

**ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA CONVIVENCIA Y CLIMA ESCOLAR EN
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OFICIAL.**

DEASIRIS PÉREZ MENDOZA

ASTRID CASSIANI ÁVILA



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA (CUC).

FACULTAD DE HUMANIDADES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

BARRANQUILLA D.E.I.P

2019

**ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA CONVIVENCIA Y CLIMA ESCOLAR EN UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA OFICIAL.**

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
MAESTRIA DE EDUCACION

INIRIDA AVENDAÑO VILLA

ASESOR

CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA (CUC).

FACULTAD DE HUMANIDADES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

BARRANQUILLA D.E.I.P

2019

Nota de Aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Barranquilla, octubre 2018

Dedicatoria

A mi hija Dayana Andrea, por ser mi fuente de inspiración y de motivación para seguir adelante y superarme cada día más y así seguir luchando para alcanzar un futuro mejor.

A Andrés, por brindarme su apoyo, su tiempo y hombro para descansar, pero sobre todo por permitirme aprender más de la vida a su lado.

Deasiris

A mi amado esposo Adan, quien con su amor y compañía ha sido mi apoyo incondicional en este recorrido académico.

A mis hijos Adan Josue, Maria Cecilia y Astrid Carolina porque son el motor que me da fuerzas para seguir avanzando en la conquista de mis sueños.

A mis padres Andres y Cecilia quienes con su crianza me dieron las bases de mi formación.

Astrid

Agradecimientos

A Dios quien supo guiarnos en nuestro recorrido, por darnos las fuerzas para seguir adelante y no desmayar en las dificultades que se nos presentaron en el camino, enseñándonos a no afligirnos ante las adversidades que se presentan en nuestras vidas. Agradecemos todas las bendiciones recibidas a lo largo del camino en la construcción de este trabajo de investigación, que nos permitieron cumplir con cada logro.

A nuestra asesora, Mg. Inírida Avendaño, por sus valiosos aportes a esta investigación, su buena disposición, su apoyo, motivación y asesoría permanente.

A los directivos y docentes de la Institución Educativa Distrital Pinar del Río por permitirnos desarrollar el proceso de investigación, y en especial a todos los padres de familias niños, niñas y jóvenes que con su actitud y alegría siempre motivaron nuestro trabajo.

Deasiris & Astrid

Resumen

Este trabajo de investigación propende analizar el estado de la convivencia y el clima escolar de la Institución Educativa Pinar del Rio del Distrito de Barranquilla. La convivencia escolar se fundamenta en la forma en que nos relacionamos en el centro escolar y la forma como se desarrolla de manera simultánea en diversos contextos que se encuentran interrelacionados, basándose en la teoría ecológica de los sistemas de Bronfenbrenner (1987), que consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes contextos naturales en los que se desenvuelve y que influyen en el cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional. El presente estudio se enmarca en un enfoque epistemológico Racionalista-deductivo, con un diseño mixto, un paradigma complementario, orientado por el método deductivo y un abordaje metodológico de orden cuali-cuantitativo, el instrumento utilizado fue la encuesta aplicada con una muestra de 184 estudiantes de los grados 6 (sexto) a 11 (once) de básica secundaria y media en edades de 10 a 17 años de género masculino y femenino, grupos focales con un grupo de 6 padres de familias y 9 docentes. Los resultados de esta investigación determinan que los estudiantes tienen una buena percepción de la convivencia escolar y presentan un adecuado clima escolar.

Palabras Clave: Convivencia escolar, Clima escolar, Relaciones

Abstract

This research work aims to analyze the state of coexistence and the school climate of the Pinar del Río Educational Institution of the District of Barranquilla, school coexistence is based on the way we relate to the school and the way it is done. Simultaneously in various contexts that are interrelated. The ecological theory of the systems of Bronfenbrenner (1987), which consists of an environmental approach on the development of the individual through the different natural contexts in which it develops and that influence the change and its cognitive, moral and relational development. The present study have a Rationalist-deductive epistemological approach, with a mixed design, a complementary paradigm, guided by the deductive method and a methodological approach of qualitative-quantitative order, the instrument used was the survey applied with a sample of 184 students from grades 6 (sixth) to 11 (eleven) of secondary and middle school in ages 10 to 17 years of male and female, focal groups with a group of 6 parents and 9 teachers. The results of this research determine that students have a good perception of school life and present an adequate school climate.

Keywords: School life, School climate, Relationships

Contenido

Lista de figuras.....	10
Introducción	12
Capítulo I. Planteamiento Del Problema	13
1.1 Problema de Investigación	13
1.2 Delimitación Del Problema.....	15
1.3 Formulación Del Problema	16
1.4. Sistematización del problema	16
1.4 Justificación.....	16
1.6 Objetivos	19
1.6.1 Objetivo general.....	19
1.6.2 Objetivos específicos	19
Capítulo 2. Marco Referencial.....	20
2.1 Estado Del Arte.....	20
2.2 Marco Conceptual.....	39
2.2.1 Convivencia	39
2.2.2 Convivencia Escolar	42
2.2.3 Dimensiones de la Convivencia.....	44
2.2.4 Convivencia inclusiva.....	44
2.2.5 Convivencia Democrática	45
2.2.6 Convivencia pacífica.....	46
2.3 Clima Escolar	47
2.4 Marco Legal.....	51
2.4.1 Marco legal de la Convivencia Escolar en Colombia.....	51
Capitulo III. Marco Metodológico.....	54
3.1 Paradigma	54
3.2 Diseño metodológico	54
3.3 Ámbito de la investigación	55

3.4 Variables de estudio.....	55
3.5 Población y Muestra	57
3.6 Procedimiento	57
3.7 Instrumento	58
3.7.1 Confiabilidad.....	58
3.7.2 Validez	59
3.8 Operacionalización de Variables	60
Capítulo IV: Análisis de Resultados	62
4.1 Análisis de los resultados.....	62
4.1.1 Caracterización sociodemográfica	62
4.1.2 Clasificación de factores que inciden en la convivencia	71
4.1.3 Grupo focal, dirigido a: padres de familia	92
4.1.4 Grupo focal, dirigido a: docentes.....	101
5. Conclusiones	115
6. Recomendaciones	117
7. Referencias.....	120
Anexos	125
Anexo 1. Consentimiento informado para estudiantes	125
Anexo 2. Consentimiento informado para docentes	126
Anexo 3. Autorización de uso de instrumento de convivencia.....	127
Anexo 4. Cuestionario para los grupos focales con docentes	128
Anexo 5. Cuestionario para grupos focales con padres de familias	129
Anexo 6. Encuesta sociodemográfica para los estudiantes.....	130
Anexo 7. Encuesta Estudiantes.....	131
Anexo 8. Grupos focales con padres de familias	133

Lista de figuras

Figura 1.1. Situaciones que afectan el clima escolar.....	17
Figura 1.2. Factores que afectan el desarrollo de clases.....	18
Figura 1.3. Promulgación de políticas.....	22
Figura 4. 1. Edad.....	62
Figura 4. 2. Origen.....	63
Figura 4. 3. Genero estudiantil.....	64
Figura 4. 4. Estrato económico.....	65
Figura 4. 5. Situación del desplazamiento.....	66
Figura 4. 6. Realizas algún trabajo.....	66
Figura 4. 7. Permanencia en la Institución.....	67
Figura 4. 8. Grado de escolaridad.....	68
Figura 4. 9. Personas con las que vives.....	68
Figura 4. 10. Estado civil.....	69
Figura 4. 11. Tienes hijos.....	70
Figura 4. 12. Número de hijos.....	70
Figura 4. 13. Solución de problemas.....	74
Figura 4. 14. Estilo de convivencia.....	75
Figura 4. 15. Amistad entre estudiantes.....	76
Figura 4. 16. Compañerismo.....	76
Figura 4. 17. Aceptación o rechazo.....	77
Figura 4. 18. Normas.....	78
Figura 4. 19. Toma de decisiones.....	78
Figura 4. 20. Amistad.....	79
Figura 4. 21. Apoyo emocional.....	80
Figura 4. 22. Búsqueda de soluciones.....	81
Figura 4. 23. Estado de ánimo.....	82
Figura 4. 24. Matoneo.....	83
Figura 4. 25. Participación de los padres.....	84
Figura 4. 26. Confianza.....	84
Figura 4. 27. Asistencia a clase.....	85
Figura 4. 28. Seguridad del colegio.....	86
Figura 4. 29. Estado emocional.....	87
Figura 4. 30. Compañerismo 1.....	87
Figura 4. 31. Mi segunda familia.....	88
Figura 4. 32. Compañerismo 2.....	88
Figura 4. 33. Trato de docentes.....	89
Figura 4. 34. Amigos.....	90
Figura 4. 35. Cambio de salón de clase.....	91
Figura 4. 36. Convivencia escolar.....	91
Figura 4. 37. Edad.....	92
Figura 4. 38. Ocupación.....	93
Figura 4. 39. Genero.....	93
Figura 4. 40. Discusiones entre estudiantes.....	94

