

**Fortalecimiento de la convivencia escolar mediante el uso de herramientas tecnológicas
sincrónicas y asincrónicas**

Rosmery Herrera Vargas

José Muñoz Calvo

**Corporación Universitaria de la Costa
Maestría en Educación modalidad virtual
San Andrés Islas, Colombia**

2019

**Fortalecimiento de la convivencia escolar mediante el uso de herramientas tecnológicas
sincrónicas y asincrónicas**

Rosmery Herrera Vargas

José Muñoz Calvo

**Trabajo presentado Como Requisito para Optar al Título
Magister en Educación**

Asesora: Mg. OLGA MARTÍNEZ PALMERA

Coasesora: Marta García Samper



LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: TIC EN EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD DE LA COSTA – CUC

BARRANQUILLA

2019

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Nota obtenida

Agradecimientos

Expresamos nuestros más sinceros agradecimientos a:

DIOS, por bendecirnos con la vida, por ser nuestro guía a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad. Y regalarnos la oportunidad de seguirnos adquiriendo nuevos conocimientos para así aportarlos a nuestra comunidad educativa y generar en nuestros estudiantes un aprendizaje significativo y de calidad.

A la Universidad de la Costa CUC, porque con docentes altamente calificados, contribuyó a nuestra cualificación académica y a mejorar día a día la calidad de la educación en nuestras islas y a su vez que el aprendizaje de los estudiantes sea de calidad en las instituciones educativas del departamento.

A la tutora y directora de la línea de investigación TIC, Dra. Olga Martínez Palmera, quien acompañó sin condición todo el proceso investigativo realizado y quien a su vez creyó en nuestras capacidades intelectuales, personales y laborales.

A la Institución Educativa Antonia Santos por permitirnos realizar este trabajo de investigación.

A los estudiantes por abrirnos las puertas de los salones de clases, quienes durante la realización de la investigación siempre estuvieron prestos a colaborar con entusiasmo y dedicación.

Dedicatoria

Dedico este trabajo de grado a Dios y a mi familia. A Dios porque ha estado en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar cada reto que emprendo y haber llegado hasta este momento más importante de mi formación profesional. A mi familia, por ser el pilar más importante en mi vida quienes han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento.

Depositando su entera confianza en cada reto que se me presenta sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad. Es por ello que soy lo que soy hoy en día.

A mi madre quien siempre ha sido mi apoyo incondicional en cada etapa de mi vida por su amor y siempre demostrarme su cariño.

.

Resumen

El presente trabajo de investigación se centró en determinar el aporte de las herramientas tecnológicas sincrónicas y asincrónicas en el fortalecimiento de la convivencia escolar, teniendo en cuenta la importancia que ha cobrado la temática en los últimos tiempos y las consecuencias perjudiciales que provocan los problemas de convivencia entre estudiantes y entre estos y sus profesores en la escuela tales como: la baja autoestima el bajo rendimiento académico y el déficit de atención en los estudiantes. La investigación se trabajó un enfoque mixto de tipo descriptivo, con una muestra representada en 88 estudiantes seleccionados de manera intencional por presentar bajo rendimiento académico y problemas de convivencia escolar. La investigación arrojó como resultado que el 68% de los estudiantes que presentaban problemas de convivencia, mejoraron su comportamiento y su rendimiento académico después de haberse aplicado estrategias pedagógicas con el uso de herramientas sincrónicas y asincrónicas durante su proceso de formación en las asignaturas orientadas para este fin. De igual manera, se concluye que en las Instituciones Educativas de San Andrés existen problemas asociados a la convivencia escolar y que las herramientas tecnológicas sincrónicas y asincrónicas, son la alternativa para el proceso de transformación, que a su vez contribuye a la generación de una cultura de paz.

Palabras clave: Convivencia escolar, TIC, herramientas sincrónicas y asincrónicas, estrategias pedagógicas, rendimiento académico

Abstract

The present research work focused on determining the contribution of synchronous and asynchronous technological tools in the strengthening of school coexistence, taking into account the importance that the topic has taken on in recent times and the harmful consequences caused by the problems of coexistence between students and between these and their teachers at school such as: low self-esteem, poor academic performance and attention deficit in students. The research was based on a mixed approach of a descriptive type, with a sample represented in 88 students selected intentionally due to low academic performance and problems of school coexistence. The research showed that 68% of the students who had problems of coexistence, improved their behavior and their academic performance after having applied pedagogical strategies with the use of synchronous and asynchronous tools during their training process in the subjects oriented for this finish. Likewise, it is concluded that in the Educational Institutions of San Andrés there are problems associated with school coexistence and that synchronous and asynchronous technological tools are the alternative for the transformation process, which in turn contributes to the generation of a culture of peace.

Keywords: School life, ICT, synchronous and asynchronous tools, pedagogical strategies, academic performance.

Contenido

Introducción	12
1. Planteamiento del problema	14
1.1 Descripción del problema.....	14
1.2 Formulación del problema	19
1.3 Objetivos	20
1.3.1 Objetivo general.	20
1.3.2 Objetivos específicos.....	20
1.4 Justificación.....	20
1.5 Delimitación	23
1.5.1 Delimitación espacial.....	23
1.5.2 Delimitación temporal	23
1.5.3 Hipótesis	23
2. Marco teórico.....	24
2.1 Estado del arte	24
2.1.1 Antecedentes internacionales.	24
2.1.2. Antecedentes Nacionales	31
2.1.3 Antecedentes locales.....	36
2.2. Referentes teóricos	36
2.2.1 Teoría del humanismo digital.....	36
2.2.2 Teoría del constructivismo social.....	37
2.2.3 Teoría del aprendizaje significativo.	37
2.3 Marco Conceptual	38
2.3.1 Convivencia escolar.....	38
2.3.2 Herramientas de comunicaciones sincrónicas y asincrónicas.	38
2.3.3 Comunicaciones sincrónicas y asincrónicas.....	44
2.3.4 Uso de las TIC en educación.....	48
2.3.5 Convivencia escolar.....	50
2.3.6 Variables relacionadas con la convivencia escolar.....	51

2.3.7 Trabajo en redes para articular los entes educativos alrededor de la convivencia escolar.....	54
2.3.8 Efectos que tiene el modo de organizar la convivencia.....	55
2.3.9 Efectos formativos de la convivencia escolar.....	56
2.5 Marco Legal	58
2.5.1 Ley 1620 de 2013.	58
2.5.2 El Decreto 1965	60
2.5.4 Políticas Nacionales De Convivencia Escolar.....	61
3. Diseño metodológico	66
3.1 Paradigma de investigación.....	66
3.2 Enfoque de la investigación	67
3.3 Tipo de investigación	69
3.4 Diseño de la investigación	70
3.5 Población y muestra	72
3.6 Técnicas e instrumentos de investigación.....	72
3.6.1 Observación directa.	72
4. Análisis de los resultados.....	74
2.1. Análisis de los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes a fin de identificar la convivencia escolar de la institución.....	74
2.2. Análisis de los resultados de la prueba pretest aplicada a los estudiantes	74
2.3. Análisis de los resultados de la prueba postest aplicada a los estudiantes.....	79
Conclusiones	85
Recomendaciones	86
Referencias bibliográficas.....	87

Lista de tablas y figuras

Tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables	63
Tabla 2. Irrespeto a los demás, realizado a los estudiantes - pretest.....	74
Tabla 3. Tipo de acoso escolar realizado a los estudiantes - pretest.....	75
Tabla 4. Tipo de violencia realizado a los estudiantes - pretest.....	76
Tabla 5. Actitud de los directivos frente a los problemas de convivencia escolar - pretest	76
Tabla 6. Actitud de los profesores frente a los problemas de convivencia escolar	77
Tabla 7. Resultado global del pretest a estudiantes	78
Tabla 8. Resultado obtenidos del tipo de irrespeto a los demás, realizado a los estudiantes - postest	79
Tabla 9. Resultado obtenido del tipo de acoso escolar realizado a los estudiantes - postest.....	80
Tabla 10. Resultado obtenido del tipo de violencia realizado a los estudiantes - postest.....	81
Tabla 11. Actitud de los directivos frente a los problemas de convivencia escolar - postest.....	81
Tabla 12. Actitud de los profesores frente a los problemas de convivencia escolar - postest.....	82
Tabla 13. Resultado global del postest a estudiantes	83

Figuras

Figura 1. Irrespeto a los demás, realizado a los estudiantes	74
Figura 2. Tipo de acoso escolar realizado a los estudiantes	75
Figura 2. Tipo de acoso escolar realizado a los estudiantes	76
Figura 4. Actitud de los directivos frente a los problemas de convivencia escolar - pretest	77
Figura 5. Actitud de los profesores frente a los problemas de convivencia escolar - pretest	78
Figura 6. Resultado global del pretest a estudiantes	79

Figura 7. Resultado obtenidos del tipo de irrespeto a los demás, realizado a los estudiantes - postest	79
Figura 8. Resultado obtenido del tipo de acoso escolar realizado a los estudiantes - postest	80
Figura 9. Resultado obtenido del tipo de violencia realizado a los estudiantes - postest	81
Figura 10. Actitud de los directivos frente a los problemas de convivencia escolar - postest.....	82
Figura 11. Actitud de los profesores frente a los problemas de convivencia escolar - postest.....	83
Figura 12. Resultado global del postest a estudiantes.....	84

Introducción

El presente trabajo de investigación se centra en determinar el aporte de las herramientas tecnológicas sincrónicas y asincrónicas en el fortalecimiento de la convivencia escolar, teniendo en cuenta lo planteado por Olweus(1993) que los problemas de convivencia escolar se han convertido en la actualidad en un flagelo que afecta a los jóvenes y por ende a la sociedad, siendo un tema de interés para ser investigado.

Investigaciones en el orden internacional y nacional han encontrado que los problemas de convivencia escolar tienen incidencia negativa en los estudiantes como la baja autoestima en los agredidos, un bajo rendimiento académico y en el déficit de atención en los estudiantes. Algunos investigadores como Paulin (2015), Ascorra et al.,(2015), López et al. (2013) , coinciden en que en el aula de clase es el lugar donde se produce con mayor frecuencia las agresiones; en que los peores ambientes escolares se producen en las escuelas municipales, de niveles socioeconómicos bajos y no selectivos, donde los estudiantes se sienten estigmatizados y discriminados por variables académicas, familiares y políticas.

Por otra parte, se ha demostrado que, en educación, los procesos de comunicación se realizan prácticamente de forma inmediata y en tiempo real, permitiendo el desarrollo de un proceso formativo más dinámico y participativo en donde intervienen múltiples actores: el docente, los estudiantes y la comunidad donde se localizan, entre otros. Este proceso dinámico se facilita gracias a la incorporación de múltiples herramientas comunicativas en los ambientes de formación, algunas de las cuales permiten la comunicación sincrónica, o en tiempo real, como el chat o la videoconferencia, desarrollada con diferentes aplicaciones; o la comunicación de tipo asincrónico, donde los actores involucrados pueden comunicarse en diferentes tiempos, como en los foros y el correo electrónico. (Barón, Camargo y Carreño , 2016).

Por esta razón, la incorporación de estas herramientas de comunicación es apropiadas para fortalecer la comunicación entre estudiantes y docentes lo que a su vez podrá ser utilizada para fortalecer la convivencia escolar en las Instituciones Educativas.

La investigación se trabaja bajo un enfoque de tipo mixto de tipo descriptivo , con una muestra representada en 88 estudiantes seleccionados de manera intencional por presentar bajo rendimiento académico y problemas de convivencia escolar.

Teniendo en cuenta los anteriores aspectos, se hace necesario desarrollar investigaciones orientadas a fortalecer la sana convivencia escolar mediante el uso de estrategias con el uso de herramientas sincrónicas y asincrónicas de una manera transversal durante el proceso de formación.

El compendio de este trabajo comprende:

Capítulo I, el planteamiento del problema, donde se abordará la problemática de la relacionada con las variables objeto de investigación herramientas sincrónicas y asincrónicas y la convivencia escolar, así como su interrogante central y su formulación, los objetivos general y específicos, que serán alcanzados en el desarrollo de esta, continuando con la justificación y la delimitación del estudio.

Capitulo II, donde se encuentra toda la fundamentación teórica y conceptual del proceso investigativo realizado, dándole primacía a teorías relacionadas con la convivencia escolar y las herramientas sincrónicas y asincrónicas

Capítulo III, En el marco metodológico, donde se define el paradigma de investigación, el enfoque, el tipo de investigación, el diseño de la investigación, las técnicas de recolección y procesamiento de la información.

Capítulo IV, en donde se dejarán sentados los análisis e interpretación de resultados de la información por cada uno de los objetivos específicos y estamentos de investigación.

1. Planteamiento del problema

1.1 Descripción del problema

En las últimas décadas el tema de la convivencia escolar ha cobrado relevancia en distintos países, la resistencia de las personas para reconocer que se vive en entornos violentos, podría llevar a la insensibilización ante los diferentes eventos, repercutiendo cada vez más en ambientes de mayor agresividad (Bandura & Walters, 1963/1985; Gómez, 2015).

Hoy la preocupación por la calidad de las relaciones interpersonales dentro de la escuela pone de manifiesto la importancia de profundizar en el análisis de las condiciones necesarias para promover un clima escolar positivo que facilite el desarrollo de habilidades cognitivas y socio-morales de los miembros de la comunidad escolar.

La convivencia escolar, representa un papel fundamental en la formación personal del individuo, tal como lo afirma la UNESCO: “la experiencia escolar formativa debe fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades socio-emocionales y éticas que sustentan una convivencia social donde todos participan, comparten y se desarrollan plenamente”. (UNESCO, 2008, p.13). De la misma forma en que la convivencia en la sociedad se ve afectada por la violencia, en los centros escolares este problema social se ha tornado cada vez más preocupante, ya que se está reproduciendo en los centros escolares (Colombo, 2011; de Lellis & González, 2012) sin discriminar por país, cultura, tamaño de escuela, tipo de escuela o nivel socioeconómico de sus integrantes (Vázquez, Vicente y Galindo, 2011)

En Colombia, se evidencia con mucha frecuencia grandes problemas de convivencia escolar en las instituciones educativas, tales como: mal comportamiento de los

estudiantes en el aula, dificultad para el acatamiento de normas y en las relaciones personales (Palomino, 2010). Por tal razón, se considera necesario formular estrategias conducentes a fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes, y es precisamente lo que se busca con la incorporación de las TIC y más específicamente las herramientas sincrónicas y asincrónicas a fin de fomentar y mejorar la convivencia escolar mediante el desarrollo de actividades pedagógicas que fortalezcan la sana convivencia

Según Bravo y Herrera (2011), la intimidación escolar suele comenzar en la primaria y avanza progresivamente en la secundaria, este hecho implica que no hay que dar la espalda a esta situación generadora de violencia en la escuela, sino que hay que focalizar todo nuestro esfuerzo hacia la búsqueda de soluciones a esta problemática tan compleja. En este sentido, se hace necesario brindar información adecuada ante el fenómeno bullying para intervenir de manera temprana y efectiva en las Instituciones Educativas.

El uso extensivo de TIC ha tenido un impacto creciente en las instituciones de educación superior, con impactos no solo hacia el interior de la institución, sino también en su vinculación para el trabajo conjunto con otras instituciones (UNESCO, 2009). No obstante, su uso podría ser inconsistente y variable entre cursos e instituciones analizando causas institucionales y estructurales, atribuyendo responsabilidades a docentes, administrativos y proveedores de TIC (Selwin, 2007). Adicionalmente, diversos autores señalan que la simple inserción de las TIC en instituciones educativas no garantiza su eficacia (Kreinjs *et al.*, 2003; Proto, 2010; Hernández y Romero, 2010; Fernández, 2005).

Almenara (2004), la brecha digital puede ser definida en términos de la desigualdad de posibilidades que existen para acceder a la información, al conocimiento y la educación mediante las nuevas tecnologías. ¿Qué se puede hacer desde el mundo educativo para combatirla? Algunas medidas que se pueden adoptar se situarían en torno a los siguientes

aspectos: superar la mera concepción de implantación de infraestructuras, presencialidad, incorporar tecnologías apropiadas y flexibles, no sólo centramos en el hardware sino también en el software, formación del profesorado, potenciar la investigación, favorecer el acercamiento entre el mundo educativo y de la industria, y potenciar la participación de la sociedad civil de un congreso de “Tecnología, Educación y Diversidad”, puede resultar un poco amplio, ya que en la misma, es más amplio que aquel que suele utilizarse para referirse a las personas con distintos tipos de déficit, sean cognitivos, físicos o psicomotores, y que por ello reciben cierto tratamiento “diferenciado-marginado” en una escuela reflejo de una sociedad, donde sólo tienen cabida la normalidad, entendiendo la misma como lo estándar. Voy, en contrapartida adoptar una perspectiva más amplia. Por otra parte, dejar desde el principio claro que siempre ha existido la brecha digital, es decir, siempre ha existido que algunos colectivos, por sus características de edad, de género, de situación económica, o visión cultural, se han visto privados de poder acceder a determinadas tecnologías, bien como consumidores o bien como productores mediáticos.

