obsesión en la búsqueda de la identidad, la popularidad y aceptación en el grupo social, uso compulsivo o adicción a Internet, contactos con extraños, acceso a contenidos considerados inapropiados, cyberbullying, grooming o acoso sexual, exposición de la privacidad, entre otros” (p. 7)

Los niños y jóvenes son los más afectados por estas eventualidades, pues son ellos los que se están desarrollando cognitiva, físico y psicosocialmente en este contexto, adquiriendo patrones de conducta, con un lenguaje e instrumentos propios de comunicación. Se observa por primera vez, una generación que se le facilita más el manejo de las herramientas tecnológicas que a sus padres.

La comunidad científica ha puesto en manifiesto los riesgos que acompañan el creciente uso infantil de Internet y los peligros que atenazan a los menores relativos a la Web 2.0, asociando tales problemáticas a la falta de control y acompañamiento parietal. Lo que conlleva a enfatizar el papel protagónico de la familia en el aprendizaje de actitudes y valores positivos en el uso de la web 2.0.

Atendiendo lo anterior, el planteamiento y desarrollo del trabajo se fundamenta en el siguiente interrogante: ¿Cuál es la estrategia de acompañamiento de los padres de familia a sus hijos para el uso responsable de la web 2.0 en la I.E José Yances Mutis del municipio de Chinú - Córdoba - Colombia?, por lo que este proyecto de investigación tiene como objetivo, proponer una estrategia de acompañamiento de padres de familia a sus hijos para el uso responsable de la Web 2.0 en el municipio de Chinú - Córdoba – Colombia.

En este sentido el proyecto de investigación se reviste de importancia, en la medida que permite proponer una estrategia de acompañamiento de los padres de familia a sus hijos en lo concerniente al uso responsable de la Web 2.0, es de relevancia; dado que, pretende abordar desde la propuesta de una estrategia de acompañamiento aquellas situaciones que generen conflictos escolares relacionados con el uso de la Web 2.0, entre estos: bajo rendimiento académico, afecciones en las relaciones familiares, poca participación de los padres de familia en estos temas, adicciones tecnológicas; involucrando en su desarrollo de forma directa a la comunidad educativa, dando un papel protagónico a los padres de familia.

La metodología utilizada se basa en el paradigma cualitativo y enfoque cualitativo etnográfico con un tipo descriptiva-propositiva y un diseño de Investigación Acción Participativa. En este sentido la secuencia del proceso investigativo, parte con la recolección de la información base para la generación de las fases de la estrategia, esto a través de las técnicas e instrumentos tales como la observación, los grupos focales y entrevistas no estructuradas.

Planteamiento del Problema

Descripción del Problema

Hoy por hoy, la incorporación de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, entre estas la Web 2.0, en los diferentes escenarios sociales, políticos, culturales y educativos han diversificado los modos de práctica y desarrollo del conocimiento, como eje promotor de cambios, que viabilizan nuevas posibilidades en la gestión de la información y la comunicación.

Con la pandemia COVID – 19, se han generado cambios en las dinámicas y formas tradicionales de relacionarse, donde los diversos medios de comunicación permeados por las tecnologías, posibilitaron su adaptación en la escuela en medio de la pandemia, como herramientas mediadoras en el desarrollo de las didácticas de la acción educativa y facilitando la labor docente a través de recursos metodológicos pensados desde la pedagogía e implementados por medio de las TIC, pero además, dejó en evidencia la necesidad de potenciar el rol coeducador de los padres de familia.

Todo este almenaje que compone a la Web 2.0, presenta factores que inciden en el desarrollo cognitivo, físico y psicosocial de los jóvenes, donde dicha incidencia puede ser negativa, lo que trae consigo problemáticas tales como la obsesión en la búsqueda de la identidad, la popularidad y aceptación en el grupo social, uso compulsivo o adicción a Internet, contactos con extraños, acceso a contenidos considerados inapropiados, cyberbullying, grooming o acoso sexual, exposición de la privacidad, entre otros (García & Ayala, 2013, p. 7)

Sin embargo, para los menores, tecnologías como los móviles o las herramientas online al servicio de las Redes Sociales, no sólo no entrañan riesgos, sino que resultan de un enorme atractivo. Suponen un espacio en el cual son protagonistas,

donde se relacionan con otros semejantes sin la mediación de la figura adulta, usan su propio lenguaje y donde caben muchos de sus gustos e intereses. Tanto es así, que según un estudio de CCS (Consumer Connection System), propiedad de la agencia de investigación española Carat, el 70% de los menores se sienten perdidos sin su teléfono móvil y el 76% lo consideran una parte esencial de su vida social". (Llanos, 2018 p. 34).

A nivel mundial, la comunidad científica ha puesto en manifiesto la importancia de estudiar los riesgos que acompañan el creciente uso infantil de Internet y los peligros que atenazan a los menores relativos a la Web 2.0, asociando tales problemáticas a la falta de control y acompañamiento parietal. Proyectos como EU Kids Online en países como España y focalizados a nivel Europa, han realizado diversos estudios encaminados a contextualizar tanto beneficios como riesgos derivados de las actividades de los jóvenes en el uso de la Web, para lo cual determina la siguiente Tabla 1 de Riesgos relacionados con el uso de esta:

Tabla 1

Riesgos relacionados con el uso de los y las menores de internet

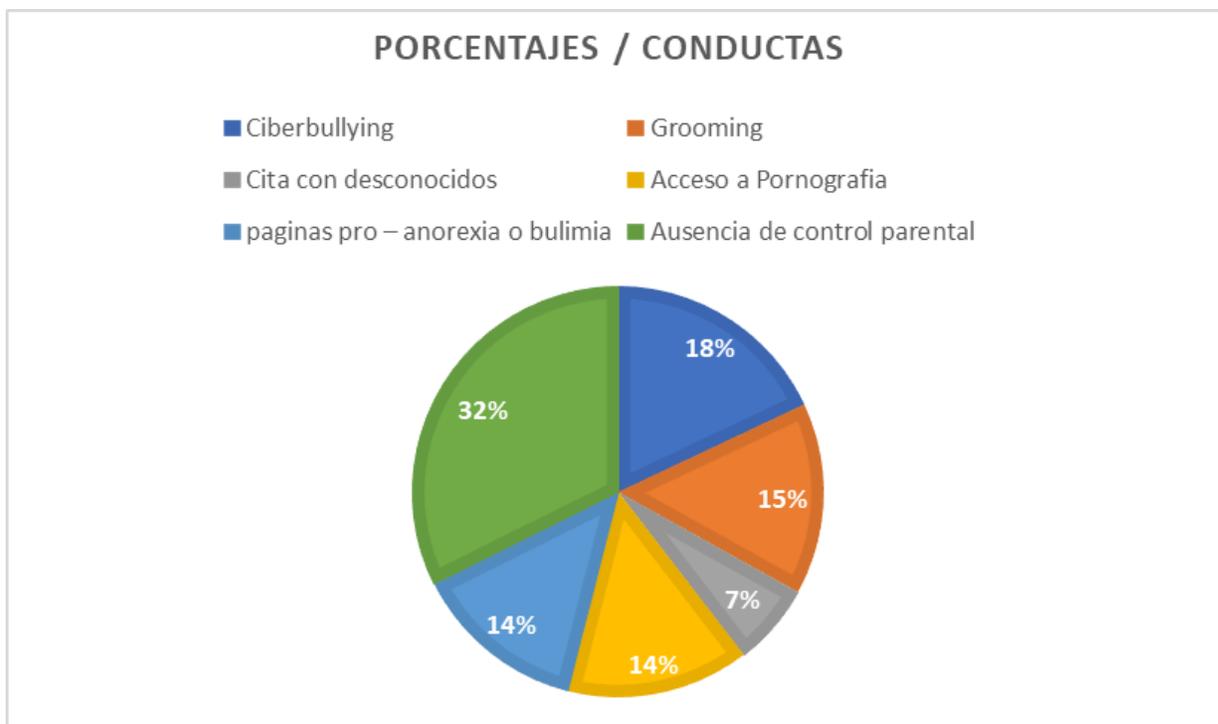
	CONTENIDO Receptor de contenidos masivos	CONTACTO Participante en una actividad online (iniciada por un adulto)	CONDUCTA Perpetrador o víctima en un intercambio entre iguales
Agresividad/ Violencia	Contenido violento o agresivo	Acoso	Bullying, acoso entre iguales
Sexual	Contenido Pornográfico	Grooming, abuso sexual o explotación	Acoso sexual 'sexting'
Valores	Contenidos racistas o que inciten al odio	Persuasión ideológica	Contenido generado por usuario potencialmente peligroso
Comercial	Marketing encubierto	Uso indebido de los datos personales	Juego, violación de derechos de autor

Nota. Tomado de (Garmendia, Garitaonandia, & Casado, 2019, pág. 11)

Tomando como base esta categorización, el proyecto desarrolló una encuesta en el 2019 a menores en rango de edades de 9 a 16 años en España, con la cual concluyó: en cuanto al ciberbullying un 25% de los jóvenes afirmó haber sufrido algún acoso de este tipo, con respecto al grooming el 21% de los menores encuestados tuvo contacto a través de internet con personas no conocidas previamente, y el 9% acudió a una cita cara a cara con este tipo de contactos, en las preguntas sobre el acceso a pornografía, el 15% de los niños frente a un 5% de las niñas indicaron haber accedido a este tipo de contenido, en cuanto a paginas pro – anorexia o bulimia el 19% de las niñas frente a un 8% de los niños siguieron páginas de este tipo de contenidos, en dichas situaciones el 45% de los jóvenes encuestados manifiesta la ausencia de control parental, como se resume en la figura 1.

Figura 1

Resumen de resultado encuesta proyectos EU Kids Online 2019



Nota. Elaboración Propia, 2022

Otro estudio realizado por (Livingstone S, 2014) evidenció que jóvenes, en especial aquellos cuyos padres no ejercían acompañamiento y control sobre lo que estos ejercían en la web pasaron por circunstancias tales como:

Más de un 30% de los menores de 17 años no tenía instrucciones para navegar seguro; más de un 30% visitó un sitio pornográfico de manera accidental; un 25% recibió pornografía vía email; entre un 40-70% entregó información personal vía web; y cerca del 40% de los niños aumentó su edad para chatear o acceder a una cuenta de red social, trayendo consigo el hábito de desarrollar relaciones superficiales con extraños, el riesgo de adicción y ciberacoso. Lo que se refleja en su desarrollo cognitivo y psicosocial (p.54).

Lo anterior evidencia algunos de los riesgos presentes en la Web 2.0 a los que los jóvenes son expuestos por la carencia de acompañamiento y control por parte de sus padres en el uso de éstas, convirtiendo a dichos jóvenes en víctimas del mal uso de la Web.

En Chile, a través de entrevistas presenciales sobre usos y hábitos de los jóvenes chilenos en las redes sociales donde tomaron muestra de 400 alumnos entre 1° y 4° medio (14 a 18 años), de diferentes estratos socioeconómico, en igual proporción, llegaron a las siguientes conclusiones:

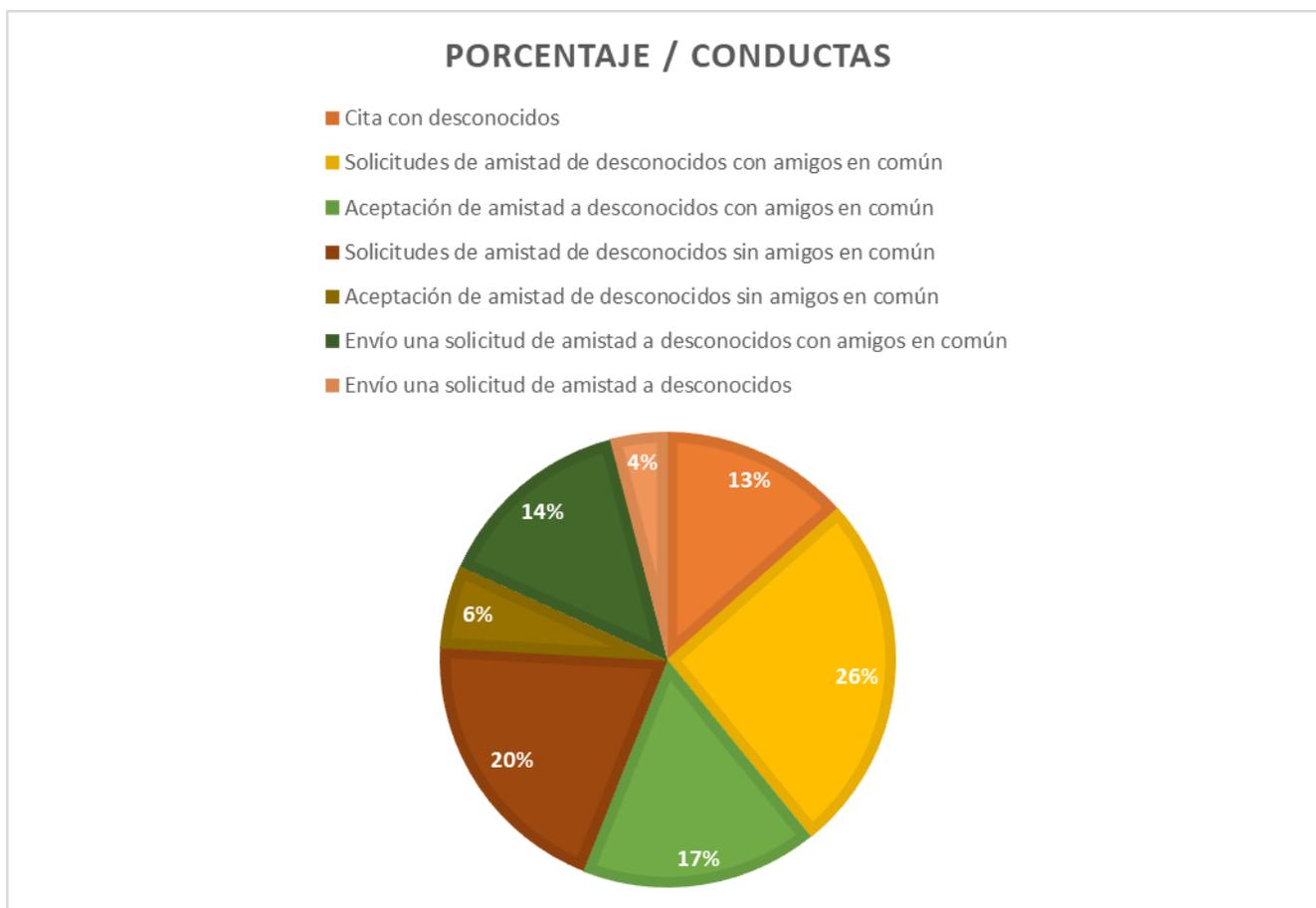
En cuanto a las solicitudes de amistad a desconocidos en la web, el estudio mostró que esta conducta de riesgo mantiene la tendencia a la baja respecto a análisis anteriores, que arrojaron que el 50% de los niños chateaba o se comunicaba vía email con desconocidos. Esta encuesta estableció que el 96% de los jóvenes entrevistados recibió solicitudes de amistad de desconocidos con amigos en común y que el 63% las aceptó. Mientras un 74% recibió peticiones de desconocidos sin amigos en común, el 22% las confirmó. Al

contrario, un 53% envió una solicitud de amistad a desconocidos con amigos en común y un 15% a completos desconocidos. (Criteria Reasearch, 2012, pág. 4)

Se presenta resumen en la figura 2.

Figura 2

Resumen de resultado encuesta en Chile



Nota: Elaboración Propia, 2022

El estudio determinó cifras de ciertos hábitos de los jóvenes chilenos en el uso de las redes sociales y se orientó a promover un entorno seguro en internet para niños y jóvenes, contando con el apoyo de entidades públicas y privadas, si bien tubo incidencias positivas, a nivel gubernamental no se generó acciones orientadas a este tema.

Todo lo anterior, conlleva a enfatizar el papel protagónico de la familia en el aprendizaje de actitudes y valores en el uso positivo de la web y como tal, estos deben conocer y estar a la

vanguardia de toda esta temática, de modo que pueda potenciar las ventajas que aportan en la formación de sus hijos, hacer seguimiento, acompañamiento y prevenir la exposición de estos a dichas problemática, como indica López (2007, p. 15) “los padres necesitan del conocimiento en todo lo relacionado al ¿Qué? ¿Cómo? y de qué forma influye el uso de la Web en sus hijos, para brindar acompañamiento efectivo en el control y vigilancia de estos”.

El uso intensivo que hacen los adolescentes de la Web, especialmente desde sus propios dormitorios, y la constatación empírica de los peligros online a los que se ven sometidos los menores han priorizado el papel mediador de los padres como agentes socializadores responsables del control del uso que hacen sus hijos de estas tecnologías”. Livingstone et al (2011) citado por (García & Ayala, 2013, p. 2)

A pesar de las diversas estrategias que pueden implementar los padres para supervisar y regular el uso que sus hijos hacen de la Web, la realidad indica una baja implicación de los padres en el acompañamiento a sus hijos en Internet y esta falta de control, que puede presentarse entre otros, por la carencia de conocimientos y habilidades tecnológicas, por parte de los padres de familia, un desconocimiento hacia el uso de la web, sus entornos y riesgos, “dado que a menor experiencia de los padres menor es el seguimiento que realizan” (Rial et al., 2014, p.643), que los categoriza como afirma Echeverría, (2009) “analfabetos o excluidos digitales” (p.18).

La inhibición de los padres en este tema resulta preocupante, los padres que no se involucran en el acercamiento por parte de sus hijos a las nuevas tecnologías los convierten en huérfanos digitales. Sin un referente de comportamiento no sabrán enfrentarse a los dilemas éticos que les planteen. Serán más propensos a desarrollar

hábitos poco saludables y estarán más expuestos a los posibles riesgos. (Junta de Andalucía, 2013, P.3).

En Colombia, estudios como el desarrollado por Tigo Une y la Universidad EAFIT (2019); realizaron una investigación sobre el uso de Internet en Colombia “Navegando entre las oportunidades y los riesgos en los escenarios digitales”, visibilizaron muchos de los riesgos, comportamientos y oportunidades de niños y jóvenes en el uso de la web, determinando:

55% de los niños y jóvenes entre 15 y 16 años ha tenido contacto en Internet con personas desconocidas. Un 35% de los jóvenes entre 15 y 16 años que han mantenido contacto con personas en Internet se han conocido con ellas personalmente. El 12% afirmó haber experimentado en el último año Ciberbullying, donde los niños entre 13 y 14 años son los más representativos. Entre tanto, 35% de niños y jóvenes expresaron haber visualizado imágenes sexuales en el último año. (p.9 - 10)

A nivel gubernamental, se han centrado en el desarrollo de estrategias tendientes a lograr el acceso a internet para toda la extensión de sus territorios, con el objetivo de aplacar la brecha tecnológica, sin embargo, carecen de programas concretos enfocados al desarrollo de los valores y al uso saludable de la Web 2.0. esto, a pesar que existen investigaciones que afianzan la necesidad de desarrollar desde el seno del hogar y las Instituciones Educativas las practicas que procuren un enfoque integrador y reflexivo, que permita visualizar tanto los riesgos como las oportunidades del uso de la Web 2.0. además, un gran porcentaje de las Instituciones de Educación existe una baja inclusión del tema de los valores en el uso saludable de la Web a nivel curricular y en su planeación estratégica.

La Institución Educativa José Yances Mutis de Chinú-Córdoba no es ajena a tal problemática, esta es de carácter oficial, de naturaleza mixta, categorizada como urbano-

marginal y rural, ya que su ubicación se da en la periferia de los sectores marginales de Chinú, los cuales se caracterizan por tener necesidades básicas insatisfechas, la población estudiantil de esta sede en su mayoría están en el nivel socio-económico bajo, ya que los padres por lo general no cuentan con un buen empleo, que les proporcione ingresos mensuales fijos y suficientes que les permita alcanzar el bienestar integral de las familias a cargo.

La mayoría de las familias se destacan por ser disfuncionales, como indica una encuesta realizada en la Institución Educativa 2019 la cual determino que el 45% de los estudiantes convive con uno de sus 2 progenitores, el 28% con sus abuelos o algún pariente y solo un 25% viven con sus dos progenitores, además de ello, en su mayoría tienen trabajos informales que les exige estar fuera del hogar durante la mayor parte del día, dejando el cuidado de sus hijos a familiares o personas cercanas, otro dato, se relaciona al nivel académico de sus padres de los cuales un alto porcentaje alcanzo solo a terminar la primaria, otro solo el bachillerato y muy pocos alguna carrera tecnológica o profesional, además, en el proceso de matrícula reportan poco conocimiento de la tecnología y del manejo de las herramientas implícitas en la web.

Todas estas situaciones, influyen significativamente en el acompañamiento y control que hacen a sus hijos frente al uso de la Web 2.0, la falta de actitudes y aptitudes en este tema conlleva a que dejen de participar en las actividades que se generan a partir de estas herramientas, de seleccionar los contenidos y de estimar el tiempo adecuado para que sus hijos interactúen y formen habilidades y visión crítica ante la información circundante presentada por dichos medios.

Esta falta de acompañamiento se puede corroborar con las apreciaciones de los docentes de la Institución Educativa José Yances Mutis, quienes expresan los diferentes conflictos de convivencia escolar que se presentan por el mal uso de las redes, la falta de control y

participación de los padres de familia ante situaciones como estas y quienes además, no asiste a reuniones convocadas por la I.E, los problemas de bajo rendimiento académico, adicciones psicológicas a los artefactos tecnológicos como el celular, computador y tabletas.

Se describen a continuación algunas situaciones puntuales sobre la problemática observada en la comunidad educativa de la Institución Educativa José Yances Mutis de Chinú - Córdoba - Colombia:

- Inasistencia de los padres de familia a reuniones, actividades entre otras propuestas por la institución para el manejo de las problemáticas relacionadas con el uso de la web 2.0
- No existen en la institución educativa programas o espacios que le brinden asesoría a la comunidad educativa sobre el buen uso de la web 2.0.
- A nivel de planeación institucional no se evidencian lineamientos o rutas para el manejo de problemáticas como estas, ni a nivel curricular acciones o estrategias que conlleven a la erradicación de la problemática y la implementación del uso saludable de la Web, solo existen algunas labores aisladas llevadas por algún docente.
- Se evidencia una notoria brecha digital entre los padres y estudiantes, siendo estos últimos protagonistas de una cultura en desarrollo, carente de valores reflejadas en el uso de la web 2.0, trascendiendo a la interacción violenta entre pares, trayendo como consecuencia problemas de ciberbullying.
- Conductas inadecuadas como dependencia constante a las redes sociales, juegos, etc, enfrentamientos en redes sociales, visualización de pornografía, incapacidad de seleccionar que información, fotografías y videos compartidos en línea, adquisición de patrones culturales foráneos que repercuten en la identidad cultural de estudiante,

entre otros aspectos que generan conflictos de convivencia escolar y problemáticas sociales.

- Bajo rendimiento académico y reiterativas conductas de desinterés frente al proceso formativo

Si bien, la Web 2.0 aporta un abanico de posibilidades a la educación, es esta misma quien debe ajustar los mecanismos para que dichas posibilidades sean de beneficio para los jóvenes, quienes son mayormente seducidos por las herramientas tecnológicas implícitas en la web y los padres de familia deberían ser los principales aliados de esta finalidad en el ámbito educativo.

Formulación del problema

Después de dilucidar la problemática anterior planteada, se fórmula la siguiente pregunta general de investigación:

- ¿Cuál es la estrategia de acompañamiento de los padres de familia a sus hijos para el uso responsable de la web 2.0 en la I.E José Yances Mutis del municipio de Chinú - Córdoba - Colombia?

De igual manera se plantean las siguientes preguntas específicas de investigación para la sistematización de la misma.

- ¿Cuál es el nivel de apropiación que tienen los padres de Familia de la básica secundaria de la I.E José Yances Mutis de Chinú - Córdoba - Colombia con respecto a la Web 2.0?
- ¿Cuál es el nivel de acompañamiento de los padres de familia a sus hijos de la básica secundaria de la I.E José Yances Mutis de Chinú - Córdoba - Colombia en el uso de la Web 2.0?

- ¿De qué manera los estudiantes de básica secundaria de la I.E José Yances Mutis de Chinú - Córdoba - Colombia, hacen uso de la web 2.0?
- ¿Cuáles serían las fases para la estrategia de acompañamiento de los padres de familia a sus hijos para el uso responsable de la web 2.0 en la I.E Jose Yances Mutis del municipio de Chinú - Córdoba - Colombia?

Objetivos

Objetivo General

Proponer una estrategia de acompañamiento de padres de familia a sus hijos para el uso responsable de la Web 2.0 en el municipio de Chinú - Córdoba - Colombia.

Objetivos Específicos

- Caracterizar el nivel de acompañamiento que hacen los padres de familia a sus hijos de educación básica secundaria de la I.E José Yances Mutis de Chinú - Córdoba - Colombia en el uso responsable de la Web 2.0.
- Determinar de qué manera los estudiantes de básica secundaria de la I.E José Yances Mutis de Chinú - Córdoba - Colombia, hacen uso de la web 2.0
- Describir las fases para la estrategia de acompañamiento de los padres de familia a sus hijos para el uso responsable de la web 2.0 en la I.E Jose Yances Mutis del municipio de Chinú - Córdoba – Colombia

Justificación

El proyecto de investigación, se reviste de importancia, en la medida que permite proponer una estrategia de acompañamiento de los padres de familia a sus hijos en lo concerniente al uso responsable de la Web 2.0

La Web 2.0 es la herramienta tecnológica más usada a nivel mundial por los jóvenes en edad escolar y en los procesos educativos, es por esto que se hace importante implementar estrategias o metodologías que involucren la apropiación de esta herramienta por los diferentes miembros de la comunidad educativa, en especial los padres de familia como coeducadores de sus hijos, un ejemplo claro y visible de esto es lo vivido a causa de la pandemia Covid 19, lo que puso en evidencia las falencias existentes en los procesos Institucionales de enseñanza aprendizaje.

En este sentido, la presente investigación es de relevancia dado que pretende abordar desde la propuesta de una estrategia de acompañamiento aquellas situaciones que generen conflictos escolares relacionados con el uso de la Web 2.0, bajo rendimiento académico, afecciones en las relaciones familiares, poca participación de los padres de familia en estos temas, adicciones tecnológicas; involucrando en su desarrollo de forma directa a la comunidad educativa, dando un papel protagónico a los padres de familia a quienes se les dotará de los conocimientos y herramientas que le permitan hacer un acompañamiento efectivo a sus hijos en el uso de la Web 2.0 con la finalidad que generen en ellos hábitos saludables y manejen dichas herramientas de forma responsable.

Dicha estrategia desde lo práctico buscará que contribuya al mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje, al fortalecimiento de las relaciones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa y entre los padres e hijos que conforman el núcleo familiar.

Desde lo teórico, esta investigación se establece como un avance en las ciencias de las tecnologías de la información y comunicaciones TIC's, debido a que pone en conocimiento teorías que contienen el uso de herramientas Web 2.0 para el acompañamiento de los padres de familia a sus hijos en el uso responsable de éstas. Permitiendo así un progreso en el uso de estas herramientas, que contribuyan a optimizar las relaciones familiares y los procesos de enseñanza aprendizaje. Paralelamente, el trabajo de investigación contribuye a la mejora de procesos institucionales y a la comunicación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa

En cuanto a la innovación educativa, el trabajo de investigación es de relevancia porque emplea estrategias innovadoras orientadas al mejoramiento de los procesos de acompañamiento de los padres de familia a sus hijos en el uso responsable de la Web 2.0, también permite adquirir competencias críticas en el uso de estas herramientas tecnológicas, dando elementos fundamentales para que los padres puedan ejercer control y seguimiento de lo que sus hijos hacen a través de la Web y les inculquen valores de responsabilidad y hábitos saludables en el uso de las mismas.

A diferencia de otras investigaciones realizadas en la I.E, está generará un precedente para desarrollar mecanismos de acción pertinentes desde el seno familiar, en busca de mejorar situaciones que están afectando el rendimiento académico de los estudiantes, en este sentido las estrategias de acompañamiento enfocadas en el uso de la web 2.0 abren un camino hacia la reflexión del uso educativo de las TIC, más allá de ser una voz de alerta, es un mecanismo de acción pertinente desde el núcleo familiar que busca abrir espacios para la toma de decisiones frente a una problemática social, sin tomar medidas de restricción que tal vez llevarían a largo plazo al incremento de las conductas inadecuadas en el uso de la web por parte de los jóvenes.

En cuanto a la pertinencia y relevancia social, la investigación propende a través de la implementación de la estrategia de acompañamiento a fortalecer los lazos entre padres e hijos, la comunicación familiar, el establecimiento de canales para la participación activa de la familia en los procesos educativos encaminados a mejorar la convivencia escolar, incidiendo así, en el mejoramiento de la calidad educativa institucional, municipal, regional y en todo el territorio nacional. De igual forma, contar con una competencia tecnológica que incide en la superación personal de cada individuo o familia.

En contexto, este trabajo de investigación posibilita el fomento del uso responsable de las herramientas digitales, a través del establecimiento de normas y hábitos saludables, evitando la propagación indiscriminada de una cultura que promueve los delitos informáticos, las familias juegan un papel importante en la educación escolar de sus hijos, especialmente cuando comprenden lo importante que es su participación en estos procesos, lo que conlleva a que procuren estar a la vanguardia de las exigencias sociales y del mundo global de forma que les permita orientar y ayudar significativamente a sus hijos.

Con la investigación se quiere resaltar la importancia que tiene este tipo de proyectos que buscan involucrar de forma directa a los padres de familia en procesos educativos y que además desde la institución se les acompañe y cualifique para que cumplan su rol de coeducadores y puedan realizar el acompañamiento efectivo a los jóvenes en edad escolar en el uso de herramientas Web 2.0, mediante esta estrategia innovadora e incluyente se motive al padre de familia y a la institución a persistir en el mejoramiento continuo tanto en los procesos institucionales y como en las relaciones familiares.

Delimitación del Trabajo de Investigación

Delimitación Espacial

La investigación se realizará en la I.E José Yances Mutis del Municipio de Chinú - Córdoba - Colombia, con la participación de estudiantes, docentes y padres de familia de los estudiantes del grado 8°.

Esta selección se hizo teniendo en cuenta las características de la población con la que se desarrollará la investigación, tales como, formación académica, nivel socioeconómico, hogares disfuncionales, además, de los casos reiterativos de conflicto escolar relacionados con el tema, carencia de estrategias institucionales enfocadas al tratamiento, control y prevención de casos de convivencia relacionados con el tema, poca participación de las familias en las actividades convocadas por la institución educativa.

Delimitación Temporal

El proyecto se desarrollará desde el año 2020 hasta el año 2022, tiempo estimado que permitirá el desarrollo del objetivo planteado en la presente investigación, involucrando aquellas dinámicas de usos de la web 2.0 por la eventualidad de la pandemia Covid – 19, donde por las medidas de control y prevención de ésta, generaron cambios en las formas tradicionales de relacionarse y fueron las herramientas mediadoras en el desarrollo de las didácticas de la acción educativa.

Delimitación Temática

El proyecto de investigación parte desde el quehacer pedagógico, con la finalidad de brindar herramientas a los padres para que adquieran competencias en el manejo de la web 2.0 y puedan ejercer el rol de orientadores en el uso responsable de la tecnología y como coeducador en los procesos formativos, está motivado por las problemáticas generadas por el uso

indiscriminado de los recursos digitales por parte de los educandos, que los afecta en su desarrollo cognoscitivos, psicológico y social, quienes además, no poseen en el núcleo familiar alguien que los oriente en este campo, son diferentes factores que inciden en esta problemática entre estos: falta de formación y conocimientos de los padres frente a estos temas, disponibilidad de tiempo, falta de control y acompañamiento, entre otros.

En este sentido, el proyecto ayudará a estudiantes, padres de familia y docentes como miembros de la comunidad educativa a desarrollar hábitos saludables en el uso de la Web 2.0 potencializando su uso educativo y determinando lineamientos para controlar los riesgos eminentes presentes en dichas herramientas, a nivel institucional estas estrategias podrán ser incluidas en el PEI y trabajado desde la transversalidad en el diseño curricular, como tal el proyecto será base para otras investigaciones y dará pie para ser replicada en otras instituciones educativas del municipio que presenten problemas de esta índole.

La presente investigación está sujeta a la línea de investigación Calidad Educativa en el contexto y la sublínea Educación y Tic en el contexto 4.0, cuyas categorías de investigación corresponden:

C1: Estrategias de acompañamiento de padres de familia a sus hijos

Las dimensiones o categorías asociadas a esta variable: Estrategias pedagógica, Estrategias socioafectivas, Estrategia Tecnológica Control Parental

C2: Uso responsable de la web 2.0

Las dimensiones o categorías asociadas a esta variable: Uso pedagógico de la Web 2.0, Incidencia de la Web 2.0 en los procesos formativos y Psicosociales, Hábitos de uso de la Web.

Marco Teórico

El marco teórico o marco referencial, es un requerimiento de toda investigación donde se indican aquellas investigaciones de tipo internacional, nacional y local relacionadas a las categorías de investigación del presente estudio, igualmente las teorías, marco legal y aquellos lineamientos que dan soporte al proceso investigativo.

Antecedentes

A continuación, se destacan los proyectos de investigación a nivel Internacional, Nacional y Local que han enriquecido el estado del arte de esta propuesta:

Antecedentes Internacionales

Se inicia esta recopilación de trabajos con la investigación realizada por los autores Rodrigues, Relva y Fernandes (2022) quienes desarrollaron el artículo de investigación publicado por la revista CES PSICOLOGÍA, titulado Funcionamiento Familiar y Adicción a Internet en Adolescentes, cuyo objetivo es Explorar cómo las variables del funcionamiento familiar están relacionadas con la adicción a internet. La investigación es de carácter correlacional y cuantitativo, siendo sustentado en datos de carácter numérico, recolectados a través de instrumentos de autoinforme. Además, tiene un carácter transversal, ya que los datos fueron recogidos en un único momento.

En los resultados se evidencia las dificultades en el funcionamiento familiar, especialmente en la comunicación en la familia, parecen desempeñar un papel fundamental en el desarrollo de la adicción a internet, y se considera importante desarrollar acciones preventivas, con miras a promover un funcionamiento familiar saludable, así como el uso de internet saludable.

Esta investigación permitió a través de un cuestionario sociodemográfico vislumbrar como juegan las variables del funcionamiento familiar, el género, el factor socioeconómico en cuanto al manejo que los jóvenes de dichos núcleos le dan al internet, específicamente verificar la prevalencia de la adicción a internet, así como explorar las diferencias en la adicción a internet y el funcionamiento familiar según el género de los participantes.

