

PREVENCIÓN DEL BULLYING COMO FUNDAMENTO DE LA CONVIVENCIA
ESCOLAR

Nancy Cecilia Gámez Giraldo y Martha Liliana Suarez Rondón

Departamento de Humanidades, Corporación Universitaria de la Costa, CUC

Maestría en Educación Modalidad Virtual

Dr. Freddy Marín González

Asesor

Barranquilla

Junio 16, 2022



UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1970

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Prevención del Bullying Como Fundamento de la Convivencia Escolar

Nancy Cecilia Gámez Giraldo y Martha Liliana Suarez Rondón

Departamento de Humanidades, Corporación Universitaria de la Costa, CUC

Maestría en Educación Modalidad Virtual

Dr. Freddy Marín González

Asesor

Barranquilla

Junio 16, 2022



Nota de aceptación

Firma del presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma Jurado

Barranquilla, Junio 2022

Dedicatoria

A Dios, por ser el inspirador y darme fuerza para culminar este proyecto investigativo.

A mi hija Leandra Vilorio, por estar ahí cuando la necesité.

A mi sobrino Luis Blanco, por su entera colaboración.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

A mi asesor de trabajo, el Dr. Freddy Marín, de manera especial por estar siempre dispuesto a escucharme y orientarme en su debido momento.

A mis estudiantes, por recibirme en sus vidas de la manera más sincera y enseñarme lo que solo con ustedes podría aprender.

Nancy Gámez Giraldo

Dedicatoria

Dedico especialmente este trabajo a mi familia por el apoyo constante y a Dios por acompañarme y ser mi guía en este enriquecedor proceso.

Martha Suarez Rondón

Agradecimientos

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes.

A los docentes y directivos de la Institución Educativa Rural Departamental Valle De Tenjo, y la Institución Etnoeducativa Macondo, por su participación en las actividades propuestas para la implementación de los instrumentos de recolección de la información y validación de la propuesta.

A la Corporación Universitaria de la Costa por la oportunidad pertenecer a el programa de postgrado Maestría en Educación, a sus docentes, en especial a nuestro asesor el Doctor Freddy Marín González y a nuestra coordinadora del programa Magister Inírida Avendaño por su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración que permitió el desarrollo de este trabajo de investigación.

Nancy Gámez Giraldo

Martha Suarez Rondón

Resumen

La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes, diferencias, ideologías o formas de ver la vida. Atendiendo a este planteamiento, el presente proyecto investigativo se trazó como objetivo central, diseñar una propuesta didáctica que contribuya a la prevención del bullying como fundamento para la convivencia escolar. El diseño metodológico empleado se fundamenta desde un enfoque epistemológico racionalista-deductivo, con un paradigma mixto de naturaleza cuali-cuantitativa. El ámbito de aplicación del proyecto se contextualiza en Colombia, en la Institución Educativa Rural Departamental Integrada Valle de Tenjo ubicada en el departamento de Cundinamarca y en la Institución Etnoeducativa Departamental Macondo ubicada en el departamento de Magdalena, el procedimiento se llevó a cabo mediante un diseño documental y de campo, en donde en primera instancia, se realizó la etapa teórico documental, a través de un análisis de contenido del PEI y del manual de convivencia. Posteriormente, se desarrolló la etapa empírica, aplicando diseño de campo a unidades de análisis observacionales como docentes y estudiantes. Finalmente se desarrolló la etapa propositiva, mediante el diseño de una propuesta didáctica. Los resultados obtenidos indican que la prevención es la mejor herramienta en la lucha contra el acoso escolar en las instituciones educativas, porque puede evitar su aparición y porque dota a los centros de formación, sensibilización y conocimiento de los recursos disponibles para actuar de manera inmediata. Para la prevención del Bullying y la promoción de la convivencia escolar, se requiere un trabajo interdisciplinario en donde intervenga la familia, la escuela y la sociedad.

Palabras clave: bullying, convivencia escolar, estrategia didáctica, resolución de conflictos, prevención del acoso

Abstract

School coexistence summarizes the ideal of life in common between the people who are part of the educational community, starting from the desire to live together in a viable way and would like to despite the diversity of origins, differences, ideologies or ways of seeing life. In response to this approach, the present research project was designed as a central objective, to design a didactic proposal that contributes to the prevention of bullying as a basis for school coexistence. The methodological design used is based on a rationalist-deductive epistemological approach, with a mixed paradigm of a qualitative-quantitative nature. The scope of application of the project is contextualized in Colombia, in the Valle de Tenjo Integrated Departmental Rural Educational Institution located in the department of Cundinamarca and in the Macondo Departmental Ethno-educational Institution located in the department of Magdalena, the procedure was carried out through a design documentary and field, where in the first instance the documentary theoretical stage was carried out, through a content analysis of the PEI and the coexistence manual. Subsequently, the empirical stage will be developed, applying the field design to observational analysis units such as teachers and students. Finally, the proactive stage was launched, through the design of a didactic proposal. The results obtained indicate that prevention is the best tool in the fight against bullying in educational institutions, because it can prevent its appearance and because it provides centers with training, awareness and knowledge of the resources available to act immediately. For the prevention of bullying and the promotion of school coexistence, an interdisciplinary work is required in which the family, the school and society intervene.

Keywords: bullying, bullying prevention, conflict resolution, didactic strategy, school coexistence

Contenido

| | |
|---|----|
| Lista de tablas y figuras..... | 15 |
| Introducción | 28 |
| Capítulo I..... | 31 |
| 1 Planteamiento del problema | 31 |
| 1.1 Descripción del problema..... | 31 |
| 1.2 Formulación del problema | 35 |
| 1.3 Objetivos | 36 |
| 1.3.1 Objetivo general..... | 36 |
| 1.3.2 Objetivos específicos. | 36 |
| 1.4 Justificación..... | 37 |
| 1.5 Delimitación | 39 |
| 1.5.1 Delimitación conceptual..... | 39 |
| 1.5.2 Delimitación espacial y demográfica..... | 39 |
| 1.5.3 Delimitación organizacional..... | 39 |
| 1.5.4 Delimitación temporal..... | 40 |
| 1.5.5 Delimitación temática y de contenido..... | 40 |
| Capítulo II | 43 |
| 2 Marco Teórico-Conceptual..... | 43 |
| 2.1 Estado del arte | 43 |
| 2.1.1 Antecedentes internacionales..... | 43 |
| 2.1.2 Antecedentes nacionales..... | 48 |

| | | |
|---------|--|----|
| 2.1.3 | Antecedentes regionales y/o locales..... | 52 |
| 2.2 | Fundamentación teórico conceptual..... | 55 |
| 2.2.1 | Sistema educativo en Colombia..... | 56 |
| 2.2.1.1 | Políticas educativas en Colombia..... | 58 |
| 2.2.2 | Fundamentos teóricos conceptuales del bullying en el ámbito del sistema educativo..... | 59 |
| 2.2.2.1 | Conceptualización teórica del bullying, causas y características..... | 59 |
| 2.2.2.2 | Tipos de bullying que se presentan en el ámbito educativo..... | 61 |
| 2.2.2.3 | Bullying verbal..... | 61 |
| 2.2.2.4 | Bullying físico..... | 62 |
| 2.2.2.5 | Bullying psicológico..... | 63 |
| 2.2.2.6 | Bullying cibernético o cyberbullying..... | 64 |
| 2.2.2.7 | Consecuencias del bullying en el ámbito académico y social..... | 65 |
| 2.2.3 | Teorías de sustento..... | 66 |
| 2.2.3.1 | Teorías reactivas o ambientales y su relación con el bullying..... | 67 |
| 2.2.3.2 | Teorías activas o innatistas en la aparición de conductas agresivas..... | 67 |
| 2.2.3.3 | Teoría del aprendizaje social..... | 68 |
| 2.2.3.4 | Teoría ecológica del desarrollo..... | 69 |
| 2.2.4 | Abordaje teórico del concepto de convivencia escolar..... | 70 |
| 2.2.4.1 | Dimensiones de la convivencia escolar..... | 72 |
| 2.2.4.2 | Convivencia pacífica..... | 72 |
| 2.2.4.3 | Convivencia democrática..... | 73 |

| | | |
|--------------|---|-----|
| 2.2.4.4 | Convivencia inclusiva..... | 74 |
| 2.2.5 | La convivencia escolar y el fenómeno del bullying en la enseñanza..... | 74 |
| 2.3 | Marco legal..... | 75 |
| Capítulo III | | 85 |
| 3 | Marco metodológico..... | 85 |
| 3.1 | Enfoque epistemológico y Paradigma de investigación..... | 85 |
| 3.2 | Método y tipo de investigación..... | 86 |
| 3.3 | Diseño de la Investigación..... | 87 |
| 3.3.1 | Diseño Documental Nivel descriptivo – explicativo y de análisis..... | 87 |
| 3.3.2 | Diseño de campo: Nivel descriptivo..... | 88 |
| 3.3.2.1 | Población y muestra..... | 88 |
| 3.3.2.2 | Técnicas e instrumentos recolección de información..... | 90 |
| 3.3.2.3 | Técnicas para establecer para establecer la validez y confiabilidad de los instrumentos..... | 92 |
| 3.3.2.4 | Técnicas de análisis y procesamiento de los datos..... | 103 |
| 3.3.3 | Diseño de la propuesta: Nivel propositivo..... | 103 |
| Capítulo IV | | 106 |
| 4 | Procesamiento y análisis de los resultados..... | 106 |
| 4.1 | Análisis de contenido del PEI y Manual de convivencia de la Institución Educativa Rural Departamental Integrada Valle de Tenjo..... | 106 |
| 4.2 | Análisis de contenido del PEI y del Manual de convivencia de la Institución Etnoeducativa Departamental Macondo..... | 125 |

| | | |
|-------|---|-----|
| 4.3 | Análisis de cuestionario aplicado a docentes de la Institución Educativa Rural | |
| | Departamental Integrada Valle de Tenjo. | 145 |
| 4.4 | Análisis de cuestionario aplicado a estudiantes de la Institución Educativa Rural | |
| | Departamental Integrada Valle de Tenjo. | 173 |
| 4.5 | Análisis de cuestionario aplicado a docentes de la Institución Etnoeducativa | |
| | Macondo..... | 205 |
| 4.6 | Análisis de cuestionario aplicado a los estudiantes de la Institución | |
| | Etnoeducativa Macondo..... | 231 |
| | Capitulo V..... | 271 |
| 5 | Propuesta didáctica..... | 271 |
| 5.1 | Introducción..... | 271 |
| 5.2 | Objetivos..... | 273 |
| 5.2.1 | Objetivo General..... | 273 |
| 5.2.2 | Objetivos Específicos..... | 273 |
| 5.3 | Justificación..... | 273 |
| 5.4 | Principios orientadores..... | 274 |
| 5.5 | Plan de acción..... | 276 |
| 5.6 | Validación de la propuesta..... | 285 |
| | Conclusiones..... | 287 |
| | Recomendaciones..... | 289 |
| | Referencias Bibliográficas..... | 290 |
| | Anexos..... | 302 |

Lista de Tablas**Tablas**

| | |
|---|-----|
| Tabla 1. Matriz de relaciones teóricas | 79 |
| Tabla 2. Operacionalización de variables | 83 |
| Tabla 3. Muestra de estudio | 90 |
| Tabla 4. Escala de valoración y opciones de respuesta | 92 |
| Tabla 5. Matriz de análisis de contenido PEI I. E Valle de Tenjo | 107 |
| Tabla 6. Matriz de análisis de contenido Manual de convivencia I. E Valle de Tenjo | 120 |
| Tabla 7. Matriz de análisis de contenido PEI I. E Macondo | 126 |
| Tabla 8. Matriz de análisis de contenido Manual de convivencia I. E Macondo | 138 |
| Tabla 9. Variable 1. Acoso escolar Dimensión psicológica. Indicador miedo. | 146 |
| Tabla 10. Variable 1. Dimensión psicológica. Indicador autoestima | 148 |
| Tabla 11. Variable 1. Dimensión psicológica. Indicador Depresión | 150 |
| Tabla 12. Variable 1. Dimensión psicológica. Indicador aislamiento | 152 |
| Tabla 13. Variable 1. Dimensión sociofamiliar. Indicador entorno familiar | 153 |
| Tabla 14. Variable 1. Dimensión sociofamiliar. Indicador acompañamiento familiar | 155 |
| Tabla 15. Variable 1. Dimensión socioeducativa. Indicador rendimiento escolar | 156 |
| Tabla 16. Variable 1. Dimensión socioeducativa. Indicador manual de convivencia. | 158 |
| Tabla 17. Variable 1. Dimensión socioeducativa. Indicador currículo | 159 |
| Tabla 18. Variable 1. Dimensión socioeducativa. Indicador conceptos disciplinares. | 160 |
| Tabla 19. Variable 1. Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador modelo pedagógico | 162 |

| | |
|---|-----|
| Tabla 20. Variable 1. Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador estrategias y didácticas de aprendizaje. | 164 |
| Tabla 21. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador respeto, tolerancia y compromiso. | 166 |
| Tabla 22. Variable 2. Dimensión manual de convivencia. Indicador lineamientos institucionales | 168 |
| Tabla 23. Variable 2. Dimensión manual de convivencia. Indicador prácticas pedagógicas, contenidos curriculares y contenidos disciplinares. | 169 |
| Tabla 24. Variable 2. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estrategias para la resolución de conflictos. | 171 |
| Tabla 25. Variable 2. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estilos de aprendizaje | 172 |
| Tabla 26. Variable 1. Acoso escolar. Dimensión psicológica. Indicador miedo. | 173 |
| Tabla 27. Variable 1. Dimensión psicológica. Indicador autoestima. | 175 |
| Tabla 28. Variable 1. Dimensión psicológica. Indicador depresión. | 177 |
| Tabla 29. Variable 1. Dimensión psicológica. Indicador aislamiento. | 179 |
| Tabla 30. Variable 1. Dimensión sociofamiliar. Indicador entorno familiar | 180 |
| Tabla 31. Variable 1. Dimensión sociofamiliar. Indicador acompañamiento familiar | 182 |
| Tabla 32. Variable 1. Dimensión socioeducativa. Indicador rendimiento escolar. | 184 |
| Tabla 33. Variable 1. Dimensión socioeducativa. Indicador manual de convivencia. | 185 |
| Tabla 34. Variable 1. Dimensión socioeducativa. Indicador currículo y conceptos disciplinares. | 187 |
| Tabla 35. Variable 1. Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador modelo pedagógico. | 189 |

| | |
|---|-----|
| Tabla 36. Variable 1. Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador estrategias y didácticas de aprendizaje. | 191 |
| Tabla 37. Variable 2. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador tolerancia. | 194 |
| Tabla 38. Variable 2. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador compromiso. | 196 |
| Tabla 39. Variable 2 . Dimensión manual de convivencia. Indicador lineamientos institucionales. | 197 |
| Tabla 40. Variable 2. Dimensión manual de convivencia. Indicador prácticas pedagógicas. | 198 |
| Tabla 41. Variable 2. Dimensión manual de convivencia. Indicador contenidos curriculares. | 200 |
| Tabla 42. Variable 2. Dimensión manual de convivencia. Indicador contenidos disciplinares . | 201 |
| Tabla 43. Variable 2. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estilos de aprendizaje. ... | 204 |
| Tabla 44. Variable 1. Dimensión psicológica. Indicador miedo. | 206 |
| Tabla 45. Variable 1. Dimensión psicológica. Indicador autoestima. | 207 |
| Tabla 46. Variable 1. Dimensión psicológica. Indicador depresión. | 209 |
| Tabla 47. Variable 1. Dimensión psicológica. Indicador aislamiento. | 210 |
| Tabla 48. Variable 1. Acoso escolar. Dimensión sociofamiliar. Indicador entorno familiar. | 212 |
| Tabla 49. Variable 1. Dimensión sociofamiliar. Indicador acompañamiento familiar. | 214 |
| Tabla 50. Variable 1. Dimensión socioeducativa. Indicador rendimiento escolar. | 215 |
| Tabla 51. Variable 1. Dimensión socioeducativa. Indicador manual de convivencia. | 216 |
| Tabla 52. Variable 1. Dimensión socioeducativa. Indicador currículo. | 218 |
| Tabla 53. Variable 1. Dimensión socioeducativa. Indicador conceptos disciplinares. | 220 |

| | |
|--|-----|
| Tabla 54. Variable 1. Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador estrategias y didácticas de aprendizaje. | 221 |
| Tabla 55. Variable 2. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador respeto, tolerancia y compromiso..... | 223 |
| Tabla 56. Variable 2. Dimensión manual de convivencia. Indicador lineamientos institucionales. | 225 |
| Tabla 57. Variable 2 Dimensión manual de convivencia. Indicador prácticas pedagógicas, contenidos curriculares y contenidos disciplinares..... | 227 |
| Tabla 58. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estrategias para la resolución de conflictos..... | 228 |
| Tabla 59. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estilos de aprendizaje. | 229 |
| Tabla 60. Variable 1. Dimensión psicológica. Indicador miedo..... | 231 |
| Tabla 61. Variable 1. Dimensión psicológica. Indicador autoestima. | 232 |
| Tabla 62. Variable 1. Dimensión psicológica. Indicador depresión. | 234 |
| Tabla 63. Variable 1. Dimensión psicológica. Indicador aislamiento. | 236 |
| Tabla 64. Variable 1. Dimensión sociofamiliar. Indicador entorno familiar..... | 238 |
| Tabla 65. Variable 1. Dimensión sociofamiliar. Indicador acompañamiento familiar..... | 240 |
| Tabla 66. Variable 1. Dimensión socioeducativa. Indicador rendimiento escolar | 242 |
| Tabla 67. Variable 1. Dimensión socioeducativa. Indicador manual de convivencia | 243 |
| Tabla 68. Variable 1. Dimensión socioeducativa. Indicador currículo y conceptos disciplinares. | 245 |

| | |
|--|-----|
| Tabla 69. Variable 1. Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador modelo pedagógico..... | 247 |
| Tabla 70. Variable 1. Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador estrategias y didácticas de aprendizaje. | 248 |
| Tabla 71. Variable 2. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador respeto. | 250 |
| Tabla 72. Variable 2. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador tolerancia..... | 252 |
| Tabla 73. Variable 2. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador compromiso. | 254 |
| Tabla 74. Variable 2. Dimensión manual de convivencia. Indicador lineamientos institucionales. | 255 |
| Tabla 75. Variable 2. Dimensión manual de convivencia. Indicador prácticas pedagógicas. | 257 |
| Tabla 76. Variable 2. Dimensión manual de convivencia. Indicador contenidos curriculares... | 259 |
| Tabla 77. Variable 2. Dimensión manual de convivencia. Indicador contenidos disciplinares. | 261 |
| Tabla 78. Variable 2. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estrategias para la resolución de conflictos | 262 |
| Tabla 79. Variable 2. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estilos de aprendizaje | 264 |
| Tabla 80. Generalidades de la propuesta pedagógica | 265 |
| Tabla 81. Propuesta | 277 |
| Tabla 82. Unidad 1. La convivencia | 278 |
| Tabla 83. Unidad 2. Prevención del acoso escolar | 281 |
| Tabla 84. Unidad 3. Resolución de conflictos | 283 |

Figuras

| | |
|---|-----|
| Figura 1. Planteamiento del problema. | 42 |
| Figura 2. Mapa de relaciones teóricas..... | 82 |
| Figura 3. Ruta metodológica | 105 |
| Figura 4. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador miedo. | 146 |
| Figura 5. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador autoestima. | 148 |
| Figura 6. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador depresión. | 149 |
| Figura 7. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador aislamiento. | 151 |
| Figura 8. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador entorno familiar..... | 153 |
| Figura 9. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador acompañamiento familiar..... | 154 |
| Figura 10. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador rendimiento escolar..... | 156 |
| Figura 11. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador manual de convivencia | 157 |
| Figura 12. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador currículo. | 158 |
| Figura 13. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador conceptos disciplinares | 160 |

| | |
|--|-----|
| Figura 14. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador modelo pedagógico. | 162 |
| Figura 15. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador estrategias y didácticas de aprendizaje. | 164 |
| Figura 16. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador respeto, tolerancia y compromiso. | 165 |
| Figura 17. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador lineamientos institucionales. | 167 |
| Figura 18. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador prácticas pedagógicas, contenidos curriculares y contenidos disciplinares. | 169 |
| Figura 19. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estrategias para la resolución de conflictos. | 170 |
| Figura 20. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estilos de aprendizaje. | 172 |
| Figura 21. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador miedo. | 173 |
| Figura 22. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador autoestima. | 177 |
| Figura 23. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador depresión. | 177 |
| Figura 24. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador aislamiento. | 178 |

| | |
|--|-----|
| Figura 25. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador entorno familiar..... | 180 |
| Figura 26. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador acompañamiento familiar..... | 181 |
| Figura 27. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador rendimiento escolar..... | 183 |
| Figura 28. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador manual de convivencia. | 185 |
| Figura 29. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador currículo y conceptos disciplinares | 187 |
| Figura 30. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador modelo pedagógico. | 188 |
| Figura 31. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador estrategias y didácticas de aprendizaje. | 190 |
| Figura 32. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador. | 193 |
| Figura 33. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador tolerancia | 194 |
| Figura 34. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador compromiso. | 195 |
| Figura 35. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador lineamientos institucionales..... | 197 |

| | |
|---|-----|
| Figura 36. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador prácticas pedagógicas..... | 198 |
| Figura 37. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador contenidos curriculares | 200 |
| Figura 38. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador contenidos disciplinares..... | 201 |
| Figura 39. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estrategias para la resolución de conflictos..... | 202 |
| Figura 40. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estilos de aprendizaje..... | 203 |
| Figura 41. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador miedo.... | 205 |
| Figura 42. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador autoestima. | 207 |
| Figura 43. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador depresión. | 208 |
| Figura 44. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador aislamiento. | 210 |
| Figura 45. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador entorno familiar..... | 211 |
| Figura 46. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador acompañamiento familiar..... | 213 |

| | |
|--|-----|
| Figura 47. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador rendimiento escolar. | 215 |
| Figura 48. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador manual de convivencia. | 216 |
| Figura 49. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador currículo. | 218 |
| Figura 50. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador conceptos disciplinares. | 219 |
| Figura 51. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador modelo pedagógico. | 221 |
| Figura 52. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador estrategias y didácticas de aprendizaje. | 222 |
| Figura 53. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador respeto, tolerancia y compromiso. | 225 |
| Figura 54. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador lineamientos institucionales. | 226 |
| Figura 55. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador prácticas pedagógicas, contenidos curriculares y contenidos disciplinares. | 227 |
| Figura 56. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estrategias para la resolución de conflictos. | 229 |
| Figura 57. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estilos de aprendizaje. | 230 |

| | |
|--|-----|
| Figura 58. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador miedo. ... | 232 |
| Figura 59. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador autoestima. | 233 |
| Figura 60. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador depresión. | 235 |
| Figura 61. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador aislamiento. | 238 |
| Figura 62. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador entorno familiar. | 240 |
| Figura 63. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador acompañamiento familiar. | 241 |
| Figura 64. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador rendimiento escolar. | 243 |
| Figura 65. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador manual de convivencia. | 245 |
| Figura 66. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador currículo y conceptos disciplinares. | 246 |
| Figura 67. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador modelo pedagógico. | 248 |
| Figura 68. Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador estrategias y didácticas de aprendizaje. | 250 |

| | |
|---|-----|
| Figura 69. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador respeto..... | 252 |
| Figura 70. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador tolerancia. | 253 |
| Figura 71. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador compromiso. | 255 |
| Figura 72. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador lineamientos institucionales..... | 257 |
| Figura 73. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador prácticas pedagógicas. Nota. Resultados de ítem 22 de cuestionario aplicado a estudiantes. | 259 |
| Figura 74. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador contenidos curriculares. | 260 |
| Figura 75. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador contenidos disciplinares..... | 262 |
| Figura 76. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estrategias para la resolución de conflictos..... | 263 |
| Figura 77. Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estilos de aprendizaje..... | 265 |
| Figura 78. Presentación de propuesta pedagógica. | 273 |
| Figura 79. Principios orientadores de la propuesta..... | 276 |

Anexos

| | |
|---|-----|
| Anexo A. Matriz de Antecedentes | 302 |
| Anexo B. Portafolio de Instrumentos de Recolección de Datos..... | 331 |
| Anexo C. Matriz de Relaciones Teóricas | 337 |
| Anexo D Operacionalización de las Variables | 340 |
| Anexo E. Instrumento #1 Matriz de Análisis de Contenido..... | 318 |
| Anexo F. Instrumento #2 Matriz de Análisis de Contenido | 328 |
| Anexo G. Instrumento #3 Cuestionario Dirigido a Estudiantes | 339 |
| Anexo H. Instrumento #4 Cuestionario a Docentes..... | 360 |
| Anexo I. Evidencias De Procesamiento de Datos en el IBM SPSS (Paquete Estadístico)..... | 377 |

Introducción

La sana convivencia, la armonía y las buenas relaciones entre los individuos son fundamentos básicos que rigen los patrones de conducta y comportamiento, permitiendo la coexistencia de las sociedades y de las diversas culturas que a su vez la componen, por esto fomentar una cultura ciudadana centrada en el dialogo la asertividad y la racionalidad, es prioridad en la formación de individuos competentes y comprometidos con el mejoramiento constante de sí mismos, y del contexto inmediato que los rodea. Según Vargas y Paternina (2017) y Arias (2018) la convivencia es un fenómeno complejo, heterogéneo , multicultural y multidimensional que nace de las relaciones interpersonales y se fomenta en el diario vivir, se reproduce en un escenario social delimitado y se ve alterado por un contexto normativo y social.

De acuerdo con la revisión de la literatura de diversos estudios en el mundo globalizado actual, se evidencia una crisis de valores, que ha llevado a las personas a convertirse en seres individualistas, hedonistas, materialistas, agresivos, en el que el fin justifica los medios y en donde las relaciones interpersonales se han ido deteriorando, al punto de anular al otro, creando un clima destructivo y dañino, afectando de forma directa a miles de niños y niñas desde temprana edad.

Resulta importante señalar que, una sana convivencia puede contribuir significativamente en la formación de ciudadanos con una base esencial de valores, para facilitar en gran medida sus procesos formativos, y su bienestar físico, fisiológico y psicosocial. Entendido esto, y de acuerdo con lo planteado por el Ministerio de Educación Nacional, en la ley promulgada para la convivencia escolar, la solución para la problemática de la convivencia y el acoso escolar, está

en desarrollar estrategias validadas empírica y científicamente para la prevención de dicho fenómeno.

En este sentido, resulta fundamental el desarrollo de programas pedagógicos para la convivencia fortalecidos con un abordaje interdisciplinar, en donde intervengan múltiples profesionales de diversas disciplinas para el fortalecimiento psicológico de los estudiantes en su etapas de desarrollo físico, biológico y formativo.

La convivencia escolar en Colombia se aborda bajo las directrices de un marco legal y pedagógico donde se evidencia la necesidad de propiciar una mayor articulación de los aportes desde las múltiples áreas y enfoques de la psicología. Los problemas derivados de la convivencia tienen efectos que perjudican a los principales actores de la comunidad educativa, las víctimas tienen una mayor predisposición a desarrollar trastornos de ansiedad, psicosomáticos o emocionales y en situaciones extremas, se reportan casos de suicidio; por su parte, los victimarios presentan dificultades para establecer relaciones positivas con sus pares o figuras de autoridad, y son más propensos al desarrollo de conductas delictivas.

En este orden de ideas, el proyecto tiene como propósito diseñar una propuesta didáctica que contribuya a la prevención del bullying como fundamento para la convivencia escolar. El documento se encuentra estructurado por 5 grandes capítulos, en el capítulo 1, se aborda el planteamiento del problema, se presentan los objetivos, la justificación y la delimitación conceptual, organizacional y temporal. Por su parte, en el capítulo 2, se construye un marco teórico conceptual con un estado del arte para la temática abordada, los fundamentos teóricos y las bases legales.

Posteriormente en el capítulo 3, se presenta la metodología empleada identificando enfoque, método y tipo de investigación. Así mismo, se describen las técnicas de recolección y análisis de la información, así como los instrumentos. En el capítulo 4, se procesan y analizan los resultados. Por su parte, en el capítulo 5 se presenta la propuesta didáctica. Finalmente, se ubican las conclusiones y recomendaciones del proceso de investigación.

Capítulo I

1 Planteamiento del problema

1.1 Descripción del problema

El Bullying se ha convertido en una problemática que se presenta frecuentemente en los entornos escolares, según lo explica la Organización Mundial de la Salud OMS (2021) “el acoso escolar es toda intimidación o agresión física, psicológica o sexual contra una persona en edad escolar en forma reiterada de manera tal, que causa daño, temor y tristeza en la víctima o en un grupo de víctimas” (p. 3). De manera similar, autores como Gúzman (2021) refieren que el Bullying es un tipo de violencia caracterizada, principalmente, por ser ejercido por adolescentes durante la etapa escolar en contra de otros compañeros de clase.

Este tipo de violencia se traduce en un comportamiento altamente agresivo, donde el actor utiliza su propio cuerpo o un incluso objetos para infligir y causar lesiones o daños a la integridad de otro individuo, por un tiempo prolongado y abusando de su poder. En este sentido, tal y como menciona Ortega (2013) el acoso escolar es un fenómeno que afecta de forma directa y significativa la vida escolar de los estudiantes en sus diferentes dimensiones, teniendo consecuencias psicológicas, comportamentales y educativas que tienen repercusiones negativas dentro y fuera del aula.

Desde los años sesenta y setenta, diversas disciplinas como la pedagogía, la psicología y la filosofía se han interesado por estudiar la convivencia y los diversos tipos de violencia que se presentan en los entornos educativos, como es el acoso escolar, fue así como a mediados de los años setenta, en Noruega, se empezaron a realizar los primeros estudios, el pionero en materia de investigación, fue el psicólogo escandinavo (Dan Olweus-1978) quien publicaría su primer

estudio, orientado a identificar los principales factores que causan agresiones en las escuelas, caracterizando las conductas de los niños agresivos, en tres grandes criterios, es un acto repetitivo, es de carácter intencional y existe un claro desbalance de poder.

El término “Bullying”, se estableció como tal, hasta el año de 1993, por Olweus (1993) a partir de los estudios desarrollados previamente sobre el suicidio de jóvenes, en donde pudo establecer que estos habían sido víctimas de diferentes tipos de agresión por sus compañeros de colegio, hecho suficiente para atentar contra su propia vida.

En este orden de ideas, el acoso escolar, viene siendo un tema que ha sido permanente objeto de estudio durante los últimos años en los contextos educativos, es así como, en el ámbito latinoamericano, se han desarrollado diversos estudios sobre el acoso y la convivencia escolar, según lo explica la Organización de las Naciones Unidas (ONU) (2013) en conjunto con la Organización no gubernamental (ONG) plan internacional, Latinoamérica es la región del mundo en donde más casos de Bullying se presentan, llegando a exponer que aproximadamente el 70% de los niños son directa o indirectamente afectados por el bullying en la escuela, las principales causas de este fenómeno, se originan por la desigualdad y violencia en la que viven, crecen y están inmersos los niños abusadores. El informe realizado, reveló que uno de cada tres estudiantes, entre los 13 y los 15 años ha sido acosado, siendo una grave problemática que afecta a un porcentaje considerable de la población estudiantil en la región latinoamericana. (ONU 2013)

De forma similar, en la región se han desarrollado importantes estudios sobre el acoso escolar, un ejemplo de esto se tiene en la investigación realizada por Tijmes (2012) en la Ciudad de Santiago de Chile, con apoyo de la Fundación Paz Ciudadana, en la cual se investigó la

asociación entre la violencia escolar y la calidad de las relaciones interpersonales, diferenciando según el clima escolar del establecimiento educativo, el hecho de que la mayor parte de los agresores identificados en las instituciones analizadas se consideren también víctimas, podría dar cuenta de relaciones simétricas de poder, ejerciéndose violencia de manera bidireccional. Estos Resultados se relacionan con lo propuesto por, Mena y Artache (2014) sobre el Bullying en Brasil y Guatemala, los cuales concluyeron que, este fenómeno refleja una realidad existente en cada uno de los países mencionados, sin embargo se evidencian claros indicadores de la presencia de un fenómeno y problemática que es global. Así mismo Rodríguez (2015) aduce que los casos de hostigamiento y acoso escolar son cada vez más frecuentes, convirtiéndose en una problemática que ha venido masificándose, afectando a un porcentaje significativo de los estudiantes dentro y fuera del aula en países como argentina.

De forma similar, Saucedo y Gúzman (2018) refieren que en la actualidad se requieren de procesos académicos que permitan identificar las múltiples dimensiones de la violencia escolar, y para esto, es necesario tomar en cuenta sus componentes y distinguir analíticamente a los sujetos que participan, los medios a través de los cuales se ejerce o se expresa y los contextos en los que se lleva a cabo. Ahora bien, en el contexto Colombiano, según lo menciona la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras (2021) en un informe realizado en el año 2021, detalló las cifras registradas entre enero de 2020 y diciembre de 2021, reportando un total de 8.981 casos graves reportados y documentados de Bullying. Concluyendo que Colombia en la actualidad, es uno de los países que presenta mayor cantidad de casos de acoso escolar a nivel mundial.

Atendiendo a está grave problemática, la Institución Educativa Rural Departamental Integrada I.E.R.D. Valle De Tenjo- Sede Santa Cruz , Ubicada en el Municipio de Tenjo,

Departamento de Cundinamarca, y la Institución Etnoeducativa Macondo, ubicada en el departamento de Magdalena, no han sido ajena a este fenómeno, y posterior a las observaciones producto de la experiencia como docentes de las referidas instituciones, se han evidenciado conductas de bullying y acoso escolar de algunos estudiantes hacía otros compañeros, en los grados de primaria, generándose un ambiente inapropiado para el independiente desarrollo de la personalidad y el buen manejo del proceso académico de aprendizaje.

Las conductas violentas por parte de algunos estudiantes, involucran el irrespeto, la intolerancia y abusos, hechos que ocasionan un desbalance de poder y diferencia de derechos entre los educandos, viéndose seriamente afectada la autoestima, en donde en algunos casos la gravedad ha sido tal, que se han presentado casos específicos de aislamiento e inasistencia escolar. En este sentido, la problemática se presenta, ya que los alumnos agresores, muestran un comportamiento ofensivo e imponente hacía los otros compañeros del conjunto, ejerciendo conductas intimidatorias tanto psicológicas como físicas, en los alumnos más vulnerables e indefensos del aula.

Este fenómeno se ha venido presentando con mayor frecuencia en los últimos años, alterando la convivencia, la paz y la calidad de vida de todos los miembros dentro del entorno estudiantil, debido a que dichos estudiantes con sus conductas de acoso, intervienen de forma inoportuna en la concentración y motivación de los miembros, además de interferir de manera negativa en el razonamiento y aprendizaje de las temáticas elaboradas en los salones de clases, dictadas por los profesores de la organización; lo cual lleva a que los alumnos presenten dificultades de aprendizaje, respuestas insuficientes a los requerimientos exigidos por los estándares de enseñanza, según su grado o nivel estudiantil adquirido.

Cabe mencionar que la convivencia escolar resulta fundamental para generar procesos educativos de calidad, el MEN (2019) concibe a la convivencia escolar como un proceso fundamental ya que se constituye como el conjunto de relaciones entre las personas de la comunidad educativa, enfocando objetivos educativos a un desarrollo integral.

Por tal motivo, y a raíz de la problemática se pretende desarrollar una estrategia didáctica y pedagógica que posibilite prevenir el Bullying como fundamento para la convivencia escolar., por consecuencia el alcance del proyecto en función del objetivo general, se orienta a mediante el uso de recursos educativos didácticos e interactivos, generar espacios y experiencias de aprendizaje significativas y enriquecedoras para la formación integral de la población estudiantil de las instituciones educativas.

Las instituciones cuenta con un manual de convivencia que regula las relaciones interpersonales en la comunidad educativa, sin embargo y atendiendo a la problemática mencionada, se requieren de estrategias pedagógicas para su mejoramiento, en función de los lineamientos establecidos en la ley 1620. A partir de la problemática previamente descrita, se plantea la siguiente formulación de la situación objeto de estudio.

1.2 Formulación del problema

¿De qué manera se contribuye al fortalecimiento de la convivencia escolar desde la concepción de una propuesta didáctica orientada a la promoción y prevención del bullying?

Sistematización del problema (preguntas asociadas):

- ¿Cuáles son las dimensiones teóricas, conceptuales y metodológicas que fundamentan la prevención del bullying como fundamento de la convivencia escolar?

- ¿Cuáles son los lineamientos legales que fundamentan la prevención del bullying como fundamento para la convivencia escolar?
- ¿Cuáles son las principales características del bullying desde la dimensión, cognitiva y actitudinal?
- ¿Cuáles son los principales indicadores de la convivencia en el contexto escolar?
- ¿Cuál es la relación existente entre el fenómeno del Bullying y la convivencia escolar?
- ¿Cuáles los componentes estructurales y funcionales de una propuesta didáctica que contribuya a la prevención del bullying como fundamento para la convivencia escolar?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Diseñar una propuesta didáctica que contribuya a la prevención del bullying como fundamento para la convivencia escolar.

1.3.2 Objetivos específicos

- Analizar los fundamentos teóricos - conceptuales que explican el bullying en el contexto escolar.
- Caracterizar los principales indicadores de la convivencia escolar.
- Determinar estrategias didácticas orientadas al fortalecimiento de la convivencia escolar.
- Definir los componentes estructurales y funcionales de una propuesta didáctica que contribuya a la prevención del bullying como fundamento para la convivencia escolar.
- Validar desde su pertinencia social y escolar la propuesta presentada.

1.4 Justificación

El bullying es un fenómeno que ha venido presentando un aumento exponencial en los últimos años, este tipo de violencia se viene presentando cada vez más y con mayor frecuencia, fuera y dentro de las instituciones educativas, generando un profundo impacto en la salud física y mental de los estudiantes que son víctimas de este flagelo en sus diversas modalidades. Este tipo de violencia, tiene una serie de causas y efectos, así como unas características distintivas en los actores involucrados, como lo pueden ser las víctimas, o los niños que se caracterizan por ser agresivos y acosadores.

De acuerdo con este planteamiento, el presente trabajo de investigación resulta relevante, en cuanto, se pretende contribuir a la prevención del bullying como fundamento para la convivencia escolar en la población estudiantil que atiende la Institución Educativa Rural Departamental, Valle De Tenjo- Sede Santa Cruz, ubicada en el Municipio de Tenjo, Departamento de Cundinamarca y la Institución Etnoeducativa Departamental Macondo ubicada en el Departamento de Magdalena, específicamente en los estudiantes de 3° grado de primaria, mediante el diseño de una propuesta didáctica, la cual se orienta desde los fundamentos y principios, consignados en la ley 1620 del 2013, la cual plantea que los colegios tienen que llevar a cabo programas que permitan asistir al alumno, al papá, mamá de familia o al acudiente, al educador de forma rápida, pertinente, ética, e integral una vez que se presente un caso de maltrato o bullying o de comportamientos que vulneren los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los menores.

Este procedimiento se debe realizar según los protocolos de atención integral que instituye la “Ruta de Atención Integral” y en el ámbito de las competencias y responsabilidades de las

entidades que componen el Sistema Nacional de Convivencia estudiantil, conforme con lo dispuesto por el Ministerio de Educación Nacional en el año 2013. En este sentido, con el desarrollo de la presente propuesta investigativa, no solo se pretende contribuir a la prevención del acoso escolar, también se busca generar acciones que desde la didáctica y la pedagogía, posibiliten la puesta en marcha de planes estratégicos en las instituciones, como mecanismo de promoción y atención inmediata ante situaciones de bullying.

De igual forma, se pretende que la investigación, pueda ser tomada como referente para la revisión del proyecto educativo institucional, así como para el análisis de los lineamientos establecidos en el manual de convivencia institucional, en aras de su mejoramiento, actualización y cumplimiento conforme con la legislación 1620 de 2013, y las disposiciones que esta demanda. La relevancia del proyecto desde una visión social y contemporánea es significativa ya que sirve como una herramienta didáctica para abordar los conflictos que se presenten entre las partes implicadas, permitiendo que los actores involucrados en los procesos educativos, elaboren y ejecuten proyectos de intervención pedagógica, fortaleciendo la convivencia escolar y la formación integral de los estudiantes, desde sus primeros años de enseñanza.

Por consiguiente, para el debido desarrollo del proyecto, en primera instancia se realiza un análisis de los fundamentos teóricos - conceptuales que explican el bullying en el contexto escolar, con este procedimiento se caracterizarán los principales indicadores de la convivencia escolar, para determinar estrategias didácticas orientadas al fortalecimiento de la convivencia escolar, para determinar estrategias didácticas orientadas al fortalecimiento de la convivencia escolar, con la finalidad de definir los componentes estructurales y funcionales de una propuesta didáctica que contribuya a la prevención del bullying como fundamento para la convivencia escolar, dando respuesta desde su pertinencia educativa y sociocultural.

1.5 Delimitación

1.5.1 Delimitación conceptual

La presente propuesta investigativa está enmarcada bajo la línea de investigación, Calidad Educativa; sublínea, Bienestar, Cultura de Paz y Convivencia, con la cual se orienta a diseñar una propuesta didáctica que permita contribuir de forma significativa a prevenir el bullying como fundamento para la convivencia escolar, en la población estudiantil que atiende la Institución Educativa R.D. Valle De Tenjo- Sede Santa Cruz y la Institución Etnoeducativa Departamental Macondo ubicada en el departamento de Magdalena. Las unidades de análisis para el diseño de campo, está conformada por los estudiantes, mientras que las unidades de análisis para el diseño documental se conforman por el currículo y el manual de convivencia de la institución educativa

1.5.2 Delimitación espacial y demográfica

El presente proyecto investigativo se desarrolla con los estudiantes de grado tercero de primaria de la Institución Educativa R.D. Valle De Tenjo- Sede Santa Cruz, en zona rural de la vereda Santa Cruz, perteneciente al municipio de Tenjo, departamento de Cundinamarca, Colombia, y en la Institución Etnoeducativa Departamental Macondo ubicada en zona rural del departamento de Magdalena.

1.5.3 Delimitación organizacional

La investigación se desarrolla en la Institución Educativa R.D. Valle De Tenjo- Sede Santa Cruz, la cual atiende a más de 1.500 estudiantes y está integrada por las sedes de: Jacalito, El Chacal, Santa Cruz, Martin Espino, Guangata, Poveda 1, Poveda 2, Juaica, tiene aprobados los niveles de preescolar, básica primaria, secundaria y media académica, según Resoluciones: 004455 del 19 de Octubre de 2005 y 008732 de diciembre 12 de 2008.

Por su parte la Institución Etnoeducativa Departamental Macondo ubicada en el departamento de Magdalena, la cual cuenta con 9 sedes, de las cuales 4 se encuentran en el corregimiento y 5 en veredas. Las sedes principal y José celestino mutis presta el servicio en la básica secundaria y media vocacional técnica; atiende una población aproximada de 2200 estudiantes, contando con 104 docentes, 5 coordinadores y la rectora.

1.5.4 Delimitación temporal.

El presente proyecto investigativo tiene un tiempo estimado para su realización de 12 meses, de acuerdo con las diferentes fases y etapas que conforman el desarrollo del proceso investigativo, iniciando con el abordaje de la problemática de estudio, después la construcción de los antecedentes y marco teórico, posteriormente el diseño metodológico, para finalmente concluir con el análisis, interpretación y descripción de resultados. En este sentido, a continuación se presenta la figura 1, que evidencia el mapa del problema para el desarrollo del presente proyecto de investigación.

1.5.5 Delimitación temática y de contenido

La delimitación de contenido se estructura por las variables y dimensiones de investigación:

Variable 1

Acoso escolar (Bullying)

Dimensiones

- a. Dimensión psicológica.
- b. Dimensión sociofamiliar.
- c. Dimensión socioeducativa.

- d. Dimensión didáctica y pedagógica.

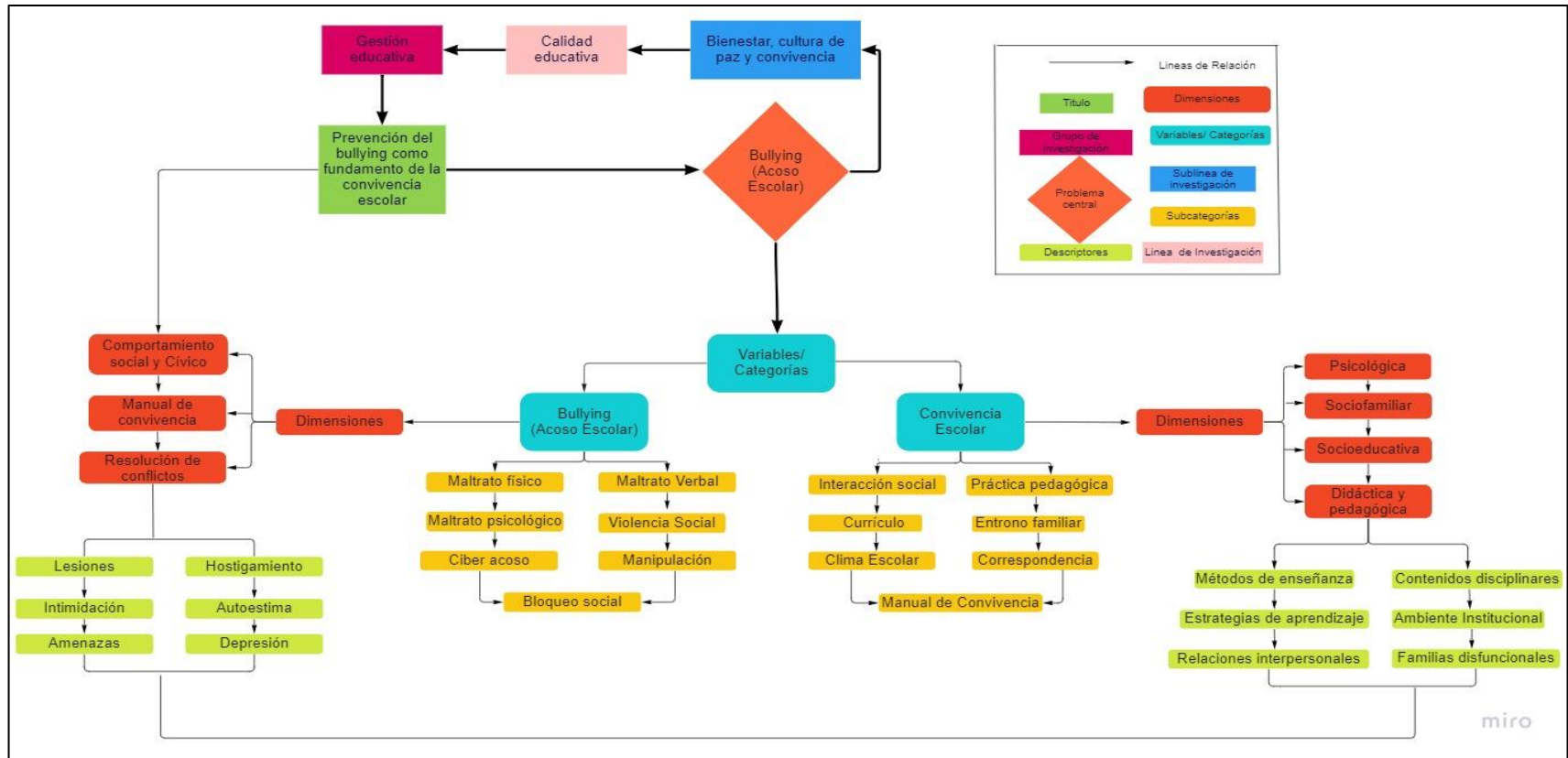
Variable 2

Convivencia escolar

Dimensiones

- a. Comportamiento social y cívico
- b. Manual de convivencia.
- c. Resolución de conflictos.

Figura 1
Planteamiento del problema



Nota. Figura que muestra el planteamiento del problema, la línea y sublínea de investigación, las dimensiones, descriptores, categorías y variables de investigación. Fuente Gámez y Suarez (2022)

Capítulo II

2 Marco Teórico-Conceptual

2.1 Estado del arte

En esta sección, se presentan los principales antecedentes investigativos en el ámbito internacional, nacional y regional tomados como referencia para la consolidación de las bases teóricas del proyecto, cabe destacar que esta búsqueda y recopilación de información, se realizó con base en las categorías o variables de estudio, las cuales en este caso en específico son, el acoso escolar o Bullying y la convivencia escolar Atendiendo a lo previamente expuesto, se presentan a continuación los antecedentes investigativos en el ámbito internacional, seleccionados posterior a la revisión en diversas fuentes bibliográficas especializadas en educación y pedagogía.

2.1.1 Antecedentes internacionales

En el ámbito internacional, se han desarrollado múltiples estudios que buscan explicar el fenómeno del Bullying sus causas y efectos en la vida escolar de los estudiantes, esto con el propósito de generar estrategias que permitan prevenirlo, y al mismo tiempo permitan fomentar una sana convivencia en la instituciones educativas.

In the international context, a research study carried out in China, called, “*A pilot intervention study on the prevention of bullying among high school students in Shantou, China*”, is presented in the first place, it was developed by Zhekuan & Xuefen (2022) with the objective of implementing and evaluating an educational intervention on bullying prevention among high school students in Shantou, China.

The methodology was oriented from the guidelines of the knowledge-attitude-practice model, the intervention methods included holding class meetings with topics bullying, distributing educational brochures on bullying at school, and playing anti-bullying videos in class. The results obtained indicate that participants showed positive changes in bullying-related awareness, willingness to engage in bullying prevention activities, and the incidence of cyber victimization and bullying and traditional peer victimization after the intervention, and the results differed. according to gender.

The contribution of this research allows us to see that the transmission of knowledge and information with the use of educational and interactive resources, such as the use of videos and interactive brochures, allows students to become aware of the causes and consequences of bullying, a fact that allows generating pedagogical strategies for coping.

For their part, the authors, Twemlow et al., (2021) in the United States, conducted a study entitled, *"Creating a Peaceful School Learning Environment: A Controlled Study of an Elementary School Intervention to Reduce Violence,"* with the objective The main focus of the research was aimed at comparing the impact of an anti-violence program based on a manual on the learning climate in a primary school for 4 years with the result in a control school.

The method used was based on comparing the demographic characteristics of the two schools. The results obtained show that the experimental school showed significant reductions in disciplinary referrals and increases in scores on standardized measures of academic performance. The contribution of this research arises from the importance of carrying out promotion and prevention processes against violence, since they are effective and low cost.

Conforme con este planteamiento, se encontró en primera instancia el estudio investigativo titulado, “*Análisis de las estrategias efectivas de convivencia escolar implementadas por colegios de la comuna de Los Ángeles*” llevado a cabo en la Universidad de Concepción, Chile, por Inostroza y Venegas (2020) el objetivo central del proyecto se orientó a describir las estrategias de convivencia escolar implementadas por los colegios de la comuna de Los Ángeles que obtuvieron una mejora en sus resultados en los objetivos de indicadores de convivencia escolar en el SIMCE de 4º básico. La metodología usada se enmarcó, desde el enfoque cualitativo con un diseño de investigación no experimental, así mismo, como instrumentos y técnicas de recolección y análisis de datos, se aplicaron entrevistas a docentes y estudiantes de las Instituciones seleccionadas para determinar las estrategias utilizadas para fomentar la convivencia y el ambiente escolar.

Los resultados y principales conclusiones indicaron que, se puede identificar la existencia de estrategias de prevención que ayudan a optimizar un ambiente de respeto, esto lo hacen reforzando de manera transversal y cotidiana normas básicas de conducta y formación ciudadana. Este estudio resulta relevante, ya que aporta una visión sistémica de las estrategias, métodos y herramientas que se utilizan actualmente en las instituciones educativas de los países de la región para fomentar la convivencia escolar dentro y fuera del aula.

Así mismo, en la Universidad Iberoamericana de Nuevo León, México, los investigadores Fierro y Carbajal (2019) llevaron a cabo un estudio titulado, “*Convivencia Escolar: Una revisión del concepto*” el cual se trazó como objetivo principal, la realización de un ejercicio de revisión del concepto de convivencia escolar, con el propósito de apoyar su clarificación para contribuir al desarrollo de un lenguaje común en la región latinoamericana.

El diseño metodológico se enmarcó por un proceso de revisión documental orientado a identificar los principales enfoques teóricos en la literatura de convivencia, existentes hasta la fecha. Los principales resultados obtenidos indican que para fomentar la convivencia es necesario que se fomente la justicia social adaptada a la educación en los ámbitos de la vida escolar, en el ámbito pedagógico-curricular, en el organizativo-administrativo y en el socio-comunitario. Cabe destacar que el principal aporte de este estudio, radica en la posibilidad de revisar el concepto de Convivencia desde sus raíces etimológicas, hecho que permite entender con mayor claridad la génesis de su concepción, su significado e importancia en el contexto escolar. De igual manera resulta relevante ya que brinda una orientación, de las posibles estrategias y trabajos interdisciplinarios necesarios para fomentar la convivencia, y prevenir actos de violencia o acoso escolar en sus diversas manifestaciones.

Por su parte, la investigadora Zegarra (2019) desarrolló un estudio en la Universidad Nacional de Cajamarca Perú, titulado, *“Bullying escolar relacionado a nivel de autoestima y sexualidad en adolescentes. Colegio Emblemático San Ramón la recoleta. Cajamarca. 2019”* el cual tuvo como objetivo principal, determinar la relación entre el Bullying escolar con el nivel de autoestima y sexualidad en adolescentes del colegio antes mencionado, el diseño metodológico se enmarcó desde un estudio de tipo descriptivo, de corte transversal y correlacional. La muestra abstraída de la población, estuvo conformada por 196 estudiantes de 7° y 9° grado de secundaria.

Para la recolección de la información se aplicó un cuestionario inicial, el test de Cisneros para medir el índice de acoso escolar, y el test de autoestima de Coopersmith, se encontró que los adolescentes que presentan un grado de acoso escolar alto, dando como consecuencia que los como consecuencia se vea afectada de manera directa y significativa su autoestima. El aporte

para la presente investigación se puede destacar de la importancia del uso de instrumentos de medición de comportamientos y actitudes, ya que permiten identificar de forma precisa los factores asociados al Bullying, para en el proceso generar estrategias para su afrontamiento.

Entre tanto, en la Universidad Católica del Perú se desarrolló un estudio denominado, “*Reducir las situaciones de Bullying en las aulas de quinto grado de una Institución Educativa privada de Lima Metropolitana*” el cual fue llevado a cabo por Crispin (2018) con el propósito fundamental de brindar pautas pertinentes a los docentes de 5° grado sobre cómo identificar el fenómeno del Bullying en el grupo de estudiantes, a través de talleres informativos. La metodología utilizada fue de corte cualitativo, y el procedimiento llevado a cabo se dividió en tres fases.

En la primera fase se realizó, un proceso de identificación y justificación de la problemática, en donde mediante un diagnóstico se establecieron las condiciones y posibles factores asociados al fenómeno del Bullying, en la segunda fase se profundizó sobre las bases teóricas, mediante un análisis y revisión bibliográfica, teniendo como eje central los factores asociados a la problemática abordada.

Finalmente en la tercera fase se presentó una propuesta de innovación didáctica mediante el uso de talleres informativos, los resultados dan muestra de que el uso de estrategias didácticas y pedagógicas, permite no solo identificar una problemática educativa, sino abordarla de forma integral, de manera tal que los contenidos teórico prácticos se adapten específicamente a las necesidades formativas y de aprendizaje de los estudiantes. El aporte para la presente investigación, parte de la importancia del uso de estrategias didácticas como herramientas de apoyo pedagógico para reducir las situaciones de Bullying en las instituciones educativas, siendo

un fundamento importante, que brinda importantes acepciones sobre este fenómeno y su incidencia en la vida educativa de los estudiantes.

De manera similar, Neut (2017) en la Universidad de Santiago de Chile, desarrolló un estudio denominado, “*Las violencias escolares en el escenario educativo chileno. Análisis crítico del estado del arte*” el cual tuvo como propósito central, analizar críticamente los estudios orientados a comprender la violencia escolar en el contexto educativo chileno, la metodología implementada fue de enfoque cualitativo, como técnicas de recolección de información se utilizó la revisión y análisis documental, y como instrumento se utilizó una matriz de bases teóricas con los estudios más relevantes con relación a situaciones de violencia en los escenarios institucionales.

Los resultados obtenidos evidencian que, en los últimos años, se han venido desarrollado estrategias educativas que le han permitido a docentes y estudiantes generar una comprensión significativa respecto de la violencia y el tipo de conductas agresivas. Sin embargo, se requieren de mayores esfuerzos, para que desde la escuela y la familia como eje central de la sociedad, se lleven acciones que fomenten los valores y la importancia de convivir de manera pacífica y armoniosa con los demás.

El aporte de esta investigación radica, en que permite analizar de forma crítica, los diferentes tipos de violencia que se presentan con mayor frecuencia en los entornos educativos, permitiendo identificar sus causas, para prevenir sus consecuencias, generando estrategias de promoción y prevención que disminuyan su recurrencia en las instituciones educativas.

2.1.2 Antecedentes nacionales

En el contexto nacional, en primera medida se presenta el estudio desarrollado por, Herrera et al., (2021) denominado, *“Parceros: un programa para la prevención e intervención del acoso escolar (bullying) en Colombia”* el cual se desarrolla con el propósito central de fortalecer las habilidades socioemocionales, a través de un programa de prevención e intervención, en los estudiantes de una institución educativa oficial del municipio de San Juan de Pasto, sur de Colombia. La metodología empleada se orientó desde el diseño mixto, el abordaje cuantitativo se desarrolló a través de un diseño cuasiexperimental de medidas pre-pos-test y el cualitativo mediante la sistematización de experiencias desde una perspectiva etno-educativa.

Los resultados obtenidos posterior a la realización del proceso evidencian que el fortalecimiento de las habilidades sociales y emocionales, es una estrategia efectiva no solo para la disminución del acoso escolar, sino también para potenciar conductas que beneficien una experiencia escolar satisfactoria. El aporte del estudio subyace de la importancia que tiene la Etnoeducación, para trabajar con poblaciones endémicas y pertenecientes a una determinada comunidad, por lo tanto es una estrategia fundamental para enseñar a la población desde sus primeros años de infancia que la educación debe reconocer la importancia de todas las contribuciones realizadas por los grupos étnicos para construir la nación, tal y como se conoce en la actualidad.

Así mismo, se presenta un estudio desarrollado por Masey et al., (2020) titulado *“Programa para la Prevención del Bullying, en Instituciones Públicas de Educación Básica Primaria en el Municipio de San Gil-Santander”* el cual se trazó como objetivo principal, diseñar un programa para la prevención del Bullying en las instituciones antes mencionadas, el diseño metodológico se realizó por fases, que partió de análisis bibliométrico para la búsqueda y

organización de la información para la construcción del programa. El resultado del desarrollo del presente proceso fue el diseño del programa para la prevención del Bullying, como aporte principal se destaca la importancia de los programas de promoción y prevención, los cuales brindan múltiples herramientas para la identificación, abordaje y prevención del fenómeno del acoso escolar, estableciendo importantes lineamientos para que docentes y estudiantes los apliquen dentro y fuera del aula, en aras de propiciar ambientes institucionales libres de conflicto o cualquier manifestación de violencia.

Así mismo, en la Universidad Autónoma de Bucaramanga, se desarrolló un proyecto de investigación denominado, *“Lineamientos de Política Pública para la prevención de la violencia escolar en los colegios públicos del Municipio de Lebrija, Santander”* llevado a cabo por, Barragán y Valenzuela (2019) el cual tuvo como objetivo principal, proponer lineamientos de política pública para la prevención de la violencia escolar en los colegios públicos del municipio de Lebrija/Santander. Como método de investigación se utilizó un enfoque mixto, como instrumentos de recolección de información se emplearon técnicas de recolección y análisis de la información de carácter cuantitativo, como un cuestionario aplicado a psicorrientadores, docentes y funcionarios públicos; y de carácter cualitativo, como los grupos focales aplicados a profesores y estudiantes.

Los principales hallazgos indicaron que es necesario formar a los estudiantes de manera tal que, sean capaces de reconocerse y ser reconocidos como sujetos de derechos y deberes políticos y civiles, y hacerse responsables del rumbo de la sociedad que conforman. Por lo tanto, como aporte se destaca, la importancia de los lineamientos jurídicos y legales en materia de políticas públicas, para prevenir el acoso escolar, siendo importante que las instituciones se

apoyen en dichos lineamientos, para normativas internas para la prevención del acoso escolar y la promoción de una convivencia escolar armoniosa.

Entre tanto, en la Universidad de Cartagena Colombia, las investigadoras, Díaz et al., (2018) realizaron un importante estudio investigativo titulado, “*Estrategia de Educación-Comunicación para la prevención del acoso escolar en La Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices De La Ciudad De Cartagena*”, el cual se planteó como objetivo principal, diseñar una estrategia de Educomunicación para prevenir el acoso escolar en los jóvenes de octavo grado de la Institución antes mencionada. En su metodología el estudio se fundamentó desde los lineamientos del enfoque cualitativo, en donde como instrumentos de recolección de información se utilizaron encuestas y entrevistas, aplicadas a docentes y estudiantes para establecer los principales factores de acoso, y diseñar actividades y estrategias pedagógicas para su prevención.

Los resultados obtenidos con la realización del proyecto dejan entrever que, hacen falta estrategias que promuevan el buen comportamiento y trabajo en la prevención del acoso escolar, siendo el más frecuente el acoso verbal. El aporte de la investigación subyace de la importancia de la comunicación, como elemento esencial en la convivencia y relaciones humanas, siendo un fundamento necesario para la formación de estudiantes competentes e integrales, comprometidos con los desafíos y exigencias de la sociedad actual.

Paralelamente, en la Universidad de la Costa, Rojas (2018) realizó un estudio titulado, “*Investigación como estrategia pedagógica para la convivencia escolar a través de competencias ciudadanas*”. Este trabajo tuvo como objetivo central implementar la investigación como estrategia pedagógica para la convivencia escolar a través de competencias ciudadanas,

para el desarrollo metodológico se utilizó un enfoque cualitativo, con un diseño desde la Investigación acción. Como técnicas se empleó la observación y el diario de campo, con una muestra representativa de 60 estudiantes. Los resultados evidenciaron que para fomentar las competencias ciudadanas, resulta esencial integrar componentes digitales, como herramientas mediadores en la enseñanza. El aporte de esta investigación se evidencia en que permite comprender la importancia que han venido teniendo las tecnologías aplicadas a la educación, permitiendo generar nuevas experiencias y ambientes de aprendizaje, ajustados a las particularidades de la población estudiantil.

2.1.3 Antecedentes regionales y/o locales

En el contexto local y regional en primera instancia se presenta el estudio titulado, *“Prácticas de atención psicosocial para docentes orientadores y convivencia escolar en educación básica secundaria: una revisión sistemática”* llevado a cabo por Soto (2022) con el propósito de identificar y describir los programas de intervención de convivencia escolar. Dentro de los procesos metodológicos, se utilizó el protocolo de revisión sistemática Prisma, bajo una búsqueda temática en los tesauros de base d datos confiables.

Como criterio de inclusión las publicaciones tenían que estar relacionadas con los programas de convivencia y los factores que influyen en la convivencia escolar en educación básica secundaria entre 2012 y 2021. Posterior a la revisión realizada, se tiene que los estudios analizados y recopilados hacen énfasis en la necesidad de seguir promoviendo la construcción programas de intervención y formación escolar, basados en los planes de convivencia. El aporte

del proyecto radica en la importancia de la revisión documental como proceso metodológico, ya que permite orientar el estudio, y ampliar los constructos que se tienen de la temática abordada.

Así mismo, se tiene el estudio titulado “*La convivencia escolar en la IED Gonzalo Jiménez de Quesada de Suesca Cundinamarca desde la perspectiva de los profesores*” llevado a cabo por Castro (2021) el cual se trazó como objetivo principal, analizar las creencias de los maestros de la institución antes mencionada sobre convivencia escolar, la investigación en su metodología estuvo precedida por un enfoque cualitativo, con un diseño de corte Hermenéutico-Interpretativo, la muestra estuvo conformada por 6 docentes y 46 estudiantes, a los cuales se les aplicó una entrevista semiestructurada.

El análisis se desarrolló tomando en cuenta las categorías de estudio, en donde los principales resultados indicaron que, desde la perspectiva de los docentes en la institución se goza de una sana convivencia escolar, más allá de los casos aislados y esporádicos que se puedan presentar. En este sentido, el principal aporte del estudio, radica en que permite conocer desde la perspectiva de los docentes, la convivencia escolar y su importancia en el desarrollo de la vida escolar y formativa de los estudiantes, desde sus primeros años de enseñanza.

De forma similar, se encontró el estudio titulado, “Estrategias lúdico pedagógicas para el mejoramiento de la convivencia escolar en los niños y niñas del Centro Artístico Infantil El Pincel Mágico del municipio de Fusagasugá” el cual fue desarrollado por Pinto y Baquero (2019) el cual tuvo como objetivo principal , fortalecer la sana convivencia escolar, permitiendo que los estudiantes adquieran destrezas y habilidades sociales, viéndose reflejado en sus buenos comportamientos escolares y familiares.

La metodología empleada fue de corte cualitativo de tipo descriptivo, como muestra se seleccionaron 12 niños, a los cuales se les aplicó una entrevista semiestructurada, con la cual se pudo establecer que, a través del proceso de aplicación de las diferentes actividades, efectivamente hubo un avance en la integración grupal, mejorando los comportamientos y las normas de convivencia. Dejando como aporte la importancia de formar a los estudiantes desde sus primeros años de enseñanza, desde la importancia de los valores como elemento esencial para que se generen espacios de convivencia, diálogo y tolerancia.

De forma similar en la Universidad Pontificia Bolivariana de Colombia, se desarrolló un estudio denominado, “Propuesta para el mejoramiento de la convivencia escolar mediante un canal de YouTube que fomenta la educación para la paz” llevado a cabo por, Jáuregui et al., (2019) cuyo objetivo central se orientó a utilizar una herramienta tecnológica a través de un canal de YouTube para contribuir a la conciencia de la paz, centrada en las ayudas de interacción.

El diseño metodológico fue de carácter cualitativo, con un diseño orientado desde la investigación acción, como muestra se seleccionaron 10 estudiantes de un colegio público de la ciudad Bogotá, a los cuales se le aplicaron cuestionaron y encuestas como técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Los resultados dejaron entrever que, el uso de la tecnología puede ayudar a contribuir de manera significativa en lograr la paz. En este sentido, como aporte se destaca la importancia de la tecnología para promover espacios y construir estrategias, con contenidos interactivos, los cuales despierten el interés de los estudiantes ante la realización de procesos de enseñanza aprendizaje.

En el ámbito local, se presenta en tercera medida el estudio desarrollado en la Ciudad de Bogotá en la Universidad Externado de Colombia, titulado, “Gestión de la Convivencia Escolar: Estrategias para su Fortalecimiento desde la Clase de Educación Física”, el cual fue llevado a cabo por Rodríguez (2017), y cuyo objetivo principal se orientó a, generar desde la clase de Educación Física estrategias para fortalecer la convivencia, con los estudiantes de grado Sexto de la I.E. Antonio Nariño del Municipio de Mosquera, en la metodología se optó por utilizar el paradigma socio crítico, desde una visión cualitativa con un diseño desde la investigación acción, y para la recolección de la información se aplicaron entrevistas, y encuestas a docentes y estudiantes de la institución.

Los resultados indican que, se evidenciaron mejoras, en las respuestas de los estudiantes frente a las situaciones de conflicto presentadas en la clase, dejando como aporte principal la importancia de convertir las aulas y métodos pedagógicos en espacios no solo encargados de transmitir un conocimiento específico de un área de estudio, sino que al mismo tiempo, se conciben como espacios que permiten gestionar, fomentar y promover el Bullying como fundamento de la convivencia escolar. El aporte principal para el presente proyecto radica en la importancia de reconocer los conflictos y abordarlos de forma asertiva, entendiendo las diferencias existentes entre los seres humanos.

2.2 Fundamentación teórico conceptual

A continuación, se presentan los principales referentes teóricos considerando como referente el plano macro de la política educativa, el plano meso a nivel del currículo y el plano micro en los procesos didácticos pedagógicos, en este orden de ideas el marco teórico está estructurado por 5 grandes apartados, el primero se orienta a abordar el sistema educativo en

Colombia, el segundo analiza y describe los fundamentos teóricos conceptuales del bullying en el ámbito del sistema educativo, el tercer apartado presenta las teorías tomadas como sustento y su relación de acuerdo con las Categorías y/o variables de investigación, en el cuarto apartado se presenta la fundamentación teórica sobre la convivencia escolar, para finalmente en el último apartado, establecer la relación entre las dos variables de investigación.

2.2.1 Sistema educativo en Colombia

En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes (MEN, 2022). El sistema educativo colombiano está conformado por la educación inicial, la educación preescolar, la educación básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la educación media (dos grados y culmina con el título de bachiller.), y la educación superior.

La Ley General de Educación de 1994, en Colombia determina que la educación formal se organizará en tres niveles: preescolar, educación básica y educación media. En este sentido y de acuerdo con el MEN (2016) preescolar comprenderá mínimo un grado obligatorio; en el sector de la educación pública, recibe el nombre de transición, y en la práctica de las aulas, con algunas excepciones, los docentes lo han asumido como el primer grado de primaria, pues prevalece la alfabetización con las planas y rutinas correspondientes, situación que se contrapone con las competencias que se espera desarrollen los niños en este grado de escolaridad, como lo es “el desarrollo exploratorio de los entornos, la curiosidad, el juego con la imaginación a partir del arte, el fortalecimiento de la afectividad y la comunicación oral en la interacción y el trabajo en grupo de los niños” (Valencia, 2019, p.12).

Por lo tanto, y según plantea el autor desde preescolar, inician las falencias, vacíos y falencias que presenta el sistema educativo colombiano en la actualidad, las cuales se han podido ver reflejadas en los puntajes obtenidos por los estudiantes colombianos en las pruebas PISA de 2018. Según refiere la Oede (2019) “los estudiantes de Colombia obtuvieron un rendimiento menor que la media de la Oede, y fue más cercano al de los estudiantes de Albania, México, la República de Macedonia del Norte y Catar”. Atendiendo a este planteamiento Valencia (2019) menciona que las problemáticas que presenta Colombia en materia educativa, subyacen debido a que el sistema educativo establecido y vigente en la actualidad es arbitrario y obsoleto, por ejemplo:

Mientras en México o Chile se ofrecen ciclos de educación media diversificada que los prepara tanto para la vida universitaria como para oficios calificados, Colombia es el único país de la región que tiene un nivel de educación media de dos grados: académico y técnico, por lo que no cumple con las expectativas de los jóvenes (p. 14).

Aunque se ha mejorado en cobertura respecto a la década de los años 90, el MEN (2016) menciona que las estadísticas todavía son preocupantes: por cada 100 estudiantes que se matriculan en sexto grado un poco más del 30 % no finaliza la educación media; en estudios realizados en regiones vulnerables como Guaviare, Arauquita y Tumaco, se logró concluir que al terminar el noveno grado solo se matricula la mitad de los estudiantes, porque décimo y once no cumple con sus expectativas.

2.2.1.1 Políticas educativas en Colombia. Desde la visión teórica de Castro y Garzón (2017) la política educativa en Colombia se ha venido estructurando y reformando con el fin de incidir de manera positiva en la práctica educativa permitiendo la multiplicidad social, en un intento por la congruencia y prioridad del acceso a la educación como derecho. En este sentido, se puede afirmar que durante los últimos años se han creado diversas estrategias que han permitido la transformación del sistema educativo; sin embargo tal y como mencionan Castro y Garzón (2017) aún se deben asumir retos que en el contexto socio cultural colombiano, permitan eliminar las diferencias, logrando un sistema educativo pluralista e incluyente.

Según Velásquez (2009) se entiende como política pública “el conjunto de sucesivas iniciativas, decisiones y acciones del régimen político frente a situaciones socialmente problemáticas y que buscan la resolución de estas o llevarlas a niveles manejables” (p. 15) por lo tanto todas estas, están orientadas al cumplimiento de metas que desarrollen acciones sujetas a problemáticas sociales, sobre aspectos específicos que luego se convierten en metas encaminadas a un conjunto de acciones a partir de las que se suplen las necesidades sociales, como lo es la educación.

Se considera que las políticas y gestión de la educación deben converger en el aprendizaje de los niños, fruto de una educación equitativa y de calidad, según lo explica Martínez (2018) hecho que se ha convertido en un reto para el siglo XXI el cual requiere de una educación distintiva, crítica y propia, acorde con las exigencias de la sociedad actual, estructuras que están modificando drásticamente el mundo. Por lo tanto, las políticas, han de realizar sus acciones con rigor, orientadas a cuatro cuestiones esenciales: la eficiencia y la calidad, el pensamiento liberador, la equidad, y la participación de las corrientes, las cuales involucran los pensamientos

divergentes (MEN, 2022). De acuerdo con el ministerio de educación, el país ha venido realizando diversos esfuerzos para garantizar en su política educativa 2018-2022 avanzar hacia una sociedad en paz, equitativa y educada, abordando como prioridad elevar la calidad, mejorando el desarrollo de competencias generales y específicas en los diferentes grados y ciclos que conforman el sistema educativo colombiano.

2.2.2 Fundamentos teóricos conceptuales del bullying en el ámbito del sistema educativo

A continuación, se presenta la conceptualización teórica del bullying, sus causas, los diferentes tipos, así como sus principales consecuencia y efectos en el aprendizaje de los estudiantes desde sus primeros grados de escolaridad.

2.2.2.1 Conceptualización teórica del bullying, causas y características. Desde la visión teórica de Ortega (2013) “el bullying abarca la misma concepción que acoso escolar y se refiere al maltrato vivido dentro del ámbito educativo, al tratarse de un comportamiento altamente agresivo donde el actor utiliza su propio cuerpo o un objeto para infligir una lesión o un daño a otro individuo, por un tiempo prolongado abusando de su poder” (p. 15). Por lo general, existe un predominio del acosador sobre la víctima, por lo que este último desarrolla temor y miedo, ocasionando consecuencias en diferentes dimensiones, como la social, cognitiva o comportamental, por mencionar algunas, cabe destacar que las agresiones incluyen abuso, físico, verbal, psicológico, y durante los últimos años con el auge de la tecnología se ha generado un nuevo tipo de acoso denominado bullying cibernético.

Las causas del bullying pueden ser de diversa naturaleza, en donde la ausencia de valores, hogares disfuncionales, y la predisposición a la violencia por parte del agresor permean la personalidad de los niños que tienden a mostrar comportamientos agresivos y violentos. En el

ámbito educativo este fenómeno puede residir en los modelos educativos que son un referente para los niños, en la ausencia de valores, de límites y de reglas de convivencia; en recibir castigos a través de la violencia o la intimidación y en aprender a resolver los problemas y las dificultades con la violencia (Ortega, 2013). En relación directa con este planteamiento, Morales (2020) menciona que, “el bullying es un tipo de violencia caracterizada, principalmente, por ser ejercido por adolescentes durante la etapa escolar en contra de otros compañeros de clase” (p. 23). Entre las principales características del bullying, se destaca el hecho de originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo, es sistemático y estratégico y el agresor siempre sabe cuándo actuar.

