La evaluación formativa desde los entornos virtuales de aprendizaje

Johovana Patricia Vega Pico

Hna. Ana Isabel Viadero Jiménez

Universidad de la Costa CUC

Departamento de Humanidades.

Programa de Postgrados. Maestría en Educación

Barranquilla, 2022

La evaluación formativa desde los entornos educativos virtuales

Johovana Patricia Vega Pico

Hna. Ana Isabel Viadero Jiménez

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Magíster En Educación

Asesora Disciplinar y Metodológica

Dra. Alicia Inciarte González

Universidad de la Costa CUC

Departamento de Humanidades.

Programa de Postgrados. Maestría en Educación

Barranquilla, 2022

Nota de Aceptación

_____

_____

_____

_____

_____

Presidente de Jurado

_____

Jurado

_____

Jurado

_____

Barranquilla, 2022

Agradecimientos

Doy gracias a Dios y a la Santísima Virgen María, su gracia, su amor y su respaldo siempre fiel, me acompañó durante todo este proceso, dándome la sabiduría y claridad para llevar a cabo este proyecto, y de esta manera permitirme crecer profesionalmente.

A mis padres y mi hermana, quienes con su paciencia y palabras de aliento siempre me animaron a continuar y hoy pueden celebrar conmigo y ver a su hija y hermana, cumplir este sueño.

A cada uno de los directivos, magísteres y docentes que forman parte del equipo de la Universidad de la Costa y contribuyeron significativamente a la materialización del presente objeto de investigación, del cual hace parte la magister Alicia Iniciarte González (asesora) a quien agradecemos por su dedicación y oportuna orientación.

A mis compañeros y docentes de quienes recibimos el apoyo que necesitábamos para realizar este proyecto investigativo.

Johovana Patricia Vega Pico

Gracias a Dios y a nuestra Madre Auxiliadora, por su presencia constante en cada paso de este proceso y por poner en cada momento las personas indicadas para apoyarnos y poder hacer realidad este logro.

A mi Comunidad, que me brindó esta oportunidad para crecer, a mis padres, que siempre me han acompañado. Un gracias especial a cada uno de los profesores que nos brindaron su dedicación y empeño y de igual manera un gracias nuestra tutora Alicia Iniciarte González (asesora) a quien agradecemos por su entrega, paciencia y oportuna orientación.

A mis compañeros y docentes de quienes aprendí mucho durante este tiempo en medio de la virtualidad.

Hna Ana Isabel Viadero Jiménez

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a Dios y la Santísima Virgen María, A mis padres Eliecer Vega y Georgina Pico, de quienes recibí completo apoyo para el cumplimiento de mis metas.

A los directivos, docentes, padres de familia y estudiantes del colegio Hna. Virginia por participar con disposición en el tema del trabajo investigativo y su realización.

A mi familia, amigos, compañeros de estudio, maestros y todos aquellos quienes sin su motivación, enseñanzas y ayuda no hubiese sido posible este trabajo de investigación.

Johovana Patricia Vega Pico

Dedico mi trabajo de investigación a Dios y a nuestra Madre Auxiliadora, A sor Marleny Patiño, Inspectora de la Provincia Santa María Mazzarello, a mi Comunidad que me motivaron e impulsaron a alcanzar esta meta en bien de nuestros niños y jóvenes.

A los directivos, docentes, padres de familia y en especial a las estudiantes del colegio Hna. Virginia, razón de nuestra vocación de maestra, por participar con disposición en el tema del trabajo investigativo y su realización.

A mi familia, amigos, compañeros de estudio, maestros y todos aquellos quienes con sus enseñanzas han contribuido en esta meta.

Hna. Ana Isabel Viadero Jiménez

Tabla de Contenido

Resumen 13

Abstract 14

Introducción. 15

Capítulo I. 17

Planteamiento del problema 17

Generalidades del Objeto de Investigación 17

Interrogantes de Investigación. 23

Interrogante General 23

Interrogantes Específicos. 24

Objetivos de la Investigación 24

Objetivo general 24

Objetivos específicos 24

Justificación. 25

Delimitación del problema 27

Delimitación Espacial y Geográfica 27

Delimitación teórica y de contenido. 28

Capítulo II. 29

Marco Referencial 29

Estado del Arte 29

Antecedentes Internacionales 29

Antecedentes Nacionales 33

Marco Teórico 38

Evaluación 38

Tipos y momentos de la evaluación 40

Entornos educativos virtuales 44

Aprendizaje autorregulado 50

Modelo constructivista con las nuevas teorías 51

Conectivismo 52

Marco Conceptual 53

Competencia 53

Evaluación formativa 54

Metodología de enseñanza aprendizaje 54

Recursos Educativos Digitales 54

Marco Legal 55

Operacionalización de las variables y/o categorías 59

Capítulo III. 62

Diseño Metodológico 62

Enfoque 62

Paradigma 64
Tipo de Investigación 64
Técnica e instrumentos de investigación 66
Validación de Instrumentos 67
Fases 68
Matriz de diseño metodológico 69
Capítulo IV. 72
Análisis de Resultados 72
Resultados de la Técnica de Grupo Focal 72
Evaluación Formativa 74
Entornos Virtuales 74
Resultados de la aplicación de Entrevista Semiestructurada a Docentes 78
Evaluación Formativa 79
Entornos Virtuales 82
Resultados de la Revisión Documental 86
Discusión, Análisis e Interpretación 88
Evaluación Formativa 88
Entornos Virtuales 91
Capítulo V. 94
Propuesta Pedagógico-Tecnológica, conclusiones y recomendaciones 94

Presentación de la Propuesta 94

Justificación de la Propuesta 96

Fundamentación Teórica de la Propuesta 97

Descripción de la Propuesta 98

Implementación de la Propuesta 103

Validación de la Propuesta 104

Conclusiones 106

Recomendaciones 109

Referencias 111

Anexos. 118

Lista de Tablas

Tablas

Tabla 1. Instrumentos de evaluación basados en técnicas de observación 48

Tabla 2. Instrumentos de evaluación basados en técnicas de observación. 49

Tabla 3. Operacionalización de las variables y/o categorías. 59

Tabla 4. Fases de la investigación. 68

Tabla 5. Matriz de diseño metodológico. 69

Tabla 6. Matriz de revisión documental 87

Lista de Figuras

Figuras

Figura 1. Grupo focal con estudiantes. 73

Figura 2. Propuesta pedagógico tecnológica..... 102

Resumen

La evaluación es un proceso que día a día recobra fuerzas en el sistema educativo, buscando una calidad en la enseñanza y el aprendizaje, y debe ser de carácter formativo para que sea eficaz. A raíz de la pandemia covid-19, el presente estudio establece como objetivo proponer estrategias de acompañamiento a los docentes del Colegio Hermana Virginia Rossi de Barranquilla (Atlántico) para el fortalecimiento de las TIC en la evaluación formativa. La investigación se enmarca en el enfoque cualitativo, el paradigma crítico social, el tipo investigación acción. Se seleccionaron como actores o informantes a 12 estudiantes de noveno grado de la Institución Educativa y 8 docentes. Para la recolección de información se utilizó la revisión documental, la entrevista semiestructurada aplicada a docentes y la técnica de grupo focal para estudiantes. Los resultados obtenidos evidencian la confusión entre "*prueba evaluativa"* y "*proceso evaluativo formativo"*, la continuidad de estrategias evaluativas tradicionales y la heteroevaluación. Se diseña una propuesta pedagógica de intervención con el fin de utilizar las herramientas de apoyo didáctico que ofrecen las TIC para implementar estrategias e instrumentos evaluativos con criterios formativos, permanentes, continuos e integrales, y así tener en cuenta el desarrollo de todas las dimensiones de la persona.

Palabras claves. Evaluación formativa, entornos virtuales, herramientas tecnológicas.

Abstract

Evaluation is a process that day by day regains strength in the educational system, seeking a quality in teaching and learning, and must be of a formative nature to be effective. As a result of the COVID-19 pandemic, this study establishes the objective of proposing strategies to accompany teachers at the Virginia Rossi Sister School in Barranquilla (Atlántico) for TIC in formative evaluation. The research is framed in the qualitative approach, the social critical paradigm, the action research type. Twelve ninth-grade students from the Educational Institution and 8 teachers were selected as actors or informants. For the collection of information, the documentary review, the semi-structured interview applied to teachers and the focus group technique for students were used. The results obtained show the confusion between "evaluative test" and "formative evaluation process", the continuity of traditional evaluation strategies and heteroevaluation. A pedagogical proposal for intervention is designed in order to use the didactic support tools offered by TIC to implement strategies and evaluative instruments with formative, permanent, continuous and integral criteria, and thus take into account the development of all dimensions of the person.

Keywords. Formative evaluation, virtual environments, technological tools.

Introducción.

El presente Proyecto de Investigación tiene como propósito estudiar los procesos de evaluación formativa mediante herramientas tecnológicas que se implementan en el Colegio Hermana Virginia Rossi de Barranquilla (Atlántico) en un contexto de modalidad de Educación a Distancia en el Hogar causado por la pandemia covid-19.

Se tiene como punto de partida el considerar la evaluación como acompañante de los procesos escolares de manera permanente, continua, formativa e integral y, por tanto, herramienta importante para el mejoramiento de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. La intención, de esta manera, es ofrecer un aporte a la Institución Educativa y a toda la comunidad académica un constructo teórico y una propuesta pedagógica que aporten mejoramiento de las prácticas educativas en la etapa de confinamiento obligatorio y preventivo en el hogar.

Es importante considerar que la evaluación en el ámbito educativo es una de las actividades que ha formado parte del proceso didáctico y que necesariamente ha interactuado con muchos componentes integrantes de dicho proceso. La evaluación ha representado el acto de valoración de los productos y derivados de una determinada intervención didáctica independientemente de su ámbito de acción.

La presente investigación toma pertinencia en el sentido que permite focalizar la relación que existe entre las TIC y la evaluación formativa hacía el fortalecimiento de los aprendizajes de las estudiantes del Colegio Hna. Virginia Rossi, alineándose a la implementación del Currículo que busca que la educación se desarrolle dentro de un enfoque de evaluación formativa, que se desenvuelve en entornos virtuales generados por las TIC, reconociendo así la evaluación como un proceso integral, que tiene en cuenta el aprendizaje del alumno, detectando sus necesidades y los obstáculos presentados hasta el momento de su etapa final.

Se reconoce, además, la necesidad de pensar en un renovado modelo educativo de carácter formativo que contemple contenidos, finalidades, estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación, así como el contexto de aplicación, de manera particular en las prácticas relacionadas con entornos virtuales de aprendizaje y la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación, ajustando así el proceso evaluativo a las características propias de la modalidad que se desarrolla.

La investigación está compuesta de cinco capítulos. En el primer capítulo se describe el problema a investigar, se justifica la importancia del estudio y se formulan los objetivos a alcanzar. En el segundo, se fundamenta la investigación desde el punto de vista legal, teórico y conceptual. El tercer capítulo corresponde al diseño metodológico, y se presenta el enfoque, paradigma, tipo de investigación, muestra poblacional representativa y técnicas de recolección de información. En el cuarto capítulo se anotan los resultados de la investigación, cuyos datos se analizan e interpretan confrontándolos con las teorías que se manejan en el estudio. El último capítulo es una propuesta pedagógica de intervención para mejorar la situación presente descrita como problema de investigación. Las conclusiones y recomendaciones finalizan el presente documento.

Capítulo I.

Planteamiento del problema

En el presente apartado se describe la situación problema que motiva la presente investigación, delimitando el problema desde lo espacial, geográfico, temporal, teórico y de contenido, expresando las unidades de análisis que conforman la presente investigación, así como la formulación del mismo, la justificación en cuanto al alcance, relevancia, pertinencia, innovación y aporte desde lo científico, académico y social, y, por último, se presentan los objetivos tanto general como específicos.

Generalidades del Objeto de Investigación

El aprendizaje y la evaluación en el proceso educativo, es un tema de interés general para todo el conglomerado académico, independientemente del nivel (preescolar, primaria, secundaria, media y superior), de hecho, para la Organización de las Naciones Unidas (2018), la educación ocupa un lugar central en la agenda 2030 y el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4), subraya la importancia de la calidad y la pertinencia del aprendizaje, desde la calidad de la educación, la cual apuesta por un aprendizaje eficaz y la adquisición de conocimientos, capacidades y competencias relevantes a lo largo de la vida, al tiempo que no renuncia a la pertinencia del aprendizaje, tanto en términos de competencias técnicas y profesionales para un trabajo decente, como para el ejercicio de la ciudadanía global en un mundo plural, interdependiente e interconectado.

Si bien es cierto que cada gobierno debe establecer sus agendas y políticas para el alcance y consecución de las metas establecidas en la agenda 2030, en materia de educación, la

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura aprobó el Marco de Acción Educación 2030, que permitió generar las políticas de acompañamiento en donde se abordan los desafíos de la educación en los planos mundial y nacional, a través de una visión humanística y de desarrollo basada en los derechos humanos, la dignidad, la justicia social, la inclusión, la protección, la diversidad cultural, lingüística y étnica, reconociendo a la educación como un pilar fundamental para la paz, la tolerancia, la realización humana y el desarrollo sostenible.

Con este Marco de Acción Educación, las políticas gubernamentales, deben orientarse comprometidamente a una educación de calidad y a la mejora de los resultados de aprendizaje, entendiendo calidad desde el referente de la Orden (1988), "como expresión de un conjunto de relaciones de coherencia entre los componentes básicos del sistema educativo o del centro escolar que definen tres dimensiones interrelacionadas de toda educación de calidad: funcionalidad, eficacia y eficiencia" (p. 15), para lo cual es necesario fortalecer los insumos, los procesos y la evaluación de los resultados y los mecanismos para medir los progresos, para alcanzar estos indicadores propuestos, se hace necesario vincular y concientizar a los actores del proceso (docentes), para que estos, estén permanentemente cualificados y motivados, que puedan acceder a una variedad de recursos, para que, desde el proceso enseñanza – aprendizaje se desarrolle la creatividad, el conocimiento y se promuevan habilidades y competencias necesarias para el siglo XXI.

Todo esto, buscando que apunten no solo a lo cognitivo sino al desarrollo de habilidades blandas (flexibilidad, adaptabilidad, iniciativa, autonomía), genéricas (competencias básicas de lectura, escritura y cálculo, así como de aptitudes analíticas, de solución de problemas y otras

habilidades cognitivas), transversales (competencias ciudadanas, conciencia global, cuidado del medio ambientes) entre otras (Cobos y González, 2021).

De acuerdo con lo anterior, una educación de calidad debe propiciar el desarrollo de las competencias, los valores y las actitudes que permiten a los ciudadanos enfrentarse con éxito al mundo de hoy y del futuro, por lo tanto desde la educación se debe preparar a las personas para que tengan las habilidades para llevar vidas saludables y plenas, tomar decisiones con conocimiento de causa y responder a los desafíos locales y mundiales mediante una formación integral, así como el desarrollo de las habilidades para aprender e innovar y la evaluación en estos procesos de calidad debe jalonar el currículo.

A partir de esto, vale la pena recalcar que la evaluación es un proceso que día a día recobra fuerzas en el sistema educativo, buscando una calidad en la enseñanza y el aprendizaje, debe ser un proceso que no solo busque medir de manera cuantitativa el conocimiento del estudiante, también pretende mostrar la eficiencia del maestro enfatizando con sus resultados, los aciertos y desaciertos para así rescatar las falencias a mejorar en el proceso de aprendizaje (Apunte, 2021).

De igual forma, para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, la evaluación formativa debe ser una combinación de observaciones de los estudiantes, tareas escolares, proyectos y presentaciones, resultados, revisiones por pares, conversaciones y entrevistas con estudiantes, bitácoras de aprendizaje, exámenes y espacios para retroalimentar los avances de los estudiantes y subsanar las eventuales dificultades en el aprendizaje.

Así mismo, para la Agencia de Calidad de la Educación Chile (2020), la evaluación formativa es un proceso cuyo enfoque considera la evaluación como parte del trabajo cotidiano del aula, que se utiliza para orientar el proceso de enseñanza y aprendizaje, tomar decisiones oportunas que beneficien a los estudiantes, con una ruta establecida que indica desde el inicio cual es la meta a alcanzar (compartir las metas de aprendizaje y clarificar criterios de logros), la situación actual (recolectar la evidencia, interpretar la evidencia, identificar la brecha de aprendizaje) acompañado de un retroalimentación, y los pasos a seguir (retroalimentar a los estudiantes y ajustar la enseñanza), todo con el fin de cerrar la brecha.

En Colombia, por su parte, el Ministerio de Educación Nacional-MEN (2021), para abordar el aprendizaje efectivo y una evaluación pertinente parte de la pregunta: ¿cómo la evaluación aporta a que los estudiantes aprendan más y mejor? A partir de este cuestionamiento, se considera la evaluación formativa como un pilar fundamental de una cultura de mejoramiento continuo que permite profundizar en dos aspectos fundamentales: el seguimiento al aprendizaje y el uso pedagógico de resultados.

Teniendo en cuenta las anteriores observaciones, y para la presente investigación se tiene en cuenta el caso del Colegio Hermana Virginia Rossi, de la ciudad de Barranquilla. “El Colegio Hermana Virginia Rossi, es una institución educativa privada (…). El servicio educativo que ofrece es de carácter femenino, en los niveles de Educación Preescolar, Básica Primaria y Secundaria y, Media Académica, en cual en el año 2005 alcanzó por primera vez el nivel Muy Superior (actual nivel A+) en las pruebas ICFES. Posteriormente, en el año 2006, el Colegio asume el Modelo Pedagógico Enseñanza para la Comprensión y en el 2007 recibe la certificación ISO 9001.

Hasta el día de hoy, el Colegio Hermana Virginia Rossi, con el impulso y liderazgo del Instituto de Hijas de María Auxiliadora y de los padres de familia convencidos del estilo educativo Salesiano, sigue contando con el aprecio de su entorno social y el apoyo de las autoridades eclesiásticas y civiles. Continúa interesándose en desarrollar los procesos educativos como comunidad o familia, de tal modo que permite a cada estamento participar en forma efectiva en la conformación, experimentación y evaluación de su Proyecto Educativo Institucional.

Teniendo en cuenta la realidad social, en medio de la contingencia provocada por el Covid 19, que obligó a las instituciones educativas a buscar en corto tiempo estrategias pedagógicas para hacer uso de la virtualidad, y herramientas TIC al alcance de estudiantes y docentes, con el fin de poder seguir prestando el servicio educativo, el Colegio Hna. Virginia Rossi ha tenido un proceso de adaptación que le ha permitido responder a los retos que la situación de la pandemia le ha dejado a la educación.

En su gran mayoría, las estudiantes del Colegio Hna. Virginia Rossi cuentan con los recursos tecnológicos básicos para el aprendizaje, al igual que los docentes de la institución, quienes, mediante capacitaciones brindadas por la institución, han venido desarrollando estrategias metodológicas apoyadas en estas herramientas digitales, en sus procesos de enseñanza.

Con la intención de fortalecer la implementación de herramientas tecnológicas dentro de los procesos formativos, y que éstas sean acordes al modelo pedagógico institucional, a saber, enseñanza para la comprensión, el Colegio Hna. Virginia Rossi recientemente realizó una encuesta a las estudiantes de grado 9°, en la cual se indagó acerca de los procesos evaluativos que los docentes llevan a cabo en los entornos virtuales de aprendizaje. La encuesta titulada

Seguimos creciendo, sirvió de insumo de entrada para la investigación, y abordó a los estudiantes con preguntas orientadas hacia la categoría investigativa de evaluación formativa.

En cuanto a la estructura de la encuesta, ésta se fue diseñada con nueve preguntas, y con opciones de respuestas propias de la escala de lickert, las cuales se detallan a continuación:

Sobre la frecuencia se preguntó: *¿Con qué frecuencia eres evaluado durante el periodo académico?, ¿Eres evaluado oportunamente por los docentes?* y *¿Durante el periodo la Institución realiza actividades de apoyo y de mejoramiento para fortalecer tus resultados académicos?*

Sobre los participantes en el proceso evaluativo, se preguntó: *¿Quiénes participan en las actividades de tu proceso de evaluación?* Sobre claridad, criterios y coherencia de la evaluación, se preguntó: *Al momento de ser evaluado ¿tienes claros los criterios y objetivos de evaluación dadas por tu docente?*

Finalmente, frente a las estrategias, se preguntó: *¿Tu docente implementa estrategias pedagógicas cuando presentas dificultades en las evaluaciones?* y *¿Recibes retroalimentación por parte de tus docentes cuando eres evaluado?*

De esta encuesta se pudo detectar que las estudiantes tienen una percepción muy limitada del proceso evaluativo, pues perciben que no están recibiendo el refuerzo que ellas necesitan para asegurar el aprendizaje.

Lo anterior se puede sustentar en los resultados de dicha encuesta, pues a pesar que el 80,6% de las 31 estudiantes encuestadas sostienen que el proceso de evaluación se da durante todo el período académico, sólo el 41,9% afirma que es evaluada oportunamente, y lo que es aún más preocupante, dentro del proceso de evaluación, sólo el 12,9% afirman que tanto docentes

como estudiantes intervienen dentro de dicho proceso, frente al 54,8% que afirma que este proceso es exclusivo de los docentes.

Estos datos indudablemente se convierten en una opción de mejora, para el Colegio Hna. Virginia Rossi frente a la evaluación formativa, pues ésta debe ser el hilo conductor del proceso enseñanza aprendizaje que se gesta dentro de la Institución, pues como se lee en Segura (2018):

> "El propósito formativo de la evaluación es precisamente valorar el desempeño individual, colaborativo (el estudiantado se auto organiza) y cooperativo (el estudiantado es organizado por el personal docente) del estudiantado, realimentar y proalimentar directamente el proceso; además obtener información para la toma de decisiones, según las necesidades de cada estudiante" (p. 124).

Por otra parte, se puede afirmar que el proceso evaluativo en el Colegio Hna. Virginia Rossi presenta falencias, pues la percepción de las estudiantes hacia los docentes habla de poca constancia y falta de unidad de criterios frente al proceso de evaluación, la cual debe ser formativa y constante, por lo que con la intención se fortalecer o mejorar dicho proceso de evaluación formativa, se prevé la propuesta de estrategias de acompañamiento mediadas por TIC.

Interrogantes de Investigación.

Interrogante General

De acuerdo al planteamiento del problema anteriormente presentado, para la presente investigación es conveniente plantear la siguiente pregunta problema, la cual orientará el desarrollo de la misma:

¿Qué características deben tener las estrategias de acompañamiento mediadas por TIC implementadas por los docentes del Colegio Hna. Virginia Rossi dentro del proceso de la evaluación formativa?

Interrogantes Específicos.

- ¿Cuáles son las formas de evaluación formativa aplicadas por los docentes del Colegio Hna. Virginia Rossi dentro del proceso enseñanza aprendizaje?
- ¿Qué utilidad le dan los docentes del Colegio Hna. Virginia Rossi al uso de los recursos tecnológicos en el proceso de evaluación formativa?
- ¿Cuál es la forma de comunicar los resultados de la evaluación formativa a las estudiantes que integran la matrícula escolar del Colegio Hna. Virginia Rossi?
- ¿Cuáles son las orientaciones que deben tener en cuenta los docentes del colegio Hna. Virginia Rossi Para el correcto uso y aprovechamiento de las tecnologías dentro de la evaluación formativa?

Objetivos de la Investigación

Objetivo general

- Proponer estrategias de acompañamiento a los docentes del Colegio Hna. Virginia Rossi de Barranquilla para el uso de las tecnologías en la evaluación formativa.

Objetivos específicos

- Analizar las diferentes formas de evaluación formativa en el proceso enseñanza aprendizaje y la frecuencia de su aplicación en el Colegio Hna. Virginia Rossi.

- Identificar el uso de los recursos tecnológicos en los procesos de evaluación formativa en el Colegio Hna. Virginia Rossi.

- Describir las prácticas de evaluación formativa desarrolladas por los docentes del Colegio Hna. Virginia Rossi en los entornos educativos virtuales.

- Diseñar lineamientos en el uso y aprovechamiento de las TIC en las prácticas de evaluación formativa enfocados a docentes del Colegio Hna. Virginia Rossi de Barranquilla.

Justificación.

La evaluación en el ámbito educativo es una de las actividades que ha formado parte del proceso didáctico y que necesariamente ha interactuado con muchos componentes integrantes de dicho proceso. La evaluación ha representado el acto de valoración de los productos y productos derivados de una determinada intervención didáctica independientemente de su ámbito de acción. Arredondo y Botía (2002) reflexionan sobre este concepto, planteando que "la intencionalidad de la evaluación se centra en proporcionar información para orientar, regular y mejorar cualquier proceso formativo. Pretende un seguimiento formativo que implica una labor pedagógica de ayuda, antes que el control y la calificación de resultados" (p. 1.).

El docente, dentro de su práctica educativa, enfrenta los compromisos evaluativos con acciones más o menos comunes, implicando esto, que tiene que ajustarse a las características propias de cada situación didáctica o instruccional, como es el caso de la formación a distancia basada en la virtualidad.

De ahí que la presente investigación sea pertinente, en tanto que permite focalizar la relación que existe entre las tecnologías de la información y comunicación y la evaluación formativa hacía el fortalecimiento de los aprendizajes de las estudiantes del Colegio Hna. Virginia Rossi, alineándose a la implementación del Currículo que busca que la educación se desarrolle dentro de un enfoque de evaluación formativa, que se desenvuelve en entornos virtuales generados por las TIC, las cuales, para Coll (2010) "son un recurso didáctico que ordenan, potencian y desarrollan los procesos de enseñanza–aprendizaje, pues la información llega al estudiante de una manera lúdica, que los motive y despierte el interés por aprender" (p. 5).

En relación a la relevancia social, en esta sociedad que va a la par con la tecnología, se busca brindar la oportunidad a la generación de nativos digitales, para que se desenvuelvan en su entorno, siendo los beneficiarias de la investigación, las estudiantes del Colegio Hna. Virginia Rossi, dado el mejor uso de las tecnologías que se proyecta, se prevé la implementación de acciones que permitan favorecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, involucrando el desarrollo de las competencias se desenvuelven en entornos virtuales generados por las TIC, capacitando a la comunidad educativa para el uso de las tecnologías en el campo pedagógico en los entornos virtuales.

Desde su carácter formativo, la evaluación hace énfasis en su aspecto educativo, analizando todo el proceso de aprendizaje del alumno, detectando sus necesidades y los obstáculos presentados, hasta el momento de su etapa final o sumativa. Autores como Gimeno (1996), justifican la evaluación en su utilidad pedagógica cuando es utilizado como un recurso para conocer el progreso de los alumnos y el funcionamiento de los procesos de aprendizaje, con el fin de intervenir en su mejora.

Por lo anterior, es imperante pensar en un renovado modelo educativo de carácter formativo que contemple contenidos, finalidades, estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación, así como el contexto de aplicación. La práctica evaluativa ha sido siempre una de las prácticas didácticas que ha tenido más controversia para el docente y para el estudiante, ciertamente el docente en entornos virtuales estará enfrentando el compromiso evaluativo tal como lo hace en la forma presencial, pero en algunos casos es difícil poder aplicar algunos de sus procedimientos y herramientas, siempre que se pueda ajustar a esta actividad con las características propias de la modalidad que se desarrolla.

Delimitación del problema

Delimitación Espacial y Geográfica

El contexto donde se interviene con la presente investigación es el Colegio Hna. Virginia Rossi, ubicado en la ciudad de Barranquilla, en la dirección Cra. 19. #36 B – 24, Barrio San José. Es una institución educativa privada, de carácter femenino, que ofrece el servicio educativo en los niveles de preescolar, básica y media a la población de la ciudad de Barranquilla, especialmente a los barrios aledaños, como Cevillar, Los Cocos, Boyacá, Montes, El Carmen, entre otros.