Los resultados obtenidos del estudio son de importancia ya que tienen implicaciones relevantes para la prevención de la adicción a internet entre los adolescentes portugueses. Por ello, teniendo en cuenta los resultados obtenidos, consideraron importante desarrollar acciones y programas preventivos, en el contexto escolar y familiar, con el fin de promover el sano funcionamiento familiar, y sobre todo, la comunicación en la familia, como forma de prevenir el desarrollo de la adicción Internet. Además, también es fundamental el desarrollo de acciones para informar y alertar a los adolescentes, padres, docentes y población en general sobre la problemática, fomentando el uso saludable de internet.

Esta investigación es pertinente como referente para este trabajo de investigación, ya que aporta elementos claves en la construcción de la estrategia de acompañamiento, pues promueve acciones desde el seno del hogar en acompañamiento de la escuela para prevenir la adicción al internet por parte de los jóvenes, lo cual está en concordancia con lo que planteamos en nuestra investigación

En España Gamito, Aristizabal, Vizcarra, & León (2020), quienes desarrollaron un artículo de investigación publicado por la revista Educar Volumen56/1, cuyo título fue Seguridad y Protección Digital de la Infancia: retos de la Escuela del Siglo XXI, la cual tiene por objetivo Conocer los hábitos, las experiencias y la percepción de riesgo referente al uso de Internet en alumnado de 9 a 12 años, la metodología es de paradigma cualitativo y fundamentada

en el diseño metodológico en la investigación basada en la acción formativa propuesta por Cochran-Smith y Lytle (2002). en la que participaron 353 alumnos y alumnas de cuarto, quinto y sexto curso de educación primaria durante los años 2015, 2016, 2017 y 2019.

Los investigadores plantean que la planificación, la puesta en marcha, la observación y la valoración de la propuesta didáctica se han repetido de manera cíclica con cada uno de los dieciséis grupos participantes. Durante la acción formativa los participantes y las participantes trabajaron reflexivamente conceptos y competencias digitales relacionados con los riesgos de Internet y, a través de diversas dinámicas grupales, se ha respondido a las percepciones y necesidades de formación del alumnado.

Los resultados constatan la alta presencia de los dispositivos móviles y que, a pesar de su corta edad, se repiten los testimonios de situaciones conflictivas en la red. Por ello, las voces reclaman formación y ayuda para trabajar contenidos y aspectos relacionados con la seguridad digital. Es importante que el personal docente reflexione y se forme en convivencia en línea positiva para empoderar y proteger a la población menor de edad en el contexto digital desde las primeras conexiones.

La investigación hace un gran aporte, porque pone en evidencia la presencia y uso de dispositivos tecnológicos en infantes de corta edad, sin estos tener unas bases sólidas o formativas en cuanto al uso y forma de trabajar contenidos en estos dispositivos, enfrentándose así, a un mundo digital nuevo y completamente desconocido para ellos y convertirse en blanco ante los riesgos a los que se afrontan en cuanto al uso de recursos vía Internet.

La información recolectada en esta investigación plantea un marco de información relevante para tener en cuenta en el desarrollo de la presente investigación, puesto bajo los

hallazgos y la similitud de situaciones priorizan la intervención de la escuela y la familia para minimizar o en el mejor de los casos prevenir este tipo de situaciones.

El artículo de investigación realizado por Pons, Zubieta y Frias (2022) en el Departamento de Metodología de las Ciencias del Comportamiento, Facultad de Psicología, Universidad de Valencia en España, titulado Competencia Digital de los Padres Para Orientar y Supervisar el Uso De Internet por Parte de los Niños Pequeños. Cuyo objetivo de investigación fue Examinar la relación entre la competencia digital de los padres y los diferentes elementos incluidos en el proceso de mediación parental.

La muestra estuvo conformada por 1827 padres (1213 madres, 597 padres y 13 tutores) de niños de 6 a 9 años que se encontraban en primero (6-7 años), segundo (7-8 años) y tercero (8-8 años). 9 años) grados de primaria. La edad de los participantes osciló entre 24 y 61 años, con una media de 39,5 años (DE = 5,32). De estos padres, el 35,5% tenía educación superior (CINE 6 y 7), el 35% tenía educación media (CINE 4 y 5) y el 16,7% tenía educación secundaria (CINE 2 y 3). Solo el 0,6% de la muestra tenía educación primaria (CINE 1). (CINE: Clasificación Internacional Normalizada de la Educación, UNESCO, 2012).

Los resultados obtenidos mostraron que para los padres con mayor competencia digital es más probable que sus hijos de 6 a 9 años ya naveguen por Internet.

El estudio está altamente relacionada a la presente investigación, pues su principal aporte es el de evidenciar que tanto conocen los padres sobre el uso de la internet y estos a la vez puedan ejercer un control idóneo en sus hijos, y si estos también pueden orientar a sus hijos en cuanto al mejoramiento y protección a los que estos se exponen al hacer uso de la internet y así mismo adquirir habilidades y competencias digitales. Todo lo antes expuesto está en marcado dentro de las herramientas que contempla la Web 2.0 y el uso responsable que hacemos de ellas.

Desde España, Plaza (2018) de la Universidad Internacional de La Rioja, en su artículo de investigación Riesgos Percibidos por Estudiantes Adolescentes en el Uso de las Nuevas Tecnologías y Cómo Reaccionan Ante Ellos, publicado por la Revista BORDÓN, Revista de Pedagogía Volumen 70 N° 2, enmarcó como objetivo conocer la percepción de amenazas y peligros que los estudiantes adolescentes manifiestan en el modo cómo usan las TIC.

Se trató de un estudio cualitativo, que utilizó la técnica de la entrevista y el Análisis de Datos Cualitativos Asistido por Ordenador (CAQDAS) mediante el programa informático Atlas.ti7. Participaron veinte estudiantes de segundo ciclo de ESO de Aragón, colegios de titularidad tanto pública como privada, de ambos sexos y de variado perfil sociodemográfico.

Los resultados revelaron una percepción de las TIC fundamentalmente positiva, pero en conflicto con el buen rendimiento académico debido al uso inmoderado. Los adolescentes reconocieron su adicción y son conscientes del deterioro de lazos sociales y familiares causados por las TIC. Aunque se ven maduros y autónomos, reclaman ayuda externa y los padres son los primeros a quienes acuden en caso de problemas graves. Si sus amigos fueran los afectados no dudarían en intervenir.

Este estudio acorde a los resultados obtenidos con los instrumentos de recolección de información, presenta un manifiesto de los diferentes comportamientos y percepciones de los jóvenes frente a las problemáticas que estos percibían con el uso que daban a las TIC, las variables asociadas a estas y la frecuencia en que se presentan, lo cual es base para que se desarrollara un conjunto de acciones y estrategias para manejar cada uno de dichas problemáticas de la mejor manera, toda esta información es un aporte a la presente investigación pues deja un marco de referencia para la estrategia base objetivo base planteado en la propuesta.

Pérez, Dillon & Villavicencio (2021), procedieron a realizar la investigación Incidencia de las herramientas web 2.0 en el proceso de aprendizaje del bachillerato en la asignatura de historia como requisito para optar el título de Magíster en Educación mención en Pedagogía en Entornos Digitales, cuyo objetivo fue determinar la asociación del uso de las herramientas Web 2.0 en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Bachillerato en la materia Historia. La investigación se fundamentó en un enfoque basado en el paradigma positivista(cuantitativo), cuyo resultado evidencio que los tiempos actuales demandan la modificación de las prácticas educativas establecidas como comunes entre los docentes, es por eso por lo que, es imposible en este contexto (COVID-19), deslindar el uso de estas herramientas web en los procesos de enseñanza establecidos por los docentes en su diseño curricular, y en las prácticas derivadas del proceso de aprendizaje determinado por los estudiantes consumidores de estos recursos y herramientas, y que una de las principales conclusiones obtenidas ha permitido confirmar la hipótesis de que el uso de las herramientas web 2.0 inciden en el proceso de aprendizaje de la asignatura de historia en la espacialidad de bachillerato internacional de la población estudiada.

La anterior investigación es relevante para el presente estudio porque ésta confirma que el uso de las herramientas Web 2.0 son de gran incidencia en los procesos de enseñanza en las disciplinas del conocimiento y que el contexto actual (COVID_19) le permite desempeñar un rol protagónico e indispensable para llevar a cabo estos procesos en las Instituciones Educativas.

En España Macià y Garreta (2018), desarrollaron el artículo de investigación denominado Accesibilidad y alfabetización digital: barreras para la integración del tic en la comunicación familia/escuela, publicado por la Revista de Investigación Educativa volumen 36 N° 1, la cual tuvo por objetivo identificar los factores que influyen negativamente en el uso comunicativo de las TIC y determinar si los estudios realizados en el campo pedagógico (de

aplicación de las TIC en los procesos educativos de aula) pueden aplicarse en el ámbito comunicacional con las familias. Ésta se desarrolló bajo el enfoque etnográfico con un alcance descriptivo e interpretativo, en donde el resultado arrojado demostró que el acceso de las familias, así como la formación y actitudes de padres y docentes hacia las TIC, condicionan el uso de las nuevas tecnologías en la comunicación familia-escuela y que concluyó evidenciando que no sólo se debe mejorar la formación de las familias, sino también la de los docentes, especialmente para reducir su resistencia a utilizarlas (se requiere, sobre todo, una formación en actitudes).

Esta investigación es relevante porque destaca la importancia de involucrar y capacitar a los padres de familia y docentes en lo referente al uso educativo de las TIC especialmente lo concerniente a la WEB 2.0, como estrategia para impulsar la mediación tecnológica en los procesos de enseñanza aprendizaje y para fortalecer los procesos de comunicación e interacción entre la comunidad educativa, en este sentido se relaciona con el presente trabajo investigativo, ya que su desarrollo da una base para enfocar las acciones previstas en los objetivos planteados y demuestra la importancia de aplicar estrategias viables relacionadas a mediaciones TIC con los procesos de comunicación entre la comunidad educativa que conlleven al mejoramiento continuo de los procesos Institucionales.

Chacón (2017), realizó el artículo de investigación publicado por la Revista Dialogos Volumen 19, el cual se llamó Una experiencia docente de la web 2.0 mediante el uso de blogs con estudiantes de educación de la Universidad Nacional, Heredia, y tuvo como objetivo el uso de los blogs por parte de estudiantes de Pedagogía I y II Ciclo, Preescolar y Educación Especial de la Universidad Nacional (Costa Rica). El estudio se desarrolló desde un enfoque cuantitativo-descriptivo con una muestra a conveniencia de carácter cuantitativo, los resultados de la

investigación evidenciaron que los estudiantes nunca habían empleado el blog anteriormente; sin embargo, la experiencia resultó positiva y potenció nuevas habilidades y destrezas educativas y tecnológicas. Asimismo, el estudio mostró que existe empatía por el empleo de estas herramientas, y que concluyó que este trabajo de investigación muestra que los estudiantes están en capacidad de usar herramientas tecnológicas de la Web 2.0 como el blog, las cuales potencian la creatividad, las habilidades tecnológicas y la cultura digital, sin perder la rigurosidad académica universitaria.

Esta investigación nos da a conocer la importancia del uso y apropiación de herramientas Web 2.0 para la adquisición de nuevas destrezas y habilidades tecnológicas que pueden ser empleadas con el fin de enriquecer y potencializar los procesos educativos en los educandos, y que dichas competencias se reflejen en el ámbito social y laboral donde se desarrollan estos.

La Tesis de investigación llevada a cabo en Ecuador por Barragán (2020), para obtener título de Magíster en la Universidad Tecnológica de Israel en la facultad de Ciencias de la Educación, cuyo nombre es Estrategia de aprendizaje para Matemática del tercer año, utilizando EVA y herramientas Web 2.0, cuyo objetivo fue elaborar un Entorno Virtual de Aprendizaje en Moodle con herramientas Web 2.0, como estrategia de aprendizaje de Números Complejos en los estudiantes del tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “Jorge Mantilla Ortega” para generar aprendizaje significativo de forma interactiva y dinámica.

En este estudio los autores usaron un enfoque metodológico de tipo mixto y una investigación de tipo exploratorio, en donde se evidenció como resultado la utilización del EVA como facilitador de la comprensión y entendimiento de los Número Complejos, contribuyendo al desarrollo de habilidades, destrezas del pensamiento de los estudiantes y que puedan aplicarlos en la resolución de problemas de la vida práctica.

El anterior estudio es de gran aporte por lo que se evidencia como la implementación de nuevas estrategias de aprendizaje pueden mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje en los educandos, y por ende, en las Instituciones Educativas. También es evidente cómo el uso de herramientas tecnológicas, en este caso la Web 2.0, se convierte desde la transversalidad en un pilar fundamental para lograr los resultados esperados en este tipo de estrategias, que no solo es de ayuda en los procesos académicos, sino que también en los procesos sociales de cada individuo.

El artículo de investigación publicado por la revista *Innova Educ.* (2021). Volumen 3 Núm. 2, realizado en Perú por Chávez, Torres y Cadenillas (2021), titulado *La mediación en el acompañamiento de estudiantes y padres de familia en un contexto digital cuyo objetivo fue la mediación en la enseñanza virtual en situaciones de nueva experiencia educativa por medio de un estudio sistemático de literatura especializada vinculada a la mediación en el acompañamiento de estudiantes y padres de familia en un contexto digital.*

El diseño de investigación que se utilizó es de tipo cualitativo a través del análisis documental. Se manejó referencias y documentos especializados en diferentes plataformas de datos y con ecuaciones de búsqueda. El estudio se centró en la categoría mediación y cuatro subcategorías emergentes, y que, a modo de conclusión, la mediación fue medio de acompañamiento pedagógico para los estudiantes y sus familias.

Esta investigación aporta la forma como se da la mediación en el acompañamiento de estudiantes y padres de familia desde un contexto digital, y como esto se convierte en un proceso vital y de gran relevancia para el mejoramiento en los procesos de enseñanza aprendizaje y en las relaciones familiares y sociales emanadas de este tipo de estrategias

Antecedentes nacionales

Luego del recorrido de tipo internacional de los antecedentes, nos situamos en el contexto nacional, de lo cual citamos:

En Colombia Castañeda y Jaime (2021), desarrollaron el artículo de investigación Estrategias Pedagógicas Usadas por los Formadores de Docentes de Inglés para Superar los Retos Impuestos por la Enseñanza Remota de Emergencia Durante la Pandemia Covid-19, publicado por la Revista de Lenguaje y Cultura Volumen 26 de Medellín Colombia, el cual tuvo como objetivo principal explorar las estrategias pedagógicas y los recursos tecnológicos utilizados por formadores de inglés para superar los retos que planteaban la transición del cara a cara en tiempos de pandemia, se llevó a cabo con una metodología de tipo cualitativo de caso exploratorio, donde se recogieron datos a través de entrevistas y un grupo focal.

Se evidenció que los principales hallazgos muestran que la transición de la enseñanza presencial a la remota de emergencia trajo algunos desafíos para educadores y docentes en formación relacionados con las realidades sociales existentes en el contexto de los estudiantes. Para responder a estos desafíos, los formadores de docentes tuvieron que ajustar sus estrategias de enseñanza y aprender a utilizar algunas tecnologías, como el software de videoconferencia y las aplicaciones educativas. Aún quedan algunos desafíos para el futuro, como mejorar la motivación, la autonomía y la interacción en el aula de los docentes en formación.

Para la investigación en proceso, este trabajo es de importancia porque Transformó el rol docente porque al estar expuesto a una mirada más cercana a la realidad de sus estudiantes en tiempos de pandemia, produjo una reflexión más profunda sobre su acción pedagógica y social, llevando a explorar nuevas prácticas derivadas de los sentimientos de frustración, tristeza de sus aprendices y la impotencia frente a situaciones que hacen parte de la realidad social de estos, de

modo que debieron ajustar sus estrategias de enseñanza, las cuales fueron descritas en la presente investigación y los conllevó aprender a usar algunas tecnologías, como software de videoconferencia y aplicaciones educativas.

En Duitama - Colombia, Pinzón, Forero & Rodríguez (2018) en su proyecto desarrollado en el grupo de investigación Símbolos. Cofinanciado por la Dirección de Investigación de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC). Proyecto SGI 2095. © 2018, que tiene por título Evaluación de Riesgos en el Uso de las Tic en Ambientes Educativos: Caso Ciber-Acoso en Duitama, Colombia cuyo objetivo fue diagnosticar el ciberbullying en colegios públicos de Duitama respondiendo a la necesidad de producir investigaciones que caractericen este fenómeno y que permitan enfocar acciones concretas al contexto estudiado, sirviendo como insumo para profundizar en el tema.

Se utilizaron técnicas de investigación cuantitativa con la aplicación del cuestionario de Ciberbullying, tomando una muestra de los estudiantes de grados 6, 9 y 11. El proyecto se desarrolló en el grupo investigación Símbolos. Cofinanciado por la Dirección de Investigaciones de la UPTC. Proyecto SGI 2095.

Una de las conclusiones fue que el estudio evidencia un rango de edad de la muestra que va de los 10 a los 19 años de edad, con predominio del género femenino, centrándose en quienes poseen actualmente un celular con acceso a internet, en quienes se encontró que se mantienen en línea mediante el uso de este elemento predominantemente en la sala de su hogar o su cuarto.

La principal red social de agresión es Facebook, seguido de WhatsApp y otras redes sociales, en Ask.fm, los actos de Ciberbullying son más frecuentes e incluyen insultos electrónicos, revelación y hostigamiento.

Analizando esta investigación se concluye que aporta a la presente, en lo referente a la importancia de identificar el ciberbullyn en los colegios oficiales y que a partir de esto se generen acciones o estrategias que conlleven al mejoramiento de conductas entre los educandos desde los diferentes escenarios del contexto estudiado.

Yudes, Baridon y González (2018) en su artículo investigativo publicado por la revista Comunicar VolumenXXVI, núm. 56 de España, denominado Ciberacoso Y Uso Problemático de Internet en Colombia, Uruguay y España: Un Estudio Transcultural investigación desarrollada en España, Colombia y Uruguay, planteo como objetivo principal analizar y comparar las puntuaciones de cibervictimización y ciberagresión, y el uso problemático de Internet en adolescentes de España, Colombia y Uruguay.,

La investigación se enmarca en un estudio transversal, descriptivo y analítico entre marzo de 2016 y julio de 2017. La muestra estuvo formada por 2.653 participantes de 10 a 18 años ($M=14,48$; $DT=1,66$) procedentes de Colombia (51,3%), Uruguay (9,9%) y España (38,8%), siendo el 50,8% hombres ($N=1.350$) y el 49,1% mujeres ($N=1.303$). Se realizó un muestreo no probabilístico de tipo incidental.

La elección se realizó siguiendo un criterio geográfico intentando conseguir centros del norte-sur y este-oeste de cada país, lo que resultó en un total de 12 centros. Todos fueron seleccionados en núcleos urbanos y zonas de nivel económico medio-bajo. Concretamente, la muestra colombiana fue obtenida de cinco centros públicos y tres privados ubicados en Belén, Neiva, Bogotá y Cali ($n= 1.363$; edad media= $14,82$; $DT=1,68$). La muestra de Uruguay provino de un centro privado de Melo ($n=260$; edad media $14,48$; $DT=1,72$). La muestra española se obtuvo de dos centros públicos de Valencia y Asturias y un centro concertado de Sevilla ($n=1.030$; edad media= $14,01$; $DT=1,49$),.

Los resultados que obtuvieron pusieron en manifiesto una mayor prevalencia de conductas de ciberacoso leve en España entre los 10-14 años. En los tres países, destacan dos roles de ciberobservador: defensor de la víctima y no comprometido ante la agresión, aunque con más perfiles de apoyo al agresor en Colombia. No se observó diferencias en un uso problemático de Internet entre los tres países. Se proporcionaron evidencias sobre la relación de la cibervictimización y ciberagresión con el uso problemático de Internet.

Esta investigación es de referente debido a que, los aportes del estudio investigativo contribuyen al conocimiento de la prevalencia del ciberacoso y el uso problemático de Internet desde una perspectiva comparada, además de proveer evidencias de la relación entre ambas problemáticas. Son pocos los estudios transculturales sobre esta temática y menos aun los que incluyen los contextos latinoamericano y español.

El artículo de investigación publicado por la Revista Opción, Volumen 35 No.89-2, desarrollado por Arrieta, Linero, Sánchez y Carrasquilla (2019), llevado a cabo en Colombia y titulado Aspectos Jurídicos Y Neuropsicológicos del Cyberbullying en el Ámbito de las Tic En Colombia, tuvo como objetivo Analizar las perspectivas jurídicas y neuropsicológicas del cyberbullying como problemática vigente, con una metodología de revisión documental, análisis de caso.

Concluyó principalmente que el cyberbullying vulnera bienes jurídicos fundamentales, siendo la intimidad de la persona humana el más afectado y a nivel neuropsicológico los procesos implicados en las codificaciones y transcurso de respuestas emocionales que permiten las interacciones sociales, refieren que todo acto es instrumentalizado, planificado y llevado a cabo para un propósito.

El aporte que hace este trabajo de investigación a la presente, consiste en que frente al análisis de la problemática expuesta, plantea una serie de recomendaciones como la ejecución de programas escolares que informen a las posibles víctimas de las precauciones que deben tomar para evitar riesgos de acoso virtual, específicamente se debe evitar enlaces que presenten características extrañas o sospechosas, no se deben aceptar contactos desconocidos y debe evitarse la publicación de datos personales en redes sociales, hace énfasis en el involucramiento de las familias en capacitaciones sobre el tema desde la planeación curricular, además, sitúa un marco de referencia jurídico en el que se exponen muchos de los procedimientos legales actuales para proceder con el debido proceso ante la norma frente a estos temas.

En Colombia Álvarez, Herrera y Guzmán a (2021), desarrollaron el artículo de investigación titulado Estrategias de Acompañamiento Educativo y Familiar en Educación Inicial. Una Revisión Teórica. Publicado por la Revista Lasallista de Investigación Volumen 18 N° 2, esta investigación tuvo como objetivo realizar una revisión bibliográfica sobre las estrategias de acompañamiento educativo y familiar y su incidencia en el proceso formativo en la infancia.

La metodología que utilizó consistió en el enfoque privilegiado, es cualitativo a partir de una estrategia de revisión documental. Se presentó un estudio analítico de artículos de investigación, lo cual permite evidenciar el grado de profundización que ha tenido el tema en los últimos tiempos.

Arrojó como resultado de investigación que la familia y la escuela son los sistemas de mayor impacto en el desarrollo infantil, pero los esfuerzos realizados de manera individual no aportan positivamente al proceso educativo de los niños; es necesario el trabajo en equipo de ambos entornos, para aportar de manera positiva al proceso educativo de los niños.

Los estudios revisados en este artículo dieron a conocer las múltiples estrategias que desde el gobierno nacional se vienen implementando para la formación integral en la primera infancia de las maestras desde hace varias décadas, pero queda el interrogante si estas si están siendo aplicadas en el entorno escolar o por el contrario se quedan simplemente en el papel y no trascienden a aula de clase y a las familias de los niños".

El aporte de este estudio investigativo es muy significativo para la presente investigación, dado que, mediante la revisión de la literatura se presenta un informe de estrategias de acompañamiento don se diversifican sus herramientas metodológicas a fin de motivar y generar interés en los cuidadores y padres de familia para que participen activamente en los programas y actividades que proponga la escuela, Por otra parte, la investigación arrojó que la familia y la escuela son los sistemas de mayor impacto en el desarrollo infantil, pero los esfuerzos realizados de manera individual no aportan positivamente al proceso educativo de los niños; es necesario el trabajo en equipo de ambos entornos, para aportar de manera positiva al proceso educativo de los niños.

En Colombia Sandoval (2020), en su artículo de investigación La Educación en Tiempo del COVID-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras, publicado por la Revista Tecnológica Educativa Docentes 2.0, Volumen 9, N° 2, tuvo como objetivo principal analizar la integración de las herramientas TIC como estrategia didáctica en el aprendizaje colaborativo en los espacios de formación académica como parte del replanteamiento del ejercicio docente, para el desarrollo del presente trabajo de

investigación utilizaron el enfoque mixto. Evidenció como resultado que el educador debió asumir un nuevo rol mediado por las TIC frente al aislamiento preventivo obligatorio. Otro

hallazgo fue el fortalecimiento del uso de las TIC en el contexto virtual de las clases generada por los educadores, dando un nuevo impulso al proceso formativo a partir de experiencias significativas innovadoras. Ésta concluye que la pandemia generó una disrupción en el sistema educativo, por tal razón, las directivas de las instituciones educativas deben tener como alternativas de aprendizaje efectivo el modelo de educación en modalidad virtual como valor agregado a su propuesta educativa en respuesta al nuevo contexto posCOVID_19.

Para la investigación en proceso, este trabajo es de importancia porque destaca el papel de las TIC en los procesos educativos en medio de la pandemia COVID – 19, lo que volcó a las instituciones educativas a un proceso de adaptación y revaloración de sus procesos, donde dichas herramientas tecnológicas fueron fundamentales como mediadoras desde el ámbito innovador en el uso de la modalidad virtual.

Moreno, González, Torres & Araya (2017), en su trabajo investigativo denominado Alfabetización digital a padres de familia en el uso de las redes sociales, artículo desarrollado en Colombia y publicado por Alteridad Revista de Educación Volumen 12, No. 1, tuvo como objetivo central describir el proceso de alfabetización digital dirigido a padres de familia en el reconocimiento y uso de las redes sociales, en la institución educativa Coopteboy O.C de la ciudad de Tunja. El estudio se realizó bajo el enfoque cualitativo, de tipo Investigación Acción IA apoyada en el modelo ecológico de Urie Bronfenbrenner (1987), dando como resultado que el proyecto ha favorecido la comunicación y el vínculo familiar que se veía afectado por la brecha existente en razón del uso de dispositivos tecnológicos constantes por parte de los adolescentes y la imposibilidad de comprender su uso o ejercer algún tipo de control en la regulación de tiempo del uso de las redes o acompañamiento por parte de los padres. Se logra que los adolescentes compartan con sus padres las redes sociales en que n un perfil. Los padres resaltan la importancia

de capacitarse en el uso de las TIC y en otras temáticas que manejan sus hijos para estar a la vanguardia y poder hacer un acompañamiento más efectivo y eficiente a sus hijos. Concluyendo de cómo la inmersión de las redes sociales ha ocasionado un desafortunado distanciamiento intrafamiliar, alimentado por diversas creencias y mitos, como los encontrados en el presente estudio; en donde para padres de familia consideran inicialmente que el uso de las redes sociales “son para desocupados”, “para la distracción”, “para perder tiempo”, ocasionando que los jóvenes al sentirse rechazados excluyan de manera radical a sus padres y manifiesten comportamientos inadecuados frente a ellos.

El principal aporte de esta investigación corresponde a la estrategia central que aborda el proyecto, lo que coincide con aspectos relevantes para la investigación en curso, el cual radica en la necesidad de capacitar a los padres de familia en el uso de la Web 2.0, y más específicamente en lo que compete a redes sociales, dado que éstas se convierten en una situación no favorable en las relaciones intrafamiliares, donde se presenta una brecha a causa de la apatía o desconocimiento de los padres sobre el uso y aportes que éstas pueden dar a los procesos educativos y a la comunicación entre las familias, siendo esto un aspecto expuesto en los nudos críticos de la investigación en curso.

En Flandes, Tolima - Colombia, García y Viancha (2018) para obtener el título de Maestría en Educación de la Universidad de los Andes Facultad de Educación, en su Tesis o trabajo de grado titulado Fomento de las competencias comunicativas con el apoyo de herramientas web 2.0 cuyo objetivo es mejorar las competencias comunicativas de los estudiantes de grado 11° de la Institución Educativa Manuela Omaña, a través de estrategias pedagógicas soportadas en herramientas web 2.0, amparados bajo una teoría orientada hacia el estudio cualitativo dentro del paradigma crítico y con una metodología investigación acción, en

donde se concluye que se hace necesario un acercamiento al mejoramiento de las prácticas docentes con el apoyo de herramientas web 2.0 como estrategia para desarrollar las competencias comunicativas en los estudiantes de educación media.

Analizando esta investigación se concluye que aporta a la presente, en lo referente al énfasis que hace a la importancia de la formación docente encaminada al uso eficiente de las TIC, donde deben prevalecer los gustos e intereses de los estudiantes como estrategia para fortalecer el interés y desarrollo de las competencias de la respectiva área por parte de los educandos.

Barreto y Salcedo(2018) en su Tesis de Maestría en Educación de la Fundación Universitaria Los Libertadores, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, denominada Acompañamiento de los padres de familia mediado por tic para favorecer el proceso de aprendizaje en Instituciones Educativas Rurales investigación desarrollada en Chaguaní – Cundinamarca - Colombia, plantea como objetivo principal la promoción del acompañamiento familiar por medio de una estrategia metodológica mediada por el uso de TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de los niños y niñas, La investigación se enmarca en el enfoque cualitativo, con una metodología de Investigación - Acción (IA), arrojando como resultado determinar algunas causas y consecuencias del rol de los padres de familia en los procesos de aprendizaje, y establecer la manera como el acompañamiento efectivo y la corresponsabilidad en la formación integral de los niños y niñas, llega a afectar su desempeño académico y personal, en donde se concluye que según los resultados se evidencia que el nivel de participación y acompañamiento de los padres de familia en el proceso académico de los niños y niñas requiere de mayor compromiso en la orientación y seguimiento en cada una de las actividades propuestas desde la Institución, aunque manifiestan interés y preocupación expresan que sus compromisos

laborales, sociales, su nivel de formación académica y en algunos casos la falta de material de consulta no dan cumplimiento a su deber y en algunos casos delegan su responsabilidad a terceros sin hacer verificación efectiva.

Esta investigación es de referente debido a que demuestra la importancia y la necesidad de vincular y capacitar a los padres de familia en el acompañamiento, orientación y participación en los procesos de enseñanza aprendizaje mediados por herramientas tecnológicas, en aras a enriquecer y mejorar dichos procesos que involucran a toda la comunidad educativa.

El artículo investigativo publicado por la Revista Pensamiento y Acción No. 29, desarrollado en Tunja – Boyacá - Colombia por Triana, Durán y Vega (2020), Titulado Aplicación de Herramientas Web 3.0 para el Desarrollo de Competencias Investigativas en Estudiantes de Educación Media tuvo como objetivo principal proponer una estrategia pedagógica basada en herramientas web 3.0, para desarrollar la competencia de interpretación y solución de problemas de proyectos investigativos, en estudiantes de educación media, en donde se desarrolló una investigación de enfoque cualitativo de alcance exploratorio.

La población de estudio correspondió a 32 estudiantes de los grados décimo y undécimo de una institución educativa colombiana. Utilizaron dos cuestionarios para realizar el diagnóstico y el avance de las competencias, aplicados uno antes y otro después de la estrategia pedagógica, respectivamente. Inicialmente, 16 estudiantes formulaban correctamente el problema de investigación, mientras que, luego de aplicar la estrategia pedagógica, solo un estudiante falló a la hora de plantearlo.

Concluyó que la implementación de herramientas web 3.0 permite que los estudiantes alcancen las competencias necesarias para desarrollar proyectos investigativos transversales, llevando el proceso educativo tanto dentro como fuera del aula.

El aporte de la presente investigación se centra en cómo se pueden mejorar los procesos educativos institucionales con el uso de la herramienta Web 2.0 como una herramienta transversal y que los educandos pueden mejorar en sus procesos académicos e intelectuales con mucho más interés y empatía hacia los procesos o estrategias de enseñanza que se usan para superar obstáculos o barreras que dificulten la apropiación de un nuevo conocimiento, y que este sea capaz de llevarlo a la práctica en su hogar y ante la sociedad en general.

El trabajo de investigación correspondiente a la Tesis de maestría en educación desarrollada por Marín (2021), para optar por título de magíster de la Universidad Católica del Oriente en Convenio con la Católica del Norte Fundación Universitaria, en el municipio de Bello, Antioquia – Colombia, titulada Aplicación desde la Web 2.0, una alternativa para fortalecer la comunicación en la escuela, cuyo objetivo se centró en Implementar estrategias comunicativas mediadas por la web 2.0, que permitieran el fortalecimiento de la comunicación entre padres de familia, estudiantes y docentes de la Institución Educativa Carlos Pérez Mejía Sede Juan XXIII.

La investigación se desarrolló desde una metodología cualitativa de corte etnográfica con enfoque hermenéutico, en donde participaron de cada uno de los instrumentos para aplicar 120 padres de familia 87 estudiantes de los grados cuarto y quinto y 19 docentes de primaria y 13 docentes de bachillerato, incluyendo al coordinador y el rector.

La investigación arrojó como resultado la necesidad de implementar estrategias comunicativas desde la web 2.0 en las instituciones educativas, es una necesidad para el fortalecimiento de los procesos educativos y formativos de los estudiantes, la participación activa de los padres de familia en estos procesos es indispensable para el mejoramiento de los aprendizajes.

El aporte que hace la presente investigación consiste en que desde la Web 2.0 se pueden implementar estrategias que contribuyen al mejoramiento en los procesos institucionales, académicos y comunicativo, en donde se logre una participación de todos los miembros de la comunidad educativa, principalmente la participación de los padres de familia como coeducadores en los diferentes procesos educativos y como fuente de apoyo y enriquecimiento de los canales institucionales de comunicación.

En Soacha, Cundinamarca – Colombia Molano, Cudris, Barrios, Alvis y López (2020), desarrollaron el artículo científico publicado por la Revista Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica Tomo 39, N.º 3, titulado Acompañamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes colombianos en edad escolar, cuyo objetivo es relacionar el acompañamiento familiar con el rendimiento académico de las asignaturas matemáticas y español en estudiantes colombianos en edad escolar.

Se realizó un estudio con enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y corte transversal, con una muestra de 60 estudiantes, a los cuales se aplicó la encuesta Factores familiares y sociales. Se obtuvo información de segunda fuente como el rendimiento académico en las asignaturas de matemáticas y español del segundo periodo académico 2019. Los resultados fueron consignados en Excel y dando inicio al análisis estadístico mediante el uso coeficiente de correlación de Pearson y análisis factorial exploratorio y análisis de confiabilidad a través del software SPSS.

Los resultados comprueban la hipótesis nula ya que los promedios de la correlación no fueron lo suficientemente significativos, lo cual llevó a constatar que el acompañamiento de los padres no se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes en edad escolar. Concluyendo que para futuras investigaciones es necesario contemplar otro tipo de factores

sociales, institucionales o personales que puedan estar afectando el rendimiento académico de los estudiantes.

Como aporte del presente estudio se puede evidenciar que no siempre el acompañamiento de los padres de familia en los procesos de enseñanza aprendizaje, garantizan un buen rendimiento académico es los jóvenes o adolescentes en edad escolar, y que hay que tener muy presente que hay otros factores de tipo social, institucional y personal que influyen en la afectación de dicho rendimiento académico en nuestros estudiantes.