De forma similar Erazo (2012) menciona que se suele prolongar a lo largo del tiempo, debido a la ignorancia o pasividad de los que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente, por la intimidación la víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en el ámbito educativo disminución del rendimiento escolar. Por su parte, Morales y Villalobos (2017) enuncian una serie de características predominantes, de acuerdo con los efectos negativos y adversos en la cognición y comportamiento de los estudiantes, refiriendo que por consecuencia del acoso, disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción. Se reduce la calidad de vida del estudiante acosado, produciendo por consecuencia, dificultades para lograr objetivos y funcionar acorde a las demandas y exigencias que se presentan en el marco de su cotidianidad.

2.2.2.2 Tipos de bullying que se presentan en el ámbito educativo. En el siguiente apartado, se presentan los diferentes tipos de Bullying que se presentan con mayor frecuencia en los entornos educativos, entre los que se destacan el bullying verbal, físico psicológico y cibernético.

2.2.2.3 Bullying verbal. En este tipo de Bullying el agresor utiliza insultos, amenazas, burlas y humillaciones según lo explica Gúzman (2021) “los métodos más comunes son las calumnias, es decir, los enunciados falsos y malintencionados, las burlas y el llamar a la persona con sobrenombres despectivos o violentos” (p. 12). Según lo explica el autor diversas investigaciones realizadas evidencian que este es el tipo de acoso escolar más frecuente. Un ejemplo de este tipo de Bullying, son los apodosos que resaltan una característica o rasgo de forma despectiva.

En este sentido, y conforme con lo descrito por Sánchez (2020) este tipo de acoso se caracteriza “por utilizar un lenguaje ofensivo, obsceno e hiriente para la víctima. Las ofensas pueden hacer referencia a la apariencia física, condición económica, estatus social, discapacidad u otro aspecto distintivo de la persona” (p. 34). Son múltiples las causas por las cuales se desarrolla este tipo de violencia:

- a. Usualmente este tipo de acoso se relaciona con los casos de rechazo o exclusión por causas de género, raza, clase social o una discapacidad.
- b. Los prejuicios y los estereotipos con respecto a la religión y los aspectos raciales.
- c. Homofobia, lesbofobia y transfobia.
- d. Conflictos académicos por competición. En algunos casos, los compañeros comienzan a desarrollar una relación tensa por lograr ocupar posiciones privilegiadas.

- e. Los individuos que han sido identificados como diferentes al resto del grupo, serán el objetivo de estas humillaciones (Sánchez, 2020).

El bullying verbal no solo afecta psicológicamente a las víctimas, también repercute negativamente a nivel social y comportamental. Para prevenirlo, Mena y Artache, (2014) recomiendan, “analizar cuáles son las dinámicas que se generan en las relaciones sociales en cada comunidad. Al identificar cuáles son los componentes de los cuales están constituidos, se podrá sentar las bases para evitar las interacciones violentas” (p. 56).

2.2.2.4 Bullying físico. Desde la visión psicopedagógica de Sánchez (2020) “el bullying físico es un tipo de abuso, acoso o intimidación que se presenta de manera repetida y donde hay un contacto físico entre la víctima y el agresor” (p. 1). Por lo tanto, en este tipo de agresión se ve seriamente comprometida la integridad de la víctima, convirtiéndose en una modalidad acoso que puede ocasionar graves consecuencias. Así mismo, Rodríguez (2021) menciona que el bullying físico suele producirse, “en entornos en los que el agresor y la víctima se ven obligados a convivir en el mismo espacio, como en colegios, institutos, universidades o incluso puestos de trabajo. Sin embargo, en este último caso el bullying suele llamarse mobbing” (p. 3).

En este tipo de acoso, predomina la existencia de agresiones repetitivas y constantes, con una intencionalidad, en donde se ve un claro y evidente desequilibrio de poder, la mayoría de los agresores han sido también víctimas de acoso en otras circunstancias. Estas agresiones pueden haberse dado en casa, en el colegio, o en cualquier otro ambiente en el que el acosador tenga menos poder (Crispin, 2018).

2.2.2.5 Bullying psicológico. En este tipo de bullying, según lo explica, Herrera et al., (2018) “el agresor utiliza las amenazas para conseguir manipular a su víctima, pero también se incluyen aquí otras acciones como la intimidación, la manipulación e incluso el chantaje”. El autor complementa argumentado que este tipo de acoso es más complejo de identificar, ya que puede pasar desapercibido, siendo necesario que los docentes y padres de familia, estén pendientes de cualquier indicador que vean en las actitudes y comportamientos de sus hijos. Esta modalidad de acoso es la más difícil de detectar, ya que según lo explica, Martínez (2021) ocurre solo entre el acosador y la víctima. Normalmente nadie sabrá o podrá ver algo. Además, es muy difícil que la persona acosada diga algo sobre el tema, por temor al acosador y las represalias que este pueda tomar. Entre las principales características del bullying psicológico se tienen:

- a. Falta de comunicación o cambio en la conducta.
- b. Temor al ir a la escuela.
- c. Falta de apetito.
- d. Inventar y decir mentiras para no ir a la escuela
- e. Notas insuficientes y bajo rendimiento académico (Martínez, 2021).

Atendiendo a estas problemáticas derivadas de este tipo de acoso, es fundamental que los docentes, desarrollen capacidades que les permita detectar a tiempo los casos de bullying e intervenir, con estrategias pedagógicas en donde se establezcan procesos de intervención tanto para la víctima como para el acosador.

2.2.2.6 Bullying cibernético o cyberbullying. El acoso cibernético o ciberacoso, según lo explica Herrera et al., (2018) en la actualidad, es considerado una problemática de salud pública, ya que su ocurrencia, “se asocia con el desajuste social y psicológico, aislamiento, baja autoestima, depresión, ansiedad, ira, ausentismo escolar, bajo rendimiento académico y suicidio” (p. 23). Por lo tanto, resulta fundamental generar estrategias didácticas, para que desde el aula se puedan identificar y afrontar todos los factores asociados a este tipo de acoso. En los últimos años se ha producido un gran avance de la tecnología y de los medios digitales, y cada vez se utilizan con mayor regularidad en la educación, por lo tanto, y producto de los avances digitales, se han producido nuevas problemáticas ya que se ha evidenciado un alto porcentaje de niños y adolescentes que utilizan internet y sus plataformas para acosar, agredir o atacar psicológicamente a otros menores sin ningún tipo control, ni restricción.

Según lo explica Gratacós (2022) resulta importante tener claridad de que este tipo de abuso se realiza entre iguales. “Es decir, el cyberbullying es el acto que hace un niño o adolescente de acosar a otro niño o adolescente de su misma edad (o parecida)” (p. 56). Entre las principales causas de este tipo de acoso, se destaca, el auge de las redes sociales y el acceso de los niños y adolescentes a estas, ya que acceden de una forma directa y autónoma en la mayoría de las veces sin vigilancia de sus cuidadores o padres responsables.

Grooming

La conducta del “*Grooming*” es entendida como el “engaño online a menores de edad por parte de adultos” (Cerón et al., 2018, p. 3). De forma similar, Pérez et al., (2011) menciona que este tipo de acoso también se puede concebir “como el conjunto de estrategias que una persona adulta desarrolla para ganarse la confianza del menor a través de Internet con el fin

último de obtener concesiones de índole sexual”. (, p.13). De esta manera y de acuerdo con diversos estudios relacionados a la problemática, loa autores en mención, ha llegado a la conclusión que, esta práctica tiene diferentes niveles de interacción y peligro: desde hablar de sexo y conseguir material íntimo, hasta llegar a mantener un encuentro sexual. Por otra parte, Pérez et al. (2011) menciona que este tipo de acoso, se trata de un proceso en el que se produce un vínculo de confianza entre la víctima y el acosador. “Este intenta aislar poco a poco al menor, y lo consigue desprendiéndolo de su red de apoyo (familiares, profesores, amigos, etc.) y generando un ambiente de secretismo e intimidad” (p. 45). En el caso del online grooming el abusador envía, a través de un medio tecnológico, material sexual al niño o niña. Además, se suele hacer pasar por menor y adapta el lenguaje a la edad de la víctima. Es una violencia igual de real que la física, pero de la que no se puede huir.

2.2.2.7 Consecuencias del bullying en el ámbito académico y social. Las consecuencias del bullying pueden ser de diversa naturaleza, sin embargo entre las más notorias se pueden identificar, desajustes cognitivos, psicológicos, comportamentales y actitudinales, afectando la funcionalidad e interacción social de las víctimas, llegando a ser una problemática que se puede prolongar en el tiempo, incluso hasta la edad adulta. Las actitudes de los niños que son víctimas de bullying pueden verse seriamente alteradas, afectando sus forma de ver y relacionarse con su entorno, por lo que se puede ver evidenciada en actitudes pasivas, o en la perdida de interés por actividades, que antes de sufrir el acoso le eran placenteras.

En la dimensión cognitiva puede causar serias alteraciones psicológicas afectando, la autoestima, y ocasionando por consecuencia depresión y cambios de estados de ánimo impredecibles, lo que a corto y mediano plazo, puede causar alteraciones psicológicas y

comportamentales. Por consecuencia, y para tener una visión integral de la problemática se requieren conocer las posibles alteraciones cognitivas y psicológicas, para buscar estrategias de afrontamiento. Así mismo, se pueden presentar graves problemas emocionales y por ende conductuales, ocasionando que por ejemplo los estudiantes pierdan el interés por estudiar, o asistir a la institución educativa, ocasionando bajo rendimiento y en el peor de los casos deserción escolar.

2.2.3 Teorías de sustento

2.2.3.1 Teorías reactivas o ambientales y su relación con el bullying.

Las Teorías reactivas o ambientales, según lo explica Dollard y Miller (1939) “resaltan el papel del medio ambiente y la importancia de los procesos de aprendizaje, en la conducta violenta del ser humano. Sus teorías ponen el origen de la agresión en el medio ambiente que rodea al individuo y percibe dicha agresión como una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales, de igual forma las teorías reactivas se pueden clasificar en teoría de impulso y teoría del aprendizaje social. Desde esta concepción teórica, el origen de la agresión se encuentra en el medio ambiente que rodea a la persona, de modo que la agresión es una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales o a la sociedad en su conjunto.

2.2.3.2 Teorías activas o innatistas en la aparición de conductas agresivas.

Las Teorías activas o innatistas, propuestas por Noam Chomsky en el año de 1960 consideran que la agresividad es un componente orgánico o innato de la persona, elemental para su proceso de adaptación. Según las investigaciones de Chomsky, los niños nacen con una capacidad innata para el habla. Son capaces de aprender y asimilar estructuras comunicativas y lingüísticas que les permiten generar patrones cognitivos y de comportamiento cada vez más de mayor complejidad. Desde esta perspectiva, tal y como explica Ramirez (2020) se considera que la agresión tiene una función positiva y que la labor de la educación consiste fundamentalmente en canalizar su expresión hacia conductas socialmente aceptables.

En este sentido, mediante el uso de didácticas novedosas, didácticas e interactivas, se esperan diseñar estrategias que motiven y generen el interés suficiente en los estudiantes, para que estos a su vez comprendan la importancia de convivir armónicamente con los demás, con el propósito de prevenir el bullying en la institución educativa.

2.2.3.3 Teoría del aprendizaje social. La Teoría del aprendizaje social, propuesta por Albert Bandura (1976) de acuerdo con lo mencionado por Delgado (2019) explica cómo los niños aprenden en entornos sociales al observar e imitar el comportamiento de los demás. En términos de interacción recíproca continua entre las influencias cognitivas, conductuales y ambientales. Esta teoría fue propuesta inicialmente por Bandura (1977) en donde reconoció la importancia de la influencia social y las motivaciones internas de acuerdo con los procesos de enseñanza aprendizaje.

Esta teoría también se conoce como aprendizaje vicario, observacional, modelado o aprendizaje cognitivo social, este aprendizaje está basado en una situación social en la que al menos participan dos personas: el modelo, que realiza una conducta determinada y el sujeto que realiza la observación de dicha conducta; esta observación determina el aprendizaje, a diferencia del aprendizaje por conocimiento, el aprendizaje social el que aprende no recibe refuerzo, sino que este recae en todo caso en el modelo; aquí el que aprende lo hace por imitación de la conducta que recibe el refuerzo. El mundo y el comportamiento de una persona es relacionan mutuamente; a partir de esto empezó a considerar a la personalidad como una interacción de tres variables.

- a. El ambiente.
- b. El comportamiento.
- c. Los procesos psicológicos de la persona.

Estos procesos consisten en la habilidad que tienen las personas para guardar imágenes en la mente y representarlas a través del lenguaje, todo esto es de especial relevancia, tanto para analizar los efectos de los medios, como instrumentos observados, así como para conocer los

mecanismos de modelado social a partir de los medios. El acoso escolar tiene una fuerte influencia sociocultural, por lo tanto la pertinencia de esta teoría, radica en que permite comprender el fenómeno del acoso escolar desde el aspecto social, tanto en las características que identifican al acosador, así como el niño o adolescente que sufre acoso.

2.2.3.4 Teoría ecológica del desarrollo. La Teoría Ecológica del Desarrollo de Bronfenbrenner (1979) “comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (familia, trabajo y vida social). Es por tanto un sistema de microsistemas. Se forma o amplía cuando la persona entra en un nuevo entorno” (p. 13). Esta perspectiva teórica entiende el desarrollo como un conjunto de sistemas correlacionados, esta teoría postula cinco diferentes de los que dependía el desarrollo del niño, ubicando y ordenando desde los más cercanos hasta los más alejados de él.

- a. Microsistema:** Es el nivel más cercano al menor y estaría constituido por los padres, la familia y la escuela.
- b. Mesosistema:** Está conformado por las relaciones existentes entre los miembros del primer nivel (el microsistema) de tal modo que, por ejemplo, cómo se relacione la familia con los profesores o los padres con los amigos del niño, va a influir directamente sobre el estudiante.
- c. Exosistema:** compuesto por los elementos que afectan a la vida del niño, pero que no tienen una relación directa con él, sino que esta se produce de manera indirecta a través de los miembros que forman el microsistema.
- d. Macrosistema:** Elementos de la cultura en concreto en la que vive el niño, como las tradiciones, el sistema de valores de su sociedad o la religión.

- e. **Cronosistema:** En este nivel se tiene en cuenta el momento temporal que se esté viviendo y el grado de estabilidad en el mundo del niño (Perona, 2018).

Esta teoría se relaciona de forma directa con las variables o categorías de la investigación ya que permite entender, cómo el entorno del niño y todos los sistemas de los que forma parte influyen de manera determinante en su desarrollo, aprendizaje y conductas.

2.2.4 Abordaje teórico del concepto de convivencia escolar

El origen etimológico de la palabra convivencia en su estructura resulta ser ampliamente complejo, Martínez y Morales (2020) lo esbozan como dos partes importantes: el prefijo “con” y la raíz “vivencia”. El prefijo “con” de origen latín (cum) es una preposición y sirve para marcar una variedad de relaciones entre diferentes individuos o situaciones. Por consiguiente, “con” no se usa en un contexto de singularidad porque su propósito es establecer una relación con alguien. Debe haber al menos dos personas para que “con” tenga sentido. Así, la preposición tiene su sentido en la medida en que sirve para unir y no para separar los elementos diferentes. La segunda parte de la palabra convivencia es “vivencia”.

La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes (Men, 2014). Así mismo, esta se relaciona con construir y acatar normas; contar con mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento; respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa.

En este sentido la Unesco (2014) plantea que, una parte de los esfuerzos por mejorar la convivencia escolar se basa en una racionalidad instrumental que entiende a esta como un medio

para lograr buenos aprendizajes. Por cierto, esto ya no es un supuesto, sino un hecho con suficiente evidencia empírica; así, la educación social, emocional, ética y académica es parte del derecho humano a la educación que se debe garantizar a todos los estudiantes. Además, a participar se aprende, y este es uno de los elementos que forman parte de la educación para la ciudadanía, que se reconoce actualmente, junto con los logros en los aprendizajes académicos, como uno de los objetivos finales de los sistemas educativos.

Según lo expresado por Martínez y Morales (2020) la Convivencia escolar en Colombia se aborda bajo las directrices de un marco legal y pedagógico en el que se evidencia la necesidad de propiciar una mayor articulación de los aportes desde las múltiples áreas y enfoques de la Psicología. Los problemas derivados de la convivencia escolar tienen efectos que perjudican a los principales actores de la comunidad educativa, las víctimas tienen una mayor predisposición a desarrollar trastornos de ansiedad, psicosomáticos o emocionales y en situaciones extremas se reportan casos de suicidio; por su parte, los victimarios presentan dificultades para establecer relaciones positivas con sus pares o figuras de autoridad, y son más propensos al desarrollo de conductas delictivas (Sánchez, 2020).

2.2.4.1 Dimensiones de la convivencia escolar. La convivencia escolar es amplia y multidimensional, de acuerdo con Vega (2017) “ha estado ligada al estudio de problemas como la interrupción, la indisciplina o el acoso escolar. Actualmente admite otra mirada más positiva, y se considera una prioridad educativa, un factor de calidad en todos los centros y aulas” (p. 45). Por lo tanto, se considera que las instituciones educativas desde su currículo se deben orientar desde 3 tres ejes específicos , la convivencia pacífica, democrática e inclusiva.

2.2.4.2 Convivencia pacífica. La convivencia pacífica, hace referencia a la capacidad que tienen los seres humanos de convivir de forma armoniosa entre un grupo de individuos que habitan en un mismo espacio. El objetivo es alcanzar la salud y el bienestar colectivo dentro de una sociedad (González, 2019). Desde esta visión, para lograr una convivencia pacífica se requiere un enfoque holístico que incluya la individualidad y todos los niveles sociales del ser humano.

Para lograr estas metas, tal y como refiere el artículo 26.2 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (ONU 1948) es necesario desarrollar y perfeccionar el nivel educativo de las naciones, en donde la educación se oriente a fortalecer la personalidad humana y fomentar el respeto a las libertades fundamentales y a los derechos humanos, favoreciendo la comprensión, la amistad y la tolerancia entre los seres humanos. Por lo tanto, para generar espacios de convivencia, se requiere que desde el aula se puedan generar propuestas curriculares que permitan el fortalecimiento de la gestión académica y administrativa, en función del mejoramiento de las condiciones contextuales y de enseñanza aprendizaje, de los estudiantes desde que inician su escolarización.

2.2.4.3 Convivencia democrática. La convivencia democrática se refiere a la experiencia de participar en la vida compartida. Se entiende como el desarrollo de capacidades reflexivas y de herramientas para trabajar con otros, para resolver los conflictos de manera pacífica y establecer los acuerdos que regulan la vida en común (Fierro, 2013). Desde esta perspectiva, se requiere que las instituciones educativas generen e implementen procesos y estrategias pedagógicas, en donde los estudiantes desarrollen habilidades para autorregular y controlar sus emociones y comportamiento en función de la situación y contexto donde se desenvuelve. Algunos indicadores para analizar la convivencia desde el ángulo democracia son:

- a. Normas y reglamentos: su contenido orientado en función de principios éticos, contruidos de manera participativa, aplicados de manera consistente y justa y cuyas sanciones tienen un carácter formativo.
- b. Consulta y participación de los padres y madres de familia en decisiones orientadas a la mejora de la escuela.
- c. Manejo formativo de conflictos a través de procesos de reflexión, mediación o arbitraje.
- d. Promover el diálogo moral y académico como estrategia pedagógica en las diferentes asignaturas.
- e. Crear instancias de representación de los distintos sectores de la escuela, a través de mecanismos participativos y equitativos (Fierro, 2013).

Aprender a convivir democráticamente, es aprender a respetar y convivir con los demás, fomentando el descubrimiento gradual del otro, la percepción de las formas de interdependencia y participación para tratar y solucionar conflictos en paz y de manera asertiva.

2.2.4.4 Convivencia inclusiva. La convivencia inclusiva, según lo explica Arenas (2021) consiste en apoyar y asumir la diversidad de todos los miembros de la comunidad educativa, “respetando sus diferencias de cultura, costumbres, género evitando los prejuicios, estereotipos y valorando las características inherentes de cada integrante” (p. 76). Desde esta perspectiva, la convivencia inclusiva requiere ser trabajada incentivando el respeto y valorando las diferencias, de manera tal que se promueva un entorno saludable y positivo que favorezca el aprendizaje significativo en los estudiantes desde sus primeros años de escuela.

Resulta importante señalar la importancia de valorar y reconocer el derecho a la educación como eje pedagógico, sin discriminación y con igualdad de oportunidades, ejerciendo un efecto positivo sobre la cognición y el aprendizaje del estudiante. En el contexto colombiano, históricamente se han evidenciado dificultades en el sistema educativo y en los lineamientos curriculares, para desarrollar escuelas inclusivas, debido a los obstáculos que no solo están presentes dentro de la escuela, sino también fuera de ella, como las políticas educativas, la formación del profesorado y los recursos disponibles para el desarrollo de las prácticas y didácticas de aprendizaje.

2.2.5 La convivencia escolar y el fenómeno del bullying en la enseñanza

La violencia en el ámbito escolar es una realidad que afecta de manera directa a millones de niños imposibilitándolos para acceder al derecho humano fundamental de la educación. Las escuelas que no son inclusivas o seguras violan el derecho a la educación proclamado por la convención sobre los derechos del niño adoptada por las Naciones Unidas, e incumplen con la convención relativa a la lucha contra las discriminaciones en la esfera de la enseñanza, cuyo

objetivo es eliminar cualquier discriminación, así como impulsar las medidas que garantizan la igualdad de oportunidades y de tratamiento para todas las personas (C. Hernández et al., 2020).

Por lo tanto las escuela, y las nuevas formas de convivencia según lo explica Estrada (2016) es resultado de la identidad escolar y de la calidad de las interacciones personales, lo cual conforma en gran parte los procesos y resultados del centro educativo. El bullying es un fenómeno que afecta de manera negativa el desarrollo integral de los estudiantes que lo padecen, las causas y consecuencias pueden variar dependiendo del contexto, los actores implicados y la intencionalidad de las acciones que se llevan a cabo cuando se presentan episodios de acoso escolar.

El maltrato intimidatorio de acuerdo con Estrada (2016) le hará sentir dolor a la víctima, angustia, miedo, hasta tal punto que, en casos específicos, puede llevarle a consecuencias devastadoras como el suicidio. Por lo tanto, la convivencia es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar, independiente del rol que desempeñen. De allí que todos son, no sólo partícipes de la convivencia, sino también gestores de ésta. Banz (2008) explica que la convivencia no es algo estable, sino que es una construcción colectiva y dinámica, sujeta a modificaciones conforme varían las interrelaciones de los actores en el tiempo. Esto tiene una implicancia fundamental, ya que la convivencia no es responsabilidad de uno u otro actor, sino de todos los miembros pertenecientes a la comunidad educativa.

2.3 Marco legal

La (Ley 115, 1994) establece, mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, lineamientos para promover y fortalecer la formación

ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia. El marco legal colombiano sobre convivencia escolar, se desarrolla con base en cuatro ejes: la ley 115 y su decreto reglamentario 1860, ambos de 1994; la reciente promulgación de la ley 1620 de 2013 y los lineamientos establecidos en el manual de convivencia escolar.

El Gobierno Nacional reconoce que uno de los retos que tiene el país, está en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los Derechos Humanos, a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, es definitiva para el desarrollo de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su proyecto de vida. Y que de la satisfacción que cada niño y joven alcance y del sentido que, a través del aprendizaje, le dé a su vida, depende no sólo su bienestar sino la prosperidad colectiva.

A grandes rasgos la (Ley 1620, 2013) establece como herramientas del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, estableciendo el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar y la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención. Por lo anterior, se requiere de un desarrollo normativo que permita fijar la conformación y funcionamiento del Sistema de Información Unificado y establecer las pautas mínimas sobre cómo aplicar la Ruta y los protocolos, para prevenir y mitigar las situaciones como el acoso escolar hecho que afecta de manera directa la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos.

En el manual de convivencia de cada institución, deben quedar explícitos las definiciones, principios y responsabilidades que establece que establece la Ley 1620, sobre los cuales se desarrollan los factores de promoción y prevención y atención de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar. (Ley 1620, 2013). Se encuentra dentro de la Institución Educativa como documentación legal, el Proyecto Educativo Institucional (PEI), Seguido por el Manual de convivencia, herramienta por excelencia para la vida institucional en condiciones básicas para el buen clima laboral y de convivencia social y comunitaria, unos criterios de formulación y de operatividad que es importante reconocerlos aplicarlos. (PEI).

Conforme con las disposiciones legales establecidas en la (Ley 1146, 2007) se hace énfasis en la importancia de prevenir la vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, la cual se entiende cómo un acto que cohibe el ejercicio en su totalidad o gran parte de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. De igual forma señala la importancia del restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, las cuales pueden ser entendidas como todas las actividades desde la parte administrativas y de otra naturaleza, que tiene como finalidad la restauración de su dignidad e integridad como sujetos de derechos, y de su capacidad de gozar de los derechos que le han sido vulnerados dentro del plantel educativo, entorno social y familiar de los niños, niñas y adolescentes.

Dentro de la misma ley se dan recomendaciones a los planteles educativos del cómo se deben manejar las diferentes situaciones que se puedan presentar, respecto a lo anterior también presenta las rutas de atención. Por su parte la Ley 1098 del 2006 menciona que se debe propender por la protección del desarrollo de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizando un desarrollo integral y el cumplimiento de sus derechos.

La importancia de las reglamentaciones legales previamente enunciadas para la presente investigación radica en que son lineamientos que desde un punto de vista legal y reglamentario, reconoce la importancia de fortalecer la convivencia escolar en las instituciones educativas y considera que mejorando las condiciones de convivencia se beneficia a los estudiantes, mejorando sus conductas las cuales se verán reflejadas en sus patrones actitudinales y comportamentales .

En correspondencia con los fundamentos argumentados en este capítulo a continuación se presentan la matriz de relaciones teóricas, el mapa del sistema teórico y el cuadro de operacionalización de las variables:

Tabla 1.*Matriz de Relaciones Teóricas*

| Teorías de entrada | Posibles categorías teóricas asociadas o emergentes (Definición nominal /conceptual) | Subcategorías teóricas asociadas a cada categoría implicada. | Dimensiones de análisis por cada categoría teórica | Unidades teóricas asociadas a cada subcategoría. | Posibles componentes del diseño investigativo para el abordaje teórico conceptual |
|---|--|---|---|---|--|
| Las Teorías reactivas o ambientales desarrolladas por Dollar y Miller (1939) “ponen el origen de la agresión en el medio ambiente que rodea al individuo, y percibe dicha agresión como una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales” (p.10) | 1. Acoso Escolar (Bullying) Desde la visión teórica de Ortega (2013) “el Bullying abarca la misma concepción que acoso escolar y se refiere al maltrato vivido dentro del ámbito educativo, al tratarse de un comportamiento altamente agresivo donde el actor utiliza su propio cuerpo o un objeto para infligir una lesión o un daño a otro individuo, por un tiempo prolongado abusando de su poder” (p. 15). | 1.1. Maltrato físico. | Dimensión psicológica | 1.1.1 Lesiones. 1.1.2 Hostigamiento | Encuesta-Cuestionario |
| | | 1.2. Maltrato psicológico. | Dimensión sociofamiliar | 1.2.1 Depresión. 1.2.2 Emociones. | Encuesta-Cuestionario/ Revisión documental/Matriz de análisis de contenido |
| | | 1.3. Maltrato verbal. | Dimensión socioeducativa | 1.3.1 Amenazas 1.3.2 Intimidación. | Encuesta-Cuestionario. |
| | | 1.4. Ciber acoso. | Dimensión didáctica y pedagógica | 1.4.1 Autoestima. 1.4.2 Aislamiento. | Revisión documental/Matriz de análisis de contenido/ Encuesta-Cuestionario. |
| | | 1.5. Violencia social | | 1.5.1 Humillación social. 1.5.2. Segregación. | Encuesta-Cuestionario. |
| | | 1.6. Manipulación | | 1.6.1 Exclusión. 1.6.2 Comunicación | Revisión documental/Matriz de análisis de contenido. |
| | | 1.7. Bloqueo social | | 1.7.1 Desempeño escolar. 1.7.2 Deserción escolar. | Revisión documental/Matriz de análisis de contenido/ Encuesta-Cuestionario. |
| La Teoría Ecológica del Desarrollo de Bronfenbrenner planteada en el año (1979) comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (familia, | | | | | |

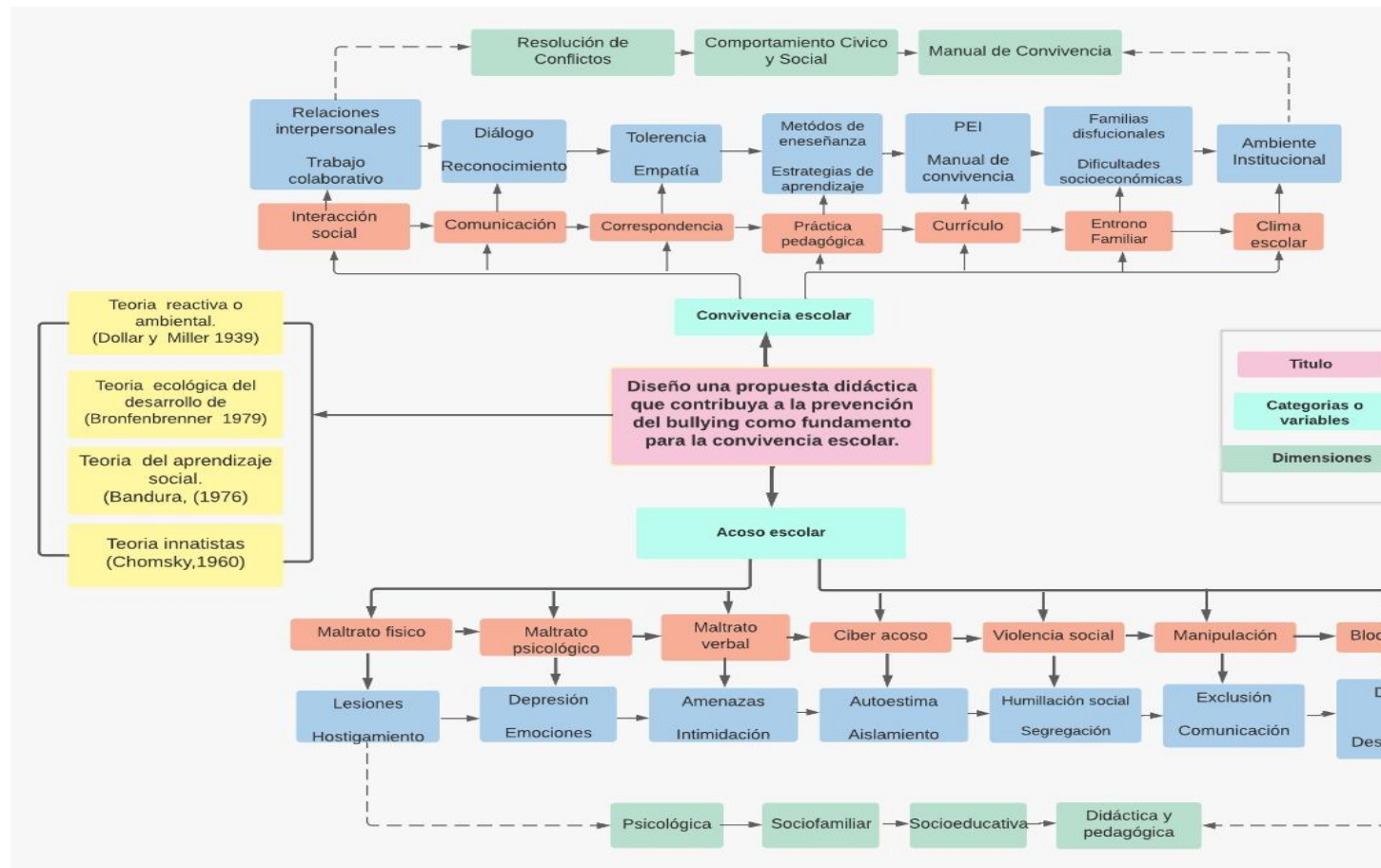
| | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|
| trabajo y vida social). Es por tanto un sistema de microsistemas . Se forma o amplia cuando la persona entra en un nuevo entorno” (p. 13). | | | | | |
| La Teoría del aprendizaje social, propuesta por Albert Bandura (1976) “explica cómo los niños aprenden en entornos sociales al observar e imitar el comportamiento de los demás. En términos de interacción recíproca continua entre las influencias cognitivas, conductuales y ambientales” (p. 121). | 2. Convivencia escolar El Ministerio de Educación Nacional, MEN (2019) define la convivencia escolar como, “el conjunto de relaciones entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, enfocando objetivos educativos a un desarrollo integral” (p.12). | 2.1.Interacción social. 2.2.Comunicación 2.3.Correspondencia. 2.4 Practica pedagógica. 2.5 Currículo. | Comportamiento social y cívico. Manual de convivencia escolar. Resolución de conflictos | 2.1.1 Relaciones interpersonales 2.1.2 Trabajo colaborativo 2.2.1 Diálogo 2.2.2.Reconocimiento. 2.3.1 Tolerancia 2.3.2 Empatía 2.4.1 Métodos de enseñanza 2.4.2 Estrategias de aprendizaje. 2.5.1 PEI institucional. 2.5.2 Manual de convivencia. 2.6.1 Familias disfuncionales. 2.6.2 Dificultades socioeconómicas. | Revisión documental/Matriz de análisis de contenido/ Revisión documental/Matriz de análisis de contenido/ Revisión documental/Matriz de análisis de contenido/ Revisión documental/Matriz de análisis de contenido. Encuesta-Cuestionario. Revisión documental/Matriz de análisis de contenido/ |
| Las Teorías activas o innatistas, propuestas por Chomsky (1960) “consideran | | 2.6 Entorno familiar. | | | Revisión documental/Matriz de análisis de contenido/ |

| | | | |
|---|-------------------|-------------------------------|--|
| que la agresividad es un componente orgánico o innato de la persona, elemental para su proceso de adaptación. Los niños nacen con una capacidad innata para el habla. Son capaces de aprender y asimilar estructuras comunicativas y lingüísticas que le permiten generar patrones cognitivos (p. 35) | 2.7 Clima escolar | 2.7.1 Ambiente institucional. | Encuesta-Cuestionario. Revisión documental/Matriz de análisis de contenido/. |
|---|-------------------|-------------------------------|--|

Nota. Tabla que muestra las teorías de entrada, las categorías, subcategorías, las dimensiones, las unidades teóricas y los componentes del diseño investigativo para el abordaje teórico documental. Fuente. Elaborado por Gámez y Suarez (2022)

Figura 2.

Mapa de relaciones teóricas



Nota. Figura que muestra las teorías de entrada, las categorías, subcategorías, las dimensiones, las unidades teóricas Fuente. Elaborado por Gámez y Suarez (2022) Fuente. Elaboración propia.

Tabla 2.*Operacionalización de las Variables*

| Supuesto de investigación | Variable de Investigación (Definición Nominal) | Variable de Investigación (Definición Conceptual) | Variable de Investigación (Definición Operacional) | Dimensiones por variable (para cada variable señala por lo menos tres dimensiones de análisis) | Indicadores por dimensión y variable (para cada dimensión señale indicadores) | Posibles técnicas e instrumentos de investigación para el diseño de campo |
|---|--|---|---|--|--|--|
| 1.El Diseño de una propuesta didáctica como estrategia pedagógica contribuirá a la prevención del Bullying, como fundamento para la convivencia escolar, permitiendo que los estudiantes desarrollen competencias y estrategias para la resolución de conflictos. | Acoso escolar. (Bullying) | Desde la visión teórica de Ortega (2013) “el Bullying abarca la misma concepción que acoso escolar y se refiere al maltrato vivido dentro del ámbito educativo, al tratarse de un comportamiento altamente agresivo donde el actor utiliza su propio cuerpo o un objeto para infligir una lesión o un daño a otro individuo, por un tiempo prolongado abusando de su poder” (p. 15) | El acoso escolar es un proceso que implica el abuso e intimidación progresiva y sistemática que ejerce un niño en contra de otro, este implica el accionar con cualquier tipo de violencia ya sea de carácter física, verbal o psicológica. | 1.Dimension psicológica. 2.Dimension sociofamiliar 3.Dimension socioeducativa. 4.Dimension didáctica y pedagógica | 1.1 Miedo 1.2 Acoso por redes sociales (Grooming) 1.3 Autoestima 1.4. Depresión 1.5 Aislamiento 2.1 Entorno familiar 2.2.Acompañamiento familiar 3.1 Rendimiento escolar 3.2 Manual de convivencia 3.3 Currículo 3.4 Conceptos disciplinares 4.1 Modelo pedagógico 4.2 Estrategias y didácticas de aprendizaje | Revisión documental/Matriz de análisis de contenido/ Encuesta-Cuestionario. Revisión documental/Matriz de análisis de contenido/ Encuesta-Cuestionario. Revisión documental/Matriz de análisis de contenido. Revisión documental/Matriz de análisis de contenido. |
| 2.La promoción de la | | Desde la visión teórica de Cárdenas (2018) la | La convivencia escolar es un proceso | 1.Comportamiento social y cívico. | 1. 1 Respeto 1.2 Tolerancia | Revisión documental/Matriz de análisis de contenido. |

| | | | | | | |
|--|------------------------------------|---|--|--|---|---|
| <p>convivencia escolar permite prevenir el acoso escolar, para favorecer las competencias cognitivas y actitudinales en los estudiantes de 3° grado, incidiendo positivamente en sus procesos de enseñanza aprendizaje .</p> | <p>Convivencia escolar.</p> | <p>convivencia escolar es entendida como “la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar de manera pacífica y armónica” (p. 23).</p> | <p>en el cual los individuos inmersos en un contexto educativo coexisten de manera pacífica y armoniosa, la convivencia escolar permite que los individuos que conforman una sociedad puedan convivir en paz respetando los derechos y deberes que implican coexistir en sociedad.</p> | <p>2. Manual de convivencia. 3. Resolución de conflictos.</p> | <p>1.3 Compromiso 2.1 Lineamientos institucionales 2.2 Prácticas pedagógicas 2.3 Contenidos Curriculares 2.4 Contenidos disciplinares 3.1 Estrategias para la resolución de conflictos 3.2 Estilos de aprendizaje.</p> | <p>Revisión documental/Matriz de análisis de contenido. Revisión documental/Matriz de análisis de contenido.</p> |
|--|------------------------------------|---|--|--|---|---|

Nota. Tabla que muestra la operacionalización de las variables de investigación. Elaborado por Gámez y Suarez

(2022)

Capítulo III

3 Marco metodológico

3.1 Enfoque epistemológico y Paradigma de investigación

El enfoque epistemológico seleccionado para el desarrollo metodológico del presente trabajo es el racionalista-deductivo, el cuál según lo explica Padrón (1998) “se concibe como producto del conocimiento científico el diseño de sistemas abstractos dotados de un alto grado de universalidad que imitan los procesos de generación y de comportamiento de una cierta realidad” (p. 8). En este orden de ideas, y desde esta visión teórica Yáñez (2018) el conocimiento es un acto y proceso de invención, más que un proceso de descubrimiento. Una de las características primordiales de este enfoque, es que el eje en cuánto a la generación de conocimientos, está fundamentado desde la razón, considerado el recurso más seguro para diseñar esquemas abstractos para asociar los conocimientos previamente diseñados con cada nueva incógnita, pregunta o problema que surja durante la realización del proyecto investigativo.

En correspondencia con este enfoque se aborda un paradigma mixto de naturaleza cuali-cuantitativa, según lo explica Salas (2019) “es un proceso que recolecta, sistematiza y analiza, datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio” (p. 45). La investigación se enmarca bajo el paradigma mixto porque se realiza un proceso metodológico que proporcione una comprensión integral y completa del fenómeno de estudio, en donde a través de procedimientos de orden cuantitativo y cualitativo, se indaga sobre la problemática del acoso escolar, para obtener la información necesaria y así diseñar una propuesta didáctica que contribuya a su prevención.

3.2 Método y tipo de investigación

El método de investigación es de carácter deductivo, según lo explica Moreno (2013). Este método consiste en la totalidad de reglas y procesos, que permiten deducir conclusiones a partir de enunciados supuestos o premisas. Es un procedimiento para descubrir las condiciones en que se presentan sucesos específicos, caracterizados generalmente por ser tentativo, verificable, de razonamiento riguroso y observación empírica; desde la aplicación de la lógica a las realidades o hechos (Hernández et al., 2014). En este sentido, a través de la sistematización del problema, de acuerdo con las preguntas asociadas establecidas en la formulación del problema, y el proceso metodológico realizado, se formulan las principales conclusiones obtenidas posterior a su realización.

El tipo de investigación seleccionado para el desarrollo metodológico del proyecto investigativo, se orienta desde los fundamentos de tipo descriptivo, analítico, explicativo y prescriptivo - propositivo ya que se aborda integralmente, la situación o fenómeno alrededor del cual se centra el estudio. Según lo explica Hernández et al., (2014) estos procedimientos “procuran brindar información acerca del qué, cómo, cuándo y dónde, relativo al problema de investigación, dándole prioridad al mismo tiempo a responder al por qué ocurre dicho problema” (p. 234). Por lo tanto, en esta investigación se describe el fenómeno de estudio, el cual es puesto a análisis con el propósito de explicar las causas y consecuencias asociadas a la problemática, lo que permitió estructurar una propuesta didáctica que cumple con los componentes estructurales y funcionales para fomentar la prevención del bullying en la comunidad de la institución educativa.

3.3 Diseño de la Investigación

Para el presente trabajo de investigación se estableció un diseño descriptivo, explicativo y propositivo, De acuerdo con Hernández et al., (2014) el diseño de la investigación permite plantear una ruta de acuerdo con los objetivos propuestos, así como las actividades, pruebas y fundamentos estipulados para el abordaje. De forma similar, se concibe para el presente estudio un diseño de naturaleza documental y de campo a través de la identificación de unidades de análisis tratadas mediante las técnicas e instrumentos de recolección de datos e información.

3.3.1 Diseño Documental Nivel descriptivo – explicativo y de análisis

Para dar cumplimiento a los objetivos propuestos con la presente investigación, se utilizan técnicas de revisión documental y de análisis de contenido, con las cuales se trabajan los documentos académicos que sirvieron de insumo para la consolidación de los antecedentes de la investigación y las bases teóricas en las variables: Acoso escolar y convivencia escolar.

Unidades de análisis: En este orden de ideas, se establecen como unidades de análisis en el diseño documental, el manual de convivencia y el Proyecto Educativo Institucional (PEI) – de la Institución Educativa R.D. Valle De Tenjo- Sede Santa Cruz y de la institución etnoeducativa departamental Macondo para lo cual se diseñó una matriz compuesta por los registros descriptivos de cada unidad a analizar con su debida contrastación teórica que sustenta la investigación, al igual que las inferencias argumentativas encontradas por los investigadores en cada una de las dimensiones de las variables objeto de estudio, por medio de las cuales se las cuales se puede profundizar en los niveles descriptivo, explicativo y de análisis que pertenecientes al proceso llevado a cabo.

3.3.2 Diseño de campo: Nivel descriptivo

En este apartado se describe el diseño empírico - de campo así mismo se describen las técnicas e instrumentos diseñados de acuerdo con las variables de investigación.

3.3.2.1 Población y muestra. La población en los procesos investigativos, tal y como lo explica Hernández et al., (2014) se concibe como “el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado, donde se desarrollará la investigación” (p. 434). En este sentido, la población de la presente investigación la conforman dos segmentos de la población, docentes y estudiantes respectivamente, de la Institución Educativa Rural Departamental Integrada Valle de Tenjo, ubicada en zona rural del municipio de Tenjo, en el departamento de Cundinamarca. De igual forma, se cuenta con la participación de los estudiantes y docentes de la Institución Etnoeducativa Departamental Macondo, ubicada en el corregimiento de Guacamayal, en la Zona Bananera, departamento del Magdalena.

Cabe destacar que, la población en las investigaciones poseen diversas características que pueden ser observadas, estudiadas y medidas; sin embargo, existen situaciones específicas que resulta imposible estudiarla en toda su totalidad; por ende, en el proceso de definición del universo y dependiendo de ciertos criterios, es necesario seleccionar una parte de la población para realizar el proceso indagatorio mediante la aplicación de los instrumentos y técnicas de recolección de información a emplear de acuerdo con el diseño metodológico de campo.

Población de unidades A: Está conformada por 32 estudiantes de grado tercero de primaria, 16 estudiantes pertenecientes a la Institución Educativa Rural Departamental Integrada

Valle de Tenjo, ubicada en zona rural del municipio de Tenjo y 16 estudiantes de la Institución Etnoeducativa Departamental Macondo, ubicada en el corregimiento de Guacamayal, en la Zona Bananera.

La muestra para la población de unidades A, se seleccionó de manera intencional teniendo en cuenta criterios de selección tales como, estar cursando tercer grado durante el año 2022, tener un rango de edad entre los 8 y 14 años, y ser pertenecientes a las sedes de las instituciones educativas, los cuales fueron convenientemente tomados en cuenta para hacer parte del presente estudio como unidad de análisis, después de firmar el consentimiento informado, dando a conocer que la finalidad del estudio es netamente académica y los datos fueron usados para tal propósito.

Población de unidades B: Está conformada por 12 docentes, 6 adscritos a la Institución Educativa Rural Departamental Integrada Valle de Tenjo y 6 estudiantes de la Institución Etnoeducativa Departamental Macondo. La muestra para la población de Unidades B, se realizó mediante un muestreo no probabilístico intencional, teniendo como criterio que los docentes desempeñaran labores en diferentes grados de primaria, esto como medida para conocer de forma detallada su visión conforme con la problemática de estudio abordada.

La muestra según lo expone Hernández et al., (2014) es “el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada” (p. 178). La muestra de estudio seleccionada se encuentra en la tabla a continuación:

Tabla 3.*Muestra de estudio.*

| Muestra de estudio | Número de personas |
|-----------------------------------|--------------------|
| Institución Macondo | |
| Estudiantes grado tercero | 16 |
| Docentes de primaria | 6 |
| Institución Valle de Tenjo | |
| Estudiantes grado tercero | 16 |
| Docentes de primaria | 6 |
| Total Estudiantes | 32 |
| Total Docentes | 12 |
| Total Muestra | 44 |

Nota. Caracterización de la muestra de estudio. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

3.3.2.2 Técnicas e instrumentos recolección de información. En concordancia con lo expuesto, para el abordaje del presente diseño, se emplean técnicas de naturaleza cuali-cuantitativas las cuales se integran desde una visión complementaria con el propósito de ser aplicados a las unidades de análisis, tal y como se muestra a continuación:

Diseño documental: Para la recolección y análisis de los datos, se realizó un diseño documental mediante el análisis de contenido y tomando como unidad de análisis el PEI y el manual de convivencia de la instituciones educativas. En la técnica de análisis de contenido, de acuerdo con Hernández et al.; (2014) la información debe ser procesada de forma tal que se pueda codificar, para que así el análisis objeto de estudio pueda cumplir con lo propuesto.

Como instrumentos en el desarrollo metodológico del presente proyecto investigativo, para el diseño documental, se constituyen por una matriz de análisis, de acuerdo con el contenido y los hallazgos obtenidos, posterior a la revisión del PEI y el manual de convivencia de la institución. Cabe mencionar que la matriz de contenido en su estructura, está conformada por una

serie de criterios de análisis, relacionados estrechamente con las categorías y/o variables de investigación, así mismo se presentan los hallazgos de cada uno de los documentos, contrastando la información con referentes teóricos, para obtener inferencias argumentativas que sirvan como fundamento teórico para explicar y describir la problemática de estudio abordada.

Diseño de campo: Población de unidades A: En lo concerniente al enfoque cuantitativo, se utiliza la técnica de encuesta por muestreo como técnica de recolección de la información, la cual se aplica a los estudiantes de tercer grado objeto, cuya finalidad es la obtención de información descriptiva sobre el comportamiento de las variables de la investigación convivencia escolar y acoso escolar, a través de un cuestionario con opciones de respuestas cerradas tipo escala de Likert. Desde la visión teórica de Salas (2020) el análisis de contenido, es una técnica de investigación orientada a “la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de la comunicación. El análisis de contenido se basa en la lectura y recolección de información, y debe realizarse siguiendo el método científico, es decir, debe ser, sistemática, objetiva, replicable, y válida (Salas, 2020).

La encuesta según lo explica Falcón et al., (2019) es una técnica que utiliza “un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características (p. 34). En este caso se aplicó una encuesta a los estudiantes con el propósito de conocer desde su perspectiva sobre el acoso escolar y la convivencia escolar.

Como instrumento se utilizó el cuestionario, el cuál es un instrumento utilizado para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas, es la

herramienta que permite al investigador plantear un conjunto de preguntas para recoger información estructurada sobre una muestra de personas, utilizando el tratamiento cuantitativo y agregado de las respuestas para describir la población a la que pertenecen o contrastar estadísticamente algunas relaciones entre variables de su interés (Meneses y Rodríguez, 2015).

Cabe destacar que la encuesta a estudiantes consta de 26 ítems, mientras que la encuesta aplicada a docentes consta de 23 ítems. En dicho instrumento se especificaron cinco alternativas de respuestas cerrada con las opciones: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo , ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5); como puede observarse en el cuadro que a continuación se muestra:

Tabla 4.

Escala de valoración y opciones de respuesta

| | |
|----------|-----------------------------------|
| 5 | Totalmente de acuerdo |
| 4 | De acuerdo |
| 3 | Ni de acuerdo ni en desacuerdo |
| 2 | En desacuerdo |
| 1 | Totalmente en desacuerdo |

Nota. Opciones de respuesta de cuestionario. Fuente: Gámez y Suarez (2022)

3.3.2.3 *Técnicas para establecer para establecer la validez y confiabilidad de los instrumentos.*

- **Validez**

Como técnica para validar la pertinencia de los instrumentos, se realizó un proceso de validación de expertos en materia educativa y pedagógica, quienes dieron su opinión en cuanto a la redacción y pertinencia de los ítems, con la teoría y con los objetivos del estudio. Para el buen desarrollo de la presente investigación fueron diseñados como instrumentos 2 matrices de análisis de contenido, una orientada a analizar el PEI y la otra orientada a analizar el manual de convivencia.

Así mismo se construyeron 2 cuestionarios, uno dirigido a estudiantes y otro dirigido a docentes, los cuales fueron validados expertos temáticos y metodológicos, quienes evaluaron cada una de las aseveraciones, teniendo en cuenta los criterios de correspondencia con el contexto teórico de las variables tales como la, coherencia , claridad en la redacción y pertinencia con la variable objeto de estudio, pues gracias a su valiosas observaciones se pudieron realizar los ajustes garantizan la validez de contenido.

La validación se realizó a través de un formato propio y personalizado a la necesidad investigativa, en su estructura se diseñó bajo una escala de valoración tipo Likert con una escala de estimación de 1 a 5 en orden de importancia.

- **Confiabilidad.**

Desde la visión teórica de Hernández et al., (2016) la confiabilidad es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes. Es decir en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales. En este caso para determinar la confiabilidad se obtuvo el coeficiente Alpha de Cronbach, a través del paquete estadístico SPSS con el cual se pudieron establecer los siguientes resultados:

**Alfa de Cronbach. Prueba a docentes Institución Educativa Rural Departamental
Integrada Valle de Tenjo.**

- Variable 1. Acoso escolar.

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|----------|---|-------|
| Casos | Válido | 6 | 100,0 |
| | Excluido | 0 | ,0 |
| | Total | 6 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,760 | 16 |

Estadísticas de total de elemento

| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|----------|--|---|--|---|
| VAR00001 | 68,0000 | 5,600 | ,926 | ,077 |
| VAR00002 | 68,1667 | 6,167 | ,728 | ,062 |
| VAR00003 | 67,8333 | 6,567 | ,554 | ,071 |
| VAR00004 | 67,8333 | 8,167 | -,045 | ,385 |
| VAR00005 | 67,8333 | 6,967 | ,391 | ,267 |
| VAR00006 | 67,6667 | 7,867 | ,116 | ,345 |
| VAR00007 | 68,0000 | 5,600 | ,505 | ,153 |
| VAR00008 | 68,0000 | 9,600 | -,471 | ,491 |
| VAR00009 | 68,0000 | 6,800 | ,420 | ,252 |
| VAR00010 | 68,0000 | 5,600 | ,926 | ,077 |
| VAR00011 | 68,3333 | 8,667 | -,211 | ,462 |
| VAR00012 | 68,0000 | 9,200 | -,361 | ,466 |
| VAR00013 | 68,0000 | 7,200 | ,272 | ,298 |
| VAR00014 | 68,1667 | 10,167 | -,487 | ,562 |

| | | | | |
|----------|---------|-------|-------|------|
| VAR00015 | 67,8333 | 9,367 | -,422 | ,473 |
| VAR00016 | 67,8333 | 8,167 | -,045 | ,385 |

- **Variable 2. Convivencia escolar**

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|--------------|---|-------|
| Casos | Válido | 6 | 100,0 |
| | Excluido (a) | 0 | ,0 |
| | Total | 6 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,075 | 6 |

Estadísticas de total de elemento

| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|----------|--|---|--|---|
| VAR00001 | 23,3333 | 1,067 | ,000 | ,078 |
| VAR00002 | 23,3333 | 1,067 | ,000 | ,078 |
| VAR00003 | 24,0000 | ,400 | ,612 | -1,042 ^a |
| VAR00004 | 23,8333 | ,567 | ,243 | -,294 ^a |
| VAR00005 | 23,5000 | 1,100 | -,234 | ,303 |
| VAR00006 | 23,6667 | 1,067 | -,250 | ,391 |

Alfa de Cronbach. Prueba a estudiantes Institución Educativa Rural Departamental

Integrada Valle de Tenjo.

- Variable 1. Acoso escolar

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|----------|----|-------|
| Casos | Válido | 16 | 100,0 |
| | Excluido | 0 | ,0 |
| | Total | 16 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach ^a | N de elementos |
|-------------------------------|----------------|
| ,079 | 16 |

Estadísticas de total de elemento

| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|----------|--|---|--|---|
| VAR00001 | 51,3750 | 7,183 | ,222 | -,451 ^a |
| VAR00002 | 49,0000 | 9,867 | -,082 | -,151 ^a |
| VAR00003 | 48,1875 | 9,629 | -,017 | -,178 ^a |
| VAR00004 | 51,4375 | 10,129 | -,186 | -,063 ^a |
| VAR00005 | 51,6875 | 9,696 | -,051 | -,162 ^a |
| VAR00006 | 51,4375 | 9,463 | -,071 | -,143 ^a |
| VAR00007 | 49,0000 | 6,267 | ,283 | -,603 ^a |
| VAR00008 | 48,3750 | 8,117 | ,301 | -,382 ^a |
| VAR00009 | 50,8750 | 13,983 | -,595 | ,320 |
| VAR00010 | 50,1875 | 9,763 | -,127 | -,102 ^a |
| VAR00011 | 49,3750 | 7,583 | ,184 | -,390 ^a |
| VAR00012 | 49,5000 | 9,067 | ,171 | -,259 ^a |
| VAR00013 | 49,4375 | 9,996 | -,132 | -,121 ^a |
| VAR00014 | 48,6250 | 8,783 | ,133 | -,271 ^a |
| VAR00015 | 48,2500 | 10,200 | -,187 | -,118 ^a |
| VAR00016 | 48,2500 | 9,933 | -,110 | -,136 ^a |

- Variable 2 . Convivencia escolar

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 16 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 16 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,732 | 10 |

Estadísticas de total de elemento

| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|----------|--|---|--|---|
| VAR00001 | 39,9375 | 9,796 | ,226 | ,731 |
| VAR00002 | 39,8750 | 9,450 | ,410 | ,712 |
| VAR00003 | 40,1875 | 8,296 | ,695 | ,669 |
| VAR00004 | 40,5000 | 7,600 | ,720 | ,651 |
| VAR00005 | 40,4375 | 8,929 | ,302 | ,727 |
| VAR00006 | 39,8750 | 11,583 | -,338 | ,801 |
| VAR00007 | 41,1250 | 8,383 | ,408 | ,709 |
| VAR00008 | 40,0000 | 8,800 | ,411 | ,707 |
| VAR00009 | 40,1875 | 7,496 | ,650 | ,660 |
| VAR00010 | 40,0625 | 8,329 | ,536 | ,687 |

De acuerdo con lo establecido en el procedimiento de Alfa de Cronbach, para considerar confiable y con la suficiente consistencia interna, según lo explica Oviedo y Campos (2005) el valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0,70; por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es baja. Por su parte, el valor máximo esperado es 0,90; por encima de este valor se considera que hay redundancia o duplicación.

En este sentido resulta importante señalar que el alfa de Cronbach se realizó por variable de investigación, en donde en la Prueba a docentes Institución Educativa Rural Departamental Integrada Valle de Tenjo, en la variable acoso escolar, se obtuvo un alfa de ,760 estando en el rango del valor mínimo aceptable. Por su parte la variable 2, correspondiente a la convivencia escolar, obtuvo un valor de ,075 presentando un alto grado de confiabilidad de acuerdo con el valor mínimo aceptado.

En cuanto a los valores obtenidos con la prueba a estudiantes los resultados indican que para la variable 1, acoso escolar el alfa de Cronbach obtenido es de ,079 estando en el rango del valor mínimo aceptable, mientras que por su parte la variable 2 convivencia escolar arrojó un valor de ,732 estando en los niveles aceptables, presentando alto grado de confiabilidad y validez interna.

Alfa de Cronbach. Prueba a docentes de Institución Etnoeducativa Macondo .

Variable 1. Acoso escolar

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|---|-------|
| Casos | Válido | 6 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 6 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| | |
|------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,891 | 16 |

Estadísticas de total de elemento

| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|----------|--|--|--|--|
| VAR00001 | 67,1667 | 42,967 | ,529 | ,886 |
| VAR00002 | 66,8333 | 50,567 | -,218 | ,903 |
| VAR00003 | 67,0000 | 40,000 | ,852 | ,871 |
| VAR00004 | 67,0000 | 45,600 | ,516 | ,887 |
| VAR00005 | 67,3333 | 41,467 | ,697 | ,879 |
| VAR00006 | 66,6667 | 49,467 | ,000 | ,895 |
| VAR00007 | 67,5000 | 47,900 | ,096 | ,902 |
| VAR00008 | 67,0000 | 43,600 | ,821 | ,878 |
| VAR00009 | 67,1667 | 44,167 | ,687 | ,881 |
| VAR00010 | 67,6667 | 43,067 | ,723 | ,879 |
| VAR00011 | 67,0000 | 43,600 | ,821 | ,878 |
| VAR00012 | 67,5000 | 44,300 | ,321 | ,898 |
| VAR00013 | 67,0000 | 45,600 | ,516 | ,887 |
| VAR00014 | 67,5000 | 38,700 | ,801 | ,873 |
| VAR00015 | 67,5000 | 39,100 | ,764 | ,875 |
| VAR00016 | 67,1667 | 40,567 | ,769 | ,875 |

Variable 2. Convivencia Escolar

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|---|-------|
| Casos | Válido | 6 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 6 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|---------------------|----------------|
| ,757 | 6 |

Estadísticas de total de elemento

| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|----------|--|--|--|--|
| VAR00001 | 23,3333 | 3,867 | ,332 | ,797 |
| VAR00002 | 23,3333 | 3,467 | ,971 | ,601 |
| VAR00003 | 24,0000 | 2,400 | ,866 | ,590 |
| VAR00004 | 23,0000 | 5,600 | ,000 | ,789 |
| VAR00005 | 23,1667 | 4,567 | ,497 | ,730 |
| VAR00006 | 23,1667 | 4,567 | ,497 | ,730 |

Alfa de Cronbach. Prueba a estudiantes de Institución Etnoeducativa Macondo .

- Variable 1. Acoso escolar

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 16 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 16 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|---------------------|----------------|
| ,843 | 16 |

Estadísticas de total de elemento

| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|----------|--|--|--|--|
| VAR00001 | 53,8125 | 102,296 | ,352 | ,845 |

| | | | | |
|----------|---------|---------|-------|------|
| VAR00002 | 52,1875 | 94,429 | ,734 | ,816 |
| VAR00003 | 51,4375 | 112,663 | ,169 | ,848 |
| VAR00004 | 53,8125 | 100,829 | ,722 | ,822 |
| VAR00005 | 54,0625 | 104,329 | ,462 | ,834 |
| VAR00006 | 54,0625 | 112,729 | ,258 | ,843 |
| VAR00007 | 52,0625 | 94,863 | ,584 | ,827 |
| VAR00008 | 51,6875 | 110,896 | ,257 | ,844 |
| VAR00009 | 54,0625 | 101,663 | ,521 | ,831 |
| VAR00010 | 52,0625 | 96,063 | ,598 | ,826 |
| VAR00011 | 51,8125 | 106,696 | ,441 | ,836 |
| VAR00012 | 51,6250 | 96,917 | ,715 | ,819 |
| VAR00013 | 51,6250 | 120,917 | -,318 | ,855 |
| VAR00014 | 52,2500 | 101,800 | ,640 | ,825 |
| VAR00015 | 51,4375 | 100,129 | ,668 | ,823 |
| VAR00016 | 51,0625 | 116,596 | ,147 | ,846 |

Variable 2. Convivencia Escolar

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 16 | 100,0 |
| | Excluido ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 16 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,707 | 10 |

Estadísticas de total de elemento

| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|----------|--|--|--|--|
| VAR00001 | 40,8125 | 23,496 | ,000 | ,614 |
| VAR00002 | 41,7500 | 15,000 | ,473 | ,520 |
| VAR00003 | 41,2500 | 24,600 | -,212 | ,686 |
| VAR00004 | 41,6875 | 14,496 | ,537 | ,493 |
| VAR00005 | 41,1875 | 16,963 | ,650 | ,487 |
| VAR00006 | 40,8750 | 23,183 | ,104 | ,611 |
| VAR00007 | 40,8750 | 23,183 | ,104 | ,611 |
| VAR00008 | 41,3750 | 18,650 | ,324 | ,570 |
| VAR00009 | 41,3125 | 19,563 | ,396 | ,558 |
| VAR00010 | 41,1875 | 19,496 | ,326 | ,570 |

Por su parte, la prueba dirigida a los docentes de la Institución Etnoeducativa Macondo, en la variable 1, acoso escolar arrojó un alfa de Cronbach de ,871 presentando valores que están dentro del umbral y nivel establecido para considerarse con la suficiente confiabilidad, de forma similar en cuanto a la variable 2, convivencia escolar, se obtuvo un puntaje de ,757 lo cual evidencia que estos valores se ajustan a los niveles mínimos establecidos.

En cuanto al Alfa de Cronbach en la prueba a estudiantes de la Institución Etnoeducativa Macondo, para la variable 1 Acoso escolar, evidencia un puntaje de ,843 lo que lo sitúa por encima de los valores mínimos, pero estando en el rango permitido para considerar el instrumento confiable, por otra parte en cuanto a la variable 2, Convivencia escolar, los resultados obtenidos fueron de ,707 estando en los niveles mínimos aceptables para considerarse como confiable. Para visualizar la evidencia de la sistematización de los datos, dirigirse a la sección de Anexo al final del documento.

3.3.2.4 Técnicas de análisis y procesamiento de los datos.

Diseño documental: Las técnicas de análisis y procesamiento de los datos, atendiendo al diseño metodológico de la investigación, se constituye por la sistematización de la información de acuerdo con los hallazgos y la técnicas de análisis de contenido como resultado del análisis documental del PEI y del manual de convivencia de la institución Educativa R.D. Valle De Tenjo- Sede Santa Cruz. Y de la institución Etnoeducativa Departamental Macondo. De igual forma se utilizó para la interpretación de los resultados la técnica conocida como triangulación, la cual permite contrastar la información de acuerdo con los objetivos, a la luz de los autores complementado, por las inferencias argumentativas de los investigadores.

Diseño de campo población A y B: Por otra parte, y para el procesamiento de los datos obtenidos con la encuesta se realizó un procedimiento denominado estadística descriptiva, el cual según lo explica Forero (2018) “recolecta, presenta y caracteriza un conjunto de datos con el fin de describir apropiadamente las diversas características de ese conjunto” (p. 45).

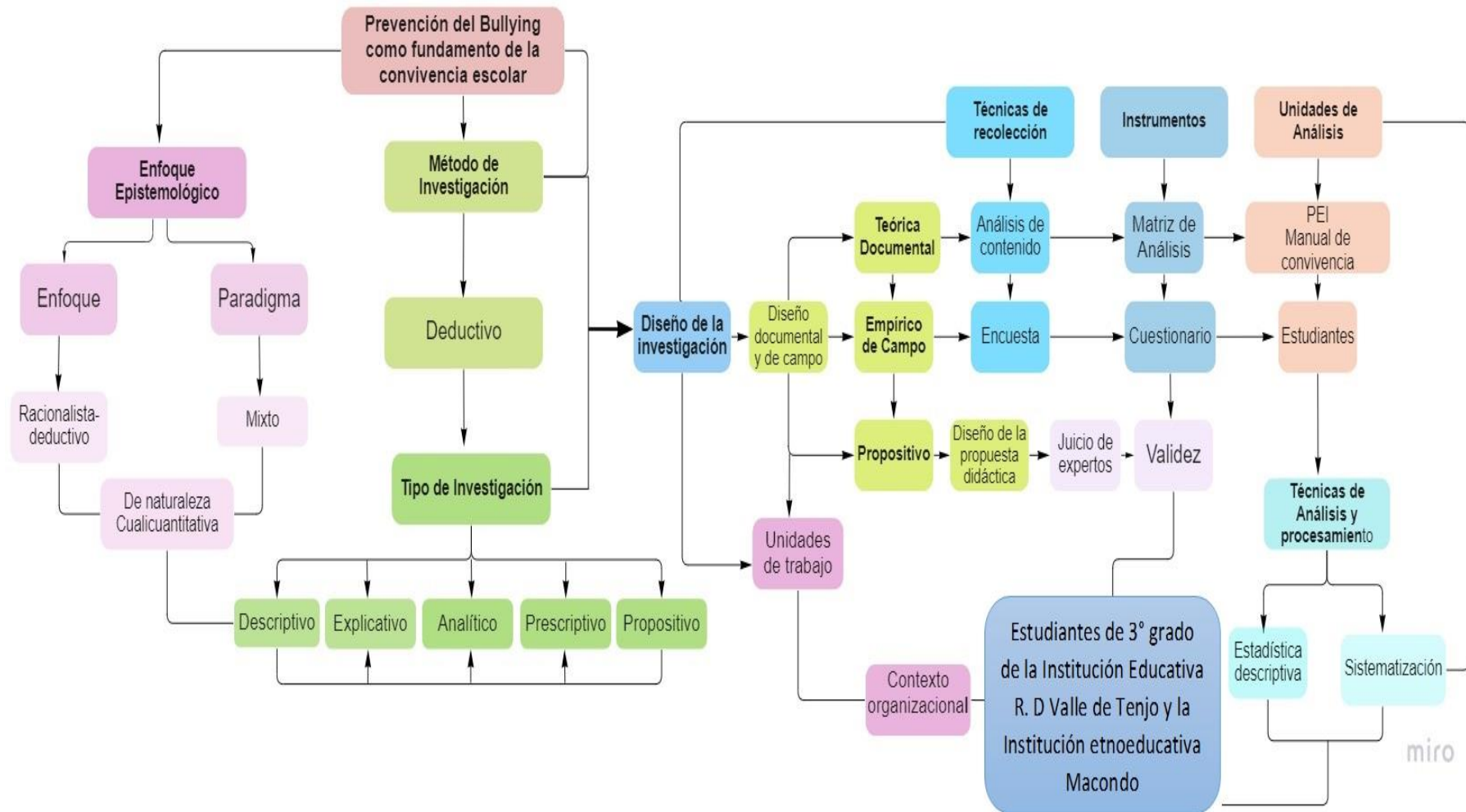
Seguidamente, los datos cuantitativos obtenidos fueron analizados por medio la triangulación metodológica y después contrastados exhaustivamente con la literatura encontrada en las distintas fuentes documentales, además de las apreciaciones de los sujetos objeto de estudio, para finalmente configurar las inferencias de acuerdo con los distintos referentes teóricos.

3.3.3 Diseño de la propuesta: Nivel propositivo

En este apartado se describe el proceso llevado a cabo en la etapa de nivel propositivo, en donde se establece una propuesta pedagógica, que busca prevenir el acoso escolar, como fundamento de la convivencia escolar. El trabajo de investigación propone el diseño de una

propuesta de Mediación didáctica-pedagógica con actividades didácticas e interactivas, que contribuyen al cumplimiento de los objetivos conforme con la definición de los componentes estructurales y operativos que contienen esta propuesta. En correspondencia con la descripción evidenciada previamente, a continuación en la figura 3 se presenta la ruta metodológica.

Figura 3.
Ruta metodológica



Nota. Ruta metodologica del proyecto de investigación. Fuente: Gámez y Suarez (2022)

Capítulo IV

4 Procesamiento y análisis de los resultados

En este capítulo, se realiza el procesamiento de los resultados o hallazgos obtenidos con el análisis documental y de contenido del PEI institucional y del manual de convivencia de la Institución Valle de Tenjo y de la Institución Etnoeducativa macondo, el mismo se realizó en una matriz de análisis de contenido, bajo las variables de acoso escolar y convivencia escolar. En ese mismo contexto, se utiliza el proceso de triangulación metodológica en el procesamiento de la información la cual desde los planteamiento de Castillo (2005) hace referencia a la combinación de diferentes métodos en el estudio de un mismo fenómeno o foco temático, favoreciendo de esa manera el enriquecimiento y la corroboración de los hallazgos y ofreciendo la oportunidad de ampliar la perspectiva en cuanto a la interpretación de la información obtenida sobre el sujeto de estudio.

4.1 Análisis de contenido del PEI y Manual de convivencia de la Institución Educativa Rural Departamental Integrada Valle de Tenjo.

En este sentido, en la tablas que se observan a continuación se presenta el análisis de contenido del PEI y del manual de convivencia de la Institución Educativa Rural Departamental Integrada Valle de Tenjo, en donde se describen los hallazgos en función de las variables, dimensiones e indicadores.

Tabla 5.

Matriz de análisis de contenido del PEI Institucional.

| PEI de la Institución Educativa R.D. Valle De Tenjo- Sede Santa Cruz | | | | | | |
|--|---------------------------|------------------------------|--|---|---|---|
| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | CRITERIO DE ANÁLISIS | HALLAZGOS DEL PEI | CONTRASTACIÓN REFERENTES TEÓRICOS | INFERENCIAS ARGUMENTATIVAS |
| Acoso escolar. (Bullying) | 1. Dimensión psicológica. | 1.1 Miedo | Componente actitudinal de los estudiantes fuera y dentro del aula. | Teniendo en cuenta el análisis del contexto institucional entre los hallazgos del PEI se tiene que en la institución se presentan dificultades en la convivencia social producida por las continuas migraciones que originan una comunidad heterogénea e incide en las costumbres, comportamiento y actitudes de los estudiantes. | Desde la visión teórica de Jadue (2002) las dificultades emocionales, actitudinales y de la conducta en los escolares constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación y la salud mental de los estudiantes como para los padres cuyos hijos no logran en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas. | De acuerdo con los hallazgos del PEI se puede inferir que los problemas de convivencia escolar que se presentan en la Institución están directamente relacionados con la continua migración de la población que se produce en los estudiantes que atiende el plantel educativo. |
| | | 1.2 Autoestima | | | | |
| | 1.3. Depresión | Motivación y vinculación del | La Explotación de la niñez a través del trabajo como fuente de | La importancia de la motivación de los estudiantes, según Caldeiro | Resulta importante señalar que debido a la situación de pobreza de muchos de los | |

| | | | | | |
|---------------------------|--------------------------------------|--|--|--|--|
| 1.4 Aislamiento | estudiante en su propio aprendizaje. | ingreso económico familiar y la contratación de los adolescentes en actividades como meseros, auxiliares de cocina, vigilantes y auxiliares de Bar, hace que los estudiantes en múltiples ocasiones y con frecuencia no se sientan motivados a ir a la escuela, teniendo como consecuencia episodios depresivos y de aislamiento, así como baja motivación ante la realización de actividades escolares. | et al., (2019) radica en su repercusión para la consecución de los objetivos académicos y la mejora del rendimiento escolar. La motivación es un factor que debe ser tenido en cuenta por centros educativos y su profesorado, con la intención de fomentar el interés de los alumnos en su educación y favorecer un mejor desarrollo educativo. | estudiantes, su comportamiento y estado de ánimo se vea seriamente alterado, siendo un factor que incide directamente en su baja motivación. | |
| 2.Dimensión sociofamiliar | 2.1 Entorno familiar | Acompañamiento y apoyo sociofamiliar en el desarrollo integral del estudiante. | Las familias que conforman la comunidad educativa de LA INSTITUCIÓN VALLE DE TENJO pertenecen a un estrato social con ingresos bajos, dado que la falta de empleo en el municipio hace que la población subsista económicamente con el salario mínimo y la educación se apoya con los auxilios de transporte, restaurante escolar, uniformes, kit escolares que les da el municipio; una mínima parte de la población de estas sedes tiene ingresos medios, dado que la parte económica de los hogares está presupuestada no solamente con el ingreso del padre como jefe de familia, sino con la adición del salario de la madre e hijos mayores. | La familia es el primer pilar de formación de las personas, según Meza y Páez (2016) la familia es considerada como la principal institución y base de las sociedades humanas; este núcleo social tiene el objetivo primario de guiar a sus integrantes para enfrentarse al entorno en el que se desenvolverán, cada uno posee sus propias características, por ende, se ve inmersa dentro de distintos factores que pueden beneficiar o afectar el desarrollo de estas. | Las condiciones socioeconómicas y contextuales de los estudiantes, moldean significativamente sus actitudes y comportamientos, por lo tanto es fundamental, brindar las condiciones básicas para que desde la escuela, la sociedad y los entes estatales se trabajó por mejorar las condiciones educativas, y se fortalezca la atención psicología en la primera infancia. El acompañamiento familiar resulta un elemento básico para que los estudiantes desde sus primeros años de enseñanza, se desarrollen y aprendan a adaptarse e interactuar con su contexto inmediato, de la misma forma, es importante destacar que la educación es un proceso integral en donde la escuela, la sociedad y la familia, como pilar central de este proceso, se articulan para brindar un aprendizaje integral a los niños, siendo el hogar en este sentido, el lugar en donde se adquieren y desarrollan actitudes y comportamientos, que moldearan significativamente la personalidad del infante. |

| | | | | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|---|--|--|--|
| 2.2.Acompañamiento familiar | Dimensión social y de los valores | Las familias conscientes de la realidad económica y de la necesidad de educación a sus hijos para mejorar la condición de vida busca como involucrase en procesos culturales y educativos que propicien elementos apropiados a la realidad que se vive hoy el contexto. Las continuas migraciones de la ciudad influyen en los habitantes llevando a que la comunidad olvide sus costumbres y tradiciones, se sientan orgullosos de ellas y las empleen como medio de crecimiento cultural. | Desde la perspectiva de Muñoz (2018) es de gran importancia que los estudiantes se desenvuelvan en contextos familiares agradables para un óptimo desarrollo, porque es aquí donde se adquieren las primeras pautas de comportamiento, valores, ideales, y se forman características propias influidas en mayor parte de este entorno | Los valores le permiten a los niños desde sus primeros años de enseñanza entender asertivamente el mundo, aceptando que tiene derechos y deberes inherentes a su propia existencia, los cuales serán factores determinantes en la relación que establecerá con su entorno. Por lo tanto, se infiere que la familia, desde el hogar es la responsable y encargada directa de fomentar y generar en los estudiantes actitudes positivas, así como de promover valores y conocimientos orientados al respeto mutuo de las diferencias y particularidades con los otros. | |
| 3.Dimensión socioeducativa | 3.1 Rendimiento escolar | Estructura y organización de los contenidos | La estructura del PEI desde la dimensión socio educativa se orienta desde 2 principales aspectos: El Contexto externo y el Contexto interno. El contexto externo se estructura y analiza en su aspecto: socioeconómico, cultural, educativo y salud a partir de la descripción del contexto de cada una de las sedes que conformar la institución integrada. | La educación desde la dimensión socioeducativa se constituye como un método integral, en este sentido, González et al., (2019) menciona que la formación integral, hace un completo abordaje de los distintos componentes académicos, sociales, culturales e inclusive artísticos de la enseñanza, teniendo como referente los valores y principios aceptados por la sociedad. | El rendimiento escolar es un reflejo del desarrollo de las habilidades y competencias técnicas, cognitivas y procedimentales que los estudiantes, van adquiriendo durante el transcurso de su desarrollo educativo y experiencial. En este sentido, se infiere que el currículo académico y los contenidos que contiene requiere de múltiples aspectos para su debido funcionamiento, así como para su aplicación en los contextos educativos. De esta manera resulta relevante, afirmar que la estructuración de los contenidos curriculares debe abarcar componentes pedagógicos y socioculturales, con el propósito de orientar la enseñanza, desde las particularidades y características propias de la población. |
| | 3.2 Manual de convivencia | | El contexto interno se estructura por el componente educativo y pedagógico a partir de los procesos pedagógicos, métodos, currículo, manual de convivencia y evaluaciones que | | |

| | | | | | |
|------------------------------------|---|-----------------------------------|---|---|---|
| | 3.3 Currículo | Fundamentación normativa y legal | se desarrollan actualmente en las diferentes sedes. El currículo institucional está estructurado con el propósito de formar integralmente a los ciudadanos, capacitando a quien haga uso de sus servicios para promover el desarrollo de valores como el respeto, responsabilidad, solidaridad, tolerancia que requiere la comunidad para aprender a convivir. | El currículo educativo resulta fundamental, ya que engloba el conjunto de objetivos, contenidos, criterios metodológicos y técnicas de evaluación que orientan la actividad académica y resulta especialmente útil para ordenar y maximizar el proceso del aprendizaje. (Barriga, 2008 . p12) | Por consiguiente el currículo institucional es una herramienta que requiere de su constante revisión y seguimiento, como una medida que permita asegurar su vigencia y validez pedagógica. |
| | 3.4 Conceptos disciplinares | | | | |
| 4.Dimensión didáctica y pedagógica | 4.1 Modelo pedagógico | Objetivos académicos y formativos | El Modelo pedagógico que guía la metodología en la institución está fundamentado en la Pedagogía solidaria, que permita la formación integral de los estudiantes a partir del desarrollo por procesos, valores y competencias a través de un cambio metodológico en el aula, para que se propicie el aprendizaje significativo y el educando inicie su proceso de desarrollo intelectual, psicomotor, afectivo y volitivo propios dentro del grado cursado que le permitan alcanzar las competencias básicas, generales y laborales necesarias para ser gestor de cambio social en el contexto. | Desde la visión teórica de (Ramírez, 2015) entre los objetivos de los modelos pedagógicos se deben orientar a propender por la formación integral de los ciudadanos, capacitando a quien haga uso de sus servicios para promover el desarrollo de valores como el respeto, responsabilidad, solidaridad, tolerancia que requiere la comunidad para aprender a convivir. El concepto del modelo pedagógico permite comprender el mecanismo que está detrás del proceso de una consciente organización, planeación y ejecución del proceso Educativo. | La educación es un proceso social, cultural, global e integral que abarca toda la vida y todas las potencialidades del ser humano en sus aspectos físicos, racionales, artísticos, éticos y espirituales y cuyo propósito es lograr a través de acciones intencionadas que los individuos aprendan a ser, aprendan a aprender, evaluarse y aprendan a convivir y comunicarse. En este orden de ideas la pedagogía y los métodos que emplean los docentes en su práctica de enseñanza, se constituyen como herramientas fundamentales para el desarrollo de habilidades y competencias en la población estudiantil, siendo los métodos de enseñanza paradigmas que le posibilitan en gran medida a las instituciones educativas, guiar su modelo de enseñanza en función de una serie de constructos teórico prácticos. |
| | 4.2 Estrategias y didácticas de aprendizaje | Estructura y objetivos del | Los educadores gozan de una gran experiencia en el uso de metodologías tales como: | Según lo explica Blanco y Cuenca (2016) el docente debe estar plenamente convencido del valor | Las estrategias de aprendizaje son sumamente útiles para todos los estudiantes, puesto que estas sirven como |

Plan de mejoramiento aprender haciendo, aprender jugando, aprender a aprender, aprender reflexionando, aprender produciendo, etc. un manejo crítico de toda esa metodología permite la construcción de una pedagogía alternativa que propicie el desarrollo a escala humana dentro de las comunidades educativas, convirtiendo a la Institución “Valle de Tenjo” en un centro de lo posible para:

Acrecentar el ámbito de participación de los miembros de la comunidad educativa en la elaboración, programación, desarrollo, seguimiento y beneficio de los proyectos escolares. Identificar a todos los miembros de la Comunidad Educativa como sujetos poseedores de una gran diversidad de saberes y experiencias capaces de enseñar, pero también de aprender para beneficio de todos.

formativo de los recursos didácticos, y estrategias que emplea en el desarrollo de didáctica de enseñanza. Según está visión, los medios por sí solos no actúan; sin la vida que ha de darles el alumno en coordinación con el maestro, son recursos inertes. Por lo tanto, el docente tendrá que ver en ellos un instrumento que facilitará su tarea diaria y que ampliará las perspectivas reales de la educación escolar. Desde la consideración de los materiales curriculares y didácticos la cuestión clave estará en su utilización y su selección con la intención de aplicarlos convenientemente a las distintas situaciones educativas y, también, de aprovechar al máximo todas sus características técnicas y sus posibilidades didácticas.

guías para establecer la manera en la que se aprenderá la información. Esto se planifica de acuerdo a las habilidades que disponen las personas y también, en la forma en la que se quiera compartir la información.