Delimitación Temporal.

En cuanto a la delimitación temporal, la planeación, diseño, ejecución y comunicación de los resultados investigativos del presente proyecto, se encuentra enmarcada dentro de un tiempo considerable de cinco meses comprendidos entre los meses de junio y octubre para el cumplimiento de sus objetivos.

Delimitación teórica y de contenido.

La investigación aborda dos categorías, la evaluación formativa y los entornos educativos virtuales, con sus correspondientes dimensiones según sea el caso. Las dimensiones trabajadas son evaluación, proceso de valoración, proceso de aprendizaje y ambientes virtuales para el aprendizaje. De esta manera se indagará el concepto de evaluación, tipos y momentos de evaluación (diagnóstica, sumativa y formativa), la dimensión Ambientes virtuales, conceptualización, instrumentos de evaluación con los entornos educativos virtuales.

Capítulo II.

Marco Referencial

El marco teórico referencial contiene teoría, tanto general de la sociedad como teorías sustantivas aplicadas al problema específico estudiado. En este capítulo del proyecto se presenta un sustento teórico que permite validar la investigación, por medio del estado del arte o los antecedentes de investigación, sustentados con trabajos afines a las categorías o dimensiones de las mismas, y los fundamentos teóricos que sustentan la investigación.

Estado del Arte

A continuación, se presentan las investigaciones que conforman el Estado del Arte, que constituyen un conjunto de trabajos investigativos los cuales aportan significativamente a la comprensión del presente proyecto, pues además de servir como referentes investigativos, dan bases sólidas para consolidar afirmaciones de las posibles alternativas frente a la problemática de la presente investigación abordada actualmente.

Antecedentes Internacionales

En cuanto a los antecedentes internacionales, el primer trabajo que aporta a la presente investigación se encuentra en la investigación realizada por Fernández (2021), titulado *Análisis de las competencias digitales de docentes y estudiantes de enseñanza superior para implementar una evaluación formativa en tecnologías*, la cual se llevó a cabo en la Universidad de Granada, España, y perteneció a la línea de investigación Curriculum, organización y formación para la equidad en la sociedad del conocimiento.

La investigación se ubicó dentro de las metodologías cuantitativa y cualitativa, y analizaron las muestras aplicadas a 41 docentes y 214 estudiantes, las cuales se hicieron por el método de triangulación entre los instrumentos aplicados y los planteamientos teóricos. La investigación logró determinar que con la implementación de tecnologías dentro el proceso de evaluación formativa se hace más efectivo el conocimiento de los actores del proceso de enseñanza aprendizaje, lo que aporta significativamente al presente proyecto, pues brinda herramientas para comprender la percepción que tienen las estudiantes frente al proceso de evaluación del Colegio Hna. Virginia Rossi, y además, conocer qué estrategias tecnológicas emplean los docentes en su proceso de evaluación formativa y cómo mejorarlo.

En un segundo antecedente internacional, se presenta el realizado por, en su momento, los maestrantes en Psicología Educativa, Amador Jorge, titulado *Las TIC y la Evaluación formativa en estudiantes del 4° de secundaria de la institución educativa N° 80143 de Marcabal, 2020*.

La investigación mencionada fue realizada en la Universidad César Vallejo de Perú, y pertenecía a la línea de investigación Evaluación y Aprendizaje. Su objetivo fue establecer la relación existente entre las TIC y la evaluación formativa en los estudiantes de grado 4° de la Institución Educativa antes mencionada.

Metodológicamente, se ubicó como una investigación no experimental y cuantitativa. De la muestra participaron 29 estudiantes, los cuales fueron abordados por medio de cuestionarios que permitieron definir ideas frente a las categorías estudiadas, es decir, las TIC y la evaluación formativa, llegando a determinar una alta correlación entre ambas, la cual para los investigadores es directamente proporcional. El aporte de la investigación de Acosta y Jorge al presente trabajo es la concepción de las variables estudiadas, pues permite establecer bases sobre cómo

abordarlas, y al determinar su relación, brinda herramientas para diseñar estrategias de fortalecimiento de la evaluación formativa.

Como tercer antecedente internacional se presenta también el trabajo realizado por Fernández (2020), titulado *Aula virtual para la evaluación formativa en el Instituto Superior Tecnológico Sucre*, el cual se dió en el contexto de la Maestría en Educación Mención: Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC, de la Universidad Israel de Ecuador.

La investigación tuvo por objeto brindar herramientas referentes a las tecnologías de la información y comunicación, con el fin de nutrir el proceso de evaluación formativa adelantado por los docentes de la Institución. Metodológicamente, la investigación fue de carácter mixto y exploratorio, utilizando como técnicas la entrevista y la encuesta.

El resultado de la investigación aporta al presente proyecto investigativo, en tanto que el autor pudo determinar que, frente al desarrollo de una evaluación tradicional, el uso de herramientas TIC fortalece el quehacer y el aprendizaje de los docentes, de modo que se pueda dar el paso a la evaluación formativa, concluyendo que existe una relación directa de fortalecimiento entre el uso de las TIC y la evaluación formativa a la que se quiere llegar.

Un cuarto antecedente se encuentra en el llevado a cabo en la Universidad de Madrid, donde Hortigüela, Pérez y González (2019) publican un estudio titulado, *Pero… ¿A qué nos referimos realmente con la evaluación formativa y fompartida?: Confusiones Habituales y Reflexiones Prácticas*, el cual tenía como propósito establecer reflexiones y consideraciones sobre los fines y posibilidades del uso de la evaluación formativa y compartida (EFyC) en los contextos educativos.

Este estudio, desde la parte teórica, promueve la reflexión acerca de las ventajas y pertinencia de la evaluación formativa, que centrada en un aprendizaje que sea realmente significativo, por otro lado, en cuanto a metodología, hace alusión a errores comunes que se comenten durante el seguimiento al aprendizaje de los estudiantes.

Finalmente, se presenta la investigación de Gallego y Cebrián (2018), quienes presentan un estudio llamado *Contribuciones de las tecnologías para la evaluación formativa en el prácticum*, en la Universidad de Granada. El objetivo de dicho ejercicio académico fue fomentar los procesos de reflexión y autorregulación mediante el uso de las tecnologías y pretendió utilizar diversidad de herramientas tecnológicas de acuerdo a los niveles de aprendizaje de los estudiantes de manera intencional para favorecer procesos formativos dentro de la evaluación.

Los hallazgos de este estudio evidencian que necesario integrar las tecnologías primero en los centros, después en las prácticas externas y a continuación en la evaluación de las prácticas, es decir, es preciso seguir una secuencia lógica por la cual en primer lugar se integren las tecnologías en los propios centros e instituciones, en segundo lugar se integren las tecnologías en las prácticas externas (durante todo el proceso, para información y comunicación, por parte de estudiantes y tutores, en la relación entre ambos, en las relaciones entre tutores académicos y profesionales), y en tercer lugar se integren las tecnologías para evaluar las prácticas externas.

En cuanto a las conclusiones del estudio, lo más relevante, es lo que resulta del modelo tridimensional para la formación del futuro profesional: la adquisición de conocimiento práctico, la evaluación con tecnologías y el conocimiento tecnopedagógico.

Antecedentes Nacionales

Como primer antecedente nacional se presenta el estudio realizado por Jiménez y Quintana (2020), llamado *Calidad en la educación inicial: desafío aún pendiente en América Latina*, el cual intenta generar una explicación frente a lo que se entiende por calidad educativa, como parte inherente al proceso de gestión educativa. Los resultados están dados en la manera en que se evidencia cómo la educación debe contribuir al desarrollo global de cada persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual, espiritualidad. Todos los seres humanos deben estar en condiciones, sobre todo por la educación recibida en la niñez y las vivencias de la juventud, de dotarse de un pensamiento autónomo y crítico y de elaborar un juicio propio, para determinar por sí mismos qué deben hacer en las diferentes circunstancias de la vida, especialmente, cuando se trata de personas con entornos tan disímbolos, con problemáticas tan distantes, pero que impactan en quienes conviven con ellos.

Las conclusiones, en suma, corresponden a alcanzar la calidad educativa en las instituciones escolares de cualquier nivel requiere, más que de una buena voluntad, de la interrelación de la gestión educativa con la calidad de los procesos de enseñanza, la conexión con las teorías pedagógicas y del desarrollo humano, la vinculación en el marco de la relación académica con una comunidad en aras de transformar la sociedad y la consecución de recursos tecnológicos y financieros que mejoren cada uno de los procesos. Donde los administradores tienen una tarea relevante por realizar, para lo cual deben prepararse como tales, pues son los gestores de una educación de calidad

Como segundo antecedente nacional se presenta el trabajo realizado por Manrique (2018), en el marco de la Maestría en Informática Educativa de la Universidad de la Sabana, y

que pertenece a la línea de Investigación de Evaluación Educativa y TIC. Esta investigación se llevó a cabo en el año 2018 y llevó por título *Evaluación Formativa de Comprensión Auditiva en Inglés Mediada por TIC*.

Esta investigación tuvo como objetivo hacer un proceso de revisión a la evaluación de carácter formativo y la incidencia que, en éste, tiene la aplicación de estrategias mediadas por TIC. Metodológicamente se ubicó en el enfoque cualitativo y fue una investigación de tipo exploratoria. El aporte de este estudio a la presente investigación radica en la posibilidad de demostrar que por medio de la implementación de las TIC se puede dar un mejoramiento de los procesos de evaluación formativa en los estudiantes. La investigación estuvo enmarcada en un estudio de caso, a través del cual el investigador, como resultado, demuestra que la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación son un medio eficiente para la implementación de una evaluación formativa, lo cual contribuye al mejoramiento en los desempeños de los estudiantes en lo relativo a la comprensión auditiva del idioma.

Como segundo antecedente nacional se presenta el estudio desarrollado por Plata (2018), el cual se titula *Subjetividades docentes en tiempos de la excelencia educativa*. Este estudio tuvo como objetivo analizar desde la praxis pedagógica, elementos constitutivos y constituyentes de las subjetividades docentes en el contexto de las actuales prácticas gubernamentales que promueven la "excelencia docente".

Como resultado, el estudio presenta elementos de reflexión que se originan de la experiencia de la investigadora como formadora de maestros, donde analiza las políticas e calidad educativa a nivel nacional que se relacionan directamente con la formación docente y el ejercicio de la docencia en el país, lo cual sustenta por medio de referentes teóricos desde como la comprensión del sujeto y la noción de subjetividad.

De acuerdo a la naturaleza del estudio antes expuesto, el aporte del trabajo es teórico, pues presenta la manera en que las caducas maneras de pensar y construir lo humano que siguen reactualizándose e imponiéndose bajo fuerzas y poderes hegemonizantes, tales como los discursos y prácticas gubernamentales de la excelencia educativa, dejan de ser referentes afirmativos posibles para acompañar y promover mejores formas de ser y estar en este nuevo despertar a una vida geocéntrica, de identidades planetarias y correlaciones múltiples y en armonía.

Finalmente, se presenta el trabajo realizado por Cantillo (2016), titulado *Propuesta de formación docente en estrategias de evaluación formativa, con mediación pedagógica TIC para el área de matemáticas del colegio Arborizadora Alta Matem@Tic´s,* el cual se llevó a cabo en el marco de la Maestría en Proyectos Educativos Mediados por TIC de la Universidad de la Sabana.

Dicho trabajo tuvo como objetivo formular una propuesta de implementación de estrategias de evaluación formativa mediadas por el uso de herramientas TIC, con los docentes del área de matemáticas. Metodológicamente se ubica en el tipo de investigación – acción. El aporte que realiza a esta investigación lo constituye la concepción del uso de las herramientas TIC y el desarrollo de estrategias metodológicas relacionadas a los procesos de evaluación formativa.

Antecedentes locales

En cuanto a los antecedentes locales, se tienen en cuenta la investigación realizada por Santander y Hernández (2021), titulada *Ruta de evaluación formativa en la resignificación de las prácticas evaluativas de los docentes de básica primaria en tiempos de pandemia*, presentada

durante el año en curso en el marco de la Maestría en Educación de la Universidad de la Costa, CUC, la cual tuvo como objetivo darle un nuevo sentido al proceso evaluativo de la IED Josefa María Romero De la Cruz del municipio de Concordia Magdalena, desde una ruta de evaluación formativa.

Metodológicamente, se ubicó en el paradigma sociocrítico, con enfoque cualitativo y como método empleó el de investigación acción. El aporte a la presente investigación radica en el hallazgo encontrado en cuanto a la falta de conexión con las prácticas de los docentes con la evaluación formativa, concluyendo en la necesidad de procurar un cambio en el sistema de evaluación, de modo que éste sea más comunicativo, participativo y valorativo, desde los referentes de la evaluación formativa.

Un segundo antecedente investigativo local, se encuentra en el realizado por Mercado y Morales (2019) presentan un estudio titulado *Competencias de desempeño mediada por las TIC para el fortalecimiento de la calidad educativa. Una revisión sistemática*, el cual tuvo como propósito analizar las competencias de desempeño implementadas bajo el uso de las TIC, como un factor de impacto para el fortalecimiento de la calidad educativa en las Instituciones de Educación Superior (IES).

El abordaje metodológico ha comprendido el desarrollo de una investigación documental con enfoque cualitativo, con una técnica instrumental para la revisión sistemática de (50) artículos especializados publicados en revistas de alto impacto. Los resultados permiten aproximarse al estado del arte desde un sistema teórico, identificando las principales implementaciones de las TIC en el ámbito educativo, logrando evidenciar los lineamientos estratégicos que fortalecen el proceso de desarrollo de competencias de desempeño de acuerdo con las etapas de formación definidas en las IES.

Aunque el estudio hace aportes metodológicos al desarrollo de la presente investigación, pues ambas son investigaciones de enfoque cualitativo, el principal aporte es de tipo teórico, pues abre un horizonte de investigación e innovación que a su vez formula nuevos retos de transformación curricular, orientados al desarrollo de los estándares nacionales y los referentes internacionales, los cuales se pueden vincular a la presente investigación como referente en cuando a la comprensión de cómo las herramientas que brindan las tecnologías de la información y la comunicación, como el uso de plataformas educativas, bien sean brindadas por editoriales o propias de cada institución, de manera especial en la situación de pandemia en la que se lleva a cabo el presente estudio, inciden significativamente en el proceso de fortalecimiento de la calidad educativa, lo cual es un aspecto propio tanto de las Instituciones de Educación Superior como de las Instituciones de Educación Básica y Media.

Finalmente, se presenta el trabajo desarrollado por Blanco (2018), titulado *La evaluación formativa visión transformadora de la práctica educativa en la educación básica secundaria*, el cual fue realizado dentro del Doctorado en Educación de la Universidad Simón Bolívar.

Este trabajo constituye un esfuerzo por fortalecer el proceso evaluativo en la educación colombiana, enfocándolo hacia la evaluación formativa y multidimensional. Su aporte a la presente investigación radica en la comprensión de la evaluación formativa y la necesidad de repensar la práctica educativa de las escuelas en Colombia. Metodológicamente, la investigación se ubica en el paradigma sociocrítico, y con el eje de transformación desde la investigación acción con enfoque práctico y crítico.

Marco Teórico

Las bases teóricas del presente proyecto de investigación comprenden conceptos que relativos a la evaluación, para lo cual se tiene en cuenta el amplio espectro de las teorías de la evaluación, como lo es el Modelo de evaluación formativa, de Medición, de Evaluación como logro de objetivos, de Evaluación para la Toma de Decisiones (CIPP), de Evaluación Libre de Metas, Basado en la Crítica Artística, de Evaluación Iluminativa, Modelo Respondiente, entre otros tantos que componen la amplia reflexión en torno al acto evaluativo.

Sin embargo, en virtud del diseño de la presente investigación, se profundizará en el Modelo de Evaluación formativa, la cual será abordada, inicialmente, desde lo conceptual, y posteriormente se explicarán las características de la misma.

Evaluación Formativa

Desde cualquier modalidad educativa, el término evaluación es un proceso continuo que se desarrolla de manera planificara y sistemática, con el fin de emitir juicios los cuales permitan mejorar los aprendizajes de los estudiantes (Himmel, Olivares y Zabalza, 1999). Es claro que la intención del proceso evaluativo, así comprendido, se enfoca hacia el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje, pero también de la calidad de la enseñanza, puesto que la información recabada durante el proceso evaluativo servirá tanto al estudiante como al docente, quien deberá analizar sus prácticas, sus estrategias, sus métodos y determinar el motivo de los resultados, sean buenos o deficientes.

Una conceptualización sobre la evaluación, es brindada por Himmel, et al (1999), quienes se refieren a la evaluación de la siguiente manera:

> Proceso que lleva a emitir un juicio respecto de uno o más atributos de algo o alguien, fundamentado en información obtenida, procesada y analizada correctamente y contrastada con un referente claramente establecido, sustentado en un marco de referencia valórico y consistente con él, que está encaminado a mejorar los procesos educacionales y que produce efectos sobre sus participantes, para lo que se apoya en el diálogo y comprensión (p. 101).

Así, la evaluación es entendida como un proceso, que es planificado, sistemático, flexible y dinámico, el cual permite la valoración, el seguimiento continuo del proceso de aprendizaje y los diversos progresos que alcanzan los estudiantes comparando la situación prevista y la situación real que es alcanzada, y de esta forma poder tomar decisiones de carácter pedagógico que sean oportunas con la finalidad de lograr los resultados de aprendizaje propuestos.

Algunos autores, por ejemplo, Black y William (2009), afirman que la evaluación formativa es cíclica en el sentido de que los estudiantes comparan continuamente sus desempeños con desempeños deseados (ideales), toman acciones para que estos sean parecidos, vuelven a comparar y así sucesivamente.

De este modo, paralelo al proceso de evaluación debe implementarse el de retroalimentación, que involucra la revisión de las actividades que se están realizando, de la planificación, de la actitud del tutor y demás participantes del proceso educativo, así como cualquier otro aspecto del proceso de enseñanza aprendizaje que se considere pertinente para garantizar la calidad de la educación y en consecuencia el logro de los objetivos propuestos.

Tipos y momentos de la evaluación

Así como existen diferentes formas de desarrollar el aprendizaje, también existen formas de evaluarlos, pero es conveniente enfatizar que ninguna actividad evaluativa o instrumento de evaluación tiene la capacidad de dar cuenta de todo el proceso de aprendizaje de forma exhaustiva; por ello, se requiere de procesos sistemáticos, un proceso en el que la evaluación sea continua, en el que hay múltiples y variadas actividades que contribuyen a desarrollar los resultados de aprendizaje que se hayan establecido (Fernández, 2011).

Evaluación diagnóstica. Su principal intención es la de entregar información que esté referida a la presencia de prerrequisitos como es el conocimientos, actitudes y habilidades, que son necesarias para iniciar un curso o un aprendizaje en particular. Desde luego, y dado que el docente necesita manejar esta información antes de realizar cualquier actividad, la evaluación diagnóstica deberá llevarse a cabo al inicio del curso, asignatura o tema.

A partir de este reconocimiento es posible formular unas cuantas preguntas asociadas a esos aprendizajes y capacidades, de modo de monitorear las condiciones iniciales del curso y tomar las decisiones pertinentes.

Evaluación sumativa. Su finalidad es entregar información sobre los logros alcanzados por los estudiantes una vez que se ha finalizado una unidad curricular. Desde esta perspectiva, consulta por la interrelación entre los diversos aprendizajes de una unidad o temática específica.

Típicamente corresponde a actividades de cierre, como trabajos finales o proyectos que requieren la aplicación de todos los conocimientos del periodo, exámenes finales, o pruebas a lo largo de un periodo académico en las que se evalúan todos los aprendizajes de una unidad. Este tipo de evaluación entrega información de excelente calidad sobre los logros alcanzados, pero no

debería constituirse en una única instancia para advertir problemas en el aprendizaje en momentos en que ya no es posible retomar esas temáticas. De ahí la importancia de articular la evaluación diagnóstica, la evaluación formativa y la sumativa en el proceso (Fernández, 2011).

Conceptualización de Evaluación formativa. Se basa en un análisis de evidencias que son recolectadas por los docentes, la cual le permite hacer comentarios o poder implementar acciones para mejorar la comprensión de los estudiantes, esta evaluación involucra un proceso cíclico en el que los maestros hacen visible el pensamiento de sus estudiantes, les permite realizar inferencias sobre el nivel de comprensión que han alcanzado con base en la información disponible, con el objetivo de alcanzar los objetivos que fueron trazados en el aprendizaje (Cowie y Bell, 1999).

La evaluación formativa implica un reto para el docente, ya que demanda conocimientos sólidos en la disciplina, se debe tener una atención constante a las ideas que son expresadas por los estudiantes, reconocimiento de las dificultades de aprendizaje más comunes y familiaridad con un repertorio de estrategias de enseñanza que respondan a las diversas necesidades de los estudiantes (Atkin, Coffey, Moorthy, Sato y Thibeault, 2015).

La evaluación formativa puede realizarse a través del foro y tareas periódicas asignadas a los estudiantes, o de actividades como el registro y reflexión permanente del estudiante en "bitácoras" del curso, que en la formación virtual pueden plasmarse en un foro (Fernández, 2011). La evaluación formativa es entendida por los investigadores como el proceso valorativo idóneo para mejorar la educación en general y los procesos de enseñanza aprendizaje en particular.

Sin embargo, su aplicación intuitiva y asistemática se aleja de los planteamientos de la evaluación formativa constructivista y participativa establecida. Por tal motivo, se pretendió hallar evidencia de que en la práctica evaluativa del docente en el aula subyace un proceso de evaluación formativa que es posible explicitar y configurar en un diagrama que muestre su sistematicidad (Palloff y Pratt, 2001).

Por otro lado, el objetivo principal de la evaluación formativa es localizar las deficiencias en el logro de los objetivos de estudio y ponderar las conductas de los participantes para alcanzar el cumplimiento de las actividades propuestas y la adquisición del nuevo conocimiento, por lo que debe ser consistente con las teorías cognitivas del aprendizaje y la motivación, en las cuales la construcción activa de significado es usada para mejorar el aprendizaje (Mc Millan, 2007).

Para ello, los estudiantes deben de estar informados de los resultados de esta evaluación, así como de los aspectos que deben modificar en sus conductas para superar las deficiencias que evidencie la evaluación y poder así continuar su formación sin inconvenientes.

Por sus características, este tipo de evaluación debe ser realizada, finalizada cada unidad de estudio, además debe de utilizarse en este tipo de evaluación, los foros de discusión, participación en aulas virtuales, las entrevistas, los trabajos colaborativos, los chats. Por ello, Palloff y Pratt (2001), afirman que los docentes deben elaborar exámenes interactivos y deben regresar los resultados por el correo electrónico de cada estudiante, o colocar la nota en la página de la Institución Educativa.

Sin embargo, pese a unos acuerdos establecidos en los sistemas institucionales de evaluación, que contemplan momentos puntuales de participación, esto no quiere decir que el proceso evaluativo se constituye únicamente en un acto al final del mismo, sino que debe tener

en cuenta, como un proceso disruptivo con la estructura de dicho tipo de evaluación, las acciones que en el día a día, tanto docentes como estudiantes, llevan a cabo y van aportando elementos que permiten realizar un proceso formativo, de modo que la evaluación sea, igualmente, un proceso continuo, dentro del cual aspectos como la retroalimentación toman una vital importancia.

De acuerdo a lo anterior, la retroalimentación en este tipo de evaluación debe ser realizada de forma inmediata a los resultados de las evaluaciones para reforzar el conocimiento y corregir los errores y deficiencias. En este sentido, la retroalimentación dentro de la evaluación formativa puede asumir como referente la práctica del diálogo socrático, el cual, en términos de Barrón y Posada (2018), se constituye en una efectiva herramienta que permite, dentro del contexto educativo, el desarrollo de la capacidad crítica de los estudiantes, así como la posibilidad de reflexionar sobre su realidad, lo cual le brinda herramientas para la toma de decisiones y, para este caso, asumir un papel protagonista en el proceso de aprendizaje.

Proceso de evaluación formativa. Rosales (2014), con respecto al proceso de evaluación formativa expresa que por su carácter "La evaluación formativa nos facilita la tarea de identificar problemas, mostrar alternativas, detectar los obstáculos para superarlos, en definitiva, perfeccionar el proceso educativo" (p., 5), característica que por su forma podría asumirse como un proceso de tres pasos.

Es preciso anotar que la evaluación formativa tiene un gran impacto sobre el aprendizaje dependiendo de las habilidades de los docentes para la formulación de preguntas que hagan visible el nivel de comprensión de los estudiantes, generar interpretaciones adecuadas sobre el pensamiento de los alumnos y seleccionar estrategias efectivas para resolver los problemas de aprendizaje detectados (Bennett, 2011).

La finalidad de este tipo de evaluación es que el estudiante participe activamente de su aprendizaje, entregando información que permita retroalimentar a estudiantes y profesores sobre su desempeño. En este sentido, esta forma de evaluación requiere una recogida sistemática de datos, análisis de estos y toma de decisiones oportuna mientras tiene lugar el propio proceso formativo. La evaluación formativa puede realizarse a través del foro y tareas periódicas (Fernández, 2011).

Entornos educativos virtuales

Los entornos virtuales de aprendizaje quedan definidos en autores como Salinas (2008) de la siguiente manera:

> El espacio o comunidad organizados con el propósito de lograr el aprendizaje y que para que éste tenga lugar requiere ciertos componentes: 1) una función pedagógica (que hace referencia a actividades de aprendizaje, a situaciones de enseñanza, a materiales de aprendizaje, al apoyo y tutoría puestos en juego, a la evaluación, etc.), 2) la tecnología apropiada a la misma (que hace referencia a las herramientas seleccionadas en conexión con el modelo pedagógico) y los 3) aspectos organizativos (que incluye la organización del espacio, del calendario, la gestión de la comunidad, etc.) (p., 1)

Otra definición es expresada por Herrera (2006), quien afirma que los entornos educativos es un lugar en el que el estudiante y el docente interactúan psicológicamente con relación a ciertos contenidos temáticos, utilizando métodos y técnicas que buscan que el alumno adquiera conocimientos, desarrolle habilidades y mejore sus competencias.

Según los autores, se puede inferir que el valor de los entornos de aprendizaje enfatizan en que ofrecen un escenario, el cual es muy favorable para la construcción del conocimiento, por medio de la interacción entre ellos y son participantes del proceso de enseñanza – aprendizaje; así como también el desarrollo de metodologías; los recursos didácticos, entre otros; con ello, los estudiantes pueden tener con más facilidad herramientas que le son suficientes para ejecutar tareas orientadas para lograr los objetivos educativos que están previamente establecidos.

Elementos de un Entorno Virtual de aprendizaje. De acuerdo con López, Ledesma y Escalera (2019), los EVA se construyen en torno a 5 elementos: usuarios, currículo, especialistas, sistemas de administración de aprendizaje (LMS, por sus siglas en inglés), y el acceso, infraestructura y conectividad.

Usuarios. Hace referencia este componente a quienes van a aprender, es decir, los estudiantes, estos son los principales beneficiados de estos entornos, ya que, son los principales agentes del proceso de enseñanza, la utilización de las plataformas les permite desarrollar habilidades, adquirir conocimientos y mejorar competencias. Dentro de esta categoría también se pueden incluir a los tutores o facilitadores (West, 2018).

Currículo, hace referencia a lo que se va a aprender, es un plan o una hoja de ruta la cual establece una institución para definir unos objetivos educativos y la forma como se pueden alcanzar. La calidad de un curso depende, en su mayoría, de cómo está construido el currículo y la forma en la que el docente lo aborda (West, 2018).