Antecedentes locales

Después del recorrido a nivel nacional, se entra al plano regional con las investigaciones de:

En Sahagún - Córdoba, Fuentes y Sánchez (2018), en su Proyecto de Investigación, para optar por título de Magíster de la Universidad de Santander – UDES, denominado Estrategia Pedagógica Basada en el Uso de Ova a Través de una Plataforma Virtual, para Fortalecer las Competencias en Cinemática de la Asignatura Física, a los Estudiantes de Décimo Grado de la Institución Educativa el Nacional de Sahagún Córdoba, Colombia, la cual tuvo como objetivo fortalecer las competencias en cinemática de la asignatura de física impartida a los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa el Nacional de Sahagún Córdoba, con la implementación de una estrategia pedagógica basada en el uso de OVA a través de una plataforma virtual.

Se centra básicamente en un estudio cuantitativo, teniendo como propósito la resolución de problemas con el fin de transformar las condiciones tipo didáctico y mejorar la calidad educativa en la asignatura de física. Según su alcance, esta investigación estudia aspectos de los sujetos en un momento dado por lo que es transversal y de acuerdo con su profundidad es

correlacional, debido a que permite especificar la relación que existe entre una estrategia pedagógica sobre los sujetos y su nivel de rendimiento, por cuanto se realiza para analizar una situación específica.

Al analizar las respuestas a la pregunta ilustrada en los instrumentos, se evidencia que la mayoría de los estudiantes (55%) pocas veces se sienten motivados en las tradicionales clases de física; al responder esta pregunta, posterior al uso de los OVA, la mayoría de los estudiantes afirma que se siente motivado en las clases (44%) con lo cual se puede evidenciar la buena disposición de los estudiantes a la hora de desarrollar actividades académicas que involucran el uso de la tecnología, Por lo anterior se concluye que, dicha estrategia arrojó resultados positivos y contribuyó con el fortalecimiento de las competencias de cinemática en los estudiantes por lo tanto mejoró la situación académica de la población estudio.

La investigación permitió detallar la problemática relacionada al contenido temático sobre Cinemática en la asignatura de física, desarrollar la estrategia e incentivar el uso de las TIC como herramientas de apoyo en las otras áreas.

En Soledad - Atlántico, Bolívar y Pedraza (2019), en su proyecto de investigación para obtener la titulación de Maestría en Educación de la Universidad de la Costa (CUC), Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, denominado Incidencia de las herramientas web 2.0 en el aprendizaje de la lengua castellana en estudiantes de la básica secundaria, la cual tuvo como objetivo Desarrollar estrategias pedagógicas mediadas por herramientas web 2.0 para el aprendizaje de la lengua castellana en los estudiantes de la básica secundaria, Se trabaja bajo un paradigma complementario, con un enfoque mixto de tipo descriptivo y un diseño de investigación cuasi experimental, la investigación arrojó como resultado que las herramientas web propiciaron un trabajo cooperativo, y que concluyó determinando que las herramientas Web

2.0 presentan una gran variedad de estrategias para motivar y fomentar el aprendizaje de lengua castellana.

El aporte de esta investigación a la presente, es la distinción que hace al uso de la Web 2.0 como herramientas que facilitan el trabajo cooperativo permitiendo potencializar el intercambio de opiniones y enriqueciendo el proceso de construcción del conocimiento de forma dinámica, que para el caso de la investigación en proceso participarían en el desarrollo de estas memorias colectivas otros miembros de la comunidad educativa esencialmente los padres de familia.

La investigación de trabajo de grado para optar al título de Magíster en Educación de Polo Pacheco, H. (2019), en Barranquilla - Atlántico, Universidad de la Costa, Facultad de Humanidades, titulada Herramientas web 2.0 para el fortalecimiento de resolución de problemas aritméticos con enunciado verbal, tuvo como objetivo general es determinar la incidencia que tuvo el uso de la herramienta Web 2.0, Mangus Classroom, para el fortalecimiento de la competencia Resolución de Problemas Tipo PAEV (Problemas Aritméticos con Enunciado Verbal) en Estudiantes de Básica Primaria de Barranquilla, el presente estudio se construyó con un diseño metodológico de tipo longitudinal, cuasi-experimental, explicativo y con una modalidad de campo, se obtuvo, como resultado, que el Grupo Experimental A (4º01), en los problemas de tipo PAEV, mostró competencias satisfactorias, mientras el Grupo Control mantuvo sus niveles con relación al Pretest. Por lo que se concluye, que el uso de la herramienta Web 2.0 Mangus Classroom es considerada, significativamente, como una estrategia didáctica.

Esta investigación es pertinente a la investigación en proceso, por el énfasis que hace del rol que en la actualidad cumple la Web 2.0 ante los procesos académicos en los diferentes

núcleos temáticos, en la resolución de problemas e implementación de nuevas estrategias enriquecedoras de los procesos de enseñanza aprendizaje.

En la Apartada, municipio del Departamento de Córdoba encontramos a Narváez y Terraza (2021), en su trabajo de grado para optar el título de Magister en Educación, Universidad de la Costa, Departamento de Humanidades, el cual tiene como título Escuela de padres como una transformación pedagógica para mejorar el acompañamiento a los estudiantes, la cual tuvo como objetivo central diseñar una propuesta para la conformación de la escuela de padres para fortalecer el acompañamiento a los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

Esta investigación se realizó bajo un enfoque mixto, de tipo descriptivo. Utiliza el método hipotético deductivo, bajo el paradigma positivista o racionalista. Se seleccionó una muestra de 11 docentes del nivel de básica primaria, 56 estudiantes del grado segundo a quinto y 56 padres de familias de la IED Luís Fernando González Botero del municipio de la Apartada, departamento de Córdoba, durante la investigación se realizaron entrevistas semiestructuradas a los docentes, una encuesta a padres de familia y/o cuidadores al igual que a los estudiantes.

Los resultados de la investigación indican que se deben estrechar los lazos de unión entre familia y escuela y crear espacios de reflexión sobre aspectos relacionados con las funciones parentales, por lo que se proponen estrategias como la conformación de la escuela de padres, la realización de reuniones periódicas con padres de familias o cuidadores, la creación de la página web institucional y retomar las visitas domiciliarias.

El aporte de esta investigación es muy significativo desde el punto de vista institucional y familiar, dado a que ésta pretende estrechar lazos y mejorar procesos institucionales y pedagógicos por medio de la conformación de la escuela de padres con el propósito de generar

transformaciones pedagógicas que conlleven al mejoramiento y acompañamiento de los estudiantes en los diferentes procesos o etapas de su vida estudiantil.

La investigación realizada por Oviedo y Chaux (2019), en el municipio de Luruaco-Atlántico para obtener la titulación de Magíster en Educación, Universidad de la Costa (CUC), Departamento de Posgrados, tiene por título Estrategias de integración de los padres de familia en el proceso educativo de estudiantes de básica primaria, cuyo objetivo principal fue proponer estrategias de integración de los padres de familia en el proceso educativo de los estudiantes de educación básica primaria de la institución educativa Técnico Agropecuario de Luruaco sede 2.

La presente investigación se realiza bajo un enfoque epistemológico cualitativo, con un diseño no experimental Transeccional, bajo una investigación descriptiva- propositiva, utilizándose como instrumentos para la recolección de la información, la observación y la entrevista, aplicada, a padres de familia y docentes de la institución, en donde dicha investigación arrojó como resultado proponer cinco estrategias que permitirán la integración familia – escuela.

El aporte de este estudio se centra básicamente en la necesidad de crear estrategias integradoras que atraigan o vinculen al padre de familia en los procesos educativos que conlleven al mejoramiento continuo en los procesos académicos o de enseñanza aprendizaje, y de igual forma, se mejoren los procesos integradores de la escuela en cuanto a la inclusión de los padres en el proceso educativo de sus hijos, en donde estos asuman roles de coeducadores en este proceso formativo e integrador.

Jaraba y Ariza (2021), desarrollaron en Santa Marta - Magdalena un trabajo de investigación para la obtención del título de Maestría en Educación, de la Universidad de la Costa, Departamento de Humanidades, el cual fue titulado Integración de los padres de familia al

proceso de formación virtual de sus hijos para el mejoramiento de los índices de aprobación, con un objetivo central que consistió en diseñar estrategias de integración de los padres de familia al proceso de formación virtual de sus hijos para el mejoramiento de los índices de aprobación escolar en la institución educativa Simón Rodríguez de Santa Marta, bajo un enfoque de investigación de tipo mixto, con un diseño no experimental transeccional, bajo una investigación descriptiva- propositiva.

Los resultados de la investigación indicaron que las Instituciones Educativas deben integrar los padres de familia en los procesos de la escuela para garantizar en gran medida la aprobación de los niños en su año escolar. Concluyendo que, al disponer de las estrategias diseñadas para el acompañamiento de los padres a sus hijos durante el proceso de formación virtual, les permite a las Instituciones educativas contar con una herramienta para ser aplicadas en la búsqueda del mejoramiento el índice de aprobación escolar.

El estudio es pertinente a la investigación en proceso, por el énfasis que hace en integrar a los padres de familia en los procesos educativos, en este caso más específicamente en aquellos de tipo virtual en el que se encuentran inmersos sus hijos y la gran función que cumplen estos padres en dicho acompañamiento, con fin de mejorar los índices de aprobación en cuanto al año escolar y de esta forma contribuir al mejoramiento académico los educandos, lo que repercute en el mejoramiento Institucional y familiar.

En Santa Lucía – Atlántico se ubicó la investigación de Charris & Polanco (2021), para obtener su título de Maestría en Educación en la Universidad de la Costa, Departamento de Humanidades, la cual tiene por título Estrategias y practicas pedagógicas innovadoras y el uso de tic, para mejorar el rendimiento académico, con un objetivo enfocado en proponer e implementar estrategias y prácticas pedagógicas innovadoras, por medio el uso de las TIC, para mejorar el

rendimiento académico de los estudiantes de educación media de la Institución Educativa Algodonal del municipio de Santa Lucia (Atlántico).

La investigación cuenta con un enfoque epistemológico racionalista crítico, con un paradigma de tipo mixto, y el tipo de investigación es el no experimental, la población objetivo, son los estudiantes de media (10° y 11°) y los docentes de la institución en mención. Los principales hallazgos en dicha investigación fueron: El bajo nivel desempeño académico de las áreas básicas, por parte de los estudiantes de los grados 10 y 11, la no aplicación del modelo educativo institucional por parte de los docentes en el desarrollo de sus clases, el déficit de herramientas TIC en la institución y el poco uso de las TIC en clases.

Como conclusión de la investigación, se planteó de manera urgente, la propuesta de una estrategia didáctica, que integre el uso y la aplicación de las TIC, en las clases de matemáticas.

El aporte que hace este estudio se centra en la necesidad de innovar con estrategias y prácticas pedagógicas mediadas por las herramientas TIC que conlleven al mejoramiento académico en los estudiantes y al enriquecimiento en los procesos pedagógicos Institucionales, y que estas estrategias lleguen mucho más allá de las aulas de clases o prácticas de aula, en donde se vincule a los padres de familia como actores fundamentales en estos procesos educativos de enseñanza aprendizaje en las diferentes áreas del conocimiento.

Desde el municipio de Pivijay - Magdalena, tenemos el Artículo de investigación de la Corporación Universidad de la Costa, publicado por la Revista Cultura, Educación y Sociedad, desarrollado por Orozco, Chiquillo, Cárdenas, Plata, y Lobo (2018), titulado Estrategia Pedagógica basada en las Tecnologías de Información y Comunicación dirigida a Padres y/o Cuidadores, en donde se plantearon como objetivo de investigación fortalecer los procesos

educativos a través de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), involucrando en el proceso de enseñanza aprendizaje a padres de familia y/o cuidadores.

Tomaron como unidad de análisis a 20 padres de familias y 9 cuidadores de los estudiantes del quinto grado A (5^oa) y quinto B (5^ob), de la Institución Educativa, la metodología empleada se orientó desde el enfoque cualitativo, con alcance descriptivo. Dentro de los hallazgos del estudio se encontró que la mayoría de los padres y/o cuidadores afirman emplear el computador y el internet para ayudar a los estudiantes a realizar sus tareas.

Como resultado de dicha investigación obtuvieron que, al trabajar de la mano padre y estudiantes, mediados por TIC se fortalecen los procesos pedagógicos y los lazos afectivos entre estos.

Como aporte de esta investigación es evidente la importancia y la necesidad de establecer estrategias de tipo pedagógico enfocadas en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) enfocadas a la interacción de los padres de familia con los educandos en cuanto al acompañamiento de los procesos educativos mediados por estas herramientas tecnológicas que conllevan al mejoramiento continuo en estos procesos y por ende al mejoramiento afectivo entre padre e hijos.

Referentes Teóricos

Arias (2014) sustenta que “las bases teóricas implican un desarrollo amplio de los conceptos y proposiciones que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado” (p.107), en es6e sentido se presentan las directrices teóricas que guían la investigación, teniendo en cuenta las categorías y dimensiones que se desarrollan en la propuesta y que enmarcan las acciones a seguir, como indica entre estas tenemos:

Procesos de Enseñanza Aprendizaje

Los procesos de enseñanza aprendizaje se ven influenciados por factores y características circunstanciales de un determinado momento o época en la que se desarrolla el estudiante, en este sentido, modelos que relacionan como se aprende y se enseña con las TIC y específicamente

la Web 2.0 se han presentado en el devenir del tiempo, en la figura 1, se observan las

Figura 3

Teorías del Aprendizaje



Nota. muestra las Teorías del aprendizaje implícitas en los procesos de enseñanza relacionada a la presente investigación, elaboración propia (2022)

Teoría Constructivista. En el Constructivismo la idea central es que el aprendizaje humano se construye, que la mente de las personas elabora nuevos conocimientos a partir de la base de enseñanzas anteriores. `

El constructivismo, en su dimensión pedagógica, concibe el aprendizaje como resultado de un proceso de construcción personal-colectiva de los nuevos conocimientos y actitudes, a partir de los ya existentes y en cooperación con los compañeros y el facilitador, esto representa un punto clave para la presente investigación, pues plantea que en el proceso de enseñanza

aprendizaje para la adquisición de conocimiento es importante lo que se aprende de otros, Vygotsky (1979) “El constructivismo también tiene un fuerte componente social, el desarrollo cultural aparece doblemente, primero en un nivel social y luego a nivel individual” (p.88)

Bajo la perspectiva de esta teoría, la construcción del conocimiento por parte del estudiante con respecto al uso de la web 2.0, les da la oportunidad de ampliar su experiencia de aprendizaje al utilizar las nuevas tecnologías como herramientas para el aprendizaje constructivista, proporciona al estudiante un acceso ilimitado a la información, facilita la comunicación, permitiendo que el estudiante exponga sus opiniones y experiencias y también se exponga a la de otros. Becker (1998) la construcción del conocimiento va más allá de la barrera del aula escolar, escuela y la comunidad local –todas las condiciones óptimas para un aprendizaje constructivista.

Por lo que, Aunque el aprendizaje se da en un plano personal, el proceso está a su vez influenciado por las atribuciones del contexto y un facilitador, el cual puede ser el maestro, la comunidad con la que comparte a través de la Web o el padre de familia, que es de quien mayormente el joven tomara las bases de su desarrollo social y puede conllevar a que el aprendizaje en sus hijos se relacione con el significado y el uso correcto de las ideas, símbolos y representaciones que se encuentran en el contexto donde se desarrollan, siendo a su vez para el padre de familia un juicio recíproco, donde también construye conocimiento en el proceso de interacción.

Acorde a este pensamiento, encontramos un número de metodologías constructivistas las cuales se relacionan a continuación en la Tabla 2:

Tabla 2

Metodologías constructivistas

La teoría del aprendizaje significativo	El aprendizaje tiene que ser lo más significativo posible; es decir, que la persona-colectivo que aprende tiene que atribuir un sentido, significado o importancia relevante a los contenidos nuevos, y esto ocurre únicamente cuando los contenidos y conceptos de vida, objetos de aprendizaje puedan relacionarse con los contenidos previos del grupo educando, están adaptados a su etapa de desarrollo y en su proceso de enseñanza-aprendizaje son adecuados a las estrategias, ritmos o estilos de la persona o colectivo.
Aprendizaje por descubrimiento	No hay forma única de resolver los problemas. Antes de plantear a los participantes soluciones, los facilitadores deben explorar con ellos diferentes maneras de enfrentar el mismo problema; pues no es pertinente enseñar cosas acabadas, sino los métodos para descubrirlas.
Las zonas de desarrollo	Un nuevo aprendizaje debe suponer cierto esfuerzo para que realmente implique un cambio de una zona de desarrollo real, a una zona de desarrollo próximo, pero No con un esfuerzo tan grande (por falta de conocimientos previos, por ejemplo) que el nuevo contenido quede situado fuera de la zona a la que tiene acceso potencialmente la persona o el grupo.
El aprendizaje centrado en la persona-colectivo	La persona-colectivo interviene en el proceso de aprendizaje con todas sus capacidades, emociones, habilidades, sentimientos y motivaciones; por lo tanto, los contenidos del proceso pedagógico no deben limitarse sólo al aprendizaje de hechos y conceptos (contenido conceptual), sino que es necesario atender en la misma medida a los procedimientos (contenido procedimental), las actitudes, los valores y las normas (contenido actitudinal), si se quiere una adaptación activa de la persona o grupos a nuevas situaciones sociales. Así mismo, hay que considerar sus propios estilos, ritmos y estrategias de aprendizaje.
Aprender imitando modelos	Este enfoque resulta especialmente importante para la enseñanza aprendizaje de contenidos actitudinales, lo cual es una debilidad en la mayoría de propuestas. De acuerdo con ella, la persona-colectivo desarrolla una llamada capacidad vicaria, la cual le permite el aprendizaje por observación, mediante la imitación, por lo general inconsciente, de las conductas y actitudes de personas que se convierten en modelos, cuyos patrones de comportamiento son aprendidos en un proceso de aprendizaje de tres fases: atención, retención y reproducción. Con relación a ello, lo más importante es que con la práctica las personas-colectivos aprendan los contenidos guías, las generalizaciones más que ejemplos específicos
La metodología activa	Siguiendo a Moisés Huerta, un método es activo cuando genera en la persona-colectivo una acción que resulta de su propio interés, necesidad o curiosidad. El facilitador es en ese sentido, quien debe propiciar dicho interés planificando situaciones de aprendizaje estimulantes, sin descuidar que los métodos son el medio y no el fin. <i>“La metodología activa se debe entender como la manera de enseñar que facilita la implicación y la motivación”</i> .
El aprendizaje cooperativo, dinámico o comunicativo	En la enseñanza se debe desarrollar un conjunto de actividades que propicien la interacción de la persona-colectivo con el medio, con sus pares o el docente, privilegiando dinámicas que pueden ser individuales, en pares, en equipos pequeños y en grupo grande. Del mismo modo hay que

	preocuparse por implicar a la persona-colectivo en el proceso de aprender. Al proceso permanente de reflexión y de toma de conciencia sobre cómo se aprende se le denomina metacognición.
La teoría de las inteligencias múltiples	En nuestro ser habitan siete diferentes inteligencias que nos permiten abordar el mundo de manera diversa, y en toda persona algunas de ellas están más o menos desarrolladas que otras; por lo tanto, la enseñanza también debería adaptarse a esa realidad. Estas inteligencias son: Lingüística, lógico-matemática, visual-espacial, musical, kinestésico-corporal y las inteligencias personales (intrapersonal e interpersonal). En el marco de las inteligencias personales, también se plantea una llamada inteligencia emocional, que es la capacidad de sentir, entender y manejar eficazmente las emociones, como fuente de energía y de información para el desarrollo personal y el aprendizaje.
Ecología de la educación	El ambiente de aprendizaje en una aula o proceso constructivista, se configura como resultado de diversos factores entre los cuales cabe destacar la metodología, pues en ella se interrelacionan diferentes variables: la organización y tipo de contenidos, las secuencias de actividades, la toma de decisiones sobre el proceso a seguir, las técnicas de trabajo individual, los planteamientos de trabajo en grupo, las formas de agrupamiento, la organización del tiempo y la organización del espacio. Todo ello es conocido como ecología de la educación.
El programa o diseño curricular por competencias	Programar por competencias significa haber identificado el conjunto de conocimientos, saber ser y saber hacer organizados que el sujeto de la capacitación necesita para ejecutar adecuadamente una tarea o un conjunto de tareas que satisfagan exigencias sociales o individuales precisas; de manera que el análisis del contexto y de los individuos que en él se desenvuelven, juegan un papel determinante al momento de planificar.

Nota. obtenido de: <https://modelospedagogicos.webnode.com.co/modelo-constructivista/>

En cuanto a la integración de este modelo aquellos diseños metodológicos mediados por las TIC, han tomado fuerza impulsando entre estos los *Entornos de Aprendizaje Constructivista (EAC)*.

Entorno de Aprendizaje Constructivista (EAC). Jonassen (2000) presenta un modelo para el diseño de Ambientes de Aprendizaje Constructivistas que enfatiza el papel del aprendiz en la construcción del conocimiento (aprender haciendo) a través de la solución de problemas mediados por las TIC.

El centro de cualquier ambiente de aprendizaje constructivista es la pregunta, caso, problema o proyecto que se convierte en la meta del estudiante a resolver. El problema conduce

el aprendizaje, lo cual es la diferencia fundamental entre el ambiente de aprendizaje constructivista y la instrucción objetivista.

- Contexto del problema
- Representación del Problema/simulación
- Espacio de la manipulación del problema

Jonassen (1991) El constructivismo es una teoría que «propone que el ambiente de aprendizaje debe sostener múltiples perspectivas o interpretaciones de realidad, construcción de conocimiento, actividades basadas en experiencias ricas en contexto», siendo las tecnologías de la información y la comunicación entre esta la Web 2.0 un conjunto de herramientas que facilitan la construcción del conocimiento.

En este sentido proponer una estrategia de acompañamiento, como la planteada en los objetivos de la presente investigación, en un entorno de aprendizaje constructivista enriquecido con herramientas propias de la Web 2.0, dispone un sinnúmero de beneficios en el proceso de aprendizaje, Jonassen & Reeves (1996) señalan que “el hipertexto facilita que la persona construya su propio conocimiento y afirma que Internet permite explorar gran cantidad de información y reflexionar desde múltiples perspectivas, creencias y visiones del mundo, lo cual proporciona que la persona construya su propio conocimiento” (p.57) , por lo que se relaciona ampliamente a la presente investigación, guiando y dando una base teórica importante que incide en la organización de las estrategias y acciones que conllevaran al cumplimiento de los objetivos propuestos en esta investigación.

Teoría Sociocultural. El Enfoque sociocultural de Vygotsky, uno de los aportes más importantes de esta teoría corresponde la influencia del ámbito social en el desarrollo de la persona.

En el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: primero, en el ámbito social, y más tarde, en el ámbito individual; primero entre personas (interpsicológica) y después en el interior del propio niño (intrapsicológica). Esto puede aplicarse igualmente a la atención voluntaria, a la memoria lógica y a la formación de conceptos. Todas las funciones superiores se originan como relaciones entre seres humanos (Vygotsky, 1979, p. 94).

El aprendizaje activo implica interacción con el medio y las personas que rodean al niño, puede hacerse en forma individual o en grupo y supone cooperación y/o colaboración. Estas interacciones provocan en el niño experiencias que modifican su comportamiento presente y futuro, porque las disposiciones conductuales y el ambiente no son entidades separadas, lo que ocurre es que cada una de ellas determina la actuación del ambiente (Bandura, 1982, p. 210). Este enfoque toma importancia para esta investigación en el sentido de como sustenta la influencia del contexto en el desarrollo del individuo desde la formación de su propia identidad y de aquellas premisas que le permiten su interacción con los otros, en la actualidad los jóvenes no solo están influenciados por las esferas sociales cercanas físicamente, a través de la Web tienen acceso a toda clase de información, están conectados con el mundo, situación que puede ser tanto positiva como negativa, en este sentido toma particularmente importancia la atribución de las personas cercanas, en especial sus padres quienes pueden influenciar su comportamiento presente y futuro

Teoría de la era Digital (Conectivismo). Con el auge de la Web 2.0 aparece otro modelo el llamado Conectivismo, el cual supone para sus defensores una superación de los tres modelos anteriores, para los que un principio fundamental era que el aprendizaje ocurría en una persona. Incluso el constructivismo social, que sostiene que el aprendizaje es un proceso que requiere a otros, promueve la primacía del aprendiz individual.

Siemens (2004) indica para los conectivistas estas teorías anteriores no evaluand o tienen en cuenta el aprendizaje producido fuera de los individuos (es decir, el aprendizaje que almacenado y manipulado por tecnologías), ni son capaces de describir cómo ocurre el aprendizaje en las organizaciones. Además, a diferencia del constructivismo, que establece que los alumnos intentan alcanzar la comprensión a través de tareas que confieren significado, se apuesta porque ese significado ya existe y el reto del aprendiz es reconocer los patrones que parecen estar ocultos, por lo que bajo esta premisa, la web 2.0 se convierte en un escenario donde el estudiante reconoce patrones que posteriormente interioriza como parte de sus competencias.

El conectivismo se enfrenta con el constructivismo: este es proposicional mientras que las conexiones de aquel se forman naturalmente, sin intencionalidad por parte del sujeto que aprende, e incluso no completamente bajo el control de los individuos (Siemens, 2006a). Por tanto, no cabe hablar de transferencia o construcción del conocimiento (Downes, 2007).

Siemens (2004) sintetiza su propuesta en los siguientes principios:

- El aprendizaje y el conocimiento descansan sobre la diversidad de opiniones.
- El aprendizaje es un proceso de conexión de nodos o fuentes de información especializada.
- El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.
- La capacidad para saber más es mayor que lo que actualmente se conoce.
- El fomento y el mantenimiento de las conexiones son necesarios para facilitar el aprendizaje continuo.
- La capacidad para ver conexiones entre campos, ideas y conceptos es una habilidad básica.

- El conocimiento actualizado es la finalidad de todas las actividades de aprendizaje conectivistas.
- La toma de decisiones es en sí un proceso de aprendizaje. Elegir qué aprender y cuál el significado de la información es mirar a través de la lente de una realidad cambiante. Aunque ahora mismo haya una respuesta correcta, mañana puede ser errónea debido a alteraciones en el contexto de la información que afectan a la decisión.

Para el desarrollo de este proyecto es muy útil la teoría emanada por el conectivismo, pues el aprendizaje mediado por las Tics y su uso en la Web 2.0 no es una actividad meramente individualista, en la era digital las conexiones dentro de las redes conducen al aprendizaje y que para efecto de esta investigación no solo se perfilara desde la necesidad de mejorar dichos proceso sino que además debe conducir a solventar problemáticas sociales emanadas desde el seno familiar, por lo que se involucra de manera contundente a los padres de familia.

Aprendizaje Situado y Comunidad de Práctica. Los teóricos del aprendizaje situado (Lave, 1988; 1997; 2001; Lave y Wenger, 1991) y las comunidades de práctica (Wenger, 2001), señalan el carácter activo y contextualizado del conocimiento; proponen una visión en la que el aprendizaje aparece en un proceso de participación, en una práctica social en el interior de un grupo, es decir, el conocimiento se va construyendo entre diferentes participantes a través de la propia práctica en el contexto al que pertenece dicho conocimiento.

Esta Teoría aporta a la presente investigación, porque permite promover experiencias de aprendizaje colaborativo basadas en comunidades, lo que está ligado a la esencia de la Web 2.0 y se puede incorporar a la estrategia base que se desea describir, así como por intentar teorizar esta nueva realidad y su potencial educativo en la I.E donde se desarrollara la propuesta

IAP Investigación Acción Participación

Como se cita del Ensayo de Eizagirre y Zabala (2006) llamado Investigación-acción participativa (IAP):

Método de investigación y aprendizaje colectivo de la realidad, basado en un análisis crítico con la participación activa de los grupos implicados, que se orienta a estimular la práctica transformadora y el cambio social.

En cada proyecto de IAP, sus tres componentes se combinan en proporciones variables.

a) La investigación consiste en un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad estudiar algún aspecto de la realidad con una expresa finalidad práctica. b) La acción no sólo es la finalidad última de la investigación, sino que ella misma representa una fuente de conocimiento, al tiempo que la propia realización del estudio es en sí una forma de intervención. c) La participación significa que en el proceso están involucrados no sólo los investigadores profesionales, sino la comunidad destinataria del proyecto, que no son considerados como simples objetos de investigación sino como sujetos activos que contribuyen a conocer y transformar su propia realidad.

Web 2.0 y su Uso Responsable

Cuando hablamos de Web estamos haciendo referencia en el mundo tecnológico a una red informática, en particular a lo que compete a internet. La Web 2.0 es la transición que se ha dado de aplicaciones tradicionales hacia aplicaciones que funcionan a través de la web enfocada al usuario final. Se trata de aplicaciones que generen colaboración y de servicios que reemplacen las aplicaciones de escritorio. (Cadena, 2010, pág. 12)

La Web 2.0 está constituida por las plataformas para la publicación de contenidos, como Blogger, las redes sociales, como Facebook, los servicios conocidos como wikis y los portales de

alojamiento de fotos, audio o vídeos. El objetivo de estas herramientas es la posibilidad de interactuar con el resto de los usuarios o aportar contenido que engrandezca la experiencia de navegación, como indica Andrade & Fernández (2009)

la Web 2.0 constituye un espacio virtual donde intervienen una cantidad exponencial de usuarios que combinan la lectura con la escritura, generando redes sociales de participación mediante el intercambio de contenidos y el uso de recursos tecnológicos, a través de los blogs o bitácoras, los wikis, los RSS y a estos se ha agregado últimamente el audio mediante los Podcast. (p.324)

La WEB 2.0 tendiente a mejorar habilidades y destrezas en el manejo de las TIC se inscribe en el constructivismo y el aprendizaje en línea, según Seitzinger (2010) desde el constructivismo la define como es donde se “integra un conjunto de actividades que lleva al individuo a edificar su propio conocimiento basado en experiencias ricas en contexto e integrarlo a sus conocimientos previos, logrando también, cambiar su estructura cognitiva para interpretar de una forma propia la realidad”.

Para Emilio y otro (2013, p. 5) Las herramientas Web 2.0 “favorecen un aprendizaje constructivista. Bajo este enfoque, el sujeto (educando) es protagonista y aprende en la interacción con el objeto de aprendizaje, mediatizado por el docente (Ejemplos de objetos de aprendizaje: PowerPoint en línea, podcast, blog educativo, etc.)”

En este sentido, la Web 2.0 también es asociada con aquellas aplicaciones, herramientas que facilitan la interactividad, el trabajo colaborativo e interoperabilidad, permitiendo a los usuarios interactuar como una comunidad al intercambiar información a través de dichas herramientas, por todo su contenido proporcionan muchos beneficios a los usuarios, pero también existen potenciales riesgos de los que en su mayoría los más jóvenes suelen ser víctimas.

Por ello es indispensable desarrollar una cultura desde temprana edad e impulsada desde las instituciones del uso saludable y responsable de la Web 2.0, de lo cual es indispensable la participación activa de los padres de familia, que procure el uso de estas herramientas para aquello que permita la construcción del conocimiento, la comunicación asertiva, constructiva y con un sentido de crítica dentro de la norma, la ética y los valores ciudadanos.

Teoría de Autodeterminación y el Control Parental.

Deci y Ryan (2000) indican que la Teoría de la Auto regulación “pretende establecer en qué medida la conducta humana es influenciada por distintos factores que afectan a nuestra motivación a actuar, haciendo énfasis en la idea de autodeterminación o habilidad de decidir de manera voluntaria qué y cómo hacerlo.” (p.187)

La autodeterminación sería el grado en que nosotros mismos dirigimos de manera voluntaria nuestra conducta a través de fuerzas cada vez más internas, siendo la motivación cada vez más propia de la voluntad y el propio deseo de realizar la conducta en vez de estar mediado por elementos ambientales que hacen necesaria la realización de la acción.

Cuando llevamos esta teoría al marco del significado del control parental, se parte de que al hablar de autonomía en los niños y niñas que hacen parte de la sociedad. Grolnick y Pomerantz (2009) necesitan adquirir conductas apropiadas al contexto cultural en el que viven, por lo que requieren de guías que les ayuden en este proceso. Por esta razón, también es importante que los progenitores supervisen y monitoricen su conducta, pero para este caso no desde el autoritarismo, es decir, se mantiene que es necesario supervisar, pero no coartar ni dominar, en suma, no manipular, sino conllevar al desarrollo personal buscado (una persona autónoma, competente y con sentimiento de pertenencia al grupo).

Lo anterior guarda una estrecha relación con lo que se quiere conseguir con este proyecto, pues en la medida que el estudiante adquiera autodeterminación frente al uso de la Web 2.0, podrá manejar patrones de usos saludables de este, además de percibir el control parental no como un control dominante, sino como una guía para que estos adquieran capacidades críticas frente a los contenidos y actividades presentes en la Web 2.0

Marco legal

La constitución del marco legal para este proyecto se indican las siguientes normas:

En el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia se habla de la educación como un derecho de la persona al servicio público que tiene una función social, buscando con ella el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes de la cultura.

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El estado, la sociedad y la familia; son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los 15 años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar, y nueve de educación básica.

En igualdad de condiciones se crea la Ley General de Educación 115 de 1994 que enmarca los fines de la educación en todas las áreas del conocimiento, define objetivos comunes para todos niveles de la educación y destaca el proporcionar una sólida formación ética y moral, y fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos. En el artículo 7, de esta ley se habla del

fundamental papel de la familia en la educación de sus hijos, por lo cual entre otros le corresponde:

- Participar en las asociaciones de padres de familia.

- Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la institución educativa, y en ambos casos, participar en las acciones de mejoramiento.
- Buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos
- Contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos.
- Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para su desarrollo integral.

La ley 715 del 21 de diciembre de 2001, dictó normas orgánicas en materia de recursos y competencias para organizar la prestación del servicio de educación y, el decreto 0230 del 11 de febrero de 2002, establece normas en materia de currículo, evaluación, promoción de los educandos y evaluación institucional, específicamente, en el artículo tercero que hace referencia al plan de estudios y en el literal c. habla de los logros, competencias y conocimientos que los educandos deben alcanzar al finalizar el año escolar. A su vez, en la resolución 2343 de junio 5 de 1996 y en los lineamientos curriculares del MEN, se obtienen directrices en lo referente a la temática y acerca los Estándares de calidad de la educación para los diferentes grados.

El Ministerio de Educación Nacional dentro de sus Estrategias de la Política de Calidad Educativa: contempla la Formación para ciudadanía mediante el Fortalecimiento y expansión de los programas pedagógicos transversales y del programa de Competencias Ciudadanas.