Así mismo, resulta fundamental orientar planes de mejoramiento, a desarrollar estrategias que permitan fortalecer los lineamientos del PEI de la institución, con el propósito de diseñar proyectos dirigidos a mejorar la convivencia escolar y a prevenir el acoso escolar.

| | | | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|--|--|--|---|
| 1.Comportamiento social y cívico | 1. 1 Respeto 1. 2 Tolerancia | Valores institucionales Derechos y deberes de los estudiantes | La Institución “Valle de Tenjo”. quiere formar un tipo de hombre y mujer en lo moral, en lo intelectual y en lo socio – afectivo, atendiendo a la etapa de | El autor Castro (2021) afirma que es fundamental, crear una atmósfera de convivencia pacífica en el centro educativo mediante la promoción de habilidades sociales | Los valores tienen una connotación positiva y guían el actuar de individuos o grupos ya que definen la manera en la que una persona se relaciona consigo misma, con un tercero y con el entorno. Algunos de los valores |
|----------------------------------|---------------------------------|--|--|--|---|

Convivencia escolar1.3
CompromisoPerfil del
estudiante

su madurez biológica y psicológica, con énfasis en formación de valores, como una respuesta al clima de violencia que azota al país, y que cuestiona hasta dónde pueden llegar el dogmatismo y la intolerancia de seguir como vamos, así que se hace indispensable reforzar y desarrollar metodologías educativas que promuevan el pensamiento crítico y reflexivo, la tolerancia y el respeto a la diferencia.

Los doce valores fundamentales que inspiran la formación que se dará a los futuros ciudadanos son los siguientes: amor, cooperación, felicidad, honestidad, humildad, libertad, paz, respeto, responsabilidad, sencillez, tolerancia, y unidad, esto constituye el principal reto para los niños y niñas tenjanos para que ellos mismos sean gestores de su propio destino, con una capacidad de optar, decidir y elegir lo que más les conviene según las circunstancias y necesidades de la mayoría, en ese determinado contexto socio – económico político y cultural de Tenjo .

El perfil del estudiante se caracteriza por ser una persona

específicas, como mejorar la comunicación, la negociación y la mediación, es una forma efectiva de hacer que la educación para la paz sea efectiva en el trabajo diario, no simplemente aclarando que los estudiantes a menudo la ven (p. 91).

El autor destaca que entre más preparada estén las personas, mejor es su formación y su comportamiento social y por tal razón debería comprender el mundo que integra, de tal manera que valore lo que tiene a su disposición, trabaje por mantenerlo y se preocupe en que se conserve en buenas condiciones, para que las generaciones futuras también puedan disfrutarlo.

En este sentido es fundamental fomentar un comportamiento cívico en los estudiantes desde sus primeros años de enseñanza, ya que tal y como lo indica el MEN (2019) la importancia de las competencias ciudadanas radica en que se constituye en una herramienta que posibilita reducir situaciones en cuanto al maltrato, discriminación y violación de derechos humanos, desde cada uno de sus tres ámbitos: convivencia y paz, responsabilidad y

más destacados son la responsabilidad, la justicia, la lealtad y la paz.

En este sentido, se requiere formar estudiantes con una sólida estructura de valores, que les permita reconocer, identificar e interactuar con los demás en un marco de respeto, entendiendo y aceptando las diferencias.

Por consecuencia se infiere que la institución debe propender a promover la formación de personas con valores, con sentido ambiental y humano capaz de tomar decisiones y de asumir compromisos con su proyecto de vida.

Se debe orientar la educación a la formación integral de la persona como un ser irrepetible, único que desarrolla sus habilidades destrezas y capacidades mediante el conocimiento, la cultura, las tradiciones, la ciencia, el desarrollo tecnológico y el cuidado de los recursos naturales.

que conoce, respeta, comparte y se identifica con la misión y visión de la institución; acorde con estos principios actúa en su vida diaria, será además una persona capaz de: Auto estimarse, interiorizar los valores humanos y sociales, desarrollar todas las capacidades para el logro del desarrollo de su personalidad integral, ejecutar procesos de interpretación, argumentación, proposición para llegar a: aprender a ser, aprender a hacer y aprender a convivir, como ejercicio de aplicación de lo aprendido, ser responsable y honesto, capaz de interrelacionarse desde la tolerancia, el respeto y el amor, decidir y actuar en forma responsable y honesta, sustentar y aplicar los conceptos básicos de todas las áreas en la solución de problemas.

participación democrática, pluralidad y valoración de las diferencias.

| | | | | | |
|---------------------------|--|--|--|---|--|
| 2. Manual de convivencia. | 2.1 Lineamientos institucionales 2.2 Prácticas pedagógicas 2.3.Contenidos Curriculares 2.4 Contenidos disciplinares | Principios rectores disciplinarios Componente formativo y de convivencia Características curriculares Estrategias metodológicas | Los principios institucionales y curriculares se caracterizan por ser dinámico, en la medida de que asume la propia dinámica constructiva del conocimiento en el sentido de un sistema abierto, en permanente reelaboración, confirmación y crítica. Ello implica unir investigación y docencia desde una perspectiva | En el decreto 1038 de 2015 estipula en su artículo 2° que, la cultura de la paz es entendida como el sentido y la experiencia de los valores ciudadanos, los derechos humanos, el Derecho Internacional Humanitario, la acción democrática, la precaución de la violencia y la solución pacífica de los conflictos. Por su parte, Carrillo (como se cita en | Se considera fundamental el manual de convivencia y los diferentes lineamientos que este establece, por consiguiente se infiere que el manual de convivencia y todo lo que representa deben ser la expresión y garantía de los derechos de los estudiantes, enriquecidos y expresados en un contexto claramente educativo, los manuales de convivencia y demás reglamentos educativos son, en alguna medida un reflejo mediato de las normas superiores, razón por |
|---------------------------|--|--|--|---|--|

| | | | | | |
|------------------------------------|---|--|---|---|--|
| <p>3. Resolución de conflictos</p> | <p>3.1 Estrategias para la resolución de conflictos</p> | <p>Didácticas y pedagogías implementadas por los docentes para promover la sana convivencia.</p> | <p>interdisciplinaria y en relación con los problemas en el área del saber y del contexto de acción de los estudiantes. Así mismo es flexible y pertinente ya que plantea que la acción educativa responderá a las necesidades históricas, sociales, culturales, educativas ya los requerimientos de la sociedad; será contextual de acuerdo con la evolución del conocimiento y de los problemas del contexto.</p> | <p>Barros et al., 2020) sostiene que la cultura por la paz fortalece las relaciones interpersonales a través de ambientes educativos teniendo como eje la praxis del maestro.</p> | <p>la cual su validez y legitimidad, depende de su conformidad y cumplimiento desde la escuela.</p> |
| | <p>3.2 Estilos de aprendizaje.</p> | <p>Modelos y métodos pedagógicos institucionales</p> | <p>La propuesta pedagógica de la Institución se caracteriza por ser abierta, interdisciplinaria, centrada en proyectos, articulada a la cultura y a la vida institucional, desde donde se promueve el debate y la postura crítica; es decir, se ubica en una perspectiva problemática comprometida con los procesos de cambio y construcción de nuevos sujetos sociales.</p> | <p>Cuando se habla del conflicto es una situación en la cual varias personas entran a confrontarse, porque todo ser humano, es normal que tengan intereses diferentes, sin embargo, no se puede afirmar que estos representan siempre situaciones negativas. El MEN (2019) sostiene que, los conflictos son situaciones comunes y propias de una sociedad en la que el actuar diferente no debe ser motivo de señalamiento, sino de crecimiento basado en el respeto y el discernimiento.</p> | <p>Las estrategias para la resolución de conflictos le permiten a los estudiantes desarrollar habilidades para afrontar diversas situaciones que se presentan en el transcurso de su cotidianidad. Los conflictos forman parte del desarrollo físico y mental de los seres humanos, por lo tanto se requiere de un proceso psicoeducativo orientado a fomentar valores y destrezas para la identificación y solución de problemas.</p> |
| | | | <p>El proceso formativo se determina y orienta a su vez por: principios institucionales fundacionales, principios filosóficos, lineamientos misionales y visionales y propósitos institucionales.</p> | <p>En este sentido se debe considerar que al ser individuos diferentes y miembros de una comunidad, no siempre se esté en acuerdo con algunas situaciones y esto conlleva entonces a que se presenten conflictos, y aunque lo importante es saber sobrellevarlos y sacar</p> | <p>Cada individuo tiene su esencia, por lo tanto y a menudo se presentarán situaciones particulares donde se generarán conflictos. El conflicto hace parte de la vida del hombre y lo importante es saber discernir y aprender de él, y para esto se requiere de estrategias, que desde el aula fomenten el respeto, la tolerancia ante las diferencias y la sana convivencia escolar y social.</p> |
| | | | <p>La Institución concibe el aprendizaje como una construcción de autonomía del</p> | | |

sujeto que aprende y que tiene un carácter significativo, social, colaborativo y crítico, desde esta perspectiva el conocimiento se concibe como una construcción social y el aprendizaje como un proceso de apropiación crítica de la realidad y de producción de significados

ventaja de ellos, ya que muchas veces los hechos muestran una cara opuesta a lo que debería ser.

Nota. Matriz de análisis de contenido del PEI de la Institución Educativa valle de Tenjo. Fuente: Gámez y Suarez (2022)

- **Discusión de los resultados**

De acuerdo con los hallazgos del PEI se logró identificar que los problemas de convivencia escolar que se presentan en la Institución están directamente relacionados con la continua migración de la población que se produce en los estudiantes que atiende el plantel educativo. Cabe destacar que según lo explica López (2014) la migración genera que los individuos desarrollen problemas de integración y adaptación, aumentando por consecuencia la discriminación y la xenofobia afectando directamente la salud mental y física de los niños desde sus primeros años de enseñanza.

El autor destaca la importancia de la dimensión psicológica en los estudiantes, refiriendo que cuando un estudiante presenta desequilibrios psicológicos y comportamentales, se ven afectadas las diversas actividades que este desempeña, afectando de manera directa su autoestima y comportamiento, en tal sentido el acoso escolar es un fenómeno que afecta la psicología y cognición de los estudiantes, desarrollando baja autoestima y por consecuencia miedo a relacionarse con el mundo que lo rodea.

Desde la postura de Estrada (2016) y debido a la situación de pobreza de muchos de los estudiantes, su comportamiento y estado de ánimo se ve seriamente alterado, siendo un factor que incide directamente en su baja motivación. En el contexto colombiano, es bien sabido que las condiciones socioeconómicas y contextuales de los estudiantes, moldean significativamente sus actitudes y comportamientos, por lo tanto, es fundamental brindar las condiciones básicas para que desde la escuela, la sociedad y los entes estatales se trabajó por mejorar las condiciones educativas, y se fortalezca la atención psicología en la primera infancia. Por otra parte, el PEI institucional presenta una estructura integral, teniendo un especial énfasis en la integración de la

familia como componente y eje central y dinamizador en la enseñanza. De esta manera, y de acuerdo con Meza y Páez (2016) el acompañamiento familiar resulta un elemento básico para que los estudiantes desde sus primeros años de enseñanza, se desarrollen y aprendan a adaptarse e interactuar con su contexto inmediato, de la misma forma, es importante destacar que la educación es un proceso integral en donde la escuela, la sociedad y la familia, como pilar central de este proceso, se articulan para brindar un aprendizaje integral a los niños, siendo el hogar en este sentido, el lugar en donde se adquieren y desarrollan actitudes y comportamientos, que moldearan significativamente la personalidad del infante.

Por otra parte, en lo concerniente a la dimensión socio educativa la estructura del PEI se orienta desde 2 principales aspectos, el contexto externo el cual se estructura y analiza en su aspecto: socioeconómico, cultural, educativo y salud a partir de la descripción del contexto de cada una de las sedes que conformar la institución integrada, mientras que por su parte el contexto interno se estructura por el componente educativo y pedagógico a partir de los procesos pedagógicos, métodos, currículo, manual de convivencia y evaluaciones que se desarrollan actualmente, siendo un proyecto educativo, que busca integrar la escuela, el hogar y la sociedad.

La educación desde la dimensión socioeducativa se constituye como un método integral, González et al., (2019) menciona que la formación integral, hace un completo abordaje de los distintos componentes académicos, sociales, culturales e inclusive artísticos de la enseñanza, teniendo como referente los valores y principios aceptados por la sociedad. De esta manera resulta relevante, afirmar que la estructuración de los contenidos curriculares debe abarcar componentes pedagógicos y socioculturales, con el propósito de orientar la enseñanza, desde las particularidades y características propias de la población.

En cuanto al comportamiento social y cívico, vale la pena resaltar que la Institución Valle de Tenjo, quiere formar un tipo de hombre y mujer en lo moral, en lo intelectual y en lo socio – afectivo, atendiendo a la etapa de su madurez biológica y psicológica, con énfasis en formación de valores, como una respuesta al clima de violencia que azota al país, teniendo una orientación pedagógica, entendiendo las características de la sociedad colombiana.

De esta perspectiva, Castro (2021) afirma que es fundamental, crear una atmósfera de convivencia pacífica en el centro educativo mediante la promoción de habilidades sociales específicas, como mejorar la comunicación, la negociación y la mediación, es una forma efectiva de hacer que la educación para la paz sea efectiva en el trabajo diario, no simplemente aclarando que los estudiantes a menudo la ven (p. 91). En este sentido se requiere orientar la educación a la formación integral de la persona como un ser irrepetible, único que desarrolla sus habilidades destrezas y capacidades mediante el conocimiento, la cultura, las tradiciones, la ciencia, el desarrollo tecnológico y el cuidado de los recursos naturales.

En este sentido, tal y como lo explica Estrada (2016) el manual de convivencia y todo lo que representa, debe ser la expresión y garantía de los derechos de los estudiantes, enriquecidos y expresados en un contexto claramente educativo, los manuales de convivencia y demás reglamentos educativos son, en alguna medida un reflejo mediato de las normas superiores, razón por la cual su validez y legitimidad, depende de su conformidad y cumplimiento desde la escuela.

Por otra parte, en cuanto a las estrategias para la resolución de conflictos, se puede destacar que la propuesta pedagógica de la institución se caracteriza por ser abierta, interdisciplinaria, centrada en proyectos, articulada a la cultura y a la vida institucional, desde

donde se promueve el debate y la postura crítica; es decir, se ubica en una perspectiva problemática comprometida con los procesos de cambio y construcción de nuevos sujetos sociales. Los estudiantes deben internalizar que el conflicto es una parte inherente, y necesaria del desarrollo físico y psicológico de los seres humanos, al ser individuos diferentes y miembros de una comunidad, no siempre se está de acuerdo con algunas situaciones y esto conlleva a conflictos que pueden resultar beneficiosos.

Por consecuencia, fomentar habilidades y destrezas para la resolución de conflictos, se convierte en parte elemental en la formación de un estudiante, según Martínez Bravo y Morales Pachón (2020) las estrategias para la resolución de conflictos permiten a los estudiantes desarrollar habilidades para afrontar diversas situaciones que se presentan en el transcurso de su cotidianidad. Los conflictos forman parte del desarrollo físico y mental de los seres humanos, por lo tanto se requiere de un proceso psicoeducativo que permita desde la escuela en conjunto con el hogar y la sociedad, fomentar valores y destrezas en los educandos para la identificación y solución de problemas, dentro y fuera del aula. A continuación en la tabla 6, se presenta la matriz de análisis de contenido del manual de convivencia de la Institución Educativa R.D. Valle De Tenjo- Sede Santa Cruz.

Tabla 6.*Matriz de análisis de contenido del manual de convivencia*

| Manual de convivencia de la Institución Educativa R.D. Valle De Tenjo- Sede Santa Cruz | | | | | | |
|---|----------------------------------|------------------|--|---|---|---|
| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | CRITERIO DE ANÁLISIS | HALLAZGOS DEL MANUAL DE CONVIVENCIA | CONTRASTACIÓN REFERENTES TEÓRICOS | INFERENCIA ARGUMENTATIVAS |
| Convivencia escolar | 1.Comportamiento social y cívico | 1.1 Respeto | Componente formativo y de convivencia Valores institucionales | En el manual se establece que los estudiantes de la institución educativa serán formados para ser ciudadanos que propenden por la convivencia pacífica, capaces de tomar decisiones y actuar en coherencia y con responsabilidad. Así mismo, se encontró que entre los principales valores que rigen las metodologías institucionales se destacan: -Honestidad. -Responsabilidad. -Identidad. -Respeto. -Solidaridad. -Tolerancia. En este sentido el estudiante de la institución se caracteriza por, ser una persona que conoce, respeta, comparte y se identifica con la misión y visión de la institución; acorde con estos principios actúa en su vida diaria, será además una persona capaz de | El manual de convivencia es una herramienta fundamental de toda institución educativa, según lo explica, Castro (2021) su importancia radica en que permiten regular y controlar los procesos democráticos al interior de la institución, garantizando los deberes y derechos de la totalidad de la comunidad educativa. Por consecuencia el comportamiento social y cívico es una virtud que se debe ejercitar todos los días, respetando y hacer respetar las reglas de conducta que son positivas para el funcionamiento de una colectividad. | Teniendo en cuenta los hallazgos identificados y descritos, se puede inferir que se requiere promover y velar por el cumplimiento de los lineamientos institucionales establecidos en el manual de convivencia, con el propósito de mejorar la calidad académica y las condiciones de aprendizaje en donde se desarrollan los estudiantes. Fomentar valores como componente formativo y generador de convivencia, permite establecer relaciones basadas en el respeto y la tolerancia, lo cual permite que la sociedad |
| | | 1.2 Tolerancia | | | | |
| | | 1.3 Compromiso | | | | |

| | | | | | |
|---------------------------------|---|---|--|--|---|
| <p>2. Manual de convivencia</p> | <p>2.1 Lineamientos Institucionales</p> | <p>Deberes de los estudiantes</p> | <p>Los objetivos del manual de convivencia se orientan a establecer el conjunto de normas concretas y específicas sobre deberes, derechos, estímulos y sanciones que orientan las acciones formativas, y académicas regulares , extracurriculares que se dé diariamente en la institución.</p> | <p>Los lineamientos institucionales, orientan los métodos pedagógicos de enseñanza de las instituciones educativas, en tal sentido, resulta necesario tener claridad de los principios rectores que guían los procesos institucionales, los cuales describen los deberes y derechos de los estudiantes. Es fundamental resaltar que tal y como lo explica Fierro y Carbajal (2019) los derechos generan y comprometen deberes, los cuales se entienden como aquello a que está obligado el estudiante, además de tener autonomía, responsabilidad, libertad, sentido de pertenencia y a cumplir con los compromisos adquiridos en el momento de hacer parte de la institución educativa.</p> | <p>pueda vivir armoniosa y pacíficamente en comunidad.</p> |
| | <p>2.2 Prácticas pedagógicas</p> | <p>Estrategias de enseñanza aprendizaje.</p> | <p>De igual forma promueve el desarrollo de los valores institucionales que orientan el horizonte institucional y fortalecer los valores éticos, morales, cívicos, culturales, académicos y deportivos que identifican a la comunidad educativa.</p> | <p>De la misma forma Banz, (2008) menciona que para que las normativas contenidas en el manual, tengan validez y se cumpla, se debe realizar un trabajo</p> | <p>La asertividad es un valor fundamental para lograr una formación integral en los estudiantes desde sus primeros años de enseñanza, esta implica conocer los derechos y deberes que rigen el comportamiento social, permitiendo que los seres humanos se puedan relacionar cívicamente, respetando y tolerando las diferencias.</p> |
| | <p>2.3 Contenidos Curriculares</p> | <p>Objetivos del manual de convivencia.</p> | <p>Así mismo, entre los deberes de los estudiantes se destaca, la no agresión de palabra o de hecho a los compañeros, padres, profesores, Empleados o directivos de la institución y dirigirse a ellos en términos de cortesía y respeto.</p> | <p>De igual forma, para el cumplimiento de las normas y lineamientos institucionales, se requiere la articulación y realización de un trabajo interdisciplinario, en donde todos los actores intervinientes en los procesos educativos, se involucren en pro del cumplimiento del manual de convivencia y de su constante mejoramiento.</p> | |
| | <p>2.4 Contenidos disciplinares</p> | <p>Articulación interinstitucional. Principios rectores disciplinarios del manual de convivencia</p> | <p>Debe evitar comentarios, críticas destructivas, chismes y la utilización de sobre nombres con las cuales se falte al respeto de las personas y respetar a compañeros y profesores con una actitud de atención a las explicaciones, exposiciones, y sugerencias que puedan darse dentro del aula de clase.</p> | <p></p> | |

| | | | | | |
|------------------------------------|---|--|--|---|--|
| <p>3. Resolución de conflictos</p> | <p>3.1 Estrategias para la resolución de conflictos</p> | <p>Comité de convivencia. Componentes normativos y legales</p> | <p>De acuerdo con los derechos de los estudiantes la institución educativa garantiza una educación integral que le permita adquirir conocimientos, habilidades, destrezas que contribuyan al desarrollo de competencias para desempeñarse adecuada y eficazmente en los diferentes campos de su contexto (cultural, científico, social, cívico, religioso, tecnológico y empresarial).</p> <p>El manual de convivencia cuenta con valiosas herramientas que propende a mantener un ambiente sano y saludable para el desarrollo integral de los estudiantes.</p> | <p>interinstitucionales e interdisciplinarios en donde todos los actores involucrados en los procesos educativos, sean artífices, promuevan y desarrollen sus métodos de enseñanza aprendizaje, en función de los lineamientos establecidos en el manual de convivencia.</p> <p>Los conflictos forman parte de la cotidianidad de los seres humanos, por tal motivo resulta fundamental enseñar y promover estrategias de aprendizaje, que le permitan a los estudiantes desarrollar destrezas para generar soluciones y acciones ante los diferentes conflictos que deben enfrentar.</p> | <p>Desde esta perspectiva es importante señalar que los principios rectores disciplinarios, se orientan desde los deberes y derechos de los estudiantes, por lo tanto las contravenciones y posibles sanciones se deben desarrollar en función de las características propias del conflicto.</p> <p>Los conflictos son una expresión inherente a la condición humana, de ellos se originan soluciones y nuevos procesos que le permiten a la sociedad convivir y funcionar de acuerdo con las demandas y exigencias que esto implica. En este sentido se infiere que las estrategias para resolver los conflictos de manera eficiente, requieren de un proceso de mediación, negociación y diálogo, ya que esta es la forma fundamental de resolver conflictos, de forma consciente y voluntaria, e implica la discusión</p> |
| | <p>3.2 Estilo de aprendizaje</p> | <p>Métodos y didácticas de aprendizaje para la resolución de conflictos.</p> | <p>Los estudiantes de la institución solo serán investigados y sancionados disciplinariamente por comportamientos que estén descritos en la Constitución Política, la ley y el Reglamento y los previstos en el Manual de Convivencia. Las dificultades o conflictos de carácter académico o disciplinario de los alumnos deben ser abocados de acuerdo con las características de estos y los mecanismos establecidos para cada caso.</p> <p>Se garantiza en el manual de convivencia a todos los miembros de la comunidad educativa el respeto y la</p> | <p>Cardenas (2018) menciona que la estrategia más eficiente para la resolución de conflictos, es la mediación, la cual implica la intervención, en el proceso de negociación de una tercera parte neutral e imparcial, cuyo papel consiste en asistir a las</p> | |

aplicación del conducto regular en la investigación y solución del conflicto, faltas cometidas y sanciones o cualquier otra situación que amerite su aplicabilidad como parte esencial de la convivencia escolar e institucional.

partes en su efectiva comunicación, en el análisis del conflicto y en la búsqueda de una solución aceptable para todos.

entre las partes en disputa con el objeto de alcanzar un acuerdo o arreglo en el conflicto que les enfrenta.

Nota. Matriz de análisis de contenido del manual de convivencia de la Institución Educativa valle de Tenjo. Fuente: Gámez y Suarez (2022)

- **Discusión de los resultados**

Para el desarrollo del análisis de contenido del manual de convivencia, se trabajó con la variable de convivencia escolar, cabe mencionar que dicho documento es una herramienta fundamental de toda institución educativa, según lo explica Castro (2021) su importancia radica en que permiten regular y controlar los procesos democráticos al interior de la institución, garantizando los deberes y derechos de la totalidad de la comunidad educativa. De acuerdo con la revisión cabe destacar en este punto que el manual de la institución educativa Valle de Tenjo establece que los estudiantes serán formados para ser ciudadanos que propenden por la convivencia pacífica, capaces de tomar decisiones y actuar en coherencia y con responsabilidad, orientando su pedagogía y métodos de enseñanza, desde la importancia de promover valores que permitan la convivencia pacífica y armoniosa, en un marco de respeto y tolerancia.

Fomentar valores como componente formativo y generador de convivencia, permite establecer relaciones basadas en el respeto y la tolerancia, lo cual lleva a que la sociedad pueda vivir armoniosa y pacíficamente en comunidad. En este sentido, y de acuerdo con la dimensión comportamiento social y cívico, es válido afirmar que esta es una virtud que se debe ejercitar todos los días, respetando y haciendo respetar las reglas de conducta positivas en el funcionamiento de un grupo o comunidad.

Por otra parte, de acuerdo con los lineamientos institucionales contenidos en el manual de convivencia, y para velar por su debido cumplimiento, se requiere la articulación y realización de un trabajo interdisciplinario, en donde todos los actores intervinientes en los procesos educativos, se involucren en pro del cumplimiento del manual de convivencia y de su constante mejoramiento.

Los lineamientos institucionales, orientan los métodos pedagógicos de enseñanza de las instituciones educativas, en tal sentido, resulta necesario tener claridad de los principios rectores que guían los procesos institucionales, los cuales describen los deberes y derechos de los estudiantes, según lo descrito por Fierro y Carbajal (2019) los derechos generan y comprometen deberes, los cuales se entienden como aquello a que está obligado el estudiante, además de tener autonomía, responsabilidad, libertad, sentido de pertenencia y a cumplir con los compromisos adquiridos en el momento de hacer parte de la institución educativa.

Los conflictos forman parte de la cotidianidad de los seres humanos, por tal motivo resulta fundamental enseñar y promover estrategias de aprendizaje, que le permitan a los estudiantes desarrollar destrezas para generar soluciones y acciones ante los diferentes conflictos que deben enfrentar. Por otra parte, y para la resolución de conflictos relacionados a la convivencia, cabe destacar que resulta fundamental, utilizar estrategias como es la mediación, la cual permite que las partes en conflicto, puedan llegar a establecer dialogo y acuerdos, basados en los valores como el respeto y la tolerancia.

4.2 Análisis de contenido del PEI y del Manual de convivencia de la Institución

Etnoeducativa Departamental Macondo

En este sentido, en la tablas que se observan a continuación se presenta el análisis de contenido del PEI y del manual de convivencia de la Institución etnoeducativa Macondo en donde se describen los hallazgos en función de las variables, dimensiones e indicadores.

Tabla 7.

Matriz de análisis de contenido del PEI Institucional.

| PEI de la Institución Etnoeducativa Departamental Macondo | | | | | | |
|---|---------------------------|-----------------|--|--|--|---|
| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | CRITERIO DE ANÁLISIS | HALLAZGOS DEL PEI | CONTRASTACIÓN REFERENTES TEÓRICOS | INFERENCIAS ARGUMENTATIVAS |
| Acoso escolar. (Bullying) | 1. Dimensión psicológica. | 1.1 Miedo | Componente actitudinal de los estudiantes fuera y dentro del aula. | La institución busca desarrollar en los estudiantes las competencias, entendidas como las acciones de tipo interpretativo, argumentativo y propositivo, para que estos puedan desarrollar habilidades y destrezas que les permitan adaptarse e interactuar con su entorno. En este sentido la institución busca Formar individuos íntegros de acuerdo con el desarrollo armónico de su capacidad intelectual, social, física, artística y moral. | La institución educativa y debido a su orientación etnoeducativa, busca orientar su pedagogía en aras de formas seres humanos saludables física y mentalmente, reconociendo que están inmersos en un país diverso y multicultural. | Todos estos comportamientos de agresividad por parte de los estudiantes pueden tener su origen en la falta de formación que tienen en valores, esto sin querer dar a entender que en la escuela no se da la formación en valores, ya que los métodos metodológicos están determinados por un currículo el cual no se centra, en una formación sistemática, progresiva y continúa, que por consecuencia ha dado resultados negativos, y ha derivado en falencias prominentes en las habilidades técnicas, cognitivas y procedimentales de los estudiantes, siendo necesaria la transformación del sistema educativo en donde la familia, la sociedad y la escuela, realicen un trabajo integral, holístico y pluralista. |
| | | 1.2 Autoestima | | Psicológicamente se espera que el estudiante de la institución tenga la capacidad de desarrollarse entendiendo la diversidad y pluralidad existente en los seres humanos, desde los principios de la etnoeducación. | En este sentido, tal y como menciona Jadue (2002) la salud física y la emocional forman un binomio indivisible, de manera que para tener una buena salud general es necesario cuidar la salud física y las emociones. Como docentes se requiere ser conscientes de que una emoción negativa puede producir un empeoramiento en la salud, y actitudes de los estudiantes dentro y fuera del aula. | |
| | | 1.3. Depresión | Motivación y vinculación del estudiante en su propio aprendizaje. | Se busca a través de un proceso interdisciplinario y pedagógico posibilitar el desarrollo de metas que le permiten trazarse un proyecto de vida donde prime la | La motivación es un factor elemental en el desarrollo de diferentes actividades que realiza el ser humano, en el marco de su cotidianidad, González y Martín | Algo que se tiene claro, es que tanto en el hogar como la escuela se deben presentar escenarios que promuevan las herramientas para desarrollar principios orientadores en la solución de conflictos, no perdiendo de vista que hoy en día se enfatiza cada vez más la importancia que tiene la escuela en el trabajo de refuerzo de valores infundados en casa y las competencias ciudadanas |
| | | 1.4 Aislamiento | | | | |

trascendencia y superación del ser, buscando que los estudiantes se involucre y se sientan motivados al momento de realizar actividades educativas y escolares. De la misma forma se busca la articulación de diferentes disciplinas entre ellas la psicología, para brindar acompañamiento y seguimiento al desarrollo físico y mental de los estudiantes.

(2019) la motivación se constituye en el motor del aprendizaje; es esa chispa que permite encenderlo e incentiva el desarrollo del proceso. Según el autor, la motivación se define usualmente como algo que energiza y dirige la conducta, por lo que resulta trascendental que los docentes generen estrategias que le permitan al estudiante vincularse con su propio aprendizaje.

como elemento fundamental para la vida en sociedad. Es necesario en este punto, mencionar que la escucha activa es un fundamento imprescindible, el cual permite establecer vínculos comunicacionales eficientes de acuerdo con el establecimiento de relaciones interpersonales saludables, basadas en el dialogo, el respeto, la tolerancia y la cooperación recíproca, logrando establecer patrones comportamentales en los estudiantes encaminados a la resolución de conflictos basados en el asertividad y en la sana convivencia

2.Dimensión sociofamiliar
 2.1 Entorno familiar
 2.2.Acompañamiento familiar

Acompañamiento y apoyo sociofamiliar en el desarrollo integral del estudiante.
 Dimensión social y de los valores

La familia es fundamental en el proceso educativo de los estudiantes, es por ello por lo que la Institución y el hogar deben trabajar unidos, en una estrecha relación de colaboración y apoyo con el fin de buscar el bienestar de los estudiantes y una excelente proyección de estos en la sociedad; formando hombres y mujeres protagonistas de su propia historia, conscientes de su responsabilidad de construir una familia con principios morales y éticos, basados en valores humanos.

La institución debe utilizar estrategias para involucrar a los Padres de Familia a participar activamente de las actividades pedagógicas, lúdicas y culturales

La Relación de la Institución con la Comunidad y el entorno familiar tal y como lo explica Meza y Páez, (2016) es una relación de mutua reciprocidad en donde se le debe brindar el conocimiento a niños, jóvenes y adultos de la comunidad capacitándolos de forma integral, con valores, respetando sus creencias, tradiciones, permitiendo que se desarrollen de forma espontánea, sus ideas valorando su etnia y cultura.

Los docentes deben interesarse por la situación familiar de los estudiantes, para conocer el entorno donde se desenvuelven y evidenciar sus necesidades y así formular un plan de manejo y de

En el cuidado infantil, el buen trato se refleja en poner en el centro la satisfacción de las necesidades de cuidado y bienestar del niño/a, de modo que se asegure el desarrollo de sus máximas potencialidades en ambientes cariñosos, respetuosos y seguros afectivamente. Es así como los procesos formativos desde los primeros años de enseñanza en conjunción con las pautas de crianza impartidas por los padres constituyen un pilar fundamental, el cual incidirá directamente en el establecimiento de las diferentes relaciones que tienen los estudiantes durante el trascurso de su desarrollo formativo y evolutivo. Así mismo, el acompañamiento familiar y la comunicación asertiva como habilidad social de relación es una forma de expresión consciente, mediante la cual se manifiestan las ideas, deseos, opiniones, sentimientos o derechos de forma congruente, clara, directa, equilibrada, honesta y respetuosa,

| | | | | | |
|----------------------------|-----------------------------|---|---|---|--|
| | | | realizadas en la Institución para que colaboren con sus saberes ancestrales, tradicionales, valores étnicos culturales. | evaluación para tratar de brindarle ayuda. | sin la intención de herir o perjudicar, y actuando desde una perspectiva de autoconfianza. |
| 3.Dimensión socioeducativa | 3.1 Rendimiento escolar | Estructura y organización de los contenidos | La pedagogía institucional está estructurada por cuatro componentes: Organizacional, Comunitario, Pedagógico y curricular, y, Administrativo y financiero. Así mismo, el manual de convivencia es parte integrante del proyecto educativo, en él están contenidas el conjunto de principios, normas, derechos, deberes y estímulos que rige a los distintos Estamentos de la Comunidad Educativa. | Resulta importante tener en cuenta que la institución debido a su orientación etnoeducativa, debe idealmente, tal y como lo refiere Romero (2010) deben idealmente orientar los procesos pedagógicos relacionados con el entorno de la comunidad. Resaltando tradiciones, cultura, lugares emblemáticos, gastronomía, música, danzas y personajes de la comunidad. Por consecuencia la metodología institucional, así como los lineamientos del manual de convivencia deben estar contruidos en función de las características y necesidades propias de la institución educativa. | El rendimiento escolar en un indicador de los resultados y nivel de aprendizaje y competencias de un estudiante, Por consecuencia las estrategia de enseñanza – aprendizaje son el inicio de los procesos mentales, cuya finalidad radica en transmitir conocimientos mediante diversas estrategias pedagógicas o educativas, en el ámbito social y educativo, debido a esto aporta gratamente a la investigación en desarrollo. La complejidad del proceso curricular amerita la utilización de modelos, que operen como esquemas teóricos y en donde se consideran todas las etapas, niveles, momentos, factores y elementos del proceso. A su vez un modelo curricular permite determinar las necesidades del contexto, los elementos para la planificación educativa y los criterios que permitirán dar seguimiento al currículo |
| | 3.2 Manual de convivencia | | | | |
| | 3.3 Currículo | Fundamentación normativa y legal | La estructura del currículo se compone, en primer lugar, por una base que lo fundamenta y sostiene: los principios, concepciones, tradiciones y el enfoque investigativo del Sentir y Pensar. La pedagogía reflexiva, critico-social es el corazón de del currículo, es el componente fundamental y transversal que está presente en todos los ejes curriculares, | La importancia de los lineamientos curriculares, radican en la validez metodológica que tienen desde un punto de vista normativo y legal, cabe mencionar que según expresa, Cardenas (2018) la razón principal por la que las escuelas tienen reglas, es para mantener la disciplina de los estudiantes, ya que seguir las reglas no sólo impacta el desempeño académico, sino | El Currículo es un proceso dinámico que caracteriza la vida escolar, el ambiente cultural, las concepciones pedagógicas de la Institución. Comprende el conjunto de acciones que, de manera consciente, se propone una determinada comunidad educativa para desarrollar objetivos acordados, por lo tanto la revisión y constante actualización del currículo, resulta fundamental, para mejorar la calidad de la educación que se ofrece en la institución educativa. El proceso |
| | 3.4 Conceptos disciplinares | | | | |

caminos de aprendizaje, competencias y prácticas educativas.

también la vida personal. Estas regulaciones permiten a los estudiantes comportarse bien dentro y fuera de las instalaciones, estructurando su comportamiento y conducta.

etnoeducativo, en cuanto a la gestión educativa, permite la continuidad de diálogo de saberes en todos los ámbitos, ya sean la articulación de los saberes de la comunidad con los saberes de la escuela, los saberes de otras culturas en el tiempo y el espacio con los saberes comunitarios, los saberes de maestros en correspondencia con los saberes de niñas y niños, atendiendo a estos lineamientos la institución ofrece sus servicios educativos entendiendo las particularidades y riqueza en términos diversidad cultural de los seres humanos.

4.Dimensión didáctica y pedagógica

4.1 Modelo pedagógico

Objetivos académicos y formativos

Dimensión pedagógica

La institución se rige por un modelo pedagógico orientado desde la etnoeducación siendo una Pedagogía reflexiva, crítico-social para la identidad étnica y el conocimiento científico universal.

La práctica pedagógica en la Institución se desarrolla a través de un permanente dialogo de saberes. El dialogo de saberes se hace evidente cuando docentes desarrollan como estrategias pedagógicas, procesos de acercamiento generacional en la medida que estudiantes, abordan a los adultos y manejadores de saberes ancestrales, en procura de conocer la historia, tradiciones y costumbres de su comunidad.

Los paradigmas de enseñanza, han venido transformándose junto con la educación Viveros y Sánchez (2018) plantean que el estudio de los modelos pedagógicos permite a los docentes tener un panorama de cómo se elaboran los programas, de cómo operan y cuáles son los elementos que desempeñan un papel determinante en un programa o en una planeación didáctica.

En este sentido se requiere que los objetivos académicos y de formación se orienten desde modelos educativos que centren sus objetivos en la construcción de aprendizaje, en función de las características propias de cada estudiante.

En la educación actual, resulta de fundamental importancia que los docentes mantengan la preocupación permanente de reflexionar sobre las necesidades pedagógicas y educativas de su contexto de intervención, buscando estrategias que posibiliten el mejoramiento constante de las condiciones de aprendizaje y las experiencias pedagógicas que utilizan en su ejercicio de enseñanza. En consecuencia, el profesional de la enseñanza debe trascender sus propios conocimientos y emprender una acción dialógica que constantemente transforme sus prácticas para así, permitir que los procesos educativos sean de mayor calidad. Se puede destacar que la institución hace énfasis en que, se busca garantizar a sus estudiantes, unas excelentes condiciones para su desarrollo integral, con oportunidades de aprender en forma activa, participativa, colaborativa, con alegría y buen trato en un ambiente saludable. Asumiendo que entre los seres humanos existen infinitudes de contrastes, derivados

Convivencia escolar

| | | | | | |
|----------------------------------|---|---|---|---|--|
| | 4.2 Estrategias y didácticas de aprendizaje | Estructura y objetivos del Plan de mejoramiento | En el plan de estudios de la institución, se han consignado las estrategias que las áreas consideran pertinentes para asegurar el aprendizaje; sin embargo, pueden destacarse algunas que son desarrolladas con éxito en nuestra institución, tales como, trabajo en equipo, aprender haciendo, una estrategia que se aprovecha es la de la experimentación, pues la institución asume que un estudiante en una situación “real” aprende de un modo más confiable a plantear una hipótesis, a resolver un problema, a sacar conclusiones pertinentes. | Se requiere estrategias de aprendizaje que dinamice prácticas armónicas en torno a las relaciones interpersonales y grupales, y que genere unas estrategias que involucren el saber partiendo de la realidad de la comunidad sin desligarse de los fines y objetivos de la educación en Colombia. (DeLonghí, 2015) Desde esta visión se concibe la enseñanza como una actividad crítica, y al docente como a un profesional autónomo que investiga reflexionando sobre su práctica. | de sus orígenes, género, etnia, religión, cultura y posibilidades de aprendizaje entre otras. La pedagogía institucional y las estrategias didácticas de enseñanza y aprendizaje se orientan desde los principios de la pedagogía reflexiva, crítico-social para la identidad étnica y el conocimiento científico universal. En este sentido se hace necesario formar personas capacitadas para desenvolverse en otras culturas, sin prevenciones, fortaleciendo su identidad social y cultural, de igual forma en sus lineamientos la institución educativa establece que, históricamente se ha venido dando la articulación de los elementos culturales propios con elementos de otras culturas, lo que ha venido configurando la particularidad de la comunidad. |
| 1.Comportamiento social y cívico | 1. 1 Respeto 1. 2 Tolerancia 1.3 Compromiso | Valores institucionales Derechos y deberes de los estudiantes Perfil del estudiante | Se forma al alumno de manera que se identifique con su familia, su institución, su región, su país y el universo. Debe, por tanto, conocer la historia, geografía, tradiciones y raíces étnicas, de tal forma que tome conciencia de su responsabilidad como colombiano, como miembro activo de una sociedad que debe ser justa, democrática y pacífica y como habitante participativo de un universo maravilloso en el cual todos dependemos de todos. | La Etnoeducación tal y como lo expresa Florez (2021) se adecua a los procesos educativos de la comunidad generando currículos pertinentes, teniendo como base el respeto a los valores culturales, necesidades, especificidades y las relaciones interétnicas posibilitando así el desarrollo del conocimiento dentro del ámbito de la identidad cultural. En este sentido, los estudiantes requieren ser educados en función de una serie de normativas que | La institución busca formar al alumno de manera que se identifique con su familia, su institución, su región, su país y el universo. Resulta conveniente destacar que el presente proyecto se relaciona de forma directa con los principios orientadores planteados en el PEC, específicamente el orientado a describir la identidad cultural como expresión del pensamiento, el cual busca orientar los procesos pedagógicos relacionados con el entorno de la comunidad. Resaltando tradiciones, cultura, lugares emblemáticos, gastronomía, música, danzas y personajes de la comunidad. |

| | | | | | |
|----------------------------------|---|--|---|---|---|
| | | | <p>Es por ello por lo que el PEI de la institución macondo parte de la realidad de la comunidad que se concretiza en la escuela a partir de una dinámica en doble vía.</p> | <p>posibiliten un comportamiento cívico, que se vea reflejado en las actitudes y comportamientos de los estudiantes.</p> | |
| <p>2. Manual de convivencia.</p> | <p>2.1 Lineamientos institucionales 2.2 Prácticas pedagógicas 2.3.Contenidos Curriculares 2.4 Contenidos disciplinares</p> | <p>Principios rectores disciplinarios Componente formativo y de convivencia Características curriculares Estrategias metodológicas</p> | <p>La institución educativa orienta sus prácticas pedagógicas, contenidos curriculares y lineamientos institucionales con el propósito de promover un entendimiento compartido dentro de la comunidad, lo que significa la visión y la misión, para asegurarse que los principios sirvan de guía en las actividades diarias.</p> | <p>Tal y como lo expone Baéz (2019) es necesario conocer el para qué se enseña, cómo se enseña, a quién se enseña, cuándo y cómo se enseña, y cómo se evalúa a los sujetos que están situados en una cultura, qué conocimientos previos y capacidades tiene el estudiante.</p> | <p>Se requiere centrarse más en el fondo que en la forma del problema, no sólo para prevenir la violencia y las peleas entre alumnos, sino también enseñar a los participantes del conflicto, estudiantes y docentes, estrategias para la solución de problemas y la toma de decisiones, así como mejorar la comunicación para fortalecer las interrelaciones personales, de manera que favorezca al clima de aula.</p> |
| | | | <p>De igual forma se utilizan estrategias metodológicas desde la etnoeducación y el constructivismo para optimizar el uso de máquinas, herramientas, tecnologías, instrumentos de evaluación e información para monitorear y guiar el currículo y el aprendizaje del estudiante, para mejorar los servicios administrativos, técnicos y académicos.</p> | <p>Conocer los estudiantes y la forma cómo construyen el conocimiento permite realizar propuestas educativas más afines con su desarrollo cognitivo y con sus competencias, permitiendo mejorar y transformar las practicas pedagógicas y los métodos de enseñanza, empleados por los docentes.</p> | <p>El manual de convivencia es una herramienta que le permite a las instituciones educativas regirse bajo unos principios normativos que identifican la calidad de la enseñanza que se ofrece a los estudiantes desde sus primeros grados de escolaridad.</p> |
| | | | <p>Entre las principales características curriculares el manual busca promover una comunidad de participantes activos e informados. El</p> | | <p>Las estrategias didácticas se implementan con el propósito de que los procesos de enseñanza y aprendizaje no se limiten a la aplicación de técnicas cognitivas, con las que los estudiantes memorizan contenidos homogéneos, sino que se basan en la creación, implementación y evaluación de actividades diversificadas, adaptadas a las necesidades contextuales de los estudiantes</p> |

| | | | | | |
|------------------------------------|---|---|--|---|--|
| <p>3. Resolución de conflictos</p> | <p>3.1 Estrategias para la resolución de conflictos 3.2 Estilos de aprendizaje.</p> | <p>Didácticas y pedagogías implementadas por los docentes para promover la sana convivencia. Modelos y métodos pedagógicos institucionales</p> | <p>currículo también contempla los propósitos, la estructura y secuencia de los contenidos, la concepción metodológica, los materiales didácticos y la evaluación. El gobierno escolar es una estrategia formativa de participación comunitaria para el pleno desarrollo de la autonomía, la libertad, la solidaridad, el respeto y la comunicación entre todos los estamentos de la comunidad educativa. Así mismo y para la resolución de conflictos y para promover una sana convivencia se cuenta con un comité de convivencia escolar el cual se encarga de apoyar la labor de promoción y seguimiento a la convivencia escolar, a la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, así como del desarrollo y aplicación del manual de convivencia y de la prevención y mitigación de la violencia escolar, tal como está contemplado en el Art. 22 del Decreto 1965/2013.</p> | <p>El conflicto es un proceso dinámico y forma parte de la vida de los centros. Cardenas (2018) Aduce que tener la oportunidad de poder resolver el conflicto de manera constructiva puede favorecer y cambiar situaciones deterioradas por el enrarecimiento de las relaciones entre personas de la comunidad educativa en nuevas oportunidades para poder convivir y mejorar el clima que se había malogrado. La resolución de conflictos entendida como una oportunidad de cambio y de crecimiento personal puede favorecer las tareas de enseñanza y de aprendizaje, las cuales, en realidad, son la principal aspiración de todos los docentes. (Hernández Guerrero, 2019)</p> | <p>En la vida cotidiana, los estudiantes se deben relacionar con una diversidad de personas, cada una con gustos, valores, formas de ser y pensar que pueden no ser compatibles con su forma de ver el mundo. Para lograr una sana convivencia se busca, en lo posible, construir relaciones solidarias y afectivas en las que las y los integrantes de un grupo se sientan seguras y seguros, reconocidas y reconocidos, y escuchadas y escuchados; además, se intenta construir un ambiente en el que prevalezca el aprecio y el respeto. El conflicto ha de verse desde una perspectiva positiva; es decir, como una oportunidad para transformar la sociedad y las relaciones humanas de forma justa y oportuna para todos. Además, es importante concientizar a las personas sobre el hecho de que deben aprender a desenvolverse en diversas situaciones que generan cambios de actitud, así como prácticas y pensamientos</p> |
|------------------------------------|---|---|--|---|--|

Nota. Matriz de análisis de contenido del PEI de la Institución Etnoeducativa Macondo. Fuente: Gámez y Suarez (2022)

- **Discusión de los resultados**

De acuerdo con el análisis de contenido del PEI de la Institución etnoeducativa Macondo, en cuanto a la variable 1, se logró identificar que el plantel educativo y debido a su orientación etnoeducativa, busca orientar su pedagogía en aras de formar seres humanos saludables física y mentalmente, reconociendo su participación en un país diverso y multicultural. Cabe destacar que el PEI de la Institución educativa presenta un énfasis comunitario, el cual describe la orientación pedagógica haciendo énfasis en la búsqueda de garantías a sus estudiantes, unas excelentes condiciones para su desarrollo integral, con oportunidades de aprender en forma activa, participativa, colaborativa, con alegría y buen trato en un ambiente saludable.

Asumiendo que entre los seres humanos existen infinitudes de contrastes, derivados de sus orígenes, género, etnia, religión, cultura y posibilidades de aprendizaje entre otras. En este sentido, tal y como menciona Jadue (2002) la salud física y la emocional forman un binomio indivisible, de manera que para tener una buena salud general es necesario cuidar la salud física y las emociones de los estudiantes, para que puedan autorregularse, y emplear estrategias para enfrentar los conflictos que se presenten en su cotidianidad.

Por otra parte, resulta importante resaltar que el PEI se orienta desde los principios de la pedagogía reflexiva, crítico-social para la identidad étnica y el conocimiento científico universal, proyecta la necesidad continua de formar personas capacitadas para desenvolverse en otras culturas, sin prevenciones, fortaleciendo su identidad social y cultural, de igual forma en sus lineamientos la institución educativa establece que, históricamente se ha venido dando la articulación de los elementos culturales propios con elementos de otras culturas, lo que ha venido configurando la particularidad de la comunidad.

Desde la concepción teórica de González y Martín (2019) tanto en el hogar como la escuela, se deben presentar escenarios que promuevan las herramientas para desarrollar principios orientadores en la solución de conflictos, no perdiendo de vista que hoy en día se enfatiza cada vez más la importancia que tiene la escuela en el trabajo de refuerzo de valores infundados en casa y las competencias ciudadanas como elemento fundamental para la vida en sociedad. Según De la Cruz et al. (2018) y Polo et al. (2018) las competencias ciudadanas en el ámbito educativo deben relacionarse transversalmente con varias disciplinas sociales para lograr que el estudiante se convierta en un buen ciudadano a través de la adquisición de aptitudes personales y sociales que lo ayudaran a convivir con otros en distintos contextos.

El proceso etnoeducativo, en cuanto a la gestión educativa, permite la continuidad de diálogo de saberes en todos los ámbitos, ya sean la articulación de los saberes de la comunidad con los saberes de la escuela, los saberes de otras culturas en el tiempo y el espacio con los saberes comunitarios, los saberes de maestros en correspondencia con los saberes de niñas y niños, en función de estos lineamientos la institución ofrece sus servicios educativos entendiendo las particularidades y riqueza en términos diversidad cultural de los seres humanos. Cabe mencionar en este punto que el proyecto institucional establece la interculturalidad asumida como esa relación entre los diversos actores del proceso educativo en escenarios de convivencia y ejercicio de las diferencias, como fuente de producción colectiva de saberes al servicio del desarrollo humano y las comunidades en particular.

Por otra parte, en cuanto a la dimensión sociofamiliar, Meza y Páez (2016) explican que la relación de la institución con la comunidad y el entorno familiar tal y como lo explica Meza y Páez (2016) es una relación de mutua reciprocidad, en donde se le debe brindar el conocimiento

a niños, jóvenes y adultos capacitándolos de forma integral, con valores, respetando sus creencias, tradiciones, permitiendo que se desarrollen de forma espontánea, sus ideas valorando su etnia y cultura. El acompañamiento familiar y la comunicación asertiva como habilidad social en el establecimiento de relaciones interpersonales, es una forma de expresión consciente, mediante la cual se manifiestan las ideas, deseos, opiniones, sentimientos o derechos de forma congruente, clara, directa, equilibrada, honesta y respetuosa, sin la intención de herir o perjudicar, y actuando desde una perspectiva de autoconfianza. Según Acorra et al (2017) los niños que vienen de familias donde sus padres tiene bajos niveles educativos apoyan la irrupción de medidas más estrictas, por sobre los estudiantes de familias con un alto nivel educativo, por lo tanto, la familia en un actor importante dentro de la convivencia escolar.

Desde la dimensión socio educativa, se puede afirmar que la institución debido a su orientación etnoeducativa, se requiere que idealmente, tal y como lo refiere Romero (2010) oriente los procesos pedagógicos relacionados con el entorno de la comunidad, resaltando en el proceso tradiciones, cultura, lugares emblemáticos, gastronomía, música, danzas y personajes de la comunidad. En cuanto a la dimensión pedagógica y didáctica, la práctica pedagógica en la institución se desarrolla a través de un permanente dialogo de saberes.

El dialogo de saberes se hace evidente cuando docentes desarrollan como estrategias pedagógicas, procesos de acercamiento generacional en la medida que estudiantes, abordan a los adultos y manejadores de saberes ancestrales, en procura de conocer la historia, tradiciones y costumbres de su comunidad, a este respecto, Viveros y Sánchez (2018) plantean que los modelos pedagógico le permite a los docentes e instituciones educativas, tener un panorama de cómo se elaboran los programas, de cómo operan y cuáles son los elementos que desempeñan un

papel determinante en un programa o en una planeación didáctica. Desde esta visión se concibe la enseñanza como una actividad crítica, y al docente como a un profesional autónomo que investiga reflexionando sobre su práctica.

De forma similar, y de acuerdo con los hallazgos de la variable 2 que corresponde a la convivencia escolar, en cuanto a la dimensión comportamiento social y cívico, se logró identificar que, la institución educativa forma al alumno de manera que se identifique con su familia, su institución, su región, su país y el universo. Es por ello por lo que el PEI de la institución macondo parte de la realidad de la comunidad que se concretiza en la escuela a partir de una dinámica en doble vía. Atendiendo a este planteamiento Flórez (2021) aduce que la etnoeducación se adecua a los procesos educativos de la comunidad, generando currículos pertinentes, teniendo como base el respeto a los valores culturales, necesidades, especificidades y las relaciones interétnicas posibilitando así el desarrollo del conocimiento dentro del ámbito de la identidad cultural.

La institución busca incentivar la búsqueda de la verdad, y el conocimiento como un valor importante y gratificante de sí mismo, educando a los alumnos con metodologías que los impulsan a buscar la verdad, que despierten el interés por el conocimiento, con el propósito de promover en los educandos la capacidad de crear, analizar opinar, dialogar, debatir y criticar constructivamente, para que a su vez puedan desarrollar habilidades de apropiamiento y aplicación de nuevos conceptos.

El manual de convivencia es una herramienta que le permite a las instituciones educativas regirse bajo unos principios normativos para identificar la calidad de la enseñanza que se ofrece a los estudiantes desde sus primeros grados de escolaridad, por tal motivo es

importante velar por su cumplimiento, como fundamento para promover una sana convivencia escolar.

Para promover una sana convivencia se cuenta con un comité de convivencia escolar el cual se encarga de apoyar la labor de promoción y seguimiento a la convivencia escolar, a la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, así como del desarrollo y aplicación del manual de convivencia y de la prevención y mitigación de la violencia escolar, Cárdenas (2018) explica que tener la oportunidad de poder resolver el conflicto de manera constructiva puede favorecer y cambiar situaciones deterioradas por el enrarecimiento de las relaciones entre personas de la comunidad educativa en nuevas oportunidades para poder convivir y mejorar el clima que se había malogrado. En este sentido, se hace necesario fomentar desde el aula acciones educativas y pedagógicas para disminuir las brechas de desigualdad existente en la población afrocolombiana, teniendo en cuenta que de las problemáticas asociadas a la pérdida de identidad, surgen de las necesidades y dificultades sociales, culturales y económicas históricas que ha padecido la población afrocolombiana e indígena en Colombia. De forma similar en la tabla que se presenta a continuación se presenta la matriz de análisis de contenido del manual de convivencia de la Institución Etnoeducativa Macondo.

Tabla 8.

Matriz de análisis de contenido del manual de convivencia

| Manual de convivencia de la Institución Etnoeducativa Departamental Macondo | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|----------------|---------------------------------------|--|--|--|---|
| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | CRITERIO DE ANÁLISIS | HALLAZGOS DEL MANUAL DE CONVIVENCIA | CONTRASTACIÓN REFERENTES TEÓRICOS | INFERENCIAS ARGUMENTATIVAS | |
| Convivencia escolar | 1. Comportamiento social y cívico | 1.1 Respeto | Componente formativo y de convivencia | La IED Macondo, brinda las herramientas y los conocimientos necesarios para que los alumnos asuman el desarrollo de su personalidad, el potencial de sus dimensiones, que le permitan construir su propia verdad y transformación positiva al contexto, siempre guiado por la búsqueda incansable de un mundo más justo y participativo para todos, sin discriminación racial, religiosa y/o condición social. Se forma al alumno para que se identifique con su familia, su institución, su región, su país y el universo, con valores tales como el respeto, fraternidad, servicio, justicia y tolerancia. | El manual de convivencia es una herramienta integral que apoya los procesos de enseñanza aprendizaje, así como los métodos pedagógicos que se implementan en las instituciones educativas, Soto (2022) menciona que, los objetivos de esta herramienta deben idealmente estar orientados a lograr el compromiso de todos los actores educativos, la comprensión y ejercicio de sus deberes y derechos, la consolidación de una institución democrática, participativa, capaz de asumir las normas y respetar los acuerdos, creando una cultura ciudadana basada en la convivencia pacífica, a través de una pedagogía de acompañamiento que debe ser orientada por los directivos y docentes con apoyo continuo de los padres de familia, creando un | El comportamiento social y cívico de los estudiantes, está directamente relacionado con los valores y actitudes que evidencia al momento de establecer relaciones y comunicarse con otros. Por lo tanto, se infiere que el civismo es importante porque ayuda a fortalecer los valores y cultura cívica a las estudiantes, contribuyendo de forma directa a su formación integral. | |
| | | 1.2 Tolerancia | Valores institucionales | | | | Cabe destacar que la institución por su orientación etnoeducativo hace énfasis en promover el respeto y la tolerancia en la diversidad intercultural. |
| | | 1.3 Compromiso | | | | | |

| | | | | | |
|--------------------------|----------------------------------|--|--|--|---|
| | | | mensajes de texto, celular u otros dispositivos de comunicación; siempre y cuando no estén en el marco de un delito. | clima institucional auténtico y agradable. | |
| 2. Manual de convivencia | 2.1 Lineamientos Institucionales | Deberes y derechos de los estudiantes | Se busca generar el sentido humano de la convivencia, estimulando una participación comprometida con las necesidades de su entorno social. Los lineamientos institucionales del manual se orientan desde una serie de principios, tales como, el principio de responsabilidad, de respeto al debido proceso, principio de legalidad y de transparencia. El manual busca propiciar actividades que estimulen el amor, el respeto y el cuidado por la naturaleza, generando una actitud responsable frente a la protección del medio ambiente. Así mismo se quiere generar el sentido humano de la convivencia, estimulando una participación comprometida con las necesidades de su entorno social. | Los lineamientos establecidos en el manual de convivencia permiten que las instituciones educativas orienten los métodos de enseñanza en función de las necesidades y particularidades de los estudiantes. De esta manera Pinto y Baquero (2019) mencionan que las instituciones educativas deben velar por brinda las herramientas y los conocimientos necesarios para que los alumnos asuman el desarrollo de su personalidad, el potencial de sus dimensiones, que le permitan construir su propia verdad y transformación positiva al contexto, siempre guiado por la búsqueda incansable de un mundo más justo y participativo para todos, sin discriminación racial, religiosa y/o condición social. | Los lineamientos institucionales son ejes conductores orientadores del aprendizaje, permiten que docentes y estudiantes, establezcan una relación de mutua reciprocidad, entendiendo que se tienen una serie de derechos pero también una serie de deberes, que permiten la convivencia armoniosa en una determinada comunidad. |
| | 2.2 Prácticas pedagógicas | Estrategias de enseñanza aprendizaje. | | | |
| | 2.3 Contenidos Curriculares | Objetivos del manual de convivencia. | | | |
| | 2.4 Contenidos disciplinares | Articulación interinstitucional. Principios rectorales disciplinarios del manual de convivencia | | La Institución Etnoeducativa, junto a los padres y madres de familia, estudiante, docente y a través de la instancia de: conciliación o mediación. Contribuirán a la prevención de la violencia escolar, promoción de una convivencia sana y corrección de prácticas de violentas dentro y fuera de las aulas de clase. | Resulta relevante y pertinente para las comunidades educativas comprender que están pensando los y las estudiantes, acerca de lo que es un conflicto y cómo está afrontando esta situación cada vez más presente en su realidad, por consecuencia es necesario que realizar trabajos |

| | | | | | |
|------------------------------------|---|--|---|---|--|
| <p>3. Resolución de conflictos</p> | <p>3.1 Estrategias para la resolución de conflictos</p> | <p>Comité de convivencia. Componentes normativos y legales</p> | <p>El procedimiento aplicado en el Manual de Convivencia atiende a principios fundamentales la Ley 1620 de 2013 y el Decreto 1965 de 2013, donde se crea y reglamenta el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Estableciendo como herramientas de dicho Sistema: El Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar y la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus respectivos protocolos de atención. En el plantel educativo se desarrolla la Ruta de Atención Integral, de conformidad con los siguientes parámetros.</p> | <p>interdisciplinarios y articulados, que permitan hacer del estudiante un agente activo, artífice y constructor de sus propios conocimientos.</p> <p>Desde la visión de Cardenas (2018) la ontología y concepción del conflicto deben asumirse en una amplia gama de posibilidades que se acrecienta, de manera exponencial, cuando se tiene en cuenta que en las interacciones humanas, que tienen lugar en los múltiples escenarios de la convivencia, no solo se entrecruzan y articulan seres humanos, sino también, géneros, nacionalidades, ideologías, culturas, religiones, costumbres, posturas políticas, valoraciones morales, desarrollos académicos y, por sobre todo, intereses individuales y colectivos.</p> | <p>Las estrategias para la resolución de conflictos son parte importante en la formación de todo estudiante, por tal motivo resulta fundamental propiciar condiciones de aprendizaje, para que puedan desarrollar habilidades que les permita identificar, y proponer posibles soluciones ante diversas problemáticas.</p> |
| | <p>3.2 Estilo de aprendizaje</p> | <p>Métodos y didácticas de aprendizaje para la resolución de conflictos.</p> | <p>Se identificarán los riesgos de mayor concurrencia que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, a partir de los casos particulares que se observen en cada aula o en cualquier de los espacios físicos del plantel, la cual será por parte de cada docente, director</p> | <p>De la manera como a persona conciba el conflicto depende su éxito o fracaso, ya que el conflicto es un regulador de las relaciones humanas, y tiene presencia permanente en la vida social, promoviendo entre los</p> | <p>En este orden de ideas, el conflicto resulta ser un fenómeno que tiene que ver con la esencia de la persona, haciéndola capaz o incapaz de moverse con éxito en los diferentes grupos humanos en los que esta conminada a sumergirse.</p> |

de grupo, coordinadores, orientadores escolares o cualquier otro miembro de la comunidad educativa.

Para el tratamiento de posibles manifestaciones de acoso o matoneo de cualquier tipo detectado en algunos de los estudiantes, se realizará un análisis de las características familiares, sociales, políticas, económicas y culturales que rodean al alumno y que posiblemente están influyendo en las relaciones interpersonales de la comunidad etnoeducativa. Este análisis lo inicia y lo realiza el docente conocedor de la situación.

individuos la mutua comprensión o los desacuerdos. Sólo desde el conflicto se potencian los individuos en la búsqueda y solución de las complejidades y de las incertidumbres propias a la interacción. (Estrada, 2016)

Nota. Tabla que muestra la matriz de análisis de contenido del manual de convivencia de la Institución Educativa valle de Tenjo. Fuente: Gámez y Suarez (2022)

- **Discusión de resultados**

De acuerdo con el análisis de contenido del manual de convivencia, se encontró que la IED Macondo, brinda las herramientas y los conocimientos necesarios para que los alumnos asuman el desarrollo de su personalidad, el potencial de sus dimensiones, que le permitan construir su propia verdad y transformación positiva al contexto, siempre guiado por la búsqueda incansable de un mundo más justo y participativo para todos, sin discriminación racial, religiosa y/o condición social.

En este sentido Soto (2022) menciona que, los objetivos del manual de convivencia deben idealmente estar orientados a lograr el compromiso de todos los actores educativos, la comprensión y ejercicio de sus deberes y derechos, la consolidación de una institución democrática, participativa, capaz de asumir las normas y respetar los acuerdos, creando una cultura ciudadana basada en la convivencia pacífica, a través de una pedagogía de acompañamiento que debe ser orientada por los directivos y docentes con apoyo continuo de los padres de familia, creando un clima institucional auténtico y agradable.

El manual busca propiciar actividades que estimulen el amor, el respeto y el cuidado por la naturaleza, generando una actitud responsable frente a la protección del medio ambiente. Así mismo se quiere generar el sentido humano de la convivencia, estimulando una participación comprometida con las necesidades de su entorno social. De esta manera Pinto y Baquero (2019) mencionan que las instituciones educativas deben velar por brindar las herramientas y los conocimientos necesarios para que los alumnos asuman el desarrollo de su personalidad, el potencial de sus dimensiones que le permitan construir su propia verdad y transformación

positiva al contexto, siempre guiado por la búsqueda incansable de un mundo más justo y participativo para todos, sin discriminación racial, religiosa y/o condición social.

Desde la visión de Cárdenas (2018) la ontología y concepción del conflicto deben asumirse en una amplia gama de posibilidades que se acrecienta, de manera exponencial, cuando se tiene en cuenta que en las interacciones humanas, que tienen lugar en los múltiples escenarios de la convivencia, este planteamiento se relaciona con lo expuesto por Estrada (2016) al referir que de la manera como a persona conciba el conflicto depende su éxito o fracaso, el conflicto es un regulador de las relaciones humanas, y tiene presencia permanente en la vida social, promoviendo entre los individuos la mutua comprensión o los desacuerdos. Sólo desde el conflicto se potencian los individuos en la búsqueda y solución de las complejidades y de las incertidumbres propias a la interacción.

El proceso etnoeducativo permite la continuidad del dialogo de saberes en todos los ámbitos, ya sean la articulación de los saberes de la comunidad con los saberes de la escuela, los saberes de otras culturas en el tiempo y el espacio con los saberes comunitarios, los saberes de maestros en correspondencia con los saberes de los estudiantes. En este sentido el PEI y el manual de convivencia, se convierte en un proceso educativo de reconstrucción colectiva, donde se encuentran las responsabilidades y acciones culturales, administrativas y legales de la comunidad educativa afrocolombiana como apropiación de los procesos educativos en sus procesos cotidianos.

Análisis comparativo de los documentos analizados

El análisis de contenido realizado evidencia importantes características en el PEI institucional y en el Manual de convivencia de la Institución educativa Valle de Tenjo y de la

institución Etnoeducativa departamental Macondo. En el manual de la institución etnoeducativa macondo está orientado a propiciar actividades que estimulen el amor, el respeto y el cuidado por la naturaleza, generando una actitud responsable frente a la protección del medio ambiente. Así mismo se quiere generar el sentido humano de la convivencia, estimulando una participación comprometida con las necesidades de su entorno social, este planteamiento se relaciona de forma directa con la orientación pedagógica del manual de la Institución educativa valle de Tenjo el cual se orienta a fomentar valores como componente formativo y generador de convivencia, permite establecer relaciones basadas en el respeto y la tolerancia, lo cual lleva a que la sociedad pueda vivir armoniosa y pacíficamente en comunidad.

Entre las principales diferencias detectadas se encontró que el PEI de la Institución Macondo, tiene una orientación pedagógica desde los principios de la pedagogía reflexiva, crítico-social para la identidad étnica y el conocimiento científico universal, proyecta la necesidad continua de formar personas capacitadas para desenvolverse en otras culturas, sin prevenciones, fortaleciendo su identidad social y cultural, de igual forma en sus lineamientos la institución educativa establece que, históricamente se ha venido dando la articulación de los elementos culturales propios con elementos de otras culturas, lo que ha venido configurando la particularidad de la comunidad.

Así mismo el PEI de la institución Macondo tiene una orientación desde los principios teórico prácticos de la etnoeducación, en lo concerniente a la dimensión socio educativa la estructura del PEI se orienta desde 2 principales aspectos, el contexto externo el cual se estructura y analiza en su aspecto: socioeconómico, cultural, educativo y salud a partir de la descripción del contexto de cada una de las sedes que conformar la institución integrada,

mientras que por su parte el contexto interno se estructura por el componente educativo y pedagógico a partir de los procesos pedagógicos, métodos, currículo, manual de convivencia y evaluaciones que se desarrollan actualmente, siendo un proyecto educativo, que busca integrar la escuela, el hogar y la sociedad.

Por otra parte, el PEI de la Institución Valle de Tenjo se orienta desde 2 principales aspectos, el contexto externo el cual se estructura y analiza en su aspecto: socioeconómico, cultural, educativo y salud a partir de la descripción del contexto de cada una de las sedes que conformar la institución integrada, mientras que por su parte el contexto interno se estructura por el componente educativo y pedagógico a partir de los procesos pedagógicos, métodos, currículo, manual de convivencia y evaluaciones que se desarrollan actualmente, siendo un proyecto educativo, que busca integrar la escuela, el hogar y la sociedad.

De este proceso se puede concluir que los documentos institucionales de las dos instituciones tienen una orientación pedagógica que permite fomentar la convivencia escolar, y prevenir el acoso escolar, sin embargo se requiere de nuevos métodos y estrategias que permitan llevar a cabo planeas estratégicos innovadores, que generen un impacto significativo en la comunidad educativa.