Castellana (2007), la sociedad actual se establece en un mundo cambiante, en una época de transformaciones y en un periodo de transición a la adaptación de la sociedad a las tecnologías. Internet, móviles y videojuegos ocupan un espacio importante en el proceso de socialización, influyendo en comportamientos y actitudes (Levis, 2002); Así mismo, están emergiendo un nuevo tipo de Comunicación (TIC). Si bien estas herramientas fueron creadas como tecnologías para informar y comunicar, su propio diseño es susceptible de afectar a la voluntad de control, lo cual junto con otros factores personales y ambientales, facilita la conducta adictiva. (Saldaña,2001)

No obstante, el uso de las TIC requiere de una mayor atención, sobre todo si causa problemas o interfiere en la vida diaria, especialmente durante la infancia y la

adolescencia. Por otro lado, las TIC están presentes en todos los ámbitos de la realidad científica, cultural y social, y constituyen un elemento esencial del funcionamiento de nuestra vida cotidiana. La adolescencia es una etapa que merece atención, sobre todo porque es un colectivo muy sensible al momento y al entorno social en el que vive y también porque estas tecnologías están especialmente presentes en su vida. Los adolescentes, fascinados por Internet, el móvil y los videojuegos, han encontrado en estas tecnologías un medio extraordinario de relación, comunicación, aprendizaje, satisfacción de la curiosidad, ocio y diversión. Poco a poco, esto conlleva que las TIC se conviertan en un elemento importante e imprescindible en sus vidas (Machargo Luján, León, López y Martín, 2003) Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) generan profundos cambios en nuestra sociedad. Como esta influencia es especialmente notable en los adolescentes, se hace imprescindible describir posibles desadaptaciones para evaluar el impacto en el desarrollo psicosocial, concretamente en el proceso de socialización y adquisición de la identidad personal.

Sandoval Martínez (2014), el presente artículo abordó la temática de la gestión del conocimiento de los/las estudiantes y su relación con la convivencia y el clima escolar. Se abordó la escuela como un espacio de socialización secundaria, teniendo como materia prima de análisis el conjunto de interacciones sociales que se dan en su interior. La hipótesis de base que sustenta el presente trabajo es que en la medida que la convivencia escolar se verifique en un clima de respeto y tolerancia, sustentada en valores como la cooperación y la confianza, la gestión del conocimiento —entendido como un proceso donde los conocimientos y comunicaciones son orientados hacia un objetivo con habilidad y sabiduría— será más eficiente, redundando en mejores aprendizajes, contribuyendo con ello a mejorar la calidad de la educación.

Sin embargo, la época actual que nos toca vivir, nos demuestra que actualmente son múltiples y diversas las fuentes de conocimiento a las que acuden las nuevas generaciones de estudiantes; es decir, no solo aprenden de las relaciones pedagógicas con sus maestros, sino que utilizan las nuevas tecnologías con una maestría envidiable, maestría que los profesores (adultos) manejan con dificultad o simplemente no tienen, así como también aprenden de sus pares, en sus zonas de desarrollo próximo, como diría Vygostsky (1988).

Así mismo no cabe duda de la importancia de implicar en la prevención a los agentes socializadores en tanto que personas significativa- porque está demostrada su influencia en los usos que hace el adolescente de las TIC, especialmente de Internet, móvil y videojuegos. Se proporcionan orientaciones preventivas. Se concluye haciendo hincapié en la necesidad de definir criterios diagnósticos sobre el comportamiento adictivo y promoción de hábitos saludables, especialmente en la adolescencia.

En el orden local, se evidencia el comportamiento de los estudiantes del Colegio Brooks hill está, institución ubicada en el ball field, antiguo estadio de beisbol y los niños y niñas, que asisten provienen de barrios periféricos, tiene una matrícula total de 1010 distribuidos en tres niveles preescolar básica primaria , secundaria y media vocacional, las aulas de clase están constituidas de 35 a 40 alumnos, en donde se han venido manifestando situaciones de disputas tanto verbales como físicas, lo que nos ha conducido a buscar soluciones pronta a esta anomalía, que no solo afecta la conducta y la disciplina sino contribuye al bajo rendimiento académico, estos niños y niñas se encuentran en las edades de 12 a 14 años con una diversidad cultural compleja.

Los estudiantes, provienen de hogares de escasos recursos económicos y de familias numerosas con estrato 1 y 2, dependientes en la mayoría de los recursos humanitario que

aporta el gobierno, creciendo en un 35% en hogares disfuncionales, en donde viven con madres, padres, o abuelos u otras personas ajenas al mismo vínculo familiar, también hay varias alumnos y alumnas que ya son padres o madres, esto nos ha permitido llegar a considerar que parte de esta actitud de agresividad, intolerancia, es por la falta de ausencia de estos entes paternos que brillan por su ausencia. (Esta información fue obtenida de los archivos del colegio Brooks Hill folio de matrículas y anecdotario de seguimiento)

Los anteriores afirmaciones generan además en otro tipo de problemáticas que preocupa a las Instituciones Educativas del departamento archipiélago de San Andrés como son: la agresión, el vocabulario obsceno, y la intolerancia que desencadena las conocidas riñas, y un mal aprovechamiento del tiempo libre.

Como docentes estamos conscientes de la situación de nuestro país, cuyo caldo de cultivo empieza desde la escuela, el Colegio Brooks hill no es ajeno a esta problemática, durante muchos años se han presentado una serie de situaciones conflictivas entre las que se destacan: peleas por encuentro de pandillas, desmanes contra los docentes como ralladuras en los vehículos y particulares o amenazas verbales.

1.2 Formulación del problema

Después de dilucidar la problemática anteriormente planteada, se formula la siguiente pregunta problema:

¿De qué manera las herramientas sincrónicas y asincrónicas contribuyen al fortalecimiento de la Convivencia Escolar?

De igual manera, se presenta las siguientes preguntas específicas de investigación para la sistematización de la investigación:

¿Cuál es el estado de la convivencia escolar de los estudiantes de los grupos de control y experimental del Colegio Brooks Hill?

¿De qué manera influyen el uso de herramientas sincronicas y asincrónicas en el proceso de formación de los estudiantes del grupo experimental del Colegio Brooks hill?

¿Sera diferente el estado de la convivencia escolar del grupo experimental frente a los del grupo de control del Colegio Brooks hill?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general.

Determinar el aporte de las herramientas tecnológicas sincrónicas y asincrónicas en el fortalecimiento de la convivencia escolar.

1.3.2 Objetivos específicos.

- Identificar el estado de la convivencia escolar de los estudiantes de los grupos control y experimental del Colegio Brooks hill.
- Implementar el uso de herramientas sincronicas y asincrónicas en el proceso de formación de los estudiantes del grupo experimental del Colegio Brooks hill.
- Describir el estado de la convivencia escolar del grupo experimental frente a los del grupo de control del Colegio Brooks hill

1.4 Justificación

La ley 1620 del 15 de marzo de 2013 , por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

El objetivo de esta Ley es, por un lado, promover y fortalecer la convivencia escolar, la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos de los estudiantes y miembros de la comunidad escolar. Por otro lado, busca crear mecanismos que

permitan la promoción, prevención, atención, detección y manejo de las conductas que vayan en contra de la convivencia escolar en las instituciones educativas.

Así como se hace en la Ley de Infancia y Adolescencia de 2006 promulgada por el Gobierno Colombiano, esta nueva Ley es una invitación a los padres y a las familias a que se involucren en el desarrollo de los niños y adolescentes y a que comprendan que este tipo de situaciones son corresponsabilidad de las familias y el Estado. Es una invitación a que padres e hijos aprendan a resolver dificultades y así logren promover la convivencia pacífica, no sólo en los colegios, sino también en los hogares. (Ministerio de Educación Nacional, 2013).

“El sentido del Mandato Ciudadano por la Paz de 1997, en palabras del ex ministro, Camilo González Posso, “convocó a millones de colombianos a un compromiso de “construir la paz y la justicia social rechazando toda forma de violencia” incluso como medio justificado para llegar al paraíso.” así mismo, agrega respecto a la ruta ideal a seguir en el proceso de construcción de paz: “La solución política, como Pacto Nacional de Paz, requiere un proyecto de cambio cultural.”

En la sociedad actual, se requiere que las Instituciones Educativas hagan énfasis en la convivencia escolar democrática, entendida como una oportunidad para cimentar nuevas formas de relación basadas en los valores de autonomía, respeto, diálogo y solidaridad (Guzmán, Muñoz y Preciado, 2012, p. 19).

Por las anteriores razones y debido a la problemática que enfrenta las Instituciones Educativas alrededor de la convivencia escolar, estas se constituyen en el lugar idóneo en el que enseñar a convivir a nuestros jóvenes y, por ende, dotarles de las habilidades sociales necesarias que contribuyan a su pleno proceso de desarrollo social y personal (Ramírez, 2006).

La escuela debe ser un espacio de crecimiento, de encuentro, de aprendizaje por eso el propósito de esta investigación es aportar soluciones a los comportamientos violentos y conflictivos que se generan con frecuencia entre los estudiantes mediante la incorporación de estrategias que hagan uso de las herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas durante el proceso de formación (Martínez y Arrieta, 2010).

En función de lo cual la presente investigación adquiere una relevancia social en la medida que los resultados obtenidos puedan incidir en la formación de sujetos capaces de convivir con base a valores, que formen parte de su modo natural de vida y que además puedan crear su proyecto de vida, adquiriendo competencias en todas las áreas del conocimiento, generando en ellos la oportunidad de ingresar a una universidad pública o privada según sea sus posibilidades.

Basado en lo anteriormente expuesto, Cabrales Villalba, Contreras Garcia, Gonzalez Romero Y Rodríguez Mendoza (2017), plantean que:

Un aula de clase debe considerarse como un espacio en donde se reconozca y respete la diversidad, promoviendo la convivencia escolar que posibilite conocer a los otros más allá de lo institucional, esto exige una institución educativa que practique la democracia, que genere oportunidades para crear nuevas formas de relacionarse con la demás basada en valores tales como: justicia, libertad, autonomía y el diálogo (p.16).

Mediante la aplicación de las herramientas sincrónicas y asincrónicas pretendemos crear un ambiente favorable en donde el estudiante además de construir su propio conocimiento interactúen socialmente con sus compañeros de forma virtual, ya que ellos están expuestos a diario a problemas afectivos, sociales, académicos, que los conllevan a un stress y los hace vulnerables a ciertas situaciones, que no son capaces de solucionar de una manera serena y asertiva, y concluyen con agresiones verbales y físicas que afectan la convivencia.

Se pretende con la incorporación de estas herramientas que los estudiantes aprendan a solucionar problemas personales, de diferencias y que aprendan a respetar la opinión de otros, aunque no estén de acuerdo. En este sentido, con el uso de estas herramientas se busca además de proveerles de ciertos conocimientos académicos, aportar ciertos valores, para que aprendan a convivir en una comunidad basada en el dialogo en la que se enseñe a los estudiantes a vivir en armonía y así contribuir a una sociedad más pacifica

1.5 Delimitación

1.5.1 Delimitación espacial.

El proyecto de investigación se desarrolla en Colegio Brooks hill, en el cual se ha seleccionado una muestra compuesta por 87 estudiantes de 8^o, de una población total de 910 estudiantes

1.5.2 Delimitación temporal

El proyecto se desarrollará durante el periodo febrero a diciembre de 2018

1.5.3 Hipótesis

El uso de herramientas tecnológicas sincrónicas y asincrónicas fortalece la convivencia escolar de los estudiantes.

2. Marco teórico

2.1 Estado del arte

2.1.1 Antecedentes internacionales.

Paulin (2015), realizó una investigación denominada Hacia un enfoque psicosocial crítico de la violencia escolar, en esta comunicación se replantea el problema de la violencia escolar, realizando una lectura crítica del enfoque del maltrato escolar (bullying), bajo un enfoque psicosocial crítico interaccionista desde una línea de investigación cualitativa centrada en la reconstrucción y comprensión de la perspectiva de los jóvenes y educadores sobre los conflictos en la convivencia en escuelas secundarias de Argentina, analizaron los enfrentamientos físicos (peleas) entre estudiantes, mostrando que los mismos emergen en situaciones definidas por sus participantes como afrentas profundas a su identidad y que pueden comprenderse como conflictos por el reconocimiento, plantearon consideraciones sobre la intervención psicosocial mediante estrategias participativas con jóvenes y educadores que favorezcan la deconstrucción de los argumentos justificatorios de la violencia.

En este sentido se consideró pertinente tomar esta investigación como referente debido a que se plantean consideraciones y se aportan argumentos que servirán de guía para mitigar la problemática o encontrar soluciones a los enfrentamientos en la institución educativa objeto de estudio.

López et al (2014), en esta investigación se realizaron estrategias de mejoramiento escolar basadas en evidencias, han incluido el clima escolar para apoyar a los integrantes de comunidades educativas en la creación de escuelas seguras y comprometidas con el aprendizaje. Es necesario contar con instrumentos validados para la población latinoamericana, que permitan la investigación comparada, los investigadores presentaron

un instrumento denominado validación de la Escala de Clima Escolar, que media la percepción de estudiantes sobre la aplicación de normas, el apoyo de adultos y la participación, en una muestra de 4688 estudiantes chilenos, de 4º, 6º y 8º básico. En este sentido se consideró pertinente tomar al modelo de los cuatro factores desarrollado durante esta investigación como referente a fin de determinar los factores asociados y de esta manera buscar las estrategias para disminuir la violencia de la IE y lograr una sana convivencia

Villalobos et al (2016), considero en su investigación que la violencia entre pares afecta negativamente la salud mental de los estudiantes. La literatura señala que la satisfacción con la vida es uno de los factores que puede verse mayormente afectado. No obstante, pueden existir factores que atenúen estos efectos negativos. La presente investigación indagó en la influencia que tiene el apoyo de profesores y pares en la escuela sobre la satisfacción con la vida en estudiantes que reportan agresiones de sus pares.

El estudio censal incluyó a 5.527 estudiantes de 4º a 8º grado de educación básica de 44 establecimientos municipales de una comuna de la Región de Valparaíso, Chile. Usando cuestionarios auto aplicados de la encuesta “La Convivencia en mi Escuela”, cuyos datos se analizaron usando modelos de ecuaciones estructurales, se encontró que el apoyo social de los profesores tiene un efecto más importante que el de los pares como mediador en la relación inversa entre victimización entre pares y satisfacción con la vida de los estudiantes. Estos hallazgos son discutidos respecto del papel mediador de los profesores en la victimización entre pares. En este sentido se consideró pertinente tomar esta investigación como referente debido a que indagó en la influencia que tiene el apoyo de profesores y pares en la escuela sobre la satisfacción con la vida en estudiantes que reportan agresiones de sus pares, escucha a estos muchachos puede ser una forma de disminuir la violencia.

Rosario Del Rey et al (2017), en este estudio, desarrolló y validó la Escala de Convivencia Escolar que integra gran parte de las perspectivas existentes en la literatura científica sobre este tema. El principal objetivo de la investigación fue contrastar empíricamente la validez del constructo. La muestra estuvo compuesta por 3 146 estudiantes de educación primaria y secundaria obligatoria de Andalucía (España). Mediante análisis factoriales exploratorios y confirmatorios, se contrastó la idoneidad de un modelo explicativo de la convivencia escolar compuesto por ocho dimensiones. El resultado pone de manifiesto la importancia en el constructor de la gestión y el ejemplo de buenas relaciones que el profesorado ofrece al alumnado, así como la necesidad de incluir en él aspectos positivos y negativos de la misma.