Los Proyectos Pedagógicos Transversales establecidos en el art. 14 de la Ley 115 de 1994 son: Educación Ambiental, Educación Sexual y Derechos Humanos (educación para la justicia, la paz, la democracia, la solidaridad, la confraternidad, el cooperativismo y la formación de valores humanos), además de los particulares llevados a cabo por cada I.E y donde se hace necesario resaltar que para efectos de esta investigación, es importante la implementación de los

mimos, ya que se tocan aspectos de la cotidianidad que se pueden abordar a través de estos, en especial se involucrara el de escuela de padres.

El Decreto 1860 del Ministerio de acción establece pautas y objetivos para los manuales de Convivencia Escolar, los cuales deben incluir, entre otras normas de conducta que garanticen el mutuo respeto y procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos. En la investigación se hace necesario incluir contenidos del manual de convivencia institucional, particularmente al manejo que se les da a las faltas que tengan que ver con el manejo de elementos tecnológicos, a su vez del proyecto se espera provee de elementos que enriquezcan el manual de convivencia de la I.E.

Es importante señalar otras normas legales que sustentan el proyecto planteado, entre estas Ley 1341 Ley de Tic en Colombia, la cual indica:

Artículo 1.- OBJETO. La presente Ley determina el marco general para la formulación de las políticas públicas que regirán el sector de las Tecnologías de la Información y las comunicaciones, su ordenamiento general, el régimen de competencia, la protección al usuario, así como lo concerniente a la cobertura, la calidad del servicio, la promoción de la inversión en el sector y el desarrollo de estas tecnologías, el uso eficiente de las redes y del espectro radioeléctrico, así como las potestades del Estado en relación con la planeación, la gestión, la administración adecuada y eficiente de los recursos, regulación, control y vigilancia del mismo y facilitando el libre acceso y sin discriminación de los habitantes del territorio nacional a la Sociedad de la Información

Artículo 2.- principios orientadores. La investigación, el fomento, la promoción y el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son una política de Estado que involucra a todos los sectores y niveles de la administración pública y de la sociedad, para

contribuir al desarrollo educativo, cultural, económico, social y político e incrementar la productividad, la competitividad, el respeto a los derechos humanos inherentes y la inclusión social

En la Constitución de la Unesco se resalta “Los Estados Partes en la presente Constitución, persuadidos de la necesidad de asegurar a todos el pleno e igual acceso a la educación, la posibilidad de investigar libremente la verdad objetiva y el libre intercambio de ideas y de conocimientos, resuelven desarrollar e intensificar las relaciones entre sus pueblos, a fin de que éstos se comprendan mejor entre sí y adquieran un conocimiento más preciso y verdadero de sus respectivas vidas...”

En un extracto de La Declaración de Alejandría De 2005 se plantea: “La alfabetización informacional se encuentra en el corazón mismo del aprendizaje a lo largo de la vida. Capacita a la gente para buscar, evaluar, utilizar y crear información para conseguir sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas. Constituye un derecho humano fundamental en el mundo digital y promueve la inclusión social de todas las naciones.”

En el artículo 19 de la Declaración Universal de Derechos Humanos estipula que:

Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión.

Con el mismo espíritu, la UNESCO considera que la alfabetización mediática e informacional es fundamental para permitir a los pueblos de todo el mundo valerse de este derecho fundamental y fomentar el diálogo social, sin embargo también existen mecanismos legales que median para aquellos conflictos que se ubican en estas instancias, especialmente

aquellas situaciones o dicciones que se dan en el comercio electrónico, estos mecanismos son llamados ODR (Las Online Dispute Resolución) o RDL (Resolución de Disputas en Línea).

Estos mecanismos toman constitucionalidad en Colombia como indica Meza, A., Martínez, L. & Certain, R. (2022):

Los Mecanismos alternativos de solución de conflictos alcanzaron una categoría constitucional al otorgarles, en la Carta Política de Colombia (CP, 1991, art. 116), investidura transitoria de jurisdicción a los árbitros y conciliadores, lo que constituye un reconocimiento a la Conciliación y el Arbitraje como mecanismos eficaces para la solución de controversias en el mismo nivel que el acceso al aparato jurisdiccional del estado. (p.267)

En este sentido, la norma se extiende a los asuntos que impliquen conflictos e-commerce los cuales son efectuados a través de la Web, impulsando una herramienta “La amigable composición” que propicie la solución de conflictos.

Marco Conceptual

A continuación, se presenta los conceptos más relevantes y fundamentales que guardan relación con las categorías de análisis que hacen parte de esta investigación:

Pilares de la Web 2.0

Es de importante para este trabajo investigativo disponer de los elementos conceptuales que están implícitos o explícitos en el problema de investigación

La Web 2.0 se organiza en cuatro líneas fundamentales que según Según Emilio, y otros (2013) son:

- Redes sociales: Describe todas aquellas herramientas diseñadas para la creación de espacios que promuevan o faciliten la conformación de comunidades e instancias de

- intercambio social. Ofrecen un espacio virtual para escribir y compartir contenidos multimedia con personas de interés similares. Ejemplos: Facebook, Myspace, Twitter, etc.
- Contenidos: hace referencia a aquellas herramientas que favorecen la escritura en línea, así como su distribución e intercambio, y también permiten publicar videos y audios. Dentro de esta línea se encuentran los blogs, las wikis, procesadores de textos en línea, plataformas para almacenar y publicar fotos, videos y presentaciones de diapositivas.
 - Organización Social e inteligente de la información: herramientas y recursos para etiquetar, syndicar e indexar, que faciliten el orden y almacenamiento de la información, así como otros recursos disponibles en la Red. Dentro de esta categoría se encuentran los buscadores que integran sistemas de rastreo u organización de información como tags, los lectores RSS y los marcadores sociales de favoritos
 - Aplicaciones y servicios (mashups): dentro de esta clasificación se incluye un sinnúmero de herramientas, software, plataformas en línea y un híbrido de recursos creados para ofrecer servicios de valor añadido al usuario final. Una particularidad que ofrece la Web 2.0 es que favorece la interoperabilidad e hibridación de servicios. Es decir, han sido elaboradas para facilitar la creación de herramientas que permiten una integración transparente de varias tecnologías en una sola. El exponente más popular de este pilar es el Google Earth. Se pueden clasificar en Organizador de proyectos (cuentan con herramientas para compartir documentos, e-mail, calendarios, agendas, etc), WebTop (herramientas de ofimática integradas), Almacenamiento en la Web y Reproductores y agregadores de música.

Todas estas herramientas como pilares de la web 2.0 han traído muchos beneficios para la sociedad, especialmente en el ámbito de la comunicación y la interacción con otras personas, permitiendo que cualquiera, sin importar su rol pueda manifestar sus puntos de vista u opiniones, como indica Hernández de Velazco, J., Alvarado Peña, L., & Velazco González, J. (2013):

Abre la posibilidad de interactuar, ahora, con más facilidad y acceso inmediato, se puede establecer la comunicación de una persona a otra a través del correo electrónico, de una persona a muchos por medio de la teleconferencias y revistas electrónicas, de muchos a muchos por medios de grupos de discusión, conferencias electrónicas y “video chat”, todos los cuales amplían las posibilidades de participación del ciudadano (p.27)

Por lo cual, se relaciona con la participación ciudadana en el sentido, que estas opiniones pueden ser en torno a situaciones, factores o temas de interés para una comunidad específica, dando así énfasis a la necesidad de que desde el núcleo familiar se cultiven valores como la tolerancia, el pluralismo, el respeto por las opiniones y el sentido crítico para analizarlas.

Estrategias de acompañamiento

Se entiendo por estrategia: “la ciencia o arte de combinar y coordinar las acciones con vistas a alcanzar una finalidad. Corresponde a una planificación para lograr un resultado con proposición de objetivos a alcanzar y medios considerados para lograrlo” (Mialaret,1984, p.213).

Las estrategias de acompañamiento familiar suponen un conjunto de acciones encaminadas a establecer mediante el acompañamiento un compromiso de las familias frente a los procesos de educativos, sociales y cognoscitivos de los jóvenes.

Flórez, Villalobos y Londoño (2017) indican que se debe entender el acompañamiento familiar como “una labor que se actualiza permanentemente, que demanda de ella y de los

docentes los mejores esfuerzos en formación cultural, que lleven a buen término la acción educadora de la familia y formativa de la escuela” (p.11).

Lastre, López y Alcázar (2018), quienes recalcan la importancia de la participación de las familias en el proceso formativo de los hijos y de esta manera concluyen con que: La mayoría de las familias asumen un rol pasivo en el proceso de acompañamiento escolar, por lo tanto, se debe dinamizar la participación de la familia en la escuela, establecer redes de apoyo sólidas que fomenten vínculos fuertes, de tal manera que la familia funcione como modelo de aprendizaje o favorezca el aprendizaje. (p.13)

En este sentido, Álvarez (2010) quien afirma que “las familias que promueven en sus miembros espacios para el diálogo y los acuerdos generalmente desarrollan en sus hijos conductas positivas que repercuten en otros espacios como los escolares” (p. 260)

Las estrategias de acompañamiento diseñadas desde el quehacer pedagógico, pueden ser construidas e integradas con:

Estrategia Pedagógica. Una estrategia pedagógica es un sistema de acciones (Conjunto de acciones) que se realizan con un ordenamiento lógico y coherente en función del cumplimiento de objetivos educacionales. Es decir, constituye cualquier método o actividad planificada que mejore el aprendizaje profesional y facilite el crecimiento personal del estudiante. (Picardo, Balmore y Escobar, 2004, p. 161).

Dentro del significado de lo que se entiende por estrategia pedagógica entramos una categorización las cuales apuntan a la objetividad de la misma, encontramos:

Estrategias cognitivas. Hacen referencia a la integración del nuevo material con el conocimiento previo. La mayor parte de las estrategias incluidas dentro de esta categoría; en

concreto, las estrategias de selección, organización y elaboración de la información, constituyen las condiciones cognitivas del aprendizaje significativo (Mayer, 1992, p. 11).

Otros autores señalan:

- Son habilidades que capacitan al estudiante para controlar sus propios procesos de aprendizaje, su retención y su pensamiento (Gagne, 1974).
- Son métodos para emprender una tarea o para alcanzar un objetivo (Kirby, 1984)
- Son conjuntos de procesos que facilitan la adquisición, el almacenamiento y la utilización de la información. (Dansereau, 1985).
- Son conocimientos o conductas que influyen en los procesos de codificación y facilitan la recuperación y la adquisición de nuevo conocimiento. (Weinstein y Mayer, 1986).
- Son reglas o procedimientos que permiten tomar decisiones adecuadas en cualquier momento en el proceso de aprendizaje. (Beltrán, 1996).

Estrategias Metacognitivas. Hacen referencia a la planificación, control y evaluación por parte de los estudiantes de su propia cognición. Son un conjunto de estrategias que permiten el conocimiento de los procesos mentales, así como el control y regulación de los mismos con el objetivo de lograr determinadas metas de aprendizaje (González y Tourón, 1992, p.387).

Según Monereo y Clariana (1993):

Estas estrategias están formadas por procedimientos de autorregulación que hacen posible el acceso consciente a las habilidades cognitivas empleadas para procesar la información. Para estos autores, un estudiante que emplea estrategias de control es también un estudiante metacognitivo, ya que es capaz de regular el propio pensamiento en el proceso de aprendizaje.

(p. 59)

Estrategias Lúdicas. Según el Diccionario de filosofía de Ferrater (2001, p. 218) “el término Lúdico se dice de lo que pertenece, o se refiere al juego”, este mismo autor también señala que el término “Lúdico”

ha sido empleado en el sentido predominantemente descriptivo cuando se ha usado en relación la función que tiene el juego en la vida humana y aun en muchos seres orgánicos. El impulso lúdico ha sido examinado a partir de la dimensión estética, psíquica, biológica y cultural. También y sobre todo ha sido empleado el adjetivo “lúdico” para caracterizar o, cuando menos identificar, ciertos tipos de pensamiento filosófico que se han extendido en la época actual.

En este sentido cuando se habla de estrategia lúdico pedagógica significa que en un proceso de enseñanza se incorporan algunas fases o características del juego para facilitar y promover el aprendizaje, al igual que metodologías activas y colaborativas para el aprendizaje. (Ferrater 2001, pp. 218)

Por otro lado, las estrategias didácticas que se pueden implementar en el proceso formativo se definen como:

Instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes. Con base en una secuencia didáctica que incluye inicio, desarrollo y cierre, es conveniente utilizar estrategia de forma permanente tomando en cuenta las competencias específicas que pretendemos contribuir a desarrollar. [...] Una adecuada utilización de tales estrategias puede facilitar el recuerdo. (Pimienta, 2010, pp.3)

Estrategias Tecnológicas. En la actualidad con el auge tecnológico la incorporación de la tecnología en el ámbito de la educación es de gran importancia, ya que con los eminentes cambios de la sociedad, estas hacen parte de la cotidianidad, las estrategia tecnológicas radian la

adopción y ejecución de las nuevas tecnología de la información y comunicación a los procesos educativos, es tener a disposición una gran variedad de herramientas que usadas de manera correcta potenciarían dichos procesos y facilitarían el aprendizaje, en esto radican las estrategias tecnológicas en la integración de la tecnología a la construcción de conocimiento por parte de los estudiantes.

Una de las finalidades de la educación es que el alumnado sea capaz de comprender, desarrollar y ser partícipes de la cultura de su tiempo. Las TIC suponen en ese ámbito una nueva forma de organizar, representar y codificar la realidad, son además herramientas inestimables que permiten un elevado grado de aplicación de las erudiciones adquiridas.

Como afirma Laborí & Oleagordia (2001) “Las tecnologías del aprendizaje representan una de las fuerzas renovadoras en los sistemas de aprendizaje y constituyen un elemento clave para el desarrollo de la educación y la formación”. (p. 9)

De esta forma concibiendo las TIC como una herramienta pedagógica que contribuyen activamente en los procesos educativos.

Estrategias Socio Afectivas. Las estrategias socio afectivas se dirigen al estudiante para mejorar su competencia y habilidad social; evitando conflictos interpersonales, colaborando y compitiendo de forma adecuada, para permitir, una mejora del proceso de recepción de la información: controlando, encaminando y disminuyendo aquellos sentimientos de angustia, incapacidad o temor al fracaso. Al hablar de Estrategias Socio Afectivas, necesariamente nos remitimos a conceptos claves como: inteligencia emocional y social (Goleman), inteligencia interpersonal (Gardner), pensamiento social (Hno. Martin Carlos), Competencias ciudadanas (Chaux).

Familia y su Rol Coeducador

La familia como pilar de valores y principios influye de manera significativa en la formación integral de los hijos, como indica Hernández G. de Velazco J. J., & Robles Bastidas O. J. (2016, p 82) la familia puede ser entendida “como un eje dinamizador afectivo, de convivencia, de apoyo, de historia común entre miembros, entraña en su dinámica relaciones determinadas por caracteres, comportamientos, principios, valores, costumbres, ritos, afectividades, y otros condicionamientos que caracterizan a ese grupo familiar” en este sentido las familias constituyen un eje en la constitución de los valores, costumbres y comportamientos que sus hijos desarrollaran, siendo estos necesarios para enfrentar los desafíos que la sociedad y sus factores les impongan.

Para autores:

La familia es la una unión de personas que comparten y desarrollan un proyecto de vida común que se supone es duradero, dentro de este se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros, y se establecen diversas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. (Oliva y Villa, 2013, pp.36)

Según Scola (2012), la familia es un lugar educativo, “una comunidad de amor y de solidaridad insustituible para la enseñanza y transmisión de valores culturales, éticos, sociales, espirituales, esenciales para el desarrollo y bienestar de los propios miembros y de la sociedad” (p. 7).

En la familia se forma la identidad de las personas, se satisfacen las necesidades básicas y de aprendizaje, se adquieren los hábitos respecto a la educación y trabajo, se aprende a convivir con otros, pues se socializan las normas, valores, el autocontrol, la responsabilidad, el desarrollo social, el equilibrio emocional y la autonomía. (Aylwin y Solar, 2002, p. 35).

En este sentido, la familia cobra un papel protagónico en el desarrollo cognitivo, socioafectivo y cultural de los jóvenes, por ende, toda estrategia educativa que busque su involucramiento incidirá de manera asertiva en la educación integral de estos.

Tipos de Familia

Existen los tipos de familia, y estas que se indican a continuación se relacionan a las conformadas por la población en estudio en la presente investigación:

- **Nuclear:** es la unidad básica conformada principalmente por padre y/o madre e hijos; éstos pueden ser hijos de ambos padres o de uno solo de ellos, también podemos encontrar que los hijos sean adoptados “la familia nuclear se diferencia realmente de otros grupos sociales en las relaciones emocionales, socioculturales y legales que se establecen entre sus miembros (Organización de las Naciones Unidas ONU, 1992)
- **Extensa:** la familia extensa se compone de varias familias nucleares y está basada en la consanguinidad entre sí de los miembros de las mismas, la familia extensa está conformada por múltiples miembros tales como; abuelos, tíos, sobrinos, primos, etc. "Una forma habitual de familia extensa es la de tres generaciones, en la que conviven abuelos, padres e hijos" (Organización de las Naciones Unidas ONU, 1992)
- **Reorganizada:** por los múltiples factores actuales encontramos con mayor frecuencia la reorganización familiar, esto quiere decir que mediante un segundo matrimonio o unión libre se unen en una nueva familia miembros han pertenecido a otras familias y que llevan consigo hijos de estas relaciones. Otro tipo de familiar organizada es la que parte de “una convivencia en comunidad de apoyo mutuo en la que conviven varias familias nucleares y/o de un solo adulto" (Organización de las Naciones Unidas ONU, 1992).

La Generación Digital

Con esta definición de Generación Digital, como también, Generación @, Nativos digitales (Prensky, 2001), Net-generación (Tapscot, 1996), Generación interactiva (Bringué y Sádaba, 2008), Internet Generation (Generación I), generación Z o Byte (estas tres últimas sólo para designar a las personas nacidas entre 1994 y 2004), ha querido designarse a las y los jóvenes que han crecido rodeados de nuevos medios, que los utilizan en su día a día para comunicarse, formarse, entretenerse, y que representan el segmento de la población más activo en su uso; consiguiendo una pericia superior a la de sus progenitores, lo que les ha llevado a entender las redes digitales como una oportunidad y forma de vida. Todo ello “salvando no sólo las diferencias entre raíces o las fronteras, sino las propias diferencias culturales y socioeconómicas” (Bringué y Sádaba, 2008, Rubio, 2009).

Estas dos generaciones indican las diferencias entre los hijos y padres, por ende, señala la brecha entre sus competencias, actitudes y aptitudes frente a la tecnología y para el caso del presente estudio la web 2.0.

Nativos Digitales. Se considera así, según su autor Marc Prensky (2005), a los niños y adolescentes que han nacido del año 1990 en adelante y poseen una configuración psicocognitiva diferente que les permite asimilar con mayor rapidez el uso de las nuevas tecnologías como Internet, dispositivos móviles, consolas de video juegos, etc, es decir presentan unas características que les permite de manera más fácil aprender, procesar y proponer nuevos usos, acciones o funciones para dispositivos y/o aplicaciones como las referentes a la web 2.0.

Como indica Freire (2007) Un nativo digital se caracteriza culturalmente, por su forma de interacción con la información y con los otros, ya sean individuos o colectivos, esto a diferencia de otras generaciones.

Estos nuevos usuarios enfocan su trabajo, el aprendizaje y los juegos de nuevas formas, en este sentido:

Absorben rápidamente la información multimedia de imágenes y videos, igual o mejor que si fuera texto; consumen datos simultáneamente de múltiples fuentes; esperan respuestas instantáneas; permanecen comunicados permanentemente y crean también sus propios contenidos... Navegan con fluidez, tienen habilidad en el uso del ratón; utilizan reproductor de audio y video a diario; toman fotos digitales que manipulan y envían; y usan, además, sus ordenadores para crear videos, presentaciones multimedia, música, blogs, etc. (García y otros, 2007, pp. 2).

Algunos los han llamado N-GEN, por Generación en Red, Javier Echeverría (2005, p. 35), señala que son “capaces de relacionarse con el mundo entero sin moverse de su asiento frente a la pantalla; los jóvenes de hoy cosechan los frutos de ese protagonismo, pero también la mirada desconfiada de las generaciones anteriores”.

Entre otras características se precisa que:

Los estudiantes piensan y procesan la información de manera muy diversa, ya que usan un lenguaje digital diferente al de sus profesores, quienes no nacieron en este entorno y han tenido que irse adaptando, lo que implica que el sistema educativo diseñado para la formación de nativos no es el más adecuado. (Prensky y Anderson, 2009, pp. 5)

Inmigrantes Digitales. Son aquellos que han tenido que adaptarse a estas herramientas, encontrándose con grandes dificultades. ¿Cuáles serían, a grandes rasgos, las diferencias entre Nativos Digitales e Inmigrantes Digitales? Se cita algunos tomados de (Prensky, 2001, p.32)

- Quieren recibir la información de forma ágil e inmediata.
- Se sienten atraídos por multitareas y procesos paralelos.
- Prefieren los gráficos a los textos.
- Se inclinan por los accesos al azar (desde hipertextos).
- Funcionan mejor y rinden más cuando trabajan en Red.
- Tienen la conciencia de que van progresando, lo cual les reporta satisfacción y recompensa inmediatas.
- Prefieren instruirse de forma lúdica a embarcarse en el rigor del trabajo tradicional.

Riesgos presentes en la web 2.0

Grooming. Para (JA, AR, & L., 2014) “Es un conjunto de estrategias que una persona adulta desarrolla para ganar la confianza del/la joven a través de internet, adquiriendo control y poder sobre él/ella, con el fin último de abusar sexualmente de él/ella”. Según estos mismos autores tiene distintas etapas:

- Amistad. El abusador se hace pasar por otr@ joven y se gana la confianza de la víctima, seduciéndola y obteniendo así sus datos personales (¿Qué edad tienes?, ¿Con quién vives?, ¿Cuál es tu dirección?, ¿Qué hacen tus padres?, ¿En qué colegio estás?).
- Engaño. El abusador finge estar enamorado de la víctima para conseguir que se desnude y realice actos de naturaleza sexual frente a la webcam, o le envíe fotografías de igual tipo.
- Chantaje. El abusador manipula a la víctima amenazándol@ con que va a hacer público el material sexual, si no continúa enviándoselo. Las repercusiones del grooming en la víctima están asociadas a depresión, baja autoestima, desconfianza, cambios de humor repentinos y bruscos, bajo rendimiento académico, aislamiento, alteraciones del sueño y de la alimentación, ideas e intentos de suicidio (23,24).

Cyberbullying. En la actualidad uno de los problemas relacionados a las herramientas web 2.0, especialmente las redes sociales implican la problemática social Cyberbullyng, en la cual como medio de transmisión de la agresión utilizan las redes sociales, llevando a otro plano esa conducta inadecuada. Los autores definen este comportamiento como:

La ciberviolencia o violencia virtual se refiere a la forma en que los medios de comunicación (internet, telefonía móvil, sitios web y/o videojuegos online) pueden favorecer la violencia e incluso ejercerla sobre distintos grupos de personas. Los niños y jóvenes vinculados al fenómeno del matonaje escolar utilizan los medios de comunicación como otra forma de ejercer violencia hacia sus pares, especialmente desde el anonimato. Suele ser una extensión (virtual) del maltrato realizado presencialmente. Implica un daño recurrente y repetitivo que tiene un impacto significativo en la o las víctimas (Para Abufhele & Arab, 2008, pp.18)

Se puede manifestar de distintas formas: publicar en internet una imagen, video, “memes”, datos privados y cualquier información que pueda perjudicar o avergonzar a alguien o hacerse pasar por otra persona creando un perfil falso, ya sea para exponer aspectos privados de ella o agredir a terceros, entre otros.

Sexting. Es una práctica que consiste en compartir imágenes de tipo sexual, personal o de otros, por medio de teléfonos o internet. El riesgo, es que las imágenes sean publicadas y viralizadas sin permiso. Con ello la intimidad queda expuesta a la mirada pública, con todas las consecuencias a corto y largo plazo de este hecho (Council, 2010, p.12)

Ciberadicción o Conducta Adictiva a Internet. Un patrón de conducta recurrente que se puede observar entre la presente juventud son ciertos comportamientos o necesidad permanente de estar en contacto con lo referente a la web 2.0, lo cual está dentro del concepto de la Ciberadicción la cual se define como:

Como un patrón de comportamiento caracterizado por la pérdida de control sobre el uso de internet. Esta conducta conduce al aislamiento y al descuido de las relaciones sociales, de las actividades académicas, de las actividades recreativas, de la salud y de la higiene personal. (Spada, 2013, pp.22)

Se generan fenómenos de abstinencia y tolerancia, sensación de pérdida de control y se utilizan como método para escapar de la realidad. Involucra serias alteraciones sociales y familiares (Salguero & Morán, 2002, pág. 2)

Algunos indicadores de ciberadicción son:

- El tiempo de uso ha ido en aumento
- El rendimiento académico ha disminuido notablemente porque dedica demasiado tiempo a estar conectado
- Manifiesta una gran irritabilidad cuando alguien interrumpe
- Se ve ansioso, nervioso, deprimido o aburrido cuando no está conectado a internet
- Deja de reunirse con sus amigos por estar frente a la pantalla
- Se queda hasta muy tarde en la noche navegando, chateando, entre otros
- Está pendiente a cada momento de sus mensajes y mira en forma obsesiva el doble check del WhatsApp

- Revisa constantemente su teléfono celular para ver si ha llegado un mensaje y presenta vibraciones fantasmas
- Habitualmente lo primero y lo último que hace al despertar y al dormir, es revisar el teléfono (ARAB & DÍAZ, 2014, p.12 -11)

Este tipo de conducta es un indicativo de los malos hábitos en cuanto al uso de la web 2.0, especialmente lo referente a la web 2.0, se relaciona a la falta de control parental.

Control Parental

Es una herramienta que permite a los padres supervisar y adecuar, controlar y/o limitar el contenido a los que sus hijos pueden acceder en internet desde sus dispositivos, ya sean ordenadores, móviles o tabletas.

Categorías de Análisis

las categorías están inmersas en todo el proceso de investigación, su principal función es la de describir el objeto de estudio o fenómeno, su construcción es propia de cada investigador y está íntimamente ligado a los objetivos de la investigación.

En este sentido, se relaciona a continuación en la Tabla 3, la matriz de operacionalización de las categorías que para efectos de esta investigación corresponden a:

Tabla 3*Matriz de operacionalización de categorías*

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE CATEGORÍAS					
Categoría	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Subdimensiones	Instrumento
Uso responsable de la Web 2.0	El término Web 2.0 se utiliza para referirse a una nueva generación de sitios web que permiten a las personas colaborar y compartir información en línea de formas que antes no eran posibles. Este tipo de sitios web suelen considerarse interactivos, colaborativos o con contenidos generados por los usuarios. Sitios web como Facebook, Twitter, YouTube, Blog, Podcasts, Flickr y Wikis son ejemplos de la web 2.0. La web 2.0 también se considera una forma de cultura participativa, lo que significa que adopta muchas formas, como el activismo social de base para el cambio global, la colaboración. (Cadena, 2010, pág. 5)	Es un proceso que implica la concepción y aplicación de estrategias, acciones que conlleven al uso saludable de las herramientas contenidas en la Web 2.0 que permitan su máximo aprovechamiento con una incidencia positiva y sin transgredir en los riesgos presentes en las mismas.	Hábitos del uso de la Web 2.0	Tiempo dedicado al uso de las Redes sociales. Tipo de Información Compartida Gustos, hábitos, elección de sitios a visitar en la Web	Técnicas de observación directa mediante instrumento ficha de observación. Técnica entrevista e instrumento Guion de entrevista Técnica Grupo Focal. Instrumento Guía de preguntas
			Usos de la Web 2.0	Interacción en la Web 2.0 Numero Herramientas aplicadas en la formación	Técnicas de observación directa mediante instrumento ficha de observación. Técnica entrevista e instrumento Guion de entrevista
			Rendimiento Académico	Seguridad y resolución de problemas. Cambios es los procesos formativos	Técnicas de observación directa mediante instrumento ficha de observación. Técnica entrevista e instrumento Guion de entrevista

Estrategias de acompañamiento de Padres de Familia a sus hijos	<p>Las estrategias de acompañamiento familiar suponen un conjunto de acciones encaminadas a establecer mediante el acompañamiento un compromiso de las familias frente a los procesos de educativos, sociales y cognoscitivos de los jóvenes.</p> <p>Lastre, López y Alcázar (2018), quienes recalcan la importancia de la participación de las familias en el proceso formativo de los hijos y de esta manera concluyen con que: La mayoría de las familias asumen un rol pasivo en el proceso de acompañamiento escolar, por lo tanto, se debe dinamizar la participación de la familia en la escuela, establecer redes de apoyo sólidas que fomenten vínculos fuertes, de tal manera que la familia funcione como modelo de</p>	<p>Conjunto de acciones educativas mediadas por la Web 2.0 planificadas y coherentes al contexto escolar, dirigidas a los padres de familia, orientadas a incidir en el acompañamiento que estos hacen a sus hijos en el uso de la Web 2.0</p>	<p>Estrategia de Acompañamiento</p>	<p>Control Parental</p> <p>Conocimiento de herramientas de Control Parental</p> <p>Desarrollo de un código de conducta del uso saludable de la Web 2.0</p>	<p>Técnica Grupo Focal. Instrumento Guía de preguntas</p> <p>Técnica entrevista e instrumento Guion de entrevista</p> <p>Grupos de Discusión</p> <p>Técnicas de observación directa mediante instrumento ficha de observación.</p>
---	--	--	-------------------------------------	--	--

aprendizaje o favorezca el aprendizaje. (p.13)	Estrategia Pedagógica	Nivel Competencias en el uso de la Web 2.0	Técnica entrevista e instrumento Guion de entrevista
		Tiempo medido en horas y minutos en el desarrollo de las actividades propuestas.	Grupos de Discusión Técnicas de observación directa mediante instrumento ficha de observación.
	Estrategia Socioafectiva	Tipo de familia en la que se desarrolla el estudiante	Técnica entrevista e instrumento Guion de entrevista
		Tiempo de acompañamiento que hacen los padres a sus hijos Participación en actividades convocadas por la Institución Educativa	Grupos de Discusión Técnicas de observación directa mediante instrumento ficha de observación.
	Estrategia Tecnológica	Manejo de las Herramientas de comunicación Web	

Nota. Elaboración Propia, 2022

Diseño Metodológico

El presente capítulo se refiere al Marco Metodológico, el cual según Arias (2012) “incluye el tipo o tipos de investigación, las técnicas y los instrumentos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Es el “cómo” se realizará el estudio para responder al problema planteado.” (p. 110), En este sentido, según el contexto específico de la investigación, se presentan los siguientes componentes estructurales: el paradigma, el enfoque, el tipo de investigación y el diseño de investigación seleccionados acorde a los objetivos planteados. Así mismo, los instrumentos y técnicas de recolección de datos, la población y muestra de este proyecto.

Paradigma de Investigación

Un paradigma de investigación sirve de modelo para situarse ante la realidad, interpretarla y dar solución a los problemas que en ella se presentan, Kuhn (1962) idica como citó Gurdíán-Fernández (2007, p.40) que un paradigma “sirve para definir lo que se debe estudiar, las preguntas que son necesario responder, cómo se deben preguntar y qué reglas es preciso seguir para interpretar las respuestas obtenidas”, sirviendo así como un patrón que organiza y dirige la investigación en determinada dirección.

Además, Gurdíán-Fernández (2007, p.2) define desde su postura que paradigma es un “modelo o modo de conocer, que incluye tanto una concepción del individuo, sujeto cognoscente o persona, como una concepción del mundo en que vive y de las relaciones entre ambos” (p.2)

En este sentido, por la naturaleza del problema y los objetivos planteados, la investigación se desarrollará desde el Paradigma Cualitativo, entendiendo éste, como indica Gurdíán-Fernández (2007, p.43) como una aproximación “fenomenológica- hermenéutica- lingüística para captar la dimensión significativa, intencional de la acción humana. El interés por

los significados sociales y la insistencia en que tales significados sólo pueden ser examinados en el contexto de la interacción de y entre las personas”, permitiendo para este proyecto construir conocimiento a partir de la interacción entre el investigador y el objeto de estudio, las experiencias y opiniones de todos los que en ella participarán, atendiendo la vivencia en el proceso como una forma de entender y mejorar la realidad, generando un cambio con el desarrollo de la investigación.

Por otra parte, Ortiz & Ortiz (2013, p.160) señala que la investigación desde el paradigma cualitativo “nos permite profundizar en fenómenos sociales, entendiendo representaciones y símbolos que nos ayudan a resolver o desentrañar experiencias y problemáticas comunitarias”, orienta un camino que permita entender la manera única de ver el mundo de quienes están inmersos en el proceso, entender situaciones y eventos propios de la población a estudiar, lo que es importante para trazar la propuesta de estrategia, objetivo del presente estudio.

Enfoque de Investigación

La presente investigación se enmarca en un diseño Investigación Acción Participación (IAP), que, según sus bases epistemológicas plantea según Balcazar (2003, p.61) los siguientes aspectos que guardan amplia relación con la presente investigación y que aportan de manera significativa a la búsqueda de soluciones colectivas a los problemas enfrentados:

- La experiencia les permite a los participantes “aprender a aprender”, los participantes pueden desarrollar su capacidad de descubrir su mundo con una óptica crítica, que les permita desarrollar habilidades de análisis
- El proceso de investigación les permite a los miembros de la comunidad aprender como conducir investigación y valorar el papel que la investigación puede jugar en sus vidas.

- Los participantes en IAP aprenden a entender su papel en el proceso de transformación de su realidad social, no como víctimas o como espectadores pasivos, sino como actores centrales en el proceso de cambio.
- Promover el desarrollo de conciencia crítica entre los participantes.

Estos elementos de la IAP desencadenan intercambios constructivos entre investigador y para el caso de esta investigación, la comunidad educativa especialmente los padres de familia, estimulando su participación en todo el proceso investigativo, contribuyendo de esta manera el desarrollo de sujetos activos capaces de intervenir con protagonismo en la resolución de sus propias inquietudes como indica Freire (1970) quien argumenta: “que el individuo que adquiere una visión crítica del mundo experimenta un cambio cualitativo que lo afecta y transforma por el resto de su vida” (citado por Balcazar, 2003, p.62).

En este sentido la IAP, fundamentará la base de la propuesta de estrategia, promoviendo la participación y la producción colectiva del conocimiento, brindando los elementos tanto conceptuales y prácticos que apuntan al cumplimiento de las metas planteadas en esta investigación.

Tipo de Investigación

La propuesta de investigación es de carácter descriptiva-propositiva, de acuerdo con Tamayo (2004):

La investigación de tipo descriptivo comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente (p. 46).

