

**REDA COMO MEDIACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA
ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE LA NORSUMA**

JACQUELINE CABRALES CAICEDO

LISBETH ELEANA SANJUAN CERA



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
BARRANQUILLA, COLOMBIA**

2017

**REDA COMO MEDIACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA
ESCOLAR CON LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE LA NORSUMA**

JACQUELINE CABRALES CAICEDO

LISBETH ELEANA SANJUAN CERA

Trabajo de investigación presentado por optar Al título de Magister en Educación.

Asesora

Mg. ADRIANA GRANADOS OSPINA

Co -Asesor

Mg. HAROLD CONBITA NIÑO



**UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1970**

UNIVERSIDAD DE LA COSTA

FACULTAD DE HUMANIDADES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

BARRANQUILLA, COLOMBIA

2017



UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1970

Personería Jurídica N° 352 Abril 1971 Barranquilla - Colombia

ACTA DE SUSTENTACIÓN No 81

En la ciudad de Barranquilla, en las instalaciones de la Universidad de la Costa, a las 4:30 horas, del día 2/2/2017, se dio inicio a la sustentación del proyecto de grado titulado.

“REDA COMO MEDIACION PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE SEPTIMO GRADO DE LA NORSUMA

Del Estudiante:

JACQUELINE CABRALES CAICEDO C.C 32.702.573
LISBETH ELEANA SANJUAN CERA C.C 22.539.832

Asesor: Adriana Granados Ospina

Coasesor: Harold Combita Niño

La calificación que otorga el jurado calificador fue: APROBADA (X) NO APROBADA ()

Recomendaciones o comentarios del jurado:

FIRMAS

Adriana Granados Ospina
Adriana Granados Ospina
ASESOR DEL TRABAJO DE GRADO

Harold Alvarez
HAROLD ALVAREZ
JURADO EVALUADOR

Harold Combita Niño
Harold Combita Niño
COASESOR DEL TRABAJO DE GRADO

Sandra Villarreal Villa
SANDRA VILLARREAL VILLA
COORDINADORA ACADÉMICA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Nota de Aceptación

Firma del Presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Barranquilla, _____ de 2017

Agradecimientos

Las autoras expresan sus agradecimientos

A Dios Todopoderoso que nos permitió llegar hasta aquí.

A la Universidad de la Costa por la oportunidad brindada

A los docentes que nos compartieron sus conocimientos,

A la magister Adriana Granados por su constante dedicación y comprensión y orientaciones como tutora de este trabajo de investigación,

A nuestros compañeros de estudio por compartir sus experiencias,

A la rectora de la normal de manatí, docentes y especialmente estudiantes del grupo 7° y padres de familia por su atención y colaboración.

Jacqueline Cabrales Caicedo

Lisbeth Eleana Sanjuán Cera

Dedicatoria

Quiero dedicar el presente trabajo

Primero, a Dios

Y entre varias personas que me apoyaron

Y respaldaron siempre

Con todo cariño: Mis padres Carlos (q.e.d) y Ana del Carmen, mis hermanos Carlos y Yarith, mi esposo Rafael Eduardo y mi hija “Danna Michelle Iglesias Cabrales.”

El presente trabajo va dirigido con una expresión de gratitud

Para mi tutora Adriana Granados,

Para mis distinguidos maestros,

Que con nobleza y entusiasmo,

Vertieron todo su apostolado en mi alma;

Y a mí querida Universidad,

Porque en sus aulas

Recibo las más gratas enseñanzas que nunca olvidare.

En especial a la Memoria del finado Dr. Rubén Maury Pertúz.

La Autora. Jacqueline Cabrales Caicedo

Dedicatoria

Quiero dedicar el presente trabajo

Primeramente, a Dios

Y entre varias personas que me apoyaron

Y respaldaron siempre

Con todo cariño: Mi esposo Juan Carlos Guerrero y mis hijos Naileth, Juan Camilo y Juan Diego Guerrero Sanjuán.

El presente trabajo va dirigido con una expresión de gratitud

Para mi tutora Adriana Granados,

Para mis distinguidos maestros y estudiantes,

Que con nobleza y entusiasmo,

Vertieron todo su apostolado en mi alma;

Y a mí querida Universidad,

Porque en sus aulas

Recibo las más gratas enseñanzas que nunca olvidare.

La Autora . Lisbeth Eleana Sanjuán Cera

Resumen

Los problemas de convivencia al interior de las instituciones educativas son de común ocurrencia en todos los puntos del país. A diario se tiene conocimiento de hechos en los que uno o varios estudiantes se ven envueltos en hechos de violencia, en muchos de los cuales se da la variable del reto a través de las redes sociales, cuando se trata de comunidades distintas y, en la mayoría de los casos, se trata de persecución al interior de una entidad educativa, contra uno o varios estudiantes, por parte de sus mismos compañeros. Esto incide negativamente en la seguridad y calidad de vida de los afectados, muchas veces víctimas de acoso sexual, de discriminación racial, de extorsión y amenazas, aprovechando la disponibilidad de las redes sociales por lo antes descrito, las investigadoras en este trabajo abordaron el tema de la problemática convivencial en la Normal Superior de Manatí –NORSUMA-, en la cual las autoras adelantaron un trabajo orientado a determinar qué tan grave es la situación de convivencia y, también, a determinar sus principales causas y consecuencias, utilizando, para ello, los Recursos Educativos Digitales Abiertos –REDA- por medio de la plataforma Edmodo; debidamente aplicada y con la supervisión de docentes, permite identificar, gracias a su fácil acceso y confidencialidad, casos de acoso o maltrato escolar, al permitir que los estudiantes que se sientan víctimas sin afectar ciertos derechos que, como el de la intimidad, son potestativos de los ciudadanos y en particular de los menores de edad. Referente a este tipo de problema, se realizó un estudio convivencial con distintas técnicas de recolección de información, con los estudiantes de 7º grado de la NORSUMA correspondiente a 7-01,7-02,7-03 y 7-04 para una población de 135 estudiantes, con edades de 10 a 12 años. De esta investigación, el grupo concluye que la problemática, a partir del diagnóstico obtenido, amerita ser tratado con la plataforma Edmodo mediados con los recursos educativos digitales abiertos, en la cual se convoque tanto a actores como a víctimas de la violencia escolar, desde la seguridad que para unos y otros representa la virtualidad de las TIC, abriendo así espacios de reflexión y recomposición conductual en los estudiantes.

PALABRAS CLAVES: Recursos Educativos Digitales Abiertos, Red, virtual, aprendizaje, diseño, espacio virtual. Convivencia Escolar.

Abstract

Problems of coexistence within educational institutions are common occurrences in all parts of the country. Every day we have knowledge of facts in which one or more students are involved in acts of violence, many of which give the variable of the challenge through social networks, when it comes to different communities and, in the In most cases, it is a matter of persecution within an educational entity, against one or more students, by their own classmates. This has a negative effect on the security and quality of life of those affected, often victims of sexual harassment, racial discrimination, extortion and threats, taking advantage of the availability of social networks as described above, the researchers in this work will address the issue Of the coexistence problem in the Higher Normal of Manatí -ORSUMA-, in which the authors advanced a work oriented to determine how serious the situation of coexistence and, also, to determine its main causes and consequences, using, for this, The Open Digital Educational Resources - REDA - through the Edmodo platform; Duly applied and supervised by teachers, allows to identify, thanks to its easy access and confidentiality, cases of harassment or school abuse, by allowing students who feel victims without affecting certain rights, such as that of privacy, are optional Of citizens and in particular of minors. Regarding this type of problem, a coexistence study was carried out with different information collection techniques, with 7th grade students from NORSUMA corresponding to 7-01,7-02,7-03 and 7-04 for a population of 135 students, aged 10 to 12 years. From this research, the group concludes that the problem, based on the diagnosis obtained, deserves to be treated with the platform Edmodo mediated with the digital educational resources open, in which both actors and victims of school violence are called, from the Security that for each one represents the virtuality of the TIC, opening thus spaces of reflection and behavioral recomposition in the students.

KEYWORDS: Open Educational Digital Resources, Network, virtual, learning, design, virtual space. School life.

Tabla de Contenido

x

Introducción	15
1. Planteamiento del Problema	18
1.1. Descripción Del Problema	18
1.2. Formulación Del Problema	24
1.3. Sistematización Del Problema	24
1.4. Objetivos	25
1.5. Objetivo General	25
1.6. Objetivos específicos.....	25
2. Marco Referencial	29
2.1. Antecedentes	29
2.2. Marco teórico	37
2.3. Convivencia Escolar.....	40
2.4. Recursos Educativos Digitales Abiertos (REDA).....	44
2.5. Marco conceptual	47
2.6. Marco Legal	50
3. Diseño Metodológico	55
3.1. Bases epistemológicas de la investigación.....	55
3.2. Paradigma critico interpretativo	59
3.3. Tipo de Investigación	61
3.4. Etapas metodológicas de la investigación	62
3.4.1. Selección de una comunidad determinada	62
3.4.2. Revisión de los Datos.....	63
3.4.3. Desarrollo del trabajo investigativo	64
3.4.4. Devolución sistemática del conocimiento	64
3.5. Técnicas e instrumentos	64
3.5.1. Revisión de documentos	66
3.5.2. Entrevista no estructurada.....	66
3.5.3. Técnica de observación participante	68
3.5.4. Lluvia de ideas	68
3.6. Técnica para el análisis e interpretación de la información	69

3.6.1. Categorización	69
3.6.2. Validez y confiabilidad de la investigación	70
4. Análisis y Discusión	73
4.1. Encuesta aplicada a estudiantes.....	73
4.2. Resultados de la entrevista a Docentes y Representantes.	85
5. Una Propuesta por la Convivencia	100
5.1. Introducción	100
5.2. Objetivo.....	101
5.3. Justificación.....	101
5.4. Contenido De La Propuesta.....	102
5.5. Respaldo de la Propuesta.....	102
5.6. Evaluación	104
5.7. Talleres	104
5.8. Evaluación de la Propuesta en general.....	110
5.9. Resultados de la propuesta-pruebas aplicadas pre y post a los estudiantes en el desarrollo de la convivencia con los reda seleccionados	111
6. Conclusiones y Recomendaciones.....	113
6.1. Conclusiones	113
6.2. Recomendaciones.....	115
Referencias.....	118
Bibliografía	120

Lista de Figuras

Figura 1 Conocimiento del manual de convivencia.....	73
Figura 2. Aplicación de las normas del manual de convivencia.....	74
Figura 3. Uso del uniforme.	75
Figura 4. Acatamiento de las órdenes del docente.....	76
Figura 5. Solicitud de permisos	77
Figura 6. Conversación del docente con los estudiantes desaplicados.	78
Figura 7. Sustracción de los útiles a los compañeros.....	79
Figura 8. Espacio para reflexionar sobre conflictos.....	80
Figura 9. Agresión por compañero	81
Figura 10. Agresión por docente.....	82
Figura 11. Conocer el manual.	83
Figura 12. Solicitud de ayuda a directivo.	84
Figura 13. Inicio de Edmodo	103
Figura 14. Pantallazo de Edmodo del administrador del curso	103
Figura 15. Actividad sobre cultura de la paz	108
Figura 16. Actividad de la convivencia en valores	109
Figura 17. Actividad de la buena convivencia escolar.	109
Figura 18. Actividad 2 de la buena convivencia escolar	110

Lista de Tablas

Tabla 1. Investigaciones internacionales	31
Tabla 2 Investigaciones nacionales.....	35
Tabla 3 Investigaciones regionales.	36
Tabla 4. Tipos de Licencia de Creative Commons	45
Tabla 5 Categorías, Subcategorías y Expresiones Significativas Informante 1-Docente	86
Tabla 6. Categorías, Subcategorías y Expresiones Significativas Informante Docente 2	89
Tabla 7. Categorías, Subcategorías y Expresiones Significativas. Informante 3 Docente	91
Tabla 8. Categorías, Subcategorías y Expresiones Significativas Informante 4 (Representante)	93
Tabla 9. Entramado hermenéutico y Triangulación y Teoría emergente.....	94

Lista de Anexos

Anexo 1. Rubrica para evaluar los Recursos Educativos Abiertos.....	125
Anexo 2. Lista de chequeo para evaluar los REA seleccionados	128
Anexo 3. Encuesta A Los Estudiantes	129
Anexos 4. Evidencias Fotográficas.....	130

Introducción

A través de los años se han hecho muchos intentos por explicar profunda y complemente el comportamiento de los seres humanos en todas y cada una de las áreas de la vida, una de ellas es la escuela, ya que las organizaciones son un conjunto de seres humanos individuales que se han unidos para lograr metas y objetivos. El estudiante es la una unidad básica en la que se centra el proceso de enseñabilidad y aprendibilidad, por lo tanto, hay que tener presente, que cada una de ellas tiene sus propias necesidades, motivaciones, metas y experiencias educativas y convivenciales, siendo este último ignorado como tema de información, es decir algunos centros escolares no han implementado procedimientos, habilidades y estrategias para promover la convivencia escolar

En efecto, la intolerancia, la falta de una sana convivencia se han convertido en un problema serio para las autoridades educativas del país; el denominado bullying se convirtió en una práctica permanente y producto de ello se han vivido experiencias sumamente tristes, como son los casos de suicidio de jóvenes, por efectos depresivos derivados de la acción de algunos de sus compañeros. Esta situación amerita atención especial por parte de toda la comunidad nacional, particularmente de quienes, en forma directa o indirecta, se hallan relacionados con la educación, con el fin de hallar solución a un problema que, de no terminarse, generará aun una mayor descomposición social en todo el país.

El presente trabajo se concibió con el fin de buscar solución a la problemática que se presenta por la intolerancia y faltas de respeto, maltrato físico y verbal entre compañeros, la falta de armonía y solidaridad, exclusión social que se observa en estudiantes de 7º grado de la NORSUMA, derivado del desconocimiento de las normas contempladas en el Manual de

Convivencia de la institución, con el fin de lograr un entorno social-educativo incentivando la cultura de la paz, promoviendo los valores del respeto y la tolerancia para mejorar la convivencia por medio de los Recursos Educativos Digitales Abiertos (REDA)

La convivencia humana requiere el desarrollo significativo de valores, principios y regulaciones que generen sentido, autonomía, responsabilidad y libertad a la actuación y promoción de la personas, por esto para el caso de instituciones educativas, debe promover el horizonte de actuación de la comunidad educativa de cualquier institución, apuntando a elaborar mecanismo que contribuyan a mejorar o promover la convivencia escolar, la educación de hoy le concede especial importancia a la socialización de las normas de convivencia escolar y al cumplimiento de las mismas para evitar conflictos entre los estudiantes y de estos con los profesores, en donde las TIC por medio de los Recursos Educativos Digitales Abiertos tienen un natural acierto.

Esta investigación, tiene un carácter de aproximación hacia la innovación de las TIC, en donde los Recursos Educativos Digitales Abiertos –REDA- son los elementos pedagógicos y didácticos que se propone implementar en dicha Institución educativa ubicando como objeto de estudio las normas de convivencia escolar contempladas en el Manual de Convivencia de dicha institución educativa. Como sujetos de estudio, a los alumnos de séptimo grados se les aplicó una encuesta, especialmente diseñadas, con el ánimo de que pudieran generar todas las ideas de las normas de convivencia escolar y los valores que le llegaran a la mente, y de su cumulo informativo, además de la interpretación formal que se realiza, fundamentar trabajos posteriores de mayor precisión. De hecho, investigaciones de perfiles exploratorios como esta, requieren ofrecerles cierta flexibilidad a los sujetos de estudio, en especial si se tiene en cuenta que son, como en nuestro caso, estudiantes de séptimo grado que no tienen totalmente claros

determinados parámetros de comportamiento personal, académicos e institucionales. (Campo Saavedra, 2.011).

1. Planteamiento del Problema

1.1. Descripción Del Problema

La comprensión de los procesos educativos y los procesos de relacionamiento que ocurren en los entornos escolares es un fenómeno que ha sido abordado por los organismos internacionales, y que indudablemente ha impactado en la política pública no sólo de Colombia, sino en Latinoamérica y en otros donde incluso la geografía y la distancia pareciera hacer diferencia. A nivel internacional, algunos de organismos internacionales han aportado al debate y comprensión del fenómeno relativo a la Convivencia Escolar, entre ellos:

La UNESCO Propone abordar el proyecto “educación durante toda la vida”. Tal proyecto lo expone Delors (2008), en su reflexión llamada *Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz*, como uno de los pilares de los sistemas formales de enseñanza, adaptados al mundo moderno. Ese principio consiste en abrir el acceso a la información y las instancias de formación a todos/as las personas durante diferentes etapas de su desarrollo. La educación durante toda la vida abarca cuatro dimensiones educativas básicas: Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a ser, Aprender a vivir juntos.

Para el autor el principio “aprender a vivir juntos” posiciona la Convivencia Escolar como uno de los pilares del proceso pedagógico y como una dimensión del desarrollo de los sujetos. Este pilar desarrolla la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia como la historia, las tradiciones y la espiritualidad, cultivando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz.

Para la UNICEF (2006), “la educación es un derecho humano fundamental, esencial para poder ejercitar todos los demás derechos. La educación promueve la libertad y la autonomía

personal y genera importantes beneficios para el desarrollo”. En opinión de la UNICEF “la experiencia escolar está asentada sobre un conjunto complejo de relaciones humanas; de los estudiantes entre sí, de profesores con estudiantes, de las familias con la escuela, y de los directivos con profesores y estudiantes, entre otras”. De allí se desprende la concepción lo que sobre la Convivencia Escolar.

En este sentido, UNICEF sostiene que la existencia de una sana relación entre padres, madres y apoderados con los diferentes centros escolares es un factor determinante para que los estudiantes desarrollen un mejor aprendizaje. Aquellas escuelas que logren integrar a las familias pueden obtener resultados superiores no solo en el rendimiento académico de los estudiantes y su actitud hacia el aprendizaje, sino también en lo que respecta a su desarrollo integral.

Desde otra visión el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) focaliza su accionar en el Índice de Desarrollo Humano en diferentes sociedades, como una alternativa a la visión del crecimiento económico como único parámetro de desarrollo social. Comprende la calidad como constitutiva del derecho a la educación. (PNUD, 2015) Desde esa perspectiva, el tipo de Convivencia Escolar que se presenta en los diferentes establecimientos educacionales, entendido como las relaciones y vínculos sociales desarrollados por los diferentes actores educativos constituye uno de los elementos fundamentales de la calidad educativa y del ejercicio efectivo del derecho a la educación.

En la otra mirada la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico – OCDE (2016), sostiene que las investigaciones empíricas internacional han mostrado que las instituciones escolares sin problemas de violencia suelen ser académicamente más efectivas, mientras, por el contrario, aquellas que muestran niveles de violencia altos, generalmente tienen más bajos rendimientos. Se propone la generación de climas adecuados para los aprendizajes

como una de las estrategias de mejoramiento de la eficacia de los sistemas educativos. El clima adecuado para los aprendizajes consistiría en evitar las interrupciones y normalizar adecuadamente los cursos durante el desarrollo de las clases.

Se desprende de las anteriores menciones que, la Convivencia Escolar no es ajena a esta manera distinta de mirar la educación. Por el contrario reta a seguir avanzando en la entrega de apoyo, orientaciones y formación de competencias en el sistema educativo a todos los niveles, sea regional, municipal, comunal y establecimiento educacional, con el fin de que las instituciones puedan, cada vez en mejores condiciones, gestionar la convivencia y el clima escolar como ámbitos clave de la calidad de los aprendizajes y de la construcción de escuelas que reconozcan y valoren la diversidad, convirtiéndose en espacios que se enriquecen con la inclusión educativa.

Lograr entonces, una educación de calidad es, una acción que debe llevar a mostrar qué tipos de escuelas se quiere, y específicamente sobre qué valores se podría construir, qué procesos pedagógicos se privilegiarán y qué vínculos se podrían establecer entre calidad educativa y proyecto de sociedad. En este contexto, toda Política de Convivencia Escolar se constituye en un marco orientador que recoge las aspiraciones más profundas de la reforma educacional, con el fin de potenciar el pleno desarrollo individual y social de los y las estudiantes, y contribuir a la construcción de un país más justo, solidario y democrático.

De allí que la gestión de la Convivencia Escolar necesariamente implica más que un reglamento, o instrucción: se convierte en un modo de examinar las prácticas escolares y pedagógicas desde una visión no neutra, sino más bien orientada hacia una mayor equidad y dignidad de los todos actores educativos, con el fin de alcanzar la formación de personas integrales que logren al máximo sus potencialidades para su realización personal y social.

De esta manera toda Política de Convivencia Escolar debería constituir un horizonte ético hacia el cual avanzar, en un camino que no se recorre solo con una revisión de tareas por cumplir, sino con una firme creencia de la potencialidad que tiene cada comunidad educativa, para conformarse en una verdadera comunidad de aprendizaje, con capacidad para mirar sus procesos, para pensar la escuela o instituciones educativas que se quiere, para llegar a consensos y trabajar en forma conjunta por las metas y objetivos comunes, transformando la cultura escolar.

A manera de reflexión final una escuela que mantiene la práctica y valor de escuchar a sus estudiantes, docentes, personal y padres y representantes, que genera las oportunidades de participación, que reflexiona en torno a su quehacer y se moviliza en función de la formación de sus estudiantes, no se crea por generación espontánea o por decreto; se conforma en la dinámica de las relaciones humanas que se establecen. Es así como el intencionar un modo de relacionarnos, de participar, de gestionar la Convivencia Escolar cobra sentido, particularmente en el período de formación educativa, que no sólo busca preparar en el ámbito académico sino formar personas que realmente sean capaces, en el futuro, de convivir armónicamente, a partir del principio universal del respeto al derecho ajeno, lo cual aplica especialmente en la convivencia escolar, como lo es el caso de la Escuela Normal Superior de Manatí, NORSUMA.

La Institución Educativa la Normal Superior de Manatí (NORSUMA), se encuentra ubicada en la Calle 4 No 14-86 barrio La Inmaculada en el Municipio de Manatí en el sur del departamento del Atlántico), es una Institución Educativa estatal aprobada por el Ministerio de Educación Nacional, otorgándole la Acreditación Previa mediante la resolución N° 3485 del 24 de diciembre de 1999 y Acreditación de Calidad y Desarrollo por Resolución N° 3706 del 25 de Octubre del 2004, que la autoriza para formar Maestros, en los niveles de Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria, Media, realizando sus labores académicas en el Calendario A.

La Institución Normal Superior de Manatí, tiene como misión la formación inicial de normalistas superiores y es preocupante hoy día encontrar en estos estudiantes dificultades en la sala convivencial, que algunas veces resuelven los conflictos con sus compañeros, a través de “patadas”, golpes, agresión física, verbal y emocional, lo cual esto interfiere en la calidad de los procesos pedagógicos y en la formación integral de los educandos.

Para el año 2016 hay matriculados mil seiscientos setentas (1.670) estudiantes alumnos desde Per-escolar, secundaria y media y un cuerpo de setenta docentes desde pre-escolar hasta el programa de formación complementaria de los cuales 35 de ellos se encuentran en la educación secundaria y media a la fecha se han graduado 52 promociones de bachilleres con profundización en educación, los cursos escogido para realizar estudio son los cursos de Séptimo grado 01 con 34 alumnos Septimo,02 con 35 estudiantes séptimo-,03 con 35 alumnos y séptimo- 04 con 31 y un estudiantes, para una población total de ciento treinta y cinco (135) discentes; este plantel educativo físicamente se encuentra conformado por 20 aulas de clases para 20 grupos de secundaria y media y cinco aulas para el programa de formación complementaria.