En cuanto a la incorporación de las herramientas TIC, Vargas Cancino (2014), plantea que “los avances tecnológicos del mundo actual permiten promover una nueva modalidad educativa”, en la cual el modelo tradicional, está siendo sustituido por las nuevas herramientas telemáticas sincrónicas e asincrónicas, con las posibilidades que ofrecen el correo electrónico, el chat, la videoconferencia y los grupos de discusión, permitiendo una comunicación más enriquecida entre docente-alumno, con las consiguientes mejoras en todo el proceso educativo. El estudio se realizó con docentes de nivel inicial, primaria y secundaria, la información se recolectó a través de encuestas antes y después de las diferentes actividades que desarrollaban durante el proceso de capacitación en los laboratorios implementados para tal fin. Los resultados obtenidos demuestran la eficiencia del aula virtual, en el desarrollo pedagógico de los docentes de la región de Moquegua 2012. Considerando como aporte las estrategias didácticas mediadas por herramientas sincrónicas y asincrónicas utilizadas durante el proceso investigativo.

Pino Cordero (2015), llevó a cabo una investigación a fin de diagnosticar el beneficio que tiene el Aula Virtual como una herramienta en el fortalecimiento del proceso enseñanza-aprendizaje de los docentes de la UNA Puno durante su capacitación en TIC. A través de encuestas realizadas luego de haber efectuado su capacitación. Los resultados obtenidos demuestran la mejora del uso del aula virtual, en el desarrollo pedagógico de los docentes de la UNA Puno 2013. En este sentido se consideró pertinente tomar esta investigación como referente debido a que se utilizaron las estrategias didácticas utilizadas por los docentes con el uso de herramientas sincrónicas y asincrónicas en el fortalecimiento del proceso de enseñanza (Rivera Riega, Julissa Jasmin, Romero López, Maribel Roxani (2018), realizaron una investigación denominado:

“Relación entre el Uso y Dominio de las Tecnologías de la Información y Comunicación y la Actitud de los docentes de secundaria de los colegios de gestión pública de la UGEL Arequipa Norte – 2017”, donde se establecieron seis objetivos, que tenían que ver el uso, dominio de las Tecnologías de la Información y Comunicación y las actitudes de los docentes hacia éstas, para luego establecer la relación entre estas.

La investigación fué de tipo descriptiva relacional no experimental, por los resultados encontrados tenemos que, más de la mitad de los docentes de secundaria de la IIEE de gestión pública de la UGEL Arequipa Norte, encontraron que existe una relación media, alta y significativa entre el Uso, dominio de las TIC y la Actitud que tienen los docentes de secundaria de IIEE de gestión pública la UGEL Arequipa Norte. Este hecho demostró que con los resultados, se podrá elaborar proyectos de innovación de uso de las TIC para los profesores de la Región Arequipa, para construir conocimientos en las aulas de las escuelas y del espacio cibernético, considerándolo como un aporte esencial para el presente trabajo investigativo.

Paula Ascorra et al (2015), el presente estudio analizó y comparó las diferencias entre estudiantes con y sin diagnóstico de NEE, en relación a haber vivido experiencias de victimización escolar por parte de sus pares y del personal de la escuela. El estudio se realizó en establecimientos que brindan educación básica con Programas de Integración Escolar (PIE), de una comuna de Chile. Se aplicó un cuestionario de victimización a una muestra de 5,527 estudiantes, de los cuales 77 participaban en PIE. Los resultados del análisis de Odds Ratio y regresión logística indican mayores niveles de victimización de pares y del personal de la escuela en los estudiantes que participan en PIE en todas las categorías recogidas, con una razón de probabilidad de 2 a 1 para victimización de pares, y de 3 a 1 para victimización del personal de la escuela. Si para la población general de estudiantes, la probabilidad de que informen algún tipo de victimización de pares aumenta 3 veces si es que informan algún tipo de victimización de adultos de la escuela, esta proporción aumenta a 18 a 20 veces para el subgrupo de estudiantes con NEE referidos a PIE. Estos hallazgos sugieren que los estudiantes en PIE se constituyen en una población de alto riesgo frente a situaciones de victimización en la escuela, tanto de adultos en la escuela, como de sus pares, siendo especialmente preocupante el papel protector que pueden ejercer los adultos de la escuela, si participan activamente en la victimización hacia estos estudiantes. Los resultados son discutidos en relación a la necesidad de focalizar la promoción de factores protectores de modo de favorecer el desarrollo de una comunidad que cuide y proteja a todos sus estudiantes. Palabras clave: victimización, bullying,

Ruiz, et al (2013) consideró que un amplio repertorio de programas y buenas prácticas han evidenciado ser útiles para la prevención de los problemas de intimidación, acoso y en general malos tratos entre escolares, bullying en su versión inglesa. De entre ellos, el trabajo sobre el clima social general del centro educativo, que en muchas comunidades

hispanas denominamos convivencia, está siendo considerado como uno de los pilares fundamentales para prevenir estos problemas. Sin embargo, poco sabemos sobre si hay algunos elementos de la convivencia más relevantes que otros y por tanto cuáles deben ser los objetivos prioritarios para la prevención del bullying. El trabajo que aquí se presenta ha explorado el valor predictivo de las dimensiones de la convivencia escolar ante la implicación en estos fenómenos. Los resultados destacan la relevancia de las relaciones en el plano vertical y horizontal, particularmente la gestión que realiza el profesorado y los problemas de disruptividad e indisciplina. Los resultados son discutidos en orden a encontrar claves para la mejora de los proyectos educativos de optimización de la convivencia escolar y prevención del bullying.

Ruiz (2013), la investigación se centró en el Primer Estudio Internacional comparativo (PEIC) en Lenguaje, Matemáticas y Factores Asociados y se aplicó a toda América Latina. 7 las comunidades escolares conllevan beneficios para el desarrollo socio afectivo y ético de los involucrados. En dicha línea, el estudio de Berkowitz y Bier (2005), muestra que estos programas también inciden de manera muy significativa en competencias centrales para el desarrollo de alumnos integrales, como son el desarrollo de la cognición socio-moral (los programas tuvieron un 74% de efectividad), desarrollo de competencia emocional (64% de efectividad), mejora en las relaciones interpersonales (62% de efectividad), desarrollo de competencias comunicativas (50%), desarrollo de comportamientos y actitudes pro-sociales (43%). Por último, evaluaciones de programas de no violencia, de promoción de convivencia pro social y de formación valórica confirman que educar formas de convivencia pro social es una manera de favorecer la formación de ciudadanos más comunicativos, más participativos y comprometidos, que confían y respetan a quienes los rodean.

Fredes (2012), desarrolló un software de enseñanza basado en simulación de ambientes virtuales, para su uso por parte de administradores y estudiantes del área técnica de manufactura en Chile. El objetivo general fue revisar la potencialidad y problemas de uso de software de simulación en nuestra sociedad digital. Se estudia críticamente el uso real de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación actual y se analiza la problemática en el uso pedagógico de los ambientes virtuales. Se concluye que el uso de las TIC debe tomar en consideración que las instituciones educativas han de desarrollar estrategias de apoyo al docente para que el uso de las TIC sea realmente un elemento positivo en el proceso formativo de los alumnos.

Ruiz et al (2010), El objetivo de este trabajo de investigación es conocer los hábitos relacionados con posibles conductas adictivas (juego patológico, Internet, compras, uso del teléfono móvil, etc.) que pueden presentar los jóvenes estudiantes de la Universidad de Córdoba (España), y relacionar dichos comportamientos con variables como la edad, el sexo, el curso y las macroáreas de conocimiento (letras y ciencias). Con un diseño expostfacto de grupo único (Montero y León, 2007), se elaboró un cuestionario de datos sociodemográficos en el que se incluía el Test de adicción a las compras, el Test de adicción a Internet de Echeburúa (2003), el Cuestionario Breve de Juego Patológico de Fernández-Montalvo y Echeburúa (1997) y algunos ítems sobre el uso del teléfono móvil. Participaron 1011 estudiantes, 42,7% hombres y 57,3% mujeres, con un rango de edad entre los 18 y 29 años. Se dan diferencias estadísticamente significativas entre la puntuación media obtenida en los cuestionarios y variables como la edad, el sexo, el curso o la macroárea de conocimiento. Parece que ser mujer es un factor protector para la adicción a Internet y al Juego, ser de ciencias es un factor de riesgo para una posible adicción al Juego, ser de letras y tener más edad son factores de riesgo ante una posible

adicción a las Compras. En conclusión, los estudiantes encuestados realizan un uso moderado de conductas como navegar por Internet, el juego, las compras y el teléfono móvil, siendo un grupo muy reducido de jóvenes los que sí se encuentran cercanos a tener un problema de adicción con este tipo de comportamientos.

Young Varela (2010). El propósito del estudio fue estudiar la influencia de la cultura nacional en los usuarios, en el uso de las tecnologías de información y comunicaciones (TIC) en la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT), a través del modelo de aceptación tecnológica (TAM) de Davis (1989). Este modelo mide dos variables principales: la utilidad percibida (Perceived Usefulness) y la facilidad de uso percibida (Perceived Ease of Use). Fueron aplicados 337 cuestionarios para docentes/directivos y 398 cuestionarios para alumnos, en las 23 escuelas y facultades de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, una de las más importantes universidades públicas del norte de México. Como resultado, no pudo ser confirmada la relación entre la cultura nacional y el uso de las TIC como se esperaba; sin embargo, se probó que los alumnos con índices culturales hacia el individualismo tendrán mayor uso y aceptación de las TIC, y que en los docentes el tiempo monocrónico/policrónico sí influye en el uso y en la aceptación de las TIC. Así mismo se encontró que en los alumnos el uso y la aceptación de las TIC cambia según el semestre que cursan, la formación previa y la orientación vocacional. Finalmente fue comprobado que, en caso de los docentes, el nivel de educación, el área de los estudios de posgrado, la posición en el trabajo, la antigüedad y el área del lugar de trabajo están asociados positivamente con el uso de las TIC

2.1.2. Antecedentes Nacionales

López de Mesa et al (2013), reflexiona sobre los factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes y en un artículo presenta los resultados de una investigación sobre

las condiciones y factores asociados a la convivencia escolar. El objetivo del estudio fue evaluar la convivencia escolar, mediante un estudio descriptivo y transversal en 9 instituciones educativas de 5 municipios de Cundinamarca, Colombia, durante el año 2011. Participaron 1091 estudiantes y 101 profesores, los instrumentos utilizados incluyeron variables como clima escolar, agresión, factores de apoyo y riesgo, autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo. Mediante el Modelo educativo Precede Proceed se elaboró el diagnóstico sobre convivencia escolar. Los estudiantes afirmaron que existe un clima escolar poco satisfactorio, conductas agresivas (verbales y físicas), destrozo de materiales, aislamiento social y acoso sexual. La solución de conflictos es regular y las formas de abordarlos. Los conflictos se presentan por estudiantes problemáticos, falta de respeto, disciplina e intolerancia de profesores. El aula de clase es el lugar donde se produce con mayor frecuencia las agresiones; en la solución de los conflictos intervienen los amigos y la familia.

Los profesores manifestaron que los estudiantes son vulnerables a las drogas y el alcohol y no se refleja el apoyo de los padres. La violencia es independiente del tipo de establecimiento, edad, estrato y procedencia familiar (nuclear o no nuclear). Los profesores tienen alta autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo, diferente de los estudiantes. En este sentido se consideró pertinente tomar esta investigación como referente debido a que se plantean estrategias que podrían ser aplicadas en el aula de clase que es el lugar donde se produce con mayor frecuencia las agresiones; en la solución de los conflictos intervienen los amigos y la familia,

Miranda Guerreros, Jhaneth Liseth (2017), esta investigación fue de tipo cuantitativa, no experimental-transaccional con diseño descriptivo. Buscó determinar el nivel de convivencia escolar en estudiantes de cuarto grado de primaria de Instituciones Educativas

de Comas, Lima. La muestra constó de 168 estudiantes, a los cuales se les aplicó la Escala de Convivencia Escolar Directa -EsCoDir- (Del Rey, Ortega y Raya, 2011). Los individuos de la muestra presentaron bajos niveles de convivencia escolar en el 41,7 %; y entre las dimensiones resaltantes, el 73,2 % tiene bajos niveles de ajuste social entre iguales; el 10 % demostró recibir agresiones por parte de sus compañeros de aula; y el 4 % percibieron ser victimizados por sus profesores o tutores de aula. Se consideró pertinente tomar esta investigación como referente debido a que presentan bajos niveles de convivencia escolar y agresiones particularmente semejantes a la de nuestra institución.

Guzmán medina et al (2014), la investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la gestión educativa y su relación con la convivencia escolar en la I.E.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario gestión educativa, el cual estuvo constituido por 33 preguntas en la escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre) y el Cuestionario de convivencia escolar, el cual estuvo constituido por 30 preguntas, sus respuestas están en Likert: Cuestionario-Índices: (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre) que brindaron información acerca del gestión educativa y el convivencia escolar, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente. La investigación concluye que existe evidencia para afirmar que la gestión educativa se relaciona significativamente con la convivencia escolar en la institución educativa 7049 “José Abelardo Quiñones” del Distrito de Barranco-2014, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0. 651, represento una moderada correlación entre las variables.

Se consideró pertinente tomar esta investigación como referente debido que alguna de las preguntas realizadas en el cuestionario de convivencia escolar, así como la escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre) fueron tomadas para el presente trabajo de investigación.

Rojas Herrera (2017), En el presente trabajo de investigación, el principal objetivo fue Determinar la eficacia del programa de mediación de conflictos como forma de convivencia pacífica para mitigar la violencia escolar en las Instituciones Educativas Públicas de secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia, 2015. Partiendo del cuestionario aplicado a una muestra 359 estudiantes de las instituciones Educativas Oficiales de Girardot – Cundinamarca (Colombia), el cual permitió generar niveles de reflexión y cambio que facilitarían la movilización de pautas conductuales y a la vez graduar la eficacia del programa.

Mediante el tipo aplicado de investigación diseño cuasi-experimental, teniendo en cuenta que en la escuela no se limitan los comportamientos y estos no se restringen ni pueden ser manipulables, por lo que la investigación permitió tener una mayor comprensión de las dinámicas de vinculación que allí emergen; de igual manera desde el enfoque cuantitativo y estadístico T-Student, se abarco desde un análisis estadístico utilizando el software IBM SPSS Statics versión 2.2. La resolución de problemas ha sido abarcada en diversos estudios y las teorías de autores que han permitido tener una comprensión holística del fenómeno, lo que llevo a plantear la necesidad de configurar un programa de mediación de conflictos en las Instituciones Educativas, el cual tiene como prioridad generar acciones de tipo pedagógico, formativo y reflexivo, para mitigar la violencia, el acoso escolar y demás situaciones que afecten la convivencia en el contexto educativo, en donde los actores principales son los estudiantes y sus pares.

Se consideró pertinente tomar esta investigación como referente debido que ellos plantean la necesidad de configurar un programa de mediación de conflictos en las Instituciones Educativas, el cual tiene como prioridad generar acciones de tipo pedagógico, formativo y reflexivo, para mitigar la violencia, que es exactamente lo que busca nuestro proyecto de investigación

Urrea Henao (2015), en un estudio realizado por la Secretaría de Educación Municipal de Armenia, se evidenció niveles de dificultad con relación a la confianza y el trato escolar. De estos resultados la Escuela de Gestión y Desarrollo Educativo (EGIDA), retomó estas dos variables haciendo una exploración de cómo se vive la confianza y el trato interpersonal en grados con docentes únicos, en grados con docentes por área y en el ámbito familiar, a fin de generar procesos de reflexión y alternativas para transformar la dinámica de aula. Los hallazgos de la indagación realizada por la Escuela de Pedagogía de la Universidad La Gran Colombia Seccional Armenia develan que en lo relacionado con la confianza, tanto en grados con docentes únicos, docentes por área y ámbito familiar no hay construcción de tejidos sólidos de confianza y buen trato, aspectos fundamentales para construir dinámicas pedagógicas que permitan procesos de aprendizaje; para esto se hizo un ejercicio de acompañamiento en algunos colegios con el fin de proponer y visibilizar rutas de reconstrucción de la confianza y el cambio de actuación de los docentes con relación al trato a los estudiantes, esperando que esto impactara el ambiente escolar, la cooperación en el aula, el deseo de estar en el aula y las condiciones de aprendizaje.

Todo esto, nace de la urgencia actual por hacer de la educación un acontecimiento que impacte la vida individual y social de los estudiantes, supone comprender que ella misma es un acontecer humano, que tiene como centro fundamental la construcción del diálogo humano como generador de redes de confianza, alternativas de reencantamiento del aula, a

partir, de una convivencia con sentido, que permita la solidez de aquellos aprendizajes, que de seguro, traerán consigo una sociedad transformada y transformadora, profundamente humana y solidaria. De este modo, se abre una sincera apuesta por la construcción de la confianza en el aula y del gesto humano fraterno de lo que se espera sea una enorme e inaplazable oportunidad de reencantar el aula para un orden social diferente.

