



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
Actualizado enero 2020-1
PLANEACIÓN EN SALUD

1. HORIZONTE INSTITUCIONAL	
1.1 MISION	
Misión Institucional	Misión del Programa
La Universidad de la Costa, CUC, tiene como misión formar un ciudadano integral bajo el principio de la libertad de pensamiento y pluralismo ideológico, con un alto sentido de responsabilidad en la búsqueda permanente de la excelencia académica e investigativa, utilizando para lograrlo el desarrollo de la ciencia, la técnica, la tecnología y la cultura.	Formar Administradores de Servicios de Salud competentes e integrales, con vocación por la investigación, con sentido humanístico del saber, conscientes de sus deberes profesionales, capaces de competir en un mercado regional, nacional e internacional. Igualmente promover profesionales que aporten soluciones con criterio de sostenibilidad, generadoras de cultura de la gestión sanitaria en las instituciones del sector salud, a fin de lograr su pleno desarrollo.
1.2 VISIÓN	
Visión Institucional	Visión del Programa
La Universidad de la Costa, tiene como visión ser reconocida por la sociedad como una institución de educación superior de alta calidad y accesible a todos aquellos que cumplan los requerimientos académicos.	Ser un programa académico reconocido por su compromiso con el desarrollo institucional de las entidades de salud de la región y el país, con los niveles de calidad adecuados que permitan formar un talento humano capaz de generar soluciones a los problemas actuales del Sistema General de Seguridad Social en Salud; desarrollando procesos de investigación y extensión relacionados con la aplicación de la normatividad sanitaria vigente, la gestión sanitaria en instituciones prestadoras de servicios de salud, Entidades Promotoras de Salud, Entidades Aseguradoras del sector y direcciones territoriales de salud.
1.3 VALORES	
<ul style="list-style-type: none"> • Excelencia: entendida como el compromiso de la Institución en mantener unas condiciones de alta calidad en sus procesos académicos, administrativos y financieros. • Civismo: entendido como el comportamiento respetuoso de la comunidad universitaria con las normas de convivencia ciudadana. • Respeto: entendido como el reconocimiento del valor propio, de los demás y del entorno. • Servicio: se entiende como la disposición de los miembros de la comunidad universitaria para atender las necesidades de la sociedad. • Compromiso social: entendido como la responsabilidad que tiene la Universidad de promover acciones que contribuyan al desarrollo sostenible. • Comportamiento ético: entendido como el conjunto de acciones de los miembros de la comunidad universitaria que reflejan la filosofía institucional. 	



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
Actualizado enero 2020-1
PLANEACIÓN EN SALUD

- **Trabajo en equipo:** entendido como la contribución articulada de los miembros de la comunidad universitaria al logro de los objetivos institucionales.

2. PERFILES

2.1 PERFIL DEL DOCENTE

Profesional: Médico, Bacteriólogo, Enfermero, Ingeniería Industrial o carreras afines del sector salud.

Postgrados: Especialización en Gerencia de Servicios de Salud, Especialista en Seguridad Social, Especialista en Gerencia Financiera de Servicio de Salud. Auditoria de servicios en Salud, salubrista.

Experiencia: Experiencia Empresarial: Sector salud IPS, EPS, Sector público, Sector Privado
Experiencia Educativa: Especialista Educación Superior.

Habilidades Profesionales: Reflexivo, Critico, constructor de ITEMS, Planeación Organización, recursividad, creatividad, trabajo en equipo, uso de TICS y recursos audiovisuales.

Habilidades Comunicativas: Planeación, organización, recursividad, creatividad, uso de recursos audiovisuales, uso de TICS.

2.2 PERFIL DE FORMACIÓN

Proporcionar los conocimientos básicos que requiere el estudiante para conocer, diferenciar y comprender los procesos que rigen la contratación pública y privada del sector salud. Suministrando normatividad vigente, conceptos, tipos, clasificaciones y componentes que se desarrollan en las entidades del sector salud desarrollando habilidades que permitan integrar las ciencias básicas, administrativas y sanitarias buscando soluciones a las problemáticas que puedan presentarse al interior de las organizaciones del sector salud.