4.3 Análisis de cuestionario aplicado a docentes de la Institución Educativa Rural

Departamental Integrada Valle de Tenjo

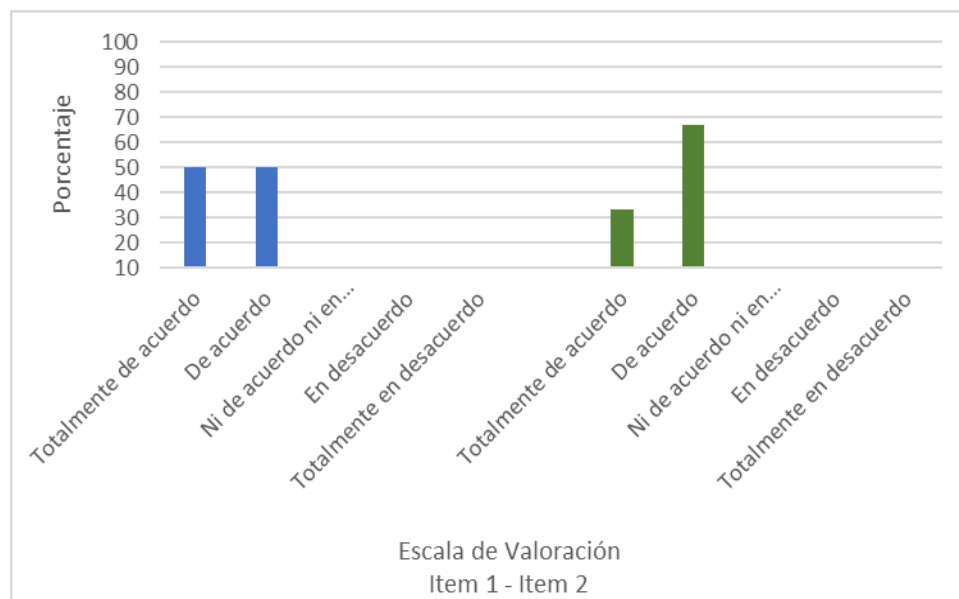
A continuación, se presenta el análisis de resultados de la encuesta aplicada a los docentes, para su presentación se utilizó la técnica conocida como estadística descriptiva, en donde a través de diagramas y tablas de frecuencia se presentan los datos estadísticos de manera

cuantitativa con valores expresado en porcentajes. En la figura 4 y en la tabla 6 se presentan los resultados del ítem 1 y 2.

1. Elabora actividades relacionadas con el componente afectivo y emocional para mantener una salud mental óptima en los estudiantes, que contribuya a su formación integral tanto física como mental.
2. En el marco de las didácticas implementadas en clase, utiliza elementos didácticos para la regulación y reconocimiento de las emociones.

Figura 4.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador miedo.



Nota. Resultados de ítems 1 y 2 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 9.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador miedo.

| Escala de valoración | | |
|-----------------------|------------|-----------------|
| Ítem 1 | Porcentaje | Número docentes |
| Totalmente de acuerdo | 50 | 3 |

| | | |
|---------------------------------|-------------|---|
| De acuerdo | 50 | 3 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |
| Ítem 2 | | |
| Totalmente de acuerdo | 33,33333333 | 2 |
| De acuerdo | 66,66666667 | 4 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| <u>Totalmente en desacuerdo</u> | | |

Nota. Resultados de ítems 1 y 2 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

El análisis de la primera variable, la cual corresponde al acoso escolar, denominado también, Bullying, en conjunto con la dimensión psicológica y el indicador miedo, demostró que el 100% de los docentes (50% totalmente de acuerdo, 50% de acuerdo) elabora actividades relacionadas con el componente afectivo y emocional para mantener una salud mental optima en los estudiantes, que contribuya a su formación integral tanto física como mental.

Por su parte, respecto al ítem 2, el cual pretende saber si, en el marco de las didácticas implementadas en clase, el docente utiliza elementos didácticos para la regulación y reconocimiento de las emociones, el 33,3 % y el 66,6% de los docentes están totalmente de acuerdo y de acuerdo, respectivamente. Estos resultados demuestran que los docentes se han encargado de ir incorporando en sus metodologías actividades que pretendan formar a los estudiantes tanto en la parte académica como emocional.

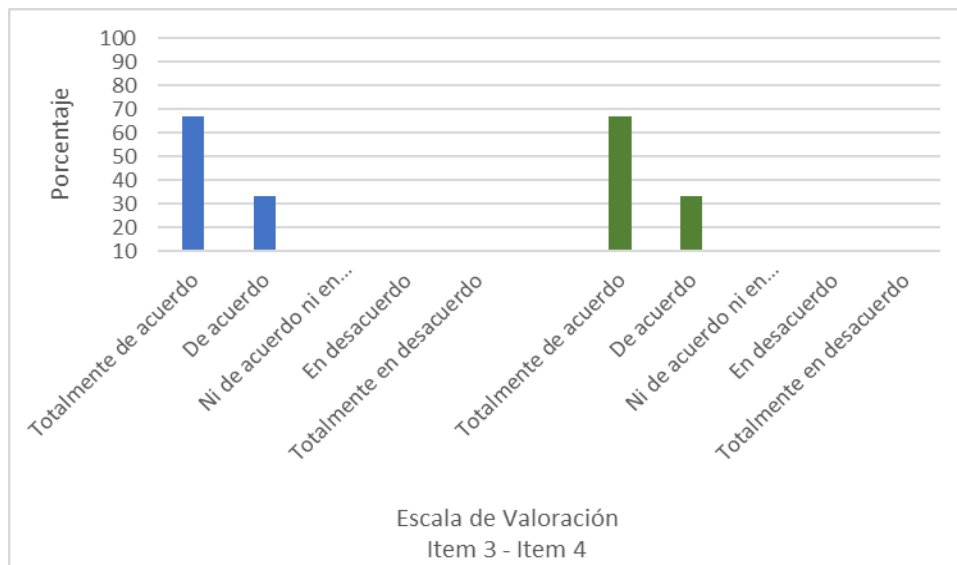
Estos resultados se relacionan con lo propuesto por Banz (2008) explica que la convivencia no es algo estable, sino que es una construcción colectiva y dinámica, sujeta a modificaciones conforme varían las interrelaciones de los actores en el tiempo. Por lo tanto se

requiere que los docentes lleven a cabo actividades pedagógicas innovadoras que fomenten la participación de los estudiantes y el trabajo colaborativo entre los diferentes actores en los procesos educativos. A continuación, en la figura 5 y en la tabla 10 se presentan los resultados del ítem 3 y 4.

3. Desarrolla métodos didácticos y de aprendizaje en donde se estimula y enseñanza a los estudiantes a quererse y respetarse tal y como son.
4. Permite que en el aula de clase los estudiantes expresen sus emociones y sentimientos, como parte de su proceso educativo.

Figura 5.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador autoestima.



Nota. Resultados de ítems 3 y 4 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 10.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador autoestima.

Escala de valoración

| Ítem 3 | Porcentaje | Número docentes |
|--------------------------------|-------------|-----------------|
| Totalmente de acuerdo | 66,66666667 | 4 |
| De acuerdo | 33,33333333 | 2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |
| Ítem 4 | | |
| Totalmente de acuerdo | 66,66666667 | 4 |
| De acuerdo | 33,33333333 | 2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

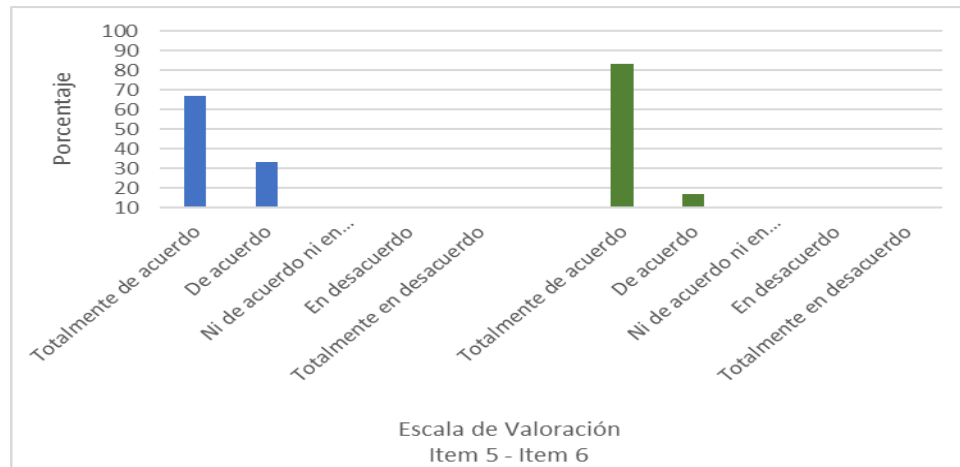
Nota. Resultados de ítems 3 y 4 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

De acuerdo al indicador autoestima, del cual hacen parte los ítems 3 y 4, los cuales buscan saber si, los docentes desarrollan métodos didácticos y de aprendizaje en donde se estimula y enseña a los estudiantes a quererse y respetarse tal y como son, y permiten que en el aula de clase los estudiantes expresen sus emociones y sentimientos, como parte de su proceso educativo, respectivamente, la totalidad de los docentes están totalmente de acuerdo (66,6%) y de acuerdo (33,3%), demostrando el compromiso que tienen los docentes con la formación integral de los estudiantes. A continuación, en la figura 6 y en la tabla 11, se presentan los resultados del ítem 5 y 6.

5. Conoce y utiliza métodos didácticos y pedagógicos para identificar el comportamiento, las emociones y las actitudes de los estudiantes.
6. Desde su área de aplicación implementa actividades que estimulan el trabajo colaborativo y cooperativo en los estudiantes.

Figura 6.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador depresión.



Nota. Resultados de ítems 5 y 6 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 11.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador depresión.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|-------------|-----------------|
| Ítem 5 | Porcentaje | Número docentes |
| Totalmente de acuerdo | 66,66666667 | 4 |
| De acuerdo | 33,33333333 | 2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |
| Ítem 6 | | |
| Totalmente de acuerdo | 83,33333333 | 5 |
| De acuerdo | 16,66666667 | 1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítems 5 y 6 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

A su vez, en relación con el indicador depresión, ítem 5, que busca determinar si los docentes conocen y utilizan métodos didácticos y pedagógicos para identificar el comportamiento, las emociones y las actitudes de los estudiantes, el 66,6% y el 33,3% de los docentes encuestados dicen estar totalmente de acuerdo y de acuerdo, respectivamente. Así pues,

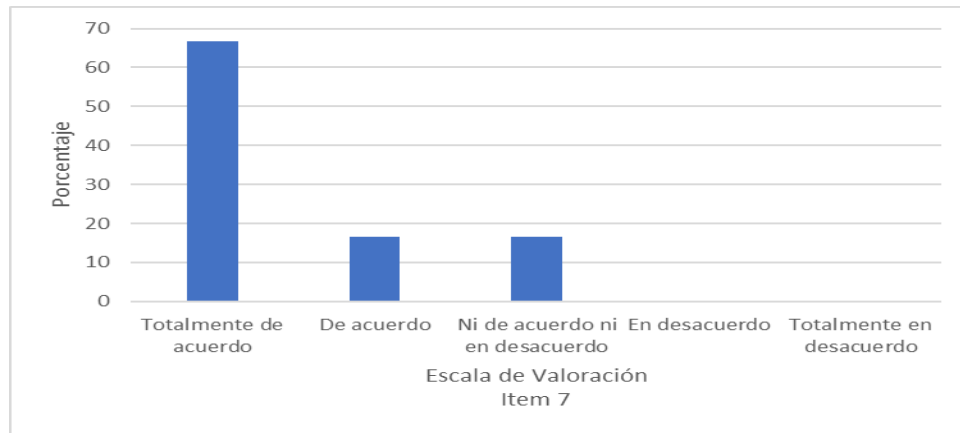
se puede decir que la totalidad de los docentes emplea actualmente métodos didácticos que buscan detectar anomalías de comportamiento en los estudiantes. De forma similar, el ítem 6 que busca conocer si desde su área de aplicación los docentes implementan actividades que estimulan el trabajo colaborativo y cooperativo en los estudiantes, tuvo como resultado que el 100% de ellos claramente implementan actividades colaborativas que tienen el propósito de fortalecer las relaciones sociales de los estudiantes (83,3% totalmente de acuerdo, 16,6% de acuerdo).

Estos resultados se relacionan con lo descrito por Estrada (2016) quien menciona que la participación es resultado de la identidad escolar y de la calidad de las interacciones personales, lo cual conforma en gran parte los procesos y resultados escolares de los estudiantes. Resulta importante destacar la importancia de la innovación pedagógica por parte de los docentes, siendo un proceso fundamental para formación integral de los estudiantes desde sus primeros años de enseñanza. A continuación en la figura 7 y en la tabla 12, se evidencian los resultados del ítem

7. Aplica métodos pedagógicos en sus clases para prevenir problemas emocionales, cognitivos y comportamentales en los estudiantes.

Figura 7.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador aislamiento.



Nota. Resultados de ítem 7 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 12.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador aislamiento.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|------------|-----------------|
| Ítem 7 | Porcentaje | Número docentes |
| Totalmente de acuerdo | 66,6666667 | 4 |
| De acuerdo | 16,6666667 | 1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 16,6666667 | 1 |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 7 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

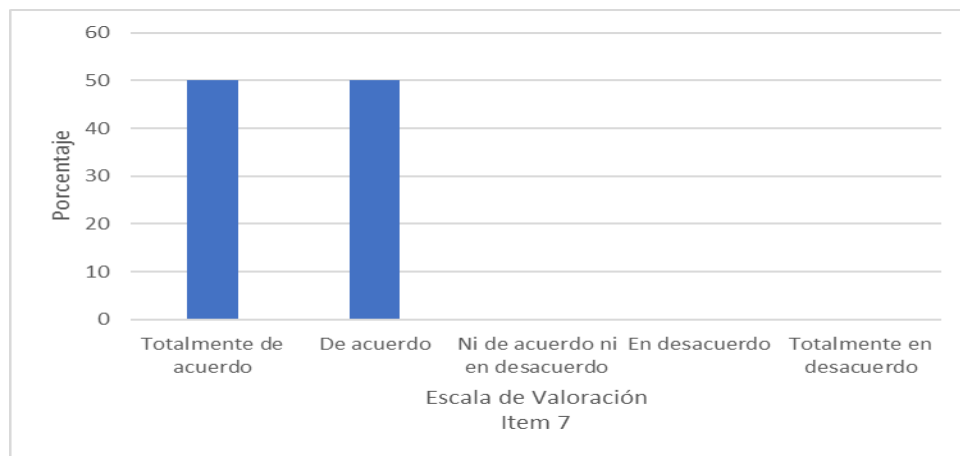
Por su parte, el indicador aislamiento, ítem 7, que busca saber si los docentes aplican métodos pedagógicos en sus clases para prevenir problemas emocionales, cognitivos y comportamentales en los estudiantes, obtuvo como resultado que el 66,6% y el 16,6% de los encuestados están totalmente de acuerdo y de acuerdo, respectivamente, quedando un 16,6% que no está de acuerdo ni en desacuerdo. Esto demuestra la participación y el interés de la mayoría de los docentes por brindar una formación no solo académica, sino también emocional y comportamental. Estos resultados se relacionan con lo descrito por Delgado (2019) el cual explica cómo los niños aprenden en entornos sociales al observar, imitar y estar en contacto con

los demás por lo tanto se reconoce la importancia de la influencia social y las motivaciones internas de acuerdo con los procesos de enseñanza aprendizaje. A continuación se presenta en la figura 8 y en la tabla 13 los resultado del ítem 7, el cual se relaciona de forma directa con el antes descrito.

7. En sus metodologías de clase, integra e involucra a los padres de familia en los procesos formativos de sus hijos.

Figura 8.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador entorno familiar.



Nota. Resultados de ítem 7 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 13.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador entorno familiar.

| Escala de valoración Ítem 7 | Porcentaje | Número docentes |
|--------------------------------|------------|-----------------|
| Totalmente de acuerdo | 50 | 3 |
| De acuerdo | 50 | 3 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

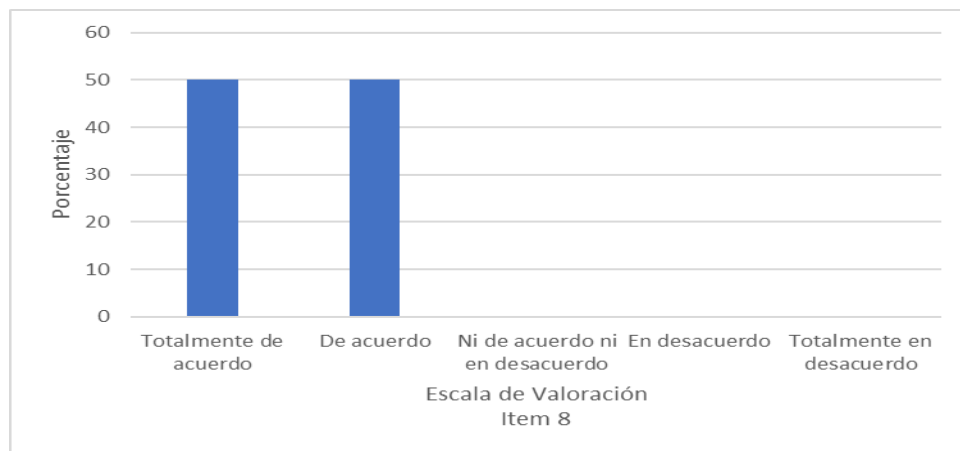
Nota. Resultados de ítem 7 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

De forma similar, y en relación con la dimensión sociofamiliar, indicador entorno familiar, más específicamente ítem 7, el cual, busca saber si los docentes en sus metodologías de clase, integran e involucran a los padres de familia en los procesos formativos de sus hijos, se puede observar que el 100% de ellos (50% totalmente de acuerdo, 50% de acuerdo) efectivamente involucran a los padres de familia en el proceso formativo del cual hacen parte sus estudiantes, demostrando que los docentes tienen claro que la familia, en específico, los padres de familia, son un importante pilar en la educación de todos los seres humanos. A continuación en la figura 9 y en la tabla 14 se presentan los resultados del ítem 8.

8. Las didácticas implementadas en las institución educativa, requieren del acompañamiento familiar como eje esencial en la formación integral de los estudiantes.

Figura 9.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador acompañamiento familiar.



Nota. Resultados de ítem 8 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 14.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador acompañamiento familiar.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|------------|-----------------|
| Ítem 8 | Porcentaje | Número docentes |
| Totalmente de acuerdo | 50 | 3 |
| De acuerdo | 50 | 3 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 8 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Ahora bien, en relación con el indicador acompañamiento familiar, ítem 8, se evidencia como el 100%, representado en un 50% que dice estar totalmente de acuerdo y 50% de acuerdo, reconoce que las didácticas implementadas en la institución educativa requieren del acompañamiento familiar como eje esencial en la formación integral de los estudiantes. Esto refleja una vez más, que los docentes tienen claro el rol que debe cumplir la familia en el proceso formativo de los estudiantes.

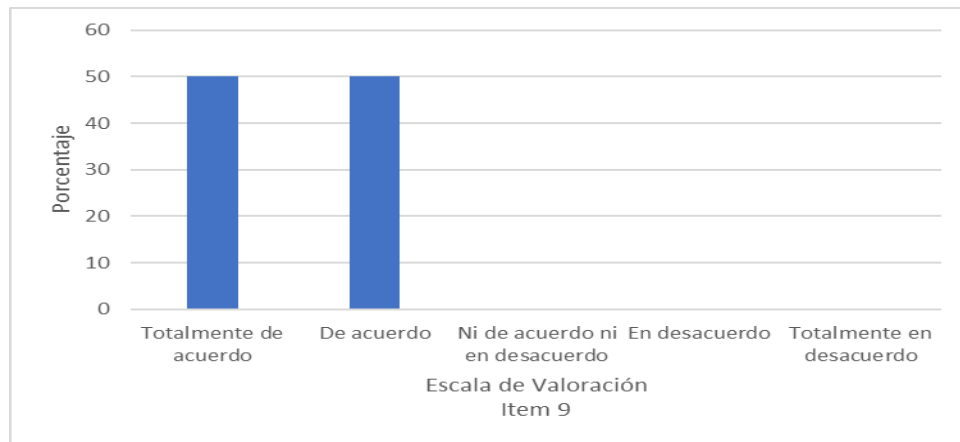
En este sentido tal y como lo explica Bronfenbrenner (1979) las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente, como la familia y el trabajo, resultan fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes, por tal motivo el acompañamiento familiar es trascendental en la educación y formación de los niños desde sus primeros grados escolares.

A continuación, en la figura 10 y en la tabla 15, se muestran los resultados del ítem 9.

9. Analiza y relaciona el rendimiento escolar de los estudiantes y su influencia en las situaciones que se presentan acoso escolar.

Figura 10.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador rendimiento escolar.



Nota. Resultados de ítem 9 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 15.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador rendimiento escolar.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|------------|-----------------|
| Ítem 9 | Porcentaje | Número docentes |
| Totalmente de acuerdo | 50 | 3 |
| De acuerdo | 50 | 3 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 9 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Por otra parte, en la dimensión socioeducativa, indicador rendimiento escolar, más específicamente ítem 9, se obtuvo como resultado que el 100 % (50% totalmente de acuerdo,

50% de acuerdo) de los docentes analiza y relaciona el rendimiento escolar de los estudiantes y su influencia en las situaciones que se presentan acoso escolar. Esto demuestra el interés y compromiso que tienen los docentes con el proceso formativo de los estudiantes, en el cual no solo se forma académicamente si no también emocional y comportamentalmente.

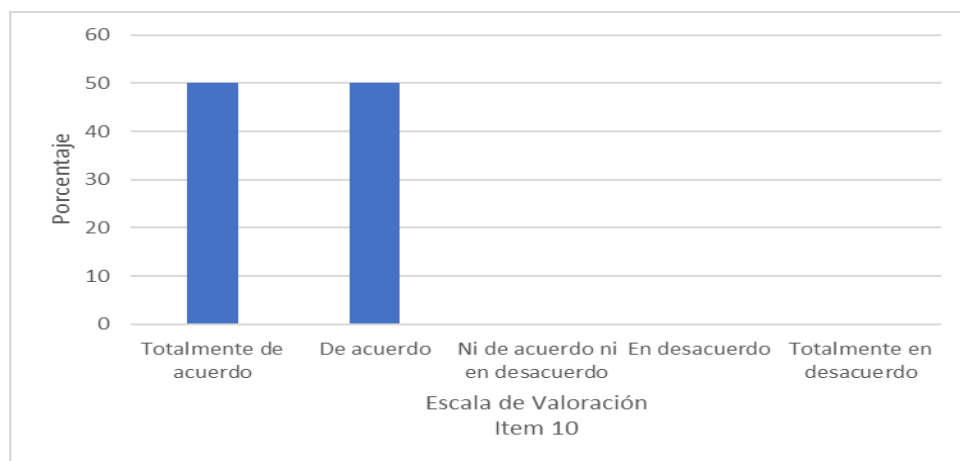
El rendimiento escolar de los estudiantes, tal y como lo menciona, Herrera et al., (2018) puede ser un indicador del estado emocional y comportamental de los estudiante, por tal motivo resulta fundamental que los docentes presten atención a los cambios académicos de los estudiantes, y lo conciban como un indicador de atención, al momento de identificar situaciones en donde se presente acoso escolar.

A continuación en la figura 11 y en la tabla 16 se muestran los resultados del ítem 10.

10. Las actividades desarrolladas en el aula, se orientan desde los lineamientos teórico prácticos contenidos y establecidos en el manual de convivencia de la institución educativa.

Figura 11.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador manual de convivencia



Nota. Resultados de ítem 10 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 16.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador manual de convivencia.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|------------|-----------------|
| Ítem 10 | Porcentaje | Número docentes |
| Totalmente de acuerdo | 50 | 3 |
| De acuerdo | 50 | 3 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 10 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

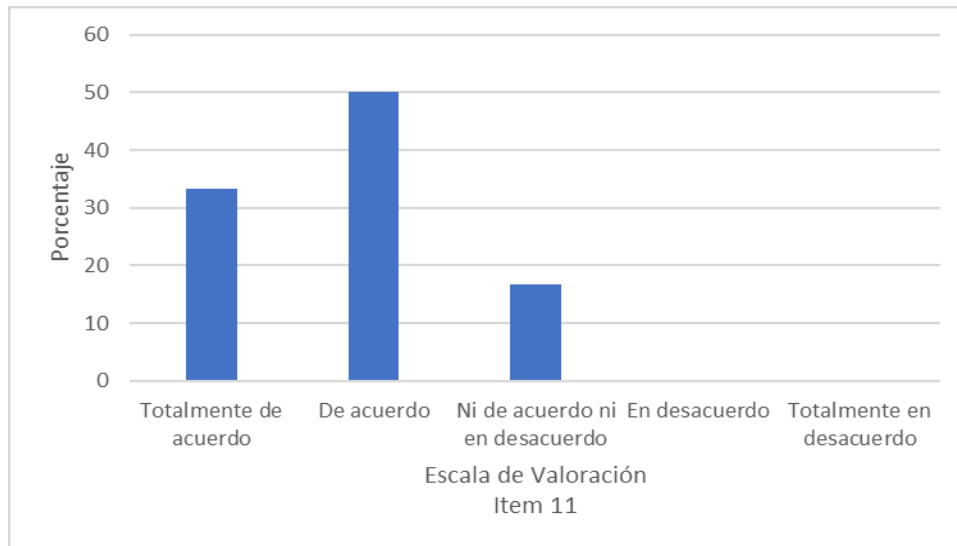
Los resultados evidencian que los docentes están de acuerdo, sobre el hecho de que las actividades desarrolladas en el aula, se orientan desde los lineamientos teórico prácticos contenidos y establecidos en el manual de convivencia de la institución educativa. De acuerdo Meza y Páez (2016) la relación de la institución con la comunidad y el entorno familiar es una relación de mutua reciprocidad, en donde se le debe brindar el conocimiento a niños, jóvenes y adultos capacitándolos de forma integral, con valores, respetando sus creencias, tradiciones, permitiendo que se desarrollen de forma espontánea, sus ideas valorando su etnia y cultura.

A continuación, en la figura 12 y en la tabla 17, se presentan los resultados del ítem 11.

11. Considera que el currículo educativo contiene los lineamientos necesarios para prevenir el acoso escolar como fundamento de la convivencia escolar.

Figura 12.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador currículo.



Nota. Resultados de ítem 11 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 17.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador currículo.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|-------------|-----------------|
| Ítem 11 | Porcentaje | Número docentes |
| Totalmente de acuerdo | 33,33333333 | 2 |
| De acuerdo | 50 | 3 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 16,66666667 | 1 |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 11 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Ahora bien, en concordancia con el indicador denominado currículo, más específicamente ítem 11, el pretende determinar si el docente considera que el currículo educativo contiene los lineamientos necesarios para prevenir el acoso escolar como fundamento de la convivencia escolar, se puede observar que el 33,3% está totalmente de acuerdo, el 66,6% de acuerdo y el 16,6% no está de acuerdo ni en desacuerdo. Con estos resultados, se puede afirmar que la mayoría de los docentes consideran que el currículo si contiene los lineamientos que necesarios para prevenir el acoso escolar. Según lo explica el Ministerio de Educacion Nacional, la

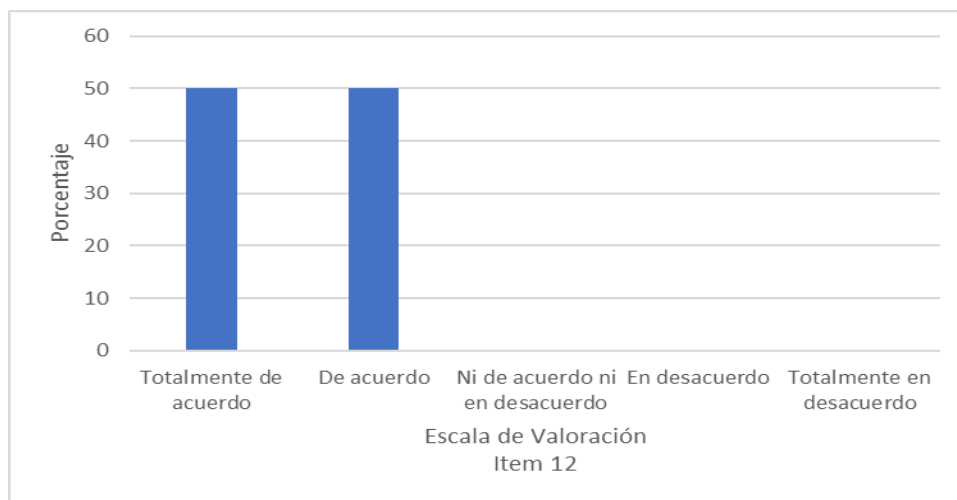
importancia del currículo radica en su orientación pedagógica, la cual se da en función de las características contextuales y poblacionales en donde se encuentre las instituciones educativas.

A continuación, en la figura 13 y en la tabla 18, se presentan los resultados del ítem 12.

12. Aborda en sus dinámicas de clase los conceptos disciplinares asociados a la convivencia y acoso escolar.

Figura 13.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador conceptos disciplinares



Nota. Resultados de ítem 12 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 18.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador conceptos disciplinares.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|------------|-----------------|
| Ítem 12 | Porcentaje | Número docentes |
| Totalmente de acuerdo | 50 | 3 |
| De acuerdo | 50 | 3 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Nota. Resultados de ítem 12 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

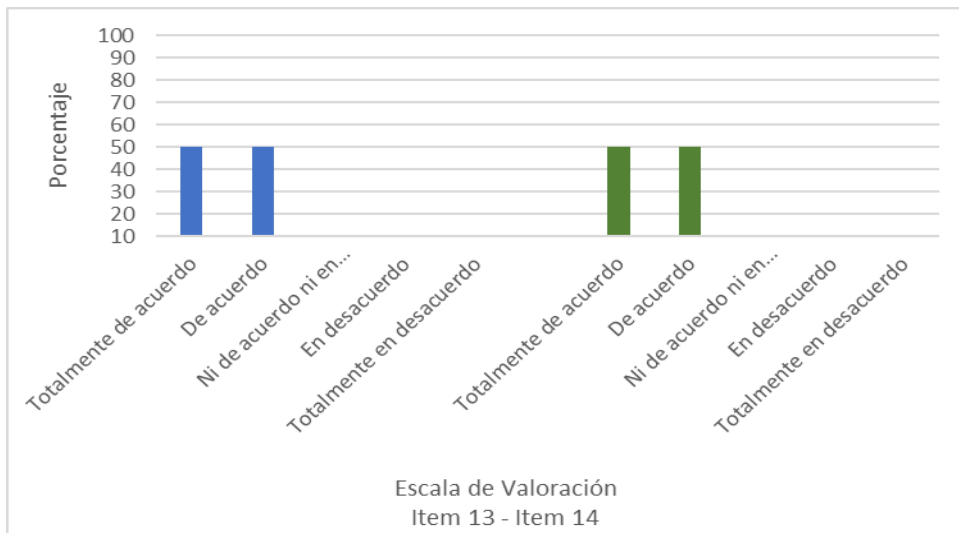
A su vez, con el indicador conceptos disciplinares, ítem 12, el cual hace alusión a si el docente aborda en sus dinámicas de clase los conceptos disciplinares asociados a la convivencia y acoso escolar, se observa que el 100% de los docentes si lo hace (50% totalmente de acuerdo, 50% de acuerdo). Esto evidencia el compromiso adquirido de los docentes con el proceso formativo integral de sus estudiantes.

La enseñanza de conceptos disciplinares promotores de convivencia, tal y como lo explica Gonzales (2019) es fundamental para generar espacios de convivencia, por lo tanto, se requiere que desde el aula se puedan generar propuestas curriculares que permitan el fortalecimiento de la gestión académica y administrativa, en función del mejoramiento de las condiciones contextuales y de enseñanza aprendizaje, de los estudiantes desde que inician su escolarización. A continuación, en la figura 14 y en la tabla 19 se presentan los resultados del ítem 13 y 14.

13. El modelo pedagógico que orienta sus métodos didácticos y de enseñanza, integra el desarrollo de competencias, cognitivas y procedimentales para la identificación y forma de proceder ante situaciones de acoso escolar.
14. En la institución se desarrollan actividades que fomentan la convivencia escolar desde fundamentos teóricos y pedagógicos.

Figura 14.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador modelo pedagógico.



Nota. Resultados de ítem 13 y 14 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 19.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador modelo pedagógico.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|------------|-----------------|
| Ítem | Porcentaje | Número docentes |
| Ítem 13 | | |
| Totalmente de acuerdo | 50 | 3 |
| De acuerdo | 50 | 3 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |
| Ítem 14 | | |
| Totalmente de acuerdo | 50 | 3 |
| De acuerdo | 50 | 3 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Nota. Resultados de ítem 13 y 14 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Ahora bien, con respecto a la dimensión didáctica y pedagógica, indicador modelo pedagógico, ítem 13, el cual pretende conocer si, el modelo pedagógico que orienta los métodos didácticos y de enseñanza de los docentes, integra el desarrollo de competencias, cognitivas y procedimentales para la identificación y forma de proceder ante situaciones de acoso escolar, el 100% (50% totalmente de acuerdo, 50% de acuerdo) dice aplicar un modelo pedagógico que efectivamente orienta al desarrollo de competencias no solo académicas si no también cognitivas y procedimentales para abordar un caso de acoso escolar. Por su parte, el ítem 14, que busca conocer si en la institución se desarrollan actividades que fomentan la convivencia escolar desde fundamentos teóricos y pedagógicos, obtuvo como resultado que el 50% está totalmente de acuerdo y el otro 50% de acuerdo. Esto evidencia el compromiso de las instituciones educativas por fomentar y fortalecer el desarrollo integral de sus estudiantes.

Los resultados obtenidos se relacionan con lo dicho por Pinto y Baquero (2019) los cuales mencionan que las instituciones educativas deben velar por brindar las herramientas y los conocimientos necesarios para que los alumnos asuman el desarrollo de su personalidad, el potencial de sus dimensiones que le permitan construir su propia verdad y transformación positiva al contexto, siempre guiado por la búsqueda incansable de un mundo más justo y participativo para todos, sin discriminación racial, religiosa y/o condición social.

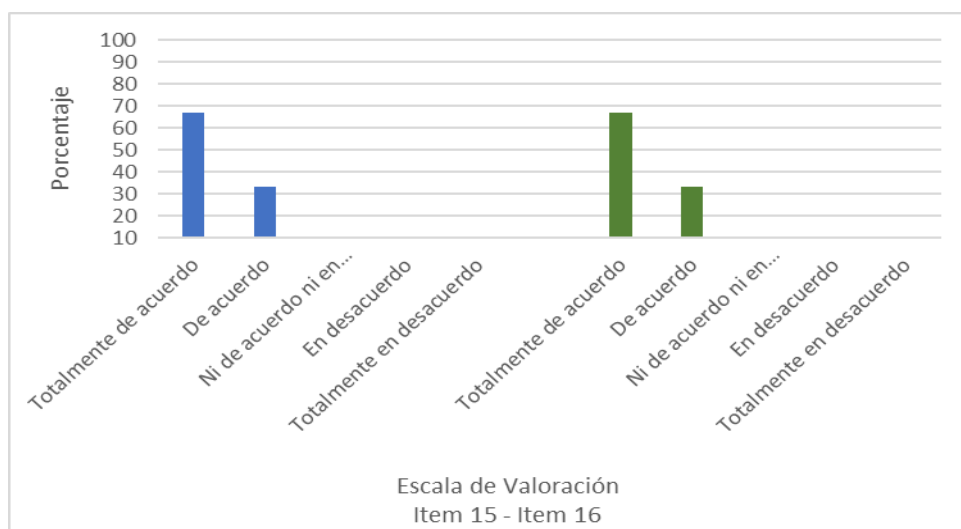
A continuación, en la figura 15 y en la tabla 20 se presentan los resultados del ítem 15 y 16.

15. Las estrategias de aprendizaje empeladas en clase son apropiadas y permiten el fomento de la convivencia escolar en la institución educativa.

16. Conoce diferentes estrategias de aprendizaje para prevenir el acoso escolar en el aula.

Figura 15.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador estrategias y didácticas de aprendizaje.



Nota. Resultados de ítem 15 y 16 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 20.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador estrategias y didácticas de aprendizaje.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|------------|-----------------|
| Ítem 15 | Porcentaje | Número docentes |
| Totalmente de acuerdo | 66,6666667 | 4 |
| De acuerdo | 33,3333333 | 2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |
| Ítem 16 | | |
| Totalmente de acuerdo | 66,6666667 | 4 |
| De acuerdo | 33,3333333 | 2 |

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Nota. Resultados de ítem 15 y 16 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

A su vez, el indicador estrategias y didácticas de aprendizaje, ítems 15 y 16, se obtuvo el mismo resultado, en el cual el 66,6% dice estar totalmente de acuerdo, el 33,3% de acuerdo con, que las estrategias de aprendizaje empeladas en clase son apropiadas y permiten el fomento de la convivencia escolar en la institución educativa (ítem 15) y, con conocer diferentes estrategias de aprendizaje para prevenir el acoso escolar en el aula (ítem 16). En general se puede evidenciar que todos los docentes intentan integrar estrategias pedagógicas que sean adecuadas para mantener una convivencia escolar sana. El ministerio de educación nacional, menciona la importancia de innovar en cuanto al uso de estrategias para fomentar la convivencia y prevenir el acoso, por tal motivo resulta importante que los docentes desarrollen habilidades para generar estrategias prácticas que posibiliten la transformación de los métodos de enseñanza.

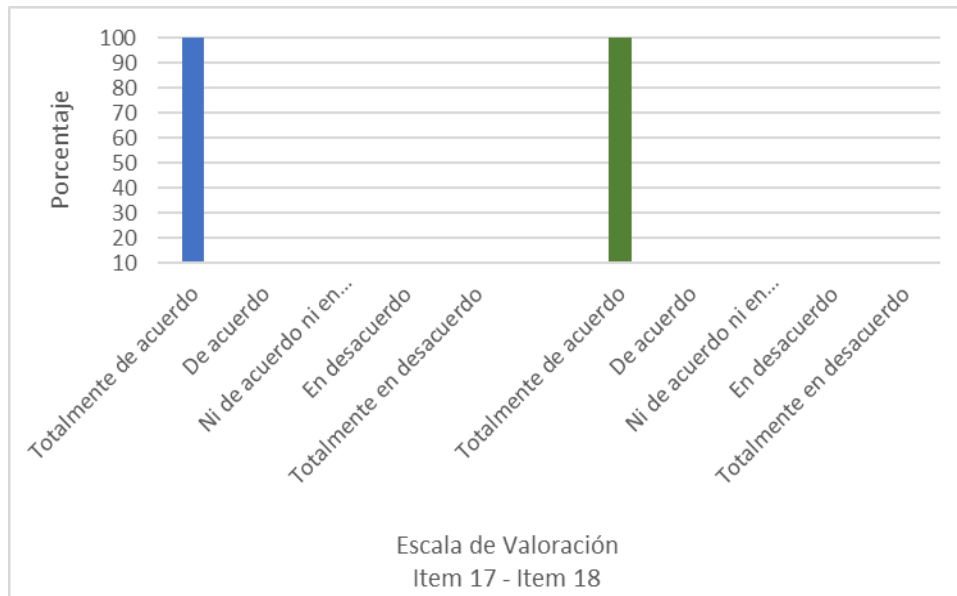
A continuación, en la figura 16 y en la tabla 21 se presentan los resultados del ítem 17 y 18

17. Fomenta valores, civismo e invita a los estudiantes a aplicar lo aprendido en clase.

18. Utiliza actividades que fomenten el respeto, la tolerancia y el compromiso en aras promover relaciones interpersonales caracterizadas por una sana convivencia.

Figura 16.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador respeto, tolerancia y compromiso.



Nota. Resultados de ítem 17 y 18 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 21.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador respeto, tolerancia y compromiso.

| Escala de valoración Ítem 17 y 18 | Porcentaje | Número docentes |
|--------------------------------------|------------|-----------------|
| Totalmente de acuerdo | 100 | 6 |
| De acuerdo | | |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |
| Ítem 18 | | |
| Totalmente de acuerdo | 100 | 6 |
| De acuerdo | | |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 17 y 18 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Por otra parte, está la variable 2, la cual corresponde a la convivencia escolar, dimensión comportamiento social y cívico, más específicamente, indicadores respeto, tolerancia y compromiso, los cuales comprenden los ítems 17 y 18 que buscan conocer si el docente fomenta valores, civismo e invita a los estudiantes a aplicar lo aprendido en clase y, si utiliza actividades que fomenten el respeto, la tolerancia y el compromiso en aras de promover relaciones interpersonales caracterizadas por una sana convivencia, se observa cómo el 100% de los docentes están totalmente de acuerdo con lo mencionado anteriormente.

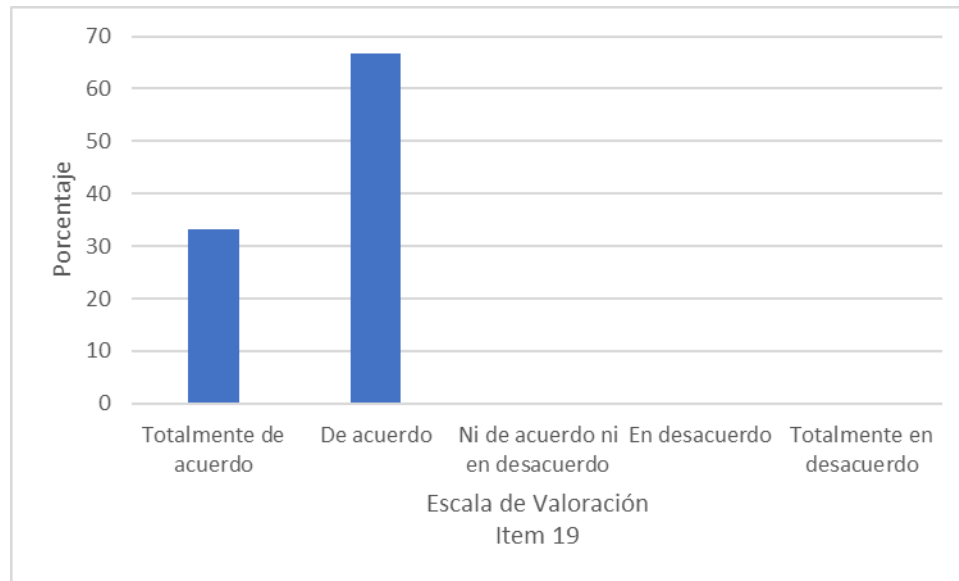
Esto refleja, el interés y el compromiso adquirido por los docentes con el proceso formativo de los estudiantes que busca generar una formación integral. La convivencia escolar es amplia y multidimensional, de acuerdo con Vega (2017) ha estado ligada al estudio de problemas como la disrupción, la indisciplina o el acoso escolar. Actualmente admite otra mirada más positiva, y se considera una prioridad educativa, un factor de calidad en todos los centros y aulas. En este sentido fomentar valores como el respeto y la tolerancia les permite a los estudiantes ser asertivos y convivir pacíficamente a pesar de las diferencias.

A continuación, en la figura 17 y en la tabla 22 se presentan los resultados del ítem 17 y 18.

19. Conoce a profundidad los contenidos curriculares y los lineamientos institucionales contenidos en el manual de convivencia y en el PEI institucional que permiten prevenir el acoso escolar y fomentar la convivencia escolar.

Figura 17.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador lineamientos institucionales.



Nota. Resultados de ítem 19 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 22.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador lineamientos institucionales.

| Escala de valoración Ítem 19 | Porcentaje | Número docentes |
|---------------------------------|-------------|-----------------|
| Totalmente de acuerdo | 33,33333333 | 2 |
| De acuerdo | 66,66666667 | 4 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 19 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

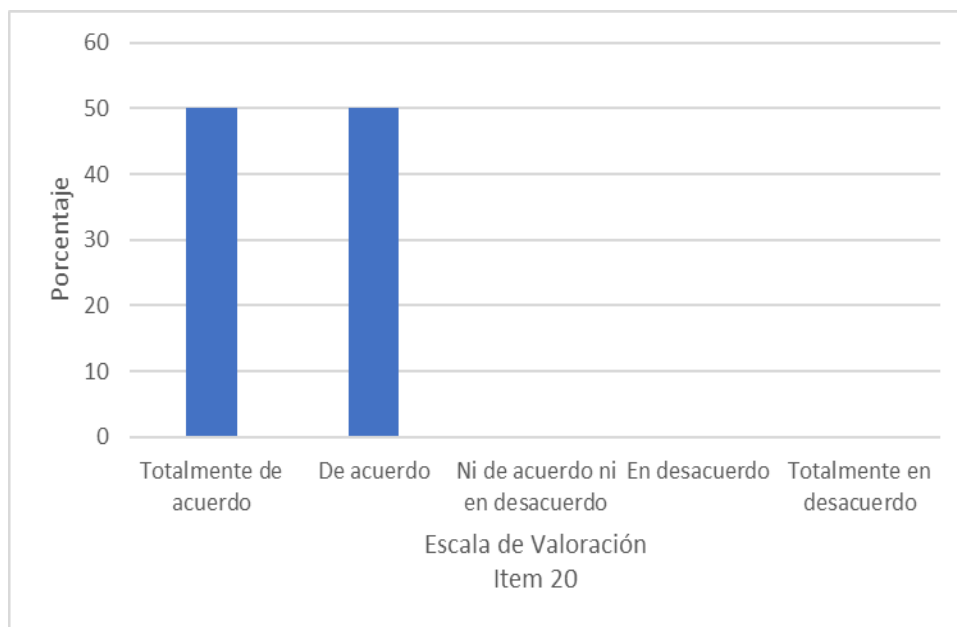
A su vez, en la dimensión manual de convivencia, indicador lineamientos institucionales, se encuentra el ítem 19, el cual pretende determinar si los docentes conocen a profundidad los contenidos curriculares y los lineamientos institucionales contenidos en el manual de convivencia y en el PEI institucional que permiten prevenir el acoso escolar y fomentar la convivencia escolar. Respecto a esto, se obtuvo como resultado que el 33,3% y el 66,6% se

encuentra totalmente de acuerdo y de acuerdo, respectivamente, con lo planteado anteriormente, evidenciando el interés que tienen los docentes por estar informados y conocer a profundidad los lineamientos institucionales. A continuación, en la figura 18 y en la tabla 23 se presentan los resultados del ítem 20.

20. Aborda contenidos disciplinares, teóricos y prácticos para prevenir el acoso escolar y fomentar la convivencia dentro y fuera del aula.

Figura 18.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador prácticas pedagógicas, contenidos curriculares y contenidos disciplinares.



Nota. Resultados de ítem 20 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 23.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador prácticas pedagógicas, contenidos curriculares y contenidos disciplinares.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|------------|-----------------|
| Ítem 20 | Porcentaje | Número docentes |
| Totalmente de acuerdo | 50 | 3 |
| De acuerdo | 50 | 3 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 20 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

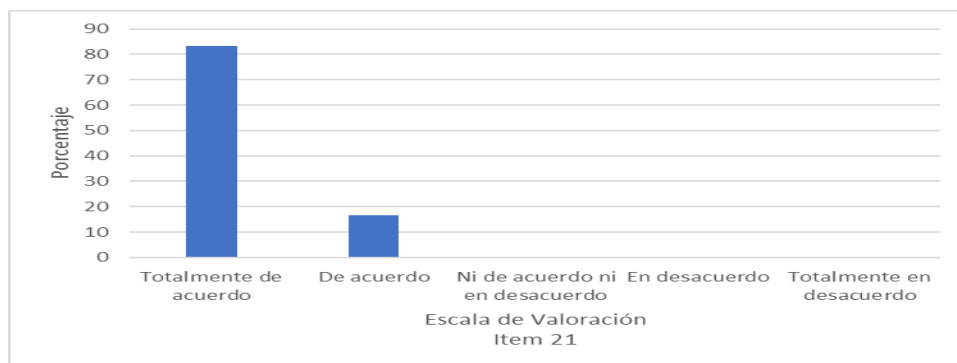
Por su parte, el indicador correspondiente a las prácticas pedagógicas, contenidos curriculares y contenidos disciplinares, más específicamente ítem 20, obtuvo como resultado que el 100% de los docentes (50% totalmente de acuerdo, 50% de acuerdo) efectivamente aborda contenidos disciplinares, teóricos y prácticos para prevenir el acoso escolar y fomentar la convivencia dentro y fuera del aula, lo cual evidencia el compromiso que tienen los docentes para generar espacios de sano esparcimiento tanto dentro como fuera del aula de clase.

A continuación, en la figura 19 y en la tabla 24 se presentan los resultados del ítem 21.

21. Utiliza estrategias pedagógicas basadas en el diálogo y el respeto para la resolución de los conflictos que se presentan en la institución educativa.

Figura 19.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estrategias para la resolución de conflictos



Nota. Resultados de ítem 21 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 24.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estrategias para la resolución de conflictos.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|-------------|-----------------|
| Ítem 21 | Porcentaje | Número docentes |
| Totalmente de acuerdo | 83,33333333 | 5 |
| De acuerdo | 16,66666667 | 1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 21 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

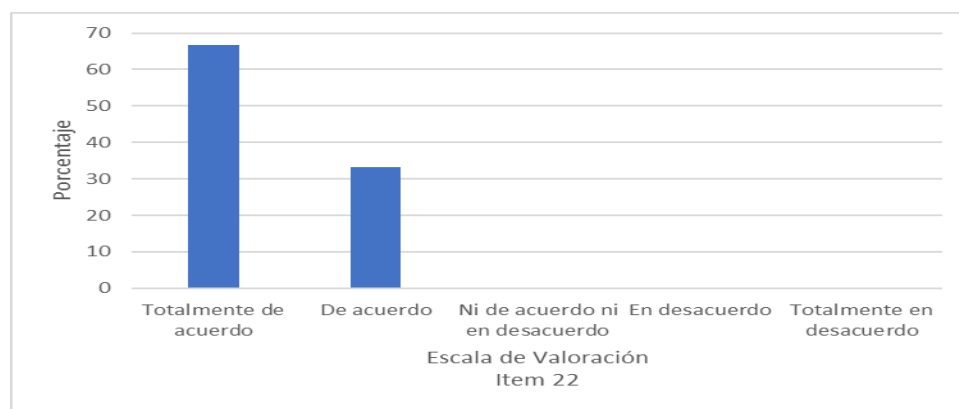
Por su parte, el indicador correspondiente a las prácticas pedagógicas, contenidos curriculares y contenidos disciplinares, más específicamente ítem 20, obtuvo como resultado que el 100% de los docentes (50% totalmente de acuerdo, 50% de acuerdo) efectivamente aborda contenidos disciplinares, teóricos y prácticos para prevenir el acoso escolar y fomentar la convivencia dentro y fuera del aula, lo cual evidencia el compromiso que tienen los docentes para generar espacios de sano esparcimiento tanto dentro como fuera del aula de clase.

El dialogo de saberes se hace evidente cuando docentes desarrollan como estrategias pedagógicas, procesos de acercamiento generacional en la medida que estudiantes, abordan a los adultos y manejadores de saberes ancestrales, en procura de conocer la historia, tradiciones y costumbres de su comunidad, a este respecto, Viveros y Sánchez (2018) plantean que los modelos pedagógico le permite a los docentes e instituciones educativas, tener un panorama de cómo se elaboran los programas, de cómo operan y cuáles son los elementos que desempeñan un papel determinante en un programa o en una planeación didáctica. Desde esta visión se concibe la enseñanza como una actividad crítica, y al docente como a un profesional autónomo que investiga reflexionando sobre su práctica.

A continuación, en la figura 20 y en la tabla 25 se presentan los resultados del ítem 22. 22. Fomenta el desarrollo de competencias en los estudiantes para la prevención del acoso escolar, en función de sus características y necesidades propias de aprendizaje.

Figura 20.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estilos de aprendizaje.



Nota. Resultados de ítem 22 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 25.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estilos de aprendizaje.

| Escala de valoración Ítem 22 | Porcentaje | Número docentes |
|---------------------------------|------------|-----------------|
| Totalmente de acuerdo | 66,6666667 | 4 |
| De acuerdo | 33,3333333 | 2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 22 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

En última instancia, se encuentra el indicador denominado estilos de aprendizaje, el cual comprende el ítem 22, que pretende determinar si el docente fomenta el desarrollo de

competencias en los estudiantes para la prevención del acoso escolar, en función de sus características y necesidades propias de aprendizaje. Con respecto a este ítem, se puede observar que el 66,6% y el 33,3% de los docentes, dicen estar totalmente de acuerdo y de acuerdo, respectivamente, reflejando una vez más el compromiso que se tiene desde la academia con la formación integral de los estudiantes.

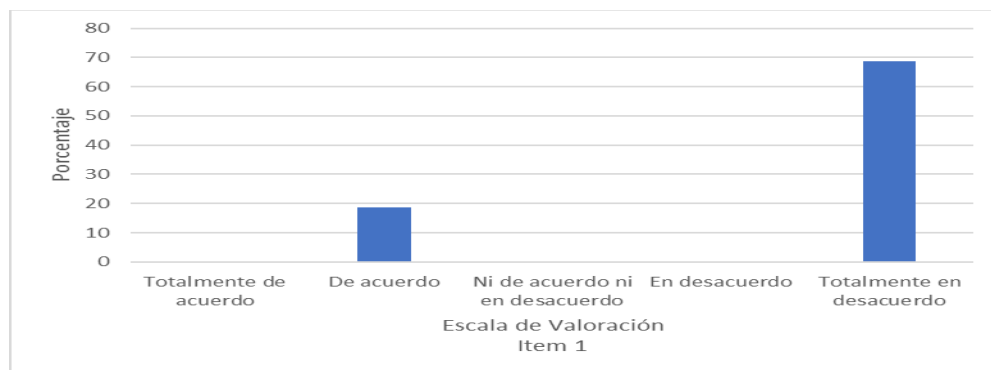
4.4 Análisis de cuestionario aplicado a estudiantes de la Institución Educativa Rural Departamental Integrada Valle de Tenjo.

A continuación, en la figura 21 y en la tabla 26 se presentan los resultados del ítem 1 del cuestionario aplicado a estudiantes.

1. Sientes miedo al integrarte en grupos o cuando estás en la institución educativa compartiendo con tus compañeros.

Figura 21.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador miedo.



Nota. Resultados de ítem 1 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 26.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador miedo.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|------------|--------------------|
| Ítem 1 | Porcentaje | Número estudiantes |
| Totalmente de acuerdo | | |
| De acuerdo | 18,75 | 3 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | 68,75 | 11 |

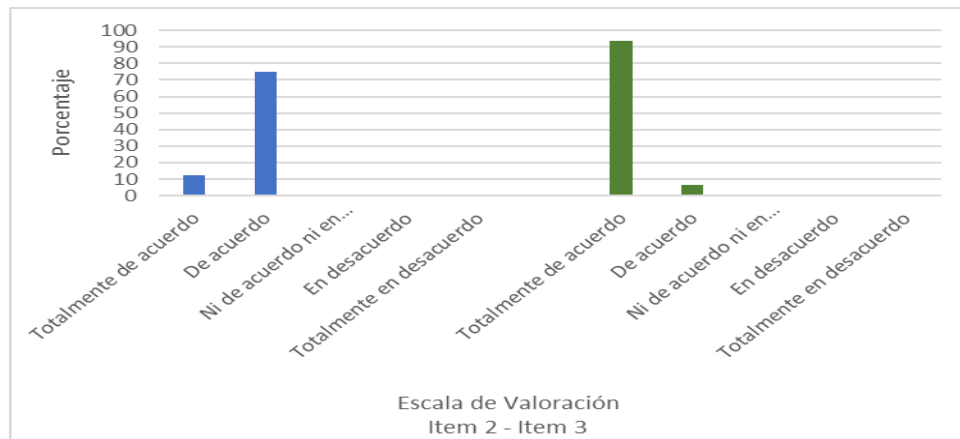
Nota. Resultados de ítem 1 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

El análisis de la primera variable, la cual corresponde al acoso escolar, denominado también, Bullying, en conjunto con la dimensión psicológica, el indicador miedo, y el ítem 1, dio como resultado que los estudiantes en su mayoría (68,75% se encuentran totalmente en desacuerdo) no sienten miedo al integrarse en grupos o cuando están en la institución educativa compartiendo con sus compañeros. No obstante, el 18,75% de ellos (de acuerdo) si sienten este miedo. A su vez, dos estudiantes no marcaron ninguna opción. Es así como, se hace necesario reforzar, como docentes, el trabajo en grupo por medio de estrategias didácticas que logren generar en los estudiantes confianza en ellos mismos y a la vez en sus compañeros. Desde la visión teórica de Ortega (2013) el bullying abarca la misma concepción que acoso escolar y se refiere al maltrato vivido dentro del ámbito educativo, al tratarse de un comportamiento altamente agresivo donde el actor utiliza su propio cuerpo o un objeto para infligir una lesión o un daño a otro individuo, por un tiempo prolongado abusando de su poder. Por tal motivo es fundamental detectar las señales y los indicadores de acoso escolar, para generar las acciones más idóneas, para mitigar este fenómeno en las instituciones educativas.

A continuación, en la figura 22 y en la tabla 27 se presentan los resultados del ítem 2 y 3 del cuestionario aplicado a estudiantes

2. Tus cualidades como te han permitido relacionarte con tus compañeros, profesores y padres de familia.

3. Sientes que eres una persona digna, con habilidades y destrezas como los demás.



Nota. Resultados de ítem 2 y 3 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Tabla 27.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador autoestima.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|------------|--------------------|
| Ítem 2 | Porcentaje | Número estudiantes |
| Totalmente de acuerdo | 12,5 | 2 |
| De acuerdo | 75 | 12 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |
| Ítem 3 | | |
| Totalmente de acuerdo | 93,75 | 15 |
| De acuerdo | 6,25 | 1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 2 y 3 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Con respecto al indicador autoestima, del cual hacen parte los ítems 2 y 3, que pretenden saber si, el estudiante considera que sus cualidades le han permitido relacionarse con sus compañeros, profesores y padres de familia (ítem 2) y, si siente que es una persona digna, con

habilidades y destrezas como los demás (ítem 3), la totalidad de los estudiantes está totalmente de acuerdo (12,5% ítem 2 y 93,75% ítem 3) y de acuerdo (75% ítem 2 y 6,25% ítem 3) con esto. Estos resultados reflejan, que los estudiantes de esta institución educativa han tenido una buena formación en valores que les ha permitido forjar su personalidad y confianza en sí mismos. Atendiendo a los problemas socioemocionales, es fundamental tal y como lo explica Martínez (2019) que los docentes, desarrollen capacidades que les permita detectar a tiempo los casos de bullying e intervenir, con estrategias pedagógicas en donde se establezcan procesos de intervención tanto para la víctima como para el acosador.

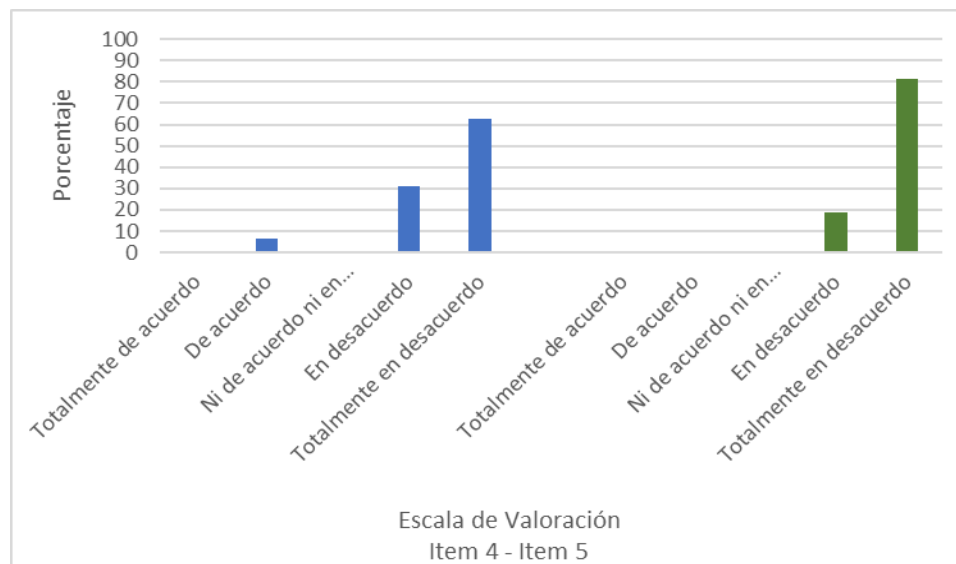
A continuación, en la figura 23 y en la tabla 28 se presentan los resultados del ítem 4 y 5 del cuestionario aplicado a estudiantes.

4. Te sientes triste y desanimado cuando te encuentras en la institución educativa, o realizando actividades que impliquen trabajo en grupo.

5. Has perdido el interés por asistir a la escuela, sintiéndote con poca energía y con poca confianza en ti mismo.

Figura 22.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador depresión.



Nota. Resultados de ítem 4 y 5 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Tabla 28.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador depresión.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|------------|--------------------|
| Ítem 4 | Porcentaje | Número estudiantes |
| Totalmente de acuerdo | | |
| De acuerdo | 6,25 | 1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | 31,25 | 5 |
| Totalmente en desacuerdo | 62,5 | 10 |
| Ítem 5 | | |
| Totalmente de acuerdo | | |
| De acuerdo | | |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | 18,75 | 3 |
| Totalmente en desacuerdo | 81,25 | 13 |

Nota. Resultados de ítem 4 y 5 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

A su vez, en relación con el indicador depresión, se encuentran los ítems 4 y 5, los cuales buscan establecer si, los estudiantes se sienten tristes y desanimados cuando se encuentran en la

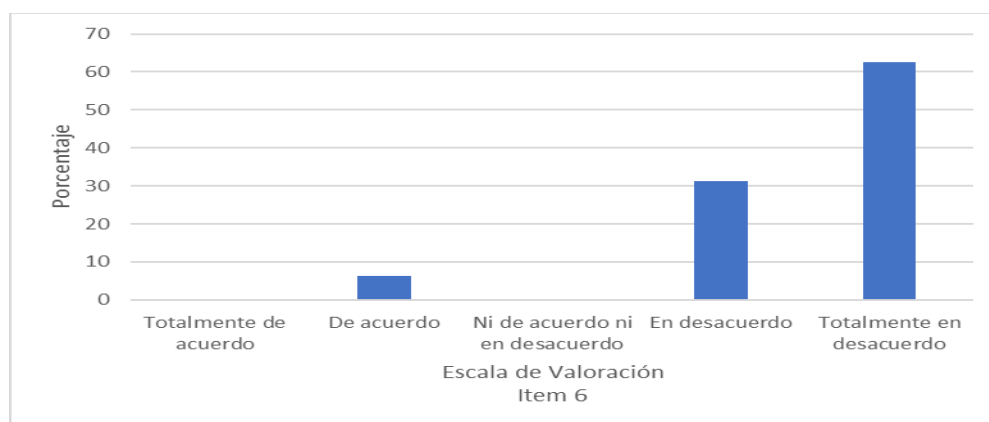
institución educativa, o realizando actividades que impliquen trabajo en grupo (ítem4) y, si han perdido el interés por asistir a la escuela, sintiéndose con poca energía y con poca confianza en sí mismo (ítem 5). Al observar los resultados, se evidencia que la mayoría de los estudiantes está en desacuerdo (31,25% ítem 4 y 18,75% ítem 5) y en total desacuerdo (62,5% ítem 4 y 81,25% ítem 5).

Sin embargo, el ítem 4 tiene un porcentaje de 6,25 en la respuesta de acuerdo. Esto evidencia que existen estudiantes que se sienten tristes y desanimados cuando se encuentran en la institución educativa, es por esto que se hace necesaria la implementación de actividades pedagógicas que sean didácticas y que logren cautivar a los estudiantes para que tal y como lo menciona Fierro (2013) su aprendizaje sea más significativo y que no lo asocie con algo negativo. A continuación, en la figura 24 y en la tabla 29 se presentan los resultados del ítem 6 del cuestionario aplicado a estudiantes.

6. Has sufrido acoso o discriminación por parte de tus compañeros, lo que ha ocasionado que prefieras estar solo y no establecer relaciones con los demás.

Figura 23.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador aislamiento.



Nota. Resultados de ítem 6 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Tabla 29.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador aislamiento.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|------------|--------------------|
| Ítem 6 | Porcentaje | Número estudiantes |
| Totalmente de acuerdo | | |
| De acuerdo | 6,25 | 1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | 31,25 | 5 |
| Totalmente en desacuerdo | 62,5 | 10 |

Nota. Resultados de ítem 6 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

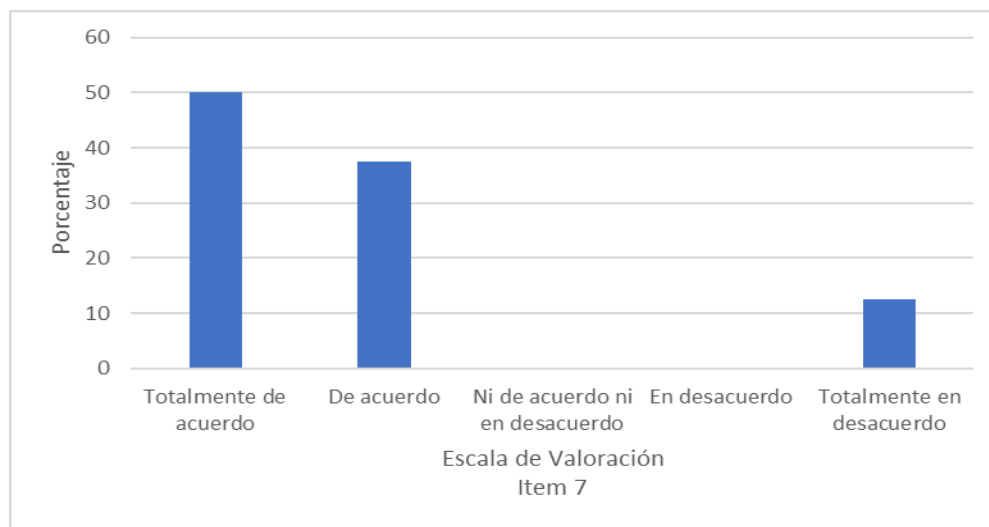
De forma similar, el indicador aislamiento, ítem 6, el cual busca saber si los estudiantes han sufrido acoso o discriminación por parte de sus compañeros, lo que ha ocasionado que prefiera estar solo y no establecer relaciones con los demás, obtuvo como resultado que el 93,75% expresó no haber sufrido de acoso o discriminación (31,25% en desacuerdo y 62,5% en total desacuerdo), mientras que el 6,25% (de acuerdo) si manifestó haber sufrido acoso o discriminación.

Es así como se evidencia como a pesar de que la mayoría de los estudiantes no ha pasado por estas situaciones deplorables para el ser humano, existen algunos estudiantes que tristemente han tenido que soportarlo. Justamente por ellos, es que se deben fortalecer los lineamientos institucionales frente a cómo prevenir y tratar casos de acoso escolar. Buscando como objetivo alcanzar la salud y el bienestar colectivo dentro de la sociedad colombiana (González, 2019). A continuación, en la figura 25 y en la tabla 30 se presentan los resultados del ítem 7 del cuestionario aplicado a estudiantes.

7. Tu entorno familiar es adecuado y tiene las condiciones necesarias que te permiten desarrollar actividades académicas y socioeducativas para tu desarrollo personal.

Figura 24.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador entorno familiar.



Nota. Resultados de ítem 7 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Tabla 30.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador entorno familiar.

| Escala de valoración | | | |
|--------------------------------|------------|--------------------|--|
| Ítem 7 | Porcentaje | Número estudiantes | |
| Totalmente de acuerdo | 50 | 8 | |
| De acuerdo | 37,5 | 6 | |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | | |
| En desacuerdo | | | |
| Totalmente en desacuerdo | 12,5 | 2 | |

Nota. Resultados de ítem 7 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Por otra parte, respecto a la dimensión sociofamiliar, indicador entorno familiar, más específicamente el ítem 7, que busca saber si el entorno familiar del estudiante es adecuado y

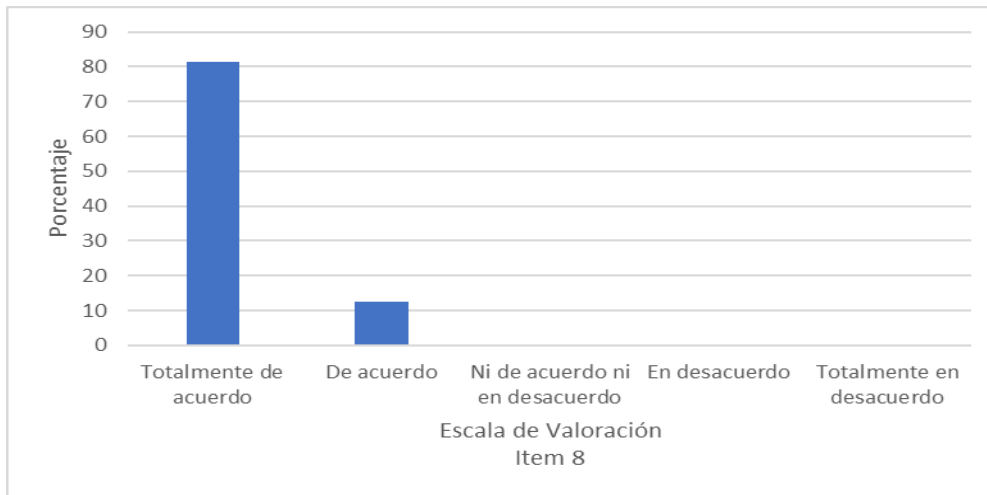
tiene las condiciones necesarias que le permiten desarrollar actividades académicas y socioeducativas para el desarrollo personal, se evidencia que el 87,5% (50% totalmente de acuerdo y 37,5% de acuerdo) tiene un entorno familiar adecuado para su desarrollo, mientras que, el 12,5% (totalmente en desacuerdo) de los estudiantes manifestó no tenerlo.

Estos resultados reflejan las necesidades que están pasando algunos estudiantes en sus entornos familiares, por esto, se hace necesario el trabajo articulado junto con los padres de familia, en donde se logre crear consciencia del rol fundamental que cumplen ellos en la formación de sus hijos, para poder asegurar que los niños se encuentren siempre en un entorno seguro rodeado de su familia. La Relación de la Institución con la Comunidad y el entorno familiar tal y como lo explica Meza y Páez, (2016) es una relación de mutua reciprocidad en donde se le debe brindar el conocimiento a niños, jóvenes y adultos de la comunidad capacitándolos de forma integral, con valores, respetando sus creencias, tradiciones, permitiendo que se desarrollen de forma espontánea, sus ideas valorando su etnia y cultura. A continuación, en la figura 26 y en la tabla 31 se presentan los resultados del ítem 8 del cuestionario aplicado a estudiantes.

8. Tus padres o demás familiares te ayudan con tus deberes académicos y formativos, proporcionándote apoyo constante en las diferentes actividades que realizas.

Figura 25.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador acompañamiento familiar.



Nota. Resultados de ítem 8 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Tabla 31.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador acompañamiento familiar.

| Escala de valoración | | | |
|--------------------------------|------------|--------------------|--|
| Ítem 8 | Porcentaje | Número estudiantes | |
| Totalmente de acuerdo | 81,25 | 13 | |
| De acuerdo | 12,5 | 2 | |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | | |
| En desacuerdo | | | |
| Totalmente en desacuerdo | | | |

Nota. Resultados de ítem 8 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Ahora bien, con respecto al indicador acompañamiento familiar, ítem 8, que pretende determinar si los padres o demás familiares le ayudan al estudiante con sus deberes académicos y formativos, proporcionándole apoyo constante en las diferentes actividades que realiza, se observa que la mayoría de los estudiantes (81,25% totalmente de acuerdo y 12,5% de acuerdo) reciben apoyo por parte de sus familiares en las actividades académicas que deben realizar. Cabe resaltar que un estudiante no dio respuesta a este ítem, por lo que se desconoce su situación.

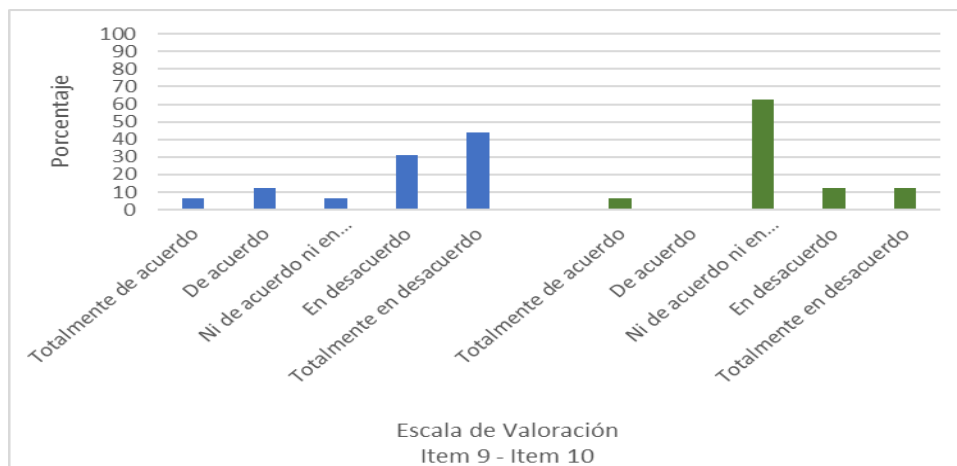
La familia según Romero (2010) es fundamental en el proceso educativo de los estudiantes, es por ello por lo que la Institución y el hogar deben trabajar unidos, en una estrecha relación de colaboración y apoyo con el fin de buscar el bienestar de los estudiantes y una excelente proyección de estos en la sociedad; formando hombres y mujeres protagonistas de su propia historia, conscientes de su responsabilidad de construir una familia con principios morales y éticos, basados en valores humanos. A continuación, en la figura 27 y en la tabla 32 se presentan los resultados del ítem 9 y 10 del cuestionario aplicado a estudiantes.

9. Has visto o sufrido situaciones de acoso escolar que hayan afectado tu desempeño y rendimiento académico.

10. Consideras que el bajo desempeño académico, puede ser una causa del acoso escolar.

Figura 26.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador rendimiento escolar.



Nota. Resultados de ítem 9 y 10 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 32.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador rendimiento escolar.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|------------|--------------------|
| Ítem 9 | Porcentaje | Número estudiantes |
| Totalmente de acuerdo | 6,25 | 1 |
| De acuerdo | 12,5 | 2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 6,25 | 1 |
| En desacuerdo | 31,25 | 5 |
| Totalmente en desacuerdo | 43,75 | 7 |
| Ítem 10 | | |
| Totalmente de acuerdo | 6,25 | 1 |
| De acuerdo | | |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 62,5 | 10 |
| En desacuerdo | 12,5 | 2 |
| Totalmente en desacuerdo | 12,5 | 2 |

Nota. Resultados de ítem 9 y 10 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Por otra parte, en la dimensión socioeducativa, indicador rendimiento escolar, más específicamente ítems 9 y 10 los cuales buscan saber si, los estudiantes han visto o sufrido situaciones de acoso escolar que hayan afectado su desempeño y rendimiento académico (ítem 9) y, si consideran que el bajo desempeño académico, puede ser una causa del acoso escolar (ítem 10), se obtuvieron los siguientes resultados. Respecto al ítem 9, el 75% de los estudiantes (43,75% totalmente en desacuerdo y 31,25% en desacuerdo) manifestó no haber visto ni sufrido situaciones de acoso escolar, mientras que el 18,75% (12,5% de acuerdo y 6,25% totalmente de acuerdo) si manifestó haber visto o sufrido este tipo de situaciones.