Especialistas, por su parte, son un grupo multidisciplinario encargado de desarrollar todos los contenidos educativos que estarán al servicio de los usuarios de los entornos virtuales. Este grupo está compuesto por: El docente especialista en el contenido. Es quien tiene la experiencia

de hacer que el otro aprenda una disciplina específica. El pedagogo. Es el encargado de apoyar el diseño instruccional de los contenidos ya que sabe cómo se aprende. El diseñador gráfico. Participa no sólo en la imagen motivadora de los contenidos, sino que se une al programador para ofrecer una interactividad adecuada y de calidad en los materiales y el administrador (apoyo técnico) (West, 2018).

Sistemas de administración de aprendizaje. Son los que permiten llevar el seguimiento del proceso de aprendizaje de los alumnos según los avances y las necesidades de cada uno.

Algunos de los sistemas LMS más utilizados son Training Coordinator, Learning Space, LearnLinc, VirtualU, Blackboard y Symposium (West, 2018).

Acceso, infraestructura y conectividad. Este elemento se refiere a toda la infraestructura tecnológica que permite que los usuarios tengan acceso a sistemas de administración de aprendizaje funcionales. Incluye toda la estructura física de una institución educativa (fibra óptica, equipos satelitales, CPU's, módems, servidores, etc.) y la de los usuarios (ya sea la de su casa, oficina o cibercafés) (West, 2018).

Instrumentos de evaluación con los entornos educativos virtuales. La evaluación tiene un papel dentro de los entornos virtuales educativos, los cuales exigen una planificación minuciosa para una correcta ejecución y análisis de todos los elementos que lo rodean, en especial la retroalimentación; teniendo en cuenta lo anterior, la evaluación del aprendizaje virtual no puede estar limitada a reutilizar los instrumentos de evaluación presenciales. Por el contrario, debe enfocarse en la búsqueda de alternativas acordes con el entorno en que se aplican y la información que se desee recopilar sobre el estudiante. Los instrumentos que se utilizan para

obtener esta información cobran sentido al hacer parte del proceso de enseñanza aprendizaje (Segura, 2018).

Por ello, es necesario definir la funcionalidad de las técnicas de evaluación, que se definen como aquellos instrumentos, procedimientos o recursos que son utilizados por los docentes para obtener información sobre el proceso de aprendizaje de los alumnos, como es el logro de sus objetivos, desarrollo de sus habilidades o la adquisición de sus competencias, la selección de estas técnicas depende del tipo de información que se desea obtener y debe ser coherente con la finalidad educativa de la evaluación (Segura, 2018).

Por tanto, las técnicas y los instrumentos de evaluación se deberían centrar en los cuatro ámbitos de los entornos virtuales como son: comunicación, contenidos, información y recursos. Dentro de estas se destaca el área de información, ya que constituye la base para entender el sentido de la utilización de instrumentos de evaluación. El correcto empleo de estos instrumentos permite que el educador, como guía del proceso de enseñanza, emita juicios y tome decisiones a partir de información verídica. En este sentido, constituyen también un elemento facilitador de la interacción docente – alumno.

Con el gran avance y desarrollo que ha tenido las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), han surgido una gran variedad de herramientas para la evaluación del aprendizaje. En la primera categoría se ubican los instrumentos basados en técnicas de observación y se caracterizan por permitir que el docente evalúe un producto elaborado por el estudiante en el que se valoren los conocimientos, habilidades y aptitudes. Estos instrumentos pueden construirse con la participación de los estudiantes. Las herramientas pertenecientes a esta categoría se pueden observar en la siguiente Tabla:

Tabla 1. *Instrumentos de evaluación basados en técnicas de observación*

Instrumentos	Descripción
Lista de cotejo	Es la realización de los aspectos que conforman los indicadores de logro que, al ser un reflejo de los objetivos educativos, permiten establecer el nivel del aprendizaje alcanzado por los estudiantes. Una vez realizada el docente procede a marcar si el estudiante cumple o no con cada uno de los indicadores según sea el caso. Al resultado de cada indicador se le puede agregar una calificación en puntos.
Escala de Calificación	Este instrumento es muy similar a la lista de cotejo, ya que también parte de una serie de indicadores que reflejan los objetivos educativos, la principal diferencia es que incluye una escala para evaluar cada uno. Esta escala puede ser de cuatro tipos: numérica, literal, gráfica o descriptiva.
Rubrica	El docente es el encargado de asignar la marca según el nivel mostrado por el estudiante. Rúbrica La rúbrica es un recurso en el que se dispone de una escala para evaluar los criterios definidos por el docente que determinan la calidad de una tarea específica o un producto realizado por los estudiantes. Esta herramienta permite que los profesores obtengan una medida acertada sobre el proceso de ejecución de las tareas. Existen dos tipos: holística (que evalúa el producto como un objeto completo) y analítica (que tiene en cuenta cada detalle de las tareas)

Tabla 1. Recuperado de: USAID (2011, p., 18-25).

Por otro lado, se realiza el bosquejo de los instrumentos que están basados en técnicas de evaluación del desempeño, los cuales se enfocan en evaluar lo que los estudiantes son capaces de hacer con este conocimiento (USAID, 2011), como son: lista de cotejo, rúbrica o escala de calificación.

Tabla 2. *Instrumentos de evaluación basados en técnicas de observación.*

Instrumentos	Descripción
Portafolio	Es una técnica que permite que los estudiantes demuestren sus habilidades y logros de aprendizaje a través de una recopilación de los productos desarrollados en el marco de un curso. Los portafolios suelen estar organizados cronológicamente e incluir una reflexión sobre las incidencias de cada trabajo. El docente tiene la tarea de revisar periódicamente el portafolio de cada estudiante.
Debate	Es una técnica de discusión en la que los participantes argumentan diferentes ideas en torno a una pregunta problematizadora o a un tema polémico. En los debates es importante que el profesor, en su papel evaluador, sea objetivo en la calificación
Ensayo	Es una construcción textual en la que el estudiante realiza una interpretación libre sobre un tema determinado. Esto implica que el autor, en este caso el estudiante, carga de subjetividad el producto que realiza. En este tipo de trabajos, el docente puede adquirir información sobre las habilidades investigativas, lingüísticas y de crítica.
Estudio de caso	En este instrumento, los estudiantes deben analizar una situación real, ubicada en un contexto familiar al estudiante, con el fin de resolver un problema a través de la discusión y toma de decisiones. Durante su realización, el estudiante debe copilar, organizar y filtrar información relacionada con la problemática planteada que le permita tener herramientas para plantear las alternativas de solución.
Mapa conceptual	Es un esquema que sirve para sintetizar información a partir de conceptos y proposiciones. Se evalúa la capacidad del estudiante por organizar y relacionar conocimiento. Esta técnica incita la reflexión y el desarrollo de la creatividad.
Proyecto	Es la planificación y ejecución de una investigación en la que se ejecutan varias tareas con el propósito de cumplir un objetivo definido en un período determinado de tiempo

Tabla 2. Recuperado de: USAID (2011, p., 18-25)

En el informe mundial realizado por la UNESCO, con respecto a la educación ha señalado que los entornos de aprendizaje virtuales se han constituido en una forma totalmente

nueva de tecnologías educativas las cuales ofrecen una compleja serie de oportunidades y de tareas a las instituciones educativas, la UNESCO define estos entornos como un programa informático el cual es interactivo de carácter pedagógico el cual posee una capacidad de información integrada que está asociado a Nuevas Tecnologías.

Aprendizaje autorregulado

Lamas (2008) establece la relevancia que para Zimmerman (1989, 1994) tiene el aprendizaje autorregulado, y sostiene que "los alumnos pueden considerarse autorregulados en la medida en que sean -desde un punto de vista metacognitivo, motivacional y conductual- participantes activos en su propio proceso de aprendizaje" (p. 15), y para llegar a este punto, es clave la formulación de proyectos, metas, en otros términos, de la planificación de sus acciones por parte de los alumnos, de modo que puedan así formular proyectos y posteriormente evaluarlos.

> Algunas características comunes a los alumnos que autorregulan su aprendizaje: son conscientes de la utilidad del proceso de autorregulación de cara a potenciar el éxito académico; conceden gran importancia a la utilización de estrategias de aprendizaje; supervisan la eficacia de sus métodos y estrategias de aprendizaje, y responden a esta información de diversas formas, que pueden ir desde la modificación de sus autopercepciones hasta la sustitución de una estrategia por otra que se considera más eficaz; tienen motivos para implicarse en la puesta en marcha de procesos, estrategias o respuestas autorreguladas, aunque tales motivos sean distintos para cada teoría (Lamas, 2008, p. 19)

Así entendida, la autorregulación es muy importante dentro del proceso formativo del estudiante, en tanto que propende y aporta al éxito académico, pero más aún, a la formación de

individuo. Sin embargo, es de recalcar que si bien es una actitud que se construye desde el individuo, es vital también la enseñanza que de esta genera el maestro en el estudiante.

Por su parte, Núñez, Solano Pizarro, González y Rosario (2006), en su artículo *El aprendizaje autorregulado como medio y meta de la educación*, realizan un interesante abordaje conceptual del aprendizaje autorregulado, el cual se destaca por hacer un barrido desde diferentes autores, dejando de manifiesto los aspectos más importantes de esta teoría, como se lee a continuación

> El constructo de aprendizaje autorregulado se relaciona con formas de aprendizaje académico independientes y efectivas que implican metacognición, motivación intrínseca y acción estratégica. Se define como un proceso activo en el cual los estudiantes establecen los objetivos que guían su aprendizaje intentando monitorizar, regular y controlar su cognición, motivación y comportamiento con la intención de alcanzarlos, y hace referencia a una concepción del aprendizaje centrada en los componentes cognitivos, motivacionales y conductuales que proporcionan al individuo la capacidad de ajustar sus acciones y metas para conseguir los resultados deseados teniendo en cuenta los cambios en las condiciones ambientales (Zeidner, Boekaerts y Pintrich, 2000) (p. 140)

Modelo constructivista con las nuevas teorías

Esta teoría, desde la concepción de Hernández (2008), ofrece un nuevo paradigma para esta nueva era de información motivado por las nuevas tecnologías que han surgido en los últimos años, dado la facilidad con que los estudiantes y docentes acceden a la información,

permitiendo así, nutrirse y valerse de herramientas que les permitan apropiarse de su aprendizaje y dirigirlo de forma autónoma, permitiéndoles construir el conocimiento.

> Existe un vínculo entre el uso efectivo de las nuevas tecnologías y la teoría constructivista, explorando cómo las tecnologías de la información aportan aplicaciones que, al ser utilizadas en el proceso de aprendizaje, dan como resultado una experiencia de aprendizaje excepcional para el individuo en la construcción de su conocimiento. Cambiar el esquema tradicional del aula, donde el papel y el lápiz tienen el protagonismo principal, y establecer un nuevo estilo en el que se encuentren presentes las mismas herramientas, pero añadiéndoles las aplicaciones de las nuevas tecnologías, aporta una nueva manera de aprender, que crea en los estudiantes una experiencia única para la construcción de su conocimiento (Hernández, 2008, p. 26)

Por su parte, Reigeluth (2000), sostiene que la concepción constructivista del aprendizaje plantea que el conocimiento lo elabora el estudiante de manera individual y social, con base en lo que éste interpreta del mundo, y en este sentido, las tecnologías le aportan una gama importante de posibilidades en cuanto a información, de la cuál éste se sirve, con la orientación del maestro, para construir saberes.

Conectivismo

La teoría del conectivismo nace de la necesidad de incluir en otras teorías ya existentes, como, por ejemplo, el constructivismo, aspectos propios de las dinámicas actuales, como lo es la tecnología y la utilización de ésta dentro de los procesos de aprendizaje, lo que se conoce como la edad digital del aprendizaje. Siemens (2004) entiende el conectivismo como la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y auto-organización.

Así, se concibe al conectivismo como una teoría orientada hacia la comprensión de nuevas realidades, las cuales son dinámicas, existiendo siempre mucha información disponible, de ahí que Siemens (2004) sostiene que la habilidad de realizar distinciones entre la información importante y no importante es vital dentro del proceso de aprendizaje, planteando los siguientes principios dentro de la teoría del conectivismo:

- El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones.
- El aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializados.
- El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.
- La capacidad de saber más es más crítica que aquello que se sabe en un momento dado.
- La alimentación y mantenimiento de las conexiones es necesaria para facilitar el aprendizaje continuo.
- La habilidad de ver conexiones entre áreas, ideas y conceptos es una habilidad clave.
- La actualización (conocimiento preciso y actual) es la intención de todas las actividades conectivistas de aprendizaje.

Marco Conceptual

Los conceptos que orientan la presente investigación son los siguientes:

Competencia

La competencia, es el desempeño efectivo y eficiente de la actuación de una persona, combinando capacidades para lograr un propósito específico (cognitivo, motor o social) con idoneidad o habilidad (talento, perica o aptitud para lograr con éxito) y ética, que resulta de un proceso complejo de asimilación y combinación integrativa; de saberes y conocimientos

conceptuales y procedimentales, y de actitudes aprehendidas y comportamentales; que se desarrolla con la ejercitación o con experiencias en espacios educativos reales y pertinentes (De la Orden, 2011).

Evaluación formativa

Se concibe como un proceso sistemático en el que se recoge y valora información relevante acerca del nivel de desarrollo de las competencias, con el fin de contribuir oportunamente a mejorar su aprendizaje considerando el contexto multifactorial que afronta el estudiante. Está relacionada con capacidades docentes, para comunicar claramente lo criterios de evaluación; para plantear situaciones reales y significativas de aprendizaje; para diseñar tareas que muestren desempeños que movilicen competencias; para diseñar y utilizar instrumentos diseñados para evaluar capacidades y desempeños alcanzados; para retroalimentar, desarrollar y atender necesidades de aprendizaje; para un seguimiento y monitoreo de la progresión de los aprendizajes, entre otros aspectos (Segura, 2018).

Metodología de enseñanza aprendizaje

Se entiende como las estrategias metodológicas para la enseñanza – aprendizaje, a procedimientos utilizados por los docentes para desarrollar aprendizajes, deben sustentarse en los avances científicos interdisciplinarios, y responder a los propósitos del enfoque pedagógico asumido para la formación de los estudiantes.

Recursos Educativos Digitales

“La gestión del conocimiento viene experimentando transformaciones radicales con la incorporación de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC). En este proceso,

es importante prestar atención a la evolución de las formas de producción de contenidos y recursos, y su respectiva integración en el proceso de enseñanza-aprendizaje" (Sulmont, 2005. p.1.).

Marco Legal

La evaluación está establecida por disposiciones legales que la infunden y la reglamentan. La normatividad en cuestión de la evaluación en Colombia ha progresado en los últimos 20 años, determinó a que el Ministerio de Educación Nacional se haya interesado en esta cuestión colocando en evidencia sus inquietudes que provoca. En todas estas reglamentaciones podemos hallar argumentos con los temas que actualmente se deliberan.

El Decreto 1469 de 1987 crea criterios de evaluación, establece la promoción automática, da algunas pautas pedagógicas, incorpora la obligación de hacer informes descriptivos. Este decreto esboza que la evaluación escolar es el proceso de seguimiento y valoración permanente del estudio en que se encuentra la institución educativa en sus aspectos organizacionales y administrativos, pedagógicos y de desarrollo del alumno de acuerdo a los fines de la educación, y que la promoción automática es el proceso por medio del cual después de un seguimiento permanente de evaluación escolar, todo niño que, en el nivel de educación básica primaria, es promovido al grado siguiente al finalizar el año lectivo o antes, si sus capacidades y logros se lo permiten.

La calificación es el juicio de valor sobre el desarrollo y progreso del alumno, expresado en una escala convencional. La resolución 13676 reglamentó los comités de evaluación que tienen como propósito revisar o analizar la situación académica de cada estudiante y diseñar

estrategias de pedagógicas para aquellos niños que tengan dificultad en su proceso de aprendizaje.

El decreto 2225 de 1993 instaura la validación tanto para primaria como para bachillerato mediante el ICFES. La resolución 02151 de 1994 busca acomodar los criterios de evaluación a la ley 115 de 1994 este decreto constituye los objetivos de evaluación del rendimiento escolar plantando que será igual para todos e integral con el fin de motivarlos a una educación de calidad y su desarrollo personal.

El decreto 1860, plantea que el plan de estudios debe contener una evaluación de los logros de los estudiantes, presentado como el conjunto de juicios sobre el progreso en la obtención del desarrollo de las capacidades de los estudiantes y de los conocimientos, también plantea que la evaluación debe ser un proceso integral, cualitativo, continuo y los informes serán descriptivos.

El decreto 1236 del 95 reglamenta los criterios especiales para los diferentes estamentos educativos, teniendo en cuenta algunos convenios internacionales, es decir que estos establecimientos educativos tenían potestad para incorporar las normas evaluativas de otros países.

La resolución 0230 propone las normativas en lo que tiene que ver con el currículo y la promoción de los estudiantes, con relación al plan de estudios, plantea que éste debe tener las competencias, logros y conocimientos que los estudiantes deben alcanzar al terminar cada periodo del año lectivo en cada grado y asignatura, según lo precise el PEI a la par, que incluirá los procedimientos y criterios para evaluar el aprendizaje de los estudiantes.

Esta norma congrega los primeros lineamientos del decreto que utilizó la promoción automática en relación con los propósitos de la evaluación y las estrategias para aquellos educandos que muestren problemas en su proceso educativo, reconoce la obligación de los establecimientos educativos de entregar informes cualitativos al finalizar cada periodo, implementa una nueva escala conceptual de calificación dada a partir de cinco calificaciones: Excelente, Sobresaliente, Aceptable, Insuficiente y Deficiente. En este aspecto se abandona la escala con elementos numéricos como lo planteaba la resolución 17486 del 84.

En último lugar, el Decreto 1290 les otorga autonomía a las instituciones educativas, y considera que la evaluación es un proceso permanente y objetivo mediante el cual el plantel educativo evalúa el desempeño del alumno, cuyas intenciones primordiales son proporcionar información para valorar los logros o avances del desarrollo por competencias y establecerse en una fuente de información para ajustar los procesos adecuados al desarrollo integral de los y las estudiantes y del PEI, entre otros. También plantea que para facilitar el paso de un estudiante a otra institución cada escala deberá expresar su equivalencia con la escala de valoración nacional: desempeño superior, desempeño alto, desempeño básico y desempeño bajo.

En el artículo primero del decreto 1290 se plantea que la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes se realiza en los siguientes ámbitos:

Internacional. El estado permitirá la participación de los y las estudiantes del país en pruebas que muestren la calidad de la educación del país frente a otros estándares internacionales.

Nacional. El Ministerio de Educación Nacional y el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES, realizarán pruebas censales con el fin de monitorear

la calidad de la educación de los establecimientos educativos con fundamento en los estándares básicos. Las pruebas nacionales que se aplican al finalizar el grado undécimo permiten, además, el acceso de los estudiantes a la educación superior.

Y en este mismo artículo plantea como propósitos de la evaluación institucional de los estudiantes los siguientes:

- Identificar las características personales, intereses, ritmos de desarrollo y estilos de aprendizaje del estudiante para valorar sus avances.
- Proporcionar información básica para consolidar o reorientar los procesos educativos relacionados con el desarrollo integral del estudiante.
- Suministrar información que permita implementar estrategias pedagógicas para apoyar a los estudiantes que presenten debilidades y desempeños superiores en su proceso formativo.
- Determinar la promoción de estudiantes.
- Aportar información para el ajuste e implementación del plan de mejoramiento institucional.

De este pequeño recorrido por la legislación sobre evaluación en Colombia se puede destacar que en muy corto periodo de tiempo se logran avances y muchos cambios que generan desconciertos, como es el caso de la evaluación, pues por ejemplo el sistema de calificación pasó de calificación numérica a una conceptual con equivalencia numérica, de una conceptual simple sin equivalencia numérica de tres indicadores, a una conceptual sin equivalencia numérica con 5 indicadores; el sistema de promoción pasó de la promoción aritmética a la promoción automática en la primaria, a la reprobación acordada por comités de evaluación en toda la básica y a la promoción/reprobación ponderada con topes porcentuales; el objeto de evaluación pasó de

verificar el contenido de asignaturas a logros definidos por cada institución, y luego a estándares de competencias.

Operacionalización de las variables y/o categorías

Tabla 3. *Operacionalización de las variables y/o categorías.*

Categoría: Evaluación formativa			
Definición conceptual	**Definición operacional**	**Dimensiones**	**Indicadores o propiedades**
Proceso activo de permanente valoración que permite conocer el desarrollo del aprendizaje.	Se basa en una concepción de la enseñanza que considera que aprender es un largo proceso a través del cual el alumno va estructurando su conocimiento a través de las actividades que lleva a cabo	Proceso de Valoración Proceso de Aprendizaje Valoración	Retroalimentación de los aprendizajes Reestructuración del conocimiento - Criterios de Evaluación Técnicas de Evaluación Autoevaluación del docente y estudiante
Categoría: Entornos virtuales de aprendizaje			
El espacio o comunidad organizados con el propósito de lograr el aprendizaje, y que para que éste tenga lugar requiere ciertos componentes: una función pedagógica, la tecnología apropiada a la	Proceso de reelaboración individual del contenido que se realiza en función, y a partir, de un amplio conjunto de elementos que conforman la estructura cognitiva del aprendiz: capacidades	Aprendizaje Educativo	**Función pedagógica:** Se refiere a actividades de aprendizaje, a situaciones de enseñanza, a materiales de aprendizaje, al apoyo y tutoría puestos en juego, a la evaluación.

misma y el marco organizativo (que incluye la organización del espacio, del calendario, la gestión de la comunidad, etc. pero también el marco institucional y la estrategia de implantación). (RED. Revista de Educación a Distancia, 2005, p.2)	cognitivas básicas, conocimiento específico, estrategias de aprendizaje, factores afectivos, motivaciones y metas, representaciones mutuas y expectativas		**Función tecnología** Son las herramientas seleccionadas en conexión con el modelo pedagógico. **Aspectos organizativos:** Incluye el espacio, del calendario, la gestión de la comunidad, etc.
Son los facilitadores de entre los protagonistas del proceso formativo, como son los estudiantes y profesores). (García et al., 1999)	Son los que soportan una interacción síncrona, cuando los participantes están presentes "en línea" al mismo tiempo mientras se lleva a cabo el servicio, o asíncrona, cuando la presencia de todos los participantes no es requerida para desarrollar la actividad.	Estrategias de comunicación docente- alumno	Foros Correo Seminarios virtuales Videos conferencias
Ofrecen información genérica estructurada y dispuesta de forma eficiente para un uso específico.		Ambientes virtuales para el aprendizaje	Plataformas educativas Página Webs Blog Chat virtual
Permiten que exista una buena gestión administrativa en las diversas entidades que se encuentran conformando el dominio del problema del ámbito educativo. (García et al., 1999)		Estrategias de aprendizaje y enseñanza.	Profesor Alumno

Tabla 3. Se realizó en esta tabla el análisis de la Evaluación Formativa y los Entornos Virtuales de Aprendizaje como categorías centrales de esta investigación. Diseño propio de autoras.

Capítulo III.

Diseño Metodológico

El diseño metodológico enmarca la forma como se realizó la investigación, evidenciando el tipo de estudio, diseño del estudio, población y muestra, las técnicas e instrumentos utilizados en la misma, para la recolección y el análisis de los datos, es decir se muestra la forma sistemática como se presentó el estudio.

Enfoque

La presente investigación se enmarca en el enfoque cualitativo, pues éste permite comprender las realidades y contextos en los que se presenta la problemática, tal como lo reconocen Vega, Ávila, Vega, Camacho, Becerril y Leo (2014), al plantear que este enfoque "además de la descripción y medición de las variables sociales deberían de considerarse los significados subjetivos y el entendimiento del contexto donde ocurre el fenómeno" (p. 524).

El enfoque cualitativo es una especie de *paraguas* en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos. Se utiliza en primer lugar para descubrir y perfeccionar preguntas de investigación (Hernández, 2014, p., 59), y además permite determinar las diferentes percepciones que presentan los docentes relacionados con la evaluación.

La investigación cualitativa reúne los discursos de quienes hacen parte en la recolección de la información, para luego proceder a su interpretación, significa esto que los investigadores de carácter cualitativo hacen el estudio de la realidad en su contexto, tal y como suceden y hacen una interpretación de los fenómenos de acuerdo con los significados de las personas.

Los planteamientos cualitativos son una especie de plan de exploración (entendimiento emergente) y resultan apropiados cuando el investigador se interesa en el significado de las experiencias y los valores humanos, el punto de vista interno e individual de las personas y el ambiente natural en que ocurre el fenómeno estudiado, así como cuando buscamos una perspectiva cercana de los participantes (Hernández et al.2014, p. 364).

La investigación cualitativa tiene la característica principal de hacer una recolección de datos sin necesidad de que exista una medición numérica, de tal forma que se utiliza en primera instancia para descubrir y categorizar a través de preguntas de investigación; de igual manera se hace una recolección de perspectivas y puntos de vistas que son obtenidos de los participantes, para el caso de la pregunta de investigación, son los docentes y estudiantes del Colegio Hna. Virginia Rossi por medio de experiencias individuales.

Este tipo de investigación está basado en un proceso en el que se hace una exploración y una descripción para luego generar perspectivas teóricas, siendo prácticas interpretativas que plasman al mundo en documentos, grabaciones o simplemente observaciones (Hernández, Fernández & Baptista, 2014)

Teniendo en cuenta lo anterior, la investigación busca comprender y abordar el fenómeno expuesto, relacionado con la pregunta problema, de tal manera que no se puedan controlar o manipular las categorías subyacentes al problema definido.

Paradigma

La investigación utiliza el paradigma crítico social, en el que se pretende tener conocimiento y resignificar las prácticas pedagógicas de los docentes de noveno grado desde una ruta de evaluación formativa, por medio de un proceso de autorreflexión de la práctica en relación con la teoría; utilizando para ello una relación dialéctica, se pueden realizar acciones de manera conjunta que conllevan a un cambio y a una trasformación de la realidad educativa que está siendo investigada (Popkewitz, 1988).

Desde este paradigma, la presente investigación busca un empoderamiento social en lo educativo y la implicación de los actores que son los docentes y estudiantes del grado noveno del Colegio Hermana Virginia Rossi en su decisión de transformar las prácticas evaluativas en beneficio de los aprendizajes de las estudiantes de dicho curso (Heberman, 1984, como se citó en Alvarado y García, 2008).

Tipo de Investigación

Dadas las características de la presente investigación, y las categorías abordadas, a saber, la evaluación formativa y entornos virtuales de aprendizaje, se enmarca desde el método investigación acción, pues como plantea Martínez (2004), se están estableciendo una seria de estrategias que, en último término, mejorarán el proceso evaluativo.

Junto a esto, tanto docentes como las estudiantes del Colegio Hermana Virginia Rossi participan activamente por medio de las técnicas e instrumentos definidos en puntos siguientes, de modo que haya una mayor identificación y conocimiento del proceso, logrando así mejores aportes y previendo mejores resultados.

La investigación acción cobra pertinencia en el presente proyecto investigativo, pues busca un cambio o transformación en un aspecto que atañe a toda la población, como lo es la evaluación dentro del ambiente escolar, lo cual es ratificado por Vidal y Rivera (2007), al sostener que la investigación acción vincula el problema en estudio con una acción social concreta, es decir, que además de un cambio en el conocimiento, se da un cambio en la realidad o contexto estudiado.

Escenario y actores

El escenario en el que se desarrolla la presente investigación la constituyen las estudiantes y los docentes del Colegio Hermana Virginia Rossi de la ciudad de Barranquilla. Por otra parte, los actores de la investigación están constituidos por 8 docentes, entre ellos un directivo docente de básica secundaria y 12 estudiantes de noveno grado, utilizando para ello un muestreo no probabilístico.

