

**ESTRATEGIAS PARA DISMINUR LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LOS DOS
PRIMEROS AÑOS EN LA UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA**



FIDELINAVILARDY BARROS

CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA

DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

BARRANQUILLA -2022

**ESTRATEGIAS PARA DISMINUR LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LOS DOS
PRIMEROS AÑOS ENLA UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA**



FIDELINAVILARDY BARRIOS

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de Magister
en Educación**

Asesora

Msc- OLGA MARTINEZ PALMERA

CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA

DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

BARRANQUILLA -2022

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Barranquilla, Julio de 2022

Dedicatoria

Dedico este trabajo, primeramente, a Dios, porque sin El nada bueno puede ser posible, también a mi madre porque con su apoyo, paciencia, atención y sobre todo amor siempre incondicional, se pudo alcanzar un logro más, a mi hija, por ser mi inspiración, a mi esposo por su constante ayuda y comprensión.

Fidelina Vildady

Agradecimientos

La investigadora expresa sus agradecimientos a:

Dios, Todopoderoso, porque sin su ayuda no hubiese sido posible lograr cumplir los objetivos propuestos.

A la Corporación Universidad de la Costa, especialmente al departamento de humanidades, por haberme permitido entrar a sus aulas.

A la Msc. OLGA MARTÍNEZ PALMERA, Directora del trabajo de grado, y por todo su apoyo brindado.

A todas aquellas personas que en una u otra forma colaboraron en la realización del presente trabajo.

Resumen

El presente proyecto de investigación, tiene como propósito diseñar *estrategias para disminuir la deserción universitaria en los dos primeros años en la Universidad del Magdalena*, el docente universitario debe utilizar estrategias académicas que motiven a los estudiantes, sobre todo en los primeros semestres de educación superior que son considerados como un tiempo de transición entre la escuela y la universidad por el cual atraviesan los estudiantes, de la misma manera, el ente educativo debe también buscar estrategias administrativas que disminuyan la deserción estudiantil universitaria. Se trabajó bajo un enfoque mixto de tipo descriptivo-explicativo, pues los datos sobre deserción son analizados estadísticamente y de manera cualitativa se analizan las causas que originan la deserción escolar, es explicativa, con un diseño no experimental para determinar las causas de la deserción escolar en los dos primeros años en la Universidad del Magdalena, cuyo estudio y reflexión dan origen al desarrollo de estrategias pedagógicas que permitan generar cambios de actitud en educación superior. Los resultados arrojan que en la Universidad del Magdalena se presenta un porcentaje de deserción del 49% y 75% en el primer y segundo año respectivamente en las diferentes asignaturas, de la misma manera, se logró observar que la tasa de repotenciase de un 85% en el programa de enfermería y en los programas de Administración de Empresas y Contaduría Pública tienen un alto porcentaje de repitentes, casi el 100% en cada una de ellas, la cual algunos estudiantes alcanzan hasta cuatro veces. Se concluye que al contar las IES con estrategias para tratar la deserción estudiantil les permite disminuirla sustancialmente, mejora el desempeño académico de los estudiantes y la calidad de la educación.

Palabras clave: estrategias para disminuir deserción, Calidad educativa, deserción universitaria.

Abstract

The purpose of this research project is to design strategies to reduce university dropout in the first two years at the University of Magdalena, the university teacher must use academic strategies that motivate students, especially in the first semesters of higher education that They are considered as a time of transition between school and university that students go through, in the same way, the educational entity must also seek administrative strategies that reduce university student desertion. We worked under a mixed descriptive-explanatory approach, since the data on desertion are analyzed statistically and in a qualitative way the causes that originate school desertion are analyzed, it is explanatory, with a non-experimental design to determine the causes of desertion. school in the first two years at the University of Magdalena, whose study and reflection give rise to the development of pedagogical strategies that allow generating changes in attitude in higher education. The results show that at the Universidad del Magdalena there is a dropout rate of 49% and 75% in the first and second year respectively in the different subjects, in the same way, it was perfected to observe that the repetition rate of 85% in the nursing program and in the Business Administration and Public Accounting programs have a high percentage of repeaters, almost 100% in each of them, which some students reach up to four times. It is concluded that having HEIs with strategies to deal with student desertion allows them to substantially reduce it, improve the academic performance of students and the quality of education.

Keywords: strategies to reduce desertion, educational quality, university desertion.

Contenido

Introducción.....	1
1. Planteamiento del problema	6
1.1 Descripción del Problema.....	6
1.2 Formulación del problema.....	11
1.3 Objetivos.....	11
1.3.1 Objetivo general.....	11
1.3.2 Objetivos específicos	12
1.4 Justificación.....	12
1.5 Delimitación	14
1.5.1 Delimitación espacial	14
1.5.2 Delimitación temporal	14
1.5.3 Delimitación temática.....	14
2.Marco Referencial.....	15
2.1 Antecedentes	15
2.1.1 Antecedentes internacionales	15
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	20
2.2 Referentes teóricos.....	24
2.2.1 Teorías del aprendizaje.....	24
2.2.1.1 Teoría del Constructivismo Social.....	24
2.2.1.2 Teoría del Aprendizaje Significativo.....	26
2.2.2 Teoría motivacional	28
2.2.2.1 Teoría psicológica de la deserción estudiantil	30

2.2.2.2 Teorías societales de la deserción estudiantil	31
2.2.2.3 Teoría económica de la deserción estudiantil	32
2.2.2.4 Teorías organizacionales de la deserción estudiantil.....	33
2.2.2.5 Teorías interaccionales de la deserción estudiantil.....	34
2.3 Marco legal	35
2.4 Marco conceptual	38
2.4.1 Perspectiva económica	48
2.4.2 Capital humano	49
2.4.3 Origen social	49
2.4.4 Causas de la deserción estudiantil	52
2.4.5 Estrategias para minimizar la deserción	54
3. Marco Metodológico.....	65
3.1 Paradigma de investigación.....	65
3.2 Enfoque de la investigación.....	66
3.3 Tipo de investigación.....	67
3.4 Diseño de la investigación.....	68
3.5 Población y muestra.....	68
3.5.1 Población	68
3.5.2 Muestra	69
3.6 Técnicas e instrumentos: entrevistas, encuestas	70
3.6.1 Técnicas.....	70
3.6.1.1Técnica encuesta mediante instrumento cuestionario	70
3.6.1.2 Validez y confiabilidad del instrumento	71

3.6.1.3 Instrumento cuestionario 73

3.6.2 Técnica etnografía virtual mediante instrumento matriz de revisión..... 77

3.6.3 Validez y confiabilidad..... 78

3.7 Técnica de análisis de datos..... 79

4. Resultados de estudiantes desertores y repitentes..... 81

5. Conclusiones y recomendaciones 110

5.1 Conclusiones..... 110

5.2 Recomendaciones..... 111

Referencias bibliográficas 114

Anexos 126

Lista de Tablas

Tabla1.Cuadro de variables	64
Tabla 2. Matriz de Revisión.....	73
Tabla3.Escala de valoración de Liker	78
Tabla4.Dimensiónde la deserción estudiantil	80
Tabla 5. Estrategias para disminuir la deserción estudiantil.....	82
Tabla 6. Estrategias administrativas.....	84
Tabla7.Repitentes en enfermería	87
Tabla8. Asignaturas en repitencia por tercera vez	90
Tabla9.Ciencias empresariales y económicas.....	92
Tabla10.Repitencia por tercera vez.....	93
Tabla11.Repitencia cuarta vez.....	96
Tabla12.Repitencia por cuarta vez	97
Tabla13. Asignaturas de repitencia	98
Tabla14.Repitencia por tercera vez.....	99
Tabla15.Repitencia cuarta vez.....	102
Tabla 16 Repetición por cuarta vez.....	103

Lista de figuras

Figura 1. Programación de enfermería.....	83
Figura 2. Programación de contaduría	83
Figura 3. Programación administrativa.....	84
Figura 4. Asignaturas con estudiantes de enfermería	85
Figura 5. Asignaturas con estudiantes de contaduría	86
Figura 6. Asignatura con estudiantes de administración	86
Figura 7. Asignaturas con estudiantes en repitencia por 3 ^a . vez	88
Figura 8. Total, estudiantes en repitencia administración de empresas	88
Figura 9. Asignaturas con estudiantes en repitencia por 3 ^a . Vez	89
Figura 10. Asignaturas con estudiantes en repitencia por 4 ^a . vez	91
Figura 11. Repitencia por tercera vez	92
Figura 12. Repitencia administración de empresa	95
Figura 13. Repitencia por tercera vez	97
Figura 14. Repitencia por cuarta vez.....	98
Figura 15. Repitencia por cuarta vez.....	99
Figura 16. Repitencia contaduría.....	101
Figura 17. Repitencia por 3 ^a . Vez	103
Figura 18. Repitencia por 4 ^a . vez	104

Lista de Anexos

Anexo A. Encuesta aplicada a estudiantes de enfermería.....126

Anexo B. Encuesta aplicada a estudiantes de contaduría131

Anexo C. Encuesta aplicada a estudiantes de administración137

Introducción

Actualmente el problema de la deserción universitaria está afectando numerosas Instituciones Educativas de Educación Superior (IES), tanto a nivel local como a nivel nacional e internacional. Este es un factor de riesgo para la formación académica de los discentes en sus primeros semestres de universidad, por tal razón los directivos universitarios se encuentran en la obligación de desarrollar estrategias que les permitan asegurar la permanencia de los estudiantes sobre todo en los primeros semestres universitarios, estas estrategias deben basarse en métodos dinámicos, creativos, lúdicos que despierten en los discentes el deseo por continuar su proceso de formación en las instituciones. Se hace necesario entonces mantener espacios adecuados en los cuales se puedan desarrollar los intereses y resolver las necesidades educativas de los educandos, encaminándolos a crear un modelo de sociedad adecuado, para la formación, construcción del conocimiento, actitudes, aptitudes y valores, estrechando más el vínculo estudiante-universidad (Solano, 2006).

De acuerdo con Montenegro y Rivas (2006), la deserción afecta de manera directa tanto el número como la calidad del capital humano, lo que a su vez resulta ser un factor primordial para la movilidad social y la disminución del riesgo ocasionados por condiciones de pobreza, por otra parte, los estudios estadísticos parten de conceptos precisos sobre el fenómeno de la deserción, no abordan con amplitud el contexto estructural o tienen dificultades para operativizar tales variables (elementos fundamentales del contexto como políticas estatales, modelos económicos, dinámicas macro de transformación de la educación y la misma estructura social), de manera tal que, en los resultados terminan obviándose.

Por esta razón Barragán y Patiño (2013), consideran “la deserción como un problema concreto a solucionar, no como una característica del sistema educativo, donde la baja calidad en el

rendimiento académico influye negativamente en un gran número de alumnos” (p. 57). En el marco de esta misma preocupación, Rojas (2009) cuestiona la capacidad del abordaje cuantitativo para dar respuestas reales y contundentes al fenómeno, pues “el excesivo consenso cuantitativo del fenómeno de la deserción no es por ningún motivo eficaz para disminuir este flagelo” (p. 85).

En contraste, parte importante de los estudios no cuantitativos abordados plantean como tesis central el carácter estructural de la deserción en la educación colombiana, asentado en factores económicos, culturales y sociales (Barragán y Patiño, 2013; Bravo y Mejía (2010); Caicedo y Castillo (2008); Londoño (2013); Rojas, 2009), que se reflejó para el año 2016, donde solo el 19.5% de los jóvenes en edad de estudiar entraron a la universidad y un poco más de la mitad abandonaron sus estudios, lo cual llevó a una oscilación de la deserción entre el 50 y 57% en la Colombia del siglo XXI (Ministerio de educación Nacional, 2016).

Para Barragán y Patiño (2013), se trata de una característica estructural del sistema universitario colombiano, pues desde la década de 1990, “la deserción ha mostrado un aumento gradual y constante, sin diferencias significativas entre universidades públicas y privadas o entre personas con pocos o muchos ingresos” (p. 56). Lo que explica que, si bien hay un incremento en la demanda educativa, este no se refleja en la proporción de estudiantes graduados (Lopera, 2008).

La perspectiva económica sobre éxito académico constata un fuerte vínculo entre deserción y capital económico a disposición. El estudio de la Universidad Nacional reporta, con datos del Departamento Nacional de Planeación (DNP, 2006), cómo, para el 2003, la cobertura bruta en educación superior alcanzaba, en el quintil más rico de la población, el 73%, mientras que, en el quintil más pobre, solo llegaba al 7%. Tal inequidad se refuerza por la segmentación jerárquica

del campo de la educación superior, que, por ejemplo, favorece el ingreso de la población más pobre a carreras técnicas o tecnológicas, mientras que limita su acceso a la universidad. Dado que las carreras técnicas cuentan con menor reconocimiento social y simbólico, esta segmentación se traduce en discriminación en el futuro campo ocupacional

Siguiendo a Naidorf (2011), se observa que, en el encuentro mundial sobre la enseñanza superior en el siglo XXI, la pertinencia social de la universidad es definida como la capacidad de responder a las necesidades o problemas sociales. Esta visión se enmarca en la propuesta de las nuevas formas de brindar conocimiento donde la característica principal se enfoca en la definición problemática, la cual surge a partir del contexto de aplicación [...]. el cual se da por medio de las demandas enmarcadas “dentro de las miradas que enfocan su interés en lo regional y lo local. La función instrumental, desde esta perspectiva, se vuelve prioritaria “ (p.48).

Por otra parte, señalan Ramalho y Beltrán (2012), entre 1994 y 1995 el Banco Mundial (*Higher Education: the Lesson of Experience*) y la UNESCO, estaban de acuerdo sobre que la educación superior era importante para la sociedad, con conclusiones opuestas. Las prioridades del Banco Mundial eran otras, orientadas a una mayor integración con el sector privado y empresarial, que deberían participar en los órganos de gobierno de las universidades, brindando una mayor atención y potenciando su diversificación, teniendo la privatización como prioridad, resumiendo que tendencia y tensión continúan en la actualidad y que influyen en la resignificación del rol de la educación superior en la sociedad.

El flagelo de la deserción estudiantil, ha traspasado todos los ámbitos educativos, convirtiéndose en un problema social que preocupa tanto a familiares como a directivos y docentes de los entes universitarios. Razón por la cual es indispensable analizar la causa y consecuencia de la deserción universitaria en los primeros semestres, a pesar de tantas alertas,

este es un problema sin resolver, por lo tanto, cualquier investigación que permita prender las alarmas sobre estas situaciones pertinentes, porque se puede comprender mejor el alcance de la deserción a nivel universitario en los primeros semestres.

El presente trabajo está encaminado a definir estrategias tanto académicas como administrativas, que permitan a los estudiantes del 1º, y 2º. semestre de la Universidad del Magdalena, permanecer o regresar a las aulas escolares. Las estrategias según Tebar (2003), son un conjunto sistemático de “procedimientos, métodos y técnicas que el docente emplea de manera reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes” (p.7). También, favorece las competencias comunicaciones en relación con la organización de ideas para ser socializados mediante gráficos o estructuras específicas según su selección.

A nivel universitario los entes educativos, estratégicamente presentan programas de monitoreo y acompañamiento académico extra-clase, en el cual se refuerzan los conceptos y se brinda asesoría más personalizada enfocada a estudiantes con mayores dificultades. Estrategias que se enfocan en los estudiantes de los primeros semestres, donde son más altos los índices de deserción.

Por todo lo anterior, es claro que la deserción universitaria afecta en forma directa el sistema educativo en cada una de las regiones donde se da el flagelo. En la región Caribe, es un obstáculo para el normal funcionamiento académico, y la vez se convierte en factor que afecta altamente la repitencia. Para llevar a cabo la investigación se realizará una revisión documental en la Universidad del Magdalena a fin de recabar información sobre la población estudiantil perteneciente a las cohortes del primer y segundo semestre de los programas académicos de Enfermería, Administración y Contaduría pública durante los años 2017 y 2018, recopilando en

esta forma una serie de información sobre el desertor para analizar cuál fue la causa de su deserción y porque está tan elevado el número de repitencia, a fin de definir estrategias orientadas a su disminución.

Se trabaja bajo un paradigma complementario con enfoque mixto de tipo descriptivo bajo undiseño de campo no experimental, revisando los hechos en el mismo lugar donde se aplica la investigación, en este caso la Universidad del Magdalena.

El proceso investigativo se encuentra estipulado de la siguiente manera: un primer capítulo donde se identificará la problemática, describiéndola y formulando la pregunta problematizadora, seguido de los objetivos, justificación, delimitación. El segundo capítulo lo compone el marco referencial, donde se desglosarán los antecedentes, referentes teóricos, marco conceptual, marco legal y la Operacionalización de variables, el tercer capítulo lo compone la metodología, su diseño, el paradigma, enfoque y tipo de investigación, población muestra con la que se va a trabajar, las técnica e instrumentos para la recogida de los datos y procesamiento de la información. Un cuarto apartado analizará e interpretará los resultados, para luego plasmarlos en una discusión, terminando con el capítulo cinco, donde se verán las conclusiones y recomendaciones, finalizando con las referencias bibliográficas y anexos.

1. Planteamiento del problema

1.1 Descripción del Problema

A escala mundial se está presentando la deserción estudiantil como un flagelo que afecta la población universitaria sobre todo al estudiante, al ente y al sistema educativo en general. El origen de esta problemática presenta innumerables causas, pero según resultados de investigaciones alrededor del tema, las más relevantes son: la crisis económica que golpea a la población y la falta de motivación de los estudiantes por continuar cualificándose. Este tema reviste gran importancia social, sus consecuencias no se hacen esperar, afectando en un gran porcentaje la actividad educativa desarrollada en las universidades.

De acuerdo con Guzmán Puentes (2009), en el país la deserción universitaria es un tema que ha ido cobrando cada vez más interés tanto a nivel privado como público, es así como desde el Ministerio de Educación Nacional (2004), se desarrolló la herramienta informática denominada: SPADIES (Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las instituciones de educación superior), la cual realiza seguimiento a los estudiantes universitarios desde su ingreso hasta el momento de la deserción o graduación, sin omitir los diferentes factores institucionales, financieros, personales, familiares, relacionados con la deserción y su evolución en el tiempo.

A través del SPADIES (2018), se logra detectar que en Colombia, el mayor índice de deserción lo tienen las instituciones de educación técnica, con un 60,5% , seguido por las instituciones de educación tecnológica con un 53,7% y las instituciones universitarias que cuentan con un 44,9% de índice de deserción, también se determinó que el mayor índice se da en las instituciones privadas, así instituciones privadas técnicas, tienen un índice de deserción resaltado en un 63,9%; las instituciones tecnológicas en el sector privado, cuenta con un porcentaje de

deserción de un 59,2% y las universidades privadas tienen un 47,7% de deserción. (Guzmán Puentes, 2009. p.110)

En nuestro país, la deserción en la Universidad indica con claridad que, en muchos casos, sus bases de formación tanto institucional como familiar, sumada a los factores económicos y al difícil acceso a la universidad, no han permitido detectar a quienes realmente aplican para los estudios universitarios; además que el desarrollo de la preparación universitaria no ha cumplido a cabalidad con los propósitos establecidos, el cual era lograr que un gran número de estudiantes finalicen sus estudios de pregrado (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

Como consecuencia, por algunos o varios de los motivos señalados, hay frecuentemente una gran deserción, y por ende una problemática que investigar. Sin embargo, en la mayoría de la IES del país, hasta la fecha se han realizado pocas investigaciones para estudiar las causas de este fenómeno, en la mayoría de los casos, se encuentran datos estadísticos generados en forma sistemática en los ciclos educativos, pero casi nunca se indagan las causas que provocan la deserción de los estudiantes, ni mucho menos se realiza una investigación de tipo cualitativa que permita reconocer los factores que originan dicha deserción.

Por otra parte, la deserción en los estudiantes universitarios se presenta como un problema educativo que repercute en el desarrollo del país, implicando un riesgo en la formación de los nuevos profesionales, presentando un recurso humano de baja calidad y poco eficiente, representando una mano de obra barata, presentando un panorama con un alto perjuicio de la familia, comunidad y del país. Este problema se agudiza cada vez más, debido a factores internos y externos que conllevan a que el estudiante pierda interés por continuar formándose, trayendo como consecuencia un bajo nivel de desempeño con la consecuente deserción universitaria.

Resultados sobre investigaciones relacionadas con la temática de la deserción la Licenciatura en Educación Comunitaria de la Universidad Pedagógica Nacional, destacan los siguientes puntos a ser tenidos en cuenta, que, si bien se dan en un contexto particular, sirven como referencias a la presente investigación:

- 1) Al conceptualizar la deserción indispensable explicar las causas centrales encontradas en estudios revisados y los problemas asociados a una deficiente conceptualización;
- 2) Para reportar los diferentes modelos de deserciones necesario el aporte de factores que tengan que ver con la deserción utilizados en los análisis estadísticos;
- 3) un aparte, se realizar para finalizar constituido por resultados y reflexiones en relación a la permanencia y prevención de este flagelo (Rodríguez, 2019).

Por su parte, ante la actual pandemia del coronavirus, las cifras indican que va en aumento la deserción universitaria, muchos estudiantes afirman que las clases virtuales no tienen la misma calidad que las presenciales, no obstante, aún se continúa con el mismo precio de su semestre académico. Según la universidad es la deserción aumento a un porcentaje del 50% en el segundo semestre (Mora, 2020).

Las universidades colombianas, han venido padeciendo de este flagelo desde hace ya varios años, el cual se incrementa año tras año de forma imposible de ignorar, por lo general este fenómeno se presenta en los primeros semestres en diversos programas académicos de distintas áreas del conocimiento, “la deserción universitaria que se ha venido presentando en el país se debe hoy por hoy a la gran crisis social que vive el país, donde flagelos como la COVID 19, la delincuencia común, la extrema pobreza que se agudiza más a cada momento, desvinculan al estudiante del sistema educativo del país” (Sánchez y Márquez, 2012, p. 120).

Además, la deserción universitaria genera costos económicos, sociales, psicológicos y culturales que afectan a los estudiantes, a las familias, a las instituciones de educación superior y a la sociedad generando una demora en la formación cognitiva e intelectual de un ser humano íntegro, con valores, con una calidad educativa excelente que beneficie su nivel personal como el nivel social. En palabras de Quintero (2016), uno de los problemas que enfrenta el sistema de educación es el alto índice de deserción universitaria en Colombia, ya que en los primeros semestres es donde se presenta la mayor tasa de deserción debido a que muchos de los adolescentes que desean ingresar a una carrera universitaria, no pueden financiar la matrícula por falta de oportunidades laborales y debido al cierre de los créditos educativos, causando esto un impedimento para el sostenimiento de la carrera.

Por lo tanto, las estrategias de financiación como becas, subsidios y el acceso a préstamos con fines educativos, a mediano y largo plazo son factores que ayudan a minimizar la deserción. (Quintero, 2016).

De acuerdo con el planteamiento anterior, los estudios aplicados por la Universidad Pedagógica Nacional (2002), Girón y González (2005) y la Universidad Nacional (2007), dicen que existen diversas consecuencias que implican retirarse del Sistema Educativo Superior entre las que están: el Nivel Social (en donde es un asunto de equidad social y cumplimiento de los derechos humanos); a nivel institucional, para ello se analiza desde tres perspectivas de la dimensión social, al garantizar el acceso a todo tipo de población en especial la más vulnerable, desde lo económico donde se plantea el costo por estudiante, el cual no ha tenido una medición que goce de validez y desde la dimensión académica se dan consecuencias ya sea como retroalimentación de la función pedagógica pero también en ciertos casos de la pérdida de un recurso humano competente que opta por otras alternativas y por último a nivel individual, lo

problemático para aquel que valora la educación superior y no puede culminarla, se da en beneficio simbólicos y materiales que pierde al o poder culminar el proyecto iniciado o al no concluir en el tiempo fijado.

La Universidad del Magdalena no es ajena a esta problemática y en sus aulas se ve reflejado el flagelo de la deserción, problemática social reconocida en el ámbito mundial como un problema presente en todos los niveles de formación universitaria y en todos los programas académicos tanto presenciales como a distancia, las estadísticas arrojan niveles de deserción que van desde el 49% hasta el 73%.

Por medio del proyecto se pretende, trabajar en la Universidad del Magdalena con miras a disminuir la deserción estudiantil, organizando para tal fin acuerdos, programas, campañas educativas que favorezcan la permanencia en el ente educativo. Se da inicio al proceso de actividades revisando los acuerdos pactados desde el año 2014 hasta el 2018, realizado el diagnóstico para fortalecer a los estudiantes repitentes en 2,3,4 veces una materia durante el período 2014- 2018. La institución realiza el seguimiento al comportamiento de deserción estudiantil teniendo en cuenta el Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES), lo que facilita la selección y la evaluación de estrategias para cada una de las situaciones que influyen en el abandono de la formación universitaria. Tal como se evidencia en el SPADIES, la tasa de deserción institucional en la Universidad del Magdalena durante el periodo 2014 al 2018, evidencian que en el ente educativo se presentase presenta un porcentaje de deserción del 49% y 75% en el primer y segundo año respectivamente en las diferentes asignaturas, de la misma manera, se logró observar que la tasa de repitencia es de un 85% en el programa de enfermería, de Administración de Empresas y Contaduría Pública, en dichos programas, algunos estudiantes alcanzan hasta a

repetir una misma asignatura hasta cuatro veces. Se concluye que al contar las IES con estrategias para tratar la deserción estudiantil les permite disminuirla sustancialmente, mejora el desempeño académico de los estudiantes y la calidad de la educación (SPADIES, 2018).

1.2 Formulación del problema

Después de revisada la problemática anterior, se plantea la siguiente pregunta general del problema:

¿Cuáles son las estrategias que se deben implementar para disminuir la deserción universitaria en los dos primeros años en la Universidad del Magdalena?

De igual manera se describen las siguientes preguntas específicas para la sistematización de la investigación.

¿Cuál es el estado, causas y factores que inciden en la deserción estudiantil en la Universidad del Magdalena?

¿Cuáles son las asignaturas de los semestres primero y segundo que presentan los más altos índices de deserción estudiantil?

¿Qué tipo de estrategias están siendo utilizadas en otras Instituciones de Educación Superior a nivel internacional y nacional para disminuir la deserción?

¿Qué estrategias se requieren definir para superar la deserción en la Universidad del Magdalena?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Diseñar estrategias que permitan disminuir la deserción universitaria en los dos primeros años en la Universidad del Magdalena.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar el estado, causas y factores de la deserción estudiantil en los primeros dos años en la Universidad del Magdalena.
- Indagar en que asignaturas de los dos primeros años se presentan los más altos índices de deserción estudiantil.
- Examinar las estrategias que están siendo utilizadas en otras Instituciones de Educación Superior a nivel internacional y nacional para disminuir la deserción
- Definir las estrategias que debe ser utilizadas en el contexto institucional para disminuirla deserción estudiantil en los primeros semestres en la Universidad del Magdalena.

1.4 Justificación

El Estado mediante el Ministerio de Educación Nacional y las Instituciones de Educación Superior (IES), analizan constantemente la problemática presentada en las Universidades del país en relación a la deserción en la educación superior. Es notable la preocupación por el flagelo mencionado, porque no siga aumentando este factor en las universidades, razón por la cual se hace necesario abordar el tema de la deserción, dándoles otras facetas a los jóvenes, proporcionándoles herramientas que les permitan buscar estrategias para que la deserción no sea una opción. La sensibilización de las directivas es fundamental para que no le cierren las puertas a los estudiantes por el contrario que regresen y sigan cursando su carrera sin detener su proceso de formación profesional.

Durante el desarrollo de la investigación se requiere conocer el estado, las causas y factores que más inciden en la deserción universitaria, de tal manera que nos permita contar con un diagnóstico inicial a fin de generar estrategias pertinentes y coherentes con el contexto de la Universidad del Magdalena y de esta manera superar las debilidades del sistema, fortalecerlas

cualidades de la profesión, crear oportunidades y vencer los obstáculos que se presenten. Por lo tanto, se justifica realizar una investigación de tipo mixto, porque la deserción requiere además de incluir cifras y estadísticas, conocer la percepción de los individuos relacionadas con problemáticas de índole individual y personal.

Desde su perspectiva teórica, la presente investigación encuentra su relevancia porque permite el análisis de la temática, buscando fuentes bibliográficas, relatando experiencias vividas, investigando estadísticas de apoyo sobre el área donde se presenta el mayor índice de deserción, se indagará sobre resultados de investigaciones anteriores alrededor de la temática objeto de estudio.

Desde el punto de vista práctico, los resultados que se obtengan de la investigación, les permitirá las IES y a la comunidad académica: directivos, administrativos-académico, docentes y estudiantes contar con una herramienta y con estrategias contextualizadas para que los estudiantes permanezcan en la Universidad, definiendo estrategias que minimicen la ausencia de los estudiantes en la Universidad del Magdalena, lo cual se constituirá en un valioso aporte para la toma de decisiones.

En cuanto al aspecto metodológico, los resultados de la investigación proporcionará a la Universidad del Magdalena, nuevos métodos o estrategias para generar acercamiento a los estudiantes que les permita estar motivados por aprender y por ende contribuir a la disminución de la deserción estudiantil; de igual manera, en otros contextos éste estudio será también un instrumento de consulta para otras Instituciones de Educación Superior (IES) interesadas en la resolver esta problemática, es decir, indagar sobre el porqué de la deserción en las aulas.

1.5 Delimitación

1.5.1 Delimitación espacial

Esta investigación tiene como escenario la Universidad del Magdalena, específicamente en los semestres 1 y 2 de los programas académicos de Enfermería, Contaduría Pública, Administración de empresas.

1.5.2 Delimitación temporal

El trabajo se realizará entre los años 2019 y 2021 apoyado en importantes aportes teóricos de autores idóneos en el tema, igualmente se acudirán a entidades que, como la UNESCO, estén interesadas en disminuir la deserción escolar a nivel superior.