2.1.3 Antecedentes locales.

Valencia y Helena (2011), plantean que los conflictos evidencian el enfrentamiento entre dos registros identitarios en las islas: el diaspórico, fruto de las migraciones e intercambios propios del contexto del Gran Caribe, y el encerramiento étnico, como fruto del reconocimiento multicultural. Los resultados obtenidos durante la investigación, aportan ideas sobre las posibles causas de conflicto entre los jóvenes de la Institución Educativa seleccionada para el presente proyecto de investigación.

2.2. Referentes teóricos

Para el desarrollo de este trabajo se toma como referente varias teorías que brindaron las bases relacionadas con las dos variables objeto de estudio, tal como se presenta a continuación:

2.2.1 Teoría del humanismo digital.

El humanismo, se basa en la integración de los valores humanos: el hombre es la medida de todas las cosas, Maslow (1969) con su teoría Humanismo Digital: Aseguraba que podrían combinarse el desarrollo de competencias y destrezas con el crecimiento personal, a lo que llamó “Enfoque humanístico a la educación”. “La función educativa es la de producir un individuo integrado que sea capaz de enfrentarse a la vida inteligentemente, total y no parcialmente”. En la teoría del humanismo, el asesor es considerado como un

agente que brinda estructura al grupo; siendo coherente, demostrando sus emociones y congruente en su comportamiento frente a los grupos.

Así, la educación humanista responsabiliza a cada individuo de su propio aprendizaje y del desarrollo de su identidad. Esta teoría fue tomada como referente al trabajo de investigación, toda vez que teoría humanismo digital cimenta las bases de la comunicación ya que facilita la comunicación de la comunidad digital ya sea en tiempo real (sincrónico) y no real (asincrónico), posibilitando compartir intereses, lo cual incide de manera positiva en las relaciones interpersonales de los estudiantes. Adicionalmente, la comunicación digital favorece “la autonomía del aprendizaje autónomo en la manera como se comunica el individuo con el colectivo; el modo en que anticipa un conocimiento social y cooperativo; la transmisión de emociones y sentimientos como indicador de aceptación para crecer en la autonomía intelectual, moral y científica” (Cañas y Alonso, 2012).

2.2.2 Teoría del constructivismo social.

Constructivismo Social según Vygotsky, se enfoca sobre la base social del aprendizaje en las personas, las tecnologías de la información aportan herramientas necesarias para que las personas que accedan a ellas puedan compartir a los demás sus conocimientos, intereses y gustos. Hernández (2008).

2.2.3 Teoría del aprendizaje significativo.

El aprendizaje significativo permite al estudiante relacionar la información nueva con la que ya posee; reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en el proceso; Ausbel señala que las TIC facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje permitiendo rescatar conocimientos previos y generar nuevos conocimientos. La teoría del aprendizaje significativo juega un papel importante en las demandas que exige la educación

actualmente porque se adapta a nuevas circunstancias, entornos y necesidades. (García y López , 2011).

2.3 Marco Conceptual

2.3.1 Convivencia escolar.

La convivencia escolar es la relación entre todos los actores institucionales. Esto implica que los niños, jóvenes y adultos son considerados partícipes de la convivencia adscribiéndoseles derechos y responsabilidades, tal como plantea la Política de Convivencia Escolar del Ministerio de educación nacional “ la convivencia es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar, independiente del rol que desempeñen. De allí que todos son, no sólo partícipes de la convivencia como se señala en el punto anterior, sino que gestores de ésta”. (Banz, 2008, p.2)

La prevención del acoso escolar significa” anticipación a la aparición de situaciones que puedan obstaculizar el desarrollo de una personalidad sana e integrada, propiciando que pueda desarrollar al máximo sus potencialidades (Ortega y Córdoba, 2006, pag 45)

2.3.2 Herramientas de comunicaciones sincrónicas y asincrónicas.

Aunque las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica pueden ser muy útiles en los procesos de enseñanza-aprendizaje, sólo serán buenas en la medida en que puedan ser utilizadas eficazmente por los profesores y los alumnos. Las personas que tienen equipos obsoletos o viven en zonas donde el acceso a Internet es lento y difícil, simplemente no pueden participar en una sesión de Chat en la recepción de audio o video a través de la Red. La tecnología no debe dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino los objetivos educativos y las necesidades de los alumnos.

Las herramientas de comunicación sincrónica son aquéllas que permiten una comunicación a tiempo real, para ello los participantes deben estar conectados en el mismo

momento. Son herramientas de comunicación sincrónicas: el Chat, la videoconferencia, el MSN, entre otros. Las herramientas de comunicación **asincrónicas** son aquéllas en las que la comunicación no se produce a tiempo real, es decir, en las que los participantes no están conectados en el mismo espacio de tiempo.

Las **principales características** de la comunicación **asincrónica** son:

- Es independiente del lugar. La comunicación se produce entre dos o más personas que pueden -o no- encontrarse físicamente ubicadas en contextos distintos.
- Es temporalmente independiente. Esto quiere decir que para que la comunicación tenga lugar, no es necesario que los participantes coincidan en el mismo tiempo. Un alumno puede enviar un mensaje al foro o un correo electrónico y éste no tiene por qué ser leído al instante por el resto de compañeros y tutores.
- La comunicación tiene en lugar en grupo o individual. En los foros, la comunicación se produce en presencia de varios comunicantes, en cambio, en el correo electrónico la comunicación se produce de forma individual, es decir, un alumno (o tutor) envía un mensaje a otro alumno (o a un tutor).

La **comunicación sincrónica está caracterizada** por una serie de rasgos que la hacen peculiar y que habitualmente no están presentes en la comunicación presencial.

Es independiente del lugar. La comunicación se produce entre dos o más personas que pueden encontrarse físicamente ubicados en contextos distintos, e incluso pueden compartir el mismo espacio. Por ejemplo, los usuarios de un chat podrían estar presentes en un mismo lugar, como por ejemplo en un aula de informática con conexión en red o un cybercafé; o bien, por el contrario, podrían estar distanciados al vivir en ciudades diferentes.

- Es temporalmente dependiente. Esto quiere decir que para que este tipo de comunicación tenga lugar, es necesario que los comunicantes coincidan en un mismo tiempo.

- **El correo electrónico**

También conocido por e-mail, del inglés, "electronic mail", es la herramienta de Internet más utilizada. Permite enviar y recibir mensajes que habitualmente contienen texto, aunque también pueden transmitirse por este medio de comunicación imágenes (fijas o de video) y sonidos. La comunicación puede establecerse con cualquier parte del mundo en tan sólo unos instantes, como si enviásemos una carta normal, eso si, sin necesidad de papel, sobre, sello ni oficina de correos o buzón en el que depositar la carta y, además, con la inmediatez de una llamada telefónica. El correo electrónico es, en efecto, rápido (suele tardar unos minutos en el caso más desfavorable), pero también barato, fiable (los mensajes no se pierden, y si encuentran algún problema se avisa automáticamente al emisor), cómodo (por la posibilidad de reenvío, réplica y redistribución de los mensajes) y fácil de usar, de ahí su enorme popularidad.

El funcionamiento del correo electrónico puede comprenderse más fácilmente si se compara, precisamente, con el sistema de correo tradicional (aunque ciertamente no es equiparable en sus efectos). Una carta tiene que recorrer un camino hasta llegar a su destino, del mismo modo que un e-mail, y en ese proceso hay una serie de intermediarios. Comenzaremos por describir el correo postal para, después, establecer la comparación con el correo electrónico.

En el correo tradicional, el emisor, después de escribir la carta y adjuntar, por ejemplo, una fotografía, ha de poner la dirección en el sobre y pegar el sello. Después debe depositar el mensaje en un buzón u oficina de correos, desde la cual, probablemente, recorrerá

diversas estafetas hasta acabar en la localidad de destino. Allí el receptor tiene, para hacer más claro el ejemplo, un apartado de correos (un pequeño buzón personal situado en la oficina de correos), que posee un número de identificación y una cerradura. Cuando el propietario del apartado quiere ver su correo debe necesariamente acercarse a la oficina, ir a su buzón y, con su llave, abrirlo para extraer las cartas recibidas desde la última vez que fue (seguramente, el día anterior).

Del mismo modo ocurre con un correo electrónico: tras redactar el mensaje y adjuntar, si es necesario, algún fichero de texto, imagen o sonido, gracias a un programa de correo, se debe teclear una dirección y ordenar su envío (con un simple clic de ratón) a un servidor SMTP (Sample Mail Transfer Protocol), que actúa a modo de buzón receptor de los mensajes que se quieren enviar. Desde este servidor, el correo electrónico se enviará a otros servidores SMTP siguiendo las rutas más favorables (esto no lo puede hacer siempre el correo tradicional, porque la mayoría de las veces no hay vías alternativas) hasta alcanzar el destino final, que no será otro que un servidor donde el destinatario tiene contratada una cuenta de correo, identificada con una dirección y una contraseña. Para que el receptor del mensaje pueda leer su contenido deberá acceder a su servidor, mediante el protocolo POP3 (Post Office Protocol, versión 3) a través de su programa de correo, y previa introducción de su nombre de usuario y contraseña de acceso, para que todos los mensajes recibidos desde la última conexión sean descargados en su ordenador y, desde allí, finalmente leídos en el monitor de su computadora.

Los usuarios del correo electrónico deben seguir una serie de reglas con el objeto de respetar a los emisores y receptores de mensajes y asegurar un comportamiento correcto en los mensajes. Entre estas normas se destacan las siguientes:

- Lectura del correo. Los mensajes deben leerse con regularidad (una o dos veces al día) y ser respondidos con la mayor celeridad posible. El retraso en la recepción y envío es una actitud poco educada hacia los demás interlocutores y puede hacer que algún mensaje importante no cumpla su función comunicativa a tiempo.
- Identificar el asunto. Es importante rellenar el campo Asunto con el objeto de que el receptor priorice la lectura de los mensajes. Cuando el volumen de correo es grande facilita enormemente la tarea.
- Identificarse como emisor. Aunque el receptor de los mensajes siempre puede conocer la dirección de correo del emisor, ésta es insuficiente para identificar a quién envía el mensaje. Introducir una "firma", es decir, un breve texto con datos esenciales (nombre, dirección, cargo, organización, teléfono, etc.) es una opción oportuna.
- Cuidar la expresión. Un escrito con errores sintácticos u ortográficos produce un efecto negativo en el receptor. Es fácil cometer errores si los mensajes se redactan con excesiva rapidez. Algunos programas poseen un corrector ortográfico para avisar y enmendar posibles errores. El uso de letras mayúsculas en un mensaje de correo es percibido por el receptor como si le estuvieran gritando, por lo que debería evitarse. Es recomendable se parar el texto en párrafos para facilitar su lectura.
- Concisión. Los mensajes electrónicos han de ser breves y expresar con precisión lo que se quiere comunicar. Los textos largos no serán leídos en su totalidad en la mayoría de los casos. En cualquier caso, la concisión no debería conducir a la ambigüedad o la confusión.

- Evitar los envíos masivos de mensajes. La facilidad con la que un mensaje puede ser distribuido entre diversos receptores puede hacer que determinados contenidos se envíen a personas que no estén interesadas en su contenido. A nadie le gusta perder su tiempo en algo inútil.
- Utilizar la prioridad con mesura. Algunos programas de correo permiten etiquetar los mensajes con algunas señales que indican urgencia o prioridad alta. Estas opciones sólo deben ser utilizadas cuando el mensaje así lo exija, ya que un uso abusivo las convierte en ineficaces por la incredulidad del receptor.
- Usar en la respuesta parte del texto recibido. En ocasiones para clarificar las razones de una respuesta puede ser necesario introducir en el mensaje algunas frases del correo al que se está respondiendo. Esto es muy útil porque puede que el receptor no recuerde con exactitud lo que escribió, o que quien responde no comprenda adecuadamente las intenciones comunicativas del emisor.

Controlar el tamaño de los mensajes. Para facilitar la agilidad en la recepción y envío de los mensajes, éstos no deben ocupar mucho (no más de 50 Kb). Hay que tener cuidado especialmente cuando se adjunta con el mensaje algún fichero (por ejemplo, un documento de Word o un archivo de imagen). Se recomienda comprimir estos archivos para reducir su tamaño y avisar previamente al receptor sobre la aceptación o no del envío. Piénsese en la dificultad que entraña el envío postal de un paquete voluminoso y se hará una idea de los problemas que puede generar el envío descontrolado de grandes ficheros por el correo electrónico.

2.3.2 Comunicaciones sincrónicas y asincrónicas.

Los medios de comunicación interpersonal a través de Internet adoptan dos formas: sincrónica, en la que los usuarios a través de una red telemática coinciden en el tiempo y se comunican entre sí mediante texto, audio y/o vídeo; y asincrónica donde los participantes utilizan el sistema de comunicación en tiempos diferentes. Un ejemplo de comunicación sincrónica es la videoconferencia y un ejemplo de comunicación asincrónica es el correo electrónico. Así, profesores y alumnos pueden desarrollar un diálogo uno-a-uno (profesor-alumno; alumno-alumno; profesor-profesor) a través del correo electrónico, o también llevar a cabo intercambios o debates muchos-a-muchos, utilizando las listas de distribución o participando en una audio conferencia.

Gracias a las mejoras en el diseño del *interface* en la web, así como al paulatino incremento del ancho de banda entre los usuarios de Internet, estas herramientas de comunicación son cada vez más accesibles y utilizadas en el ámbito educativo. No obstante, la información en audio-vídeo requiere de una codificación en ficheros de gran tamaño que, a su vez, necesitan velocidades de transmisión suficientes para que la comunicación en tiempo real sea aceptable. La tecnología existe pero la infraestructura necesaria para sostener este tipo de comunicación es cara y no llega a todas partes. De ahí que las experiencias educativas basadas en la comunicación a través de Internet adopten principalmente el uso de las herramientas asíncronas. En todas estas innovaciones metodológicas se parte de la hipótesis de que los alumnos pueden aprender significativamente a través del debate y la colaboración, aunque el proceso se realice a distancia y asincrónicamente.

Palloffy Pratt (1999) sostiene que en este tipo de educación “on line” la clave para el proceso de aprendizaje son las interacciones entre los propios estudiantes, las interacciones

entre el profesorado y los alumnos, y la colaboración en el aprendizaje que resulta de estas interacciones. En otras palabras, la formación de una comunidad de aprendizaje a través de la cual el conocimiento es impartido y el significado es creado colaborativamente, establece el escenario para exitosos resultados de aprendizaje" (p.5). Por consiguiente, el proceso de aprendizaje en un entorno de educación síncrona o asíncrona no puede ser pasivo. Si los alumnos no entran en el aula virtual y participan a través de sus herramientas comunicativas, el profesor no puede saber lo que los alumnos están aprendiendo.

Las nuevas teorías educativas (constructivismo y aprendizaje activo) son directamente transferibles al entorno de educación "on line", que posee los siguientes elementos característicos (Palloffy Pratt, 1999):

- Separación del profesor y el alumno en tiempo y espacio, durante la mayor parte del proceso instructivo.
- Conexión a través de herramientas comunicativas (síncronas o asíncronas).
- El control evolutivo del proceso de aprendizaje descansa sobre el alumno.

En estos contextos formativos el profesor apoya el proceso de aprendizaje a través del uso de tareas colaborativas, el fomento de debates activos, la promoción del pensamiento crítico y el desarrollo de habilidades de investigación. El resultado es un ambiente rico en aprendizaje colaborativo y construcción social del significado (Jonassen et.al, 1995).

El uso de estas herramientas comunicativas en la educación es algo más que un simple cambio en el uso de los medios a través de los cuales se produce la interacción didáctica. Es necesario crear un nuevo paradigma para la educación electrónica si se quiere obtener el máximo rendimiento de este tipo de estrategias metodológicas. Algunos de los cursos que se desarrollan "on line" están perpetuando un modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje,

en el que los participantes elaboran productos (fundamentalmente textos) que, posteriormente, serán evaluados y comentados por un experto.

Existe debate y el *feedback*, pero siempre con relación a los trabajos previamente presentados, bajo orientaciones muy concretas. La nueva metodología, en contraste, ha de ser más libre e interactiva. Los propios participantes han de seleccionar sus fuentes de información, negociar las orientaciones dadas para su aprendizaje, crear la estructura de la interacción comunicativa, introducirse en áreas previamente no exploradas, etcétera. El trabajo que los alumnos desarrollan debe ser compartido "on line" y el *feedback* que reciben de sus compañeros es un factor de motivación muy importante.