Figura 4. 41. Estilo de convivencia.....	95
Figura 4. 42. Aceptación o rechazo	96
Figura 4. 43. Toma de decisiones: padres.....	96
Figura 4. 44. Soluciones efectivas	97
Figura 4. 45. Matoneo	98
Figura 4. 46. Participación de los padres de familia.	99
Figura 4. 47. Asistencia a clases.	100
Figura 4. 48. Segunda familia.	100
Figura 4. 49. Edades de docentes.....	101
Figura 4. 50. Clasificación del género docentes	102
Figura 4. 51. Cargo	103
Figura 4. 52. Solución de problemas: docentes	103
Figura 4. 53. Estilo de la convivencia, docentes.....	104
Figura 4. 54. Autoridad.....	105
Figura 4. 55 Lema.....	106
Figura 4. 56. Apoyo emocional.....	107
Figura 4. 57. Matoneo perspectiva docente	108
Figura 4. 58. Participación de los padres	110
Figura 4. 59. Confianza perspectiva docente	111
Figura 4. 60. Asistencia a clase.....	111
Figura 4. 61. Segunda familia perspectiva docente	112
Figura 4. 62. Convivencia escolar, perspectiva docente.....	113

Introducción

De acuerdo con Fierro (2013) la convivencia escolar “es un discurso sobre educación y no sobre seguridad en el colegio; cuando hablamos de convivencia hablamos de personas y por tanto de la búsqueda de estrategias de carácter amplio, que buscan el cuidado, el respeto y la solidaridad entre todos los miembros de la comunidad escolar” (p, 41).

En correspondencia con ello, el conjunto de prácticas relacionales de los agentes que participan de la vida cotidiana de las instituciones educativas constituyen un elemento importante de la experiencia educativa. En razón a lo precedente, estas prácticas relacionales son evidentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en el manejo de normas, la construcción de acuerdos, la solución de conflictos, la evaluación, el reconocimiento de las diferencias con el otro y en la interacción escuela - comunidad.

No obstante, aunque se han realizado investigaciones que contribuyen a la mejora de la convivencia, es evidente que en las instituciones educativas se siguen presentando situaciones de conflictos que están ocasionando acoso escolar, agresión física, pandillismo y drogadicción. Por lo anterior, las Instituciones Educativas deben estar comprometidas con la mejora de la convivencia escolar, convirtiéndose en uno de sus retos: la enseñanza del saber vivir juntos y en armonía, teniendo como base el respeto. Es por esto, que la presente investigación pretende realizar un análisis de la convivencia a partir de la caracterización de situaciones que afectan el clima escolar, en función de las variables propuestas, mediante la aplicación de instrumentos que permitan formular lineamientos que sirvan de referentes para otras instituciones.

Capítulo I. Planteamiento Del Problema

1.1 Problema de Investigación

Los seres humanos por naturaleza necesitan relacionarse con los demás bajo pautas y normas mediadas por el respeto, la tolerancia, la aceptación por el otro con el fin de expresar pensamientos, emociones, necesidades y sentimientos. No obstante, en el mundo estamos expuestos a situaciones de intolerancia e irrespeto, lo que genera situaciones donde puedan surgir desacuerdos, comunicación no asertiva y dificultades; por tanto la convivencia y el conflicto pueden estar presente en un mismo escenario.

La convivencia escolar se ha visto afectada por situaciones de violencia, convirtiéndose esta en uno de los fenómenos que más se ha arraigado a nivel mundial, puesto que con el transcurrir de los años, se denota la vulnerabilidad de los derechos de los niños, niñas y jóvenes. A partir de los años cincuenta y sesenta, las diferentes disciplinas de las ciencias de la educación, la sociología, la psicología de la educación, la psicología social, y la filosofía empiezan a interesarse por investigar sobre la convivencia escolar en especial en las relaciones interpersonales entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, pero es en Europa donde toma mayor fuerza, dándose diversos estudios sobre la convivencia y es los países escandinavos tales como: Noruega y Suecia es donde se inician los primeras estudios de Dan Olweus (1973-1978), centradas en las conductas de malos tratos, luego sus estudios son argumentados desde el planteamiento y desarrollo de procesos de investigación, que permiten determinar las conductas agresivas en escolares, las relaciones establecidas entre agresor-víctima-testigos; están relacionadas con variables como el género, el curso y status de los estudiantes. En Finlandia e Inglaterra se desarrollaron estudios basados en la influencia del

género en el maltrato físico y psicológico en estudiantes, lo que permitió señalar algunas pautas para el desarrollo de estudios sobre género.

En Latinoamérica, algunos estudios sobre convivencia escolar se realizaron en Chile (2005) y en Argentina (2008) con participación de la UNESCO, con la finalidad de establecer un diagnóstico sobre convivencia; también se establecieron los tipos de conflictos, los factores que facilitan y/o dificultan la dinámica escolar (Mesa- Melo, et al, 2013). En Brasil, Abromovay (2005) desarrollo un estudio sobre violencia en la escuela primaria y secundaria, en el cual señalaron que los hechos de violencia impiden la concentración en los estudios y la motivación de asistir a la escuela. En Perú se realizó un estudio transversal de la violencia escolar (bullying) en colegios nacionales de primaria. El estudio identificó la importancia de crear estrategias para favorecer la comunicación y evitar la "Ley del Silencio" (Oliveros, et al, 2008). En República Dominicana se desarrolló una investigación cualitativa de tipo etnográfico con el objetivo de visibilizar la violencia que se mantiene oculta en el discurso de profesores de centros escolares, estudiantes, padres y madres (Vargas, 2010).

Por otro lado, en Colombia se han adelantado estudios que logran evidenciar los factores que afectan la convivencia escolar en estudiantes, de la misma manera, busca diagnosticar las percepciones y expectativas de las niñas, niños y adolescentes, con el fin de diseñar políticas que permitan mejorar la convivencia en el entorno escolar.

En el contexto escolar es evidente la presencia de actos que afectan el normal desarrollo de la convivencia es así como en la Institución Educativa Distrital Pinar del Río a pesar del trabajo que venían realizando los docentes y directivos por establecer estrategias que permitan una sana convivencia en los estudiantes, se observa que estos asumían comportamientos disruptivos, de agresividad, vocabulario inadecuado, falta de tolerancia, irrespeto dentro de la

relación estudiante-estudiante, estudiante-docente, estudiante-directivo y estudiante-familia. Esta situación era evidente en cada uno de los escenarios dentro de la escuela, así como en sus alrededores. Los docentes comentan que en el momento de recibir los alimentos en el comedor, no mostraban las mínimas normas de higiene y respeto por el otro; convirtiéndose en escenarios de “Batallas campales” donde se tiraban los alimentos entre ellos, sin acatar las mínimas indicaciones por parte de los docentes, por otro lado los directivos manifiestan que durante el descanso las peleas entre los estudiantes eran constantes, hasta el punto de agredirse física y verbalmente, anotando que se presentaban estas situaciones tanto en niñas como niños, por lo tanto se requería de permanente acompañamiento del personal docente y directivos en este momento, por otro lado los padres de familia y miembros de la comunidad han sido testigos de las riñas callejeras de los estudiantes en las afueras del colegio o en sus alrededores, muchas situaciones eran la continuación de eventos presentados dentro del centro y otros por problemas familiares, otras veces estos escenarios se veían intervenidas por la presencia de las autoridades de la policía.