1.5.3 Delimitación temática: Las variables presentadas en la investigación se relacionan con la Deserción Estudiantil, esta variable gira alrededor de: Dimensiones psicológicas, económicas, culturales, sociológicas, organizacionales e interaccionales entre estudiante-institución, una segunda variable está relacionada con estrategias para disminuir la deserción, siguiendo a González y Tourón (1992), “estas estrategias son instrucciones basadas en principios psicopedagógicos donde el docente considera para aplicar diferentes tareas que conduzcan al aprendizaje efectivo en los estudiantes, por tanto, reflejan las cuestiones que se plantea el quehacer del proceso educativo para contribuir en la calidad de la enseñanza” (p.40). Entre sus dimensiones se encuentran: Estrategias de acompañamiento social, Estrategias de beneficio financiero, Estrategias de acompañamiento académico y Estrategias de acompañamiento psicológicas e individuales.

2. Marco Referencial

2.1 Antecedentes

Los antecedentes están relacionados con el análisis de diferentes proyectos desarrollados en el tema objeto de estudio en el orden internacional, nacional y local, de igual manera, se incluye los referentes teóricos, el marco legal y conceptual y, por último, la Operacionalización de las variables, tal como se describe a continuación:

2.1.1 Antecedentes internacionales

En primera instancia, se encuentra el estudio desarrollado por Arancibia (2017), titulado *Aproximaciones a la deserción universitaria en programas de formación vespertinas en Chile: Causas e implicancias*, cuyo propósito fue explorar las causas e implicaciones de la deserción en los estudiantes de programa de formación vespertina a fin de proponer recomendaciones o lineamientos para disminuir la deserción vespertina en las universidades. La metodología empleada fue un diseño de investigación cualitativo de tipo exploratorio con un paradigma interpretativo, inductivo debido a la escasa investigación en jornada vespertina en el país, por ello se realizaron entrevistas semiestructuradas individuales (10) grupal(5), en estudiantes desertores de la región de Valparaíso y metropolitana de Chile, se analizó la información apoyados en el programa vivo versión(10), los hallazgos sobre las causas de abandono de estudiantes vespertinos de características no relacionales, fueron las siguientes categorías según relevancia: implicaciones individuales, sociales e institucionales. A partir de la revisión bibliográfica y de los hallazgos obtenidos sobre las causas que implican se planteó un modelo integral explicativo para estructurar el camino recorrido por el estudiante que deserta, proponiendo objetivos que busquen aumentar la retención y se materializan a través de la

propuesta de acción, fortaleciendo la calidad de la enseñanza, del aprendizaje para disminuir la deserción (Arancibia,2017).

El aporte de este antecedente fue conceptual ya que desplegó una amplia información bibliográfica dando a conocer programas con diferentes estrategias en pro de minimizar la deserción universitaria.

Otra interesante investigación fue la realizada por Barrios, et al. (2018), sobre el abandono de la educación superior en Panamá, titulado: *Sistema de gestión integral para el acceso, la permanencia, el egreso y la empleabilidad universitaria*, concluyó que en Latinoamérica no siempre los estudiantes ingresan de manera consciente a sus carreras; en los dos primeros años de estudio y según las tasas de abandono investigadas, el resultado arrojado es de un 60%, la cual se considera baja en relación con el número de ingresos y egresos, a lo que se añaden limitaciones en los resultados de empleabilidad de los graduados.

En relación con la problemática planteada, la comunidad científica ha hecho innumerables esfuerzos para su tratamiento. Destaca la variedad de soluciones encontradas, la aplicación de estrategias institucionales endógenas, en numerosas ocasiones no tienen un soporte teórico que haga más creíble su esencia y facilite una concepción integral de las mismas. En consecuencia, en el presente trabajo se modela teóricamente un sistema de gestión integral que han de liderar las universidades en su contexto y que permita el acceso y su permanencia, basado en la contribución a la mejora sostenible de la retención de sus estudiantes. La novedad de este aporte radica en la idea de un aventajado estudio que permita la sistematización de la orientación profesional para motivarlos variados estudios del desarrollo personal, lo cual contribuirá a una mayor precisión de políticas públicas.

En este orden de ideas se sigue con otra ponencia realizada en Panamá por Sotomayor y Rodríguez (2018) titulada: *Educación superior técnico profesional ¿un ámbito olvidado en el estudio de la deserción académica*. El propósito fue mirar la deserción estudiantil como un problema alarmante en los sistemas educativos a nivel mundial. La masificación del ingreso de estudiantes a la educación superior y las altas tasas de deserción en Chile en este ámbito, con el consiguiente impacto a nivel de estudiantes, familias y recursos emanados del estado, propende por tomar decisiones de manera urgente sobre las instituciones educativas sino sobre todo a nivel de las políticas de Estado. Si bien la investigación en la temática es amplia y muestra el desarrollo de múltiples aproximaciones y modelos explicativos de sus causas, evidencia diversos hallazgos y propuestas de abordaje de la problemática, su foco principal está en la educación profesional universitaria, este trabajo tiene como objetivo realizar una revisión de antecedentes de diversa naturaleza -teóricos, políticas educativas y estatales del contexto chileno-, que alineados con el amplio desarrollo teórico-conceptual al que es posible acceder en la actualidad, den como resultado una sólida fundamentación y evidencia de la importancia de la investigación en el entorno de la educación universitaria técnica profesional, para sustentar futuras investigaciones.

Hernández (2014), en la investigación titulada: *Empleo estudiantil en México urbano y su impacto en la deserción escolar del nivel medio superior*. La investigación tuvo como objetivo principal el análisis del empleo y sus condiciones laborales (salario, jornada laboral y rama de actividad) en la deserción escolar. El aporte de esta investigación se vio reflejado en la ampliación de los conocimientos laborales y educativos de los jóvenes estudiantes trabajadores del nivel medio superior en México urbano.

Los hallazgos reflejan de acuerdo a las estadísticas de la Encuesta Nacional de Juventud 2010, el 11.2 % de los jóvenes en México estudian y trabajan simultáneamente. Lo cual puede resultar tanto ventajoso como perjudicial. Por un lado, el empleo puede permitir que los jóvenes de escasos recursos tengan recursos económicos para los estudios y además están desarrollando sus habilidades y actitudes favoreciendo su personalidad y su rendimiento académico. Por el otro lado, puede amenazar la permanencia escolar, debido a la tensión por el estrés laboral y la responsabilidad académica en los adolescentes que estudian y trabajan.

Metodológicamente, la fuente de información utilizada fue la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo que comprende el periodo del IV trimestre de 2012 al IV trimestre de 2013.

Se creó un panel de información de dos trimestres consecutivos para analizar posibles transformaciones en los adolescentes que cursan el primero y segundo nivel medio superior. Se tomó en consideración información de las características socioeconómicas, educativas y laborales de la población estudiada, y según la literatura analizada se pudo contribuir con la investigación sobre la deserción escolar y, finalmente, se corrieron varios modelos de regresión logística.

Por su parte, Serreño y Barrera (2018), en la octava conferencia latinoamericana en Panamá, presentaron una ponencia titulada: *Taller de inserción a la vida universitaria. un mecanismo para mejorar el rendimiento académico y disminuir el abandono*, demostraron con esta ponencia que en la actualidad existen diferentes formas de comprender la calidad en educación superior. Todo depende de los marcos teóricos y desde la cual pretenda definirse el concepto. Se trata, entonces, de que las instituciones de Educación Superior trabajen con responsabilidad y vinculen la calidad con los resultados académicos de sus estudiantes (Garbanzo, 2007). Desde el año 2014, la Universidad ha implementado un Programa de tutorías, el cual busca dar apoyo tutorial

enfocado a proveer y articular los dispositivos necesarios que permitan brindar soporte y acompañamiento continuo a los estudiantes en riesgo de abandonar. El programa involucra la implementación de un plan de tutorías de pares enfocado desde su primer año de ejecución en dos momentos de la formación profesional, al inicio y al curso intermedio de formación (1o y 3er año). A raíz de lo anterior y en concordancia al rediseño curricular que la carrera de Trabajo Social ha desarrollado, surgió desde el 2016 una asignatura llamada “Taller a la Inserción de la Vida Universitaria” que toma como experiencia las acciones del programa de tutorías el cual tiene como propósito disminuir los índices de abandono y aumentar las tasas de aprobación de las actividades curriculares más complejas, dando apoyo a los estudiantes de las cohortes de primer y tercer año por sus pares de cohortes superiores.

En este taller se entregan herramientas tanto académicas como psicológicas con la finalidad de afrontar de la mejor manera posible la inserción universitaria y así lograr en el mediano y largo plazo la disminución del abandono de la educación superior. Dentro de sus principales resultados, han participado desde su implementación 254 estudiantes de la carrera antes mencionada, teniendo una aprobación del 82% y un abandono inferior al 8%, además de una satisfacción sobre el 80%. A partir de estos antecedentes y resultados obtenidos, se concluye que es importante considerar cuales son las posibilidades que tienen los estudiantes mientras cursan en la carrera y de cómo la formación en aspectos de técnicas de estudios y motivación inciden en una percepción de la realidad y de esta manera generar una permanencia en la universidad, pues estos jóvenes provienen de contextos vulnerados y muchas veces la imagen que poseen de sí mismo es una de las causas del abandono universitario.

Este estudio aporta más que todo elementos conceptuales para el problema de investigación planteado, determinando que la situación económica influye de manera negativa en la población

estudiantil, creando la necesidad de laborar en pro de conseguir el sustento para pagar sus estudios, de la misma manera se pudo observar que el esquema laboral en muchas ocasiones no le permite al estudiante cumplir con su horario de estudios. De la misma manera permiten implementar estrategias para atraer al joven universitario a las aulas escolares, evitando el abandono y la deserción.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Un trabajo doctoral escrito por Barbosa Pinzón (2018), denominado *Incidencia de la Financiación en la Deserción Universitaria en Bogotá*. El trabajo de investigación presentó un análisis sobre el fenómeno de la deserción y como a través de la variable de financiación se puede determinar qué porcentaje de población tiene acceso a los diferentes créditos educativos teniendo como entidad prestadora el ICETEX y el ente universitario, con el único propósito de que los estudiantes culminen su carrera profesional sin desertar. El objetivo general de este estudio fue identificar los determinantes de la deserción de los estudiantes universitarios de la ciudad de Bogotá D.C en los periodos 2010-2018. La metodología empleada tuvo dos apartados, en primer lugar, un análisis descriptivo a través de la revisión de literatura, modelos y metodologías utilizadas por distintos autores sobre el tema, donde se da a conocer los factores del fenómeno de la deserción y las diferentes líneas de créditos educativos a los que pueden acceder los estudiantes de bajos ingresos, en segundo lugar, por medio de la SPADIES, herramienta pedagógica, fue posible obtener datos de manera estadística utilizados para el estudio de las variables deserción, ingresos de las familias, estrato, nivel educativo de la madre y líneas de crédito.

León (2017) en la investigación *Modelo de acciones para minimizar la deserción en estudiantes de educación superior en un programa de entrenamiento deportivo*. El objetivo de

esta investigación fue diseñar una estrategia de acciones encaminadas a minimizar los índices de deserción en un ente universitario donde los estudiantes cursaban primer semestre en la modalidad presencial, del programa profesional en entrenamiento deportivo.

La cohorte de (2016), fue el escenario para ejecutar el modelo y acciones diseñadas, constituida por 167 alumnos con más del 85% de hombres. El tipo de estudio fue prospectivo de grupo único, se utilizaron ecuaciones estructurales para saber qué efecto producían las diferentes acciones diseñadas en pro de minimizar la deserción, generó una evidencia importante para la validación del modelo, dando como resultado un modelo dividido en tres etapas, lo que permitió llevar a cabo la minimización en los niveles de deserción en un 38% en una muestra de 167 estudiantes. Las acciones tales como fortalecimiento de hábitos de estudio y comprensión de textos, realizadas en forma de talleres y la aplicación del Inventario de Hábitos de estudio, la Escala de Habilidades Sociales y el Cuestionario de Intereses Profesionales CIPSA, además de diversas estrategias para estudiar de una manera adecuada y la utilización de diferentes espacios de la institución fueron esenciales en el diseño y validación de las diferentes etapas del modelo, consistente en asimilación y seguimiento o valoración.

Mediante esta información se pudo realizar un análisis detallado y crítico según la revisión teórica. Se resaltan tres variables, académica, personal y vocacional, que permitieron describir relaciones entre ellas, mediante un supuesto, que dio como resultado aspectos innovadores en el campo de la investigación educativa en Colombia. El (MEI), Modelo de Estrategias Integrales (MEI) propuso que a futuro se pueden implementar para minimizar la deserción.

Barrero(2019), en conjunto con un equipo de colaboradoras, título su tesis de grado: “Caracterizar la Deserción Estudiantil Universitaria en la Universidad de San Buenaventura,

Sede Bogotá, seccionales Cartagena, Medellín, Cali, en el periodo comprendido entre 2011-2016”

Este proyecto de investigación respondió al interés de continuar con la investigación en el campo de la deserción estudiantil en la Universidad de San Buenaventura Colombia; igualmente, como aporte al trabajo corporativo donde está formulado como meta para el acompañamiento y el éxito educativo, minimizando el flagelo de la deserción en la sede principal y sus tres dependencias. La metodología utilizada fue de alcance descriptivo, se aplicó a la sede y las dependencias el instrumento “factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil universitaria” aprobado por (Barrero, Barrero, Borja y Montaña,2015).

De la misma manera se organizaron diferentes grupos focales, en pro de profundizar más en el estudio del fenómeno. Se encontró que los factores de riesgo emocionales son una exposición permanente para aquellos estudiantes desertores de la sede Cali de la USB, riesgos a nivel individual y económico, (trabajar y estudiar al tiempo, dificultades económicas de la familia), también se suma el factor de riesgo académico, en donde un 70 % de los estudiantes que participaron relacionaron su deserción con la repetición de materias. Desde el análisis de los resultados de la sede de la USB en Bogotá, se vio con claridad que los problemas que afectan a estos estudiantes son de tipo económico, afectado la parte personal, presentando específicamente a problemas emocionales o a problemas económicos familiares, respectivamente.

En la sede de Medellín de la USB, se imponen los factores de riesgo económicos por encima de los individuales (en mayoría emocionales) o los académicos (repetición de materias) debido a que los estudiantes de la sede desertores salen de la Universidad en el primer o segundo semestre. III Se suma a lo anterior el hecho de que el 54,1 % no recibió orientación vocacional, lo cual tiene cierto peso en la deserción en los primeros semestres. Aunque en los datos

cuantitativos se resalta en un primer momento que el factor de riesgo individual (problemas emocionales) es el principal factor de riesgo de deserción, un análisis detallado muestra que para los estudiantes de Cartagena de la USB los términos de factores de riesgo de deserción son una combinación entre factores académicos (falta de retroalimentación permanente y un alto grado de repetición de materias, -50% de los casos), junto con factores económicos (casi el 80 % de los casos presentaba problemas económicos en la familia y casi el 60 % tenía dificultades para poder transportarse a la Universidad).

Siguiendo lo anterior, se concluye que la deserción estudiantil es un problema multicausal, resaltando lo importante de prestar atención al fenómeno en sus primeros semestres de acuerdo a la actual literatura en el tema. La caracterización del riesgo de deserción en la sede y las tres seccionales se respalda con una base de datos de la USB, con variables de estudio de deserción, que conducirá a consolidar la investigación en el tema. Se llega a una comprensión del fenómeno en términos de individuo-sociedad, lo que exige que se formulen políticas corporativas como soporte de prevención del fenómeno de la deserción y como plan de mejoramiento continuo en los procesos de acreditación multicampus. Por otra parte, fue necesario construir una escala que dejó ver con claridad los factores bajo, medio y alto que sustentan la deserción estudiantil de los participantes.

Los antecedentes anteriormente mencionados aportan aspectos conceptuales de la deserción universitaria no solo en las universidades públicas sino en los entes privados, hay deserción, lo cual corresponde a diferentes factores como el económico, el social, el cultural, la extrema pobreza es sinónimo de deserción, son muchos los jóvenes que desean ingresar a una carrera universitaria pero el factor económico no les permite, razón por la cual las entidades

universitarias y el Estado deben unirse para procurar estrategias que retengan al adolescente universitario en las aulas escolares.

2.2 Referentes teóricos

Para el desarrollo de este trabajo se toma como referente varias teorías que brindaron las bases relacionadas con las dos variables objeto de estudio; la deserción y las estrategias para disminuirla.

2.2.1 Teorías del aprendizaje

2.2.1.1 Teoría del Constructivismo Social. El constructivismo social de Lev Semionovich Vygotsky (1896-1934), a partir de allí, el aprendizaje se empieza a ver influenciado por diferentes concepciones sociales, sin embargo, la esencia del enfoque era considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y social, donde el lenguaje desempeña un papel esencial, convirtiendo el conocimiento en un proceso de interacciones entre el ser humano y el entorno, un entorno no sólo físico sino social y cultural, como lo consideraba primordialmente Piaget (Vygotsky, 2013).

Vigotsky, discriminó dos líneas de desarrollo explicativas de los diferentes procesos psicológicos en el dominio ontogenético: línea cultural y natural del desarrollo. Este autor caracterizaba el desarrollo cultural del niño, por transcurrir bajo condiciones de cambios dinámicos en el organismo, explica también que este desarrollo se sobrepone a los procesos de crecimiento, maduración y desarrollo orgánico.

En palabras de Baquero (1997), solamente mediante un proceso de abstracción se puede separar un conjunto de proceso de otro, es decir todo proceso tiene dos versiones en primer lugar está el nivel social, seguido del nivel individual; los procesos se organizan primero entre la sociedad y luego en el interior de uno mismo, aplicable esta reflexión la atención voluntaria, a la

memoria lógica, y a la formación de conceptos. Vygotsky, sugiere que el desarrollo cognoscitivo depende más de las personas a su alrededor, explica que el niño aprende más o valora su proceso de aprendizaje mediante la interacción con otros niños o personas adultas, las cuales representan un ejemplo a seguir mediante su rol de guía en orientación hacia el niño, le brindan información y apoyo necesario para su crecimiento intelectual, que en algunas ocasiones denominan escalón.

Vygotsky desde su teoría, manifestó que la educación es sinónimo de desarrollo, y su entorno era el medio sociocultural real, por tal motivo el análisis giraba sobre la educación escolar, el cual precede del desarrollo. Dicho de otro modo, la persona se construye de afuera hacia adentro gracias a aquellos que aprende a usar en el ámbito de las relaciones sociales, por lo tanto, la instrucción y el aprendizaje tomados, son parte de la conciencia y de la actividad psíquica individual. La educación no se reduce a la adquisición de un conjunto de información, sino que se conforma como una de las fuentes del desarrollo, la educación no se limita a influenciar los procesos de desarrollo, también reestructura de modo fundamental todas las funciones del comportamiento (Tirado, 2010).

Vygotsky, en su teoría sobre la zona de desarrollo próximo (ZDP), postula la existencia de dos niveles evolutivos: un primer nivel lo denominaba nivel evolutivo real, desarrollando las funciones mentales del infante, cumpliendo todos los ciclos evolutivos. Al investigar este nivel es necesario utilizar un test en pro de medir la capacidad mental de los niños. El segundo nivel evolutivo se pone de manifiesto ante un problema que el niño no le puede encontrar solución alguna de manera individual pero si acude a un adulto lo resolverá satisfactoriamente, introduciendo así su noción.

Lo que Vygotsky menciona que la ZDP “No es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el

nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto” (Clemente, 1996, p.18). Otra idea importante de Vygotsky es que el aprendizaje que realiza las personas no se efectúa únicamente en el contexto escolar, lo cual conlleva una importante trascendencia educativa, pues con su noción de aprendizaje, la educación es algo más que una educación formar, de ella forman parte la familia como primer núcleo educativo, trabajando en grupo junto con maestros y padres la educación cobra relevancia (Tirado, 2010).

Esta teoría es importante debido a que el autor Vygotsky, manifiesta que el aprendizaje gira en relación al entorno donde se desenvuelve el estudiante, es decir sus conocimientos se adquieren de acuerdo al entorno que le rodea, lo que este autor quiere decir es que sí el estudiante viene de un medio donde está rodeado de afecto, valorando a las personas, demostrando sus valores personales, muy seguramente su aprendizaje será más eficaz, pues proviene de un buen entorno, mientras aquel estudiante que no se desenvuelve en un entorno amable, respetuoso, sino que le ha tocado luchar por conseguir sus objetivos, le costará más su aprendizaje pero a la vez lo valorará más porque lo más difícil es lo más apetecido.

2.2.1.2 Teoría del Aprendizaje Significativo

Woolfolk, (1990), considera que Ausubel fue influenciado por los aspectos cognitivos de la teoría de Piaget, y planteó su Teoría del Aprendizaje Significativo por Recepción, en la que se relaciona el aprendizaje presentando el material en forma final unificándolo con los conocimientos anteriores de los alumnos.

Bruner y Ausubel, (2012), menciona que el aprendizaje en el salón de clase puede girar en torno a dos dimensiones independientes, las cuales se relacionan con la repetición-significativa y recepción-descubrimiento.

En el aprendizaje por recepción, el contenido principal de la tarea de aprendizaje simplemente se le presenta al alumno: él únicamente necesita relacionarlo activa y significativamente con los aspectos más importantes de su estructura cognitiva, retenido como un recuerdo o base para el aprendizaje del nuevo material relacionado. (Ausubel, Novak, 2001).

El aprendizaje significativo tiene un gran defensor, Ausubel, que tiene claro que el objetivo es el conocimiento claro, factor importante que influencia la adquisición de nuevos conocimientos. El aprendizaje es un proceso de vital importancia, cuya teoría se basa en supuestos de que el pensamiento de las personas se apoya en conceptos, los cuales deben ser claros, fundamentales para que sirva de ancla a posteriores conceptos. (Vygotsky ,2012))

El aprendizaje significativo no es un sinónimo del aprendizaje de material significativo, este material de aprendizaje como primera instancia debe ser significativo.

El aprendizaje de conceptos, El aprendizaje se puede definir como de proposición que a su vez puede ser subordinado, superordinados o combinados, por otra parte el aprendizaje se representa cuando hay una preposición, por ende significativo con una particular disciplina relacionada significativamente con proposiciones específicas superordinadas en la estructura cognoscitiva del alumno.

Ausubel y Novak,(2001) Plantea que los resultados de aprendizaje dependen entre otros factores, de la forma como la persona aborda las actividades de aprendizaje, se distinguen allí dos tipos de enfoque, el superficial y el profundo, el superficial se caracteriza por cumplir los requisitos exigidos en la tarea o actividad de aprendizaje, memorizar información necesaria para los exámenes; ante estas características, el estudiante toma este aprendizaje como una imposición impuesta por sus superiores, no reflexiona sino que todo lo hace memorizado, realiza la tarea por salir del compromiso pero no tiene en cuenta las estrategias ni menos el sentido del

conocimiento. Por otra parte, el enfoque profundo tiene como característica la comprensión, es más importante comprender que memorizar, buscando siempre nuevas ideas con el conocimiento anterior; se busca la relación de los conceptos con realidad cotidiana. (Dabdoub, 2006)

Ausubel, considera que el aprendizaje por descubrimiento no debe ser presentado como lo contrario del aprendizaje por exposición, ya que ambos en su contenido resultan ser igual de eficaces, si se cumplen con las debidas características. Ante esta perspectiva, el aprendizaje escolar puede relacionarse con la recepción o el descubrimiento, presentándolo como una herramienta pedagógica de enseñanza, y puede lograr un aprendizaje significativo o memorístico y repetitivo. De acuerdo con lo dicho anteriormente, estos aprendizajes incorporan en forma sustantiva los conocimientos en la estructura cognitiva del alumno. (Ausubel, 2012).

Ausubel, considera que aprender es sinónimo de comprender, y propone un modelo de enseñanza por exposición, en donde la exposición es entendida como explicación para fomentar el aprendizaje significativo, más que aprender por recepción, es importante la utilización de organizadores que favorezcan la creación de relaciones adecuadas entre los conocimientos previos y los nuevos. Los organizadores tienen la finalidad de facilitar la enseñanza receptiva significativa, con lo cual, se considera que la adecuada exposición de los contenidos ayuda a una mejor comprensión (Tirado, 2010).

2.2.2 Teoría Motivacional de la deserción

Entre las teorías del contenido motivacional, se destaca la opinión de Maslow, cuando manifiesta la necesidad y la importancia de satisfacerlas con un sentido jerárquico. De acuerdo a esta teoría, el resorte interior de una persona está constituido por una serie de necesidades en orden jerárquico, que va desde el más material al más espiritual, sujetas al siguiente orden de

prioridad en sus cinco niveles de necesidades: Fisiológicas, De Seguridad, Sociales, De Estima, De Auto-realización. Esta teoría presenta los siguientes aspectos a destacar:

- Una necesidad satisfecha no origina mal comportamiento, lo contrario de una necesidad no satisfecha que produce mal comportamiento encaminado hacia el logro de objetivos individuales.
- Las necesidades fisiológicas son propias del ser humano, vienen de manera innata o son heredadas, las cuales en un principio giran su comportamiento en torno a satisfacerlas, un ejemplo sería (el hambre, sed, sueño, etc.).

Las necesidades primarias de un ser humano se constituyen por las fisiológicas y las de seguridad, todas adheridas a su conservación personal.

- Las necesidades fisiológicas y de seguridad son controlables y en la medida en que se pueda lograr su control, aparecen lenta y gradualmente necesidades más elevadas: sociales de estima y de autorrealización.

Desde la óptica crítica respecto al tema de análisis, se considera que sin desconocer la importancia de la Teoría de Maslow acerca de las necesidades y reconociendo la valiosísima y enorme contribución que hizo a las teorías motivacionales, dichas necesidades no las vemos como estricta y jerárquicamente interdependientes; es decir, no necesariamente no tienen que estar satisfechas las del nivel base para poder pasar a las del nivel siguiente. Pues dependiendo de las circunstancias en las que vive, de las características de la personalidad del joven, de su entorno familiar, social, cultural, económico, de educación; él tendrá como necesidad primordial una necesidad específica que probablemente esté en un nivel superior a las necesidades de primer nivel (Las fisiológicas de Maslow) que podrían no estar totalmente satisfechas (Arango y Ramírez, 2007).

A este respecto, el presente proyecto de investigación toma como sustento teórico la Teoría de Maslow, porque si una persona está insatisfecha con lo que tiene, con la familia, con todo lo que gira en su entorno, no podrá tener una mente positiva para su aprendizaje, mucho menos logrará superarse en sus expectativas y en este caso produce desmotivación en los estudiantes considerado como uno de los factores que inciden en la deserción estudiantil.

2.2.2.1 Teoría psicológica de la deserción estudiantil.

Chávez (1996), ve la deserción estudiantil como un reflejo del fracaso personal del individuo, por lo cual se siente cohibido para estar a la altura de la vida universitaria, a pesar de que pueden haber fuerzas externas que influyan en la decisión, es responsabilidad total y personal del propio individuo la decisión de seguir o desertar, de la misma manera señala Chávez, que existen atributos de personalidad y hostilidad, los cuales son factores que propician el abandono del claustro educativo. Esta teoría, señala que los rasgos de la personalidad son los que diferencian a los estudiantes que terminan sus estudios regulares de aquellos que no lo logran.

Fishbein y Ajzen (1975) proponen la *Teoría de la Acción Razonada* que analiza el manejo actitudinal en respuestas a los estímulos específicos, de acuerdo a las normas que rige el comportamiento hacia esos objetos y el control percibido sobre ese comportamiento. Los autores antes mencionados consideran que para tomar acción es considerable mirar dos factores: el primero consistiría en determinar la actitud en toma de la acción, mientras que el segundo emite una norma subjetiva, referida a lo que se espera del ser humano en sociedad, la cual es determinada por una evaluación de la expectativa. En el caso de la decisión de desertar o permanecer, influyen las conductas previas acerca de la acción que se deba tomar, algunos autores consideran que la deserción es factor del debilitamiento de las intenciones iniciales.

De la misma manera, Ethington (1990) se dedicó a examinar la validez que tenían los modelos de elección académica (MEA), lo cual, desde diferentes marcos teóricos, motivan al logro y teorías de la atribución). Ethington (1990) introduce una teoría más general sobre las conductas de logro, y con ello concluye que el rendimiento académico previo afecta el desempeño futuro al actuar sobre el discernir del discente, la percepción que tiene sobre las dificultades de estudio, sus propósitos, su ética y moral y expectativas de éxito.

Por otra parte, Bean y Eaton (2001), propone otro modelo, fundamentando las bases en los procesos psicológicos relacionados con la integración académica y social. Los autores arriba mencionados, pusieron al conocimiento científico teorías psicológicas alineadas con el modelo, entre las teorías mencionadas se encuentran:

- (a) De actitud y comportamiento, la que proviene de la estructura de su modelo;
- (b) Del comportamiento de copia, mostrando diferentes habilidades que le permiten adaptarse a un nuevo entorno.
- (c) La autoeficacia, percepción individual, que trata con tareas y situaciones específicas;
- (d) El control interno, denominado teoría de atribución. Estos autores enfatizaron la importancia que posee la institución al disponer de servicio académicos y comunidades de aprendizaje desde el primer semestre, ayudado por diferentes seminarios orientadores profesionalmente y programas de *mentoring* para apoyar el éxito de los estudiantes.

2.2.2.2 Teorías sociales de la deserción estudiantil

Estas teorías se han preocupado por aquellos atributos de los individuos, las instituciones y la sociedad como el estrato social, la raza, el prestigio y estructura de oportunidades para describir los lugares que ocupan las personas, las instituciones en la jerarquía social más amplia de la sociedad. (Chávez, 1996).