Los criterios investigativos que fueron tenidos en cuenta para el desarrollo de la presente investigación son los siguientes:

- Docentes de las áreas básicas del Colegio Hermana Virginia Rossi que desempeñan su actividad pedagógica en la básica Secundaria en el grado noveno de toda la comunidad educativa.
- Docentes del Colegio Hermana Virginia Rossi de tiempo completo.
- Estudiantes de grado 9° debidamente matriculadas e incluidas en el Simat.
- Estudiantes con asistencia presencial a la institución en la modalidad de alternancia.
- Estudiantes con voluntad y autorización para participar de la investigación. Ver Anexo 1 (consentimiento informado).

Técnica e instrumentos de investigación

Las técnicas que se emplearon en la investigación, son:

La revisión documental. Considerada una técnica, la cual permite a los investigadores obtener la información de datos escritos en documentos que se convierten en objeto de estudio y análisis, la aplicación de la revisión documental en el presente estudio permite caracterizar desde los documentos que posee el Colegio Hna. Virginia Rossi como son las guías de trabajo del docente, PEI, plan de formación docente y Competencias Tics para el desarrollo profesional docente. (MEN), para así, poder entender cuál es la intención de las prácticas evaluativas que son desarrolladas en el Colegio, escenario del presente estudio, utilizando para ello una matriz de análisis de contenido, la cual permitió extraer información necesaria relacionadas a las prácticas evaluativas (Ver Anexo 2).

La entrevista semiestructurada. En esta técnica se tuvo un acercamiento con los actores que hacen parte de la investigación como son los docentes del grado 9°, con el propósito de hacer una reflexión y concepciones sobre las categorías que hacen parte del estudio. La entrevista como técnica fue favorable para indagar acerca del nivel de apropiación que tienen los docentes sobre su quehacer pedagógico desde la virtualidad y permitió conocer sus experiencias diarias en el aula de clase, tener además la libertad de realizar preguntas para precisar conceptos y obtener sobre el tema, objeto de estudio, concepciones acerca de la evaluación formativa (Ver anexo 3).

Grupo focal. Humai y Varela (2013) comprenden la técnica de grupos focales como un espacio propicio para compartir opiniones en torno a un tema específico, donde los individuos pueden compartir su sentir frente a este tema. Los autores sostienen que esta técnica es muy útil

para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera.

Así, para el presente proyecto, la implementación de esta técnica es pertinente, pues permitirá que la discusión de los participantes sea mucho más activa, posibilitando que las estudiantes del Colegio Hermana Virginia Rossi puedan presentar sus comentarios y opiniones, sirviendo éstos de testimonios y brindando valiosa información para el desarrollo de la investigación.

Validación de Instrumentos

Se concibe como el proceso por el cual se evidencia si la técnica e instrumento pretende encontrar hallazgos que tengan relación a lo planteado en los objetivos específicos de la presente investigación y de sus categorías de análisis, por ello, los instrumentos utilizados fueron sometidos a la validación por juicios de expertos.

Hacer la validación de contenido es ofrecer una valoración del instrumento que se va a utilizar en la investigación no solo numérico, sino también que se den orientaciones para corregir cualquier ítem o instrucción para su aplicación. Para ello se utilizaron tres expertos en el área educativa, quienes determinaron según los documentos entregados, si las preguntas planteadas cumplen o no los objetivos trazados para el presente estudio, por medio de un formato de validez de contenido por cada instrumento utilizado, donde se encontraba la construcción de las preguntas que tenían relación con los objetivos específicos que fueron trazados en la presente investigación, teniendo en cuenta su pertinencia, claridad, lenguaje, precisión y recomendaciones para realizar con ellos los ajustes que sean necesarios (Ver anexo 5).

Fases

La presente propuesta está apoyada en la compresión profunda que está destinada a producir cambios junto con el análisis del problema planteado y la recogida de los datos, iniciando con una fase diagnóstica, luego la fase de construcción colectiva e intervención, para concluir con una fase de transformación.

Tabla 4. *Fases de la investigación.*

Fases	Instrumentos	Descripción	Tiempo
1. Análisis.	Revisión documental.	En esta fase se indagó sobre cómo se están desarrollando las prácticas evaluativas desde los documentos que la orientan hasta la puesta en marcha de la misma, en la básica secundaria del Colegio Hermana Virginia Rossi, con base en los registros de guías de trabajo del docente, PEI, plan de formación docente y Competencias Tics para el desarrollo profesional docente. (MEN).	3 semanas
2. Identificación.	Entrevista a docentes. Grupos Focal. |	Esta fase buscó tener conocimiento sobre la utilización de los recursos tecnológicos que son usados en los procesos de la evaluación formativa de las docentes del grado noveno del Colegio Hna. Virginia Rossi.	3 semanas

3. Diseño.	Diseño de estrategias.	Esta fase se elabora el diseño de estrategias TIC que contribuyan a enriquecer el proceso de la evaluación formativa en el Colegio Hna. Virginia Rossi.	3 semanas.
4. Recomendaciones.	Evaluación. Impacto Logros. Conclusiones Recomendaciones	En esta fase se evalúan las estrategias diseñadas, tratando de identificar el impacto y los logros de las mismas, estableciendo, a su vez, recomendaciones frente al proceso de evaluación en el Colegio Hna. Virginia Rossi.	2 semanas.

Tabla 4. Se establecen las cuatro fases a seguir en la investigación. Es diseño y elaboración propia de los investigadores.

Matriz de diseño metodológico

La siguiente matriz se diseña teniendo en cuenta los objetivos de la investigación.

Tabla 5. *Matriz de diseño metodológico.*

CATEGORÍA. EVALUACIÓN FORMATIVA	
Definición Nominal	Proceso activo de permanente valoración que permite conocer el desarrollo del aprendizaje.
Definición operacional	Se basa en una concepción de la enseñanza que considera que aprender es un proceso continuo a través del cual el alumno va estructurando su conocimiento a través de las actividades que lleva a cabo.

Dimensiones	Proceso de Valoración Proceso de Aprendizaje Valoración.
Categorías o propiedades	Retroalimentación de los aprendizajes Reestructuración del conocimiento - Criterios de Evaluación Técnicas de Evaluación Autoevaluación del docente y estudiante.
Unidad de análisis	Planes de estudio Plan de formación docente PEI Competencias Tics para el desarrollo profesional docente. (MEN)
Técnica	Revisión documental
Instrumento	Matriz de revisión documental
CATEGORÍA. ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE	
Definición Nominal	El espacio o comunidad organizados con el propósito de lograr el aprendizaje, y que para que éste tenga lugar requiere ciertos componentes: una función pedagógica, la tecnología apropiada a la misma y el marco organizativo. (RED. Revista de Educación a Distancia, 2005, p.2) La evaluación formativa propende por construir estrategias positivas de aprender, permitan la motivación y satisfacción de necesidades del estudiante, porque se centra en la posibilidad que el estudiante construya un aprendizaje real y autónomo.
Definición operacional	Proceso de reelaboración individual del contenido que se realiza en función, y a partir, de un amplio conjunto de herramientas virtuales que conforman la estructura cognitiva del aprendiz. Capacidades cognitivas básicas, conocimiento específico, estrategias de aprendizaje, factores afectivos, motivaciones y metas, representaciones mutuas y expectativas Proponer recomendaciones para la implementación de la evaluación formativa, como un aporte de los resultados de la investigación
Dimensiones	Ambientes virtuales para el aprendizaje docentes- estudiantes

	Implementación de procesos en el aula
Categorías o propiedades	Función pedagógica: Se refiere a actividades de aprendizaje, a situaciones de enseñanza, a materiales de aprendizaje, al apoyo y tutoría puestos en juego, a la evaluación. Función tecnología: Son las herramientas seleccionadas en conexión con el modelo pedagógico. Aspectos organizativos: Incluye el espacio, del calendario, la gestión de la comunidad, etc. Mejora continua Aplicación de nuevas técnicas y uso de las TIC Aceptación de cambios constantes en la práctica formativa
Unidad de análisis	Estudiantes de 9° grado, Colegio Hermana Virginia Rossi.
Técnica	Grupo Focal
Instrumento	Entrevista semiestructurada. Guion de Grupo Focal.

Fuente. Diseño de autores.

Capítulo IV.

Análisis de Resultados

La aplicación de instrumentos de recolección de información permitió la obtención de datos que la formulación de los objetivos de la investigación anunció. A continuación, se presentan los resultados del trabajo de campo para la recolección de información, acompañados de su respectivo análisis e interpretación.

Resultados de la Técnica de Grupo Focal

El día 30 del mes septiembre del año 2021 se organizó un encuentro virtual liderado por las autoras de la presente investigación y doce (12) estudiantes de 9° grado del Colegio Hermana Virginia Rossi de Barranquilla (Atlántico), previa autorización por parte de la directiva del Plantel (ver anexo 6) y el consentimiento de los padres de familia de las estudiantes participantes (ver anexo 1). El propósito del encuentro era identificar los procesos evaluativos que se llevan a cabo en la institución educativa, indagar la incidencia las TIC en los procesos de evaluación de la institución y describir el proceso de comunicación de los resultados de la evaluación formativa a las estudiantes del grado 9°. Se limitaron los comentarios a la etapa de confinamiento preventivo y obligatorio en el hogar, donde se recurrió a la modalidad de educación mediada por TICS.

Figura 1. *Grupo focal con estudiantes.*

Nota. Se comparte evidencia del grupo focal desarrollado por las investigadoras con las estudiantes de la Institución.

Se inició el encuentro con una actividad lúdica para la debida presentación de cada participante. El desarrollo del evento demostró el interés, motivación, participación activa y logro de los objetivos formulados por parte de las estudiantes. Los temas tratados y la información recolectada siguen el esquema presentado en la Tabla 3, “Operacionalización de Variables y Categorías” de la siguiente manera:

Evaluación Formativa

Criterios Evaluativos. De manera anticipada, se explicó lo referente a criterios evaluativos, y las estudiantes respondieron de manera unánime que se valora el avance de conocimientos, y en unos casos muy limitados se tiene en cuenta la puntualidad y participación.

Técnicas Evaluativas. De manera unánime todas contestaron que la evaluación es un mecanismo para valorar el avance de aprendizaje. De manera muy general se utilizan pruebas de selección múltiple, falso o verdadero, sesión de preguntas-respuestas, y en muy pocas ocasiones actividades lúdicas para evaluar o temas para propiciar opiniones personales.

Autoevaluación. Es un tipo de educación poco manejado. Se acostumbra a la heteroevaluación, en la cual el docente califica las pruebas para valorar el avance de conocimientos.

Retroalimentación. La información que se obtiene de los resultados de las pruebas evaluativas se utiliza para programar actividades complementarias y de refuerzo para mejorar las estrategias de enseñanza y ofrecer oportunidades para lograr el aprendizaje de los temas que han ofrecido dificultad en el trabajo de aula.

Entornos Virtuales

Actividades Evaluativas. La actividad escolar aprovechó las ventajas que ofrecen las TIC, aunque al principio algunos docentes no estaban familiarizados con su conocimiento, manejo y valoración y algunos estudiantes no conocían sus aplicaciones y riquezas educativas, no contaban con cámaras, la destreza para el manejo de los dispositivos no era la adecuada, por lo cual fue necesaria una etapa de experimentación y aprendizaje. Con el ejercicio, se descubrió las oportunidades que ofrecen las herramientas tecnológicas para facilitar la construcción de

aprendizajes de una manera autónoma, motivadora, agradable, actualizada, interactiva y productiva.

Materiales y Herramientas Evaluativas. Se indagó sobre las herramientas tecnológicas utilizadas para el desarrollo de las clases, la finalidad, frecuencia y beneficios que les encuentran las estudiantes a cada uno de ellas. Las estudiantes evidenciaron la utilización de dispositivos como computadores, tablets, celulares.

Es importante señalar que las estudiantes, frente a preguntas relacionadas frente al uso de herramientas tecnológicas y los beneficios de éstas, las estudiantes aportaron respuestas como: *La herramienta tecnológica que yo utilizo para dar mis clases virtuales es el computador y el beneficio principal que le encuentro es que gracias a él me puedo conectar a las clases virtuales y puedo realizar todos los trabajos que son asignados por los profesores.* Más adelante, bajo la retroalimentación de una de las investigadoras sobre las herramientas utilizadas por los profesores, la misma estudiante contestó que sus docentes utilizan *Meet, Zoom, la plataforma Santillana y ClassRoom de Google*.

Frente al mismo interrogante, otra estudiantes aportó lo siguiente: *También usamos las diferentes presentaciones de Google, que serían Google Sites, Google Forms, Google Drive… y también Google para buscar las actividades. Youtube también lo utilizamos, y las diferentes herramientas de Windows, que serían Power Point, Word, a veces Excel. (…) Word y Power Point las utilizamos para cuando hacemos alguna presentación de forma virtual, por lo menos, alguna actividad que nos pongan, alguna diapositiva o alguna cosa, lo hacemos en Power Point, o a veces una pregunta, la podemos hacer en Word… depende la creatividad.*

Tutoría. Sobre el tema de la manera como acompañan los docentes cuando se presentan dificultades académicas las estudiantes intercambiaron opiniones de manera grupal y como

conclusión comunicaron que el Colegio en forma institucional hace un reporte parcial en mitad de cada período, y al final del período se hace un informe a los padres de familia. Se diseñan planes de apoyo y de refuerzo, tutoriales y videos para brindar acompañamiento a las estudiantes con dificultades.

En este sentido, cabe resaltar el aporte que realiza una estudiante, el cual permite comprender, en gran medida, la manera como la Institución desarrolla procesos de acompañamiento a estudiantes con dificultades: *Antes, cuando no veníamos la presencialidad, había profesores que mandaban como tutoriales o vídeos ellos mismos explicando como para que las estudiantes entendieran. Entonces, la niñas que dificultaban con alguna materia, las ayudaban con esos vídeos para que ellas entendieran (…) lo mandaban para todo el curso, por si alguna niña no entendía que no haya hablado o tenía una dificultad, eso la ayudaría.*

Espacio Evaluativo. La pandemia obligó a un confinamiento obligatorio y preventivo en el hogar, y es la razón para haber establecido la modalidad de Educación a Distancia en el Hogar.

Calendario Evaluativo. La Institución Educativa ha establecido un horario para cada nivel, cada grado, cada curso y cada área académica, con el fin de garantizar el acompañamiento de los docentes en sus respectivas asignaturas. Es por eso que cada docente organiza los momentos y formas de evaluar en el tiempo asignado para su acompañamiento y tutoría.

Gestión comunitaria. La modalidad de Educación a Distancia ha sido la oportunidad para que los padres de familia acompañen y apoyen a las estudiantes en las actividades escolares programadas. Los hogares se han organizado para que un familiar o una persona capacitada realicen esta labor.

Plataformas Educativas. Los estudiantes han utilizado programas como meet, classroom, zoom, plataforma educativa Santillana, presentaciones en Google PodCats, YouTube, tutoriales, simuladores, Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), E-Mail, WhatsApp, entre otros.

A continuación, se invitó a opinar sobre las ventajas o desventajas de la evaluación virtual frente a la evaluación presencial. Las respuestas demostraron que la evaluación virtual ofrece la oportunidad de reflexionar y contestar con más tiempo, pero si hay dudas es difícil aclararlas y, además, es frecuente la falla de conectividad que dificulta el cumplimiento o diligencia de las pruebas. En cambio, en la evaluación presencial se facilita la aclaración de dudas, pero la limitación del tiempo, la incomunicación con las compañeras y la vigilancia del docente producen angustia y temor.

Se planteó un interrogante: Si tuvieran la oportunidad de agradecer a sus profesores, ¿qué les dirían? Cada estudiante expresó su agradecimiento por la orientación, guía, acompañamiento y dedicación del profesorado en una etapa de grandes dificultades causada por la pandemia. De manera especial, una estudiante manifestó que los docentes en todo momento abandonaban otras ocupaciones para atender el llamado o solicitud de los estudiantes, lo cual demostraba el interés por su labor formativa.

Finalmente, se solicitó sugerencias para que los docentes mejoraran su forma de evaluar. Sólo se opinó en la necesidad de variar los mecanismos de evaluación, y se insinuó las exposiciones orales, más actividades lúdicas y libertad para opinar. En este interrogante, una estudiante aportó lo siguiente: *Yo considero que tanto en la presencialidad como en la virtualidad, se deberían buscar otras alternativas, pues porque a veces es tan tedioso tener que hacer siempre lo mismo y se está volviendo una costumbre, entonces yo considero que deberían como variar, por ejemplo, presentaciones, exposiciones. Por ejemplo, nuestra seño de Sociales,*

no nos hace exámenes tan frecuentemente, sino que ella busca actividades, por ejemplo, realice un escrito creativamente, y cosas así, y ella nos evalúa esa actividad en el 50% y o toma como una evaluación.

El grupo investigador agradeció la participación de las estudiantes y el espacio que la directiva del plantel ofreció de manera desinteresada. Para el análisis e interpretación de esta información obtenida, se hace la debida confrontación con las respuestas de los docentes y los datos logrados a través de la revisión de documentos del archivo escolar. Esta triangulación garantiza la veracidad y confiabilidad de la información recolectada, la cual se confronta también con las teorías que se manejan en la investigación, aparte que figura más adelante.

Resultados de la aplicación de Entrevista Semiestructurada a Docentes

Se aplicó un cuestionario de entrevista a seis (6) docentes del grado 9° de la Institución Educativa objeto de investigación (Anexo 8), con el propósito de indagar el nivel de apropiación que tienen los docentes sobre su quehacer pedagógico durante la etapa de confinamiento preventivo y obligatorio causado por la pandemia covid-19, en especial en lo relacionado con las actividades de evaluación formativa. Los resultados obtenidos se presentan a continuación.

La edad cronológica de los docentes entrevistados es de 29, 32, 33, 35, 36 y 50 años, respectivamente. Su experiencia como docentes es de 6, 7, 12 (dos docentes), 14 y 15 años, en su orden. Todos acreditan título académico de licenciatura pedagógica, uno de ellos es directivo docente (coordinador) y los demás orientan las áreas de educación física, matemática, ciencias naturales (3 docentes)

Las respuestas de los docente en la entrevista aplicada se anotan a continuación, siguiendo el orden diseñado en la Tabla #3 “Operacionalización de Variables y Categorías”.

Evaluación Formativa

Frente a esta categoría, se aplicaron preguntas como 1. ¿Cuál cree que han sido los cambios más significativos en el proceso de enseñanza - aprendizaje con la integración de las TIC en el aula?, frente a la cual se destacan respuestas como la siguiente:

Los cambios significativos han sido básicamente el primordial el tema de la valuación y la autonomía total en cuanto a los estudiantes para poder realizar los procesos como corresponde entonces como digamos que son los temas que a mi parecer desde mi punto de vista son como los más relevantes puesto que el estudiante debe de ser autónomo las estudiantes debe ser autónomas porque por primera vez creo que en tanto tiempo no estado el docente enfrente de pronto para como una figura a las que ellas tienen que ver para poder digamos sacar adelante este proceso de enseñanza aprendizaje o de aprendizaje mejor y por el contrario deben ser autónomas en cuanto a que siempre habíamos hablado de que el docente debía ser el guía pero en realidad el docente en el aula representa otra imagen muy diferente a la que de pronto a la que estamos cuando estamos frente a una pantalla esto actualmente es un guía solamente y el proceso el estudiante es autónomo solamente debe cumplir con los compromisos y buscar las herramientas para a esa meta que el docente ha propuesto en su plan de estudio y en cuanto al tema de la evaluación pues obviamente sin duda ya cambia o digamos que ha sido el más el más relevante en todo esto puesto que desde la perspectiva desde las diferentes asignaturas específicamente de educación física pues la evaluación tuvo un revolcón por decirlo de alguna manera en cuanto a que cuando estamos en manera presencial la evaluación se hace a través pues de la herramienta para evaluar esa través de la de la visión de la observación y representó un reto de realizarse nuevas formas nuevas maneras de plataformas para poder de pronto

visualizar esos procesos que de pronto las niñas estaban realizando entonces básicamente son como los dos temas que considero relevantes en todo este el marco de la pandemia.

Frente al mismo interrogante, otro docente sostuvo:

Ya que utilizamos estás herramientas que le llama mucho más la atención, a veces la química puede ser aburrido para las estudiantes, pero ya con la utilización de estas herramientas digitales les ha llamado más la atención porque a veces hay más aprendizaje con las herramientas para que las niñas visualicen más los temas que se estudian

También se formularon preguntar en torno al perfil digital de los alumnos, profesores y padres, (hace referencia a habilidades, conocimiento y manejo de las TIC), frente a los cuales se destacan respuestas como:

Yo siento que las estudiantes saben más que uno ellas aprenden día día porque les enseñan desde acá de informática porque también los profesores como estamos en ese medio ellos se esmeran porque ellos aprendan más. Donde uno se da cuenta por ejemplo ahorita en los desempeños finales uno trata que no sea siempre una evaluación 9º es la modelación de una situación problema con las ecuaciones cuadra ática esa es la temática que ella va a utilizar hacen la modelación a través de un video creativo o sea ya son libres de hacerlo y ella presenta algunos trabajos excelentes utilizando la tecnología que si te soy sincera yo no la sé hacer y veo que ya lo hacen con una facilidad. En cuánto a los profes hay unos que saben más que otros siento que la gente joven es más fácil y tiene más cosas pero no agradable de acá es que se comparte entonces si un profesor encontró algo nuevo lo comparte y nos explica y así vamos aprendiendo todos. Y en cuanto a los padres pienso que también ha sido el mismo proceso como nosotros de ir aprendiendo poco a poco hasta por lo menos para ver las notas de las niñas en la

plataforma a casa utiliza la de control académico y a veces tienen dificultad y son los hijos son las niñas las que ayudan a los papás cuando van a ver las notas.

Las variables se analizan de la siguiente manera:

Criterios Evaluativos. Todos los docentes expresan el concepto de evaluación como verificación del logro de los objetivos y metas formulados para el aprendizaje.

Técnicas Evaluativas. Por consenso general, se prefieren pruebas tipo ICFES, en especial las de selección múltiple, aunque también se utilizan tests, falso o verdadero, pregunta-respuesta, preguntas abiertas para respuestas de opinión.

Autoevaluación. Las guías didácticas diseñadas son desarrolladas por las estudiantes y evaluadas por el docente, lo cual posibilita la prevalencia de la heteroevaluación como tipo evaluativo.

Retroalimentación. Los docentes hacen referencia a que los resultados de la evaluación se utilizan para brindar apoyo y refuerzo a las estudiantes que demuestran falencias o dificultades en el logro de los objetivos propuestos. Los resultados de la evaluación se comunican a las estudiantes por medio de la plataforma educativa Santillana, pero es condición institucional que para ello la estudiante debe estar a paz y salvo con la Tesorería del Plantel. Para ello se cuantifica la evaluación de manera sumativa a través de una nota. Los docentes utilizan E-Mail, WhatsApp, Chat, mensajes y llamadas telefónicas para cuestiones de reclamo, aclaraciones, dudas, consejos y motivaciones. Es una constante que los docentes tratan de comunicarse con los padres de familia para rendir un informe cuando la estudiante no alcanza los objetivos y metas de aprendizaje previstos.

Entornos Virtuales

Frente a esta categoría, se plantearon preguntas como ¿Qué herramientas TIC utiliza para evaluar a sus estudiantes?, frente a la cual se comparten las siguientes respuestas:

Bueno diferentes plataformas primero la que nos otorga la institución Estela Estela de Santillana que tiene foros, actividades, evaluaciones, actividades no evaluativas. Si no queremos usar esas plataformas podemos usar otras como Padlet, Canva que le gusta mucho a las estudiantes porque es muy interactiva donde puede encontrar una infinidad de contenido que se pueden adaptar sin ningún problema a cualquier asignatura entonces son como básicamente lo que utilizamos ahorita acá y las normales el correo, Gmail y la plataforma de YouTube y Google.

Otro docente contestó al mismo interrogante:

Google Forms Quisis Kahoot con respecto a las evaluaciones escritas cuando hago evaluaciones con respecto al desarrollo y procesos.

Otra pregunta que se planteó en esta categoría, estuvo relacionada con que si el docente implementa acciones pedagógicas ante las dificultades de aprendizaje de las estudiantes y cuáles, entre las respuestas se destacan:

Todo el tiempo estamos implementando estrategias pedagógicas, desde la educación física para yo poder digamos enseñar un gesto técnico en el deporte en que sea, tengo que pensar obviamente los espacios que tienen las estudiantes, tratar de resolver esos problemillas que algunas tienen, inmediatamente, por ejemplo de materiales, espacios, tengo que ser bastante creativo y te tiene que fluir inmediatamente. Hay que tener una respuesta rápida al estudiante y creo que eso nos mantiene totalmente activo y sobre todo ya, pensando qué hago yo si un

estudiante me salió con que no tiene un material, entonces cómo puedo yo suplir ese material. Cuando yo estoy planeando también estoy pensando en esa parte. Éstas estrategias van dependiendo del tema o tópico que estamos viendo y de los materiales y sobre todo las que están virtuales tratar de usar cosas que tengan en la casa.

Otro docente aportó lo siguiente:

Sí claro que se implementa acciones dependiendo de los desempeños académicos que tengan las niñas si te prontos hay muchas niñas que tuvieron pérdidas que a la fecha del informe parcial estuvieran reportadas en este caso la institución ofrece actividades de mejoramiento preventivo igualmente al cierre del periodo son actividades de profundización se realizan talleres se hacen las respectivas socialización las niñas entregan el taller se revisa se les califica se les hace la evaluación y todo eso como de retroalimentación De un proceso que ya se les dificultó por X oye motivo no pudieron entregar y se vieron reportadas en esa situación.

Las variables se analizan de la siguiente manera:

Actividades Evaluativas. La plataforma educativa más utilizada es la de Santillana, pero cada día se conocen nuevas herramientas que merecen dedicación permanente para su aplicación. Entre los recursos tecnológicos utilizados los docentes citan Google PodCast, simuladores, presentaciones en Power Point, laboratorios virtuales, videos, el software Pipo, entre otros.

Materiales y Herramientas. Sobre los recursos tecnológicos que utiliza para la modalidad de educación a distancia en el hogar, un docente aclara que la Institución Educativa ha organizado talleres de capacitación y actualización para el manejo de nuevas herramientas didácticas que ofrecen las TIC, pero que también cada docente a nivel individual y en equipos de

trabajo colaborativo han incursionado y explorado nuevos recursos y, sobre todo, ejercicios para desarrollar destrezas y habilidades para su manejo.

Tutoría. Acerca la implementación de acciones pedagógicas ante las dificultades de aprendizaje de las estudiantes, los docentes comunican que es constante y permanente la actitud de apoyo para superar las dificultades de sus estudiantes en los procesos de aprendizaje, ya sea por causa de tiempo, recursos, temas desarrollados, estrategias didácticas o resultados de la evaluación. Además, en cada clase y al finalizar cada período académico se programan actividades complementarias para reforzar el aprendizaje o de recuperación cuando no se alcanzan los logros propuestos. De igual forma, los docentes utilizan la información que arroja la evaluación para retroalimentar el diseño y planeación del currículo y así mejorar cada vez más los procesos de enseñanza.

Espacio Evaluativo. Insisten los entrevistados que los procesos evaluativos en las condiciones que ofrece el confinamiento preventivo obligan a utilizar el hogar como espacio académico, pero con la posibilidad de desarrollar valores como la autonomía, responsabilidad, honestidad, sinceridad, entre otros, lo que redunda en el carácter formativo de la evaluación.

Calendario Evaluativo. Por organización institucional, cada docente tiene un horario especial para atender cada curso, lo cual facilita el acompañamiento adecuado al estudiantado.