Así pues, para que una enseñanza que haga uso de las herramientas de comunicación telemática tenga éxito es necesaria una estructura que contenga los siguientes elementos: Acceso a la tecnología. Los participantes deben tener acceso y estar familiarizados con la tecnología que será utilizada. Sentirse a gusto con la tecnología (hard y son) contribuye a una sensación psicológica de satisfacción y, por tanto, a una mayor probabilidad de participación.

- Pautas y procedimientos. Las normas y formas de hacer deben ser flexibles y ser generadas, predominantemente, por los propios participantes. Imponer pautas que sean demasiado rígidas cohibe el debate. Esto no está reñido con el uso de la corrección y las buenas maneras (*etiquette*).
- Participación. Para desarrollar una clase, reunión o seminario "on line" con éxito, los alumnos deben estar de acuerdo en participar a través de este medio y comprender a lo que se comprometen. Deberían establecerse unos niveles mínimos de participación con el fin de crear un alto nivel de debate. Con frecuencia, realizar al inicio del proceso una sesión presencial creará una mayor sensación de grupo y

servirá para apoyar la futura participación. Cuando esto no sea posible deberían establecerse procedimientos para que todos los participantes entraran al debate correctamente orientados sobre el tema y el modo de participar. Para ello, por ejemplo, se podría establecer de modo obligado una primera comunicación de todos los participantes a modo de introducción; a continuación, el profesor debería formular cuestiones de carácter abierto.

- Aprendizaje colaborativo. Para conseguir el éxito en la formación "on line", las clases, seminarios o reuniones desarrolladas en un entorno telemático deben crear un campo de juego igualitario. En otras palabras, debe propiciarse la igualdad en las interacciones alumnos-profesor y alumnos-alumnos. Las mejores experiencias son aquellas en las que la interacción tiene lugar a través del grupo, y no exclusivamente entre un alumno y el profesor dentro de un grupo determinado.
- Aprendizaje sobre la tecnología. Un componente importante en estas experiencias es la atención al aprendizaje que tiene lugar a través del uso del medio telemático en sí mismo. Los participantes deben tener la oportunidad y el espacio para explorar cómo este entorno de aprendizaje modifica sus estrategias de aprendizaje. Además, los alumnos necesitan compartir sus temores e inseguridades, así como sus éxitos y descubrimientos, con relación al uso de las herramientas de comunicación.

Evaluación del proceso. Dada la naturaleza de este entorno se ha de poner particular atención al tema de la evaluación. La colaboración también debe ser incorporada al proceso de evaluación y, en este sentido, es importante animar a los participantes a proporcionar *feedback* entre sí. Por otro lado, la autoevaluación es también un componente importante, si de lo que se trata es de crear alumnos con capacidades de autoaprendizaje.

En el Renacimiento la imprenta posibilitó el movimiento humanista gracias a la difusión de las ideas a través de la literatura. En la educación hubo importantes cambios que se verían reflejados en el nivel intelectual de las personas. En lugar de continuar con una enseñanza rígida, se le dio importancia a la individualidad de cada alumno y el aprendizaje se centró en formar a personas que estuvieran preparadas para desarrollar una vida activa en la comunidad civil, que confiaran en sí mismas y que fueran capaces de discernir por sí solas entre lo correcto y lo incorrecto.

Nos encontramos en la actualidad ante la misma necesidad de revolucionar la Educación tal como se concibe hoy día, puesto que no está ideada para resolver la problemática real. Hay una gran brecha entre sociedad y escuela, fundamentalmente en: La falta de inclusión de la tecnología con fines educativos.

Todo parece indicar que necesitamos aprender una nueva lingüística que nos permita usar la tecnología de forma inteligente en Educación, considerar una Sociedad del Conocimiento más que una Sociedad de la Información. Son homogéneas las opiniones a favor de fomentar en la escuela el pensamiento, la comunicación y la colaboración.

2.3.3 Uso de las TIC en educación.

La revolución tecnológica conllevará unas transformaciones tan radicales que nuestro pensamiento no alcanza a entenderlas. Capacidad de innovación y flexibilidad para adaptarse a los cambios se convierte en exigencias.

Al igual que nuestra personalidad como individuo se va formando según la interacción con el entorno, como parte de la humanidad vamos formando esa “naturaleza humana” y ahora la tecnología es protagonista en nuestro entorno y además tiene un potencial para transformarnos jamás conocido si la usamos desde un punto de vista holístico.

Parece claro el consenso en que los jóvenes del siglo XXI viven con la tecnología como parte de su hábitat natural y, sin embargo, en la escuela se siguen utilizando metodologías del siglo

Las tecnologías de información y comunicación (TIC) están transformando nuestra vida personal y profesional. Están cambiando las formas de acceso al conocimiento y de aprendizaje, los modos de comunicación y la manera de relacionarnos, a tal punto que la generación, procesamiento y transmisión de información se está convirtiendo en factor de poder y productividad en la "sociedad informacional" (Castells, 1997). La productividad y la competitividad dependen cada vez más de la capacidad de generar y aplicar la información basada en el conocimiento.

Nunca como ahora se ha requerido de un aprendizaje continuo en los diversos campos profesionales y, particularmente, en aquellos relacionados con el desarrollo de los procesos educativos. Como ya lo expresara McLuhan, toda tecnología nueva impone cambios en las funciones cognitivas, afecta la memoria, la imaginación, la percepción y la comunicación misma.

La concepción de aprendizaje y, en consecuencia, las estrategias de enseñanza dirigidas a promoverlo, también han experimentado cambios sustanciales. Mientras el papel de la enseñanza tradicional era proporcionar información, la función del alumno se restringía a asimilarla mediante la práctica y la repetición, fuera de su contexto real de utilización. Hoy, por el contrario, se considera que el aprendizaje no puede ser transmitido, sino que debe ser construido por el propio individuo (constructivismo). (Revista pedagógica Rev.

Ped v.25 Caracas set. 2004)

2.3.4 Convivencia escolar.

Según Banz(2008), plantea que la convivencia escolar comienza a ocurrir cuando decidimos conscientemente encontrarnos y pasar juntos un rato de esparcimiento, en espacios diferentes a los que se relacionan con los objetivos educativos. En ese sentido no sería parte de la convivencia la cotidianeidad de los encuentros que ocurren en la escuela en vistas a su meta educativa: entre los estudiantes, entre los profesores, entre profesores y estudiantes, entre profesores y directivos, etc. La escuela es una institución que congrega a personas y las organiza para el logro de determinados objetivos y una concepción de convivencia que se reduce solo a los espacios programados de esparcimiento no permite concebirla así.

En una escuela estamos inmersos en la convivencia, ya que esta última está siempre presente en una organización social. No podemos dejar de con-vivir, ya que la esencia misma de este tipo de instituciones es que las personas se organizan e interactúan en forma permanente.

Según el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC)(2002) , define la convivencia como un recurso educativo sobre el cual podemos operar para producir aprendizajes. Define la convivencia escolar como: “la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional (...)...No se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción”,(p.7). De esta concepción de convivencia es relevante destacar algunos conceptos centrales:

- La convivencia es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar, independiente del rol que desempeñen. De allí que todos son, no sólo partícipes de

la convivencia como se señala en el punto anterior, sino que gestores de ésta. Por lo tanto la convivencia no es algo estable, sino que es una construcción colectiva y dinámica, sujeta a modificaciones conforme varían las interrelaciones de los actores en el tiempo. Esto tiene una implicancia fundamental: la convivencia no es responsabilidad de uno u otro actor, sino de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción. (MINEDUC, 2005; Maldonado, 2004). La convivencia, entendida así, no se refiere a espacios de esparcimiento, sino que es parte medular del acto educativo, relacionándose con el aprendizaje y la formación de la ciudadanía. En ese sentido, el MINEDUC puntualiza:” La experiencia nos permite afirmar la relación que existe entre calidad de convivencia y calidad de aprendizajes. Es así que el gran objetivo de lograr una buena calidad de convivencia va a incidir significativamente en la calidad de vida personal y común de los estudiantes, va a ser un factor de primera importancia en la formación para la ciudadanía y va a favorecer las instancias de aprendizaje cognitivo, mejorando logros y resultados.” (MINEDUC 2005, p. 185). De acuerdo a lo planteado anteriormente, la convivencia sería una suerte de transversal que cruza toda la trama de relaciones al interior de cualquier institución. Su calidad y forma se construyen en la interacción permanente, en el diálogo, la participación, el compartir actividades y objetivos, en la construcción de consensos y aceptación de disensos, entre muchas otras formas de “estar juntos” en el marco de una organización que se orienta a lograr determinados objetivos como es la escuela. Buscando relacionar convivencia a hechos escolares, algunos establecimientos educativos han homologado o simplemente reemplazado el término “disciplina” o “conducta” por el de “convivencia”.

2.3.5 Variables relacionadas con la convivencia escolar.

Tal como se expuso anteriormente, la convivencia no es un fenómeno simple; muy por el contrario, se relaciona con diversas variables, cuyas manifestaciones son explícitas e implícitas, que influyen sobre las formas de relación entre los miembros de la comunidad escolar. Por ello, para poder comprender cómo es la convivencia en un establecimiento, o bien por qué se presentan determinados problemas de convivencia, cabe analizar las particularidades de cada escuela en relación a los siguientes aspectos. - Estilos de gestión y organización de la escuela: múltiples son los factores que definen el modo en que las escuelas operan en términos de su gestión y que influyen en la convivencia escolar. Cuando nos referimos al estilo de gestión, estamos pensando en la visión que se mantiene de la organización al interior de ésta. Esta visión puede ser más autoritaria o democrática, de lo cual dependen los criterios o modos predominantes de toma de las decisiones, el grado de participación que los diversos actores de la escuela tienen frente a estas decisiones, la manera en que se reparte el poder para el funcionamiento mismo y cotidiano de la escuela. Por ejemplo, escuelas en que la toma de decisiones es realizada por la autoridad, sin consulta a los distintos actores, generarán formas de convivencia en las que la participación, el respeto y valoración de la opinión de otros que están en posición inferior, jerárquicamente hablando, poseen escasa importancia.

La manera en que una escuela se organiza es generalmente coherente con la forma en que ésta se gestiona. Si la gestión es vertical, el organigrama no contemplará instancias de participación y reflexión, ni gran cantidad de líderes intermedios que, a su vez, ejerzan un modo de gestión colaborativa, conformando verdaderos equipos de trabajo. En definitiva, no se estará frente a una organización que permita repartir el poder y descentralizar la gestión. La vivencia de una escuela que se gestiona y organiza autoritaria o democráticamente, socializarán de modos muy diferentes a sus estudiantes. Éstos recibirán

potentes mensajes de cuáles son las formas de convivencia válidas o apreciadas, lo que les llevará a la construcción de actitudes personales frente a los modos adecuados de convivir.

- Elementos pedagógicos curriculares y su gestión: qué se enseña, cómo y qué se evalúa ayudan a la conformación de un determinado tipo de convivencia al interior de una institución educativa.

Los temas que se tratan, la manera de abordarlos, la participación que se da a los estudiantes en la selección de temas o actividades a ser realizadas, los tipos de espacios de aprendizaje que se crean, la integración y atención de la diversidad, las metodologías más o menos participativas, la concepción del rol del profesor y del estudiante y la relación entre éstos, la constitución de comunidades de aprendizaje vs. la expectativa de aprendizaje individual, el modo en que se evalúan los aprendizajes son algunos de los mensajes que el currículo, y la gestión de éste, entrega a los estudiantes, hablándoles fuertemente acerca de participación, autonomía, respeto a lo diverso, posibilidad de discrepar y discutir respetuosamente diferencias de opinión. - Maneras en que se cautela y preserva el funcionamiento institucional: si bien este conforma parte del estilo de gestión, es interesante analizarlo aparte, ya que puede dar luces respecto a su contribución al tipo de convivencia que se gesta al interior de las instituciones educativas.

Las maneras en que se premia o sanciona el desempeño influyen en el modo de convivir. Es diferente si esto se hace sobre la base de un sistema de evaluación en base a criterios claros y conocidos por todos, incluyendo modos de retroalimentación permanente, vs. un modo errático de evaluación más centrada en el error o en los malos 5 resultados. - Sistema normativo de la institución educativa: qué normas se establecen en función de qué metas, quién, cuándo y cómo las establece y las hace cumplir, son elementos centrales para dar forma y contenido a la convivencia escolar.

Lo anteriormente expuesto se relaciona directamente con la manera como se entiende la disciplina, si ésta es concebida como el cumplimiento del rol que cada uno de los actores tienen en el contexto de una comunidad organizada o es concebida como el respeto unilateral a determinadas normas establecidas también unilateralmente y aplicada sólo a los estudiantes (2). Una concepción u otra influirá sobre la construcción del reglamento disciplinario en términos de contenido y de proceso para construirlo, las formas de sanción y de aplicación de ellas, los valores que se promuevan a través de sus normas, la existencia o ausencia de normas de convivencia, el rol de los estudiantes frente al proceso disciplinario, y la visión o ausencia de visión de la disciplina como oportunidad formativa, entre otros factores que aluden al paradigma de disciplina que predomine en la escuela. - La concepción y gestión de los conflictos: el hecho

que los conflictos se consideren un problema que es mejor ignorar o como un fenómeno natural que surge entre seres diversos influirá sobre la convivencia.

Esto impactará sobre la calidad de la convivencia y en los mensajes que reciben los estudiantes respecto a la aceptación de la diversidad y de las diferencias, las maneras de resolverlas y las habilidades que se deben desarrollar para ello.

2.3.6 Trabajo en redes para articular los entes educativos alrededor de la convivencia escolar.

El trabajo en redes como forma de abordar la complejidad del fenómeno educativo: la manera como la escuela funciona, dándose o no estrategias para articular el vínculo con las familias, como un modo de potenciar su labor y resolver los nudos que trae la complejidad propia del fenómeno educativo; la creación de una comunidad docente que se apoya, respalda y construye, en lugar de abordar el desafío pedagógico de modo aislado y desarticulado; el aprovechamiento de las redes comunitarias que pueden abrir caminos para

fortalecer el rol de la escuela, son todas instancias que influyen en la convivencia, ya que las representaciones del quehacer varían e impactan emocionalmente en los individuos y por tanto, en la institución. En ese sentido, una escuela con una buena calidad de convivencia densifica sus comunicaciones, es decir, éstas son más frecuentes y con participación de más personas. Todo aquello permite empoderar a los distintos actores, los que se logran identificar más y mejor con la institución educativa.

2.3.7 Efectos que tiene el modo de organizar la convivencia

Efectos sobre la organización Clima social escolar: “se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el que desarrollan sus actividades habituales” (Aron y Milicic, 1999, pp. 25). Así, el clima social escolar hace referencia a la percepción que tienen los miembros de la institución sobre la convivencia escolar. Esta percepción se ve fuertemente influida por las variables anteriormente enunciadas, conformando una visión subjetiva de la convivencia que a su vez influye sobre ella, en tanto predispone a las personas a vincularse de ciertas maneras con la institución y sus miembros. En definitiva, el modo de convivir es propio y característico de cada institución educativa y se va conformando a partir de una serie de variables. Lo importante es que la forma de convivencia entrega poderosos mensajes educativos, los que, la mayor parte de las veces, son implícitos y por tanto, no intencionados y alineados con el tipo de formación que deseamos lograr.

Es tarea de la escuela visualizar el tipo de convivencia que está constituyendo, ser consciente de los mensajes educativos que está proporcionando y hacer las modificaciones pertinentes en el marco de intencionar y explicitar con claridad los mensajes formativos que sí se quieren dar en el aprendizaje de la convivencia. Así también, una convivencia escolar positiva conllevaría efectos en beneficio del bienestar tanto personal como grupal. Entre

dichos efectos se han encontrado correlaciones con la disminución del ausentismo escolar (así como un buen ambiente laboral disminuye el ausentismo 2 Banz, C. (2008) “ La disciplina y la convivencia como procesos formativos”. Documento Valoras UC. 6 laboral), la prevención y baja de conductas de riesgo, la reducción de los embarazos adolescentes y de conductas de riesgo, violencia y agresividad; la reducción del consumo de sustancias (producto de una actitud más crítica); y una menor discriminación de pares, entre otras. Así también se ha observado una fuerte relación entre desgaste profesional y ambientes laborales; en tanto a mejor ambiente escolar, menor ausentismo docente (en alumnos se da la misma relación, y se adhiere un menor riesgo de deserción) (MINEDUC b, 2002).