Krabel (1972) y Pincus (1980), consideran que la deserción estudiantil debe entenderse no como un proceso de estratificación amplio socialmente y no como un acontecimiento individual.

El extremo opuesto del abanico al que ocupan las teorías psicológicas sobre la deserción estudiantil, se encuentran las teorías ambientales que ‘destacan la influencia que tienen las fuerzas sociales y económicas sobre la conducta de los estudiantes. Una variante de la dimensión ambiental la ‘constituyen las teorías sociales de la deserción estudiantil, que estudian el desarrollo social y por consiguiente consideran que el éxito o fracaso de los estudiantes en la educación superior es influido por las mismas fuerzas que moldean el éxito social en general. Estas teorías siempre se han preocupado por relacionar los atributos de los individuos, las instituciones y la sociedad como el estatus social, la raza y el prestigio institucional.

Krabel (1972) y Pincus (1980), sostienen que las instituciones sociales en general, y la educación superior en particular, tienen estructura sólo para atender los intereses de las elites sociales y educativas prevalecientes. Los autores piensan como un fenómeno aislado individual sino como integrante de un proceso de estratificación social que opera para reforzar los canones existentes de desigualdad social y educativa.

2.2.2.3 Teorías económicas de la deserción estudiantil

Estas teorías subrayan que la economía es importante en decisiones como dejar o permanecer en el claustro educativo, la autora está de acuerdo con lo especificado por los estudiosos de estas teorías educativas en el rendimiento estudiantil. Respecto a que las decisiones personales en cuanto a la persistencia en los estudios no son significativamente distintas a la toma de una decisión económica que evalúa los costos y beneficios de invertir los recursos económicos en otras alternativas. El factor económico no deja de ser importante al momento de tomar decisiones ya sea de permanecer o abandonar los estudios, son pocas. Es innegable que este factor es

trascendental y para aquellos estudiantes que provienen de medios sociales desprotegidos, aun, sin embargo, un estudio hecho por Collins, Turner y Maguire (1979), en el Boston College refuerza la tesis de que existen otras fuerzas asociadas de tipo no económico, como su insatisfacción con la institución para que el estudiante abandone la Universidad.

2.2.2.4 Teorías organizacionales de la deserción estudiantil.

Estas teorías centran su atención en los efectos de la organización de las instituciones de educación superior en la deserción estudiantil. La autora deja ver su opinión, determinando que la deserción estudiantil es el reflejo del impacto que tiene la organización sobre la socialización y la satisfacción de los estudiantes. Al hablar de dimensiones organizacionales se hace referencia a la estructura burocrática, el tamaño de la institución, la proporción alumno-profesor, y los recursos y objetivos institucionales.

Tinto en su estudio resalta el impacto del tamaño y complejidad institucional, es sobre la socialización de los estudiantes, por lo tanto, sobre la retención o deserción. Este autor sostiene que las universidades grandes con agrupaciones de egresados presentan niveles de menor deserción, debido a que capacidad de albergue son más amplias, situación que les brinda a los estudiantes un amplio prestigio la sociedad.

El estudio de que Bean realizó en 1983 tiene un punto de vista distinto, este estudio centró su atención que nada en el impacto que tienen algunos atributos organizacionales (como la rutinización, la participación y la comunicación), así como los estímulos (por ejemplo, grados o calificaciones, valor, práctica y desarrollo) en la permanencia en la institución, sobre todo en el impacto que tienen en la satisfacción estudiantil.

2.2.2.5 Teorías interaccionales de la deserción estudiantil.

Los puntos de vista más comunes son dominados por las teorías interaccionales de la deserción estudiantil. Consideran la conducta de los estudiantes como el reflejo de atributos tanto individuales como organizacionales. Estas teorías, más que unir los atributos individuales y organizacionales, sostienen un punto de vista dinámico o interactivo entre la experiencia estudiantil y la organización universitaria; es decir explican que el abandono escolar refleja la interacción dinámica, recíproca, que *se* da entre los medios ambientales y los individuos. La postura interaccionar, maneja diversas variantes, una de ellas maneja la socialización en los roles y de "ajuste persona-rol" (Pervin y Rubin, 1967; Rootman, 1972).

Los autores argumentan que la aceptación del rol de estudiantes es fundamental para la permanencia; por ende, mientras más identificado se vea el individuo como estudiante, es menos probable que abandone los estudios. Por lo contrario, mientras menor sea su percepción como estudiante, mayor es la probabilidad, de desertar.

La decisión de permanencia o deserción refleja el., impacto que las experiencias sociales (personales) y las experiencias intelectuales tienen sobre los objetivos y los compromisos que el estudiante lleva consigo mismo y con la institución.

Los modelos interaccionales, presentan una perspectiva más amplia para explicar el fenómeno de deserción al unir los puntos de vista organizacionales y "psicológicos y destacar los diversos organismos a través de los cuales la organización y la personalidad tienen un impacto sobre la deserción.

El modelo interaccional es la única teoría de la deserción estudiantil que ha creado para contrarrestar este fenómeno de la deserción estudiantil hipótesis sistémicas, por lo tanto, las

teorías de Tinto son las que parecen tener fundamento más firmes y amplios sobre los cuales podrán desarrollarse estudios de la deserción escolar.

Es importante hacer notar que la teoría interaccional de Tinto tiene también sus limitaciones, la más importante de ellas es el fracaso para estudiar o tomar en cuenta la influencia de las fuerzas externas (comunidades externas) en la conducta estudiantil. Es decir que este modelo es adecuado para el estudio de instituciones residenciales (universidades en las que los estudiantes viven allí mismo).

2.3 Marco legal

La educación universitaria en Colombia está regida por la Ley 30 del 28 de diciembre de 1992 “Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior” que se ocupará de regular uno de los temas de mayor trascendencia en el desarrollo nacional, como es el futuro de la universidad, se suponía un gran cambio en el acontecer nacional: la modernización de la educación, teniendo presente que la educación superior es factor fundamental de modernización y un requisito primordial para el sostenimiento y el desarrollo de la cultura en todas sus expresiones, fundamentalmente en aquellas que contribuyen a la formación del hombre para el mundo actual que se encuentra en los albores del Siglo XXI, caracterizado por el dominio y la aplicación del conocimiento científico y tecnológico que se ha denominado como la “Sociedad del Conocimiento”, que nos debe de conducir a la comprensión de la sociedad misma, a la convivencia pacífica, a la adopción práctica de valores y de solidaridad, a la participación activa en la política y en la sociedad para participar activamente de su destino, fundamentada en la justicia y en la equidad. (LEY 30, 1992)

Por su parte la Constitución Política de Colombia de 1991, rige en los siguientes artículos:

Artículo 27, el cual deja ver las libertades para enseñar, aprender, investigar dar o recibir cátedra.

Artículo 67, hace claridad sobre el derecho de todas las personas a tener una educación, pues es un servicio público emanado del Estado que busca el acceso al conocimiento, a la investigación, a la técnica como función social y a los demás bienes y valores de la cultura.

Artículo 69. Se encarga de garantizar la autonomía universitaria, es decir la universidad es libre de escoger su propio paradigma, crear sus estatutos siempre de acuerdo a la ley regida por el Estado.

Artículo 70. El Estado tiene el deber de promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades, por medio de la educación permanente en pro de que en todas las etapas de creación de la identidad nacional tenga acceso a la ciencia, la tecnología y el arte.

CAPÍTULO IV De Instituciones de educación superior

Artículo 16. Considera como instituciones de educación superior:

Instituciones técnicas, universitarias, escuelas tecnológicas, universidades públicas y privadas.

Artículo 17. Son instituciones técnicas profesionales, aquellas facultadas legalmente para ofrecer programas de formación en ocupaciones especializadas, operativas e instrumental cada una en su respectivo campo de acción, evitando perjuicios de los aspectos humanísticos propios de este nivel.

Artículo 18. Consideras como instituciones de educación superior, aquellas entidades facultadas para adelantar programas de formación académica en profesiones o disciplinas y programas de especialización.

Artículo 19. Los entes universitarios reconocidos como tal, aquellas que con criterios de universalidad realizan actividades como: la investigación científica o tecnológica; forman académicamente los profesionales o disciplinas y la producción, desarrollo y transmisión del conocimiento y de la cultura universal y nacional.

CAPÍTULO VII. Instituciones de educación superior, autónomas.

Artículo 28. La autonomía universitaria consagrada en la Constitución Política de Colombia y de conformidad con la presente ley, reconoce a las universidades el derecho a darse y modificar sus estatutos, designar sus autoridades académicas y administrativas, crear, organizar y desarrollar sus programas académicos, definir y organizar sus labores formativas, académicas, docentes, científicas y culturales, otorgar los títulos correspondientes, seleccionar profesores, admitiendo alumnos, adoptando regímenes correspondientes, estableciendo, arbitrando y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social y de función institucional.

Artículo 29. La autonomía de las instituciones universitarias, o, escuelas tecnológicas y de las instituciones técnicas se determinarán por su campo de acción de acuerdo a la ley dispuesta por el Estado en los siguientes aspectos:

- a. Conocer y modificar los estatutos
- b. Designación de autoridades académicas y administrativas.
- c. Creación y desarrollo de programas académicos.
- d. Definición y organización de labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión;
- e. Selección y vinculación de docentes y de alumnos.
- f. Adoptar el régimen de alumnos y docentes, y Arbitrar y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social y de su función institucional.

2.4 Marco conceptual

La educación superior necesita de estrategias que le permita retener a los estudiantes en sus aulas escolares, mediante experiencias significativas, se determinan los pasos que ha dado Colombia en los últimos años en relación con la educación superior; creando nuevos entes educativos y diversos programas de reglamentación en la formación por diferentes ciclos y los respectivos avances para disminuir el acceso a la tecnología. Actualmente se ve enfrentado el país a nuevos y grandes desafíos para incrementar la permanencia de los estudiantes en la educación superior y lograr mejores tasas de graduación (MEN, 2015).

De acuerdo con el estudio realizado en 2012 por la Organización para el Desarrollo y la Cooperación Económicos-OCDE, sobre el Sistema de Educación Superior Colombiano, el aumento en la población se observa como indicador de avances del Estado en pro de fortalecer la educación técnica, tecnológica y profesional. En este sentido, se aprecia que las tasas de pregrado aumentaron del 24.4% al 46% entre 2002 y 2014, implementando estos logros nuevos retos para el país, la calidad, pertinencia e inclusión implican la permanencia y graduación de estos nuevos estudiantes. Por otra parte, se indaga sobre la tasa de deserción en el año 2013, en programas universitarios, obteniendo un resultado de 44,9%, mientras que en los programas técnicos y tecnológicos llegó al 62.4% y 53.8%, respectivamente. De acuerdo con la OCDE,

La deserción es un problema tanto de eficiencia como de equidad, una muestra de ello, es el número significativo de jóvenes que inician estudios superiores y no consiguen complementarlos: se malgasta la mayoría del dinero invertido en ayudar a estudiantes en programas no complementados y no se satisfacen las necesidades económicas de Colombia de mano de obra cualificada. (p.122).

A partir del SPADIE, el MEN estableció en el año 2008 el Fondo de Bienestar Universitario en pro de fortalecer diferentes programas y propuestas cuyo norte era la retención, en los programas y estudios realizados se hicieron ilustraciones de la deserción, examinando las diversas problemáticas o causas que contribuyen a las mismas.

El MEN, durante el año 2012, analiza causas de deserción y plantea tres de ellas, que predominan la deserción: rendimiento académico, capacidad económica y orientación vocacional. Por otra parte, es notorio que, en el ámbito nacional, tomando en cuenta todos los niveles o tipos de enseñanza superior, se determina que la deserción se ve con mayor énfasis durante los primeros cuatro semestres y es semejante en hombres y mujeres. Sin embargo, estos entes universitarios siguen buscando estrategias para aumentar la retención.

Ante este panorama, se considera importante nombrar algunas de las estrategias llevadas a cabo para disminuir la deserción: Tutoriales con acompañamiento, las asesorías no deben faltar, al igual que las monitorias y reforzamiento en todos los procesos de aprendizaje; por otra parte, los cursos de nivelación son indispensables para motivar a los estudiantes (niveles previos y posteriores) al igual que los cursos remediales.

En la parte financiera, se otorgan becas y descuentos según méritos, se organizan diferentes programas de cooperación y participación en procesos académicos; se financian las matrículas ya sea en forma personal o por crédito, psicológicamente, se identifican si hay problemas que puedan afectar el ingreso al ente educativo de detectar problemáticas, es necesario identificarlas y hacerles seguimiento, de igual manera el psicólogo debe tener la capacidad de detectar la salud mental de los estudiantes, para diagnosticarlos y procurar fortalecer las capacidades brindando oportunidad de formación académica. Esta diversificación de ofertas curriculares educativas; donde se amplían las oportunidades de acceso, se consolida la formación por competencias,

promocionando la pertinencia y la vinculación en el rol laboral, denotan que las universidades en Colombia, luchan de manera diversa y desigual para crear estrategias de retención, sin contar con una base que los oriente en términos de un acompañamiento integral.

La deserción estudiantil en el nivel universitario es asunto que se observa no solo en Colombia sino también en distintos países del mundo e involucra a todas las carreras. Las causas son tantas como variadas, entre ellas se cuentan la “escasez de recursos económicos, la desorientación vocacional, factores socioculturales, mala calidad en la educación y dificultades de rendimiento académico, son presentados bajo parámetros diferentes dependiendo de las circunstancias dadas en el entorno social y cultural de cada individuo”. (Vélez y López, 2004).

La deserción es un fenómeno que tiene una serie de consecuencias negativas, haciendo parte de una gran agrupación de factores que promueven la desigualdad perpetuándola en la inequidad de una sociedad. Referente a este aspecto, Gómez (1988) plantea que la deserción estudiantil universitaria no debe ser entendida solo como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino como el abandono de la formación académica, una acción que tendrá serias repercusiones para el individuo en el ámbito social (se sigue dando peso a nociones como el “abandono”). La importancia de ocuparse de la deserción estudiantil reside en la fractura que este fenómeno produce entre el individuo y la sociedad. Esta brecha limita sus posibilidades de movilidad social en el sistema. Observando los índices de medición internacionales sobre desigualdad, en Colombia las oportunidades de ascender en la escala social son bajas, en comparación con otros países del mundo (Galvis & Meisel, 2014).

Por ello, el planteamiento de soluciones que enfrenten las raíces sociales de la deserción debe ser una preocupación nacional, en el cual las instituciones de educación superior puedan seguir articulándose y ejecutando iniciativas que busquen mitigar el fenómeno. En principio, este

concepto está inicialmente anclado a otras dos nociones, formando una triada teórica: riesgo de deserción estudiantil, deserción estudiantil, retención estudiantil. No es posible, ni recomendable, entender la deserción estudiantil sin observar lo que significa estar en riesgo de desertar; así como tampoco tiene peso trabajar el concepto de deserción estudiantil sin explorar su dimensión en la retención estudiantil. Para iniciar este recorrido teórico, la noción de riesgo de deserción estudiantil alude a la confluencia de una serie de factores endógenos y exógenos en el proceso educativo de un estudiante (Román, 2013).

El encuentro de dichos factores incrementa las probabilidades del estudiante de abandonar sus estudios. La mayoría de los estudios se han esforzado en encontrar esos factores de riesgo para neutralizarlos y evitar no solo que los estudiantes deserten, sino que no entren en estado de riesgo. Para ello, se han establecido distintos modelos que procuran identificar las múltiples combinaciones de los factores que fomentan el riesgo de deserción. En términos econométricos, estas relaciones permiten hacer predicciones sobre la deserción estudiantil (SPADIES, 2014).

Rojas y González (2008), en un estudio realizado en la Universidad de Ibagué de Colombia, plantean que uno de los argumentos para explicar la deserción es que, al bajar el promedio de edad de ingreso a la universidad, se presentan diferentes tipos de fenómenos, como bajo rendimiento por escasa madurez intelectual y emocional del estudiantado, porque llega a la educación superior en la adolescencia. Asimismo, otros argumentos para entender la alta tasa de deserción son: por falta de una orientación profesional adecuada en relación con la experiencia biográfica y la trayectoria escolar del estudiante, así como la incoherencia entre los sistemas de evaluación en la educación media básica y la universidad.

Sanabria (2006), en un estudio realizado sobre el tema, tomó como muestra varias universidades de Lima, y como resultado consideró los siguientes factores de riesgo: salud,

economía, personal, familiar, vocacional y la adaptación a la vida universitaria como principal factor de riesgo. Validando así, la importancia de revisar la adaptación de los estudiantes al momento de ingresar a la universidad. En el tema de adaptación a la vida universitaria.

Almeida, Soares y Ferreira (2000) definen el tema basándose en: una perspectiva psicosocial sobre el comportamiento en la vida universitaria, la cual proponen que los estudiantes se confrontan o se adaptan a las tareas o complejas exigencias necesarias para alcanzar el desarrollo de su identidad y a su vez una adaptación adecuada. Chickering & Reisser, (1993); Pascarella & Terenzini, (2005), plantean que el desarrollo psicosocial del estudiante universitario se basa en siete vectores que ayudan a construir la identidad y permiten la adaptación universitaria. (Chickering & Reisser, 1993).

En ese sentido, Almeida, Ferreira y Soares (2001- 2006), a partir de la construcción de sus cuestionarios, propusieron tres grandes dominios para englobar y definir la adaptación universitaria: (a) del alumno autónomo, perceptivo y competente, en estado óptimo de bienestar psicológico y bienestar físico del estudiante; (b) Curso, que se refiere a la adaptación al curso, el desenvolvimiento en la carrera, los métodos de estudio, la base de los conocimientos, la administración del tiempo y la ansiedad producida por las evaluaciones y (c) Contexto, el cual se enfoca en la adaptabilidad en la institución, realización de actividades curriculares en pro de relacionarlas con otros estudiantes, por otra parte, la gestionar los recursos económicos y las relaciones familiares. Finalmente, estos tres grandes dominios fueron divididos en cinco dominios puntuales para realizar una medición operativa del constructo adaptación universitaria, estos son: Personal (que está centrado en el dominio Alumno, en el bienestar del alumno), Carrera y Estudio (que están centrados en el dominio Curso, la perspectiva futura y la capacidad para manejar las exigencias académicas) e Interpersonal e Institucionalmente, con el fin de

dominar el contexto, la relación con la institución y con el personal administrativo) (Almeida et al., 2001).

Así, si el estudiante supera exitosamente y desarrolla adecuadamente estos dominios, tiene una adecuada adaptación universitaria, Portugal en sus estudios previo modelo presentado revela que la adaptación en la universidad tiene una relación positiva con el rendimiento o ajuste académico. En este caso, la gestión del tiempo, la independencia emocional de los compañeros y la aceptación con los otros, han permitido encontrar autonomía emocional e instrumental en relación al bienestar lo que alude al dominio personal (Soares, Guisande, Diniz, & Almeida, 2006).

El estudio de la deserción universitaria debe ser examinado desde diferentes perspectivas, acudiendo a autores idóneos en temas tan interesantes, obteniendo una variedad de definiciones operacionales y perspectivas intelectuales, se acude entonces a los planteamientos teóricos de Émile Durkheim, (1897), modelo basado en la teoría del suicidio, para este sociólogo, el suicidio es consecuencia de una fractura entre el individuo y la sociedad, debido a la incapacidad del primero de integrarse a la segunda. En esta perspectiva, la propuesta de Spady surge entre el estudiante y el sistema social universitario cuando no logra integrarse completamente al nuevo entorno de la universidad.

Según la teoría de Durkheim, (1897), existen dos factores que aumentan la fractura entre el individuo y la sociedad: escasa congruencia entre el individuo y los parámetros normativos de la sociedad, y una filiación social débil o inexistente. Spady retoma estos elementos para desarrollar su modelo, según el cual tanto la escasa congruencia como la insuficiencia de relaciones sociales llevan al estudiante a abandonar sus estudios. A pesar de que el autor intenta incorporar factores asociados a las trayectorias individuales y a la sociedad, su enfoque plantea

una relación de una única vía, la que conduce del individuo a la sociedad. No contempla la situación dialógica del sujeto con la sociedad.

Ahora bien, Spady (1970) establece que el potencial académico y la congruencia normativa están relacionadas con el desempeño académico del estudiante en la universidad, con su desarrollo intelectual y con el apoyo de sus compañeros (concebidos como pares). La conjunción de estos tres elementos posibilitará una verdadera integración social del estudiante al ambiente estudiantil. Después, como resultado de una autoevaluación del proceso de integración, el estudiante definirá si este proceso lo satisface o no. Si se siente satisfecho, establecerá un compromiso institucional. Este compromiso y su desempeño académico durante su experiencia universitaria serán los factores fundamentales para decidir si deserta o sigue estudiando. Por lo tanto, la decisión de marcharse o continuar tendrá una relación estrecha con la calificación positiva o negativa del proceso de integración y de su rendimiento académico (Spady, 1970).

En la misma línea, Tinto (1975; 1982) ha desarrollado estudios significativos con respecto a los procesos de integración y adaptación del estudiante. Este autor procuró expandir y mejorar el modelo de Spady. Para ello, se propuso alcanzar un balance entre este modelo y la teoría del intercambio de Nye (1976). Esta teoría establece que los individuos toman sus decisiones a partir de un análisis del tipo costo-beneficio. Entonces, las interacciones, relaciones, actitudes, emociones, etc., de un individuo dependerán del costo que implican, frente al beneficio que procuran. Tinto plantea que los estudiantes condicionan su integración social y académica a un análisis de esa naturaleza: si el cumplimiento de las metas académicas y las obligaciones institucionales representan un costo mayor a los beneficios derivados de estos compromisos, y si existe una fuente de mayores recompensas, será muy probable que el estudiante deserte. Vale

aclarar que esta explicación de la deserción ignora por completo los factores contextuales que intervienen en la decisión de abandonar o no los estudios.

El modelo de Tinto (1975) establece que el estudiante llega a la universidad condicionado por tres factores: antecedentes familiares, atributos personales y nivel de escolarización previo. Una vez que ingresa a la institución, el estudiante se compromete con sus propios objetivos y adquiere compromisos institucionales. Del compromiso con sus propios objetivos, se desprenderá su desempeño académico y su desarrollo intelectual. Ambos generarán su integración académica. De los compromisos institucionales se derivarán la interacción con sus compañeros y la interacción con los docentes. Ambas generarán su integración social. Según Tinto (1975), después de pasar por este proceso, los individuos evalúan los compromisos adquiridos al comienzo. Como producto de esta reflexión, deciden si dejan o no los estudios. Como puede verse, la propuesta de Tinto (1975) se basa específicamente en derivados de la integración: académica y social. Estos factores son fundamentales para estudiar la deserción, puesto que son los principales motivos de los estudiantes para desertar o seguir estudiando. Si, tras la introspección y la autoevaluación, el estudiante concluye que, durante su permanencia en el sistema universitario, no ha encontrado su lugar tanto a nivel académico como social, decidirá abandonar los estudios.

Los planteamientos de Tinto son fundamentales para analizar la deserción y la retención escolar, pues propenden por la comprensión integral de la realidad de los estudiantes: los factores externos e internos que determinan su permanencia en la universidad (Tinto, 1975). A partir de la teoría de Tinto, han surgido diversos estudios que se proponen aplicar dicha teoría a la realidad para comprender los factores decisivos de la deserción estudiantil.

Asimismo, Nora y Rendón (1990) aplican el marco teórico de Tinto a un estudio sobre la transferencia estudiantil en universidades comunitarias de Estados Unidos. Para ello, establecen las relaciones estructurales entre cinco elementos: trayectoria del estudiante, compromisos iniciales, integración social, integración académica y predisposición a la transferencia. Las autoras llegan a la conclusión de que, efectivamente, la integración estudiantil desempeña un papel fundamental en la predicción de la intención de realizar transferencias estudiantiles. Por otra parte, Terenzini, Lorant y Pascarella (1980) realizaron un estudio en el que analizan las decisiones de deserción o permanencia de un conjunto de estudiantes nuevos de una universidad estadounidense. Para ello, desarrollaron un instrumento de medición de cinco factores, basado en el modelo teórico-práctico de Tinto. Los pilares del instrumento fueron dos elementos claves de la teoría de Tinto: las relaciones institucionales y el compromiso del estudiante con sus objetivos personales. El estudio de estos autores comprobó que la teoría de Tinto tenía una gran capacidad para predecir las decisiones de permanecer o retirarse de cada estudiante.

En relación con los factores asociados a la deserción estudiantil, es fundamental referirse al estudio de Cano, Ortiz y Perdomo (2016), donde se establece que la permanencia irregular en los estudios universitarios puede considerarse un elemento favorable a la deserción. La procrastinación, como han denominado los autores a este fenómeno, es la tendencia de aplazar las tareas, acciones o labores. Este comportamiento es la causa de que los estudiantes tarden más tiempo en cursar sus estudios universitarios. Para contrarrestarlo, se requiere un mayor esfuerzo, tanto individual como institucional. La procrastinación, como parte de un factor académico, podría considerarse un factor que aumenta la posibilidad de que los estudiantes abandonen sus estudios universitarios (Gómez, Ortiz y Perdomo, 2016).

Se concluye que estas tendencias de modelos teóricos, que configuran la deserción estudiantil como punto en común, exponen al estudiante como protagonista del fenómeno. Asimismo, se expone el modelo psicológico desde las variables de personalidad y su relación con las actitudes y el desempeño académico; se observa que la perspectiva sociológica encuentra una relación entre individuo y sociedad; además, se analiza cómo el modelo administrativo privilegia el protagonismo de la institución entre estamentos de poder que vinculan al estudiante desde un acercamiento permanente para realizar seguimientos puntuales que prevengan el fenómeno enunciado.

La autora de la investigación presentada, después de leer y analizar los contenidos teóricos, argumenta que la deserción es un fenómeno social que está afectando a los jóvenes universitarios especialmente en los primeros semestres, sumado a ello están los factores emocionales, económicos, familiares que forman parte de la vida diaria de todo ser humano, los cuales al no saber manejar pueden ocasionar hasta el suicidio por falta de motivación, o peor aún por una disociación total entre el núcleo familiar y el joven adolescente, también es importante que el docente universitario se apersona de la problemática y procure en su quehacer pedagógico realizar estrategias que permitan que el universitario se motive y se interese por mantener sus estudios, evitando la deserción universitaria.

En el análisis de la deserción en el ámbito universitario, se hace necesario la involucración de factores tanto internos como externos, los cuales se mueven en dimensiones psicológicas, económicas, sociológicas, organizacionales e interaccionales entre estudiante-institución, la deserción ha sido objeto de interés de múltiples investigadores, destacándose (Himmel,2002; Donoso y Schiefelbein, 2007).

La deserción, es reconocida desde las aproximaciones contemporáneas, los parámetros integradores y holísticos como un fenómeno complejo de múltiples causas, de impacto trascendente y de carácter mutable. Para Tinto (1989): La cuestión de definir la deserción se desarrolla dentro del problema elegido, identificándolo mediante diferentes formas de abandono que merecen una intervención, las cuales pueden ser rotuladas con el término de deserción.

Autores como Carvajal, Trejos y Gómez (2010, p. 37), se apoyan en diversas indagaciones hechas desde la Gerencia Estratégica para la Disminución de la Deserción, de la Universidad Tecnológica de Pereira, definen el fenómeno de manera general como “el proceso de abandono, voluntario o forzoso, por distintas circunstancias o influenciado por otras personas, ya sea de manera interna o externa a él”. Asimismo, consideran como actores del fenómeno no solo al estudiante sino también a las familias, el Estado y la sociedad, por lo que tanto las causas como las consecuencias, para estos autores, son de tipo individual, institucional y social, en pro de fortalecer este apartado es necesario conocer otros trabajos o investigaciones relacionadas con la deserción en los entes universitarios, los cuales servirán como antecedentes investigativos.

Desde esta óptica se da a conocer de manera resumida algunas teorías y modelos intentado explicar la deserción escolar, en este punto se hace importante la mención de que todas las teorías aquí mencionadas tienen su centro principalmente en el nivel superior, en contexto de países desarrollados. ´

2.4.1 Perspectiva económica

Una de las principales teorías económicas que ha analizado el fenómeno de la deserción escolar es la teoría del capital humano Becker, (1993). En la cual, se establece principalmente, que las personas poseemos un capital distinto al económico el cual permite mejorar la productividad laboral, labor que redundará en mejores ingresos, este proceso es lo que se denomina

capital humano, el cual indica que, al invertir las personas en ellas mismas, determinarán su ganancia (Becker, G, 1993)

2.4.2 Capital humano

Se define de manera general como "el conjunto de habilidades y/o características que incrementan la productividad del trabajador" y existen distintas fuentes de capital humano como, por ejemplo, las capacidades adquiridas, la educación, la integridad, la buena actitud, un buen estado de salud, la íntegra experiencia laboral, entre otros. (Acemoglu y Autor, 2012, p.434)

Por lo tanto, los individuos deciden invertir en su educación a pesar de los costos que se generan, dado que, "se espera que su inversión sea devuelta al momento de iniciar su productividad, teniendo una serie de beneficios" (Rahona, 2008:16).

Por otra parte, se cree que las inversiones en capital humano son racionales y responden a los cálculos esperados de los costos y beneficios. En el marco de la teoría del capital humano, la deserción escolar es una decisión racional de los individuos frente a la relación costo beneficio. Se entiende entonces que, si los costos educativos son muy altos, y los beneficios son pocos, estos optarán por ingresar directamente al mercado laboral. Por el contrario, si sus costos son bajos, los individuos extenderán su inversión educativa, aplazando de una forma indefinida su inicio laboral o se emplearán en horas disponibles antes o después de las clases (Rahona, 2008, p.16).