De igual forma Hernández, Fernández & Baptista (2010) indican que las investigaciones de tipo descriptivas “Buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.92). De esta forma, se podrán abarcar los objetivos planteados y dar respuestas a las preguntas de investigación que hacen parte de este proyecto. En cuanto a la investigación propositiva se indica:

Investigación Propositiva es un proceso dialéctico que utiliza un conjunto de técnicas y procedimientos con la finalidad de diagnosticar y resolver problemas fundamentales, encontrar respuestas a preguntas científicamente preparadas, estudiar la relación entre factores y acontecimientos o generar conocimientos científicos, A demás, se caracteriza por adquirir conocimientos, a partir del trabajo de los integrantes de la i, así mismo busca solucionar problemáticas en cada uno de los contextos donde se desempeña. (Ruíz, A, 2022, pp. 18 - 19)

En este sentido, la investigación es propositiva, no solo permitirá dar respuestas a las preguntas de investigación, también a través de una estrategia pretende proponer una solución desde el ámbito educativo a unas problemáticas de un grupo de personas relacionadas con la Web 2.0.

Diseño de Investigación

El diseño de la investigación es no experimental, como señala Kerlinger (1979, p. 116). "La investigación no experimental es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones", en la investigación no experimental se trata de observar los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

Por ello, para contestar las preguntas de investigación y cumplir con los objetivos fijados en la presente investigación acción participante, se optará por los diseños de investigación:

- Observación participante, con la cual se buscará determinar información base para el diagnóstico del uso que dan a la web 2.0 los estudiantes participantes en la investigación, en sus momentos libres en la I.E y aula de clases y como el ambiente físico, social y los grupos tienen incidencia en ello.
- Grupos focales, el cual se centrará en un intercambio de ideas y unas actividades con la participación de los padres de familia, con el objetivo de determinar que tanto acompañamiento hacen a sus hijos en el uso de la web 2.0, de igual forma, indagar que saben de este tema y como le dan manejo en el hogar.
- Entrevista no estructurada las cuales se aplicarán a estudiantes de 7° - 8°, algunos docentes y padres de familia de la I.E Jose Yances Mutis de Chinú Córdoba con la finalidad de recolectar información pertinente para el cumplimiento de los objetivos.

Población y Muestra

Población

Según Selltiz, , Jahoda, , Deutsch, y Cook (1974) citado por Hernández, et al (1998), “define la población como el conjunto total de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”, bajo este concepto la población con la que se desarrollará el proceso de investigación será con los padres de familia y/o Acudientes de los estudiantes de básica secundaria de la I.E José Yances Mutis de Chinú Córdoba, de la jornada de la tarde, correspondiente a lo grados 6° a 9°, para un total de estudiantes de 965 y un total de padres de familia de 932.

La mayoría de estas familias son de escasos recursos económicos, disfuncionales y el nivel de formación de los padres de familia llega hasta el Bachillerato, lo cual son factores que se tendrán en cuenta en la determinación de las causales de la situación académica y comportamental de los estudiantes que representan.

Muestra

Para la determinación de la muestra, Eyssautier (2002, p. 196) dice que: “corresponde a un determinado número de unidades extraídas de una población por medio de un proceso llamado muestreo, con el fin de examinar esas unidades con detenimiento”.

Atendiendo a este criterio, de la población escogida la muestra con la que se trabajará corresponde a los padres de Familia de los estudiantes cuyos grados de escolaridad son 7° y 8° de básica secundaria de la I.E José Yances Mutis de Chinú Córdoba, lo que corresponde a 2 grupos por grado, con un número de estudiantes y padres de Familia relacionados en la Tabla 4:

Técnicas e instrumentos de investigación

Tabla 4

Relaciones estudiantes / padres de familia por grado y grupo

Grado	Grupo	N° Estudiante
7°	1	35
	2	35
8°	1	38
	2	36
Total estudiantes		144
Total padres de familia		135

Nota. elaboración propia, 2022

En cuanto al proceso de muestreo, es el no probabilístico, de quien Herrera, Medina, & Naranjo (2004) menciona:

La muestra no probabilística es un procedimiento informal en el que la selección de los participantes se hace a conveniencia del investigador y que éste ejerce su juicio para decidir cuántos elementos constituirán su muestra, así como también la manera en la que serán seleccionados (p.24)

Según Herrera, Medina, & Naranjo (2004), cuando el tiempo es un factor limitante, el investigador opta por seleccionar la muestra no probabilística.

Bajo esta perspectiva la selección de la muestra fue intencional, atendiendo a elementos presentes y relacionados con el problema planteado, dichos criterios son:

- **Promedios de Edad:** los rangos de edad en los grados de 8 fluctúan entre 12 – 14 años, y los grados 9 oscilan entre 14 – 16 años, en estos grupos se ha observado que varios tienen la posibilidad de tener acceso a móviles y a servicio de internet e inclusive les permiten acostarse más tarde que jóvenes de edades inferiores.
- **Casos de Problemas Académicos y Comportamentales Relacionados con la Web:** haciendo estudio de los archivos de seguimiento comportamentales del área de Psicología de la I.E, se pudo constatar que los estudiantes de estos grados han tenido problemas conductuales y académicos a raíz de estar haciendo mal uso de móviles en clases, de haber sido encontrados viendo páginas inadecuadas en el colegio e inclusive montando fotos inapropiadas en las redes sociales en las salas de informática de la I.E.
- **Poca Participación de los Padres de Familia con la I.E:** además de los anteriores otro aspecto encontrado es que los padres de familia de estos grados en general poco

participan en las actividades generadas desde la I.E e inclusive para la entrega de informes.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Observación Participante

Cuyo objetivo es comprender el comportamiento y las experiencias que ocurren a los sujetos involucrados en el contexto en el que se desarrollan, permitirá según Pourtois y Desmet (1992), “el registro de las acciones perceptibles en el contexto en el que se desarrollará la investigación y la descripción de una cultura desde el punto de vista de sus participantes”, para esta se utilizará una guía de observación, en la cual se registrará la información correspondiente a las diferentes situaciones relacionadas con el objeto de estudio y demás manifestaciones en el contexto escolar.

En este sentido, dicho instrumento permitirá encausar la acción de observar para la obtención de información para el diagnóstico del uso de la web 2.0 que los estudiantes de séptimo y octavo grado de básica secundaria de la IE José Yances Mutis de Chinú Córdoba hacen en sus momentos libres en la I.E y aula de clases y como el ambiente físico, social y los grupos tienen incidencia en ello, además, se observa durante el proceso alguna participación de sus padres.

Esterberg (2002) nos proporcionan una idea de algunos de los elementos más específicos que podemos observar:

- **Ambiente físico (entorno):** tamaño, arreglo espacial o distribución, señales, accesos, sitios con funciones centrales (iglesias, centros del poder político y económico, hospitales, mercados y otros), además, un elemento muy importante son nuestras impresiones iniciales. Es recomendable no interpretar el contexto o escenario con

adjetivos generales, salvo que representen comentarios de los participantes (tales como: confortable, lúgubre, hermoso o grandioso).

- **Ambiente Social y Humano (generado en el Ambiente físico):** formas de organización en grupos y subgrupos, patrones de interacción o vinculación (propósitos, redes, dirección de la comunicación, elementos verbales y no verbales, jerarquías y procesos de liderazgo, frecuencia de las interacciones). Características de los grupos, subgrupos y participantes (edades, orígenes étnicos, niveles socioeconómicos, ocupaciones, género, estados maritales, vestimenta, atuendos, etc.); actores clave; líderes y quienes toman decisiones; costumbres. Además de nuestras impresiones iniciales al respecto. Por tanto, un mapa de relaciones o redes es conveniente.
- **Actividades (Acciones) Individuales y Colectivas:** ¿qué hacen los participantes?, ¿a qué se dedican?, ¿cuándo y cómo lo hacen? (desde el trabajo hasta el esparcimiento, el consumo, el uso de medios de comunicación, el castigo social, la religión, la inmigración y la emigración, los mitos y rituales, etc.), propósitos y funciones de cada una.
- **Artefactos que Utilizan:** los participantes y funciones que cubren.

Estos elementos se van convirtiendo en unidades de análisis; además, no se predeterminan, ya que surgen de la misma inmersión y observación. (p.68)

Entrevistas no Estructuradas

Se aplicará a estudiantes y docentes de la secundaria de la Institución Educativa José Yances Mutis de Chinú Córdoba, a través de la cual se podrá adquirir la información base para el desarrollo de las preguntas de investigación planteadas en la presente investigación y por ende a los objetivos específicos de la misma, por lo que, las entrevistas no estructuradas:

Son Flexibles y abiertas, se efectúan mediante conversaciones. Su objetivo es captar la percepción del entrevistado, sin imponer la opinión del investigador. Si bien el investigador, sobre la base del problema, los objetivos y las variables, elabora las preguntas antes de realizar la entrevista, modifica el orden, la forma de encauzar las preguntas o su formulación para adaptarlas a las diversas situaciones y características particulares de los sujetos de estudio. (Álvarez, 2011, pp.149)

En este sentido, se desarrollará un guion de entrevista flexible y adaptable a la situación específica analizada, que permita llevar el proceso de la entrevista de forma fluida, como una conversación enriquecida, cuyas preguntas abiertas se rigen por los objetivos de la investigación

Grupos de Discusión Focus Groups

Permitirá determinar información mediante un escenario socializador de ideas y desarrollo de actividades con la participación de los padres de familia, esta información es importante para el diagnóstico y el resto de las fases que se desarrollan en la IAP.

Álvarez (2011) La técnica de los grupos focales se desarrollará como una entrevista grupal abierta, con el objetivo de que aquellos seleccionados por los investigadores discutan y elaboren, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación, que para el caso de la presente investigación corresponde a caracterizar el nivel de acompañamiento que hacen los padres de Familia a sus hijos en cuanto al uso de la Web 2.0.

Fases de la Investigación

En la implementación de la IAP atendiendo las anotaciones de Marti (2000) las cuales se relacionan en la tabla 5:

Tabla 5

Etapas y fases de una investigación acción participativa (IAP).

<p>Etapas de pre-investigación: Síntomas, demanda y elaboración del proyecto.</p> <ol style="list-style-type: none"> 0. Detección de unos síntomas y realización de una demanda (desde alguna institución, generalmente administración local) de intervención. 1. Planteamiento de la investigación (negociación y delimitación de la demanda, elaboración del proyecto).
<p>Primera etapa. Diagnóstico.</p> <p>Conocimiento contextual del territorio y acercamiento a la problemática a partir de la documentación existente y de entrevistas a representantes institucionales y asociativos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Recogida de información. 3. Constitución de la Comisión de Seguimiento y IAP 4. Introducción de elementos analizadores. 5. Inicio del trabajo de campo (entrevistas individuales a representantes institucionales y asociativos). 6. Entrega y discusión del primer informe.
<p>Segunda etapa. Programación.</p> <p>Proceso de apertura a todos los conocimientos y puntos de vista existentes, utilizando métodos cualitativos y participativos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Trabajo de campo (entrevistas grupales a la base social). 8. Análisis de textos y discursos. 9. Entrega y discusión del segundo informe. 10. Realización de talleres.
<p>Tercera etapa. Conclusiones y propuestas.</p> <p>Negociación y elaboración de propuestas concretas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. Construcción del Programa de Acción Integral (PAI). 12. Elaboración y entrega del informe final.
<p>Etapas post-investigación: Puesta en práctica del PAI y evaluación. Nuevos síntomas.</p>

Nota. Basado en el cuadro elaborado por T. Alberich "ejemplos de fases y técnicas en la IAP" (no publicado). Citado por Marti (2000, p.2)

Tomando como base la Tabla 5, contextualizamos aquellas fases concernientes a la presente investigación de la siguiente manera: en su capítulo la Investigación - Acción Participativa. Estructura y Fases, se generaron en dos etapas y tres fases las cuales están

alineadas a los objetivos planteados en este proyecto, primero una Etapa de Pre-Investigación la que permitirá abordar la situación problemática, establecer los objetivos claros de la propuesta, la Fase 1 que corresponde a un Diagnóstico y organización de los grupos investigativos, la Fase 2 Programación cuyo objetivo es determinar unos puntos de vista (**Discusión**) frente a la situación planteada y el diagnóstico, que permita la generación de ideas o líneas de acción, la Fase 3 conclusiones y propuesta que es la de Elaboración como tal de la propuestas IAP y cada una de estas fases

Etapa de Pre-Investigación

Corresponde a toda la planeación inicial del proyecto donde se presenta el planteamiento del problema, se enmarcan los objetivos y se define la metodología de desarrollo.

Fase I – Diagnostico

Esta fase es muy importante porque es el punto de partida de la investigación, orienta las fases consecutivas, cuya información generada permitirá el desarrollo la propuesta pedagógica base de esta investigación.

- **Recolección de información:** se implicará a la comunidad educativa de la I.E José Yances Mutis de Chinú Córdoba, en los procesos de recolección de la información mediante las técnicas e instrumentos optados por el presente estudio los cuales se encaminarán a dar respuesta a las preguntas de investigación y por tanto a los objetivos específicos planteados. La observación participante se aplicará a los estudiantes en los espacios físicos de la institución educativa (aulas de clase, patio salón, sala de informática y demás zonas comunes) mediante el cual se analizara el comportamiento y las experiencias que los estudiantes han tenido en cuanto al manejo de la Web 2.0 en el contexto escolar, las entrevistas no estructuradas se desarrollaran con estudiantes de 7° y 8° y algunos docentes

de estos grados, estarán orientadas a dar respuesta al primer y segundo objetivo y los grupos focales se desarrollaran con algunos de los padres de familia de estos grados, y apunta al segundo objetivo específico.

- **Constitución del Grupo de IAP:** este se conformara por estudiantes, padres de Familia y algunos docentes de diferentes áreas del 7° y 8° de la I.E José Yances Mutis de Chinú Córdoba, los cuales posteriormente se organizaran en tres grupos de acción encargados de dirigir los diferentes procesos que constituirá la estrategia pedagógica a aplicar, sin dejar de interactuar entre ellos, compartir experiencias y darle significancia a los ejes de acción, como grupos pioneros deberán impulsar dicha estrategia. En este sentido se encargarán de: planificar, debatir, sistematizar y hacer seguimiento a las diferentes actividades dispuestas para la implementación de esta.
- **Constitución de la Comisión de Seguimiento:** en esta se involucraron especialmente a docentes de diferentes áreas a quienes les correspondió intervenir, revisar y reorientar las diferentes actividades de los procesos investigativos, de tal forma que se implicaron como orientadores de los padres de familia y estudiantes, acorde al área de conocimiento se distribuyeron en tres grupos sin dejar de interactuar entre ellos, compartir experiencias y proponer ideas.
- **Introducción de elementos analizadores:** en este punto de la fase se realizó un análisis de la información que permitió identificar y exponer que elementos son cruciales en la determinación de los factores que inducen a la problemática planteada, y que de alguna forma generen un impacto sobre la comunidad.
- **Inicio del trabajo de campo:** en esta primera actividad exploratoria se inició con la aplicación de entrevistas no estructurada que involucraba a los padres de familia,

estudiantes y docentes de la I.E José Yances Mutis de Chinú Córdoba, el objetivo Caracterizar a los padres de familias y el nivel de acompañamiento que hacen a sus hijos de educación básica secundaria de la I.E José Yances Mutis de Chinú Córdoba en el uso responsable de la Web 2.0 y que elementos son los potencialmente causales de dicho resultado. Para tal actividad se elaboró inicialmente una guía de entrevista la cual fue aportada por el grupo IAP y la comisión de seguimiento.

Posteriormente, se aplicó para diagnosticar el uso de la web. 20 que los estudiantes de básica secundaria de la IE José Yances Mutis de Chinú Córdoba hacen en sus momentos libres, hogar y aula de clases y que situaciones acarrea dicho diagnóstico.

Análisis de textos y discursos: En esta fase se buscará procesar la información recolectada, para lo cual se realizará en dos niveles o momentos: *preparación de los datos* (transcripción y organización de todos los materiales producidos), y *tratamiento de su contenido* (proceso en el que confluyen, retroalimentándose, elementos analíticos, por una parte, e interpretativos por otra).

Además de ello se hará un barrido de textos y discursos para identificar las estrategias pedagógicas implementadas en el orden internacional, nacional y local para fortalecer el acompañamiento que los padres de familia hacen a sus hijos para el uso responsable de la Web 2.0. que puedan aportar de manera significativa al diseño de la estrategia, teniendo como bases aquellos procesos y sus resultados que puedan ser contextualizados y tengan elementos similares a los hallados en el proceso investigativo.

Fase II – Discusión

Ante el problema que se evidencie mediante el diagnóstico, se realizarán nuevas exploraciones de campo involucrando al resto de la comunidad además se ejecutarán talleres

que permitan obtener información relévale para la generación de ideas de intervención ante la situación señalada.

Grupos de discusión

Para el desarrollo de este tipo de técnica, quien Galeano M. (2004), concibe “como una estrategia de investigación interactiva, como una táctica importante de investigación social” (citado en López, I. 2010, p.150), se diseñara un guion el cual se podía modificar de acuerdo a las necesidades que se presentaran en el proceso, dicho guion contaba inicialmente con un preámbulo que a manera general situaba a los participantes en los aspectos relevantes a tratar, una lista de las actividades a realizar por cada encuentro, algunas preguntas para dar inicio a las intervenciones, además permitirá evidenciar mediante un intercambio de puntos de vistas las percepciones de los roles implicados frente a las problemáticas detectadas.

Bajo este contexto se realizarán varias reuniones y talleres entre el grupo IAP y la comisión de seguimiento con la finalidad de generar escenarios socializadores de ideas, cada participante deberá dar a conocer su experiencia y su postura frente al tema. Esta información permitirá generar líneas de acción que se detallaran en la Fase 3.

Fase III – Propuesta

- Diseño de la propuesta

Teniendo como base toda la información recolectada se diseñará una propuesta metodológica fundamentada en estrategias de acompañamiento de padres de familia a sus hijos en el uso responsable de la Web 2.0 en el municipio de Chinú Córdoba.

Esta estrategia se proyecta a través de una serie de actividades ejecutadas por los miembros de la comunidad educativa, especialmente con los padres de familia con las orientaciones pertinentes de expertos en el área y los docentes de las distintas áreas del saber,

además los estudiantes al ser parte del proceso investigativo podrán visualizar las problemáticas generadas por el mal uso de la Web 2.0, los riesgos a los que se exponen al usar este tipo de herramienta sin unos lineamientos de prevención y control, se buscara también, afianzar las relaciones de las familias y destacar el papel protagónico de la familia en el desarrollo socioafectivo, cognitivo y aptitudinal de sus hijos.

Análisis de los Resultados

El siguiente Capítulo consigna la descripción, el análisis y la discusión de los resultados de la investigación, para ello se aplicaron las respectivas técnicas e instrumentos de recolección de información, con el objetivo de dar respuesta a las preguntas de investigación y por ende al desarrollo de los objetivos específicos planteados en el presente estudio, determinando así los hallazgos diagnósticos que permitirán el desarrollo de las líneas de acción de la propuesta, todo lo anterior teniendo como base las categorías de investigación, por consiguiente, se aplicó la observación participante, entrevista no estructurada y los Grupos Focales, estos últimos con mayor participación de los padres de familia.

Análisis de Resultado Objetivo Específico 2: Determinar de qué Manera los Estudiantes de Básica Secundaria de la I.E José Yances Mutis de Chinú - Córdoba - Colombia, Hacen uso de la Web 2.0

✓ *Observación Participante*

El objetivo es comprender el comportamiento y las experiencias que los estudiantes han tenido en cuanto al manejo de la Web 2.0 en el contexto escolar, en los espacios como aulas de clase y demás zonas comunes de la Institución Educativa José Yances Mutis.

Según Taylor y Bogdan (1984) la observación participante implica la interacción social entre el investigador y los informantes (estudiantes para el caso de la presente investigación) en un contexto determinado (Institución Educativa José Yance Mutis), y durante la cual se recogen datos de modo sistemático; en este proceso, se formularon preguntas para permitir que los involucrados compartan ideas sobre lo que piensan y lo que les preocupa frente a determinado tema de forma natural (Web 2.0), sin ser forzados a responder a los intereses o lo que los investigadores desean escuchar.

Sin embargo, es necesario inducir las preguntas bajo unos criterios claves que permitan que dicha información sea de relevancia para la investigación, por ello es indispensable indagar desde la observación cual es la forma de interactuar de los estudiantes frente a la cultura de las redes sociales, como es su percepción frente a los riesgos presentes en ello y como esto ha repercutido en sus actitudes, patrones de conducta, lenguaje e identidad cultural en la Institución Educativa, la forma en que se relacionan con sus compañeros, docentes y demás comunidad educativa en el espacio físico de la Institución Educativa José Yances Mutis.

La recolección de la información se realizó mediante una Guía de Observación, la cual es:

Un formato en el cual se pueden recolectar los datos en sistemática y se pueden registrar en forma uniforme, su utilidad consiste en ofrecer una revisión clara y objetiva de los hechos, agrupa los datos según necesidades específicas, se hace respondiendo a la estructura de las variables o elementos del problema (Tamayo, 2004, pp.172)

En este sentido, la Guía de Observación permitirá centrar la observación en unos criterios claves relacionados a las categorías de investigación determinadas para el presente trabajo, de modo que la información recolectada permita dar respuesta a las preguntas de investigación, dicha guía se relaciona a continuación en la Tabla # 6, de forma detallada con la descripción de las percepciones y comportamientos tomadas de los estudiantes de 7° y 8° en diferentes espacios de la donde el educando tiene acceso público a internet y demás espacios libres donde se evidencia que hace uso de las herramientas de la Web 2.0 en la Institución Educativa José Yances de Chinú Córdoba, además, de observa durante el proceso si se presenta alguna participación de sus padres relacionada al tema.

Tabla 6

Guía de observación participante # 1 dirigida a estudiantes

Guía de Observación					
Informantes: Estudiantes			Grados: 7° y 8°		
Objetivo: Determinar de qué manera los estudiantes de básica secundaria de la I.E José Yances Mutis de Chinú - Córdoba - Colombia hacen uso de la web 2.0 en el contexto de la I.E					
Espacios		Aula de Clase, Patio Salón, Aula de informática	Fecha de entrada al campo/ observación		19 /10/ 2021 – 6 / 10 / 2022
			Fecha Retirada de Campo		7/10/2022
Técnica	Categoría Asociada	Criterio Claves a observar (acciones / situaciones)	Si	No	Observaciones
Observación Participante	Uso responsable de la Web 2.0	El estudiante hace uso de tecnologías como: celular, tabletas y computadores en la Institución Educativa con un sentido educativo.	X		La institución Educativa tiene espacios como la sala de informática, dotada de computadores y tabletas para el uso académico de los estudiantes, se orientan según el diseño curricular de la Institución Educativa competencias relacionadas al manejo de herramientas de comunicación Web y demás contenidos del área de Tecnología e informática, en este sentido los estudiantes tienen acceso a estos recursos para el desarrollo de su clase.
		El estudiante ingresa a la Web a buscar contenidos de apoyo a lo desarrollado en clase.	X		Aunque lo hacen pocas veces, se observa que algunos estudiantes ingresan desde el celular en medio de clase o una vez finalizada para buscar información que le facilite entender o reforzar un tema desarrollado en clase.
		El estudiante ingresa a internet a realizar indagaciones, investigaciones	X		Algunos estudiantes utilizan estos espacios para hacer o completar tareas o indagaciones dejadas para trabajo por parte de los docentes. Esto lo realizan especialmente aquellos estudiantes que

relacionadas al desarrollo académico, como tareas, proyectos y refuerzos.		no cuentan con dispositivos o internet en sus hogares y aprovechan los recursos de la Institución para hacer sus respectivas indagaciones.
El estudiante hace uso de tecnologías como: celular, tabletas y computadores en la Institución Educativa fuera del ámbito educativo	X	La mayoría de los estudiantes en tiempos de descanso y en ocasiones en horarios de desarrollo de clase utilizan dichos dispositivos para actividades totalmente ajenas a lo académico. Especialmente la interacción a través de redes sociales, juegos en línea, entretenimiento tal como ver videos y escuchar música.
El estudiante busca conectarse a Internet en cualquier espacio de la I.E donde esté disponible para acceder a las herramientas de la web 2.0 como juegos online o redes sociales	X	Al observar los espacios físicos de la institución educativa, aquellos destinados al descanso de los estudiantes, las zonas donde hay mayor afluencia son aquellas donde hay disponibilidad de internet, los estudiantes se conectan desde sus móviles.
El joven utiliza su tiempo disponible en el horario del descanso o recreo para el uso de redes sociales o demás herramientas de la Web 2.0	X	En el tiempo y espacio donde se desarrolla el recreo se puede observar que parte de los estudiantes se conecta a jugar, chatear o a subir videos, es frecuente encontrar en las zonas con acceso público a internet los grupos de estudiantes interactuando a través de este medio.
El estudiante se distrae en clase por estar haciendo uso de alguna herramienta de la web 2.0 fuera del contexto educativo.	X	El celular en el ámbito escolar está prohibido a solo que sea para enriquecer alguna experiencia educativa, sin embargo, algunos de estos lo utilizan en las aulas y tiempo de clase para jugar, chatear o ver diferentes contenidos.
El estudiante muestra comportamientos de mayor interés por los contenidos de las herramientas de la	X	El estudiante demuestra tener mayor interés por estar interactuando en este tipo de herramienta, se observa que al presentarse la oportunidad se conectan a interactuar a través de las redes

Web 2.0, como redes sociales, juegos, foros entre otros que a los contenidos desarrollados en clase.	sociales o juegos en línea, algunos no ingresan a sus clases para aprovechar los espacios para interactuar con a través de estas plataformas, manifestando que sientes libres y que son mucho más amigables.
Los estudiantes ingresan tarde a las aulas por estar conectados e interactuando en la Web	Muchos de los estudiantes ingresan tarde o no ingresan a sus clases en su mayoría para estar conectado e interactuando en redes sociales, no perciben el tiempo jugando en línea o viendo videos en plataformas como TikTok, kawaii o Facebook especialmente por las zonas de wifi de acceso público que las zonas comunes de la Institución Educativa.
El estudiante hace uso del móvil en el aula de clase forma de encubierto.	X Esta situación poco se observa, debido al control permanente del docente, sin embargo, algunos casos buscan los momentos y las oportunidades para usar el móvil o del PC en la sala de informática.
El estudiante prefiere usar las redes sociales a pesar de estar acompañado.	X Se evidencia que en grupos de compañeros en muchas ocasiones se concentran tanto en sus dispositivos ya sea jugando, viendo videos o redes sociales que dejan de interactuar con sus semejantes e incluso se observa que a pesar de la cercanía se escriben por las redes en vez de hablar, no aprovechan los descansos compartir con sus compañeros o jugar de forma tradicional, esperan impacientes el espacio para acceder a sus dispositivos y acceder a cualquier de las herramientas de las Web 2.0 antes mencionadas.
El estudiante afianza su interacción con sus compañeros y demás miembros de la comunidad	X La mayoría de los estudiantes manifiestan ser más amigable por medio de las redes sociales por lo que estas se constituyen en un espacio en el cual

educativa a través del uso de plataformas como las redes sociales		desarrollan sus interrelaciones de mejor manera de que lo hacen en contacto directo.
Los jóvenes presentan algún indicio de uso problemático en la navegación por Internet.	X	Se observa que muchos de los estudiantes se realizan comentarios ofensivos, sobrenombres o algún tipo de burla en sus grupos de whatsapp, algunos estudiantes con comentarios dentro de los perfiles de sus amigos, la manifiesta que sus relaciones interpersonales se han visto afectadas por las redes sociales, a algunos de ellos se les observa compartiendo videos continuamente en sus redes sociales. Estos comportamientos dan indicios de problemas de adicción a las redes sociales y demás comportamientos inadecuados.
Los jóvenes han utilizado páginas de contenido sexual, por curiosidad (pornografía).	X	En pocos casos se observó la interacción con este tipo de comportamiento, pocos estudiantes fueron vistos en este tipo de contenidos.
Los estudiantes mantienen conversaciones de tipo sexual tenidas a través de la Web 2.0 redes sociales, con la finalidad de conseguir excitación y placer (Cibersexo).	X	Las conversaciones observadas de los diferentes grupos o interacciones entre los estudiantes no se hay intercambio o conversaciones relacionadas con conversaciones de tipo Sexual. Sin embargo, si habido casos documentados y con seguimiento de psico orientación escolar de niñas compartiendo fotos de su cuerpo con sus respectivas parejas.
Los estudiantes realizan ciberbullying a través de sus redes en la Institución Educativa.	X	Se han presentado casos de ciberbullying en la Institución Educativa, casos en los que estudiantes ha recibido un tipo de acosos a través de las redes o casos en los que se presentan enfrentamiento entre los estudiantes a través de

			estas, se observó la presencia del bullying en la institución, escalando al uso de las redes sociales.
	Los estudiantes usan aparatos como el celular para jugar.	X	Los estudiantes usan su celular especialmente para juegos online y redes sociales.
	El joven se pone nervioso o agresivo con un juego online (Ludopatía) en la Institución educativa	X	No se observa este tipo de comportamiento en la Institución Educativa.
	El estudiante comparte fotografías, bailes, información o datos personales a través de la Web	X	Se Observa que los estudiantes realizan videos, o se toman fotos para compartir en sus redes sociales muchos de estos videos se relacionan a plataformas como TikTok o kawaii.
	Los estudiantes manejan un lenguaje inapropiado mientras interactúan en las redes sociales (Lenguaje soez)	X	Con el uso de las redes sociales se observa en los estudiantes el desarrollo de un lenguaje propio con Muletilla, Modismos y Sustitución de las formas tradicionales de expresión y en muchos casos no cuentan con la capacidad de discriminar su interacción en los entornos online y offline.
Estrategias de Acompañamiento de Padres de Familia a	Los padres han asistido a la institución educativa durante el tiempo del desarrollo de este proceso.	X	Algunos padres de familia han asistido a las reuniones de entrega de informe, por lo general, se observa que llegan reciben el boletín con resultados académico, pero en su mayoría no esperan el informe del director de grado a solo que este lo estipule de carácter obligatorio. También en casos puntuales por problemas de indisciplina y convivencia escolar.
	Los padres de familia han asistido por situaciones que involucren el uso de la Web 2.0 por parte de sus hijos	X	Se han presentado casos de explosión de información y Fotos intimas de estudiantes y casos de bullying y cyberbullying.

Los padres de familia han preguntado cómo es el manejo de estas herramientas en la institución educativa.	X	Se observo que los padres de familia no preguntan o muestran en la institución educativa algún tipo de interés frente al tema, es poco el tiempo en los que estos acuden a dicho recinto y por lo general es para temas relacionados con la parte académica o comportamental de sus hijos.
La Institución Educativa ha ofrecido algún tipo de capacitación del tema de la Web 2.0 a los padres de familia.	X	En la actualidad la Institución Educativa no tiene ningún lineamiento frente al tema, no se ha evidenciado el desarrollo de ninguna actividad o estrategia aplicada frente al tema de la Web 2.0, algunos casos aislados donde docentes desde su aula trabajan el tema con sus estudiantes.
Manifiestan los estudiantes algunos patrones de conducta que evidencien Control Parental.	X	Se observo que los estudiantes en sus equipos de comunicación no tienen ningún software de este tipo, ni se evidencia algún comportamiento o rutina que muestra algunas normas o lineamientos puestos por los padres.

Nota. elaboración propia, 2022

Al analizar la Tabla # 6 se evidencia los siguientes hallazgos Diagnósticos:

- Los estudiantes en los espacios físicos de la Institución Educativa especialmente donde existe acceso público a internet, hacen uso de las herramientas contenidas en la Web 2.0, en algunos casos para aspectos académicos guiados por docentes, pero especialmente para uso correspondiente a juegos y las Redes Sociales tales como Whatsapp, Facebook,

Instagram, comparten videos, fotos en app como Tik Tok, Kawaii y usan muchos Juegos online.

- Los estudiantes han desarrollado la necesidad de estar conectados, ya sea para juegos online, lecturas en app, pero especialmente su presencia en las redes sociales (Facebook, WhatsApp, Tik Tok, Kawaii, Youtube e Instagram), esta situación ha influenciado en gran medida en sus aptitudes, comportamientos y la forma en que se comunica con sus compañeros, en algunos casos hasta el punto de despreciar la presencia física del otro por utilizar el celular para estar navegando en el mismo chateando, (chatear, navegar en redes sociales, foros, entre otras), a este fenómeno se le llama Phubbing.
- La forma de comunicación corporal, escrita y hablada ha sido influenciada por el uso de la web 2.0, se observan en estudiantes comportamientos asociado a tendencias en la Web, además, la forma de escribir es libre de normas ortográficas, más relajada como la que manejan en las redes sociales, realizan gestoentendencia – TikTok, los llamados tren o challenge, usan muchas muletillas, modismos, sustitución de las formas tradicionales de expresión y en muchos casos no cuentan con la capacidad de discriminar su interacción en los entornos online y offline.
- Los juegos clásicos ya no se observan que se desarrollen en los espacios de la Institución Educativa, la atracción son los juegos online o subir videos en Tick Tokc.
- Muchos de los aspectos que integran a la identidad cultural del estudiante se han ido perdiendo, siendo la identidad cultural un elemento importante para la formación del individuo que interactúa en sociedad, pues es lo que le permite reconocerse y adquirir auto concepto, el reconocimiento de la propia identidad supone la aceptación de la propia personalidad, esto refleja en los forma en que se expresa, los modismos, modas y

patrones culturales foráneos, de los cuales muchos jóvenes se han apropiado dejando de lado las raíces cultural.

- Los padres de familia no asisten con regularidad a lo institución educativa, en las entregas de informe es cuando se ve mayor afluencia de estos, en algunos casos cuando son citados por problemas comportamentales o de convivencia de sus hijos, no muestran comportamientos de interés por la temática.
- En la Institución Educativa no se desarrolla ninguna actividad relacionada con el tema de la web 2.0, ni acciones claras para controlar el uso excesivo de estas plataformas en las instalaciones de la institución debido a la afección del desarrollo académico y la convivencia de los estudiantes.

Objetivo específico: caracterizar el nivel de acompañamiento que hacen los padres de familia a sus hijos de educación básica secundaria de la I.E José Yances Mutis de Chinú - Córdoba - Colombia en el uso responsable de la web 2.0. - determinar de qué manera los estudiantes de básica secundaria de la I.E José Yances Mutis de Chinú - Córdoba - Colombia, hacen uso de la web 2.0

✓ *Entrevista no estructurada*

Se aplicará a estudiantes y docentes de la secundaria de la Institución Educativa José Yances Mutis de Chinú Córdoba.

Entrevista no Estructurada a Estudiantes

La entrevista no estructurada realizada a los estudiantes de 7° y 8° de básica secundaria de la I.E José Yances Mutis de Chinú - Córdoba, está orientada a determinar de qué manera estos, hacen uso de la web 2.0, especialmente las redes sociales.