1.2 Delimitación Del Problema

- Espacial o Geográfica: El proyecto se desarrollará en Institución Educativa Pinar del Río de carácter oficial, administrada por Fe y Alegría, ubicada en el kilómetro 7 en la vía que conduce al corregimiento de Juan Mina.

La Institución ofrece educación en los niveles de Preescolar, Básica Primaria, en jornada completa; asisten niños, niñas y jóvenes de los barrios: Pinar del Río, Villas de San Pablo y la Pradera.

- Población de estudio: estudiantes de los grados de Educación Básica Secundaria y media.

- *Temporal:* el desarrollo de este proyecto de investigación comprende el período de Febrero a Noviembre de 2018
- *Teórica:* el contenido temático que se abordara en este proyecto corresponden a conceptos inherentes a la investigación, tales como referentes teóricos que argumentan el marco referencial. Entre ellos se encuentran: Convivencia y Clima Escolar.

1.3 Formulación Del Problema

¿Cuál es el estado de la convivencia y el clima escolar de la institución educativa Pinar del Rio del Distrito de Barranquilla?

1.4. Sistematización del problema

¿Cuál es el estado de la convivencia y clima escolar, presente en los estudiantes de básica secundaria y media de la Institución Educativa objeto de estudio?

1.4 Justificación

La convivencia escolar entendida como prevención de la violencia en las aulas es hoy uno de los retos de la sociedad mundial. El DANE (2011) revela que en la última década las situaciones que más afectan el clima escolar son: la indisciplina en un 86.6% las agresiones verbales entre compañeros 56.7% en los grados de nivel de educación básica secundaria (Ver figura 1.1).

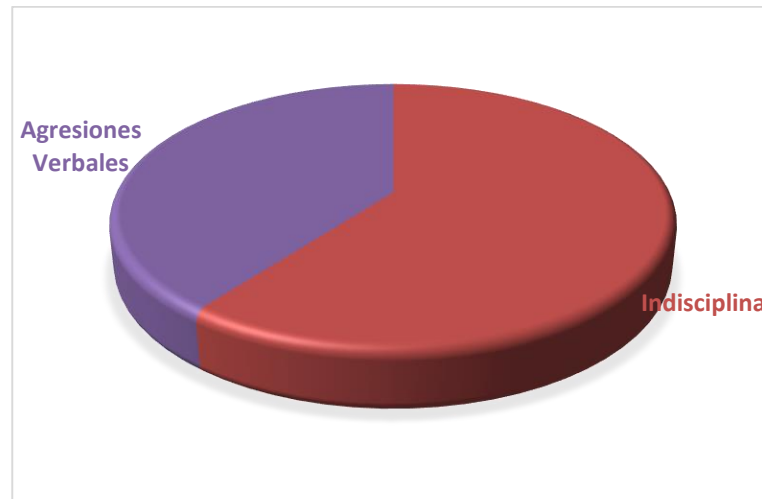


Figura. 1.1 Situaciones que afectan el clima escolar

Fuente: DANE (2011)

Lo anterior, revela la importancia de enfatizar en las prácticas de sana convivencia, la escuela como institución tiene la obligación de formar y ofrecer la posibilidad de que cada uno conozca y defienda sus derechos de una manera asertiva, se debe enseñar respeto a la diversidad, la práctica pedagógica debe crear ambientes que a partir de las diferencias den cuenta del buen trato entre escolares.

Con esta investigación se busca realizar un aporte a la sociedad, acercándonos al conocimiento del estado de la convivencia y clima escolar en la Institución Educativa Pinar del Río de Fe y Alegría en los niveles de educación básica secundaria y media, teniendo en cuenta la preocupación por el estado de la convivencia escolar; inicialmente existían factores que afectaban el normal desarrollo de las clases, los cuales eran evidentes en el diario vivir de los estudiantes de la comunidad objeto de estudio, cabe mencionar que en su mayoría las familias pertenecientes a este contexto corresponden a familias desplazadas, víctimas del conflicto armado, algunos estudiantes pertenecen a familias disfuncionales, otros prácticamente se encuentran en abandono y solo reciben la ayuda de vecinos y los servicios que ofrece la

institución. No obstante, se reconoce que algunos jóvenes deben trabajar en jornadas contrarias a la escolar, por las noches o fines de semana con el fin de aportar al sustento de su familia. Linealmente, se revela que el sexo femenino presenta embarazos a temprana edad, debido que inician su vida sexual activa desde muy jóvenes y muchas veces lo justifican como una solución a las situaciones de violencia familiar presente en sus hogares. Estas situaciones se ven reflejadas en las aulas de clases los que ocasiona situaciones de convivencia que afectan el normal desarrollo de los procesos de aprendizaje (Ver Figura 1.2).

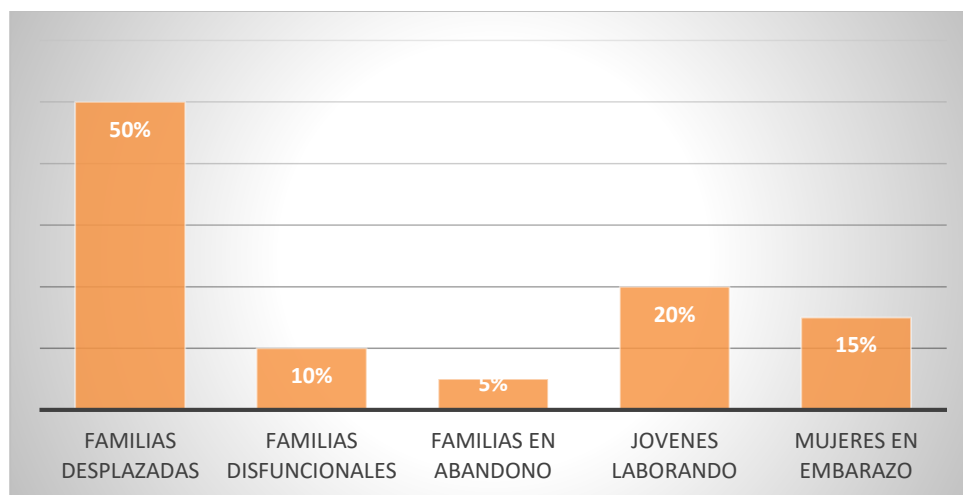


Figura. 1.2. Factores que afectan el desarrollo de clases.

Fuente: Documento procesos de autoevaluación institucional de la Institución Educativa Pinar del Río de Fe y Alegría (2018)

El trabajo desde el desarrollo de los diferentes proyectos, lidera Fe y Alegría, así como desde sus pilares a partir de la implementación de una Educación integral y de Calidad, la promoción social comunitaria y una acción evangelizadora en perspectiva liberadora, se convierte en un reto para los docentes y directivos que asumen un compromiso ante las diferentes problemáticas sociales que hoy enfrenta la institución, viéndose reflejado en los procesos académicos y convivenciales, siempre en la búsqueda de la transformación de la vida de los estudiantes y de sus familias para un mejor bienestar.

Colombia al igual que la mayoría de los países comprometidos con la globalización contempla como una de las finalidades de la educación formar ciudadanos capaces de interactuar armónicamente en una sociedad multicultural y multi ideológica. Por consiguiente en esta república se establece la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013 "por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar"(art.3). Lo precedente indica la exigencia en las instituciones educativas en cuanto a existencia y pertinencia, incorporando una ruta de atención integral a los estudiantes, que garantice el normal desarrollo de la institución, para lograr la formación integral de sus estudiantes, y la creación de mecanismos que permitan la prevención, atención, detección y manejos de situaciones que pudieren afectar la convivencia.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo general

Analizar el estado de la convivencia escolar y el clima escolar de la Institución Educativa Pinar del Rio del Distrito de Barranquilla.

1.6.2 Objetivos específicos

- Caracterizar el estado de la Convivencia escolar y el clima escolar en estudiantes de Educación Básica secundaria y media de la Institución Educativa Pinar del Rio del Distrito de Barranquilla.
- Describir el estado de la Convivencia escolar y el clima escolar de la Institución Educativa Pinar del Rio del Distrito De Barranquilla

- Plantear estrategias para el fortalecimiento de la convivencia escolar y el clima escolar desde el análisis de los resultados arrojados, que sirvan como referentes para otras instituciones educativas.