Gestión comunitaria. Sobre los cambios más significativos en la comunidad educativa con la integración de las TIC a las actividades académicas escolares en la modalidad de educación a distancia, los docentes opinan de varias maneras. El estudiante ha asumido su rol de protagonista autónomo y responsable de su propio aprendizaje y el docente su verdadero rol de guía, motivador, orientador, facilitador y mediador de aprendizajes. Varios docentes manifiestan

el reto que impuso el uso de las TIC por carecer de conocimiento y destreza para la riqueza pedagógica que ofrecen las herramientas tecnológicas, lo que exigió un esfuerzo y dedicación para aprender nuevas estrategias de enseñanza, pero que demuestran el apoyo didáctico de las TIC para obtener aprendizajes actualizados, eficientes, duraderos, agradables, motivadores e interactivos.

Plataformas Evaluativas. Para las evaluaciones se manejan las herramientas que ofrece Santillana, como son Plenum, Estela (foros y actividades), aunque algunos docentes también utilizan Google Form, Padlet, Canva, Pipo, para citar algunas.

A continuación, se preguntó sobre el perfil digital de estudiantes y docentes. De manera unánime, los docentes manifestaron la gran capacidad de las nuevas generaciones para manejar las herramientas que ofrecen las TIC, en tal forma que la familiaridad y destreza con estos recursos facilitaron el desarrollo de la modalidad de educación a distancia en el hogar. Pero no afirman lo mismo por parte de los docentes, pues la pandemia obligó a la Institución Educativa a organizar talleres de capacitación y actualización y a los docentes estudiar, investigar y pedir asesoría para el conocimiento, manejo y valoración de las herramientas pedagógicas que ofrecen las TIC

Seguidamente se indagó las posibilidades de mejoramiento o retroceso por el uso de las TIC en los procesos evaluativos. Dos docentes anotan la tensión y angustia que produce la evaluación presencial, lo cual no ocurre en la evaluación virtual porque la estudiante se siente más libre, dispone de más tiempo para reflexionar y contestar. A su vez, dos docentes observan que durante la evaluación virtual puede haber ayuda de personas no involucradas en el proceso escolar, la conectividad falla a menudo, algunas estudiantes no tienen los dispositivos apropiados para manejar las herramientas exigidas.

Se planteó como interrogante si el diseño de las evaluaciones es para todos los estudiantes por igual sin distinción alguna. La mayoría de entrevistados responde que sólo cuando la evaluación es oral es posible diferenciar el diseño según las condiciones de las estudiantes y teniendo en cuenta las diferencias propias de los miembros de un grupo. Cuando no es oral, se aplica el mismo diseño para todas las estudiantes.

Por último, se indagó la necesidad de realizar cambios en los procesos de evaluación. Consideran los docentes investigados que las estrategias evaluativas siempre las impone el docente, y no se brinda oportunidad a las estudiantes a sugerir otras formas de evaluación. También afirman que la evaluación se resume en una nota, pero hay que abrir otras posibilidades para garantizar una evaluación integral y no meramente cognitiva. Un docente manifiesta que la modalidad de educación a distancia y la utilización de las TIC son una oportunidad para explorar nuevas estrategias evaluativas.

Como se anotó al finalizar la presentación de los resultados de la actividad de grupos focales, los datos obtenidos por la aplicación del cuestionario de entrevista a docentes se someten a triangulación con los datos obtenidos en el trabajo de campo y se confrontan con las teorías que maneja la investigación, todo ello con el fin de realizar el análisis e interpretación que aparece más adelante.

Resultados de la Revisión Documental

La revisión documental obtiene información de los documentos del archivo de la Institución Educativa objeto de investigación, como son el Proyecto Educativo Institucional y las guías de trabajo de los docentes, con el fin de conocer la intención de las prácticas evaluativas en el Plantel. Los resultados obtenidos se sintetizan a continuación.

Tabla 6. *Matriz de revisión documental*

Matriz de Análisis de Contenido		
Unidad de análisis	**Categoría. Evaluación formativa**	**Categoría. Entornos virtuales.**
Guías de Trabajo. En las Guías de Trabajo de las diversas áreas académicas del Plan de Estudio en el 9° grado del Colegio Hermana Virginia Rossi se encontró la siguiente información.	**Ciencias Naturales.** Interpretación y argumentación de tópicos, participación activa de socialización, responsabilidad en la entrega oportuna de actividades, capacidad de síntesis y simplificación. **Humanidades.** Responsabilidad, manejo de competencias, seguimiento de instrucciones, puntualidad y organización en la entrega. **Educación Física.** Participación activa, competencia motriz, resolución de problemas, creatividad, disposición y actitud, presentación personal, puntualidad, responsabilidad y asistencia. **Matemáticas.** Disposición, participación, seguimiento de instrucciones, uso del razonamiento lógico, ejercitación, modelación de situaciones problema, aporte de ideas.	En las guías de trabajo, pese a contener lo pertinente para el desarrollo académico de cada área, y estar ajustadas al modelo evaluativo de la Institución, no evidencian información o prácticas relacionados con entornos virtuales de aprendizaje.
Proyecto Educativo Institucional En el documento que fija los principios, criterios, medios, estrategias, instrumentos y tipos de evaluación, se hace énfasis que la reglamentación de la legislación escolar es el fundamento del sistema educativo institucional. De igual forma, se establece que la evaluación por competencias es el modelo adoptado por el Plantel.	En el Proyecto Educativo Institucional se registran los lineamientos que orientan la gestión de la Institución Educativa. En lo que respecta a la evaluación, señala que es descriptiva, para lo cual el docente registra los avances del estudiante de acuerdo a su estilo y ritmo de aprendizaje personalizado, para compararlos con las metas intencionales prescritas y deseadas. Se redimensiona el valor singular y social de la educación a través de la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación, las formas de evaluación y las metas formuladas. A su vez, los indicadores de evaluación deben ser claros (enunciados explícitamente), pertinentes (coherentes con las metas deseadas) y públicos (conocidos y comprendidos por todos). Institucionalmente existe, además del proceso realizado por cada docente, una comisión de evaluación y promoción, la cual tiene la siguiente función: Realiza seguimiento de los procesos de evaluación y promoción de los desempeños de cada estudiante,	El documento se evidencia el interés por el fortalecimiento de la tecnología dentro del norte institucional, pues en el recorrido histórico muestra cómo desde el año 2001 se ha venido trabajando cualificar la parte tecnológica de la Institución, así como en la adquisición constante de herramientas tecnológicas (p. 12). Igualmente, se evidencia que el fortalecimiento de la tecnología, lo cual es base fundamental para la generación de entornos virtuales, está contemplado dentro del procedimiento de ingresos, gastos e inversiones. El PEI reconoce que el desarrollo de ambientes virtuales y el fortalecimiento tecnológico corresponde a una de las necesidades que la realidad científica y tecnológica de la actualidad exige a cada área, planteando que ésta permite establecer una síntesis entre el saber y el actuar (componente pedagógico del documento).

	hace las recomendaciones, establece los compromisos académicos, recomienda ante el comité administrativo la promoción anticipada de la estudiante que demuestre un desempeño Superior en el marco de las competencias básicas del grado que cursa. (Decreto 1290, art 11 numeral 5).	

Tabla. Fuente. Diseño de investigadores.

Discusión, Análisis e Interpretación

Los resultados recolectados en la investigación dejan en claro las fortalezas y debilidades de los procesos de evaluación desarrollados en el 9° grado del Colegio Hermana Virginia Rossi de Barranquilla en la etapa de confinamiento preventivo y obligatorio causado por la pandemia Covid-19. El análisis e interpretación de manera crítica y reflexiva de estos datos posibilita una reorientación y mejoramiento de la formación integral de las estudiantes en la modalidad de educación a distancia en el hogar. Para seguir un orden, se establece como patrón la guía de variables y categorías diseñada en la Tabla #3.

Evaluación Formativa

Criterios Evaluativos. El concepto que expresan las estudiantes y docentes que participaron de manera activa y voluntaria en la investigación sobre la evaluación es el de medio de valoración y comprobación de los avances de aprendizaje. Se afirma así que la evaluación determina el valor de algo, pero en el ámbito educativo, según Himmel, Olivares & Zabalza (1999), es un proceso sistemático y continuo mediante el cual se determina el grado en que se

logran los objetivos de aprendizaje para “poder tomar decisiones de carácter pedagógico que sean oportunas con la finalidad de lograr los resultados de aprendizaje propuestos” (p. 43).

Técnicas Evaluativas. Según Morales (2018), la evaluación se considera como una etapa que marca la finalización de un proceso (al terminar un tema, una etapa, un proceso, un período), y los resultados determinan si la estudiante está preparada o no para el siguiente paso. Es por eso que la evaluación consiste en pruebas para buscar un resultado valorativo, y de esta manera las técnicas utilizadas son las que manejan las Pruebas Saber-Icfes, las que recomiendan los textos guías o las tradicionales de quiz, test, cuestionarios, entre otros.

Autoevaluación. No debe perderse de vista el aspecto ético de la evaluación formativa. La pandemia ha permitido que la estudiante asuma su rol con autonomía y responsabilidad para ser el protagonista principal en la construcción de aprendizajes. En el caso de la evaluación, no predomina la vigilancia estricta del docente, razón por la cual la libertad de la estudiante necesita autodeterminación, sinceridad, honestidad, veracidad honradez con una participación activa pero decorosa en las actividades evaluativas. Supone, entonces, que la heteroevaluación cede su espacio a la autoevaluación y coevaluación. Es preciso recordar que la autoevaluación es “el proceso complejo que supone una acción reflexiva y valorativa sobre una serie de aspectos curriculares que interactúan para lograr la calidad de los procesos formativos. Es a partir de esa información que se da la comprensión de las situaciones, y se definen con mayor claridad las estrategias de mejoramiento” (Palacios, 2010, p. 170)

Retroalimentación. Se evidencia también que los resultados de la evaluación se consignan en una nota que se comunica a la Institución Educativa, a las estudiantes y a las familias. Pero también se utiliza la información que brinda la evaluación para retroalimentar y rediseñar los procesos de enseñanza y diseñar actividades complementarias de refuerzo o recuperación cuando

se constata falencias, dificultades o debilidades en los procesos de aprendizaje de algunas estudiantes. Estas estrategias le conceden a la evaluación el carácter de "formativa" que, según Fernández (2011) es entendida como "proceso valorativo idóneo para mejorar la educación en general y los procesos de enseñanza y de aprendizaje en particular" (p. 33).

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, se puede sostener que la evaluación es una construcción de grupos sociales (educativos en este caso), que, por medio de la revisión cuantitativa y cualitativa, arroja determinados informes sobre la evolución del proceso educativo, en aspectos definidos con antelación. A este respecto, ilustra Guerra (1996), que "la evaluación no sólo incorpora procesos de medición y cuantificación, sino explicaciones causales de las mismas" (p.7), con lo que se enfatiza en que la evaluación no es sólo una calificación, sino que incluye otros elementos de mayor complejidad.

Haciendo énfasis en lo anteriormente expuesto, en cuanto a la revisión cuantitativa y cualitativa, la evaluación se convierte en un indicador de progreso en cuanto los objetivos o alcances de quienes son evaluados.

En ese sentido, se podría afirmar que la evaluación vista así, genera competencia dentro de los grupos sociales, lo cual es entendible dentro de muchos contextos actuales donde la necesidad de sobresalir impera frente a los reales procesos de aprendizaje, en otras palabras, es la misma valoración cuantitativa, siendo más importante que el aprendizaje como tal, convirtiéndose así la evaluación en una mera asignación numérica o equiparándola con la calificación.

Si bien es cierto que, dentro de la evaluación, el uso de la calificación es un elemento necesario en muchos casos, no puede ser reducida a este último, pues estaría dejando por fuera

muchos de los procesos de integralidad a los cuales debe tender, pues sería, en términos de Guerra (1996), “un medio de control social” (p. 8).

Entornos Virtuales

Actividades Evaluativas. Para Dimas (2014), se entiende como actividad evaluativa “el conjunto de acciones o tareas que posibilitan al participante valorar los avances del aprendizaje” (p. 22). El desarrollo de los entornos virtuales brinda alternativas para posibilitar el acceso a los procesos evaluativos, pero es necesario diseñar las actividades acordes con los propósitos de aprendizaje, utilizando y manejando herramientas propias de cada plataforma educativa. Es por eso que las estudiantes y los docentes mencionan foros, chat, guías didácticas, cuestionarios, entre otros.

Materiales y Herramientas Evaluativas. Los docentes entrevistados y la información ofrecida por las estudiantes permitieron constatar la utilización de diversas estrategias y recursos para los procesos de evaluación durante la pandemia, con utilización de las diversas herramientas pedagógicas que ofrecen las TIC, así como también la frecuencia, tipos e indicadores que manejan los docentes. A pesar de la utilización de herramientas tecnológicas como apoyo a los procesos evaluativos, se observa una combinación de lo tradicional con lo moderno, por lo cual se reconoce la necesidad de innovar pues es mucho lo que aún puede hacerse para garantizar a las estudiantes procesos evaluativos motivantes, atractivos, actualizados y eficientes, que satisfagan las expectativas, necesidades e intereses de las estudiantes, que sean coherentes, congruentes y familiares con los conocimientos y destrezas que poseen las nuevas generaciones sobre la TIC.

Tutoría. La tutoría “es un proceso de acompañamiento durante las actividades formativas y, en este caso, durante las actividades evaluativas” (Ariza, 2014, p. 32). Las estudiantes y sus

docentes realizan un trabajo conjunto dirigido a identificar y desarrollar las actividades propuestas. Se observa, entonces, la dedicación de los docentes para desempeñar su rol de guía, orientador y facilitador de aprendizajes.

Espacio Evaluativo. El cierre de los centros educativos por causa del confinamiento preventivo causado por la pandemia covid-19 ha obligado trasladar el trabajo de aula al hogar, lo que conlleva mayor responsabilidad y esfuerzo por parte de las estudiantes y acompañamiento de padres de familia. Por tanto, el espacio para evaluar es el hogar.

Calendario Evaluativo. Se evidencia la eficiencia de los directivos de la Institución Educativo para adaptar el calendario escolar, horarios de docentes y estudiantes, distribución de períodos académicos y procesos formativos para garantizar el cumplimiento de un año escolar adecuado. Se valora esta programación sobre todo por su flexibilidad, pues el regreso a la presencialidad es algo incierto, aunque la actual programación la contempla.

Gestión comunitaria. Los docentes hacen referencia que el confinamiento preventivo causado por la pandemia generó la recuperación del verdadero rol educativo de las estudiantes, de los docentes y de los padres de familia, lo cual es una ganancia para el servicio educativo. La Constitución Política es insistente en la responsabilidad en el sector educativo de la familia, la sociedad, la escuela y del Estado, y es muy loable que la pandemia haya aportado un beneficio a las ofertas educativas en este sentido.

Plataformas Evaluativas. También se puntualiza el interés de la Institución Educativa de ofrecer una plataforma educativa para unificar y facilitar las estrategias evaluativas de manera institucional, aunque se observa que continúa la confusión de "*prueba evaluativa"* y de "*proceso*

evaluativo", tema que se desarrolla con más amplitud en la propuesta de intervención educativa que sigue a continuación.

A partir de lo anteriormente expuesto, se puede afirmar que los entornos virtuales de aprendizaje se convierten en una escenario y una herramienta muy favorable para la construcción del conocimiento, ya que éstos posibilitan la interacción entre los participantes del proceso de enseñanza aprendizaje.

Asimismo, permite enriquecer dicho proceso con métodos, recursos y técnicas novedosas, que se convierten en una fuente de importante para cualificar el ejercicio docente al posibilitar una gama de recursos didácticos y, a su vez, son más asequibles y llamativos para que los estudiantes, pues éstos pueden contar con herramientas que le despierten la creatividad por medio de la tecnología, de modo que se genere una constante motivación hacia el aprendizaje.

Capítulo V.

Propuesta Pedagógico-Tecnológica, conclusiones y recomendaciones

Presentación de la Propuesta

La Propuesta tiende a recuperar el modelo que propone la legislación escolar vigente en Colombia y los lineamientos y directivas del Ministerio de Educación Nacional. Por eso, en su presentación se aclaran algunos conceptos y prácticas que deben someterse a análisis, reflexión y adopción por parte de directivos y docentes del Colegio Hermana Virginia Rossi de Barranquilla (Atlántico).

Es pertinente diferenciar "*prueba"* y "*evaluación".* La prueba es algo programado en el tiempo y en el espacio y para ello se diseña un instrumento o actividad concreta. Es lo que practica el ICFES en las llamadas Pruebas Saber, es lo que diseñan los docentes con los nombres de quiz, test, examen, etc. Normalmente miden o valoran la dimensión cognitiva (conocimientos), el saber, el conocer, y se puede sintetizar cuantitativamente en una nota o calificación. Sirven para comprobar el avance de conocimientos en un período delimitado (un período académico, un semestre o un año)

La evaluación no tiene fecha ni momento, porque es un acompañamiento "*permanente"* a los procesos escolares. No tiene período determinado porque es para toda la permanencia del estudiante en el Plantel o sea toda su vida escolar, y por eso es "*continua"*. No sólo valora lo cognitivo sino todas las dimensiones de la persona (lo físico, psicomotor, intelectual, afectivo, comunicativo, estético, ético, moral, religioso, social, comunitario, axiológico, cultural, entre

otros), por lo cual es "*integral"*. De igual forma, no sólo se interesa en los avances del aprendizaje a manera de una sentencia que define quién alcanzó los logros y quién no pudo hacerlo, sino que evidencia las fortalezas, debilidades, falencias, debilidades, obstáculos, necesidades, intereses y expectativas del estudiante para mejorar la oferta educativa y así los procesos escolares cada vez mejoran en cobertura, acceso, calidad, pertinencia, equidad, eficiencia y eficacia, Esto quiere decir que la evaluación es una estrategia *"formativa"* pues su intención es que cada estudiante progrese, mejore, potencialice sus capacidades, que cada vez más se humanice y dignifique para que aprenda a saber, a hacer, a ser persona y más que todo, aprenda a convivir.

Si se mira el sistema evaluativo escolar de esta manera, al finalizar cada período, semestre o año escolar se rinde un informe a la Institución Educativa, a las estudiantes y a las familias con tres contenidos, siguiendo así lo establecido en la legislación escolar vigente y en las directivas y lineamientos que ofrece el Ministerio de Educación Nacional.

a) Avances de aprendizaje, que se dirige a lo cognitivo, a la asimilación de conocimientos, lo cual se puede valorar cualitativa o cuantitativamente con una escala, notas, puntajes.

b) El desarrollo de competencias, pero no sólo las comunicativas (interpretación, argumentación y proposición) pues también hay competencias que deben desarrollarse en la vida escolar (axiológicas, bio-físicas, lógico-matemáticas, ciudadanas, laborales generales y laborales específicas de la modalidad o énfasis del nivel de Educación Media). Esto sólo puede informarse de manera conceptual, descriptiva, cualitativa

c) Logros, entendidos no sólo desde el aspecto cognitivo sino en todas las dimensiones de la persona, o sea teniendo en cuenta la integralidad del ser humano que no sólo es

conocimiento. Logro significa lo que el estudiante va alcanzando en su vida escolar, o sea la valoración de sus progresos como ser humano, como futuro ciudadano del mundo, y esto también se informa de manera descriptiva, conceptual. Debe aclararse que este aparte del informe no menciona "lo que no se ha logrado o alcanzado" pues "*logro"* es lo que se va alcanzando o demostrando.

En la presentación de la Propuesta Pedagógica-Tecnológica se anota que, según la legislación vigente, la evaluación sólo puede diligenciarse en equipo no por individuos aislados. Por eso existe un Comité de Evaluación y Promoción por cada grado que ofrezca la Institución Educativa, y lo integran los docentes orientadores de las áreas académicas del Plan de Estudio para cada grado específico, los Directores o Titulares de Grupo, los coordinadores institucionales y los funcionarios del Departamento de Orientación Escolar o Bienestar Estudiantil.

Lo anterior supone un compromiso de los miembros de la comunidad educativa de analizar, reflexionar y adoptar el sistema evaluativo para el país, que se ha promulgado a través del Poder Legislativo (Leyes educativas) y del Poder Ejecutivo colombiano (Decretos, Resoluciones, Directivas, Orientaciones, Circulares, entro otros). También supone un reto para el cambio, la actualización y, sobre todo, ser coherente con el momento, con lo actual, lo que significa abandonar aquellas rutinas tradicionales que no tienen en cuenta el carácter formativo de toda evaluación.

Justificación de la Propuesta

Una propuesta que busque la utilización de las TIC en los procesos de evaluación formativa, justifica su importancia y pertinencia porque "permite la comunicación en tiempo real entre varias personas en diferentes lugares y tiempos y, además, ofrece muchas posibilidades que

dependen de las personas, de cómo se organicen y sus implicaciones en el trabajo" (Lara, 2001, p. 55).

A nivel de gestión administrativa escolar, la propuesta cobra importancia pues la experiencia con la utilización de las TIC en actividades escolares en la modalidad de educación a distancia en la etapa de confinamiento obligatorio generado por la pandemia covid-19 posibilita su continuación en el regreso a la presencialidad para el trabajo de aula.

Esta experiencia antes referenciada evidencia también una importancia de tipo didáctico, pues la incorporación de las TIC para el desarrollo curricular en la modalidad de educación a distancia en el hogar ha demostrado su riqueza, variedad y efectividad para implementar estrategias evaluativas motivantes, interesantes, interactivas y productivas.

Fundamentación Teórica de la Propuesta

En la actualidad se ha superado la utilización de las TIC en los procesos de enseñanza, de aprendizaje y de evaluación como medios de comunicación y de simple conectividad para complementar y reforzar el trabajo de aula a través del acceso a información. La tendencia actual es recuperar el rol del estudiante como protagonista prioritario y responsable de su propio aprendizaje, y para ello la interactividad que ofrecen las TIC se han constituido en la principal y más efectiva herramienta para lograrlo. Autores como Cabero & Román (2006) llaman la atención sobre las condiciones y riquezas de las TIC para los procesos evaluativos, al suministrar "contenidos e información pertinente, suficiencia para resolución de problemas, tipologías diversificadas, criterios claros y adecuados al nivel formativo de los estudiantes" (p. 25).

Es por eso que la utilización de las TIC se ha convertido en uno de los pilares para ofrecer espacios de formación estimulante, motivadora y efectiva para un rol estudiantil más activo, participativo y promotor de formación de calidad.

Descripción de la Propuesta

La Propuesta Pedagógico-Tecnológica se reduce a sugerencias recomendadas al Colegio Hermana Virginia Rossi de Barranquilla (Atlántico) como resultado de la investigación realizada.

En primer lugar, se sugiere a cada docente una base de datos en Excel, que se convierta en un verdadero seguimiento académico a cada estudiante. Los Directores de Grupo, a su vez, diligencian una base de datos, como observación a competencias, cualidades y logros de los estudiantes que orientan, fruto de lo que revelan en los momentos de recreo, jornadas de integración, actividades culturales y proyectos institucionales, para así reconocer las competencias, intereses y cualidades que la escuela debe colaborar para su plenificación, desarrollo y encauzamiento. Los coordinadores también manejarán una base de datos para cada estudiante, con un seguimiento de asistencia, puntualidad, disciplina, comportamiento y aspectos vivenciales. De igual manera, el Departamento de Orientación o Bienestar tendrá una base de datos para cada estudiante con seguimiento de resolución de problemas, proyectos de vida, entrevistas, ambiente familiar, entre otros. Todos estos datos se manejan en las reuniones de Comité de Evaluación y Promoción y se tendrán en cuenta para informes institucionales y familiares.

Lo anterior hace de la evaluación un acompañante "*permanente"* de todos los procesos escolares, como también para la toma de decisiones que mejoren la misión "*formativa"* de la oferta educativa. Es de desear que el docente que orienta el área de Humanidades en 9° grado en el año 2021 entregue esa base de datos al docente encargado de la misma área en el año 2022 en 10° grado, y esto para todas las áreas, todos los niveles, todos los grados y todos los cursos. Esto se recomienda también para los Directores o Titulares de Grupo, y así las evaluaciones tendrían continuidad, o sea que a la evaluación se le daría el carácter de "*continua".* En lo que respecta a las coordinaciones y el Departamento de Orientación o Bienestar, las bases de datos suministrarán información de toda la vida escolar de cada estudiante, lo que quiere decir que no debe ser utilizada simplemente por un año académico, pues su característica es ser un acompañante de los procesos formativos de cada estudiante durante su permanencia en la Institución Educativa.

Se reitera que una "*prueba"* no debe confundirse con el concepto de "*evaluación"*, pero se aclara que la prueba es un componente básico de los procesos evaluativos, una herramienta necesaria. Pero las pruebas no sólo deben tener exclusivamente una finalidad cognitiva. La sugerencia es que los docentes que orientan el área de Humanidades (Lengua Castellana y Segundo Idioma) deben explorar las competencias comunicativas; los de Ciencias Naturales (Biología, Ecología, Física y Química) y los de Educación Física indagan sobre las competencias bio-físicas; los docentes de Ciencias Sociales (Geografía, Historia, Constitución Política, Derechos Humanos, Convivencia Ciudadana) las competencias ciudadanas; los docentes de Educación Ética, Educación Religiosa y Educación Artística las competencias axiológicas; los docentes de Informática, Educación Tecnológica y de las áreas propias de la modalidad o énfasis adoptado por la Institución Educativa para el nivel de Educación Media, exploran las

competencias laborales (generales y específicas). Así, el modelo del sistema evaluativo institucional tendrá en cuenta la "*evaluación por competencias".* Se anota también que todas las áreas tienen como misión el desarrollo de todas las competencias, aunque no sean las específicas de cada área.

Estas pruebas tienen un apoyo didáctico rico en información, actualización, lúdica, motivación, interés, interactividad y autonomía: se hace referencia a las TIC. Su utilización debe superar la monotonía de pruebas tradicionales (pregunta-respuesta, selección múltiple, cuestionarios de falso o verdadero, exposición oral, producción de textos escritos sobre un tema determinado), las cuales siguen teniendo vigencia pero no exclusividad. Se insiste en que estas herramientas no sólo deben utilizarse para la modalidad de educación a distancia en el hogar, sino también en el trabajo de aula de manera presencial. La Red de Internet ofrece una comunicación fluida y constante, fomenta la interacción del estudiante de manera individual y grupal, pero para ello la planificación de objetivos, contenidos, estrategias y recursos evaluativos debe ser coherente con su implementación, lo que promueve en el estudiantado una actitud de corresponsabilidad, participación constante, combinación de actividades presenciales y no presenciales.

Para garantizar en las estrategias, medios e instrumentos evaluativos una variedad que garantice la satisfacción de los intereses, necesidades y expectativas del estudiantado, se sugieren, además de las propuestas por la plataforma educativa Santillana, la utilización de las TIC para evaluar a través de foros con participación de grupos focales, formulación de proyectos para realizarlos en la vida cotidiana, debates y mesas de discusión, resolución de problemas, estudio de casos, conversatorios, tertulias dialógicas. Su utilización es una oportunidad de

aprovechar las ventajas de la co-evaluación y de la auto-evaluación para no utilizar únicamente la hetero-evaluación.

Este enfoque de evaluación ilumina la labor formativa de la oferta educativa escolar. Se supera la misión escolar que se sintetizaba en la fórmula "*proceso de enseñanza-aprendizaje"* y se maneja la siguiente fórmula: "*procesos de enseñanza, de aprendizaje y de evaluación",* lo que independiza los roles y responsabilidades de cada proceso y agrega un acompañante permanente y continuo que le da integralidad y carácter formativo a la labor escolar, o sea la evaluación.

A continuación, se presenta una ilustración representativa de la propuesta:

Figura 2. *Propuesta pedagógico tecnológica*

Nota. Muestra cada una de las fases que contiene la propuesta presentada al Colegio Hermana Virginia Rossi.