2.4.3 Origen social

Según los autores, las consecuencias más evidentes del origen social se manifiestan en las desventajas educativas que acarrea los jóvenes provenientes de clase baja, representada esta desventaja en las limitaciones a las que se enfrentan estos jóvenes en particular. Por otra parte, si no logran permanecer en el sistema educativo, "se enfrentan a una restricción de elecciones

disponibles”, que se traduce en una segregación estudiantil por origen social. (Bourdieu, Pierre y Passeron, 2009:14,20,28).

El ingreso a la educación superior para elegir una carrera profesional está mediado por el origen social.” La conciencia de que los estudios (sobre todo algunos), cuestan caros, y que hay profesiones a las que no es posible dedicarse sin un patrimonio, la desigualdad de la reinante y las perspectivas hacia el futuro se convierten en elementos fundamentales para la elección y permanencia escolar. Por lo que, de acuerdo con Bourdieu y Passeron, la permanencia escolar está sujeta a condiciones estructurales relacionadas con el sistema social, más que a características individuales o educativas. (Bourdieu, Pierre y Passeron, 2009, p.28).

Es importante mencionar que en los últimos años ha surgido una tendencia teórica que podría ser llamada postre produccionista, en la cual se reconoce el importante peso del origen socioeconómico en la parte educativa, le proporcionan el papel protagónico a la escuela como instancia de socialización e impulsora de equidad social (Guzmán y Serrano, 2011, p.31).

Por otra parte, empezar una carrera y terminar con el diploma en la mano es el sueño que logran cumplir pocos jóvenes en Colombia, en palabras de la viceministra de educación, Natalia Ariza Ramírez, “de 600.000 estudiantes que anualmente se gradúan de bachillerato, el 45% logra ingresar a la Educación Superior y de estos, más o menos la mitad se gradúan”.

Algunos estudiantes ven interrumpidos su sueño de alcanzar a ser profesional por diferentes factores, algunos de ellos relacionados con la familia, la economía, dificultades académicas o vocacionales, entre otras.

En información obtenida del Ministerio de Educación Nacional, el año 2015, arrojó un resultado de deserciones universitarias correspondiente al 9 % de estudiantes y a nivel técnico y tecnológico el 18%.

Cifra que vario al compararla con los resultados del año anterior 2014, donde se vio que el índice de deserción ascendió a un 10.1 % en universitarios y a un 23.26 % en el nivel técnico y tecnológico.

De la misma manera se detectó que el mayor número de deserciones se presentan por lo general en los primeros semestres (primero y segundo). Según estadísticas de Spadies, Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Universitaria, el Valle del Cauca obtuvo en el primer semestre del 2015 un 19,74% de los estudiantes desertores y en el segundo, el 28.97 %.

“El Ministerio de Educación se ha propuesto la meta de reducir las cifras de deserción porque esto es un costo no solo para el Estado y las familias, sino que se pierde una gran oportunidad para el estudiante, de querer mejorar estas cifras, se tienen que buscar estrategias que contrarresten la deserción. La meta de Plan de Desarrollo y del país es reducir en el año 2018 la tasa de deserción universitaria al 8 % y nivel de educación superior técnica y tecnológica al 15%”, aseguró Natalia Ariza, viceministra de Educación Superior.

La deserción estudiantil, de acuerdo con la medición del Ministerio de Educación, representa aquellos jóvenes que no registran matrícula alguna financiada.

Según el seguimiento que se realiza a la deserción en Colombia, la causa principal de este flagelo, se ve reflejada por la falta de orientación a nivel social u ocupacional, lo cual hace que no escojan la carrera apropiada dando lugar a la desmotivación. “Uno de los factores más fuertes de deserción son los recursos económicos, otros están relacionados con problemas académicos y aspectos vocacionales, así lo afirma la Doctora de Desarrollo Humano de la Universidad San Buenaventura, Adriana Sánchez.

Por otra parte, y en pro de fortalecer la retención, el MEN, implementa un modelo de permanencia en pro de que las universidades puedan aplicarlo. “El año pasado tomamos una

muestra de varias instituciones de Educación Superior que eran líderes en la disminución de la deserción, y a través de la experiencia desarrolladas por las instituciones. Se publicaron dos libros que son herramientas para que las universidades puedan consultar y saber qué elementos pueden desarrollar para disminuir la deserción. Uno es ‘La guía técnica del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil de la Educación Superior, el cual establece los lineamientos para implementar un proyecto de permanencia y graduación integral que ayude a las Instituciones de Educación Superior, IES, y a organismos externos a gestionar la acreditación de alta calidad. También se presentaron experiencias representativas para promover la permanencia y graduación estudiantil (Oliveros, 2016).

2.4.4 Causas de la deserción estudiantil

Existe un sinnúmero de causas para la deserción universitaria, algunas son causas de la misma universidad y otras son externas a ella, relacionadas con factores intrínsecos y extrínsecos del estudiante.

Así, se pueden nombrar algunas causas porque nombrarlas todas sería imposible, entonces se puede decir que la deserción universitaria puede darse porque:

La base escolar-escuela y colegio-familia ha sido débil;

Porque las universidades omiten la enseñanza de habilidades cognitivas (técnicas de trabajo y organización del aprendizaje) entre los ingresantes y alumnos del primer tramo de la carrera porque presuponen que ya las traen incorporadas desde el secundario;

Carencia de formación pedagógica por parte de los docentes;

El tema financiero es el que afecta con mayor fuerza a los jóvenes de menores ingresos;

El estrés provocado por el ingreso a la universidad y en el período de adaptación que incide en el desempeño académico y en la calidad de vida;

Sin embargo, en cada ente educativo estas causas producen un efecto diferente, pues los contextos culturales, sociales y de aprendizaje son autónomos en cada universidad, es decir no siguen el mismo derrotero por el solo hecho de ser entidades de enseñanza superior, cada institución tiene un contexto cultural, social y de aprendizaje diferente.

Por otro lado, también se considera causa importante de deserción, los factores socioemocionales asociados a la ideación de abandono, el modelo de competencias socioemocional fue desarrollado por Repetto et al. (2009), basado en la propuesta de Goleman (1995), quienes dicen que la competencia socioemocional está compuesta por siete (7) competencias específicas, entre ellas se encuentran la formación de autoconciencia, regulación emocional, empatía, motivación, trabajo en equipo y resolución de conflictos.

En este modelo se realizó una evaluación a través de la escala de evaluación de competencias socioemocionales (ECSE), acto seguido se evalúa la intención de abandono a través de una pregunta cerrada y dos abiertas analizadas desde la teoría fundamentada de Strauss y Corbin (2002); los resultados apuntaron a un abandono negativo. Los resultados obtenidos al correlacionar las variables en estudio a través del coeficiente de correlación de Pearson arrojaron que la intención de abandono de los estudiantes no muestra una relación estadísticamente significativa con el puntaje total de la ECSE ($p > 0,05$), tampoco con las dimensiones específicas que componen la escala, salvo la competencia Trabajo en Equipo, que mostró una relación, inversa, estadísticamente significativa ($r = -0,373$; $p < 0,01$) con la intención de abandono.

Es decir, a mayor puntaje en la competencia Trabajo en Equipo, menor es la intención de abandono de los estudios. Los resultados se analizan, en función de la integración social, desde el modelo de Tinto (1993) como factor protector del abandono. En relación a las categorías encontradas en las respuestas abiertas hechas a los estudiantes, se identifican 6, en orden de

importancia: Sobrecarga académica, no se identifica con la carrera, falta de seguridad, problemas económicos, enfermedad de una persona cercana y permanecer lejos de la familia. Estas 6 categorías fueron agrupadas en 3 factores definidos como: Motivos del propio estudiante, motivos en los cuales podría influir la Universidad y motivos externos. Finalmente se concluye que las categorías podrían incluirse en más de un factor y que todo este hallazgo es comprensible desde el modelo de Tinto (1993) en lo relativo a las experiencias institucionales, tanto con el sistema académico como con el sistema social, junto con el hallazgo de la correlación inversa entre el Trabajo en Equipo y la intención de abandonar la carrera.

2.4.5 Estrategias para minimizar la deserción

En general todas las universidades tienen programas de monitorias o acompañamientos académicos extra-clase, en el cual se refuerzan los conceptos y se brinda asesoría más personalizada enfocada a estudiantes con mayores dificultades.

Patricia Estrada, Coordinadora del programa Permanencia con Equidad de la Universidad de Antioquia, asegura que los planes de acción se enfocan en el acompañamiento a aspirantes y estudiantes de los primeros semestres, es decir donde son más altos los índices de deserción. La supervisión en términos de adaptación se realiza por parte de los docentes, quienes, por medio de capacitaciones obligatorias de la Universidad, aprenden a identificar estudiantes en riesgo o con problemas personales o académicos.

Otras universidades crean áreas especializadas para monitorear y caracterizar los estudiantes que ingresan con mayores dificultades, y así poder generar el acompañamiento necesario. Mónica Vargas, Directora de Inteligencia Competitiva del Politécnico Gran Colombiano, explica que los ‘semáforos en riesgo’ son la columna vertebral del programa de permanencia. Por medio de pruebas (de matemáticas y lecto-escritura) registran los estudiantes con niveles más bajos en

estas competencias, y con ellos se realizan talleres de refuerzo especiales. Incluso, estos semáforos identifican alumnos con problemas familiares, personales o psicológicos que son tratados por la consejería personal de la Universidad.

Para Oscar Hernández, Director Unidad de Desarrollo Integral Estudiantil de la Universidad Santo Tomás, el tema no debe tratarse como “prevención de deserción” sino como un modelo de desarrollo integral del estudiante, donde se presenten apoyos estudiantiles en todas las áreas de la vida estudiantil, sin importar el semestre en el que se encuentre. Según Hernández, esta estrategia no busca atacar los problemas de los jóvenes, sino entender por qué tienen bajo rendimiento o cuáles son sus dificultades personales, para asesorar sus decisiones de vida.

Por otro lado, se tiene en cuenta diferentes experiencias significativas en Permanencia Escolar. En relación a esto, el Ministerio de Educación Nacional realiza la identificación, organización, análisis y sistematización de las experiencias significativas en Permanencia Escolar con el propósito de identificar innovaciones replicables e ideas para integrar y mejorar los programas complementarios de permanencia que diseñe y ejecute la Dirección de Cobertura y Equidad, incluyendo programas e iniciativas que los entes educativos adelantan en unión con entidades territoriales destinados con la permanencia del joven estudiante en las aulas escolares.

El Ministerio de Educación Nacional, ha identificado el trabajo realizado por diferentes entidades en relación a las experiencias significativas con un componente explícito relacionados con temas de permanencia y deserción; formulando directamente las causas o situaciones de riesgo de la deserción estudiantil. (Mineducación, 2010).

Además, avanza en la construcción del diseño de la muestra para realizar las encuestas a los directivos en pro de conocer sus experiencias docentes, de la misma manera se le aplicará la encuesta a padres y estudiantes, escogidos para participar en la aplicación de la encuesta, que

determinarán su impacto en la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo. Diversas investigaciones como la denominada: “Factores incidentes en la deserción estudiantil y su relación con el profesional de psicología”, deja entrever el propósito fundamental que es aportar al Proceso de Toma de Decisiones para disminuir los niveles Deserción Estudiantil en el Programa de Psicología en la Institución Universitaria CESMAG, mediante la aplicación de la Minería de Datos, en la información suministrada por los educandos en el trascurso de su vida universitaria y la relación con los 4 factores propuestos por el Ministerio de Educación de Colombia, que permiten visualizar el nivel de deserción de cada estudiante, en diferentes momentos en su desarrollo profesional como Psicólogo.

Para el desarrollo de la investigación se plantearon 3 etapas, la primera de ellas tiene como objetivo fundamental, la construcción de un repositorio de datos unificado con la información socioeconómica, académica, personal e institucional de los educandos del programa de Psicología, con base en la información histórica que posee la institución, posteriormente, la segunda etapa, tuvo como finalidad el determinar los factores que poseen una mayor incidencia en la deserción estudiantil en el programa de Psicología, mediante una descripción comparativa entre los factores evidentes y los no evidentes.

Finalmente, la tercera etapa, permite elaborar un perfil del estudiante desertor en el programa de Psicología con base en los factores que presentan una mayor incidencia en la deserción estudiantil. Por otra parte, esta investigación se desarrolló bajo un paradigma cuantitativo, haciendo uso de un enfoque empírico analítico y de tipo cuasi experimental, utilizando como población de estudio, los registros históricos de los estudiantes adscritos al programa de Psicología de la Institución Universitaria CESMAG, donde se obtuvieron resultados en relación con, los factores evidentes y no evidentes que inciden en la deserción estudiantil en el programa

de Psicología, permitiendo tomar decisiones por parte de las directivas del programa y de la Institución Universitaria, con el propósito de diseñar estrategias o proyectos concernientes a la retención de educandos que minimicen los niveles de deserción. (Argote, 2018).

Por otro lado, se le dio importancia a otra experiencia significativa, en la Octava Conferencia Latinoamericana en donde Ordaz (2018), El rendimiento académico como indicador de eficiencia y calidad de la educación superior, constituye una preocupación constante para las instituciones a nivel mundial, por lo que desde hace cinco décadas ha sido un tema relevante dentro de la investigación a fin de explicarlo y brindar respuesta a diferentes problemáticas (Guzmán, 2012).

Sin embargo, dada su complejidad, derivada de los múltiples factores y variables que inciden en este, la consulta de investigaciones sobre el tema arroja un gran número de trabajos abordados desde diferentes perspectivas que coinciden en la relevancia de la temática. , pero sobre todo brindar soluciones viables en pro de disminuir los problemas que tienen relación con el rendimiento académico y contribuir a su mejora. ¿Ante este panorama se observan interrogantes sobre el abordaje de la investigación en relación con el rendimiento académico en la universidad? ¿Cómo han sido estudiados los problemas asociados al rendimiento y siguen representado un problema sin resolver dentro de la investigación educativa? Por ello, a partir de la consulta de investigaciones relacionadas al rendimiento académico en el contexto universitario a nivel nacional e internacional, se realizó el trabajo que se comparte en este espacio y que constituye parte de un proyecto de investigación en proceso de construcción en una Universidad Pública Estatal Mexicana.

Asimismo, se presenta desde qué enfoques teóricos y metodológicos se ha trabajado, los principales hallazgos planteando interrogantes del por qué los problemas relacionados siguen sin resolverse. Lo anterior, busca generar un espacio de reflexión sobre los planteamientos, a fin de

retroalimentar y fortalecer el proyecto, de manera que este permita disminuir el abandono universitario para que los estudiantes concluyan exitosamente sus carreras universitarias, convirtiéndose en ciudadanos activos, contribuyentes al desarrollo del país y el mundo. Hay un sinnúmero de experiencias significativas que pueden brindar luces al ente universitario para disminuir este flagelo que está dejando vacías las aulas universitarias.

2.4.6 Deserción estudiantil

Fenómeno que se presenta de manera frecuente a nivel mundial, de acuerdo a las condiciones propias de cada sociedad. La complejidad de este flagelo son las diferencias conceptuales, dado que los elementos que intervienen en la deserción estudiantil son de diversa índole. Por lo que este fenómeno ha sido analizado desde distintas perspectivas como la sociológica, económica, psicológica e incluso desde una perspectiva interdisciplinaria, con el fin de comprender o explicar los motivos originarios del fenómeno en estudio y sus efectos sobre la persona y la sociedad (Landeros, 2012)

Algunas causas de la deserción estudiantil están relacionadas con la:

Perspectiva económica, capital humano, el cual se define como un conjunto de habilidades y/o características que incrementan la productividad del trabajador. (Acemoglu y Autor, 2012:434), manifiestan estos autores que existen distintas fuentes de capital humano como la salud, la migración, la experiencia laboral, entre otros.

Otro causante de la deserción estudiantil, está relacionada con el Origen social, el cual se manifiesta en desventajas educativas para los jóvenes de clase baja. (Bourdieu, Pierre y Jean-Claude Passeron, 2009:14,20,28).

Las dimensiones o categorías de esta variable giran alrededor de: Dimensiones psicológicas, económicas, culturales, sociológicas, organizacionales e interaccionales entre estudiante- institución, dimensiones que se desglosan a continuación:

2.4.6.1 Dimensión psicológica

Definir esta dimensión es bastante compleja, grandes autores como Piaget, considerado como el padre de la psicología evolutiva, se basa en el estudio del desarrollo psíquico de las personas desde su nacimiento hasta la vejez.

Según Sos (2015) la psicología es una disciplina del conocimiento sobre los fenómenos del comportamiento y la experiencia humana.

Se puede decir entonces que la dimensión psicológica está centrada más que todo en la mente, es un conjunto de procesos que permite guiar una conducta creativa.

2.4.6.2 Dimensión económica

Forma parte de las cuatro dimensiones de sostenibilidad, a la que le apuesta la UPB. Esta dimensión representa un punto de partida en una organización y su desarrollo económico en armonía con la dimensión social y ambiental (ONU).

2.4.6.3 Dimensión cultural

La dimensión cultural no es una dimensión como cualquier otra, no es uno de tantos factores que tomados en su conjunto constituyen los elementos del desarrollo, contrario a eso, se considera factor importante del desarrollo, convirtiéndose en referencia para medir todos los demás factores, un desarrollo satisfactorio y sostenible debe reconocer y utilizar la fuerza vitalizadora de la cultura (Unesco, 1994, p. 7)

(...) Una estrategia de desarrollo que incluya la dimensión cultural constituye un enfoque integrado del desarrollo que no solamente comprende actividades concretas de desarrollo en

sectores clave como la educación, la comunicación, la ciencia y la tecnología, la agricultura, la vivienda, la salud, etc., sino que también intenta utilizar las energías creativas del pueblo para encontrar soluciones locales a los problemas planteados en esos sectores. (Unesco, 1994, p. 7)

2.4.6.4 Dimensión sociológica

Se desarrolla con el ser humano y la socialidad del entorno. Se dice también que es la relación de individuos que conviven en un mismo entorno. Se dice también que es el conjunto de los factores vinculados a las interrelaciones entre las personas y a la vida en sociedad.

La vinculación entre la dimensión social de la educación con la accesibilidad de la formación, debe estar disponible a todos los ciudadanos. El desarrollo de condiciones propicias para el estudio y la participación de los estudiantes la participación en las políticas educativas en pro de tomar decisiones que formen parte de la dimensión social (Definición).

2.4.7 Estrategias para disminuir la deserción

González y Tourón (1992: 40), definen “las estrategias como aquellas instrucciones que se basan en principios psicopedagógicos donde el docente considera para aplicar diferentes tareas que conduzcan al aprendizaje efectivo en los estudiantes, por tanto, reflejan las cuestiones que se plantea el quehacer del proceso educativo para contribuir en la calidad de la enseñanza”. A su vez, reseñan que estas favorecen la actividad educativa promoviendo pautas que guíen la acción didáctica en el aula de las diferentes instituciones educativas; por otra parte, sirven de orientación a la práctica pedagógica generando así elementos que conduzcan al docente como estudiante alcanzar los objetivos planificados.

Del mismo modo, Díaz (1998:19), expone que se conciben como “procedimientos y recursos indispensables para promover aprendizajes significativos en los estudiantes facilitando en este sentido el desarrollo de habilidades cognitivas para la realización de una tarea, al mismo tiempo,

propicia espacios intencionalmente para la reflexión, cuestionamiento y procesamiento del contenido a través de nuevos enfoques de enseñanza afianzado así un nivel mental consciente donde se pueda comprender la importancia de su aplicabilidad”.

Adicionalmente, Tebar (2003:7), la refiere como el conjunto sistemático de “procedimientos, métodos y técnicas que el docente emplea de manera reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes”. También, favorece las competencias comunicaciones en relación a la organización de ideas para ser socializados mediante gráficos o estructuras específicas según su selección.

En general todas las universidades tienen programas de monitorias o acompañamientos académicos extra clase, en el cual se refuerzan los conceptos y se brinda asesoría más personalizada enfocada a estudiantes con mayores dificultades.

Estrada, (2013), Coordinadora del programa Permanencia con Equidad de la Universidad de Antioquia, asegura que los planes de acción se enfocan en el acompañamiento a aspirantes y estudiantes de los primeros semestres. Vargas, (2013), Directora de Inteligencia Competitiva del Politécnico Gran Colombiano, explica que los ‘semáforos en riesgo’ son la columna vertebral del programa de permanencia. Para Hernández, (2015), Director Unidad de Desarrollo Integral Estudiantil de la Universidad Santo Tomás, el tema no debe tratarse como “prevención de deserción” sino como un modelo de desarrollo integral del estudiante, donde se presenten apoyos estudiantiles en todas las áreas de la vida estudiantil, sin importar el semestre en el que se encuentre. Según Hernández, (2015), esta estrategia no busca atacar los problemas de los jóvenes, sino entender por qué tienen bajo rendimiento o cuáles son sus dificultades personales, para asesorar sus decisiones de vida.

El Ministerio de Educación Nacional, ha identificado el trabajo realizado por diferentes entidades en relación a las experiencias significativas con un componente explícito relacionados con temas de permanencia y deserción; formulando directamente las causas o situaciones de riesgo de la deserción estudiantil (Minieducación, 2010).

Entre las dimensiones o categorías de esta variable se encuentran:

2.4.7.1 Estrategias de acompañamiento social

El trabajo social tiene como un primer reto asumir su intervención desde una visión holística e integral. En segundo lugar, se encuentra el reto de superación del enfoque carencial del problema o necesidad, para abordar la construcción del SER y su entorno a partir de las potencialidades del sujeto, por los gérmenes del desarrollo que hay en el Ser y en el contexto. Como tercer reto señaló un salto cualitativo en la profesión-disciplina respecto a los planos de lo teórico-metodológico y de la acción profesional, que implica trascender la sola reflexión, redimensionar el peso que la ideología y el sentido común han tenido en la profesión. La estimulación de la creatividad y el liderazgo se apropian del reto número cuatro que pasa del plano al propositivo (Acosta[et al.], 2012).

2.4.7.2 Estrategias de beneficio financiero

Porter, (2008) aborda la definición del concepto estrategia y sugiere, como método de análisis, la presentación de casos prácticos que permitan entender dicho concepto. Sus conclusiones son:

- La estrategia es la creación de una posición única y porque incluye diferentes actividades con una clara elección de lo que se va a realizar, una alta integración entre las actividades.
- El posicionamiento estratégico puede basarse en la producción de un subconjunto de productos que va en satisfacción de las necesidades de un grupo.

2.4.7.3 Estrategias de acompañamiento académico

Esta estrategia se refleja en la formulación del proyecto de las Aulas de Acompañamiento Académico, las cuales tienen su origen en el plan de Plan de Retención Estudiantil formulado por la Universidad en el año 2013. Este surgió como una de las contribuciones de la Universidad en el marco del Plan Sectorial 2010-2014 del Ministerio de Educación Nacional (MEN) en el que se propuso el Acuerdo Nacional para Reducir la Deserción en Educación Superior (2010, p. 72). Hasta el año 2010, los Planes Sectoriales del MEN habían formulado propuestas orientadas a la ampliación de las posibilidades de acceso a la educación superior por parte de todos los sectores sociales y económicos del país. No obstante, a pesar del incremento en las tasas de acceso, las tasas de deserción de la Educación Superior se mantenían por encima del 47% (Torres, 2012, p. 119-120).

A continuación, en la tabla 1, se describe la Operacionalización de variables.

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable de investigación (definición nominal)	de	Variable de la investigación (definición conceptual)	Variable de la investigación (definición operacional)	Categorías/Dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumentos
Deserción estudiantil		Según Ojeda, (2003), la deserción estudiantil es un problema bastante complejo, pues se encuentra relacionado con la reprobación adherido a diversos factores como la falta de interés de los docentes por hacer sus clases más amenas y participativas, los grupos numerosos, la falta de perfil del profesor, el estudiante que no encuentra significativos los contenidos tratados en el aula, la lejanía de los centros educativos, el matrimonio adolescente, la incorporación a la vida laboral y la pobreza, etc.	La deserción estudiantil, es como un paradigma que se está imponiendo cada día más en la sociedad, la crisis social que vive el país, sumado a las enfermedades como el COVID 19, a los conflictos de orden político, a la extrema pobreza, están presentando un gran obstáculo para que los adolescentes acudan a las aulas universitaria en busca de una formación profesional.	<ul style="list-style-type: none"> • Causas de la Deserción • Dimensión de la Deserción • Tipos de Deserción • Consecuencias de la Deserción • Normatividad de la Deserción Estudiantil 	Crisis social Pobreza Falta de recursos económicos Motivación	Encuesta mediante un cuestionario Revisión documental, matriz de análisis de contenido
Estrategias para disminuir la deserción		Tebar (2003:7), la refiere como el conjunto sistemático de “procedimientos, métodos y técnicas que el docente emplea de manera reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes”. También, favorece las competencias comunicaciones en relación a la organización de ideas para ser socializados mediante gráficos o estructuras específicas según su selección.	Las estrategias son conjunto de acciones o propósitos realizados a fin de controlar o rescatar una acción. En este caso las estrategias se derivan del proceso de deserción estudiantil, por lo cual la estrategia gira en torno a retener el estudiante en las aulas universitarias.	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de acompañamiento • Estrategias de tipo social • Estrategias de beneficio financiero, • Estrategias de acompañamiento académico • Estrategias de acompañamiento psicológicas • Estrategias individuales. 	Seguimiento académico Ayudas académicas Becas Plan de alimentación Orientación psicológica	

Fuente: Construcción propia (2020)

3. Marco metodológico

3.1 Paradigma de investigación

De acuerdo a los objetivos planteados y la naturaleza de la investigación, el paradigma que será utilizado es el complementario, que permite integrar e involucrar un fenómeno bajo dos (2) enfoques cuantitativo y cualitativo; es decir, tiene como fundamento la medición y cualificación del comportamiento de fenómenos sociales en cuanto factores influyentes en el desarrollo de eventos.

Por su parte, Hashimotoy Saavedra (2014), aluden dentro de las investigaciones el componente de la complementariedad no necesariamente implica una combinación o síntesis de enfoques, al contrario, comparte visiones distintas sobre un problema de manera individual, pero al final requieren establecerse comparaciones de comportamientos a fin de determinar las variantes que influyen con la finalidad de construir una nueva mirada hacia el objeto de estudio para no perder la esencia de las mismas. La relación se enmarca dentro de los aspectos de la ontológica, epistemológica, teleológica, metodológica entre otros, lo cual afianza las propiedades o características que aporten el todo por las partes que lo integran en la investigación llevada a cabo.

De igual forma, Cook y Reichardt (2005), desde su perspectiva metodológica para el desarrollo de investigaciones complementarias entre los enfoques radica en las acciones empleadas para estudiar el fenómeno, por ende, parte del objeto observado por diferentes medios para luego ser comparados entre sus respuestas, la otra enfatiza la conjugación de técnicas y

métodos para profundizar de manera integral los aportes teóricos del fenómeno sobre la base de sus características contextuales y de sujetos involucrados.

A su vez, el estudiar un fenómeno con visiones cuantitativa y cualitativa requiere de argumentos sustanciales para explorar a profundidad aspectos indispensables para poder engranar diferentes resultados dentro de un mismo contexto o de diferentes espacios donde intervenga la problemática todo ello con la importancia de elaborar una idea complementaria de la situación que pudiera estar afectando la realidad objeto de estudio. Esta intencionalidad permitirá al investigador emplear una serie de estrategias y actividades para vencer las barreras epistemológicas asumidas por los mismos expertos o autores en investigación garantes de la formación del proceso investigativo, quienes muchas veces limitan la productividad y creatividad de los trabajos bajo propuestas innovadoras las cuales son rechazadas por el desconocimiento metodológico de dicha estructura o esquema propuesto, por el contrario, facilitar los procesos hacia nuevas corrientes paradigmáticas conllevan a un mejor aprendizaje.

3.2 Enfoque de la investigación

El proyecto de investigación se trabajará bajo el enfoque mixto, compuesto por el cualitativo y el cuantitativo, que nace como un desafío a la necesidad de objetividad para el estudio de los fenómenos. En este enfoque las variables no se definen con la finalidad de manipularse experimentalmente, y esto nos indica que se analiza una realidad subjetiva además de tener una investigación sin potencial de réplica y sin fundamentos estadísticos. Con el enfoque cualitativo se tiene una gran amplitud de ideas e interpretaciones que enriquecen el fin de la investigación. El alcance final del estudio cualitativo consiste en comprender un fenómeno social complejo, más allá de medir las variables involucradas, se busca entenderlo (Sampiere, 2006).

En consecuencia, en el presente trabajo de investigación, los dos (2) primeros objetivos que permite identificar el estado, causas y factores de la deserción estudiantil en los primeros dos años en la Universidad del Magdalena, así como también indagar en que asignaturas de los dos primeros años se presentan los más altos índices de deserción estudiantil, se recogen y analizan los datos tanto de manera cuantitativa como cualitativa, mientras que para examinarlas estrategias que están siendo utilizadas en otras Instituciones de Educación Superior a nivel internacional y nacional para disminuir la deserción y la definición de las estrategias que se deben utilizar en el contexto institucional para disminuir la deserción estudiantil en los primeros semestres en la Universidad del Magdalena, son analizados de manera cualitativa.

3.3 Tipo de investigación

Se utilizó el método descriptivo-explicativo, este método en la investigación será usado para clasificar y ordenar estadísticamente los datos obtenidos y conseguir la interpretación de cuáles son las causas que originan la deserción escolar de los estudiantes universitarios en los primeros semestres de la carrera.

En el tema planteado en la investigación se han empleado los siguientes tipos de investigación:

a) Descriptivo; debido a que analiza o describe la realidad presente, en cuanto a hechos, personas, situaciones, además a través de la información obtenida se clasifica elementos y estructuras para caracterizar la realidad.

b) Explicativo; este tipo de investigación nos va a permitir el análisis del fenómeno en estudio para encontrar su rectificación y hallar las posibles soluciones.