La NORSUMA tiene como misión formar educadores y educandos integrales identificados por excelentes cualidades humanas, personales, profesionales para que se desempeñen de manera hábil en el campo pedagógico y de investigación, por su dominio de los problemas de la educación. Desde esta perspectiva formar a los docentes y estudiante que pueda responder de manera satisfactoria a los desafíos que replantea el siglo XXI.

Es preocupante para los docentes, ver como los estudiantes de esta institución tienen comportamientos agresivos, reflejados en el entorno de clases, se golpean, se maltratan de palabras, muestran intolerancia con el compañero, se observa un manejo de la comunicación muy pobre, resuelven los conflictos que le presenta el diario vivir con gritos e insultos,

maltratadores de palabras a sus compañeras de clase, no atienden ordenes en clase, y a veces son muy difíciles para el manejo de responsabilidades en tareas y compromisos

Se nota además en los estudiantes un desinterés y desmotivación por mejorar su convivencia, desconocen el manual de convivencia del colegio, lo que permite que existan situaciones de conflicto a diario en las aulas de clases, es decir mostrando en cada momento estos estudiantes, la falta de autoridad en casa, por no tener control de su convivencia y de su formación disciplinar.

Otro aspecto relevante y observado por las investigadoras que hace vida en la institución, es el desconocimiento de reglas y pautas de crianzas orientadas, en casa, lo que permite que este tipo de conductas, se den frecuentemente y desconozcan términos conceptuales como: convivencia escolar, normas, deberes, respeto, manejo de las relaciones interpersonales, autoridad, control de sí mismo, autoestima.

En cuanto a los recursos tecnológicos que apoyan la actividad pedagógica el uso de las TIC se muestra limitada, percibiendo un acceso al internet muy débil; La institución educativa tiene a su disposición una Sala de Informática que consta de quince computadores al servicio de tres estudiantes por cada computador; sin embargo, es de señalar que al escaso número de computadores se suma el hecho de que la señal de Internet es inconstante, de baja calidad, por lo que se estima que es necesaria la búsqueda de alternativas que, inscribiéndose en el campo de las TIC, puedan ser manejadas independientemente de la señal de la red, evitando así interrupciones y promoviendo la permanencia en el sistema de formación ética y convivencial de los estudiantes.

Por otro lado, en las Instalaciones de la NORSUMA, implementaron un punto vive digital para el servicio de la comunidad, esta adecuado con la infraestructura, pero a la fecha las por

dificultades anteriormente descritas de la sala de informática es necesario para el desarrollo de las clases basadas en las TICs que los estudiantes tengan acceso a ella, utilizándolos en el área de nueva tecnología, también porque en la sala de informática algunos computadores están sin mantenimiento y los que están funcionando les falta la actualización de los programas y otros se encuentran dañados por esta serie de inconvenientes se hace necesario por medio de la plataforma edmodo usar los recursos educativos digitales abiertos para el desarrollo de la presente investigación.

1.2. Formulación Del Problema

Con base en lo expresado anteriormente, se plantea la siguiente interrogante:

¿De qué manera el desarrollo de una propuesta pedagógica usando los Recursos Educativos Digitales Abiertos como mediación es un aporte para la convivencia escolar, de los estudiantes de séptimo grado de la Institución Educativa la Normal Superior de Manatí?

1.3. Sistematización Del Problema

¿Tienen los estudiantes de NORSUMA en su dotación de la sala de Informática, recursos educativos digitales que permitan su adecuada formación convivencial y axiológica, para el logro de una convivencia escolar?

¿Qué actividades y recursos educativos digitales abiertos contribuyen al mejoramiento de la convivencia escolar de los estudiantes de Séptimo grado de la Institución Educativa la Normal Superior de Manatí?

1.4. Objetivos

1.5. Objetivo General

Desarrollar una propuesta pedagógica usando Recursos Educativos Digitales Abiertos (REDA) para promover la cultura de la paz y mejorar la convivencia en los estudiantes de séptimo grado de la Institución Educativa Normal Superior de Manatí Atlántico.

1.6. Objetivos específicos

Determinar las competencias ciudadanas, de los estudiantes de séptimo grado de la NORSUMA, desarrolladas en la convivencia escolar

Identificar los Recursos Educativos Digitales Abiertos (REDA) disponibles para el aprendizaje de las normas de Convivencia Escolar que puedan satisfacer las necesidades y preferencias de los estudiantes de séptimo grado de la de la Institución Educativa Normal Superior de Manatí Atlántico. Justificación del problema

Describir desde el uso de los REDA, el desarrollo de la convivencia escolar con los estudiantes de séptimo grado de la NORSUMA.

Diseñar una propuesta pedagógica para el desarrollo de la convivencia escolar mediante el uso de los REDA con los estudiantes de 7 Grado de la NORSUMA.

1.7 Justificación del problema

Estudios varios, como los realizados por los autores López de Mesa-y otros (2013), respecto los factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes indican que aún falta por mejorar la educación en Colombia, desde el punto de vista de acatar y cumplir las normas de la sana convivencia escolar, objetivo de este estudio fue evaluar la convivencia escolar, mediante un estudio descriptivo y transversal en donde instituciones educativas de cinco municipios de Cundinamarca, Colombia, en el año 2011. Participaron 1.091 estudiantes de 101 profesores; los instrumentos utilizados incluyeron variables como clima escolar, agresión, factores de apoyo, autoestima, funcionabilidad familiar e bienestar subjetivo. Mediante o Modelo Educativo Precedentes elaborándose un diagnóstico sobre convivencia escolar.

Tal replanteamiento consiste en dinamizar la enseñanza de las normas de convivencia escolar empleando una dinámica interactiva del estudiante mediante el uso de los Recursos Educativos Digitales Abiertos (REDA)- Ministerio de Educación Nacional, (2012), otorgando el fortalecimiento educativo para disminuir la brecha del acceso a la información y el conocimiento mediante el uso educativo de las TIC; al constituir una cultura de colaboración que involucre a sus participantes en el proceso, reconociéndose que la idea básica no es el aprendizaje mecánico de las normas de convivencia escolar.

En la actualidad nadie podría decir hoy día que el estudiante aprende por inercia, debe construir su conocimiento con base en su experiencia y el interactuar con sus compañeros de colegio, con el cuerpo de docentes, con la organización, su entorno familiar y del contexto social y cultural, de tal manera que no desarrolle su pensamiento en forma individual, que no sea robot si no persona.

Este estudio está básicamente orientado a cambiar e influir, a través de la tecnología, en el pensar y sentir de los estudiantes de 7° grado de la NORSUMA, en cuanto se relaciona con el trato y observancia de valores convivenciales, que fomenten la armonía y que contribuyan a hacer del grupo una comunidad en la que primen valores como la autoestima, el respeto, la tolerancia, apuntando siempre a un mejor panorama convivencial en la institución, particularmente en el 7° grado de la misma.

Lo anterior se logra utilizando como mediación los Recursos Educativos Digitales Abiertos (REDA), dicha investigación se basa en la recopilación de los antecedentes nacionales e internacionales sobre el tema; consolida acuerdos conceptuales y establece un marco de actuación con lineamientos institucionales, gracias a los cuales en Colombia se apoya, fortalece y potencia la producción y gestión de recursos. REDA facilita el fortalecimiento educativo para disminuir la brecha del acceso a la información y el conocimiento mediante el uso educativo de las TIC; al constituir una cultura de colaboración que involucre a sus participantes en el proceso. (Ministerio de Educación Nacional 2.012).

En la Institución la Normal Superior de Manatí, los saberes pedagógicos, didácticos científicos y tecnológicos y el desarrollo de la disciplina investigativas son otros de los aspectos básicos de formación, los cuales junto al ejercicio formativo de la civilidad y la democracia, permiten a la Institución Educativa Normal Superior de Manatí hacer efectivo el mandato del capítulo 11 del título V de la Ley General de la educación que establece como finalidades de la formación de educadores las siguientes:

- Formar un educador de la más alta calidad científica y ética.

- Desarrollar la teoría y la práctica pedagógica como parte Fundamental del saber del educador.
- Fortalecer la investigación en el campo pedagógico y en el saber específico.

Esta institución educativa asume la práctica pedagógica investigativa como un espacio pedagógico de reflexión en donde se conjuga la educabilidad como capacidad inherente a la formación del ser humano, cuyo desarrollo ocurre desde la enseñabilidad de los saberes Específicos; y su aplicación en el contexto educativo. En NORSUMA las TICs son utilizadas como herramientas didácticas para el desarrollo de los diferentes saberes específicos que esta tiene contemplada en el PEI. Esta alternativa pedagógica es un proceso Fundamental para el fomento del aprendizaje y el conocimiento.

En síntesis, partiendo de la situación de una débil convivencia escolar en los estudiantes de 7° grado de NORSUMA, se estima que el estudio se justifica desde el punto de vista disciplinario, puesto que se inscribe en el quehacer pedagógico; desde el punto de vista práctico, porque aborda una problemática de cotidiana vigencia. Además, el contenido de este trabajo puede aportar información a otros investigadores, en cuanto se refiere a la utilización de REDA en actividades que apunten a la mejora de la calidad de vida institucional en la actividad educativa.

2. Marco Referencial

2.1. Antecedentes

Algunas investigaciones realizadas relacionadas con la convivencia y el uso de recursos educativos se encuentran en la siguiente tabla.

TITULO	AUTORES/WEB	EJE TEMÁTICO	AÑO
Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM	Sara Conde Vélez	Por otro el estudio del Liderazgo, la Planificación, los Recursos, la Gestión del Personal y los Procesos, en cada uno de los ámbitos de intervención (Entorno, medidas a nivel de centro, medidas a nivel de aula y medidas en el ámbito familiar) ha facilitado ideas sobre la gestión de la convivencia escolar, apoyando el modelo propuesto en este Trabajo. Ortega, R. (2006). La convivencia: un modelo para la prevención de la violencia. Aplica aquí el comentario hecho en líneas anteriores, en el sentido que los estudios hechos en países de habla hispana pueden constituir una gran ayuda a las autoras, teniendo en cuenta las diferencias culturales.	2013
Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de educación secundaria de Andalucía, una propuesta de evaluación basada en el modelo EF.	Sara Conde Vélez	El estudio de las dimensiones propuestas para el análisis de los Planes de convivencia de los centros educativos implicados en la gestión de la convivencia escolar (clase 2), ha permitido identificar una serie de medidas, desde diferentes niveles de intervención (Entorno, medidas a nivel	

TÍTULO	AUTORES/WEB	EJE TEMÁTICO	AÑO
		<p>de centro, medidas a nivel de aula y medidas en el ámbito familiar), que ayude a sintetizar aquellos aspectos más relevantes que parecen ser necesarios incluirlos en los planes de convivencia de los centros educativos. Los modelos educativos de otros países, sobre todo de los de habla hispana, constituyen un punto de referencia para el sistema educativo colombiano, razón por la que se tendrá en cuenta el contenido de esta investigación</p>	
Socialización familiar y adaptación escolar en adolescentes	Isabel Martínez Sánchez Joan Castilla Perales	<p>Los problemas de convivencia en los centros educativos, es un problema en auge que preocupa, a la sociedad en general y al mundo educativo en particular. Este trabajo es importante. Aborda la socialización en adolescentes, uno de los puntos sobre los que se estima descansa la problemática abordada en este trabajo.</p>	2014
Estudio de la violencia escolar en los centros de educación media de Juan la Caze, Uruguay”	DANIELA BARIDON CHAUVIE	<p>La violencia como tal presente en todas las sociedades actuales, ha logrado obtener un espacio importante en el ámbito educativo, manifestándose en formas particulares, y conformando el fenómeno.</p>	2010
		<p>Al que esta tesis hace referencia. La violencia escolar en sus</p>	

TÍTULO	AUTORES/WEB	EJE TEMÁTICO	AÑO
		<p>manifestaciones a nivel de las relaciones entre estudiantes, es un comportamiento de agresividad gratuita y cruel, que denigra y daña tanto a agresor como víctima y que no puede justificarse desde una idea de agresividad natural o de conflicto. (Fernández, 1998; Moreno, Vacas y Roa Venegas, 2006).</p> <p>Fundamentalmente ha de analizarse en el espacio educativo a nivel de grupos, entre estudiantes, pero además atender a su relación con los docentes, con la institución, como así a otros contextos</p> <p>Como familia, cultura, sociedad en general.</p> <p>La experiencia de este trabajo promete ser importante, por la proximidad de la comunidad Uruguaya, teniendo siempre en cuenta que esa comunidad tiene un eje rector de comportamiento diferente al de los demás países latinoamericanos.</p>	

Tabla 1. Investigaciones internacionales

Nota: Elaboración propia

TÍTULO	AUTORES/WEB	EJE TEMÁTICO	AÑO
Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes	López de Mesa-Melo, C., Carvajal-Castillo, C. A., Soto-Godoy, M. F., Urrea-Roa, P. N. (2013)	El artículo presenta los resultados de una investigación sobre las condiciones y factores asociados a la convivencia escolar. El objetivo del estudio fue evaluar la convivencia escolar, mediante un estudio descriptivo y transversal en 9 instituciones educativas de 5 municipios de Cundinamarca, Colombia, en el año 2011. Participaron 1091 estudiantes y 101 profesores, los instrumentos utilizados incluyeron variables como clima escolar, agresión, factores de apoyo y riesgo, autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo. Mediante el Modelo educativo Precede se elaboró el diagnóstico sobre convivencia escolar. Los estudiantes afirmaron que existe un clima escolar poco satisfactorio, conductas agresivas (verbales y físicas), destrozo de materiales, aislamiento social y acoso sexual. La solución de conflictos es regular y las formas de abordarlos. Los conflictos se presentan por estudiantes problemáticos, falta de respeto, disciplina e intolerancia de profesores. El aula de clase es el lugar donde se produce con mayor frecuencia las agresiones; en la solución de los conflictos intervienen los amigos y la familia. Los profesores manifestaron que los estudiantes son vulnerables a las drogas y el alcohol y no se refleja el apoyo de los padres. La violencia es independiente del tipo de establecimiento, edad, estrato y procedencia familiar (nuclear o no	2013

<p>Apropiación, uso y aplicación de las TIC en los procesos pedagógicos que dirigen los docentes de la institución educativa núcleo escolar rural corinto</p>	<p>JASMÍN LORENA MUÑOZ CAMPO</p>	<p>nuclear). Los profesores tienen alta autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo, diferente de los estudiantes. Los adolescentes, por su sola condición de tal, constituyen uno de los puntos neurálgicos de la convivencia escolar. Este trabajo aporta luces a las autoras sobre el comportamiento adolescente en materia convivencial.</p>	<p>2012</p>
<p>Formación ciudadana a través de las TIC la</p>	<p>MAGNOLIA CRUZ SANCHEZ</p>	<p>Una exploración preliminar hace notar que existe un promedio de 90% de los docentes de la I. E. que no se apropia del uso y manejo de las TIC. Sobre este particular, la autora conjetura unas posibles causas: temores hacia el cambio que implica conocer y utilizar las TIC; falta de actitudes y conocimiento en el manejo de las TIC; carencia de recursos económicos para capacitación; ausencia de programas presenciales y virtuales de informática, desde políticas públicas que estén al alcance del docente; deficiencias en el manejo de información tendiente a mejorar las capacidades y habilidades. Lo anterior conduce a que los docentes lleven a que los estudiantes no tengan la posibilidad de acceder a otros aprendizajes, a fin de mejorar la calidad de la educación y de vida de las comunidades, por falta de habilidades y destrezas en este ámbito. El uso de las TIC será una de las temáticas a tener en cuenta, por la naturaleza de la investigación. Este documento aporta luces surgidas de la experiencia vivida en esa investigación.</p> <p>La experiencia de formación ciudadana de CDI Colombia permite repensar la</p>	<p>2008</p>

experiencia del comité para la democratización de la informática- cdi Colombia en las escuelas de informática y ciudadanía

formación ciudadana desde el conjunto de articulaciones fundamentales para la construcción de espacios de socialización, reflexión, participación, democracia, educación y ciudadanía. De esta manera, se plantea la primera articulación con relación a los contenidos, tales como formar en derechos humanos (DDHH), formar en valores morales (los cuales conllevan al tema de deberes), desarrollar o fortalecer desde los procesos competencias ciudadanas y sobre todo poder articular la relación existente entre estos temas de ciudadanía con las TIC, desde el enfoque que trabaja la Propuesta Político Pedagógica de CDI Colombia, permitiendo de esta manera mitigar el problema que se presenta en los procesos formativos que es el de imponer la informática como objetivo, permitiendo comprender a las personas el verdadero enfoque que brinda CDI Colombia con el fin de formar ciudadanos, reducir los problema de exclusión y construir mundos posibles, desde las voces que ello-a hacen escuchar.

Ciertamente, educar a la ciudadanía en el uso de las TIC simplifica muchos procedimientos en materia social y educativa. En ese sentido, se tomarán algunas referencias de esta investigación.

Estrategia REDA

Plan Estratégico de Comunicaciones

María Fernanda Campo Saavedra
Ministra de Educación Nacional

La iniciativa de Recursos Educativos Digitales Abiertos - REDA es una estrategia nacional que consolida una amplia oferta de recursos educativos de acceso público.

2013

Este trabajo será material de consulta en

<p>Patricia Martínez Barrios Viceministra de Educación Superior</p>	<p>el manejo de los REDAs.</p> <p>Se propone</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cerrar la brecha de acceso a la información.
<p>José Maximiliano Gómez Torres Dirección de Fomento de la Educación Superior</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promover el acceso público y abierto al conocimiento. • Desarrollar capacidades nacionales y fortalecer los marcos de colaboración y cooperación para producción y gestión de recursos educativos. • Consolidar la oferta nacional de recursos educativos digitales.
<p>Arleth Patricia Saurith Jefe Oficina de Innovación Educativa con Uso de Nuevas Tecnologías</p>	<p>Tiene como objetivos.</p> <p>Posicionar la Estrategia Nacional de Recursos Educativos Digitales Abiertos en la comunidad educativa de Colombia.</p> <p>Dar a conocer a la comunidad educativa del país la Estrategia Nacional de REDA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la participación de las IES en la Estrategia Nacional de REDA. • Mantener contacto permanente con los públicos objetivos de la Estrategia Nacional de REDA. • Divulgar los alcances y resultados de la Estrategia Nacional de REDA.

Tabla 2 Investigaciones nacionales.

Nota: Elaboración propia.

TITULO	AUTORES/WEB	EJE TEMÁTICO	AÑO
Manual de Convivencia escolar de la Institución Educativa la Normal Superior de Manatí	Institución Educativa la Normal Superior de Manatí- Atlántico	Establece las normas de convivencia escolar los derechos, deberes y sanciones de los estudiantes que infringen las normas del manual de convivencia, la conformación del comité de convivencia escolar funciones. El Manual de Convivencia y su socialización constituyen el punto de partida de esta investigación	2016
Guía Pedagógica de la Normal Superior de Manatí	Institución Educativa la Normal Superior de Manatí Atlántico	. Establece el modelo pedagógico por el cual se rige la enseñanza de la Institución educativa la Normal superior de Manatí Atlántico	2013

Tabla 3 Investigaciones regionales.

Nota: Elaboración propia

Los documentos anteriormente reseñados fueron Recuperados por su contenido, del cual se extrajeron algunas experiencias investigativas que contribuyeron al enriquecimiento del presente trabajo.

A partir de la anterior exploración bibliográfica, las autoras de este trabajo pueden afirmar que la convivencia es no sólo un problema sino una necesidad universal, que debe ser cultivada desde los primeros años en el individuo, preferiblemente utilizando el proceso educativo como vehículo y las TIC como estrategias, aprovechando para ello la natural inclinación de los niños y adolescentes hacia las mismas.

2.2. Marco teórico

Hay fenómenos que tienen hoy mayor importancia porque han sido individualizados y sacadas de la generalidad de situaciones que se supone hacen parte de ciertos aspectos de la vida. Tal sucede con la intolerancia entre los estudiantes, conocido como fenómenos de convivencia, los cuales en décadas anteriormente como parte del proceso mismo de educación: ir a la escuela significaba la posibilidad de pelear, discutir, discrepar de los compañeros y así lo entendían los docentes e incluso los padres de familia. Ese convencionalismo ha ido cediendo en la medida en que se identifican consecuencias de la no convivencia escolar y se evidencia la necesidad de cambiar ese “esquema” de pensamiento. (Diazaguado, sf).

La función socializadora de la escuela se manifiesta en las interrelaciones cotidianas, es decir, en las actividades habituales del quehacer escolar; también se hacen explícitas en las charlas espontáneas o en discusiones y diálogos planificados para reflexionar sobre esas interrelaciones, para reconocer los acuerdos, las diferencias, las formas de alcanzar el consenso, de aceptar el disenso. Sólo de esta manera se aprende a convivir mejor. Una escuela que intenta responder a su cometido de ser formadora de ciudadanas y ciudadanos, comprometidos crítica y activamente con su época y mundo, permite el aprendizaje y la práctica de valores democráticos: la promoción de la solidaridad, la paz, la justicia, la responsabilidad individual y social. (Daniel, 2003).

Es de tener en cuenta que la violencia o agresividad entre escolares es un tema de actualidad de gran relevancia social debido, principalmente, a que la escuela es una de las instituciones, junto a la familia, en la que se forman los niños y adolescentes. Para abordar este tema es imprescindible conocer, entre otras cosas, qué rasgos caracterizan a los alumnos violentos o agresivos. En este trabajo, se estudia la relación entre variables tales como empatía, autocontrol e

impulsividad, que forman parte del constructo denominado inteligencia emocional, con influencia en las conductas agresivas en el ambiente escolar. Los resultados aún no se vislumbran, quizá porque la tarea se emprendió tarde, o quizá porque, habiendo prestado atención tardía al fenómeno, no ha sido posible todavía establecer las verdaderas razones o hechos detonantes de la agresividad entre estudiantes. En algunos casos se han obtenido resultados importantes, pero, en otros, igualmente se ha fracasado, por lo que no se pueden emitir conceptos dogmáticos sobre el fenómeno de la violencia al interior de la escuela, sin que ello quiera decir que se renuncia a la búsqueda de alternativas de solución al problema (Martorrel, et al, 2009).

Y es que el concepto de convivencia tiene un claro significado positivo y guarda relación directa con los principios básicos de la educación. Aun así, cuando se analiza la convivencia, en muchas ocasiones, se hace en base a los problemas que le afectan más que en los pilares en los que se fundamenta, dando así una visión negativa que no siempre se corresponde con la realidad de las escuelas. Este fenómeno no es nuevo, sin embargo; generalmente cuando se aborda una problemática se presta más atención a los efectos de la misma que a sus orígenes; se pretende que, atendiendo las consecuencias, se neutralizan las causas, lo cual es un error que, en materia de convivencia, resulta sumamente costoso (Del Rey, Ortega y Feria, 2009).

Quizá con el problema de la intolerancia escolar sucedió lo mismo que con muchos otros que aquejan a la sociedad colombiana, problemas que se fueron acrecentando ante la indiferencia de las autoridades y la falta de denuncia oportuna, por parte de los afectados, a lo que se debe también sumar el error de muchos docentes y directivos docentes que dieron al problema un matiz de normalidad, algo que era consecuencia de la interacción diaria entre los jóvenes y que no ameritaba mayor atención.