Se sintetizan a través de la tabla # 7 la información recolectada del Guion de Entrevista no focalizada o Libre, es importante recabar que dicho guion se orientó teniendo en cuenta las categorías de investigación y los objetivos específicos (1 y 2) del presente estudio, en esta tabla se indican respuestas de algunos de los estudiantes que participaron en ella y el análisis por parte de los investigadores con los principales puntos encontrados entre los estudiantes entrevistados.

Tabla 7

Guion de entrevista no focalizada o libre # 1: dirigida a estudiantes

Categoría	Preguntas	Actores / Respuestas	Análisis Investigador	
Uso responsable de la Web 2.0	¿Aceptas cualquier tipo de solicitud de amistad que te envían en las redes sociales?	Estudiante 1	“Si, para tener más amigos”	Los estudiantes manifiestan tener afinidad por aceptar las solicitudes de amistad independientemente si conocen o no a las personas, piensan que es mejor tener más amigos para compartir e interactuar, algunos manifiestan que sus círculos de amistades se rigen por familia, amigos y amigos de los amigos. Además, no cuentan con ningún criterio de selección solo cuando les envían información que consideran indeseable desechan esas solicitudes,
		Estudiante 2	“Si, me gusta conocer nuevas personas, lo que hacen y publican”	
		Estudiante 3	“Si, entre más amigos mejor”	
		Estudiante 4	“No, la mayoría son amigos o familiares”	
	¿Están a tu alcance las redes sociales en tu institución?	Estudiante 1	“Si, es posible en los momentos de recreo o cuando estamos en sala de informática”	Los estudiantes tienen acceso fácil a las redes sociales, ya sea desde sus celulares o en la sala de informática con sus datos móviles o zonas de wifi de acceso público distribuidos en la Institución educativa.
		Estudiante 2	“Si, desde el celular”	
		Estudiante 3	“Algunas veces, cuando estoy en la sala de informática”	
		Estudiante 4	“Si, incluso en las clases”	
	¿A qué sitios de la Web 2.0	Estudiante 1	“A WhatsApp, Facebook, Tikc Tock”	La Mayoría de estudiantes de los servicios y plataformas contenidas en la Web 2.0 prefieren las redes

generalmente te conectas?	Estudiante 2	“Juegos, Facebook, Tikc Tock””	sociales y los juegos en líneas, algunas herramientas colaborativas como Blogs, Wikis y foros para sus tareas.
	Estudiante 3	“Redes sociales y juegos”	
	Estudiante 4	“App de lecturas y redes sociales”	
¿Utilizas las redes sociales, juegos online o foros mientras recibes clases?	Estudiante 1	“Si, aunque muchos mis docentes nos prohíben hacer uso del celular, busco la forma me conecto a WhatsApp y Facebook”	Durante el desarrollo algunas de las clases, la mayoría de los estudiantes manifiestan estar pendientes de conectarse a sus redes sociales, incluso para escribir al compañero del salón. Por lo que se evidencia, carente control por parte del docente en su hora de clase e igualmente el desprovisto autocontrol por parte de los estudiantes.
	Estudiante 2	“Algunas veces, depende del profesor que me toque”	
	Estudiante 3	“Si, necesito estar pendiente de quienes comentan mis videos o que escriben mis amigos”	
	Estudiante 4	“No, porque si el profesor se da cuenta me quitan el celular”	
¿Has tenido problemas con las autoridades en tu Colegio por el uso de la web 2.0 (Redes Sociales, Juegos Online o foros)?	Estudiante 1	“No, no me ha pasado nada”	La mayoría de estudiantes no tiene problemas institucionales por esta razón, solo algunos casos en los que la situación afecta en gran medida la convivencia escolar, como los casos de ciberbullying o exposición de fotografías o material íntimo de algún estudiante.
	Estudiante 2	“No, ya que no saben qué hacemos en ellas, solo algunos profes nos dan concejos de eso”	
	Estudiante 3	“Si, una vez por que se regaron unas fotos mías, que mi exnovio rego en las redes sociales. Llamaron a mis padres”	
	Estudiante 4	“Si, por escribir sobrenombre a unos compañeros”	
¿Lo primero que hago cuando me despierto es conectarme a las redes sociales (WhatsApp,	Estudiante 1	“No, pero si me acuesto muy tarde chateando”	La mayoría de los estudiantes entrevistados manifiesta conectarse a la Web 2.0 una vez se levantan o incluso mientras desayunan, sobre todo para mirar noticias y comentar a los amigos, especialmente aquellos que tienen celular propio, o los de los padres ya que no todos tienen acceso a esos dispositivos.
	Estudiante 2	“Si, hasta que mi mama me llama”	
	Estudiante 3	“Si, así me entero de que paso mientras dormía”	

Facebook, Tikc Tock, Kawaii, Instagram)?	Estudiante 4	“Algunas veces, cuando tengo el portátil en el cuarto”	
¿prefiero usar el celular, computador o alguna dispositiva que permita conectarme a internet para acceder a las redes sociales, juegos entre otras a pesar de estar acompañado?	Estudiante 1	“Si, me distraigo más en mi celular”	La mayoría de los estudiantes prefiere estar conectado a la Web 2.0 especialmente redes sociales (WhatsApp, Facebook, Tikc Tock, Kawaii, Instagram), juegos online. Manifiestan sentirse desconectados de la realidad, un espacio en el cual aquellos que en la realidad no tienen mucho contacto con su familia o no tienen amigos, pueden sentirse sociables. En este sentido, el uso excesivo de las redes sociales estaría afectando la interacción física las otras personas o incluso la interacción con personas desconocidas.
	Estudiante 2	“Si, muchas veces me concentro tanto que no percibo si estoy acompañada”	
	Estudiante 3	“Algunas veces, me gusta cuando jugamos futbol”	
	Estudiante 4	“No, porque también puedo hablar o jugar con quien tengo cerca”	
¿Prefiero las amistades de las redes sociales que las presenciales?	Estudiante 1	“Si, por que es más fácil comunicarme, además que puedo hacer otras cosas entretenidas”	Muchos de los estudiantes manifiestan sentirse más libres y relajados cuando se expresan a través de las redes sociales, además de compartir imágenes o videos. Pasan la mayor parte del tiempo interactuando especialmente cuando están en casa. La razón más importante por la cual los adolescentes se registran en una red social es para hacer amigos, por curiosidad, ocio, compartir videos e imágenes o interactuar con familiares.
	Estudiante 2	“Algunas veces soy más amigable cuando uso las redes”	
	Estudiante 3	“Si, por que puedo expresar los que quiera, como quiera y a quien quiera”	
	Estudiante 4	“No, me parece mejor hablar con personas que conozco y en persona”	
¿Cuánto tiempo gastas al día en las redes sociales?	Estudiante 1	“Cuando estoy en la institución, como 3 horas entre recreo y algunas horas de clase”	Los resultados referentes al uso de tiempo de interacción en redes sociales, muestran que un gran porcentaje de estudiantes permanecen conectados e interactuado en ellas, hay quienes confiesan permanecer conectados todo el día, otras indican que organizan sus actividades escolares o en casa y el resto del tiempo la pasan en sus redes sociales o jugando.
	Estudiante 2	“Casi todo el día, especialmente los fines de semana”	
	Estudiante 3	“Unas 5 horas, por que debo hacer deberes en casa”	
	Estudiante 4	“unas 8 horas diarias, aunque los fines de semana es más tiempo”	
¿Veo las redes sociales como	Estudiante 1	“Si, en ellas puedo ser quien quiera ser”	Los jóvenes sienten en las redes sociales

escape del mundo real?	Estudiante 2	“Si cuando tengo problemas, me relejo”	un escape a la realidad en la que viven, en ellas pueden aparentar lo que quieren ser, se sienten libres de expresarse y de interactuar con quienes quieran, además de contactar a otros con problemas similares con quienes compartir su experiencia. Esto es un causal de dependencia a las redes sociales para sentirse a gusto y libres del entorno de la realidad en la que puedan estar viviendo.
	Estudiante 3	“Si, especialmente en algunos momentos en los que tengo problemas encuentro personas que han pasado por lo mismo, con quien comparto mi experiencia y escucho la de ellos, así me distraigo”	
	Estudiante 4	“Si, mientras estoy en redes sociales o jugando me siento de mejor humor”	
¿Crees que las redes sociales influyen, negativamente en tus estudios?	Estudiante 1	“No, porque, aunque me conecto a las redes sociales, cumplo con mis deberes académicos”	La mayoría de los estudiantes reconocen que el uso que actualmente están dándoles a las herramientas de la Web 2.0 los está afectando en su desarrollo académico e interés por las clases, de las cuales algunos manifiestan que son aburridas y no las entienden.
	Estudiante 2	“Si, por que gasto mucho tiempo en ellas y no hago las tareas”	
	Estudiante 3	“Si, por que me gusta más estar jugando en línea o en mis redes sociales que hacer las tareas”	
	Estudiante 4	“Si, por que he bajado mi ritmo de estudio y tiempo en mis tareas por estar en la red”	
¿Prefiero Jugar en línea que dedicar más tiempo a mi familia o amigos en lugar de estar navegando en el Internet?	Estudiante 1	“Si, me distraigo jugando y conociendo nuevos juegos en línea”	Los estudiantes manifiestan gustarles los juegos online, aunque les gusta más las redes sociales es otra actividad que realizan con frecuencia y en la cual invierten tiempo.
	Estudiante 2	“No, me gustan más las redes sociales que los juegos”	
	Estudiante 3	“No, ya que mis padres no lo permiten porque daño el celular”	
	Estudiante 4	“Si, los juegos en línea son chéveres”	
¿He realizado algún tipo de acoso a través de	Estudiante 1	“Si, como forma de enojo con esa persona expuse burlas, fotos e información confidencial”	La mayoría de los estudiantes respondieron no realizar Cyberbullying, ellos manifiestan que sus redes pueden ser cerradas por ello y que además no están desacuerdo con ese tipo de prácticas. Algunos manifestaron haber puesto sobrenombre, haber hechos algún tipo de
	Estudiante 2	“No, solo he puesto sobrenombre o me he burlado de alguna foto de un amigo”	

mis redes sociales?	Estudiante 3	“No, he realizado este tipo de cosas”	comentario de burla o creado algunos memes con fotos de compañeros o docentes, pero sin escalar a mayores consecuencias, muy pocos casos aislados indican haber hecho este tipo de acto por enojo contra alguien específico.
	Estudiante 4	“No, no expongo mis redes sociales a este tipo de acciones porque me las puede cerrar”	
¿Omito mis tareas porque paso mucho tiempo en las redes sociales?	Estudiante 1	“Si, muchas veces me concentro tanto en estar conectado que olvido mis tareas”	Los estudiantes manifiestan en su mayoría tener problemas de concentración en el desarrollo de sus actividades escolares por estar pendiente de las redes sociales, sin embargo, realizan sus compromisos escolares con el deseo de tener mayor tiempo para sus actividades de ocio especialmente aquello que indican que sus padres están pendientes del desarrollo de sus actividades. Pocos indican no importarles incumplir sus actividades por estar conectados a redes sociales.
	Estudiante 2	“Si, prefiero estar conectado a las redes que hacer las tareas, es más divertido”	
	Estudiante 3	“Algunas veces, se me pase el tiempo o no entiendo que debo hacer de la tarea y prefiero chatear con mis amigos”	
	Estudiante 4	“Solo cuando no están mis padres”	
¿Afecta tu estado de ánimo cuando no puedes conectarte a tu ordenador o celular?	Estudiante 1	“Si, definitivamente estoy de mal humor cuando no he podido ingresar a mis redes sociales”	Los estudiantes manifiestan diversos sentimientos y sensaciones cuando no pueden acceder a dispositivos para conectarse a la Web o carecen de conexión tales como aburrimiento, ansiedad e irritabilidad, rabia, nostalgia los cuales son emociones negativas.
	Estudiante 2	“Si me da’ rabia cuando no me puedo conectar a ver videos o chatear con mis amigos”	
	Estudiante 3	“He experimentado ansiedad en estos casos”	
	Estudiante 4	“No, no me afecta, me dedico a otras actividades”	
¿Ingreso a contenidos de tipo sexual?	Estudiante 1	“Algunas veces, por curiosidad”	Los estudiantes especialmente los jóvenes varones manifiesta haber visto este tipo de contenido, aunque no con frecuencia, en casos a solas otras veces en grupos de amigos, las jóvenes indican no atraerles este tipo de contenido sin embargo han accedido por lo menos una vez por curiosidad.
	Estudiante 2	“No, no me gustan ese tipo de contenido”	
	Estudiante 3	“Si, cuando estoy solo, por curiosidad”	
	Estudiante 4	“Si, pero no me gusta”	

	¿He compartido información personal tuya o de mi familia a través de las redes sociales?	Estudiante 1	“Si, pero no sabía que no debía”	Durante el desarrollo de la entrevista y con el análisis de la respuesta se evidencia falta de formación del estudiante sobre las precauciones que debe tener en el manejo de la información personal y las de su familia, no miran como malo dar información a través de estos medios, lo han hecho sin percatarse de que sea algo indebido.
		Estudiante 2	“Si, por engaño ya que se hicieron pasar por un familiar”	
		Estudiante 3	“Algunas veces, pero solo con conocidos”	
		Estudiante 4	“No, porque me da miedo que se para hacerme daño”	
	¿Copias cortos o peinados que ves en tus redes sociales?	Estudiante 1	“Si, están de moda, igual que los bailes”	Gran porcentaje de los estudiantes indican gustarles llevar los cortos y peinados de mod, no les interesa de donde viene o que representan solo lo hacen por imitar a quienes para ellos es un modelo a seguir, o repiten lo que la mayoría de sus compañeros hacen, a este fenómeno se le llama esnobismo.
		Estudiante 2	“Si, me gusta verme como las personas que admiro”	
		Estudiante 3	“Si, me así estoy de moda”	
		Estudiante 4	“No, me da los mismo, solo hago lo que me gusta”	
	¿Usas las expresiones que escuchas y observas a través de las plataformas de la Web 2.0?	Estudiante 1	“Si, de esa forma entiende todo el mundo”	Muchas de las expresiones, gestos, bailes y modismos son tomadas de las redes sociales, los estudiantes manifiestan estar acostumbrados a imitar los que les gusta, cuando es tendencia y sus amigos y compañeros lo hacen también.
		Estudiante 2	“Si, todos mis amigos manejan y entienden esas cosas”	
		Estudiante 3	“Si, para poderme hacerme entender entre mis amigos”	
		Estudiante 4	“Si, es una firma más relajada y divertida de comunicarnos”	
Estrategias de acompañamiento	¿Sabes tus padres o representantes que estás suscrito a una red social?	Estudiante 1	“Si, Claro”	Lo que indican los estudiantes es que sus padres de familia tienen conocimiento de que están suscritos a una red social. Ello supone su consentimiento. No manifiestan tener alguna regla con respecto a su uso
		Estudiante 2	“Si, me ayudo a crear el usuario”	
		Estudiante 3	“Si, con ellos chateos”	

	Estudiante 4	“Si, aunque no los tengo de contacto porque no me gusta que miren lo que comparto”	
Tus padres ¿Te controlan de alguna manera el uso de las redes sociales?	Estudiante 1	“No, no saben de eso”	La mayoría de los estudiantes manifiestan no tener control sobre el uso que le dan a sus redes sociales, ya sea por carencia de conocimiento por parte de los padres de familia o porque no le hacen ningún control o seguimiento de estas actividades.
	Estudiante 2	“No, no los tengo ni de contacto”	
	Estudiante 3	“Algunas veces el tipo de uso”	
	Estudiante 4	“Algunas veces, cuando voy mal en el colegio me quitan mi celular, pero de mis redes sociales no sabe”	
¿Has recibido de parte de tus padres orientaciones con respecto al uso Web 2.0?	Estudiante 1	“No, mis padres no saben del tema”	Los estudiantes manifiestan haber recibido algunas orientaciones, la mayoría orientada a la hora de desconectarse, aunque muchos manifestaron no prestar atención, otros indican que sus padres no saben del temo por lo que no les han indicado nada al respecto.
	Estudiante 2	“Algunas cosas, casi siempre hago lo que quiero”	
	Estudiante 3	“No, ya que ellos no saben del tema”	
	Estudiante 4	“Si, pero más de las redes sociales. Mis padres me han dado algunas instrucciones como por ejemplo no compartir fotos, no dar información ni aceptar invitaciones de desconocidos”	
¿En tu casa existe algún tipo de normas o rutinas que debes cumplir con respecto al uso de la Web 2.0 que hayas conciliado con tus padres?	Estudiante 1	“No, en mi casa no hay nada de ese tema, solo me regañan cuando salgo mal en el colegio y dicen que es por estar”	La mayoría de los estudiantes manifiestan que hay en su casa algún tipo de rutina o normas para cumplir en su casa con respecto al uso de la Web 2.0, sus padres poco monitorean lo que hacen con estas.
	Estudiante 2	“Si, en cuanto a la hora en que debo acostarme conectado a internet, pero los días de semana por que tengo que ir al colegio”	
	Estudiante 3	“No, mis padres no me han indicado ningún tipo de reglamento al respecto al uso”	

	Estudiante 4	“Mis padres me han manifestado como debo hacer uso de mis redes sociales, pero no han estipulado algún reglamento en casa”	
¿Cuándo te conectas a la web 2.0 por ejemplo a tus redes sociales tus padres están pendiente de ti?	Estudiante 1	“No, por lo general estoy solo”	Los entrevistados manifestaron descontento con esto, no les gustaría tener a sus padres vigilando que hacen en sus redes sociales, que escriben o comparten a través de estas. Indican que sus padres no están pendientes o si los tienen cerca los jóvenes prefieren distanciarse.
	Estudiante 2	“No, no me gusta tener a mis padres vigilándome”	
	Estudiante 3	“No, mis padres no están pendientes, por lo general no están en casa”	
	Estudiante 4	No, ellos no se dan cuenta	
¿En qué lugar de tu casa está ubicado el ordenador?	Estudiante 1	“En el cuarto”	La mayoría de veces está ubicado en la sala, cuando son portátiles se los llevan a sus dormitorios, aunque la mayoría tiene celular en vez de ordenadores.
	Estudiante 2	“Sala”	
	Estudiante 3	“Sala o dormitorio”	
	Estudiante 4	“Por donde está el televisor”	

Nota. elaboración propia, 2022

Al analizar la Tabla # 7 se evidencia los siguientes hallazgos Diagnósticos:

- Los estudiantes de la Web 2.0 hacen uso especialmente de las redes sociales tales como WhatsApp, Facebook, Tikc Tock, Kawaii, Youtube., se conectan a estas especialmente desde sus hogares donde en la mayoría no existen normas o algún tipo de control.

- Los estudiantes presentan adicción al uso de la Web 2.0, especialmente los correspondiente a las redes sociales, esto se manifiesta en su comportamiento, forma de comunicación y en la forma en que interactúa con sus semejantes, docentes y familia. Los sentimientos de frustración, enojo y ansiedad al no conectarse son parte de los síntomas de su situación.
- Es de notar que a pesar de la fuerte incidencia de la cultura de este municipio, los jóvenes se ven atraídos por los patrones culturales, expresiones y representaciones foráneas, afectando el reconocimiento de su propia identidad, por consecuente se puede ver influenciada su autoestima y autorreconocimiento, si bien lo implícito en la Web 2.0 puede verse como elementos de una cultura renaciente de la tecnología, en algunos casos, esta afectando directamente la capacidad del joven de aceptar su propia personalidad el “Yo”, es susceptible al deseo de hacer parte de un “nosotros” como en grupo social.
- Los estudiantes en su mayoría no ven a redes sociales como algo negativo, por el contrario, lo ven como un escape a la realidad en la que viven, una forma más atractiva de comunicarse y encontrar amigos, pues manifiestan que en ellas se sienten libre de ser y hacer los que quieren, en este sentido, carecen de la capacidad de autocontrol y sentido crítico, pues su atractivo las masas y los retos.
- En sus hogares la mayoría de estudiantes no tienen unas reglas o controles establecidos, los padres de familia desconocen del tema, en algunos casos castigan a sus hijos prohibiéndoles su conexión a internet, quitándoles sus dispositivos móviles u ordenadores, pero cuando estos descuidan alguna actividad asignada o por el bajo rendimiento académico.

- Los estudiantes carecen de formación y concientización, frente al tema. Lo que los hace aún más vulnerables a cometer actos indebidos o crear una dependencia.

Entrevista no Estructurada a Docentes

La entrevista no estructurada se presenta a través de la tabla 8. Está orientada a percibir desde la perspectiva de los docentes lo correspondiente al uso que dan a la Web 2.0 sus estudiantes, como perciben sus comportamientos en el aula y como se manifiesta esto su desarrollo académico y de convivencia, igualmente, indiquen que tanto acompañamiento hacen los padres de familia.

Tabla 8

Guion de entrevista no focalizada o libre # 1: dirigida a docentes

Categoría	Preguntas	Actores / Respuestas	Principales Hallazgos / Análisis Investigador
Uso responsable de la Web 2.0	¿Utiliza usted Herramientas Contenidas en la Web 2?0 para el desarrollo académico?	Docente 1	“Si, las herramientas como los blog, Wikis y colaborativas enriquecen la didáctica de las clases, se hace provecho del gusto y el interés que el estudiante tiene con este tipo de herramientas”
		Docente 2	“Si, estas herramientas se han convertido en un elemento importante en el desarrollo de las clases donde se incentiva el interés y las participaciones los estudiantes”
	¿Cree usted que el uso de las redes sociales afecta	Docente 1	“Si, eso se manifiesta en la falta de concentración que los estudiantes tienen en las clases, la falta de

directa o Indirectamente el proceso formativo de sus estudiantes?	Docente 2	orientación ha incrementado que los estudiantes hagan mal uso de las redes sociales y se refleja en su rendimiento académico” “No, la cuestión no es el uso de las redes sociales sino la falta de sentido crítico que los estudiantes tienen, especialmente al distinguir, analizar y clasificar la información a la que accede a través de estas plataformas, por ello considera que se necesitan soluciones conjuntas padres de familia escuela”	afectando en muchas de sus esferas de desarrollo cognitivo, comportamental y social. Hacen un llamado al trabajo conjunto con las familias para controlar este tema, siendo consciente a su vez de la carencia de actividades orientadas desde la institucion a al manejo de dicha situación. los docentes manifiestan que las redes sociales sí afecta a la educación de los estudiantes.
¿De qué manera cree que las redes sociales influyen en los estudiantes?	Docente 1	“Una de las formas más evidentes corresponde a la forma en que se comunican, como escriben y se expresan, se les dificulta las reglas ortográficas, no terminan las ideas y muy pocos son capaces de desarrollar textos analíticos o con coherencia”	El referente a aspectos comportamentales y de comunicación son las principales manifestaciones de los estudiantes frente a la influencia de las redes sociales, además del desempeño académico que finalmente es consecuente a la falta de capacitación y control que se les da a los jóvenes frente al tema. los docentes manifiestan que las redes sociales sí afecta a la educación de los estudiantes.
	Docente 2	“Los esnobismos, repiten las tendencias y patrones de conductas que se manifiestan en este tipo de plataforma”	
¿Es interrumpido en clases por algún estudiante por algún dispositivo móvil?	Docente 1	“Si, se ha dado la ocasión en que estudiantes imprudentemente han estado haciendo uso del celular en clase, no para enriquecimiento de la temática por lo general están chateando, subiendo video o jugando”	Se han presentado situaciones en que el docente ha tenido que intervenir por el uso inadecuado del dispositivo móvil en clase, a pesar de que existan normas que los prohíben.

Estrategias de acompañamiento de Padres de Familia a sus hijos		Docente 2	“No, hasta el momento no se ha dado por las normas de aula establecida, los estudiantes saben que el celular se les quitaría en caso de ser vistos en clase con ellos”	
	¿Alguna vez, los estudiantes han hecho uso de las redes sociales para engañar o hacer trampa en pruebas o exámenes?	Docente 1	“Si, los estudiantes son muy suspicaces para usar lo que esté a su alcance a la hora de desarrollar una evaluación”	La mayoría de los docentes manifiestan que esa situación se ha presentado, algunos casos han sorprendido a sus estudiantes copiando por estos medios.
			“No, no que este consciente de ello”	
	¿Considera que el manejo de los dispositivos digitales que utilizan los estudiantes es regulado por los padres de familia?:	Docente 1	“No, la mayoría de los padres no cuentan con las competencias para hacer control o seguimiento a sus hijos.”	Los docentes evidencian que los padres de familia o cuidadores de los jóvenes no establecen reglas, normas o algún tipo de control de los que los jóvenes hacen con sus dispositivos o cuando interactúan a través de las redes sociales. Muchos de ellos están por fuera de sus hogares trabajando para el sustento del hogar, por lo que los jóvenes están sin vigilancia.
	Docente 2	“No, los padres han demostrado no tener control sobre lo que sus hijos y hacen con estos dispositivos, la mayoría trabaja y está fuera del hogar así que sus hijos están solos o con algún otro familiar”		
¿El padre de familia manifiesta interés o comunicación con los docentes para acompañar el proceso formativo que sus hijos hacen en la escuela?	Docente 1	“Escamante, la mayoría de los padres de familia solo acuden a la escuela a recoger boletines o cuando se les obliga por algún problema que presente su hijo ”	Un gran problema de la institución es la falta de acompañamiento de las familias, dejan la responsabilidad formativa a la escuela.	
	Docente 2	“No, los padres de familia están muy desligados de la escuela”		

Nota. elaboración propia, 2022

Al analizar la Tabla # 8 se evidencia los siguientes hallazgos Diagnósticos:

- La mayoría de los docentes integran la web 2.0 a sus didácticas, potenciando las ventajas de estas en el ámbito educativo las cuales se reafirmaron con la pandemia Covid 19, otros coincidieran, que estas no son convenientes pues se convierten un factor de distracción para las jóvenes, sin embargo, muy pocos implican en sus didácticas orientadas al tema de la web 2.0 a capacitar al estudiante a identificar los posibles riesgos y amenazas latentes en su uso desmedido y como esto repercute en su formación y en su comportamiento.
- Los docentes presentan puntos de vista diferentes en cuanto a cómo perciben el uso de la Web 2.0 desde el ámbito escolar, caracterizado por aquellos que los implementan en sus didácticas de aulas y quienes no, en lo que todos coinciden es en la necesidad imperante de intervenir a los estudiantes para que estos puedan desarrollar sentido crítico y la capacidad de autogestión frente al tema, donde se mitiguen aquellos factores que los lleve a situaciones de riesgo y desarrollen actividades con la participación de la familia para así facilitar o aumentar la comunicación entre ellos y entre la escuela y padres de familia.
- El referente a aspectos comportamentales y de comunicación son las principales manifestaciones de los estudiantes frente a la influencia de las redes sociales, los docentes manifiestan que las redes sociales sí afecta a la educación de los estudiantes, cuando estos pasan a un estado de adicción y uso sin control de estas. El tiempo que emplean en sus deberes académico disminuye a tal punto que no se responsabilizan de tareas ni evaluaciones, no entran a clase.

- Los docentes evidencian que los padres de familia o cuidadores de los jóvenes no establecen reglas, normas o algún tipo de control de los que los jóvenes hacen con sus dispositivos o cuando interactúan a través de las redes sociales. Además, hacen poco o nulo acompañamiento no solo en cuanto al tema de la Web 2.0, también en los otros aspectos formativos de sus hijos.
- Los docentes coinciden en la falta de estrategias, proyectos o acciones que a nivel institucional se implemente para el manejo de este tema, por ello sugieren organizar horarios de actividades para generar espacios de reencuentro familiar, motivar la participación y capacitar a los padres de familia, no solo para el manejo de este tema también es importante que estén vinculados a todas las actividades que se generen desde la institución.

Análisis de resultado objetivo específico: caracterizar el nivel de acompañamiento que hacen los padres de familia a sus hijos de educación básica secundaria de la I.E José Yances Mutis de Chinú - Córdoba - Colombia en el uso responsable de la web 2.0.

Análisis Cualitativo Grupos Focales con Padres de Familia:

Los grupos focales se desarrollaron con padres de familia como un escenario socializador de ideas y de saberes de acción participativa, el primero de ellos se realizó con la intención de caracterizar a los padres de familia en cuanto a dos aspectos básicos, lo correspondiente a la parte de su formación académica, competencias en el uso de la web 2.0 y aspectos socioeconómicos, estos factores pueden ser incidentes en el nivel de acompañamiento.

La mayoría de las familias pertenecientes a la I.E son de escasos recursos económicos, con empleos informales, lo que repercute en que los padres de familia deban estar por fuera del hogar la mayor parte del día para poder tener ingresos.

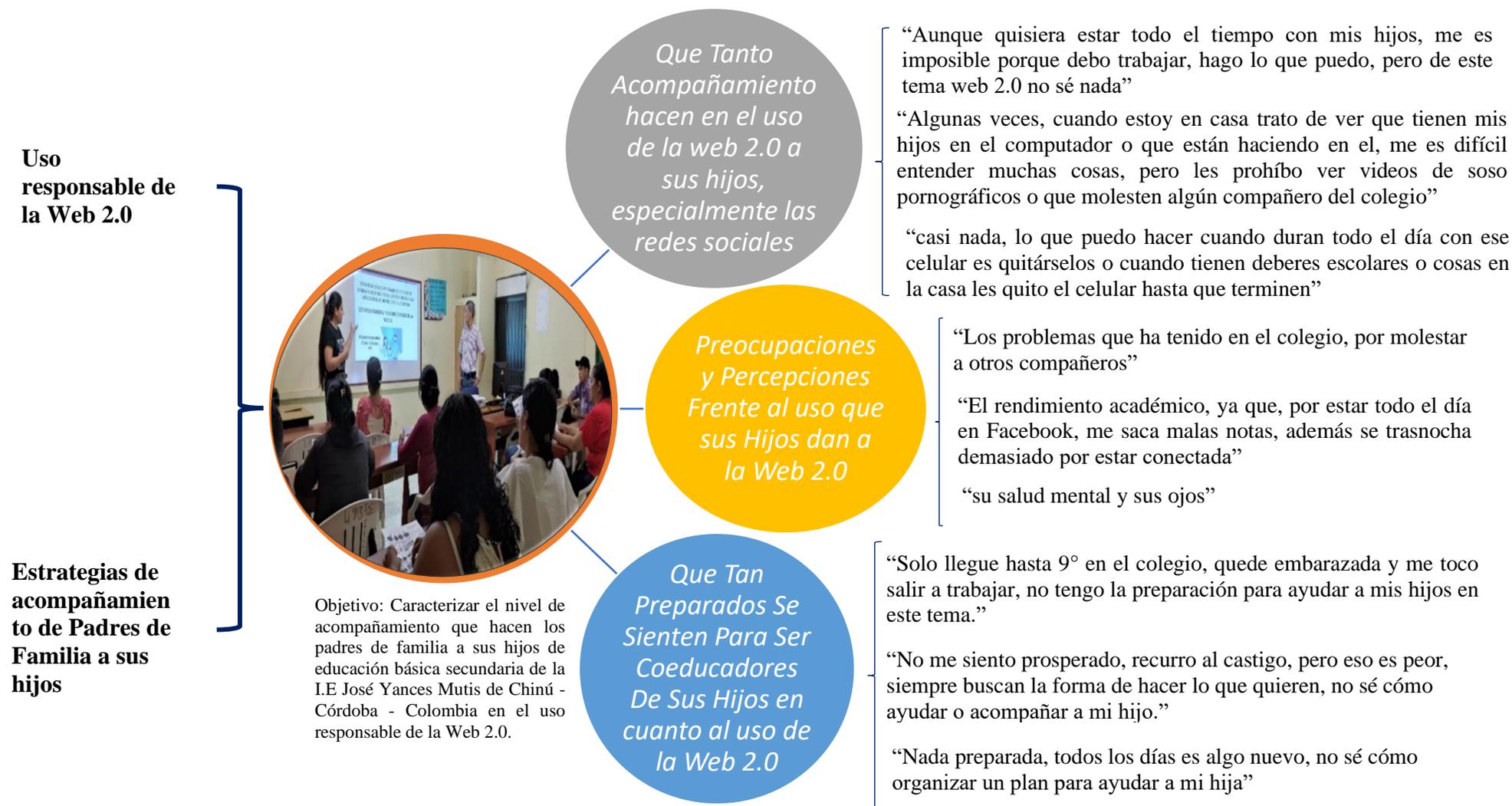
Una importante influencia de la condición socioeconómica sobre el rendimiento escolar es la de las actitudes de los padres respecto a la escuela y a la educación, pues en su mayoría indican que no tienen tiempo para participar en las actividades convocadas por la escuela, esta situación se constata con la falta de articulación por parte de las familias que conforman la comunidad educativa ante los procesos institucionales, se evidencia en la poca participación de estos en las actividades desarrolladas, en la inasistencia a las reuniones convocadas por la institución y en la falta de orientación que brindan a los niños al cumplir los compromisos escolares, otra situación, que manifiestan los padres de familia que participaron en los grupos focales, es el desconocimiento en cuanto al uso de la Web 2.0, los padres de familia manifiestan no tener las competencias necesarias para hacer acompañamiento, orientación efectiva a sus hijos. Todo lo anterior agudiza más la problemática, pues es la familia donde se produce la socialización primaria, si este proceso no se desarrolla de manera adecuada el joven será incapaz de interiorizar pautas de comportamiento socialmente adaptadas.

La segunda reunión de los grupos focales se orientó a que los padres de familia expusieran sus puntos de vista, sus preocupaciones y percepciones frente al uso que sus hijos dan a la Web 2.0, que tan preparados se sienten para ser coeducadores de sus hijos con respecto a la web 2.0 y que tanto acompañamiento hacen en el uso de esta, además, algunas opiniones de actividades que desde la institución se puedan realizar para mejorar.

Esta práctica investigadora, se desarrolló mediante un número reducido de reuniones grupales con la participación de siete padres de familia por grupo, donde estos hablaron de forma libre y espontáneamente acerca unos puntos clave expuestos por los investigadores y que guardan relación con el primer objetivo específico y las categorías de la investigación dispuestas para este estudio, como se indica en la Figura 3 donde se indican los puntos trabajados.

Figura 4

Grupo focal padres de familia



Nota. elaboración propia, 2022

- Que Tanto Acompañamiento hacen en el uso de la web 2.0 a sus hijos, especialmente las redes sociales

En cuanto a este punto, se partió debatiendo acerca de la importancia del acompañamiento familiar en el desarrollo de la capacidades sociales, afectivas y cognitivas de sus hijos, de cual fue posible identificar que las familias en su totalidad consideran que es muy importante brindar a sus hijos su acompañamiento, guía, ayuda y afecto en todas las esferas de sus vidas, estudios, hogar y sociedad, a pesar de reconocer la importancia de su papel como padres o cuidadores de sus hijos indican que son muchas las situaciones y factores que hacen afectan que esto se cumpla cabalmente.