Capítulo 2. Marco Referencial

Este capítulo comprende los siguientes aspectos: un estado del arte mediante el cual se vislumbra un breve recorrido a través de los diferentes estudios realizados sobre el tema de estudio a nivel mundial, latinoamericano, centroamericano y en Colombia. Un marco conceptual en el que se contemplan concepciones es general enmarcadas desde la convivencia escolar, dimensiones de la convivencia y el clima escolar.

2.1 Estado Del Arte

La convivencia se ha abordado a través de numerosas investigaciones por parte de diferentes teóricos, pedagogos, especialistas y actores del sistema educativo, seguidamente después de realizar una exhaustiva revisión de trabajos de investigación los cuales se centran en temáticas que son abordadas desde interrogantes relacionados con el conflicto, la violencia, la convivencia escolar, manual de convivencia, estudios de casos, percepciones desde diferentes actores o narrativas de hechos entre otros temas de carácter importante.

De esta manera, el estado del arte se centra en investigaciones que se han adelantado frente al tema de convivencia escolar y clima escolar las cuales han tenido relevancia a nivel internacional, nacional y local, también se adicionan aportes referenciados desde textos y revistas que aportan al interrogante que se pretende resolver en esta investigación. En este sentido, la UNESCO ha hecho un análisis sobre la convivencia escolar en el contexto más amplio de las

políticas sobre calidad de la educación. Han definido la calidad de la educación sobre la base de cinco dimensiones estrechamente relacionadas entre sí, interdependientes y todas como componentes esenciales del concepto, al punto que no se podría hablar de calidad si alguna de ellas falta. Ellas son: la relevancia, la pertinencia, la equidad, la eficacia y la eficiencia. (UNESCO, 2007).

Con el apoyo de UNESCO, tres países latinoamericanos: Brasil, Argentina y Colombia, han hecho sus mejores esfuerzos en la promulgación de políticas públicas en lo que tiene que ver con la Convivencia Escolar, dirigiendo su mirada hacia los derechos y necesidades, el desarrollo personal de los estudiantes.

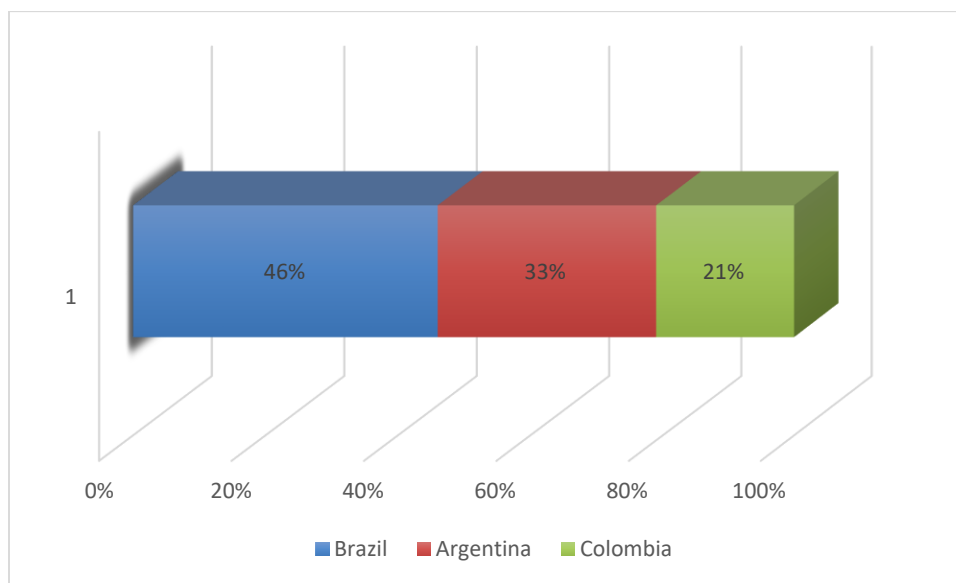


Figura. 1.3. Promulgación de políticas

Fuente: UNESCO (2017)

De otro lado, en países como Estados Unidos, Francia, Canadá e Israel, el clima escolar forma parte de la evaluación de la calidad educativa. Así también, las estrategias de mejoramiento escolar basadas en evidencias, han incorporado el clima escolar para apoyar a los

estudiantes, al personal y a los padres, e incluirlos en una generación de escuelas más seguras y comprometidas con el aprendizaje.

Así mismo Fernández (2010) de la Universidad de Sevilla, en Andalucía - España, realizó una investigación acerca de las prácticas educativas desarrolladas en el Instituto de Educación Secundaria Diamantino García Acosta. La investigación centra su atención en estudiantes en riesgo de exclusión educativa de diferentes grados. El diseño metodológico es de carácter descriptivo desde un estudio de caso. Sus principales fuentes de información son el análisis documental, las observaciones de aula y los aportes de los responsables en la implementación de las medidas de atención para el abordaje de la diversidad. La colaboración entre todos los que intervienen en el proceso educativo (maestros, profesores, padres, administrativos y estudiantes), forman parte de las conclusiones en esta investigación. Se evidencia que el proceso de enseñanza aprendizaje se optimiza sí “todos los implicados entienden lo que está sucediendo y si todos ellos forman parte del juego”.

Desde las conclusiones del estudio, se resalta la necesidad de una construcción de nuevos modelos de convivencia que se basen en el respeto, y el desarrollo de políticas educativas que asistan en el fomento de una mayor implicación social y un mejor desarrollo profesional de los docentes. El fomento de políticas orientadas a la construcción de modelos de convivencia basados en el respeto, forman parte importante para ésta investigación como interés fundamental del centro educativo. Se hace énfasis en la promoción por los derechos humanos, los derechos del estudiante y el diálogo entre todos los actores de la comunidad educativa. Es importante resaltar, el aporte a una de las categorías de la presente investigación, rescatando la convivencia como componente esencial para la educación y la forma como deben estar presentes todas las

personas implicadas en el sistema educativo, además el uso del diálogo para el aporte a la convivencia escolar.

En este mismo sentido, desde la investigación Oliveira, et al (2017) realizada en Brasil, consideran que la intimidación tiene una gran prevalencia entre los niños de todo el mundo, especialmente en la escuela. Hoy en día, este comportamiento se asocia con la depresión, la baja autoestima y, incluido el suicidio, convertirse en un problema de salud pública muy importante. En este estudio, la investigación se aplicó a 240 estudiantes y pudieron concluir que los juegos cooperativos parecen reducir el bullying en las clases de Educación Física, lo que sugiere que los juegos cooperativos pueden ser una herramienta sólida para reducir el bullying.

Así mismo Rodríguez, Martínez, & Medina (2017) en el estudio de la investigación titulada “Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso didáctico promotor de convivencia escolar” se basa en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como recurso didáctico para la promoción de valores en una convivencia saludable aplicado a un grupo de alumnos de octavo grado de la Institución Educativa Distrital "Los Pinos", en Barranquilla -Colombia. El componente metodológico de esta investigación se orientó bajo el paradigma empírico-analítico, con un enfoque descriptivo.

El uso de las TIC como recurso educativo permitió a los estudiantes proponer situaciones, responder preguntas, desarrollar actividades académicas, obtener una interacción dinámica con el conocimiento a través de un blog y mejorar las actitudes de tolerancia, respeto y cooperación con sus socios. Los resultados indicaron que la estrategia implementada con el uso de las TIC redujo los casos de conflictos escolares y desacuerdos en las categorías seleccionadas como objeto de estudio.

Por el contrario, Gómez & Ríos (2013), expresan que en la convivencia pacífica están presentes la justicia y la equidad y los conflictos son aceptados porque pueden ser regulados por vía pacífica y son entendidos como parte esencial del complejo desarrollo de socialización que experimenta toda entidad humana en su trayectoria social, pero también como fuente de creatividad en la medida que convoca a la búsqueda de soluciones y a una renovación continua, tal como lo manifiestan en su trabajo titulado: *Prácticas Educativas de la Convivencia en el Aula de la Ciudad de Pereira*; en el cuál estudiaron 2 instituciones educativas (una de carácter oficial y otra de carácter privado).