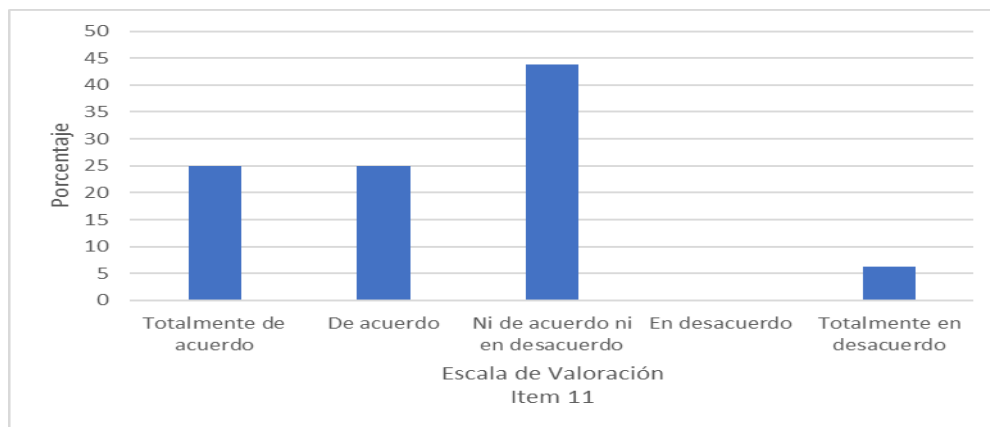
Ahora bien, en relación con el ítem 10, el 62,5% de los estudiantes manifestó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 25% considera que el bajo desempeño académico no es una causa del acoso escolar, solamente el 6,25% de ellos considera que si es una causa. Esto resulta en una contraposición a los resultados arrojados por los estudiantes de la institución

educativa macondo, los cuales en su mayoría consideran que el acoso escolar puede ser una causa directa del bajo desempeño académico. A continuación, en la figura 28 y en la tabla 33 se presentan los resultados del ítem 11 del cuestionario aplicado a estudiantes.

11. Conoces los lineamientos establecidos en el manual de convivencia, y como pueden ayudar a prevenir el bullying y fomentar la sana convivencia escolar en la institución educativa.

Figura 27.

Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador manual de convivencia.



Nota. Resultados de ítem 11 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 33.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador manual de convivencia.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|------------|--------------------|
| Ítem 11 | Porcentaje | Número estudiantes |
| Totalmente de acuerdo | 25 | 4 |
| De acuerdo | 25 | 4 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 43,75 | 7 |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | 6,25 | 1 |

Nota. Resultados de ítem 11 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

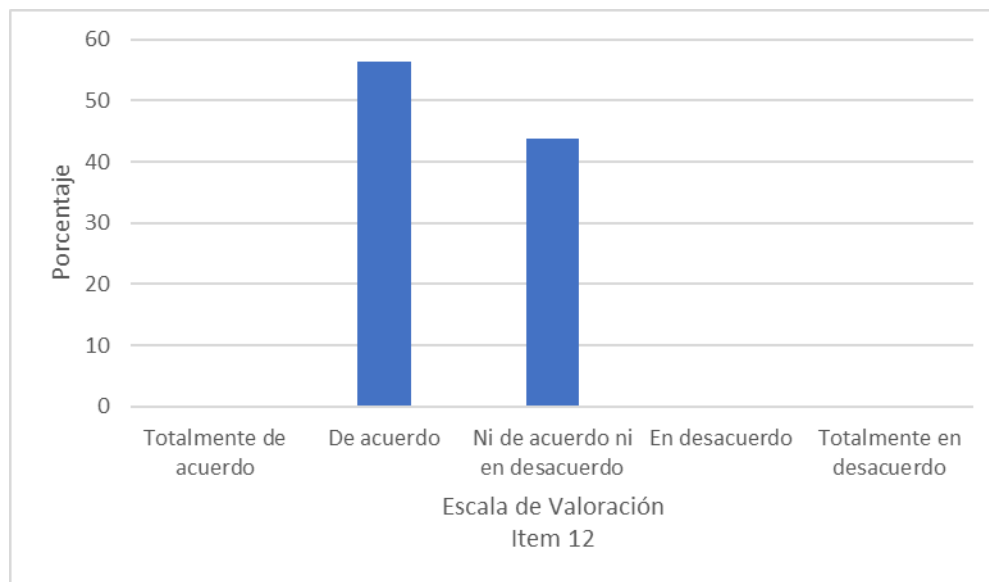
En concordancia con el indicador denominado manual de convivencia, ítem 11, que busca saber si los estudiantes conocen los lineamientos establecidos en el manual de convivencia, y como pueden ayudar a prevenir el bullying y fomentar la sana convivencia escolar en la institución educativa, se obtuvo como resultado que el 50% (25% totalmente de acuerdo y 25% de acuerdo) efectivamente conoce los lineamientos establecidos en el manual de convivencia, mientras que, el 43,75% (ni de acuerdo ni en desacuerdo) parece no tener interés en conocer dichos lineamientos y por último, el 6,25% (totalmente en desacuerdo) restante no conoce estos lineamientos.

Con estos resultados se evidencia un gran desinterés por parte de los estudiantes, los cuales no se sienten motivados por conocer el manual de convivencia. Esto puede deberse principalmente a que no encuentran la razón por la que deberían tener conocimiento al respecto, así pues, se hace necesario implementar algunas actividades que busquen dar a conocer a los estudiantes el manual de convivencia y sus principales lineamientos. El manual de convivencia es una herramienta integral que apoya los procesos de enseñanza aprendizaje, así como los métodos pedagógicos que se implementan en las instituciones educativas, Soto (2022) menciona que los objetivos de esta herramienta deben idealmente estar orientados a lograr el compromiso de todos los actores educativos, la comprensión y ejercicio de sus deberes y derechos. A continuación, en la figura 29 y en la tabla 34 se presentan los resultados del ítem 12 del cuestionario aplicado a estudiantes.

12. Tienes conocimiento de los lineamientos establecidos en la malla curricular, para la prevención del acoso escolar.

Figura 28.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador currículo y conceptos disciplinares



Nota. Resultados de ítem 12 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 34.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador currículo y conceptos disciplinares.

| Escala de valoración | | Número |
|-----------------------------------|------------|-------------|
| Ítem 12 | Porcentaje | estudiantes |
| Totalmente de acuerdo | | |
| De acuerdo | 56,25 | 9 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 43,75 | 7 |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 12 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Ahora bien, en lo que respecta al indicador denominado currículo y conceptos disciplinares, más específicamente ítem 12, el cual busca determinar si los estudiantes tienen conocimiento de los lineamientos establecidos en la malla curricular, para la prevención del

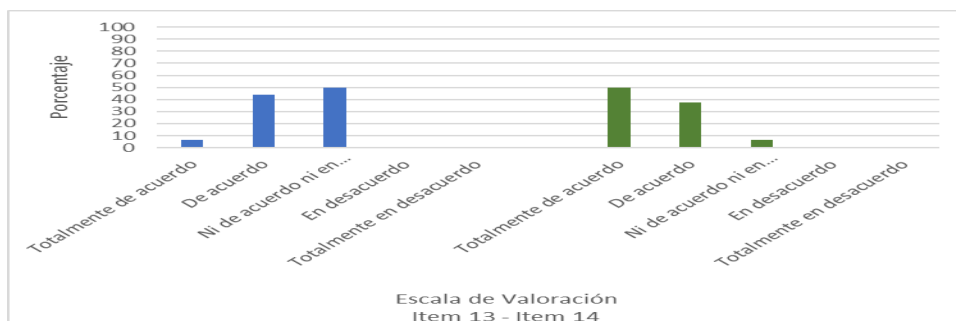
acoso escolar, se observa que el 56,25% de ellos conoce los lineamientos de la malla curricular en torno a este tema, mientras que el 43,75% (ni de acuerdo ni en desacuerdo) no manifestó interés en conocerlos. Con estos resultados, se evidencia que, aunque la mayoría de los estudiantes afirma tener conocimiento de los lineamientos, existe también un gran número de estudiantes que no los conocen, así pues, se hace necesario reforzar en los estudiantes el aprendizaje de dichos lineamientos. Según, Barriga (2008) el currículo educativo resulta fundamental, ya que engloba el conjunto de objetivos, contenidos, criterios metodológicos y técnicas de evaluación que orientan la actividad académica y resulta especialmente útil para ordenar y maximizar el proceso del aprendizaje. A continuación, en la figura 30 y en la tabla 35 se presentan los resultados del ítem 4 y 5 del cuestionario aplicado a estudiantes.

13. Las pedagogías y métodos de enseñanza utilizadas en la institución, fomentan y permiten identificar y reconocer cuando se están presentando situaciones de acoso escolar.

14. Consideras pertinentes los métodos utilizados en la institución educativa para prevenir el acoso escolar.

Figura 29.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador modelo pedagógico.



Nota. Resultados de ítem 13 y 14 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Tabla 35.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador modelo pedagógico.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|------------|--------------------|
| Ítem 13 | Porcentaje | Número estudiantes |
| Totalmente de acuerdo | 6,25 | 1 |
| De acuerdo | 43,75 | 7 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 50 | 8 |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |
| Ítem 14 | | |
| Totalmente de acuerdo | 50 | 8 |
| De acuerdo | 37,5 | 6 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 6,25 | 1 |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 13 y 14 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Con respecto a la dimensión didáctica y pedagógica, indicador modelo pedagógico, ítem 13, el cual pretende saber si los estudiantes consideran que las pedagogías y métodos de enseñanza utilizadas en la institución, fomentan y permiten identificar y reconocer cuando se están presentando situaciones de acoso escolar, el 6,25% está totalmente de acuerdo, mientras que el 43,75% dice estar de acuerdo, y el 50% restante dice no estar de acuerdo ni en desacuerdo; esto refleja que exactamente la mitad de los estudiantes no tiene una opinión clara al respecto, y la otra mitad si considera que los métodos de enseñanza usadas en la institución permiten reconocer situaciones de acoso.

Ahora bien, en relación con el ítem 14, que busca conocer si los estudiantes consideran pertinentes los métodos utilizados en la institución educativa para prevenir el acoso escolar, el

87,5% (50% totalmente de acuerdo y 37,5% de acuerdo) los consideran pertinentes, mientras que el 6,25% no está de acuerdo ni en desacuerdo. Estos resultados, reflejan el desconocimiento y la inconformidad de algunos estudiantes frente a los métodos que usa la institución para intentar prevenir situaciones de acoso, por ende, se hace necesaria hacer un análisis de estas metodologías para verificar que cumplan con su objetivo.

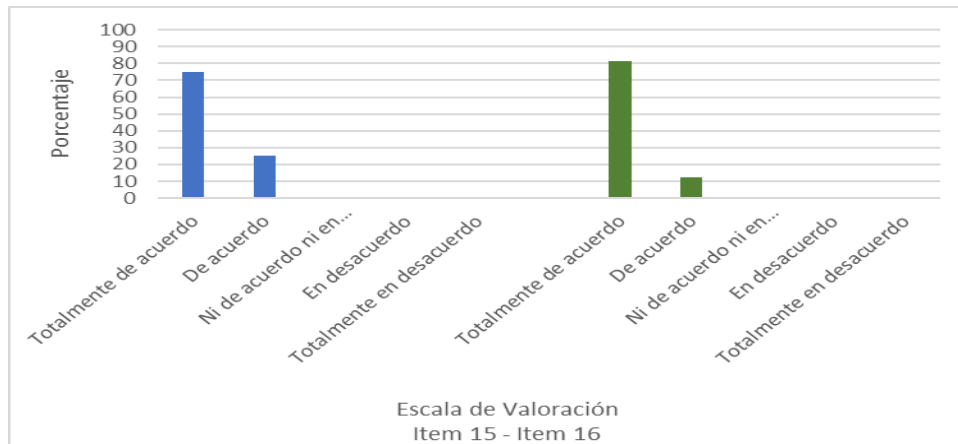
Estos resultados se relacionan con lo propuesto por, Cárdenas (2018) al mencionar que currículo es un proceso dinámico que caracteriza la vida escolar, el ambiente cultural, las concepciones pedagógicas de la Institución. Comprende el conjunto de acciones que, de manera consciente, se propone una determinada comunidad educativa para desarrollar objetivos acordados, por lo tanto la revisión y constante actualización del currículo, resulta fundamental, para mejorar la calidad de la educación que se ofrece en la institución educativa. A continuación, en la figura 31 y en la tabla 36 se presentan los resultados del ítem 15 y 16 del cuestionario aplicado a estudiantes.

15. Las estrategias y didácticas de enseñanza aplicadas en clase te ayudan a prevenir el acoso escolar y a desenvolverte con seguridad.

16 Consideras adecuadas las estrategias y didácticas de aprendizaje que utilizan tus docentes para la prevención del acoso escolar.

Figura 30.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador estrategias y didácticas de aprendizaje.



Nota. Resultados de ítem 15 y 16 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Tabla 36.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador estrategias y didácticas de aprendizaje.

| Escala de valoración | Porcentaje | Número de estudiantes |
|--------------------------------|------------|-----------------------|
| Ítem 15 | | |
| Totalmente de acuerdo | 75 | 12 |
| De acuerdo | 25 | 4 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |
| Ítem 16 | | |
| Totalmente de acuerdo | 81,25 | 13 |
| De acuerdo | 12,5 | 2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 15 y 16 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

A su vez, en el indicador estrategias y didácticas de aprendizaje, ítems 15 y 16, los cuales buscan determinar si los estudiantes consideran que las estrategias y didácticas de enseñanza aplicadas en clase le ayudan a prevenir el acoso escolar y a desenvolverse con seguridad (ítem

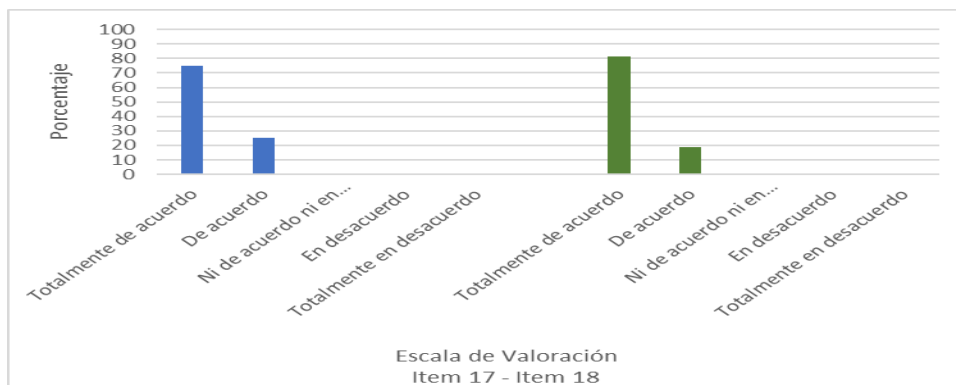
15) y, si consideran adecuadas las estrategias y didácticas de aprendizaje que utilizan sus docentes para la prevención del acoso escolar (ítem 16), se obtuvieron los siguientes resultados. Con respecto al ítem 15, el 100% de los estudiantes (75% totalmente de acuerdo y 25% de acuerdo) considera que las estrategias empleadas por los docentes le ayudan a prevenir el acoso y a desenvolverse con seguridad. Ahora bien, en relación con el ítem 16, la mayoría de los estudiantes (81,25% totalmente de acuerdo y 12,5% de acuerdo) consideran adecuadas las estrategias usadas por sus docentes. Esto demuestra el buen trabajo que realizan los docentes con la utilización de estrategias y metodologías adecuadas para la formación integral de los estudiantes. A continuación, en la figura 32 y en la tabla 37 se presentan los resultados del ítem 17 y 18 del cuestionario aplicado a estudiantes.

17. Las relaciones que tienes con tus compañeros, profesores y padres de familia son buenas y respetuosas.

18. Respetas las normas de convivencia de tu escuela.

Figura 31.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador.



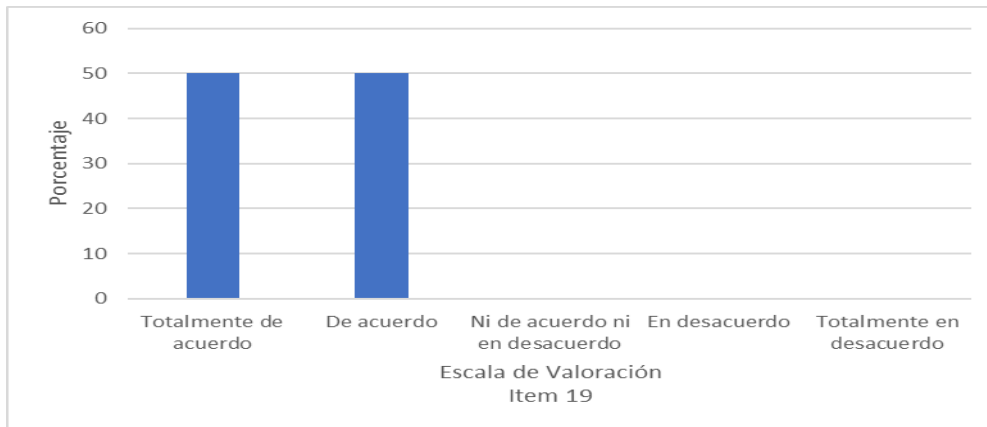
Nota. Resultados de ítem 17 y 18 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Ahora bien, con respecto a la variable 2, la cual corresponde a la convivencia escolar, dimensión comportamiento social y cívico, más específicamente, indicador respeto, ítems 17 y 18 los cuales buscan conocer si las relaciones que tienen los estudiantes con sus compañeros, profesores y padres de familia son buenas y respetuosas y, si respetas las normas de convivencia de su escuela, respectivamente, se observa cómo el 100% (75% totalmente de acuerdo y 25% de acuerdo en el ítem 17 - 81,25% totalmente de acuerdo y 18,75% de acuerdo) de los estudiantes considera que tiene buenas relaciones con las personas que los rodean y respetan las normas de convivencia. Los paradigmas de enseñanza, han venido transformándose junto con la educación Viveros y Sánchez (2018) plantean que el estudio de los modelos pedagógicos permite a los docentes tener un panorama de cómo se elaboran los programas, de cómo operan y cuáles son los elementos que desempeñan un papel determinante en un programa o en una planeación didáctica.

19. Toleras las diferencias existentes con tus compañeros, y eres capaz de expresar el punto de vista propio sin herir los sentimientos de los demás.

Figura 32.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador tolerancia



Nota. Resultados de ítem 19 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Tabla 37.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador tolerancia.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|------------|--------------------|
| Ítem 19 | Porcentaje | Número estudiantes |
| Totalmente de acuerdo | 50 | 8 |
| De acuerdo | 50 | 8 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 19 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

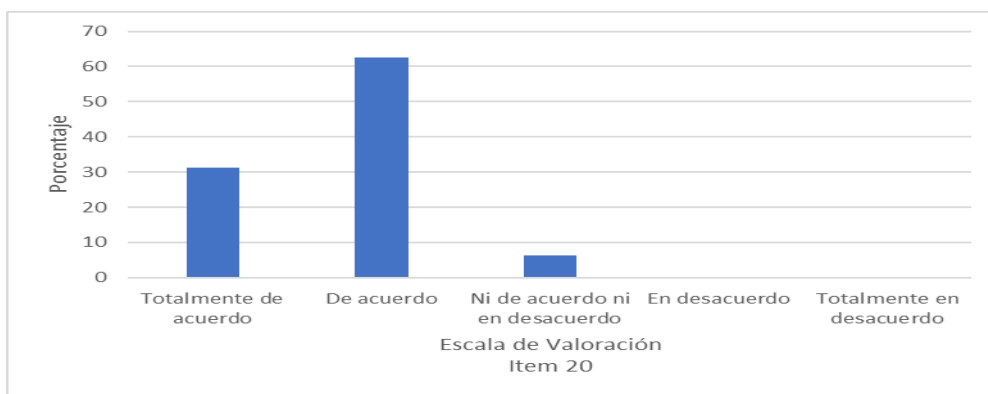
Por su parte, con respecto a la variable 2, la cual corresponde a la convivencia escolar, dimensión comportamiento social y cívico, más específicamente, indicador tolerancia, ítem 19, el cual pretende saber si los estudiantes toleran las diferencias existentes con sus compañeros, y si es capaz de expresar el punto de vista propio sin herir los sentimientos de los demás, se

observa que el 100% de ellos (50% totalmente de acuerdo y 50% de acuerdo) se considera tolerante y a su vez, capaz de expresar su punto de vista de forma respetuosa. Esto refleja un buen proceso formativo en los estudiantes, en el que, no solo se forma académicamente si no también moralmente, con el fin de lograr una formación integral. Por consecuencia el comportamiento social y cívico tal y como lo describe Castro (2011) es una virtud que se debe ejercitar todos los días, respetando y hacer respetar las reglas de conducta que son positivas para el funcionamiento de una colectividad. A continuación, en la figura 34 y en la tabla 38 se presentan los resultados del ítem 20 del cuestionario aplicado a estudiantes.

20. Cumples adecuadamente (a tiempo, con calidad y profundidad) con las responsabilidades escolares, teniendo un comportamiento y relaciones adecuadas con tus compañeros dentro y fuera de la institución educativa.

Figura 33.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador compromiso.



Nota. Resultados de ítem 20 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Tabla 38.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador compromiso.

| Escala de valoración | | | |
|--------------------------------|------------|--------------------|--|
| Ítem 20 | Porcentaje | Número estudiantes | |
| Totalmente de acuerdo | 31,25 | 5 | |
| De acuerdo | 62,5 | 10 | |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 6,25 | 1 | |
| En desacuerdo | | | |
| Totalmente en desacuerdo | | | |

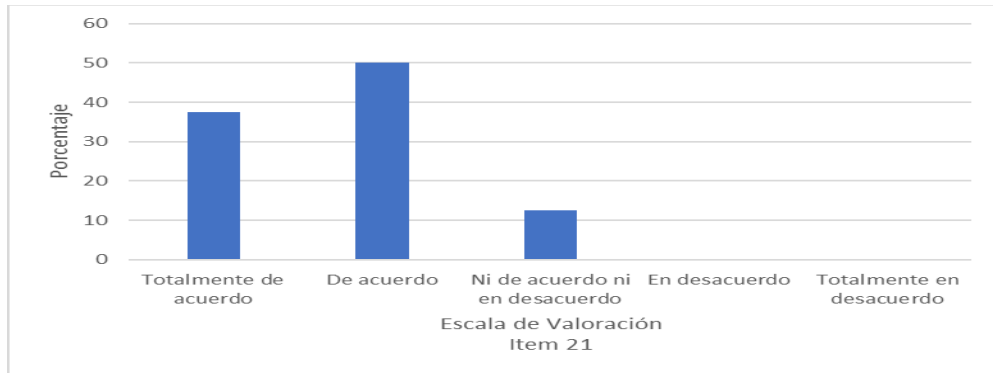
Nota. Resultados de ítem 20 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Por su parte, con respecto a la variable 2, la cual corresponde a la convivencia escolar, dimensión comportamiento social y cívico, más específicamente, indicador compromiso, ítem 20, con el que se pretende saber si los estudiantes cumplen adecuadamente (a tiempo, con calidad y profundidad) con las responsabilidades escolares, teniendo un comportamiento y relaciones adecuadas con sus compañeros dentro y fuera de la institución educativa, el 93,75% cumple con todas las responsabilidades escolares (31,25% totalmente de acuerdo y 62,5% de acuerdo). Sin embargo, el 6,25% restante (ni de acuerdo ni en desacuerdo) parece no mostrar interés por cumplir con las responsabilidades escolares, y tener comportamientos adecuados con sus compañeros. Con estos resultados, a pesar de que la mayoría es responsable con sus deberes escolares, se hace necesario reforzar un poco más el valor de la responsabilidad y el buen comportamiento. A continuación, en la figura 35 y en la tabla 39 se presentan los resultados del ítem 21 del cuestionario aplicado a estudiantes.

21. Conoces los lineamientos contenidos en el manual de convivencia o en el reglamento de tu escuela.

Figura 34.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador lineamientos institucionales.



Nota. Resultados de ítem 21 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Tabla 39.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador lineamientos institucionales.

| Escala de valoración | | Número estudiantes |
|-----------------------------------|------------|-----------------------|
| Ítem 21 | Porcentaje | |
| Totalmente de acuerdo | 37,5 | 6 |
| De acuerdo | 50 | 8 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 12,5 | 2 |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 21 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

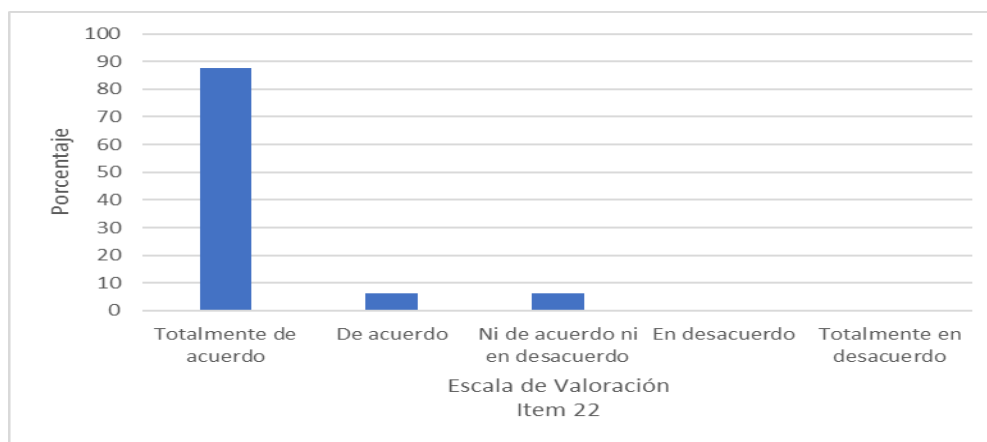
A su vez, la dimensión manual de convivencia, indicador lineamientos institucionales, más específicamente ítem 21, el cual establece si los estudiantes conocen los lineamientos contenidos en el manual de convivencia o en el reglamento de su escuela, obtuvo como resultado que el 87,5% de los estudiantes (37,5% totalmente de acuerdo y 50% de acuerdo) afirman que conocen el manual de convivencia de su institución, mientras que el 12,5% (ni de acuerdo ni en

desacuerdo) dice no conocerlo. Debido a esto, se hace necesario reforzar el conocimiento del manual de convivencia por medio de actividades didácticas que les permitan tener claridad sobre el uso que pueden darles a estos lineamientos durante su proceso formativo. A continuación, en la figura 36 y en la tabla 40 se presentan los resultados del ítem 22 del cuestionario aplicado a estudiantes.

23. Los docentes orientan a los estudiantes cuando se presentan problemas de convivencia y conductas inadecuadas, utilizando prácticas pedagógicas orientadas a fomentar la sana convivencia escolar.

Figura 35.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador prácticas pedagógicas



Nota. Resultados de ítem 22 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 40.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador prácticas pedagógicas.

| Escala de valoración | | |
|---------------------------------|------------|--------------------|
| Ítem 22 | Porcentaje | Número estudiantes |
| Totalmente de acuerdo | 87,5 | 14 |
| De acuerdo | 6,25 | 1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 6,25 | 1 |
| En desacuerdo | | |
| <u>Totalmente en desacuerdo</u> | | |

Nota. Resultados de ítem 22 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

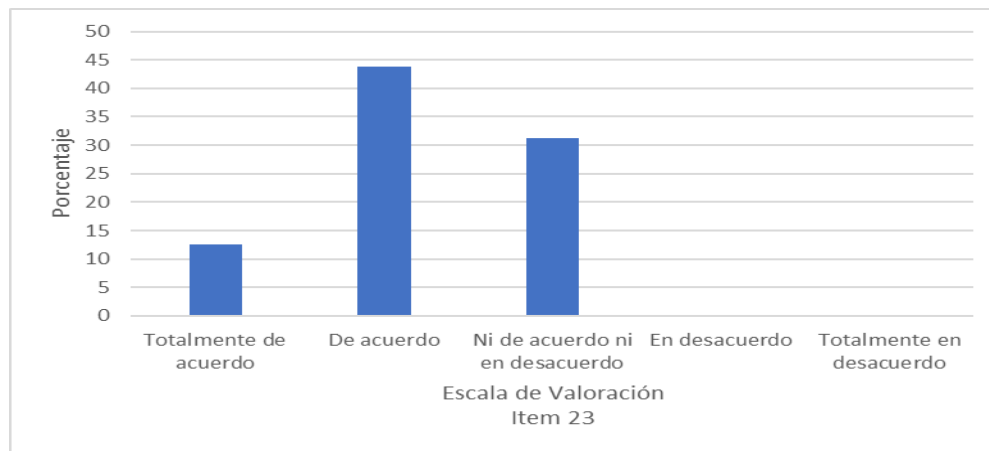
Con respecto al indicador correspondiente a prácticas pedagógicas, ítem 22, el cual establece que, los docentes orientan a los estudiantes cuando se presentan problemas de convivencia y conductas inadecuadas, utilizando practicas pedagógicas orientadas a fomentar la sana convivencia escolar, el 87,5% y el 6,25% de los estudiantes dice estar totalmente de acuerdo y de acuerdo, respectivamente, mientras que el 6,25% restante afirma no estar de acuerdo ni en desacuerdo. Con estos resultados se refleja la aceptación que tienen las practicas pedagógicas de los docentes por parte de los estudiantes, lo cual resulta ser la evidencia del buen trabajo que realizan los docentes durante el proceso de formación de los estudiantes.

Las prácticas pedagógicas, han venido transformándose junto con la educación Viveros y Sánchez (2018) plantean que el estudio de los modelos pedagógicos permite a los docentes tener un panorama de cómo se elaboran los programas, de cómo operan y cuáles son los elementos que desempeñan un papel determinante en un programa o en una planeación didáctica. A continuación, en la figura 37 y en la tabla 41 se presentan los resultados del ítem 23 del cuestionario aplicado a estudiantes.

24. Conoces los contenidos de la malla curricular y su relación con el manual del convivencia.

Figura 36.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador contenidos curriculares



Nota. Resultados de ítem 23 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Tabla 41.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador contenidos curriculares.

| Escala de valoración | | | |
|--------------------------------|------------|--------------------|--|
| Ítem 23 | Porcentaje | Número estudiantes | |
| Totalmente de acuerdo | 12,5 | 2 | |
| De acuerdo | 43,75 | 7 | |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 31,25 | 5 | |
| En desacuerdo | | | |
| Totalmente en desacuerdo | | | |

Nota. Resultados de ítem 23 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

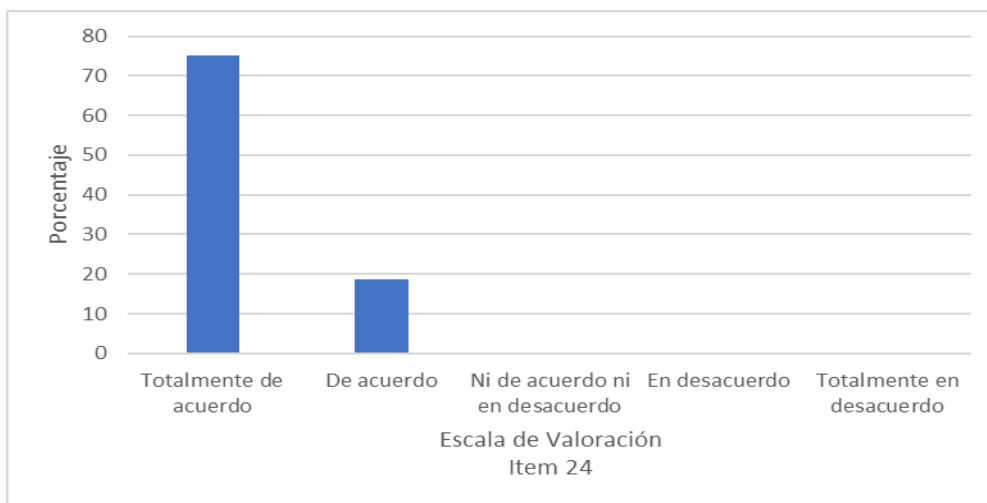
A su vez, el indicador correspondiente a los contenidos curriculares, más específicamente el ítem 23, el cual pretende saber si los estudiantes conocen los contenidos de la malla curricular y su relación con el manual de convivencia, se observa que el 56,25% de ellos (12,5% totalmente de acuerdo y 43,75% de acuerdo) afirma conocerlos, mientras que el 31,25% restante parece no

mostrar interés alguno. Estos resultados reflejan la necesidad de reforzar la enseñanza de los contenidos del currículo y su relación con el manual de convivencia. A continuación, en la figura 38 y en la tabla 42 se presentan los resultados del ítem 24 del cuestionario aplicado a estudiantes.

24. Sabes qué es la convivencia escolar y que acciones emprender para fomentarla en la relación que estableces con tus compañeros.

Figura 37.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador contenidos disciplinares.



Nota. Resultados de ítem 24 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Tabla 42.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador contenidos disciplinares.

| Escala de valoración | | Número estudiantes |
|-----------------------|------------|-----------------------|
| Ítem 24 | Porcentaje | |
| Totalmente de acuerdo | 75 | 12 |

| | | |
|-----------------------------------|-------|---|
| De acuerdo | 18,75 | 3 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

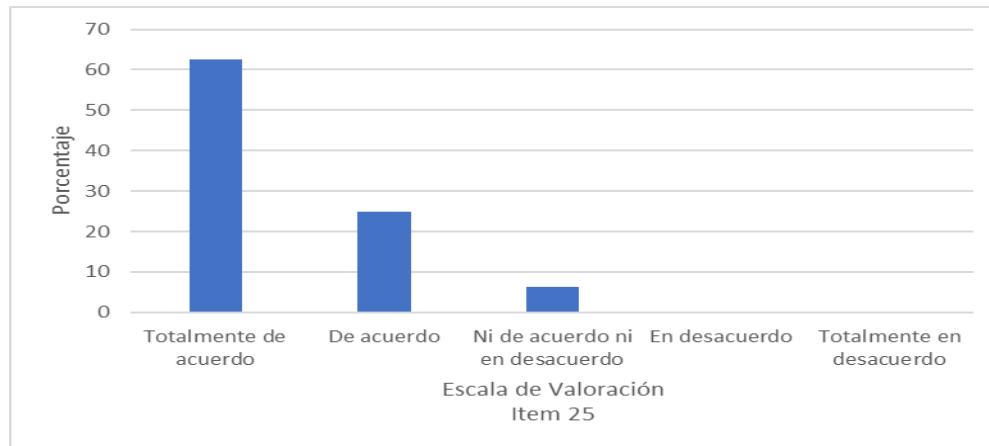
Nota. Resultados de ítem 24 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

A su vez, el indicador correspondiente a contenidos disciplinares, más específicamente ítem 24, el cual pregunta a los estudiantes si saben qué es la convivencia escolar y qué acciones emprender para fomentarla en la relación que establecen con sus compañeros, la mayoría de los estudiantes (75% totalmente de acuerdo y 18,75% de acuerdo) afirma saber que es la convivencia y todo lo relacionado a ella. Estos resultados demuestran que la mayoría de los estudiantes tienen una formación en valores, la cual es producto de la formación familiar y académica que han recibido durante su proceso formativo. A continuación, en la figura 39 y en la se presentan los resultados del ítem 25 del cuestionario aplicado a estudiantes.

25. Las estrategias empeladas en clase cuando se presentan conductas inadecuadas, permiten resolver los conflictos que suceden al interior de la institución.

Figura 38.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estrategias para la resolución de conflictos.



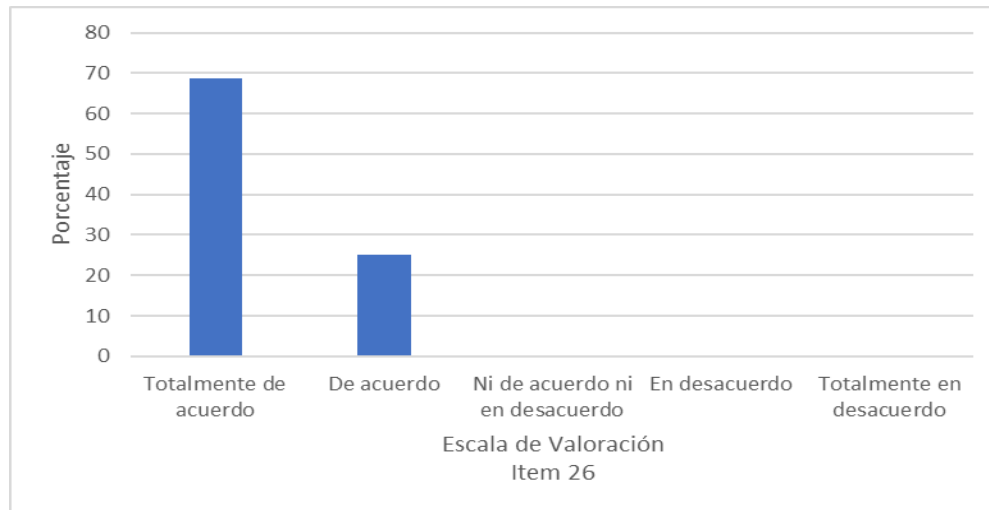
Nota. Resultados de ítem 25 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Adicionalmente, en relación con la dimensión resolución de conflictos, indicador estrategias para la resolución de conflictos, ítem 25, con el que se quería saber si los estudiantes consideran que las estrategias empeladas en clase cuando se presentan conductas inadecuadas, permiten resolver los conflictos que suceden al interior de la institución, el 62,5% y el 25% está totalmente de acuerdo y de acuerdo respectivamente, mientras que un 6,25% de los estudiantes no está de acuerdo ni en desacuerdo. Esto refleja que la mayoría de los estudiantes considera correctas las estrategias que implementan los docentes cuando se presentan conductas inadecuadas de algún estudiante. A continuación, en la figura 40 y en la tabla 43 se presentan los resultados del ítem 26 del cuestionario aplicado a estudiantes.

26. Sabes cómo comportarte y actuar ante una situación de conflicto, con otro de tus compañeros, profesor o padres de familia.

Figura 39.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estilos de aprendizaje.



Nota. Resultados de ítem 26 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Tabla 43.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estilos de aprendizaje.

| Escala de valoración Ítem 26 | Porcentaje | Número estudiantes |
|-----------------------------------|------------|--------------------|
| Totalmente de acuerdo | 68,75 | 11 |
| De acuerdo | 25 | 4 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 26 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Por último, se encuentra el indicador denominado estilos de aprendizaje, el cual comprende el ítem 26, que busca saber si los estudiantes saben cómo comportarse y actuar ante una situación de conflicto, con otro de tus compañeros, profesor o padres de familia. Con respecto a este ítem se observa que la mayoría de los estudiantes (68,75% totalmente de acuerdo y 25% de acuerdo) saben cómo comportarse con las personas que lo rodean y con las que

comparte el ambiente familiar, académico y personal. Es válido destacar que un estudiante no dio respuesta a este ítem, por lo que, se desconoce su opinión al respecto.

Con estos resultados se puede afirmar que la mayoría de los estudiantes efectivamente tienen una formación en valores que les ha ayudado a saber cómo comportarse frente a una situación problema. Es importante que los estudiantes sigan fortaleciendo su formación en valores para poder lograr una formación integral.

4.5 Análisis de cuestionario aplicado a docentes de la Institución Etnoeducativa Macondo

A continuación, en la figura 41 y en la tabla 44 se presentan los resultados del ítem 1 y 2 del cuestionario aplicado a docentes.

1. Elabora actividades relacionadas con el componente afectivo y emocional para mantener una salud mental óptima en los estudiantes, que contribuya a su formación integral tanto física como mental.
2. En el marco de las didácticas implementadas en clase, utiliza elementos didácticos para la regulación y reconocimiento de las emociones.

Figura 40.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador miedo.

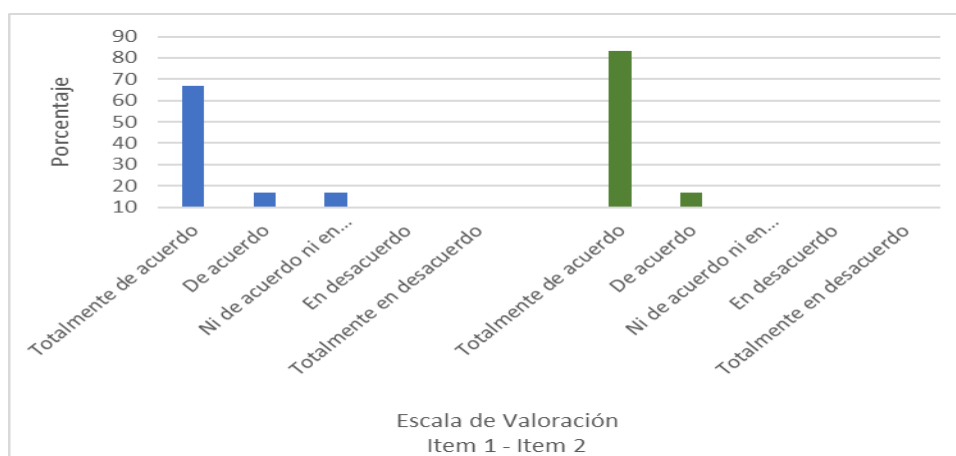


Tabla 44.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador miedo.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|------------|-----------------|
| Ítem 1. | Porcentaje | Número docentes |
| Totalmente de acuerdo | 66,6666667 | 4 |
| De acuerdo | 16,6666667 | 1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 16,6666667 | 1 |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |
| Ítem 2. | | |
| Totalmente de acuerdo | 83,3333333 | 5 |
| De acuerdo | 16,6666667 | 1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 1 y 2 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Con respecto al análisis de la primera variable, la cual corresponde al acoso escolar, denominado también, Bullying, en conjunto con la dimensión psicológica y el indicador miedo, los docentes en su mayoría (66,6%) se encuentran totalmente de acuerdo con el ítem 1, que consiste en, elaborar actividades relacionadas con el componente afectivo y emocional para mantener una salud mental optima en los estudiantes, que contribuya a su formación integral tanto física como mental, lo que evidencia claramente el interés que tienen los docentes en contrarrestar este tipo de situaciones que pueden llegar a presentarse en el ámbito educativo .

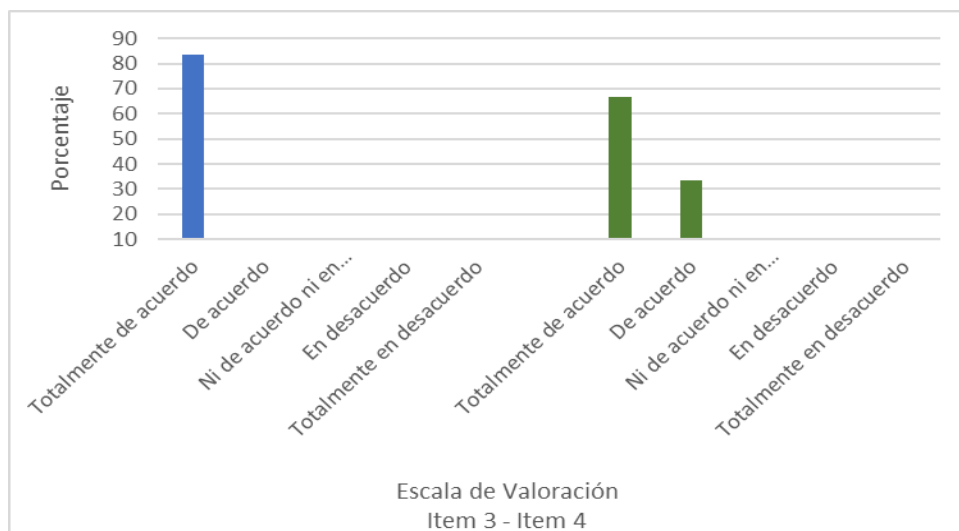
Ahora bien, respecto al ítem 2, el cual establece que, en el marco de las didácticas implementadas en clase, utiliza elementos didácticos para la regulación y reconocimiento de las emociones, el 83,3 % y el 16,6% de los docentes están totalmente de acuerdo y de acuerdo respectivamente, lo que demuestra que estos tienen clara la importancia de que los estudiantes puedan reconocer y regular sus emociones. Cabe destacar que Hernández (2014) menciona que la

educación y las didácticas de enseñanza y aprendizaje, es un producto de la sociedad, entre otras cosas, porque tiende a estructurarla como el proceso mediante el cual la sociedad busca moldear, a su imagen, las nuevas generaciones recreando en éstas sus modos de pensar, de sentir y de actuar. A continuación, en la figura 42 y en la tabla 45 se presentan los resultados del ítem 3 y 4 del cuestionario aplicado a docentes.

3. Desarrolla métodos didácticos y de aprendizaje en donde se estimula y enseñanza a los estudiantes a quererse y respetarse tal y como son.
4. Permite que en el aula de clase los estudiantes expresen sus emociones y sentimientos, como parte de sus proceso educativo.

Figura 41.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador autoestima.



Nota. Resultados de ítem 3 y 4 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 45.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador autoestima.

Escala de valoración

| Ítem 3. | Porcentaje | Número docentes |
|--------------------------------|-------------|-----------------|
| Totalmente de acuerdo | 83,33333333 | 5 |
| De acuerdo | | |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |
| Ítem 4. | | |
| Totalmente de acuerdo | 66,66666667 | 4 |
| De acuerdo | 33,33333333 | 2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

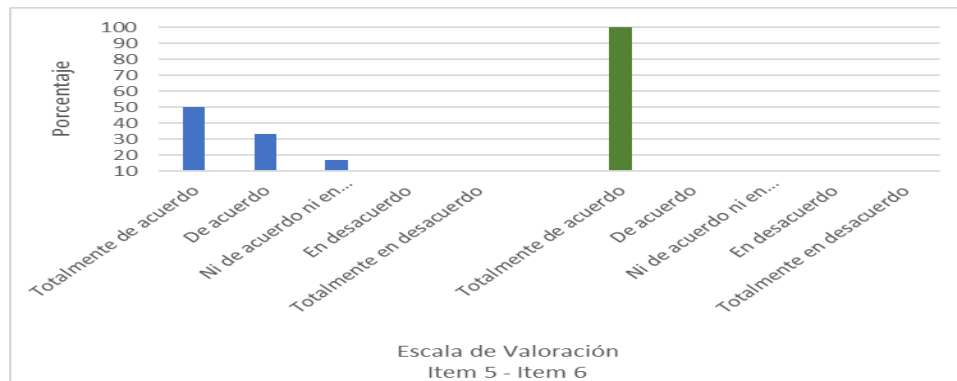
Nota. Resultados de ítem 3 y 4 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Con relación al indicador autoestima, del cual hacen parte los ítems 3 y 4, los cuales establecen que, los docentes desarrollan métodos didácticos y de aprendizaje en donde se estimula y enseña a los estudiantes a quererse y respetarse tal y como son, y permiten que en el aula de clase los estudiantes expresen sus emociones y sentimientos, como parte de su proceso educativo, respectivamente, la totalidad de los docentes están totalmente de acuerdo y de acuerdo. Esto garantiza que efectivamente desde las aulas se están implementando métodos didácticos que buscan fortalecer la dimensión psicológica de los estudiantes. A continuación, en la figura 43 y en la tabla 46 se presentan los resultados del ítem 5 y 6 del cuestionario aplicado a docentes.

5. Conoce y utiliza métodos didácticos y pedagógicos para identificar el comportamiento, las emociones y las actitudes de los estudiantes.
6. Desde su área de aplicación implementa actividades que estimulan el trabajo colaborativo y cooperativo en los estudiantes.

Figura 42.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador depresión.



Nota. Resultados de ítem 5 y 6 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 46.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador depresión.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|-------------|-----------------|
| Ítem 5 | Porcentaje | Número docentes |
| Totalmente de acuerdo | 50 | 3 |
| De acuerdo | 33,33333333 | 2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 16,66666667 | 1 |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |
| Ítem 6 | | |
| Totalmente de acuerdo | 100 | 6 |
| De acuerdo | | |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 5 y 6 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

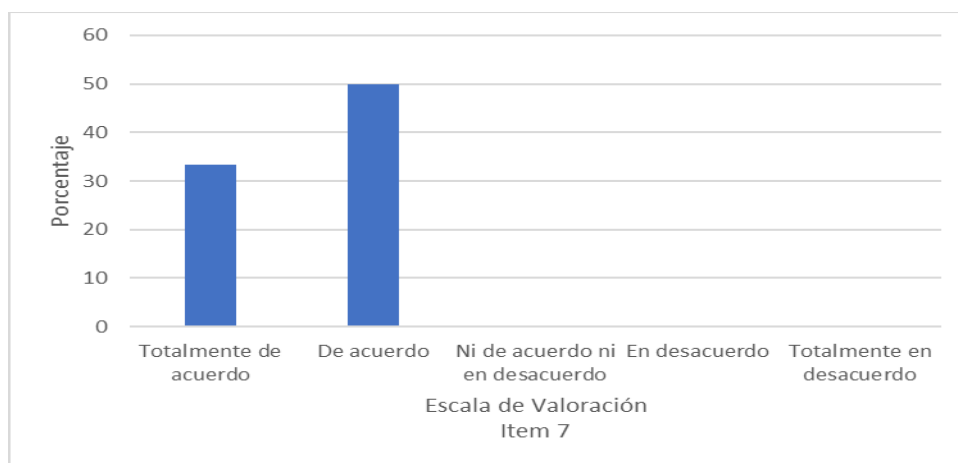
De forma similar, en concordancia con el indicador depresión, ítem 5, que determina si los docentes conocen y utilizan métodos didácticos y pedagógicos para identificar el comportamiento, las emociones y las actitudes de los estudiantes, el 50% y el 33,3% de los docentes encuestados dicen estar totalmente de acuerdo y de acuerdo respectivamente. De igual

forma, el ítem 6 que buscaba conocer si desde su área de aplicación el docente implementa actividades que estimulan el trabajo colaborativo y cooperativo en los estudiantes, tuvo como resultado que el 100% de ellos efectivamente implementan actividades colaborativas que buscan fortalecer las relaciones sociales de los estudiantes. La motivación es un factor elemental en el desarrollo de diferentes actividades que realiza el ser humano, en el marco de su cotidianidad, González y Martín (2019) mencionan que la motivación y el trabajo colaborativo se constituye en el motor del aprendizaje; es esa chispa que permite encenderlo e incentiva el desarrollo del proceso.

7. Aplica métodos pedagógicos en sus clases para prevenir problemas emocionales, cognitivos y comportamentales en los estudiantes.

Figura 43.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador aislamiento.



Nota. Resultados de ítem 7 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 47.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador aislamiento.

| Escala de valoración | | |
|---------------------------------|-------------|-----------------|
| Ítem 7 | Porcentaje | Número docentes |
| Totalmente de acuerdo | 33,33333333 | 2 |
| De acuerdo | 50 | 3 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| <u>Totalmente en desacuerdo</u> | | |

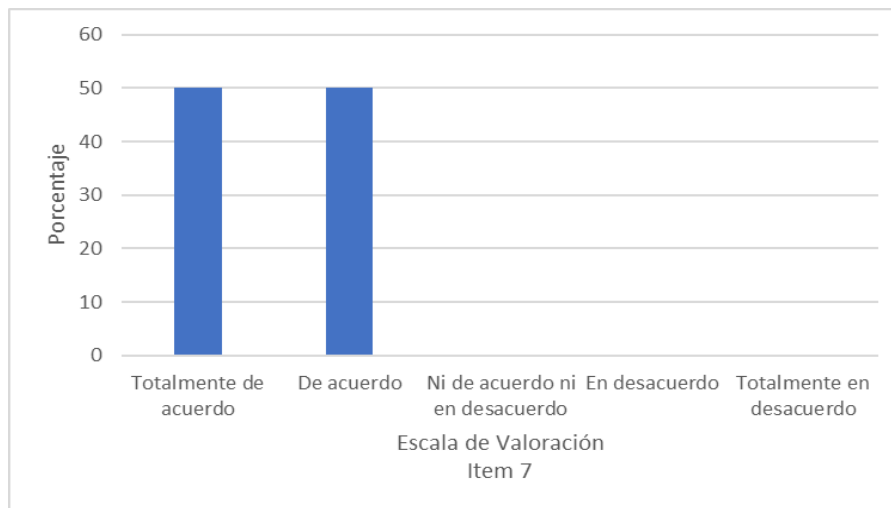
Nota. Resultados de ítem 7 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

De modo similar, en relación con el indicador aislamiento, ítem 7, que busca saber si los docentes aplican métodos pedagógicos en sus clases para prevenir problemas emocionales, cognitivos y comportamentales en los estudiantes, se observa como el 33,3% y el 50% de los encuestados están totalmente de acuerdo y de acuerdo, respectivamente. Esto evidencia la participación de los docentes en el proceso formativo, no solo académico, sino personal. En este sentido Meza y Paez (2016) mencionan que los docentes deben interesarse por la situación familiar de los estudiantes, para conocer el entorno donde se desenvuelven y evidenciar sus necesidades y así formular un plan de manejo y de evaluación para tratar de brindarle ayuda. A continuación, en la figura 45 y en la tabla 48 se presentan los resultados del ítem 7 del cuestionario aplicado a docentes.

8. En sus metodologías de clase, integra e involucra a los padres de familia en los procesos formativos de sus hijos.

Figura 44.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador entorno familiar.



Nota. Resultados de ítem 7 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Tabla 48.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador entorno familiar.

| Escala de valoración | Porcentaje | Número docentes |
|--------------------------------|------------|-----------------|
| Ítem 7 | | |
| Totalmente de acuerdo | 50 | 3 |
| De acuerdo | 50 | 3 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 7 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

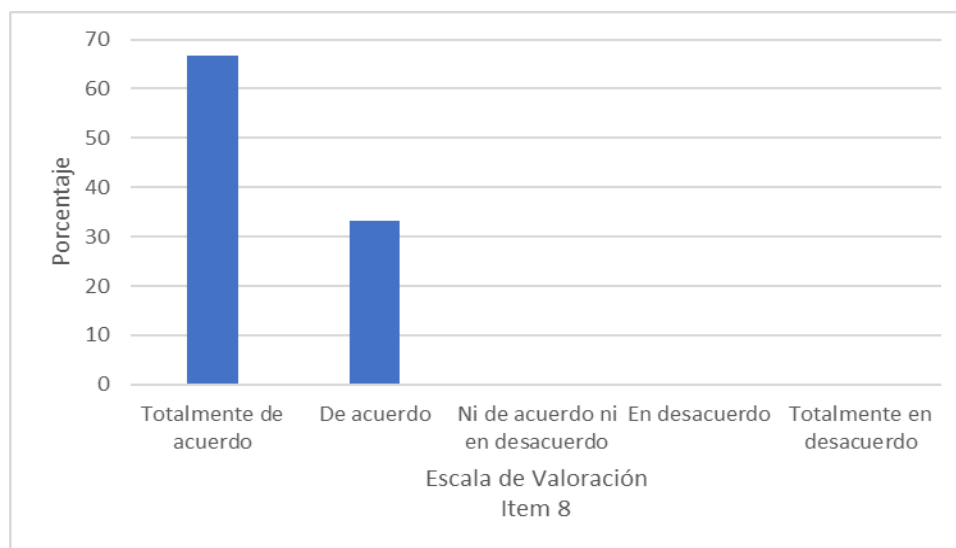
Por otra parte, respecto a la dimensión sociofamiliar, indicador entorno familiar, más específicamente el ítem 7 que, busca conocer si los docentes en sus metodologías de clase, integran e involucran a los padres de familia en los procesos formativos de sus hijos, se puede observar que el 100% de ellos efectivamente involucran a los padres de familia en la educación que reciben sus estudiantes. Esto es importante, puesto que hay que comprender que los padres de familia son un importante pilar en la educación de sus propios hijos. Según lo explica Fierro (2013) la familia es fundamental en el proceso educativo de los estudiantes, es por ello por lo que

la Institución y el hogar deben trabajar unidos, en una estrecha relación de colaboración y apoyo con el fin de buscar el bienestar de los estudiantes y una excelente proyección de estos en la sociedad; formando hombres y mujeres protagonistas de su propia historia, conscientes de su responsabilidad de construir una familia con principios morales y éticos, basados en valores humanos. A continuación, en la figura 46 y en la tabla 49 se presentan los resultados del ítem 8 del cuestionario aplicado a docentes.

8. Las didácticas implementadas en las institución educativa, requieren del acompañamiento familiar como eje esencial en la formación integral de los estudiantes.

Figura 45.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador acompañamiento familiar.



Nota. Resultados de ítem 8 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Tabla 49.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador acompañamiento familiar.

| Escala de valoración Ítem 8 | Porcentaje | Número docentes |
|-----------------------------------|-------------|-----------------|
| Totalmente de acuerdo | 66,66666667 | 4 |
| De acuerdo | 33,33333333 | 2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 8 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

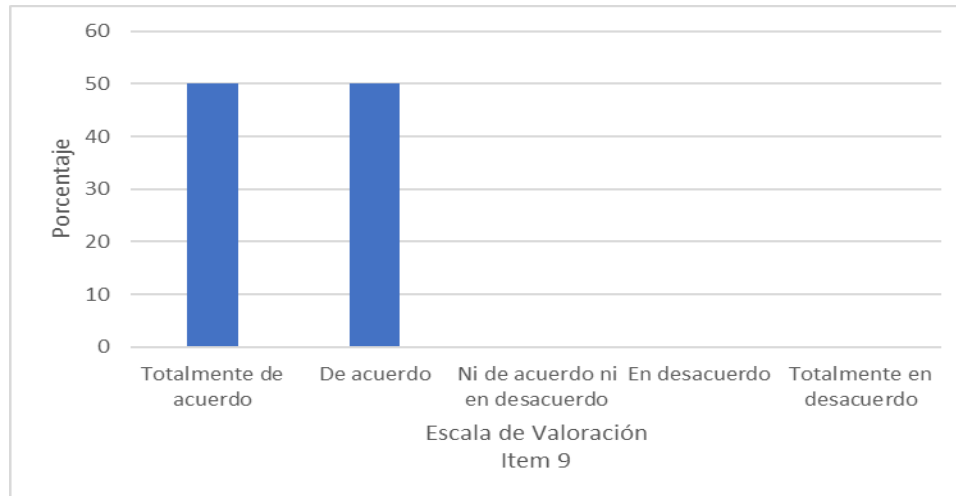
Ahora bien, en relación con el indicador acompañamiento familiar, ítem 8, el 66,6% y el 33,3% dice estar totalmente de acuerdo y de acuerdo, respectivamente, con que las didácticas implementadas en la institución educativa requieren del acompañamiento familiar como eje esencial en la formación integral de los estudiantes. De nuevo, esto refleja que los docentes son conscientes del papel que debe cumplir la familia en el proceso formativo de los estudiantes, en el cual no solo los profesores son los pilares fundamentales, si no también, sus padres de familia o familiares.

En relación con esto, Romero (2010) indica que las instituciones debe utilizar estrategias para involucrar a los Padres de Familia a participar activamente de las actividades pedagógicas, lúdicas y culturales realizadas en la Institución para que colaboren con sus saberes ancestrales, tradicionales, valores étnicos culturales. A continuación, en la figura 47 y en la tabla 50 se presentan los resultados del ítem 9 del cuestionario aplicado a docentes.

9. Analiza y relaciona el rendimiento escolar de los estudiantes y su influencia en las situaciones que se presentan acoso escolar.

Figura 46.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador rendimiento escolar.



Nota. Resultados de ítem 9 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Tabla 50.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador rendimiento escolar.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|------------|-----------------|
| Ítem 9 | Porcentaje | Número docentes |
| Totalmente de acuerdo | 50 | 3 |
| De acuerdo | 50 | 3 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 9 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

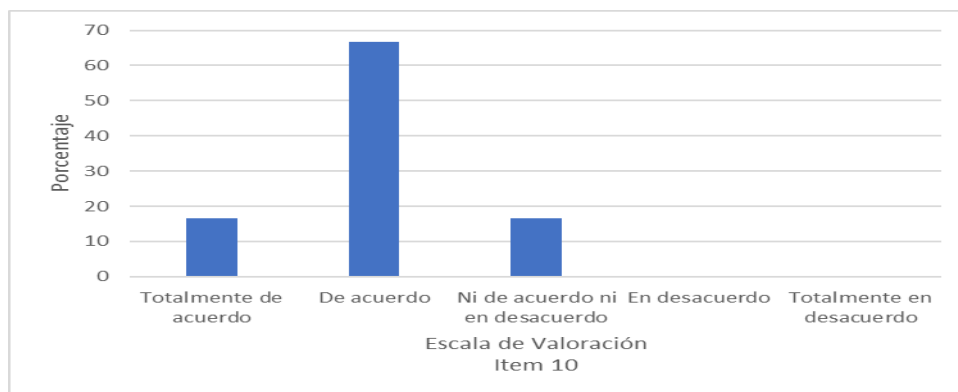
Por su parte, en la dimensión socioeducativa, indicador rendimiento escolar, más específicamente ítem 9 que establece que, el docente analiza y relaciona el rendimiento escolar de los estudiantes y su influencia en las situaciones que se presentan acoso escolar, se obtuvo como resultado que el 100 % de los docentes están totalmente de acuerdo y de acuerdo (50%-50% respectivamente) con esto, lo que evidencia que el docente no solo cumple con su labor como educador en las asignaturas asignadas, si no que a su vez, presta atención y analiza detalles

que puedan ser clave para la determinación de un caso de acoso escolar, para poder actuar posteriormente en pro de la salud emocional de los estudiantes. A continuación, en la figura 48 y en la tabla 51 se presentan los resultados del ítem 10 del cuestionario aplicado a docentes.

10. Las actividades desarrolladas en el aula, se orientan desde los lineamientos teórico prácticos contenidos y establecidos en el manual de convivencia de la institución educativa.

Figura 47.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador manual de convivencia.



Nota. Resultados de ítem 10 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Tabla 51.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador manual de convivencia.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|------------|-----------------|
| Ítem 10 | Porcentaje | Número docentes |
| Totalmente de acuerdo | 16,6666667 | 1 |
| De acuerdo | 66,6666667 | 4 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 16,6666667 | 1 |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

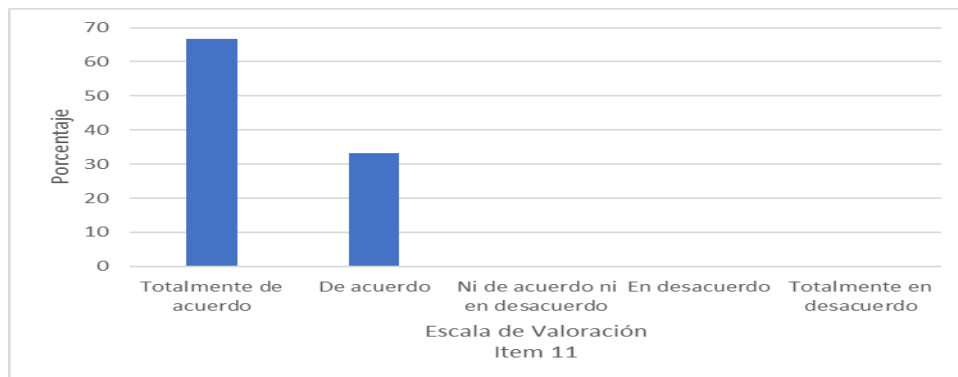
Nota. Resultados de ítem 10 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

En este mismo orden de ideas, en el indicador manual de convivencia, ítem 10, que busca conocer si las actividades desarrolladas en el aula, se orientan desde los lineamientos teórico prácticos contenidos y establecidos en el manual de convivencia de la institución educativa, se obtuvo un resultado, en el cual, el 16,6% y el 66,6% de los docentes consideran estar totalmente de acuerdo y de acuerdo, respectivamente, con este planteamiento, a su vez, el 16,6% restante, dice no estar de acuerdo ni en desacuerdo. Dicho esto, es necesario revisar y corroborar que efectivamente las actividades que se desarrollan en el aula de clase se orientan desde el manual de convivencia de la institución. Desde la concepción teórica de González y Martin (2019) tanto en el hogar como la escuela, se deben presentar escenarios que promuevan las herramientas para desarrollar principios orientadores en la solución de conflictos, no perdiendo de vista que hoy en día se enfatiza cada vez más la importancia que tiene la escuela en el trabajo de refuerzo de valores infundados en casa y las competencias ciudadanas como elemento fundamental para la vida en sociedad. A continuación, en la figura 49 y en la tabla 52 se presentan los resultados del ítem 11 del cuestionario aplicado a docentes.

11. Considera que el currículo educativo contiene los lineamientos necesarios para prevenir el acoso escolar como fundamento de la convivencia escolar.

Figura 48.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador currículo.



Nota. Resultados de ítem 11 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Tabla 52.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador currículo.

| Escala de valoración | Porcentaje | Número docentes |
|--------------------------------|-------------|-----------------|
| Ítem 11 | | |
| Totalmente de acuerdo | 66,66666667 | 4 |
| De acuerdo | 33,33333333 | 2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 11 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

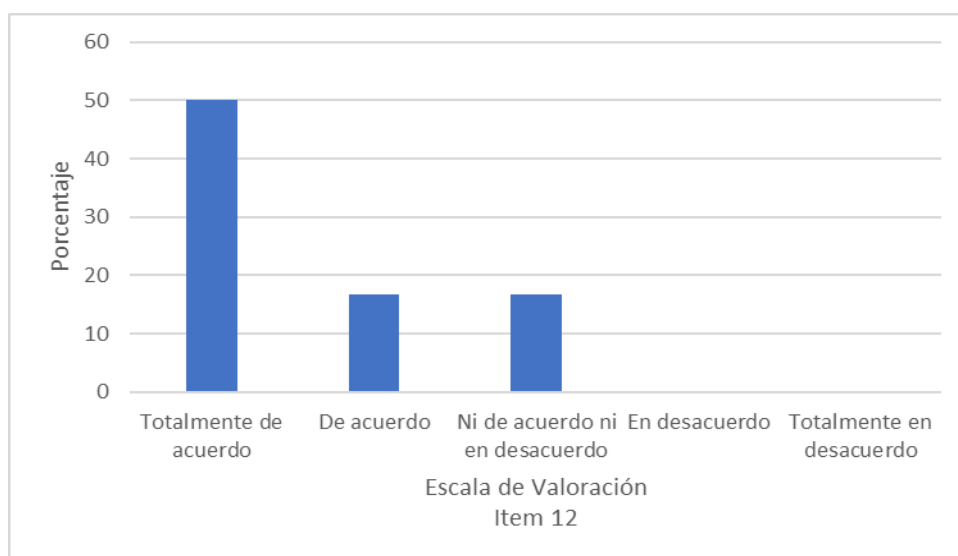
En lo que respecta al indicador currículo, más específicamente ítem 11, el cual busca determinar si el docente considera que el currículo educativo contiene los lineamientos necesarios para prevenir el acoso escolar como fundamento de la convivencia escolar, se puede

observar que el 100% de ellos (66,6% totalmente de acuerdo, 33,3% de acuerdo) consideran que efectivamente el currículo contiene los lineamientos que son necesarios. La importancia de los lineamientos curriculares, radican en la validez metodológica que tienen desde un punto de vista normativo y legal, cabe mencionar que según expresa, Cárdenas (2018) la razón principal por la que las escuelas tienen reglas, es para mantener la disciplina de los estudiantes, ya que seguir las reglas no sólo impacta el desempeño académico, sino también la vida personal. A continuación, en la figura 50 y en la tabla 53 se presentan los resultados del ítem 12 del cuestionario aplicado a docentes.

12. Aborda en sus dinámica de clase los conceptos disciplinares asociados a la convivencia y acoso escolar.

Figura 49.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador conceptos disciplinares.



Nota. Resultados de ítem 11 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Tabla 53.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador conceptos disciplinares.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|------------|-----------------|
| Ítem 12 | Porcentaje | Número docentes |
| Totalmente de acuerdo | 50 | 3 |
| De acuerdo | 16,6666667 | 1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 16,6666667 | 1 |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 12 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

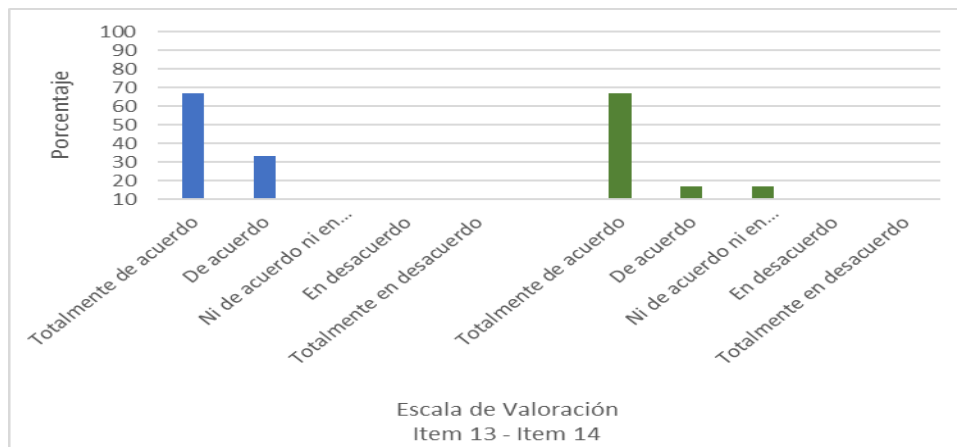
Ahora bien, en relación con el indicador conceptos disciplinares, ítem 12, que hace alusión a si el docente aborda en sus dinámicas de clase los conceptos disciplinares asociados a la convivencia y acoso escolar, se observa que el 50% y el 16,6 % (totalmente de acuerdo y de acuerdo, respectivamente) respondieron que efectivamente emplean los conceptos disciplinares mencionados anteriormente en sus clases. Sin embargo, un 16,6% dijo no estar de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que hubo otro docente que no respondió esta pregunta.

Esto refleja, tal vez, la necesidad de reforzar un poco más estos conceptos para que sean empleados por la totalidad de los docentes. A continuación, en la figura 51 y en la tabla 54 se presentan los resultados del ítem 13 y 14 del cuestionario aplicado a docentes.

13. El modelo pedagógico que orienta sus métodos didácticos y de enseñanza, integra el desarrollo de competencias, cognitivas y procedimentales para la identificación y forma de proceder ante situaciones de acoso escolar.
14. En la institución se desarrollan actividades que fomentan la convivencia escolar desde fundamentos teóricos y pedagógicos.

Figura 50.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador modelo pedagógico.



Nota. Resultados de ítem 113 y 14 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Tabla 54.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador modelo pedagógico.

| Escala de valoración | Porcentaje | Número docentes |
|-----------------------------------|-------------|-----------------|
| Ítem 13 | | |
| Totalmente de acuerdo | 66,66666667 | 4 |
| De acuerdo | 33,33333333 | 2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |
| Ítem 14 | | |
| Totalmente de acuerdo | 66,66666667 | 4 |
| De acuerdo | 16,66666667 | 1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 16,66666667 | 1 |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 13 y 14 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

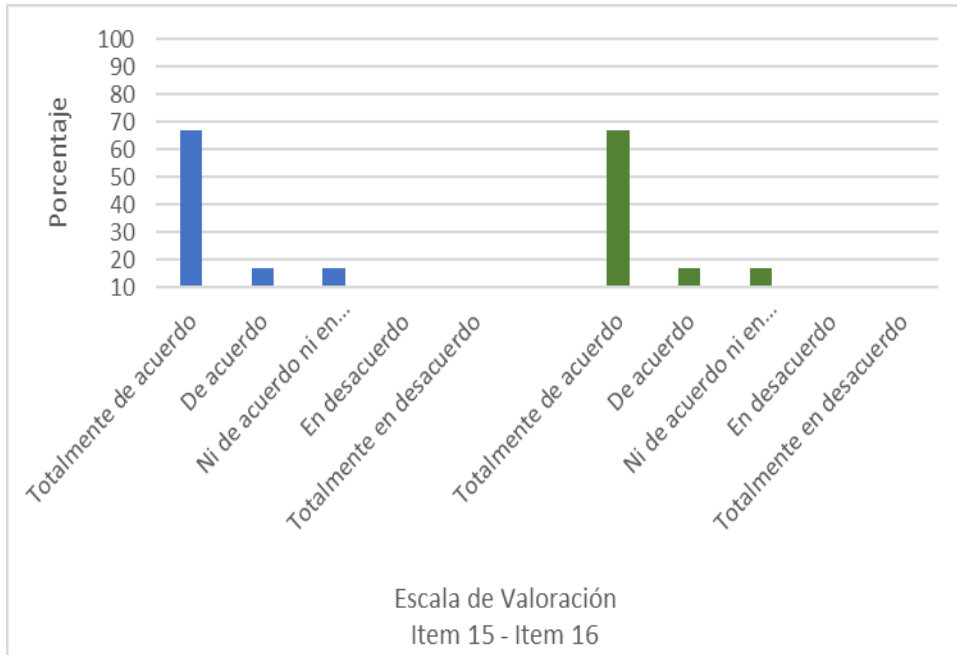
Por otra parte, respecto a la dimensión didáctica y pedagógica, indicador modelo pedagógico, ítem 13, el cual establece que, el modelo pedagógico que orienta sus métodos didácticos y de enseñanza, integra el desarrollo de competencias, cognitivas y procedimentales para la identificación y forma de proceder ante situaciones de acoso escolar, el 66,6% y el 33,3% dicen estar totalmente de acuerdo y de acuerdo, respectivamente, lo que demuestra la aceptación del modelo pedagógico por parte de los docentes. Ahora bien, en relación con el ítem 14, que busca conocer si en la institución se desarrollan actividades que fomentan la convivencia escolar desde fundamentos teóricos y pedagógicos, el 66,6% y el 16,6% están totalmente de acuerdo y de acuerdo, respectivamente. Esto refleja que las instituciones educativas, están empezando a desarrollar actividades que buscan fortalecer las relaciones sociales de los estudiantes, evidenciándose en una mejor convivencia escolar. A continuación, en la figura 52 y en la tabla 55 se presentan los resultados del ítem 15 y 16 del cuestionario aplicado a docentes.

15. Las estrategias de aprendizaje empeladas en clase son apropiadas y permiten el fomento de la convivencia escolar en la institución educativa.

16. Conoce diferentes estrategias de aprendizaje para prevenir el acoso escolar en el aula.

Figura 51.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador estrategias y didácticas de aprendizaje.



Nota. Resultados de ítem 15 y 16 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Tabla 55.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador estrategias y didácticas de aprendizaje.

| Escala de valoración | Porcentaje | Número docentes |
|--------------------------------|------------|-----------------|
| Ítem 15 | | |
| Totalmente de acuerdo | 66,6666667 | 4 |
| De acuerdo | 16,6666667 | 1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 16,6666667 | 1 |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |
| Ítem 16 | | |
| Totalmente de acuerdo | 66,6666667 | 4 |
| De acuerdo | 16,6666667 | 1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 16,6666667 | 1 |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 15 y 16 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

A su vez, en el indicador estrategias y didácticas de aprendizaje, ítems 15 y 16, se obtuvo el mismo resultado, en el cual el 66,6% dice estar totalmente de acuerdo, el 16,6% de acuerdo y el otro 16,6% ni de acuerdo ni en desacuerdo con, que las estrategias de aprendizaje empeladas en clase son apropiadas y permiten el fomento de la convivencia escolar en la institución educativa (ítem 15) y, si conocen diferentes estrategias de aprendizaje para prevenir el acoso escolar en el aula (ítem 16).

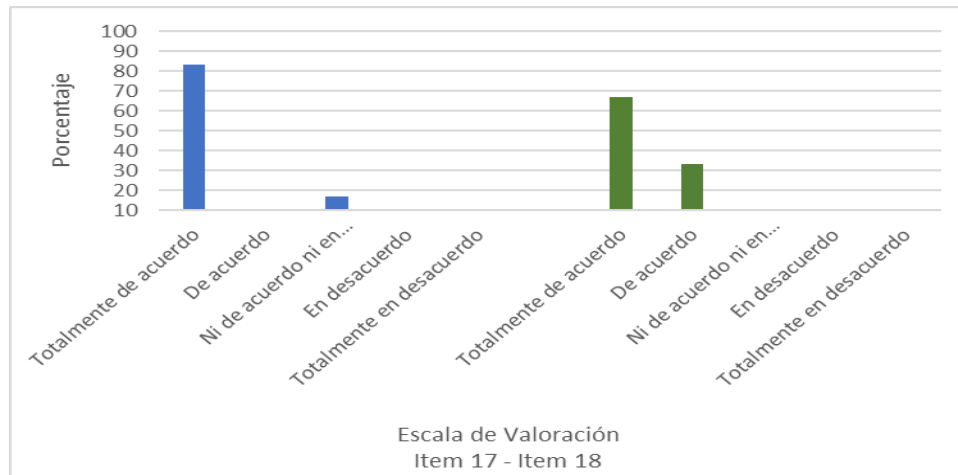
En general se puede evidenciar que la mayoría de los docentes están al tanto de estrategias de aprendizaje que buscan reducir o, que no se presente, el acoso escolar dentro de las instituciones educativas. Se requiere estrategias de aprendizaje que dinamice prácticas armónicas en torno a las relaciones interpersonales y grupales, y que genere unas estrategias que involucren el saber partiendo de la realidad de la comunidad sin desligarse de los fines y objetivos de la educación en Colombia. (DeLonghí, 2015) Desde esta visión se concibe la enseñanza como una actividad crítica, y al docente como a un profesional autónomo que investiga reflexionando sobre su práctica. A continuación, en la figura 53 y en la tabla 56 se presentan los resultados del ítem 17 y 18 del cuestionario aplicado a docentes.