3. IDENTIFICACION DE LA ASIGNATURA

Facultad: Ciencias Empresariales	Programa: Administración de Servicios de Salud			
Nivel de Formación:	Técnico ()	Tecnólogo ()	Pregrado (X)	Posgrado: E () M ()
Nombre de la Asignatura: PLANEACIÓN EN SALUD Código: 23S17	Horas de trabajo Presencial:48	Horas de trabajo independiente: 96	Total de horas: 144	Número de Créditos: 3
Area de formación: Gestión Sanitaria	Prerrequisito: Gobierno de personas en la empresa			

3.1. JUSTIFICACIÓN

El profesional en Administración de Servicios de Salud requiere dentro del proceso de formación académica, todos los conocimientos dentro de la búsqueda integral que requiere la universidad para todos sus estudiantes. El Estudio del sector salud requiere de modelos, herramientas e instrumentos basados en la normatividad vigente del sector salud, que proporciona al estudiante abordar de manera objetiva todos los componentes del desarrollo profesional y de todos los



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
Actualizado enero 2020-1
PLANEACIÓN EN SALUD

servicios que se ofrecen en el sector. El estudio de esta asignatura resulta relevante para la administración en general de los recursos en las entidades de salud.

3.2 COMPETENCIAS A DESARROLLAR		
COMPETENCIAS GENÉRICAS	COMPETENCIA ESPECÍFICA	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Razonamiento cuantitativo. ✓ Lectura crítica. ✓ Comunicación escrita. ✓ Competencias ciudadanas. ✓ Inglés. 	Profesional con conocimientos para administrar y gestionar de manera integral los recursos humanos, tecnológicos y financieros de las empresas públicas, privadas y mixtas del sector salud, para contribuir al óptimo funcionamiento de éstas y a su vez aportar el desarrollo de la región.	
3.3 PLANEACIÓN UNIDADES DE FORMACIÓN		
Unidades	Horas presenciales:	Horas trabajo independiente:
Unidad 1 Generalidades de la Planeación.	16	32
Unidad 2. Planeación Operativa	16	32
Unidad 3. Diagnostico Institucional	16	32
Tiempo total	48	96
3.3.1 UNIDAD No. 1 Generalidades de la Planeación.		
Elemento de Competencia	Indicadores de desempeño	
Explicar los fundamentos conceptuales de la planeación estableciendo una secuencia de las actividades, para lograr los objetivos trazados.	<ul style="list-style-type: none"> -Conoce la importancia de la planeación, planteando el rumbo hacia donde se dirige la organización colocándola como punto de partida en el proceso administrativo. -Comprende los tipos de planeación de acuerdo al nivel jerárquico en el que se desenvuelve, con el ámbito de la organización que abarque y el periodo que comprenda. -Relaciona los fundamentos conceptuales, estableciendo una secuencia de las actividades, para lograr los objetivos trazados. 	



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
Actualizado enero 2020-1
PLANEACIÓN EN SALUD

				-Aplica las políticas como lineamiento que auxilian el logro de objetivos, facilitando la toma de decisiones
3.4. ESTATEGIAS DIDÁCTICAS				
CONTENIDOS	ESTRATEGIA DE TRABAJO PRESENCIAL	ESTRATEGIA DE TRABAJO INDEPENDIENTE	ESTRATEGIAS EVALUATIVAS	
Generalidades de la planeación. (Importancia de la planeación, tipos de planeación, elementos del plan estratégico.	Clase Magistral	Consultas bibliográficas Taller	Kahoot para evaluar el plan estratégico de una IPS.	
Filosofía organizacional, definición de misión, visión, objetivos, estrategias, política, programas, presupuestos.	Clase Magistral	Estudios de casos	Quíz escrito	
Técnicas de planeación (análisis Dofa, grafica Gantt, principios)	Clase Magistral	Elabora un análisis DOFA	Rubrica para evaluar la matriz DOFA.	
4. RECURSOS EDUCATIVOS				
Equipos	Herramientas	Materiales		



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
Actualizado enero 2020-1
PLANEACIÓN EN SALUD

Videobeam Amplificación Conexión internet	Computador Tablero	Presentación en power point de los temas vistos	Marcadores Borrador
Conexión con bases de datos de revistas especializadas Moodle	Plataforma	Fotocopias de lecturas dirigidas Consulta bibliográfica en plataforma especializada, sitios web y libros electrónicos	Material para exámenes Hojas de trabajo

REFERENCIAS:

Restrepo, M. (enero-Junio 2016). Estrategias de las IPS para sobrevivir a la crisis del sistema de salud colombiano: el caso de la clínica Soma de Medellín. *Revista Innovación Empresarial*, 2(1), Pág. 73-90.

