



**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04**  
**Actualizado Marzo 2020-1**  
**GESTIÓN CLÍNICA**

<b>1. HORIZONTE INSTITUCIONAL</b>	
<b>1.1 MISION</b>	
<b>Misión Institucional</b>	<b>Misión del Programa</b>
<p>La Universidad de la Costa, CUC, tiene como misión formar un ciudadano integral bajo el principio de la libertad de pensamiento y pluralismo ideológico, con un alto sentido de responsabilidad en la búsqueda permanente de la excelencia académica e investigativa, utilizando para lograrlo el desarrollo de la ciencia, la técnica, la tecnología y la cultura.</p>	<p>El Programa tiene como propósito formar Administradores de Servicios de Salud competentes e integrales en la gestión de organizaciones públicas o privadas en el campo de la salud, capaces de aportar soluciones a los problemas del sistema, con alto sentido ético y de responsabilidad social.</p>
<b>1.2 VISIÓN</b>	
<b>Visión Institucional</b>	<b>Visión del Programa</b>
<p>La Universidad de la Costa, tiene como visión ser reconocida por la sociedad como una institución de educación superior de alta calidad y accesible a todos aquellos que cumplan los requerimientos académicos.</p>	<p>Ser un programa académico reconocido por su calidad y compromiso en la formación de profesionales con el desarrollo institucional de las entidades de salud de la región y el país.</p>
<b>1.3 VALORES</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Excelencia:</b> entendida como el compromiso de la Institución en mantener unas condiciones de alta calidad en sus procesos académicos, administrativos y financieros.</li> <li>• <b>Civismo:</b> entendido como el comportamiento respetuoso de la comunidad universitaria con las normas de convivencia ciudadana.</li> <li>• <b>Respeto:</b> entendido como el reconocimiento del valor propio, de los demás y del entorno.</li> <li>• <b>Servicio:</b> se entiende como la disposición de los miembros de la comunidad universitaria para atender las necesidades de la sociedad.</li> <li>• <b>Compromiso social:</b> entendido como la responsabilidad que tiene la Universidad de promover acciones que contribuyan al desarrollo sostenible.</li> <li>• <b>Comportamiento ético:</b> entendido como el conjunto de acciones de los miembros de la comunidad universitaria que reflejan la filosofía institucional.</li> <li>• <b>Trabajo en equipo:</b> entendido como la contribución articulada de los miembros de la comunidad universitaria al logro de los objetivos institucionales.</li> </ul>	
<b>2. PERFILES</b>	
<b>2.1 PERFIL DEL DOCENTE</b>	
<p><b>Profesional:</b> Medico, Bacteriólogo, odontólogo, enfermera o carreras afines del sector salud.</p> <p><b>Postgrados:</b> Gerencia Servicios de Salud. Gerencia financiera de servicios de Salud pública, Especialización en contratación estatal, contratación en servicios de salud, Seguridad Social, Auditoria de servicios en Salud</p>	



**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04**  
**Actualizado Marzo 2020-1**  
**GESTIÓN CLÍNICA**

**Habilidades Profesionales:** Reflexivo, Crítico, constructor de ITEMS, Planeación Organización, recursividad, creatividad, trabajo en equipo, uso de TICS y recursos audiovisuales.

**Habilidades Comunicativas:** Planeación, organización, recursividad, creatividad, uso de recursos audiovisuales, uso de TICS.

**Experiencia:** Tres (3) años de docencia en educación superior.

**2.2 PERFIL DE FORMACIÓN**

Proporcionar los conocimientos básicos que requiere el estudiante para conocer y comprender los principios básicos que rigen la Gestión Clínica por lo que se hace necesario la formación en este ámbito para que los alumnos puedan alcanzar cargos de responsabilidad asistencial, ya sea como mandos intermedios, direcciones asistenciales y gerencias.