Esta investigación es de carácter descriptivo porque está dirigida a determinar cómo es y cómo está la situación de las variables independientes y dependientes, en este caso los factores

asociados y la deserción escolar y cualitativo porque nos ayuda a entender el fenómeno social y sus características, para de esta manera plantear una propuesta factible para la solución del problema.

3.4 Diseño de la investigación

El diseño de la presente investigación se caracterizó por ser de campo, no experimental por cuanto los datos fueron recogidos en el mismo lugar donde suceden los hechos, es decir que fueron recopilados directamente por los participantes en su propio contexto, vale decir, docentes y estudiantes de la organización objeto de análisis. Al respecto Arias (2006) expresa que “la investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o la realidad donde ocurren los hechos sin manipular y controlar la investigación” (Arias. 2006, p. 31, 32, 67).

En ese sentido, Bavaresco (2006), afirma, que los estudios de campo se realizan en el propio sitio donde se encuentra el objeto de estudio, lo cual permite el conocimiento más a fondo del problema por parte del investigador, pudiendo manejar los datos con más seguridad. Dentro de este marco, se obtienen los datos primarios, debido a que los mismos son recolectados de manera directa en las organizaciones. Igualmente, se describirán los resultados de las variables encontradas en el objeto analizado, sin manipular su comportamiento. En este trabajo sólo se describe el fenómeno analizado, no puede modificar el investigador a voluntad

3.5 Población y muestra

3.5.1 Población

Según Tamayo (2012) señala que la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una

determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación.

Del mismo modo, Arias (2006:81), la concibe como “Un conjunto finito o infinito, es decir, mayor o menor de 100 participantes quienes coadyuvan a una serie de elementos indispensables para demarcar características o criterios comunes que faciliten su selección, así mismo, conducirán a las conclusiones de la investigación, por ello, tiene gran relevancia con el problema y por los objetivos del estudio”. La población representada está compuesta de 125 estudiantes que se encuentran distribuidos entre los programas de Administración, Contaduría y Enfermería, con edades promedio de 17 a 20 años, pertenecientes a los dos (2) primeros años en la Universidad, es decir semestres 1,2,3, y 4.

3.5.2 Muestra

Zorrilla (1997), la define como una técnica la cual consiste en la selección de una muestra representativa de la población o universo de estudio a fin de extraer de ellos la información que contribuirá en el análisis de los resultados (p.76).

Del mismo modo, Sabino (2002), plantea la finalidad de considerar parte de la población como elemento indispensable según criterios plasmados para su selección o determinación como unidad de estudio en una investigación atendiendo a la disponibilidad, por su parte, Bavaresco (2001), la concibe como el estudio de todo y cada uno de los elementos de la población para obtener una misma información.

La muestra estudio está determinada por 75 estudiantes de la universidad del Magdalena de los dos (2) primeros años de los programas de Psicología, Enfermería, Contaduría administración de Empresas, que estaban en riesgo de desertar. Se tomó el diseño de la Universidad del Magdalena para la encuesta de repitencia, de los cuales se tomó un 60%, distribuidos así: 20 estudiantes

pertenecientes al programa de enfermería, 25 del programa de contaduría y 30 restantes al programa de administración. (Ver anexo A, formato de encuestas).

3.6 Técnicas e instrumentos de investigación

3.6.1 Técnicas

Para el proceso de recolección de la información se utilizarán técnicas de tipo cualitativa y cuantitativa producto del enfoque de tipo mixto de la investigación. Se utilizaron cuestionarios los cuales exigieron procedimientos de estadística descriptiva. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir el cual debe ser congruente con el planteamiento del problema. (Sampieri, 2018). Los cuestionarios utilizan preguntas para toda clase de objetivo, por otro lado, se realizó una entrevista estructurada al director y coordinador. Gracias al desarrollo de los métodos mixtos y a la nueva posibilidad de hacer compatibles los programas de análisis cuantitativo y cualitativo, una considerable variedad de datos recolectados por los instrumentos más comunes puede ser recolectados tanto de manera cuantitativa a través de números o de manera cualitativa a través de textos para luego ser analizados ya sea de manera cualitativa o cuantitativa.

3.6.1.1 Técnica encuesta mediante instrumento cuestionario. Se utilizó como instrumento de recolección de la información el cuestionario. Según Arias (2006), es “un instrumento de recolección de datos es un dispositivo o formato, que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información” (p.69). Igualmente, Hernandez y Col (2010), definen el cuestionario como un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (p.195), partiendo de esta definición las preguntas fueron formuladas tomando en cuenta la Operacionalización de la variable: sus dimensiones, e indicadores.

Con el propósito de recabar la información necesaria y pertinente, para el análisis de estrategias para disminuir la deserción universitaria en los dos primeros años en la universidad del Magdalena, escenario para la investigación de la ciudad de Santa Marta Colombia, se diseñó un cuestionario con 33 ítems para ser aplicado a los estudiantes desértos seleccionados para la muestra, con preguntas relacionadas con las variables Deserción estudiantil, en la cual se definieron como: causas de la deserción, dimensión de la deserción, tipos de deserción, consecuencias de la deserción, normatividad de la deserción escolar en Colombia, dándole la debida importancia a sus indicadores como son: Crisis social, Pobreza, Falta de recursos económicos, Motivación. La otra variable estudiada es estrategias para disminuir la deserción, tomando allí las dimensiones: estrategias académicas para disminuir la deserción y estrategias administrativas, relacionadas con los indicadores: Seguimiento académico, Ayudas académicas, Becas, Plan de alimentación, Orientación psicológica

3.6.1.2 Validez y confiabilidad del instrumento

Hernandez y Col (2010), plantea la “Validez se refiere al grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir”. (p.195-197). Para establecer la validez del instrumento de este estudio se hizo a través de la Validez del juicio de expertos, según los autores, se refiere al grado en que aparentemente un instrumento de medición mide las variables en cuestión. Los autores anteriormente citados, señalan que la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales, así mismo se puede determinar mediante diversas técnicas. Luego, que el instrumento se validó, se sometió a una prueba piloto, la cual se aplicó a un grupo de diez (10) sujetos repitentes de la universidad del Magdalena. Para determinar la confiabilidad de los instrumentos aplicados, se seleccionó una muestra con características semejantes a las escogidas

para esta investigación. Los datos recogidos de esta forma fueron analizados a través del Programa de Procesamiento de Datos Estadísticos SPSS Visauta, (2007), el cual permitió determinar, por medio del método Alfa de Cronbach aplicado para ítems con respuestas de tipo enunciados afirmativos aplicados en este estudio, para ello se aplicó la fórmula siguientes:

$$r = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

Donde:

r = Coeficiente de Confiabilidad

k = número de ítems.

$\sum Si^2$ = Sumatoria de las varianzas de cada ítem.

St^2 = Varianza de los porcentajes totales.

Cabe destacar, los cálculos se realizaron a través del SPSS, los cuales arrojaron $r_{tt} = 0,91$ para las variables deserción estudiantil y estrategias para disminuir la deserción, se contrastaron con el baremo expuesto por Arkin y Colton citados por Chávez (2009) quienes establecen la siguiente escala para la confiabilidad de los instrumentos aplicados en investigaciones, evidenciando que los instrumentos fueron de alta confiabilidad.

De r = 0.01 a r = 0.33 es baja confiabilidad;

De r = 0.34 a r = 0.67 es medianamente confiable; y

De r = 0.68 a r = 1,00 es alta confiabilidad.

Al momento de sustituir y despejar la fórmula para determinar la confiabilidad del instrumento de recolección de datos para las variables “deserción estudiantil y estrategias para disminuirla deserción”, se determinó lo siguiente:

$$r_{tt} = \frac{33}{33-1} \left(1 - \frac{33}{281,09}\right) = 1,031 (1 - 0,1174) = 1,031 \times 0,8826 = 0,91$$

Destacando que el valor arrojado fue de 0,91 se observó que se encuentra ubicado en el rango alta confiabilidad del instrumento para la recolección de información a la población objeto de estudio.

3.6.1.3 Instrumento cuestionario

Este modelo de encuesta se aplicará a los 75 estudiantes desértos y repitentes de los programas de enfermería, contaduría y administración de empresa que respondieron al llamado de la investigadora, porque si bien es cierto que se contactaron a 125 estudiantes, no todos se presentaron, (Ver anexos). En la tabla 2, se describe el instrumento cuestionario.

Tabla 2

Instrumento cuestionario aplicado a estudiantes

INSTRUMENTO						
No.	ITEM	S	CS	AV	CN	N
		5	4	3	2	1

VARIABLE: DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Objetivo: Identificar el estado, causas y factores de la deserción estudiantil en los primeros dos años en la Universidad del Magdalena.

Dimensiones: Causas de la Deserción, Dimensión de la Deserción, Tipos de Deserción, Consecuencias de la Deserción, Normatividad de la Deserción Estudiantil

INDICADOR: CRISIS SOCIAL

Ítem	Afirmaciones	Escala				
		1	2	3	4	5
1	Considera usted que la causa de la deserción estudiantil está relacionada con la crisis social que se ha vivido siempre y que actualmente está más agudizada.					
2	Conoce usted la dimensión que tiene la deserción estudiantil.					

- 3 Identifica usted los tipos de deserción estudiantil que existen.
4. Distingue usted las consecuencias de la deserción estudiantil
5. Considera que la normatividad sobre la deserción estudiantil debe ser más disciplinada.

INDICADOR: Pobreza

- 6 Manifiesta a sus compañeros y docentes que la causa determinante para la deserción estudiantil es la pobreza.
- 7 Emplea la como un limitante para volverá la universidad, sin tener en cuenta la dimensión de la deserción estudiantil. .
- 8 Manifiesta que la pobreza causa diferentes tipos de deserción estudiantil. .
- 9 Distingue usted que la pobreza trae consecuencias de la deserción estudiantil
- 10 Considera que se debe ayudar más al estudiante con pocos recursos económicos por medio dela normatividad sobre la deserción estudiantil.

INDICADOR: Falta de recursos económicos

- 11 Identifica la falta de recursos económicos como una causa determinante para la deserción estudiantil.
- 12 Analiza como la falta de recursos económicos, dimensiona más la deserción estudiantil.
- 13 Identifica la falta de recursos económicos como un detonante para los diferentes tipos de deserción estudiantil.
- 14 Cree que la ausencia de recursos económicos aumenta las consecuencias de la deserción estudiantil
- 15 Es importante para usted que la normatividad de la deserción en Colombia, tenga en cuenta la situación económica de los estudiantes.

INDICADOR: Motivación

- 16 Emplea la motivación para contrarrestar las causas de la deserción estudiantil.
- 17 Promueve la motivación como instrumento para conocer la dimensión de la deserción estudiantil.
- 18 Utiliza la motivación como una actividad para determinar los tipos de deserción estudiantil.
- 19 Manifiesta por medio de la motivación las consecuencias de la deserción universitaria.
- 20 Determina que la normatividad de la deserción estudiantil en Colombia, debe motivar a los estudiantes para que no deserten.

VARIABLE: ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA

DESERCIÓN DIMENSIONES: ESTRATEGIAS ACADÉMICAS.

INDICADOR: Seguimiento académico

- 21 Considera usted que el docente debe hacer seguimiento académico como estrategia para minimizar la deserción estudiantil. .

INDICADOR: Ayudas académicas

- 22 Cree usted que la ayuda académica, es fundamental para disminuir la deserción estudiantil.

DIMENSIONES: ESTRATEGIAS

ADMINISTRATIVAS INDICADOR: Becas

- 23 Promueve la dotación de becas como mecanismo de parte de la administración para evitar la deserción estudiantil.

INDICADOR: Plan de alimentación

- 24 Observa el plan de alimentación como una estrategia administrativa para minimizar la deserción estudiantil en la universidad del Magdalena.

INDICADOR: Orientación psicológica

- 25 Considera que los entes directivos deben profundizar más en la prestación de las orientaciones psicológicas para ayudar a disminuir la deserción estudiantil
- 26 Crees que la orientación psicológica es un aliciente para disminuir la deserción estudiantil.

27. En el siguiente cuadro identifique marcando con una X, el programa al que pertenece.

PROGRAMAS	IDENTIFICACIÓN
Enfermería	
Medicina	
Administración	
Contaduría	
Odontología	

Señale la opción que considere correcta.

28. ¿Cuántas veces ha cursado la misma asignatura

No. De VECES	IDENTIFICACIÓN
1Vez	
2Veces	
3Veces	
4Veces	
5 Veces	

29. Cuáles son las asignaturas que has cursado más de dos veces

ASIGNATURAS	IDENTIFICACIÓN
Biofísica	
Biología para la salud	
Bioquímica	
Competencia lógico matemáticas	
Eje de información integral – varias temáticas I	
Enfermería médico quirúrgica	
Farmacología	
Fisiopatología	
Inglés introductorio	
Introducción a la carrera	
Metodología y técnicas de investigación	
Morfofisiología	
Procedimientos básicos de enfermería	
Salud y desarrollo humano	
Seminario – Taller aplicado.	

Conteste:

30. Las asignaturas de repitencia son de su agrado

Si _____
 No _____

31. Reconoce usted que aplica un método de estudio para cumplir con las asignaturas

Si _____
 No _____
 No sabe qué es un método de estudio _____

32. Identifica usted en su quehacer un método de aprendizaje en la asignatura

Si _____

No _____

33. De las siguientes razones, explique cuál considera es la causa de la repitencia.

CAUSA DE REPITENCIA	IDENTIFIQUE
Económica	
Social	
Dificultades familiares	
Insuficiencia académica	
Insuficiencia lectora	
Responsabilidad laboral	
Falta de hábitos académicos	

3.6.2 Técnica etnografía virtual mediante instrumento matriz de revisión

Hine, (2004), plantea que “mediante la etnografía virtual, se puede observar con detalle las formas en que se experimenta el uso de una tecnología” (p.13), por lo tanto, el docente investigador podrá emplearla para enfocarse en lo que desea estudiar y conocer acerca de las relaciones, actividades y significaciones propios de la interactividad en los mundos virtuales.

La técnica se utilizó con el fin de examinar las estrategias que están siendo utilizadas en otras Instituciones de Educación Superior a nivel internacional y nacional para disminuir la deserción

La matriz para la recolección de la información resultante de la búsqueda en Internet mediante la etnografía virtual, fue plasmada en una matriz de revisión que se describe en la tabla

3.

Tabla 3*Matriz de revisión estrategias para disminuir la deserción*

Item	Estrategia/ URL	Descripción	Aportes a la investigación
1	Estrategia 1: Url: http://		
2	Estrategia 1: Url: www.		
3	Estrategia 1: Url: http://		
4	Estrategia 1: Url: http://.		
5	Estrategia 1: Url: http://.		
6	Estrategia 1: Url: http://.		
7	Estrategia 1: Url: http://.		
8	Estrategia 1: Url: http://.		
9	Estrategia 1: Url: http://.		
10	Estrategia 1: Url: http://.		

Fuente: construcción propia

3.6.3 Validación y confiabilidad

La revisión documental de contenido, proceso contenido de reconocimiento, descripción y representación de contenido documental, el cual comprende los siguientes pasos o secuencias:(López y Osuna , 2002)

1. Destacar los elementos que particularmente tengan conexión con el proyecto, desechando los que no aporten ningún beneficio en el estudio elaborado.
2. Señalar la relación de los temas con otros campos científicos.
3. Nutrición de lecturas actualizadas y pertinentes.

4. Leer diferentes libros y registros documentales que permitan una mejor orientación hacia el proyecto que se está realizando.
5. Descripción bibliográfica clara y concisa para que sea fácilmente ubicable y reconocida.

Por otra parte, Hurtado (2008) afirma que una revisión documental es una técnica en donde se recolecta información escrita sobre un determinado tema, teniendo como fin proporcionar variables que se relacionan indirectamente o directamente con el tema establecido, vinculando estas relaciones, posturas o etapas, en donde se observe el estado actual de conocimiento sobre ese fenómeno o problemática existente, fomentando una realidad en las investigaciones realizadas por medio de artículos y tesis, determinando una buena recolección de información para que de esta manera se logre analizar, criticar e interpretar de manera adecuada y así proponer buenas bases sobre la temática impactando al observador con el fin de propagar investigaciones que aporten información a este tema tan relevante.

Esta técnica fue utilizada en el proyecto con el fin de indagar en que asignaturas de los dos primeros años se presentan los más altos índices de deserción estudiantil, la cual se presenta en matrices de análisis de contenido.

3.7 Técnica de análisis de datos

Con el objeto de llegar a obtener resultados favorables en la aplicación de los instrumentos diseñados a las unidades informantes seleccionadas, se procede a depurar los mismos como fase previa al análisis de los datos. Luego, se aplica el tratamiento estadístico señalado con anterioridad a los resultados y se estudia en relación de los objetivos general como los específicos que orientan esta investigación. En correspondencia a lo descrito, en planteamientos

expuestos por Méndez (2007), refiere cuando la tabulación implica el ordenamiento de la información que, al ser procesada, cuantificada por ítems y agrupada por variables, permite la presentación en tablas, las cuales a su vez se utiliza en la interpretación del análisis.

Se asume la estadística descriptiva con la finalidad de describir el comportamiento de las variables mediante la distribución de frecuencias absolutas, porcentajes, promedios aritméticos del correspondiente indicador utilizado en la respectiva dimensión; aunadas al análisis cualitativo de los datos alcanzados. Es decir, se calcula el promedio aritmético de los valores arrojados por cada indicador; así como el de la dimensión sobre el cual se basa el análisis de los resultados.

Para la discusión e interpretación de los resultados del presente estudio, se diseña un cuadro de rango, intervalo como de categoría, para realizar la interpretación al análisis de los resultados de los indicadores y de las dimensiones a las cuales se les concede los valores en correspondencia a las alternativas Siempre (5) Casi siempre (4), Algunas veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1), tal como se presenta en la tabla 4

Tabla 4

Escala de valoración de likert

<u>Alternativas</u>
Siempre
Casi siempre
Algunas veces
Casi nunca
<u>Nunca</u>

Fuente: Vilaridy (2020)

4. Análisis de los resultados

Este análisis se realizó con base en los resultados obtenidos por los estudiantes de los programas académicos de enfermería, contaduría, administración, tomados como muestra.

El estudio parte del análisis de riesgo asociado a la deserción estudiantil de hombres y mujeres que fueron parte de los programas académicos seleccionados de la Universidad del Magdalena, en conjunto muestran una línea base que permite caracterizar este fenómeno en diferentes programas y asignaturas.

Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes

El cuestionario fue aplicado a los estudiantes con el fin de identificar el estado, causas y factores de la deserción estudiantil en los primeros dos años en la Universidad del Magdalena, cuyos resultados se describen en la tabla 5.

Variable: Deserción estudiantil

Tabla 5

Dimensiones: Causas de la deserción, Dimensión de la deserción, Tipos de deserción, Consecuencias de la deserción, Normatividad de la deserción estudiantil.

Indicadores	Siempre						Casi siempre						Al. Veces						Casi nunca						Nunca						Total		
	Enfer n.		Contd.		Adm.		Enferm.		Contd.		Adn .		Enferm.		Con td.		Adn .		Enferm.		Con d.		Adn .		Enferm.		Con d.		Adn .		Enferm.	Contd.	Adm.
	Fa	fr	fa	fr	fa	fr	Fa	fr	fa	fr	fa	fr	Fa	fr	fa	fr	fa	fr	Fa	fr	fa	fr	fa	fr	Fa	fr	fa	fr	fa	fr			
Crisis social	16	80	17	70	18	60	2	10	6	25	5	15	2	10	1	5	6	20	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	100%	100%	100%
Pobreza	6	30	13	50	7	25	7	35	4	15	12	40	7	35	6	25	9	30	0	0	3	10	2	5	0	0	0	0	0	0	100%	100%	100%
Falta de recursos económicos	18	90	25	100	21	70	2	10	0	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%	100%	100%	
Motivación	6	30	6	25	4	15	4	20	5	18	10	34	5	25	8	30	15	51	5	25	4	15	0	0	0	0	3	12	0	0	100%	100%	100%
Total	46	230	61	245	50	170	15	70	15	58	27	109	14	70	15	60	30	101	5	25	7	25	3	10	0	0	3	12	0	0	100%	100%	105%
Promedio	11,5	57,5	15,2	61,2	12,5	42,5	3,7	17,5	3,7	14,5	6,7	27,2	3,5	17,5	3,7	15	7,5	25	1,2	6,2	1,7	6,2	0,7	2,5	0	0	0,7	3	0	0	100%	100%	100%

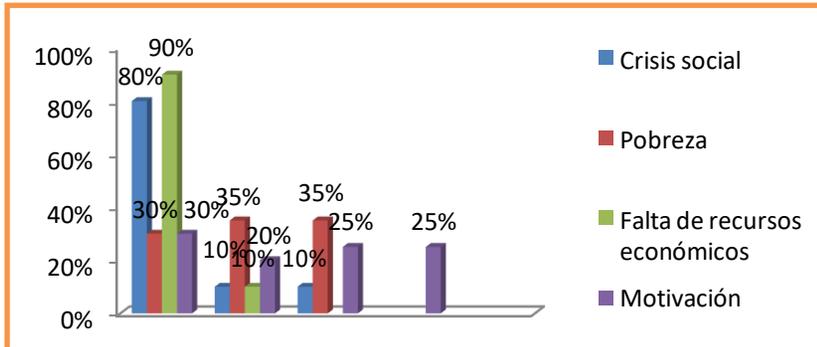
Fuente: La autora

Dimensiones: Fa = Frecuencia absoluta Fr = Frecuencia relativa Enferm. = Enfermería

Contd. = Contaduría Adm. = Administración.

Figura 1

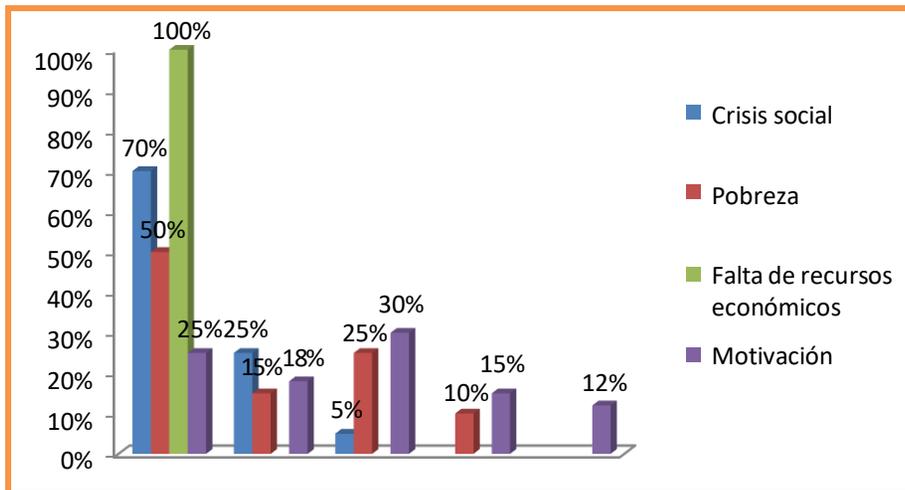
Programa de enfermería



La tabla 5 y figura 1, dejan ver los conceptos emitidos por los estudiantes del programa de enfermería en los cuatro indicadores presentados, como se puede apreciar la crisis social y la falta de recursos económicos son las causas más sobresalientes en la deserción estudiantil, con un porcentaje de 80%, 90%, respectivamente.

Figura 2

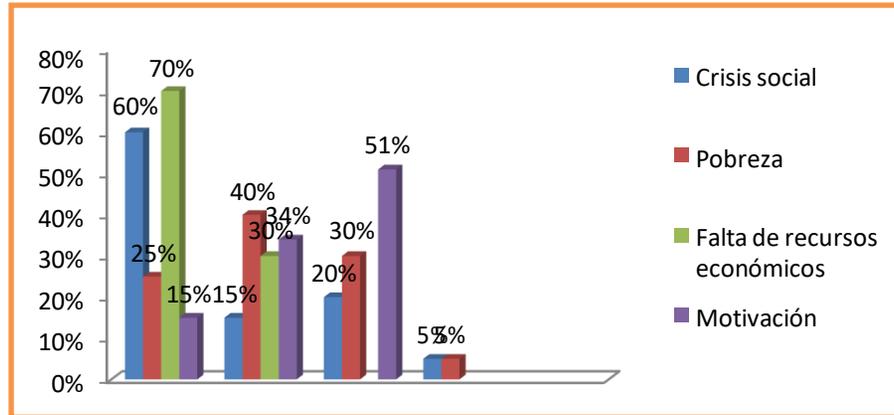
Programa de contaduría



La tabla y figura 2, dejan ver los conceptos emitidos por los estudiantes del programa de contaduría en los cuatro indicadores presentados, aquí destacan la falta de recursos económicos 100%, como una constante para la deserción estudiantil, seguido de la crisis social 70%, que azota el país.

Figura 3

Programa de Administración



Fuente: Elaboración propia

La tabla y figura 3, dejan ver los conceptos emitidos por los estudiantes del programa de administración, en el cual se sigue destacando la falta de recursos económicos 70%, como la constante por la cual se deserta del claustro educativo, que año tras año se repite, causando gran perjuicio a los estudiantes.

VARIABLE: Estrategias para disminuir la deserción

Tabla 6.

Dimensión: Estrategias académicas

Indicadores	Siempre						Casi siempre						Al. Veces						Casi nunca						Nunca						Total					
	Enferm.		Contd.		Adm.		Enferm.		Con d.		Adm		Enferm.		Con		Ad .		Enfe rm.		Con d.		Adm		Enfe 'm.		Con		Adm		Enferm.	Contd.	Adm.			
	Fa	fr	fa	fr	fa	fr	Fa	fr	fa	fr	fa	fr	Fa	fr	fa	fr	fa	fr	Fa	fr	fa	fr	fa	fr	Fa	fr	fa	fr	fa	fr						
Seguimiento académico	18	90	15	60	30	100	2	10	8	30	0	0	0	0	3	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ayudas académicas	14	70	13	50	13	45	6	30	4	14	15	50	0	0	6	25	0	0	0	0	3	11	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	32	160	28	110	43	145	8	40	12	44	15	50	0	0	9	35	0	0	0	0	3	11	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Promedio	16	80	14	55	21,5	72,5	4	20	6	22	7,5	25	0	0	4,5	17,5	0	0	0	0	1,5	5,5	0	2,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

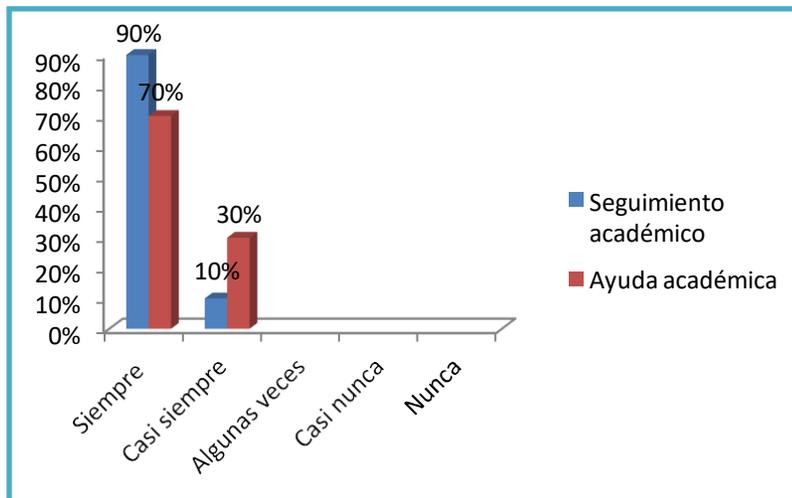
Fuente: Elaboración propia

Dimensiones: Fa = Frecuencia absoluta Fr = Frecuencia relativa Enferm. = Enfermería

Contd. = Contaduría Adm. = Administración

Figura 4

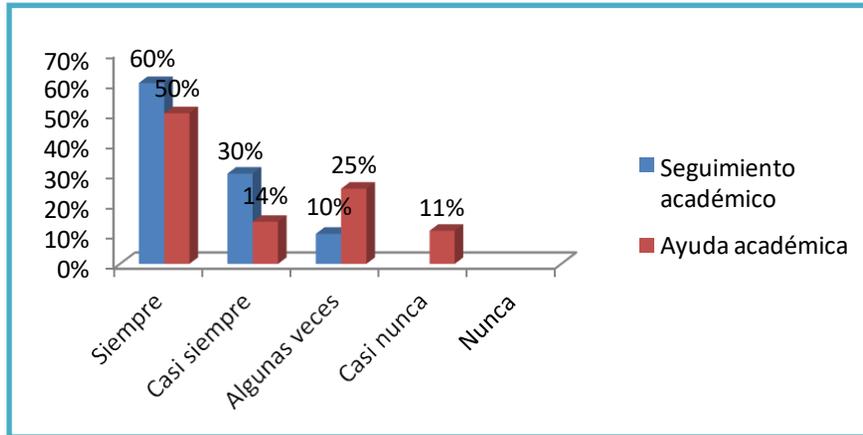
Programa de enfermería



La segunda variable en la figura 4, arroja un resultado positivo con un 90% que dice el seguimiento académico es importante para minimizar la deserción estudiantil, seguido del 70% en ayudas académicas, en el programa de enfermería.