Hoy, cuando se tienen dimensiones claras del problema, se observa que las características del mismo son sumamente grandes y las consecuencias hasta ahora percibidas siembran alarma en las comunidades educativas y ciudadanía en general: acoso telefónico, discriminación racial, discriminación por la condición sexual, afán de empoderamiento por parte de algunos estudiantes, entre otras; no está de más señalar que se vienen dando casos de suicidios, por el acoso de estudiantes a sus compañeros, lo que ha venido a llamar la atención del legislativo, con el fin de tomar medidas orientadas a la neutralización de un problema que, en la actualidad, ya ha adquirido grandes dimensiones. (García, 2007).

En el problema influyen muchos factores y uno digno de mención es precisamente el uso de la tecnología para acosar, amenazar, retar, etc., por parte de quienes promueven la convivencia. Los teléfonos celulares, las tablets, las redes sociales, se han convertido en herramientas nocivas para quienes buscan la forma de fomentar la violencia al interior de las aulas de clase. Las redes sociales, sobre todo, que fueron concebidas como herramienta de enlace, de intercambio de opiniones y de experiencias, se han convertido en uno de los medios favoritos de los violentos, principalmente cuando se trata de concertar citas violentas, entre estudiantes de distintas instituciones educativas.

La naturaleza del problema requiere atención dedicada y permanente, ya que en muchos casos el estudiante afectado se abstiene de denunciar la situación, precisamente porque el contenido de las amenazas incluye advertencias en tal sentido; de otro lado, hay estudiantes que se abstienen de denunciar, porque les da vergüenza al sentir que aparecerán como cobardes o por el temor de acrecentar su problema, al ponerlo en conocimiento de toda la comunidad. Es este uno de los puntos neurálgicos de la situación que viven quienes son objeto de todo tipo de actos que atentan contra su intimidad, su tranquilidad, su personalidad y su libertad de acción y

pensamientos, valores estos que derivan del mandato constitucional contenido en la Carta de 1991.

La situación que se vive en la Normal Superior de Manatí no difiere en mucho de la generalidad de características que reviste el bullying en los demás planteles del país; no obstante, ello no puede ser asumido como un motivo para ignorar la situación, por distintos puntos de vista, entre los que se incluyen el epistemológico, el pedagógico, el social y el convivencial, aspectos estos que se ven seriamente afectados cuando hace su presencia la violencia intraescolar.

2.3. Convivencia Escolar

La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral.

La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes (Mockus, 2003). Así mismo, esta se relaciona con construir y acatar normas; contar con mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento; respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa (Mockus, 2003).

Sin embargo, aprender a convivir es un proceso que se debe integrar y cultivar.

En la actualidad, la poca observancia de las normas, que representan las reglas de comportamiento, es una forma o estilo cultural. De esta manera, la cultura se convierte en un elemento eficaz para la interpretación de la vida y del comportamiento. Según Sánchez (2005), citando a Pérez, este ubica la definición de cultura escolar en un concepto de cultura general como significados, expectativas, comportamiento compartido por un grupo social, que facilita, ordena, limita y potencia los intercambios sociales.

Por tanto, cada escuela desarrolla y reproduce su propia cultura, la cual tiene un conjunto de significados compartidos de comportamientos aceptados, tales como costumbres, tradiciones, rutinas, que la escuela promueve y procura conservar, estimular, reproducir, reforzar los valores, creencias, expectativas ligadas a la vida social de los grupos que constituyen la convivencia escolar, lo cual permitirá un desarrollo pleno de los educandos.

En consecuencia, en toda organización escolar se hace indispensable que sus miembros tengan y compartan una buena relación, ya que, mantener un buen clima de convivencia en donde se interactúe de manera amena y cordial, es importante para el buen funcionamiento de la misma. Lo antes planteado tiene relación con lo expuesto por Fernández Enguita (2008), cuando dice que la convivencia escolar “es un arte que todos deben desarrollar y la organización escolar tiene que ser capaz de crear un clima convivencial positivo”. Por lo tanto, que una convivencia positiva entre los docentes, estudiantes y todos los miembros activos de la misma debe ser algo del día a día, puesto que, la institución debe velar porque el clima organizacional y la convivencia escolar se den siempre en cada uno de los espacios del contexto educativo.

Asimismo, Soria (2008), aporta que el medio fundamental de promover la observancia de las normas es mediante un proceso formativo-educativo, que constituyen técnicas de motivación

social, donde induce a las personas a comportarse de determinada manera, este proceso debe ir dirigido tanto a la educación formar e informar como a los medios de comunicación.

En este sentido la escuela establece normas de convivencia creadas y aceptadas por todos los entes que hacen vida en la institución para su mejor funcionamiento, logrando la regularidad del comportamiento de los integrantes de la vida escolar, generando una práctica social en participación y cooperación de los actores educativos, tomando conciencia de que todo estaría mejor, si se cumpliera con lo acordado para la convivencia escolar.

Es importante destacar, desde que se aprobó la convención internacional sobre los derechos del niño UNICEF (2006), se presenta un cambio paradigmático que plantea una nueva forma de convivencia social, se le reconoce a los niños, niñas y adolescentes como personas con igualdad de derecho que el resto de las personas garantizándoles el derecho de una participación activa en todas las situaciones que le conciernen y es en las instituciones educativas donde se debe promocionar así como también hacer que los niños, niñas y adolescentes conozcan sus deberes y derechos que permitan humanizar las relaciones de todas las personas que conviven en el ambiente escolar.

La convivencia ha de ser un equilibrio de conductas que se establece entre los miembros de la comunidad educativa, condición indispensable para brindarle al adecuado un clima de enseñanza-aprendizaje (familia escuela comunidad). Actualmente se viven cambios sociales y culturales muy importantes, lo que hace que la convivencia deba cambiar muchas de sus pautas, esto se refleja en todos los grupos sociales, pero el aula es el núcleo de convivencia fundamental para los hombres y mujeres del futuro, por lo tanto aprender a convivir en una sociedad plural y multicultural es uno de los grandes retos para la educación actual y es evidentemente que en la

familia así como en la escuela los niños y jóvenes deben aprender las normas de convivencia.(Garcia 2012).

Como se puede apreciar lo antes planteado en la conceptualización de la convivencia escolar, coinciden con Sánchez (2005), quien la define como cultura escolar, donde es importante conocer sobre la cultura, el comportamiento y costumbres en las que se puede observar que el ser humano cumple normas mediante un proceso de enseñanza que le permite al individuo portarse de determinada manera en el ambiente en el que se desenvuelve.

Cabe destacar que las normas de convivencia deben darse en todos los ambientes de socialización sobre todo en la familia y la escuela en estos ambientes la convivencia se manifiesta en las interrelaciones cotidianas, en las actividades habituales, en charlas espontaneas, diálogos para reconocer los acuerdos y las diferencias. Sólo de esta manera se aprende a convivir mejor dando grandes oportunidades a los estudiantes, de ahí la necesidad de generar espacios para la reflexión y así mejorar la calidad educativa.

Es de gran importancia exaltar que la Institución Educativa Normal Superior de Manatí con el actual Manual de Convivencia pretende dar las orientaciones de convivencia que conlleven a educar y formar personas autónomas, con conciencia moral y sentido de trascendencia sensibles y conocedores de su realidad social, capaces de transformarla, fundamentada en valores y principios religiosos: respeto, amor, justicia, responsabilidad y humildad.

Es necesario reconocer los derechos y deberes que le corresponden a todos y cada uno de los integrantes de la comunidad educativa para velar por el obligatorio cumplimiento de éstos. Y que cada estudiante, padres de familia y docente tome conciencia de su responsabilidad en contribuir al desarrollo eficaz de los objetivos de la Institución en pro de la comunidad y por ende deben comprometerse en el proceso educativo.

2.4. Recursos Educativos Digitales Abiertos (REDA).

Consiste en todo tipo de materiales que tienen una intencionalidad y finalidad enmarcada en una acción educativa, cuya información es digital. Dispone de una infraestructura de red pública, como Internet, bajo un licenciamiento de acceso abierto que permite y promueve su uso, adaptación, modificación y/o personalización, según el Ministerio de Educación Nacional, (2012) ante la necesidad de formar parte del movimiento mundial, propone la iniciativa de crear los Recursos Educativos Digitales Abiertos (REDA) cuya función pretende responder a tres condiciones de manera indisociable e ineludible: ser Educativo, Digital y Abierto. Con relación a lo educativo debe cumplir con una intencionalidad o finalidad educativa que favorezca la comprensión del tema y a su vez desarrolle habilidades y competencias de distinto orden. En cuanto a lo digital, es esta propiedad la que le facilita y potencia los procesos y acciones relacionadas con la producción, almacenamiento, distribución, intercambio, adaptación, modificación y disposición del recurso en un entorno digital. Por último, lo abierto responde a los permisos legales que el autor o el titular del Derecho de Autor otorga sobre su obra (Recurso), a través de un sistema de licenciamiento reconocido, para su acceso, uso, modificación o adaptación de forma gratuita, la cual debe estar disponible en un lugar público que informe los permisos concedidos.

Los REDA para ser utilizado se requiere tener en cuenta las licencias de creative commons, la cual permite que el creador de un recurso indique bajo qué condiciones se puede hacer uso de este. Los tipos de licencias se muestran en la tabla a continuación.



Reconocimiento (by): Se permite cualquier explotación de la obra, incluyendo una finalidad comercial, así como la creación de obras derivadas, la distribución de las cuales también está permitida sin ninguna restricción.



Reconocimiento – no Comercial (by-nc): Se permite la generación de obras derivadas siempre que no se haga un uso comercial. Tampoco se puede utilizar la obra original con finalidades comerciales.



Reconocimiento – No Comercial – Compartir Igual (by-nc-sa): No se permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.



Reconocimiento – Compartir Igual (by-sa): Se permite el uso comercial de la obra y de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.



Reconocimiento – Sin Obra Derivada (by-nd): Se permite el uso comercial de la obra pero no la generación de obras derivadas.

Tabla 4. Tipos de Licencia de Creative Commons

Fuente: (Creative Commons, 2015)

Calidad de los Recursos Educativos Abiertos. Para evaluar la calidad de los REDA se utilizan unas rubricas basadas en una adaptación de criterios de evaluación del instrumento "Learning Object Review Instrument, LORI" (2003). Cada rúbrica se evalúa por medio de una calificación representada por pequeños "diamantes", donde un diamante es la calificación más baja y cinco diamantes la calificación más alta (TEMOA, 2011). A continuación, se listan las ítem tenidos en cuenta para la rubricas (Ver Anexo 1)

I. Rúbrica Calidad del contenido

II Rúbrica Motivación

III. Rúbrica Diseño y presentación

IV. Rúbrica Usabilidad

V. Rúbrica Accesibilidad

VI. Rúbrica Valor educativo

VII. Valoración global.

En este proyecto se contempla, además del factor de la convivencia, la necesidad de incentivar en los estudiantes el cultivo de las competencias ciudadanas, orientado ello a que asuman la responsabilidad que les compete como miembros de la comunidad, con derechos y con deberes que deben ser de práctica cotidiana.

Con las competencias ciudadanas, el estudiante entenderá que tiene el compromiso de difundir el respeto, la tolerancia, a partir de la autoestima y que es su deber denunciar todo acto que atente contra la convivencia y apoyar a las autoridades, institucionales y estatales en la observancia de la ley y aplicación de las normas que apuntan a una convivencia sana, enmarcada en la mutua ayuda, en la participación ciudadana y en toda acción que genere beneficio comunitario. Denunciar las conductas que atentan contra la convivencia es un deber del

estudiante, así no se halle involucrado en los hechos, ya que siempre hay una víctima, que requiere y ayuda y apoyo, al tiempo que se vela por la mejor calidad de vida de la comunidad educativa.

2.5. Marco conceptual

En el transcurso de este trabajo se utilizan con relativa frecuencia términos cuya definición se anota a continuación, desde la perspectiva observacional de las autoras del estudio, es decir, dejando entender la connotación que cada término tuvo en el desarrollo del estudio y a las circunstancias especiales del problema de estudio en el espacio de la NORSUMA:

Acoso Escolar. Se refiere a la presión física y psicológica que ejercen algunos estudiantes sobre un compañero, sin más justificación que el deseo de hacerlo, invadiendo su intimidad, su tranquilidad personal. En muchos casos, esta situación tiene relación con el rendimiento académico o trae como consecuencia la disminución del mismo, en el estudiante acosado.(2016 Bullying (Acoso Escolar).

Bullying. Este término es utilizado para referirse al acoso integral del estudiante por parte de algunos compañeros, que se unen para victimizar a un estudiante determinado. Suele ser una de las formas más violentas de la mala convivencia escolar y trae consigo disminución en rendimiento académico, depresión en el estudiante y en no pocos casos, intentos de suicidio o suicidio del afectado. (Rodríguez, 1995, citado en León, 2008)

Violencia Sexual. Es la actitud que se deriva del deseo de obtener favores sexuales o, en otros casos, de molestar a un estudiante por sus inclinaciones sexuales. En las escuelas mixtas, el acoso sexual suele darse de varones a niñas, con el fin de obtener favores de ellas, bajo amenazas de diverso orden.

El mediador en este proceso es el manual de convivencia de la NORSUMA el cual le otorga al educador el rol de orientador y mediador en situaciones que atenten contra la convivencia escolar y vulneración de todos los derechos de los estudiantes, así como funciones en la detección temprana de las mismas. Y los alumnos podrán participar en la definición de acciones para el manejo de estas situaciones, en el marco de la ruta de atención integral.

En la Institución Educativa la Normal Superior de Manatí, además de tener en su manual de convivencia reglamentado lo concerniente al debido proceso y a la parte disciplinaria, ha establecido un mecanismo de prácticas restaurativas; es decir cuando se presenta un caso de agresión, con la mediación de un profesor, sicólogo o preceptor, los chicos involucrados acuerdan la forma de restaurar el daño que han ocasionado a otros; Esta Ruta de Atención de la cual se hace referencia, es el paso a paso que articula las distintas entidades del Estado y de la sociedad para darle la plena protección al alumno cuyos derechos en un momento dado se vean vulnerados. Allí definen los procesos y los protocolos que deberán seguir las entidades e instituciones que conforman el Sistema Nacional de convivencia escolar, para garantizar la atención inmediata y pertinente de los casos de violencia escolar, acoso o vulneración de derechos sexuales y reproductivos que involucren a niños, niñas y adolescentes de educación preescolar, básica y media. Además de la promoción y prevención, en la ruta se destacan los componentes de atención y seguimiento que permitan asistir al niño, niña, adolescente, al padre, madre de familia o al acudiente, o al educador, de manera inmediata, pertinente, ética, e integral, ante un caso de violencia o acoso escolar que vulnere sus derechos. Si agotada las instancias del comité del colegio y el manual de convivencia, la gravedad del hecho denunciado las supera y el alumno sigue en riesgo, hay otros actores del Estado distintos a los de la comunidad educativa, a los que el rector debe trasladar el caso entre ellos la comisaria de familia.

Comité de Convivencia Escolar. Siguiendo las recomendaciones realizadas por el Ministerio de Educación Nacional para la actualización del Manual de Convivencia aplicando la Ley 1620 del 2013 a través de la cual se busca consolidar procesos de formación para el ejercicio de la ciudadanía. Para la construcción de una sociedad democrática se deben realizar acciones en la escuela que permitan responder a tres dimensiones; las cuales se convierten en retos para consolidar espacios de convivencia, participación y pluralidad tanto en la escuela como fuera de ella:

1. **Convivencia y paz:** Convivir pacífica y constructivamente con personas que frecuentemente tienen intereses que riñen con los propios.
2. **Participación y responsabilidad democrática:** Construir colectivamente acuerdos y consensos sobre normas y decisiones que rigen a todas las personas y que deben favorecer el bien común.
3. **Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias:** Construir sociedad a partir de la diferencia, es decir, del hecho de que, a pesar de compartir la misma naturaleza humana, las personas son diferentes de muchas maneras.

Sexuales y Reproductivos (DHSR) y la convivencia, revisando lo que está ocurriendo en su contexto y tomen decisiones para la construcción de acuerdos.

Teniendo en cuenta lo anterior, la IE. Normal Superior de Manatí en el marco del Proyecto de Educación para la Sexualidad y Construcción ciudadana “Tú, él, ella y yo, todos somos sujetos de Derecho, llevó a cabo el siguiente proceso de ajustes al Manual de Convivencia.

La revisión del Manual de Convivencia se convierte en una oportunidad para responder a los retos de la formación para el ejercicio de la ciudadanía. Además, sirve para hacer partícipes

directos a las personas que conforman la comunidad educativa en procesos que faciliten la reflexión colectiva sobre el ejercicio de los Derechos Humanos (DDHH), Derechos Humanos

Cultura de la paz. consiste en una serie de valores, actitudes y comportamientos que rechazan la violencia y previenen los conflictos tratando de atacar sus causas para solucionar los problemas mediante el diálogo y la negociación entre las personas, las naciones, teniendo en cuenta un punto muy importante que son los derechos humanos, pero así mismo respetándolos y teniéndolos en cuenta en esos tratados. Esta fue definida por resolución de la ONU, siendo aprobada por la Asamblea General el 6 de octubre de 1999 en el Quincuagésimo tercer periodo de sesiones, Acta 53/243.

EDMODO. Fue creada en el año 2008 por Jeff O'Hara y Nic Borg, constituye una herramienta microblogging que se utiliza en la educación para organizar contenidos, hacer asignaciones y mantener una comunicación, es decir, es una plataforma tecnológica, social, educativa y gratuita, que permite crear grupos privados con acceso limitado a docentes, alumnos y padres, permite disponer de un espacio de comunicación.

2.6. Marco Legal

Este estudio legalmente se fundamenta en primera instancia en el deber de la Comunidad Educativa, brindar cumplimiento y aplicación a la ley, teniendo en cuenta las normas, leyes, decretos demás postulados en materia de los Derechos Universales del Niño, los acuerdos Internacionales de protección de la Infancia, La Constitución Política de 1991 y los artículos 73 y 87 de la ley 115, el artículo 17 del Decreto 1286 de 2005, de Ley de Infancia y Adolescencia 1098 de 2006, la ley 1146 de 2007 (Prevención de la violencia sexual y la atención integral de los niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso sexual), Ley 124 de 1994, (Prohibición del

consumo de Alcohol en menores), Ley 115 de 1994 (Ley de Educación), Resolución 03353 de 1993. Decreto Reglamentario 1860 de 1994 (Educación Sexual), Ley 1335 de 2009 (Prevención sobre el uso del tabaco en menores), Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente, Decreto 120 de 2010 (Prohibición del consumo de Alcohol en menores), Ley 1620 de 2013 y Decreto Reglamentario 1965° de 2013 (Convivencia Escolar), Decreto 1290 de 2009 (Evaluación Escolar), Decreto 4807 de 2011 (Gratuidad de la Educación), Decreto 1286 de 2005 (Participación de Padres de Familia en procesos escolares), Ley 734 de 2002 (Código Disciplinario Único), Decreto 2277 de 1979 y Decreto 1278 del 2002 (Ejercicio y profesionalización docente) y la participación de padres de familia, docentes y estudiantes.

La Institución Educativa Normal Superior de Manatí con su Manual de Convivencia pretende dar las orientaciones de convivencia que conlleven a educar y formar personas autónomas, con conciencia moral y sentido de trascendencia sensibles y conocedores de su realidad social, capaces de transformarla, fundamentada en valores y principios religiosos: respeto, amor, justicia, responsabilidad y humildad.

Se hace necesario reconocer los derechos y deberes que le corresponden a todos y cada uno de los integrantes de la comunidad educativa para velar por el Obligatorio cumplimiento de éstos. Y que cada Estudiante, Padres de Familia y Docente tome conciencia de su responsabilidad en contribuir al desarrollo eficaz de los objetivos de la Institución en pro de la comunidad y por ende deben comprometerse en el proceso educativo.

El Contenido del Manual de Convivencia, es fruto y resultado de la concertación democrática y planteamientos formulados por representantes de toda la Comunidad Educativa: Directivos, Docentes, Estudiantes, Padres de Familia, Personal Administrativo, de Servicios Generales y Comunidad educativa, y que obedece irrestrictamente a la normativa de ley 1620 del

2013 y su decreto reglamentario 1965 de 2013, ley de infancia y adolescencia 1098 de 2006, La ley 1146 de 2007 y que ha sido asumido como obligatorio. Fundamentada en la ((Constitución Política de Colombia) , 1994) (ley General de Educación Ley 115 de 1.994) .

El 15 de marzo de 2013, el Presidente Juan Manuel Santos sancionó (la ley 1620) por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. El objetivo de la ley, en concordancia con el mandato constitucional y la (Ley General de Educación, Ley 115 de 199, 1994), es promover y fortalecer la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media, dentro y fuera de la escuela, para llegar a contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural.

Con esta Ley el Gobierno logra crear mecanismos de prevención, protección, detención temprana y de denuncia de aquellas conductas que atentan contra la convivencia como lo son la violencia, la deserción escolar, el embarazo en la adolescencia, entre otro siñendose y teniendo presente los derechos y deberes normados en la ley de infancia y adolescencia 1098 de 2006, La ley 1146 de 2007 y que ha sido asumido como obligatorio.

En este contexto, el (Sistema Nacional de Convivencia Escolar) promueve principios como la participación, la corresponsabilidad, la autonomía, la diversidad y la integralidad; reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y a la comunidad educativa como la responsable de formar para el ejercicio de los mismos. De igual forma, por medio de funciones específicas, comités y herramientas, compromete a las secretarías de educación, los

establecimientos educativos, a los directivos, a los docentes, a las familias y a todos los demás agentes relacionados con el sector a participar y apoyar la iniciativa.

La Ley 1732 de septiembre 01 de 2014 Cultura de la Paz en Colombia en su Artículo 1°. manifiesta, con el fin de garantizar la creación y el fortalecimiento de una cultura de paz en Colombia, establézcase la Cátedra de la Paz en todas las instituciones educativas de preescolar, básica y media como una asignatura independiente. Parágrafo 1°. En observancia del principio de autonomía universitaria, cada institución de educación superior desarrollará la Cátedra de la Paz, en concordancia con sus programas académicos y su modelo educativo. Parágrafo 2°. La Cátedra de la Paz tendrá como objetivo crear y consolidar un espacio para el aprendizaje, la reflexión y el diálogo sobre la cultura de la paz y el desarrollo sostenible que contribuya al bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población. Parágrafo 3°. La Cátedra será un espacio de reflexión y formación en tomo a la convivencia con respeto, fundamentado en el artículo 20 del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.

Ley 1341 del 30 de julio de 2009 por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC; Se crea la agencia nacional de espectro y se dictan otras disposiciones, esta ley determina el marco general para la formulación de las políticas públicas que regirán el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, su ordenamiento general, el régimen de competencia, la protección al usuario, así como lo concerniente a la cobertura, la calidad del servicio, la promoción de la inversión en el sector y el desarrollo de estas tecnologías, el uso eficiente de las redes y del espectro radioeléctrico, así como las potestades del Estado en relación con la planeación, la gestión, la administración adecuada y eficiente de los recursos, regulación,

control y vigilancia del mismo y facilitando el libre acceso y sin discriminación de los habitantes del territorio nacional a la Sociedad de la Información.