Implementación de la Propuesta

La puesta en marcha, implementación y ejecución de la propuesta pedagógico-tecnológica anteriormente sugerida, exige la realización de varias etapas y acciones, a saber:

a) Revisión y actualización del Sistema Institucional de Evaluación Escolar, a la luz de la legislación escolar vigente y de las directivas y orientaciones del Ministerio de Educación Nacional, y así adoptar una interpretación acertada de lo establecido para el Sistema Educativo en Colombia.

b) Jornadas pedagógicas para directivos y docentes con el fin de unificar no sólo criterios sino estrategias evaluativas institucionales (no personales). De esta manera, el estudiante gozará de una propuesta evaluativa coherente con el Modelo Pedagógico Institucional, aprendiendo en la práctica un ejemplo de directivos y docentes para el trabajo en equipos colaborativos y cooperativos, y la presencia de una identidad propia del Plantel sin ruedas sueltas que destruyan la unidad y coherencia de la oferta educativa institucional.

c) El estudiantado maneja con familiaridad y competencia las TIC. Esta es una realidad que debe aprovecharse. Por eso sería prudente revisar el Manual de Convivencia para cambiar las prohibiciones y sanciones por el porte y uso de dispositivos tecnológicos (computadores, tablets, celulares) en el ambiente escolar, ya que son herramientas necesarias y adecuadas para el trabajo de aula. Es un cambio de mentalidad, pues en la actualidad se consideran como distractores y perturbadores de la disciplina, cuando en realidad deben aprovecharse como herramientas de trabajo y de apoyo didáctico.

d) La Propuesta debe implementarse en el grado 9° de la Institución Educativa objeto de investigación, a manera de experimentación, para comprobar y valorar su pertinencia, oportunidad y efectividad. Su retroalimentación constante y su mejoramiento continuo

posibilitará su institucionalización e inserción en el Proyecto Educativo Institucional, para ampliar su implementación en todos los niveles, grados, cursos, áreas y asignaturas del Plantel.

e) Se espera que el regreso a la alternancia y presencialidad no sea también el regreso a clases magistrales, donde la responsabilidad de todos los procesos sea exclusiva del docente. La pandemia covid-19 aportó experiencias benéficas para el sistema educativo que no deben olvidarse, a saber:

- El sistema educativo necesitaba actualización y cambio.
- El rol del estudiante es ser actor protagónico y responsable de su propio aprendizaje. Es él quien con esfuerzo y dedicación construye su aprendizaje.
- El rol del docente es ser guía, orientador, facilitador y mediador de aprendizajes.
- Los padres de familia son los principales educadores de sus hijos, por lo cual deben estar integrados a los procesos escolares y ser apoyo constante a sus actividades y procesos formativos.
- Las TIC son herramientas valiosas como apoyo didáctico para los procesos de enseñanza, de aprendizaje y de evaluación.

Validación de la Propuesta

Antes de poner en marcha e implementar la Propuesta Pedagógico-Tecnológica sugerida es prudente que dos o tres docentes la revisen, analicen y valoren para comprobar y validar su claridad y precisión, redacción, coherencia y congruencia, pertinencia, confiabilidad, veracidad y factibilidad. Para el efecto se presenta el siguiente instrumento de validación, el cual fue revisado y diligenciado por tres docentes de la Institución (ver anexo 7).

EVALUACIÓN FORMATIVA MEDIADA POR TIC

Estimado profesor:

Cordial saludo. El presente instrumento tiene como finalidad realizar la validación de la Propuesta Pedagógico-Tecnológica para la evaluación formativa del grado 9° del Colegio Hermana Virginia Rossi de Barranquilla (Atlántico). Agradecemos revise, evalúe y valore cuidadosamente la claridad y precisión de su redacción, coherencia y congruencia de sus partes, pertinencia, confiabilidad, veracidad y factibilidad en el contexto institucional. Para su informe seleccione una, varias o ninguna alternativa, de acuerdo a su criterio personal y profesional. De igual forma, esperamos alguna sugerencia, observación u otro aspecto que considere relevante para mejorar la Propuesta. Gracias por su colaboración.

	DEFICIENTE	**ACEPTABLE**	**BUENO**	**EXCELENTE**
Claridad de la Propuesta				
Precisión en la redacción				
Coherencia de sus partes				
Pertinencia en la Institución				
Confiabilidad de la Propuesta				
Veracidad de la Propuesta				
Factibilidad para su implementación				

Observaciones y sugerencias: _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Firma del Docente _____

Fecha _____

Conclusiones

En virtud de esbozar las conclusiones de la investigación, éstas de presentar articuladas según los objetivos específicos planteados, de modo que se pueda analizar el cumplimiento o no de los mismos y poder así, establecer posteriormente recomendaciones al Colegio Hermana Virginia Rossi.

Primer Objetivo: Analizar las diferentes formas de evaluación formativa en el proceso enseñanza aprendizaje y la frecuencia de su aplicación en el Colegio Hna. Virginia Rossi. La mayoría de docentes entrevistados responde que sólo cuando la evaluación es oral es posible diferenciar el diseño según las condiciones de las estudiantes y tener en cuenta las diferencias propias de los miembros de un grupo. Cuando no es oral, se aplica el mismo diseño para todas las estudiantes. De manera muy general se utilizan pruebas de selección múltiple, falso o verdadero, sesión de preguntas-respuestas, y en muy pocas ocasiones actividades lúdicas para evaluar o temas para propiciar opiniones personales. El Colegio en forma institucional hace un reporte parcial en mitad de cada período, y al final del período se hace un informe a los padres de familia. Se diseñan planes de apoyo y de refuerzo, tutoriales y videos para brindar acompañamiento a las estudiantes con dificultades.

Segundo Objetivo: Identificar el uso de los recursos tecnológicos en los procesos de evaluación formativa en el Colegio Hna. Virginia Rossi. La plataforma educativa más utilizada es la de Santillana, pero cada día se conocen nuevas herramientas que merecen dedicación permanente para su aplicación. Entre los recursos tecnológicos utilizados los docentes citan Google PodCast, simuladores, presentaciones en Power Point, laboratorios virtuales, videos, el software Pipo, entre otros. Para las evaluaciones se manejan las herramientas que ofrece

Santillana, como son Plenum, Estela (foros y actividades), aunque algunos docentes también utilizan Google Form, Padlet, Canva, Pipo, para citar algunas.

Tercer Objetivo. Describir las prácticas de evaluación formativa desarrolladas por los docentes del Colegio Hna. Virginia Rossi en los entornos educativos virtuales. Todos los docentes expresan el concepto de verificación del logro de los objetivos y metas formulados para el aprendizaje. Insisten los entrevistados que los procesos evaluativos en las condiciones que ofrece el confinamiento preventivo desarrollan valores como la autonomía, responsabilidad, honestidad, sinceridad, entre otros, lo que redunda en el carácter formativo de la evaluación. También hacen referencia en que los resultados de la evaluación se utilizan para brindar apoyo y refuerzo a las estudiantes que demuestran falencias o dificultades en el logro de los objetivos propuestos.

Además, los docentes comunican que es constante y permanente la actitud de apoyo para superar las dificultades de sus estudiantes en los procesos de aprendizaje, ya sea por causa de tiempo, recursos, temas desarrollados, estrategias didácticas o resultados de la evaluación. Además, en cada clase y al finalizar cada período académico se programan actividades complementarias para reforzar el aprendizaje o de recuperación cuando no se alcanzan los logros propuestos.

De igual forma, los docentes utilizan la información que arroja la evaluación para retroalimentar el diseño y planeación del currículo y así mejorar cada vez más los procesos de enseñanza. Los docentes utilizan E-Mail, WhatsApp, Chat, mensajes y llamadas telefónicas para cuestiones de reclamo, aclaraciones, dudas, consejos y motivaciones. Es una constante que los docentes tratan de comunicarse con los padres de familia para rendir un informe cuando la estudiante no alcanza los objetivos y metas de aprendizaje previstos.

Cuarto Objetivo. Diseñar lineamientos en el uso y aprovechamiento de las tecnologías en las prácticas de evaluación formativa. La información recolectada se utiliza como base para sugerir algunas recomendaciones que posibiliten el aprovechamiento de las TIC en las prácticas de evaluación formativa, lo cual se considera una propuesta de tipo pedagógico-tecnológico que se consigna a continuación.

Se concluye que la evaluación es una estrategia eminentemente formativa y herramienta para el mejoramiento continuo de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, pero para ello debe trascender de los métodos y técnicas tradicionales a través de propuestas innovadoras con apoyo en las oportunidades didácticas que ofrecen las TIC.

Recomendaciones

Se sugieren a continuación algunas recomendaciones con el fin de contribuir a un mejoramiento de las actividades evaluativas en el Colegio Hermana Virginia Rossi de Barranquilla (Atlántico)

Es pertinente la revisión y re-estructuración del Proyecto Educativo Institucional, con el fin de aprovechar las experiencias de la etapa de modalidad a distancia en el hogar, sobre todo para el regreso a la presencialidad y utilización de las riquezas de apoyo didáctico que ofrecen las TIC en el trabajo de aula.

La consideración de los dispositivos tecnológicos como distractores, lo cual ha llevado a sancionar su porte y uso en el ambiente escolar, merece una revisión y un cambio de mentalidad. Las TIC han demostrado su valiosa utilidad para acompañar los procesos formativos escolares, entre ellos la evaluación.

De la misma manera, se sugiere la revisión del Sistema Institucional de Evaluación de Estudiantes (SIEE), sobre todo en lo que respecta a criterios, estrategias, medios y recursos evaluativos.

Aunque la Institución Educativa ha programado e implementado jornadas de capacitación y actualización para docentes con el fin de mejorar el conocimiento, utilización y valoración de las TIC en los procesos formativos escolares, es recomendable ampliar estas jornadas para estudiantes y padres de familia, pues su rol en los procesos de aprendizaje así lo exige.

Con el fin de recuperar el carácter formativo de la evaluación, es necesario diseñar las estrategias, instrumentos y recursos para explorar las competencias, capacidades, intereses, expectativas y necesidades de las estudiantes, superando la exclusividad en la dimensión cognoscitiva que es lo general en las actividades evaluativas.

La autoevaluación es el tipo de evaluación apropiado para el rol de las estudiantes como protagonista responsable de su propio aprendizaje. Debe promoverse, con la ventaja de su posibilidad de interiorización y toma de conciencia de las fortalezas, debilidades, dificultades y oportunidades que brindan los resultados de toda evaluación.

Referencias

Acosta, J. (2021). *Las TIC y la evaluación formativa en estudiantes del 4° de secundaria de la institución educativa N° 80143 de Marcabal, 2020*. [Tesis de Grado. Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57992/Acosta_AJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Agencia de la Calidad de la Educación de Chile (2020). PISA: Bienestar escolar impacta fuertemente en la satisfacción de los estudiantes chilenos con su vida. https://www.agenciaeducacion.cl/noticias/pisa-bienestar-escolar-impacta-fuertemente-la-satisfaccion-los-estu-diantes-chilenos-vida

Alvarado, L. J., & García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens: Revista Universitaria de Investigación*, (9), 187-202.

Apunte, M. E. H. (2021). Reflexiones acerca de la evaluación formativa en el contexto universitario. *Revista Internacional De Pedagogía E Innovación Educativa*, *1*(1), 189-210.

Ariza, G. (2014). *El Acompañamiento Tutorial como Estrategia de Formación.* Bogotá: Universidad Católica de Colombia.

Arredondo, S., & Botía, A. (2002). *Compromisos de la evaluación educativa*. Pearson Educación.

Atkin, J., Coffey, J., Moorthy, S., Sato, M. & Thibeauth, M. (2005). *Designing everyday assessment in the science classroom*. Teachers College Press.

Baron, H & Posada, J. (2018). *El diálogo socrático: posibilidad para fortalecer las competencias ciudadanas en el grado noveno de la IEDT Lorencita Villegas de Santos del Banco Magdalena (Sede las Américas) 2016-2017*. [Tesis de Maestría. Universidad de la Costa] Repositorio Institucional. https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/185

Black, P. (2009). Developing the theory of formative assessment. *Educational Assessment, Evaluation and Accountability (formerly: Journal of Personnel Evaluation in Education)*, *21*(1), 5-31.

Blanco, M. (2018). *La evaluación formativa visión transformadora de la práctica educativa en la educación básica secundaria*. [Tesis de Grado. Universidad Simón Bolívar] Repositorio Institucional. http://hdl.handle.net/20.500.12442/2612

Bennett, R. E. (2011). Formative assessment: A critical review. *Assessment in education: principles, policy & practice*, *18*(1), 5-25.

Cantillo, J. (2016) *Propuesta de formación docente en estrategias de evaluación formativa, con mediación pedagógica TIC para el área de matemáticas del colegio Arborizadora Alta Matem@ Tic´s*. [Tesis de Grado. Universidad de la Sabana].

Cabero, J. & Román, P. (2006). *E-Actividades.* Sevilla: Editorial MAD.

Cobos, T. L., & González, M. C. (2021). Competencias Profesionales de Futuros Docentes de Educación Secundaria. Estudio de Caso de la Evaluación Formativa Promovida Mediante

e-Rubricas en la Especialidad de Física Y Química. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, *25*(1), 197-221.

Coll, C. (2010). *El análisis de la práctica educativa: reflexiones y propuestas en torno a una aproximación multidisciplinar, en Tecnología y Comunicación Educativas*. Ed. Universidad de Barcelona.

Cowie, B., & Bell, B. (1999). A model of formative assessment in science education. *Assessment in Education: Principles, Policy & Practice*, *6*(1), 101-116.

Dimas, S. (2014). *Actividades Evaluativas en un Entorno Virtual.* México: Fondo de Cultura Económica.

Fernández March, A. (2011). La evaluación orientada al aprendizaje en un modelo de formación por competencias en la educación universitaria. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, *8*(1), 11-34.

Fernández, C. (2021). *Análisis de competencias digitales de docentes y estudiantes de enseñanza superior para implementar una evaluación formativa con tecnologías*. [Tesis de Grado. Universidad de Granada]. Repositorio Institucional. http://hdl.handle.net/10481/67840

Fernández, L. (2020) *Aula virtual para la evaluación formativa en el Instituto Superior Tecnológico "Sucre"*. [Tesis de grado. Universidad de Israel] Repositorio Institucional. http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/2586

Gallego, M. & Cebrián, M. (2018). Contribuciones de las tecnologías para la evaluación formativa en el prácticum. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 22(3), 139-161. DOI: 10.30827/profesorado.v22i3.7996

Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, *2*(5), 55-60.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación McGraw-Hill.

Herrera, M. (2006). Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. *Revista Iberoamericana de educación*, *38*(5), 2.

Himmel, E., Olivares, M., & Zabalza, J. (1999). Hacia una Evaluación Educativa. Aprender para evaluar y evaluar para aprender. *Santiago: MINEDUC–PUC.*

Hortigüela, D., Pérez, Á. & González, G. (2019). Pero… ¿A qué nos Referimos Realmente con la Evaluación Formativa y Compartida? Confusiones Habituales y Reflexiones Prácticas. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, ISSN-e 1989-0397, Vol. 12, Nº. 1, 2019, págs. 13-27. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6908770

Jiménez, Á. & Quintana, L. (2020). Calidad en la educación inicial: desafío aún pendiente en América Latina. *Hallazgos*, 17(33), 103-132. DOI: https://doi.org/10.15332/2422409X.5025

Lamas Rojas, H. (2008). Aprendizaje autorregulado, motivación y rendimiento académico. *Liberabit*, *14*(14), 15-20. Disponible en http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272008000100003&lng=es&tlng=es.

Lara, S. (2001). *La evaluación formativa a través de Internet*. Navarra: EUNSA.

López, A., Ledesma, R., & Escalera, S. (2019). *Ambientes virtuales de aprendizaje*. Secretaría de Apoyo Académico. Dirección de Tecnología Educativa. Instituto Politécnico Nacional-IPN. Disponible en http://www.comunidades.ipn.mx/.../168ambientes%20virtuales%20de%20aprendizaje

López, L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, *9*(08), 69-74.

Manrique, C. (2018). *Evaluación formativa de comprensión auditiva en inglés mediada por TIC*. [Tesis de Grado. Universidad de la Sabana].

McMillan, J. H. (2007). Formative classroom assessment: The key to improving student achievement. *Formative classroom assessment: Theory into practice*, *1*, 1-8.

MEN. (2021). *Por un aprendizaje eficaz*. Ministerio de Educacíon Nacional. Disponible en https://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-305239.html

Mercado, C. y Morales, Y. (2019). Competencias de desempeño mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la calidad educativa. *Una revisión sistemática. Cultura, Educación y Sociedad*, 10 (1). 109 -124. DOI: http://dx.doi.org/10.17981/culteduso c.10.1.2019.07

Morales, P. (2018). *Evaluación y Aprendizaje de Calidad.* Tegucigalpa: Universidad Rafael Landívar.

Núñez Perez, J., Solano Pizarro, P., González, J., & Rosario, P. (2006). El aprendizaje autorregulado como medio y meta de la educación. *Papeles del Psicólogo*, 2006. Vol. 27(3), pp. 139-146 http://www.cop.es/papeles

Palacios, M. (2010). La Autoevaluación Curricular. *Revista Interamericana de Educación, 53, 155-181*.

Palloff, R., & Pratt, K. (2001). Lessons from the cyberspace classroom: the realities of online teaching. John Wiley& Sons. *Inc., San Francisco, CA*.

Plata, M. (2018). Subjetividades docentes en tiempos de la excelencia educativa. *Colomb. Appl. Linguistic. J.*, 20(2), pp. 290-302. DOI: https://doi.org/10.14483/22487085.12624

Popham, W. (1990). *Problemas y técnicas de la evaluación educativa*. Anaya.

Popkewitz, T. (1988). Los paradigmas en la ciencia de la educación: sus significados y la finalidad de la teoría. *Cap. I de Paradigma e ideología en investigación educativa, Ed Mondadori*.

Reigeluth, Ch. (2000). *Diseño De la Instrucción. Teorías y modelos. Un nuevo paradigma de la teoría de la instrucción Parte I*. Mc Graw Hill Aula XXI Santillana

Rosales, M. (2014). Proceso evaluativo: evaluación sumativa, evaluación formativa y Assesment su impacto en la educación actual. In *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación* (Vol. 4, p. 662).

Salinas J., Pérez Garcías, A., Darder Mesquida, A., Orell, J., y Negre Bennasar, F. (2008). Perfiles metodológicos de los profesores en procesos de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales. Ed. Santiago de Compostela.

Santander, Y., & Hernández, J. (2021). *Ruta de evaluación formativa en la resignificación de las prácticas evaluativas de los docentes de básica primaria en tiempos de pandemia.* [Tesis

de Grado. Universidad de la Costa]. Repositorio Institucional. https://hdl.handle.net/11323/8056

Segura Castillo, M. A. (2018). La función formativa de la evaluación en el trabajo escolar cotidiano. *Revista Educación*, *42*(1), 118-137.

Sulmont Haak, L. (2005). Recursos educativos digitales Procesos de mediación y mediatización en la comunicación pedagógica. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas p.1.).

UNESCO, U. (2015). Declaración de Incheon. *Educación 2030. Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos.* Disponible en http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/ESP-Marco-de-Accion-E2030-aprobado.pdf

Vega, G., Ávila, J., Vega, A., Camacho, N., Becerril, A., & Leo, G. (2014). Paradigmas en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo. *European Scientific Journal*, *10*(15).

Vidal, M., & Rivera, N. (2007). Investigación-acción. *Educación Médica Superior*, *21*(4).

West, J. (2018). Teaching data science: an objective approach to curriculum validation. *Computer Science Education*, *28*(2), 136-157.

Anexos.

Anexo 1. Consentimiento Informado estudiantes y docentes.

CONSENTIMIENTO PARA AUTORIZAR LA PARTICIPACIÓN DE UN MENOR DE EDAD EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN
PROYECTO: "La evaluación formativa desde los entornos educativos virtuales. "
INVESTIGADORES **Principal 1: Johovana Patricia Vega Pico** **Principal 2: Hna. Ana Isabel Viadero Jiménez**

Señores padres de familia le estamos informando sobre la participación de su hijo(a) menor de edad en un estudio de investigación formativa denominado: "La evaluación formativa desde los entornos educativos virtuales "cuyo propósito central es: en el cual se pretende Proponer estrategias de acompañamiento a los docentes del Colegio Hna. Virginia Rossi de Barranquilla para el uso de las tecnologías en la evaluación formativa.

La participación en este estudio es absolutamente voluntaria, esto quiere decir que:

- Si lo desea usted puede negarse a otorgar la autorización de participación de su hijo(a) menor de edad en el estudio
- Si lo desea usted puede en cualquier momento sin tener que dar explicaciones, retirar a hijo(a) menor de edad en el estudio.
- Los temas abordados en el Estudio Investigativo serán analizados manteniéndose en absoluta reserva los Nombres y Apellidos del (los) participante(s).
- No se otorga ni se entrega beneficio económico-material u otro tipo de beneficio por participación en este estudio investigativo.

- Los estudios de investigación como este sólo producen conocimientos que pueden ser aplicados en el campo de la Educación y la Psicología más adelante.

Procedimientos:

- **Objetivo y Procedimiento de recolección de información:**

Se aplicarán Instrumento-Escala valorativa, las cuales contienen preguntas sobre los procesos evaluativos desarrollados por los docentes en los entornos educativos virtuales y el uso de las TIC. Los resultados serán analizados y publicados, manteniéndose en total reserva los datos personales de los participantes.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de haber leído detenida y comprensivamente toda la información contenida en este documento, que contiene detallada explicación sobre la razón de estudio; he decidido libre, consciente y voluntariamente autorizar la participación de mi hijo(a) menor de edad en este estudio, además de autorizar la utilización de la información arrojada por el estudio en futuras investigaciones.

En constancia de lo anterior firmo este documento de **Consentimiento Informado** a la Corporación Universidad de la Costa CUC; en

El municipio de: Barranquilla Departamento del: Atlántico

A los días _____ del mes de _____del año 2021

Nombres -Firmas - Documento de identidad de los padres o Tutor Legal
Autorización del padre:
Nombre: _____Firma: _____ CC#: _____ de _____
Autorización de la madre:
Nombre:_____Firma:_____CC#:_____ de_____
Tutor Legal: **Nombre:_____Firma:_____CC#:_____** **_de_____**

En caso que usted necesite hacer alguna consulta sobre la experiencia de su hijo(a) menor de edad a partir de los temas tratados en la aplicación de instrumentos de este estudio investigativo, puede comunicarse al email: johovanavega@hotmail.com y anai2002@gmail.com.

Consentimiento informado.

Estimado docente le estamos invitando a participar en la investigación: **LA EVALUACIÓN FORMATIVA DESDE LOS ENTORNOS EDUCATIVOS VIRTUALES,** realizado por los investigadores (as): **JOHOVANA VEGA Y HNA ANA ISABEL VIADERO** que tiene como objetivos:

- Analizar las diferentes formas de evaluación formativa en el proceso enseñanza aprendizaje y la frecuencia de su aplicación en el Colegio Hna. Virginia Rossi.
- Identificar el uso de los recursos tecnológicos en los procesos de evaluación formativa en el Colegio Hna. Virginia Rossi.
- Describir las prácticas de evaluación formativa desarrolladas por los docentes del Colegio Hna. Virginia Rossi en los entornos educativos virtuales.

Para su participación le solicitamos el consentimiento para incorporar la información que tenga a bien aportarnos, a este respecto le listamos los lineamientos para orientadores:

- ✓ La participación en este estudio es absolutamente voluntaria.
- ✓ Si usted desea puede negarse a participar o retirarse del estudio en cualquier momento, sin tener que dar explicaciones.
- ✓ Los temas abordados serán analizados con interés único de investigación; manteniéndose en absoluta reserva los datos personales del consultado(a).
- ✓ Usted no recibirá beneficio económico alguno del estudio. Los estudios de investigación como este, sólo producen conocimientos que pueden ser aplicado en el campo de la educación.
- ✓ Se le solicitará información a través de alguna técnica e instrumento, los resultados serán analizados e interpretados para dar respuesta los objetivos de investigación.

CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento y las explicaciones pertinentes sobre el objeto de estudio, habiendo dispuesto para reflexionar sobre las implicaciones de mi decisión, libre, consciente y voluntariamente manifiesto que he resuelto participar.

Además, expresamente autorizo a los investigadores para utilizar la información aportada en otras futuras investigaciones, únicamente con interés científico.

En constancia de lo anterior, firmo este documento de consentimiento informado a la Universidad de la Costa CUC en Barranquilla a los _____ días del mes de septiembre de 2021.

APELLIDOS Y NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	FIRMA

Nombre, firma y documento de identidad de los investigadores:

Nombre: JOHOVANA VEGA Firma:

Cédula de ciudadanía: 55.236.860 de Barranquillla.

Nombre: HNA ANA ISABEL VIADERO Firma: _____

Cédula de ciudadanía: 22.515.920 de Barranquilla.

Anexo 2. Revisión Documental.

MATRIZ DE ANÁLISIS DE CONTENIDO					
Categoría 1: Evaluación Formativa. **Dimensión 1.1: EVALUACIÓN**	**UNIDAD DE ANÁLISIS**	**PALABRAS CLAVES**	**HALLAZGO DOCUMENTAL**	**CONTRASTACIÓN REFERENTE TEÓRICO**	**INFERENCIA ARGUMENTATIVA DEL EQUIPO INVESTIGADOR**
1.1.1 Percepción de Evaluación	GUÍAS DE TRABAJO.				
1.1.2 Incidencia de las TIC en los procesos evaluativos.					
1.1.3 Retroalimentación					
1.1.4 Características de la Evaluación.	PEI				
Categoría 2: ENTORNOS VIRTUALES **Dimensión 2.1: Competencias tecnológicas**	**UNIDAD DE ANÁLISIS**	**CRITERIOS DE ANÁLISIS**	**HALLAZGO DOCUMENTAL**	**CONTRASTACIÓN REFERENTE TEÓRICO**	**INFERENCIA ARGUMENTATIVA DE LAS INVESTIGADORAS**
2.1.1 Recursos					

	Virtuales	G				
2.1.2	Disponibilidad de recursos tecnológicos	UÍAS DE TRABAJO				
2.1.3	Formación en TIC. Habilidades TIC Y NTIC.	. Plan de formación docente				
		Competencias Tics para el desarrollo profesional docente. (MEN)				

Elaborado por: JOHOVANA VEGA - HNA ANA ISABEL VIADERO

Anexo 3. Entrevista a Docentes.

Proyecto de investigación "Evaluación formativa desde entornos virtuales de aprendizaje"

Entrevista semiestructurada dirigida a los docentes del Colegio Hermana Virginia Rossi de Barranquilla.

Estimado docente, el presente instrumento, el cual pretende: Identificar los procesos evaluativos que se llevan a cabo en la institución educativa, indagar frente a la incidencia las TIC en el proceso de Evaluación de la institución y describir el proceso de comunicación de los resultados de la evaluación formativa a las estudiantes del grado 9°, hace parte de una investigación realizada para optar el título de Magíster en Educación, desarrollado por las investigadoras: Johovana Vega Pico y Hna Ana Isabel Viadero.

La información suministrada será de carácter investigativo y de índole confidencial.

Usted se encuentra en libertad para responder lo que usted considera apropiado.

Solicitamos de manera respetuosa su autorización para grabar esta entrevista.

Entrevista semiestructurada para docentes
Tiempo de diligenciamiento De 20 a 25 minutos
Características generales
Edad: Sexo:
Carrera universitaria:
¿Tiene postgrado? ¿Cuál?
¿Qué asignatura dicta en la institución?
¿Cuántos años tiene ejerciendo la docencia?
Entornos virtuales de aprendizaje
1. ¿Cuál cree que han sido los cambios más significativos en el proceso de enseñanza - aprendizaje con la integración de las TIC en el aula?
2. ¿Qué recursos tecnológicos utiliza en las clases? ¿considera que son suficientes? ¿Por qué?