Figura 5

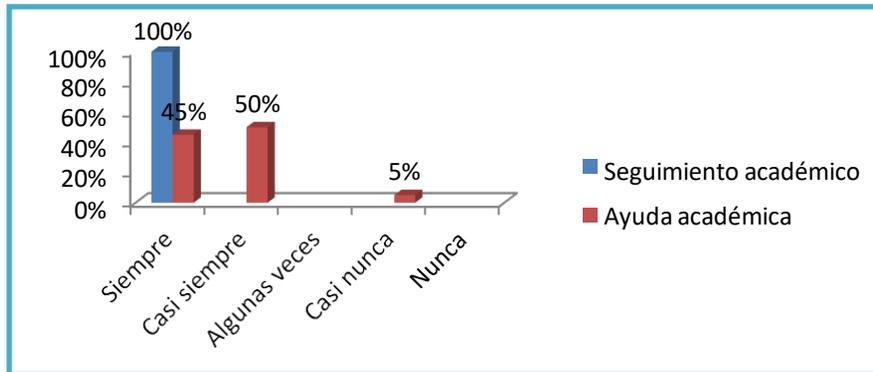
Programa de contaduría



El programa de contaduría, figura 5, arroja en esta variable un 60% para el seguimiento académico en la opción siempre, seguido en la misma opción de un 50% en ayuda académica.

Figura 6

Programa de Administración



El programa de administración, arroja en esta variable, figura 6, un 100% para el seguimiento académico en la opción siempre, seguido en la misma opción de un 45% en ayuda académica, en la opción casi siempre con un 50%

VARIABLE: Estrategias para disminuir la deserción

Tabla 7

Dimensión: Estrategias administrativas

Indicadores	Siempre						Casi siempre						Al. Veces						Casi nunca						Nunca						Total		
	Enferm.		Contd.		Adm.		Enferm.		Contd.		Adm.		Enferm.		Contd.		Adm.		Enferm.		Contd.		Adm.		Enferm.		Contd.		Adm.		Enferm.	Contd.	Adm.
	Fa	fr	fa	fr	fa	fr	Fa	fr	fa	fr	a	fr	Fa	r	fa	fr	fa	r	Fa	fr	fa	fr	a	fr	Fa	fr	fa	fr	fa	r			
Becas	20	100	18	70	18	60	0	0	8	30	5	15	0	0	0	0	6	20	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	100%	100%	100%
Plan de alimentación	5	30	12	50	8	25	7	35	4	15	12	40	7	35	6	25	9	30	0	0	3	10	1	5	0	0	0	0	0	0	100%	100%	100%
Orientación psicológica	18	90	0	100	0	100	1	5	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100%	100%	100%	
Total	43	210	30	120	26	85	8	40	12	45	17	55	8	40	6	25	15	50	0	0	3	25	2	10	0	0	3	12	0	0	100%	100%	105%
Promedio	14,3	70	10	40	8,6	28,3	2,6	13,3	4	15	5,6	18,3	2,6	13,3	2	8,3	5	16,6	0	0	1	8,3	0,6	3,3	0	0	1	4	0	0			

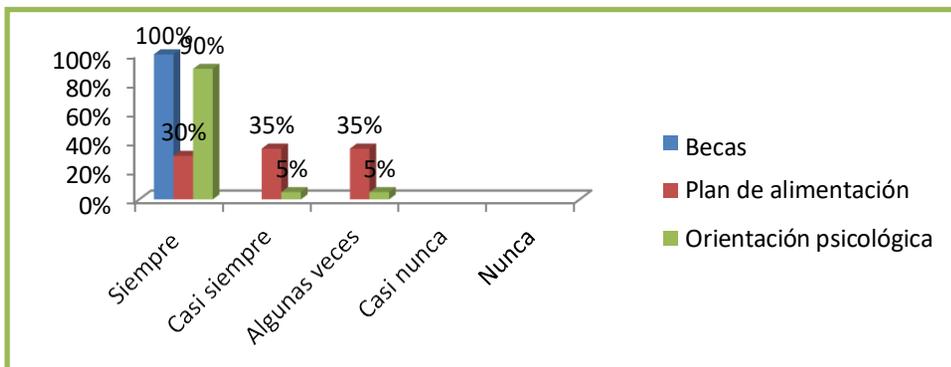
Fuente: La autora

Dimensiones: Fa = Frecuencia absoluta Fr = Frecuencia relativa Enferm. = Enfermería Contd. = Contaduría

Adm. = Administración

Figura 7

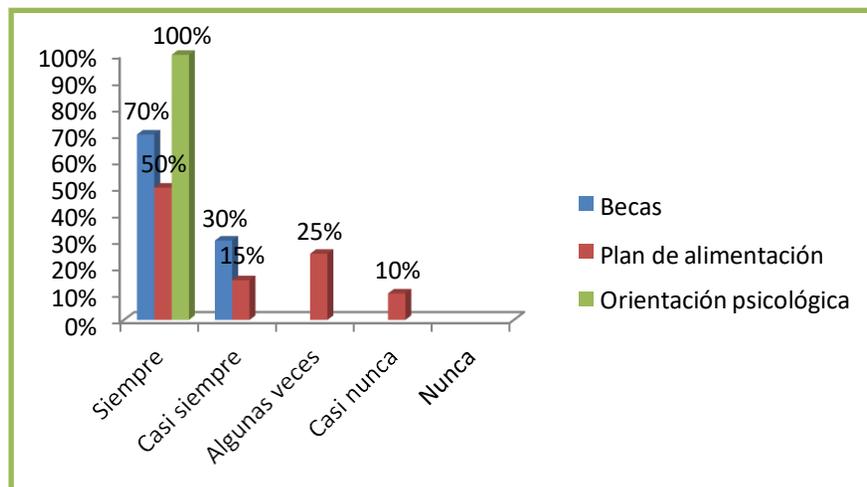
Programa de enfermería



El programa de enfermería en la figura 7, arroja en esta variable un 100% de apoyo hacia las becas, un 90% a la orientación psicológica, son las opciones más altas de respuestas.

Figura 8

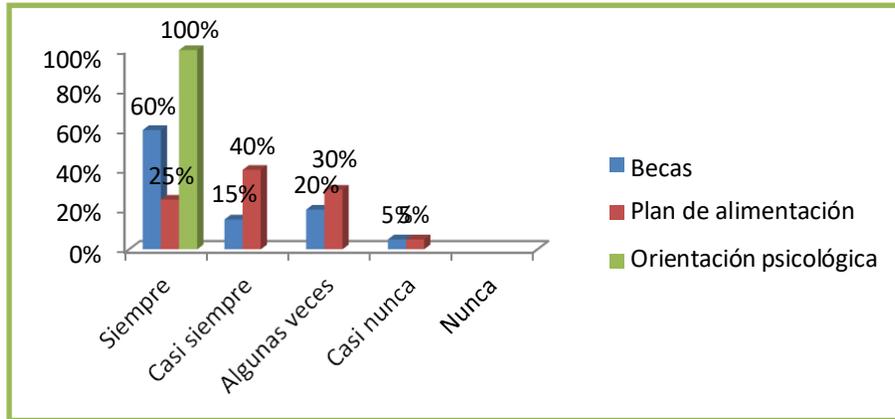
Programa de contaduría



Los estudiantes de contaduría pública, figura 8, consideran que lo más importante es la orientación pedagógica, la destacan con un 100%, seguido de un 70% para las becas, el plan de alimentación lo calificaron con un 50%, en la opción siempre, las demás opciones muestran claramente los porcentajes de respuesta.

Figura 9

Programa de administración



Los estudiantes del programa de administración, figura 9, apoyaron en un 100% en la opción siempre, la orientación psicológica, consideran importante poder ayudar a los estudiantes con estas terapias, aunque también apoyan en un 60% el programa de las becas.

Fuente: Autora

Resultados de la revisión documental

En las áreas de administración hay gran número de estudiantes repitentes, lo que significa que desertaron en gran cantidad en los semestres anteriores y ahora les toca volver a repetir las materias, factor que los perjudica notablemente, pues se atrasan en el tiempo y el factor económico se escasea, pues tienen que volver a cancelar para poder volver a cursar sus asignaturas. Se puede apreciar el sinnúmero de repitentes que hay, y no solo una vez sino hasta tres y cuatro veces en distintas áreas, lo que deja entrever la inestabilidad de los estudiantes universitarios al momento de iniciar su profesionalización. En la tabla 8, se describe la cantidad de repitencia por cada programa académico analizado.

Tabla 8.*Repitentes en enfermería*

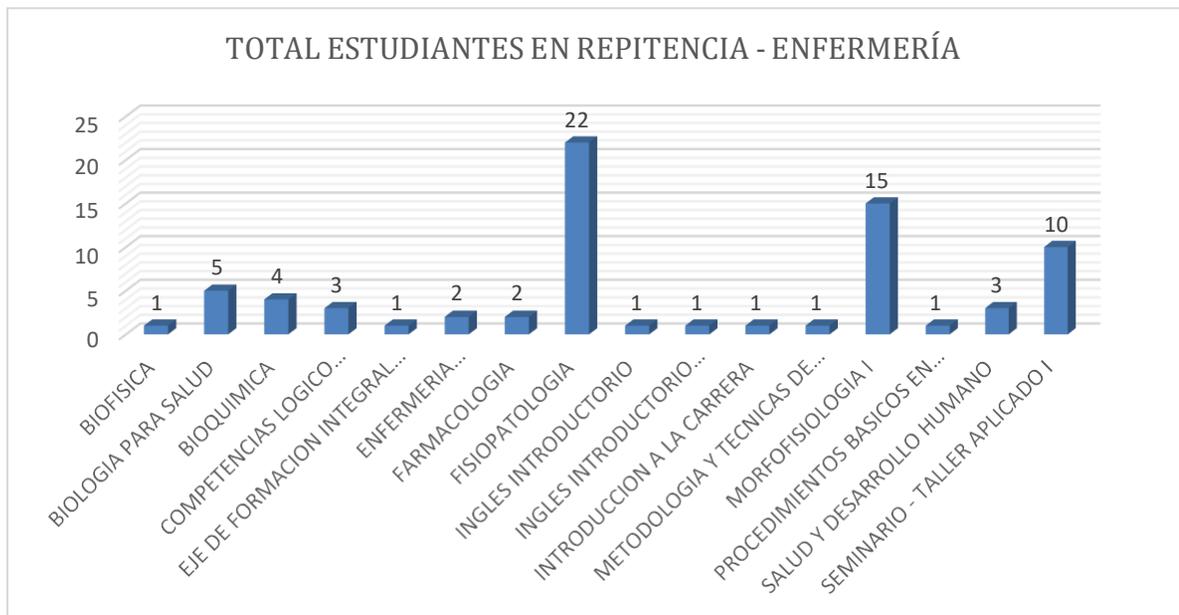
ASIGNATURAS EN REPITENCIA	N° REPITENTES
BIOFISICA	1
BIOLOGIA PARA SALUD	5
BIOQUIMICA	4
COMPETENCIAS LOGICO MATEMATICAS	3
EJE DE FORMACION INTEGRAL - VARIAS TEMATICAS I	1
ENFERMERIA MEDICOQUIRURGICA I	2
FARMACOLOGIA	2
FISIOPATOLOGIA	22
INGLES INTRODUCTORIO	1
INGLES INTRODUCTORIO (INGLES I)	1
INTRODUCCION A LA CARRERA	1
METODOLOGIA Y TECNICAS DE INVESTIGACION	1

MORFOFISIOLOGIA I	15
PROCEDIMIENTOS BASICOS EN ENFERMERIA	1
SALUD Y DESARROLLO HUMANO	3
SEMINARIO - TALLER APLICADO I	10
Total, general	73

Fuente: Autora

Figura 10

Repitentes en enfermería



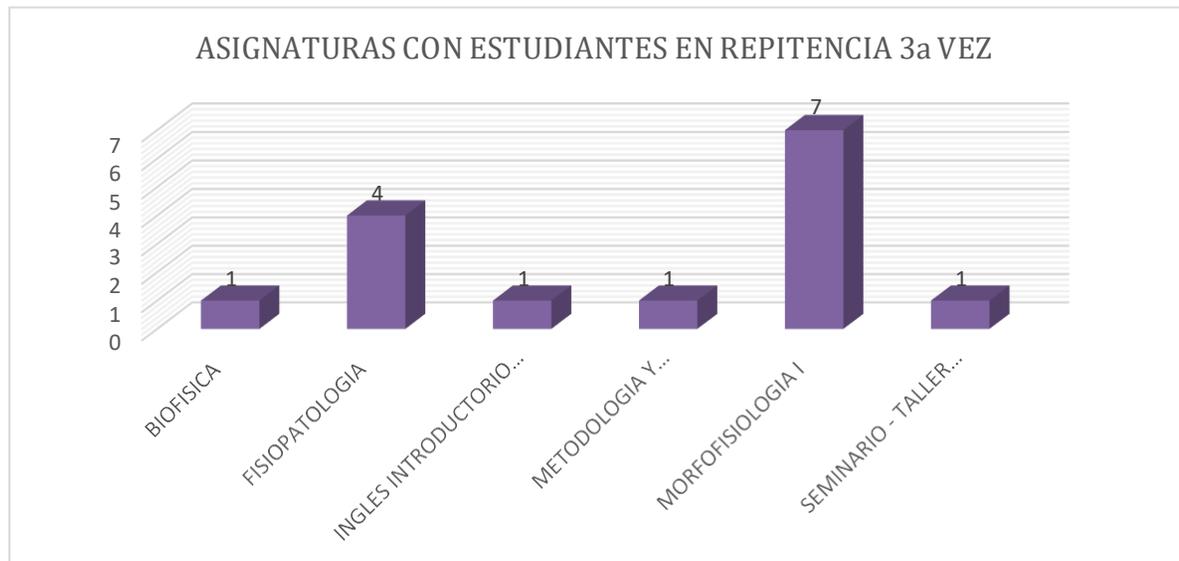
Fuente: Autora

La gráfica y la tabla muestran claramente el nivel más alto de repitencia en el área de fisiopatología, seguido por el área de Morfo fisiología I, teniendo en un tercer lugar el seminario taller aplicado, las demás áreas tuvieron un nivel entre 5, 4, 3, 2, de repitencia. Esto deduce que las áreas con más niveles de repitencia son las menos deseadas por el grupo de estudiantes.

Tabla 9*Asignaturas en repitencia por tercera vez*

ASIGNATURAS EN REPITENCIA 3a VEZ	N° REPITENTES
BIOFISICA	1
FISIOPATOLOGIA	4
INGLES INTRODUCTORIO (INGLES I)	1
METODOLOGIA Y TECNICAS DE INVESTIGACION	1
MORFOFISIOLOGIA I	7
SEMINARIO - TALLER APLICADO I	1
Total general	15

Fuente: Autora

Figura 11*Asignaturas con estudiantes en repitencia por 3ª vez*

Fuente: Autora

Tabla 10

Ciencias empresariales y económicas

ASIGNATURAS EN REPITENCIA			N°
			REPITENTES
ADMINISTRACION	DE	EMPRESAS	
TURISTICAS			1
ADMINISTRACION DE PERSONAL			1
ADMINISTRACION PUBLICA			4
ALGEBRA LINEAL			32
ANALISIS FINANCIERO			5
CALCULO DIFERENCIAL			55
CALCULO INTEGRAL			66
CATEDRA CARIBE			3
CATEDRA EMPRENDEDORA			1
CONTABILIDAD GENERAL Y FINANCIERA			42
DERECHO COMERCIAL			2
DERECHO LABORAL			3
DISEÑO DE OPERACIONES			8
ESTADISTICA I			28
ESTADISTICA II			38
EXCEL FINANCIERO			1
EXPRESION ORAL Y ARGUMENTACION			2
FORMACION HUMANISTICA Y CIUDADANA			3
FORMULACION Y EVALUACION DE			
PROYECTOS			9
FUNDAMENTOS DE ECONOMIA			7
FUNDAMENTOS DE MARKETING			8
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION			4
GESTION DEL TALENTO HUMANO			1
HISTORIA EMPRESARIAL DE COLOMBIA			3

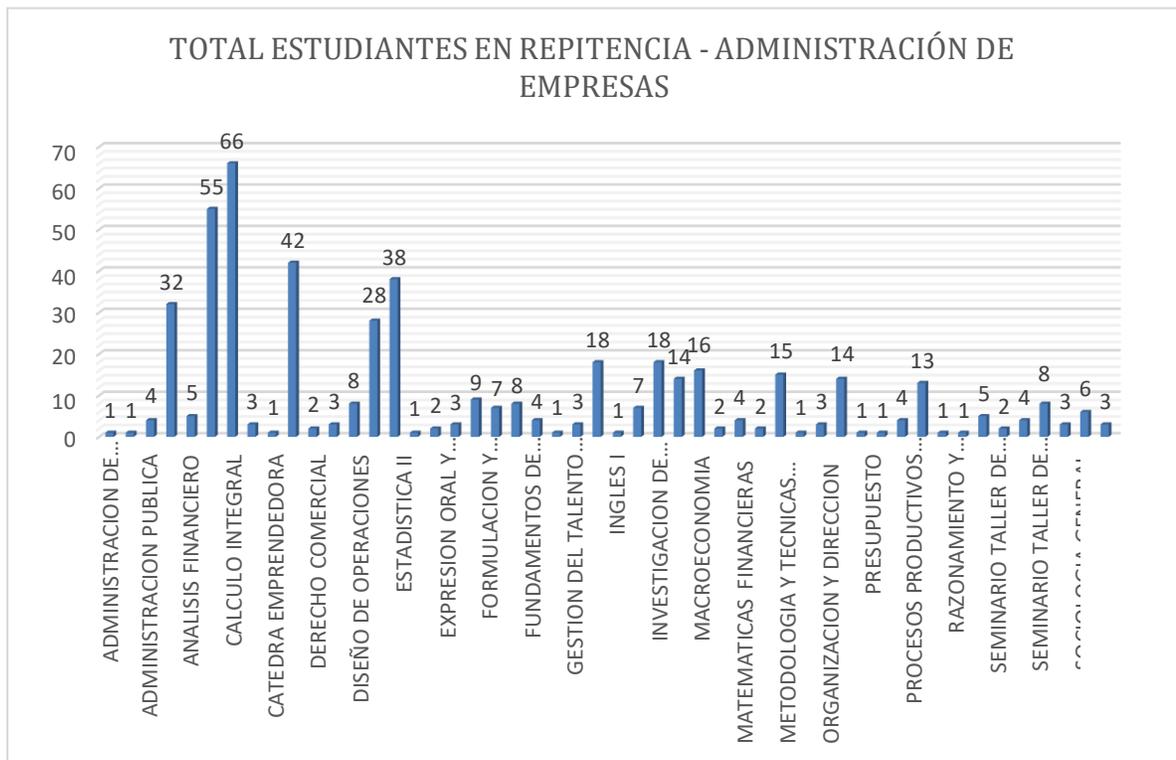
ASIGNATURAS EN REPITENCIA	N° REPITENTES
INGLES I	18
INGLES II	1
INVESTIGACION DE MERCADOS	7
INVESTIGACION DE OPERACIONES	18
MACROECONOMIA	14
MATEMATICA FINANCIERA	16
MATEMATICAS FINANCIERAS	2
MERCADO DE CAPITALES	4
METODOLOGIA Y TECNICAS DE INVESTIGACION	2
MICROECONOMIA	15
ORGANIZACION Y DIRECCION	1
PLANEACION ESTRATEGICA Y PROSPECTIVA	3
PRESUPUESTO	14
PROCESOS LECTORES Y ESCRITURALES	1
PROCESOS PRODUCTIVOS TRADICIONALES	1
PROCESOS PRODUCTIVOS TRADICIONALES (COSTOS I)	4
RAZONAMIENTO Y REPRESENTACION MATEMATICA	13
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	1
SEMINARIO TALLER DE INVESTIGACION I	1
SEMINARIO TALLER DE INVESTIGACION II	5
SEMINARIO TALLER DE INVESTIGACION III	2
SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD	4
SOCIOLOGIA GENERAL	8
TEORIA DE LAS ORGANIZACIONES Y DE LA ADMINISTRACION	3

ASIGNATURAS EN REPITENCIA	N° REPITENTES
TEORIA Y FILOSOFIA DEL CONOCIMIENTO	6
TOMA DE DECISIONES GERENCIALES	3
Total general	494

Fuente: Autora

Figura 12

Total, estudiantes en repitencia administración de empresas



Fuente: Autora

En las áreas de administración hay gran número de estudiantes repitentes, lo que significa que desertaron en gran cantidad en los semestres anteriores y ahora les toca volver a repetir las materias, factor que los perjudica notablemente, pues se atrasan en el tiempo y el factor económico se escasea, pues tienen que volver a cancelar para poder volver a cursar sus asignaturas.

Tabla 11*Repitencia por tercera vez*

ASIGNATURAS EN REPITENCIA 3a VEZ	N° REPITENTES
ALGEBRA LINEAL	5
ANALISIS FINANCIERO	1
CALCULO DIFERENCIAL	10
CALCULO INTEGRAL	16
CATEDRA CARIBE	1
CONTABILIDAD GENERAL Y FINANCIERA	6
ESTADISTICA I	2
ESTADISTICA II	11
FORMACION HUMANISTICA Y CIUDADANA	1
FUNDAMENTOS DE MARKETING	1
INGLES I	3
MATEMATICA FINANCIERA	3
MICROECONOMIA	2
PRESUPUESTO	2
PROCESOS PRODUCTIVOS TRADICIONALES (COSTOS I)	2
RAZONAMIENTO Y REPRESENTACION	
MATEMATICA	3
TEORIA Y FILOSOFIA DEL CONOCIMIENTO	2
Total general	71

Fuente: Autora

Figura 13*Asignaturas con estudiantes en repitencia por 3ª vez*

Fuente: Autora

Tabla 12*Repitencia cuarta vez*

ASIGNATURAS EN REPITENCIA 4a VEZ	N° REPITENTES
ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS	1
CALCULO DIFERENCIAL	10
CALCULO INTEGRAL	3
CONTABILIDAD GENERAL Y FINANCIERA	3
ESTADISTICA I	3
ESTADISTICA II	2

ASIGNATURAS EN REPITENCIA 4a VEZ	N° REPITENTES
FORMULACION Y EVALUACION DE PROYECTOS	1
PLANEACION ESTRATEGICA Y PROSPECTIVA	1
RAZONAMIENTO Y REPRESENTACION MATEMATICA	2
Total general	26

Figura 14*Repitencia por cuarta vez*

Fuente: Autora

Tabla 13*Repitencia por cuarta vez*

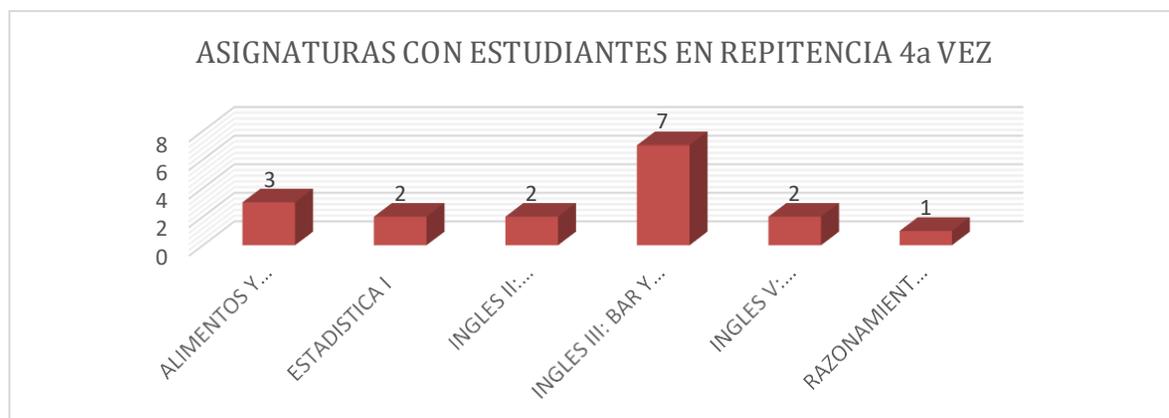
ASIGNATURAS EN REPITENCIA 4a VEZ	N° REPITENTES
ALIMENTOS Y BEBIDAS I: ORGANIZACION Y PROCESOS EN AYB	3
ESTADISTICA I	2

ASIGNATURAS EN REPITENCIA 4a VEZ	N° REPITENTES
INGLES II: RECEPCION, HABITACIONES Y SERVICIOS	2
INGLES III: BAR Y RESTAURANTE	7
INGLES V: GUIANZA TURISTICA	2
RAZONAMIENTO Y REPRESENTACION	1
MATEMATICA	
Total general	17

Fuente: Autora

Figura 15

Asignaturas con estudiantes en repitencia por 4^a. vez



Fuente: Autora

Tabla 14

Asignaturas de repitencia

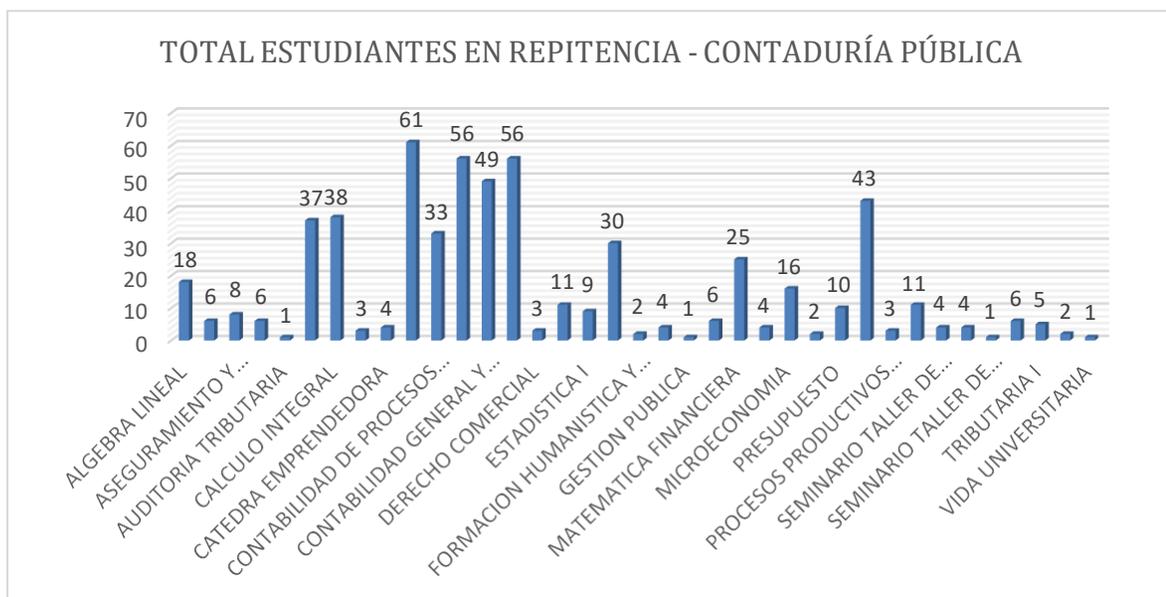
ASIGNATURAS EN REPITENCIA	N° REPITENTES
ALGEBRA LINEAL	18
ANALISIS FINANCIERO	6
ASEGURAMIENTO Y CONTROL FISCAL	8

ASIGNATURAS EN REPITENCIA	N° REPITENTES
AUDITORIA FINANCIERA	6
AUDITORIA TRIBUTARIA	1
CALCULO DIFERENCIAL	37
CALCULO INTEGRAL	38
CATEDRA CARIBE	3
CATEDRA EMPRENDEDORA	4
CONTABILIDAD DE PROCESOS SOCIETARIOS	61
I	
CONTABILIDAD DE PROCESOS SOCIETARIOS	33
II	
CONTABILIDAD DE RECURSOS DE	56
INVERSION	
CONTABILIDAD GENERAL Y FINANCIERA	49
CONTABILIDAD PARA LA FINANCIACION	56
DERECHO COMERCIAL	3
DERECHO LABORAL	11
ESTADISTICA I	9
ESTADISTICA II	30
FORMACION HUMANISTICA Y CIUDADANA	2
FUNDAMENTOS DE ECONOMIA	4
GESTION PUBLICA	1
MACROECONOMIA	6
MATEMATICA FINANCIERA	25
METODOLOGIA Y TECNICAS DE	4
INVESTIGACION	
MICROECONOMIA	16
NEGOCIOS INTERNACIONALES Y	2
GLOBALIZACION	
PRESUPUESTO	10

ASIGNATURAS EN REPITENCIA	N° REPITENTES
PROCESOS PRODUCTIVOS MODERNOS	43
PROCESOS PRODUCTIVOS TRADICIONALES	3
RAZONAMIENTO Y REPRESENTACION	11
MATEMATICA	
SEMINARIO TALLER DE INVESTIGACION I	4
SEMINARIO TALLER DE INVESTIGACION II	4
SEMINARIO TALLER DE INVESTIGACION III	1
TEORIA Y FILOSOFIA DEL CONOCIMIENTO	6
TRIBUTARIA I	5
TRIBUTARIA II	2
VIDA UNIVERSITARIA	1
Total general	579

Figura 16

Repitencia en contaduría pública



Fuente: Autora

Tabla 15

Repitencia por tercera vez

ASIGNATURAS EN REPITENCIA 3a VEZ	N° REPITENTES
ALGEBRA LINEAL	5
AUDITORIA FINANCIERA	1
CALCULO DIFERENCIAL	5
CALCULO INTEGRAL	9
CONTABILIDAD DE PROCESOS SOCIETARIOS	12
I	
CONTABILIDAD DE PROCESOS SOCIETARIOS	9
II	
CONTABILIDAD DE RECURSOS DE INVERSION	20
CONTABILIDAD GENERAL Y FINANCIERA	6
CONTABILIDAD PARA LA FINANCIACION	9
DERECHO COMERCIAL	1
ESTADISTICA I	2
ESTADISTICA II	4
METODOLOGIA Y TECNICAS DE	1
INVESTIGACION	
MICROECONOMIA	3
PRESUPUESTO	3
PROCESOS PRODUCTIVOS MODERNOS	7
TEORIA Y FILOSOFIA DEL CONOCIMIENTO	3
Total general	100

Figura 17*Repitencia por tercera vez*

Fuente: Autora

Tabla 16*Repitencia cuarta vez*

ASIGNATURAS EN REPITENCIA 4a VEZ	N° REPITENTES
CALCULO DIFERENCIAL	1
CALCULO INTEGRAL	4
CONTABILIDAD DE PROCESOS SOCIETARIOS	4
I	
CONTABILIDAD DE PROCESOS SOCIETARIOS	4
II	
CONTABILIDAD GENERAL Y FINANCIERA	5
CONTABILIDAD PARA LA FINANCIACION	3
NEGOCIOS INTERNACIONALES Y	1
GLOBALIZACION	
PROCESOS PRODUCTIVOS MODERNOS	1
Total general	23

Figura 18*Repitencia cuarta vez*

Fuente: Autora

Se puede apreciar el sinnúmero de repitentes que hay, y no solo una vez sino hasta tres y cuatro veces en distintas áreas, lo que deja entrever la inestabilidad de los estudiantes universitarios al momento de iniciar su profesionalización.