3. Diseño Metodológico

3.1. Bases epistemológicas de la investigación

Desde el punto de vista etimológico, el término griego epistemología consta de los vocablos epíteme (conocimiento, saber...) y logos (teoría), por lo tanto, la epistemología es el estudio del conocimiento científico, la epistemología o teoría de conocimiento es aquel conjunto de saberes que tienen en la ciencia su naturaleza, su estructura, sus métodos como objeto de estudio. Es de destacar que la parte filosófica de la epistemología hace referencia a cuáles son la naturaleza, estructura y límites del conocimiento humano, que es la ciencia y cuáles son los criterios de demarcación para alcanzar un conocimiento científico aceptable Martínez (2012).

Este autor plantea que una perspectiva epistemológica es una forma de comprender y explicar cómo conocemos lo que sabemos ¿Qué tipo de conocimiento obtenemos de una investigación? ¿Qué característica tendrá el conocimiento?, el autor antes citado destaca que la epistemología es un intento de explicar cómo obtenemos un determinado conocimiento de la realidad estudiada y de determinar el status que se debe asignar a las interpretaciones que se realizan y las comprensiones que se alcanzan.

Es importante, hacer referencia a lo planteado por Crott (1998), citado por Martínez (2012), cuando identifica como perspectivas epistemológicas fundamentales para la investigación: el objetivismo que sostiene que todo lo aprehendido es independiente del sujeto que aprehende, esta perspectiva epistemológica define la realidad y el significado de la realidad existente independiente de la operación de ninguna conciencia sobre ella.

Así la verdad y el significado residen en los objetos independientemente de ninguna ciencia, lo planteado tiene su origen en la antigua filosofía griega y fue incorporada al realismo escolástico a lo largo de la edad media, alcanzando su cenit en la época de la ilustración. En cuanto al constructivismo plantea el autor que esta rechaza la idea de que existe una verdad objetiva esperando ser descubierta, la verdad, el significado, aunque a partir de nuestra intervención con la realidad.

No existe ningún significado sin una mente, el significado no se descubre, sino que se construye desde esta perspectiva se asume que diferentes personas pueden construir diversos significados en relación a un fenómeno. Por último, la objetividad esta aparece en forma de pensamiento estructuralista, esta perspectiva epistemológica sostiene que el significado no emerge de una interpretación entre el sujeto, sino que es impuesta por aquel sobre este. En esta perspectiva, el objeto no realiza ninguna contribución a la generación del significado.

Para efectos de la presente investigación, se entiende como epistemología es determinar la visión de las investigadoras y su relación con el objeto de estudio; por lo tanto, se analiza lo que se hace, el porqué y el para qué, lo cual permite entender la forma de concebir, desarrollar y construir para, a partir de ello, así analizar las propuestas científicas.

Con relación a este estudio se ha tomado como base epistemológica la IAP (Investigación Acción Participativa), la cual, según Kemmis (1998), es un proceso de peldaños en espiral en la que se contempla la necesidad de investigación, la acción y de la formación como los elementos esenciales para el desarrollo de la misma. De igual manera para Murcia (1992) “...es el primer paso para la transformación social e involucran a los grupos sociales en la generación de su propio conocimiento... así como también de su propia experiencia”, y esto es lo que precisamente se pretende con este trabajo ,como, integrar activamente a toda la comunidad educativa, (docentes,

estudiantes, padres y acudientes, personal administrativo y oficios varios) de la institución sin distinciones de ningún tipo, sino por el contrario fortalecer la convivencia escolar a través de la cultura de paz, lo cual permitirá que se produzcan acciones concretas que permitan la transformación educativa de la institución, mediante la concientización productiva de los involucrados.

Por otro lado, es importante resaltar que se ha elegido la I.A.P, ya que este enfoque ha ejercido enormes efectos en la concepción misma de la ciencia, y de la educación, la investigación debe ser una forma de indagación autoreflexiva realizado por quienes participan, docentes, estudiantes o dirección del plantel en los sistemas sociales para mejorar la racionalidad y la justicia, este planteamiento tiene sustento en los postulados de Kemmis (1984).

Para este autor, los beneficios de la investigación acción participativa es mejorar la práctica, la comprensión de la misma y la mejora de la situación en la que tiene lugar la práctica. La investigación se propone mejorar la educación a través del cambio y emprender a partir de las consecuencias de los cambios, el propósito principal de la investigación acción no es tanto la generación de conocimiento, sino el cuestionar las prácticas sociales y los valores que las integran con la finalidad de explicarlas.

De lo dicho, existen metas de la investigación acción que es mejorar la práctica social o educativa, a la vez que procurar una mejor comprensión y articular de manera permanente la investigación, permitiendo acercarse a la realidad vinculando de esta manera el cambio y el conocimiento.

Por lo anterior, la IAP debe guiar el estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma, es una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones vividas que tienen como objetivo ampliar la comprensión de sus problemas, por tal

razón los docentes deben propiciar acciones que estén encaminados a modificar las situaciones que se presenten.

Cabe destacar que es necesario en este tipo de investigación se dé la participación activa, ya que ella supone plena conciencia de su contenido y alcance. Así pues, el proceso de investigación acción participativa es considerado como parte de la experiencia educativa y aumenta la conciencia y el compromiso dentro de 'esta, debido a que hace más énfasis en el aprendizaje que en la enseñanza, concentrándose en el conocimiento de su entorno de manera concreta. Por lo tanto, el investigador actúa como intérprete de los problemas de la organización, clarificando temas, es decir, ser un facilitador, para que el grupo obtenga la información que él mismo necesita y precisamente esto es lo que se busca con esta investigación. (M. Garcia 2012).

Es importante mencionar que la IAP no proviene de un exclusivo tronco teórico-epistemológico, tiene muchas influencias; se dice que tuvo sus orígenes en la Teoría Crítica Social propugnada por la Escuela de Frankfurt por ser ellos los que se oponen al neopositivismo y racionalismo; movimientos que establecían los parámetros para la ciencia que se desarrolla en el siglo XX, esto dio origen a la sociología no dominante y cuyos estudios investigativos son por lo general de tipo cualitativo.

Cabe resaltar que para finales de los años 50 y durante la década de los 60 la IAP entra en un proceso de resurgimiento con un nuevo impulso, alentando movimientos de grupos que conciben a la misma como un estudio de una situación social, con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma.

Siguiendo este orden de ideas, es importante mencionar que en la IAP no existe aún un núcleo propio y una epistemología que guíe cada una de las acciones o prácticas investigativas, la acción significa para todos una manera de comunicación y de cuestionamiento de la realidad

existente, así mismo la vertiente participativa afirma que el conocimiento de la realidad del objeto es en sí mismo un proceso de transformación a través de la superación de conflictos y contradicciones del investigador, del grupo participativo y del problema objeto de estudio.

Por consiguiente, se deduce, que para este tipo de investigación no existe un modelo preciso, ya que, sucede de acuerdo a cada orden civilizatorio de la espíteme correspondiente, lo que le permite la aparición de paradigmas que muestran la diversidad de formas de conocer una época.

Si bien las ciencias sociales se fundamentan en directrices producto más de la observación analítica que de afirmaciones dogmáticas, han logrado establecer un marco conceptual que parte de la convicción de que en estas ciencias los fenómenos pueden ser similares pero siempre dependiendo de la subjetividad del ser humano, por sí cambiante, influido por el entorno y por aspectos de índole cultural; por ello, la presente investigación tuvo en cuenta el entorno natural del grupo focal objetivo, una población en gran parte de ascendencia étnica, que a pesar de su desarrollo cultural, aún posee cierta influencia de la cultura ancestral, lo cual influye en mucho en su comportamiento e interacción cotidiana en el marco escolar. Esto fue muy tenido en cuenta por las autoras, no sólo para la emisión del diagnóstico final sino en el diseño de las estrategias orientadas a aplicar debidamente la información obtenida.

3.2. Paradigma critico interpretativo

En relación al paradigma todo trabajo de investigación descansa en la forma que se percibe el entorno, por lo que en sus bases conceptuales posee muchos aportes a las diversas áreas del conocimiento y con diversidad de criterios, entre ellos son fundamentales los planteamientos realizados en la Escuela de Frankfurt donde uno de sus máximos representantes es Jurgen Habermas, quien defiende una crítica de las ideologías que pueda promover la emancipación del

hombre, en función de una sociedad justa y de una acción comunicativa no distorsionada. Este paradigma en realidad orienta al cambio de una determinada situación que se desee modificar, con la participación de todos los involucrados, lo cual permitirá una transformación en el contexto donde se desarrolla por medio del análisis de su propia realidad.

Es importante resaltar, que la relación entre el diálogo y el pensamiento es reconocida en la literatura y en la investigación psicológica y pedagógica. Vigotsky al abordar los vínculos entre pensamiento y lenguaje expresó la idea de que el pensamiento es interiorización del diálogo. Las personas que se involucran en un diálogo reflexivo, no sólo reproducen éste a su interior una vez que ha concluido, sino que lo personalizan y reelaboran. Encuentran alternativas a las ideas y opiniones planteadas o las hacen suyas a partir de recrearlas y replantearlas en su mente.

A estos elementos se refiere Kemmis, (1999: 18), cuando plantea que la investigación crítica social en educación comienza a partir de los problemas vitales que se suscitan en una organización, los cuales están constituidos por procesos sociales que lo alimentan o tal vez mantienen o crean, pero no controlan, y el resultado del mismo, es elevar la autoconciencia de los sujetos en cuanto a su potencial colectivo como agentes activos.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, el trabajo de investigación que se desarrolló en la Institución Educativa Normal Superior de Manatí Atlántico está enmarcado en el paradigma crítico reflexivo, ya que tiene como propósito involucrar a todos los docentes, estudiante, padres y representantes de la educación básica secundaria de manera reflexiva en la solución de los problemas que los afectan, siendo en este caso el deterioro de la convivencia escolar en la institución por lo que la investigadora considera hacer un estudio para mejorar la convivencia escolar.

3.3. Tipo de Investigación

Dado que no se parte de una hipótesis específica, el estudio fue descriptivo, ya que su interés se centra en el estudio del significado de las acciones humanas y de la vida social, trata de comprender lo que es único y particular del sujeto partiendo de lo general y percibe la realidad o dinámica múltiple y holística, donde se interpreta la realidad educativa en su contexto y se estudian las creencias intenciones, motivaciones y conductas de los estudiantes. Teniéndose presente por parte de las investigadoras el patrón cultural de la región, (Hernández Sampieri 1.999). La descripción es una técnica que permite la descomposición del problema en sus integrantes, con el fin de analizar el rol que cada uno ejerce en la situación problema y el efecto de la interacción de los distintos componentes (Paniagua 2008). La información objeto de este estudio será de carácter mixto, puesto que consta de una información cuantitativa producto de la aplicación de una encuesta e información cualitativa, derivada de observación y entrevistas realizadas por las autoras (Hernández Sampieri, 1999).

De acuerdo a todo lo expuesto, la investigación se propone mediante grupos de trabajo, la planificación y desarrollo de acciones como actividades deportivas, culturales y recreación, de sensibilización, talleres de formación dirigida a docentes, especialmente en evaluación educativa, estrategias de mejora estudiantil, conversatorios sobre aspectos educativos y comunitarios, encuentros entre familias, estudiantes y docentes, Talleres usando los Recursos Educativos Digitales Abiertos aplicados a los estudiantes y otros, tendentes a hacer que los miembros de la organización educativa y comunitaria se integren, cooperen y participen activamente creando una comunidad de aprendizaje como espacio de socialización del conocimiento para mejorar la convivencia escolar y el rendimiento estudiantil en la institución objeto de estudio.

En tal sentido surge la siguiente interrogante: ¿De qué manera los Recursos Educativos Digitales Abiertos como mediación es un aporte para la convivencia escolar, de los estudiantes de séptimo grado de la Institución Educativa la Normal Superior de Manatí?

3.4. Etapas metodológicas de la investigación

3.4.1. Selección de una comunidad determinada

La Institución educativa la Normal Superior de Manatí ubicada en el sur del departamento del Atlántico, fue seleccionada para esta investigación, ya que la misma posee características muy relevantes que permitieron desarrollar este trabajo tomando en cuenta los siguientes criterios.

- **Accesibilidad física:** la institución es de fácil acceso, ya que, sus vías de comunicación están en buen estado lo cual permite el libre tránsito de vehículos y peatones.
- **Conocimiento de las necesidades:** por ser una de las investigadoras habitante del municipio donde esta está ubicada la institución y también docente de dicha institución educativa, conoce que la misma cuenta con muchas fortalezas y oportunidades, pero también amenazas y debilidades que de una u otra forma interfieren en la buena labor educativa.
- **Receptividad:** la comunidad educativa, es decir, los directivos, así como parte del personal docente, administrativo, obreros, padres y acudientes cuando se trata de realizar acciones en beneficio de la institución son muy receptivos, esto facilita el trabajo a las investigadoras y la motiva para continuar en la lucha de la solución del problema en estudio.

3.4.2. Revisión de los Datos

Esta fase se inició cuando las investigadoras realizaron lo que Silva (2005: 186) denomina “... negociación de acceso” el cual según este autor es “uno de los problemas más difíciles de abordar en las investigaciones de predominio cualitativo”. Por su parte Murcia (1992: 55) las denomina proceso de acercamiento al grupo seleccionado.

Este procedimiento está conformado por dos Etapas: 1- el acercamiento a la realidad y 2- la inserción en la comunidad investigada, la primera etapa se inició cuando las investigadoras luego de entrevistarse con el personal directivo para dar a conocer la finalidad de la IAP y sin ninguna objeción obtuvo el permiso, luego realizó un recorrido por toda la institución con la finalidad de acercarse y observar la realidad existente.

Seguidamente, la directora del plantel acompañó a las investigadoras hasta la oficina de la Dirección para notificar el propósito de la investigación, ya que solamente se trabajará con el personal de los grados 7-01, 7-02, 7-03 y 7-04. Posteriormente se dirigió a los directivos de manera formal (oficio) con el cual solicitó permiso para dar a conocer la propuesta de trabajo a los demás miembros de la institución pidiendo su participación y colaboración.

Seguidamente, se dirigió con autorización de los directivos a todos los departamentos o coordinaciones de seccional para obtener información de la matrícula existente, el número del personal que labora en ella, su reseña histórica y el espacio físico con que cuenta.

3.4.3. Desarrollo del trabajo investigativo

Con el fin de transformar la realidad existente en la Institución Educativa la Normal Superior de Manatí, se propuso realizar actividades y acciones que permitieron mejorar la problemática existente; entre ellas están: entrevistas semiestructuradas a los informantes clave, Charlas sobre valores, convivencia escolar, relaciones interpersonales, conflicto y negociación. Talleres sobre resolución de conflictos mediante la cultura de paz.

3.4.4. Devolución sistemática del conocimiento

Se refiere al retorno de conocimiento al grupo, es decir, dar a conocer los resultados del estudio a los participantes mediante la articulación del conocimiento y el ritmo de trabajo que va de la acción a la reflexión y de la reflexión a la acción, para lo cual se realizarán jornadas de talleres en la sala de informática, mediante los Recursos Educativos Digitales Abiertos en que permitirán que los estudiantes de los grados séptimo 01,02,03 y 04 reflexionen acerca de la cultura de paz como alternativa para mejorar la convivencia escolar lo que permitirá generar un feedback crítico -reflexivo, al aporte intelectual crítico en que se expresa en la precisión y clasificación de las teorías.

3.5. Técnicas e instrumentos

El plan de recolección de la información tiene 2 componentes básicos, la diferenciación de estrategias de grupo focal y selección de los participantes, estos dos componentes se guían por los criterios de pertenencia. Dado el volumen y complejidad de la información que generalmente

se obtiene en procesos de la investigación, el investigador desde el momento de diseño, debe contar con un sistema de registro de información que posibilite su clasificación y recuperación para su análisis y confrontación, las técnicas de registro incluyen diario de campo, actas, dibujos, fotografías, videograbaciones, entre otros, de este abanico de oportunidades, el investigador selecciona aquellos o aquella que le sea más útil o adecuado a la información que maneja.

Considerando la importancia de la investigación para la recolección de la información las investigadoras utilizaron diversas técnicas grupales e individuales, posterior a la revisión, los aportes que al respecto hace Elliott (1993), entre ellas: observación participante, diario de campo, fotografías, grabaciones de entrevistas, grabaciones de videos, libreta de apuntes, entre otros. Dado que la comunicación como estrategia es esencial durante el proceso de la investigación-acción, fue pertinente considerar abordar la comunicación en todas y cada una de las actividades desarrolladas, para que se entienda el proceso llevado a cabo.

Por lo tanto, se puede decir que, “la comunicación como una estrategia de importancia vital durante el proceso de investigación al considerarla ideal para la inserción en cualquier grupo”, según lo planteado por Silva (2005: 157), ello indica que utiliza el lenguaje crítico como medio para el análisis y sienta las condiciones para la práctica reconstructora.

Es de resaltar que la recolección de datos es el lugar de encuentro entre el investigador con un individuo (sujeto) que tiene el conocimiento vivencial de la situación social examinada, en este encuentro el investigador debe crear un clima de confianza y amistad para que pueda darse el objetivo que es recolectar la información más profunda y sincera de ambas partes para satisfacer la curiosidad académica por comprender la realidad estudiada, proporcione una información objetiva y valida.

Por lo antes expuesto, se consideró pertinente en esta investigación abordar la cultura de paz como una alternativa para mejorar la convivencia escolar mediante el uso de los recursos educativos digitales abiertos REDA en toda y cada una de las actividades que se desarrollaron como una estrategia, ya que la mismo aparte de ser ideal para la inserción en cualquier grupo, también es una actividad que puede llevar al conocimiento y la integración de los actores.

Para tal efecto, finalmente se puede decir que se utilizaron en esta investigación, siguiendo las consideraciones anteriores de estas premisas cuatro técnicas y un instrumento.

3.5.1. Revisión de documentos

Ahora bien, en el proceso de recolección de información global de la zona o comunidad donde se encuentra inmersa la unidad de estudio, se realizó primeramente una revisión de documentos, esta técnica permitió determinar las características generales del municipio, así como también conocer los componentes y funcionamiento de la organización educativa a estudiar, así como también textos, libros para que las investigadoras conociera sobre las teorías que sustentaron la misma.

3.5.2. Entrevista no estructurada

La entrevista de acuerdo con Gaskel (2000), citado por Bonilla y Rodríguez es un intercambio de ideas, significados y sentimientos sobre el mundo y los eventos cuyo principal medio son las palabras. Es un intercambio en la cual se exploran diferentes realidades y

percepciones, donde el investigador intenta ver las situaciones de las formas como la ven sus informantes, y comprender porque se comportan de la manera en que dicen hacerlo.

Hurtado y Garrido (2007), coinciden con Gaskel cuando definen la entrevista como la relación directa establecida entre el investigador y su objeto de estudio a través de individuos o grupos con el fin de obtener testimonios orales, y puede ser individuales o colectivas, es de resaltar que los informantes como el entrevistador están en diferentes modos, involucrados en la producción de conocimiento.

Para Bonilla y Rodríguez (2005), plantean que las entrevistas cualitativas pueden ser individuales o grupales según el grado de precisión requerido para captar la información y las entrevistas individuales, a su vez pueden tomar las siguientes formas: entrevistas informales conversacionales y entrevistas estructuradas con una guía, por último, la entrevista estandarizada. Cabe destacar que las entrevistas cualitativas deben mantener preguntas abiertas con el fin de propiciar que los entrevistados expresen con sus propias palabras la perspectiva personal sobre el tema que se está investigando.

Es importante resaltar que ésta técnica se utilizó con el fin de recabar información sobre las generalidades de la Institución Educativa Normal Superior de Manatí, aplicada a entes informantes como directivos, docentes, secretarias estudiantes, padres de familias y acudientes lo que permitió construir la matriz FODA. De lo antes planteado es importante destacar, el rol que debe cumplir el investigador él es ante todo un facilitador del proceso de comunicación entre dos personas, su rol es inducir con profundidad y detalle las opiniones del entrevistado, pero sobre todo debe inspirar confianza, escuchar activamente y atender tanto el comportamiento verbal como el gestual de la persona que habla, es decir estar atento y ofrecer retroalimentación a los comentarios de los entrevistados.

3.5.3. Técnica de observación participante

En cuanto a la observación tiene la misma importancia que la entrevista puesto que es un instrumento que a la hora de dar razón del mundo de vida de los grupos. La observación le permite al investigador conocer directamente el contexto en el cual tiene lugar las actuaciones de los individuos y, por lo tanto, le facilita acceder al conocimiento cultural de los grupos a partir de registrar las acciones de las personas en su ambiente cotidiano.

El investigador debe observar con un sentido de indagación científica, esto implica focalizar la atención de manera intencional sobre algunos segmentos de la realidad bajo estudio, tratando de captar sus elementos constitutivos y la manera cómo interactúan entre sí. Para dirigir la observación de manera eficiente de tal modo que pueda obtener información válida y veraz, el investigador debe formularse preguntas que limiten el rango de estímulos perceptuales permitiéndole así focalizar su atención en los aspectos más relevante.

Esta técnica se utilizó también con el propósito que las investigadoras se incluyeran en la comunidad o grupo a estudiar, esto le permitió compartir con ellos en forma amena y cordial, pudiendo recolectar información del quehacer diario, lo cual permitió una mayor interacción con cada uno de los docentes, para luego poder hacer un análisis crítico y reflexivo de cada una de las situaciones que se pudieron observar o vivenciar.

3.5.4. Lluvia de ideas

Se utilizó la lluvia de ideas para diagnosticar los problemas institucionales, ya que esta técnica deja actuar a las personas con absoluta libertad y en un clima de confianza

permitiéndoles expresar lo que sienten, para así poder obtener la lista de las situaciones problemáticas. Es importante mencionar que, los participantes al ser entrevistados proporcionaron datos o informaciones relevantes a las investigadoras, tales como horario de llegada y de salida del personal, comportamiento de los estudiantes, amenazas, fortalezas y oportunidades, con que cuenta la institución, entre otras.

3.6. Técnica para el análisis e interpretación de la información

Las técnicas de sistematización incluyen la codificación como proceso de caracterizar y clasificar datos presentando su vinculación con la teoría, la elaboración de cuadros, diagramas, mapas conceptuales y matrices que permiten analizar los datos existentes, establecer la recolección entre ellos y presentarlos de manera clara. La investigación cualitativa cuenta hoy día con programas computarizados que hacen menos engorrosas la labor de registro, sistematización y análisis de la información, tales como Nudist, Ethograhp y Atlas ti, el primero en un paquete basado en un sistema de índices (código) que apoya la construcción teórica, el segundo (Ethograph) ayuda al investigador en aspectos mecánicos del análisis, permitiendo codificar, recodificar, recuperar y ordenar archivos de datos en categorías analíticas. El Atlas ti apoya la construcción de redes conceptuales y la construcción de teorías con base en la codificación.

3.6.1. Categorización

Al respecto Martínez (2012), la concibe como un ordenador epistemológico, como un campo de agrupación temática, da sentido a los datos. En el proceso de investigación la

categorización juega un papel muy importante ya que permite visualizar las emergencias de estructuras lógicas, categorizar es poner juntas las cosas que van juntas, es agrupar datos que compartan significados similares.

Por lo tanto, es clasificar la información por categorías de acuerdo a criterios temáticos conceptualizando y codificando un término o expresión que sea claro con el fin de clasificar, contrastar, interpretar y teorizar, en este orden de ideas las categorías se les puede entender cómo códigos conceptuales que muestran la relación entre los datos y la teoría que se construye o valida a partir de ellas.