3. ¿Coméntenos cuál es el perfil digital de los alumnos, profesores y padres? (hace referencia a habilidades, conocimiento y manejo de las TIC).
Proceso evaluativo con la implementación del TIC
1. ¿Qué es para usted la evaluación, en momentos evalúa y qué tipo de evaluación implementa con sus estudiantes?
2. ¿Qué herramientas TIC utiliza para evaluar a sus estudiantes?
3. ¿Cree que el uso de las TIC ha posibilitado una mejora o un retroceso en los procesos evaluativos? ¿por qué?
4. ¿Implementa usted acciones pedagógicas ante las dificultades de aprendizaje de los estudiantes? ¿Cuáles?
5. ¿De qué manera comunica a los estudiantes los resultados del proceso evaluativo?
6. ¿Diseña las evaluaciones para ser aplicadas a todos los estudiantes por igual, sin distinción de ningún tipo?
7. ¿Cree que es necesario realizar cambios en los procesos de evaluación? ¿Cuáles?

Anexo 4-. Grupo Focal con estudiantes.

Proyecto de investigación "Evaluación formativa en entornos virtuales de aprendizaje".

Guía de grupo focal dirigida a las estudiantes de grado 9° del Colegio Hermana Virginia Rossi de Barranquilla.

Estimada estudiante, el presente instrumento, el cual pretende: Identificar los procesos evaluativos que se llevan a cabo en la institución educativa, indagar frente a la incidencia las TIC en el proceso de Evaluación de la institución y describir el proceso de comunicación de los resultados de la evaluación formativa a las estudiantes del grado 9°, hace parte de una investigación realizada para optar el título de Magíster en Educación, desarrollado por las investigadoras: Johovana Vega Pico y Hna Ana Isabel Viadero.

La información suministrada será de carácter investigativo y de índole confidencial.

Usted se encuentra en libertad para responder lo que usted considera apropiado.

Solicitamos de manera respetuosa su autorización para grabar el presente encuentro.

Guía de grupo focal
Dirigida a: estudiantes
Objetivos Indagar la incidencia de las TIC en la educación desde la perspectiva estudiantil Recolectar información frente a la percepción de los procesos evaluativos Indagar acerca de las percepciones del aprendizaje desde los procesos formativos y evaluativos en los entornos virtuales.
Para el desarrollo de este grupo focal, es necesario contar con un consentimiento informado firmado por los padres de familia o representantes legales de los niños y niñas, donde se autorice la grabación del encuentro y el tratamiento de la información recolectada para efectos de la investigación.
Ambientación y presentación
Buenos días/tardes. Mi nombre es…… y estamos muy contentas de conocerlos, el hecho que estén en este espacio habla de los responsables y amables que son, gracias por su asistencia y por ser unas chicas muy

responsables. En este momento están cumpliendo una parte fundamental para realizar una investigación, que sin su participación no fuera posible. Se trata de un estudio que busca conocer sobre el uso y vínculo con las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito escolar, específicamente en los procesos de evaluación. Esto quiere decir que vamos a estar haciéndoles una serie de preguntas y nos gustaría que no se sintieran apenadas, que estén relajadas, aquí nadie las va a evaluar, porque todo lo que digan será muy importante y valioso para el desarrollo de este estudio.

Por lo tanto, ustedes son una parte fundamental de esta investigación que tiene un objetivo general que es conocer ***Cuál es la incidencia de las TIC en la evaluación formativa en el curso de 9° del Colegio Hna. Virginia Rossi de Barranquilla Atlántico.*** Es decir, ustedes son protagonistas, porque son las estudiantes de 9° y son la población principal del estudio. Así que espero se sientan muy cómodas, tranquilas y en confianza.

Como es de su consentimiento sus padres o representantes legales firmaron un documento donde autorizaban la grabación de esta sesión, para que sus relatos queden aquí consignados y podamos transcribirlos fielmente e iguales como ustedes expresan lo que piensan.

Dinámica rompe hielos:

Antes de iniciar me gustaría conocerlas, por lo que haremos lo siguiente. Se van a presentar de la siguiente manera:

Ejemplo: Mi nombre es Adrián Gonzales, me gusta el Aguacate, y sueño con Viajar a Alemania y tengo 14 años.

Es decir, con la inicial de su nombre dirán una fruta y un lugar, además de su edad.

Uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, en general

Este tiempo nos lanzó a retos de los cuales no sabíamos cómo responder, frente a la virtualidad, por eso el Colegio ha buscado estrategias para ofrecer experiencias de aprendizaje. Teniendo en cuenta esto:

1) ¿Qué herramientas tecnológicas utilizan para el desarrollo de las clases? ¿Para qué finalidad, con qué frecuencia y qué beneficios le encuentras a cada uno de ellos?

2) Con que equipos cuentan en sus casas ¿Saben manejarlos? Si no sabían ¿quién les enseñó a usarlos?

Percepción de los procesos evaluativos

Un elemento significativo del aprendizaje es la evaluación, que también tuvo que innovarse y buscar nuevas estrategias desde la virtualidad, pero para eso es importante que primero reconozcamos que pensamos sobre algunos aspectos importantes como:

1) ¿Saben que es la evaluación? Podrían compartir un ejemplo de cómo son evaluados en el colegio.

El proceso de evaluación en los entornos virtuales

La virtualidad ha sido un desafío para reconocer de qué manera cada una de las estudiantes han asimilado los conocimientos y las habilidades necesarias para tener un excelente desempeño

1) ¿Sienten que las evaluaciones durante las clases virtuales son mejores que cuando estaban en las clases presenciales? ¿Por qué?

2) Cuando han presentado dificultades en alguna asignatura, ¿de qué manera te acompaña el docente para salir delante de la situación?

Cierre

De todo lo que hemos compartido y las experiencias que se han tenido desde la virtualidad quisiéramos que nos contaran:

1) Si tuvieran la oportunidad de agradecer a sus profesores ¿Qué les dirían?

2) Si tuvieran la oportunidad de pedirles que mejoraran algo sobre la forma en que las evalúan ¿Qué les pedirían?

Seguido a esto se les agradece a las jóvenes por su estupenda participación, y se les informa que ha sido finalizada la sesión.

Anexo 5. Validación de instrumentos.

UNIVERSIDAD DE LA COSTA FACULTAD DE HUMANIDADES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Estimado (a) profesor (a):

Por medio de la presente solicitamos su valiosa colaboración en la revisión y juicio como experto, para validar el contenido de los instrumentos adjuntos, que corresponden a un guion de entrevista, guía de grupo focal y matriz de análisis documental, los cuales precisamos sean evaluados en cuanto a su redacción y coherencia con los objetivos de la investigación.

Los instrumentos a validar se utilizarán en la recolección de datos dentro del trabajo de investigación titulado "LA EVALUACIÓN FORMATIVA DESDE LOS ENTORNOS EDUCATIVOS VIRTUALES".

La ejecución de este proyecto está bajo nuestra responsabilidad, y es llevado a cabo para optar por el título de Magister en Educación de La Universidad de la Costa.

Los instrumentos referidos serán aplicados a los docentes y estudiantes de noveno grado del Colegio Hna. Virginia Rossi de la ciudad de Barranquilla.

Agradeciendo su colaboración y receptividad, se despiden

Investigador

Investigador

GUÍA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

(Juicio de Experto)

Los instrumentos que se presenta a continuación son necesarios para validar las entrevistas, grupo focal y revisión documental, que se aplicarán durante el desarrollo de la investigación a un grupo de docentes y estudiantes de noveno grado.

Por favor valide el instrumento, teniendo en cuenta los aspectos que a continuación se señalan:

Pertinencia: relación estrecha entre la pregunta, los propósitos a lograr y el aspecto o parte del instrumento desarrollado.

Redacción: interpretación univoca del enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario técnico.

Coherencia: correspondencia entre el contenido de cada pregunta y los propósitos de la investigación.

Para realizar la valoración, coloque en el recuadro al lado de cada pregunta: SI o NO, de acuerdo a su apreciación y las observaciones pertinentes

Agradecemos su colaboración Atentamente,

Equipo de investigación

UNIVERSIDAD DE LA COSTA FACULTAD DE HUMANIDADES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

1.- **IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO**

Nombres y Apellidos	Michel Francesco Sierra Navarro
Cedula de ciudadanía/Extranjería	15387677
Título profesional de pregrado	Licenciado en Filosofía
Título profesional de post grado	Magister en Educación
Institución donde labora	Escuela Superior de Administración Pública
Cargo	Docente
Fecha de evaluación	15 septiembre de 2021.

2**.- IDENTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DE LAS TIC EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN FORMATIVA.

3.- **PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN**

PROPÓSITO GENERAL

- Proponer estrategias de acompañamiento a los docentes del Colegio Hna. Virginia Rossi de Barranquilla para el uso de las tecnologías en la evaluación formativa.

PROPÓSITOS ESPECÍFICOS

Analizar las diferentes formas de evaluación formativa en el proceso enseñanza aprendizaje y la frecuencia de su aplicación en el Colegio Hna. Virginia Rossi.

Identificar el uso de los recursos tecnológicos en los procesos de evaluación formativa en el Colegio Hna. Virginia Rossi.

Describir las prácticas de evaluación formativa desarrolladas por los docentes del Colegio Hna. Virginia Rossi en los entornos educativos virtuales.

-ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación se enmarca en un enfoque cualitativo (también conocido como investigación naturalista, fenomenológica o interpretativa) es una especie de "paraguas" en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos. Se utiliza en primer lugar para descubrir y perfeccionar preguntas de investigación. (Hernández, 2014, p., 59), el cual permitirá determinar las diferentes percepciones que presentan los docentes y estudiantes en relación a los procesos de evaluación.

-TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Técnica: entrevista semiestructurada- Instrumento: guion de entrevista. Aplicado a 8 docentes de diferentes áreas de grado noveno.

Técnica: grupo focal - Instrumento: guía de grupo focal. Aplicado a 12 estudiantes de noveno grado.

Técnica: revisión documental - Instrumento: Matriz de análisis de contenido.

UNIVERSIDAD DE LA COSTA FACULTAD DE HUMANIDADES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

INTRUMENTO 1: Guion de entrevista, dirigido a docentes de noveno grado.

Título del Proyecto: "LA EVALUACIÓN FORMATIVA DESDE LOS ENTORNOS EDUCATIVOS VIRTUALES".

Investigadores: Johovana Patricia Vega Pico y Hna. Ana Isabel Viadero Jiménez.

Instrucciones: Determinar si los instrumentos de medición, están acordes a la investigación, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de las categorías, claridad y coherencia en la redacción y pertinencia con la categoría de objeto de estudio colocando una equis (X) en la casilla correspondiente; y observaciones escritas a los ítems.

CATEGORIAS	**PREGUNTAS**	**Correspondencia con el contexto teórico de la categoría**		**Claridad y coherencia en la redacción**		**Pertinencia con la categoría de objeto de estudio**		**Observaciones**
		SI	**NO**	**SI**	**NO**	**SI**	**NO**	
Uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, en general. Este tiempo nos lanzó a retos de los cuales no sabíamos cómo responder, frente a la virtualidad, por eso el Colegio ha buscado estrategias para ofrecer experiencias de aprendizaje. Teniendo en cuenta esto:	¿Qué herramientas tecnológicas utilizan para el desarrollo de las clases? ¿Para qué finalidad, con qué frecuencia y qué beneficios le encuentras a cada uno de ellas?	X		X		X		
	Con que equipos cuentan en sus casas ¿Sabías o sabes manejarlos? Si no sabes ¿quién les enseñó a usarlos?	X		X		X		

El proceso de evaluación en los entornos virtuales La virtualidad ha sido un desafío para reconocer de qué manera cada una de las estudiantes han asimilado los conocimientos y las habilidades necesarias para tener un excelente desempeño	¿Saben que es la evaluación? Podrían compartir un ejemplo de cómo son evaluados en el colegio.	X		X		X		
	¿Sienten que las evaluaciones durante las clases virtuales son mejores que cuando estaban en las clases presenciales? ¿Por qué?	X		X		X		
	Cuando han presentado dificultades en alguna asignatura, ¿de qué manera te acompaña el docente para salir adelante de la situación?	X		X		X		

UNIVERSIDAD DE LA COSTA FACULTAD DE HUMANIDADES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

INSTRUMENTO 2: Guía de grupo focal, dirigido a estudiantes de noveno grado.

Título del Proyecto: "LA EVALUACIÓN FORMATIVA DESDE LOS ENTORNOS EDUCATIVOS VIRTUALES".

Investigadores: Johovana Vega Pico y Hna. Ana Isabel Viadero Jiménez.

Instrucciones: Determinar si los instrumentos de medición, están acordes a la investigación, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de las categorías, claridad y coherencia en la redacción y pertinencia con la categoría de objeto de estudio colocando una equis (X) en la casilla correspondiente; y observaciones escritas a los ítems.

CATEGORIAS	**PREGUNTAS**	**Correspondencia con el contexto teórico de la categoría**		**Claridad y coherencia en la redacción**		**Pertinencia con la categoría de objeto de estudio**		**Observaciones**
		SI	**NO**	**SI**	**NO**	**SI**	**NO**	
Uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, en general. Este tiempo nos lanzó a retos de los cuales no sabíamos cómo responder, frente a la virtualidad, por eso el Colegio ha buscado estrategias para ofrecer experiencias de aprendizaje. Teniendo en cuenta esto:	¿Qué herramientas tecnológicas utilizan para el desarrollo de las clases? ¿Para qué finalidad, con qué frecuencia y qué beneficios le encuentras a cada uno de ellas?	X		X		X		
	Con que equipos cuentan en sus casas ¿Sabías o sabes manejarlos? Si no sabes ¿quién les enseñó a usarlos?	X		X		X		

El proceso de evaluación en los entornos virtuales La virtualidad ha sido un desafío para reconocer de qué manera cada una de las estudiantes han asimilado los conocimientos y las habilidades necesarias para tener un excelente desempeño	¿Saben que es la evaluación? Podrían compartir un ejemplo de cómo son evaluados en el colegio.	X		X		X		
	¿Sienten que las evaluaciones durante las clases virtuales son mejores que cuando estaban en las clases presenciales? ¿Por qué?	X		X		X		
	Cuando han presentado dificultades en alguna asignatura, ¿de qué manera te acompaña el docente para salir adelante de la situación?	X		X		X		

UNIVERSIDAD DE LA COSTA FACULTAD DE HUMANIDADES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

INSTRUMENTO 3: Revisión documental: Matriz de análisis de contenido

Título del Proyecto: "LA EVALUACIÓN FORMATIVA DESDE LOS ENTORNOS EDUCATIVOS VIRTUALES".

Investigadores: Johovana Vega Pico y Hna. Ana Isabel Viadero Jiménez.

Instrucciones: Determinar si los instrumentos de medición, están acordes a la investigación, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de las categorías, claridad y coherencia en la redacción y pertinencia con la categoría de objeto de estudio colocando una equis (X) en la casilla correspondiente; y observaciones escritas a los ítems.

MATRIZ DE ANÁLISIS DE CONTENIDO

Categoría 1: Evaluación Formativa. Dimensión: EVALUACIÓN	Unidad de análisis	alabras claves		allazgo documental		ontrastación referente teórico		nferencia argumentativa del equipo investigador		orrespondencia con el contexto teórico de la categoría		laridad y coherencia en la redacción		ertinencia con la categoría de bjeto de estudio		bservaciones	
		í	o	í	o	í	o	í	o	í	o	í	o	í	o	í	o
Percepción de Evaluación	Guías de trabajo.																
Incidencia de las TIC en los procesos evaluativos.																	
Retroalimentación																	
Categoría 2: ENTORNOS VIRTUALES Dimensión 2.1: Competencias tecnológicas	Unidad de análisis	alabras claves		allazgo documental		ontrastación referente teórico		nferencia argumentativa del equipo investigador		orrespondencia con el contexto teórico de la categoría		laridad y coherencia en la redacción		ertinencia con la categoría de bjeto de estudio		bservaciones	
		í	o	í	o	í	o	í	o	í	o	í	o	í	o	í	o
Recursos Virtuales	Guías de trabajo.																
Disponibilidad de recursos tecnológicos																	

For mación en TIC. Habilidades TIC Y NTIC.	. Plan de formación docente																
	C ompetencia s Tics para el desarrollo profesional docente. (MEN)																

UNIVERSIDAD DE LA COSTA FACULTAD DE HUMANIDADES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

JUICIO DEL EXPERTO - INTRUMENTO 1

ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DE LAS TIC EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN FORMATIVA.

Instrumento 1: guion de entrevista, dirigido a docentes de noveno grado del Colegio Hna. Virginia Rossi

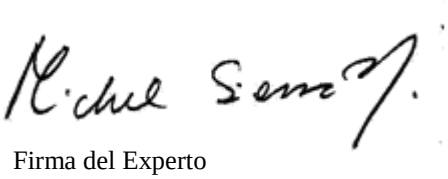
El instrumento diseñado a su juicio es:

Validado. X

No validado: __

Observaciones y/o sugerencias:

Se percibe un trabajo organizado y pertinente en los instrumentos, con referencia a lo planteado en la investigación.



Firma del Experto

UNIVERSIDAD DE LA COSTA FACULTAD DE HUMANIDADES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Estimado (a) profesor (a):

Por medio de la presente solicitamos su valiosa colaboración en la revisión y juicio como experto, para validar el contenido de los instrumentos adjuntos, que corresponden a un guion de entrevista, guía de grupo focal y matriz de análisis documental, los cuales precisamos sean evaluados en cuanto a su redacción y coherencia con los objetivos de la investigación.

Los instrumentos a validar se utilizarán en la recolección de datos dentro del trabajo de investigación titulado "LA EVALUACIÓN FORMATIVA DESDE LOS ENTORNOS EDUCATIVOS VIRTUALES".

La ejecución de este proyecto está bajo nuestra responsabilidad, y es llevado a cabo para optar por el título de Magister en Educación de La Universidad de la Costa.

Los instrumentos referidos serán aplicados a los docentes y estudiantes de noveno grado del Colegio Hna. Virginia Rossi de la ciudad de Barranquilla.

Agradeciendo su colaboración y receptividad, se despiden

Investigador

Hna Ana Isabel Prado J.
Investigador

GUÍA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

(Juicio de Experto)

Los instrumentos que se presenta a continuación son necesarios para validar las entrevistas, grupo focal y revisión documental, que se aplicarán durante el desarrollo de la investigación a un grupo de docentes y estudiantes de noveno grado.

Por favor valide el instrumento, teniendo en cuenta los aspectos que a continuación se señalan:

Pertinencia: relación estrecha entre la pregunta, los propósitos a lograr y el aspecto o parte del instrumento desarrollado.

Redacción: interpretación univoca del enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario técnico.

Coherencia: correspondencia entre el contenido de cada pregunta y los propósitos de la investigación.

Para realizar la valoración, coloque en el recuadro al lado de cada pregunta: SI o NO, de acuerdo a su apreciación y las observaciones pertinentes

Agradecemos su colaboración Atentamente,

Equipo de investigación

UNIVERSIDAD DE LA COSTA FACULTAD DE HUMANIDADES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

1.- **IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO**

Nombres y Apellidos	Merlis Cecilia Caicedo Muñoz
Cedula de ciudadanía/Extranjería	22539842
Título profesional de pregrado	Licenciado en Español y Literatura
Título profesional de post grado	Magister en Educación
Institución donde labora	Colegio del Sagrado Corazón Calle 74
Cargo	Docente
Fecha de evaluación	15 septiembre de 2021.

2**.- IDENTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DE LAS TIC EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN FORMATIVA.

3.- **PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN**

PROPÓSITO GENERAL

- Proponer estrategias de acompañamiento a los docentes del Colegio Hna. Virginia Rossi de Barranquilla para el uso de las tecnologías en la evaluación formativa.

PROPÓSITOS ESPECÍFICOS

Analizar las diferentes formas de evaluación formativa en el proceso enseñanza aprendizaje y la frecuencia de su aplicación en el Colegio Hna. Virginia Rossi.

Identificar el uso de los recursos tecnológicos en los procesos de evaluación formativa en el Colegio Hna. Virginia Rossi.

Describir las prácticas de evaluación formativa desarrolladas por los docentes del Colegio Hna. Virginia Rossi en los entornos educativos virtuales.

-ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación se enmarca en un enfoque cualitativo (también conocido como investigación naturalista, fenomenológica o interpretativa) es una especie de "paraguas" en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos. Se utiliza en primer lugar para descubrir y perfeccionar preguntas de investigación. (Hernández, 2014, p., 59), el cual permitirá determinar las diferentes percepciones que presentan los docentes y estudiantes en relación a los procesos de evaluación.

-TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Técnica: entrevista semiestructurada- Instrumento: guion de entrevista. Aplicado a 8 docentes de diferentes áreas de grado noveno.

Técnica: grupo focal - Instrumento: guía de grupo focal. Aplicado a 12 estudiantes de noveno grado.

Técnica: revisión documental - Instrumento: Matriz de análisis de contenido.

UNIVERSIDAD DE LA COSTA FACULTAD DE HUMANIDADES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

INTRUMENTO 1: Guion de entrevista, dirigido a docentes de noveno grado.

Título del Proyecto: "LA EVALUACIÓN FORMATIVA DESDE LOS ENTORNOS EDUCATIVOS VIRTUALES".

Investigadores: Johovana Patricia Vega Pico y Hna. Ana Isabel Viadero Jiménez.

Instrucciones: Determinar si los instrumentos de medición, están acordes a la investigación, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de las categorías, claridad y coherencia en la redacción y pertinencia con la categoría de objeto de estudio colocando una equis (X) en la casilla correspondiente; y observaciones escritas a los ítems.

CATEGORIAS	**PREGUNTAS**	**Correspondencia con el contexto teórico de la categoría**		**Claridad y coherencia en la redacción**		**Pertinencia con la categoría de objeto de estudio**		**Observaciones**
		SI	**NO**	**SI**	**NO**	**SI**	**NO**	
Uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, en general. Este tiempo nos lanzó a retos de los cuales no sabíamos cómo responder, frente a la virtualidad, por eso el Colegio ha buscado estrategias para ofrecer experiencias de aprendizaje. Teniendo en cuenta esto:	¿Qué herramientas tecnológicas utilizan para el desarrollo de las clases? ¿Para qué finalidad, con qué frecuencia y qué beneficios le encuentras a cada uno de ellas?	X		X		X		
	Con que equipos cuentan en sus casas ¿Sabías o sabes manejarlos? Si no sabes ¿quién les enseñó a usarlos?	X		X		X		

El proceso de evaluación en los entornos virtuales La virtualidad ha sido un desafío para reconocer de qué manera cada una de las estudiantes han asimilado los conocimientos y las habilidades necesarias para tener un excelente desempeño	¿Saben que es la evaluación? Podrían compartir un ejemplo de cómo son evaluados en el colegio.	X		X		X		
	¿Sienten que las evaluaciones durante las clases virtuales son mejores que cuando estaban en las clases presenciales? ¿Por qué?	X		X		X		
	Cuando han presentado dificultades en alguna asignatura, ¿de qué manera te acompaña el docente para salir adelante de la situación?	X		X		X		

UNIVERSIDAD DE LA COSTA FACULTAD DE HUMANIDADES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

INSTRUMENTO 2: Guía de grupo focal, dirigido a estudiantes de noveno grado.

Título del Proyecto: "LA EVALUACIÓN FORMATIVA DESDE LOS ENTORNOS EDUCATIVOS VIRTUALES".

Investigadores: Johovana Vega Pico y Hna. Ana Isabel Viadero Jiménez.

Instrucciones: Determinar si los instrumentos de medición, están acordes a la investigación, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de las categorías, claridad y coherencia en la redacción y pertinencia con la categoría de objeto de estudio colocando una equis (X) en la casilla correspondiente; y observaciones escritas a los ítems.

CATEGORIAS	**PREGUNTAS**	**Correspondencia con el contexto teórico de la categoría**		**Claridad y coherencia en la redacción**		**Pertinencia con la categoría de objeto de estudio**		**Observaciones**
		SI	**NO**	**SI**	**NO**	**SI**	**NO**	
Uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, en general. Este tiempo nos lanzó a retos de los cuales no sabíamos cómo responder, frente a la virtualidad, por eso el Colegio ha buscado estrategias para ofrecer experiencias de aprendizaje. Teniendo en cuenta esto:	¿Qué herramientas tecnológicas utilizan para el desarrollo de las clases? ¿Para qué finalidad, con qué frecuencia y qué beneficios le encuentras a cada uno de ellas?	X		X		X		
	Con que equipos cuentan en sus casas ¿Sabías o sabes manejarlos? Si no sabes ¿quién les enseñó a usarlos?	X		X		X		

El proceso de evaluación en los entornos virtuales La virtualidad ha sido un desafío para reconocer de qué manera cada una de las estudiantes han asimilado los conocimientos y las habilidades necesarias para tener un excelente desempeño	¿Saben que es la evaluación? Podrían compartir un ejemplo de cómo son evaluados en el colegio.	X		X		X		
	¿Sienten que las evaluaciones durante las clases virtuales son mejores que cuando estaban en las clases presenciales? ¿Por qué?	X		X		X		
	Cuando han presentado dificultades en alguna asignatura, ¿de qué manera te acompaña el docente para salir adelante de la situación?	X		X		X		

UNIVERSIDAD DE LA COSTA FACULTAD DE HUMANIDADES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

INSTRUMENTO 3: Revisión documental: Matriz de análisis de contenido

Título del Proyecto: "LA EVALUACIÓN FORMATIVA DESDE LOS ENTORNOS EDUCATIVOS VIRTUALES".

Investigadores: Johovana Vega Pico y Hna. Ana Isabel Viadero Jiménez.

Instrucciones: Determinar si los instrumentos de medición, están acordes a la investigación, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de las categorías, claridad y coherencia en la redacción y pertinencia con la categoría de objeto de estudio colocando una equis (X) en la casilla correspondiente; y observaciones escritas a los ítems.

MATRIZ DE ANÁLISIS DE CONTENIDO

Categoría 1: Evaluación Formativa. Dimensión: EVALUACIÓN	Unidad de análisis	alabras claves		allazgo documental		ontrastación referente teórico		nferencia argumentativa del equipo investigador		orrespondencia con el contexto teórico de la categoría		laridad y coherencia en la redacción		ertinencia con la categoría de bjeto de estudio		bservaciones	
		í	o	í	o	í	o	í	o	í	o	í	o	í	o	í	o
Percepción de Evaluación	Guías de trabajo.																
Incidencia de las TIC en los procesos evaluativos.																	
Retroalimentación																	
Categoría 2: ENTORNOS VIRTUALES Dimensión 2.1: Competencias tecnológicas	Unidad de análisis	alabras claves		allazgo documental		ontrastación referente teórico		nferencia argumentativa del equipo investigador		orrespondencia con el contexto teórico de la categoría		laridad y coherencia en la redacción		ertinencia con la categoría de bjeto de estudio		bservaciones	
		í	o	í	o	í	o	í	o	í	o	í	o	í	o	í	o
Recursos Virtuales	Guías de trabajo.																
Disponibilidad de recursos tecnológicos																	

For mación en TIC. Habilidades TIC Y NTIC.	. Plan de formación docente																
	C ompetencia s Tics para el desarrollo profesional docente. (MEN)																

UNIVERSIDAD DE LA COSTA FACULTAD DE HUMANIDADES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

JUICIO DEL EXPERTO - INTRUMENTO 1

ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DE LAS TIC EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN FORMATIVA.