En este sentido, el tiempo y la calidad del acompañamiento que los padres pueden hacer a sus hijos están relacionados a factores como sociodemográfico, educacional, tipo de familia y económico, encontrándonos con que la mayoría de los padres indican que no pasan estar con sus hijos la mayor parte del día por sus trabajos.

Los padres de familia en el momento de acompañar a sus hijos e hijas en algunos procesos formativos, se dividen en aquellos que recurren al castigo como la principal herramienta de control y aquellos que prefieren dejar en la escuela y a sus hijos la responsabilidad formativa, lo mismo se sujeta a otros aspectos de acompañamiento.

El siguiente punto del debate se relacionó directamente al acompañamiento que hacen a sus hijos con respecto al uso de la web 2.0, de lo cual la mayoría de ellos manifestaron su desconocimiento del tema, lo que hace que tengan poco control y acompañamiento frente a este, pocos indicaron que manejan un horario para el uso del celular o el ordenador de modo que los jóvenes prioricen sus actividades escolares y sus deberes en el hogar, sin embargo nada relacionado directamente al tema de la web 2.0.

En cuanto a su relación con la escuela, señalan que ellos sacan tiempo de sus compromisos laborales o del hogar para asistir a reuniones o llamados de la institución, reconocen de no asistir a la escuela fuera de estos tiempos. Manifiestan, la necesidad de afianzar los lazos entre la institución y los padres de familia, proponiendo que les capaciten para poder ayudar a sus hijos a mejorar y acompañarlos hacer uso responsable de herramientas como la web 2.0

- Preocupaciones y Percepciones Frente al uso que sus Hijos dan a la Web 2.0

Sus preocupaciones se concretan especialmente en el apego que sus hijos tienen a las redes sociales, si bien reconocen que tienen sus ventajas, consideran que los tiempos empleados en estas afectan su salud y repercute en sus procesos académicos.

La mayoría de los padres manifiestan ver en sus hijos comportamientos, modos de ver la vida, formas comunicativas, de vestir y peinar, sus gustos y estereotipos basados en lo que encuentran en estas redes sociales, lo que implica además su necesidad de pertenecer a grupos específicos para sentirse identificados, mirando peyorativamente su propia cultura o contexto social en la realidad. Indican que muchos de ellos, que aunque como padres usan el dialogo o la disciplina no los pueden controlar en su totalidad.

A pesar de expresar sus inquietudes los padres de familia, no manifiesten mayor interés por las amenazas de los peligros y malos contenidos que se encuentran latentes en los espacios de la web 2.0 a los que están expuestos sus hijos, esta situación en su mayoría es por desconocimiento, lo cual indican la necesidad de orientarlo en este tema, de modo que tengan la capacidad de detectar de forma oportuna los riesgos presentes y como se manifiestan, de igual forma buscar lo forma de potenciar los beneficios de la web 2.0 en los procesos académicos.

- Que Tan Preparados Se Sienten Para Ser Coeducadores De Sus Hijos en cuanto al uso de la Web 2.0

Los padres de familia o cuidadores sienten no estar lo suficientemente capacitados para abordar un acompañamiento efectivo a sus hijos en el uso responsable de la web 2.0., factores como el tiempo, el trabajo, la escasa escolaridad, las ocupaciones personales y en ocasiones la falta de interés, debilitan de manera significativa el acompañamiento que puedan hacer a sus hijos y no solo en lo concerniente a la web 2.0.

Desde el hogar los jóvenes deben ser motivados y formados en muchos aspectos esenciales para la vida, especialmente en la adquisición de los valores y el sentido crítico para poder desarrollarse de manera integral en los diferentes escenarios con los cuales tendrá contacto, entre estas el proceso educativo y social. En todo esto, la escuela desempeña un rol importante, ya que en esta es donde se fortalece la dinámica de aprendizaje, se potencian las competencias y se refuerzan los valores, sin embargo, sigue siendo la familia la primera unidad de aprendizaje.

Todo esto vigoriza la importancia de la articulación familia – escuela, pero esto es muy complejo debido a factores sociales, económicos y culturales como la concepción de que el acompañamiento familiar es un acto de obligación.

Discusión de los Resultados

Una vez aplicado los instrumentos para la obtención de la información y haber realizado el análisis de los diferentes hallazgos diagnósticos, se hace a continuación una discusión entre estos y componente teórico. Permitiendo así determinar aquellas acciones para el cumplimiento del tercer objetivo específico y por el objetivo general de la presenta investigación el cual es

proponer una estrategia de acompañamiento de padres de familia a sus hijos para el uso responsable de la Web 2.0 en el municipio de Chinú - Córdoba - Colombia.

La primera fase tuvo como objetivo determinar los hallazgos diagnósticos a través de la aplicación de las técnicas e instrumentos determinados para el presente estudio en relación con el primer y segundo objetivo específico, los cuales son caracterizar el nivel de acompañamiento que hacen los padres de familia a sus hijos de educación básica secundaria de la I.E José Yances Mutis de Chinú - Córdoba - Colombia en el uso responsable de la Web 2.0. y determinar de qué manera los estudiantes de básica secundaria de la I.E José Yances Mutis de Chinú - Córdoba - Colombia, hacen uso de la web 2.0.

De acuerdo a los hallazgos diagnósticos, la mayoría de los estudiantes, especialmente por las necesidades impuestas por la pandemia, cuenta con un dispositivo tecnológico, entre estos: Celulares, Computadores o tabletas, muchos de ellos con acceso a internet desde sus hogares o cercanías a este y en la Institución Educativa, donde la mayoría acceden a redes sociales como: Facebook, Tik Tok, kawaii, Whatsapp y Youtube.

Parte de los problemas de rendimiento académico se relacionan al uso desmedido de la web 2.0, pues pasan horas inmersos en las redes sociales y sienten ansiedad, ira o frustración cuando no han tenido algún tipo de interacción con estas herramientas, viendo o compartiendo material, sin cumplir con sus deberes académico o responsabilidades en el hogar, despreciar la presencia física del otro por utilizar el celular para estar navegando en el mismo chateando, (chatear, navegar en redes sociales, foros, entre otras), los cambios en aspectos como la forma de comunicarse, comportarse y la forma peyorativa en que miran sus propias raíces culturales, todas estas conductas son manifestaciones de la incidencia del mal uso de las herramientas Web 2.0, lo cual implica que:

Los indicios de empleo inadecuado de la web 2.0 es cuando el incremento del uso produce una interferencia grave en la vida cotidiana y el adolescente pierde interés por otras actividades, por ejemplo, comienza a relegar las tareas escolares y a ausentarse de actividades extraescolares o de eventos sociales. (Encinas, Moll, & Fuentes, 2018, pp.10)

En este sentido, los cambios demostrados por los estudiantes se relacionan a indicios de uso problemática de la web 2.0 como la adicción y síndrome de abstinencia por estas, en este punto sus días empiezan a girar en torno al uso de este tipo de servicios tales como las redes sociales, segregando otro tipo de actividades.

En su mayoría no cuentan con acompañamiento de sus padres o cuidadores, quienes manifestaron que por motivos económicos deben estar por fuera hogar la mayor parte del día para poder tener ingresos, pero además los jóvenes indican no desear su acompañamiento, pues están ahí, en las redes, porque precisamente no están sus padres, se sienten libres de expresarse como quieren y lo que quieran, sin ningún tipo de prevención, por lo que son vulnerables, siendo víctimas de los riesgos de la Web.2.0 tales como ciberbullying, phubbing, sexting, grooming, etiquetado de fotos en redes sociales de forma despectiva, bajo rendimiento académico, entre otras. La ausencia de una figura de autoridad o modelo en el hogar, que muestre lineamientos de responsabilidad con respecto al uso de las redes sociales implica, que los jóvenes no cuenten con un guía para el buen manejo de estas, por lo que:

El problema de la utilización de la web 2.0 y de otros medios de comunicación, es que los jóvenes sustituyen o remplazan una figura paterna y materna, ya que dichas figuras se encuentran en el trabajo, mientras el adolescente o joven se encuentra solo en casa navegando y chateando con amigos de su misma edad,

incluso mayores. Lo que ha provocado que estos medios sustituyan esa figura materna, y se quebrante de una forma significativa la relación interpersonal padres e hijos haciéndolos más vulnerables a los riesgos presentes en la web 2.0. (Flores, 2014, pp.19)

Por este motivo, es importante que los padres pasen tiempo de calidad con sus hijos, ya que necesitan de la orientación de un adulto, las familias en su constructo, a través de los valores, pueden desarrollar en sus miembros valores para el uso saludable de la Web 2.0.

Estos valores deben estar sostenidos por el amor incondicional y la comunicación abierta con sus hijos, como indica Encinas, Moll, & Fuentes (2018, p. 9) sin duda “esta relación paterno-filial es el mayor y más importante factor de protección ante cualquier problema, entre ellos, la adicción. El papel de la familia como agente preventivo de primer orden es incuestionable, en la web 2.0 y en cualquier otra”, los padres tienen la responsabilidad de orientar a sus hijos acerca de los riesgos a los que están expuestos en la web 2.0, instruir en su uso razonable y responsable, fortaleciendo la autogestión, el sentido crítico y la autoestima de sus hijos.

Sin embargo lo encontrado en la comunidad educativa en estudio, es que los padres manifiestan desconocimiento en cuanto al uso de la Web 2.0, de tal forma que no pueden controlar y analizar las habilidades y destrezas que sus hijos tienen con respecto a estas, lo que establece una diferencia en lo que saben los padres y saben los hijos, esa brecha de conocimiento y apropiación en cuanto al uso de las herramientas Web 2.0, está dada por los diferentes contextos de desarrollo y experiencias vivenciadas entre padres e hijos, pues en su mayoría los padres de familia no terminaron su desarrollo escolaridad y mucho menos accedieron algún curso de educación formal o informal. La inhibición de los padres en este tema resulta preocupante puesto que:

Los padres que no se involucran en el acercamiento por parte de sus hijos a las nuevas tecnologías los convierten en huérfanos digitales. Sin un referente de comportamiento no sabrán enfrentarse a los dilemas éticos que les planteen. Serán más propensos a desarrollar hábitos poco saludables y estarán más expuestos a los posibles riesgos. (Junta de Andalucía, 2013, pp.3).

Todo los hallazgos diagnósticos detectados, permiten establecer las líneas de acción en busca de mejorar las situaciones encontradas, estas líneas serán la base para determinar la Propuesta Metodológica Fundamentada en Estrategias de Acompañamiento de Padres de Familia a sus Hijos en el uso Responsable de la Web 2.0 en el Municipio de Chinú Córdoba, en la cual el trabajo en aspectos como la autoestima, el autorreconocimiento, la asertividad, las habilidades sociales y de solución de problemas en los estudiantes son un factor clave en el desarrollo del sentido crítico y la autogestión en los jóvenes, como indican Encinas, Moll, & Fuentes (2018, .p20) “Los menores deben aprender y desarrollar una serie de habilidades y destrezas que les permitan relacionarse de forma adecuada con su entorno. Estas habilidades actuarán como factores de protección frente a la aparición de problemas.”, en este aspecto, los padres de familia son los encargados de desarrollar y potenciar estas habilidades personales, siendo la familia el pilar para que los hijos puedan formar y consolidar su identidad y su autoestima, por lo que es necesario desde la escuela apoyar esta labor desde la capacitación y la implementación de acciones contundentes como las planteadas en la presente investigación.

Propuesta: estrategia de acompañamiento de padres de familia a sus hijos para el uso responsable de la web 2.0 en el municipio de Chinú Córdoba

Estrategia de acompañamiento de padres de familia a sus hijos para el uso responsable de la web 2.0

Descripción del Problema

En la actualidad las herramientas contenidas en las tecnologías de la información y la comunicación TIC, especialmente aquellas concerniente a la Web 2.0, están presente en cualquier ámbito de la sociedad, facilitando muchas de las tareas de la cotidianidad o simplemente permitiéndonos interactuar y compartir información a través de ella. A pesar de todos estos beneficios no se puede dejar de lado aquellos riesgos circundantes en la red y de los cuales los más jóvenes son los más vulnerables quienes se están desarrollo cognitivo, físico y psicosocialmente en medio de todo el auge.

Diferentes estudios han coincidido en la imperante necesidad de crear hábitos saludables en los jóvenes, con la participación protagónica de la familia como eje promotor de valores como la responsabilidad y la autorregulación como parte de las competencias para el buen uso de estas herramientas.

La Institución Educativa José Yances Mutis no está exenta de problemáticas relacionadas con el mal uso que se les da a las herramientas de la Web 2.0, presentándose en el contexto de la Institución Educativa, situaciones tales como:

- Poca participación por parte de los padres de familia a reuniones y actividades programadas por la institución para el manejo de situaciones relacionadas con el uso de la web 2.0

- Carencia de programas o espacios en la I E que brinden orientaciones a la comunidad educativa sobre el buen uso de la web 2.0.
- Notoria brecha digital entre padres y estudiantes.
- Comportamientos inadecuados como dependencia constante a las redes sociales.
- Cyberbullying o ciberacoso entre estudiantes o hacia otros miembros de la comunidad educativa.
- Bajo rendimiento académico y reiterativas conductas de desinterés ante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Todas estas situaciones se agudizan por la falta d acompañamiento familiar, pues son varios los factores que conllevan a que los padres carezcan de criterio y conocimiento para cumplir su papel como coeducadores y puedan hacer un acompañamiento efectivo a sus hijos en el uso de la Web 2.0.

La mayoría de las familias viven en la periferia de los sectores marginales de Chinú, los cuales se caracterizan por tener necesidades básicas insatisfechas, ya que los padres o jefes de hogar por lo general no cuentan con un buen empleo que les proporcione ingresos mensuales fijos y suficientes que les permita alcanzar el bienestar integral de las familias a cargo.

Gran parte de los núcleos familiares se caracterizan por ser disfuncionales, como indica la encuesta realizada por la Institución en el año 2019, en la cual se evidencia que el 45% de los estudiantes convive con uno de sus dos (2) progenitores, el 28% con sus abuelos o algún pariente y solo un 25% viven con sus dos progenitores, además de ello, en su mayoría tienen trabajos informales que les permiten ausentarse del hogar durante la mayor parte del día, dejando sus hijos a cargo de familiares o personas cercanas, otro dato, se relaciona al nivel de escolaridad de sus padres, en donde un porcentaje significativo alcanzó a terminar la primaria, otro el

bachillerato y muy pocos alguna carrera tecnológica o profesional, además, en el proceso de matrícula reportan poco conocimiento de la tecnología y del manejo de las herramientas implícitas en la web.

Todas las situaciones antes expuestas influyen en el acompañamiento y control que los padres o acompañantes hacen a sus hijos frente al uso de la Web 2.0, la falta de actitudes y aptitudes en este tema conlleva a que su participación sea poca o nula en las actividades que se generan a partir de estas herramientas, de seleccionar los contenidos y de estimar el tiempo adecuado para que sus hijos interactúen y formen habilidades y visión crítica ante la información circundante presentada por dichos medios.

Esta falta de acompañamiento se corrobora con los aportes o testimonios que hacen los docentes de la Institución, quienes expresan los diferentes conflictos de convivencia escolar que se presentan por el mal uso de las redes, la falta de control y participación de los padres de familia ante situaciones como estas y quienes además, no asisten o no participan a reuniones convocadas por la I.E, los problemas de bajo rendimiento académico, adicciones psicológicas a los artefactos tecnológicos como el celular, computador y tabletas.

Propósitos de la Propuesta:

Propósito general

Promover a través de una estrategia de acompañamiento de los padres de familia a sus hijos el uso responsable de la Web 2.0.

Propósitos específicos

- Sensibilizar a la comunidad educativa especialmente a los padres de familia sobre la estrategia de acompañamiento a implementar.

- Determinar cuáles son las fases que contemplan la estrategia de acompañamiento.

Alcance

La presente estrategia de acompañamiento es de gran relevancia dado que pretende abordar aquellas situaciones que generen conflictos escolares relacionados con el uso de herramientas de la Web 2.0, el bajo rendimiento académico, implicaciones en las relaciones familiares, nula participación de los padres de familia ante este tipo de situaciones, adicciones tecnológicas; afectando de esta forma a la comunidad educativa, en donde se le otorga a los padres de familia un rol protagónico a quienes se les impartirán los conocimientos y las herramientas que permitan a estos hacer un acompañamiento idóneo a sus hijos en el uso de la Web 2.0 con el firme propósito de generar en ellos buenos hábitos y que estos hagan uso de esta herramienta tecnológica de forma responsable.

Con esta estrategia se pretende contribuir al mejoramiento en los procesos institucionales de enseñanza aprendizaje, fortalecer las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa y las relaciones familiares entre padres e hijos.

Esta estrategia de acompañamiento también es pertinente por lo que fomenta un uso responsable de las herramientas digitales, a través de la generación de buenos hábitos, previniendo así el auge de hábitos que conlleven o promuevan los delitos informáticos, es por eso que las familias desempeñan un rol de suma importancia en cuanto a la educación de sus hijos se refiere, y más aún, cuando son conscientes de la importancia y lo fundamental que es su quehacer en este proceso.

Con la estrategia también se pretende lograr el accionar de los padres de familia en los procesos educativos y que desde la institución se les brinde un acompañamiento que les permita cumplir con su rol de coeducadores, y que además, puedan ejercer un acompañamiento eficaz a

sus hijos en el uso de herramientas Web 2.0, De igual forma la estrategia es innovadora e incluyente, por lo que motive a los padre de familia y a la I E a persistir en el mejoramiento continuo tanto en los procesos institucionales como en las relaciones familiares.

Metodología

La presente propuesta de estrategia se diseñó en base al diagnóstico realizado el cual se desarrolló a partir del análisis de la información recolectada mediante las técnicas e instrumentos de recolección de información.

Fases de la Propuesta

Las fases que se indican a continuación, contemplan las diferentes acciones que se encaminaran al desarrollo de la estrategia de acompañamiento de los padres de familia a sus hijos en el uso responsable de la Web 2.0.

Fase 1: planeación y organización

Esta fase implica el desarrollo de un plan de acción orientados al cumplimiento de los propositos, en el cual se determinará aquellas acciones y eventos que se desarrollaran con la participación de la comunidad educativa especialmente los padres de familia y el cronograma de trabajo y los responsables de cada actividad. Los responsables de la esta fase son aquellos que dirigen el desarrollo de la estrategia.

Fase 2: sensibilización

La presente fase tiene como objetivo inducir el proceso de reconocimiento de la estrategia a la comunidad educativa, incentivar la participación activa de estos y afianzar su compromiso en el desarrollo de la estrategia.

Se iniciará con una reunión general de apertura con la participación de la comunidad educativa, donde en primer lugar, se aclara qué es lo que se pretende con la estrategia y cuáles son sus fines, en segundo explicar la problemática a trabajar y los objetivos de la propuesta y finalmente, el plan de acción el cual se desarrollará con la participación de la comunidad educativa especialmente de los padres de familia, encaminadas al cumplimiento de los objetivos.

Se realizará, además, una campaña publicitaria donde se invita y motiva a toda la Comunidad Educativa a ser partícipes de la estrategia y se resaltarán la importancia de esta en el mejoramiento de los procesos educativos y la calidad de vida de las familias implicadas.

Otra actividad de esta fase corresponde a la constitución del equipo interdisciplinario central de trabajo, integrado por diferentes miembros de la comunidad educativa docentes, estudiantes y padres de familia, quienes estarán a cargo de la organización y cumplimiento de las actividades y rutas a seguir.

El proceso de sensibilización es constante, pues es importante mantener la motivación y participación activa de los implicados, especialmente los padres de familia que son en quienes se focalizan la mayoría de las actividades.

En esta etapa se desarrollarán talleres de sensibilización acorde al rol de cada miembro del comité interdisciplinario Central de trabajo, con el objetivo que replique con el resto de la comunidad educativa.

Taller sensibilización a estudiantes

Los propósitos de este taller se enfocan en:

- Concientizar a los estudiantes sobre los riesgos presentes en la Web y como estos pueden afectar su vida, su familia y su dinámica social.

- Resaltar los aspectos positivos de la Web 2.0 y como estos pueden ayudarles en su desarrollo académico.
- Sensibilizar a los estudiantes a que estén dispuestos a compartir con sus padres el uso que ellos hacen de las herramientas Web 2.0 y para que estos los pueden orientar hacer un buen uso de éstas.

Se inicia con la presentación de videos de casos de vida en los que se manifiesten situaciones en que jóvenes se han visto afectados por el mal uso de la Web 2.0 y como esto repercutió no solo en su vida sino en la de sus familias.

Videos como:

https://www.youtube.com/watch?v=i_92-NovRT0

<https://www.youtube.com/watch?v=kFS6UHIH5GU>

<https://www.youtube.com/watch?v=ABGau0Ium1c>

<https://www.youtube.com/watch?v=bz02qCBy52o>

<https://www.youtube.com/watch?v=3S7qFGVfsqM>

<https://www.youtube.com/watch?v=G-zaZPyw5mM>

Finalmente, cada estudiante participe expondrá sus puntos de vista, su percepción frente al uso de la Web 2.0 y se finaliza con la creación de una Memoria Colectiva con las principales ideas que surjan del taller.

Taller sensibilización a docentes

Los propósitos de este taller se enfocan en:

- Motivar al personal docente para la vinculación y participación activa en la implementación de la estrategia de acompañamiento.

- Concientizar a los docentes de la Institución sobre la necesidad de implementar la estrategia de acompañamiento y su implicación en el mejoramiento de los procesos académicos y comportamentales de los estudiantes.

Se iniciará con la socialización del diagnóstico realizado y el plan de acción diseñado en la Institución Educativa, con la finalidad de mostrar la necesidad de la implementación de acciones desde el ámbito educativo para prevenir o mejorar aquellas situaciones que afecten el contexto escolar relacionados con la Web 2.0, potenciar aquellas ventajas de estas herramientas en el proceso formativo e impulsar la participación de los padres de familia.

Los docentes podrán socializar aquellas experiencias significativas que han desarrollado en torno a la temática, sus percepciones y preocupaciones frente al tema y propuestas de acción que podrán ajustar el plan propuesto.

Se finaliza con la reflexión y creación de una Memoria Colectiva con las principales ideas que surjan del taller.

Taller sensibilización a padres de familia

Los propósitos de este taller se enfocan en:

- Motivar a los padres de Familia acerca de la Temática de la Web 2.0, sus ventajas y los riesgos implícitos en su uso.
- Enfatizar su papel protagónico como coeducadores y Veedores del desarrollo de competencias y hábitos saludables por parte de sus hijos en el uso de la Web 2.0
- Promover la capacitación y apropiación de los padres de familia en cuanto al uso de las herramientas contenidas en la Web 2.0 y aquellas herramientas de control Parental.

Este taller es de especial importancia pues son los padres de familia quienes tienen mayor implicación en el desarrollo de las actividades de la propuesta, por lo que se debe aclarar todo lo que esto implica en la vida de sus hijos y la sana convivencia en la familia.

Se inicia con la presentación de videos de casos de vida en los que se manifiesten situaciones en que jóvenes se han visto afectados por el mal uso de la Web 2.0 y como esto repercutió no solo en su vida sino en la de sus familias. Videos

- <https://www.youtube.com/watch?v=kFS6UHIH5GU>
- <https://www.youtube.com/watch?v=HAEgme9KOXg>
- https://www.youtube.com/watch?v=i_92-NovRT0
- <https://www.youtube.com/watch?v=lyOoHtyyI0U>
- <https://www.youtube.com/watch?v=ABGau0Ium1c>
- <https://www.youtube.com/watch?v=3S7qFGVfsqM>
- https://www.youtube.com/watch?v=Kl_Vh30-E6g
- <https://www.youtube.com/watch?v=G-zaZPyw5mM>

También se socializará el diagnóstico realizado en la institución educativa, para que estén al tanto de los hallazgos encontrados y como esto repercute en el desarrollo académico y comportamental de sus hijos.

Finalmente, cada padre de familia participe expondrá sus puntos de vista, su percepción y preocupación frente al uso de la Web 2.0 y se finaliza con la creación de una Memoria Colectiva con las principales ideas que surjan del taller.

Fase 3: intervención

En esta fase se especifican las diferentes actividades orientadas a capacitar y orientar a los padres de familia en cuanto al uso de la Web 2.0, con el objetivo de enmarcar rutinas que

pueden implementarse para el desarrollo de hábitos saludables y responsables de la web 2.0. y así hacer acompañamiento efectivo a sus hijos, impulsando el desarrollo en sus hijos de competencias de autogestión y sentido crítico antes que la aplicación del control desmedido por parte de los padres de familia.

Taller con padres de familia

Taller riesgos y virtudes de la web 2.0

Propósito: Capacitar a los padres de familia sobre los riesgos (Ciberbullying, exposición de información personal, falta de protección ante desconocidos, grooming, riesgos propios de la descarga de archivos e información abundante y de fácil acceso) a los que se exponen sus hijos cuando hacen uso de la herramienta Web 2.0. especialmente las redes sociales.

Alcance: Capacitación es de vital importancia y trascendencia, dado que es necesario que los padres de familia conozcan de primera mano sobre los riesgos a los que se exponen sus hijos cuando hacen uso de estas herramientas Web 2.0, las cuales ellos manipulan en su quehacer diario, ya sea con actividades de tipo académico o por entretenimiento, sin tener las precauciones y sin medir los riesgos o peligros a los cuales están expuestos cuando hacen uso de éstas de forma desmedida y sin tener en cuenta las normas de prevención para evitar este tipo de acciones.

Descripción de la capacitación: esta se desarrollará en 3 momentos, cada momento con reflexiones y exposición de puntos de vista.

Primer Momento: En este primer momento se hará una introducción y sensibilización al tema mediante la proyección de presentaciones, videos y material impreso, en donde se indique los riesgos y consecuencias del mal uso de la Web 2.0. Al finalizar este espacio los padres de familia podrán relacionar algunas situaciones presentes en la hoja.

Videos:

- <https://www.youtube.com/watch?v=Gfsuj6wlg8Y>
- <https://www.youtube.com/watch?v=HAEgme9KOXg>
- <https://www.youtube.com/watch?v=ABGau0Ium1c>
- <https://www.youtube.com/watch?v=G-zaZPyw5mM>
- https://www.youtube.com/watch?v=i_92-NovRT0

Segundo Momento: en este momento de la capacitación, se entraría a explicar cómo desde su rol de padre de familia puede prevenir o afrontar situaciones de riesgo a los que se exponen los jóvenes cuando están usando estas herramientas Web 2.0.

- Control parental
 1. Diseñar rutinas y horarios de uso de los dispositivos móviles, computadores, Tabletas o cualquier artefacto en que los hijos puedan hacer uso de la Web 2.0, esto debe ser conciliado con su hijo.
 2. Socialización de algunos softwares de control parental, su manejo e Instalación.
 3. Ubicar la computadora en zonas de uso común y posibilidad de visualización.
 4. Evitar compartir información personal con terceros.
 5. Fijar propósitos y tiempos para navegar por la Web, diseñar compromisos con sus hijos de este tipo.
 6. Evitar las conexiones a internet en horarios nocturnos.

Cierre: Se finaliza con la reflexión y conclusiones que se tendrán en cuenta en actividades futuras y en el rol que están llamados a asumir los padres de familia ante sus hijos al momento de usar la Web 2.0 en tiempos y entornos futuros. Se desarrollará una memoria colectiva con los principales puntos del taller.

- Redes sociales y sus incidencias

propósito: Capacitar a los padres de familia sobre el buen uso que se debe dar a las redes sociales para que sean mediadores y controladores ante el uso responsable que sus hijos deben hacer de estas.

Alcance Este taller de capacitación a padres de familia es de mucha importancia, dado que se pretende lograr que los padres de familia adquieran conocimientos sobre el uso y control de las redes sociales, convirtiéndose así en mediadores y coeducadores en sus hogares ante el uso que sus hijos hacen de estas redes en sus tiempos libres.

Desarrollo: La capacitación se desarrollará con asesorías a los padres de familia en donde se les explique el cómo funcionan las redes sociales por medio de ejercicios prácticos presenciales, proyección de videos y orientaciones en material impreso.

Videos:

- https://www.youtube.com/watch?v=i_92-NovRT0
- <https://www.youtube.com/watch?v=bz02qCBy52o>
- <https://www.youtube.com/watch?v=3S7qFGVfsqM>

Cierre: Se finaliza con las reflexiones y conclusiones que se tendrán en cuenta para tiempos futuros y ante el nuevo rol que deben asumir como padres de familia ante el uso que sus hijos dan o hacen de estas redes sociales en casa y en sus tiempos libre. Se desarrollará una memoria colectiva con los principales puntos del taller.

- Pautas de prevención ante el uso de la web 2.0

Propósito: Establecer reglas consensuadas en el hogar encaminadas al hábito del buen uso de las herramientas Web 2.0.

Alcance: El taller a desarrollar es de vital importancia, puesto que se pretende capacitar al padre de familia para que este ejerza control sobre el uso de la web 2.0 en el hogar a través de normas de común acuerdo que conlleven al uso saludable de estas herramientas Web.

Descripción: La capacitación de este taller se llevará a cabo por medio la proyección de material de apoyo, folletos impresos y formatos con acuerdos de normas (contratos) que pueden ser consensuadas para establecer en casa entre los padres de familia y sus hijos, permitiéndoles así un mejor uso de las herramientas Web 2.0.

Taller docentes

Uso educativo de la web 2.0

Propósito: Afianzar las ventajas de la implementación de la Web 2.0 en el ámbito educativo y afianzar el sentido crítico y la autogestión en los estudiantes.

Alcance: Con este taller se pretende que los docentes inculquen en la escuela por medio de las practicas pedagógicas buenos hábitos en cuanto al uso de la Web 2.0 para que los estudiantes sean capaces de ejercer control y autorregulación al momento de hacer uso de estas herramientas en cualquier entorno o circunstancia.

Descripción: El taller se llevará a cabo con material didáctico dirigido a los docentes con orientaciones específicas dirigidas al buen uso de la Web 2.0 como herramienta fundamental en los procesos de enseñanza aprendizaje, en donde los educadores tendrán en cuenta aspectos fundamentales como:

- Controlar el tiempo que los estudiantes se conectan a internet en clase.
- Fomentar en los estudiantes el respeto hacia otros usuarios en la Web, evitando burlas, difamaciones y agresiones.

- Enseñar a los estudiantes a navegar por internet de forma segura y que solo accedan a contenidos aptos para su edad.
- Crear en los educandos un espíritu crítico sobre la información que aparece en la red y explicarles que no todas las Web tienen la misma credibilidad, que es importante filtrar y evaluar su calidad.
- Enseñar a los estudiantes a utilizar los motores de búsqueda y contrastar varias fuentes sobre un mismo campo.
- Advertir a los estudiantes del derecho a la privacidad de la información personal y a que no sea difundida sin consentimiento por la red.
- Enfatizar en los cuidados que se deben tener con los datos que se comparten en chat, redes sociales o por email (imágenes, datos, perfiles, números de teléfonos).
- Explicar a la comunidad estudiantil que no pueden publicar información de otra persona sin su consentimiento.
- Explicar a los estudiantes que no todo lo que ofrecen las herramientas Web son situaciones de riesgo, sino, que también estas herramientas permiten dinamizar de forma más creativa y contundente los procesos de enseñanza aprendizaje dentro y fuera del aula y que éstas pueden ser usadas para innovar y mejorar las relaciones, institucionales, familiares y sociales.

Cierre: Se concluye con las reflexiones y conclusiones que serán tenidas en cuenta por los docentes al momento de impartir sus prácticas de aula en los procesos de enseñanza aprendizaje y demás actividades institucionales que lo ameriten, con el propósito lograr en los educandos un sentido crítico al momento de usar estas herramientas y capaces de ejercer control y autocontrolarse ante situaciones inusuales que pueden presentarse al momento de usar estas herramientas tecnológicas.

Talleres estudiantes

Autogestión y sentido crítico

propósito: Desarrollar el sentido crítico y la autogestión del estudiante frente al uso de la Web 2.0, de modo que pueda hacer aprovechamiento efectivo de la Web 2.0 y el desarrollo de hábitos saludables.

Alcance: Con el taller se busca lograr en los estudiantes despertar e interiorizar una postura crítica y autogestionarse al momento en que este haga uso de las herramientas tecnológicas que le ofrece la Web 2.0, para así poder eludir cualquier situación anómala que se le pueda presentar al momento de hacer uso de las herramientas en mención.

Descripción: El taller se llevará a cabo con material didáctico proyectado en clases y a través de ejercicios prácticos, en donde se ponga en práctica con los estudiantes habilidades personales y pautas o criterios que conlleven al buen uso de la Web 2.0, tales como:

- La Autogestión
- La Asertividad
- Las Habilidades Sociales
- La Solución de Problemas
- Control del tiempo en que se conectan a internet.
- Respeto hacia otros usuarios en la Web.
- Navegar por internet de forma segura.
- Buen uso de los motores de búsqueda en internet
- El derecho la privacidad de la información personal y a que no sea difundida sin consentimiento por la red.

- Cuidados y precauciones que se deben tener con los datos que se comparten en chat, redes sociales o por email (imágenes, datos, perfiles, números de teléfonos).
- No publicar información de otra persona sin su consentimiento.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

La mayoría de las familias pertenecientes a la I.E son de escasos recursos económicos, con empleos informales, donde todos los miembros de la familia incluso los estudiantes, hacen parte de esta actividad para contribuir con los ingresos del núcleo familiar, generando que el promedio económico de ingreso mensual de estas familias sea menor o igual a un salario mínimo vigente (SMV). Una importante influencia de la condición socioeconómica sobre el rendimiento escolar es la de las actitudes de los padres respecto a la escuela y a la educación, y para el caso planteado en esta investigación se denota esta situación, en la falta de articulación por parte de las familias que conforman la comunidad educativa ante los procesos institucionales, se evidencia en la poca

participación de estos en las actividades desarrolladas, en la inasistencia a las reuniones convocadas y en la falta de orientación que brindan a los niños al cumplir los compromisos escolares, otra situación, que manifiestan los padres de familia que conformaron los grupos focales, es el desconocimiento en cuanto al uso de la Web 2.0, de tal forma que no pueden controlar y analizar las habilidades y destrezas que sus hijos tienen con respecto a estas, lo que establece una diferencia en lo que saben los padres y saben los hijos, esa brecha de conocimiento y apropiación en cuanto al uso de las herramientas Web 2.0, está dada por los diferentes contextos de desarrollo y experiencias vivenciadas entre padres e hijos, pues en su mayoría los padres de familia no concluyeron los niveles o ciclos de escolaridad y mucho menos accedieron a cursos de educación formal o informal.

En cuanto a los estudiantes: La mayoría cuenta con un dispositivo tecnológico, entre estos: Celulares, Computadores o tabletas, muchos de ellos con acceso a internet desde sus

hogares o cercanías a este. Manifiestan que en su mayoría acceden a redes sociales como: Facebook, Tik Tok, kawaii, Whatsapp y Youtube.