En consecuencia, esta investigación, permitió en sus resultados reconocer que los actores asumen discursos y posiciones a partir de las cuales, se legitiman comportamientos dentro del aula. En algunos casos, estos promueven el diálogo dentro de las temáticas de la clase, generando aprendizajes académicos, y a su vez frente a aspectos de convivencia pacífica. En otros, la naturalización de situaciones de conflicto (como el juego brusco, la agresión verbal) y la permisividad frente a las normas establecidas para la coexistencia en comunidad, que “impiden el desarrollo de procesos de sana convivencia, y que perjudican directamente los procesos de enseñanza-aprendizaje” (p.107).

Mockus (2002) señala que: “la convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes” (p.34). No obstante, existe un tipo de convivencia escolar tóxica que es definida por Gaffoglio (2008) “el conjunto de personalidades, rasgos y cualidades que configuran la manera de actuar de otra persona a lo largo de la vida, pero con una incidencia social no asertiva.” (p, 23).

En efecto, es importante el aporte de generación de dialogo como una conexión del docente con el estudiante y viceversa que lleva a crear condiciones básicas que permitan la generación de aprendizajes y cuando al contrario las situaciones de conflicto están presentes, permean un ambiente hostil que no facilitan los escenarios para un buen aprendizaje.

En este sentido, Gil y Muñoz (2014) en su trabajo de investigación Diagnóstico de la Situación de Convivencia Escolar en una Institución Educativa de Ibagué – Tolima, que tiene por objetivo diagnosticar la situación de convivencia escolar, teniendo en cuenta las particularidades del clima escolar y las características familiares, sociales, económicas y culturales externas que inciden en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado sexto. Basándose en teóricos como Chauv (2013), donde manifiesta que cada “establecimiento educativo debe contar con políticas institucionales pertinentes y claramente definidas dirigidas al bienestar individual y colectivo de la comunidad educativa, promoviendo iniciativas pedagógicas e implementando una gestión institucional orientada al mejoramiento de la convivencia escolar” (p,45).

Paralelo a lo precedente, Gil & Muñoz (2014) por medio de este estudio de tipo cuantitativo, aplicado a 400 estudiantes de 6to grado y 10 docentes, concluyen que con relación a la convivencia, actitudes y competencias el 57% de los estudiantes no encuentran un ambiente agradable y de sana convivencia en el salón de clase, el 80% de los estudiantes encuestados considera que los maestros no contribuyen a mantener la convivencia escolar, además el 75% de los estudiantes considera que no se aplica ninguna sanción cuando se incumple una norma y el 80% de los estudiantes no conoce el Manual de Convivencia. Lo anterior, nos permite identificar la importancia que existe distintas dificultades en las aulas de clases, soportando así la pertinencia por generar herramientas y procesos que generen una convivencia escolar armónica.

Teniendo en cuenta los factores analizados en la investigación de Gil & Muñoz (2014) los cuales están correlacionados con el presente trabajo, es importante destacar que aspectos como actitudes de compañeros, relaciones interpersonales, entorno familiar, entre otras; pueden influir de manera positiva o negativa en el clima escolar.

De otra parte, Tejada (2015), cuya investigación se llevó a cabo en la ciudad de Bogotá, plantea identificar los elementos de la convivencia escolar, más allá de la norma o el manual de convivencia, para ser tenidos en cuenta por el maestro en su promoción, (recogiendo los aportes y tensiones que se plantean desde la filosofía, la sociología y la pedagogía) y en el hecho de formar ciudadanos desde la escuela. En este caso, se llevó a cabo una metodología de investigación cualitativa, dado que buscó identificar los componentes de la convivencia escolar, más allá de la norma. Para ello, realizaron una revisión documental centrándose en el abordaje desde la Filosofía como principal rejilla de apropiación y desde allí fundamentaron las categorías del otro como legítimo otro, el contexto y las relaciones de poder; aplicando los pasos del método hermenéutico considerando su énfasis interpretativo y comprensivo; debe destacarse que tal análisis toma como eje fundamental el proceso de interpretación, donde las fuentes de datos son los textuales y los contextuales, en este caso los datos textuales fueron el abordaje teórico disciplinar desde la Filosofía, la Sociología y la Pedagogía, y los contextuales se refieren a la experiencia del Colegio La Gaitana como un texto a interpretar (Pozo, 2018; Morueta & Velez, 2016).

Alineado a ello, la investigación concluye que se presentan, esporádicamente, entre estudiantes episodios de roces, que terminan en agresiones de tipo verbal y físico, además de otras formas de intimidación como amenazas, por rivalidades entre grupos, la mayoría de las veces por cuestiones afectivas. Son comunes los problemas de parejas de novios, donde se

involucran terceras personas (amigos y compañeros) que en algunas ocasiones agravan el problema, haciendo incluso, que intervenga personas externas al colegio. Otras causas de problemas entre estudiantes son: los celos entre amigos; las antipatías personales que pueden surgir por actitudes de no aceptación mutua, por diferencias en la manera de ser, de pensar y de actuar. Los rumores y habladurías, también se constituyen en causa de continuas problemáticas convivenciales.

Además de lo anterior, un gran porcentaje de estudiantes afirman que es necesario tener un manual de convivencia, ya que no todos los profesores tienen la misma manera de tratar los problemas convivenciales, y afirman que algunos de ellos hacen llamados de atención por cosas que no saben qué tan importantes son en el aprendizaje, tales como tener recogido el cabello para los hombres que tienen el cabello largo, o de lo contrario no califican una tarea o no dejan presentar una evaluación. De igual forma, la manera grosera, en que se les llama la atención a las niñas por tener maquillaje. Ellos reconocen que si es necesario tener una buena presentación, pero no es claro en qué consiste ésta o como podría influir en su desempeño académico.

De igual forma, es importante relacionar el resultado de esta investigación con la de Gil y Muñoz (2014), donde se plantea también la necesidad por parte de los miembros de la comunidad educativa de la existencia del manual de convivencia para poder resolver los conflictos que se presenten entre los estudiantes y así saber cómo actuar de tal manera que haya unificación de criterios claros. Esta investigación conlleva a determinar la pertinencia que existe en realizar manual de convivencia que permita un ambiente escolar eficiente y soportado en valores sociales.

Ahora bien, es preciso mencionar la investigación de Mosquera (2014) la cual se titula Actividades lúdico-pedagógicas para mejorar las relaciones de convivencia en los estudiantes de

4to grado de primaria del Centro Educativo Granadillo de Chaves en el municipio de Buesaco (Nariño) cuyo objetivo fue mejorar las relaciones de convivencia a partir de una estrategia didáctica basada en actividades lúdico-pedagógicas para disminuir las situaciones de agresión y promover la resolución pacífica de conflictos. Éste estudio de tipo cualitativo, acogió niños entre 5 – 13 años de edad, con los cuales se llevó a cabo actividades lúdicas y recreacionales como estrategia pedagógica relacionando el juego con el aprendizaje, contribuyendo que el proceso de enseñanza sea mejor y más eficaz; para finalmente concluir que cuando se utiliza la lúdica y el juego se logra dinamizar el proceso de enseñanza, porque por medio de éste el estudiante adopta comportamientos y situaciones para los cuales no se siente preparado en su vida real, pero estos juegos lo preparan para afrontar la vida. Además señala que en el entorno escolar es necesario que existan buenas relaciones interpersonales entre la comunidad educativa, para con ello afianzar una sana convivencia escolar, y generar que el ambiente para el aprendizaje sea agradable y pueda verse reflejado en los resultados académicos, personales y disciplinarios de todos y cada uno de los educandos, haciendo énfasis en la práctica de la educación inclusiva donde la mayoría de los niños, niñas y preadolescentes estén incluidos en el proceso.

Dentro del contexto, Bonilla (2014) cita en su marco teórico que el reconocimiento explícito en la convivencia: “produce procesos colectivos que trascienden el mero comportamiento individual y que, por tanto, son fuente de logros y satisfacciones individuales, pero también de conflictos y desencuentros entre los miembros del grupo, es una manera de ir avanzando”(p. 89), y busca caracterizar las principales interacciones que afectan la convivencia escolar entre los estudiantes, docentes y padres de familia del grado tercero de la Institución Educativa Antonio Nariño, utilizando una metodología cualitativa con un enfoque comprensivo,

que pretende acercarse a situaciones, significados, intenciones y motivaciones de las acciones humanas frente al contexto y las relaciones sociales con el problema de estudio.