Instrumento 1: guion de entrevista, dirigido a docentes de noveno grado del Colegio Hna. Virginia Rossi

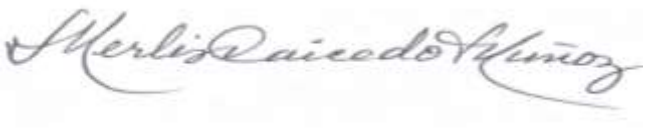
El instrumento diseñado a su juicio es:

Validado. X

No validado: __

Observaciones y/o sugerencias:

Los instrumentos son pertinentes según lo planteado en la investigación.



Firma del Experto

UNIVERSIDAD DE LA COSTA FACULTAD DE HUMANIDADES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Estimado (a) profesor (a):

Por medio de la presente solicitamos su valiosa colaboración en la revisión y juicio como experto, para validar el contenido de los instrumentos adjuntos, que corresponden a un guion de entrevista, guía de grupo focal y matriz de análisis documental, los cuales precisamos sean evaluados en cuanto a su redacción y coherencia con los objetivos de la investigación.

Los instrumentos a validar se utilizarán en la recolección de datos dentro del trabajo de investigación titulado "LA EVALUACIÓN FORMATIVA DESDE LOS ENTORNOS EDUCATIVOS VIRTUALES".

La ejecución de este proyecto está bajo nuestra responsabilidad, y es llevado a cabo para optar por el título de Magister en Educación de La Universidad de la Costa.

Los instrumentos referidos serán aplicados a los docentes y estudiantes de noveno grado del Colegio Hna. Virginia Rossi de la ciudad de Barranquilla.

Agradeciendo su colaboración y receptividad, se despiden

Investigador

Investigador

GUÍA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

(Juicio de Experto)

Los instrumentos que se presenta a continuación son necesarios para validar las entrevistas, grupo focal y revisión documental, que se aplicarán durante el desarrollo de la investigación a un grupo de docentes y estudiantes de noveno grado.

Por favor valide el instrumento, teniendo en cuenta los aspectos que a continuación se señalan:

Pertinencia: relación estrecha entre la pregunta, los propósitos a lograr y el aspecto o parte del instrumento desarrollado.

Redacción: interpretación univoca del enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario técnico.

Coherencia: correspondencia entre el contenido de cada pregunta y los propósitos de la investigación.

Para realizar la valoración, coloque en el recuadro al lado de cada pregunta: SI o NO, de acuerdo a su apreciación y las observaciones pertinentes

Agradecemos su colaboración Atentamente,

Equipo de investigación

UNIVERSIDAD DE LA COSTA FACULTAD DE HUMANIDADES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

1.- **IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO**

Nombres y Apellidos	José Antonio Navarro Fernández
Cedula de ciudadanía/Extranjería	8641045
Título profesional de pregrado	Licenciado en Educación Religiosa.
Título profesional de post grado	Máster en Educación, Ciencias Humanas y Sociales
Institución donde labora	IED Jorge Robledo Ortiz
Cargo	Docente
Fecha de evaluación	15 septiembre de 2021.

2**.- IDENTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DE LAS TIC EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN FORMATIVA.

3.- **PROPÓSITOS DE LA INVESTIGACIÓN**

PROPÓSITO GENERAL

- Proponer estrategias de acompañamiento a los docentes del Colegio Hna. Virginia Rossi de Barranquilla para el uso de las tecnologías en la evaluación formativa.

PROPÓSITOS ESPECÍFICOS

Analizar las diferentes formas de evaluación formativa en el proceso enseñanza aprendizaje y la frecuencia de su aplicación en el Colegio Hna. Virginia Rossi.

Identificar el uso de los recursos tecnológicos en los procesos de evaluación formativa en el Colegio Hna. Virginia Rossi.

Describir las prácticas de evaluación formativa desarrolladas por los docentes del Colegio Hna. Virginia Rossi en los entornos educativos virtuales.

-ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación se enmarca en un enfoque cualitativo (también conocido como investigación naturalista, fenomenológica o interpretativa) es una especie de "paraguas" en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos. Se utiliza en primer lugar para descubrir y perfeccionar preguntas de investigación. (Hernández, 2014, p., 59), el cual permitirá determinar las diferentes percepciones que presentan los docentes y estudiantes en relación a los procesos de evaluación.

-TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Técnica: entrevista semiestructurada- Instrumento: guion de entrevista. Aplicado a 8 docentes de diferentes áreas de grado noveno.

Técnica: grupo focal - Instrumento: guía de grupo focal. Aplicado a 12 estudiantes de noveno grado.

Técnica: revisión documental - Instrumento: Matriz de análisis de contenido.

UNIVERSIDAD DE LA COSTA FACULTAD DE HUMANIDADES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

INTRUMENTO 1: Guion de entrevista, dirigido a docentes de noveno grado.

Título del Proyecto: "LA EVALUACIÓN FORMATIVA DESDE LOS ENTORNOS EDUCATIVOS VIRTUALES".

Investigadores: Johovana Patricia Vega Pico y Hna. Ana Isabel Viadero Jiménez.

Instrucciones: Determinar si los instrumentos de medición, están acordes a la investigación, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de las categorías, claridad y coherencia en la redacción y pertinencia con la categoría de objeto de estudio colocando una equis (X) en la casilla correspondiente; y observaciones escritas a los ítems.

CATEGORIAS	**PREGUNTAS**	**Correspondencia con el contexto teórico de la categoría**		**Claridad y coherencia en la redacción**		**Pertinencia con la categoría de objeto de estudio**		**Observaciones**
		SI	**NO**	**SI**	**NO**	**SI**	**NO**	
Uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, en general. Este tiempo nos lanzó a retos de los cuales no sabíamos cómo responder, frente a la virtualidad, por eso el Colegio ha buscado estrategias para ofrecer experiencias de aprendizaje. Teniendo en cuenta esto:	¿Qué herramientas tecnológicas utilizan para el desarrollo de las clases? ¿Para qué finalidad, con qué frecuencia y qué beneficios le encuentras a cada uno de ellas?	X		X		X		
	Con que equipos cuentan en sus casas ¿Sabías o sabes manejarlos? Si no sabes ¿quién les enseñó a usarlos?	X		X		X		

El proceso de evaluación en los entornos virtuales La virtualidad ha sido un desafío para reconocer de qué manera cada una de las estudiantes han asimilado los conocimientos y las habilidades necesarias para tener un excelente desempeño	¿Saben que es la evaluación? Podrían compartir un ejemplo de cómo son evaluados en el colegio.	X		X		X		
	¿Sienten que las evaluaciones durante las clases virtuales son mejores que cuando estaban en las clases presenciales? ¿Por qué?	X		X		X		
	Cuando han presentado dificultades en alguna asignatura, ¿de qué manera te acompaña el docente para salir adelante de la situación?	X		X		X		

UNIVERSIDAD DE LA COSTA FACULTAD DE HUMANIDADES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

INSTRUMENTO 2: Guía de grupo focal, dirigido a estudiantes de noveno grado.

Título del Proyecto: "LA EVALUACIÓN FORMATIVA DESDE LOS ENTORNOS EDUCATIVOS VIRTUALES".

Investigadores: Johovana Vega Pico y Hna. Ana Isabel Viadero Jiménez.

Instrucciones: Determinar si los instrumentos de medición, están acordes a la investigación, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de las categorías, claridad y coherencia en la redacción y pertinencia con la categoría de objeto de estudio colocando una equis (X) en la casilla correspondiente; y observaciones escritas a los ítems.

CATEGORIAS	**PREGUNTAS**	**Correspondencia con el contexto teórico de la categoría**		**Claridad y coherencia en la redacción**		**Pertinencia con la categoría de objeto de estudio**		**Observaciones**
		SI	**NO**	**SI**	**NO**	**SI**	**NO**	
Uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, en general. Este tiempo nos lanzó a retos de los cuales no sabíamos cómo responder, frente a la virtualidad, por eso el Colegio ha buscado estrategias para ofrecer experiencias de aprendizaje. Teniendo en cuenta esto:	¿Qué herramientas tecnológicas utilizan para el desarrollo de las clases? ¿Para qué finalidad, con qué frecuencia y qué beneficios le encuentras a cada uno de ellas?	X		X		X		
	Con que equipos cuentan en sus casas ¿Sabías o sabes manejarlos? Si no sabes ¿quién les enseñó a usarlos?	X		X		X		

El proceso de evaluación en los entornos virtuales La virtualidad ha sido un desafío para reconocer de qué manera cada una de las estudiantes han asimilado los conocimientos y las habilidades necesarias para tener un excelente desempeño	¿Saben que es la evaluación? Podrían compartir un ejemplo de cómo son evaluados en el colegio.	X		X		X		
	¿Sienten que las evaluaciones durante las clases virtuales son mejores que cuando estaban en las clases presenciales? ¿Por qué?	X		X		X		
	Cuando han presentado dificultades en alguna asignatura, ¿de qué manera te acompaña el docente para salir adelante de la situación?	X		X		X		

UNIVERSIDAD DE LA COSTA FACULTAD DE HUMANIDADES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

INSTRUMENTO 3: Revisión documental: Matriz de análisis de contenido

Título del Proyecto: "LA EVALUACIÓN FORMATIVA DESDE LOS ENTORNOS EDUCATIVOS VIRTUALES".

Investigadores: Johovana Vega Pico y Hna. Ana Isabel Viadero Jiménez.

Instrucciones: Determinar si los instrumentos de medición, están acordes a la investigación, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de las categorías, claridad y coherencia en la redacción y pertinencia con la categoría de objeto de estudio colocando una equis (X) en la casilla correspondiente; y observaciones escritas a los ítems.

MATRIZ DE ANÁLISIS DE CONTENIDO

Categoría 1: Evaluación Formativa. Dimensión: EVALUACIÓN	Unidad de análisis	alabras claves		allazgo documental		ontrastación referente teórico		nferencia argumentativa del equipo investigador		orrespondencia con el contexto teórico de la categoría		laridad y coherencia en la redacción		ertinencia con la categoría de bjeto de estudio		bservaciones	
		í	o	í	o	í	o	í	o	í	o	í	o	í	o	í	o
Percepción de Evaluación	Guías de trabajo.																
Incidencia de las TIC en los procesos evaluativos.																	
Retroalimentación																	
Categoría 2: ENTORNOS VIRTUALES Dimensión 2.1: Competencias tecnológicas	Unidad de análisis	alabras claves		allazgo documental		ontrastación referente teórico		nferencia argumentativa del equipo investigador		orrespondencia con el contexto teórico de la categoría		laridad y coherencia en la redacción		ertinencia con la categoría de bjeto de estudio		bservaciones	
		í	o	í	o	í	o	í	o	í	o	í	o	í	o	í	o
Recursos Virtuales	Guías de trabajo.																
Disponibilidad de recursos tecnológicos																	

For mación en TIC. Habilidades TIC Y NTIC.	. Plan de formación docente																
	C ompetencia s Tics para el desarrollo profesional docente. (MEN)																

UNIVERSIDAD DE LA COSTA FACULTAD DE HUMANIDADES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

JUICIO DEL EXPERTO - INTRUMENTO 1

ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA DE LAS TIC EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN FORMATIVA.

Instrumento 1: guion de entrevista, dirigido a docentes de noveno grado del Colegio Hna. Virginia Rossi

El instrumento diseñado a su juicio es:

Validado. X

No validado: __

Observaciones y/o sugerencias:

Excelente diseño de instrumentos.

Firma del Experto

Anexo 6. Consentimiento de Rectoría.

UNIVERSIDAD DE LA COSTA

Ciudad, septiembre de 2021

Sor
Leidy García
Rector (a)
Colegio Hna. Virginia Rossi
Ciudad

Respetado Rector(a).

Mi nombre Johovana Patricia Vega Pico y Hna. Ana Isabel Viadero Jiménez, Estudiantes de la Maestría en Educación Modalidad presencial del departamento de Humanidades de la Universidad de la Costa, desde este rol y en el marco de un trabajo Investigativo Institucional, que lideramos, denominado ***"La evaluación formativa desde los entornos educativos virtuales."*** en el cual se pretende Proponer estrategias de acompañamiento a los docentes del Colegio Hna. Virginia Rossi de Barranquilla para el uso de las tecnologías en la evaluación formativa. Nos dirigimos a usted respetuosa y comedidamente para extenderle invitación a participar de este proyecto, que le permitirá conocer y estar documentado sobre los procesos de evaluación formativa desarrollados por los docentes de la institución en el marco de entornos virtuales y uso de las TIC, en caso de estar interesado agradeceríamos pudiese responder a los correos johovanavega@hotmail.com y ana2002@gmail.com, manifestando su interés y aceptación, al igual que otorgando la correspondiente autorización de permitir al grupo de Investigadores que nos acompañan en este proyecto, la aplicación de instrumentos de evaluación psicométrica o escalas valorativas tales como: encuestas a docentes, revisión documental y grupo focal dirigido a estudiantes de 9°grado.

En próximas semanas estaremos contactándole para dialogar sobre la ruta que debemos tomar para enviar (vía on line) en caso que acepte el desarrollo del proyecto, las correspondientes solicitudes de consentimiento informado a padres de familia, estudiantes docentes donde otorguen permiso de su hija y propios para la aplicación de la prueba.

Agradecemos toda su atención y quedamos atentas(os) a su respuesta para con esta cordial y fortalecedora invitación.

Att,

Hna. Ana Isabel Viadero J.

Calle 58 #55-66,
Barranquilla, Atlántico

Sor Leidy García P
Aceptación proceso
investigación
Sept | 2021

Anexo 7. Validación de propuesta.

Estimado profesor:

Cordial saludo. El presente instrumento tiene como finalidad realizar la validación de la Propuesta Pedagógico-Tecnológica para la evaluación formativa del grado 9° del Colegio Hermana Virginia Rossi de Barranquilla (Atlántico). Agradecemos revise, evalúe y valore cuidadosamente la claridad y precisión de su redacción, coherencia y congruencia de sus partes, pertinencia, confiabilidad, veracidad y factibilidad en el contexto institucional. Para su informe seleccione una, varias o ninguna alternativa, de acuerdo a su criterio personal y profesional. De igual forma, esperamos alguna sugerencia, observación u otro aspecto que considere relevante para mejorar la Propuesta. Gracias por su colaboración.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Claridad de la Propuesta			X	
Precisión en la redacción				X
Coherencia de sus partes				X
Pertinencia en la Institución			X	
Confiabilidad de la Propuesta			X	
Veracidad de la Propuesta				X
Factibilidad para su implementación			X	

Observaciones y sugerencias:
Considero que la propuesta es pertinente y responde a las necesidades surgidas en la Institución a raíz de la nueva forma de adelanta procesos académicos que exigió la pandemia del Covid 19.

Nicolás Lizarazo
Firma del Docente

Fecha 24/11/2021

Anexo 8. Entrevista aplicada a docentes.

UNIVERSIDAD DE LA COSTA

DEPARTAMENTO DE POSTGRADOS

DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES

MAESTRIA EN EDUCACIÓN

Proyecto de investigación "Evaluación formativa en entornos virtuales de aprendizaje"

Entrevista semiestructurada dirigida a los docentes del Colegio Hermana Virginia Rossi de Barranquilla.

Estimado docente, el presente instrumento, el cual pretende: Identificar los procesos evaluativos que se llevan a cabo en la institución educativa, pretende indagar frente a la incidencia de las TIC en el proceso de Evaluación de la institución y describir el proceso de comunicación de los resultados de la evaluación formativa a las estudiantes del grado 9°, hace parte de una investigación realizada para optar el título de Magíster en Educación, desarrollado por las investigadoras: Johovana Vega Pico y Hna Ana Isabel Viadero.

La información suministrada será de carácter investigativo y de índole confidencial.

Usted se encuentra en libertad para responder lo que usted considera apropiado.

Solicitamos de manera respetuosa su autorización para grabar esta entrevista.

ENTREVISTA 1	
EDAD	33 AÑOS
AÑOS DE EXPERIENCIA DOCENTE	12 AÑOS
ASIGNATURA QUE DICTA	EDUCACIÓN FÍSICA
FORMACIÓN PROFESIONAL	PRE GRADO

Categoría. Entornos virtuales de aprendizaje	1. ¿Cuál cree que han sido los cambios más significativos en el proceso de enseñanza - aprendizaje con la integración de las TIC en el aula?	Los cambios significativos han sido básicamente el primordial el tema de la valuación y la autonomía total en cuanto a los estudiantes para poder realizar los procesos como corresponde entonces como digamos que son los temas que a mi parecer desde mi punto de vista son como los más relevantes puesto que el estudiante debe de ser autónomo las estudiantes debe ser autónomas porque por primera vez creo que en tanto tiempo no estado el docente enfrente de pronto para como una figura a las que ellas tienen que ver para poder digamos sacar adelante este proceso de enseñanza aprendizaje o de aprendizaje mejor y por el contrario deben ser autónomas en cuanto a que siempre habíamos hablado de que el docente debía ser el guía pero en realidad el docente en el aula representa otra imagen muy diferente a la que de pronto a la que estamos cuando estamos frente a una pantalla esto actualmente es un guía solamente y el proceso el estudiante es autónomo solamente debe cumplir con los compromisos y buscar las herramientas para a esa meta que el docente ha propuesto en su plan de estudio y en cuanto al tema de la evaluación pues obviamente sin duda ya cambia o digamos que ha sido el más el más relevante en todo esto puesto que desde la perspectiva desde las diferentes asignaturas específicamente de educación física pues la evaluación tuvo un revolcón por decirlo de alguna manera en cuanto a que cuando estamos en manera presencial la evaluación se hace a través pues de la herramienta para evaluar esa través de la de la visión de la observación y representó un reto de realizarse nuevas formas nuevas maneras de plataformas para poder depronto visualizar esos procesos que depronto las niñas estaban realizando entonces básicamente son como los dos temas que considero relevantes en todo este el marco de la pandemia.

	2. ¿Qué recursos tecnológicos utiliza en las clases? ¿considera que son suficientes? ¿Por qué?	Los cambios significativos han sido básicamente el primordial el tema de la valuación y la autonomía total en cuanto a los estudiantes para poder realizar los procesos como corresponde entonces como digamos que son los temas que a mi parecer desde mi punto de vista son como los más relevantes puesto que el estudiante debe de ser autónomo las estudiantes debe ser autónomas porque por primera vez creo que en tanto tiempo no estado el docente enfrente de pronto para como una figura a las que ellas tienen que ver para poder digamos sacar adelante este proceso de enseñanza aprendizaje o de aprendizaje mejor y por el contrario deben ser autónomas en cuanto a que siempre habíamos hablado de que el docente debía ser el guía pero en realidad el docente en el aula representa otra imagen muy diferente a la que de pronto a la que estamos cuando estamos frente a una pantalla esto actualmente es un guía solamente y el proceso el estudiante es autónomo solamente debe cumplir con los compromisos y buscar las herramientas para a esa meta que el docente ha propuesto en su plan de estudio y en cuanto al tema de la evaluación pues obviamente sin duda ya cambia o digamos que ha sido el más el más relevante en todo esto puesto que desde la perspectiva desde las diferentes asignaturas específicamente de educación física pues la evaluación tuvo un revolcón por decirlo de alguna manera en cuanto a que cuando estamos en manera presencial la evaluación se hace a través pues de la herramienta para evaluar esa través de la de la visión de la observación y representó un reto de realizarse nuevas formas nuevas maneras de plataformas para poder depronto visualizar esos procesos que depronto las niñas estaban realizando entonces básicamente son como los dos temas que considero relevantes en todo este el marco de la pandemia.

	3. ¿Coméntenos cuál es el perfil digital de los alumnos, profesores y padres? (hace referencia a habilidades, conocimiento y manejo de las TIC).	Bueno a mí me ha sorprendido todo esto porque finalmente de pronto si creamos un perfil creo que las niñas yo creo que los niños de ahora vienen ya como otra presentación con otro chip puesto que si de pronto yo tomo a las niñas de jardín y transición que son las más pequeñas las que ingresaron ellas van a vivenciar por primera vez ese proceso de escolaridad yo creo que ellos lo tomaron muy bien son como una niñas capaces autónomas y en cierto sentido en cuanto ellas saben ingresar a la plataforma manipular, encender a pagar un micrófono una cámara si ya tú le hablas de algunas herramientas tecnológicas por ejemplo sobre una plataforma sobre mi Google Google Drive ya de pronto son niñas que tienen otra otra capacidad de entendimiento en cuanto a ello entonces creo que todo esto de la pandemia y con todo esto de esta nueva realidad el choque de cierta manera ahí arriba de la mitad de la educación y sobretodo crear un gran impacto de las estudiantes sobre todo para esa que inicia la pena su proceso escolar. En cuanto al perfil digital para los docentes gracias a la institución nos ha hecho potencializar esa parte que de pronto algunos teníamos dudas de cómo íbamos a afrontar este proceso nuevo que tenía que ver con la educación física, me creaba de pronto esas digamos esas inquietudes de cómo iba afrontar una asignatura práctica a través de la virtualidad fue necesario implementar nuevas estrategias a través de Google obviamente de la herramienta que lo está brindando la institución como conocer la plataforma cómo interactuar de la con las estudiantes a través de pronto de aplicaciones y demás entonces creo que el perfil pues medianamente creo que lo hemos ido superando y sobretodo que cada día pues se va fortaleciendo entonces la idea es seguir fortaleciendo todo estos procesos. Bueno en cuanto a los padres han habido casos que en cuanto a que el año ya que no ha presentado o tardan en presentar bueno sucedía eso fue en el primer año en el pleno marco de la pandemia en plena pandemia porque había estudiantes que estaban con sus abuelos y estos no conocían del manejo. Los abuelos de conocer un poco sobre todo esto del manejo de la informática en Internet las redes de conexiones creo que a ellos también les ha tocado aprender a muchos abuelitos les tocó aprender quizás después de tanto tiempo y bueno entre otras cosas pues el colegio también siempre busca la manera a través de tutoriales muy sencillos muy fáciles para que esto sea digamos el manejo de productos para este tipo de población que poco o nada conoce al respecto de este tema de redes y las tic pues que tengan por lo menos el manejo de una plataforma más fácil y esto fue posible gracias al colegio que pudo hacerlo de una manera más lo más sencilla posible.

Categoría. Proceso evaluativo con la implementación del TIC	1. ¿Qué es para usted la evaluación, en que momentos evalúa y qué tipo de evaluación implementa con sus estudiantes?	No es más que un proceso digamos que de verificar de verificación de Concepción de esas metas que se plantearon verificar de pronto si las metas son cumplidas, Cuándo evalúo pues basándonos en el plan de estudio vamos observando el proceso entonces sin embargo se hace necesario evaluar al término de cada periodo para poder observar la consecución de esas metas en la medida de lo posible dependiendo de la escala evaluativa de la institución entonces creo qué es muy importante pero como te decía ahorita con todo esto de la pandemia se ha requerido repensar para poderlo aplicar la evaluación más que todo ha sido formativa pues como te decía anteriormente las estudiantes son autónomas porque están en casa desarrollando, tú no estás viendo si de pronto ellas tienen un apoyo o no tienen, digamos un apoyo digital o no tienen Internet o un apoyo de otra persona o de cualquiera que le está ayudando a avanzar en los procesos entonces yo creo que es una evaluación formativa porque le deja uno a ver de pronto el estudiante el proceso es para ella, Y que solamente de pues de una manera honesta debe hacerlo entonces yo creo que en la formación de valores si los valores están bien formados y ellas lo saben y ya lo conocen lo importante que es el proceso para ellas, porque solamente pues obviamente es para ellas yo creo que la formación de valores es lo que más impacta en el proceso de valuación.

	2. ¿Qué herramientas TIC utiliza para evaluar a sus estudiantes?	Bueno diferentes plataformas primero la que nos otorga la institución Estela Estela de Santillana que tiene foros, actividades, evaluaciones, actividades no evaluativas. Si no queremos usar esas plataformas podemos usar otras como Padlet, Canva que le gusta mucho a las estudiantes porque es muy interactiva donde puede encontrar una infinidad de contenido que se pueden adaptar sin ningún problema a cualquier asignatura entonces son como básicamente lo que utilizamos ahorita acá y las normales el correo, Gmail y la plataforma de YouTube y Google

	3. ¿Cree que el uso de las TIC ha posibilitado una mejora o un retroceso en los procesos evaluativos? ¿Por qué?	Bueno eso es muy importante porque si mal no recuerdo el colegio en el año anterior hizo un proceso en donde después de vivir todo el año de pandemia al final se hizo como un diagnóstico a unos grupos pequeños a ver cómo estaban esos procesos precisamente para mirar esa parte, para ver si hay depronto el uso de las tic había mejorado o empeorado o había estancado al estudiante. Se demostró que hay algunas estudiantes que demostraron cierto estancamiento, hay otras que le favoreció en cuanto a que hay estudiantes que tú las puedes notar que son más sueltas más participativas a través de una pantalla, pero cuando están de manera presencial uno las nota como un poco más tímidas y se abstraen un poco en cuanto a la participación. Pero en cuanto a procesos si nos vamos a las áreas básicas yo creo que las áreas básicas te podrán decir a qué hubo de prontoreo que te podrán decir que hubo cierto estancamiento, que por más que se haga el esfuerzo, pues como el proceso parte de la independencia de las estudiantes, porque como ya no tiene el profesor que dice que tienes que estar pendiente aquí, tienes que atender aquí porque ya el profesor no está con ellas, más aún porque la institución emplea unas actividades asincrónicas en las que pues la estudiante es totalmente autónoma para trabajar en el espacio en el que el colegio le brinda entonces ya de ella depende el proceso.

	4. ¿Implementa usted acciones pedagógicas ante las dificultades de aprendizaje de las estudiantes? ¿Cuáles?	Todo el tiempo estamos implementando estrategias pedagógicas, desde la educación física para yo poder digamos enseñar un gesto técnico en el deporte en que sea, tengo que pensar obviamente los espacios que tienen las estudiantes, tratar de resolver esos problemillas que algunas tienen, inmediatamente, por ejemplo de materiales, espacios, tengo que ser bastante creativo y te tiene que fluir inmediatamente. Hay que tener una respuesta rápida al estudiante y creo que eso nos mantiene totalmente activo y sobre todo ya, pensando qué hago yo si un estudiante me salió con que no tiene un material, entonces cómo puedo yo suplir ese material. Cuando yo estoy planeando también estoy pensando en esa parte. Éstas estrategias van dependiendo del tema o tópico que estamos viendo y de los materiales y sobre todo las que están virtuales tratar de usar cosas que tengan en la casa.

	5. ¿De qué manera comunica a las estudiantes los resultados del proceso evaluativo?	A través de las de la plataforma autorizada por la institución de Santillana ellas tienen un campus y nosotros tenemos la posibilidad de que cuando ellas van bus montando su actividad se a través de un video generalmente a través de educación física es así cuando de un gesto técnico se trata si ella me manda un video yo le hago la retroalimentación a través de lo que yo pude observar.

	6. ¿Diseña las evaluaciones para ser aplicadas a todos las estudiantes por igual, sin distinción de ningún tipo?	No porque el colegio no porque el colegio actualmente tiene un grupo de estudiantes pertenecientes a una población PIAR,entonces con estos estudiantes debemos tener flexibilidad adaptar el trabajo que ellas no pueden desarrollar al mismo ritmo que el resto del grupo. También depende que si no pertenecen a esta población,hay que pensar en aquellas que no tienen el material hay que variarlo y buscar otras alternativas. Todo va a depender del entorno en el que se desenvuelve el estudiante, pero el docente que está ahí tiene que tener una respuesta inmediata a la necesidad que tenga el estudiante.

	7. ¿Cree que es necesario realizar cambios en los procesos de evaluación? ¿Cuáles?	Si yo creo que los procesos deben ser como te decía ahorita autónomos creo que las estudiantes deberían escoger como quieren que sean evaluadas sin que el profesor se lo imponga hablamos de imponer porque de pronto el profesor en su planeación dijo vamos a hacer un ensayo frente al tema creo que no es lo ideal porque hay que dejar que les estudiante puede escoger.