Un componente básico de la categorización es el establecimiento de código, los cuales son símbolos que se aplican a párrafos o frases de transcripciones de las entrevistas, los códigos permiten reducir y clasificar la información para facilitar su análisis, para el autor antes citado la codificación es un proceso por el cual se extraen, se nombran, se desarrollan y relacionan las categorías, implican desagregar los datos, computarizarlos y volverlos a unir de manera diferentes. La categorización y codificación es un proceso permanente que acompaña la investigación de principio a fin. Las investigadoras aplicaron la Triangulación como una estrategia que nos permitió evaluar la consistencia de los hallazgos contrastándolos; es decir, confrontando lógicas, lecturas a las situaciones, saberes, versiones. (Galeano 2004).

3.6.2. Validez y confiabilidad de la investigación

Una investigación es altamente valida si al observar y medir se aprecia la realidad estudiaba y no otra, por lo tanto, la validez puede ser definida por el grado o nivel que el resultado de la investigación refleje la situación dada, según Pérez (2000: 81) implica también que los datos se

recojan desde puntos de vista distintos y realicen comparaciones múltiples de un fenómeno único, de un grupo y de varios momentos, utilizando distintos procedimientos.

Para Silva,(2005). La presentación de evidencias tangibles a través de las técnicas y el propio testimonio de los autores involucrados en el proceso le confieren un alto grado de credibilidad y por supuesto de rigor científico, a esta metodología.

En las ciencias naturales la validez está relacionada con la capacidad para controlar el ambiente físico y en las ciencias histórico-hermenéuticas ésta se aprecia de acuerdo al nivel de su habilidad para producir relaciones humanas con alto grado de empatía y vinculación, en la social crítica está relacionada con su capacidad de superación de obstáculos para favorecer el crecimiento y desarrollo de seres humanos, en sí la validez es la Garza mayor de las investigaciones cualitativas.

De lo antes expuesto se puede decir que la validez y la confiabilidad de la información captados por medio de la observación dependen en gran medida del entrenamiento y la preparación del investigador. Por su parte Martínez (2012), plantea que la observación es la técnica más usada por los investigadores cualitativos para adquirir información, para ello el investigador vive lo más que pueda con las personas o grupos que se investiga, compartiendo sus costumbres, estilos y modalidades de vida para lograrlo el investigador debe ser aceptado por esas personas.

En tal sentido, tanto la validez como la confiabilidad de la IAP se logra a través de la triangulación pues su objetivo que es provocar el intercambio de pareceres o la contratación de registros o informaciones, al ofrecer la posibilidad a todos los participantes de admitir interpretaciones distintas y ampliar críticamente pensamiento y acción. Por su parte, Silvia (2005: 167) afirma que "una de las técnicas más utilizadas para asegurar la credibilidad es la

triangulación", es decir, la confrontación de varios aspectos (investigador, informantes clave y actores).

La sistematización de la información se basó en los objetivos específicos y en las categorías de análisis establecidas, para efectos de una clasificación de la información que permitiera identificar las distintas facetas y aristas del problema, dado que lo convivencial es siempre complejo por sí solo, lo cual se evidencia en comunidades pequeñas y aun en el seno del hogar, donde los cónyuges, en determinado momento, tienen fricciones producto de la observación y análisis subjetivos de los problemas y sus alternativas de solución.

4. Análisis y Discusión

4.1. Encuesta aplicada a estudiantes.

La encuesta realizada a los estudiantes se validó con fundamento en los objetivos específicos del estudio, estableciendo coherencia entre los mismos y el tipo de preguntas (cerradas o convergentes) que se aplicaron, realizando una prueba piloto con algunos estudiantes. En la encuesta realizada a los estudiantes del grupo focal séptimo 01 y 04, con 31 y 32 estudiantes respectivamente, de estos grupos se seleccionaron 10 estudiantes, que eran los que presentaban mayores problemas de convivencias, los resultados obtenidos en la encuesta se referenciaran en porcentajes, por ser esta una fuente de información cuantitativa aplicada a este estudio, de las realizadas a ellos fueron:

1. ¿Conoces el Manual de Convivencia?

Un 30% (3 estudiantes) de los encuestados respondió afirmativamente a la pregunta; un 20% (2 estudiantes) expresó que “a veces” y un 50% (5 estudiantes) respondió negativamente.

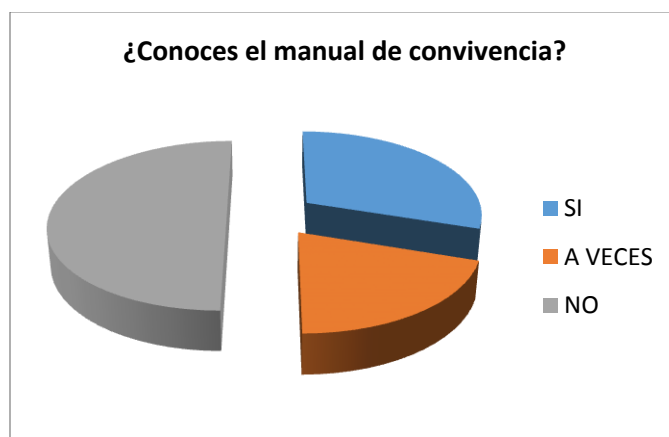


Figura 1 Conocimiento del manual de convivencia.

Nota: Estudiantes encuestados.

Es evidente que no ha habido una socialización del Manual de Convivencia o que la socialización no satisfizo las necesidades de la comunidad educativa. Es de tener en cuenta que la socialización debe hacerse no sólo a nivel de estudiantes, sino también de padres de familia, con el fin de comprometerlos con el acatamiento de sus normas, de una manera integral.

2. ¿Se aplican las normas del Manual de Convivencia?

Un 70% (7 estudiantes) respondió afirmativamente a la pregunta, un 20% (2 estudiantes) expresó que “a veces” y un 10% (1 estudiante) lo hizo en forma negativa.

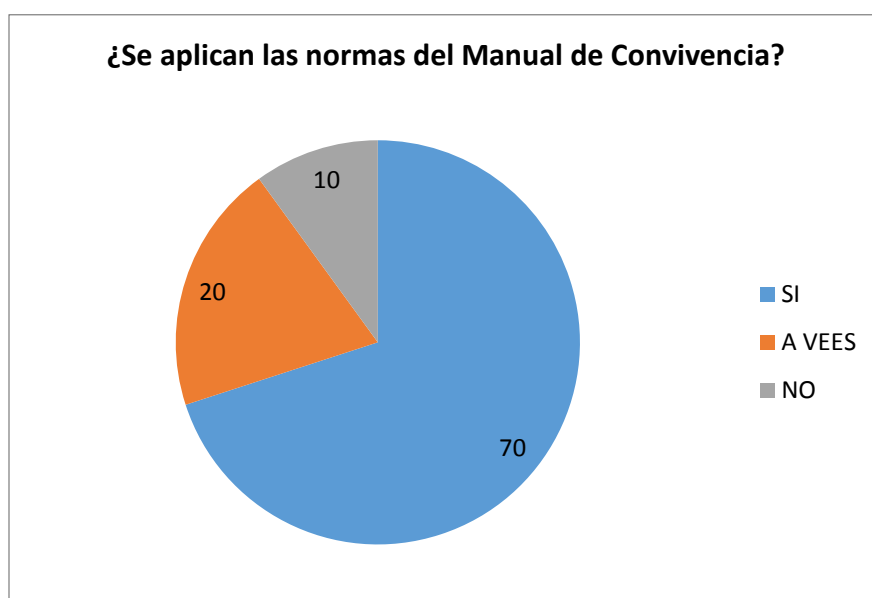


Figura 2. Aplicación de las normas del manual de convivencia

Nota: Estudiantes encuestados

Aunque el resultado es claro, no es consistente, si se tiene en cuenta que el 50% de los encuestados manifestó en la pregunta anterior que no conoce el Manual de Convivencia, lo cual los inhabilita para saber si sus normas se aplican o no. Todo esto evidencia confusión, falta de claridad en el proceso de socialización del Manual.

3. ¿Llevas el uniforme del colegio como lo cita el Manual de Convivencia Escolar?

Un 80% (8 estudiantes) respondió con un SI, un estudiante manifestó que “a veces” y uno respondió negativamente.



Figura 3. Uso del uniforme.

Nota: Estudiantes encuestados

El tema del uniforme es más comprensible, porque es de suponer que los coordinadores y docentes aconsejan a los estudiantes acerca de cómo deben portarlo, según las indicaciones del manual, sin que deban consultarlo.

4. ¿Acatas: con respeto las órdenes del profesor?

Un 60% (6 estudiantes) respondió que “a veces” mientras un 40% (4 estudiantes) respondió afirmativamente.



Figura 4. Acatamiento de las órdenes del docente

Nota: Estudiantes encuestados

Que un 60% responda en la forma en que lo hizo, es preocupante y constituye uno de los más claros indicadores de problemas de convivencia, si se tiene en cuenta que el docente es el principio de autoridad y a quien deben acatar prioritariamente los estudiantes. Esta situación amerita ser tomada en cuenta dentro de la institución.

5. ¿Te levantas del sitio donde estas ubicado en las clases sin permiso?

Un 20% (2 estudiantes) respondió que sí se levanta de su puesto sin permiso del docente; un 40% (4 estudiantes) respondió que “a veces” y un 40% (4 estudiantes) respondió negativamente a la pregunta.

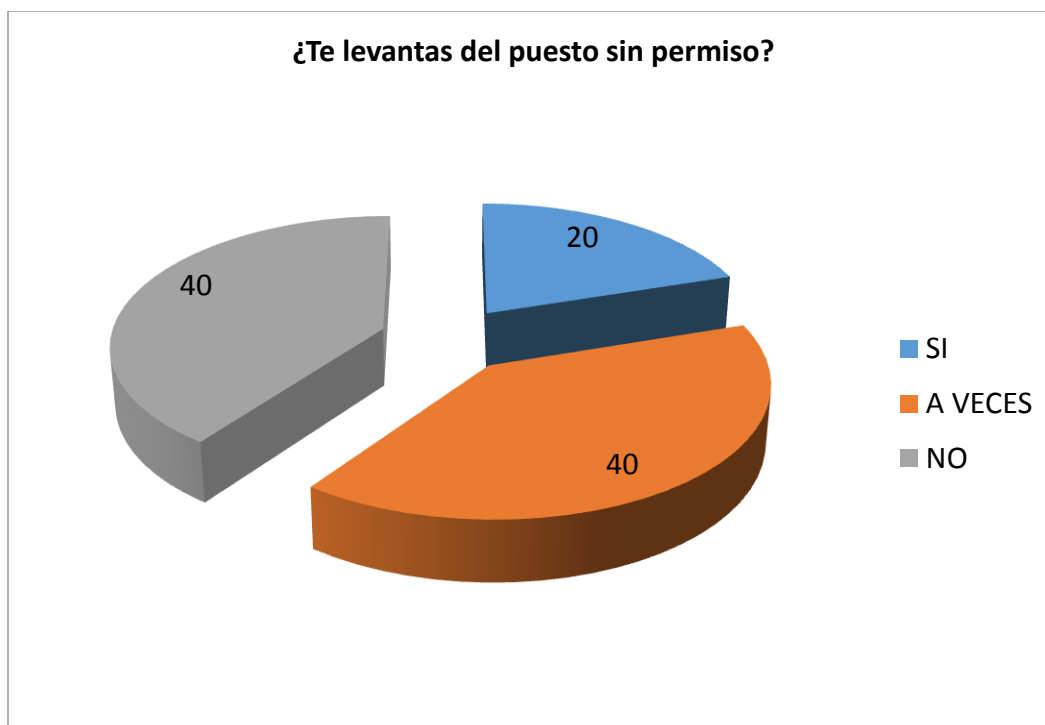


Figura 5. Solicitud de permisos

Nota: Estudiantes encuestados

La respuesta no sorprende y es consistente con la anterior, en el sentido que existe poco margen de acatamiento y respeto a los docentes en el aula de clase y en la institución en general, siendo este uno de los puntos a fortalecer en el plantel, en aras de una sana convivencia.

6. ¿Los profesores conversan con los alumnos desaplicados?

Un 80% (8 estudiantes) de los encuestados respondió afirmativamente a la pregunta, mientras un 20% (2 estudiantes) lo hizo afirmando parcialmente, con un “a veces”

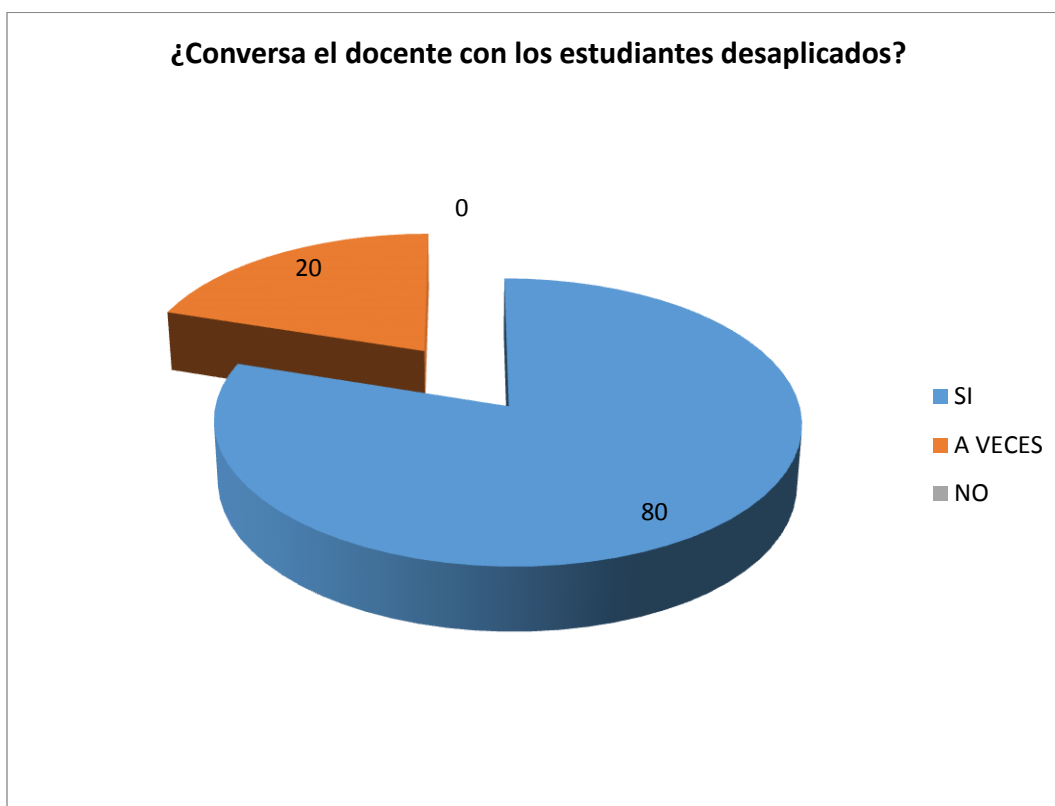


Figura 6. Conversación del docente con los estudiantes desaplicados.

Nota: Estudiantes encuestados

La respuesta a esta pregunta evidencia responsabilidad del docente en cuanto al rendimiento académico, pero no en cuanto tiene que ver con la convivencia. Al plantear esta pregunta, el grupo investigador pretendió establecer precisamente la diferencia de apreciación conceptual en los docentes, en cuanto tiene que ver con la disciplina y el rendimiento en el aula de clases.

7. ¿Le quitas las cosas y los útiles escolares a tus compañeros?

Un 60% (6 estudiantes) respondió negativamente; un 20% (2 estudiantes) respondió que “a veces” y un 20% (2 estudiantes) reconoció que sí quita a sus compañeros los útiles escolares.



Figura 7. Sustracción de los útiles a los compañeros

Nota: Estudiantes encuestados

Aunque susceptible de mejora, la respuesta obtenida a esta pregunta es buena, si se tiene en cuenta que sólo un 20% reconoce que quita a sus compañeros los útiles de estudio. Aun así, es evidente la necesidad de correctivos en ese sentido.

8. ¿Hay espacios para reflexionar las situaciones de conflicto?

Un 60% (6 estudiantes) respondió afirmativamente a la pregunta, mientras un 20% (2 estudiantes) expresó que “a veces” y un 20% (2 estudiantes) final respondió negativamente.

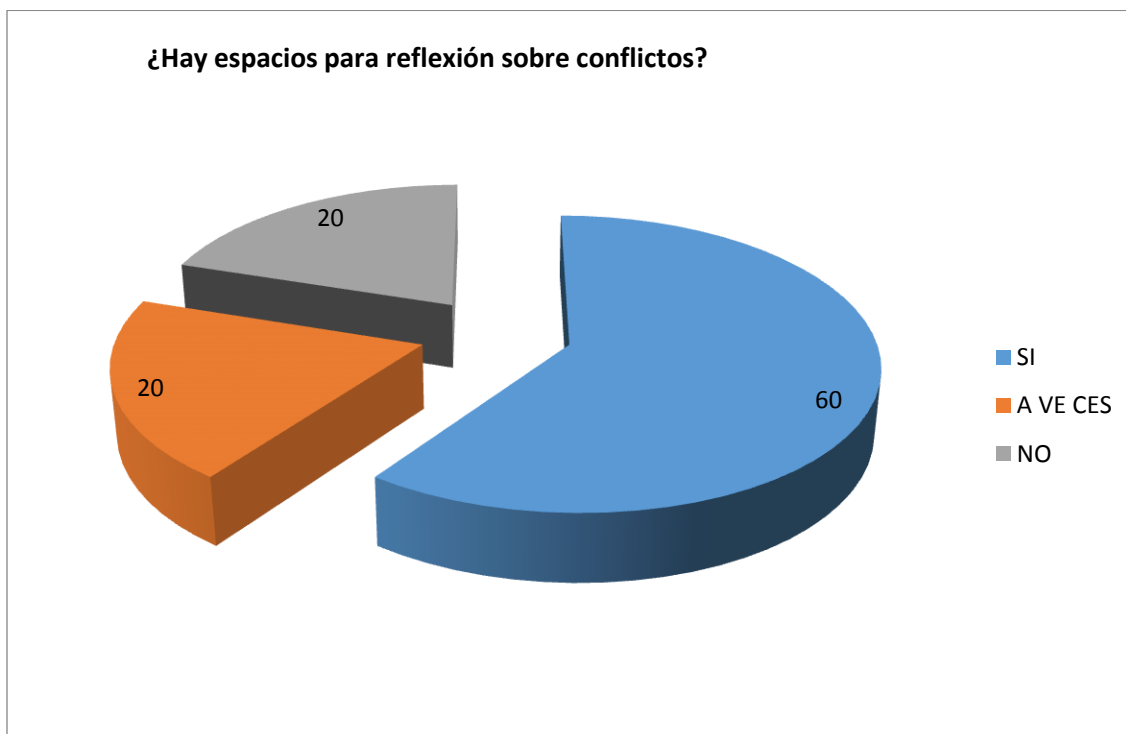


Figura 8. Espacio para reflexionar sobre conflictos.

Nota: Estudiantes encuestados

El resultado es aceptable pero evidentemente falta aún trabajo en ese sentido, con el fin de que los estudiantes se sientan respaldados por la institución cuando tienen conflictos personales o interpersonales con sus compañeros.

9. ¿Te ha agredido algún compañero del colegio?

Un 60% (6 estudiantes) dice no haber sido agredido nunca por un compañero; un 20% (2 estudiantes) afirma que “a veces” y un 20% (2 estudiantes) dice haber sido agredido por compañeros.

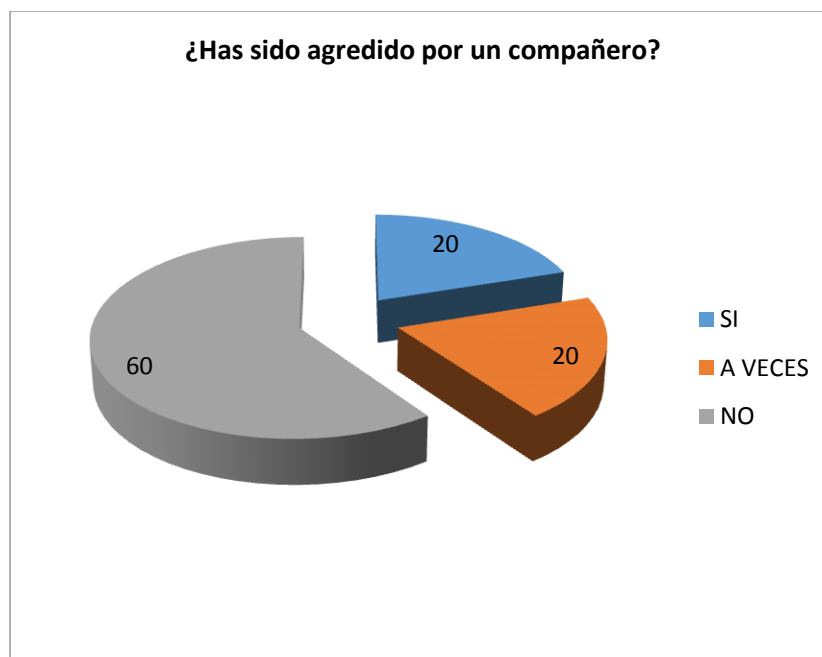


Figura 9. Agresión por compañero

Nota: Estudiantes encuestados

Los índices son preocupantes, si se tiene en cuenta, sobre todo, que es muy alto el porcentaje de estudiantes agredidos o acosados que prefiere guardar silencio, por distintas razones. Que un 20% reconozca haber sido agredido y que un 20% diga que “a veces” es una señal de la necesidad de emprender acciones mediadoras para poner fin al problema o controlar al mismo.

10. ¿Te ha agredido algún profesor?

Un noventa (9 estudiantes) por ciento respondió negativamente a la pregunta y un 10% (1 estudiante) lo hizo diciendo que “a veces”.

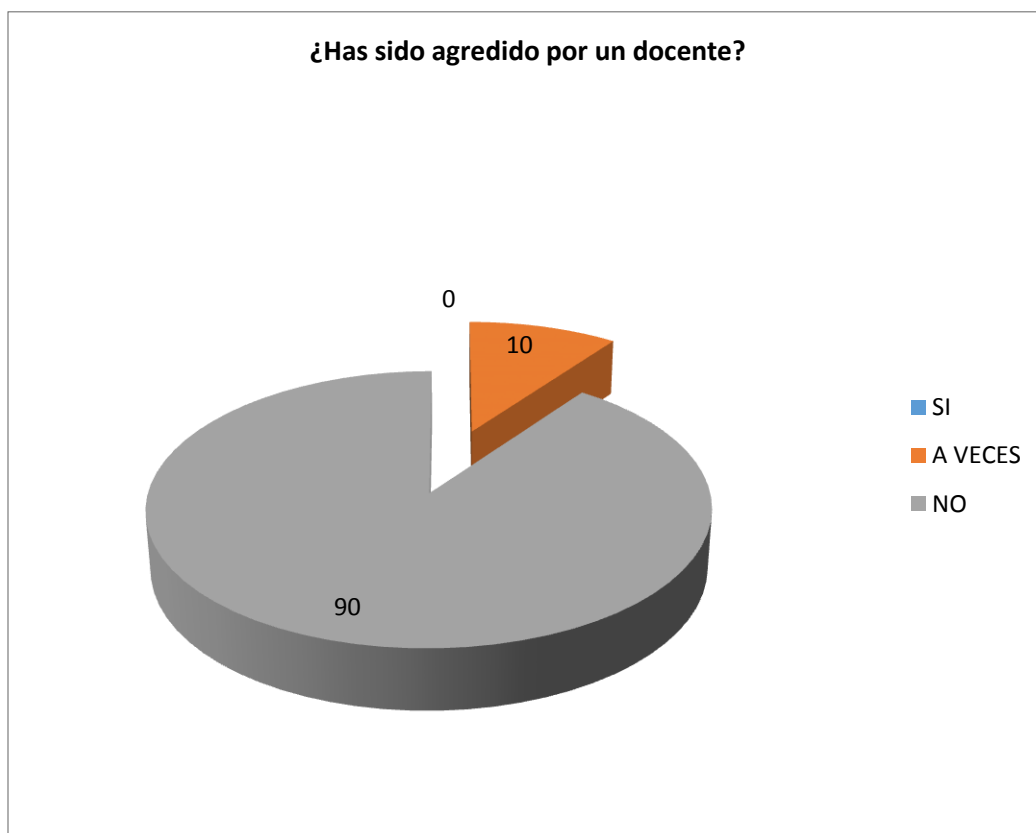


Figura 10. Agresión por docente

Nota: Estudiantes encuestados

En términos generales la respuesta es positiva, dado que la casi totalidad afirma no haber sido agredido por un docente. Que un estudiante afirme que “a veces” quizá amerita cuidado, pero sería necesario aclarar qué entiende el estudiante por agresión.