Los nuevos desafíos del sector, como el abordaje de la complejidad y la cronicidad, las relaciones entre colectivos profesionales, ciudadanía (como usuarios - pacientes - clientes) y proveedores, el desarrollo de las nuevas tecnologías en salud, la necesidad de aumentar la eficiencia en el uso de los recursos, asumir el nuevo liderazgo, participativo y transparente, o ganar su posicionamiento en el equipo interdisciplinar, son desafíos a abordar. Darle todas las herramientas requeridas, para implementar un comité de mejoramiento continuo, todo esto enmarcado en los aspectos legales nos rigen.

**3. IDENTIFICACION DE LA ASIGNATURA**

Facultad: Ciencias Empresariales	<b>Programa:</b> Administración de Servicios de Salud			
Nivel de Formación:	Técnico ( )	Tecnólogo ( )	Pregrado (X)	Posgrado: E ( ) M ( )
Nombre de la Asignatura: <b>GESTIÓN CLÍNICA</b> Código: <b>23424</b>	Horas de trabajo Presencial: 48	Horas de trabajo independiente: 96	Total de horas: 144	Número de Créditos: 3
Área de formación: Gestión Sanitaria	Prerrequisito: GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD 2			

**3.1 JUSTIFICACIÓN**

Entre la gestión sanitaria macro, o política sanitaria, y la micro gestión clínica realizada sobre cada paciente, o simplemente clínica, existe un espacio intermedio ocupado por la gestión clínica, entendiéndose como tal la organización de recursos humanos y tecnológicos con el fin de mejorar integralmente la asistencia prestada al conjunto de pacientes atendidos en cada centro sanitario (Arce, 2009).

Gestionar organizaciones hospitalarias es dirigir, administrar recursos, y lograr metas y objetivos propuestos. Los hospitales tradicionales están estructurados por divisiones y departamentos que representan las diferentes especialidades, con procesos de atención fragmentados.

La gestión por procesos, en oposición a la gestión tradicional, responde a una visión integradora y horizontal de la organización que jerarquiza al paciente. Tiene como medición de resultado fundamental la satisfacción del usuario, que es el verdadero centro de la atención. Da participación a los diferentes integrantes del equipo de salud, en cada tramo del proceso en que actúan, convirtiéndolos en los motores del cambio y protagonistas de la mejora continua de la calidad.



**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04**  
**Actualizado Marzo 2020-1**  
**GESTIÓN CLÍNICA**

Pone especial énfasis en el trabajo en equipo y obliga a construir el proceso con él, aunando miradas de distintas disciplinas que desarrollan su tarea en diferentes espacios de atención, pero que son eslabones de una misma cadena, de un mismo proceso al que aportan coherencia. Exige ordenar los flujos de trabajo de modo que cada eslabón aporte valor agregado.

La gestión por procesos tiene como centro al paciente y su familia, y se basa en un sistema integrado de procesos, que prioriza la calidad y la seguridad en la atención, sostenido por la optimización de la comunicación, el cuidado y la promoción del equipo de salud, la interdisciplina, el apoyo en guías de práctica clínica, la historia clínica única y la evaluación permanente de los resultados, con el objetivo de mejora continua. (Rodríguez, Dackiewicz, y Toera , 2014 )

El profesional en administración de servicios de salud requiere dentro del proceso de formación académica, todos los conocimientos dentro de la búsqueda integral que requiere la universidad para todos sus estudiantes. El Estudio del sector salud requiere de modelos, herramientas e instrumentos basados en la normatividad vigente del sector salud, que proporciona al estudiante abordar de manera objetiva todos los componentes del desarrollo profesional y de todos los servicios que se ofrecen en el sector. El estudio de esta asignatura resulta relevante para el análisis desde la perspectiva legal de la adopción de conceptos básicos para la comprensión a la entrada de los prestadores del funcionamiento del sector salud junto con los mínimos requisitos que deben cumplir para poder permanecer en SGSSS.

**3.2 COMPETENCIAS A DESARROLLAR**

COMPETENCIAS GENÉRICAS	COMPETENCIA ESPECÍFICA
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Razonamiento cuantitativo.</li> <li>✓ Lectura crítica.</li> <li>✓ Comunicación escrita.</li> <li>✓ Competencias ciudadanas.</li> <li>✓ Inglés.</li> </ul>	Profesional con conocimientos y competencias profesionales en la gestión en salud desde la visión de la gestión clínica para aplicar en la áreas críticas de las empresas públicas, privadas y mixtas del sector salud, para contribuir al óptimo funcionamiento de éstas y a su vez aportar el desarrollo de la región.