Los instrumentos utilizados en la recolección de la información fueron: la entrevista colectiva, el diálogo directo y la observación. Esta investigación permitió analizar, que los problemas de convivencia en la interacción escolar no solo dependen de los estudiantes, sino además de los padres de familia y los docentes, debido a que todos son actores importantes en el proceso educativo. De esta manera, aportó una mirada global al analizar las posturas de cada uno de ellos porque, en el transcurrir del proceso, se describieron y analizaron las interacciones más relevantes que afectan la convivencia escolar, como la falta de una buena comunicación, de acciones de reconocimiento y de evitar la violencia, todo esto presentado como resultado de la no práctica de valores como la tolerancia, el respeto y el diálogo, fundamentales en las relaciones sociales que permiten mantener la convivencia en los ambientes educativos, sumados a situaciones de agresión, liderazgo negativo y conflicto que se presentan en los contextos que a diario se comparten. Allí tanto docentes, estudiantes y padres de familia se hacen partícipes activos de la misma, en ocasiones sin aceptar que todos aportan de una u otra manera con sus formas de pensar, hablar y actuar frente a las acciones y reacciones que se dan a diario en estos espacios.

En este sentido, se identificó la falta de reconocimiento de las acciones y reacciones, de cada integrante de la comunidad educativa, ejecutadas en los entornos escolares, que afectan las interacciones en la convivencia escolar, donde cada uno debe asumir el rol que le corresponde, aceptar que tiene logros pero también limitaciones, y que lo importante no es culpar a los demás sino aceptar las equivocaciones y trabajar para el mejoramiento de las mismas y ofrecer mejores ambientes de parte y parte en beneficio de toda la comunidad educativa.

Ascorra, et al (2016) consideran que los espacios informales juegan un papel importante en las escuelas:

“En estos espacios se llevan muchos aspectos organizativos (relaciones interpersonales, relaciones de poder, normas implícitas) que funcionan de manera paralela a la estructura jerárquica, sin mencionar que, a diferencia de otras organizaciones, en las escuelas se cuenta además de los trabajadores, a los estudiantes y a los padres de familia” (p, 65).

Por lo tanto, el clima escolar se concibe y evalúa a través de las relaciones que se dan desde la interacción de los diferentes miembros de la comunidad, a partir de las diferencias, de las emociones y sentimientos, capacidad de agrupación, cultura, afinidades y participación.

El estudio de clima escolar en Colombia es relativamente reciente, toma importancia a partir del concepto dado en la Guía 34 “Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento” expedida por el Ministerio de Educación Nacional en Colombia y lo define como:

“La interacción entre las características físicas del sitio donde se imparte la clase, las características de los estudiantes y docentes, la misma asignatura, las estrategias pedagógicas y didácticas utilizadas, e incluso las particularidades del establecimiento educativo y la calidad de relaciones entre estudiantes, y entre docentes y estudiantes en el aula” (p, 123).

Por lo precedente, cabe resaltar que las instituciones educativas no solo deben velar por la calidad de sus currículos o las estrategias de enseñanza sino que además es importante incluir elementos que permitan mejorar las relaciones del ser desde una mirada relacional.

Desde otra perspectiva, se encuentra una investigación donde se conceptualiza el clima escolar en términos de “Mejorar la convivencia en la escuela y reducir la violencia en este contexto” de Landeros & Chávez (2014), la cual destaca la importancia del compromiso de los docentes, directivos y alumnos en implementar estrategias que logren minimizar las situaciones que afecten la sana convivencia.

Con la llegada de Fe y Alegría en Colombia como movimiento de educación para impulsar el cambio social por medio de la Educación Popular Integral" este juega un papel muy importante dentro de los avances que ha tenido el sistema educativo de nuestra nación y en especial en los procesos de transformación de las comunidades. Fe y Alegría no puede ser “una pobre educación para los pobres”, como lo cita su fundador el sacerdote José María Vélaz , sino que tiene que ser una educación de calidad, “La mejor educación para los más pobres”, una educación integral que forme a la persona en su totalidad, basado en los valores de justicia, libertad, participación, fraternidad, respeto a la diversidad y solidaridad, dirigido a la población empobrecida y excluida, para contribuir a la transformación de la sociedad.

Mientras tanto, Mendoza & Rico (2014) en su trabajo de investigación: El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela realizado en la ciudad de Barranquilla de tipo descriptivo-analítico, de corte transversal, realizado en las IED de Barranquilla en el marco del Observatorio Escolar de Convivencia, establece una muestra de 152 estudiantes e igual número de docentes y directivos de las instituciones educativas oficiales a quienes se les aplicó una adaptación del “Protocolo para la Medición de la convivencia en los Centros Educativos No Universitarios de la Comunidad Autónoma de Aragón” (Gómez, , 2006). En sus resultados arroja en términos generales, que los estudiantes, docentes y directivos consideran que existe en las IED un clima escolar bueno. Se desprende desde la mirada de los

actores, que existe una clara diferenciación entre lo que el imaginario estudiantes capta por ambiente escolar y la percepción docente y directiva sobre el impacto de la valoración de dicho criterio y su quehacer como sujeto encargado de direccionar y formar al talento que se encuentra en su centro de formación. Mientras que la mayoría de los docentes y directivos consideran que el clima escolar es muy bueno (65,9%), en el caso de los estudiantes la proporción corresponde sólo al 29,8%.

En este sentido, existe cierta simetría en torno a la percepción de Bueno; pero al tiempo no alcanza ni un 50%, es decir que tanto estudiantes como docentes y directivos consideran que lo que ocurre como experiencia para ellos, es visto como algo cotidiano y ajustado a lo que el día a día establece al interior del centro, reconociendo que existen anomalías que no permiten la creación de un buen ambiente para la convivencia. Se puede extraer de los datos, que hay un reconocimiento por parte de los actores que esporádicamente se presentan situaciones que evidencian un clima escolar malsano. Este tipo de hechos tiene que ver con: ofensas verbales, apodos, burlas, agresión física, daño en bien ajeno, hurto, entre otros.

Por consiguiente, es pertinente resaltar la importancia de la escuela como centro de interacción de estudiantes y docentes en una dinámica de formación en donde convergen con muchas cosas en comunes, como es el hecho que muchos de ellos pertenecen al mismo barrio, por lo tanto comparten las mismas necesidades, pero ven en la escuela un escenario seguro para interactuar, por otro lado se relaciona el comportamiento de los estudiantes con la ubicación geográfica donde estén ubicados en la ciudad, debido a las características socio-económicas propias de cada localidad.

Por su parte Gil & Muñoz (2014) establecen que “la convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo

del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes” (p.34). Su objetivo conlleva a diagnosticar la situación de convivencia escolar en la Institución Educativa Colegio de San Simón teniendo en cuenta las particularidades del clima escolar y de las características familiares, sociales, económicas y culturales externas que inciden en las relaciones interpersonales del grado sexto, y tuvo como resultado que el 57% de los estudiantes no encuentran un ambiente agradable y de sana convivencia en el salón de clase y el 80% de los estudiantes encuestados considera que los maestros no contribuyen a mantener la convivencia escolar, además el 75% de los estudiantes considera que no se aplica ninguna sanción cuando se incumple una norma.

Lo anteriormente expuesto, al igual que lo planteado por Mendoza & Rico (2014), señala que en las instituciones donde se aplicó el estudio existen falencias en la manera como se manejan las situaciones de conflicto en el aula.

Por otro lado, Barranco & Chacón (2016) realizaron una investigación sobre los comportamientos agresivos en los niños de sexto grado de la educación educativa Jesús Maestro, se propusieron detectar comportamientos de los estudiantes bajo el enfoque investigativo cualitativo, basándose en Bruner y su postulado sobre convivencia y comunidad de aprendizaje, definiendo el aula como un lugar para aprender cosas, pero también como propicio para aprender a construir una imagen de sí mismo. Este concepto es correspondiente con nuestra investigación porque consideramos que esa imagen se construye en consecuencia de la influencia que el medio ejerza sobre el estudiante.