11. ¿Te gustaría conocer el Manual de Convivencia Escolar por medio virtual?

Por unanimidad los estudiantes muestran sus deseos por conocer el manual de convivencia de una manera virtual.

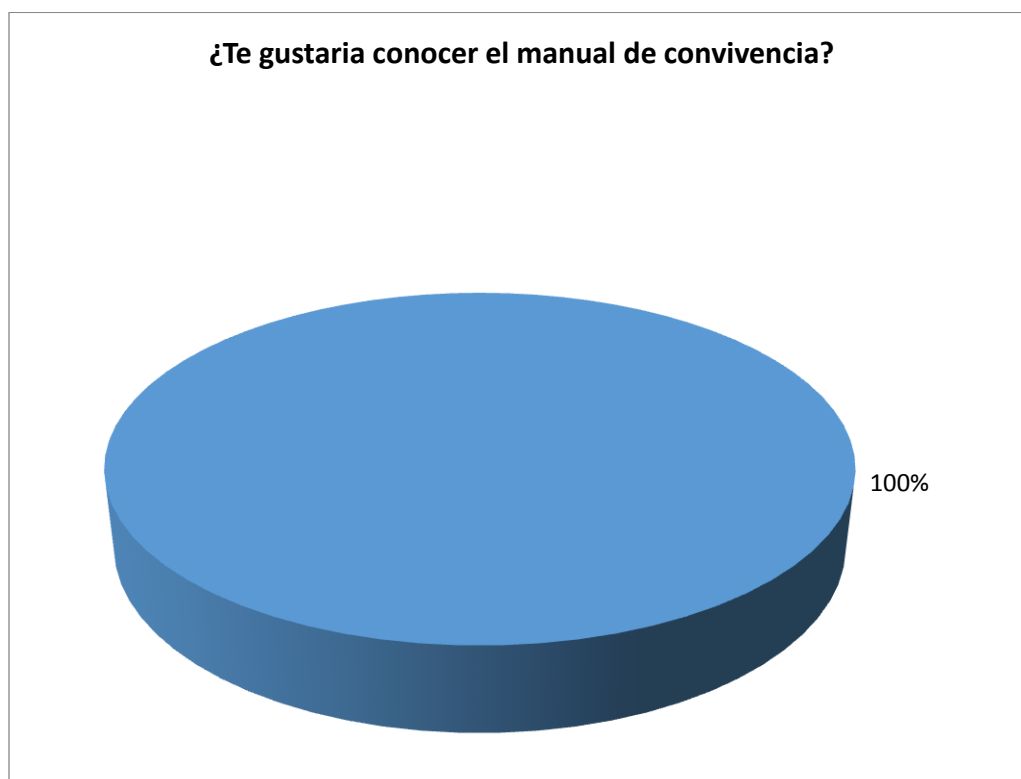


Figura 11. Conocer el manual.

Nota: Estudiantes encuestados

Uno de los puntos sostenidos en este estudio tiene que ver precisamente con la inclinación de los jóvenes hacia la informática y demás derivaciones tecnológica modernas, sobre las cuales ejercen un dominio importante. Este tipo de respuestas es acorde con el proyecto.

12. ¿Si tienes algún problema pedirías ayuda a la psicóloga, Coordinador de Convivencia, Rectora de la institución por medio virtual?

Un 90% (9 estudiantes) respondió afirmativamente y un 10% (1 estudiante) expresó que “a veces”.

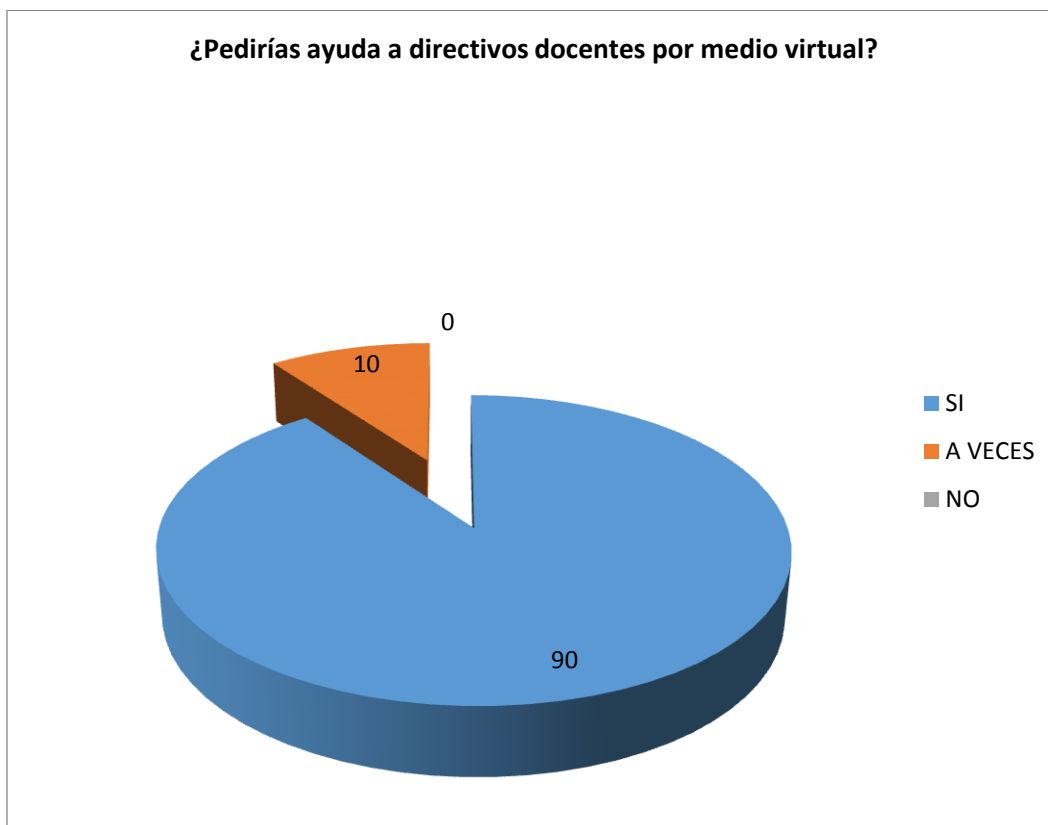


Figura 12. Solicitud de ayuda a directivo.

Nota: Estudiantes encuestados

La respuesta obtenida a esta pregunta muestra una vez más las ventajas de un sistema virtual de asistencia al estudiante acosado o maltratado. El medio virtual atrae al estudiante, le facilita elevar su queja y puede reservar su identidad de ser necesario, con lo cual el problema sería enfrentado como institucional y no como personal, a menos que el denunciante muestre deseos de que así sea.

Diagnostico

El instrumento aplicado a los estudiantes pone de presente que existe una debilidad en el sistema disciplinario, que desprende desde el mismo tronco docente, los estudiantes no dudan en dejar conocer el poco respeto que le merecen los docentes en materia disciplinaria y ello impone la necesidad de una revisión de los procedimientos establecidos en el Manual de Convivencia.

Precisamente el manual amerita especial atención, en cuanto a su socialización, con el fin de que sea conocido su contenido y se pueda exigir su cumplimiento por parte de todos los miembros de la comunidad educativa. La socialización a través de un medio virtual es acogida por los estudiantes, situación que debe ser aprovechada para sacar de ello el mayor provecho posible, atendiendo la invitación y procediendo a la implantación de un sistema que se espera dé los mejores rendimientos posibles.

Se realizaron entrevistas a los docentes, padres de familias, y estudiantes seleccionados como informantes claves, esta información obtenida permitió analizar la información para luego categorizar o abordar la solución de problemas en virtud de los aspectos esenciales para la transformación, la transcripción de las entrevistas permitiendo caracterizar la realidad. Realizada la recolección de datos para dar respuesta a las preguntas que dirigen esta investigación, se da inicio al agrupamiento de los datos y su posterior análisis.

4.2. Resultados de la entrevista a Docentes y Representantes.

En la transcripción afloran algunas características o un conjunto de datos, que fue necesario organizar para darle sentido y poder interpretar lo expresado por los actores involucrados. En el

cuadro siguiente está transcrita la información suministrada por los informantes claves (docentes, padres de familias y estudiantes).

El informante número uno labora en la institución desde hace 3 años en el turno de la mañana, en Educación Básica Media , es una persona muy comunicativa responsable, La docente se sintió muy complacida al formar parte de esta investigación como informante clave, la entrevista se desarrolló con normalidad, aprovechando que su grupo estaba en el receso.

Categoría	Subcategoría	Expresión Significativa
Convivencia Escolar	-Interacción Dialógica. -Diálogo Constructivo. -Encuentros deportivos. -Actividades extra cátedra. -Conversación reforzando valores de la convivencia.	La convivencia puede ser ejercida desde una intensa dinámica social que respete, y valore las diferencias, generando transformaciones en la familia con el dialogo, conversación y el desarrollo de actividades extra cátedra.
	-Solucionar diferencias -Buenas Relaciones Interpersonales. -Relación Agresiva entre estudiantes. -Ambiente familiar desfavorable. -Carencia de normas en el hogar.	Subsanar las diferencias Entre todos con unas relaciones cálidas de apego y afecto para evitar una relación agresiva entre estudiantes. La familia y su comportamiento inciden en la conducta agresiva de los estudiantes por la carencia de normas y valores en el mismo es necesario brindar disciplina.

Tabla 5 Categorías, Subcategorías y Expresiones Significativas Informante 1-Docente

Nota: Elaboración Propia

Resultado de las Notas de Campo del Investigador - Docente

El docente considera muy pertinente la solidaridad y el compañerismo en su labor docente porque de esa manera se obtienen resultados altamente efectivos en el desarrollo de las actividades académicas, por la relevancia, la cual, permite establecer relaciones que producen el afecto de los individuos, el cual, permite establecer relaciones de cortesía para tratar a cada persona y situaciones independientemente de las circunstancias, con consideración y aprecio.

De igual modo, expresa que las condiciones de la infraestructura y de servicios debe ser mejorada tales como el comedor, sala de informática, ventilación de las aulas de clases porque son elementos que influyen en el normal desenvolvimiento de las actividades de la institución, causando malestar en los estudiantes, generando conductas negativas en su comportamiento que no favorecen la convivencia escolar y crea un ambiente desfavorable en la institución.

Es importante señalar que ese ambiente desfavorable también tiene sus causas en la ausencia de acompañamiento de sus padres originando con eso una falta de colaboración para sus hijos. En efecto, los valores como la cooperación, solidaridad cuando son practicados en el hogar promueven dinámicas favorables en el hogar y la escuela.

En relación al conocimiento sobre la convivencia en la institución educativa enfatiza que las consideraciones más importantes para lograr eso es: estar en tranquilidad consigo mismo y transmitir eso a los estudiantes, traducidos con el ejemplo y valores, con los cuales debe tener un ser humano. En efecto la convivencia ejercida desde una dinámica social que respete, propicie y valore la afectividad, traducido en buen trato que no discrimine a nadie, que coloque la educación en el nivel de necesidad de los usuarios de un desarrollo personal, social y cultural.

Lo referido a las estrategias para solventar y disminuir los conflictos expresa que el dialogo constructivo, la interacción, la conversación e inculcar valores favorece las relaciones entre los seres humanos desde la visión socio constructiva mediante el desarrollo de procesos activos y colaborativos donde se quiere obtener un conocimiento dinámico y competencias personales que orientan hacia una convivencia pacífica generando con eso respeto y resolución de conflictos a partir del dialogo y el acuerdo, para el logro de unas buenas relaciones interpersonales que puedan erradicar las relaciones agresivas entre estudiantes y logren superar el ambiente hostil que impera en sus hogares por la carencia de normas donde él se convierta en un agente que ayude a los miembros de la familia con su ejemplo y comportamiento.

De esa manera se puedan generar nuevos valores que recreen nuevos valores que recreen al ser humano en la cooperación, colaboración, respeto para una convivencia tejida desde el pluralismo de ideas y opresiones desde la tolerancia, el consenso para una convivencia ejercida desde una intensa dinámica afectiva orientada siempre por los valores y la verdad.

El informante numero dos es profesor de informática, siempre estuvo dispuesto a colaborar y a expresarse de forma espontánea, se mostró emocionado con la entrevista, tiene 2 años trabajando en la institución y durante la entrevista manifestó la necesidad de mejorar la comunicación y la integración.

Categoría	Subcategoría	Expresión Significativa
Convivencia escolar	-Comunicación afectiva y efectiva -La mediación -Terapia del perdón -Implementación y reflexión de lemas o consignas	Se debe dar la promoción de la convivencia como ese contacto personal y colectivo que conlleve al bien colectivo y a una socialización basada en valores compartidos que pueda generar las buenas relaciones interpersonales mediados por las tic
	-La sensibilización -Buenas relaciones -Dialogo fraterno -Terapia del perdón -La mediación	La sensibilización es primordial para tener una buena relación interpersonal, practicando en todo momento el dialogo y el perdón para poder mediar las conductas agresivas que se puedan presentar en un momento determinado.
	-Patrones de conductas Familiares desfavorables -Violencia intrafamiliar y comunitaria -Carencia de normas en el hogar	El ambiente familiar y comunitario es un aspecto influyente en el comportamiento de los niños y niñas puestos que ellos adoptan los patrones familiares y comunitarios en su actuar diario.

Tabla 6. Categorías, Subcategorías y Expresiones Significativas Informante Docente 2

Nota: Elaboración Propia

Notas de Campo del Investigador – Informante 2- Docente

El informante 2 docente en informática, considera que el compañerismo y la solidaridad en la praxis docente son fundamentales ya que les permiten estar en un ambiente armonioso y colaborativo en la organización educativa, esto les da la oportunidad de tener buenas relaciones con todas las personas del recinto educativo, destaca el informante que mediante la solidaridad y el compañerismo le dan la oportunidad de tener un buen resultado académico en sus educandos esto se debe a que ellos moldean la conducta y pueden ponerla en práctica en sus hogares y en la comunidad. Lo referente a la cultura de paz plantea que es la puesta en práctica de valores,

erradicando todo tipo de violencia tanto física como verbal, lo cual permitirá el fortalecimiento de las relaciones humanas si se concibe de esta manera, le dará paso a la convivencia la cual es vista como la promoción de la sensibilización de los docentes, estudiantes, padres y representantes para que puedan practicar la mediación de las TIC y la comunicación como alternativa para resolver problemas o conflictos que se les presente en el ambiente escolar y familiar, junto a ello la terapia del perdón y la reflexión como medida eficaz para las buenas relaciones humanas.

El informante número tres, labora en la institución desde hace 4 años en el turno de la mañana, en educación básica media, es una persona muy comunicativa responsable, forma parte del comité de convivencia escolar. La docente se sintió muy complacida al formar parte de esta investigación como informante clave, la entrevista se desarrolló con normalidad, aprovechando que había terminado su jornada laboral.

Categoría	Subcategoría	Expresión Significativa
Convivencia Escolar	-dialogar.	La convivencia es concebida como la oportunidad que tiene el ser humano de relacionarse de manera armoniosa con los semejantes, mediante el dialogo, el perdón, expresar lo que se siente sin agredir, para esto los docentes deben propiciar encuentros y jornadas este los estudiantes. Propiciar momentos de compartir donde todos puedan reflexionar sobre su modo de proceder para mejorar las relaciones humanas. Se debe orientar a los representantes para que apoyen a sus hijos en las jornadas escolares académicas mostrándoles sus amor y comprensión en los momentos que los estudiantes lo requieran, esto permitirá que los niños se participen activamente en las actividades escolares poniendo en práctica los valores como herramienta para el buen desenvolvimiento dentro y fuera de su hogar,
	-darles solución a los problemas.	
	-respetar al otro.	
	-expresar lo que se siente.	
	-encuentros y jornadas.	
	-Encuentro entre representantes y estudiantes.	
	-Jornadas de reflexión e intercambio de opiniones.	
	-Ambiente familiar desfavorable.	
	-Atención por parte de los padres.	
	Necesidad de amor en el hogar.	
-Carencia de normas en el hogar.		
-Ausencia en la práctica de los valores.		

Tabla 7. Categorías, Subcategorías y Expresiones Significativas. Informante 3 Docente

Nota: Elaboración Propia

Resultados de las Notas de Campo del Investigador – Informante 3- Docente

El informante 3 es una docente, que considera muy importante el trabajo en equipo y las buenas relaciones interpersonales como medio eficaz para su praxis ya que mediante estos dos aspectos se pueden fortalecer el ambiente educativo, esto se debe que al tener buenas relaciones entre todos los miembros de cada escuela pueda existir un ambiente armonioso y fraterno basado

en un trabajo en equipo que a su vez permitirá tener el éxito y la calidad educativa para poder resolver los problemas o vicisitudes como equipo en la que todos luchan por un bien común.

De igual manera expresa que la condición de la infraestructura en el servicio eléctrico debe ser mejorado ya que esto trae como consecuencia la intolerancia e irritabilidad entre los estudiantes producto del calor generado por no tener las condiciones eléctricas y para que los ventiladores funcionen y se encuentren en buen estado, igualmente los computadores de la sala de informática los que se encuentren en buen estado, esto genera malestar entre ellos. Surge entonces situaciones agresivas y creando un ambiente hostil que no les da paso a las buenas relaciones entre las miembros.

Esta irritabilidad o agresividad viene dado o es consecuencia en ocasiones por el ambiente familiar, y por la poca atención por parte de los padres hacia los hijos, la poca puesta en práctica de los valores normas. En cuanto al conocimiento de la Convivencia escolar plantea que es la puesta en práctica de valores para lograr un mundo nuevo mejor y sano de violencia, consiste en lograr una mejor convivencia que esté basada en el dialogo fraterno, es el respeto a la opinión del otro que le permite a su vez una escuela efectiva que genere una relación interpersonal con todas las personas con la se tiene contacto a diario.

El informante número 4 es representante de Séptimo grado 04, al momento de explicarle el motivo de la entrevista se mostró un poco nerviosa, pero a medida que avanzaba la entrevista ella fue entando en confianza y fue dando respuestas a los planteamientos de una manera natural.

Categoría	Subcategoría	Expresión Significativa
Convivencia Escolar	-Dialogo con todos.	La convivencia debe ser asumida como el proceso en la que las personas tienen la oportunidad de resolver los problemas mediante el dialogo y el respeto mutuo. Se debe buscar la solución de los problemas comunicándonos en todo momento, buscar orientación para no caer en errores, en la rabia o en el egoísmo, procurar siempre el dialogo fraterno para poder generar las buenas comunicaciones. La familia es el pilar fundamental de toda sociedad los estudiantes trasladan esas situaciones de conflicto a la escuela, por tal razón los docentes deben buscar la oportunidad para orientar a los padres sobre las actitudes negativas que muestran los estudiantes en el aula proveniente desde el hogar.
	-Resolver los Problemas hablando.	
	-Respeto.	
	-Solucionar los problemas	
	-Dialogo.	
	-Comunicación.	
	-Búsqueda de orientación.	
	-Traslado de las situaciones violentas del hogar a la escuela.	
	-Formación de los padres.	
	-Carencias de valores.	

Tabla 8. Categorías, Subcategorías y Expresiones Significativas Informante 4 (Representante)

Nota: Elaboración propia

Resultados de las Notas de Campo del Investigador – Informante 4- Representante

Para el representante es importante que se practiquen el trabajo en conjunto, y la integración entre el docente padre y acudientes puesto que permitirá la sensibilización de toda la comunidad educativa, sobre todo a los representantes para que asuma la responsabilidad de acompañar el proceso de aprendizaje de su hijo, si el estudiante se siente que es tomado en cuenta por sus padres y maestros su aprendizaje será más significativo y su participación asertiva será más asertiva. El representante plantea que se debe orientar a los padres de familias que se le debe dar herramientas necesarias para que él desde su disciplina ellos puedan dar respuestas a los conflictos existentes.

Manifiesta que la cultura de paz es compartir y convivir generando los espacios fraternos y armonioso en la que se practiquen el dialogo, como alternativa para la resolución de los conflictos, y sobre todo respetando la opinión de los demás poniéndolo en práctica dentro del hogar y la escuelas como los espacios en que los estudiantes crecen en personal y en lo académico ya que el objetivo actual de nuestro presidente Juan Manuel Santos y su equipo de Gobierno es lograr la Paz y ella comienza por la casa.

Categorías primarias	Teorías Fundamentales	Informantes Investigadora
Convivencia escolar	Habermas J	(1987) -Respeto
	Kreetner	(2003) -Buenas Relaciones Interpersonales
	Giddens A	(1990) -Interacción Dialógica
	Buena Y Pesquero	(1997) -Dialogo -Comunicación horizontal -Necesidades Básicas Cubiertas
	Mead George	(1957) -Integración -Disciplina -Convivencia Compartida

Tabla 9. Entramado hermenéutico y Triangulación y Teoría emergente

Nota: Elaboración propia

Teoría emergente

Las categorías de la convivencia escolar en las organizaciones educativas desde el punto de vistas de los principales actores en esta investigación como informantes claves, que suministraron la información necesaria permitieron obtener las categorías emergentes, las cuales fueron ponderadas por las investigadoras mediante la observación e integración con cada uno de ellos, hasta llegar a encontrar la concordancia con la data suministrada, llegando a la conclusión

que la promoción de la cultura de paz está basada en los valores los permitirán el desarrollo pleno del ser humano y una convivencia armoniosa con la práctica permanente de los mismos.

Por lo tanto, la cultura de convivencia es importante que se internalice para que el docente cumpla con mayor eficacia y eficiencia con todas y cada una de sus funciones, esto le permitirá alcanzar un desarrollo laboral más efectivo , para esto se requiere que en la organización educativa todos los actores del hecho educativo adquieren conciencia y se apropien de la cultura de no violencia como alternativa para mejorar la convivencia escolar, así como también la atención oportuna, evitar los conflictos y manejarlos a través de la comunicación mediante actos conciliatorios.

Siguiendo con el planteamiento anterior y de acuerdo con la opinión de los informantes clave, los actores del hecho educativo tienen que expresar a través de sus acciones, la cultura de paz en los ambientes escolares, familiares y comunitarios, de allí se desprende la idea de la práctica de los valores compartidos tales como respeto, tolerancia, equidad, así como también los derechos humanos, la no violencia, tolerancia, relaciones interpersonales entre otros, de acuerdo al contexto donde se desarrolla, en tal sentido, que las acciones de los mismos no solo puedan ser percibidos dentro de la institución, sino también fuera de ésta.