Parte de los problemas de rendimiento académico se relacionan al uso desmedido de la web 2.0, pues pasan gran tiempo inmersos en las redes sociales y sienten ansiedad cuando no se ha tenido algún tipo de interacción con estas herramientas, viendo o compartiendo material, sin cumplir con sus deberes académico. No cuentan en su mayoría, con orientación de sus padres o cuidadores, por lo que han sido víctimas de los riesgos de la Web.2.0 especialmente ciberbullying.

A partir de la socialización de los resultados del diagnóstico, se evidenció la necesidad de fortalecer las habilidad y destrezas de los padres de familia en cuanto a las herramientas contenidas en la Web 2.0, concientizar a estudiantes y sus padres y/o cuidadores de los inminentes riesgos presentes en esta y como integrar posibles conductas saludables para mejorar los hábitos de uso de estas herramientas.

Las familias en su constructo, a través de los valores, pueden desarrollar en sus miembros un uso saludable y responsable de la Web 2.0, por ello, este proyecto se centra en los padres de familia quienes a través de su cualificación puedan hacer un acompañamiento efectivo en cuanto al uso de las herramientas contenidas en la Web 2.0, creando además un lazo más cercano con la formación integral de sus hijos y la I.E.

A diferencia de otras investigaciones realizadas en la I.E, ésta generó un precedente para desarrollar mecanismos de acción pertinentes desde el seno familiar, en busca de mejorar situaciones que están afectando el rendimiento académico y la convivencia de los estudiantes de dicha institución por el uso inadecuado de las herramientas Web, además, por el contexto mismo

donde se desarrolla, la investigación permitió identificar e intervenir aquellos factores que inciden en los cambios de personalidad y pérdida de la identidad de varios de los estudiantes, quienes adoptan patrones de conductas foráneas influenciados por lo que observan en redes sociales y demás herramientas Web.

Recomendaciones

Finalizado el proceso investigativo, se destacan las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda a la Institución Educativa José Yance Mutis implementar la estrategia de acompañamiento de padres de familia a sus hijos para el uso responsable de la web 2.0 con la participación de la comunidad educativa especialmente los padres de familia, de forma que se puedan generar espacios, acciones y lineamientos a nivel institucional para mejora aquellas situaciones presentadas en sus estudiantes concernientes a la web 2.0 y que se detallaron en los hallazgos diagnósticos establecidos en la presente investigación, además de afianzar las relaciones escuela – familia.
- Mejorar los canales de comunicación con las familias, de forma que se mejore los niveles de acompañamiento que hacen los padres a sus hijos no solo en cuanto a la web 2.0, sino también en otros aspectos del proceso formativo, la escuela se articularía mejor si existiera una comunicación asertiva y se potencialice la relación docente-estudiante-padre de familia.
- Desarrollar acciones a través de la escuela de padres como capacitaciones, integraciones y dotación de recursos didácticos en cuanto al manejo de la web 2.0, para que estos puedan ejercer su rol de coeducadores de sus hijos, estableciendo normas y rutinas saludables en el uso de estas herramientas, potenciando sus ventajas y protegiendo a sus hijos de los riesgos.

- Implementar en la institución educativa estrategias que permitan ejercer control y seguimiento de lo que los estudiantes hacen a través de la web 2.0 en la escuela, de forma que se puedan detectar síntomas de adicción y situaciones que afecten la convivencia escolar.
- A los padres de familia, crear compromisos con sus hijos donde se determinen reglas en el uso de elementos tales como celular, computador o tabletas, estableciendo reglas claras concertadas y sobre todo haciendo entender a sus hijos la necesidad de aplicarlas. Es importante el diálogo con sus hijos: hablar de las ventajas y desventajas de la web 2.0 de modo que desarrollen en ellos el sentido crítico frente a estas herramientas.
- Promover actividades desde la escuela para mejorar la comunicación de padres de familia con los hijos, la comunicación familiar permite un adecuado clima de convivencia, potencia la confianza y la autoestima.

Referencias

- Abufhele, Marcela; Arab, Elías. el fenómeno del “Bullying”. Caracterización del problema y sus estrategias de intervención”. *Revista Chilena de Psiquiatría y Neurología de la Infancia y Adolescencia*, volumen 19-no1-septiembre 2008, issn-0718-3798
- Aylwin, N. y Solar, M. (2002). *Trabajo social familiar*. Santiago: Ediciones Universidad Católica.
- Alonso, R. S. (2016). TEORÍA DE LA EDUCACIÓN: CONOCIMIENTO DE LA EDUCACIÓN, INVESTIGACIÓN, DISCIPLINA ACADÉMICA. *Redipe: Año 5 Volumen 8*, 19 - 38.
- Alvarez, C. M. (2011). Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa Guía Didáctica. *Universidad Surcolombiana Neiva - Colombia*, 1- 210.
- ALVAREZ-GALLEGO, Mónica María; HERRERA-RIVERA, Ovidio and GUZMAN-ATEHORTUA, Natalia. Estrategias de Acompañamiento Educativo y Familiar en la Educación Inicial: una revisión teórica. *Rev. Lasallista Investig.* [online]. 2021, vol.18, n.2, pp.222-238. Epub Mar 19, 2022. ISSN 1794-4449.
<https://doi.org/10.22507/rli.v18n2a15>.
- Álvarez, M. (2010). Prácticas educativas parentales: autoridad familiar, incidencia en el comportamiento agresivo infantil. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 31, 253-273. Recuperado de
<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/44/97>
- American Psychological Association. (2010). *Publication Manual of the American Psychological Association* (6nd ed.). Washington, DC: Author.

- American Psychological Association. (2012). *APA Style Guide to Electronic References* (6nd ed.). Washington, DC: APA
- Andrade, A. A., & Fernández, N. M. (2009). Web 2.0 y Web semántica en los entornos virtuales de aprendizaje. *MULTICIENCIAS Vol. 9, N° 3*, 320 - 328.
- ARAB, E., & DÍAZ, A. (2014). IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES E INTERNET EN LA ADOLESCENCIA: ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS. *Psiquiatría de Niños y Adolescentes. Departamento de Psiquiatría. Clínica Las Condes.*, 7 - 12.
- Arias, F. G. (2014). *El Proyecto De Investigación Introducción a la metodología científica 6ª Edición*. Caracas - República Bolivariana de Venezuela: Editorial Episteme.
- Arrieta-López, M., Linero-Racines, R. M., Sánchez-Montero, E., & Carrasquilla-Díaz, L. P. (2019). Legal and neuropsychological aspects of cyberbullying in the field of ICT in colombia. [Aspectos jurídicos y neuropsicológicos del cyberbullying en el ámbito de las TIC en Colombia] *Opcion*, 35(89-2), 985-1022. Retrieved from www.scopus.com
- Aylwin, N. y Solar, M. (2002). *Trabajo social familiar*. Santiago: Ediciones Universidad Católica.
- Balcazar, F. E. (2003). Investigación acción participativa (iap): Aspectos conceptuales y dificultades de implementación. *Fundamentos en humanidades*, 59-77.
- Bandura, A. (1982). El determinismo recíproco. . *Cuadernos de Educación*, 96, 81-95.
- Barragán, E. R. (2020). Estrategia de aprendizaje para Matemática del tercer año, utilizando EVA y herramientas Web 2.0. *UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL MAESTRÍA EN EDUCACIÓN*, 1 - 73.

Barreto, A. M. & Salcedo, V. (2018). Acompañamiento de los padres de familia mediado por TIC para favorecer el proceso de aprendizaje en instituciones educativas rurales.

Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11371/1887>.

BASTAR, S. G. (2012). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. Viveros de la Loma, Tlalnepantla, C.P. 54080, Estado de México. : RED TERCER MILENIO .

Bcker, hans (1998). Teaching, learning and computing: 1998 a national survey of schools and teachers. [Fecha de consulta: 11 de mayo de 2022].

<http://www.crito.uci.edu/tic_home.htm>

BELTRÁN, J.A. (1995): Estrategias de aprendizaje. En Beltrán, J.A., Bueno, J.A. (Eds.): Psicología de la educación. Marcombo, Barcelona.

Berger, P. & Luckman, T. (2003). La construcción social de la realidad. Buenos Aires: Amorrortu Editores, 18ª reimp

Bolívar, A. (2006) Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común, Revista de educación, 339, 119-146.

Bolívar Rangel, P y Pedraza Mendoza, M. (2019). Incidencia de las herramientas WEB 2.0 en el aprendizaje de la lengua castellana en estudiantes de la básica secundaria. Universidad de la Costa.

Bringué, X. y Sádaba, Ch. (Coord.) (2008). La Generación interactiva en Iberoamérica. Niños y adolescentes ante las pantallas. Barcelona, Ariel

Castells, M. (1997). La era de la información. Economía, sociedad y cultura. Vol.1 La sociedad Red. Alianza. Madrid.

- Cadena, P. F. (2010). INTRODUCCIÓN AL USO DE LA WEB 2.0 EN EL ESTADO COLOMBIANO. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - Programa Gobierno en línea Colombia, 3 - 29.
- Carretero, M. (1993). *Constructivismo y Educación*. Buenos Aires: Aique. .
- Casilimas, C. S. (2002). *ESPECIALIZACIÓN EN TEORÍA, MÉTODOS Módulo 4 Investigación cualitativa*. Bogotá, Colombia: ARFO Editores e Impresores Ltda.
- Castañeda-Trujillo, J. E., & Jaime Osorio, M. F. (2021). Pedagogical Strategies Used by English Teacher Educators to Overcome the Challenges Posed by Emergency Remote Teaching During the COVID-19 Pandemic (ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS USADAS POR LOS FORMADORES DE DOCENTES DE INGLÉS PARA SUPERAR LOS RETOS IMPUESTOS POR LA ENSEÑANZA REMOTA DE EMERGENCIA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19). *Íkala, Revista De Lenguaje Y Cultura*, 26(3), 697–713.
<https://doi.org/10.17533/udea.ikala/v26n3a12>
- Chacón Ortiz, M. (2017). Una experiencia docente de la web 2.0 mediante el uso de blogs con estudiantes de educación de la Universidad Nacional, Heredia. *Diá-Logos*, (19), 51–67.
<https://doi.org/10.5377/dialogos.v0i19.5483>
- Charris Pacheco, N y Polanco Coronado, M. (2021). Estrategias y practicas pedagógicas innovadoras y el uso de tic, para mejorar el rendimiento académico. Corporación Universidad de la Costa
- Chávez, H., Torres, J., & Cadenillas, V. (2021). La mediación en el acompañamiento de estudiantes y padres de familia en un contexto digita. *Revista Innova Educación Vol. 3 Núm. 2*, 336 - 348.

- Colina, L. C. (2008). LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. *Laurus* N° 28, 295 - 314.
- Colmenares, A. (2012). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación*, Vol. 3, No. 1, 102-115 .
- Council on Communications and Media. American Academy of Pediatrics. Policy statement- sexuality, contraception, and the media. *Pediatrics*. 2010 Sep;126(3):576-82. doi: 10.1542/peds.2010-1544. Epub 2010 Aug 30. PubMed PMID: 20805150.
- Criteria Reasearch. (2012). Usos y hábitos de los jóvenes chilenos en las redes sociales. VTR, 1-8.
- DANSEREAU, D.F. (1985): Learning strategy research. En Segal, J.V.; Chipman, S.F. y Glaser, R. (Eds.): *Thinking and learning skills. Vol.1: Relating Instruction to Research*. Erlbaum, Hillsdale, 120, 209-239.
- Darío, A. C. (s.f.). LA INFLUENCIA DEL INTERNET EN LA PÉRDIDA DE IDENTIDAD CULTURAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA “23 DE JULIO” DEL CANTÓN MEJÍA, PARROQUIA ALOASÍ EN EL PERIODO LECTIVO 2014 – 2015.
- De la Hoz, J. P. (2018). Risks perceived by adolescent pupils using new technologies and the way they react. [Riesgos percibidos por estudiantes adolescentes en el uso de las nuevas tecnologías y cómo reaccionan ante ellos] *Bordon, Revista De Pedagogia*, 70(2), 105-120. doi:10.13042/Bordon.2018.55486

Deci, E. L. & Ryan, R. M. (2000). The “what” and “why” of goal pursuits: Human needs and the self determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11, 227-268. doi:

10.1207/S15327965PLI1104_01

Diazgranados, D. C., & Coavas, M. M. (2017). NIVELES DE FORMACIÓN, PARTICIPACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL USO DE LA WEB 2.0 Y SU RELACIÓN EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE LA I E FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS EN EL MUNICIPIO DE MOMIL CÓRDOBA .

Downes, S. (2007), “What Connectivism is”, Half an hour. Documento electrónico:

<http://halfanhour.blogspot.com/2007/02/what-connectivism-is.html> (acceso 18 de noviembre de 2014)

Echeverría, Javier. (2009). Apropiación social de las tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad – CTS*. Argentina. Recuperado el 20 de abril de 2022 de:

<http://site.ebrary.com/lib/consorcioitesmsp/Doc?id=10293129&ppg=10>

Edith Alexandra Luna Acosta, G. A. (2011). EL CURRÍCULO: CONCEPCIONES, ENFOQUES Y DISEÑO. *Unimar*, 65 - 76.

Eizagirre, M. y Zabala, N. (2006). Investigación-Acción Participativa. *Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo*. Recuperado el 10 de agosto 2022 de

<http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/132>

Encinas, F. L., Moll, A. R., & Fuentes, M. H. (2018). Guía para padres y educadores sobre el uso seguro de Internet, móviles y videojuegos. *Fundación Gaudium*, 1-71.

Emilio, T. H., Beatriz, P. L., Noemí, V. L., Alfredo, G. R., Cristina, P., Cristina, P., & Laura, F. M. (25 de Mayo de 2013). *Herramientas de la Web 2.0 aplicadas a la educación*.

Obtenido de SEDICI: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/27532>

Ertmer, P. A., & Newby, T. J. (1993). CONDUCTISMO, COGNITIVISMO Y CONSTRUCTIVISMO: UNA COMPARACIÓN DE LOS ASPECTOS CRÍTICOS DESDE LA PERSPECTIVA DEL DISEÑO DE INSTRUCCIÓN . *Improvement Quarterly*, 50 - 72.

Esterberg, K. G. (2002). *Qualitative methods in social research*. New York, NY, EE. UU.: McGraw-Hill.

EU Kids Online. (2019). Las familias en la convergencia mediática: Competencias, mediación, oportunidades y riesgos online. *EU Kids Online - SIC-Spai*, 6 - 90.

Eyssautier de la Mora, M. (2002). *Metodología de la Investigación* . México: ECAFSA Thomson Learning.

FERRATER, J. (2001). *DICCIONARIO DE FILOSOFÍA*. BUENOS AIRES: SUDAMERICANA.

Flórez, G., Villalobos, J., & Londoño, D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Revista Psicoespacios*, 11(18), 1-25. Recuperado de <http://revistas.iue.edu.co/revistasiue/index.php/Psicoespacios/article/view/888>

Flores, V. (2014). LA INFLUENCIA DE LA WEB 2.0 DENTRO DEL DESARROLLO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ADOLESCENTES Y JÓVENES. *PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR*, 1-65.

- Fuentes Bertel, E., & Sanchez Medina, I. I. (2018). Pedagogical strategy based on the use of OVA through a virtual platform, to strengthen the competences in cinematics of the physics subject, to the students of tenth grade of the institución educativa el nacional de sahadún córdoba, colombia. [Estrategia pedagógica basada en el uso de OVA a través de una plataforma virtual, para fortalecer las competencias en cinemática de la asignatura Física, a los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa el Nacional de Sahagún Córdoba, Colombia] *Espacios*, 39(38) Retrieved from www.scopus.com
- Freire, J. (30 de 10 de 2007). ¿Quiénes son los nativos digitales?, y ¿por qué? Recuperado el 10 de 10 de 2009, de NÓMADA. Reflexiones personales e información sobre la sociedad y el conocimiento abiertos:
<http://nomada.blogs.com/jfreire/2007/10/quines-son-los-.html>
- FUENTES, Y. T., RESTREPO, D. M., VALENCIA, M. M., & RAIGOZA, L. E. (2013). ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE. UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA SECCIONAL MEDELLIN .
- Gagné (1974): *Essentials of learning for Instruction*. Dryden Press, Hinsdale, Illinois [Trad.c Principios básicos del aprendizaje para la instrucción. Diana, México (1975)].
- Gallego, M. M., Rivera, O. H., & Atehortúa, N. G. (2021). Estrategias de Acompañamiento Educativo y Familiar en la Educación Inicial: una revisión teórica. *Revista Lasallista de Investigación* Vol. 18 No. 2, 222 - 238.
- Gamito, R., Aristizabal, P., Vizcarra, M. T., & León, I. (2020). Seguridad y protección digital de la infancia: retos de la escuela del siglo XXI. *Educar 2020*, vol. 56/1, 219-237.

- García, Felipe; Portillo J.; Romo J. y Benito M. (2007) “Nativos Digitales y modelos de aprendizaje” Universidad del País Vasco, disponible en:
<http://www.oei.es/noticias/spip.php?article4105>
- García. & Ayala (2013). Los padres ante el uso de Internet y redes sociales por menores. Control y protección . Revista Latina CS, 2.
- García, M., & Viancha, K. (2018). Fomento de las competencias comunicativas con el apoyo de herramientas Web 2.0. *Universidad de los Andes* , 5 - 67.
- Garmendia, M., Garitaonandia, C., & Casado, G. M. (2019). Riesgos y seguridad en internet: Los menores españoles en el contexto europeo . EU Kids Online, 11.
- GONZÁLEZ, M.C. y TOURÓN, J. (1992): Autoconcepto y rendimiento escolar. EUNSA, Pamplona, 388.
- GROLNICK, W. S. y POMERANTZ, E. M. (2009) Issues and challenges in studying parental control: toward a new conceptualization. *Child Development Perspectives*, 3 (3), 165-170.
- Gurdián-Fernández, A. (2007). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*. San José, Costa Rica: Colección : Investigación y Desarrollo Educativo Regional (IDER).
- Hernández Sampieri, R. (1988, febrero). Evaluación de productos por medio del diferencial semántico. Documento no publicado. México: Comunicometría.
- Hernández de Velazco, J., Alvarado Peña, L., & Velazco González, J. (2013). Participación ciudadana, tecnologías de información- comunicación y opinión pública. *Teorías, Enfoques Y Aplicaciones En Las Ciencias Sociales*, 5(11), 26-34. Recuperado a partir de <https://revistas.uclave.org/index.php/teacs/article/view/1627>

Hernández G. de Velazco J. J., & Robles Bastidas O. J. (2016). Valores sociales en familias y escuela: discusión axiológica. *Búsqueda*, 3(16), 81-94.

<https://doi.org/10.21892/01239813.169>

Herrera, L., Medina, A., & Naranjo, G. (2004). *Tutoría de la Investigación Científica*. Quito: Diemerino Editores

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *METODOLOGÍA de la investigación - Quinta edición*. Colonia Desarrollo Santa Fe, Mexico: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

JA, K., AR, B., & L., H. (2014). Online child sexual exploitation: prevalence, process, and offender characteristics. *Trauma Violence Abuse. Review*. PubMed PMID: 24608540., 39 - 126.

Jaraba Jiménez, L y Ariza Maldonado, L. (2021). Integración de los padres de familia al proceso de formación virtual de sus hijos para el mejoramiento de los índices de aprobación. Corporación Universidad de la Costa.

Jonassen, D. H. (1991). Evaluating constructivistic learning. *Educational Technology*, 31(9), 28-33.

J Jonassen, D. y Reeves, T. C. (1996). Learning with technology: Using computers as cognitive tools. En Jonassen, D. (Ed.). *Handbook of research for educational communications and technology* (pp. 693-719). New York: Macmillan.

Jonassen, D. El diseño de entornos constructivistas de aprendizaje. En Ch. Reigeluth, (2000): *Diseño de la instrucción. Teoría y modelos*. Madrid, Aula XXI Santillana

Junta de Andalucía. (2013). *Guía de formación en TICs para padres y madres*. Crecer en Red: Junta de Andalucía Consejería de Salud y Familias, 8-15.

KERLINGER, EN., (1979). Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento.

México, D.F.: Nueva Editorial Interamericana. Actualmente se publica por McGraw—Hill Interamericana.

Kirby, D. A. (2004). Entrepreneurship education: can business schools meet the challenge?

Education + Training, 46 (8/9), 510-519.

Labori de la Nuez, Bárbara y Oleagordia A., Iñigo (2001). Estrategias educativas para el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Revista Iberoamericana de Educación, pp. 1-17

La Cita y Referencia Bibliográfica: Guía basada en las normas APA. (2015) (3ed ed.rv, pp. 6 - 28). Buenos Aires

Lastre, K., López, L., & Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento

académico en estudiantes colombianos de educación primaria. Psicogente, 21(39), 102-

115. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v21n39/0124-0137-psico-21-39-00102.pdf>

Lave, J. (1988). La cognición en la práctica. Barcelona: Paidós

Lave, J., (1997). The culture of acquisition and the practice of understanding. En D. Kirshner y J.

A. Whitson (Eds.). Situated cognition. Social

Lave, J. y Wenger, E. (1991). Situated learning: Legitimate peripheral participation.

Livingstone S, S. P. (2014). Revisión anual de la investigación: daños sufridos por niños usuarios

de tecnologías en línea y móviles: la naturaleza, prevalencia y Gestión de riesgos sexuales

y agresivos en la era digital. J Child Psychol.

Llanos A. (2018) Intervención Social con menores y TIC: un modelo integral para la

prevención de riesgos. Tercera Edición .Editorial: Pedernal.

- López, I. (2010). EL GRUPO DE DISCUSIÓN COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE INVESTIGACIÓN: APLICACIÓN A UN CASO. *EDETANIA 38 Universitat de València*, 147-156.
- LÓPEZ, M. 2007. Tecnologías de la Información y Comunicación en la Familia (Tesis Inédita). Universidad Rey Juan Carlos. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=2268>
- López, N. M., Gómez, A. C., & Hernández, J. A. (2017). Alfabetización digital a padres de familia en el uso de las redes sociales. *Alteridad*, 8-19.
- Luis Alberto Montoya Acosta, M. d. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Coloma Ronquillo. *Información Científica Volumen 98 N°2*, 241 - 255.
- Macià Bordalba, M., & Garreta Bochaca, J. (2018). Accesibilidad y alfabetización digital: barreras para la integración de las TIC en la comunicación familia/escuela. *Revista de Investigación Educativa*, 36(1), 239–257. <https://doi.org/10.6018/rie.36.1.290111>
- Magendzo, A. D. (1992). *Diseño Curricular Problematizador*. Santiago .
- Marín, Y. A. (2021). APLICACIÓN DESDE LA WEB 2.0, UNA ALTERNATIVA PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN EN LA ESCUELA. UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ORIENTE EN CONVENIO CON LA CATÓLICA DEL NORTE FUNDACIÓN UNIVERSITARIA Antioquia Colombia
- Martinez , M. (2004). La investigación acción participativa. *Introducción a la psicología comunitaria*, 135-165.
- Martí, J. (2000). *La Investigación - Acción Participativa. Estructura y Fases*. Universidad Complutense de Madrid , 1 – 27

- Mayer, R.E. (1992). Guiding students' cognitive processing of scientific information in text. En M. Pressley, K. R. Harris y J. T. Guthrie (Eds.), Promoting academic competence and literacy in school. San Diego: Academic Press
- Meza, A., Martínez, L. y Certain, R. (2022). Las On-line Dispute Resolution: Una Herramienta Eficiente de la Amigable Composición. En M. Arrieta-López y L. Sierra-García (Comps.), Nuevos Enfoques en Derechos Humanos, Irenología y Métodos de Solución de Conflictos (pp. 265–286). Editorial Universitaria de la Costa Sociedad por Acciones Simplificadas SAS
- Mialaret, G. (1984). Diccionario de ciencias de la educación. Barcelona, España: Oikos-Tau
- Miguel Freiz Carrillo, C. C. (2009). Enfoques y concepciones curriculares en la Educación Parvularia. Scielo, 47 - 70.
- Molano, L., Cudris, L., Barrios, Á., Alvis, L., & López, M. (2020). Acompañamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes colombianos en edad escolar. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica* · July 2020, 251 - 256.
- Monereo, C. y Clariana, M. (1993). Profesores y alumnos estratégicos: Cuando aprender es consecuencia de pensar. Madrid: Pascal
- Morandé, P. (1999). Familia y sociedad: reflexiones sociológicas. Santiago: Editorial Universitaria.
- Moreno, N., González, A., Torres, A., & Araya, J. (2017). Alfabetización digital a padres de familia en el uso de las redes sociales Digital Literacy to parents in the use of social networks. *Alteridad*, 12(1), 8–19. <http://doi.org/10.17163/alt.v12n1.2017.01>
- Morgan, G. y Smircich, L. (1980): “The case for qualitative research”, en *Academy of management review*, n° 5, pp. 491-500.

Narváez Álvarez, N y Terraza Escorcía, M. (2021). Escuela de padres como una transformación pedagógica para mejorar el acompañamiento a los estudiantes. Corporación Universidad de la Costa.

Oliva, E. & Villa, V. (2013). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. Scielo. 10 (1). Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S169285712014000100002P
almera, O. M. (2021).

OLIVOS, T. M. (2017). EL CURRÍCULUM DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA ARGENTINA . RMIE, 613 -636.

Organización de las Naciones Unidas ONU. (1992). Ocasional Papers Series N°2. Viena: ONU.

Orozco, N. Y., Chiquillo, J. C., Cárdenas, K. C., Plata, O. N., & Lobo, C. V. (2018). Estrategia Pedagógica basada en las Tecnologías de Información. CULTURA. EDUCACIÓN Y SOCIEDAD, 113-122

Ortiz, J. P., & Ortiz, H. J. (2013). El método cualitativo etnográfico y su aplicación para los estudios jurídicos. *Centro de Investigación y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS- Peninsular)*.

Oviedo Cantillo, T y Chaux Marrugo, E. (2019). Estrategias de integración de los padres de familia en el proceso educativo de estudiantes de básica primaria. Universidad de la Costa

Palmera, O. M. (2021). TEORIA Y DESARROLLO CURRICULAR. Barranquilla: Universidad de la Costa CUC.

- Pérez Santana, L. T., Dillon Pérez, F. X., & Villavicencio Pazmiño, J. C. (2021). Incidencia de las herramientas web 2.0 en el proceso de aprendizaje del bachillerato en la asignatura de historia. *Wimb Lu*, 16(1), 9–28. <https://doi.org/10.15517/wl.v16i1.45634>
- Pérez, T. P. (2005). La perspectiva constructivista en la investigación social. *Tendencias & Retos* No 10, 39-64.
- Picardo Joao, O., Balmore Pacheco, R., & Escobar Baños, J. C. (2004). *Diccionario enciclopédico de ciencias de la educación*. San Salvador: El Salvador.
- Pimienta, P. (coord.) (2010). *La universidad Anáhuac. Una mirada desde la etnografía educativa*. México: Universidad Anáhuac.
- Plaza de la Hoz, J. (2018). RIESGOS PERCIBIDOS POR ESTUDIANTES ADOLESCENTES EN EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y CÓMO REACCIONAN ANTE ELLOS. *Bordón. Revista De Pedagogía*, 70(2), 105–120. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2018.55486>
- Prensky, M. (2001). “Digital Natives, Digital Immigrants”, *On The Horizon*, NCB University Press, Vol, 9. Nª 5, October.
- (2009). “Sabiduría Digital”, www.slideshare.net/mcanav/sabidura-digital-digital-wisdom-por-marc-prensky.
- Prensky M, Anderson M. Make those YouTubes. *Educat Technol*. 2009 [citado 12 de mayo de 2022]. Disponible en: <http://www.marcprensky.com/writing>
- Pinzón-Pinzón, Á. L., Forero-Romero, A., & Rodríguez hernández, A. A. (2018). Evaluation of risks in the use of ICT in educational environments: Cyberbullying case in duitama, colombia. [Evaluación de riesgos en el uso de las TIC en ambientes educativos: Caso Ciber-acoso en Duitama, Colombia] *Espacios*, 39(29) Retrieved from www.scopus.com

Polo Pacheco, H. (2019). *“Resolución de problemas aritméticos con enunciado verbal (PAEV) mediante el uso de Mangus Classroom en estudiantes de básica primaria de Barranquilla”*. Universidad de la Costa.

Pons-Salvador, G., Zubieta-Méndez, X., & Frias-Navarro, D. (2022). Parents' digital competence in guiding and supervising young children's use of the internet. *European Journal of Communication (COMPETENCIA DIGITAL DE LOS PADRES PARA ORIENTAR Y SUPERVISAR EL USO DE INTERNET POR PARTE DE LOS NIÑOS PEQUEÑOS)*, doi:10.1177/02673231211072669

Poveda-Pineda, D. F., & Cifuentes-Medina, o. E. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior. *Formación Universitaria* , 95 - 104.

Pourtois, J y Desmet, H (1992), *Epistemología e instrumentación en ciencias Humanas*. Barcelona. Herder.

Prados, Á. H., Vicent, P. L., & Esteban, S. S. (2014). La comunicación en la familia a través de las TIC. *Percepción de los adolescentes*. Puls, 35 - 58.

Rakel Gamito Gomez, P. A. (2020). Seguridad y protección digital de la infancia: retos de la escuela del siglo XXI. *Educar*, 219-237.

Rial, A., Gómez, P., Braña, T., & Varela, J. (2014). Actitudes, percepciones y uso de Internet y las redes sociales entre los adolescentes de la comunidad gallega (España). *Anales de Psicología*, 30(2),642-655.[fecha de Consulta 16 de Marzo de 2023]. ISSN: 0212-9728. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16731188028>

Riveros, V., & Mendoza, M. I. (2005). Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación. *Encuentro Educativo*, 315 - 336.

- Rocío Rueda Ortiz, M. F. (2018). Políticas educativas de TIC en Colombia: entre la inclusión digital y formas de resistencia-transformación social. *Pedagogía y Saberes* No. 48 , 9 - 25.
- Rodrigues, D. A., Relva, I. C., & Fernandes, O. M. (2022). FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ADICCIÓN A INTERNET EN ADOLESCENTES. *Rev. CES Psico*, 15(1), 44-67.
<https://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/5900>
- Roja, H. A. (2016). MEDIACIONES TECNOLÓGICAS: NUEVOS ESCENARIOS DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA. *Praxis & Saber* , 199 - 221.
- Ryan, R.M. & Deci, E.L. (2000). La Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación de la Motivación Intrínseca, el Desarrollo Social y el Bienestar.
- Ruíz, A. (2022). Tipos de investigación. Recuperado de
https://www.academia.edu/31632928/Tipos_de_Investigaci%C3%B3n
- Salguero RA, Morán RM. Measuring problem video game playing in adolescents. *Addiction*. 2002 Dec;97(12):1601-6. PubMed PMID: 12472644 Salguero RA, Morán RM. Measuring problem video game playing in adolescents. *Addiction*. 2002 Dec;97(12):1601-6. PubMed PMID: 12472644
- Sandoval, C. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24-31.
<https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>
- Sánchez, L. (2020). Política de incorporación y competencias docentes TIC para el proceso de enseñanza en educación superior. *Ciencia Latina*, 513 - 523.
- Scola, A. (2012). Familia y sociedad. *Revista Humanitas*, 26, 5-16

- Seitzinger, J. (2010). Moodle Tool Guide for Teachers, New Zealand: cats-pyjamas.net. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/catspyjamas/moodle-tool-guide-for-teachers-by-catspyjamasnz>. [Accesado Abril 20, 2022].
- Selltiz, C, Jahoda, M., Deutsch, M. y Cook, S. W. (1974). Métodos de investigación en las relaciones sociales (9a. ed.). Madrid: Rialp.
- Siemens, George. 2004. A learning theory for the digital age [en línea]. Disponible en <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm> [consulta 20/02/ 2022].
- Siemens, George. 2006. Conectivismo: learning and knowledge today [en línea]. Disponible en http://www.educationau.edu.au/jahia/webdav/site/myjahiasite/shared/globalsummit/gs2006_siemens.pdf [consulta 17/03/2022].
- Siemens, George. 2007. Situating connectivism [en línea]. Disponible en http://lrc.umanitoba.ca/wiki/Situating_Connectivism [consulta 25/02/2022].
- Spada MM. An overview of problematic internet use. *Addict Behav.* 2013 Jan;39(1):3-6. doi: 10.1016/j.addbeh.2012.12.011.
- TINOCO Cecilia, Z. E. (s.f.). La Didáctica en el Aula. 182.
- TAMAYO, M. (2004). El proceso de la investigación científica. México: Limusa
- TAYLOR, S. J., BOGDA, R. (1984) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. 2e ed . New York: Wiley.
- Tejeiro Salguero RA, Morán RM. Measuring problem video game playing in adolescents. *Addiction.* 2002 Dec;97(12):1601-6. PubMed PMID: 12472644. 31. Small GW, Moody TD, Siddarth P, Bookheimer SY. Your brain on Google: patterns of cerebral activation during internet searching. *Am J Geriatr Psychiatry.* 2009 Feb;17(2):116-26. doi: 10.1097/JGP.0b013e3181953a02. PubMed PMID: 19155745.

- Tigo-Colombia. (2019). Navegando entre las oportunidades y los riesgos en los escenarios digitales Bogotá, Colombia. Recuperado el 3 de marzo de 2020 de <https://youtu.be/cuwV0gc9Nk0>
- TINOCO Cecilia, Z. E. (s.f.). La Didáctica en el Aula. 182.
- Triana, Y. M., Durán, R. R., & Vega, J. A. (2020). Aplicación de herramientas web 3.0 para el desarrollo de competencias investigativas en estudiantes de educación media. *Pensamiento y Acción* No. 29. Julio, 1 - 17
- Vygotsky, L.S. (s/f). *Pensamiento y lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas*. México: Ediciones Quinto Sol.
- Vygotsky, L.S. (1972). El problema de la periodización por etapas del desarrollo del niño. *Problemas de Psicología*, 2, 114-123.
- Vygotsky, L.S. (1979) *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Grijalbo.
- Wenger, E. (2001). *Comunidades de Práctica*. Barcelona: Paidós.
- WEINSTEIN, C.E. & MAYER, R.F. (1986): The teaching of learning strategies. En Wittrock, M.C. (E Handbook of research on teaching. McMillan, New York, 315-327.
- Yudes-Gómez, C., Baridon-Chauvie, D., & González-Cabrera, J. -. (2018). Cyberbullying and problematic internet use in colombia, uruguay and spain: Cross-cultural study [CIBERACOSO Y USO PROBLEMÁTICO DE INTERNET EN COLOMBIA, URUGUAY Y ESPAÑA: UN ESTUDIO TRANSCULTURAL]. *Comunicar*, 26(56), 49-58. doi:10.3916/C56-2018-05
- Zubiria, J. D. (1994). *Los Modelos Pedagógicos*. Colombia: Fundación Alberto Merani. .