2.3.8 Efectos formativos de la convivencia escolar

Tanto el clima escolar, en particular, como la forma de convivencia escolar, en un sentido más amplio, tienen comprobados efectos sobre el rendimiento de los alumnos, su desarrollo socio afectivo y ético, el bienestar personal y grupal de la comunidad, y sobre la formación ciudadana. Específicamente, una convivencia escolar pro social, preocupada de la formación socio afectivo y ético de sus miembros, ha mostrado conllevar profundos beneficios sobre la comunidad escolar. En primer lugar, se han encontrado fuertes beneficios sobre el rendimiento escolar. Así, por ejemplo, un estudio³ realizado por Juan Casassus (entre los años 1995 y 2000) arroja una elevada correlación entre la formación de valores para una adecuada convivencia y los logros de aprendizaje.

Entre sus resultados, destaca al clima emocional del aula como un factor con muy elevada incidencia en el aprendizaje; así, el cómo los alumnos perciban este clima incidiría altamente en su desempeño y nivel de aprendizaje. En contraste, el Informe “Sistematización y Estudio de las Escuelas P-900 que no avanzan” realizado por la Universidad Alberto Hurtado y CIDE (Román y Cardemil, 2001), señala que las escuelas

que no avanzan en la región metropolitana tienen problemas de convivencia. También los autores de la publicación de la OECD (2005), “School factors related to quality and equity” demostraron, a través de un estudio cuantitativo, que el clima escolar tiene una mayor incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos que los recursos materiales y personales. De igual forma, estudios que han intentado explicar el nivel de logros educativos de aquellos países considerados “exitosos” por las pruebas de medición internacionales de desempeño escolar, tales como Canadá, Cuba, Finlandia y República de Corea, mencionan como uno de sus factores determinantes, el despliegue de un “clima escolar” positivo, es decir, determinadas condiciones contextuales de la escuela y el aula (Alarcón, 2006). Según la información entregada en la Reunión PROMEDLAC VII en Marzo 2001, donde se congregaron los Ministros de Educación de América Latina y el Caribe, una buena convivencia tendría efectos en el aprendizaje en tanto incidiría en la motivación y autoestima de los alumnos, reforzando positivamente su aprendizaje (Oreal, UNESCO, 2001).

Así también Ruz (2003) postula que esta correlación estaría sostenida por el hecho de que una cultura de acogida, motivadora y gratificante, es decir un espacio socio afectivo adecuado, incidirá positivamente en el rendimiento de los estudiantes al concebirlos como sujetos con capacidades. Y tal como postula el Informe de la Universidad Alberto Hurtado y CIDE (Román y Cardemil, 2001), el factor central del fracaso escolar guardaría relación con la percepción o representación social que tienen los profesores y directivos respecto de los estudiantes y sus familias; así, una percepción positiva de las capacidades de los estudiantes, tendría efectos positivos sobre su aprendizaje. Estas ideas han sido apoyadas por el Ministerio de Educación de Chile (2002 a), quien señala que una buena convivencia hará que el paso por la escuela sea recordado como experiencia emocionalmente

significativa; y que el trabajo colaborativo empoderaría a los niños, generándoles mayor autoestima, valoración y confianza en si mismos, y los demás. De ahí el que en su modelo de gestión de la calidad de la educación, la reforma educacional sitúe a la convivencia escolar como uno de los factores centrales que incidirían en los logros de calidad (MINEDUC, 2005).

Esto muestra cómo el atender a la formación socio afectiva y ética para la generación de una convivencia pro social, no implica disminuir o recortar la importancia del rendimiento académico, sino muy por el contrario, se convierte en una acción preocupada por una formación integral del alumno, lo que a su vez tendrá efectos positivos en los aprendizajes académicos del estudiante (Ruz, 2003). Es por ello, que tal como expone UNESCO (1999) el formar en maneras adecuadas de convivencia es necesario y positivo “no sólo porque la buena convivencia es un factor de bienestar para personas y grupos humanos, sino también porque desde esa base construyen ciudadanía, capital social, calidad de país del futuro.

2.5 Marco Legal

2.5.1 Ley 1620 de 2013.

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar (Ministerio de Educación Nacional, 2013). Ley establece como herramientas de dicho Sistema:) el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar y ii) la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención.

Que el Gobierno Nacional reconoce que uno de los retos que tiene el país, está en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los derechos humanos, a través de una política. que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada

experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, es definitiva para el desarrollo de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su proyecto de vida; y que de la satisfacción que cada niño y joven alcance y del sentido que, a través del aprendizaje, le dé a su vida, depende no sólo su bienestar sino la prosperidad colectiva.

Por lo anterior, se requiere de un desarrollo normativo que permita fijar la conformación y funcionamiento del Sistema de Información Unificado y establecer las pautas mínimas sobre cómo aplicar la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos, para prevenir y mitigar las situaciones que afecten la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

Que adicionalmente, se requiere regular la conformación, organización y funcionamiento del Comité Nacional de Convivencia Escolar; de los comités municipales, distritales y departamentales de convivencia escolar y de los comités escolares de convivencia.

Que finalmente, es necesario articular las entidades y personas que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, la familia y la sociedad, de tal forma que se creen las condiciones necesarias que permitan contribuir a la promoción y fortalecimiento de la formación para la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media y para prevenir y mitigar la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia, todo dentro del marco de las competencias, a ellas asignadas, por la Constitución y la ley.

El Artículo 2. Ámbito de aplicación de la ley 1620, contempla que el presente Decreto se aplicará en todos los establecimientos educativos oficiales y no oficiales de educación preescolar, básica y media del territorio nacional y demás instancias que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la

Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, también a la familia, la sociedad y a los demás actores que participan en la Ruta de Atención Integral.

Ley de Convivencia Escolar nacional

Desde el viernes 15 de marzo de 2013 la convivencia escolar, los derechos humanos y la formación ciudadana cuentan con la ley por la cual se crea el 'Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar', al ser sancionada por el presidente de la República, Juan Manuel Santos. Con esta ley, el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

Reglamentan la Ley de Convivencia Escolar

12 de Septiembre del 2013

En un acto protocolario, el presidente de la República, Juan Manuel Santos, en compañía de la ministra de Educación, María Fernanda Campo, reglamentó la Ley 1620 del 2012, que incorpora acciones para el desarrollo de los componentes de promoción, prevención, atención y seguimiento de la convivencia, para combatir el denominado “matoneo” escolar.

2.5.2 El Decreto 1965

Define la ruta de atención integral para la convivencia escolar, especificando los procesos que deberán seguir las entidades e instituciones que conforman el sistema.

Convivencia escolar en los niveles nacional, municipal, distrital, departamental y de los escolares, clasifica en tres tipos las situaciones que afectan la convivencia:

Situación tipo I: los conflictos manejados inadecuadamente, las situaciones esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar y que en ningún caso generan daños al cuerpo o a la salud.

Situación tipo II: las situaciones de agresión escolar, acoso escolar (*bullying*) y ciberacoso (ciberbullying) que no revistan las características de la comisión de un delito y que cumplan con cualquiera de las siguientes características:

- a) Que se presenten de manera repetida o sistemática.
- b) Que causen daños al cuerpo o a la salud sin generar incapacidad alguna para cualquiera de los involucrados.

Situación tipo III: las situaciones de agresión escolar que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, referidos en el Título IV del Libro II de la Ley 599 del 2000, o cuando constituyen cualquier otro delito establecido en la ley penal colombiana vigente.

El decreto señala el procedimiento para definir los protocolos de atención en cada una de las situaciones mencionadas.

Por último, establece las **pautas para que los establecimientos educativos ajusten sus manuales de convivencia**, promoviendo la construcción de ambientes democráticos de aprendizaje, en los cuales se fomenten relaciones pacíficas y de reconocimiento de la diferencia.

2.5.4 Políticas Nacionales De Convivencia Escolar.

Lo que no funciona en materia de convivencia escolar, son las políticas de tolerancia cero que buscan “extirpar” el problema del bullying o de la violencia escolar. La violencia escolar se corresponde con los fenómenos de violencia social (Debarbieux, 1997; Chaux,

2012): va mucho más allá de lo que una escuela o un sistema escolar puede hacer por sí solo.

Por otra parte, la violencia es una de muchas formas de resolver un conflicto, y el conflicto es parte de la vida cotidiana y de la vida escolar (Bardisa, 2001), por lo que se trata de encontrar formas no violentas de gestionar o administrar los conflictos. Además, muchas veces el bullying y otras formas de violencia en la escuela son las “hojas” o expresiones manifiestas de raíces más profundas, relacionadas con discriminaciones con base en clasismo, racismo, sexismo y otros “ismos”: si se cortan estas “hojas”, quedan las raíces que vuelven a producir nuevas expresiones de violencia (por ejemplo, el cyberbullying). Por último, las políticas y métodos de tolerancia cero generan “cero conocimiento” pues no desarrollan en los actores de la escuela capacidades para comprender los orígenes de sus conflictos ni para tomar decisiones basadas en evidencia, evaluar sus impactos y aprender de la experiencia (Astor & Benbenishy, 2006).

Otra estrategia que tampoco funciona es la de contratar a psicólogos, asistentes sociales u otros profesionales afines para atender, en la escuela, en forma individual o a través de un enfoque clínico, los problemas de conducta de los estudiantes-problema. Si el problema está en los niños, entonces la solución pasa por “arreglar” a estos niños: la patologización de la infancia es perjudicial porque lleva a la medicalización de la infancia. Esto no significa que algunos niños no puedan recibir atención individualizada, o que ellos u otros no requieran nunca de apoyo clínico. El problema es de orden y de proporción: la estrategia de atención individual/clínica debiese ser la última opción y solo para un Convivencia Escolar porcentaje reducido de estudiantes al interior de una escuela.

En efecto, lo que funciona en materia de convivencia escolar son estrategias sistémicas a nivel de escuela completa, que contemplan acciones en los tres niveles que indica la

Organización Mundial de la Salud para las intervenciones psicosociales: un nivel de promoción o prevención primaria, un nivel de prevención secundaria, y un nivel de prevención.

El Nivel 1, de prevención primaria, es indicado para el 100% de los estudiantes -¡y adultos!- y debiera ser suficiente para el 80% de ellos. Se trata de brindar oportunidades para el desarrollo humano y académico, y aglomera acciones positivas que “no pueden hacer mal”. Por ejemplo, currículums centrados en el bienestar, en el desarrollo de hábitos de estudio, en el desarrollo de competencias en matemáticas, lenguaje, ciudadanas, etc.

El Nivel 2, de prevención secundaria, requiere de ciertas estrategias específicas y grupales para algunos estudiantes que, en el Nivel 1, se encontró que estaban en riesgo. Los riesgos pueden ser múltiples y diversos; por ejemplo, de deserción y fracaso escolar, de repitencia, de problemas de conducta. Se espera que entre un 10 a 20% de los estudiantes podrían no responder suficientemente a las estrategias a nivel de escuela total y por lo tanto requerirán acciones de Nivel 2. En este nivel se incluyen las intervenciones y programas para grupos específicos, las que generalmente se desarrollan en grupos pequeños. Por ejemplo, los talleres de reforzamiento escolar, los sistemas de tutorías, y los talleres de desarrollo de habilidades sociales se encuentran en este nivel de intervención.

El Nivel 3 consiste en estrategias de prevención terciaria e intervención para estudiantes con riesgo alto.

Tabla 1. *Operacionalización de variables*

VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES
Convivencia escolar	Conducta y emociones de los estudiantes	Aunque no llegemos siempre a acuerdos, en esta institución podemos manifestar nuestras opiniones de manera abierta

		<ul style="list-style-type: none"> a. Frecuentemente b. Siempre c. Casi siempre d. Algunas veces e. Nunca
	Violencia escolar y maltrato	<p>En la institución educativa Brooks Hill Bilingual School se presentan agresiones por parte de los estudiantes</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Frecuentemente b. Siempre c. Casi siempre d. Algunas veces e. Nunca
	Acoso escolar	<p>En el colegio, recibo insultado, burlas y amenazas por parte de mis compañeros, cuando no presto mis útiles o tareas.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Frecuentemente b. Siempre c. Casi siempre d. Algunas veces e. Nunca
Herramientas sincrónicas y asincrónicas	Conocimiento de las herramientas sincrónicas y asincrónicas por los estudiantes	<p>Utilizo de manera adecuada las herramientas tecnológicas (Chat, Audio conferencia, Videoconferencia ,Skype)</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Frecuentemente b. Siempre c. Casi siempre d. Algunas veces e. Nunca
	Percepción del estudiante-profesores	<p>Considera que la infraestructura(sala de computo, acceso a internet, servicio de wifi) del colegio satisface sus</p>

necesidades para el uso de la herramienta tecnológica

- a. Frecuentemente
- b. Siempre
- c. Casi siempre
- d. Algunas veces
- e. Nunca

Considera que el uso de las herramientas tecnológicas ayuda a contribuir a un ambiente de sana convivencia

- a. Frecuentemente
- b. Siempre
- c. Casi siempre
- d. Algunas veces
- e. Nunca

Trabajo en equipo

Considera usted que a través de las herramientas sincrónicas y asincrónicas se promueve el trabajo en equipo

- a. Frecuentemente
- b. Siempre
- c. Casi siempre
- d. Algunas veces
- e. Nunca

Fortalecimiento de la relación entre estudiantes

El uso de herramientas TIC fortalece la relación entre compañeros.

- a. Frecuentemente
 - b. Siempre
 - c. Casi siempre
 - d. Algunas veces
 - e. Nunca
-

Nota. La tabla presenta la operacionalización de las variables. R. Herrera, J. Muñoz, 2018

3. Diseño metodológico

3.1 Paradigma de investigación

La investigación está enmarcada dentro del paradigma emergente, este se fundamenta en el principio de la interdisciplinariedad como camino científico idóneo para la nueva interpretación de la ciencia en el contexto del posmodernismo. Surge como una concepción complementaria entre las ciencias experimentales, que crean y manipulan sus objetos, y las ciencias humanas, que tienen como problema la descripción del sentido que descubren en las realidades. (Martínez Miguelez, 2011, p.3)

Desde el paradigma emergente se propone un enfoque modular, estructural, dialéctico, interdisciplinario y ético, en lo cual todo incide e interactúa con todo, en lo cual cada elemento no sólo se define por lo que es o representa en sí mismo, sino también y especialmente, por su red de relaciones con todos los demás (Martínez, 1997, p. 24).

Para Martínez (1997) dado que el paradigma clásico o positivista ya no consigue explicar la complejidad de las nuevas realidades emergentes durante el siglo XX, ve la necesidad de un nuevo paradigma que aglutine, en un todo coherente y lógico, los principios y postulados en que se apoyan los nuevos desafíos de la ciencia. Para este, los postulados fundamentales, es decir, los principios de inteligibilidad del paradigma emergente son cinco: dos de naturaleza ontológica (la tendencia universal al orden en los sistemas abiertos y la ontología sistémica) y tres de naturaleza epistemológica (el conocimiento personal, la meta comunicación del lenguaje total y el principio de complementariedad). trata de mirar nuevas propuestas. Es así como hoy en el campo del pensamiento científico, se debe responder a los nuevos desafíos que plantea la sociedad en tiempos de globalización.

Por los aspectos mencionados anteriormente, el paradigma emergente es el más adecuado cuando se requiere combinar el enfoque cuantitativo y el cualitativo y más específicamente cuando se incorpora la tecnología ya que tiene en cuenta el conocimiento de los estudiantes, la organización y la articulación como un sistema que integra la tecnología con otras variables influyente en la convivencia escolar de los estudiantes.

3.2 Enfoque de la investigación

Dado que se busca comprobar la hipótesis previamente establecida y los objetivos que presenta el trabajo elaborado bajo el planteamiento metodológico del enfoque mixto, en donde se utiliza técnicas tanto cualitativas como cuantitativa en donde se pretende comprender, pero también medir la realidad que se investiga.

Sánchez Valtierra (2013), se refiere a los métodos mixtos de investigación como un paradigma cuyo tiempo ha llegado. Este autor defiende la idea de que la investigación mixta representa el complemento natural de la investigación tradicional cualitativa y cuantitativa y que sus métodos ofrecen una gran promesa para la práctica de la investigación. La define formalmente como la búsqueda donde el investigador mezcla o combina métodos cuantitativos y cualitativos y señala como su característica clave el pluralismo metodológico o eclecticismo, lo que, según su opinión, resulta en una investigación superior por cuanto utiliza las fortalezas de la investigación cuantitativa y las de la investigación cualitativa combinándolas y minimizando sus debilidades. Considera, por tanto, que los métodos de investigación mixta son la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una "fotografía" más completa del fenómeno.