Caicedo, C Montaña, A. (2015) Planeación en el sector de salud: divulgando conceptos esenciales. Recuperado en 01 de octubre de 2019 <file:///E:/Users/arueda7/Downloads/Planeacion%20en%20el%20Sector%20Salud.pdf>

Sánchez Jacas, Isolina. (2017). The strategic planning in the Cuban Health System. *MEDISAN*, 21(5), 635-641. Recuperado en 02 de octubre de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192017000500019&lng=es&tlng=en.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Paredes-Chacín, J. (2017). Financial planning before the organizational perspective in cement companies of the Zulia State. *ECONÓMICAS CUC*, 38(1), 105-132. <https://doi.org/10.17981/econcuc.38.1.05>

Henríquez Fuentes, G., Rada Llanos, J., & Torrenegra, A. (2016). Measurement of Psychological, Economic and Social Variables to Identify Hidden Factors of Entrepreneurs in Barranquilla. *ECONÓMICAS CUC*, 37(1), 179-202. <https://doi.org/10.17981/econcuc.37.1.2016.08>

Hernández, M., & Buitrago, R. (2017). Role of the organizational synaesthete in the management of assertive communication. *ECONÓMICAS CUC*, 38(2), 61-76. <https://doi.org/10.17981/econcuc.38.2.2017.05>

Sáenz Castro, D., Chang Muñoz, E., & Martínez Villavicencio, J. (2016). The impact of organizational culture on the competitive strategy and its influence on the export performance of SMEs in Barranquilla, Colombia. *Tec Empresarial*, 10(2), 7-16

3.3.2. UNIDAD No. 2 Planeación Operativa



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
Actualizado enero 2020-1
PLANEACIÓN EN SALUD

Elemento de Competencia	Indicadores de desempeño
<p>Manejar la planeación operativa, así como sus contextos teóricos y dimensiones para su aplicación en el sector salud.</p>	<p>-Conoce el concepto de planeación operativa.</p> <p>-Comprende la diferencia entre los modelos de planeación operativa</p> <p>-Relaciona los fundamentos conceptuales y combina estrategias que aportan beneficios a las empresas según las políticas organizacionales</p> <p>-Aplica de manera responsable conocimientos y revuelve problemáticas presentes de la planeación operativa.</p>

3.4 ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS			
CONTENIDOS	ESTRATEGIA DE TRABAJO PRESENCIAL	ESTRATEGIA DE TRABAJO INDEPENDIENTE	ESTRATEGIAS EVALUATIVAS
<p>Planeación operativa con metodología de Pert (ruta crítica)</p> <p>Planeación operativa con metodología de GANTT</p>	<p>Clase magistral.</p> <p>Mesa redonda.</p>	<p>Planeación operativa con metodología de Pert de IPS de salud.</p> <p>Gráfica de Gantt, que incluya las actividades para cada objetivo y cada estrategia de una IPS.</p>	<p>Panel de discusión</p> <p>Rubrica para evaluar la gráfica de Gantt.</p>



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
Actualizado enero 2020-1
PLANEACIÓN EN SALUD

Ruta Critica	Clase magistral	Gráfica de la ruta crítica de los servicios prestado en una IPS	Rubrica para evaluar la ruta crítica
--------------	-----------------	-----------------------------------------------------------------	--------------------------------------

4. RECURSOS EDUCATIVOS		
Equipos	Herramientas	Materiales
Video beam Computador Amplificación Tablero Conexión internet	Video beam Computador Amplificación Tablero Conexión internet	Marcadores Borrador Material para exámenes
Conexión con bases de datos de revistas especializadas Plataforma Moodle	Conexión con bases de datos de revistas especializadas Plataforma Moodle	Hojas de trabajo
REFERENCIAS:		
Pearson Munch (2014) Gestión organizacional, enfoques y procesos administrativos Administración segunda edición. MEXICO		
Terrazas Pastor, Rafael. (2011). Planificación y programación de operaciones. <i>Revista Perspectivas</i> , (28), 7-32. Recuperado en 02 de octubre de 2019, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1994-37332011000200002&lng=es&tlng=es .		
Redes y PERT / CPM método del camino crítico. https://www.gestiopolis.com/redes-y-pert-cpm-metodo-del-camino-critico/		
TRAZA LA RUTA CRITICA DE UNA RED PERT FACILMENTE - EJEMPLO METODO CPM. https://www.youtube.com/watch?v=0BhDUk-zW1c		
Bibliografía complementaria		
Sáenz Castro, D., Chang Muñoz, E., & Martínez Villavicencio, J. (2016). The impact of organizational culture on the competitive strategy and its influence on the export performance of SMEs in Barranquilla, Colombia. <i>Tec Empresarial</i> , 10(2), 7-16		