**3.3 PLANEACIÓN DE UNIDADES DE FORMACIÓN**

Unidades	Horas presenciales:	Horas trabajo independiente:
1.Generalidades de la Gestión Clínica	16	32
2.Evolución y modelos de la Gestión Clínica	16	32
3, Gestión de la atención y satisfacción de los usuarios.	16	32
Tiempo total	48	96



**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04**  
**Actualizado Marzo 2020-1**  
**GESTIÓN CLÍNICA**

3.3.1. UNIDAD No. 1 Generalidades de la Gestión Clínica	
Elemento de Competencia	Indicadores de desempeño
Reconocer los fundamentos de la gestión clínica de acuerdo al contexto actual en salud.	<p>-Conoce los elementos de la gestión clínica.</p> <p>-Comprende la historia de la Gestión Clínica del mundo y su relación con la historia de la Gestión Clínica Colombiana.</p> <p>-Relaciona el concepto de Gestión por procesos situando en el centro de la organización al paciente.</p> <p>-Aplica los principios de la gestión por procesos de acuerdo al nivel de responsabilidad de cada profesional de salud.</p>

3.4. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS			
CONTENIDOS	ESTRATEGIA DE TRABAJO PRESENCIAL	ESTRATEGIA DE TRABAJO INDEPENDIENTE	ESTRATEGIAS EVALUATIVAS
Definición de la Gestión Clínica y sus principales características.	Clase magistral.	Lectura crítica	Quiz
Historia y evolución de la Gestión Clínica	Taller	Entrega de cuadro comparativo	Entrega de taller Evaluación escrita
Gestión Clínica por Procesos (Reingeniería de procesos de la gestión)	Clase magistral Video	Observar y analizar Video	Trabajo escrito con respuesta a preguntas evaluativas sobre el video observado



**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04**  
**Actualizado Marzo 2020-1**  
**GESTIÓN CLÍNICA**

clínica)			
----------	--	--	--

4. RECURSOS EDUCATIVOS		
Equipos	Herramientas	Materiales
Video beam Amplificación Conexión internet  Conexión con bases de datos de revistas especializadas Moodle	Computador Tablero  Presentación en power point de los temas vistos  Fotocopias de lecturas dirigidas Consulta bibliográfica en plataforma especializada, sitios web y libros electrónicos	Marcadores Borrador  Material para exámenes  Hojas de trabajo
<b>REFERENCIAS:</b>		
<p>Santiña Vila M. La reorganización funcional del hospital para la gestión clínica [Internet]. Madrid: Escuela Nacional de Sanidad; 2013. Consultado 22 marzo 2020. Tema 13.3. Disponible en: <a href="http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:500950/n13.3_La_reorganizacion_funcional_del_hospital.pdf">http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:500950/n13.3_La_reorganizacion_funcional_del_hospital.pdf</a>.</p> <p>González. Confederación Estatal de Sindicatos Médicos (CESM). Bases para la Gestión Clínica en el Sistema Nacional de Salud (Documento CESM)(Internet 2016) Consultado 23 marzo 2020. Disponible <a href="http://www.cesm.org/2016/10/29/bases-para-la-gestion-clinica-en-el-sistema-nacional-de-salud-documento-cesm/">http://www.cesm.org/2016/10/29/bases-para-la-gestion-clinica-en-el-sistema-nacional-de-salud-documento-cesm/</a></p> <p>Arbeláez, G., y Mendoza, P., (2017). Relación entre gestión del director y satisfacción del usuario externo en centros de salud de un distrito del Ecuador. <i>Anales de la Facultad de Medicina</i>, 78(2), 154-160. Disponible en <a href="https://dx.doi.org/10.15381/anales.v78i2.13197">https://dx.doi.org/10.15381/anales.v78i2.13197</a></p> <p>Arce, JL., (2009) Gestión clínica. ¿Una nueva especialidad médica? <i>Revista de Administración Sanitaria Siglo XXI</i> , 7 (1), 113-123. Disponible en <a href="https://www.elsevier.es/es-revista-revista-administracion-sanitaria-siglo-xxi-261-articulo-gestion-clinica-una-nueva-especialidad-13136969">https://www.elsevier.es/es-revista-revista-administracion-sanitaria-siglo-xxi-261-articulo-gestion-clinica-una-nueva-especialidad-13136969</a></p> <p>Carrasco G., Ferrer J. Las vías clínicas basadas en la evidencia como estrategia para la mejora de la calidad: metodología, ventajas y limitaciones. <i>Rev Calidad Asistencial</i> 2001;16:199-207 <a href="http://www.calidadasistencial.es/images/gestion/biblioteca/55.pdf">http://www.calidadasistencial.es/images/gestion/biblioteca/55.pdf</a></p>		