17. Fomenta valores, civismo e invita a los estudiantes a aplicar lo aprendido en clase.

18. Utiliza actividades que fomenten el respeto, la tolerancia y el compromiso en aras de promover relaciones interpersonales caracterizadas por una sana convivencia.

Figura 52.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador respeto, tolerancia y compromiso.



Nota. Resultados de ítem 17 y 18 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 56.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador respeto, tolerancia y compromiso.

| Escala de valoración | Porcentaje | Número docentes |
|-----------------------------------|-------------|-----------------|
| Ítem 17 | | |
| Totalmente de acuerdo | 83,33333333 | 5 |
| De acuerdo | | |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 16,66666667 | 1 |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |
| Ítem 18 | | |
| Totalmente de acuerdo | 66,66666667 | 4 |
| De acuerdo | 33,33333333 | 2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 17 y 18 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

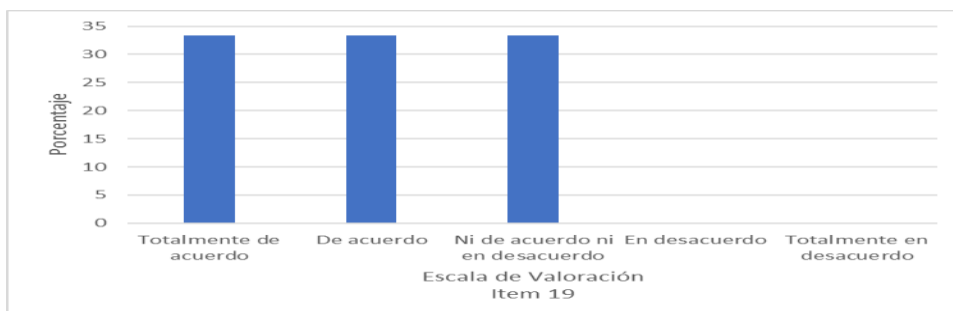
Por su parte, con respecto a la variable 2, la cual corresponde a la convivencia escolar, dimensión comportamiento social y cívico, más específicamente, indicadores respeto, tolerancia y compromiso y a los ítems 17 y 18 los cuales buscan conocer si el docente fomenta valores, civismo e invita a los estudiantes a aplicar lo aprendido en clase y, si utiliza actividades que fomenten el respeto, la tolerancia y el compromiso en aras de promover relaciones interpersonales caracterizadas por una sana convivencia, respectivamente, se observa cómo el 83,3% y el 66,6% están totalmente de acuerdo con lo planteado anteriormente.

Esto evidencia, el compromiso que tienen los docentes con la formación integral de sus estudiantes, fortaleciendo no solo el conocimiento de las asignaturas dadas, si no también, la formación moral, implementado metodologías que resalten los valores y su importancia. A continuación, en la figura 54 y en la tabla 57 se presentan los resultados del ítem 19 del cuestionario aplicado a docentes.

19. Conoce a profundidad los contenidos curriculares y los lineamientos institucionales contenidos en el manual de convivencia y en el PEI

Figura 53.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador lineamientos institucionales.



Nota. Resultados de ítem 19 de cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 57.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador lineamientos institucionales.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|-------------|-----------------|
| Ítem 19 | Porcentaje | Número docentes |
| Totalmente de acuerdo | 33,33333333 | 2 |
| De acuerdo | 33,33333333 | 2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 33,33333333 | 2 |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

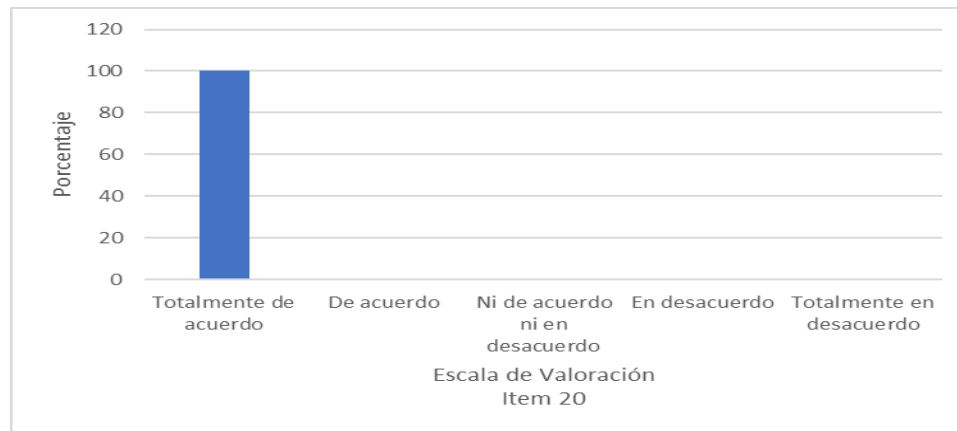
Nota. Resultados de ítem 19 cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

De forma similar, en la dimensión manual de convivencia, indicador lineamientos institucionales, más específicamente ítem 19, el cual pretende determinar si los docentes conocen a profundidad los contenidos curriculares y los lineamientos institucionales contenidos en el manual de convivencia y en el PEI institucional que permiten prevenir el acoso escolar y fomentar la convivencia escolar, el 33,3% dice estar totalmente de acuerdo, otro 33,3% de acuerdo y, por último, otro 33,3% que dice no estar de acuerdo ni en desacuerdo. Este resultado refleja la necesidad de generar espacios en donde se pretenda dar a conocer a profundidad tanto el manual de convivencia como el PEI institucional. A continuación, en la figura 55 y en la tabla 58 se presentan los resultados del ítem 20 del cuestionario aplicado a docentes.

20. Aborda contenidos disciplinares, teóricos y prácticos para prevenir el acoso escolar y fomentar la convivencia dentro y fuera del aula.

Figura 54.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador prácticas pedagógicas, contenidos curriculares y contenidos disciplinares.



Nota. Resultados de ítem 20 cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 58.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador prácticas pedagógicas, contenidos curriculares y contenidos disciplinares.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|------------|-----------------|
| Ítem 20 | Porcentaje | Número docentes |
| Totalmente de acuerdo | 100 | 6 |
| De acuerdo | | |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 20 cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

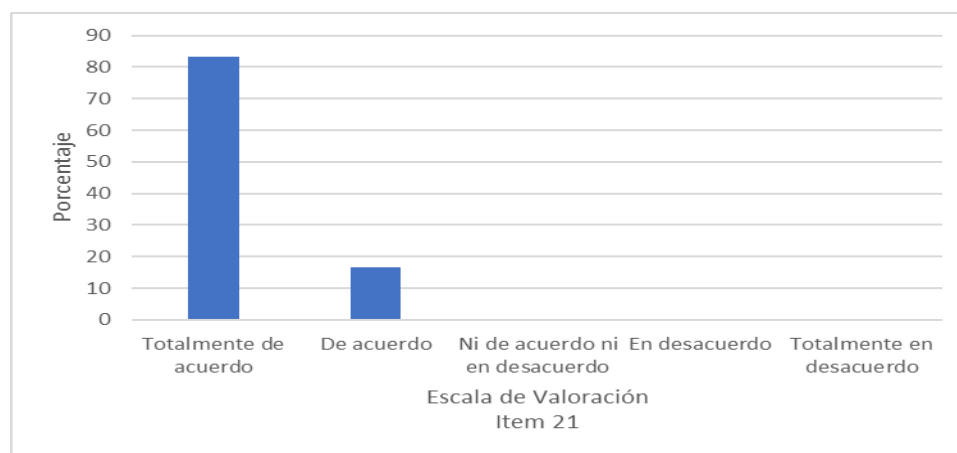
A su vez, el indicador correspondiente a prácticas pedagógicas, contenidos curriculares y contenidos disciplinares, más específicamente ítem 20, obtuvo como resultado que el 100% de los docentes aborda contenidos disciplinares, teóricos y prácticos para prevenir el acoso escolar y fomentar la convivencia dentro y fuera del aula. Esto demuestra el compromiso que tienen los docentes para fomentar espacios sanos y de convivencia en todos sus ámbitos. En este sentido Flores (2021) menciona que en la educación actual, resulta de fundamental importancia que los docentes mantengan la preocupación permanente de reflexionar sobre las necesidades

pedagógicas y educativas de su contexto de intervención, buscando estrategias que posibiliten el mejoramiento constante de las condiciones de aprendizaje y las experiencias pedagógicas que utilizan en su ejercicio de enseñanza. A continuación, en la figura 56 y en la tabla 59 se presentan los resultados del ítem 21 de la encuesta a docentes.

21. Utiliza estrategias pedagógica basadas en el diálogo y el respeto para la resolución de los conflictos que se presentan en la institución educativa.

Figura 55.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estrategias para la resolución de conflictos.



Nota. Resultados de ítem 21 cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Tabla 59.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estrategias para la resolución de conflictos.

| Escala de valoración | Porcentaje | Número docentes |
|--------------------------------|-------------|-----------------|
| Ítem 21 | | |
| Totalmente de acuerdo | 83,33333333 | 5 |
| De acuerdo | 16,66666667 | 1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

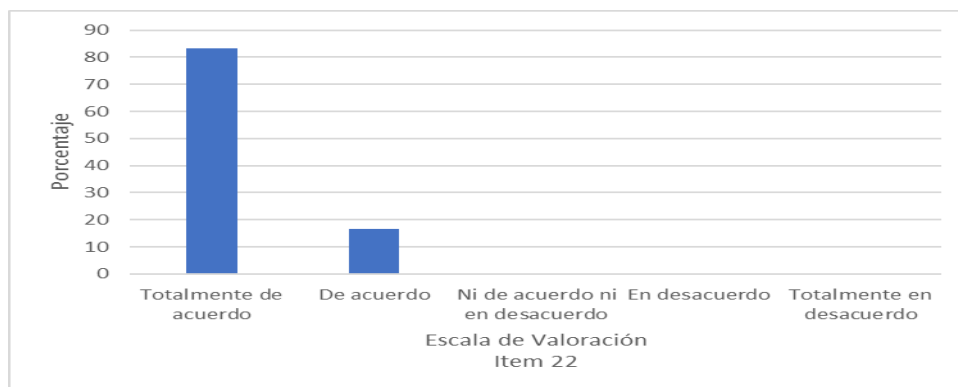
Nota. Resultados de ítem 21 cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Además, respecto a la dimensión resolución de conflictos, indicador estrategias para la resolución de conflictos, ítem 21, el 83,3% y el 16,6% demostró estar totalmente de acuerdo y de acuerdo, respectivamente, en utilizar estrategias pedagógicas basadas en el diálogo y el respeto para la resolución de los conflictos que se presentan en la institución educativa. Esto es fundamental en un proceso de formación, puesto que el respeto y el dialogo son los pilares fundamentales de toda convivencia sana, la cual, debe tratar de mantenerse siempre. A continuación, en la figura 57 y en la tabla 60 se presentan los resultados del ítem 22 de la encuesta a docentes.

22. Fomenta el desarrollo de competencias en los estudiantes para la prevención del acoso escolar, en función de sus características y necesidades propias de aprendizaje.

Figura 56.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estilos de aprendizaje.



Nota. Resultados de ítem 22 cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Tabla 60.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estilos de aprendizaje.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|-------------|-----------------|
| Ítem 22 | Porcentaje | Número docentes |
| Totalmente de acuerdo | 83,33333333 | 5 |
| De acuerdo | 16,66666667 | 1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 22 cuestionario aplicado a docentes. Fuente. Gámez y Suarez (2022).

Por último, y no menos importante, se encuentra el indicador denominado estilos de aprendizaje, el cual comprende el ítem 22, que busca saber si el docente fomenta el desarrollo de competencias en los estudiantes para la prevención del acoso escolar, en función de sus características y necesidades propias de aprendizaje. Se puede observar que el 83,3% y el 16,6% de los docentes, dicen estar totalmente de acuerdo y de acuerdo respectivamente. Esto refleja el compromiso que tienen los docentes con la formación integral de los estudiantes. Conocer los estudiantes y la forma cómo construyen el conocimiento según Fierro (2013) permite realizar propuestas educativas más afines con su desarrollo cognitivo y con sus competencias, permitiendo mejorar y transformar las prácticas pedagógicas y los métodos de enseñanza, empleados por los docentes.

4.6 Análisis de cuestionario aplicado a los estudiantes de la Institución Etnoeducativa

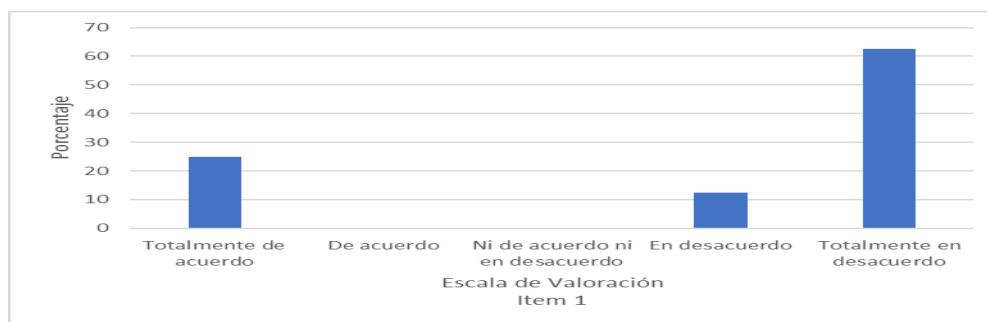
Macondo

A continuación, en la figura 58 y en la tabla 61 se presentan los resultados del ítem 1 de la encuesta a estudiantes.

1. Sientes miedo al integrarte en grupos o cuando estás en la institución educativa compartiendo con tus compañeros.

Figura 57.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador miedo.



Nota. Resultados de ítem 1 cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 61.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador miedo.

| Escala de valoración | Porcentaje | Número de estudiantes |
|--------------------------------|------------|-----------------------|
| Ítem 1 | | |
| Totalmente de acuerdo | 25 | 4 |
| De acuerdo | | |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | 12,5 | 2 |
| Totalmente en desacuerdo | 62,5 | 10 |

Nota. Resultados de ítem 1 cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Con respecto al análisis de la primera variable, la cual corresponde al acoso escolar, denominado también, Bullying, en conjunto con la dimensión psicológica, el indicador miedo, y el ítem 1, los estudiantes en su mayoría (62,5% se encuentran totalmente en desacuerdo y 12,5% en desacuerdo), no sienten miedo al integrarse en grupos o cuando está en la institución

educativa compartiendo con sus compañeros. Sin embargo, el 25% de ellos si sienten miedo.

Esto evidencia la realidad de este problema, y es que, aunque en su gran mayoría los estudiantes se sienten seguros, existe una minoría que se siente inseguro compartiendo con sus compañeros.

Por esto, se hace necesario reforzar la parte emocional y comportamental de los estudiantes en el aula de clase.

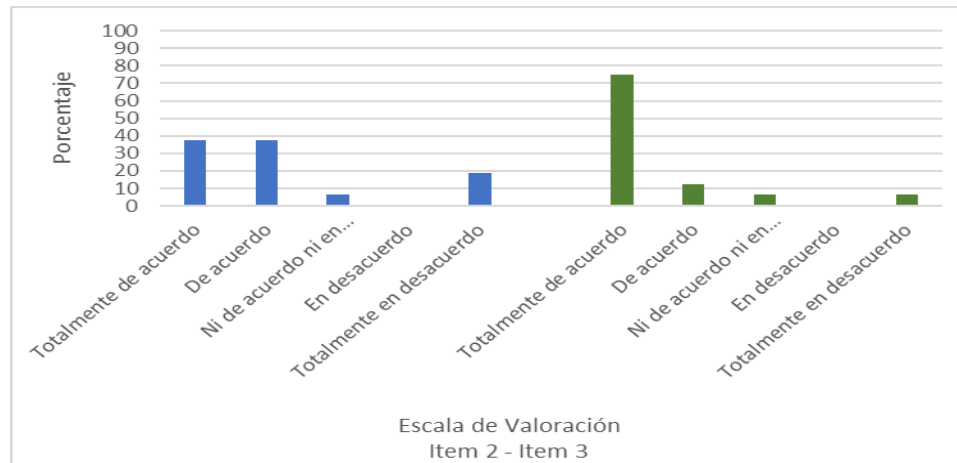
Con relación al interior, Pinto y Baquero (2019) mencionan que las instituciones educativas deben velar por brindar las herramientas y los conocimientos necesarios para que los alumnos asuman el desarrollo de su personalidad, el potencial de sus dimensiones que le permitan construir su propia verdad y transformación positiva al contexto, siempre guiado por la búsqueda incansable de un mundo más justo y participativo para todos, sin discriminación racial, religiosa y/o condición social. A continuación, en la figura 59 y en la tabla 62 se presentan los resultados del ítem 2 y 3 de la encuesta a estudiantes.

2. Tus cualidades como te han permitido relacionarte con tus compañeros, profesores y padres de familia.

3. Sientes que eres una persona digna, con habilidades y destrezas como los demás.

Figura 58.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador autoestima.



Nota. Resultados de ítem 2 y 3 cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 62.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador autoestima.

| Escala de valoración | | | |
|--------------------------------|------------|--------------------|--|
| Ítem 2 | Porcentaje | Número estudiantes | |
| Totalmente de acuerdo | 37,5 | 6 | |
| De acuerdo | 37,5 | 6 | |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 6,25 | 1 | |
| En desacuerdo | | | |
| Totalmente en desacuerdo | 18,75 | 3 | |
| Ítem 3 | | | |
| Totalmente de acuerdo | 75 | 12 | |
| De acuerdo | 12,5 | 2 | |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 6,25 | 1 | |
| En desacuerdo | | | |
| Totalmente en desacuerdo | 6,25 | 1 | |

Nota. Resultados de ítem 2 y 3 cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Con relación al indicador autoestima, del cual hacen parte los ítems 2 y 3, los cuales pretenden conocer si, el estudiante considera que sus cualidades le han permitido relacionarse con sus compañeros, profesores y padres de familia (ítem 2) y, si siente que es una persona digna, con habilidades y destrezas como los demás (ítem 3) se obtuvieron respuestas variadas. Para el ítem 2, se obtuvo que el 75% (37,5% totalmente de acuerdo, 37,5 de acuerdo) de los

estudiantes considera que sus cualidades le han permitido relacionarse sin ningún inconveniente, mientras que el 18,75% (totalmente en desacuerdo) considera todo lo contrario.

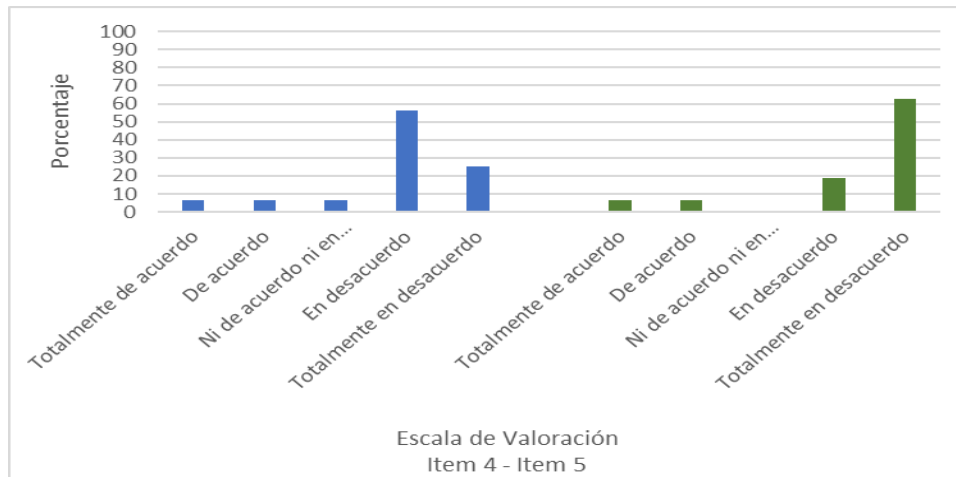
Con respecto al ítem 3, el 75% (totalmente de acuerdo) de los estudiantes considera que es una persona digna, con habilidades y destrezas, mientras que el 6,25% (totalmente en desacuerdo) considera que no lo es. Estos resultados evidencian la importancia de fomentar en los estudiantes una formación emocional y comportamental que permita formarlos no solo académicamente si no integralmente.

La Relación de la Institución con la Comunidad y el entorno familiar tal y como lo explica Meza y Páez, (2016) es una relación de mutua reciprocidad en donde se le debe brindar el conocimiento a niños, jóvenes y adultos de la comunidad capacitándolos de forma integral, con valores, respetando sus creencias, tradiciones, permitiendo que se desarrollen de forma espontánea, sus ideas valorando su etnia y cultura. A continuación, en la figura 60 y en la tabla 63 se presentan los resultados del ítem 4 y 5 de la encuesta a estudiantes.

4. Te sientes triste y desanimado cuando te encuentras en la institución educativa, o realizando actividades que impliquen trabajo en grupo.
5. Has perdido el interés por asistir a la escuela, sintiéndote con poca energía y con poca confianza en ti mismo.

Figura 59.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador depresión.



Nota. Resultados de ítem 4 y 5 cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 63.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador depresión.

| Escala de valoración | | Porcentaje | Número estudiantes |
|-----------------------------------|--|------------|--------------------|
| Ítem 4 | | | |
| Totalmente de acuerdo | | 6,25 | 1 |
| De acuerdo | | 6,25 | 1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | 6,25 | 1 |
| En desacuerdo | | 56,25 | 9 |
| Totalmente en desacuerdo | | 25 | 4 |
| Ítem 5 | | | |
| Totalmente de acuerdo | | 6,25 | 1 |
| De acuerdo | | 6,25 | 1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | | |
| En desacuerdo | | 18,75 | 3 |
| Totalmente en desacuerdo | | 62,5 | 10 |

Nota. Resultados de ítem 4 y 5 cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

De forma similar, en concordancia con el indicador depresión, se encuentran los ítems 4 y 5, los cuales buscan establecer si, los estudiantes se sienten tristes y desanimados cuando se encuentran en la institución educativa, o realizando actividades que impliquen trabajo en grupo

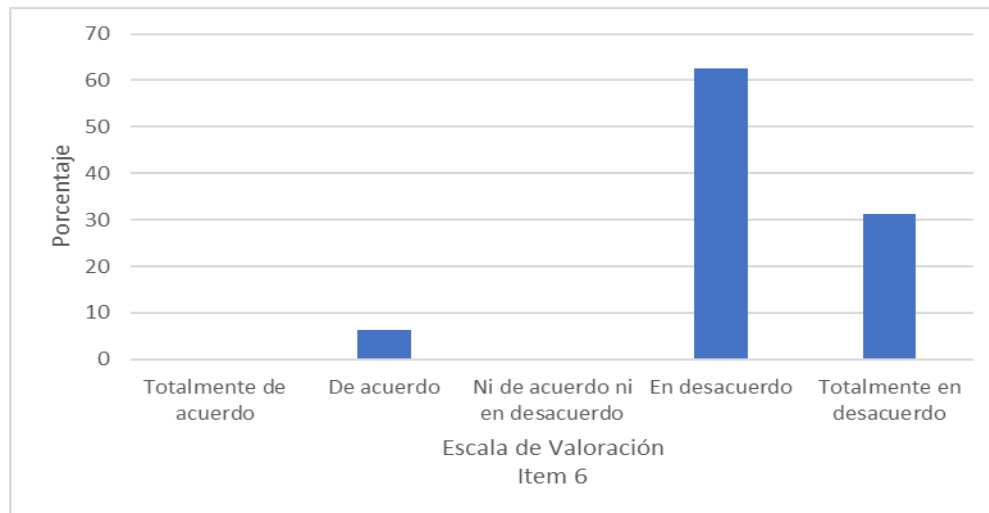
(ítem4) y, si han perdido el interés por asistir a la escuela, sintiéndose con poca energía y con poca confianza en sí mismo (ítem 5). Al observar los resultados, se evidencia que la mayoría de los estudiantes está en desacuerdo (56,25% ítem 4 y 18,75% ítem 5) y en total desacuerdo (25% ítem 4 y 62,5% ítem 5). Sin embargo, totalmente de acuerdo, y de acuerdo tienen valores de 6,25% cada uno, lo que de nuevo evidencia que si existen estudiantes que se sienten tristes, con poca energía y confianza en sí mismos.

Esto refleja la importancia de fomentar en los estudiantes el amor propio y la confianza en lo que son y hacen. Atendiendo a estas problemáticas derivadas de problemas emocionales y motivacionales es fundamental tal y como menciona Fierro (2013) que los docentes, desarrollen capacidades que les permita detectar a tiempo los casos de bullying e intervenir, con estrategias pedagógicas en donde se establezcan procesos de intervención tanto para la víctima como para el acosador. A continuación, en la figura 61 y en la tabla 64 se presentan los resultados del ítem 6 de la encuesta a estudiantes

6. Has sufrido acoso o discriminación por parte de tus compañeros, lo que ha ocasionado que prefieras estar solo y no establecer relaciones con los demás.

Figura 60.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador aislamiento.



Nota. Resultados de ítem 6 cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 64.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión psicológica. Indicador aislamiento.

| Escala de valoración Ítem 6 | Porcentaje | Número estudiantes |
|-----------------------------------|------------|--------------------|
| Totalmente de acuerdo | | |
| De acuerdo | 6,25 | 1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | 62,5 | 10 |
| Totalmente en desacuerdo | 31,25 | 5 |

Nota. Resultados de ítem 6 cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

De modo similar, en relación con el indicador aislamiento, ítem 6, que busca saber si los estudiantes han sufrido acoso o discriminación por parte de sus compañeros, lo que ha ocasionado que prefiera estar solo y no establecer relaciones con los demás, el 93,75% expresó no haber sufrido de acoso o discriminación (62,5% en desacuerdo y 31,25% en total desacuerdo),

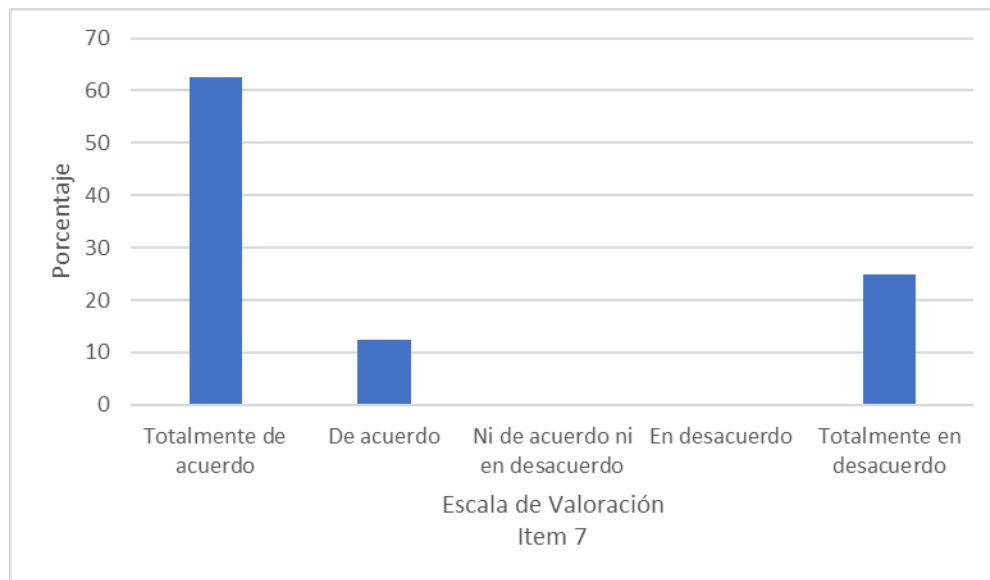
mientras que el 6,25% (de acuerdo) si manifestó haber sido víctima de alguno de estos dos actos. De nuevo, se evidencia la necesidad de que ningún estudiante pase por estas situaciones tan deplorables para el ser humano.

Las consecuencias del bullying según explica Gratacós (2022) pueden ser de diversa naturaleza, sin embargo entre las más notorias se pueden identificar, desajustes cognitivos, psicológicos, comportamentales y actitudinales, afectando la funcionalidad e interacción social de las víctimas, llegando a ser una problemática que se puede prolongar en el tiempo, incluso hasta la edad adulta. Las actitudes de los niños que son víctimas de bullying pueden verse seriamente alteradas, afectando sus forma de ver y relacionarse con su entorno, por lo que se puede ver evidenciada en actitudes pasivas, o en la pérdida de interés por actividades, que antes de sufrir el acoso le eran placenteras. A continuación, en la figura 62 y en la tabla 65 se presentan los resultados del ítem 7 de la encuesta a estudiantes.

6. Tu entorno familiar es adecuado y tiene las condiciones necesarias que te permiten desarrollar actividades académicas y socioeducativas para tu desarrollo personal.

Figura 61.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador entorno familiar.



Nota. Resultados de ítem 7 cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 65.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador entorno familiar.

| Escala de valoración Ítem 7 | Porcentaje | Número estudiantes |
|-----------------------------------|------------|--------------------|
| Totalmente de acuerdo | 62,5 | 10 |
| De acuerdo | 12,5 | 2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | 25 | 4 |

Nota. Resultados de ítem 7 cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Por otra parte, respecto a la dimensión sociofamiliar, indicador entorno familiar, más específicamente el ítem 7 que, busca saber si el entorno familiar del estudiante es adecuado y tiene las condiciones necesarias que le permiten desarrollar actividades académicas y

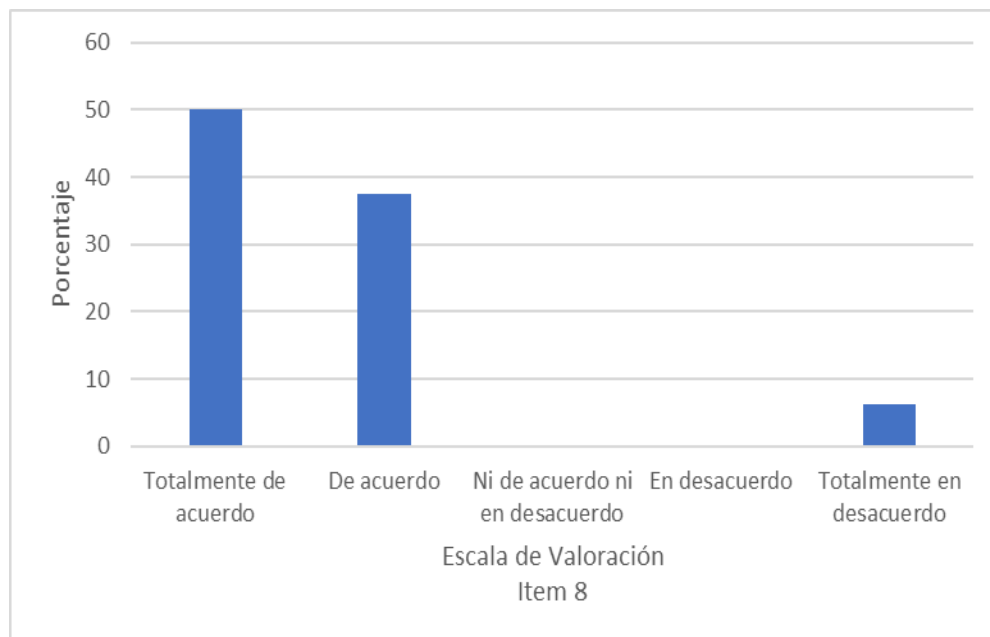
socioeducativas para el desarrollo personal, se evidencia que el 75% (62,5% totalmente de acuerdo y 12,5% de acuerdo) dice tener las condiciones adecuadas, mientras que el 25% de los estudiantes manifestó estar totalmente en desacuerdo.

Estos resultados refleja las falencias que existen en el entorno familiar de algunos estudiantes, el cual puede estar debido a ausencias del padre o la madre, maltrato familiar, entre otras. Es importante identificar las causas principales de dichas falencias para poder determinar y contrarrestar esta situación. A continuación, en la figura 63 y en la tabla 66 se presentan los resultados del ítem 8 de la encuesta a estudiantes.

8. Tus padres o demás familiares te ayudan con tus deberes académicos y formativos, proporcionándote apoyo constante en las diferentes actividades que realizas.

Figura 62.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador acompañamiento familiar.



Nota. Resultados de ítem 8 cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 66.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión sociofamiliar. Indicador acompañamiento familiar.

| Escala de valoración Ítem 8 | Porcentaje | Número estudiantes |
|-----------------------------------|------------|--------------------|
| Totalmente de acuerdo | 50 | 8 |
| De acuerdo | 37,5 | 6 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | 6,25 | 1 |

Nota. Resultados de ítem 8 cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Ahora bien, en relación con el indicador acompañamiento familiar, ítem 8, que pretende determinar si los padres o demás familiares le ayudan al estudiante con sus deberes académicos y formativos, proporcionándole apoyo constante en las diferentes actividades que realiza, se observa que al 87,5% de los estudiantes (50% totalmente de acuerdo y 37,5% de acuerdo) efectivamente sus familiares le brindan apoyo en las actividades académicas que debe realizar, mientras que al 6,25% (totalmente en desacuerdo) no. Con estos resultados se hace importante resaltar y recordar la labor que tienen los padres de familia en la formación de sus hijos, puesto que ellos también son un pilar fundamental de esta.

La familia es el primer pilar de formación de las personas, según Meza y Páez (2016) la familia es considerada como la principal institución y base de las sociedades humanas; este núcleo social tiene el objetivo primario de guiar a sus integrantes para enfrentarse al entorno en el que se desenvolverán, cada uno posee sus propias características, por ende, se ve inmersa dentro de distintos factores que pueden beneficiar o afectar el desarrollo de estas. A

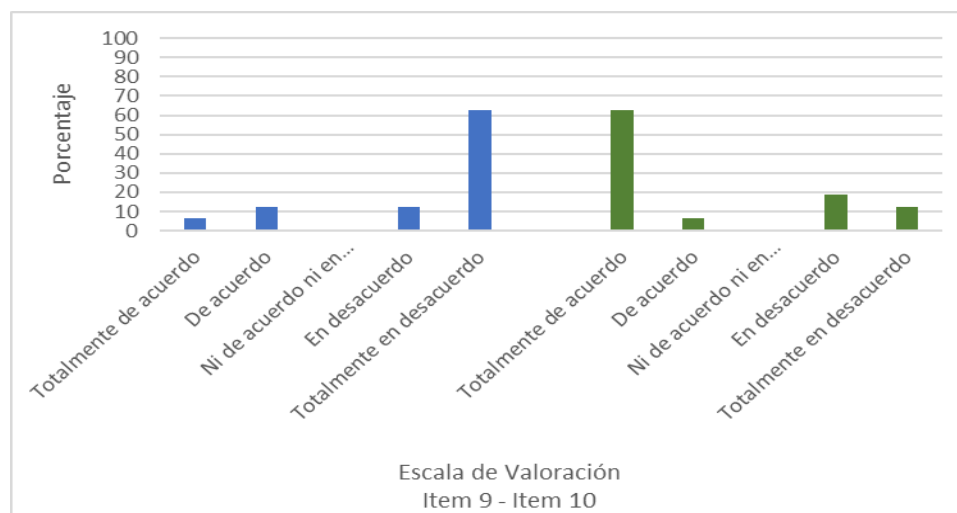
continuación, en la figura 64 y en la tabla 67 se presentan los resultados del ítem 9 y 10 de la encuesta a estudiantes.

9. Has visto o sufrido situaciones de acoso escolar que hayan afectado tu desempeño y rendimiento académico.

10. Consideras que el bajo desempeño académico, puede ser una causa del acoso escolar.

Figura 63.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador rendimiento escolar.



Nota. Resultados de ítem 9 y 10 cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 67.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador rendimiento escolar.

| Escala de valoración | | Porcentaje | Número estudiantes |
|-----------------------------------|--|------------|--------------------|
| Ítem 9 | | | |
| Totalmente de acuerdo | | 6,25 | 1 |
| De acuerdo | | 12,5 | 2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | 12,5 | 2 |
| En desacuerdo | | 12,5 | 2 |
| Totalmente en desacuerdo | | 62,5 | 10 |

| | | |
|-----------------------------------|-------|----|
| Ítem 10 | | |
| Totalmente de acuerdo | 62,5 | 10 |
| De acuerdo | 6,25 | 1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | 18,75 | 3 |
| Totalmente en desacuerdo | 12,5 | 2 |

Nota. Resultados de ítem 9 y 10 cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

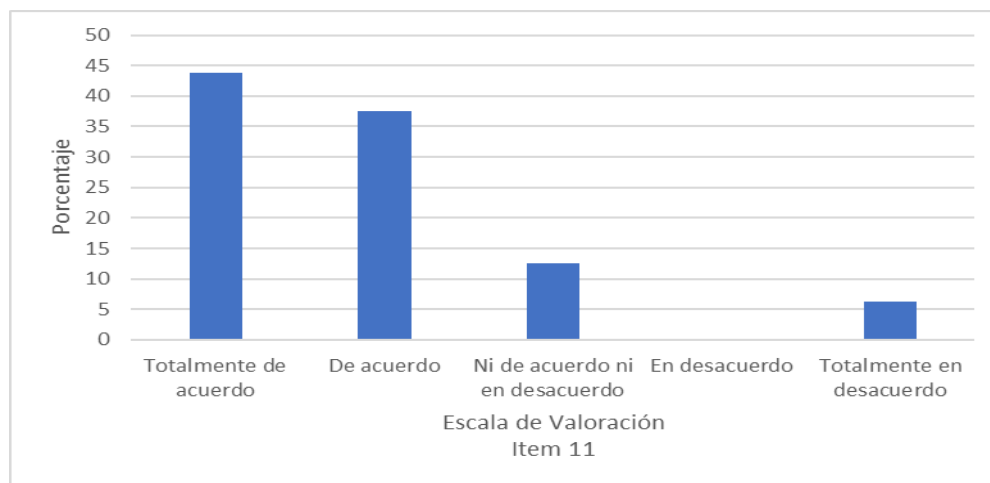
Por su parte, en la dimensión socioeducativa, indicador rendimiento escolar, más específicamente ítems 9 y 10 los cuales buscan saber si, los estudiantes han visto o sufrido situaciones de acoso escolar que hayan afectado su desempeño y rendimiento académico (ítem 9) y, si consideran que el bajo desempeño académico, puede ser una causa del acoso escolar (ítem 10), se obtuvieron los siguientes resultados. Respecto al ítem 9, el 75% de los estudiantes (62,5% totalmente en desacuerdo y 12,5% en desacuerdo) manifestó no haber visto ni sufrido situaciones de acoso escolar, mientras que el 18,75% (12,5% de acuerdo y 6,25% totalmente de acuerdo) si manifestó haber visto o sufrido este tipo de situaciones.

Ahora bien, en relación con el ítem 10, el 68,75% de los estudiantes (62,5% totalmente de acuerdo y 6,25% de acuerdo) considera que el bajo desempeño académico puede ser causa del acoso escolar, el 18,75% y el 12,5% manifestaron estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, respectivamente. Nuevamente se evidencia, que existen casos de estudiantes que han visto o que están siendo víctimas de acoso escolar, por lo que se hace de gran importancia trabajar en un plan de acción que permita realizar una investigación a profundidad para poder dar parte a las autoridades competentes en búsqueda de una solución. A continuación, en la figura 65 y en la tabla 68 se presentan los resultados del ítem 11 de la encuesta a estudiantes.

11. Conoces los lineamientos establecidos en el manual de convivencia, y como pueden ayudar a prevenir el bullying y fomentar la sana convivencia escolar en la institución educativa.

Figura 64.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador manual de convivencia.



Nota. Resultados de ítem 11 cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 68.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador manual de convivencia.

| Escala de valoración | Ítem 11 | Porcentaje | Número estudiantes |
|--------------------------------|---------|------------|--------------------|
| Totalmente de acuerdo | 43,75 | 7 | |
| De acuerdo | 37,5 | 6 | |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 12,5 | 2 | |
| En desacuerdo | 0 | 0 | |
| Totalmente en desacuerdo | 6,25 | 1 | |

Nota. Resultados de ítem 11 cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

En este mismo orden de ideas, en el indicador manual de convivencia, ítem 11, que busca saber si los estudiantes conocen los lineamientos establecidos en el manual de convivencia, y como pueden ayudar a prevenir el bullying y fomentar la sana convivencia escolar en la institución educativa, se obtuvo como resultado que el 81,25% (43,75% totalmente de acuerdo y

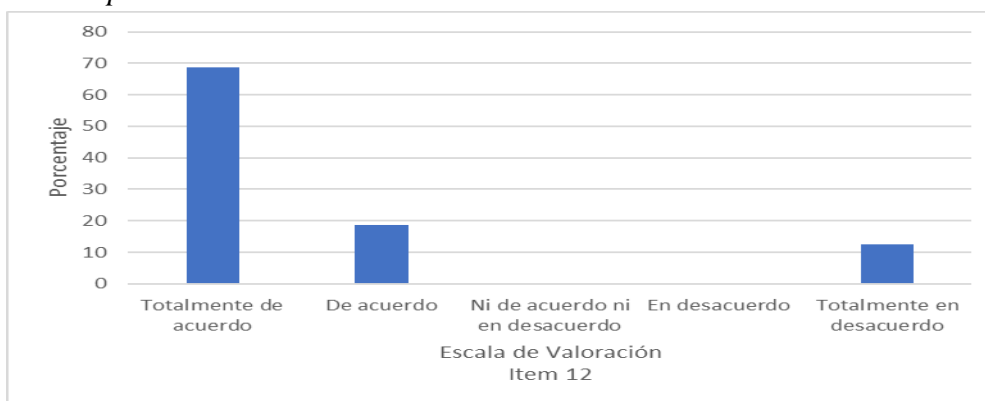
37,5% de acuerdo) efectivamente conoce los lineamientos establecidos en el manual de convivencia, mientras que un 12,5% (ni de acuerdo ni en desacuerdo) no manifestó interés, y el 6,25% (totalmente en desacuerdo) restante no conoce estos lineamientos. Esto evidencia que la mayoría de los estudiantes demuestra interés y conoce los lineamientos relacionados con cómo prevenir el bullying, sin embargo, se hace necesario que todos los estudiantes conozcan dichos lineamientos.

La importancia de los lineamientos curriculares, radican en la validez metodológica que tienen desde un punto de vista normativo y legal, cabe mencionar que según expresa, Cárdenas (2018) la razón principal por la que las escuelas tienen reglas, es para mantener la disciplina de los estudiantes, ya que seguir las reglas no sólo impacta el desempeño académico, sino también la vida personal. A continuación, en la figura 66 y en la tabla 69 se presentan los resultados del ítem 12 de la encuesta a estudiantes.

12. Tienes conocimiento de los lineamientos establecidos en la malla curricular, para la prevención del acoso escolar.

Figura 65.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador currículo y conceptos disciplinares.



Nota. Resultados de ítem 12 cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 69.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión socioeducativa. Indicador currículo y conceptos disciplinares.

| Ítem 12 | Porcentaje | Número estudiantes |
|--------------------------------|------------|--------------------|
| Totalmente de acuerdo | 68,75 | 11 |
| De acuerdo | 18,75 | 3 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | 12,5 | 2 |

Nota. Resultados de ítem 12 cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

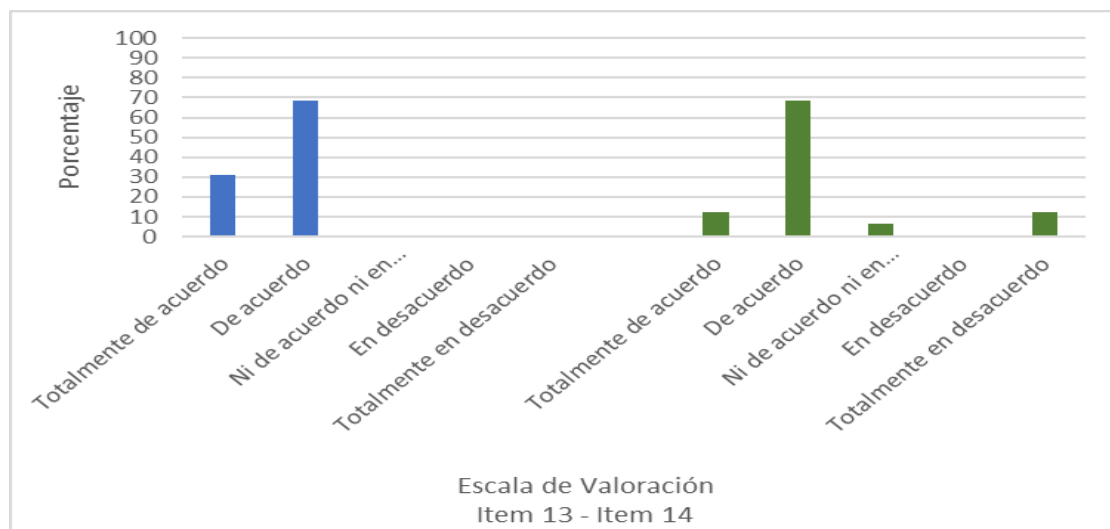
En lo que respecta al indicador denominado currículo y conceptos disciplinares, más específicamente el ítem 12, el cual busca determinar si los estudiantes tienen conocimiento de los lineamientos establecidos en la malla curricular, para la prevención del acoso escolar, se observa que el 87,5% de ellos (68,75% totalmente de acuerdo y 18,75% de acuerdo) efectivamente conocen los lineamientos de la malla curricular en torno a este tema, mientras que el 12,5% manifestó no conocerlos. Con estos resultados, se resalta la importancia de que todos los estudiantes conozcan los lineamientos de la malla curricular para la prevención del acoso escolar. A continuación, en la figura 67 y en la tabla 70 se presentan los resultados del ítem 13 y 14 de la encuesta a estudiantes.

13. Las pedagogías y métodos de enseñanza utilizadas en la institución, fomentan y permiten identificar y reconocer cuando se están presentando situaciones de acoso escolar.

14. Consideras pertinentes los métodos utilizados en la institución educativa para prevenir el acoso escolar.

Figura 66.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador modelo pedagógico.



Nota. Resultados de ítem 13 y 14 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 70.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador modelo pedagógico.

| Escala de valoración | | Porcentaje | Número estudiantes |
|-----------------------------------|--|------------|--------------------|
| Ítem 13 | | | |
| Totalmente de acuerdo | | 31,25 | 5 |
| De acuerdo | | 68,75 | 11 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | | |
| En desacuerdo | | | |
| Totalmente en desacuerdo | | | |
| Ítem 14 | | | |
| Totalmente de acuerdo | | 12,5 | 2 |
| De acuerdo | | 68,75 | 11 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | 6,25 | 1 |
| En desacuerdo | | | |

| | | |
|--|-------------|----------|
| <u>Totalmente en desacuerdo</u> | <u>12,5</u> | <u>2</u> |
| Nota. Resultados de ítem 13 y 14 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022) | | |

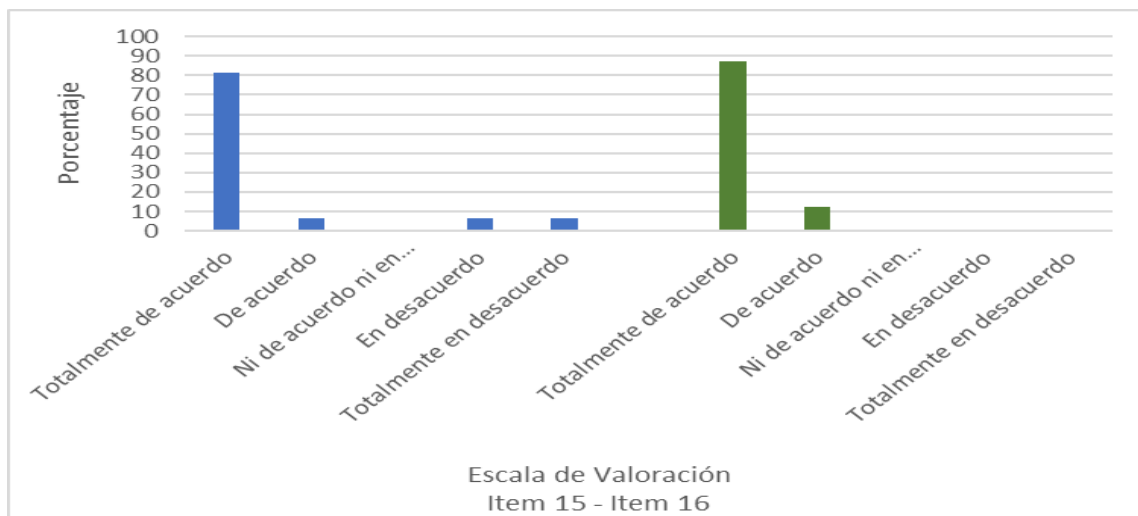
Por otra parte, respecto a la dimensión didáctica y pedagógica, indicador modelo pedagógico, ítem 13, el pretende saber si los estudiantes consideran que las pedagogías y métodos de enseñanza utilizadas en la institución, fomentan y permiten identificar y reconocer cuando se están presentando situaciones de acoso escolar, el 31,25% está totalmente de acuerdo, mientras que el 68,75% dice estar de acuerdo, esto refleja que los estudiantes consideran correctos los métodos de enseñanza con respecto a la identificación de situaciones de acoso escolar. Ahora bien, en relación con el ítem 14, que busca conocer si los estudiantes consideran pertinentes los métodos utilizados en la institución educativa para prevenir el acoso escolar, el 81,25% los consideran pertinentes, mientras que el 12,5% no los consideran así.

Estos resultados, reflejan la inconformidad de algunos estudiantes frente a los métodos que usa la institución para intentar prevenir situaciones de acoso, lo cual, hace necesaria una revisión para ver qué aspectos se pueden mejorar para obtener mejores resultados. En este sentido, se requiere tal y como lo explica Cárdenas (2018) que los objetivos académicos y de formación se orienten desde modelos educativos que centren sus objetivos en la construcción de aprendizaje, en función de las características propias de cada estudiante. A continuación, en la figura 68 y en la tabla 71 se presentan los resultados del ítem 15 y 16 de la encuesta a estudiantes.

- 15. Las estrategias y didácticas de enseñanza aplicadas en clase te ayudan a prevenir el acoso escolar y a desenvolverte con seguridad.
- 16. Consideras adecuadas las estrategias y didácticas de aprendizaje que utilizan tus docentes para la prevención del acoso escolar.

Figura 67.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador estrategias y didácticas de aprendizaje.



Nota. Resultados de ítem 15 y 16 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 71.

Variable 1. Acoso escolar (Bullying). Dimensión didáctica y pedagógica. Indicador estrategias y didácticas de aprendizaje.

| Escala de valoración | Porcentaje | Número estudiantes |
|-----------------------------------|------------|--------------------|
| Ítem 15 | | |
| Totalmente de acuerdo | 81,25 | 13 |
| De acuerdo | 6,25 | 1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | 6,25 | 1 |
| Totalmente en desacuerdo | 6,25 | 1 |
| Ítem 16 | | |
| Totalmente de acuerdo | 87,5 | 14 |
| De acuerdo | 12,5 | 2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |

Totalmente en desacuerdo
Fuente. Elaboración propia.

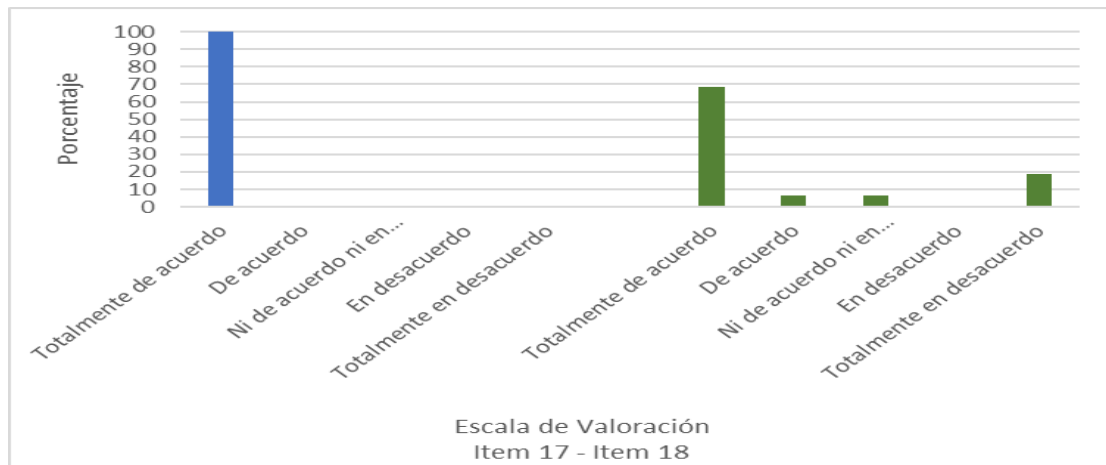
A su vez, en el indicador estrategias y didácticas de aprendizaje, ítems 15 y 16, los cuales buscan determinar si los estudiantes consideran que las estrategias y didácticas de enseñanza aplicadas en clase le ayudan a prevenir el acoso escolar y a desenvolverse con seguridad (ítem 15) y, si consideran adecuadas las estrategias y didácticas de aprendizaje que utilizan sus docentes para la prevención del acoso escolar (ítem 16), se obtuvieron los siguientes resultados. Con respecto al ítem 15, el 87,5% de los estudiantes (81,25% totalmente de acuerdo y 6,25% de acuerdo) considera que las estrategias empleadas por los docentes le ayudan a prevenir el acoso y a desenvolverse con seguridad, mientras que el 12,5% de ellos no lo considera así (6,25% en desacuerdo y 6,25% totalmente en desacuerdo).

Ahora bien, en relación con el ítem 16, el 100% de los estudiantes (87,5% totalmente de acuerdo y 12,5% de acuerdo) consideran adecuadas las estrategias usadas por sus docentes. Esto evidencia que los docentes están realizando un buen trabajo con la implementación de las estrategias adecuadas, sin embargo, es necesario seguir trabajando e innovando en las metodologías pedagógicas a medida que surjan nuevas tecnologías. A continuación, en la figura 69 y en la tabla 72 se presentan los resultados del ítem 17 y 18 de la encuesta a estudiantes.

17. Las relaciones que tienes con tus compañeros, profesores y padres de familia son buenas y respetuosas.
18. Respetas las normas de convivencia de tu escuela.

Figura 68.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador respeto.



Nota. Resultados de ítem 17 y 18 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 72.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador respeto.

| Escala de valoración | Porcentaje | Número estudiantes |
|--------------------------------|------------|--------------------|
| Ítem 17 | | |
| Totalmente de acuerdo | 100 | 16 |
| De acuerdo | | |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |
| Ítem 18 | | |
| Totalmente de acuerdo | 68,75 | 11 |
| De acuerdo | 6,25 | 1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 6,25 | 1 |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | 18,75 | 3 |

Nota. Resultados de ítem 17 y 18 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Por su parte, con respecto a la variable 2, la cual corresponde a la convivencia escolar, dimensión comportamiento social y cívico, más específicamente, indicador respeto, ítems 17 y

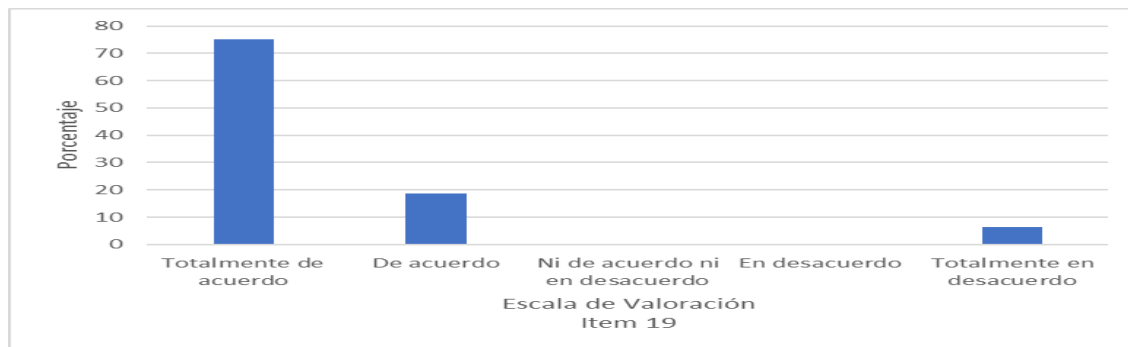
18 los cuales buscan conocer si las relaciones que tienen los estudiantes con sus compañeros, profesores y padres de familia son buenas y respetuosas y, si respetan las normas de convivencia de su escuela, respectivamente, se observa cómo el 100% de los estudiantes considera que tiene buenas relaciones con las personas que los rodean.

Sin embargo, con respecto a si los estudiantes respetan las normas de convivencia de la escuela, se observa que hay 18,75% (totalmente en desacuerdo) que dice no respetarlas. Con estos resultados se hace necesario el desarrollo de actividades que fomenten en los estudiantes los valores y enseñen a su vez normas comportamentales. Los lineamientos establecidos en el manual de convivencia permiten que las instituciones educativas orienten los métodos de enseñanza en función de las necesidades y particularidades de los estudiantes. De esta manera Pinto y Baquero (2019) mencionan que las instituciones educativas deben velar por brindar las herramientas y los conocimientos necesarios para que los alumnos asuman el desarrollo de su personalidad, el potencial de sus dimensiones, que le permitan construir su propia verdad y transformación positiva al contexto. A continuación, en la figura 70 y en la tabla 73 se presentan los resultados del ítem 19 de la encuesta a estudiantes.

19. Toleras las diferencias existentes con tus compañeros, y eres capaz de expresar el punto de vista propio sin herir los sentimientos de los demás.

Figura 69.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador tolerancia.



Nota. Resultados de ítem 19 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 73.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador tolerancia.

| Escala de valoración Ítem 19 | Porcentaje | Número estudiantes |
|-----------------------------------|------------|--------------------|
| Totalmente de acuerdo | 75 | 12 |
| De acuerdo | 18,75 | 3 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | 6,25 | 1 |

Nota. Resultados de ítem 19 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Por su parte, con respecto a la variable 2, la cual corresponde a la convivencia escolar, dimensión comportamiento social y cívico, más específicamente, indicador tolerancia, ítem 19, el cual pretende saber si los estudiantes toleran las diferencias existentes con sus compañeros, y si es capaz de expresar el punto de vista propio sin herir los sentimientos de los demás, se observa que el 93,75% de ellos (75% totalmente de acuerdo y 18,75% de acuerdo) se considera tolerante y a su vez, capaz de expresar su punto de vista de forma respetuosa, mientras que el 6,25% (totalmente en desacuerdo) manifestó no hacerlo.

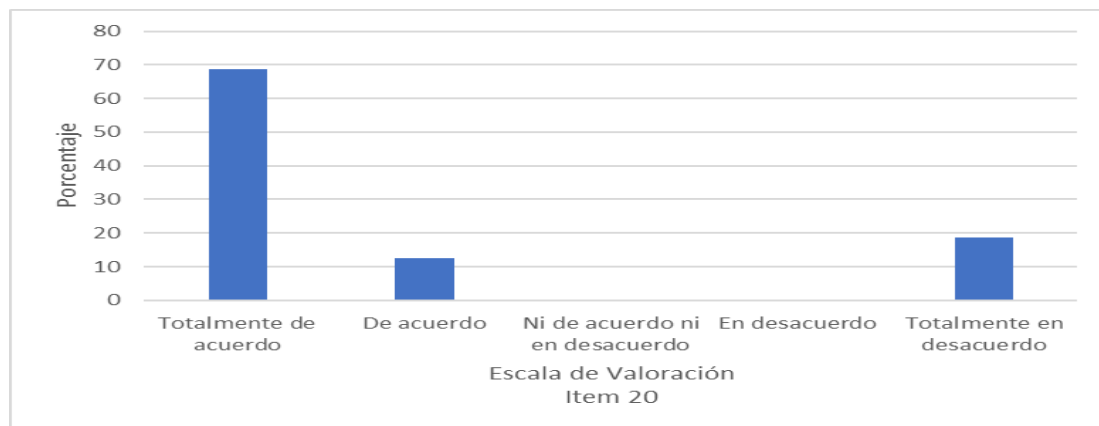
Esto refleja que la mayoría de los estudiantes poseen una buena formación en valores, lo que les permite poder expresarse siempre respetuosamente, sin embargo, es necesario que todos

los estudiantes tengan esa formación para evitar inconvenientes que generen una mala convivencia escolar. Desde esta perspectiva, la convivencia tal y como lo explica Ortega (2013) requiere ser trabajada incentivando el respeto y valorando las diferencias, de manera tal que se promueva un entorno saludable y positivo que favorezca el aprendizaje significativo en los estudiantes desde sus primeros años de escuela. A continuación, en la figura 71 y en la tabla 74 se presentan los resultados del ítem 20 de la encuesta a estudiantes.

20. Cumples adecuadamente (a tiempo, con calidad y profundidad) con las responsabilidades escolares, teniendo un comportamiento y relaciones adecuadas con tus compañeros dentro y fuera de la institución educativa.

Figura 70.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador compromiso.



Nota. Resultados de ítem 20 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 74.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión comportamiento social y cívico. Indicador compromiso.

| Escala de valoración | | |
|---------------------------------|--------------|--------------------|
| Ítem 20 | Porcentaje | Número estudiantes |
| Totalmente de acuerdo | 68,75 | 11 |
| De acuerdo | 12,5 | 2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | 18,75 | 3 |

Nota. Resultados de ítem 20 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

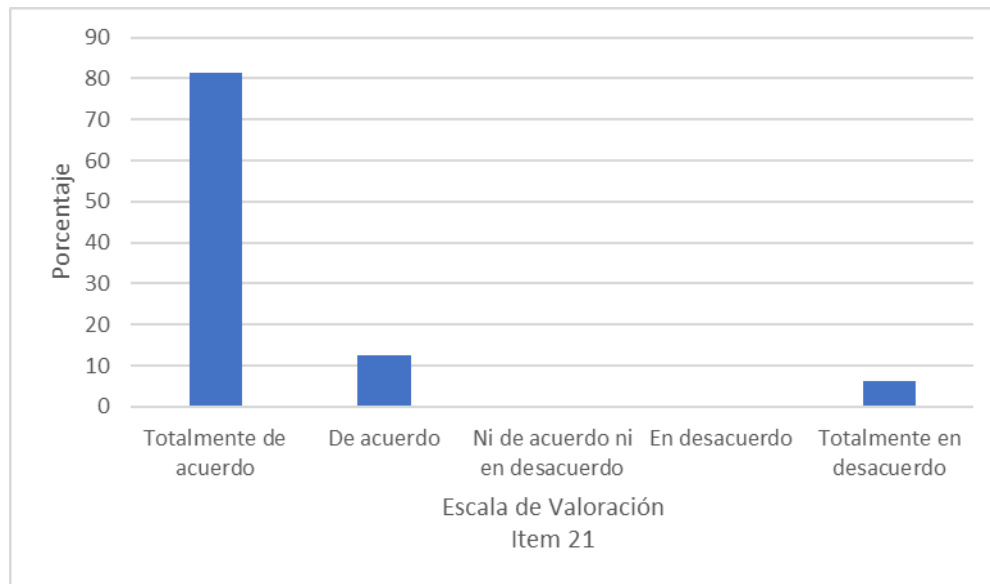
Por su parte, con respecto a la variable 2, la cual corresponde a la convivencia escolar, dimensión comportamiento social y cívico, más específicamente, indicador compromiso, ítem 20, con el que se pretende saber si los estudiantes cumplen adecuadamente (a tiempo, con calidad y profundidad) con las responsabilidades escolares, teniendo un comportamiento y relaciones adecuadas con sus compañeros dentro y fuera de la institución educativa, el 81,25% cumple con todas las responsabilidades escolares (68,75% totalmente de acuerdo y 12,5% de acuerdo).

Sin embargo, el 18,75% restante (totalmente en desacuerdo) no cumple con las responsabilidades escolares, y tiene comportamientos inadecuados con sus compañeros. Con estos resultados, se hace evidente la necesidad de fomentar en todos los estudiantes los principales valores morales, los cuales permiten a los seres humanos ser personas correctas en todos los ámbitos de la vida. A continuación, en la figura 72 y en la tabla 75 se presentan los resultados del ítem 21 de la encuesta a estudiantes.

21. Conoces los lineamientos contenidos en el manual de convivencia o en el reglamento de tu escuela.

Figura 71.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador lineamientos institucionales



Nota. Resultados de ítem 21 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 75.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador lineamientos institucionales.

| Escala de valoración Ítem 21 | Porcentaje | Número estudiantes |
|-----------------------------------|------------|--------------------|
| Totalmente de acuerdo | 81,25 | 13 |
| De acuerdo | 12,5 | 2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | 6,25 | 1 |

Nota. Resultados de ítem 21 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

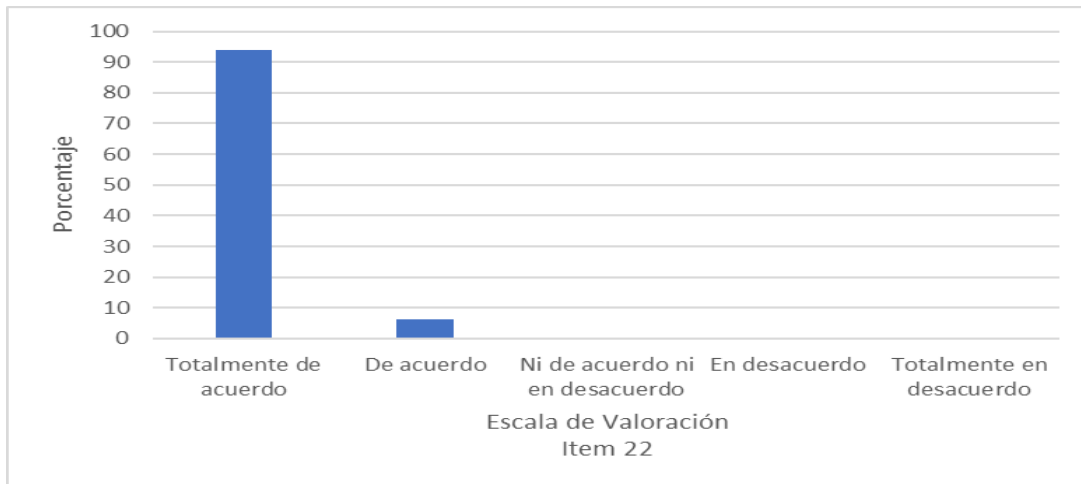
De forma similar, en la dimensión manual de convivencia, indicador lineamientos institucionales, más específicamente ítem 21, el cual establece si los estudiantes conocen los

lineamientos contenidos en el manual de convivencia o en el reglamento de su escuela, el 93,75% de los estudiantes (81,25% totalmente de acuerdo y 12,5% de acuerdo) afirman que conocen el manual de convivencia de su institución, mientras que el 6,25% dice no conocerlo. A pesar de que la mayoría de los estudiantes conoce el reglamento institucional, se hace evidente reforzar la lectura de este, puesto que existe una minoría que no tiene conocimiento. A este respecto, Soto (2022) menciona que, los objetivos del manual de convivencia deben idealmente estar orientados a lograr el compromiso de todos los actores educativos, la comprensión y ejercicio de sus deberes y derechos, la consolidación de una institución democrática, participativa, capaz de asumir las normas y respetar los acuerdos, creando una cultura ciudadana basada en la convivencia pacífica, a través de una pedagogía de acompañamiento que debe ser orientada por los directivos y docentes con apoyo continuo de los padres de familia, creando un clima institucional auténtico y agradable. A continuación, en la figura 73 y en la tabla 76 se presentan los resultados del ítem 22 de la encuesta a estudiantes.

22. Los docentes orientan a los estudiantes cuando se presentan problemas de convivencia y conductas inadecuadas, utilizando practicas pedagógicas orientadas a fomentar la sana convivencia escolar

Figura 72.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador prácticas pedagógicas.



Nota. Resultados de ítem 22 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 76.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador prácticas pedagógicas.

| Escala de valoración Ítem 22 | Porcentaje | Número estudiantes |
|-----------------------------------|------------|--------------------|
| Totalmente de acuerdo | 93,75 | 15 |
| De acuerdo | 6,25 | 1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 22 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

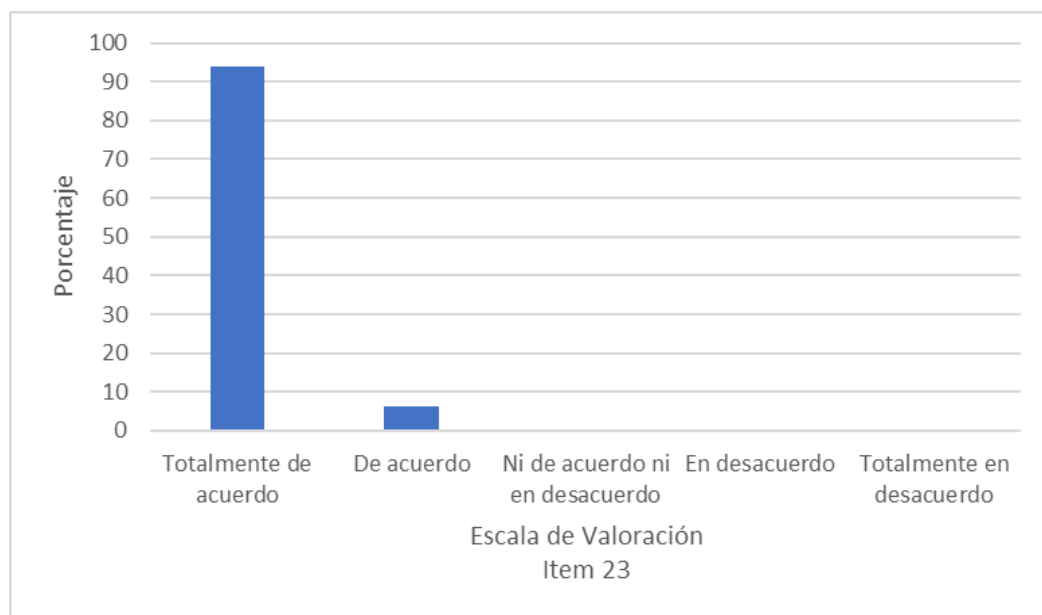
A su vez, el indicador correspondiente a prácticas pedagógicas, ítem 22, establece que, los docentes orientan a los estudiantes cuando se presentan problemas de convivencia y conductas inadecuadas, utilizando practicas pedagógicas orientadas a fomentar la sana convivencia escolar. En relación con este ítem, el 93,75% y el 6,25% dice estar totalmente de acuerdo y de acuerdo, respectivamente. Estos resultados evidencian el buen trabajo de los docentes, los cuales deben ser también actores de paz que generen confianza en los estudiantes para poder resolver los conflictos de la manera más adecuada.

El conflicto es un proceso dinámico y forma parte de la vida de los centros. Cárdenas (2018) aduce que tener la oportunidad de poder resolver el conflicto de manera constructiva puede favorecer y cambiar situaciones deterioradas por el enrarecimiento de las relaciones entre personas de la comunidad educativa en nuevas oportunidades para poder convivir y mejorar el clima que se había malogrado. A continuación, en la figura 74 y en la tabla 77 se presentan los resultados del ítem 23 de la encuesta a estudiantes.

23. Conoces los contenidos de la malla curricular y su relación con el manual del convivencia.

Figura 73.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador contenidos curriculares.



Nota. Resultados de ítem 23 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 77.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador contenidos curriculares.

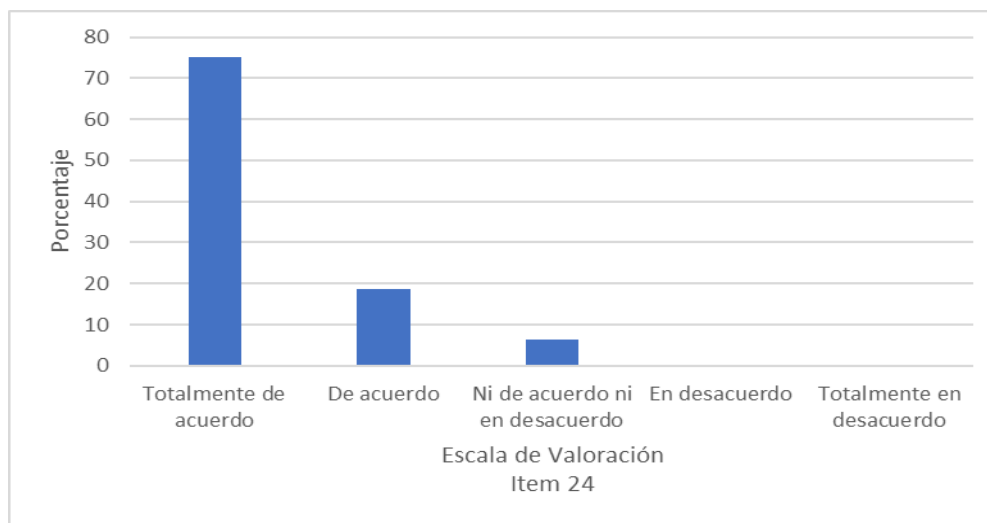
| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|------------|--------------------|
| Ítem 23 | Porcentaje | Número estudiantes |
| Totalmente de acuerdo | 93,75 | 15 |
| De acuerdo | 6,25 | 1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | |
| En desacuerdo | | |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 23 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

De forma similar, el indicador correspondiente a los contenidos curriculares, más específicamente el ítem 23, pretende saber si los estudiantes conocen los contenidos de la malla curricular y su relación con el manual de convivencia. Así pues, el 100% de los estudiantes (93,75% totalmente de acuerdo y 6,25% de acuerdo) afirma tener conocimiento al respecto. Los lineamientos institucionales son ejes conductores orientadores del aprendizaje, según estrada (2016) permiten que docentes y estudiantes, establezcan una relación de mutua reciprocidad, entendiendo que se tienen una serie de derechos pero también una serie de deberes, que permiten la convivencia armoniosa en una determinada comunidad. A continuación, en la figura 75 y en la tabla 78 se presentan los resultados del ítem 24 de la encuesta a estudiantes.