Resultados de la revisión bibliografía en la web

La revisión bibliográfica se apoyó en documentos emanados de fuentes confiables, artículos científicos, tesis doctorales y de maestría, documentales, los cuales produjeron efectos positivos porque orientaron a la investigadora en su proceso de investigación.

Análisis documental de contenido, proceso contenido de reconocimiento, descripción y representación de contenido documental, el cual comprende los siguientes pasos o secuencias:(López Yepes, 2002)

- Retroalimentar los conocimientos adquiridos, centrando la búsqueda, evitando los esfuerzos innecesarios en la recuperación de información.
- Destacar los elementos que particularmente tengan conexión con el proyecto, desechando los que no aporten ningún beneficio en el estudio elaborado.

- Señalar la relación de los temas con otros campos científicos.
 - Nutrición de lecturas actualizadas y pertinentes.
 - Leer diferentes libros y registros documentales que permitan una mejor orientación hacia el proyecto que se está realizando.
- Descripción bibliográfica clara y concisa para que sea fácilmente ubicable y reconocida.

En relación a las estrategias que otras instituciones educativas han utilizado para disminuir la repitencia y por ende la deserción escolar, se considera que a pesar de los grandes esfuerzos realizados por los entes de educación superior los resultados no han sido los mejores, porque aún se sigue viviendo el flagelo desértico de las instituciones universitarias, sin embargo se considera que esto se debe a la gran crisis social y económica que está viviendo el país, debido a la crisis sanitaria denominada COVID 19 que aún reina a nivel mundial, trayendo graves consecuencias económicas a la población, ocasionando desempleo y pobreza absoluta, impidiendo el progreso de la población tanto educativos como laborales, sumado a esto surge la delincuencia a nivel nacional, pues son constantes los atracos y hurto callejero en todas las regiones, sembrando la inseguridad, acrecentando más la pobreza y por ende surgen nuevos obstáculos para aquellos jóvenes que aspiran a ingresar a un ente universitario.

Resultados del diseño de estrategias que debe ser utilizadas en el contexto institucional para disminuir la deserción estudiantil en los primeros semestres en la Universidad del Magdalena.

A este respecto la revisión documental fue fundamental porque permitió comparar las estrategias empleadas por la Universidad del Magdalena, ente en el cual se está llevando a cabo

la investigación, siendo necesario reclutar información de toda la población, toda esta información permitió conocer las causas de la deserción y el alto número de repitentes.

Ante las estrategias implementadas para la disminución de la deserción escolar, se pueden nombrar: aquellas que se basan en principios psicopedagógicos, donde el docente aplica tareas diferentes que conduzcan a un aprendizaje efectivo, contribuyendo de esta manera a la calidad de la enseñanza, de igual modo se pueden mirar como procedimientos y recursos indispensables en pro de promover el aprendizaje en los estudiantes, facilitando el desarrollo de habilidades cognitivas, adicionado a esto, se convierten en conjuntos sistemáticos de procedimientos, métodos y técnicas las cuales son empleadas por el docente para promover el aprendizaje, por otra parte y buscando disminuir más la deserción en todas las universidades fue necesario colocar programas de monitoreo y acompañamiento académico extraclases, reforzando conceptos y brindando asesorías más personalizadas.

Discusión de los resultados

Se inicia esta discusión de resultados en base a cada objetivo desarrollado,

Con relación a los resultados de la aplicación del cuestionario a los estudiantes con el fin de identificar el estado, causas y factores de la deserción estudiantil en los primeros dos años en la Universidad del Magdalena, se evidenció como hallazgo que los estudiantes del programa de enfermería en los cuatro indicadores presentados, la crisis social y la falta de recursos económicos son las causas más sobresalientes en la deserción estudiantil, con un porcentaje de 80%, 90%, respectivamente, de igual manera, los estudiantes del programa de contaduría destacan la falta de recursos económicos 100%, como una constante para la deserción estudiantil, seguido de la crisis social 70%, que azota el país y por último, los estudiantes del programa de administración, en el cual se sigue destacando la falta de recursos económicos 70%, como la

constante por la cual se deserta del claustro educativo, que año tras año se repite, causando gran perjuicio a los estudiantes. Estos resultados están en coherencia con lo expresado por los autores

La deserción estudiantil ocurre en los primeros semestres académicos, entre el semestre 1 y 2 para todas las seccionales. La literatura hace un llamado a este respecto al afirmar que los primeros semestres de vida universitaria son fundamentales para el éxito académico. (Silva, 2011); esto refiere a la adaptación a la vida universitaria. En el riesgo individual predomina el ítem asociado a problemas emocionales de carácter individual, manifestándose el desarrollo personal como un escenario de vital importancia a intervenir, en especial en los primeros semestres de vinculación a la vida universitaria. En el riesgo académico se presentan diferentes interacciones como la causa de desertar, así como la repetición de materias y la no retroalimentación permanente de profesores. Esto invita a analizar la interacción existente entre docentes y estudiantes, dentro y fuera del aula de clase, donde los escenarios formales y no formales se convierten en oportunidades para trabajar estos aspectos. Tal como afirma Tinto (2010), la interacción con maestros y pares es clave para el éxito académico. En el riesgo institucional se debe resaltar que se enfatiza, por un lado, la falta de conocimiento de los programas de acompañamiento institucional, por otro, la desinformación de todos los servicios que ofrece la universidad. En cuanto al riesgo económico, la trayectoria de la familia incide en gran medida en lo referente a si el padre de familia es profesional o no, así como a la falta de apoyo económico cercano a la hora de asumir los costos asociados a formarse profesionalmente. Derivado de esto, se han agrupado cada uno de los factores de riesgo por seccional de la siguiente manera, ilustrando a continuación la escala construida desde la prueba para encontrar el valor del riesgo sea alto, medio o bajo según el caso.

Existen diferentes riesgos que el estudiante debe asumir cuando decide desertar del ente universitario, estos factores están caracterizados o exponen a un estudiante a que aumente su probabilidad de desertar del sistema educativo (Tinto, 2016).

Algunas consecuencias de los riesgos que se asumen cuando se deserta de la Universidad, están relacionados con el riesgo individual, éste puede definirse como la probabilidad que tiene un estudiante de presentar deserción estudiantil desde situaciones asociadas a factores emocionales de salud e integración (Tinto, 2016).

Riesgo académico: el cual se define como la probabilidad que tiene un estudiante de presentar deserción estudiantil desde situaciones asociadas a factores como orientación vocacional, repetencia de materias, entre otros (Tinto, 2016).

Riesgo Institucional: el cual se define como la probabilidad que tiene un estudiante de presentar deserción estudiantil desde situaciones asociadas a factores como inducción a la vida universitaria, tutorías, conocimiento de reglamento estudiantil entre otros (Tinto, 2016).

Riesgo socio económico: el cual se define como la probabilidad que tiene un estudiante de presentar deserción estudiantil desde situaciones asociadas a factores como la familia, educación de los padres, apoyos financieros (Tinto, 2010).

Partiendo de las definiciones conceptuales de Tinto (2016), se ha realizado la interpretación de los datos recolectados con los participantes, en un nivel de estadística descriptiva, el cual nos muestra quienes participaron y evidencia las principales situaciones que conducen a la deserción de sus estudios universitarios. Asimismo, brinda información sobre las veces que han repetido alguna asignatura, lo cual alcanza hasta cuatro veces consecutivas la repetición de la misma área. La condición de clase social, la cual se convierte en un escenario en sí mismo de reflexión en torno al porqué desertan los jóvenes. En tal medida, se presentan los resultados de cada uno de

estos riesgos de manera porcentual, lo cual abre una posterior vía de análisis que agrupa cada riesgo en alto, medio y bajo en las cuatro seccionales, lo cual evidencia que existen dos factores principales que se ubican en riesgo alto, siendo estos, el individual y académico. Así, nos va a ubicar en riesgo medio, lo referente a lo institucional y lo socioeconómico.

El proceso que a continuación se realiza, presenta evidencias específicas en donde se constata la situación problemática descrita con anterioridad; por ende Chávez (2007), refiere que el análisis depende de la naturaleza del tratamiento estadístico seleccionado, para los casos de investigaciones cuantitativas se expresa en función de los parámetros o criterios seleccionados previamente para la medición de la variable; por tanto, esta se orienta en función de los objetivos del estudio formulado, para variables específicas como lo es estrategias para disminuir la deserción universitaria en los dos primeros años en la Universidad del Magdalena.

En el presente capítulo se exponen los datos obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes de los programas de enfermería, contaduría y administración de empresas, tomados como muestra representativa para llevar a cabo el proyecto. Por ello el análisis y la discusión se expresarán en tablas a través de la presentación de los estados estadísticos por cada una de las dimensiones e indicadores, respecto a la variable de la investigación para expresar medidas de tendencia central y distribución de frecuencias,

Todo el proceso estadístico, anteriormente especificado, permitió dar respuesta al objetivo general del presente estudio como lo fue diseñar estrategias que permitan disminuir la deserción universitaria en los dos Primeros años en la Universidad del Magdalena.

5. Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones

Aunque la deserción, vista desde diferentes ópticas, se manifiesta en las diferentes áreas o programas elegidos para su estudio, existen tendencias que apuntan la relación entre los factores que causan la deserción, evidenciando el diseño de estrategias en pro de disminuir la deserción universitaria en los primeros semestres universitarios en la universidad del Magdalena, dando cumplimiento al objetivo general del proyecto. De la misma manera se evidencia que la docencia universitaria debe prestar especial atención a cada uno de los estudiantes víctimas del flagelo de la deserción, por otra parte, el fenómeno multicausal, donde situaciones coyunturales crean cierto grado de independencia en los procesos de formación académica donde se potencian los factores o causas de la deserción.

De la misma manera se le dio cumplimiento a los objetivos específicos, conociendo las causas o factores de la deserción en los primeros semestres en la Universidad del Magdalena, los cuales se vieron asociados a factores económicos debido a la gran crisis que está viviendo el país que sumado con la emergencia sanitaria existen da pie al desempleo y poca estabilidad laboral que influye negativamente en los núcleos familiares, otro factor importante fue el aspecto afectivo, en algunos hogares la viven situaciones difíciles lo cual desemboca en maltrato intrafamiliar produciendo una convivencia poco agradable afectando el vínculo afectivo entre padres e hijos, hermanos y hermanas, las diferencias sociales también sumaron en contra de la permanencia en las aulas universitarias, pues el estrato mientras más bajo sea es más difícil su acceso al claustro educativo.

Un segundo objetivo tuvo como fin Indagar las asignaturas de los semestres primero y segundo que presentan los más altos índices de deserción estudiantil, el cual se cumplió y en este

estudio se vio que las más grandes falencias estuvieron relacionadas con los programas de contaduría pública, administración de empresas y enfermería, de donde se obtuvo el número de repitencias en cada uno de ellos.

Por otra parte, ante el número de deserción y repitencia presentado en los programas arriba mencionados, la autora se da a la tarea de cumplir el tercer objetivo, examinando estrategias que otras instituciones educativas de educación superior hubiesen utilizado para ver su viabilidad e implementarlas en la universidad del Magdalena. Sin embargo, a pesar de que unos factores tienen mayor peso que otros, se observa una característica general a nivel universitario sobre la deserción universitaria es decir reina el factor económico como principal obstáculo para los adolescentes que deseen emprender una nueva profesión en su quehacer académico, por lo tanto se amerita una intervención desde una política corporativa que tienda a integrar y brindar seguridad a través de la participación en el rescate de los estudiantes de los primeros semestres universitarios. De la misma manera se espera que el ente universitario asuma un papel positivo frente a la realidad del fenómeno, tomando iniciativa y realizando esfuerzos para combatir la deserción y asegurar la retención. Desde esta óptica, es conveniente completar una visión humanista para los casos de deserción, trabajando para evitar que los estudiantes piensen que a la Universidad no le interesan los problemas que los aquejan por una u otra razón, se deben trazar nuevas rutas para que los adolescentes puedan reintegrarse a la universidad a continuar sus estudios profesionales.

5.2 Recomendaciones

Después de realizar este proceso de investigación en los primeros semestres universitarios de la Universidad del Magdalena, haber observado cada uno de los comportamientos de los estudiantes, profesores y personal administrativo académico se hace

indispensable realizar algunas recomendaciones con el objetivo de minimizar la deserción escolar durante el inicio de la carrera profesional.:

Es así como se recomendó a nivel de institución:

- Que las directivas se preocupen por capacitar a los docentes en los programas de retención escolar, para que busquen los medios o estrategias que disminuyan la deserción en los primeros semestres de la carrera.

- Que los programas para evitar la deserción sean agresivos y motivantes.
- Que las directivas mantengan en el claustro educativo los medios o estrategias que ayuden al estudiante a solventar necesidades de primera mano, por ejemplo, facilitarle el transporte.

- Que los docentes se preparen antes de iniciar el semestre para poder orientar en forma adecuada a los nuevos estudiantes en sus carreras.

A nivel de padres de familia:

- Que presten más atención a las actividades académicas de sus hijos.
- Que se esmeren por estar al pendiente de las necesidades tanto físicas, económicas y académicas de sus hijos.

- Que motiven a los jóvenes para que se sientan respaldados a la hora de iniciar el semestre universitario.

A nivel estudiantil.

- Que los jóvenes, se preparen a conciencia para presentar un buen examen y sacar en alto el nombre de la institución y del país.

- Que procuren dejar un poco los celulares de moda y se concentren en sus estudios e investigaciones.

- Que agradezcan los esfuerzos tanto de padres como de docentes por su formación.

Por otra parte a nivel general universitario se debe:

Favorecer la flexibilización de la maya curricular

Realizar seguimientos académicos, económicos individualizados

Vincular los medios empresariales, laborales cultural entre el ente educativo, los estudiantes y su familia.

Fortalecer la calidad de la enseñanza, ambiente, aula, relación.

Caracterizar el nivel de riesgo de la deserción mediante un diagnóstico al ingreso.

Referencias

- Acemoglu y Autor, (2012:426-463). "What does human capital do? A review of Goldin and Katz's *The Race between education and technology*", *Journal of economic literature*. *Trabajo de grado*. American Economic Association, vol.50:2,.
- Acosta, [et al.]. 2012. Trabajo Social en el área de salud. Perfiles y competencias profesionales básicas en el área de salud. Disponible en:
https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/Observatorio%20Talento%20Humano%20en%20Salud/Perfiles%20y%20competencias%20TrabajoSocial_Salud.pdf
- Almeida, Soares y Ferreira,(2000). Transição e adaptação à universidade apresentação de um Questionário de Vivências Acadêmicas (QVA). *Psicologia*, 14(2), 189-208. de
http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0874-20492000000200005
- Almeida, Ferreira y Soares, (2001) cuestionario de vivencias académicas construcción y validación de una version reducida. (QVA-r) Manuscrito no publicado. Questionário de Vivências Acadêmicas: Construção e validação de uma versão reduzida (QVA-r). Ma-
- Almeida y Soares, (2002). Questionário de Vivências Acadêmicas (QVA-r). Avaliação ajustamiento de estudiantes-universitarios. *Avaliação psicológica* 81-93.
- Almeida, Guisande, Soares y Saavedra, (2006). Acesso e sucesso no ensino superior em Portugal: Questões de género, origem sócio-cultural e percurso académico dos alunos. *Psicologia: Reflexión crítica*, 19- 507- 514. Reexão e Crítica.
- Arancibia, (2009). *Violeta Manual de Psicología Educacional*, Edit. Alfaomega. Mc. Graw Hill.
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41342/tesis.pdf?sequence=1>
- Arancibia, (2017), "Aproximaciones a la deserción universitaria en programas de formación vespertinas en Chile: Causas e implicancias". Universidad de Granada. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=67672>
- Arango y Ramírez, (2007). Análisis desde la teoría motivacional. *Downloads/Dialnet-AnalisisDesdeLaTeoriaMotivacionalDeLasCausasDeIngr-4785364.pdf*
- Argote, (2018). Factores incidentes en la deserción estudiantil y su relación con el profesional de psicología. Octava conferencia latinoamericana sobre el abandono en la educación superior. VIII claves. Panamá.
- Arias (2006). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica 6°. Edición Editorial Episteme. <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-C3%93N-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Arguedas y Jiménez, (2007). Factores que promueven la permanencia de estudiantes en la educación secundaria. Volumen 7, 1-36.

- Ausubel, (2012), Se reviso 11 de junio de 2012 Ausubel- la teoría del aprendizaje significativo http://www.wikilearning.com/tutorial/teorias_del_aprendizajeausubel_la_teoría_del_aprendizaje_significativo/12263-6)
- Ausubel- (2013), la teoría del aprendizaje significativo recuperado el 11 de junio de 2013, de http://www.wikilearning.com/tutorial/teorias_del_aprendizajeausubel_la_teoría_del_aprendizaje_significativo/12263-6
- Ausubel, Novak, Hamnesian (2001), Psicología Educativa, México, Trillas.
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41342/tesis.pdf?sequence=1>
- Baquero, (1997) Vigotsky y el Aprendizaje escolar, Buenos Aires, Edit. Aique.
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41342/tesis.pdf?sequence=1>
- Barbosa y Pinzón, (2018), Incidencia de la Financiación en la Deserción Universitaria en Bogotá.
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/22658/1/Trabajo%20de%20investigaci%C3%B3n%20Barbosa%20y%20Pinzon.pdf>
- Barragán& Patiño (2013). Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones. Cuadernos Latinoamericanos de Administración, IX (16), 55-66.
- Barrios, et al, (2018). Sistema de gestión integral para el acceso, la permanencia, el egreso y la empleabilidad universitaria. Línea temática 5.- políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.
- Barrero, (2019), en conjunto con un equipo de colaboradorastitulo su tesis de grado: “Caracterizar la Deserción Estudiantil Universitaria en la Universidad de San Buenaventura, Sede Bogotá, seccionales Cartagena, Medellín, Cali, en el periodo comprendido entre 2011-2016”
<https://www.usbautoevaluarnos.edu.co/images/documentosAIM2019/ANEXOS%20FACTORES%20de%20Estudiantes/Anexo%204.%20Estudio%20de%20caracterizacion%20desercion.pdf>.
- Barrero et al, (2015). “Factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil universitaria en programas de pregrado de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá (2009-2013)”.
Revista Academia y Virtualidad, 8, (2), 60-72
<http://virtual2.umng.edu.co/distancia/revista/articulos/133.pdf>
- Bavaresco (2001- 2006), proceso metodológico de la investigación. Como hacer un diseño de investigación. <https://gsosa61.files.wordpress.com/2015/11/proceso-metodologico-en-la-investigacion-bavaresco-reduc.pdf>
- Bean, J. P and S. Eaton (2001). The psychology underlying successful retention practices. *Journal of College Student Retention Research, Theory & Practice* Vol. 3, N° 1: 73-89.

- Becker, (1993). Human Capital: A theoretical and empirical analysis with especial reference to education, . *Trabajo de grado* . Chicago: University of Chicago Press. .
- Borja, (2018), “Formación integral universitaria como compromiso social”, Línea Temática 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías).
- Bourdieu, Pierre y Passeron, (2009:14,20,28). Los herederos: los estudiantes y la cultura 2da ed. arg., revisada,. *Trabajo de grado* . Buenos aires, Argentina: Sigo XXI Editores Argentina.
- Bravo y Mejía, (2010). Los retos de la educación superior en Colombia: una reflexión sobre el fenómeno de la deserción universitaria. *Revista de Educación en Ingeniería*, 5(10), 85-98. Recuperado de www.acofi.edu.co.[\[Link\]](#)
- Bruner y Ausubel, (2012). Teorías cognitivas. Bruner y Ausubel.
http://www.educarchile.cl/web_wizzard/visualiza.asp?id_proyecto=3&id_pagina=300&posx=3&posy=2
- Cano, Ortiz y Perdomo (2016). Procrastinación y factores relacionados para su análisis en la educación superior
<https://www.udi.edu.co/revistainvestigaciones/index.php/ID/article/view/63>
- Carvajal, Trejos y Gómez, (2010). En la dirección correcta, estrategias de diagnóstico y acompañamiento: una experiencia exitosa para la permanencia estudiantil. Pereira: Publiprint
- Castro& Rivas, (2000). Estudio sobre el fenómeno de la deserción y retención escolar en localidades de alto riesgo, *Sociedad Hoy*, 11, 35-72. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90201103>.
- Caicedo, J. y Castillo, E. (2008). Indígenas y afrodescendientes en la universidad colombiana: nuevos sujetos, viejas estructuras. *Cuadernos Interculturales*, 6(10), 62-90. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55261005>.[\[Link\]](#)
- Clemente, E. Rosa Ana, (1996). Contexto de Desarrollo, Ediciones Aljibe
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41342/tesis.pdf?sequence=1>
- Colombia. Constitución Política de Colombia (1991). Artículos 27,67,69,70.
- Colombia. Constitución Política de Colombia (1991). Capítulo IV. Institución de educación superior, artículos16,17,18 y 19.
- Colombia. Constitución Política de Colombia (1991). Capítulo VI, Autonomía de las instituciones educativas de educación superior, artículos28,29 y 30.

Colombia. Departamento Nacional de Planeación (2006).

Colombia. Ministerio de educación nacional (2007-2008). Teorías psicológicas de la deserción estudiantil. <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v17n2/v17n2a13.pdf>

Cooky Reichardt, (2005), Métodos cualitativos y cuantitativos en la investigación evaluativa, 5ta ed., Madrid, Editorial Morata.

Chávez, I.1996.El abandono Escolar en la Secundaria: Desertores y Factores Casuales en la Ciudad de Tecomán en el Periodo de 1980-1990.Tesis de maestría no publicada, Universidad de Colima Facultad de Pedagogía. Tecomán. México

Chickering&Reisser, (1993). Education and identity (2nd ed.). San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Dabdoub& Jiménez, (2006). Habilidades básicas del pensamiento. Ciudad de México, México. Esfinge.
<https://repositorio.tec.mx/ortec/bitstream/handle/11285/629978/YazminMu%C3%B1ozGonzalez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Díaz de Cossio, (1998). Los desafíos de la educación superior mexicana. Revista de la Educación Superior, 106. México, ANUIES <https://www.redalyc.org/pdf/916/91612201.pdf>

Durán, et al (2007). Cuestión de Supervivencia. Graduación, deserción y rezago en la Universidad Nacional de Colombia. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
Recuperado de
http://www.bienestar.unal.edu.co/wp-content/uploads/2015/05/cuestion_supervivencia.pdf. [Link]

Donoso y Schiefelbein, (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. Revista Estudios pedagógicos (33), 1, 7-27 [online]. <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v33n1/art01.lpdf>

Durkheim, (1897). Le Suicide:Ètude de sociologie. Paris: Alcan. Tr. 1951^a

Eccles, J. P, T. Adler and J. Meece (1984). Sex differences in achievement: A test of alternate theories. *Journal of Personality and Social Psychology*. Vol. 46, N° 1: 26-43
Gagné, (1965). The conditions of learning. New York: Holt, Rinehart and Winston
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41342/tesis.pdf?sequence=1>

Estrada, (2013). Coordinadora del programa Permanencia con Equidad de la Universidad de Antioquia, Un reto para la Universidad. Medellín.
http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14399/1/CasanovaDaniela_2015_DescripcionProgramaPermanencia.pdf

Ethington, C. (1990). A psychological model of student persistence. *Research in Higher Education*. N° 31, Vol. 31: 279-293.

- Fishbein, M. and I. Ajzen (1975). Attitudes toward objects as predictors of simple and multiple behavioural criteria. *Psychological Review*. N° 81: 59-74.
- Galvis y Meisel (2014). “Caracterizar la Deserción Estudiantil Universitaria en la Universidad de San Buenaventura, Sede Bogotá, seccionales Cartagena, Medellín, Cali, en el periodo comprendido entre 2011-2016”
- Garbanzo-Vargas, (2007). Factores asociados al rendimiento académico en alumnos universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública, *Revista Educación*: 31(1) 43-63.
- Girón y González, (2005). Determinantes del rendimiento académico y a deserción estudiantil, en el Programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali.
- Goleman, (1995). *Inteligencia Emocional*. Madrid: Javier Vergara Editores.
- González, (2005). Repitencia y deserción universitaria en América Latina. Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe 2000 -2005. www.iesalc.unesco.org/ve.
- Gómez, (1988). Educación: la agenda del siglo XXI: hacia un desarrollo humano. Bogotá: Tercer Mundo.
- Gómez, Ortiz & Perdomo, (2016). Procrastinación y factores relacionados en la educación superior. *I+D Revista de Investigaciones*, 7(1), 32-39.
- Gómez, (1998). Educación: la agenda del siglo XXI: hacia un desarrollo humano. Bogotá: Tercer Mundo. <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41342/tesis.pdf?sequence=1>
- González y Bueno, (2004) Psicología de la educación y del Desarrollo en la edad escolar, Edit. CCS. <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41342/tesis.pdf?sequence=1>
- González y Tourón, (1992). Autoconcepto y rendimiento académico. Sus implicaciones en la motivación y en la autorregulación del aprendizaje. Pamplona: EUNSA.
- Guzmán, (2009). *Deserción y retención estudiantil en los programas de pregrado en la Pontificia Universidad Javeriana*. Bogotá. 210 p. <http://javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis81.pdf>.
- Guzmán, (2012) Modelos predictivos y explicativos del rendimiento académico universitario: caso de una institución privada en México. Tesis Doctoral Universidad Complutense de Madrid. España. <http://www.academiaperuanadepsicologia.net/2014/sobre%20rendimiento%20acad%C3%A9mico.pdf>

- Guzmán y Serrano. (2011). “Las puertas de ingreso a la educación superior: el caso del concurso de selección a la licenciatura de la UNAM”, p.31-53-*Trabajo de grado* . México D.F.: Revista de la Educación Superior, vol. XL (157).
- Hashimoto y Saavedra, (2014). La complementariedad paradigmática: un nuevo enfoque para investigar. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Buenos Aires, Argentina: OEI. ISBN: 978-84-7666-210-6, págs. 21. Recuperado de: <http://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/399.pdf>
- Hernández,(2014). Empleo estudiantil en México urbano y su impacto en la deserción escolar del nivel medio superior. *Tesis de grado* . Tijuana, México B.C.
- Hernández, (2015). Director Unidad de Desarrollo Integral Estudiantil de la Universidad Santo Tomás.
http://migracion.usta.edu.co/65-1-acred-multicampus/images/Documentos/documentos-marco/agosto_2015/desarrollo_integral_estudiante.pdf
- Hilgard,(1979). Teorías del Aprendizaje. México: Trillas. Mencionado por Alonso y Gallego (2000) <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41342/tesis.pdf?sequence=1>
- Himmel, (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la Educación Superior.http://www.cse.cl/public/Secciones/SeccionPublicaciones/doc/35/cse_articulo141.pdf
- Hine, (2004) Etnografía virtual – Barcelona Editorial UOC. Colección Nuevas Tecnologías y Sociedad, pp. 210 ISBN: 8497880196
- Hurtado, J. (2008). Guía para la comprensión Holística de la ciencia, Unidad III, Capítulo 3, PP. 45 a 65 [Recuperado de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0092769/cap03.pdf>].
- Landeros, (2012). Deserción en la educación media superior en México., *Tesis de grado* . México: Suma por la educación.
- Lara&Ulloa,(2003). Factores asociados a la deserción de séptimo año del Liceo de Carrizal de Alajuela, circuito 01 promoción 2000. Tesis de Licenciatura en Orientación Educativa. División de educación para el Trabajo. Centro de Investigación y Docencia en Educación. Universidad Nacional, Costa Rica. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770317.pdf>
- León, (2017). Modelo de acciones para minimizar la deserción en estudiantes de educación superior en un programa de entrenamiento deportivo. Trabajo de Grado. Universidad Católica de Colombia. Facultad de Psicología. Maestría en Psicología. Bogotá – Colombia. <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/15822>
- Ley 30 . (1992). Por la cual se Organiza el Servicio Público de la Educación Superior. . *Trabajo de grado* . Colombia.