**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04**  
**Actualizado Marzo 2020-1**  
**GESTIÓN CLÍNICA**

García, H., (2015). Administración en salud. Medellín, Colombia: Editorial CES.

Gimero, JA., [et-al.], (2006). Sistemas y servicios sanitarios. Madrid : Editorial Díaz de Santos

Ortega, J., Hernández, H., Palma, H., y Herrera, A., (2015). Calidad Estratégica en los Servicios de Salud. Barranquilla, Colombia. Centro de investigación y proyectos (CINPRO) Corporación Universitaria Latinoamericana.

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

Vargas González, V., & Hernández, C. (2019). Medical history: its potential in the management of hospital costs. *ECONÓMICAS CUC*, 40(1), 157-170. <https://doi.org/10.17981/econcuc.40.1.2019.10>

**3.3.2 UNIDAD No. 2 Evolución y Modelos de la Gestión Clínica.**

Elemento de Competencia	Indicadores de desempeño
Analizar las características de los distintos modelos de Gestión Clínica en el sistema de salud.	-Conoce las características de los distintos modelos de Gestión Clínica de los sistemas de salud en América Latina.  -Comprende condiciones para la Implantación y Desarrollo de la Gestión Clínica  -Relaciona el diseño organizativo y funcional de las Unidades de Gestión Clínica y la aplicación de los modelos existentes.  -Aplica los modelos de gestión clínica en el diseño de la organización de unidades funcionales de gestión clínica.

**3.4. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS**

CONTENIDOS	ESTRATEGIA DE TRABAJO PRESENCIAL	ESTRATEGIA DE TRABAJO INDEPENDIENTE	ESTRATEGIAS EVALUATIVAS



**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04**  
**Actualizado Marzo 2020-1**  
**GESTIÓN CLÍNICA**

Los Modelos de Gestión en América Latina. (Macro gestión o gestión pública, Meso gestión o gestión institucional, Micro gestión o gestión clínica).  Condiciones para la Implantación y Desarrollo de la Gestión Clínica  Diseño organizativo y funcional de las Unidades de Gestión Clínica	Clase Magistral  Exposiciones	Revisión de lectura	Evaluación escrita
	Clase Magistral  Mesa redonda	Participación foro temático en plataforma moodle.	Evaluación participativa
	Clase magistral  Observación Video	Observación de Video de profundización	Rubrica Valoración de ensayo acerca del video.

4.RECURSOS EDUCATIVOS		
Equipos	Herramientas	Materiales
Video beam Computador Amplificación Tablero Conexión internet  Conexión con bases de datos de revistas especializadas Plataforma Moodle	Presentación en power point de los temas vistos  Fotocopias de lecturas dirigidas Consulta bibliográfica en plataforma especializada, sitios web y libros electrónicos	Marcadores Borrador  Material para exámenes  Hojas de trabajo



**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04**  
**Actualizado Marzo 2020-1**  
**GESTIÓN CLÍNICA**

**REFERENCIAS:**

González García, G Las reformas sanitarias y los modelos de gestión. Panama Salud Publica; (2001) Consultado 22 marzo 2020. Disponible en <http://scielo.iec.gov.br/pdf/rpsp/v9n6/5390.pdf>