Figura 74.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador contenidos disciplinares



Nota. Resultados de ítem 24 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 78.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión manual de convivencia. Indicador contenidos disciplinares.

| Escala de valoración | Ítem 24 | Porcentaje | Número estudiantes |
|--------------------------------|---------|------------|--------------------|
| Totalmente de acuerdo | | 75 | 12 |
| De acuerdo | | 18,75 | 3 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | 6,25 | 1 |
| En desacuerdo | | | |
| Totalmente en desacuerdo | | | |

Nota. Resultados de ítem 24 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Por su parte, el indicador correspondiente a contenidos disciplinares, más específicamente ítem 24, el cual pregunta a los estudiantes si saben qué es la convivencia escolar y qué acciones emprender para fomentarla en la relación que establecen con sus compañeros, el 83,75% (75%

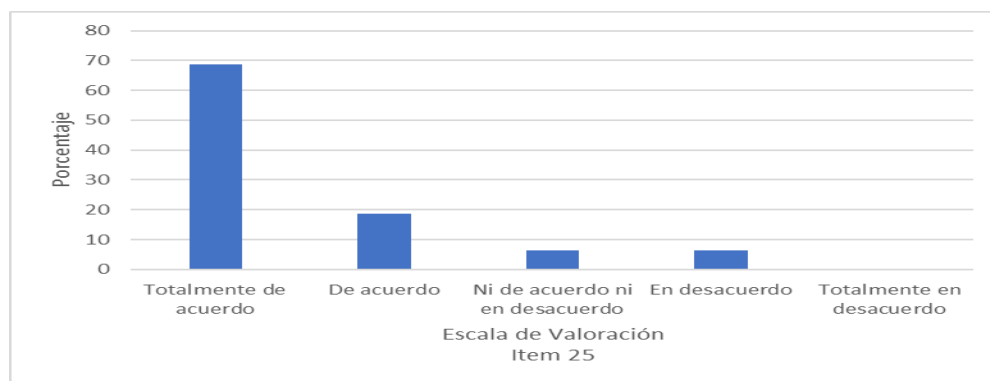
totalmente de acuerdo y 18,75% de acuerdo) afirma saber que es la convivencia y todo lo relacionado a ella, mientras que el 6,25% se muestra indiferente, puesto que no están de acuerdo ni en desacuerdo. Esto refleja que la mayoría de los estudiantes poseen conocimientos básicos sobre la convivencia escolar, pero es importante que todos los estudiantes sean conscientes de esto, es así como, se hace evidente la necesidad de realizar actividades didácticas que brinden toda la información necesaria.

En este sentido, Ramírez (2020) menciona que mediante el uso de didácticas novedosas, didácticas e interactivas, se esperan diseñar estrategias que motiven y generen el interés suficiente en los estudiantes, para que estos a su vez comprendan la importancia de convivir armónicamente con los demás, con el propósito de prevenir el bullying en la institución educativa. A continuación, en la figura 76 y en la tabla 79 se presentan los resultados del ítem 25 de la encuesta a estudiantes.

25. Las estrategias empeladas en clase cuando se presentan conductas inadecuadas, permiten resolver los conflictos que suceden al interior de la institución.

Figura 75.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estrategias para la resolución de conflictos.



Nota. Resultados de ítem 25 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 79.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estrategias para la resolución de conflictos.

| Escala de valoración | | |
|--------------------------------|------------|--------------------|
| Ítem 25 | Porcentaje | Número estudiantes |
| Totalmente de acuerdo | 68,75 | 11 |
| De acuerdo | 18,75 | 3 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 6,25 | 1 |
| En desacuerdo | 6,25 | 1 |
| Totalmente en desacuerdo | | |

Nota. Resultados de ítem 25 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Además, respecto a la dimensión resolución de conflictos, indicador estrategias para la resolución de conflictos, ítem 25, con el que se quería saber si los estudiantes consideran que las estrategias empleadas en clase cuando se presentan conductas inadecuadas, permiten resolver los conflictos que suceden al interior de la institución, el 68,75% y el 18,75% está totalmente de acuerdo y de acuerdo respectivamente, mientras que un 6,25% de los estudiantes no está de acuerdo ni en desacuerdo, y el otro 6,25% restante, está en desacuerdo.

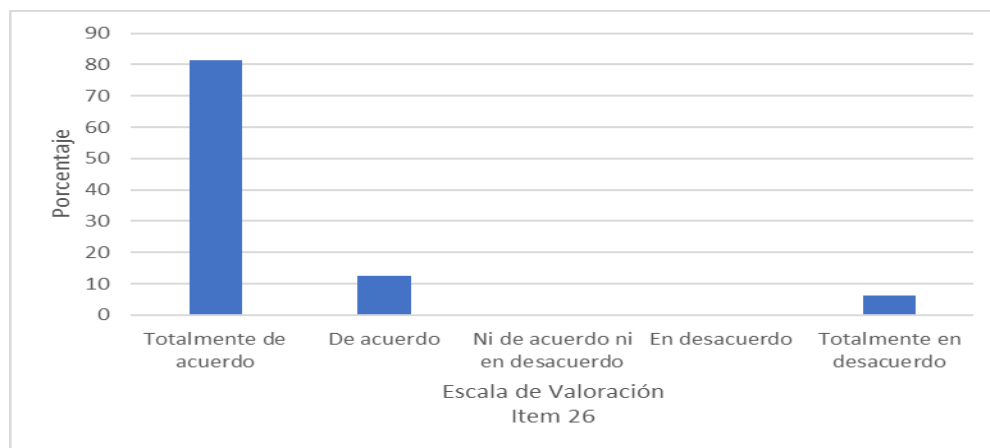
Con estos resultados, se evidencia que la mayoría de los estudiantes considera que las estrategias empleadas en clase para resolver conflictos son adecuadas, sin embargo existen algunos estudiantes que no lo consideran así, por esto, se hace necesaria la revisión de estas metodologías o estrategias para poder mejorar. La resolución de conflictos es una oportunidad de cambio y de crecimiento personal la cual puede favorecer las tareas de enseñanza y de aprendizaje, las cuales, en realidad, son la principal aspiración de todos los docentes. (Hernández

Guerrero, 2019). A continuación, en la figura 77 y en la tabla 80 se presentan los resultados del ítem 25 de la encuesta a estudiantes.

26. Sabes cómo comportarte y actuar ante una situación de conflicto, con otro de tus compañeros, profesor o padres de familia.

Figura 76.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estilos de aprendizaje



Nota. Resultados de ítem 26 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Tabla 80.

Variable 2. Convivencia escolar. Dimensión resolución de conflictos. Indicador estilos de aprendizaje.

| Ítem 26 | Porcentaje | Número estudiantes |
|--------------------------------|------------|--------------------|
| Totalmente de acuerdo | 81,25 | 13 |
| De acuerdo | 12,5 | 2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 0 | 0 |
| En desacuerdo | 0 | 0 |
| Totalmente en desacuerdo | 6,25 | 1 |

Nota. Resultados de ítem 26 de cuestionario aplicado a estudiantes. Fuente. Gámez y Suarez (2022)

Por último, y no menos importante, se encuentra el indicador denominado estilos de aprendizaje, el cual comprende el ítem 26, que busca saber si los estudiantes saben cómo comportarse y actuar ante una situación de conflicto, con otro de tus compañeros, profesor o padres de familia. Con respecto a este ítem se observa que la mayoría de los estudiantes (81,25% totalmente de acuerdo y 12,5% de acuerdo) saben cómo comportarse con las personas que lo rodean y con las que comparte el ambiente familiar, académico y personal. Sin embargo, el 6,25% restante (totalmente en desacuerdo) considera que no sabe cómo comportarse ni cómo actuar frente a una solución de conflicto. Cada individuo tiene su esencia, por lo tanto y a menudo se presentarán situaciones particulares donde se generarán conflictos. El conflicto hace parte de la vida del hombre y lo importante es saber discernir y aprender de él, y para esto se requiere de estrategias, que desde el aula fomenten el respeto, la tolerancia ante las diferencias y la sana convivencia escolar y social.

Análisis comparativo de datos cualitativos y cuantitativos

Es importante destacar que la mayoría de los estudiantes son conscientes del comportamiento adecuado en todos los ámbitos de su vida, aun así, es necesario que todos los estudiantes lo sean, por ende, se deben reforzar las actividades, estrategias y metodologías que permitan a los estudiantes saber cómo deben comportarse frente a las diferentes situaciones que se puedan presentar en la vida cotidiana. Los datos obtenidos con el análisis documental de acuerdo con el procedimiento realizado evidenciaron que el PEI de la Institución educativa Etnoeducativa macondo, presenta un énfasis comunitario, el cual describe la orientación pedagógica haciendo énfasis en la búsqueda de garantías a sus estudiantes, unas excelentes

condiciones para su desarrollo integral, con oportunidades de aprender en forma activa, participativa, colaborativa, con alegría y buen trato en un ambiente saludable.

El PEI de la Institución etnoeducativa tiene una orientación comunitaria, en donde se propone integrar a la familia, la escuela y la comunidad en un trabajo interdisciplinarios en aras de mejorar las condiciones formativas de los estudiantes. La Etnoeducación tal y como lo expresa Flórez (2021) se adecua a los procesos educativos de la comunidad generando currículos pertinentes, teniendo como base el respeto a los valores culturales, necesidades, especificidades y las relaciones interétnicas posibilitando así el desarrollo del conocimiento dentro del ámbito de la identidad cultural.

Por otra parte, resulta importante resaltar que el PEI de la Institución educativa Etnoeducativa se orienta desde los principios de la pedagogía reflexiva, crítico-social para la identidad étnica y el conocimiento científico universal, proyecta la necesidad continua de formar personas capacitadas para desenvolverse en otras culturas, sin prevenciones, fortaleciendo su identidad social y cultural, de igual forma en sus lineamientos la institución educativa establece que, históricamente se ha venido dando la articulación de los elementos culturales propios con elementos de otras culturas, lo que ha venido configurando la particularidad de la comunidad.

De acuerdo con estos hallazgos resulta relevante mencionar lo planteado por Bandura (1976) al explicar cómo los niños aprenden en entornos sociales al observar e imitar el comportamiento de los demás. El manual busca propiciar actividades que estimulen el amor, el respeto y el cuidado por la naturaleza, generando una actitud responsable frente a la protección del medio ambiente. Así mismo se quiere generar el sentido humano de la convivencia, estimulando una participación comprometida con las necesidades de su entorno social.

En términos de interacción recíproca continua entre las influencias cognitivas, conductuales y ambientales. De acuerdo con el análisis de contenido del manual de convivencia, se encontró que la IED Macondo, brinda las herramientas y los conocimientos necesarios para que los alumnos asuman el desarrollo de su personalidad, el potencial de sus dimensiones, que le permitan construir su propia verdad y transformación positiva al contexto, siempre guiado por la búsqueda incansable de un mundo más justo y participativo para todos, sin discriminación racial, religiosa y/o condición social.

En este sentido Soto (2022) menciona que, los objetivos del manual de convivencia deben idealmente estar orientados a lograr el compromiso de todos los actores educativos, la comprensión y ejercicio de sus deberes y derechos, la consolidación de una institución democrática, participativa, capaz de asumir las normas y respetar los acuerdos, creando una cultura ciudadana basada en la convivencia pacífica, a través de una pedagogía de acompañamiento que debe ser orientada por los directivos y docentes con apoyo continuo de los padres de familia, creando un clima institucional auténtico y agradable.

Por su parte, el PEI de la institución educativa Valle de Tenjo, acuerdo con los hallazgos cualitativos, permitió establecer que los problemas de convivencia escolar que se presentan en la Institución están directamente relacionados con la continua migración de la población que se produce en los estudiantes que atiende el plantel educativo. En relación con ese planteamiento, Bronfenbrenner (1979) explica que las condiciones socioeconómicas y contextuales de los estudiantes moldean significativamente sus actitudes y comportamientos, por lo tanto es fundamental, brindar las condiciones básicas para que desde la escuela, la sociedad y los entes

estatales se trabajó por mejorar las condiciones educativas, y se fortalezca la atención psicología en la primera infancia.

La estructura del PEI desde la dimensión socio educativa se orienta desde 2 principales aspectos: El Contexto externo y el Contexto interno. El contexto externo se estructura y analiza en su aspecto: socioeconómico, cultural, educativo y salud a partir de la descripción del contexto de cada una de las sedes que conformar la institución integrada. La Institución Valle de Tenjo, quiere formar un tipo de hombre y mujer en lo moral, en lo intelectual y en lo socio – afectivo, atendiendo a la etapa de su madurez biológica y psicológica, con énfasis en formación de valores, como una respuesta al clima de violencia que azota al país. A este respecto, Castro (2021) afirma que es fundamental, crear una atmósfera de convivencia pacífica en el centro educativo mediante la promoción de habilidades sociales específicas, como mejorar la comunicación, la negociación y la mediación, es una forma efectiva de hacer que la educación para la paz sea efectiva en el trabajo diario, no simplemente aclarando que los estudiantes a menudo la ven (p. 91).

Por otra parte los datos cuantitativos obtenidos evidenciaron que los docentes de las instituciones educativas son conscientes de la necesidad de generar acciones que permitan fomentar las convivencia escolar con el propósito de prevenir situaciones de violencia o acoso escolar. De forma similar los estudiantes refirieron tener escaso conocimiento sobre los lineamientos establecidos en el currículo y en el manual de convivencia, hecho que evidencia las falencias existentes, debido al uso de métodos tradicionales los cuales no han generado un impacto real y significativo en la población estudiantil de los planteles educativos.

Con estos resultados se evidencia un gran desinterés por parte de los estudiantes, los cuales no se sienten motivados por conocer el manual de convivencia. Esto puede deberse principalmente a que no encuentran la razón por la que deberían tener conocimiento al respecto, así pues, se hace necesario implementar algunas actividades que busquen dar a conocer a los estudiantes el manual de convivencia y sus principales lineamientos.

Capítulo V

5 Propuesta didáctica

Título: Construyendo convivencia escolar desde la prevención del Bullying

5.1 Introducción

A continuación se establecen los lineamientos fundamentales para el desarrollo de la propuesta didáctica, la cual se realiza con el propósito de contribuir pedagógicamente a la prevención del acoso escolar, como fundamento para la convivencia escolar, se organiza mediante una serie de estrategias, en donde tal y como explica, Castillo (2018) implica coordinar acciones y de organizar esfuerzos para alcanzar un objetivo o un proceso. Por lo tanto, a nivel educativo los docentes deben discriminar las acciones más pertinentes para la formación de sus estudiantes, que se puede basar en la programación, selección, organización y ejecución de actividades de aprendizaje.

El acoso escolar, se ha convertido en una problemática frecuente en los entornos escolares. Para la Organización Mundial de la Salud OMS (2021) “el acoso escolar es toda intimidación o agresión física, psicológica o sexual contra una persona en edad escolar en forma reiterada de manera tal, que causa daño, temor y tristeza en la víctima o en un grupo de víctimas” (p. 3). Atendiendo a la problemática del acoso escolar, y con el propósito de plasmar lo anteriormente referido, en la presente investigación se plantea el diseño de una propuesta didáctica que contribuya a la prevención del bullying para dar cumplimiento a este objetivo, se propone el diseño de una serie de actividades educativas didácticas e interactivas las cuales podrán ser llevadas a cabo en las instituciones educativas para la prevención del acoso escolar.



UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1970

¡CONSTRUYENDO CONVIVENCIA ESCOLAR DESDE LA PREVENCIÓN DEL BULLYING!



Convivencia
Escolar

Figura 77. Presentación de propuesta pedagógica.

Nota. Imagen tomada de FreePik.es. Fuente. Elaborado por Gámez y Suarez (2022)

5.2 Objetivos

5.2.1 Objetivo General

Proponer actividades didácticas para la prevención del Bullying como fundamento de la convivencia escolar, tomando como referente empírico a los estudiantes del grado 3° de primaria de la Institución Etnoeducativa Macondo y la Institución Educativa Rural Departamental Integrada Valle de Tenjo, ubicada en zona rural.

5.2.2 Objetivos Específicos

Diseñar una propuesta didáctica que contribuya a la prevención del bullying como fundamento para la convivencia escolar.

Determinar el impacto de las propuestas didácticas y las estrategias pedagógicas como herramienta para fomentar la convivencia escolar.

Establecer un procedimiento metodológico y pedagógico teórico práctico que permita su aplicación en diferentes contextos institucionales, en función de la problemáticas derivadas del acoso escolar.

5.3 Justificación

Las estrategias didácticas se consideran procedimientos organizados y estructurado de manera formal para el desarrollo de los distintos procesos de aprendizaje escolar; es decir, se trata de presentarle al alumno una guía de acción para la organización, procesamiento y retención de la información. Según lo explica Rovira (2019) la importancia de las estrategias didácticas es que convierten al estudiante en un ente activo en su proceso de formación, por este motivo, de su aplicación se obtienen grandes resultados en cualquier contexto educativo y orientaciones

básicas. De esta manera, se involucra al alumno en un proceso denominado aprender a aprender; donde, a través de la coordinación, la comunicación y aplicación de actividades, se dirigen los recursos cognoscitivos para mejorar la adquisición de conocimiento.

La estrategia desarrollada en la presente investigación, se centra en el alumno como eje principal de la planificación, el maestro es quien atiende las destrezas y habilidades encauzadas a un objetivo, de esta forma, debido a la estrecha colaboración y, a las distintas situaciones de aprendizaje más amenas, hacen que el estudiante se vuelva más consciente de lo que interioriza. Al mismo tiempo, Tal y como lo explica Landeo y Aguirre (2015) el concepto de aprender a aprender no se limita a la dimensión intelectual, sino que busca dotar al estudiantado de recursos y guías de acción para enfrentarse al material escolar y, de esta forma, crecer en su individualidad.

En este sentido la importancia de esta estrategia reside en su aplicación pedagógica ya que aportar técnicas y modelos educativos para prevenir el acoso escolar y fomentar la convivencia escolar dentro y fuera del aula, mediante actividades interactivas, que se presentan como una nueva experiencia de aprendizaje para los estudiantes desde sus primeros años de enseñanza. La propuesta permite establecer acciones que, desde los componentes organizacional, educativo y comunicacional se pueden aplicar en cualquier contexto que presente problemáticas similares a la de las instituciones objeto de estudio.

5.4 Principios orientadores

Reconocimiento: Reconocer equivale a aceptar, a aprobar, a validar, a valorar al otro. Es un acto de generosidad intrínseca, de respeto, de agradecimiento.

Compromiso: Actuar bajo los principios, valores, normas y políticas que promueve la institución a la cual se pertenece.

Tolerancia: Respetar las opiniones, ideas, creencias o prácticas de los demás aunque sean diferentes o incluso opuestas a las propias.

Participación. Involucrarse proactivamente en los procesos, actividades y proyectos que propone la institución.

Respeto: Aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos.
Reconocer el valor propio y de los derechos de los individuos y de la sociedad.

Solidaridad: Ayudar y colaborarse mutuamente con los demás, lo que permite lograr la superación y la resolución de problemas y conflictos.

Convivencia: Convivir pacíficamente en compañía de otros, buscando la coexistencia pacífica y armoniosa de grupos humanos en un mismo espacio.

Figura 78.

Principios orientadores de la propuesta.



Fuente. Elaboración propia


5.5 Plan de acción

Para el diseño de la propuesta denominada, “Construyendo convivencia desde la prevención del bullying” se proponen 3 unidades de aprendizaje, cada una conformada vez por una serie de actividades y contenidos teórico prácticos interactivos, específicamente diseñados para prevenir el acoso y fomentar la convivencia escolar. Los temas que se esperan desarrollar en cada una de las unidades de aprendizaje son, la convivencia, la prevención del acoso escolar, y la resolución de conflictos.

Tabla 81.*Generalidades de la propuesta pedagógica*

| CONSTRUYENDO CONVIVENCIA DESDE LA PREVENCIÓN DEL BULLYING | |
|--|---|
| Intensidad horaria | 3 semanas. 4 horas por unidad temática . 12 hora en Total |
| Nivel o grado | 3° grado de primaria |
| Ámbito | Convivencia y paz para la prevención del acoso escolar |
| Logro | Contribuyo de manera constructiva a la convivencia y prevención del acoso escolar en mi institución educativa y en mi comunidad. |
| Objetivo | Proponer actividades didácticas para la prevención del Bullying como fundamento de la convivencia escolar, tomando como referente empírico a los estudiantes del grado 3° de primaria de la Institución Etnoeducativa Macondo y la Institución Educativa Rural Departamental Integrada Valle de Tenjo, ubicada en zona rural. |
| Unidades didácticas | <p>Unidad 1. La convivencia.</p> <p>Unidad 2. La prevención del acoso escolar.</p> <p>Unidad 3. La resolución de conflictos.</p> |
| Indicadores de desempeño | <p>Saber</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprende la importancia de convivencia escolar ▪ Conoce estrategias básicas para la prevención del acoso escolar ▪ Selecciona estrategias adecuadas en la resolución de conflictos. <p>Hacer</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplica correctamente estrategias para la resolución de conflictos. ▪ Resuelve conflictos mediante el uso del diálogo como herramienta de mediación. <p>Ser</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Propone y desarrolla estrategias para la resolución de conflictos. ▪ Promueve la sana convivencia escolar como herramienta para prevenir el acoso escolar. |

Tabla 82.*Unidad 1. La convivencia*

| Unidad 1 | La convivencia |
|--|----------------|
| Descripción (instrucciones de las actividades) | |
| <p>En la unidad 1 de la propuesta pedagógica se abordará el concepto de convivencia, y para tal finalidad en la actividad inicial, se dispone del diseño de una guía didáctica la cual será entregada a cada estudiante en donde se describe con claridad el concepto de convivencia, así como los requisitos y los elementos implícitos en dicho proceso.</p> | |
| <p>Para profundizar en los contenidos y en la importancia de la convivencia escolar para la prevención de Bullying, se pretenden utilizar recursos de apoyo pedagógico, tales como Videos y guías didácticas con actividades dinámicas e interactivas. En el desarrollo de la actividad inicial se espera utilizar el siguiente recurso audiovisual:</p> | |
| <p>Video actividad 1: https://www.youtube.com/watch?v=u5651tdwyXo</p> | |
| <p>Una vez los estudiantes visualicen el video, se propone el desarrollo de una actividad, en donde mediante el uso de una sopa de letras, se les pedirá a los estudiantes que identifiquen los principales conceptos asociados a la problemática, la actividad estará contenida en una guía, y dependiendo de la disponibilidad y acceso a equipos de cómputo e internet que tenga en la institución en donde se espere aplicar la propuesta, los estudiantes podrán desarrollar de forma digital la actividad ingresando al siguiente enlace, y tendrán un tiempo estimado de 10 minutos para su realización :</p> | |
| <p>Actividad: https://es.educaplay.com/juego/11289870-presaberes.html</p> | |
|  | |
| <p>En el desarrollo de la actividad 2, se espera abordar todos aquellos factores que afectan la convivencia dentro y fuera del aula, para tal finalidad mediante una presentación en Power point, las docentes le compartirán valiosa información a sus estudiantes, sobre las causas que afectan la convivencia, y cuales acciones podemos llevar a cabo para mantener relaciones armoniosas y respetuosas con los demás. De igual forma, las docentes le explicarán a sus estudiantes la importancia de los valores y su función para promover una sana convivencia. Para profundizar en los contenidos se dispone del siguiente video el cual muestra 5 valores para promover la convivencia dentro y fuera del aula:</p> | |

Video actividad 2: https://www.youtube.com/watch?v=YunT83Uc__E

Posteriormente y para validar el conocimiento adquirido por los estudiantes, con relación a los valores, se pretende desarrollar una actividad didáctica, en donde mediante el uso de una guía didáctica, se les solicitará a los estudiantes que desarrollen una actividad que consiste en relación columnas, en donde se propone unir cada concepto con la definición que le corresponde, para el desarrollo de la actividad se cuenta con tiempo de 10 minutos, para desarrollar la actividad de forma virtual, se realiza mediante el siguiente enlace:

Actividad: https://es.educaplay.com/juego/11279593-los_valores.html



Fuente. Educaplay (2022)

Para el desarrollo de la actividad 3, las docentes mencionarán la importancia de seguir y respetar las normas de convivencia dentro y fuera de la escuela, posteriormente y a través de una ficha de aprendizaje, se les pedirá a los estudiantes que se reúnan en grupos de 4, y resuelvan el caso y las preguntas que se allí se plantean. Para el desarrollo de la actividad se les facilitará una guía a los grupos de trabajo con el ejercicio, en caso de desarrollar el trabajo de forma virtual, se debe ingresar al siguiente enlace:

Actividad : <https://es.liveworksheets.com/rp1964827db>

La convivencia en la escuela.

Las normas de convivencia

1 ¿Qué ocurre en el siguiente caso? En grupo, analicen y respondan.

Laura y José, muy entusiasmados, inventaron un juego sin reglas. Este consistía en que cada uno podría hacer lo que quisiera sin ningún control.

Al inicio, estuvieron felices con la idea. Laura empezó a gritar mientras que José la jalaba sin parar. Entonces, se comenzaron a sentir mal y terminaron peleando.



■ ¿Por qué las reglas son importantes en un juego? ¿Qué ocurre cuando no se respetan?

■ ¿Consideran importante que existan reglas en su escuela? ¿Por qué?

Fuente: Live WorksSheets (2022)

Para el desarrollo de la actividad 4, se reforzarán los conocimientos adquiridos, y para tal finalidad se les recordará a los estudiantes la importancia de la convivencia, y para tal finalidad se propone el desarrollo de una actividad final.

1. Para esto primero se les solicitará a los estudiantes que observen la siguiente escena:

<https://www.youtube.com/watch?v=u5651tdwyXo>

2. Posterior se hará un debate, en donde los estudiantes deberán participar en la plenaria sobre la escena observada.

3. Posteriormente nuevamente se les pedirá a los estudiantes que observen el siguiente video explicativo:

<https://www.youtube.com/watch?v=b8Fj-UCsXrc>

4. En una hoja los estudiantes deberán responder las siguientes preguntas:

- Define con tus propias palabras qué es Convivencia.
- ¿Cómo se puede alcanzar una sana Convivencia?
- ¿Por qué los seres humanos deben aprender a convivir?
- Aunque seamos diferentes, ¿Podemos convivir en paz?
- Elabora unas ilustraciones donde precises en que ámbitos en los que te desempeñas debes aprender a manejar una sana convivencia.
- ¿Cómo ha sido la convivencia con tu familia durante esta pandemia en la que se han visto obligados a permanecer mucho más tiempo juntos?

Recursos didácticos:

Tablero, VideoBeam, Guías, marcadores, computadores, dispositivos de audio.

Evidencia Unidad 1

Realización de Actividades en formato físico o digital, así como guía con

| | | | | | | |
|--------------------------------|--|--|--------------|---|----------|---|
| | el desarrollo de la actividad final. | | | | | |
| Tipo de evidencia | Desempeño | | Conocimiento | X | Producto | X |
| Fecha de realización | 1era semana | | | | | |
| Criterios de evaluación | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajo en equipo y colaboración con los otros compañeros para resolver inquietudes. ✓ Comunicación constante en el desarrollo de las actividades ✓ Definición clara de los conceptos. ✓ Resolución de conflictos a partir de una problemática. | | | | | |

Nota. Tabla que muestra actividades de unidad 1. Fuente: Gámez y Suarez (2022)

Tabla 83.

Unidad 2. Prevención del acoso escolar.

| Unidad 2 | La Prevención del acoso escolar |
|--|---------------------------------|
| Descripción (instrucciones de las actividades) | |
| <p>La unidad 2 se orienta a abordar contenidos teórico prácticos relacionados a la prevención del acoso y estrategias para su abordaje. En este caso y para el desarrollo de la actividad inicial las docentes, mediante una presentación en Power point, definirán el acoso escolar desde la postura de diversos autores, así mismo socializarán diversas estrategias para la prevención del acoso escolar. Así mismo, como herramienta de apoyo pedagógico se utilizará una Guía para la prevención del acoso, propuesta por la Unicef en el año 2019, a la cual se puede acceder ingresando al siguiente enlace:</p> <p>Guía para la prevención del acoso</p> <p>https://www.observatoriodelainfancia.es/ficherosoia/documentos/5920_d_UNICEF-guia-acoso-escolar.pdf</p> <p>El objetivo de esta unidad se orienta a que los estudiantes puedan fomentar la conciencia sobre el bullying, puedan reconocer las diferentes manifestaciones del acoso escolar y puedan prevenir el desarrollo de estas conductas. En este sentido se propone el desarrollo de una actividad en donde, los estudiantes en una hoja harán una lista con palabras o frases que puedan ser ofensivas. Posteriormente, en grupos, resolverán el cuestionario que se presenta a continuación de forma individual, para el desarrollo del cuestionario los estudiantes contarán con un tiempo límite de 30 minutos.</p> <p>Cuestionario de la actividad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Sabes que las palabras pueden ser tan duras como un Golpe? 2. ¿Qué palabras o frases son ofensivas para los niños? Haz una lista. 3. ¿Qué palabras o frases son ofensivas para las niñas? Haz una lista. | |

4. ¿Has utilizado alguna de estas frases o apodosos?
5. Si alguien utiliza algunas de esas palabras, ¿crees que lo hace por lo que significan, porque les adjudica otro significado o sólo las usan porque están de moda?

Para el desarrollo de la actividad 2, los estudiantes visualizaran un cuento sobre el acoso escolar, y posteriormente se les pedirá que en una hoja, propongan una serie de estrategias para prevenir y disminuir el acoso escolar:

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=13Iv7eE7SyY>

En el desarrollo de la actividad 3, se les solicitará a los estudiantes que desarrollen un decálogo con frases que permitan prevenir el bullying y fomentar una sana convivencia escolar, una vez lo hayan realizado, se les solicitará que compartan su decálogo para la prevención del bullying con sus compañeros. Para el desarrollo de esta actividad se tendrá un tiempo máximo de 60 minutos.

Finalmente en el desarrollo de la actividad 4, se les pedirá a los estudiantes que se reúnan en grupos de 4, y a cada grupo se le dará una guía didáctica con un caso que ejemplifica una situación de acoso escolar, en donde deberán buscar una solución a la problemática presentada, y exponerla a sus compañeros, para el desarrollo de esta actividad se tiene estipulado un tiempo de 60 minutos.

Recursos didácticos:

Tablero, VideoBeam, Guías, marcadores, computadores, dispositivos de audio.

| | | | | | | |
|--------------------------------|--|--|--------------|---|----------|---|
| Evidencia unidad 2 | Realización de guías con actividades en formato físico. | | | | | |
| Tipo de evidencia | Desempeño | | Conocimiento | X | Producto | X |
| Fecha de entrega: | Segunda semana | | | | | |
| Criterios de evaluación | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajo en equipo y colaboración con los otros compañeros para resolver inquietudes. ✓ Comunicación constante en el desarrollo de las actividades ✓ Definición clara de los conceptos. ✓ Resolución de conflictos a partir de una problemática. | | | | | |

Nota. Tabla que muestra actividades de unidad 2. Fuente: Gámez y Suarez (2022)

Tabla 84.*Unidad 3. Resolución de conflictos***Unidad 3****La resolución de conflictos****Descripción (instrucciones de las actividades)**

En el desarrollo de la actividad 1, las docentes abordarán el concepto de conflicto, así como los diferentes tipos de conflicto dependiendo de su dimensión, objetivo e intensidad. En este sentido se desarrollará una guía con contenido teórico, en donde el estudiante encontrará valiosa información para poner en práctica al momento de resolver algún tipo de conflicto. De igual forma las docentes explicaran que los conflictos tienen una serie de elementos y puntos de vista. Una vez realizado este proceso, se propone una actividad que consiste en un video quiz en donde los estudiantes deberán observar el video e ir respondiendo las preguntas planteadas, si se desea realizar la actividad de forma digital y responder las preguntas de forma virtual, se puede realizar ingresando al siguiente enlace.

Actividad: https://es.educaplay.com/juego/11347869-el_conflicto.html



Fuente. Educaplay (2022)

Para el desarrollo de la actividad 2, se propone el uso de una ficha educativa, la cual contiene un caso que permitirá que los estudiantes promuevan la convivencia, resuelvan conflictos, y desarrollen competencias ciudadanas, para el desarrollo de la ficha en su versión digital, ingresar al siguiente enlace:

Actividad: <https://es.liveworksheets.com/eb2119113bo>

El dado que pacificó mi tablero

Yo no lo sabía, pero las fichas blancas y negras de mi juego favorito se odiaban a muerte. Cada noche, mientras yo dormía, **peleaban por la única casilla multicolor del tablero**, a la que las blancas llegaban siguiendo el caminito de casillas blancas que cruzaba su reino, y las negras siguiendo otro caminito de casillas negras que atravesaba el suyo.



Aquella lucha tan igualada parecía no tener fin, así que el señor Dado les propuso la partida definitiva: se enfrentarían los líderes de cada bando, **y el vencedor se quedaría con la casilla multicolor para siempre.**

Fuente: Live WorksSheets (2022)

Para el desarrollo de la actividad 3, los estudiantes y con la información adquirida deberán realizar una actividad que consiste en resolver una serie de preguntas, de acuerdo con los contenidos vistos, para realizar la actividad de forma digital, se dispone del siguiente enlace:

<https://wordwall.net/es/resource/15451377/conflictos>

Finalmente y para el desarrollo de la actividad final se dispone de un juegos educativo digital, que contiene una serie de preguntas que recopila todos los contenidos vistos durante el desarrollo de la propuesta pedagógica, en caso de aplicar la actividad de manera presencial, las preguntas se les entregaran a los estudiantes en una guía de trabajo, en caso de que se cuenten con los equipos necesarios la actividad se podrá desarrollar ingresando al siguiente enlace:

<https://es.educaplay.com/juego/11279728-convivencia.html>



Fuente. Educaplay (2022)

Al finalizar se llevará cabo un proceso de retroalimentación, en donde se les preguntará a los estudiantes por cómo se sintieron, y si les gustaron y están satisfechos con las actividades realizadas y el nuevo conocimiento adquirido, para la prevención del Bullying como fundamento de la convivencia escolar.

Recursos didácticos

Tablero, VideoBeam, Guías, marcadores, computadores, dispositivos de audio.

Tablero en acrílico, VideoBeams, telón, marcadores y Power point

| | | | | | |
|--------------------------------|--|--------------|---|----------|---|
| Evidencia Unidad 3 | Realización de Actividades en formato físico o digital, así como guía con el desarrollo de la actividad final. | | | | |
| Tipo de evidencia | Desempeño | Conocimiento | X | Producto | X |
| Fecha de entrega: | Tercera semana | | | | |
| Criterios de evaluación | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajo en equipo y colaboración con los otros compañeros para resolver inquietudes. ✓ Comunicación constante en el desarrollo de las actividades ✓ Definición clara de los conceptos. ✓ Resolución de conflictos a partir de una problemática. | | | | |

Fuente. Tabla que muestra actividades de la unidad 3. Fuente Gámez y Suarez (2022)

5.6 Validación de la propuesta

La importancia de la aplicación de propuestas pedagógicas en la educación, tal y como lo explica Acevedo (2016) radica en que permite transformar la pedagogía y convertir al estudiante en un ente activo en su proceso de formación, por este motivo, de su aplicación se obtienen grandes resultados en cualquier contexto educativo y orientaciones básicas.

La triangulación según lo explica Hernández (2014) se lleva a cabo por medio del contraste de la información, pues en la investigación cualitativa un grupo o equipo suele participar en todo el proceso de investigación; por lo tanto, a través del debate, el análisis de los datos y el contraste y discusión sobre los mismos conlleva a un cierto grado de objetividad que en este caso, será muy superior al que alcanzaría un investigador aislado. En este sentido la triangulación intersubjetiva permite contrastar los diferentes puntos de vista que tienen los implicados sobre una misma realidad, en este caso los investigadores.

Para la validación de la propuesta, en primer lugar se realizó una invitación a los docentes tomados como muestra de estudio y que participaron en la investigación, para tal objetivo, cada una de las docentes investigadoras, realizó una presentación de la propuesta y de cada una de las actividades diseñadas, en donde se logró establecer que los docentes la consideraron llamativa, novedosa e interesante, debido al uso e incorporación de recursos educativos digitales en el diseño de algunas actividades, siendo viable para ser implementada en diversos contextos educativos.

En segundo lugar, se convocó a los padres de familia de los estudiantes que conformaron la muestra de estudio quienes dieron otra postura de validación de la propuesta “Construyendo convivencia desde la prevención del bullying” ya que desde su percepción las actividades

propuestas resultan complementos valiosos y herramientas viables para fomentar la convivencia escolar y prevenir situaciones de acoso escolar.

En tercer lugar se contrastan las percepciones de los investigadores, quienes desde su orientación metodológica, conforme con López (2014) mencionan que la orientación intersubjetiva, se puede aplicar a distintas fases del ciclo investigativo. Para aplicar la triangulación es necesario reunir, seleccionar, focalizar, relacionar e interpretar organizadamente la información. Para ello, se demuestra que la integración de diferentes puntos de vista permite al proceso investigativo mayor precisión, profundidad y validez. Según lo explica Robles y Rojas (2015) la concepción de validación en pedagogía está referida a la firmeza de las prácticas de enseñanza, y a las condiciones necesarias para su permanencia, vigencia y autenticidad, tal y como se buscó hacer, con el diseño de la propuesta que se planteó en el desarrollo de la presente investigación.

En este sentido, la propuesta pedagógica planteada puede estar sujeta a modificaciones, dependiendo del contexto de aplicación, así como de las características de la población, sin embargo las actividades propuestas pueden ser llevadas a cabo en instituciones educativas que en encuentren ubicadas tanto en el sector rural como en el sector urbano. De esta manera, la propuesta integra diversos componentes, que le brindan validez pedagógica para ser implementada en diferentes contextos educativos.

Conclusiones

De acuerdo con la investigación desarrollada y los objetivos planteados se presentan a continuación las siguientes conclusiones:

Posterior al análisis de los fundamentos teóricos - conceptuales que explican el bullying en el contexto escolar, se encuentra los conceptos teóricos propuestos por Ortega que plantea que las causas del bullying pueden ser de diversa naturaleza, en donde la ausencia de valores, hogares disfuncionales, y la predisposición a la violencia por parte del agresor permean la personalidad de los niños que tienden a mostrar comportamientos agresivos y violentos; así mismo se resalta el aprendizaje por descubrimiento de Brunner, quien plantea el rol activo del estudiante en la formulación de interrogantes y descubrimiento del nuevo conocimiento, y el abordaje teórico de Vega quien menciona que la convivencia escolar es amplia y multidimensional, ha estado ligada al estudio de problemas como la interrupción, la indisciplina o el acoso escolar. Actualmente admite otra mirada más positiva, y se considera una prioridad educativa, un factor de calidad en todos los centros y aulas.

Por otra parte, entre los principales indicadores de la convivencia escolar caracterizados se destacan, criterios de la dimensión psicológica tales como, el miedo, la autoestima, la depresión y el aislamiento. Así mismo, se tienen indicadores en la dimensión sociofamiliar tales como, el entorno y acompañamiento familiar. En la dimensión socioeducativa el rendimiento escolar, el manual de convivencia, los lineamientos del currículo, el modelo pedagógico y los conceptos disciplinares asociados al acoso escolar. En la dimensión didáctica y pedagógica, se tienen indicadores tales como, las estrategias para la resolución de conflictos y los estilos de aprendizaje.

Por otra parte para determinar las estrategias didácticas adecuadas orientadas al fortalecimiento de la convivencia escolar y definir los componentes estructurales y funcionales de una propuesta didáctica para la prevención de Bullying, se estableció un plan de acción, mediante el uso de recursos educativos interactivos, en este caso en particular y a raíz de la problemática abordada, se optó por definir una serie de componentes, estructurales y funcionales de una propuesta didáctica y pedagógica.

Para tal finalidad se estructuró, una propuesta didáctica conformada por 3 grandes unidades cada una de ellas orientadas a trabajar un tema en específico, los temas abordados fueron, la convivencia, la prevención del acoso escolar y la resolución de conflictos, cabe señalar que cada unidad está conformada a su vez, por 4 actividades cada una de ellas orientada a fomentar la convivencia y prevenir el acoso escolar dentro y fuera del aula.

Con el diseño de esta propuesta se puede concluir que para promover la convivencia escolar como fundamento para prevenir el Bullying se requieren de métodos alternativos, que despierten el interés y la motivación de los estudiantes, por tal motivo las actividades que se utilizan para lograr los objetivos, resultan de vital importancia, ya que las mismas para que sean efectivas, requieren estar diseñadas en función de las necesidades pedagógicas y necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

Finalmente la para la validación de la propuesta desde su pertinencia social y escolar, y de acuerdo con su carácter propositivo se llevó a cabo un procedimiento triangulación intersubjetiva, conforme la percepción de los docentes, padres de familia e investigadores, los cuales permiten evidenciar el impacto de las actividades y el plan de acción

Recomendaciones

Entre las principales recomendaciones se sugiere el desarrollo de proyectos orientados a la implementación y puesta en práctica de programas de promoción y prevención del acoso escolar, como una estrategia para la convivencia escolar. Por otra parte, se recomienda a los docentes que al momento de impartir los contenidos teóricos de sus asignaturas, busquen transformar e innovar la pedagogía diseñando y generando estrategias novedosas que permitan generar la motivación interna necesaria que les permita a los estudiantes movilizar su conducta hacia el objetivo de aprendizaje deseado.

Es preciso mencionar que desde la presente se recomienda a la comunidad educativa en general y, a todos los maestros procurar por la inclusión de estrategias didácticas en los procesos de aula y el pretender siempre la mejoría y la innovación en las estrategias de mediación que permitan un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje de todas las áreas del currículo.

Adicional a eso se recomienda desde lo hallado en esta propuesta que todos los actores de la comunidad educativa trabajen de forma comunitaria en una dinámica compartida donde cada uno entienda el rol que posee y la responsabilidad que recae sobre ese rol específico. Esto permitirá un mejor proceso de formación para el estudiantado y repercutirá positivamente a prevenir el acoso y fomentar una sana convivencia escolar.

Referencias

- Acevedo, A. (2016). Propuesta pedagógica para el fortalecimiento de competencias tic en los docentes De La Institución Educativa Normal Superior La Presentación-Soatá-Boyacá. *Universidad Libre de Colombia*.
[https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8270/Propuesta Pedagogica_Competicencias TIC_ Andrea Acevedo.pdf;sequence=1](https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8270/Propuesta_Pedagogica_Competicencias_TIC_Andrea_Acevedo.pdf;sequence=1)
- Arenas, M. (2021). Convivencia inclusiva. *Mate.Cl*. <http://www.matte.cl/wp-content/uploads/2016/11/La-Convivencia-Inclusiva-y-el-efecto-positivo-en-el-aprendizaje.pdf>
- Baéz, F. (2019). Dificultades de aprendizaje en el aula de Infantil (entre 0 y 6 años). *Revista UNIR*.
<https://www.unir.net/educacion/revista/dificultades-aprendizaje-infantil/>
- Banz, C. (2008). Convivencia Escolar. *Revista Educarchile*.
https://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/55810/Clima_05.pdf?sequence=1
- Barragán Niño, J., & Valenzuela, S. (2019). Lineamientos de Política Pública para la prevención de la violencia escolar en los colegios públicos del Municipio de Lebrija, Santander. *Respositorio Institucional de La Universidad Autónoma de Bucaramanga*.
https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/7183/2019_Tesis_Juliana_Maria_Barragan_Niño.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barriga, F. (2008). Desarrollo del currículo e innovación: Modelos e investigación en los noventa. *Scielo. Com*. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982005000300004

- Blanco, A. viñals, & Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formació Del Profesorado*, 30, 3–64.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/274/27447325008/html/index.html>
- Caldeiro Pedreira, M. C., Aguaded, I., & Pérez Rodríguez, A. (2019). Educomunicación y Buenas Prácticas en los nuevos escenarios tecnológicos: Análisis del Caso Gallego (España). *Hamut' Ay*, 5(2), 7. <https://doi.org/10.21503/hamu.v5i2.1617>
- Cardenas Cifuentes, D. A. (2018). Convivencia escolar: un entorno permeado por la violencia y el conflicto. *Revista Reflexiones y Saberes*, 9, 15–28.
<file:///C:/Users/psdoc/Downloads/yairbocanegrags,+1021-4296-1-CE.pdf>
- Castillo, L. (2005). Análisis documental. *UV. Es*. <https://www.uv.es/macas/T5.pdf>
- Castillo, S. (2018). Propuesta pedagógica basada en el constructivismo para el uso óptimo de las tic en la enseñanza. *Revista Latinoamericana de Investigación*.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-24362008000200002
- Castro, C. (2021). La convivencia escolar en la IED Gonzalo Jiménez de Quesada de Suesca Cundinamarca desde la perspectiva de los profesores. *Universidad Pedagógica Nacional*.
[http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/16538/la convivencia escolar en la ied gonzalo jiménez de quesada de suesca.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/16538/la%20convivencia%20escolar%20en%20la%20ied%20gonzalo%20jim%C3%A9nez%20de%20quesada%20de%20suesca.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Castro, P., & Garzón, M. (2017). Política Educativa Colombiana, una medición de calidad lejos del contexto. *Revista Ikon*. <https://app.eam.edu.co/ojs/index.php/eikon/article/view/133/240>
- Crispin, P. (2018). Reducir las situaciones de bullying en las aulas de quinto grado de una institución educativa privada de lima metropolitana. *Repositorio Institucional Pontificia Universidad Católica Del Perú*.

https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12807/Crispin_Morris_Reducir_situaciones_bullying.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Delgado, P. (2019). La teoría del aprendizaje social: ¿qué es y cómo surgió? *Instituto Para El Futuro de La Educación*. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/teoria-del-aprendizaje-social>

DeLonghí, A. (2015). Estrategias didacticas 1Para enseñar biología. *Universidad Nacional de Córdoba*. [https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/2570/Cuadernos de didáctica-Tomo 1.pdf?sequence=1](https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/2570/Cuadernos_de_didáctica-Tomo_1.pdf?sequence=1)

Díaz Agamez, M., Rovira Madrid, M., & Trespalacios, A. (2018). Estrategia de educación-comunicación para la prevención del acoso escolar en la institución educativa JOSÉ MANUEL RODRÍGUEZ TORICES DE LA CIUDAD DE CARTAGENA. *Respositorio Institucional de La Universidad de Cartagena*.

[https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/6832/ESTRATEGIA DE EDUCOMUNICACIÓN PARA LA PREVENSIÓN DEL ACOSO ESCOLAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/6832/ESTRATEGIA_DE_EDUCOMUNICACIÓN_PARA_LA_PREVENSIÓN_DEL_ACOSO_ESCOLAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Erazo, Ó. (2012). La intimidación escolar, actores y características. *Revista Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4815149>

Estrada, M. (2016). La escuela y las nuevas formas de convivencia. *Universidad de Costa Rica, Escuela de Estudios Generales*. <https://www.redalyc.org/journal/4980/498054743012/html/>

Falcón, L., Pertile, C., & Ponce, B. (2019). La encuesta como instrumento de recolección de datos sociales: Resultados diagnóstico para la intervención en el Barrio Paloma de la Paz (La Olla) - ciudad de Corrientes (2017-2018). *Universidad Nacional de La Plata*. https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.13544/ev.13544.pdf

- Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Revista Psicoperspectivas*, 18(1). https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242019000100009
- Fierro Evans, M. C. (2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. *Revista Electrónica Sinectica*.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2013000100005
- Florez Duarte, R. (2021). Juegos ancestrales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. caso: institución etnoeducativa san rafael del pájaro sede amaichon. *Universidad Autónoma de Nariño*.
<http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/4996/3/2021RoselisFlorezDuarte.pdf>
- Forero, J. (2018). Estadística descriptiva. *UNAM*.
http://132.248.164.227/publicaciones/docs/apuntes_matematicas/34_Estadistica_Descriptiva.pdf
- González, G. (2019). Convivencia pacífica: derecho, cómo fomentarla, riesgos, ejemplos. *Revista Lifeder*. <https://www.lifeder.com/convivencia-pacifica/>
- González Valenzuela, M. J., & Martín Ruiz, I. (2019). Rendimiento académico, lenguaje escrito y motivación en adolescentes españoles. *Revista Información Universidad Javeriana*, 18, 4–23. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/21944>
- Gratacós, M. (2022). Cyberbullying: Características, Causas y Consecuencias. *Lifeder*.
<https://www.lifeder.com/cyberbullying/>
- Gúzman, G. (2021). Bullying verbal: señales de aparición, consecuencias, y qué hacer. *Psicología y Mente*. <https://psicologiymente.com/desarrollo/bullying-verbal>

- Hernández, C., Portillo, I., & Cortez, L. (2020). La convivencia escolar y el fenómeno del bullying como un problema actual de la Educación Secundaria. *Universidad Autónoma de Tlaxcala*.
<https://posgradoeducacionuatx.org/pdf2019/E196.pdf>
- Hernández Guerrero, J. A. (2019). Principales teorías y corrientes pedagógicas: *Revista Docentes Al Día*. <https://docentesaldia.com/2019/03/14/cuadros-comparativos-de-las-principales-teorias-y-corrientes-pedagogicas-material-de-descarga/>
- Hernández, N., Reyes, A., & Velasquez, B. (2016). Metodología de la investigación las variables. *Metodología de La Investigación*. <http://adelajesus.blogspot.com/>
- Hernández Sampierí, R., Fernández, C., & Batista, P. (2014). Metodología de la Investigación Sexta Edición. *Universidad de Cartagena*. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Herrera-López, M., Romera, E., & Ortega, R. (2018). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000100125
- Herrera, M., Lagos, A., Villota, Y., & Pantoja, D. (2021). “Parceros”: un programa para la prevención e intervención del acoso escolar (bullying) en Colombia. *Reserach Gate*.
https://www.researchgate.net/publication/352258505_Parceros_un_programa_para_la_prevencion_e_intervencion_del_acoso_escolar_bullying_en_Colombia
- Inostroza Figueroa, C. A., & Venegas Mellado, M. C. (2020). Análisis de las estrategias efectivas de convivencia escolar implementadas por colegios de la comuna de Los Ángeles. *Repositorio Institucional de La Universidad de Concepción*.
[http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/968/1/Análisis de las estrategias efectivas de](http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/968/1/Análisis%20de%20las%20estrategias%20efectivas%20de%20convivencia%20escolar%20implementadas%20por%20colegios%20de%20la%20comuna%20de%20Los%20Ángeles)

convivencia escolar implementadas por Colegios de la comuna de Los Ángeles.pdf

Jadue, G. (2002). Factores psicologicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la desercion escolar. *Revista Estudios Pedógicos*.

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052002000100012

Landeo, R., & Aguirre, F. (2015). Estrategia didáctica para desarrollar competencias ciudadanas en estudiantes de quinto grado de secundaria. *universidad san ignacio de loyola escuela de postgrado*. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b5e62b1e-5c55-485c-af34-88c15155f2c4/content>

López, P. (2014). La población, la muestra y el muestreo. *Revista Punto Cero*.

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012

Martínez Bravo, C. alberto, & Morales Pachón, C. E. (2020). Últimate Frisbee como estrategia pedagógica para la resolución de conflictos escolares en estudiantes de 4° grado. *Fundación Universitaria Los Libertadores*.

https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/3230/Martinez_Morales_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Martinez, O. (2021). Bullying Psicológico » Consecuencias y Causas. *Bullying y Mobbing*.

<https://bullyingandmobbing.com/wp-content/uploads/2018/04/bullyingmobbingLOGO.pn>

Martínez Trujillo, E. V. (2018). Educación y sociedad de la Informacion en la Globalización.

Universidad Tecnológica de Los Valles Centrales de Oaxaca, México.

<https://www.eumed.net/actas/18/desigualdad/47-educacion-y-sociedad-de-la-informacion-en-la-globalizacion.pdf>

Masey, N., Monsalve, A., & Santos, K. (2020). Programa para la Prevención del Bullying, en

Instituciones Públicas de Educación Básica Primaria en el Municipio de San Gil-Santander.

Repositorio Institucional Universidad Autónoma de Bucaramanga – UNAB.

https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12706/2020_Tesis_Nicolle_Daniela_Massey_Rojas.pdf?sequence=1&isAllowed=y

MEN. (2016a). *La innovación Educativa en Colombia.*

https://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/Libro_Innovacion_MEN_V2.pdf

MEN. (2016b). Ley 115 de Febrero 8 de 1994. *Congreso de La República, 0*, 2–50.

https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-85906_archivo_pdf.pdf

MEN. (2019). Convivencia Escolar. *Secretaria de Educación.*

https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/gestion-educativa/descripcion-convivencia-escolar

MEN. (2022). Sistema educativo en Colombia. *Ministerio de Educación.*

[https://www.mineduccion.gov.co/portal/Preescolar-basica-y-media/Sistema-de-educacion-basica-y-media/233839:Sistema-educativo-colombiano#:~:text=El sistema educativo colombiano lo,\)2C y la educación superior.](https://www.mineduccion.gov.co/portal/Preescolar-basica-y-media/Sistema-de-educacion-basica-y-media/233839:Sistema-educativo-colombiano#:~:text=El sistema educativo colombiano lo,)2C y la educación superior.)

Mena, A., & Artache, A. (2014). Bullying en Guatemala y Brasil: una problemática en contextos diferentes. *Interamerican Journal of Psychology, 48*, 166–171.

<https://www.redalyc.org/pdf/284/28437146003.pdf>

Meza, J., & Páez, R. (2016). Familia, escuela y desarrollo humano Rutas de investigación educativa. *Universidad de La Salle.*

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20161116033448/FamiliaEscuelaYDesarrolloHuma>

no.pdf

Morales, A. (2020). Características del Bullying. *Todamateria.Blog*.

<https://www.todamateria.com/bullying/>

Morales, M., & Villalobos, M. (2017). El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar.

Universidad Nacional de Costa Rica, 21.

<https://www.redalyc.org/journal/1941/194154512001/html/>

Moreno, E. (2013). Metodología de la Investigación. *Revista Educar*.

Muñoz, E. (2018). La importancia del buen uso de las habilidades sociales en el contexto familiar y escolar para la transformación de la educación. *Universidad de Los Llanos*.

[https://repositorio.unillanos.edu.co/bitstream/handle/001/1495/la importancia del buen uso de las habilidades sociales en el contexto FAMILIAR....pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repositorio.unillanos.edu.co/bitstream/handle/001/1495/la%20importancia%20del%20buen%20uso%20de%20las%20habilidades%20sociales%20en%20el%20contexto%20FAMILIAR....pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Neut, P. (2017). Las violencias escolares en el escenario educativo chileno. análisis crítico del estado del arte. *Revista Calidad En Educación, Chile*.

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/caledu/n46/0718-4565-caledu-46-00222.pdf>

OCDE. (2019). Pruebas PISA 2018. *Organización Para La Cooperación y El Desarrollo*

Económico. <https://www.oecd.org/pisa/pisaenespaol.htm>

OMS. (2021). Estadísticas Mundiales de Bullying 2020/2021. Primer Informe Oficial. *Bullying Sin*

Frnteras. https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/10/estadisticas-mundiales-de-bullying_29.html

ONU. (2013). El 70% de los niños latinoamericanos es víctima de acoso escolar. *Universia*.

<https://www.universia.net/ec/actualidad/vida-universitaria/70-ninos-latinoamericanos->

victima-acoso-escolar-1026040.html

Ortega, A. (2013). Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados.

Repositorio Institucional de La Universidad de Cuenca.

<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>

Oviedo, H., & Campos, A. (2005). Interpretación del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista*

Colombiana de Psiquiatría.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-

74502005000400009#:~:text=ítem (33).-,Interpretación del coeficiente alfa de

Cronbach,que hay redundancia o duplicación.

Padrón, J. (1998). La estructura de los procesos de investigación. *Revista de Educación y Ciencia*

Humanas. <https://licenciados-adm->

virtuales.tripod.com/sitebuildercontent/sitebuilderfiles/procesosdeinvestigacion.pdf

Perona, U. (2018). La teoría de Bronfenbrenner: Todos los entornos que influyen educativamente

en el niño. *Revista Educación.* <https://saposyprincesas.elmundo.es/consejos/psicologia->

infantil/teoria-de-bronfenbrenner/

Pinto penagos, M., & Baquero Bello, A. (2019). Estrategias lúdico pedagógicas para el

mejoramiento de la convivencia escolar en los niños y niñas del Centro Artístico Infantil El

Pincel Mágico del municipio de Fusagasugá. *Corporación Universitaria Minuto de Dios.*

https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/12187/1/UVDT.EDI_BaqueroAna-

PenagosMartha_2019.pdf

Ramirez, A. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Revista Vft.*

https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_2_2020/12_habilidades.pdf

- Ramírez, R. (2015). La pedagogía activa y sus características. *Wixsite*.
<https://rodrigoramirez5959.wixsite.com/licenciaturadinae/blank-1#:~:text=La Pedagogía Activa%3A Permite establecer,de manera consciente las dificultades.>
- Robles, P., & Rojas, M. (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. *Nebrija Universidad*. https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo_55002aca89c37.pdf
- Rodríguez, Alejandro. (2021). Bullying físico. *Lifeder*. <https://www.lifeder.com/bullying-fisico-caracteristicas-causas-consecuencias/>
- Rodríguez, Andrea. (2015). Estudio comparativo sobre el fenómeno bullying entre Argentina y Latinoamérica. *VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional En Psicología*. <https://www.academica.org/000-015/671.pdf>
- Rojas, J. (2018). Investigación como estrategia pedagógica para la convivencia escolar a través de competencias ciudadanas. *Revista Cultura, Educación y Sociedad*.
<https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/2201>
- Romero, A. (2010). Educación por y para indígenas y afrocolombianos: las tecnologías de la etnoeducación. *Revista Internacional de Investigación En Educación*, 167–182.
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/MAGIS/article/view/3534/2632>
- Rovira, I. (2019). Estrategias didácticas: definición, características y aplicación. *Psicología y Mente*. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/estrategias-didacticas>
- Salas, D. (2019). El enfoque mixto de investigación: algunas características. *Investigalia*.
<https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-mixto-de-investigacion/>
- Salas, D. (2020). La técnica análisis de contenido. *Investigaglia*.

<https://investigaliacr.com/investigacion/la-tecnica-analisis-de-contenido/>

Sánchez, E. (2020). Bullying físico: características de esta forma de acoso. *Psicología Social y Relaciones Personales*. <https://psicologiaymente.com/social/bullying-fisico>

Saucedo, C., & Gúzman, C. (2018). La investigación sobre la violencia escolar en México: tendencias, tensiones y desafíos. *Revista Cultura Y Representaciones*, 12(24).

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-81102018000100213

Soto, S. (2022). Prácticas de atención psicosocial para docentes orientadores y convivencia escolar en educación básica secundaria: una revisión sistemática. *Universidad Simón Bolívar*.

<https://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/28>

Tijmes, C. (2012). Violencia y Clima Escolar en Establecimientos Educativos en Contextos de Alta Vulnerabilidad Social de Santiago de Chile. *Scielo. Com*.

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/psykhe/v21n2/art09.pdf>

Twemlow, S. W., Fonagy, P., Sacco, F., & Gies, M. (2021). Creating a Peaceful School Learning Environment: A Controlled Study of an Elementary School Intervention to Reduce Violence. *The American Journalist of Psychiatry*.

<https://ajp.psychiatryonline.org/doi/full/10.1176/appi.ajp.158.5.808>

Valencia, F. (2019). Sistema educativo en Colombia es arbitrario y obsoleto. *Periodico de La Universidad Nacional de Colombia*. <https://unperiodico.unal.edu.co/pages/detail/sistema-educativo-en-colombia-es-arbitrario-y-obsoleto/>

Vega, M. (2017). Convivencia escolar dimensiones, programas y evaluación. *Revista Dialnet*.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=129734>

Velásquez, R. (2009). Hacia una nueva definición del concepto “política pública.” *Revista*

Desafíos. Universidad Del Rosario. <https://www.redalyc.org/pdf/3596/359633165006.pdf>

Viveros Andrade, S. M., & Sánchez Arce, L. R. (2018). Los modelos pedagógicos y los factores de desarrollo social, tecnológico y científico que los determinan: un análisis del contexto colombiano. *Universidad de Cienfuegos Cuba*, 14(11), 12–76.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000500318

Yáñez, P. (2018). Estilos de pensamiento, enfoques epistemológicos y la generación del conocimiento científico. *Revista Espacios*.

<https://www.revistaespacios.com/a18v39n51/a18v39n51p18.pdf>

Zegarra Chávez, R. (2019). Bullying escolar relacionado a nivel de autoestima y sexualidad en adolescentes. colegio emblemático san ramón la recoleta. cajamarca. 2019. *Repositorio Institucional de La Universidad de Cajamarca. Perú.*

Zhekuan, L. L., & Xuefen, S. (2022). A pilot intervention study on bullying prevention among junior high school students in Shantou, China. *Journal Traslational Medicine*.

<https://bmcpublikealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12889-022-12669-0>

Anexos

ANEXO A. MATRIZ DE ANTECEDENTES

| Titulo | Autores | Año, país, institución | Objetivos | Teorías de sustento | Componentes metodológicos | Resultados | Conclusiones | Referencia Formato APA |
|--|--------------------------|---|--|---|---|--|--|---|
| A pilot intervention study on the prevention of bullying among high school student | Pen Zhekuan & Su Xuefen. | 2022 China Two public schools in the central urban area of Shantou. | Implementing and evaluating an educational intervention on bullying prevention among high school students in Shantou, China. | Olweus (1994) Mynard y Joseph (2000) Smith et al. (2008) Hatzenbuehle (2015) | The methodology was oriented from the guidelines of the knowledge-attitude-practice model, the intervention methods included holding class meetings with topics bullying, distributing educational brochures on bullying at school, and playing anti- | The results obtained indicate that participants showed positive changes in bullying-related awareness, willingness to engage in bullying prevention activities, and the incidence of cyber victimization and bullying and traditional peer victimization after the intervention, and | Esta intervención educativa fue el primer paso importante para desarrollar estrategias de intervención efectivas para la prevención del acoso entre estudiantes de | Zhekuan, P., & Xuefen, S. (2022). A pilot intervention study on bullying prevention among junior high school students in Shantou, China. Journal of Translational Medicine. https://bmcpublishing.com |

| | | | | | | | | |
|--|----------------|--------------------|---|---|--|--|--|---|
| s in | | | | | bullying videos in | the results differed. | secundaria en | /articles/10.1186/s12 |
| Shanto | | | | | class. | according to gender. | China. | 889-022-12669-0 |
| u, | | | | | | | | |
| China. | | | | | | | | |
| Creating a Peaceful School Learning Environment: A Controlled Study of an Elementary School Intervention on to | Twemlow et al. | 2021 United States | Comparing the impact of an anti-violence program based on a manual on the learning climate in a primary school for 4 years with the result in a control school. | Vygotsky's sociocultural theory finds the educator's participation, looking at the context and the ability to imitate as transcendental . | The method used was based on comparing the demographic characteristics of the two schools. | The results obtained show that the experimental school showed significant reductions in disciplinary referrals and increases in scores on standardized measures of academic performance. | A low-cost anti-violence intervention that does not target individual pathology or interfere with the educational process can improve the learning environment in primary schools. | Twemlow, S. W., Fonagy, P., Sacco, F., & Gies, M. (2021). Creating a Peaceful School Learning Environment: A Controlled Study of an Elementary School Intervention to Reduce Violence. The American Journalist of Psychiatry. https://ajp.psychiatryonline.org/doi/full/10.1176/appi.ajp.158.5.808 |

| Reduce Violence. | | | | | | | | |
|--|----------------------|---------------------------------------|--|--|---|---|---|---|
| Análisis de las estrategias efectivas de convivencia escolar implementadas por colegios de la comuna | Inostroza y Venegas. | 2020 Chile Universidad de Concepción. | describir las estrategias de convivencia escolar implementadas por los colegios de la comuna de Los Ángeles que obtuvieron una mejora en sus resultados en los objetivos de indicadores de | Batubenge (2019) Lonso (2019) Políticas Públicas en torno a la Convivencia Escolar Ministerio Secretaría General de la Presidencia (1980) | La metodología usada se enmarcó, desde el enfoque cualitativo con un diseño de investigación no experimental, así mismo, como instrumentos y técnicas de recolección y análisis de datos, se aplicaron entrevistas a docentes y estudiantes de las Instituciones seleccionadas para determinar las estrategias utilizadas | Los resultados indicaron que, se puede identificar la existencia de estrategias de prevención que ayudan a optimizar un ambiente de respeto, esto lo hacen reforzando de manera transversal y cotidiana normas básicas de conducta y formación ciudadana. | Según el análisis realizado el compromiso, colaboración y participación de toda la comunidad educativa; reforzando, destacando y premiando siempre las conductas positivas de los alumnos e | Inostroza Figueroa, C. A., & Venegas Mellado, M. C. (2020). Análisis de las estrategias efectivas de convivencia escolar implementadas por colegios de la comuna de Los Ángeles. Repositorio Institucional de La Universidad de Concepción. http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/968/1/Análisis de las estrategias efectivas de convivencia escolar implementadas por Colegios de la comuna de Los Ángeles.pdf |

| | | | | | | | | |
|----------|----------|------------|-----------------|-----------------|---------------------------|----------------------|-----------------|---|
| de Los | | | convivencia | | para fomentar la | | inculcando a | |
| Ángeles. | | | escolar en el | | convivencia y el | | diario los | |
| | | | SIMCE de | | ambiente escolar. | | valores y | |
| | | | 4°básico. | | | | normas para | |
| | | | | | | | llevar una sana | |
| | | | | | | | convivencia | |
| | | | | | | | escolar. | |
| Conviven | Fierro y | 2019 | Realizar un | El Informe | El diseño metodológico | Los principales | Esta noción | Fierro, C., & |
| cia | Carbajal | | ejercicio de | Delors | se enmarcó por un | resultados obtenidos | comprehensiva | Carbajal, P. (2019). |
| Escolar: | | México | revisión del | enmarca y | proceso de revisión | indican que para | de la | Convivencia Escolar: |
| Una | | Universida | concepto de | proyecta esta | documental orientado a | fomentar la | convivencia | Una revisión del |
| revisión | | d | convivencia | discusión a | identificar los | convivencia es | escolar podría | concepto. Revista |
| del | | Iberoameri | escolar, con el | nivel mundial | principales enfoques | necesario que se | apoyar la | Psico perspectivas, |
| concepto | | cana de | propósito de | al plantear que | teóricos en la literatura | fomente la justicia | realización de | 18(1). |
| | | Nuevo | apoyar su | el proceso de | de convivencia, | social adaptada a la | investigaciones | https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242019000100009 |
| | | León. | clarificación | aprender a | existentes hasta la | educación en los | futuras, | |
| | | | para contribuir | vivir juntos se | fecha. | ámbitos de la vida | propuestas | |

| | | | | | | | | |
|--|--------------------|--------------------------------|---|---|--|---|---|---|
| | | | al desarrollo de un lenguaje común en la región latinoamericana. | encuentra en el corazón del aprendizaje y puede verse por lo tanto, como el fundamento crucial de la educación (Delors, 1996, p.22) | | escolar, en el ámbito pedagógico-curricular, en el organizativo-administrativo y en el socio-comunitario. | educativas y evaluaciones de convivencia escolar que ofrezcan una respuesta a la violencia y a la persistente exclusión social que existe en la región latinoamericana. | |
| Bullying escolar relaciona do a nivel de autoestim | Zegarra Chávez, R. | 2019 Perú Universidad Nacional | Determinar la relación entre el Bullying escolar con el nivel de autoestima y | Teoría de Strauss Según Strauss, "Las relaciones | El diseño metodológico se enmarcó desde un estudio de tipo descriptivo, de corte transversal y | Se encontró que los adolescentes que presentan un grado de acoso escolar alto, como consecuencia se | Existe relación significativa entre nivel de Bullying escolar y autoestima, (p | Zegarra Chávez, R. (2019). Bullying escolar relacionado a nivel de autoestima y sexualidad en adolescentes. Colegio Emblemático San Ramón la recoleta. Cajamarca. 2019. Repositorio Institucional de La |

| | | | | | | | |
|-----------|-----------|---------------|-----------------|-------------------------|-------------------------|--------------------|------------------------------------|
| a y | de | sexualidad en | sociales están | correlacional. La | ve afectada de manera | $\leq 0,00$). Así | Universidad de Cajamarca. Perú. |
| sexualida | Cajamarca | adolescentes | regidas por | muestra abstraída de la | directa y significativa | mismo, entre el | |
| d en | | del colegio | unas reglas | población estuvo | su autoestima. | nivel de | |
| adolesce | | Emblemático | comparables a | conformada por 196 | | Bullying escolar | |
| ntes. | | San Ramon la | las que | estudiantes de 7° y 9° | | y en cuanto al | |
| Colegio | | recoleta, | organizan los | grado de secundaria. | | miedo a tener | |
| Emblemá | | Cajamarca | cambios | | | enamorada se | |
| tico San | | | lingüísticos... | | | encontró que | |
| Ramón la | | | son las reglas | | | existe relación | |
| recoleta. | | | las que | | | significativa (p | |
| Cajamarc | | | "actúan" y | | | $\leq 0,008$). | |
| a. 2019 | | | "hablan" a | | | | |
| | | | través de los | | | | |
| | | | hombres". | | | | |
| | | | Teoría del | | | | |
| | | | interaccionism | | | | |
| | | | o simbólico | | | | |

| Teorías conductistas | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|---|---|--|
| Reducir las situaciones de Bullying en las aulas de quinto grado de una Institución Educativa Privada de Lima | Crispín, P. 2018 Perú Universidad Católica del Perú | Brindar pautas pertinentes a los docentes de 5° grado sobre cómo identificar el fenómeno del Bullying en el grupo de estudiantes, a través de talleres informativos. | La violencia en las escuelas Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida Sin Drogas (2007) Harris y Petrie (2006) Tipos de violencia que existen en las escuelas | La metodología utilizada fue de corte cualitativo, y el procedimiento llevado a cabo se dividió en tres fases. En la primera fase se realizó, un proceso de identificación y justificación de la problemática, en donde mediante un diagnóstico se establecieron las condiciones y posibles | los resultados dan muestra de que el uso de estrategias didácticas y pedagógicas permite no solo identificar una problemática educativa, sino abordarla de forma integral, de manera tal que los contenidos teórico prácticos se adapten específicamente a las necesidades formativas | En conclusión, entendemos que la agresividad es un instinto inherente al ser humano que se activa en ciertas situaciones problemáticas. Estas pueden ser originadas por conductas discriminatorias que tienen su punto de partida en el | Crispín, P. (2018). Reducir Las Situaciones De Bullying En Las Aulas De Quinto Grado De Una Institución Educativa Privada De Lima Metropolitana. Repositorio Institucional Pontificia Universidad Católica Del Perú. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstrea | |

| | | | | | |
|----------|----------|--------------------------|-------------------------|------------------|-----------------------|
| Metropol | Castillo | factores asociados al | y de aprendizaje de los | sentimiento de | m/handle/20.500.124 |
| itana. | (2011) | fenómeno del Bullying, | estudiantes. | superioridad. | 04/12807/Crispin_M |
| | Carbajal | en la segunda fase se | | Además, estos | orris_Reducir_situaci |
| | (2013) | profundizó sobre las | | comportamiento | ones_bullying.pdf?se |
| | | bases teóricas, | | s agresivos | quence=6&isAllowed |
| | | mediante un análisis y | | pueden partir de | =y |
| | | revisión bibliográfica, | | la influencia de | |
| | | teniendo como eje | | cuatro factores | |
| | | central los factores | | que intervienen | |
| | | asociados a la | | en el desarrollo | |
| | | problemática abordada. | | de los niños | |
| | | Finalmente, en la | | como lo son las | |
| | | tercera fase se presentó | | relaciones | |
| | | una propuesta de | | familiares, los | |
| | | innovación didáctica | | grupos de pares, | |
| | | mediante el uso de | | el actuar | |
| | | talleres informativos. | | docente y los | |

| | | | | | | | | medios de comunicación. |
|--|----------|------|--|---|---|---|--|---|
| Las violencia s escolares en el escenario educativo chileno. Análisis crítico del estado del arte. | Neut, P. | 2017 | Analizar críticamente los estudios orientados a comprender la violencia escolar en el contexto educativo chileno. | Berger, Potocnjak y Tomicic (2011) Cofré (2013) Flores y Retamal, (2011) Sandoval (2006) | la metodología implementada fue de enfoque cualitativo, como técnicas de recolección de información se utilizó la revisión y análisis documental, y como instrumento se utilizó una matriz de bases teóricas con los estudios más relevantes con relación a situaciones de violencia en los | Los resultados obtenidos evidencian que, en los últimos años, se han venido desarrollado estrategias educativas que le han permitido a docentes y estudiantes generar una comprensión significativa respecto de la violencia y el tipo de conductas agresivas. | Se requieren de mayores esfuerzos, para que, desde la escuela y la familia como eje central de la sociedad, se lleven acciones que fomenten los valores y la importancia de convivir de manera pacífica | Neut, P. (2017). Las Violencias Escolares En El Escenario Educativo Chileno. Análisis Crítico Del Estado Del Arte. Revista Calidad En Educación, Chile. https://scielo.conicyt.cl/pdf/caledu/n46/0718-4565-caledu-46-00222.pdf |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | Pasto, sur de Colombia. | | | experiencia escolar satisfactoria. | controles y experimentales. | |
| Programa para la Prevención del Bullying, en Instituciones Públicas de Educación Básica Primaria en el | Masey et al. 2020 Colombia Instituciones Públicas de Educación Básica Primaria | Diseñar un programa para la prevención del Bullying en las instituciones tomadas como muestra. | Olweus y Limber (1983) Gallegos (1998) Organización Mundial de la Salud OMS (2014) Landazábal y Ramírez (2009) | El diseño metodológico se realizó por fases, que partió de análisis bibliométrico para la búsqueda y organización de la información para la construcción del programa. | El resultado del desarrollo del presente proceso fue el diseño del programa para la prevención del Bullying. | Se recomienda la aplicación del programa a padres de familia y/o cuidadores, docentes y estudiantes de las instituciones públicas de básica primaria. | Masey, N., Monsalve, A., & Santos, K. (2020). Programa para la Prevención del Bullying, en Instituciones Públicas de Educación Básica Primaria en el Municipio de San Gil-Santander. Repositorio Institucional Universidad Autónoma de Bucaramanga – UNAB. https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/12706/2020_Tesis_Nicole_Daniela_Massey_Rojas.pdf?sequence=1&isAllowed=y | |

| | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--|---|---|---|---|--|---|
| Municipi o de San Gil- Santande r | | | | | | | | |
| Lineamie ntos de Política Pública para la prevenci ón de la violencia escolar en los colegios públicos del | Barragán y Valenzuela | 2019 Colombia Universida d Autónoma de Bucaraman ga | proponer lineamientos de política pública para la prevención de la violencia escolar en los colegios públicos del municipio de Lebrija/Santan der. | Política publica Kraft y Furlong (2004) Dye (2002) | Como método de investigación se utilizó un enfoque mixto, como instrumentos de recolección de información se emplearon técnicas de recolección y análisis de la información de carácter cuantitativo, como un cuestionario aplicado a psicorientadores, | Los principales hallazgos indicaron que es necesario formar a los estudiantes de manera tal que, sean capaces de reconocerse y ser reconocidos como sujetos de derechos y deberes políticos y civiles, y hacerse responsables del rumbo aplicado a | La convivencia al interior de las instituciones educativas del municipio de Lebrija viene siendo afectada por la presencia de conflictos resueltos inadecuadament e, que alteran el ambiente | Barragán Niño, J., & Valenzuela, S. (2019). Lineamientos de Política Pública para la prevención de la violencia escolar en los colegios públicos del Municipio de Lebrija, Santander. Repositorio Institucional de La Universidad Autónoma de Bucaramanga. https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/7183/2019_Tesis_Juliana_Maria_Barragan_Niño.pdf?sequence=1&isAllowed=y |

| | | | | | | | | |
|--|---|--|---|--|---|--|-------------------------------------|---|
| <p>Municipi o de Lebrija, Santande r</p> | <p>docentes y funcionarios públicos; y de carácter cualitativo, como los grupos focales aplicados a profesores y estudiantes.</p> | <p>de la sociedad que conforman.</p> | <p>escolar, configuran situaciones de violencia escolar, y lentamente se van convirtiendo en elementos culturales haciendo más complicado construir una sociedad en el marco de una cultura de paz.</p> | | | | | |
| <p>Estrategi a de</p> | <p>Díaz et al.</p> | <p>2018</p> | <p>Diseñar una estrategia de</p> | <p>El eduentreteni</p> | <p>En su metodología el estudio se fundamentó</p> | <p>Los resultados obtenidos con la</p> | <p>Durante el desarrollo de</p> | <p>Díaz Agamez, M., Rovira Madrid, M., & Trespalacios, A. (2018). Estrategia De</p> |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|--|---|---|
| Educación- Comunicación para la prevención del acoso escolar en La Institución n Educativ a José Manuel Rodríguez Torices De La | Colombia Universida d de Cartagena | Educomunicación para prevenir el acoso escolar en los jóvenes de octavo grado de la Institución antes mencionada. | miento como ejemplo de estrategia de comunicación Tufté (2004) Cárdenas et al. (2014) Estrategias de comunicación como herramientas de transformación | desde los lineamientos del enfoque cualitativo, en donde como instrumentos de recolección de información se utilizaron encuestas y entrevistas, aplicadas a docentes y estudiantes para establecer los principales factores de acoso, y diseñar actividades y estrategias pedagógicas para su prevención. | realización del proyecto dejan entrever que, hacen falta estrategias que promuevan el buen comportamiento y trabajo en la prevención del acoso escolar, siendo el más frecuente el acoso verbal. | este proyecto de investigación, se comprueba que la estrategia de educomunicación n se mueve en dos niveles: el primero, en pos de la prevención, donde se enfatisa en los problemas que trae el Bullying consigo, como segunda medida el cambio (en el punto de vista | Educación- Comunicación Para La Prevención Del Acoso Escolar En La Institución Educativa José Manuel Rodríguez Torices De La Ciudad De Cartagena. Repositorio Institucional de La Universidad de Cartagena. https://repositorio.uni-cartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/6832/estrategia de educomunicación para la prevención del acoso escolar.pdf?sequence =1&isAllowed=y |
|--|---|---|---|---|--|---|---|

| | | |
|----------|----------------------|-------------------|
| Ciudad | Mefalopulos y | de los |
| De | Kamlongera | estudiantes), el |
| Cartagen | (2008) | cual se prioriza |
| a. | Educomunica | en el no al acoso |
| | ción para el | escolar entre |
| | cambio social | niños y jóvenes. |
| | Echazarreta | |
| | (2016) | |

| | | | | | | | | |
|---|-----------|------|--|--|--|--|--|--|
| Investigación como estrategia pedagógica para la convivencia escolar a través de competencias ciudadanas. | Rojas, J. | 2018 | Implementar la investigación como estrategia pedagógica para la convivencia escolar a través de competencias ciudadanas. | En la Ley General de Educación, cuando se definen los Fines de la educación, se destaca para el interés de la presente investigación, el numeral 2 del artículo 5, que expresa la Ley 115, (1994), art. 5: “La formación en el respeto a | Se utilizó un enfoque cualitativo, con un diseño desde la Investigación acción. Como técnicas se empleó la observación y el diario de campo, con una muestra representativa de 60 estudiantes. | Los resultados evidenciaron que, para fomentar las competencias ciudadanas, resulta esencial integrar componentes digitales, como herramientas mediadoras en la enseñanza. | Se concluye que la educación es clave para la transformación social hacia una cultura transparente donde la implementación de la investigación como estrategia pedagógica apoyadas en las TIC permite el fortalecimiento de la convivencia | Rojas, J. (2018). Investigación como estrategia pedagógica para la convivencia escolar a través de competencias ciudadanas. Revista Cultura, Educación y Sociedad. https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/2201 |
|---|-----------|------|--|--|--|--|--|--|

la vida y a los
demás
derechos
humanos, a la
paz, a los
principios
democráticos,
de
convivencia,
pluralismo,
justicia,
solidaridad y
equidad, así
como el
ejercicio de
la tolerancia
y de la
libertad”.