- Londoño, (2013). Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 38. 183-194.
Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/413>. [Link]
- Lopera, (2008). Determinantes de la deserción universitaria en la Facultad de Economía Universidad del Rosario. *Serie Documentos: Borradores de Investigación*. Universidad del Rosario. No. 95.
- López y Osuna . (de . de 2002). *Manual de Ciencias de la Documentación. Ediciones Piramide. Madrid*. Recuperado de <https://www.edicionespiramide.es/libro.php?id=2811349>
- López Yepes, J. (coord). (2002). *Manual de Ciencias de la Documentación*. Madrid: Pirámide.
- Marx., (1977) *Procesos de Aprendizaje*, México, Edit. Trillas
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41342/tesis.pdf?sequence=1>
- Ministerio de Educación Nacional, V. d. (2009). *Deserción estudiantil*. Recuperado el 27 de 09 de 2018, de www.mineduacion.gov.co.
- Minieducación (2010). La educación es de todos. Experiencias significativas en permanencia escolar. <https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-235122.html>
- Ministerio de Educación Nacional(MEN, 2015), en el libro denominado: “Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas”
https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf
- Montengro y Rivas (2006). *Las piezas del rompecabezas:Desigualdad, pobreza y crecimiento*. Bogotá.
- Mora, (2020). La deserción universitaria para el segundo semestre preocupa a las universidades de Colombia.
<https://pluralidadz.com/desercion-universitaria-2020-en-colombia/>
- Negrete, (2010) *Estrategias para elAprendizaje*, México, Edit. Limusa.
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41342/tesis.pdf?sequence=1>
- Nora&Rendón, (1990). Determinants of predisposition to transfer among community college students: a structural model. *Research in Higher Education*
- Nye, (1976). Independence and Interdependence. *ForeignPolicy*. Spring, N° 22: 130-161
- Ojeda, (2003): Los Programas de Garantía Social: ¿producto de un fracaso? Repensar mi docencia. En Barbecho (*Revista de Reflexión Socioeducativa*), N° 3, p. 30-34.
<https://core.ac.uk/download/pdf/161351356.pdf>

Oliveros, (2016). *Estrategias para evitar las deserciones en las universidades*. . Recuperado el 07 de 10 de 2018, de <https://www.elpais.com.co/cal/estrategias-para-evitar-las-deserciones-en-las-universidades.html>.

ONU, Dimensión económica. <https://www.upb.edu.co/es/sostenibilidad/que-es-dimension-economica-ods>

Ordaz, (2018). El estudio del rendimiento académico en nivel universitario. aproximaciones al estado del conocimiento. Octava conferencia latinoamericana sobre el abandono en la educación superior. VIII claves. Panamá.

Pascarella & Terenzini, (2005). *How college affects students* (Vol 2). San Francisco: Jossey-Bass.

Páramo, G. J. y Correa, C. A. (1999). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad de Eafit*, 35(114), 66-78. [Downloads/Dialnet-InvestigacionEnDesercionEstudiantilUniversitaria-5386219%20\(1\).pdf](Downloads/Dialnet-InvestigacionEnDesercionEstudiantilUniversitaria-5386219%20(1).pdf)

Pérez Gómez, A. (1988). Análisis didáctico de las Teorías del Aprendizaje. Málaga: ¿Universidad de Málaga <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41342/tesis.pdf?sequence=1>

Porter, (2008). ¿Qué es la estrategia? <http://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES03/Unidad1/ESTRATEGIA%20MPORTER%202011.pdf>

PREAL. (2003). <http://www.oei.es/>. [En línea] http://www.oei.es/quipu/Informe_preal2006.pdf.

Quintero, (2016). Análisis de las causas de deserción universitaria

Rahona, (2008). La educación universitaria en España y la inserción laboral de los graduados en la década de los noventa. Un enfoque comparado. *Trabajo de grado*. España: Premios INJUVE para tesis doctoral. P.16.

Raffo, (2006.), psicoterapeuta con extensa trayectoria en la atención psicológica. <https://biblioteca.iidh-jurisprudencia.ac.cr/index.php/documentos-en-espanol/verdad-justicia-y-reparacion/1224-acompanamiento-psicologico-y-terapia-psicologica/file>

Ramírez, (2002). Reflexiones sobre la deserción y la mortalidad estudiantil en las universidades colombianas: un debate necesario. *Educación y Educadores*, 5, 21-38. <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41342/tesis.pdf?sequence=1>

Rodríguez (2019). Deserción universitaria en Colombia. Universidad Pedagógica Nacional. <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/PYS/article/view/8664#full-article>

Repetto, (2009). *Formación de competencias socioemocionales*. Madrid: La Muralla

Richards, (2006) Historias de desertores: Las vidas detrás de las cifras.
<http://innovemos.unesco.cl/medios/historiasdevida>

Rojas y González, (2008) Deserción estudiantil en la Universidad de Ibaque, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. Zona próxima, Revista del Instituto de Estudios de Educación, (9), Universidad del Norte.

Rojas, (2009). El abandono de los estudios: deserción y decepción de la juventud. Hologramática, 4(10), 75-94.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3735200>.

Román, (2013). Factores asociados al abandono y la deserción en América Latina: una mirada en conjunto. REICE.

Sabino, C. (2002). El proceso de Investigación. Caracas, Editorial Panapo

Sanabria, (2006). Deserción en estudiantes de enfermería en cuatro universidades del Perú. Perú: Facultad de Medicina, Universidad Nacional de San Marcos.
http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/anales/v63_n4/pdf/desercion_estudiante.PDF

Sánchez y Márquez, (2012). La Deserción en la Educación Superior en Colombia durante la Primera Década del Siglo XXI: ¿Por qué ha aumentado tanto? (No. 010311). UNIVERSIDAD DE LOS ANDES-CEDE.

Sampiere (2006). Metodología de la investigación.
https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf

Schunk,(1997) Teoría del aprendizaje, México, Pearson Educación.
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41342/tesis.pdf?sequence=1>

Sereño y Barrera, (2018), “Taller de inserción a la vida universitaria. un mecanismo para mejorar el rendimiento académico y disminuir el abandono”. Línea Temática3. Prácticas curriculares para la reducción del abandono,

Sos (2015).Definición de psicología.[https://www.psicologia-online.com/definicion-de-psicologia-segun-autores-4865.html#:~:text=Seg%C3%BAn%20Sos%20\(2015\)%20la%20psicolog%C3%ADa,comportamiento%20y%20la%20experiencia%20humana](https://www.psicologia-online.com/definicion-de-psicologia-segun-autores-4865.html#:~:text=Seg%C3%BAn%20Sos%20(2015)%20la%20psicolog%C3%ADa,comportamiento%20y%20la%20experiencia%20humana)

Soares, Guisande, Diniz, &Almeida,
 (2006b).Modelomultidimensionaldeajustamentodejovensaocontextouniversitario (MMAU): Estudo com estudantes de ciências ytecnologias versus ciências sociais e humanas. Análise Psicológica 15-27, Psicológica

- Soares, Guisande, & Almeida, (2007). Autonomía y ajuste académico: un estudio con estudiantes portugueses de primer año. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7(3), 753-765.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33770312>
- Solano, (2006). Causas e Indicadores de la Deserción en el Programa de Economía de la Universidad del Atlántico Aplicándolo a Modelos de Duración y Microeconomía”. Criterios de Investigación. Universidad del Atlántico.
- Sotomayor y Rodríguez, (2018), Educación superior técnico profesional ¿un ámbito olvidado en el estudio de la deserción académica?”. Línea Temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.
- SPADIES, (2014 – 2018). Deserción de estudiantes, análisis de causa y estrategias de permanencia en condiciones de calidad
https://www.unimagdalena.edu.co/Content/Public/Docs/Informe%20de%20Autoevaluacion%20Unimagdalena%202019_v2_web.pdf
- SPADIES. (2014). Informes determinantes de la deserción, “Informe mensual sobre el soporte técnico y avance del contrato para garantizar la alimentación, consolidación, validación y uso de la información del SPADIES.
http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf
- Spady, (1970). Dropouts from higher education: an interdisciplinary review and synthesis. *Interchange*, 64-85.
- Strauss y Corbin, (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Primera edición. Colombia: Universidad de Antioquia.
- Tamayo, M. (2012) El proceso de la investigación científica. México: Limusa, p. 180
- Tebar (2003:7), el perfil del profesor mediador. *Pedagogía de la mediación*. Madrid Santillana.
- Terenzini, Lorant, & Pascarella, (1980). Predicting freshman persistence and voluntary dropout decisions: a replication. *Research in High Education*, 15(2), 109-127.
- Tinto, (1989, julio-septiembre). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista Educación Superior* (18), 71.
http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res071/txt3.htm
- Tinto, (1993). *Leaving College. The causes and cure of student attrition*. Chicago: The University of Chicago.
- Tinto, (1975). Dropout in higher education: a theoretical synthesis of recent research. *Review of educational research*, 45(1), 89-125.

Tinto, (1982). Limits of theory and practice of student attrition. *Journal of higher education*, 53(6), 687-700.

Tinto, V. y Giovagnoli (2002). Epilogue: Moving from Theory to Action. En Toro, J. y Parra, D. (Eds.), *Metodología de la investigación*. Medellín: inédito. Universidad de Chile (2008).
Informe
final <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41342/tesis.pdf?sequence=1>

Tirado, Felipe, Martínez, Miguel A., Covarrubia, Patricia, (2010) *Psicología Educativa*, México, Edit. Mc. Graw Hill.
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41342/tesis.pdf?sequence=1>

Torres, (2012). *Retención estudiantil en la educación superior: revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano*. Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.

UNESCO. (1994). *Cultura y Desarrollo*. Estudio.
<http://unesdoc.unesco.org/images/0009/000970/097070s.pdf02/02/1994>

Universidad Nacional de Colombia. (2007). *Cuestión de Supervivencia; Graduación Deserción y Rezago en la Universidad Nacional de Colombia*. Bogotá

Universidad Pedagógica Nacional. (2002). *La deserción Estudiantil: Reto investigativo y estratégico asumido de Forma Integral por la UPN*". Bogotá.

Vargas; (2013). *Directora de Inteligencia Competitiva del Politécnico Gran Colombiano. Propuesta para el mejoramiento de indicadores en la deserción académica del programa de ingeniería de sistemas y computación de la universidad tecnológica de Pereira*
<http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/8998/T378.16913%20C268.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vélez y López, (2004). *Estrategias para vencer la deserción universitaria*. *Revista Educación y Educadores*, 7, 177-203 [on line]. <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/555>

Vygotsky, (2013). *Teoría del Constructivismo social*. Revisado el 4 de febrero de 2013. El enfoque sociocultural de aprendizaje. Revisado en el 2013.

Vygotsky <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41342/tesis.pdf?sequence=1>

Vygotsky (2012) Se reviso el 10 de junio de 2012 Romo P., A. (s/a). *El enfoque Sociocultural del Aprendizaje de Vygotsky*. Revisado en el 2012.
http://www.afaan.org/docs/VYGOSTSKY_04_ROMO_El_enfoque_sociocultural_de_l_aprendizaje_de_Vygotsky.pdf

Woolfolk, Anita (1990) *Psicología Educativa*, México, Prentice_Hall Hispanoamericano, S, A
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41342/tesis.pdf?sequence=1>

Yela, (1980). *Introducción a la teoría de los tests*, (pp. 3-29). Madrid: Facultad de Psicología,
Universidad Complutense de Madrid. <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=660>

Zabalsa, M.A. (1991). *Fundamentos de la Didáctica y del conocimiento didáctico*. En A. Medina
y M.L. Sevillano (coord.): *El currículo Fundamentación, Diseño, Desarrollo y Educación*.
Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid, España.
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41342/tesis.pdf?sequence=1>

Zorrilla, S (1997). *Introducción a la metodología de la investigación*, México, Aguilar, León
y Cal Editores.

CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
BARRANQUILLA -2022

Anexos

Anexo A. Encuesta a estudiantes universitarios -Programa de Enfermería

Se tomó el diseño de la Universidad del Magdalena para la encuesta de repitencia,

La población estuvo representada por 125 estudiantes, sumados entre los tres programas, de los cuales se tomó un 60% se les aplicó la encuesta a 75 estudiantes que acudieron al llamado, 20 estudiantes pertenecientes al programa de enfermería, 25 del programa de contaduría y los 30 restantes del programa de administración.

Objetivo: Identificar las causas de la deserción escolar en la Universidad del Magdalena, determinando el área que más número de repitencia tiene.

Encuesta a 20 estudiantes del programa de Enfermería:

INSTRUMENTO					
o.	ITEM		S	V	N
VARIABLE: DESERCIÓN ESTUDIANTIL DIMENSIONES: CAUSAS DE LA DESERCIÓN, DIMENSIÓN DE LA DESERCIÓN, TIPOS DE DESERCIÓN, CONSECUENCIAS DE LA DESERCIÓN, NORMATIVIDAD DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL INDICADOR: CRISIS SOCIAL					
	Considera usted que la causa de la deserción				

	estudiantil está relacionada con la crisis social que se ha vivido siempre y que actualmente está más agudizada.					
	Conoce usted la dimensión que tiene la deserción estudiantil.					
	Identifica usted los tipos de deserción estudiantil que existen.					
	Distingue usted las consecuencias de la deserción estudiantil					
	Considera que la normatividad sobre la deserción estudiantil debe ser más disciplinada.					
INDICADOR: Pobreza						
	Manifiesta a sus compañeros y docentes que la causa determinante para la deserción estudiantil es la pobreza.					
	Emplea la como un limitante para volver a la universidad, sin tener en cuenta la dimensión de la deserción estudiantil.					
	Manifiesta que la pobreza causa diferentes tipos de deserción estudiantil.					
	Distingue usted que la pobreza trae consecuencias de la deserción estudiantil					
0	Considera que se debe ayudar más al estudiante con pocos recursos económicos por medio de la normatividad sobre la deserción estudiantil.					
INDICADOR: Falta de recursos económicos						
1	Identifica la falta de recursos económicos como una causa determinante para la deserción estudiantil.					
2	Analiza como la falta de recursos económicos, dimensiona más la deserción estudiantil.					
3	Identifica la falta de recursos económicos como un detonante para los diferentes tipos de deserción estudiantil.					
4	Cree que la ausencia de recursos económicos aumenta las consecuencias de la deserción estudiantil					
5	Es importante para usted que la normatividad de la deserción en Colombia, tenga en cuenta la situación económica de los estudiantes.					
INDICADOR: Motivación						
6	Emplea la motivación para contrarrestar las causas de la deserción estudiantil.					
7	Promueve la motivación como instrumento para conocer la dimensión de la deserción estudiantil.					
8	Utiliza la motivación como una actividad para determinar los tipos de deserción estudiantil.					
	Manifiesta por medio de la motivación las					

9	consecuencias de la deserción universitaria.					
0	Determina que la normatividad de la deserción estudiantil en Colombia, debe motivar a los estudiantes para que no deserten.					
VARIABLE: ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN						
DIMENSIONES: ESTRATEGIAS ACADÉMICAS.						
INDICADOR: Seguimiento académico						
1	Considera usted que el docente debe hacer seguimiento académico como estrategia para minimizar la deserción estudiantil. .					
INDICADOR: Ayudas académicas						
2	Cree usted que la ayuda académica, es fundamental para disminuir la deserción estudiantil.					
DIMENSIONES: ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS						
INDICADOR: Becas						
3	Promueve la dotación de becas como mecanismo de parte de la administración para evitar la deserción estudiantil. .					
INDICADOR: Plan de alimentación						
4	Observa el plan de alimentación como una estrategia administrativa para minimizar la deserción estudiantil en la universidad del Magdalena.					
INDICADOR: Orientación psicológica						
5	Considera que los entes directivos deben profundizar más en la prestación de las orientaciones psicológicas para ayudar a disminuir la deserción estudiantil					
6	Creas que la orientación psicológica es un aliciente para disminuir la deserción estudiantil. .					

27. En el siguiente cuadro identifique marcando con una X, el programa al que pertenece.

PROGRAMAS	IDENTIFICACIÓN
Enfermería	
Medicina	
Administración	
Contaduría	

Odontología	
-------------	--

Señale la opción que considere correcta.

28. ¿Cuántas veces ha cursado la misma asignatura

No. De VECES	IDENTIFICACIÓN
1 Vez	
2 Veces	
3 Veces	
4 Veces	
6. Veces	

29. Cuáles son las asignaturas que has cursado más de dos veces

ASIGNATURAS	IDENTIFICACIÓN
Biofísica	
Biología para la salud	
Bioquímica	
Competencia lógico matemáticas	
Eje de información integral – varias temáticasI	
Enfermería médico quirúrgica	
Farmacología	
Fisiopatología	
Inglés introductorio	
Introducción a la carrera	
Metodología y técnicas de investigación	
Morfofisiología	
Procedimientos básicos de enfermería	
Salud y desarrollo humano	
Seminario – Taller aplicado.	

Conteste:

30. Las asignaturas de repitencia son de su agrado

Si ____

No ____

31. Reconoce usted que aplica un método de estudio para cumplir con las asignaturas

Si ____

No ____

No sabe qué es un método de estudio ____

32. Identifica usted en su quehacer un método de aprendizaje en la asignatura

Si ____

No ____

33. |De las siguientes razones, explique cual considera es la causa de la repitencia.

CAUSA DE REPITENCIA	IDENTIFIQUE
Económica	
Social	
Dificultades familiares	
Insuficiencia académica	
Insuficiencia lectora	
Responsabilidad laboral	
Falta de hábitos académicos	

CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA

DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

BARRANQUILLA -2022

Anexo B. Encuesta a los estudiantes universitarios – programa de Contaduría.

Se tomó el diseño de la Universidad del Magdalena para la encuesta de repitencia,

La población estuvo representada por 125 estudiantes, sumados entre los tres programas, de los cuales se tomó un 60% o se les aplicó la encuesta a 75 estudiantes que acudieron al llamado, 20 estudiantes pertenecientes al programa de enfermería, 25 del programa de contaduría y los 30 restantes del programa de administración.

Objetivo: Identificar las causas de la deserción escolar en la Universidad del Magdalena, determinando el área que más número de repitencia tiene

Encuesta a 25 estudiantes del programa de Contaduría.

INSTRUMENTO					
o.	ITEM		S	V	N
VARIABLE: DESERCIÓN ESTUDIANTIL DIMENSIONES: CAUSAS DE LA DESERCIÓN, DIMENSIÓN DE LA DESERCIÓN, TIPOS DE DESERCIÓN, CONSECUENCIAS DE LA DESERCIÓN, NORMATIVIDAD DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL INDICADOR: CRISIS SOCIAL					
	Considera usted que la causa de la deserción estudiantil está relacionada con la crisis social que se ha vivido siempre y que actualmente está más agudizada.				
	Conoce usted la dimensión que tiene la deserción estudiantil.				
	Identifica usted los tipos de deserción estudiantil que existen.				
.	Distingue usted las consecuencias de la deserción estudiantil				

.	Considera que la normatividad sobre la deserción estudiantil debe ser más disciplinada.					
INDICADOR: Pobreza						
	Manifiesta a sus compañeros y docentes que la causa determinante para la deserción estudiantil es la pobreza.					
	Emplea la como un limitante para volver a la universidad, sin tener en cuenta la dimensión de la deserción estudiantil. .					
	Manifiesta que la pobreza causa diferentes tipos de deserción estudiantil. .					
	Distingue usted que la pobreza trae consecuencias de la deserción estudiantil					
0	Considera que se debe ayudar más al estudiante con pocos recursos económicos por medio de la normatividad sobre la deserción estudiantil.					
INDICADOR: Falta de recursos económicos						
1	Identifica la falta de recursos económicos como una causa determinante para la deserción estudiantil.					
2	Analiza como la falta de recursos económicos, dimensiona más la deserción estudiantil.					
3	Identifica la falta de recursos económicos como un detonante para los diferentes tipos de deserción estudiantil.					
4	Cree que la ausencia de recursos económicos aumenta las consecuencias de la deserción estudiantil					
5	Es importante para usted que la normatividad de la deserción en Colombia, tenga en cuenta la situación económica de los estudiantes.					
INDICADOR: Motivación						
6	Emplea la motivación para contrarrestar las causas de la deserción estudiantil.					
7	Promueve la motivación como instrumento para conocer la dimensión de la deserción estudiantil.					
8	Utiliza la motivación como una actividad para determinar los tipos de deserción estudiantil..					
9	Manifiesta por medio de la motivación las consecuencias de la deserción universitaria.					
0	Determina que la normatividad de la deserción estudiantil en Colombia, debe motivar a los estudiantes para que no deserten.					
VARIABLE: ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN DIMENSIONES: ESTRATEGIAS ACADÉMICAS. INDICADOR: Seguimiento académico						
	Considera usted que el docente debe hacer					

1	seguimiento académico como estrategia para minimizar la deserción estudiantil. .					
INDICADOR: Ayudas académicas						
2	Cree usted que la ayuda académica, es fundamental para disminuir la deserción estudiantil. .					
DIMENSIONES:ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS INDICADOR: Becas						
3	Promueve la dotación de becas como mecanismo de parte de la administración para evitar la deserción estudiantil. .					
INDICADOR: Plan de alimentación						
4	Observa el plan de alimentación como una estrategia administrativa para minimizar la deserción estudiantil en la universidad del Magdalena.					
INDICADOR:Orientación psicológica						
5	Considera que los entes directivos deben profundizar más en la prestación de las orientaciones psicológicas para ayudar a disminuir la deserción estudiantil					
6	Creer que la orientación psicológica es un aliciente para disminuir la deserción estudiantil. .					

27.En el siguiente cuadro identifique marcando con una X, el programa al que pertenece.

PROGRAMAS	IDENTIFICACIÓN
Administración de empresa	
Tecnología hotelera	
Contaduría	
Economía	
Negocios internacionales	

Señale la opción que considere correcta.

28 ¿Cuántas veces a cursado la misma asignatura

No. De VECES	IDENTIFICACIÓN
1Vez	
2Veces	
3 Veces	
4. Veces	
5 Veces	

29. Cuáles son las asignaturas que has cursado más de dos veces

ASIGNATURAS	IDENTIFICACIÓN
Algebra lineal	
Análisis financiero	
Aseguramiento y control fiscal	
Auditoría financiera	
Auditoria tributaria	
Cálculo diferencial	
Cálculo integral	
Cátedra Caribe	
Cátedra emprendedora	
Contabilidad procesos societarios I	
Contabilidad procesos societarios II	
Contabilidad de recursos de inversión	
Contabilidad general y financiera	
Contabilidad para la financiación	
Derecho comercial	
Derecho laboral	
Estadística I.	
Estadística II	
Formación humanística y ciudadana	
Fundamentos de economía	

Gestión pública	
Macroeconomía	
Matemática financiera	
Metodología y técnicas de investigación	
Microeconomía	
Negocios internacionales y globalización	
Presupuesto	
Procesos productivos modernos	
Procesos productivos tradicionales	
Razonamiento y representación matemática	
Seminario taller de investigación I	
Seminario taller de investigación II	
Seminario taller de investigación III	
Teoría y filosofía del conocimiento	
Tributaria I	
Tributaria II	
Vida universitaria	

Conteste:

30. Las asignaturas de repitencia son de su agrado

Si _

No ____

31. Reconoce usted que aplica un método de estudio para cumplir con las asignaturas

Si_

No ____

No sabe qué es un método de estudio_____

32. Identifica usted en su quehacer un método de aprendizaje en la asignatura

Si _

No ____

33. De las siguientes razones, explique cual considera es la causa de la repitencia.

CAUSA DE REPITENCIA	IDENTIFIQUE
Económica	
Insuficiencia académica	
Dificultades familiares	
Incompatibilidad con el docente	
Insuficiencia lectoescritora	
Único horario	
Responsabilidad laboral	
Falta de hábitos académicos	
Desconocimiento del método de estudio	

CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA

DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

BARRANQUILLA -2022

Anexo C. Encuesta a los estudiantes universitarios – programa de Administración

Se tomó el diseño de la Universidad del Magdalena para la encuesta de repitencia,

La población estuvo representada por 125 estudiantes, sumados entre los tres programas, de los cuales se tomó un 60% o se les aplicó la encuesta a 75 estudiantes que acudieron al llamado, 20 estudiantes pertenecientes al programa de enfermería, 25 del programa de contaduría y los 30 restantes del programa de administración.

Objetivo: Identificar las causas de la deserción escolar en la Universidad del Magdalena, determinando el área que más número de repitencia tiene

Encuesta a 30 estudiantes del programa de Administración de empresas.

INSTRUMENTO					
o.	ITEM				
		S	V	N	
VARIABLE: DESERCIÓN ESTUDIANTIL DIMENSIONES: CAUSAS DE LA DESERCIÓN, DIMENSIÓN DE LA DESERCIÓN, TIPOS DE DESERCIÓN, CONSECUENCIAS DE LA DESERCIÓN, NORMATIVIDAD DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL INDICADOR: CRISIS SOCIAL					
	Considera usted que la causa de la deserción estudiantil está relacionada con la crisis social que se ha vivido siempre y que actualmente está más agudizada.				
	Conoce usted la dimensión que tiene la deserción estudiantil.				
	Identifica usted los tipos de deserción estudiantil que existen.				

.	Distingue usted las consecuencias de la deserción estudiantil				
.	Considera que la normatividad sobre la deserción estudiantil debe ser más disciplinada.				
INDICADOR: Pobreza					
	Manifiesta a sus compañeros y docentes que la causa determinante para la deserción estudiantil es la pobreza.				
	Emplea la como un limitante para volver a la universidad, sin tener en cuenta la dimensión de la deserción estudiantil. .				
	Manifiesta que la pobreza causa diferentes tipos de deserción estudiantil. .				
	Distingue usted que la pobreza trae consecuencias de la deserción estudiantil				
0	Considera que se debe ayudar más al estudiante con pocos recursos económicos por medio de la normatividad sobre la deserción estudiantil.				
INDICADOR: Falta de recursos económicos					
1	Identifica la falta de recursos económicos como una causa determinante para la deserción estudiantil.				
2	Analiza como la falta de recursos económicos, dimensiona más la deserción estudiantil.				
3	Identifica la falta de recursos económicos como un detonante para los diferentes tipos de deserción estudiantil.				
4	Cree que la ausencia de recursos económicos aumenta las consecuencias de la deserción estudiantil				
5	Es importante para usted que la normatividad de la deserción en Colombia, tenga en cuenta la situación económica de los estudiantes.				
INDICADOR: Motivación					
6	Emplea la motivación para contrarrestar las causas de la deserción estudiantil.				
7	Promueve la motivación como instrumento para conocer la dimensión de la deserción estudiantil.				
8	Utiliza la motivación como una actividad para determinar los tipos de deserción estudiantil..				
9	Manifiesta por medio de la motivación las consecuencias de la deserción universitaria.				
0	Determina que la normatividad de la deserción estudiantil en Colombia, debe motivar a los estudiantes para que no deserten.				
VARIABLE:ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN					
DIMENSIONES:ESTRATEGIAS ACADÉMICAS.					

INDICADOR: Seguimiento académico					
1	Considera usted que el docente debe hacer seguimiento académico como estrategia para minimizar la deserción estudiantil.				
INDICADOR: Ayudas académicas					
2	Cree usted que la ayuda académica, es fundamental para disminuir la deserción estudiantil.				
DIMENSIONES: ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS					
INDICADOR: Becas					
3	Promueve la dotación de becas como mecanismo de parte de la administración para evitar la deserción estudiantil.				
INDICADOR: Plan de alimentación					
4	Observa el plan de alimentación como una estrategia administrativa para minimizar la deserción estudiantil en la universidad del Magdalena.				
INDICADOR: Orientación psicológica					
5	Considera que los entes directivos deben profundizar más en la prestación de las orientaciones psicológicas para ayudar a disminuir la deserción estudiantil				
6	Creer que la orientación psicológica es un aliciente para disminuir la deserción estudiantil. .				

27. En el siguiente cuadro identifique marcando con una X, el programa al que pertenece.

PROGRAMAS	IDENTIFICACIÓN
Administración de empresa	
Tecnología hotelera	
Contaduría	
Economía	
Negocios internacionales	

Señale la opción que considere correcta.

34. ¿Cuántas veces cursado la misma asignatura

No. De VECES	IDENTIFICACIÓN
1 Vez	
2 Veces	
3 Veces	
4. Veces	
5 Veces	

35. Cuáles son las asignaturas que has cursado más de dos veces

ASIGNATURAS	IDENTIFICACIÓN
Administración de empresas turísticas	
Administración de personal	
Administración pública	
Álgebra lineal	
Análisis financiero	
Cálculo diferencial	
Cálculo integral	
Cátedra Caribe	
Cátedra emprendedora	
Contabilidad general y financiera	
Derecho comercial	
Derecho laboral	
Diseño de operaciones	
Estadística I	
Estadística II	
Excel financiero	
Expresión oral y argumentación	
Formación humanística y ciudadana	
Formulación y evaluación de proyectos	
Fundamentos de economía	
Fundamentos de marketing.	
Gestión de sistemas de información	
Gestión del talento humano	
Historia empresarial de Colombia	
Inglés I	
Inglés II	
Investigación de mercados	
Investigación de operaciones	
Macro economía	
Matemática financiera	

Mercado de capitales	
Metodología y técnicas de investigación	
Microeconomía	
Organización y dirección	
Planeación estratégica y prospectiva	
Presupuesto	
Procesos lectores y escriturales	
Procesos productivos tradicionales	
Costos	
Razonamiento y representación matemática	
Responsabilidad social empresarial	
Seminario taller de investigación I	
Seminario taller de investigación II	
Seminario taller de investigación III	
Seminario taller de investigación II	
Seminario taller de investigación III	
Sistema de gestión de la calidad	
Sociología general	
Teoría de las organizaciones y de la administración	
Teoría y filosofía del conocimiento	
Toma de decisiones gerenciales	

Conteste:

36. Las asignaturas de repitencia son de su agrado

Si _

No ____

37. Reconoce usted que aplica un método de estudio para cumplir con las asignaturas

Si_

No ____

No sabe qué es un método de estudio ____

38. Identifica usted en su quehacer un método de aprendizaje en la asignatura

Si _

No _____

39. De las siguientes razones, explique cuál considera es la causa de la repitencia.

CAUSA DE REPITENCIA	IDENTIFIQUE
Económica	
Insuficiencia académica	
Dificultades familiares	
Incompatibilidad con el docente	
Insuficiencia lectoescritura	
Único horario	
Responsabilidad laboral	
Falta de hábitos académicos	
Desconocimiento del método de estudio	