P Delgado Álvarez - 2016 - 3 jul. 2015 - Evolución Y Modelos De La Gestión Clínica. Grado en Enfermería. Universidad de La Laguna. Consultado 22 marzo 2020. Disponible en <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/2180/Evolucion+y+modelos+de+la+Gestion+Clinica.pdf;jsessionid=B706C6B18B4D6C9AB3C4EAE89DB59DFD?sequence=1>

Santiña Vila M. La reorganización funcional del hospital para la gestión clínica Madrid: Escuela Nacional de Sanidad; 2013. Consultado 22 marzo 2020. Tema 13.3. Disponible en: [http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:500950/n13.3\\_La\\_reorganizacion\\_funcional\\_del\\_hospital.pdf](http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:500950/n13.3_La_reorganizacion_funcional_del_hospital.pdf).

Organización Panamericana de la Salud. (2009). Mejoramiento de la estructura y desempeño de los sistemas nacionales de información en salud. Recuperado de : <http://www.paho.org/chi/images/PDFs/sistemas-nacionales-informacion-salud-final.pdf>

Ley 1438 de 2011. Ministerio de Salud y Protección Social de la Republica de Colombia, Bogotá 19 de enero de 2011.

Ministerio de la Protección Social. (2011) Indicadores básicos de salud. Recuperado de: <http://www.minproteccionsocial.gov.co/salud/Paginas/INDICADORESBASICOSSP.aspx>

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2010). Plan Nacional de TIC. Recuperado de : [https://www.mintic.gov.co/portal/604/articulos-8247\\_pe\\_plan\\_tic\\_colombia\\_2009\\_2018.pdf](https://www.mintic.gov.co/portal/604/articulos-8247_pe_plan_tic_colombia_2009_2018.pdf)

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

Roncallo, R. (2019). Electronic invoicing in Colombia: A reflection of its effects on the health sector. *ECONÓMICAS CUC*, 40(1), 27-46. <https://doi.org/10.17981/econcuc.40.1.2019.02>

Hernández Palma, H., Muñoz Rojas, D., & Barrios Parejo, I. (2017). Management styles and their influence on value generation of the health care institutions of the Caribbean region. *ECONÓMICAS CUC*, 38(1), 133-146. <https://doi.org/10.17981/econcuc.38.1.06>

**3.3.3. UNIDAD No. 3 Seguridad del Paciente en la Atención Clínica y gestión de riesgos hospitalarios.**





**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04**  
**Actualizado Marzo 2020-1**  
**GESTIÓN CLÍNICA**

Elemento de Competencia	Indicadores de desempeño
<p>Analizar la gestión de la organización y mejora continua de la calidad, basado en el conocimiento adquirido, para la toma de decisiones entorno al paciente y a la prestación de servicios de salud.</p>	<p>-Conoce la gestión de la organización para el mejoramiento de los procesos y garantizar la atención y satisfacción de los usuarios.</p> <p>-Comprende la importancia de la gestión para la satisfacción de los usuarios</p> <p>-Relaciona la calidad de la gestión con los derechos y deberes de los usuarios.</p> <p>-Aplica los principios de calidad en la toma de decisiones para la prestación del servicio de salud a los usuarios.</p>

3.4. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS			
CONTENIDOS	ESTRATEGIA DE TRABAJO PRESENCIAL	ESTRATEGIA DE TRABAJO INDEPENDIENTE	ESTRATEGIAS EVALUATIVAS
<p>Gestión de la organización y mejora continua de la calidad.</p> <p>La gestión de la atención y satisfacción de los usuarios.</p> <p>La gestión de los derechos y deberes</p>	<p>Clase magistral</p> <p>Clase magistral.</p> <p>Observación de video</p> <p>Estudios de casos</p>	<p>Lectura crítica dirigida.</p> <p>Taller</p> <p>Foro participativo</p>	<p>Evaluación escrita.</p> <p>Evaluación participativa del taller</p> <p>Evaluación a través de un dramatizado</p>