En lo que respecta a la convivencia escolar según los aportes de los informantes claves y la interpretación de las investigadoras se puede decir que las categorías emergentes que resaltaron en esta investigación fueron la interacción dialógica, comunicación permanente, integración y buenas relaciones interpersonales las cuales están estrechamente relacionada con las categorías establecidas al inicio de la investigación.

En concordancia con lo expuesto, se puede decir que en la interacción dialógica es la oportunidad que tienen los individuos de relacionarse de manera respetuosa y tomando en cuenta

las opiniones de los demás, en la misma se presentan dos dimensiones la acción y la reflexión, que están orientadas a la autenticidad y el valor de contar con principios rectores verdaderos que conlleven o converjan en la transformación de las acciones agresivas que se presenten en los centros educativos que produzcan cambios significativos favorecedores para la convivencia.

Por lo tanto, el dialogo es concebido para las investigadoras como la conexión o el encuentro entre los hombres que conviven en el mundo, en consecuencia, se considera que no se puede dar una interacción dialógica si no se toma en cuenta al otro. Así pues, el dialogo como encuentro entre los hombres, se orienta hacia un saber y actuar mediante las siguientes condiciones: Autenticidad, Igualdad, Equidad, Reconocimiento de todos, Humildad; Intensa fe en los otros, Amor con relaciones horizontales, Confianza y esperanza.

En efecto, para el cumplimiento de todos esos elementos, se hace necesario enmarcar la educación en una concepción humanista- critica-reflexiva-constructivista para superar el divorcio entre educando, educador, familia y comunidad, y lograr las transformaciones necesarias, la escuela debe estar orientada hacia una cultura de paz donde se reproduzca una convivencia solidaria y con la aplicaciones de valores fundamentales para una formación integral secundada por principios de integración, pluralidad en espacios netamente democráticos

De igual manera la integración como categoría emergente forma parte de la convivencia, esta habilidad es más difícil de desarrollar y practicar que la de ser buen comunicador, pero proporciona más autoridad e influencia, ya que supone esfuerzos coordinados y una planificación conjunta en una convivencia pacífica entre los actores del hecho educativo, esto permite la única forma en donde todos los miembros pueden construir un todo evitando el individualismo en busca del bien común. Si el docente se comunicador, pero no sabe integrar, corre el riesgo de que se cree una desvinculación entre la teoría y la practica

La integración es un proceso dinámico que debe incluir la participación de todos los miembros de una organización educativa, la misma debe estar basada en la igualdad, respeto a la dignidad humana. Al ubicarla en el contexto educativo se puede decir que la integración escolar como principio les permite a todos los miembros de la institución tener la oportunidad de insertarse en todos los ambientes escolares de una manera más eficaz teniendo como pilar el equilibrio social basado en el respeto, y la igualdad como derecho ineludible de todo ser humano.

Por otra parte, la integración es el respeto a la dignidad, esto significa conocer, y valorar las diferencias individuales y culturales de cada estudiante, evitando cualquier tipo de discriminación, también se promueven valores tales como el respeto, equidad, tolerancia en los actores que forman parte de la organización educativa. Por tal razón el proceso de integración contribuirá al logro del éxito para obtener una educación integral para todos en que el docentes es un promotor de cambio en la integración de los estudiantes, padres, representante y comunidad a la cooperación y búsqueda del bien común Por ello se hace necesario que en las organizaciones educativas la inclusión se lleve a la práctica, esto permite que los docentes fomenten entre las y los estudiantes, padres y representantes la comprensión y adaptación en conjunto, con el aprovechamiento de las diferencias individuales, esto implica cambiar paradigma de la normalidad, del equipamiento y del déficit; dándole paso al trabajo en equipo con el apoyo de los estudiantes y de la familia.

En este mismo orden de ideas las relaciones interpersonales surgen también como categoría emergente, esta es la que permite al ser humano relacionarse con sus semejantes, cada interacción diaria hace que los individuos tengan la oportunidad de crecer en armonía en todos los espacios donde se desenvuelva, partiendo del respeto a los demás y sin dejar de ser uno

mismo. Para las personas es necesario compartir, cooperar y establecer metas comunes y particulares, que permitan el éxito dentro y fuera de las organizaciones educativas.

De lo antes mencionado, entran en juego otros factores, pues el ser humano está dotado de una inmensa capacidad de dar, es solo que a lo largo de su vida pudo haber acumulado experiencias que por alguna razón le hicieron modificar su comportamiento en cuanto a permitir la libre expresión de aquello que se siente motivado a dar, o simplemente el medio en el cual creció no le brindó las suficientes oportunidades de presenciar lo que puede ser el compartir en armonía, es por ello que las personas que practican la cultura de paz tienen una gran facilidad de compartir.

Por lo tanto, una vez que los actores del hecho educativo comienzan a socializar y a tener buenas relaciones interpersonales se hace evidente que a medida que más interactúan entre sí, más cómodo se siente el ser humano, esto hace posible que la interacción entre docente-estudiante, estudiante-estudiante, docente-docente, padres de familias-docente y estudiante – representante al recibir suficientes estímulos minimice situaciones conflictivas y conductas no deseadas, para lograr una convivencia armoniosa.

Por consiguiente, se evidencia que existe una estrecha relación entre las categorías emergentes y la cultura de paz como alternativa para mejorar la convivencia escolar, la cual se da por una serie de elementos entre los que se destacan, el diálogo fraterno, fortalecimiento de los valores, respeto, convivencia y la comunicación que deben poseer todos los involucrados en el quehacer educativo, para así poder tener las herramientas necesarias que les permitirá dar soluciones de cualquier situación compleja de adversidad que se le pueda presentar.

Partiendo de la información recolectada en sus distintas variables, se evidencia que sí existe un problema convivencial que, en gran parte, puede ser atribuido a la actitud institucional,

en el sentido de presumir el conocimiento de las normas de convivencia por parte de los estudiantes, a partir simplemente de la entrega de un manual, sin la socialización y énfasis que son necesarios para que los estudiantes comprendan el significado y fruto de su aplicación y observancia en la cotidianidad escolar.

Se halló que los estudiantes, al no estar íntimamente identificados con el Manual de Convivencia, desconocen no sólo sus mandatos sino sus medidas consecuenciales, razón por la que no dimensionan sus actos antes de proceder, en cualquier caso, sea en calidad de actor o de víctima. A partir de esta convicción, el grupo investigador considera que se debe enfatizar, no en un simple repaso del manual, sino en el énfasis de la necesidad de la convivencia y los resultados que la misma proporciona a nivel individual y de comunidad educativa.

5. Una Propuesta por la Convivencia

5.1. Introducción

Las escuelas están llamadas a ser laboratorios de preparación de ciudadanos que puedan ufanarse en el futuro del aporte positivo que hacen a la sociedad de la que hacen parte. Un elemento constitutivo muy importante de ello es la sujeción a la ley, tanto general, como son los códigos, como institucional, como lo es en el caso aquí discutido, el Manual de Convivencia de la NORSUMA.

Identificados los puntos especialmente neurálgicos del problema, se concibe una propuesta que complemente la investigación adelantada, en el sentido que aporte elementos de solución al problema y que no se quede en un simple enunciado, ya que la razón de la investigación es la identificación de causas y la búsqueda de soluciones al problema tratado.

En esa dirección de pensamientos, las autoras estiman que en el problema abordado juegan papel fundamental todos los estudiantes de la institución y los demás estamentos de la misma, como directivos docentes, docentes, personal administrativo y de servicios generales.

En efecto, citando a Ishikawa (1997) hay que decir que el compromiso no es únicamente de docentes y directivos docentes, sino de todas las personas “desde el portero hasta la Rectoría”, como diría el autor japonés, ya que todas las personas que hacen parte de la institución están llamadas a aportar de sí lo que esté de su parte para el logro de un objetivo común, es decir, la convivencia pacífica, basada en el respeto, la tolerancia y demás valores tan necesarios en la sociedad actual.

5.2. Objetivo

Aplicar los Recursos Educativos Digitales Abiertos, como mediación para la construcción de una convivencia basada en la armonía y en el respeto entre los miembros de la comunidad educativa de la Normal Superior de Manatí, en el Departamento del Atlántico.

5.3. Justificación

La educación moderna no se ocupa únicamente por proporcionar al estudiante conocimientos y las técnicas para construirlos, sino que también se ocupa, de manera muy especial, de la formación de personas, para que en el futuro sean ciudadanos que coadyuven en la construcción de una sociedad cada vez mejor, en la que cada ciudadano cuente con lo necesario para su desarrollo y buena vivencia, siendo parte activa del conglomerado general, es decir, asumiendo deberes y recibiendo derechos.

La falta de una buena convivencia en el aula de clases y en la institución, incluso la mala convivencia interinstitucional, son flagelos que disminuyen sensiblemente la calidad de vida de los miembros de la comunidad, sumiéndolos en un ambiente de intranquilidad, inseguridad, desconfianza y, por consiguiente, de inestabilidad emocional y mental.

Por lo anterior, todo esfuerzo dirigido a mejorar la convivencia se halla justificado por sí mismo, por su naturaleza; es deber de todo miembro de una comunidad velar por el bienestar de los miembros de la misma, en un marco de participación y compromiso, que sea constructivo, orientador, educativo, siempre apuntando a la mejor calidad que pueda tener cualquier sociedad, cualquier comunidad.

Se estima además que esta propuesta se justifica por su solo objetivo, que es el de utilizar unos recursos digitales abiertos, para la mejora de la convivencia intra e inter institucional, en la NORSUMA. La inclinación natural de los jóvenes de hoy hacia las propuestas tecnológicas, de las cuales generalmente hacen un buen uso, debe ser aprovechada para convocarlos en torno a un objetivo común, que no puede ser otro que el de mejorar su condición de estudiantes, de personas y de futuros ciudadanos.

5.4. Contenido De La Propuesta

PASOS PARA EL REGISTRO DE ALUMNOS A LA PLATAFORMA EDMODO

1. Ingresar a Edmodo desde la dirección <https://www.edmodo.com/?language=es>
2. Hacer click en el botón estudiantes, para comenzar el registro

5.5. Respaldo de la Propuesta

En su etapa inicial y de diseño, la propuesta se basa en un diagnóstico confiable, producto a su vez de la información recolectada mediante las distintas técnicas de recolección de información aplicadas y en la existencia de propuestas de las TIC, cuyas herramientas multifuncionales permiten la atención no sólo del problema objeto de estudio sino de prácticamente todas las necesidades del sistema educativo colombiano.

En su etapa final, serán los resultados los que respalden la propuesta, aunque no de una manera dogmática, sino como alternativa de solución a problemas convivenciales, siempre desde la directriz de cada docente, quien amoldará los contenidos de la propuesta a las necesidades de su colectividad.



Figura 13. Inicio de Edmodo

Nota: Elaboración Propia

3. Luego de diligenciar el formulario, damos clic al botón verde de “Regístrate Gratis” resaltado en el cuadro rojo.
4. Posteriormente observamos la plataforma abierta para el estudiante registrado. Resaltado en rojo

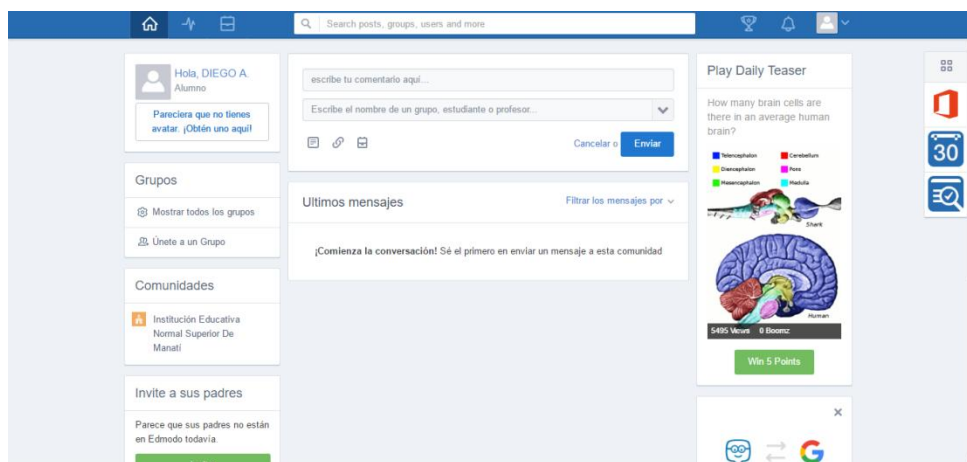


Figura 14. Pantallazo de Edmodo del administrador del curso

Nota: Elaboración Propia

5.6. Evaluación

La aceptación general de los estudiantes demuestra que la presentación virtual sí es de su aceptación, aunque quienes probablemente tienen problemas con los compañeros y comunidad en general quizá vean como atractivo principal la oportunidad de exponer sus problemas en forma no personal, evitando así vergüenza y compromisos con sus compañeros de estudio.

5.7. Talleres

Taller 1

¿Es mi comportamiento en la institución, el que espera de mí la comunidad educativa?

Objetivo: Promover el autoanálisis como punto de partida para identificar errores propios, con el fin de proceder a su corrección en guarda de la armonía en la NORSUMA

Desarrollo: La docente promueve inicialmente unos minutos de reflexión en silencio con los estudiantes de 7° grado de NORSUMA. Se busca con ello que los jóvenes analicen sus procedimientos en el plantel y fuera de él. Se evitan señalamientos interpersonales, por considerar que ello traería un efecto contrario al buscado con la estrategia.

Terminados los minutos de reflexión, el docente invitará a los estudiantes a que voluntariamente reconozcan cuándo han incurrido en faltas y quiénes han sido afectados por esas conductas. Si la persona afectada se halla presente, se abstendrá de acusar, pero sí será invitada a corregir cualquier afirmación errada, con el fin de llegar a acuerdos entre los protagonistas. Muchas veces el silencio es mal interpretado y de ello derivan situaciones indeseadas.

La Plataforma Edmodo será el medio de hacer esta actividad. En ella se dejará testimonio de las confesiones, de la presentación de disculpas y de las promesas de no reincidir en las conductas indeseadas.

Dentro de este mismo taller, el estudiante podrá utilizar la plataforma para dejar constancia de hechos que lo estén afectando y que sean atribuibles a sus compañeros, en lo posible, sin señalar nombres, pero describiendo la situación tal y como la concibe a interpreta.

Taller 2

¿He respondido adecuadamente a las provocaciones?

Objetivo: analizar las reacciones propias ante situaciones en las que se es o se ha sido objeto de algún acoso dentro de la institución o fuera de ella, por parte de los compañeros.

Desarrollo: Los estudiantes podrán acceder a la plataforma y dejar testimonio de reacciones inadecuadas ante una broma, cualquiera sea haya sido su naturaleza. Deberá analizar la posible intención del actor y la naturaleza de la reacción ante la misma. Se trata de dimensionar la reacción y comprobar cuándo se cometen errores de interpretación de situaciones.

Se pueden dejar en la plataforma testimonios de arrepentimiento y reparación verbal, dirigida a quien inició la acción.

Cuando un estudiante estime que ha reaccionado adecuadamente a una acción negativa de sus compañeros, deberá explicar sus puntos de vista, de manera que los destinatarios del mensaje comprendan por qué reaccionó de esa forma. También en este caso aplican las malas interpretaciones, que conllevan a la toma de decisiones equivocadas.

Evaluación

El principal éxito del taller consistió en la participación masiva de la población objetivo. Tener la oportunidad de un autoanálisis convivencial a través de un medio virtual constituyó no sólo una novedad, sino un reto que en un principio a punta a saber si realmente lo que consignan a través de la plataforma será de uso confidencial y les brindará seguridad en cuanto a sus afirmaciones. Se estima que el primer taller fue benéfico para muchos estudiantes que posiblemente consideraban la posibilidad de que el acoso o bullying proviniera de su propia conducta, pudiendo así despejar la tormentosa duda.

Taller 3.

Denuncio lo que vi porque no me gustó

Objetivo: Generar competencias ciudadanas de responsabilidad social en el estudiante, denunciando situaciones que considere inadecuadas, sin señalar a sus autores, pero describiendo la naturaleza de los hechos de tal manera que éstos entiendan a qué se refiere y reflexionen sobre los hechos.

Desarrollo: Los estudiantes podrán denunciar a través de la plataforma Ed modo los hechos que consideran no debieron darse. El denunciante tiene opción de identificarse o de no hacerlo, pero sí debe ser conciso y preciso sobre los hechos observados, señalando de paso por qué considera que ello no debió suceder y cuál es el valor ofendido con la acción.

En este caso, el denunciante puede no ser la víctima, que seguramente no se atreve a denunciar lo sucedido por razones diversas. Se debe tener cuidado con el lenguaje utilizado para no herir susceptibilidades; el docente podrá, en tiempo real, plantear cuestionamientos que permitan mayor claridad sobre los hechos. Este taller está basado en la necesidad de ayudar a quienes no tienen valor suficiente para denunciar los hechos que los lastiman y ofenden, recibidos de sus compañeros de clase.

Los talleres serán periódicos; es decir, se fijará una secuencia de fechas, se escogerá un día a la semana en la que se realizará. Los talleres serán consecutivos en temáticas, es decir, una situación planteada anteriormente podrá ser revisada en el siguiente taller.

La plataforma Ed modo podrá ser utilizada para concertar arreglos verbales, presentar disculpas o aclarar malos entendidos. La confraternidad es el objetivo buscado y el diálogo se considera la mejor herramienta para lograrlo. Al hacer uso de la plataforma, el estudiante podrá mostrar o no su identidad, siendo esta una decisión que deberá respetarse, salvo cuando el docente considere necesario alguna aclaración adicional.

La plataforma Ed modo basada en los recursos Educativos Digitales Abiertos REDA podrán también ser utilizada por los docentes para dejar mensajes, información, invitaciones y para mantener, en general, la línea de alimentación entre los distintos estamentos de la comunidad.

Es de aclarar que el acceso a la plataforma será debidamente controlada con pines o contraseñas, pero éstas sólo serán conocidas por el docente y el estudiante, salvo decisión en contrario de éste.

Evaluación

Es de tener en cuenta que las diferencias entre miembros de una comunidad se consideran algo normal, producto de la interacción cotidiana y de otros aspectos que inciden en el ánimo de las personas que hacen parte de dicha comunidad. En consecuencia, la evaluación no se hará en base a hechos concretos sino en cuanto a la evaluación colectiva y registros estadísticos de sucesos de mala convivencia escolar. De esta manera se podrá establecer el comportamiento de la incidencia de actos contra la convivencia, al tiempo que se analizan las conductas más reiterativas, con el fin de tomar correctivos.

Las actividades colocadas en la plataforma el Ed modo tienen como fin fortalecer en los estudiantes los valores, la cultura de la paz, la solidaridad, entre otros. En las siguientes figuras se muestran las actividades desarrolladas para tal fin.



Yo a ■ 701, ■ 702


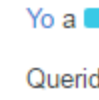
Querido Estudiante: Diviértete mientras aprendes a encontrar palabras que te ayuden a esclarecer el significado de la cultura de paz en la convivencia escolar.




cultura de paz . valores para la convivencia. Sonia E...
www.educaplay.com

Figura 15. Actividad sobre cultura de la paz

Nota: Elaboración Propia

Yo a  701,  702

Querido Estudiante:
Esta actividad es de caracter reflexivo que te invita a cambiar las actitudes dentro del contexto escolar en beneficio de una convivencia sana y pacifica.



[Convivencia Escolar. educacion de valores. Dora Luz...](#)
www.educaplay.com

Figura 16. Actividad de la convivencia en valores

Nota: Elaboración Propia

Yo a  701,  702

Momentos placenteros con la convivencia escolar
Querido estudiante esta actividad consiste en una sopa de letras con el propósito que identifiques palabras o términos relacionados con la buena convivencia.



[Sopa Convivencia Escolar. lengua. LEIDY YINETH ROMERO VELÁSQUE...](#)
www.educaplay.com

Figura 17. Actividad de la buena convivencia escolar.

Nota: Elaboración Propia

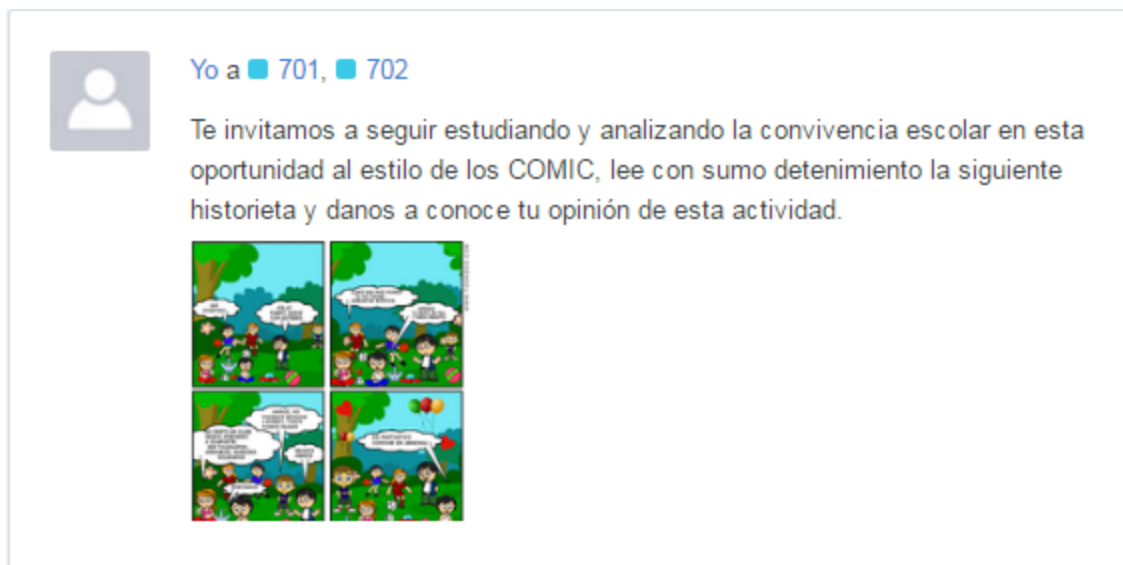


Figura 18. Actividad 2 de la buena convivencia escolar

Nota: Elaboración Propia

5.8. Evaluación de la Propuesta en general

Sea lo primero dejar sentado que los resultados de la Propuesta se miden en orden de aceptación por parte de la comunidad y no en orden de resultados de procesos individuales, ya que el tiempo de implementación y la implementación misma no son suficientes para cada caso, dado que los problemas de cada estudiante tienen sus propios orígenes, formas y también consecuencias.

Tampoco es posible afirmar que a nivel de docencia la aceptación fue general en la integralidad de la propuesta; se recibieron objeciones, sugerencias, opiniones diversas, lo cual constituye, por sí solo, un logro de la propuesta, puesto que se llamó la atención docente sobre un problema que, a fuerza de ser cotidiano, termina pasando inadvertido o siendo un elemento más de la vida comunitaria en la institución.

Se estima que se logró reclamar la atención de quienes acostumbran a incomodar o molestar a sus compañeros, ya que saben que a partir de la implementación de la propuesta será más fácil que su conducta salga a relucir, lo cual seguramente los llevará a la reflexión. Esto, además de los motivos de reflexión que seguramente despertaron en ellos los talleres realizados en el marco de la propuesta.