escolar y a su
vez forma
estudiantes con
competencias
ciudadanas.

| | | | | | | | | |
|--|------|------------------|---|---|---|---|---|--|
| Prácticas de atención psicosocial para docentes orientados y conviven en educación básica secundaria a: una revisión | Soto | 2022 Colombia | Identificar y describir los programas de intervención de convivencia escolar. | Penalva et al. (2013) Basto et al. (2018) (Benítez, 2020) | Se utilizó el protocolo de revisión sistemática Prisma, bajo una búsqueda temática en los tesauros de base de datos confiables. Como criterio de inclusión las publicaciones tenían que estar relacionadas con los programas de convivencia y los factores que influyen en la convivencia escolar en educación básica secundaria entre 2012 y 2021. | Los estudios analizados y recopilados hacen énfasis en la necesidad de seguir promoviendo la construcción de programas de intervención y formación escolar, basados en los planes de convivencia. | Los estudios encontrados hacen énfasis en la necesidad de seguir promoviendo la construcción de programas de intervención y formación escolar, basados en los programas de convivencia, los cuales se fundamentan en el diálogo, la | Soto, S. (2022). Prácticas de atención psicosocial para docentes orientadores y convivencia escolar en educación básica secundaria: una revisión sistemática. Universidad Simón Bolívar. https://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/28 |
|--|------|------------------|---|---|---|---|---|--|

sistemáti
ca.

conciliación, la
orientación
escolar, la
mediación, los
grupos de apoyo
y los planes de
convivencia.
Estos últimos,
podrían ser
reconsiderados
basándose en el
manual de
convivencia y la
construcción de
normas desde la
perspectiva de
cada uno de los
agentes del

| | | | | | | | | |
|---|------------|------|---|---|--|--|--|--|
| | | | | | | | contexto escolar: el estudiante, el docente, la familia y la escuela. | |
| La conviven cia escolar en la IED Gonzalo Jiménez de Quesada de Suesca Cundina | Castro, C. | 2021 | Analizar las creencias de los maestros de la institución Gonzalo Jiménez de Quesada sobre convivencia escolar. | L. S. Shulman es el autor del concepto de PCK (Pedagogical content knowledge), este concepto lo elaboró en medio de unas reformas que | La investigación en su metodología estuvo precedida por un enfoque cualitativo, con un diseño de corte Hermenéutico- Interpretativo, la muestra estuvo conformada por 6 docentes y 46 estudiantes, a los cuales se les aplicó una | Desde la perspectiva de los docentes en la institución se goza de una sana convivencia escolar, más allá de los casos aislados y esporádicos que se puedan presentar. | La información recogida y su análisis en esta investigación permite constatar que hay asuntos y problemáticas no previstas o emergentes: los profesores | Castro, C. (2021). La convivencia escolar en la IED Gonzalo Jiménez de Quesada de Suesca Cundinamarca desde la perspectiva de los profesores. Universidad Pedagógica Nacional. http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/16538/la_convivencia_escolar_en_la_I.E_Gonzalo_Jiménez_de_quesada_de_suesca.pdf?sequence=1&isAllowed=y |

| | | | |
|-----------|--------------|-------------------|-------------------|
| marca | se vivían en | entrevista | plantean que |
| desde la | USA a | semiestructurada. | hay “falta de |
| perspecti | mediados de | | liderazgo” de las |
| va de los | los 80. | | directivas y |
| profesore | Shulman | | problemas de |
| s. | (1987) | | “no |
| | | | reconocimiento |
| | | | del esfuerzo de |
| | | | todos los |
| | | | profesores que |
| | | | generan |
| | | | dificultades en |
| | | | las relaciones al |
| | | | interior de la |
| | | | IED”. Lo |
| | | | profesores |
| | | | manifiestan que |
| | | | “hay problemas |

de
comunicación,
entre
estudiantes,
entre profesores
y entre
directivos y
profesores, lo
que se refleja en
que cada
profesor hace lo
que puede”, sin
darse
una reflexión
conjunta que
permita
construir
algunos criterios

| | | | | | | | | |
|--|------------------|--|--|---|---|---|--|--|
| | | | | | | | básicos para toda la institución. | |
| Estrategias lúdicas pedagógicas para el mejoramiento de la convivencia escolar en los niños y niñas del Centro Artístico | Pinto y Baquero. | 2019 Colombia Centro Artístico Infantil El Pincel Mágico | Fortalecer la sana convivencia escolar, permitiendo que los estudiantes adquieran destrezas y habilidades sociales, viéndose reflejado en sus buenos comportamientos | Proceso de enculturación Aguirre (1995) Rosario del Rey (2009) Aprendizaje Vygotsky (1896-1934) | La metodología empleada fue de corte cualitativo de tipo descriptivo, como muestra se seleccionaron 12 niños, a los cuales se les aplicó una entrevista semiestructurada. | Se pudo establecer que, a través del proceso de aplicación de las diferentes actividades, efectivamente hubo un avance en la integración grupal, mejorando los comportamientos y las normas de convivencia. | El proyecto permitió observar detalladamente las diferentes conductas que presentaban los niños del centro educativo, y de esta manera se comenzó a construir un proyecto en pro del | Pinto Penagos, M., & Baquero Bello, A. (2019). Estrategias lúdicas pedagógicas para el mejoramiento de la convivencia escolar en los niños y niñas del Centro Artístico Infantil El Pincel Mágico del municipio de Fusagasugá. Corporación Universitaria Minuto de Dios. https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/12187/1/UVDT.EDI_BaqueroAna-PenagosMartha_2019.pdf |

| | | |
|-----------|-----------------|--------------------|
| Infantil | tos escolares y | mejoramiento |
| El Pincel | familiares. | de la sana |
| Mágico | | convivencia |
| del | | escolar. Para |
| municipi | | ello el juego y el |
| o de | | arte fueron una |
| Fusagasu | | herramienta |
| gá. | | fundamental que |
| | | nos sirvió como |
| | | soporte esencial |
| | | para la |
| | | integración |
| | | grupal, el |
| | | conocer los |
| | | valores como la |
| | | tolerancia, el |
| | | respeto, |
| | | amistad, la |

| | | | | | | | | |
|---|-----------------|--|---|--|---|--|---|--|
| | | | | | | | generosidad, el trabajo en grupo entre otros y las normas de convivencia en todas las actividades realizadas por medio del juego y el arte. | |
| Propuesta para el mejoramiento de la convivencia escolar mediante | Jáuregui et al. | 2019 Colombia Universidad Pontificia Bolivariana | Utilizar una herramienta tecnológica a través de un canal de YouTube para contribuir a la conciencia de | Educación para la paz UNICEF (1992) Lara (2017) Cultura para la paz | El diseño metodológico fue de carácter cualitativo, con un diseño orientado desde la investigación acción, como muestra se seleccionaron 10 estudiantes de un | Los resultados dejaron entrever que, el uso de la tecnología puede ayudar a contribuir de manera significativa en lograr la paz. | Este trabajo ha permitido explorar el tema de la convivencia escolar desde la experiencia de varios | Jáuregui, C. M., et al. (2019). Propuesta para el mejoramiento de la convivencia escolar mediante un canal de YouTube que fomenta la educación para la paz. Recuperado de: http://hdl.handle.net/10554/46646 . |

| | | | | | |
|---|---------------|--|--|--|--|
| un canal de YouTube que fomenta la educación para la paz. | a de Colombia | la paz, centrada en las ayudas de interacción. | UNESCO (2015) Ministerio de Educación Nacional (2013) Igualdad de actitudes Tuvilla (2003) | colegio público de la ciudad Bogotá, a los cuales se le aplicaron cuestionaron y encuestas como técnicas e instrumentos de recolección de datos. | estudiantes en edades que oscilan entre los 15 y los 19 años; etapa donde se ha logrado consolidar un proceso de aprendizaje y de interacción con otros. De las diferentes experiencias recogidas en varias instituciones que se |
|---|---------------|--|--|--|--|

| | | | | | | | | |
|---|---------------|-------------------------------------|--|---|--|--|--|---|
| <p>consideraron en esta muestra, se puede ver la importancia de la construcción de la convivencia y de la paz desde los diferentes contextos.</p> | | | | | | | | |
| Gestión de la Convivencia Escolar: Estrategia | Rodríguez, R. | 2017 Colombia Universidad Externado | Generar desde la clase de Educación Física estrategias para fortalecer | La convivencia Escolar Chaux (2012) MEN (2013) | En la metodología se optó por utilizar el paradigma socio crítico, desde una visión cualitativa con un diseño desde la | Los resultados indican que, se evidenciaron mejoras, en las respuestas de los estudiantes frente a las | En el desarrollo de la Investigación - Acción en el aula, en el contexto de este | Mateus Rodríguez, R. (2017). Gestión de la convivencia escolar: estrategias para su fortalecimiento desde la clase de educación física. Bogotá: Universidad Externado de Colombia |

| | | | | | |
|-----------|-----------|-----------------|--------------------------|--------------------------|-----------------|
| as para | de | la | investigación acción, y | situaciones de conflicto | trabajo se |
| su | Colombia. | convivencia, | para la recolección de | presentadas en la clase. | generaron dos |
| Fortaleci | | con los | la información se | | estrategias |
| miento | | estudiantes de | aplicaron entrevistas, y | | teniendo en |
| desde la | | grado Sexto de | encuestas a docentes y | | cuenta las |
| Clase de | | la I.E. Antonio | estudiantes de la | | características |
| Educació | | Nariño del | institución. | | particulares de |
| n Física | | Municipio de | | | los estudiantes |
| | | Mosquera. | | | de grado Sexto |
| | | | | | de la I.E. |
| | | | | | Antonio Nariño; |
| | | | | | las estrategias |
| | | | | | elegidas e |
| | | | | | implementadas |
| | | | | | fueron: la |
| | | | | | creación |
| | | | | | democrática de |
| | | | | | acuerdos de |

convivencia en
el aula y el
análisis de
dilemas para la
resolución
pacífica de
conflictos,
orientadas al
fortalecimiento
de la
convivencia en
la clase de
Educación
Física.

ANEXO B. PORTAFOLIO DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.



PORTAFOLIO PARA LA
VALIDACIÓN DE
INSTRUMENTOS DE
INVESTIGACIÓN
2022

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Asesor: DR. Freddy Marín González

Nancy Cecilia Gámez Giraldo

Martha Liliana Suarez Rondón



UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRIA EN EDUCACION

Carta de presentación

Respetado (a) profesor (a):

Cordial saludos, mediante el presente portafolio, le solicitamos formalmente su valiosa colaboración en la revisión y valoración en calidad de experto (a) de los instrumentos de recolección de datos e información adjuntos, como parte del proceso de investigación cuyo objetivo principal es diseñar una propuesta didáctica que contribuya a la prevención del bullying como fundamento para la convivencia escolar. Cabe destacar que, este requerimiento y procedimiento metodológico forma parte del desarrollo del Trabajo de Grado para optar por el título de magister en Educación, a continuación se presentan los instrumentos para la validación.

Instrumentos adjuntos para validación:

- **Instrumento N°1.** Matriz de análisis de contenido del PEI.
- **Instrumento N°2.** Matriz de análisis de contenido del manual de convivencia.
- **Instrumento N°3.** Cuestionario a estudiantes.
- **Instrumento N°4.** Cuestionario a docentes.

Agradecemos de antemano su valiosa colaboración, atención y tiempo en este proceso.

Atentamente:

Maestranes:

Nancy Cecilia Gámez Giraldo.

Martha Liliana Suarez Rondón.

Título del proyecto:

Prevención del bullying como fundamento de la convivencia escolar.

Resumen:

El acoso escolar, viene siendo un tema que ha sido permanente objeto de estudio durante los últimos años en los contextos educativos, es así como, en el ámbito latinoamericano, se han desarrollado diversos estudios sobre el acoso y la convivencia escolar, según lo explica la Organización de las Naciones Unidas ONU (2013) en conjunto con la Organización no gubernamental, ONG plan internacional, Latinoamérica es la región del mundo en donde más casos de Bullying se presentan, llegando a exponer que aproximadamente el 70% de los niños son directa o indirectamente afectados por el bullying en la escuela, las principales causas de este fenómeno, se originan por la desigualdad y violencia en la que viven, crecen y están inmersos los niños abusadores. El informe realizado, reveló que uno de cada tres estudiantes, entre los 13 y los 15 años ha sido acosado, siendo una grave problemática que afecta a un porcentaje considerable de la población estudiantil en la región latinoamericana.

Atendiendo a esta grave problemática, la Institución Educativa Rural Departamental Integrada I.E.R.D. Valle De Tenjo- Sede Santa Cruz , Ubicada en el Municipio de Tenjo, Departamento de Cundinamarca, y la Institución Etnoeducativa Departamental Macondo ubicada en Zona Bananera del departamento de Magdalena no han sido ajenas a este fenómeno, y posterior a las observaciones producto de la experiencia como docentes de la Institución, se han evidenciado

conductas de bullying y acoso escolar de algunos alumnos hacía otros compañeros, en los grados de primaria, generándose un ambiente inapropiado para el independiente desarrollo de la personalidad y el buen manejo del proceso académico de aprendizaje.

En este sentido, con la elaboración del presente proyecto de investigación se pretende diseñar una propuesta didáctica que contribuya a la prevención del bullying como fundamento para la convivencia escolar, para tal finalidad se estructuró una metodología que se orienta desde el enfoque epistemológico racionalista-deductivo con un paradigma mixto de naturaleza cuali-cuantitativa, con un tipo de investigación descriptivo, analítico, explicativo y prescriptivo, ya que se busca abordar integralmente, la situación o fenómeno alrededor del cual se centra el estudio. En cuanto al diseño de la investigación, se abordan dos componentes, el diseño documental, que corresponde al análisis de contenido del PEI y el manual de convivencia, y el diseño de campo mediante la aplicación de un cuestionario dirigido a los estudiantes que conforman la muestra objeto de estudio.

Objetivos

Objetivo general:

Diseñar una propuesta didáctica que contribuya a la prevención del bullying como fundamento para la convivencia escolar.

Objetivos específicos:

- Analizar los fundamentos teóricos - conceptuales que explican el bullying en el contexto escolar.
- Caracterizar los principales indicadores de la convivencia escolar.
- Determinar estrategias didácticas orientadas al fortalecimiento de la convivencia escolar.
- Definir los componentes estructurales y funcionales de una propuesta didáctica que contribuya a la prevención del bullying como fundamento para la convivencia escolar.
- Validar desde su pertinencia social y escolar la propuesta presentada.

ANEXO C. MATRIZ DE RELACIONES TEÓRICAS

| Teorías de entrada | Posibles categorías teóricas asociadas o emergentes (Definición nominal /conceptual) | Subcategorías teóricas asociadas a cada categoría implicada. | Dimensiones de análisis por cada categoría teórica | Unidades teóricas asociadas a cada subcategoría. | Posibles componentes del diseño investigativo para el abordaje teórico conceptual |
|---|--|--|--|--|---|
| <p>Las Teorías reactivas o ambientales desarrolladas por Dollar y Miller (1939) “ponen el origen de la agresión en el medio ambiente que rodea al individuo, y percibe dicha agresión como una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales” (p.10)</p> <p>La Teoría Ecológica del Desarrollo de Bronfenbrenn er planteada en el año (1979) comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en</p> | <p>1.Acoso Escolar (Bullying)</p> <p>Desde la visión teórica de Ortega (2013) “el Bullying abarca la misma concepción que acoso escolar y se refiere al maltrato vivido dentro del ámbito educativo, al tratarse de un comportamiento altamente agresivo donde el actor utiliza su propio cuerpo o un objeto para infligir una lesión o un daño a otro individuo, por un tiempo prolongado abusando de su poder” (p. 15).</p> | 1.1. Maltrato físico. | Dimensión psicológica | 1.1.1 Lesiones. | Encuesta-Cuestionario |
| | | 1.2. Maltrato psicológico. | | Dimensión sociofamiliar | |
| | | | Dimensión socioeducativa | | 1.2.2 Emociones. |
| | | 1.3. Maltrato verbal. | | Dimensión didáctica y pedagógica | 1.3.1 Amenazas |
| | | | 1.4. Ciber acoso. | | 1.3.2 Intimidación. |
| | | 1.5. Violencia social | | 1.4.1 Autoestima. | Revisión documental/Matriz de análisis de contenido/ Encuesta-Cuestionario. |
| | | | 1.4.2 Aislamiento. | | |
| | | 1.6. Manipulación | 1.5.1 Humillación social. | Encuesta-Cuestionario. | |
| | | | 1.5.2. Segregación. | | |
| | | 1.7. Bloqueo social | 1.6.1 Exclusión. | Revisión documental/Matriz de análisis de contenido. | |
| | | | 1.6.2 Comunicación | | |
| | | | 1.7.1 Desempeño escolar. | Revisión documental/Matriz de análisis de contenido/ Encuesta-Cuestionario. | |
| | | | 1.7.2 Deserción escolar. | | |

| | | | | | |
|--|---|------------------------------|---|-----------------------------------|---|
| desarrollo participa activa- mente (familia, trabajo y vida social). Es por tanto un sistema de microsistemas . Se forma o amplia cuando la persona entra en un nuevo entorno” (p. 13). | | | | | |
| La Teoría del aprendizaje social, propuesta por Albert Bandura (1976) “explica cómo los niños aprenden en entornos sociales al observar e imitar el comportamiento de los demás. En términos de interacción recíproca continua entre las influencias cognitivas, conductuales y ambientales” (p. 121). | <p>2. Convivencia escolar</p> <p>El Ministerio de Educación Nacional, MEN (2019) define la convivencia escolar como, “el conjunto de relaciones entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, enfocando objetivos educativos a un desarrollo integral” (p.12).</p> | 2.1.Interacción social. | Comportamiento social y cívico. | 2.1.1 Relaciones interpersonales | Revisión documental/Matriz de análisis de contenido/. |
| | | 2.2.Comunicación | Manual de convivencia escolar. | 2.1.2 Trabajo colaborativo | |
| | | 2.3.Correspondencia. | Manual de convivencia escolar. | 2.2.1 Diálogo | Revisión documental/Matriz de análisis de contenido/. |
| | | 2.4 Practica pedagógica. | Resolución de conflictos | 2.2.2.Reconocimiento. | |
| | | 2.5 Currículo. | | 2.3.1 Tolerancia | Revisión documental/Matriz de análisis de contenido/. |
| | | | | 2.3.2 Empatía | |
| | | | | 2.4.1 Métodos de enseñanza | Revisión documental/Matriz de análisis de contenido. Encuesta-Cuestionario. |
| | | | | 2.4.2 Estrategias de aprendizaje. | |
| | | 2.5.1 PEI institucional. | Revisión documental/Matriz de análisis de contenido/. | | |
| | | 2.5.2 Manual de convivencia. | | | |

| | | | | | |
|--|--|-----------------------|--|-------------------------------------|---|
| <p>Las Teorías activas o innatistas, propuestas por Chomsky (1960) “consideran que la agresividad es un componente orgánico o innato de la persona, elemental para su proceso de adaptación. Los niños nacen con una capacidad innata para el habla. Son capaces de aprender y asimilar estructuras comunicativas y lingüísticas que le permiten generar patrones cognitivos (p. 35)</p> | | 2.6 Entorno familiar. | | 2.6.1 Familias disfuncionales. | <p>Revisión documental/Matriz de análisis de contenido/. Encuesta-Cuestionario. Revisión documental/Matriz de análisis de contenido/.</p> |
| | | | | 2.6.2 Dificultades socioeconómicas. | |
| | | 2.7 Clima escolar | | 2.7.1 Ambiente institucional. | |

Fuente. Elaboración propia.

Anexo D OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

| Supuesto de investigación | Variable de Investigación (Definición Nominal) | Variable de Investigación (Definición Conceptual) | Variable de Investigación (Definición Operacional) | Dimensiones por variable (para cada variable señala por lo menos tres dimensiones de análisis) | Indicadores por dimensión y variable (para cada dimensión señale indicadores) | Posibles técnicas e instrumentos de investigación para el diseño de campo |
|---|--|--|--|--|---|---|
| 1.El Diseño de una propuesta didáctica como estrategia pedagógica contribuirá a la prevención del Bullying, como fundamento para la convivencia escolar, permitiendo que los estudiantes desarrollen competencias y estrategias para la resolución de conflictos. | Acoso escolar. (Bullying) | Desde la visión teórica de Ortega (2013) “el Bullying abarca la misma concepción que acoso escolar y se refiere al maltrato vivido dentro del ámbito educativo, al tratarse de un comportamiento altamente agresivo donde el actor utiliza su propio cuerpo o un objeto para infligir una lesión o un daño a otro individuo, por un tiempo prolongado abusando de su | El acoso escolar es un proceso que implica el abuso e intimidación progresiva y sistemática que ejerce un niño en contra de otro, este implica el accionar con cualquier tipo de violencia ya sea de carácter física, verbal o psicológica . | 1.Dimension psicológica. | 1.1 Miedo | Revisión documental/Matriz de análisis de contenido/ Encuesta-Cuestionario. |
| | | | | | 1.2 Autoestima | |
| | | | | | 1.3. Depresión | |
| | | | | | 1.4 Aislamiento | |
| | | | | 2.Dimension sociofamiliar | 2.1 Entorno familiar | Revisión documental/Matriz de análisis de contenido/ Encuesta-Cuestionario. |
| | | | | | 2.2.Acompañamiento familiar | |
| | | | | 3.Dimension socioeducativa. | 3.1 Rendimiento escolar | Revisión documental/Matriz de análisis de contenido/ Encuesta-Cuestionario. |
| | | | | | 3.2 Manual de convivencia | |
| | | | | | 3.3 Currículo | |
| | | | | | 3.4 Conceptos disciplinares | |
| | | | | 4.Dimension didáctica y pedagógica | 4.1 Modelo pedagógico | Revisión documental/Matriz de análisis de contenido. |
| | | | | | 4.2 Estrategias y didácticas de aprendizaje | |

| | | | | | | | |
|--|-----------------------------|--|--|--|---------------------------|--|--|
| | | poder” (p. 15) | | | | | |
| 2.La promoción de la convivencia escolar permite prevenir el acoso escolar, para favorecer las competencias cognitivas y actitudinales en los estudiantes de 3° grado, incidiendo positivamente en sus procesos de enseñanza aprendizaje . | Convivencia escolar. | Desde la visión teórica de Cárdenas (2018) la convivencia escolar es entendida como “la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar de manera pacífica y armónica” (p. 23). | La convivencia escolar es un proceso en el cual los individuos inmersos en un contexto educativo coexisten de manera pacífica y armoniosa, la convivencia escolar permite que los individuos que conforman una sociedad puedan convivir en paz respetando los derechos y deberes que implican coexistir en sociedad. | 1.Comportamiento social y cívico. | 1. 1 Respeto | Revisión documental/Matriz de análisis de contenido. | |
| | | | | | 1.2 Tolerancia | | |
| | | | | | 1.3 Compromiso | | |
| | | | | | 2. Manual de convivencia. | 2.1 Lineamientos institucionales | Revisión documental/Matriz de análisis de contenido. |
| | | | | | | 2.2 Prácticas pedagógicas | |
| | | | | | | 2.3 Contenidos Curriculares | |
| | | 3. Resolución de conflictos. | 2.4 Contenidos disciplinares | Revisión documental/Matriz de análisis de contenido. | | | |
| | | | 3.1 Estrategias para la resolución de conflictos | | | | |
| | | | | 3.2 Estilos de aprendizaje. | | | |

Fuente. Elaboración propia



UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRIA EN EDUCACION

IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

| | |
|----------------------------------|--|
| Nombre completo. | |
| Número de identificación. | |
| Profesión. | |

| | | |
|--|---------------------|--|
| Centro o institución donde labora en la actualidad. | | |
| Cargo que desempeña. | | |
| Tiempo en el cargo. | | |
| Nivel académico. | Título de pregrado: | |
| | Título de posgrado: | |
| | Otro: ¿Cuál?: | |

SECCIÓN I

INSTRUMENTOS PARA EL DISEÑO TEÓRICO
DOCUMENTAL



ANEXO E. INSTRUMENTO #1 MATRIZ DE ANÁLISIS DE CONTENIDO

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MODALIDAD VIRTUAL**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**PREVENCIÓN DEL BULLYING COMO FUNDAMENTO DE LA CONVIVENCIA
ESCOLAR**

**INSTRUMENTO #1:matriz de análisis de contenido del PEI de la Institución Educativa
R.D. Valle De Tenjo- Sede Santa Cruz y de la Institución Etnoeducativa Departamental
Macondo.**

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

TESISTAS

Nancy Cecilia Gámez Giraldo

Martha Liliana Suarez Rondón

ASESOR

Dr. Freddy Valmore Marín González

BARRANQUILLA, 2022



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: Prevención del Bullying como Fundamento de la Convivencia Escolar.

OBJETIVO: Diseñar una propuesta didáctica que contribuya a la prevención del bullying como fundamento para la convivencia escolar.

MATRIZ DE ANÁLISIS DE CONTENIDO

UNIDAD DE ANÁLISIS

| PEI de la Institución Educativa R.D. Valle De Tenjo- Sede Santa Cruz | | | | | | |
|--|----------------------------|-----------------------------|--|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | CRITERIO DE ANÁLISIS | HALLAZGOS DEL PEI | CONTRASTACIÓN REFERENTES TEÓRICOS | INFERENCIA ARGUMENTATIVAS |
| Acoso escolar. (Bullying) | 1.Dimensión psicológica. | 1.1 Miedo | Componente actitudinal de los estudiantes fuera y dentro del aula. | | | |
| | | 1.2 Autoestima | | | | |
| | | 1.3. Depresión | Motivación y vinculación del estudiante en su propio aprendizaje. | | | |
| | | 1.4 Aislamiento | | | | |
| | 2.Dimensión sociofamiliar. | 2.1 Entorno familiar | Acompañamiento y apoyo sociofamiliar en el desarrollo integral del estudiante. | | | |
| | | 2.2.Acompañamiento familiar | Dimensión social y de los valores | | | |

| | | | | | | | |
|----------------------------|---|-------------------------------------|---|--|--|--|--|
| | 3.Dimensión socioeducativa | 3.1 Rendimiento escolar | Estructura y organización de los contenidos | | | | |
| | | 3.2 Manual de convivencia | | | | | |
| | | 3.3 Currículo | Fundamentación normativa y legal | | | | |
| | | 3.4 Conceptos disciplinares | | | | | |
| | 4.Dimensión didáctica y pedagógica | 4.1 Modelo pedagógico | Objetivos académicos y formativos | | | | |
| | | | Dimensión pedagógica | | | | |
| | 4.2 Estrategias y didácticas de aprendizaje | Estructura del Plan de mejoramiento | | | | | |
| Convivencia escolar | 1.Comportamiento social y cívico | 1. 1 Respeto | Valores institucionales | | | | |
| | | 1. 2 Tolerancia | Derechos y deberes de los estudiantes | | | | |
| | | 1.3 Compromiso | Lineamientos y estructura curricular | | | | |
| | 2. Manual de convivencia. | 2.1 Lineamientos institucionales | Principios rectores disciplinarios | | | | |
| | | 2.2 Prácticas pedagógicas | Componente formativo y de convivencia | | | | |
| | | 2.3.Contenidos Curriculares | Características curriculares | | | | |

| | | | | | | |
|--|-----------------------------|--|---|--|--|--|
| | | 2.4 Contenidos disciplinares | Estrategias metodológicas | | | |
| | 3. Resolución de conflictos | 3.1 Estrategias para la resolución de conflictos | Didácticas y pedagogías implementadas por los docentes para promover la sana convivencia. Modelos y métodos pedagógicos institucionales. | | | |
| | | 3.2 Estilos de aprendizaje. | | | | |

Fuente: Elaboración propia.

UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

FORMULARIO DE VALIDACIÓN

Título del proyecto: Prevención del Bullying como Fundamento de la Convivencia Escolar

Investigadores: Nancy Cecilia Gámez Giraldo y Martha Liliana Suarez Rondón

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | 2.4 Contenidos disciplinares | Estrategias metodológicas | | | | | | | | | | |
| | 3. Resolución de conflictos | 3.1 Estrategias para la resolución de conflictos | Didácticas y pedagogías implementadas por los docentes para promover la sana convivencia. | | | | | | | | | | |
| | | 3.2 Estilos de aprendizaje. | Modelos y métodos pedagógicos institucionales. | | | | | | | | | | |

Fuente: Elaboración propia.

UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

JUICIO DEL EXPERTO

PREVENCIÓN DEL BULLYING COMO FUNDAMENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Considera que los criterios de análisis identificados en el instrumento evidencian el nivel de operacionalización de la relación: variables, dimensiones e indicadores en correspondencia con el documento estudiado, de forma:

- Suficiente: _____
- Medianamente suficiente: _____
- Insuficiente: _____

El instrumento diseñado a su juicio es:

- Válido _____
- No Válido: _____

UNIVERSIDAD DE LA COSTA
PROGRAMA DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, _____ con cédula de ciudadanía N° _____, certifico que realicé el juicio de experto de la matriz de análisis de contenido del PEI de la Institución Educativa Rural Departamental Integrada I.E.R.D. Valle De Tenjo- Sede Santa Cruz y la Institución Etnoeducativa Departamental Macondo, llevado a cabo por las docentes investigadoras, Nancy Cecilia Gámez Giraldo y Martha Liliana Suarez Rondón en la investigación titulada:

PREVENCIÓN DEL BULLYING COMO FUNDAMENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Firma: _____

Fecha: _____

ANEXO F. INSTRUMENTO #2 MATRIZ DE ANÁLISIS DE CONTENIDO

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MODALIDAD VIRTUAL**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

PREVENCIÓN DEL BULLYING COMO FUNDAMENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

**INSTRUMENTO #2:matriz de análisis de contenido del manual de convivencia de la Institución Educativa R.D. Valle De Tenjo-
Sede Santa Cruz y de la Institución Etnoeducativa Departamental Macondo.**

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

TESISTAS

Nancy Cecilia Gámez Giraldo

Martha Liliana Suarez Rondón

ASESOR

Dr. Freddy Valmore Marín Gonzáles

BARRANQUILLA, 2022

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES**



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: Prevención del Bullying como Fundamento de la Convivencia Escolar.

OBJETIVO: Diseñar una propuesta didáctica que contribuya a la prevención del bullying como fundamento para la convivencia escolar.

MATRIZ DE ANÁLISIS DE CONTENIDO**UNIDAD DE ANÁLISIS**

| Manual de convivencia de la Institución Educativa R.D. Valle De Tenjo- Sede Santa Cruz | | | | | | |
|---|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|--|--|----------------------------------|
| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | CRITERIO DE ANÁLISIS | HALLAZGOS DEL MANUAL DE CONVIVENCIA | CONTRASTACIÓN REFERENTES TEÓRICOS | INFERENCIA ARGUMENTATIVAS |
| | 1.Comportamiento social y cívico | 1.1 Respeto | Componente formativo y de convivencia | | | |
| | | 1.2 Tolerancia | | | | |
| | | 1.3 Compromiso | Valores institucionales | | | |
| | | 2.1 Lineamientos Institucionales | Deberes y derechos de los estudiantes | | | |

| | | | | | | |
|----------------------------|-----------------------------|--|--|--|--|--|
| Convivencia escolar | 2. Manual de convivencia | 2.2 Prácticas pedagógicas | Estrategias de enseñanza aprendizaje. | | | |
| | | 2.3 Contenidos Curriculares | Objetivos del manual de convivencia. | | | |
| | | 2.4 Contenidos disciplinares | Articulación interinstitucional. Principios rectores disciplinarios del manual de convivencia | | | |
| | 3. Resolución de conflictos | 3.1 Estrategias para la resolución de conflictos | Comité de convivencia. Componentes normativos y legales | | | |
| | | 3.2 Estilo de aprendizaje | Métodos y didácticas de aprendizaje para la resolución de conflictos. | | | |

Fuente. Elaboración propia.

UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
FORMULARIO DE VALIDACIÓN

Título del proyecto: Prevención del Bullying como Fundamento de la Convivencia Escolar

Investigadores: Nancy Cecilia Gámez Giraldo y Martha Liliana Suarez Rondón

Nombre de Experto:

Instrucciones: Establecer si los instrumentos de medición, reúnen los indicadores dispuestos, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de las variables, claridad, coherencia en la redacción y pertinencia con la variables objeto de estudio marcando con una (X) en la casilla correspondiente; y observaciones complementarias a los ítems, planteados.

Matriz de análisis de contenido: Manual de Convivencia.

| | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|--|
| Manual de convivencia de la Institución Educativa R.D. Valle De Tenjo- Sede Santa Cruz | Correspon dencia con el contexto teórico de la variable | Claridad y coherenci a en la redacción | Pertinenci a con la variable | |
|--|---|---|------------------------------------|--|

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | 2.4 Contenidos disciplinares | Articulación interinstituci onal. Principios rectores disciplinario s del manual de convivencia. | | | | | | | | | | | |
| | 3. Resolución de conflictos | 3.1 Estrategias para la resolución de conflictos | Comité de convivencia. Componente s normativos y legales. | | | | | | | | | | | |
| | | 3.2 Estilo de aprendizaje | Métodos y didácticas de aprendizaje para la resolución de conflictos. | | | | | | | | | | | |

Fuente. Elaboración propia.

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
PROGRAMA DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

JUICIO DEL EXPERTO

PREVENCIÓN DEL BULLYING COMO FUNDAMENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Considera que los criterios de análisis identificados en el instrumento evidencian el nivel de operacionalización de la relación: variables, dimensiones e indicadores en correspondencia con el documento estudiado, de forma:

- Suficiente: _____
- Medianamente suficiente: _____
- Insuficiente: _____

El instrumento diseñado a su juicio es:

- Válido _____
- No Válido: _____

UNIVERSIDAD DE LA COSTA
PROGRAMA DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, _____ con cédula de ciudadanía N° _____, certifico que realicé el juicio de experto de la matriz de análisis de contenido del manual de convivencia de la Institución Educativa Rural Departamental Integrada I.E.R.D. Valle De Tenjo- Sede Santa Cruz y de la Institución Etnoeducativa Departamental Macondo realizado por Nancy Cecilia Gámez Giraldo y Martha Liliana Suarez Rondón en la investigación titulada:

PREVENCIÓN DEL BULLYING COMO FUNDAMENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Firma: _____

Fecha: _____

SECCIÓN II

INSTRUMENTOS PARA EL DISEÑO DE CAMPO

ANEXO G. INSTRUMENTO #3 CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MODALIDAD VIRTUAL**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

PREVENCIÓN DEL BULLYING COMO FUNDAMENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

INSTRUMENTO #3: CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

TESISTAS

Nancy Cecilia Gámez Giraldo

Martha Liliana Suarez Rondón

ASESOR**Dr. Freddy Valmore Marín González****BARRANQUILLA, 2022**

| |
|--|
| UNIVERSIDAD DE LA COSTA (CUC) |
| DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES |
| MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MODALIDAD VIRTUAL |
| CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES |

Barranquilla_____ de 2022

Estimado estudiante, el presente cuestionario se realiza con el propósito de caracterizar los principales indicadores de la convivencia escolar, de acuerdo con el proyecto investigativo en desarrollo denominado, “Prevención del bullying como fundamento de la Convivencia Escolar” el cual se lleva a cabo con el propósito central de diseñar una propuesta didáctica que contribuya a la prevención del bullying como fundamento para la convivencia escolar. La información por usted suministrada es de carácter confidencial, solo se usará con fines estrictamente investigativos; agradecemos, responder la totalidad de los planteamientos expuestos.

CONSTENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

Yo _____ Con C.C. _____
 en calidad de representante legal, padre de familia y acudiente del estudiante
 _____ de ___ años, del grado ___ acepto de manera voluntaria que mi hijo (a) y/o
 representado haga parte del proyecto de investigación titulado; **Prevención del Bullying como fundamento de la Convivencia Escolar**,
 el cuál será llevado a cabo por las docentes, Nancy Cecilia Gámez Giraldo y Martha Liliana Suarez Rondón, asesoradas por el Doctor.

Freddy Valmore Marín Gonzáles, como requisito del proceso de formación de la maestría en Educación modalidad virtual en la Universidad de la Costa (CUC). Con mi firma autorizo y manifiesto estar de acuerdo y enterado de los siguientes aspectos:

- La participación de mi hijo (a) y/o representado en este proyecto no repercutirá en sus actividades, ni evaluaciones programadas en el curso.
- No haré ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por la participación de mi hijo (a) en el estudio.
- Si en los resultados de la participación de su hijo y /o representado se hiciera evidente algún problema relacionado con su proceso de enseñanza – aprendizaje, se le brindará orientación al respecto.
- Con este consentimiento autorizo para que el docente realice tomas fotográficas, encuestas, y/o entrevistas a mi hijo y /o representado con uso netamente académico como evidencia y proceso de recolección de datos para este proyecto de investigación.
- El docente puede tomar muestras y socializar los trabajos realizados por mi hijo, (producciones escritas, orales, narraciones, dibujos, y otros que aporten al análisis y construcción de conocimiento en dicho proyecto de investigación).
- La participación de mi hijo (a) en este proyecto es de carácter académico, con el fin de Diseñar una propuesta didáctica que contribuya a la prevención del bullying como fundamento para la convivencia escolar.
- Como Padre de familia y/o acudiente estoy dispuesto a colaborar con los procesos académicos y formativos que requiera mi hijo y /o representado en pro de su beneficio y el mejoramiento de la calidad educativa.
- Se me ha informado que una copia del presente consentimiento se me hará entrega, y puedo solicitar información sobre los resultados durante y posterior a la realización del proceso investigativo.

Nombre _____

Cédula _____

Lugar y fecha de diligenciamiento _____

Instrucciones

El instrumento que se presenta a continuación es un cuestionario estructurado, tipo escala de Lickert, y se divide en dos partes.

| Parte I. Datos generales del encuestado | Parte II. Cuerpo del cuestionario |
|---|---|
| <p>En este apartado se les solicita a los estudiantes responder datos generales.</p> | <p>En este apartado se espera conocer la opinión del estudiante encuestado de acuerdo con las aseveraciones planteadas y relacionadas con las variables objeto de estudio. Lea las siguientes instrucciones con atención:</p> |

- Lea cuidadosamente cada ítem y aseveración planteado en el cuerpo del instrumento.
- Responda una opción en cada aseveración marcando con una (X) según sea el caso.


- Se requiere que responda la totalidad de los ítems planteados, para tal finalidad se dispone de la siguiente métrica y escala de valoración.

Escala de valoración

| | |
|----------|--------------------------------|
| 5 | Totalmente de acuerdo |
| 4 | De acuerdo |
| 3 | Ni de acuerdo ni en desacuerdo |
| 2 | En desacuerdo |
| 1 | Totalmente en desacuerdo |

- Si tiene alguna inquietud en relación con los enunciados de cada aseveración pregunte al investigador.

| | | |
|--|--------------------------------|---------------|
| | UNIVERSIDAD DE LA COSTA | CÓDIGO |
|--|--------------------------------|---------------|

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
|  | DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES MAESTRIA EN EDUCACION MODALIDAD VIRTUAL | | | |
| | PREVENCIÓN DEL BULLYING COMO FUNDAMENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR | | | |

I. Datos Generales

1. ¿Cuántos años tienes? ____
2. ¿Qué grado cursas actualmente?
1° () 2° () 3° () 4° () 5° ()
3. ¿En cuál barrio vives? _____
4. ¿Cuáles miembros de tu familia viven contigo en la actualidad?
 - ❖ Madre ()
 - ❖ Padre ()
 - ❖ Hermanos ()
 - ❖ Abuelos ()
 - ❖ Otros familiares () ¿Cuáles? _____
5. ¿Cuál es la ocupación laboral de tus padres?

❖ Ocupación del padre: _____

❖ Ocupación de la madre: _____

6. ¿Cuál es la situación laboral actual de tus padres?

❖ Trabaja mi padre y mi madre ()

❖ Solo trabaja mi padre ()

❖ Solo trabaja mi madre ()

❖ No trabaja ninguno de los dos ()

II. ITEMS POR VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES

| Variable 1 | | | | | | |
|--------------------------|--|--------|---|---|---|---|
| Acoso escolar (Bullying) | | | | | | |
| Dimensión | ITEMS | Escala | | | | |
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. Dimensión psicológica | | | | | | |
| Indicadores | | | | | | |
| 1.1 Miedo | 1. Sientes miedo al integrarte en grupos o cuando estás en la institución educativa compartiendo con tus compañeros. | | | | | |
| 1.2 Autoestima | 2. Tus cualidades como te han permitido relacionarte con tus compañeros, profesores y padres de familia. | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------------------------|---|---------------|----------|----------|----------|----------|
| | 3. Sientes que eres una persona digna, con habilidades y destrezas como los demás. | | | | | |
| 1.3 Depresión | 4. Te sientes triste y desanimado cuando te encuentras en la institución educativa, o realizando actividades que impliquen trabajo en grupo. | | | | | |
| | 5. Has perdido el interés por asistir a la escuela, sintiéndote con poca energía y con poca confianza en ti mismo. | | | | | |
| 1.4 Aislamiento | 6. Has sufrido acoso o discriminación por parte de tus compañeros, lo que ha ocasionado que prefieras estar solo y no establecer relaciones con los demás. | | | | | |
| Dimensión | ITEMS | Escala | | | | |
| 2. Dimensión Sociofamiliar | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Indicadores | 7. Tu entorno familiar es adecuado y tiene las condiciones necesarias que te permiten desarrollar actividades académicas y socioeducativas para tu desarrollo personal. | | | | | |
| 2.1 Entorno Familiar | | | | | | |
| 2.2 Acompañamiento familiar | 8. Tus padres o demás familiares te ayudan con tus deberes académicos y formativos, proporcionándote apoyo constante en las diferentes actividades que realizas. | | | | | |
| Dimensión | | Escala | | | | |

| 3. Dimensión Socioeducativa | ITEMS | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-------------------------------------|--|---------------|---|---|---|---|
| Indicadores | 9. Has visto o sufrido situaciones de acoso escolar que hayan afectado tu desempeño y rendimiento académico. | | | | | |
| 3.1 Rendimiento escolar | 10. Consideras que el bajo desempeño académico, puede ser una causa del acoso escolar. | | | | | |
| 3.2 Manual de convivencia | 11. Conoces los lineamientos establecidos en el manual de convivencia, y como pueden ayudar a prevenir el bullying y fomentar la sana convivencia escolar en la institución educativa. | | | | | |
| 3.3 Currículo | 12. Tienes conocimiento de los lineamientos establecidos en la malla curricular, para la prevención del acoso escolar. | | | | | |
| 3.4 Conceptos disciplinares | | | | | | |
| Dimensión | ITEMS | Escala | | | | |
| 4. Dimensión didáctica y pedagógica | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Indicadores | 13. Las pedagogías y métodos de enseñanza utilizadas en la institución, fomentan y permiten identificar y reconocer cuando se están presentando situaciones de acoso escolar. | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 4.1 Modelo pedagógico | 14. Consideras pertinentes los métodos utilizados en la institución educativa para prevenir el acoso escolar. | | | | | |
| 4.2 Estrategias y didácticas de aprendizaje | 15. Las estrategias y didácticas de enseñanza aplicadas en clase te ayudan a prevenir el acoso escolar y a desenvolverte con seguridad. | | | | | |
| | 16. Consideras adecuadas las estrategias y didácticas de aprendizaje que utilizan tus docentes para la prevención del acoso escolar. | | | | | |

| Variable 2 | | | | | | |
|-----------------------------------|---|--------|---|---|---|---|
| Convivencia escolar | | | | | | |
| Dimensión | ITEMS | Escala | | | | |
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. Comportamiento social y cívico | | | | | | |
| Indicadores | | | | | | |
| 1.1 Respeto | 17. Las relaciones que tienes con tus compañeros, profesores y padres de familia son buenas y respetuosas. | | | | | |
| | 18. Respetas las normas de convivencia de tu escuela. | | | | | |
| 1.2 Tolerancia | 19. Toleras las diferencias existentes con tus compañeros, y eres capaz de expresar el punto de vista propio sin herir los sentimientos de los demás. | | | | | |
| 1.3 Compromiso | 20. Cumples adecuadamente (a tiempo, con calidad y profundidad) con las responsabilidades escolares, teniendo un comportamiento y relaciones adecuadas con tus compañeros dentro y fuera de la institución educativa. | | | | | |

| Dimensión | ITEMS | Escala | | | | |
|--|--|--------|---|---|---|---|
| 2.Manual de convivencia | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Indicadores 2.1 Lineamientos institucionales | 21. Conoces los lineamientos contenidos en el manual de convivencia o en el reglamento de tu escuela. | | | | | |
| 2.2 Prácticas pedagógicas | 22. Los docentes orientan a los estudiantes cuando se presentan problemas de convivencia y conductas inadecuadas, utilizando practicas pedagógicas orientadas a fomentar la sana convivencia escolar | | | | | |
| 2.3 Contenidos curriculares | 23. Conoces los contenidos de la malla curricular y su relación con el manual del convivencia. | | | | | |
| 2.4 Contenidos disciplinares | 24. Sabes qué es la convivencia escolar y que acciones emprender para fomentarla en la relación que estableces con tus compañeros. | | | | | |
| Dimensión | ITEMS | Escala | | | | |
| 3.Resolución de conflictos | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Indicadores | 25. Las estrategias empeladas en clase cuando se presentan conductas inadecuadas, permiten resolver los conflictos que suceden al interior de la institución. | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| 3.1 Estrategias para la resolución de conflictos | 26. Sabes cómo comportarte y actuar ante una situación de conflicto, con otro de tus compañeros, profesor o padres de familia. | | | | | |
| 3.2 Estilos de aprendizaje. | | | | | | |

UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
FORMATO DE VALIDACIÓN

Título del proyecto: Prevención del Bullying como Fundamento de la Convivencia Escolar

Investigadores: Nancy Cecilia Gámez Giraldo y Martha Liliana Suarez Rondón

Nombre de Experto:

Instrucciones: Establecer si los instrumentos de medición, reúnen los indicadores dispuestos, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de las variables, claridad, coherencia en la redacción y pertinencia con la variables objeto de estudio marcando con una (X) en la casilla correspondiente; y observaciones complementarias a los ítems, planteados.

Instrumento: Cuestionario dirigido a estudiantes.

| Variable 1 Acoso escolar (Bullying) | | Correspondencia con el contexto teórico de la variable | | Claridad y coherencia en la redacción | | Pertinencia con la variable | | Observaciones |
|--|--|---|-----------|--|-----------|------------------------------------|-----------|----------------------|
| Dimensión | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| 1. Dimensión psicológica | ITEMS | | | | | | | |
| Indicadores | | | | | | | | |
| 1.1 Miedo | 1. Sientes miedo al integrarte en grupos o cuando estás en la institución educativa compartiendo con tus compañeros. | | | | | | | |
| 1.2 Autoestima | 2. Tus cualidades como te han permitido relacionarte con tus compañeros, profesores y padres de familia. | | | | | | | |
| | 3. Sientes que eres una persona digna, con habilidades y destrezas como los demás. | | | | | | | |
| 1.3 Depresión | 4. Te sientes triste y desanimado cuando te encuentras en la institución educativa, o realizando actividades que impliquen trabajo en grupo. | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|
| | 5.Has perdido el interés por asistir a la escuela, sintiéndote con poca energía y con poca confianza en ti mismo. | | | | | | | |
| 1.4 Aislamiento | 6. Has sufrido acoso o discriminación por parte de tus compañeros, lo que ha ocasionado que prefieras estar solo y no establecer relaciones con los demás. | | | | | | | |
| Dimensión | ITEMS | | | | | | | |
| 2.Dimensión Sociofamiliar | | | | | | | | |
| Indicadores | 7. Tu entorno familiar es adecuado y tiene las condiciones necesarias que te permiten desarrollar actividades académicas y socioeducativas para tu desarrollo personal. | | | | | | | |
| 2.1 Entorno Familiar | | | | | | | | |
| 2.2 Acompañamiento familiar | 8. Tus padres o demás familiares te ayudan con tus deberes académicos y formativos, proporcionándote apoyo constante en las diferentes actividades que realizas. | | | | | | | |
| Dimensión | ITEMS | | | | | | | |
| 3.Dimensión Socioeducativa | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Indicadores 3.1 Rendimiento escolar | 9. Has visto o sufrido situaciones de acoso escolar que hayan afectado tu desempeño y rendimiento académico. | | | | | | | |
| | 10. Consideras que el bajo desempeño académico, puede ser una causa del acoso escolar. | | | | | | | |
| 3.2 Manual de convivencia | 13. Conoces los lineamientos establecidos en el manual de convivencia, y como pueden ayudar a prevenir el bullying y fomentar la sana convivencia escolar en la institución educativa. | | | | | | | |
| 3.3 Currículo | 12. Tienes conocimiento de los lineamientos establecidos en la malla curricular, para la prevención del acoso escolar. | | | | | | | |
| 3.4 Conceptos disciplinares | | | | | | | | |
| Dimensión | ITEMS | | | | | | | |
| 4. Dimensión didáctica y pedagógica | | | | | | | | |
| Indicadores | 13. Las pedagogías y métodos de enseñanza utilizadas en la institución, fomentan y permiten identificar y reconocer cuando se | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|--|
| Indicadores 1.2 Respeto | 17. Las relaciones que tienes con tus compañeros, profesores y padres de familia son buenas y respetuosas. | | | | | | | |
| | 18. Respetas las normas de convivencia de tu escuela. | | | | | | | |
| 1.2 Tolerancia | 19. Toleras las diferencias existentes con tus compañeros, y eres capaz de expresar el punto de vista propio sin herir los sentimientos de los demás. | | | | | | | |
| 1.3 Compromiso | 20. Cumples adecuadamente (a tiempo, con calidad y profundidad) con las responsabilidades escolares, teniendo un comportamiento y relaciones adecuadas con tus compañeros dentro y fuera de la institución educativa. | | | | | | | |
| Dimensión | ITEMS | | | | | | | |
| 2.Manual de convivencia | | | | | | | | |
| Indicadores 2.1 Lineamientos institucionales | 21. Conoces los lineamientos contenidos en el manual de convivencia o en el reglamento de tu escuela. | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 2.2 Prácticas pedagógicas | 22. Durante las sesiones didáctica se canalizan las inquietudes de los estudiantes cuando se presentan problemas de convivencia y conductas inadecuadas, utilizando practicas pedagógicas orientadas a fomentar la sana convivencia escolar. | | | | | | | |
| 2.3 Contenidos curriculares | 23. Conoces los contenidos de la malla curricular y su relación con el manual del convivencia. | | | | | | | |
| 2.4 Contenidos disciplinares | 24. Sabes qué es la convivencia escolar y que acciones emprender para fomentarla en la relación que estableces con tus compañeros. | | | | | | | |
| Dimensión | ITEMS | | | | | | | |
| 3.Resolución de conflictos | | | | | | | | |
| Indicadores | 25. Las estrategias empleadas en clase cuando se presentan conductas inadecuadas, permiten resolver los conflictos que suceden al interior de la institución. | | | | | | | |
| 3.1 Estrategias para la resolución de conflictos | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 3.2 Estilos de aprendizaje. | 26. Sabes cómo comportarte y actuar ante una situación de conflicto, con otro de tus compañeros, profesor o padres de familia. | | | | | | | |
|-----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|

Fuente. Elaboración propia.

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
PROGRAMA DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

JUICIO DEL EXPERTO

PREVENCIÓN DEL BULLYING COMO FUNDAMENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Considera que los criterios de análisis identificados en el instrumento evidencian el nivel de operacionalización de la relación: variables, dimensiones e indicadores en correspondencia con el documento estudiado, de forma:

- Suficiente: _____
- Medianamente suficiente: _____
- Insuficiente: _____

El instrumento diseñado a su juicio es:

- Válido: _____
- No Válido: _____

UNIVERSIDAD DE LA COSTA
PROGRAMA DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, _____ con cédula de ciudadanía N° _____, certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario dirigido a los estudiantes de 3° grado de primaria de la Institución Educativa Rural Departamental Integrada I.E.R.D. Valle De Tenjo- Sede Santa Cruz y la Institución Etnoeducativa Departamental Macondo realizado por Nancy Cecilia Gámez Giraldo y Martha Liliana Suarez Rondón en la investigación titulada:

PREVENCIÓN DEL BULLYING COMO FUNDAMENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Firma: _____ Fecha: _____

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MODALIDAD VIRTUAL**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

PREVENCIÓN DEL BULLYING COMO FUNDAMENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

INSTRUMENTO #4: CUESTIONARIO DIRIGIDO A DOCENTES

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

TESISTAS

Nancy Cecilia Gámez Giraldo

Martha Liliana Suarez Rondón

ASESOR

Dr. Freddy Valmore Marín González

BARRANQUILLA, ABRIL DE 2022

| |
|--|
| UNIVERSIDAD DE LA COSTA (CUC) |
| DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES |
| MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MODALIDAD VIRTUAL |
| CUESTIONARIO DIRIGIDO A DOCENTES |

Barranquilla _____ de 2022

Estimado docente, el presente cuestionario se realiza con el propósito de caracterizar los principales indicadores de la convivencia escolar, de acuerdo con el proyecto investigativo en desarrollo denominado, “Prevención del bullying como fundamento de la Convivencia Escolar” el cual se lleva a cabo con el propósito central de diseñar una propuesta didáctica que contribuya a la prevención del bullying como fundamento para la convivencia escolar. La información por usted suministrada es de carácter confidencial, solo se usará con fines estrictamente investigativos; agradecemos, responder la totalidad de los planteamientos expuestos.

CONSTENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

Yo _____ Con C.C. _____ acepto voluntariamente la participación en el proyecto de investigación titulado; **Prevención del Bullying como fundamento de la Convivencia Escolar**, el cuál será llevado a cabo por las docentes, Nancy Cecilia Gámez Giraldo y Martha Liliana Suarez Rondón, asesoradas por el Doctor. Freddy Valmore Marín González, como requisito del proceso de formación de la maestría en Educación modalidad virtual en la Universidad de la Costa (CUC). Con mi firma autorizo y manifiesto estar de acuerdo y enterado de los siguientes aspectos:

- No haré ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por la participación en el estudio.
- Con este consentimiento autorizo para que las docentes investigadoras realicen tomas fotográficas, encuestas, y/o entrevistas con uso netamente académico como evidencia y proceso de recolección de datos para este proyecto de investigación.

- Las docentes investigadoras pueden tomar muestras y socializar los trabajos realizados, (producciones escritas, orales, narraciones, dibujos, y otros que aporten al análisis y construcción de conocimiento en dicho proyecto de investigación).
- Mi participación en este proyecto es de carácter académico, con el fin de diseñar una propuesta didáctica que contribuya a la prevención del bullying como fundamento para la convivencia escolar.
- Se me ha informado que una copia del presente consentimiento se me hará entrega, y puedo solicitar información sobre los resultados durante y posterior a la realización del proceso investigativo.

Nombre _____

Cédula _____

Lugar y fecha de diligenciamiento _____

Instrucciones

El instrumento que se presenta a continuación es un cuestionario estructurado, tipo escala de Lickert, y se divide en dos partes.

| Parte I. Datos generales del encuestado | Parte II. Cuerpo del cuestionario |
|---|---|
| En este apartado se les solicita a los docentes responder datos generales. | En este apartado se espera conocer la opinión del docente encuestado de acuerdo con las aseveraciones planteadas y relacionadas con las variables objeto de estudio. Lea las siguientes instrucciones con atención: |


- Lea cuidadosamente cada ítem y aseveración planteado en el cuerpo del instrumento.
- Responda una opción en cada aseveración marcando con una (X) según sea el caso.
- Se requiere que responda la totalidad de los ítems planteados, para tal finalidad se dispone de la siguiente métrica y escala de valoración.

Escala de valoración

| | |
|----------|------------------------------|
| 5 | Totalmente de acuerdo |
| 4 | De acuerdo |

| | |
|----------|--------------------------------|
| 3 | Ni de acuerdo ni en desacuerdo |
| 2 | En desacuerdo |
| 1 | Totalmente en desacuerdo |

- Si tiene alguna inquietud en relación con los enunciados de cada aseveración pregunte al investigado

| | | | | | |
|--|--|--|---------------|--|--|
|  | UNIVERSIDAD DE LA COSTA | | CÓDIGO | | |
| | DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES MAESTRIA EN EDUCACION MODALIDAD VIRTUAL | | | | |
| | PREVENCIÓN DEL BULLYING COMO FUNDAMENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR | | | | |

I. DATOS GENERALES

| | | |
|----------------|--------------|---------------|
| | | |
| Género: | | Fecha: |
| Masculino () | Femenino () | Edad: |

| <p>Estudios Realizados:</p> <p>Pregrado: () Título Obtenido: _____</p> <p>Especialización: () Título Obtenido: _____</p> <p>Maestría: () Título Obtenido:_____</p> <p>Doctorado: () Título Obtenido:_____</p> <p>Otros:_____</p> | <p>Institución donde labora: _____</p> <p>Carácter: Oficial () Privado () Subsidiado ()</p> <p>Años de experiencia docente: _____</p> <p>Cargo que ocupa: _____</p> |
|---|--|
| <p>Grados en los que labora: _____</p> | |
| <p>Asignación Académica: Docente Integral () Docente en ejercicio por área ()</p> | |
| <p>De los siguientes ámbitos de formación, identifique en cuales ha participado en los últimos 5 años:</p> | |
| Ámbito | Programa de Formación |
| Tecnologías de la Información y la Comunicación | |
| Procesos Interdisciplinarios | |
| Mediación Didáctica | |
| Desarrollo de Competencias | |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Integración de las Artes al Currículo | |
| Observaciones: | |

II. ITEMS POR VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES

| Variable 1 | | | | | | |
|--------------------------|---|--------|---|---|---|---|
| Acoso escolar (Bullying) | | | | | | |
| Dimensión | ITEMS | Escala | | | | |
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. Dimensión psicológica | | | | | | |
| Indicadores | 1. Elabora actividades relacionadas con el componente afectivo y emocional para mantener una salud mental óptima en los estudiantes, que contribuya a su formación integral tanto física como mental. | | | | | |
| 1.1 Miedo | 2. En el marco de las didácticas implementadas en clase, utiliza elementos didácticos para la regulación y reconocimiento de las emociones. | | | | | |
| 1.4 Autoestima | 3. Desarrolla métodos didácticos y de aprendizaje en donde se estimula y enseñanza a los estudiantes a quererse y respetarse tal y como son. | | | | | |
| | 4. Permite que en el aula de clase los estudiantes expresen sus emociones y sentimientos, como parte de su proceso educativo. | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------------------------|--|---------------|----------|----------|----------|----------|
| 1.5 Depresión | 5. Conoce y utiliza métodos didácticos y pedagógicos para identificar el comportamiento, las emociones y las actitudes de los estudiantes. | | | | | |
| | 6. Desde su área de aplicación implementa actividades que estimulan el trabajo colaborativo y cooperativo en los estudiantes. | | | | | |
| 1.4 Aislamiento | 7. Aplica métodos pedagógicos en sus clases para prevenir problemas emocionales, cognitivos y comportamentales en los estudiantes. | | | | | |
| Dimensión | ITEMS | Escala | | | | |
| 2.Dimensión Sociofamiliar | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Indicadores | 7. En sus metodologías de clase, integra e involucra a los padres de familia en los procesos formativos de sus hijos. | | | | | |
| 2.1 Entorno Familiar | | | | | | |
| 2.2 Acompañamiento familiar | 8. Las didácticas implementadas en las institución educativa, requieren del acompañamiento familiar como eje esencial en la formación integral de los estudiantes. | | | | | |
| Dimensión | ITEMS | Escala | | | | |
| 3.Dimensión Socioeducativa | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

| | | | | | | |
|---|--|----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <p>Indicadores 3.1 Rendimiento escolar</p> | <p>9. Analiza y relaciona el rendimiento escolar de los estudiantes y su influencia en las situaciones que se presentan acoso escolar.</p> | | | | | |
| <p>3.2 Manual de convivencia</p> | <p>10. Las actividades desarrolladas en el aula, se orientan desde los lineamientos teórico prácticos contenidos y establecidos en el manual de convivencia de la institución educativa.</p> | | | | | |
| <p>3.3 Currículo</p> | <p>11. Considera que el currículo educativo contiene los lineamientos necesarios para prevenir el acoso escolar como fundamento de la convivencia escolar.</p> | | | | | |
| <p>3.4 Conceptos disciplinares</p> | <p>12. Aborda en sus dinámica de clase los conceptos disciplinares asociados a la convivencia y acoso escolar.</p> | | | | | |
| <p>Dimensión</p> | <p>ITEMS</p> | <p>Escala</p> | | | | |
| <p>4. Dimensión didáctica y pedagógica</p> | | <p>5</p> | <p>4</p> | <p>3</p> | <p>2</p> | <p>1</p> |
| <p>Indicadores 4.1 Modelo pedagógico</p> | <p>13. El modelo pedagógico que orienta sus métodos didácticos y de enseñanza, integra el desarrollo de competencias, cognitivas y procedimentales para la identificación y forma de proceder ante situaciones de acoso escolar.</p> | | | | | |
| | <p>14. En la institución se desarrollan actividades que fomentan la convivencia escolar desde fundamentos teóricos y pedagógicos.</p> | | | | | |
| | <p>15. Las estrategias de aprendizaje empeladas en clase son apropiadas y permiten el fomento de la convivencia escolar en la institución educativa.</p> | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 4.2 Estrategias y didácticas de aprendizaje | 16. Conoce diferentes estrategias de aprendizaje para prevenir el acoso escolar en el aula. | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|

| Variable 2 | | | | | | |
|----------------------------------|---|--------|---|---|---|---|
| Convivencia escolar | | | | | | |
| Dimensión | ITEMS | Escala | | | | |
| 1.Comportamiento social y cívico | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Indicadores | 17.Fomenta valores, civismo e invita a los estudiantes a aplicar lo aprendido en clase. | | | | | |
| 1.3 Respeto | 18.Utiliza actividades que fomenten el respeto, la tolerancia y el compromiso en aras de promover relaciones interpersonales caracterizadas por una sana convivencia. | | | | | |
| 1.2 Tolerancia | | | | | | |
| 1.3 Compromiso | | | | | | |
| Dimensión | ITEMS | Escala | | | | |
| 2.Manual de convivencia | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Indicadores | 19.Conoce a profundidad los contenidos curriculares y los lineamientos institucionales contenidos en el manual de convivencia y en el PEI institucional que permiten prevenir el acoso escolar y fomentar la convivencia escolar. | | | | | |
| 2.1 Lineamientos institucionales | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|---------------|----------|----------|----------|----------|
| 2.2 Prácticas pedagógicas | 20. Aborda contenidos disciplinares, teóricos y prácticos para prevenir el acoso escolar y fomentar la convivencia dentro y fuera del aula. | | | | | |
| 2.3 Contenidos curriculares | | | | | | |
| 2.4 Contenidos disciplinares | | | | | | |
| Dimensión | ITEMS | Escala | | | | |
| 3. Resolución de conflictos | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Indicadores | 21. Utiliza estrategias pedagógica basadas en el diálogo y el respeto para la resolución de los conflictos que se presentan en la institución educativa. | | | | | |
| 3.1 Estrategias para la resolución de conflictos | 22. Fomenta el desarrollo de competencias en los estudiantes para la prevención del acoso escolar, en función de sus características y necesidades propias de aprendizaje. | | | | | |
| 3.2 Estilos de aprendizaje. | | | | | | |

Fuente. Elaboración propia.

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

FORMATO DE VALIDACIÓN

Título del proyecto: Prevención del Bullying como Fundamento de la Convivencia Escolar

Investigadores: Nancy Cecilia Gámez Giraldo y Martha Liliana Suarez Rondón

Nombre de Experto:

Instrucciones: Establecer si los instrumentos de medición, reúnen los indicadores dispuestos, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de las variables, claridad, coherencia en la redacción y pertinencia con la variables objeto de estudio marcando con una (X) en la casilla correspondiente; y observaciones complementarias a los ítems, planteados.

Instrumento: Cuestionario dirigido a docentes.

| Variable 1 Acoso escolar (Bullying) | | Correspondencia con el contexto teórico de la variable | | Claridad y coherencia en la redacción | | Pertinencia con la variable | | Observaciones |
|--|-------|---|----|---|----|--------------------------------|----|---------------|
| Dimensión | ITEMS | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| 1.Dimensión psicológica | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | |
| Indicadores | 1.Elabora actividades relacionadas con el componente afectivo y emocional para mantener una salud mental optima en los estudiantes, que contribuya a su formación integral tanto física como mental. | | | | | | | |
| 1.1 Miedo | 2. En el marco de las didácticas implementadas en clase, utiliza elementos didácticos para la regulación y reconocimiento de las emociones. | | | | | | | |
| 1.2 Autoestima | 3. Desarrolla métodos didácticos y de aprendizaje en donde se estimula y enseñanza a los estudiantes a quererse y respetarse tal y como son. | | | | | | | |
| | 4. Permite que en el aula de clase los estudiantes expresen sus emociones y sentimientos, como parte de sus proceso educativo. | | | | | | | |
| 1.3 Depresión | 5. Conoce y utiliza métodos didácticos y pedagógicos para identificar el comportamiento, las emociones y las actitudes de los estudiantes. | | | | | | | |
| | 6. Desde su área de aplicación implementa actividades que estimulan el trabajo colaborativo y cooperativo en los estudiantes. | | | | | | | |
| 1.4 Aislamiento | 7. Aplica métodos pedagógicos en sus clases para prevenir problemas emocionales, cognitivos y comportamentales en los estudiantes. | | | | | | | |
| Dimensión | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|
| 2.Dimensión Sociofamiliar | ITEMS | | | | | | | |
| Indicadores 2.1 Entorno Familiar | 7. En sus metodologías de clase, integra e involucra a los padres de familia en los procesos formativos de sus hijos. | | | | | | | |
| 2.2 Acompañamiento familiar | 8. Las didácticas implementadas en las institución educativa, requieren del acompañamiento familiar como eje esencial en la formación integral de los estudiantes. | | | | | | | |
| Dimensión | | | | | | | | |
| 3.Dimensión Socioeducativa | ITEMS | | | | | | | |
| Indicadores 3.1 Rendimiento escolar | 9. Analiza y relaciona el rendimiento escolar de los estudiantes y su influencia en las situaciones que se presentan acoso escolar. | | | | | | | |
| 3.2 Manual de convivencia | 10. Las actividades desarrolladas en el aula, se orientan desde los lineamientos teórico prácticos contenidos y establecidos en el manual de convivencia de la institución educativa. | | | | | | | |
| 3.3 Currículo | 11. Considera que el currículo educativo contiene los lineamientos necesarios para prevenir el acoso escolar como fundamento de la convivencia escolar. | | | | | | | |
| 3.4 Conceptos disciplinares | 12. Aborda en sus dinámica de clase los conceptos disciplinares asociados a la convivencia y acoso escolar. | | | | | | | |

| Dimensión | ITEMS | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|--|
| 4. Dimensión didáctica y pedagógica | | | | | | | |
| Indicadores 4.1 Modelo pedagógico | 13. El modelo pedagógico que orienta sus métodos didácticos y de enseñanza, integra el desarrollo de competencias, cognitivas y procedimentales para la identificación y forma de proceder ante situaciones de acoso escolar. | | | | | | |
| | 14. En la institución se desarrollan actividades que fomentan la convivencia escolar desde fundamentos teóricos y pedagógicos. | | | | | | |
| 4.2 Estrategias y didácticas de aprendizaje | 15. Las estrategias de aprendizaje empeladas en clase son apropiadas y permiten el fomento de la convivencia escolar en la institución educativa. | | | | | | |

| Variable 2 Convivencia Escolar | | Correspondencia con el contexto teórico de la variable | | Claridad y coherencia en la redacción | | Pertinencia con la variable | | Observaciones |
|---|---|---|-----------|--|-----------|------------------------------------|-----------|----------------------|
| Dimensión | ITEMS | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| 1.Comportamiento social y cívico | | | | | | | | |
| Indicadores 1.4 Respeto | 17.Fomenta valores, civismo e invita a los estudiantes a aplicar lo aprendido en clase. | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | 18.Utiliza actividades que fomenten el respeto, la tolerancia y el compromiso en aras promover relaciones interpersonales caracterizadas por una sana convivencia. | | | | | | |
| 1.2 Tolerancia | | | | | | | |
| 1.3 Compromiso | | | | | | | |
| Dimensión | | | | | | | |
| 2.Manual de convivencia | ITEMS | | | | | | |
| Indicadores | 19. Conoce a profundidad los contenidos curriculares y los lineamientos institucionales contenidos en el manual de convivencia y en el PEI institucional que permiten prevenir el acoso escolar y fomentar la convivencia escolar. | | | | | | |
| 2.1 Lineamientos institucionales | | | | | | | |
| 2.2 Prácticas pedagógicas | 20.Aborda contenidos disciplinares, teóricos y prácticos para prevenir el acoso escolar y fomentar la convivencia dentro y fuera del aula. | | | | | | |
| 2.3 Contenidos curriculares | | | | | | | |
| 2.4 Contenidos disciplinares | | | | | | | |
| Dimensión | ITEMS | | | | | | |
| 3.Resolución de conflictos | | | | | | | |
| Indicadores | 21. Utiliza estrategias pedagógica basadas en el diálogo y el respeto para la resolución de los conflictos que se presentan en la institución educativa. | | | | | | |
| 3.1 Estrategias para la resolución de conflictos | 22. Fomenta el desarrollo de competencias en los estudiantes para la | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|
| 3.2 Estilos de aprendizaje. | prevención del acoso escolar, en función de sus características y necesidades propias de aprendizaje. | | | | | | | |
|-----------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|

Fuente. Elaboración propia.

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
PROGRAMA DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

JUICIO DEL EXPERTO

PREVENCIÓN DEL BULLYING COMO FUNDAMENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Considera que los criterios de análisis identificados en el instrumento evidencian el nivel de operacionalización de la relación: variables, dimensiones e indicadores en correspondencia con el documento estudiado, de forma:

- Suficiente: _____
- Medianamente suficiente: _____
- Insuficiente: _____

El instrumento diseñado a su juicio es:

- Válido: _____
-
- No Válido: _____

UNIVERSIDAD DE LA COSTA
PROGRAMA DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, _____ con cédula de ciudadanía N° _____, certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario dirigido a los docentes de la Institución Educativa Rural Departamental Integrada I.E.R.D. Valle De Tenjo-Sede Santa Cruz y de la Institución Etnoeducativa Departamental Macondo, realizado por Nancy Cecilia Gámez Giraldo y Martha Liliana Suarez Rondón en la investigación titulada:

PREVENCIÓN DEL BULLYING COMO FUNDAMENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Firma: _____

Fecha: _____

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Esto viola los supuestos del modelo de fiabilidad. Podría desear comprobar las codificaciones de elemento.

ultado
Logaritmo
Fiabilidad
Titulos
Notas
Escala: ALL VARIABLES
Titulos
Resumen de procesamie
Estadísticas de fiabilidad
Estadísticas de total de el

Estadísticas de total de elemento

| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|----------|--|---|--|---|
| VAR00001 | 51,3750 | 7,183 | ,222 | -,461 ^a |
| VAR00002 | 49,0000 | 9,867 | -,082 | -,151 ^a |
| VAR00003 | 48,1875 | 9,629 | -,017 | -,178 ^a |
| VAR00004 | 51,4375 | 10,129 | -,188 | -,063 ^a |
| VAR00005 | 51,6875 | 9,696 | -,051 | -,162 ^a |
| VAR00006 | 51,4375 | 9,463 | -,071 | -,143 ^a |
| VAR00007 | 49,0000 | 6,267 | ,283 | -,603 ^a |
| VAR00008 | 48,3750 | 8,117 | ,301 | -,382 ^a |
| VAR00009 | 50,8750 | 13,983 | -,595 | ,320 |
| VAR00010 | 50,1875 | 9,763 | -,127 | -,102 ^a |
| VAR00011 | 49,3750 | 7,583 | ,184 | -,390 ^a |
| VAR00012 | 49,5000 | 9,067 | ,171 | -,259 ^a |
| VAR00013 | 49,4375 | 9,996 | -,132 | -,121 ^a |
| VAR00014 | 48,6250 | 8,783 | ,133 | -,271 ^a |
| VAR00015 | 48,2500 | 10,200 | -,187 | -,118 ^a |
| VAR00016 | 48,2500 | 9,933 | -,110 | -,136 ^a |