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
Actualizado enero 2020-1
PLANEACIÓN EN SALUD

3.3.3 UNIDAD No. 3 Diagnostico Institucional	
Elemento de Competencia	Indicadores de desempeño
<p>Analizar los fundamentos conceptuales del proceso de talento humano y el subsistema de provisión ejerciendo liderazgo social, responsable para la gestión empresarial con acciones innovadores, competitivas y sustentables.</p>	<p>-Conoce como realizar el diagnostico institucional de una IPS que aplique según el sector en que se desempeñe público, mixto o privado a partir de sus fundamentos y enfoques teóricos que comprenden el marco legal.</p> <p>-Comprende el concepto de diagnóstico institucional y la aplicación dentro de los procesos administrativos, así como su regulación legal aplicable a la normatividad vigente.</p> <p>-Relaciona las problemáticas presentes en diferentes contextos organizacionales teniendo en cuenta el análisis integral del diagnóstico de la IPS.</p> <p>-Aplica el conocimiento generando estrategias donde se requiere mayor atención dentro del proceso de la evaluación de los servicios ofertados.</p> <p align="center">...</p>

3.4.ESTARTEGIAS DIDÁCTICAS			
CONTENIDOS	ESTRATEGIA DE TRABAJO PRESENCIAL	ESTRATEGIA DE TRABAJO INDEPENDIENTE	ESTRATEGIAS EVALUATIVAS
<p>Diagnóstico de Recurso humano y Servicios Generales</p>	<p>Clase Magistral</p>	<p>Lecturas de artículos científicos,sugeridas por parte del profesor.</p>	<p>Taller relación de conceptos básicos</p>



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
Actualizado enero 2020-1
PLANEACIÓN EN SALUD

Diagnóstico de Recursos Físicos	Mesa redonda sobre los recursos físicos de una empresa.	Lecturas sobre diagnóstico de los recursos físicos, que se encuentran en la plataforma Moodle.	Prueba escrita donde se evalúan los contenidos de la unidad.
Diagnostico Financiero	Lectura y análisis del diagnóstico financiero desarrollando en el participante las habilidades para la lectura crítica, competencia ciudadana y comunicación escrita.	Estudio de casos	Quiz para valorar mediante una prueba objetiva por competencias (preguntas SABER PRO), la comprensión del subsistema de provisión de acuerdo a lo dado en la unidad, para evaluar la lectura crítica, utilización del idioma inglés y comunicación escrita.

4. RECURSOS EDUCATIVOS

Equipos	Herramientas	Materiales
Video beam Computador Amplificación Tablero Conexión internet	Video beam Computador Amplificación Tablero Conexión internet	Marcadores Borrador
Conexión con bases de datos de revistas especializadas Plataforma Moodle	Conexión con bases de datos de revistas especializadas Plataforma Moodle	Material para exámenes
		Hojas de trabajo

REFERENCIAS:

Pearson Munch (2014) Gestión organizacional, enfoques y procesos administrativos Administración segunda edición. MEXICO

Resolución 2003 de 2014. Ministerio de Salud y Protección Social de la Republica de Colombia. Bogotá 28 de mayo del 2014

https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%202003%20de%202014.pdf



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
Actualizado enero 2020-1
PLANEACIÓN EN SALUD

Resolución 1441 de 2013, Ministerio de Salud y Protección Social de la Republica de Colombia, Bogotá 6 de mayo de 1913.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-1441-de-2013.pdf>

Decreto 1011 de 2006 ,Ministerio de Salud y Protección Social de la Republica de Colombia, Bogotá 3 de abril del 2006.
https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/DECRETO%201011%20DE%202006.pdf

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Hernández Palma, H., Muñoz Rojas, D., & Barrios Parejo, I. (2017). Management styles and their influence on value generation of the health care institutions of the Caribbean region. *ECONÓMICAS CUC*, 38(1), 133-146. <https://doi.org/10.17981/econcuc.38.1.06>

Gamez Tellez, A., Morales Bautista, M. C., & Ramirez Lopez, C. (2018). State of the art on financial problems of SMEs in Bogotá, Colombia and Latin America. *ECONÓMICAS CUC*, 39(2), 77-94. <https://doi.org/10.17981/econcuc.39.2.2018.05>

Beltrán Pinto, L., & Gómez Martínez, E. (2017). Financial education in university students. *ECONÓMICAS CUC*, 38(2), 101-112. <https://doi.org/10.17981/econcuc.38.2.2017.08>