**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04**  
**Actualizado Marzo 2020-1**  
**GESTIÓN CLÍNICA**

de los usuarios.			
------------------	--	--	--

4.RECURSOS EDUCATIVOS		
Equipos	Herramientas	Materiales
Video beam Computador Amplificación Tablero Conexión internet  Conexión con bases de datos de revistas especializadas Plataforma Moodle	Presentación en power point de los temas vistos  Fotocopias de lecturas dirigidas Consulta bibliográfica en plataforma especializada, sitios web y libros electrónicos	Marcadores Borrador  Material para exámenes  Hojas de trabajo
<b>REFERENCIAS:</b>		
<p>Artaza B. Osvaldo, Barría I María Soledad, Fuenzalida Adriana, Núñez Katia y cols. Modelos de Gestión de Establecimientos Hospitalarios. División De Gestión De Red Asistencial Subsecretaría De Redes Asistenciales Ministerio De Salud Chile, 2016. Consultado Marzo 23 del 2020. Disponible en <a href="http://www.bibliotecaminsal.cl/wp/wp-content/uploads/2016/03/9.pdf">http://www.bibliotecaminsal.cl/wp/wp-content/uploads/2016/03/9.pdf</a></p> <p>Ministerio de Salud y Protección Social (2010). Buenas prácticas de seguridad del paciente. Disponible en <a href="https://www.minsalud.gov.co/salud/CAS/Paginas/seguridad-del-paciente.aspx">https://www.minsalud.gov.co/salud/CAS/Paginas/seguridad-del-paciente.aspx</a></p> <p>Ministerio de Salud y Protección Social. (2010). Guía técnica de Buenas prácticas para la seguridad del paciente en la atención en salud. Disponible en: <a href="http://www.acreditacionensalud.org.co/ea/Documents/Guia%20Buenas%20Practicas%20Seguridad%20del%20Paciente.pdf">http://www.acreditacionensalud.org.co/ea/Documents/Guia%20Buenas%20Practicas%20Seguridad%20del%20Paciente.pdf</a></p> <p>Ministerio de Salud y Protección Social. (2008). Lineamientos para la implementación de la política de seguridad del paciente. Disponible en : <a href="https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B2n%20112%20de%202012%20-%20Documentos%20de%20apoyo%202.pdf">https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B2n%20112%20de%202012%20-%20Documentos%20de%20apoyo%202.pdf</a></p> <p>Rodríguez, J., Dackiewicz, N., y Toera D., (2014). La gestión hospitalaria centrada en el paciente, Arch Argent Pediatr, 112(1), 55-58. Disponible en</p>		



**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC**  
**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**  
**FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04**  
**Actualizado Marzo 2020-1**  
**GESTIÓN CLÍNICA**

<https://www.sap.org.ar/docs/publicaciones/archivosarg/2014/v112n1a10.pdf>

Reyes, A., [et-al] (2008). *Gestión Sanitaria: calidad y seguridad de los pacientes*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos, Fundación Mapfre

Resolución 2003 de 2014. Ministerio de Salud y Protección Social de la Republica de Colombia, Bogotá, 28 de mayo de 2014

Restrepo, F., El riesgo de la atención en salud y la vigilancia de eventos adversos. 2006, Ministerio de Protección Social. Colombia. p. 1-35  
Rojas, A., (2014). Modelos de gestión por procesos integrados en salud. *Ene*, 8(3). Disponible en <https://dx.doi.org/10.4321/S1988-348X2014000300008>

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

Paredes-Chacín, J. (2017). Financial planning before the organizational perspective in cement companies of the Zulia State. *ECONÓMICAS CUC*, 38(1), 105-132.  
<https://doi.org/10.17981/econcuc.38.1.05>

Hernández, M., & Buitrago, R. (2017). Role of the organizational synaesthete in the management of assertive communication. *ECONÓMICAS CUC*, 38(2), 61-76.  
<https://doi.org/10.17981/econcuc.38.2.2017.05>