Así también Hernández, et al (2017) investigaron sobre el clima escolar en una institución educativa de Barranquilla desde la percepción estudiantil, cuyo propósito fue describir el clima escolar percibido por las estudiantes de décimo y once grados, dar una mirada

a las bases teóricas de este trabajo que se fundamentó en Bergel y Luckmann brinda a nuestra investigación un interesante soporte desde lo conceptual, ya que definen clima escolar como una construcción social de la realidad, comunidad de aprendizaje, expresando de esta manera el dinamismo implícito dentro del concepto de convivencia.

En la institución Educativa Pinar del Río con de la llegada de Fe y Alegría como movimiento de educación para impulsar el cambio social por medio de la Educación Popular Integral, juega un papel muy importante dentro de los cambios que se han venido dando año tras año en esta institución. Desde la implementación del Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría (SMCFYA) se han desarrollado dos ciclos de tres años cada uno, en cada ciclo se establecen cuatro fases: Evaluación, Reflexión, Planificación e Implementación y Sistematización. Desde Fe y Alegría la fase de sistematización se define como una apuesta estrechamente ligada a los objetivos de la educación popular, que busca, a través de la reflexión crítica de una práctica, identificar saberes y construir conocimiento.

La sistematización además es parte de la memoria viva de la mejora de un centro educativo, el resultado de un ejercicio complejo y rico en matices, que dejó en la comunidad educativa una huella y que también permitió ver las transformaciones logradas a partir de la práctica desarrollada en la institución.

En este sentido, la Institución Educativa Distrital Pinar del Río ha construido al finalizar su primer ciclo la experiencia de sistematización titulada: “Transformación de la Convivencia a partir de la implementación de la Estrategia de aula Solución de Problemas”, en la cual se recolectan testimonios de los diferentes actores de la comunidad educativa.

El sistema de mejora de la calidad educativa de la Institución Educativa distrital Pinar del Río, mantiene el propósito de hacer la contextualización de su currículo y apostarle a la mejora

de los resultados de los estudiantes; a través de la implementación de estrategias en el aula ante la Solución de Problemas e iniciar un nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje, que lleva a los y las estudiantes a desempeñar un rol activo, cooperativo y colaborativo. No obstante, una de las principales características de la estrategia está en fomentar en los niños, niñas y jóvenes la actitud positiva hacia el aprendizaje; por tanto, se respeta la autonomía del estudiante, quien aprende sobre los contenidos y la propia experiencia de trabajo; en la dinámica los estudiantes tienen además, la posibilidad de observar en la práctica aplicaciones de lo que se encuentran aprendiendo en torno al problema.

A través de la estrategia de aula Solución de Problemas los estudiantes aprendieron a descubrir que la escuela es un espacio educativo y recreativo, donde pueden desarrollar sus talentos y habilidades a trabajar en equipo, a reconocer sus diferencias y similitudes, a practicar la tolerancia y la cooperación, abordar habilidades de pensamiento crítico: generar ideas, elaborar hipótesis, verificarlas, tomar decisiones, por otro lado el docente asume un rol de facilitador o tutor del aprendizaje convirtiéndose el estudiante en el centro del proceso educativo.

La implementación de la estrategia en la solución de problemas ha permitido avances en el desempeño académico de los estudiantes lo que se pueden evidenciar desde la búsqueda de la información, selección, comunicarla por escrito, oralmente, argumentarla utilizando un lenguaje amplio y especializado en la sustentación de sus trabajos y en la elaboración del producto final como solución al planteamiento del problema en las diferentes áreas. Estos cambios se han visto reflejados en la disminución de pérdida de asignaturas en los diferentes períodos así como también el índice de reprobación escolar en todos los grados. El fortalecimiento del desarrollo integral del ser, centrado en la formación en valores, ha generado mejores escenarios de convivencia, desarrollo de la autonomía en el reconocimiento del otro, el respeto por las

diferencias, la participación activa y el desarrollo de compromisos en la búsqueda de un cambio social.

Debido a la implementación de esta estrategia suponen se ha logrado disminuir los índices de violencia y agresividad en los estudiantes, aumentando de esta forma la tolerancia entre ellos. En cuanto a los valores se ha logrado despertar en los estudiantes mejorar las relaciones interpersonales que conllevan a compartir nuevos conceptos e intereses por analizar de manera profunda lo que se desea aprender para el diario vivir y para sí mismo, resolviendo conflictos de manera más asertiva.

La convivencia, consideran, ha tenido una transformación positiva lo cual se evidencia en el actuar de los estudiantes al resolver sus conflictos por medio del diálogo. Los testimonios de la comunidad educativa manifiestan una estrecha vinculación existente entre la implementación de la estrategia de aula, la convivencia y el éxito escolar y así como la importancia de los procesos de enseñar y aprender a convivir que favorecen la adquisición de la competencia social y ciudadana y contribuyen a la formación integral de los estudiantes.

Los docentes, directivos, estudiantes, padres y madres de familia, egresados, líderes, alianzas, directivos de la regional de Fe y alegría, mostraron satisfacción por el trabajo realizado con la estrategia de aula Solución de Problemas, porque ha permitido en los estudiantes un cambio tangible, desarrollo de competencias, la educación emocional, demuestran mayor interés por asistir al colegio, la interacción y las relaciones interpersonales son más tolerantes, respetuosas, dando como resultado aulas más proactivas que contribuyen a la formación integral de la persona, cabe resaltar además todo el trabajo que se viene desarrollando desde la gestión institucional con la promoción de estrategias, la búsqueda de herramientas disponibles y recursos para el diagnóstico, la promoción de la convivencia, la prevención y la gestión de los conflictos y

la evaluación, así como procedimientos de intervención sobre convivencia escolar. Para esto la institución se ha apoyado con diferentes entidades aliadas que han permitido contribuir en este proceso como son:

La Casa Distrital de la Cultura que tiene como objetivo generar de manera permanente procesos de desarrollo cultural a la preservación, transmisión y fomento de muestras artísticas propias de la comunidad, beneficiando a niños, niñas y jóvenes, quienes vienen interactuando con la comunidad de Pinar del Río desde hace 6 años en la implementación de diferentes talleres como son la danza, literatura, break dance, percusión caricatura y guitarra. La comunidad educativa manifiesta que estas formaciones han permitido canalizar situaciones de conflictos mediante el estímulo personal, afianzamiento de valores, el compromiso por la cultura, uso del tiempo libre. Con La intervención de Casa de Cultura Distrital, manifiestan los instructores y coordinadora de programa que se ha podido evidenciar el entusiasmo e interés y participación de los niños, niñas y jóvenes, creando vínculos de amistad y compañerismo entre los asistentes, además de compartir saberes; se ha podido notar mejoras en la convivencia y comportamiento interpersonal de los beneficiarios; los talleres han servido de apoyo cultural a la comunidad para realizar sus actividades, afirman además que la parte de más relevancia en el proceso que se lleva en Pinar del Río es la colaboración, la solidaridad y el trabajo en equipo. Todo lo anterior ha permitido que los estudiantes participen de diferentes encuentros entre Casas de Cultura, y con otras entidades, así como la participación de un grupo de estudiantes en los eventos principales del Carnaval de Barranquilla demostrando así su buen comportamiento.

Por otro lado, la Institución Educativa Distrital Pinar del Río ha venido trabajando de la mano con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), sobre la Promoción de la convivencia como una iniciativa de armonización de la cooperación internacional en aras

seguir avanzando hacia la construcción de una paz duradera y sostenible. En este sentido, pretende fortalecer las capacidades para el fortalecimiento institucional, la construcción de la paz y la promoción de la convivencia, la reconciliación, con énfasis en el sistema de justicia y el respeto de los derechos humanos y los derechos de las víctimas. Por todo lo anterior han venido trabajando en una formación permanente con los estudiantes y la intervención de las familias, así como la participación en diferentes eventos que han propiciado excelentes aportes en diferentes escenarios a nivel Distrital y el reconocimiento por parte de la entidad, viéndose una vez más como se transforma la convivencia en el centro.