Los talleres se basaron en los objetivos específicos, que a su vez derivan del objetivo general. Las respuestas obtenidas con las técnicas de recolección de información son generales y no permiten la individualización de problemas en la comunidad, pero sí evidencian, en su sumatoria, la existencia de una problemática cotidiana y por ello las autoras esperan que, con la colaboración del cuerpo docente, sea posible el cambio de actitud en la comunidad, no únicamente con base en los elementos de la propuesta, sino en un cambio de mentalidad que permita cohesionar las voluntades en torno a la observancia de los valores convivenciales.

5.9. Resultados de la propuesta-pruebas aplicadas pre y post a los estudiantes en el desarrollo de la convivencia con los reda seleccionados

Instrucciones: Con la siguiente tabla se valora a los estudiantes antes y después de aplicada la propuesta (ESTRATEGIAS, TALLERES-ENTREVISTAS NO ESTRUCURADAS-- ENCUESTAS) en el tema de Cultura para la Paz y Convivencia Escolar con los -REDA seleccionados, la observancia General de los valores convivenciales.

E: Excelente B: Bueno D: Deficiente.

Recursos seleccionados	ESTUDIANTE S 1,AL 10 PRE	ESTUDIANTE DEL 1 AL 10 POST	VALORACION GENERAL DE RESULTADOS
Cultura de Paz valores para la convivencia Sonia E. www.educ.play.com.convivencia	10--D	6 E 3-B 1-D	9-B 1-D
Convivencia Escolar. educación de valores Dora Luz www.educaplay.com	5-D 5-B	5-E 5-B	10-B
Sopa Convivencia Escolar. Lengua. LEIDY YINETH ROMERO VELASQUE. www.educaplay.com	10-B	10-E	10-E
Convivencia Escolar Respetuosa www.youtube.com	2 -B 8 -E	10-E	10-E

6. Conclusiones y Recomendaciones

6.1. Conclusiones

De acuerdo a la investigación realizada los problemas de la falta de una buena convivencia no se acabarán en las instituciones educativas ni en el seno de la sociedad en general. Por ello, precisamente, se necesitan leyes de aplicación permanente, para hacer frente a la ocurrencia de incidentes, aplicando correctivos individuales, aunque con fundamento en normas generales.

Pero el hecho de que los actos de mala convivencia no sean evitables en su totalidad no autoriza ni la indiferencia ni la aceptación por parte de los docentes y directivos docentes; por el contrario, la certeza de que se seguirán dando deberán ser un acicate para permanecer vigilantes, en lo posible, apuntando a su control y evitando que las consecuencias puedan ir más allá de lo que se espera de un simple acto de mala convivencia.

La plataforma Ed modo basándose en el uso de REDA brinda oportunidad a quienes son tímidos o se hallan amenazados o presionados para guardar silencio para que denuncien. Es también una invitación a quienes hacen del mal comportamiento y de la violencia contra sus compañeros una conducta permanente, para que reflexionen sobre la naturaleza de sus actos y entiendan que con ello sólo siembran zozobra e infelicidad en la comunidad de la que hacen parte.

Realizado el análisis de resultados de las técnicas e instrumentos en el análisis de la información se puede concluir que:

Que los docentes, estudiantes, padres de familias y directivos se muestran interesados y motivados para lograr cambios significativos en los procesos de convivencia a través de la plataforma Ed modo usando los recursos educativos digitales abiertos como mediador para fortalecerla.

La propuesta de investigación consta de algunas estrategias y talleres para promover la cultura de la paz y mejorar la convivencia en los estudiantes de séptimo grado de la Institución Educativa Normal Superior de Manatí Atlántico.

En varios apartes de este trabajo se hace énfasis en el rol que juega el docente moderno en la escuela y en la sociedad. Es un rol distinto al rol tradicional, de simple transmisor de conocimientos y evaluador de aprendizajes. El docente moderno tiene compromisos con la sociedad y con su profesión, en el sentido de velar siempre por el buen desarrollo del proceso de formación académica y convivencial, con el fin de mitigar en lo posible la ocurrencia de actos que alteren la armonía y entendimiento entre los estudiantes. No se trata simplemente de evitar los choques entre los sujetos o que uno de ellos sea menoscabado en sus intereses legítimos; se trata, además, de tener en cuenta en todo momento que los defectos de convivencia deben ser atacados oportunamente, porque inciden en la formación moral del individuo, en su comportamiento social y en el deber de toda persona de hacer parte activa en la búsqueda de la armonía social.

Cuando Colombia se debate en medio de un proceso de paz cuya dirección es discutida en todo el país, la convivencia no puede ser dejada en el tintero del docente, sino que debe ser parte diaria de su ocupación, vigilando para que los hechos de inconvivencia no se tornen repetitivos y hagan de una víctima un posible suicida o un elemento resentido contra su comunidad.

Promover el buen uso de la tecnología es una forma de invitar a quienes el mal utilizan, a que reflexionen en el sentido que los adelantos se llaman precisamente adelantos porque apuntan a mejorar la calidad de vida de las personas y no a causar daños a la comunidad o a algún miembro de ella.

El uso de la plataforma es sólo una idea, una propuesta. Los docentes que no cuentan con herramientas tecnológicas, pueden generar espacios de reflexión en talleres escritos, sin identificación, en los que los estudiantes puedan expresar libremente sus problemas, sus temores, sus deseos. La tecnología simplifica esos procesos, pero, ante su carencia, no se puede bajar las manos, permitiendo que los malos hábitos de comportamiento social causen daño a la convivencia.

Cultivar la convivencia a través de la tecnología es una forma de promover su uso y de mejorar la calidad de vida de las comunidades, dando así espacio a la generación de buenos hábitos de convivencia y mejores perspectivas para la calidad de vida de los ciudadanos.

6.2. Recomendaciones

Teniendo en cuenta la función realizada para llevar a cabo esta investigación y las estrategias propuestas a la comunidad educativa de la NORSUMA, se recomienda.

- Promover el buen uso de la tecnología es una forma de invitar a quienes la mal utilizan a que reflexionen en el sentido que los adelantos se llaman precisamente adelantos por que apuntan a mejorar la calidad de vida de las personas y no a causar daño a la comunidad o algún miembro de ella.

-Cultivar la convivencia a través de la tecnología, es una forma de promover su uso y de mejorar la calidad de vida de las comunidades, dando así espacios a la generación de buenos hábitos de convivencia y mejores perspectivas a la calidad de vida de los ciudadanos.

- Auto reflexión de los actores que conforman la comunidad educativa para lograr una armoniosa convivencia escolar.
- Motivar a los estudiantes mediante el uso de los REDA para que interactúen a través de los foros, talleres instructivos en temas de promoción de la cultura de la paz, los valores y convivencia escolar para que se interesen, acepten y apliquen las orientaciones
- Los docentes deben tener formación en las Tics, mediados con los Recurso Educativos Digitales Abiertos con el fin de aplicarlo en los diferentes saberes del conocimiento.
- Se les recomienda a los docentes de la institución educativa, hacer uso de la plataforma virtual Ed modo y otros programas dentro de su enseñanza, para lograr un mejor desarrollo de competencias en los estudiantes.
- Utilizar la plataforma Edmodo usando los REDA como mediador para promover la cultura de la Paz y mejorar la convivencia escolar, es solo una propuesta. Los docentes que no cuentan con herramientas tecnológicas, pueden generar espacios de reflexión en talleres escritos, sin identificación en que los estudiantes puedan expresar libremente sus problemas, sus temores, la tecnología simplifica esos procesos, pero, ante su carencia, no se puede bajar las manos, permitiendo que los malos hábitos de comportamiento social causen daño a la convivencia.,

A las limitaciones a nivel institucional.

- Para mejorar la convivencia escolar y evitar la irritabilidad de los estudiantes por el exceso de calor, es necesario que las aulas de clases se encuentren ventiladas para un mejor ambiente y clima escolar.
- Para usar la plataforma es necesario que todos los requisitos necesarios del sistema se den, sin interrupción alguna ya que la señal del internet es débil por lo que es necesario por parte de la Institución educativa recurrir al punto vive digital que está al servicio de la comunidad.

Referencias

- Baridon Chauvie, Daniela (2010). Estudio de la violencia escolar en los centros de educación media de Juan la Caze, Uruguay.
- Campo Saavedra, María Fernanda. (2013) Estrategia REDA. Plan Estratégico de Comunicaciones
- Conde Vélez, Sara. (2013) Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía : una propuesta de evaluación basada en el Modelo EF.
- Creative Commons (2009). Creative Commons Licenses. Recuperado Mayo 27, 2015, de: <http://creativecommons.org/about/licenses/meet-the-licenses>.
- Cruz Sánchez, Magnolia. (2008). Formación ciudadana a través de las tic la experiencia del comité para la democratización de la informática- cdi Colombia en las escuelas de informática y ciudadanía.
- García Mariluz de C. tesis Doctoral. Universidad URBE- Venezuela (2.012) Cultura de la Paz una Alternativa para mejorar la Convivencia Escolar
- Hernández Sampieri, R. (1999) Metodología de la investigación. Bogotá: Mc Graw Hill.
- López de Mesa-Melo, C., Carvajal-Castillo, C. A., Soto-Godoy, M. F., Urrea-Roa, P. N. (2013) Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes.
- Martínez Ruíz, Héctor. (2012) Metodología de la investigación / México : Cengage Learning.
- Martínez Sánchez, Isabel y Joan Castilla Perales. (2014). Socialización familiar y adaptación escolar en adolescentes.

Ministerio de Educación Nacional (2012). Procesos educativos digitales abiertos. Colección Sistema Nacional de Innovación Educativa con uso de TICs.

Paniagua Freyle, Rosa. (2008) Metodología de la investigación. Fundamentos para trabajos de posgrado. Barranquilla: Uniautónoma.

Bibliografía

- http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/articles-313597_reda.pdf
- <http://www.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/hdr.html>
- http://www.ugr.es/~revpaz/tesinas/rpc_
- www.psiquiatria.com/revistas/index.php/psicologiacom/article/viewFile/1399/1268/
- https://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar
- [acosoescolarmexico.mex.tl/265531_Definicion--del-Bullying.html.](http://acosoescolarmexico.mex.tl/265531_Definicion--del-Bullying.html)
- <http://www.convivenciaescolar.net/>
- <http://aprender.jardininfantil.com/2009/10/vigotsky-piaget-ausubel-novak.html>
- [http://www.procuraduria.gov.co/guiamp/media/file/Macroproceso%20Disciplinario/Constitucion
_Politica_de_Colombia.ht](http://www.procuraduria.gov.co/guiamp/media/file/Macroproceso%20Disciplinario/Constitucion_Politica_de_Colombia.ht)
- file:///C:/Users/USER/Downloads/Ley_115_1994.pdf
- virtual.urbe.edu/tesispub/0093278/intro.pdf
- Ortega R (2006), Recuperado el 10 de mayo de 2011 de
- <http://www.acosomoral.org/pdf/ORTEGA.pdf>
- www.temoa.info/sites/default/files/OER_Rubrica.pdf
- www.unicef.org/costarica/docs/cr_pub_Desafios_derecho_a_educacion_LAC.pdf
- Bonilla, F y Rodríguez, Penélope. (2005) Más allá del idioma de los métodos. La investigación en Ciencias Sociales. Disponible en:
- [https://books.google.com.co/books/about/M%C3%A1s_all%C3%A1_del_dilema_de_los
_m%C3%A9todos.html?id=oSa54vNsC7YC](https://books.google.com.co/books/about/M%C3%A1s_all%C3%A1_del_dilema_de_los_m%C3%A9todos.html?id=oSa54vNsC7YC). Recuperado Junio 26 de 2016

Campo Saavedra, María Fernanda. Competencias TIC para el desarrollo profesional docente.

En: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-318264_recurso_tic.pdf. Recuperado Julio 15 de 2016

Daniel Lani, Norberto (2003). Convivencia escolar, una tarea necesaria, posible y compleja. En:

<http://www.iea.gob.mx/ocse/archivos/DOCENTES/88%20LA%20CONVICENCIA%20ESCOLAR%20UNA%20TAREA%20NECESARIA%20POSIBLE%20Y%20COMPLEJ>
A.pdf . Recuperado julio 23 de 2016

Del Rey, Rosario; Ortega Rosario y Feria Irene (2009). Convivencia escolar fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. En:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3098226>. Recuperado Junio 10 de 2016

Delors, Jaques (1996). La Educación encierra un tesoro. Disponible en.

<http://unesdoc.unesco.org/images/0010/001095/109590so.pdf>. UNESCO. Recuperado Agosto 26 de 2016.

Diaz Aguado, María (sf) Convivencia escolar y prevención de violencia. En:

http://www.aulaviolenciadegeneroenlocal.es/consejos Escolares/archivos/Convivencia_escolar_y_prevenccion_de_violencia.pdf. Recuperado Junio 30 de 2016.

Edmodo. (2015). Recuperado el 19 de Octubre de 2015, de [https://edmodo-](https://edmodo-introduccion.wikispaces.com/Qu%C3%A9+es+Edmodo)

[introduccion.wikispaces.com/Qu%C3%A9+es+Edmodo](https://edmodo-introduccion.wikispaces.com/Qu%C3%A9+es+Edmodo). Recuperado julio 10 de 2016

Fernandez Enguita, Mariano. (2008) Convivencia social y convivencia escolar. En:

<http://es.slideshare.net/enguita/convivencia-social-y-convivencia-escolar>.

García Praga, Laura (2007). La convivencia como recurso educativo hacia el diseño de un plan de convivencia para los centros docentes de la Comunidad Valenciana. En:

<http://www.tesisenred.net/handle/10803/9704>. Recuperado agosto 02 de 2016.

<http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2716/3349>

Hurtado, Iván y Garrido, Josefina. (2007) Paradigmas y métodos de investigación. En:

<http://es.slideshare.net/aliriotua/paradigmas-y-metodos-de-investigacion-autores-ivn-hurtado-len-y-josefina-toro-garrido>. Recuperado Junio 26 de 2016.

Kemmis, Stephen (1999). Una teoría para la educación. Hacia la investigación educativa crítica.

https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=kHtn-JwMbPQC&oi=fnd&pg=PA11&dq=kemmis+1999+investigaci%C3%B3n+educativa&ots=fODMTI9TaM&sig=SK1JVhWfVa4_bRTvqsUXfmCZ10E#v=onepage&q&f=false. Recuperado Noviembre 03 de 2016.

Martorell, Carmen, González, Remedios Paloma Rasal y Roberto Estellés (2009). Convivencia e inteligencia emocional en niños en edad escolar. En:

<http://www.formacionasunivep.com/ejep/index.php/journal/article/viewArticle/18>.
Recuperado agosto 06 de 2016.

Mockus, Antanas (2003) Convivencia como armonización de Ley, Moral y Cultura. En:

http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/archive/Publications/Prospects/ProspectsPdf/121s/121smock.pdf. Recuperado Noviembre 03 de 2016.

Naciones Unidas (2015) Programas para promover el desarrollo humano. Informe sobre

desarrollo humano. En <http://www.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/hdr.html>.
Recuperado Octubre 27 de 2016.

OCDE (2016). Advierte la OCDE de violencia escolar. En:

<http://www.educacionyculturaaz.com/educacion/advierte-la-ocde-de-violencia-escolar>.
Recuperado julio 11 de 2016.

Sánchez, Sebastián (2007) “Análisis de la presencia de los contenidos de la Cultura de Paz en las iniciativas políticas educativas españolas. En: http://www.ugr.es/~revpaz/tesinas/rpc_n3_2010_dea5.pdf. Recuperado septiembre 15 de 2016.

Soria, Víctor. (2008) Motivación y comportamiento humano. En: https://books.google.com.co/books?id=xl-mNgBMlfsC&pg=PA233&lpg=PA233&dq=soria+motivaci%C3%B3n&source=bl&ots=n5ZhvgEX77&sig=ZZH6ahnxE dj8V MG8C9_o0hIKVKE&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwuiuoYK2sYXQAhUGLS YKHedhAWMQ6AEIMDAG#v=onepage&q=soria%20motivaci%C3%B3n&f=false. Recuperado noviembre 16 de 2016.

Temoa, (2011). Portal de Recursos Educativos Abiertos. Recuperado el 27 de Septiembre de 2015, de http://www.temoa.info/sites/default/files/OER_Rubrica.pdf. Recuperado julio 12 de 2016.

UNICEF (2006). El Derecho a la Educación. En: Revista Desafíos. En: http://www.unicef.org/costarica/docs/cr_pub_Desafios_derecho_a_educacion_LAC.pdf. Recuperado octubre 04 de 2016.

Anexos

Anexo 1. Rubrica para evaluar los Recursos Educativos Abiertos

CALIDAD DEL CONTENIDO

El recurso presenta la información de forma objetiva, con una redacción equilibrada de ideas, y un nivel adecuado de detalle en la descripción del tema que aborda.

- El contenido no presenta errores u omisiones que pudiera confundir o equivocar la interpretación de los contenidos.
- Los enunciados del contenido se apoyan en evidencias o argumentos lógicos.
- La información enfatiza los puntos clave y las ideas más significativas con un nivel adecuado de detalle.
- Las diferencias culturales o relativas a grupos étnicos se representan de una manera equilibrada

MOTIVACIÓN

El recurso tiene la capacidad de motivar y generar interés en el tema que se presenta.

- El recurso ofrece una representación de sus contenidos basada en la realidad; esto pudiera ser a través de multimedia, interactividad, humor, drama y/o retos a través de juegos que estimulan el interés del alumno.
- Es probable que el alumno/a muestre mayor interés por la temática después de haber trabajado con el recurso.

DISEÑO Y PRESENTACIÓN

El diseño de la información favorece el adecuado procesamiento de la información, ya sea que su representación sea gráfica, texto o audiovisual. La estructura organizativa de la información propicia la identificación efectiva de los elementos presentes en el recurso; el texto es legible y con una clara redacción.

- Los gráficos y tablas se encuentran correctamente etiquetados y ordenados.
- Las animaciones o vídeos incluyen narración.
- Los distintos párrafos están encabezados por títulos significativos.
- La escritura es clara, concisa y sin errores.
- El color, la música, y diseño son estéticos y no interfieren con los objetivos propuestos en el recurso.

USABILIDAD

Se refiere a la facilidad de navegación de los contenidos presentados en el recurso, lo cual se ve reflejado en una interfaz predictiva (intuitiva) para el usuario y calidad de los recursos de ayuda presentes en el recurso.

- El diseño de la interfaz de usuario informa implícitamente al usuario cómo interactuar con el recurso.
- Las instrucciones de uso son claras.
- La navegación por el recurso es fácil, intuitiva y ágil.
- El comportamiento de la interfaz de usuario es consistente y predecible (no es confusa y es libre de errores)

ACCESIBILIDAD

El diseño de los controles y la presentación de la información están adaptados para personas con capacidades o necesidades especiales. También se refiere a la flexibilidad de acceso del recurso desde dispositivos móviles que faciliten su consulta como tabletas personales, teléfonos celulares o cualquier otro dispositivo móvil y personal.

- El recurso es accesible utilizando dispositivos especiales o permite su uso a usuarios con discapacidades sensoriales y motoras;
-

- El recurso se puede acceder a través de dispositivos móviles facilitando su acceso con flexibilidad desde cualquier lugar.

VALOR EDUCATIVO

El recurso es útil para generar aprendizajes con respecto al tema que aborda, presenta la información de forma clara y precisa, incluyendo ejemplos o demostraciones de uso del recurso para su uso en la enseñanza.

- El contenido es relevante al tema que se presenta, y es vinculante con los objetivos propuestos en el recurso.
- El recurso describe los objetivos de aprendizaje en cuanto a generación de conocimientos, desarrollo de habilidades y/o la formación en valores y actitudes.
- El autor evita sesgos en la información que presenta en el recurso, se incluyen referencias a fuentes de información diversas (libros, artículos, etc.) que permiten respaldar los contenidos que se presentan.

VALORACIÓN GLOBAL

Adaptación de la Rúbrica de Evaluación de TEMOA (2011)

Anexo 2. Lista de chequeo para evaluar los REA seleccionados

LISTA DE CHEQUEO PARA EVALUAR LOS REDA SELECCIONADOS

INSTRUCCIONES:

Con la siguiente tabla se valora cada uno de los REDA seleccionados, atendiendo los criterios de la rúbrica TEMOA (2011)

Escriba las siguientes letras según su valoración del recurso.

E: Excelente B: Bueno P: Promedio S: Suficiente D: Deficiente.

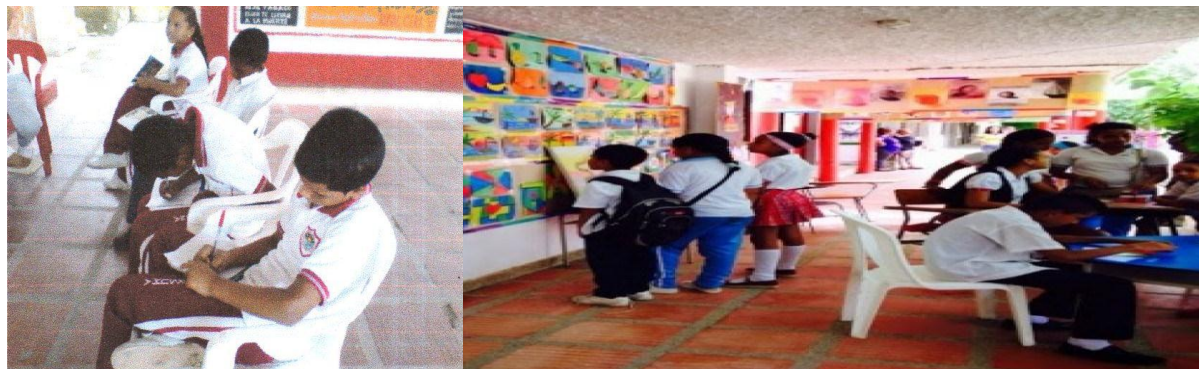
Recursos seleccionados	Calidad de contenido	Motivación	Diseño y presentación	Usabilidad	Valor educativo	Valoración Global
Cultura de Paz valores para la convivencia Sonia E. www.educ.play.com/convivencia	E	E	E	E	E	E
Convivencia Escolar. educación de valores Dora Luz	E	E	E	E	E	E
www.educaplay.com Sopa Convivencia Escolar. Lengua. LEIDY YINETH ROMERO VELASQUE. www.educaplay.com	E	B	E	B	E	B
Convivencia Escolar Respetuosa www.youtube.com	E	E	E	E	E	E

Anexo 3. Encuesta A Los Estudiantes

Instrucciones. En estas preguntas usted debe marcar con una (X) la respuesta que usted considera conveniente.

	Si	A veces	No
1- Conoces el Manual de Convivencia Escolar			
2- Se aplican las normas del Manual de Convivencia Escolar.			
3- Llevas el uniforme del colegio como lo cita el Manual de Convivencia Escolar.			
4- Acatas con respeto las órdenes del profesor			
5- Te levantas del sitio donde estas ubicado en las clases sin permiso.			
6- Los profesores conversan con los alumnos desaplicados.			
7- Le quitas las cosas y los útiles escolares a tus compañeros			
8- Hay espacios para reflexionar las situaciones de conflictos.			
9- Te ha agredido algún compañero del colegio.			
10- Te ha agredido algún profesor.			
11- Te gustaría conocer el Manual de Convivencia Escolar por medio virtual.			
12- Si tienes algún problema pedirías ayuda a la psicóloga, Coordinador de Convivencia, Rectora de la institución por medio virtual.			

Anexos 4. Evidencias Fotográficas



Sensibilización del proyecto a los Estudiantes



Sensibilización del proyecto a los Docentes y Padres de familias