La investigación mixta es la articulación de aspectos utilizados en la investigación cualitativa y cuantitativa, usando las fortalezas de cada una de ellas, con esta se puede

generar y validar teorías incrementándose la, posibilidad de generalizar resultados. De allí que en los últimos años variados investigadores se han inclinado por un método mixto, arguyendo que probando una teoría por medio de dos métodos se pueden obtener resultados más confiables. Este enfoque ha sido importante en los últimos años (Hernández, Méndez y Mendoza, 2014).

El enfoque del presente trabajo investigativo es mixto, debido a que permite integrar, en un mismo estudio, datos cualitativos y cuantitativos, con el propósito de que exista mayor comprensión acerca del objeto de estudio.

Con respecto al enfoque cuantitativo se usará la recolección y análisis de datos para determinar el estado de la convivencia escolar en los estudiantes, con base en medición numérica y el uso de la estadística; por otro lado, el enfoque cualitativo se evidencia con la toma de datos sin medición numérica, como las descripciones y observaciones como apoyo en la identificación de los principales conflictos de convivencia escolar que se presenta en los estudiantes con el uso de una herramienta tecnológica sincrónicas y asincrónicas.

Aplicando el enfoque mixto, se articulan los enfoques cualitativos y cuantitativos mediante la observación, recolección, análisis y vinculación de datos, lo que permitirá obtener una información que puede ser triangulada con el fin de poder comprender e interpretar mejor los resultados.

Según Campbell y Stanly (1966). La investigación cuantitativa se clasifica en diferentes diseños: a) Investigación experimental dividida en categorías dependiendo del grado de manipulación que la variable independiente tiene sobre la variable dependiente: pre-experimentos, experimentos “Puros” y cuasi – experimentos y b) la investigación no experimental subdividida en diseños trasversales y diseños longitudinales.

Teniendo en cuenta lo anterior y que la investigación utiliza un enfoque mixto, la presente investigación tiene inicialmente un tipo de diseño cuantitativo- pre experimental con un grado de control mínimo, de acuerdo a Tamayo (2001), estudia relaciones de causa efecto, pero no en condiciones de control de todos los factores que pueden afectar el experimento, siendo la manera como se oriente la actividad ocasionada para incluir categorías que logran manipularse, para ver los avances o disminuciones de estas categorías y para observar los cambios que se presentan.

La investigación toma como muestra un grupo control y uno experimental, a cada uno se le aplicará un pretest para determinar el estado de la convivencia escolar, luego se incorporan durante su proceso de formación herramientas sincrónicas y asincrónicas y al final se aplica un posttest lo que permitirá contrastar los resultados obtenidos antes y después de haber aplicado de las herramientas sincrónicas y asincrónicas.

El tipo de diseño es transaccional o transversal, que es definida por Gómez (2.006), como la recolección de datos en un solo momento o tiempo único, donde su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, lo asemejan mucho como tomar una fotografía de algo que sucede. De igual forma define que un diseño experimental es un modelo de investigación donde no se manipulan deliberadamente las variables, sino que se observan los fenómenos en su contexto natural para que posteriormente sean analizadas.

3.3 Tipo de investigación

Según Hernández Sampieri, Méndez Valencia, Mendoza Torres y Cuevas Romo (2017) “con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis. Es decir, miden o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables),

aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno que se investiga”. (p.76) y los estudios explicativos “son más que la descripción de conceptos o fenómenos o el establecimiento de relaciones entre variables; más bien están diseñadas para determinar las causas de los eventos y fenómenos físicos y sociales” (p.78).

Con una investigación descriptiva, el investigador está enmarcado principalmente a registrar adecuadamente los hechos de la realidad y con la explicativa busca establecer las causas de los eventos estudiados (Hernández, 2006)

El presente trabajo de investigación es de tipo Descriptivo. En primera instancia es descriptivo porque se presentará el estado actual de los estudiantes que hacen parte del grupo de interés seleccionados para el proyecto a través de un diagnóstico referido al objeto de estudio, así como también se describirá la manera como pueden influir las TIC y más específicamente las herramientas sincrónicas y asincrónicas en fortalecimiento de la convivencia escolar.

3.4 Diseño de la investigación

El análisis estadístico final en cuanto al uso de estas tecnológicas, relativo a la efectividad de la herramienta on-line para el apoyo de la enseñanza, incidencia en el fortalecimiento de la convivencia escolar, serán de suma interés para compararlos con los mismos, pero de carácter presencial en otros grupos de interés. El diseño de la investigación es cuasi experimental. Este método es utilizado cuando no es posible mantener el control de todas las situaciones, pero la intención es mantenerla lo más posible, de esta manera no es posible la escogencia aleatoria de la muestra, sino que se basara en un grupo ya conformado, en otras palabras, son grupos intactos, señalan Hernández et., al (1997):

Los diseños cuasi experimentales también conducen intencionadamente al menos una variable independiente para ver su efecto y correlación con una o más variables

dependientes, simplemente que difieren de los experimentos “verdaderos” en el grado de seguridad o confiabilidad que pueda tenerse sobre la equivalencia inicial de los grupos.

(Ayala, 2008, p.139).

En estos como no es necesario realizar una amplia selección aleatoria previa, el tiempo y los recursos necesarios para la experimentación se reducen.

Los diseños cuasiexperimentales se clasifican en diseños transversales y longitudinales (Arnau, 2003). Los diseños transversales se identifican porque estudian el fenómeno en un momento temporal concreto, de forma que la variable dependiente se mide en un único momento temporal. Se trata de diseños donde se comparan grupos, se realizan pretest y postest. Los diseños longitudinales, por el contrario, se caracterizan porque en estos se toman diversas medidas de la variable de respuesta para los distintos individuos, que pueden ser uno solo o más de uno a través del tiempo. Su fin es estudiar los procesos de cambio en función del tiempo y explicarlos.

Se basará en el diseño de investigación **transversal simple** o encuesta por muestreo, apoyándose en el instrumento y/o herramienta que provee la estadística descriptiva e inferencial, con base en la recolección y análisis de datos de muestreo de las diferentes alternativas de uso de las herramientas sincrónicas y asincrónicas que permitan establecer su aporte a la convivencia escolar, específicamente mediante videoconferencias y correos electrónicos, y de su apropiación por los estudiantes seleccionados en la muestra. Los resultados concluyentes que arroje

Para la investigación se aplicará la metodología pretest y postest la cual permitirá evaluar la contribución en el proceso enseñanza aprendizaje de las mediaciones TIC a través de Herramientas sincrónicas y asincrónicas.

En este tipo de diseño se recoge los datos en un solo momento. Los instrumentos y otros datos recogidos y utilizados se recogen en el momento del procedimiento de la investigación se analiza y concluye.

3.5 Población y muestra

Población: 910 estudiantes y 48 profesores

Muestra: 87 estudiantes y 10 profesores del colegio Brooks Hill. Estos estudiantes se escogieron del grado 8° del Colegio Brooks Hill Bilingual School, por su edad de transición entre la infancia y la adolescencia, de manera no probabilística.

3.6 Técnicas e instrumentos de investigación

El presente trabajo de investigación utilizará las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de la información, Encuesta mediante el instrumento cuestionarios, observación directa mediante una lista de chequeo, un pretest y postest.

3.6.1 Observación directa.

Es una técnica que consiste en observar atenta y directamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación directa, es un elemento fundamental de todo proceso investigativo y en ella se nos apoyaremos para obtener el mayor número de datos y la información necesaria para comprender el problema objeto de investigación.

En ese sentido se realizará una observación directa a los dos grupos de interés seleccionados para el proyecto de investigación, con el fin de identificar las destrezas del manejo de las TIC durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.

La observación directa, se realizará a través de una lista de chequeo desarrollada durante el proyecto, como una herramienta tangible que contiene indicadores que permiten

caracterizarlas relaciones personales de los estudiantes. Con ella se pretende darle valor en términos porcentuales, a cada uno de los indicadores definidos para cada dimensión.

Para la aplicación de la lista de chequeo, se realizará una visita a las aulas de clase de los grupos de interés seleccionados con el propósito de registrar durante la clase las conductas de los estudiantes y la manera de relacionarse. Cabe resaltar que el ejercicio se desarrollará con previo acuerdo de los docentes de las asignaturas seleccionadas como son ética y valores, informática, religión, cátedra de paz, y herencia raizal, con el fin de observar la conducta de los estudiantes y el tipo de actividades tendientes a reforzar las conductas de convivencia.

4. Análisis de los resultados

2.1. Análisis de los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes a fin de identificar la convivencia escolar de la institución

Esta prueba se realizó con el fin de identificar el estado de la convivencia escolar de los estudiantes de los grupos control y experimental del Colegio Brooks Hill. A continuación, se describen los resultados obtenidos por cada una de las preguntas de la prueba.

2.2. Análisis de los resultados de la prueba pretest aplicada a los estudiantes

Tabla 2. *Irrespeto a los demás, realizado a los estudiantes - pretest*

Siempre	13,8
Frecuentemente	26,8
Algunas veces	35,5
Nunca	23,9
Total	100

Nota. La tabla presenta los resultados obtenidos del irrespeto a los demás, realizado a los estudiantes. R. Herrera, J. Muñoz, 2018

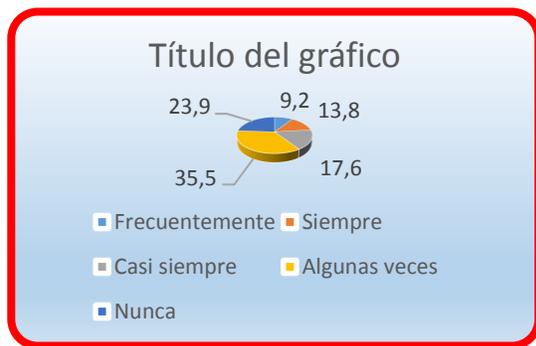


Figura 1. Irrespeto a los demás, realizado a los estudiantes - pretest. R. Herrera, J. Muñoz, 2018

Interpretación: El 76% de estudiantes pertenecientes a la muestra seleccionada han sido, en más de una ocasión, objeto de burla o discriminación, por parte de sus compañeros debido a su color de piel, forma de vestir o de hablar, esto demuestra que los estudiantes de 8 grado del colegio Brooks Hill no respetan la raza ni las decisiones de sus compañeros en

lo relativo a su libre expresión de vestir e intentan causar malestar en los compañeros que por dificultades motoras o por gesticulación no pueden articular de forma correcta sus exposiciones verbales.

Este tipo de situaciones representa una condición negativa en el intento de lograr una sana convivencia entre la comunidad educativa

Tabla 3. *Tipo de acoso escolar realizado a los estudiantes - pretest*

Siempre	6
Frecuentemente	17,5
Algunas veces	28,9
Nunca	47,6
Total	100

Nota. La tabla presenta los resultados obtenidos del tipo de acoso escolar realizado a los estudiantes. R. Herrera, J. Muñoz, 2018



Figura 2. Tipo de acoso escolar realizado a los estudiantes - pretest. R. Herrera, J. Muñoz, 2018

Interpretación: El 26% de estudiantes pertenecientes a la muestra seleccionada han sido, en más de una ocasión, objeto de acoso escolar o bullying por parte de sus compañeros, esto hace que los afectados se vean más débiles que el resto de sus compañeros de clases y como consecuencia su desarrollo emocional puede verse afectado causando una baja autoestima de los niños, generándoles problemas de identidad y hace que de manera inconsciente el niño adopte un estilo de vida lleno de sentimientos de inferioridad.

Tabla 03. Resultado obtenido del tipo de violencia realizado a los estudiantes

Tabla 4. *Tipo de violencia realizado a los estudiantes - pretest*

Siempre	14,6
Frecuentemente	26
Algunas veces	37,6
Nunca	21,8
Total	100

Nota. La tabla presenta los resultados obtenidos del irrespeto a los demás, realizado a los estudiantes. R.



Figura 3. Tipo de acoso escolar realizado a los estudiantes - pretest. R. Herrera, J. Muñoz, 2018

Interpretación: El 78% de estudiantes pertenecientes a la muestra seleccionada han sido, en más de una ocasión, objeto de agresiones físicas o verbales, insultos y maltrato por parte de sus compañeros debido a situaciones de diferencias que se presentan entre ellos, y que en ocasiones la víctima responde con la misma agresión generando situaciones de conflicto incontrolados, esto demuestra que los estudiantes de 8 grado del colegio Brooks Hill no saben controlar sus emociones.

Este tipo de situaciones representa una condición negativa que interfiere en el intento de lograr una sana convivencia entre la comunidad educativa.

Tabla 5. *Actitud de los directivos frente a los problemas de convivencia escolar - pretest*

Siempre	20
Frecuentemente	29,9
Algunas veces	33
Nunca	17,1
Total	100

Nota. La tabla presenta los resultados obtenidos sobre la actitud de los directivos frente a los problemas de convivencia escolar. R. Herrera, J. Muñoz, 2018

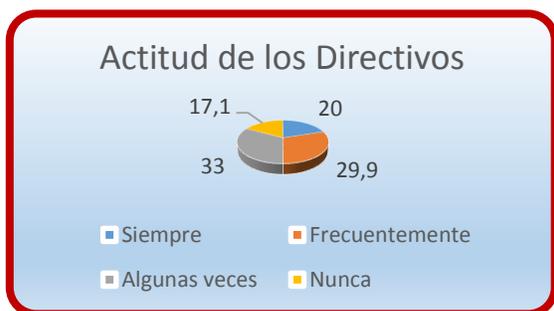


Figura 4. Actitud de los directivos frente a los problemas de convivencia escolar - pretest. R. Herrera, J.

Muñoz, 2018

Interpretación: El 83% de los estudiantes pertenecientes a la muestra seleccionada, afirma que los directivos dan a conocer y aplican el manual de convivencia, cuando se presentan problemas entre los estudiantes esto demuestra que los estudiantes de 8 grado del colegio Brooks Hill no comprenden las normas y leyes establecidas en el manual.

Esta actitud es favorable para lograr una sana convivencia entre la comunidad educativa.

Tabla 6. *Actitud de los profesores frente a los problemas de convivencia escolar*

Siempre	18,5
Frecuentemente	22,6
Algunas veces	30,2
Nunca	28,7
Total	100

Nota. La tabla presenta los resultados obtenidos sobre la actitud de los profesores frente a los problemas de convivencia escolar. R. Herrera, J. Muñoz, 2018



Figura 5. Actitud de los profesores frente a los problemas de convivencia escolar - pretest. R. Herrera, J. Muñoz, 2018

Interpretación: El 71% de los estudiantes pertenecientes a la muestra seleccionada, afirma que los profesores aplican de manera razonable las normas y actúan del manual de convivencia, y actúan como mediadores cuando se presentan problemas entre los estudiantes esto demuestra que los profesores de 8 grado del colegio Brooks Hill dan a conocer las normas y leyes establecidas en el manual.

Esta actitud es favorable para lograr una sana convivencia entre la comunidad educativa

Tabla 7. Resultado global del pretest a estudiantes

Siempre	14,6
Frecuentemente	24,6
Algunas veces	33
Nunca	27,8
Total	100

Nota. La tabla presenta los resultados globales del pretest a estudiantes. R. Herrera, J. Muñoz, 2018



Figura 6. Resultado global del pretest a estudiantes. R. Herrera, J. Muñoz, 2018

Interpretación: Del 100% de los estudiantes que realizaron el Pretest, el 27,8% aseguraron que nunca han sido víctimas de acoso, maltrato, violencia o discriminación por parte de sus compañeros y el 14,6% respondieron que siempre han sido víctimas. Llama la atención que el restante 57,6% de los estudiantes frecuentemente, casi siempre o algunas veces han sido víctimas de algún tipo de violencia. Esto evidencia que se debe fortalecer la Convivencia Escolar.

2.3. Análisis de los resultados de la prueba postest aplicada a los estudiantes

Tabla 8. Resultado obtenidos del tipo de irrespeto a los demás, realizado a los estudiantes - postest

Siempre	14,3
Frecuentemente	27
Algunas veces	20,8
Nunca	37,9
Total	100

Nota. La tabla presenta los resultados obtenidos del tipo de irrespeto a los demás, realizado a los estudiantes - postest. R. Herrera, J. Muñoz, 2018



Figura 7. Resultado obtenidos del tipo de irrespeto a los demás, realizado a los estudiantes - postest. R. Herrera, J. Muñoz, 2018

Interpretación: El 62% de estudiantes pertenecientes a la muestra seleccionada han sido, en más de una ocasión, objeto de burla o discriminación. Esto demuestra que los

estudiantes de 8° grado del colegio Brooks Hill han mejorado, con la aplicación de las herramientas sincrónicas y asincrónicas, su actitud frente a las decisiones de sus compañeros en lo relativo a su libre expresión e intentan ser más comprensivos con sus compañeros, que por dificultades motoras o por gesticulación, no pueden articular de forma correcta sus exposiciones verbales.

Esta actitud permite dar un gran paso para mejorar la convivencia entre la comunidad educativa.

Tabla 9. Resultado obtenido del tipo de acoso escolar realizado a los estudiantes - postest

Siempre	10,1
Frecuentemente	14,2
Algunas veces	25,6
Nunca	50,1
Total	100

Nota. La tabla presenta los resultados obtenidos del tipo de acoso escolar realizado a los estudiantes. R. Herrera, J. Muñoz, 2018

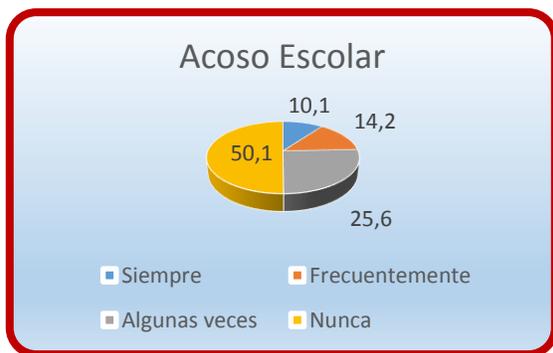


Figura 8. Resultado obtenido del tipo de acoso escolar realizado a los estudiantes - postest. R. Herrera, J. Muñoz, 2018

Interpretación: El 26% de estudiantes pertenecientes a la muestra seleccionada han sido, en más de una ocasión, objeto de acoso escolar o bullying por parte de sus compañeros, esto hace que los afectados se vean más débiles que el resto de sus

compañeros de clases y como consecuencia su desarrollo emocional puede verse afectado causando una baja autoestima de los niños, generándoles problemas de identidad y hace que de manera inconsciente el niño adopte un estilo de vida lleno de sentimientos de inferioridad.

Tabla 10. *Resultado obtenido del tipo de violencia realizado a los estudiantes - postest*

Siempre	8,9
Frecuentemente	14,2
Algunas veces	37,6
Nunca	39,3
Total	100

Nota. La tabla presenta los resultados obtenidos del tipo de violencia realizado a los estudiantes - postest. R. Herrera, J. Muñoz, 2018

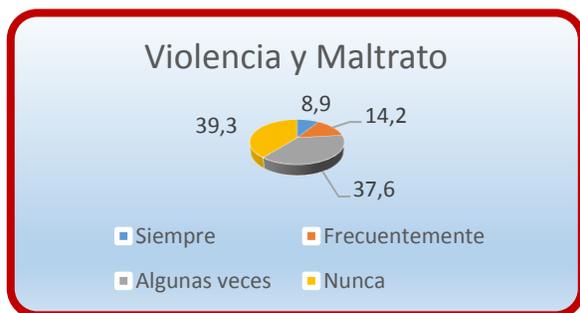


Figura 9. Resultado obtenido del tipo de violencia realizado a los estudiantes - postest. R. Herrera, J. Muñoz, 2018

Interpretación: El 61% de estudiantes pertenecientes a la muestra seleccionada han sido, en más de una ocasión, objeto de agresiones físicas o verbales, insultos y maltrato por parte de sus compañeros, disminuyó un 17%, lo que constituye una ganancia significativa para la sana convivencia escolar.

Tabla 11. *Actitud de los directivos frente a los problemas de convivencia escolar - postest*

Siempre	26,3
Frecuentemente	35,3
Algunas veces	25,6
Nunca	12,8
Total	100

Nota. La tabla presenta los resultados obtenidos sobre la actitud de los directivos frente a los problemas de convivencia escolar - postest. R. Herrera, J. Muñoz, 2018



Figura 10. Actitud de los directivos frente a los problemas de convivencia escolar - postest. R. Herrera, J. Muñoz, 2018

Interpretación: El 87% de los estudiantes pertenecientes a la muestra seleccionada, afirma que los directivos dan a conocer y aplican el manual de convivencia, cuando se presentan problemas entre los estudiantes esto demuestra que los estudiantes de 8 grado del colegio Brooks Hill no comprenden las normas y leyes establecidas en el manual.

Aunque aumenta el número de estudiantes que reconoce que los directivos dan a conocer el manual de convivencia el porcentaje no cambió notablemente.

Esta actitud es favorable para lograr una sana convivencia entre la comunidad educativa.

Tabla 12. Actitud de los profesores frente a los problemas de convivencia escolar - postest

Siempre	20,7
Frecuentemente	23,1
Algunas veces	26,6
Nunca	29,6
Total	100

Nota. La tabla presenta los resultados obtenidos sobre la actitud de los profesores frente a los problemas de convivencia escolar - postest. R. Herrera, J. Muñoz, 2018



Figura 11. Actitud de los profesores frente a los problemas de convivencia escolar - postest. R. Herrera, J. Muñoz, 2018

Interpretación: El 70% de los estudiantes pertenecientes a la muestra seleccionada, afirma que los profesores aplican de manera razonable las normas y actúan del manual de convivencia, y actúan como mediadores cuando se presentan problemas entre los estudiantes esto demuestra que los profesores de 8 grado del colegio Brooks Hill dan a conocer las normas y leyes establecidas en el manual. El porcentaje no cambio nada con respecto al pretest.

Esta actitud es favorable para lograr una sana convivencia entre la comunidad educativa.

Tabla 13. *Resultado global del postest a estudiantes*

Siempre	16
Frecuentemente	24,8
Algunas veces	29,3
Nunca	29,9
Total	100

Nota. La tabla presenta los resultados globales del postest a estudiantes. R. Herrera, J. Muñoz, 2018



Figura 12. Resultado global del postest a estudiantes. R. Herrera, J. Muñoz, 2018

Interpretación: Del 100% de los estudiantes que realizaron el Postest, el 30% aseguraron que nunca han sido víctimas de acoso, maltrato, violencia o discriminación por parte de sus compañeros y el 16% respondieron que siempre han sido víctimas. Llama la atención que el restante 54% de los estudiantes frecuentemente o algunas veces han sido víctimas de algún tipo de violencia. Esto evidencia que se debe seguir fortaleciendo la Convivencia Escolar. Con el uso de las herramientas sincrónicas y asincrónicas se logra colocar un granito de arena en la construcción de una sana Convivencia Escolar.

Conclusiones

Esta investigación estuvo enfocada en un contexto específico, en octavo grado de un colegio en San Andrés Islas, colombiana; las conclusiones alcanzadas tienen un alcance limitado. Sin embargo, vale la pena señalarlas ya que existen todavía muchos colegios que presentan características similares a las presentadas en este estudio, y el trabajo realizado podría ser una contribución en el tema de convivencia escolar.

La incorporación de las TIC, herramientas sincrónicas y asincrónicas y las experiencias de los docentes que las están aplicando son factores positivos. No obstante, se requiere del apoyo de autoridades superiores en este sector, como son el Ministerio de Educación Nacional y la Secretaría Departamental de Educación ejercieran a cabalidad su función orientadora de vigilancia y evaluación.

El bajo nivel académico, la indisciplina, y la inadecuada convivencia escolar nos incita a continuar trabajando con las herramientas tecnológicas en los otros grados, para mejorar de manera general la convivencia institucional.

El uso de las herramientas tecnológicas sincrónicas y asincrónicas fortalece la convivencia escolar, ya que los estudiantes que están en edad de transición de la infancia a la adolescencia, luego de la aplicación de las actividades, mejoraron su comportamiento, no solo en la Institución sino también en sus hogares y en su entorno.

A medida que pasa el tiempo, los niños van aprendiendo el uso de las nuevas tecnologías a menor edad. Por lo tanto, es conveniente aprovechar esa habilidad para mejorar su rendimiento académico y fomentar valores en ellos.

Recomendaciones

Extender el uso de las herramientas tecnológicas sincrónicas y asincrónicas a los estudiantes de todos los grados, desde preescolar hasta undécimo, ya que, para edades diferentes, se puede aplicar diversas actividades de acuerdo al grado de comprensión de cada grupo.

Es necesaria la capacitación del cuerpo docente en las herramientas TIC para que puedan aplicar estas nuevas tecnologías en los procesos de formación de sus estudiantes.

Referencias bibliográficas

- Ascorra, P; López, V, Núñez, C. G., Bilbao, M. Angeles, Gómez, G. & Morales, M. (2016).
Relación entre segregación y convivencia escolar en escuelas municipales
chilenas. *Universitas Psychologica* Vol 15(1), 65-78.
<http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy15-1.rsce>. ISI Web of Science.
- Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. *Fascículos de CEIF, 1*, 1-10.
- Bandura, A. y Walters, R. Aprendizaje social (1963). El desarrollo de la personalidad.
Traducido del inglés. Madrid: Alianza Editorial.
- Banz, C. (2008). Convivencia escolar.
- Barreto Tovar, C. H., Gutiérrez Amador, L. F., Pinilla Díaz, B. L., & Parra Moreno, C.
(2006). Límites del constructivismo pedagógico. *Educación y educadores*, 9(1),
11-31.
- Berrocoso, V. A. L. V. E. R. D. E. (2002). Herramientas para la comunicación sincrónica y
asincrónica. *Educación en red*. Málaga: Aljibe.
- Bravo Antonio, L.; Herrera Torres, L. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria.
Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *DEDICA*,
Revista de Educación y Humanidades. 173 212.
- Barón, E. M. P., Camargo, E. S. C., & Carreño, J. A. F. (2016). Evaluación del uso de
herramientas sincrónicas y asincrónicas en procesos de formación de las
ciencias agropecuarias. *Revista Ciencia y Agricultura*, 13(1), 77-90.

Castellana Rosell, M. Sánchez-Carbonell, X. Graner Jordana, C. Beranuy Fargues, M. EL ADOLESCENTE ANTE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN: INTERNET, MÓVIL Y VIDEOJUEGOS. Recuperado de: <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1503.pdf>

Castillo, S. (2008). Propuesta pedagógica basada en el constructivismo para el uso óptimo de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje de la matemática. *Revista latinoamericana de investigación en matemática educativa*, 11(2), 171-194.

Cabrales Villalba, L. Y., Contreras García, N., González Romero, L. Á., & Rodríguez Mendoza, Y. (2017). Problemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas del caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz (Master's thesis, Universidad del Norte).

Cañas, C., & Alonso, F. (2012). Corporeidad digital: hacia un humanismo del aprendizaje autónomo, intelectual y moral de la sociedad de la cibercultura. *Innovación educativa* (México, DF), 12(59), 33-48.

Del Rey, R. (2017). Desarrollo y validación de la Escala de Convivencia Escolar (ECE). Universidad de Sevilla, España ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-1907-5489>

Echeburúa, E. Fernández, B. Montalvo. C. (2007). Evaluación de la eficacia de un tratamiento cognitivo-conductual para hombres violentos contra la pareja en un marco comunitario: una experiencia de 10 años (1997-2007). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/337/33712028001.pdf>

- Fredes, J. (2012). Liderazgo escolar y conflictos socioeducativos. Un estudio exploratorio en liceos públicos chilenos. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/322094070_Liderazgo_escolar_y_conflictos_socioeducativos_Un_estudio_exploratorio_en_liceos_publicos_chilenos
- Guzmán, E., Muñoz, J. y Preciado, A. (2012). La convivencia escolar: una mirada desde la diversidad cultural (tesis de maestría). Universidad de Manizales, Manizales, Colombia.
- Guzmán Medina, L. (2014). Gestión educativa y su relación con la convivencia escolar en la I.E. 7049 "José Abelardo Quiñones" Barranco – 2014. Universidad Cesar Vallejo. Repositorio Digital Institucional.
- Levis, D. (2002). Videojuegos: cambios y permanencias. *Comunicación y pedagogía*, 184, 65-69
- López de Mesa, C. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. Recuperado de:
<http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/rt/prINTERfriendly/2716/3349>
- Machargo, J., Luján, I., León, M. E., López, P. y Martín, M. A. (2003). Videojuegos por los adolescentes. *Anuario de Filosofía, Psicología y Sociología*, 6, 159-172
- Martínez Palmera, Olga. Arrieta de Vera, Rosalba. *Articulación Pedagógica - Tecnología*"
En: Colombia 2010. ed: Corporación Universitaria De La Costa ISBN: 978-958-8710-49-5 v. 0 pags. 120

Miranda Guerreros, J.L. (2017). Convivencia escolar en los estudiantes de cuarto grado, Comas-2017. Universidad Cesar Vallejo. Lima-Perú.

Moreira, M. A. (2000). Aprendizaje significativo: teoría y práctica (pp. 3-100). Madrid: Visor.

Olweus, D. (1993). *Bullying at school. What we know and what can do.* Oxford: Blackwell.

Ortega-Ruiz, R., Del Rey, R., & Casas, J. A. (2016). La Convivencia Escolar: clave en la predicción del Bullying. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2).

Palloff, R. M., & Pratt, K. (1999). *Building Learning Communities in Cyberspace: Effective Strategies for the Online Classroom.* San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Paulín, H. L. (2015). Hacia un enfoque psicosocial crítico de la violencia escolar. Aportes desde un estudio con estudiantes de la ciudad de Córdoba, Argentina. *Universitas Psychologica*, 14(5), 1751-1762. [http://: dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy14-5.aepc](http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy14-5.aepc)

Ramírez, S. & Justicia, F. (2006). El maltrato entre escolares y otras conductas–problema para la convivencia. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 4(9), 265–289.

Rojas Herrera, M. (2017). Eficacia del programa de mediación de conflictos, como forma de convivencia pacífica, para mitigar la violencia escolar en las instituciones educativas públicas de secundaria en Girardot, Cundinamarca – Colombia. Universidad Nibert Wiener.

- Ruiz, R. (2013). La Convivencia Escolar: clave en la predicción del Bullying. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/258873233_La_Convivencia_Escolar_clave_en_la_prediccion_del_Bullying
- Saldaña, D. (2001). Nuevas tecnologías: nuevos instrumentos y nuevos espacios para la psicología. *Apuntes de Psicología*, 19(1), 5-10.
- Sandoval Martinez, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última década*. vol.22 no.41. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362014000200007&script=sci_arttext
- UNESCO. (2008). La educación inclusiva: el camino hacia el futuro. Recuperado de: http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/General_Presentation-48CIE-4_Spanish_.pdf
- Urrea Henao, A.L. (2015). La confianza en el aula como eje transformador del mundo escolar. *sophia [online]*. 2015, vol.11, n.2, pp.223-236. ISSN 1794-8932.
- Vázquez, J.P., Vicente, P., & Galindo, M.P. (2011). Variables que inciden en la seguridad de las escuelas de los Estados Unidos. *Revista Pedagogía*, 44(1), 141-165.
- Villalobos-Parada, B., Carrasco, C., Olavarría, D., Ortiz, S., López, V., Oyarzún, D., ... & Álvarez, J. P. (2016). Victimización de pares y satisfacción con la vida: la influencia del apoyo de profesores y compañeros de la escuela. *Psyche (Santiago)*, 25(2), 1-16.

- Valencia, P., & Helena, I. (2011). Impactos del reconocimiento multicultural en el archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina: entre la etnización y el conflicto social. *Revista colombiana de antropología*, 47(2).
- Vargas Cancino, H. (2014). El aula virtual y su eficiencia en la capacitación de los docentes de la región de Moquegua. Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación Tecnológica.
- Yong Varela, L.A. (2010). (tam): Modelo de aceptación tecnológica TAM: Un estudio de la influencia de la cultura nacional y del perfil del usuario en el uso de las TIC. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/818/81819028014.pdf>
- <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1363>
- <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/7925>
- <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/7444>
- <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v16n1/1657-9267-rups-16-01-00275.pdf>
- http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-81462014000200001
- <https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/> <https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/#>
- <https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Search/Results?lookfor=HERRAMIENTAS+SINCRONICAS+Y+ASINCRONICAS&type=AllFields&limit=20&sort=relevance>
- http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-89322015000200009
- http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000100004

<https://ined21.com/humanismo-digital/>

http://antia.fis.usal.es/sharedir/TOL/herramientasTutoria/herramientas_de_comunicacin_sincrnica_y_asincrnica.html

http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922004000300006

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-22362014000200007&script=sci_arttext

<http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/3944/Villalobos2.pdf?sequence=1>