Otra de las entidades Aliadas con las que ha venido trabajando la Institución Educativa Pinar del Rio es La fundación Germen de Paz, que busca potenciar en niños, jóvenes y adultos el crecimiento personal, la formación en valores, el desarrollo de habilidades técnicas para el empoderamiento productivo, el sentido comunitario y la capacidad de organización para que asuman corresponsablemente la transformación de su entorno, cuyo punto de partida es la convivencia pacífica. Esta Fundación ha venido trabajando desde hace más de 8 años en la Institución Educativa Pinar del Rio y su comunidad.

Según el Plan de acción de la Fundación Germen de Paz implementado en el año 2013 se realizó intervención psicología a población con mayor afectación en víctima del conflicto armado y violencia familiar en la Institución Educativa Pinar del Río, atendiendo en el primer semestre a 13 personas distribuidas en 3 niños, 9 adolescentes y un adulto, también se desarrollaron talleres en orientación y desarrollo familiar a 19 madres de familia, también se brindó asesoría y acompañamiento a adolescentes para el manejo del tiempo libre y el ocio en sus comunidades, conformando así el grupo Red Semilla de Paz en el colegio con 21 participantes distribuidos en 10 niños y 11 niñas, así mismo se realizó una formación en

promoción de la convivencia pacífica y comunitaria a 15 niños y 9 niñas en edades de 11 a 16 años donde se trabajaron temas como: Rastros de Acuerdos y Desacuerdos, Tejido Social, Lo mío lo tuyo y lo nuestro, Valores de paz, derechos humanos entre otros. Actualmente esta Fundación sigue haciendo presencia desde los diferentes programas encaminados a la convivencia pacífica y a la paz en la Institución Educativa y su comunidad.

2.2 Marco Conceptual

2.2.1 Convivencia

La convivencia según la real academia de la lengua española es definida como la acción de convivir juntos, desde este contexto podríamos definir la convivencia escolar, como “fenómeno racional que genera experiencias subjetivas, se caracteriza por tener una orientación hacia la comprensión e interpretación de las interacciones al interior de las” (Fierro, 2013. p, 43).

En síntesis, la convivencia escolar es concebida como un proceso social, constituido a partir de las interacciones cotidianas entre las personas. Es por ello que la escuela juega un papel importante en la promoción de la sana convivencia escolar como una construcción cotidiana, necesaria y posible, dado que las comunidades educativas se constituyen en los primeros escenarios públicos donde se pone en práctica la participación, la solidaridad, y el respeto hacia el otro. Teniendo en cuenta lo anterior, cada establecimiento educativo debe definir políticas institucionales pertinentes dirigidas al bienestar individual y colectivo de la comunidad educativa, “promoviendo iniciativas pedagógicas e implementando una gestión institucional orientada al mejoramiento de la convivencia escolar” (Chaux, 2013, p, 56). La convivencia en sociedad y en particular en las instituciones educativas debe ser una de las preocupaciones principales de todos los miembros de la comunidad educativa. Es necesario que el estudiante

interactúe con el medio ambiente y con sus semejantes para que se le facilite socializar y adquirir competencias básicas para el buen desempeño en las relaciones interpersonales las cuales son pilar fundamental para la convivencia pacífica.

Desde un punto de vista general, las relaciones en el centro escolar se desarrollan de manera simultánea en diversos contextos que se encuentran interrelacionados, éstos deberían ser tomados en cuenta a fin de mejorar la convivencia y lograr los objetivos educativos. Retomando la teoría ecológica de los sistemas de Bronfenbrenner (1987) para entender el desarrollo humano, enmarcado en diversos contextos naturales; él propone dos dimensiones para el estudio de la convivencia: la personal y la institucional, esta última integrada a su vez por tres subsistemas: macro social (contexto), meso social (institución) y micro social (aula).

Ochoa & Diez (2013) defiende que el entorno ecológico en el que vivimos no es neutral en el desarrollo humano, sino que lo condiciona. De esta forma, no podemos entender el desarrollo de una persona sin tener en cuenta el entorno donde vive. En ese sentido los ambientes a los que están inmersos los estudiantes pueden ser determinantes en la manera cómo interactúan con sus semejantes en el contexto escolar. Paralelo a ello, Avendaño, Cortés & Guerrero (2015) afirman:

“La necesidad de identificar la complejidad de la realidad a la que están expuestos los niños y niñas con experiencia previa en desplazamiento forzado, y cómo este contexto puede incidir negativamente en su desempeño académico. El fenómeno de desplazamiento forzado marca una huella psicosocial, con diversas repercusiones en la población, y afecta además el contexto educativo, dado el índice elevado de niños y niñas con experiencia de desplazamiento forzado” (p.16).

No obstante, cuando una escuela es conocedora de estas realidades, identifica y conoce los diferentes entornos a los que pertenecen sus escolares, puede direccionar de forma asertiva los procesos de acompañamientos que abordan la convivencia y el clima escolar. Lo importante del entorno para Bronfenbrenner tal como él lo concibe no es lo que nos rodea, sino cómo percibimos lo que nos rodea.

A partir de esto, Bronfenbrenner trata de explicar este entorno y distingue 4 estructuras distintas que forman el entorno que están rodeando de forma concéntrica al sujeto, a las que se puede añadir una quinta estructura. Estas estructuras van encajadas unas en otras y son:

1ª **Microsistema**: está formada por el conjunto de relaciones que establece el sujeto con los entornos inmediatos y concretos que lo contienen. Por ejemplo, para un niño/a su microsistema podría ser la relación que tiene con la familia o la escuela.

2ª **Mesosistema**: hace referencia a las interrelaciones de dos o más entornos inmediatos concretos que contienen al sujeto, es decir, los microsistemas. Por ejemplo, para un niño/a serían las relaciones que se establecen entre la familia y la escuela.

3ª **Exosistema**: está formada por los entornos concretos que influyen sobre el desarrollo del individuo pero que no le contienen directamente. Por ejemplo, para un niño/a el exosistema sería el trabajo de sus padres.

4ª **Macrosistema**: es la estructura más externa. Está constituida por un complejo de temas de tipo político, legal, social, económico, religioso... que son propios de una cultura y que influyen sobre el sujeto en desarrollo. En función del tipo de macrosistema existente, así serán el microsistema, mesosistema y exosistema. Por ejemplo, el sistema legal que impide votar hasta alcanzar la mayoría de edad.

5ª Cronosistema: Quiere decir que el microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema varían en función del tiempo histórico.

2.2.2 Convivencia Escolar

Para abordar el tema de convivencia escolar se cuenta con valiosos aportes teóricos consagrados a la reflexión sobre sus características. La convivencia tiene que ver, en última instancia, con la capacidad de las personas para establecer relaciones sociales y humanas de calidad, basadas en la tolerancia y en el respeto de los demás. En su menoscabo se genera violencia, síntoma del deterioro de esas relaciones. Esa calidad de las relaciones individuales y sociales se define no solamente desde referentes, éticos, culturales y normativos, sino también desde competencias, habilidades y capacidades de los individuos para interactuar constructivamente (Muñoz, et al, 2014).

María Cecilia Fierro (2013) comentan que “el estudio de la convivencia escolar en México puede considerarse todavía un tema emergente en la investigación educativa” (p. 112). No hay un enfoque bien establecido y un corpus de conceptos y categorías analíticas que contribuyan a su comprensión. Por ejemplo, en las producciones académicas predominan los trabajos descriptivos, así como propuestas de intervención y ejercicios de teorización, por lo que no contribuyen a acumular evidencias en torno a la convivencia.

Gran parte de los estudios se centran en la Educación Básica; la mayoría de las investigaciones están en educación primaria, seguido de la secundaria y por último en el pre-escolar. Según Bazdresch, Perales & Arias (2014) “La convivencia en la escuela no es un tema fácil ni sencillo pues las experiencias de muchas instituciones educativas muestran que la implementación de un sistema de convivencia tiende a quedar suspendido, olvidado e incluso abandonado” (p. 140).

A manera de síntesis conceptual, considerada en sentido amplio, la convivencia escolar puede entenderse como un proceso interrelacional que prevé tanto una dimensión interpersonal como colectiva, ya que en ella confluyen la actuación de personas singulares y sus intercambios intersubjetivos, así como el conjunto de políticas y prácticas institucionalizadas que, de alguna manera, configuran y enmarcan dichos intercambios, en una cultura escolar y local determinadas que, a la vez, tienen su propia historicidad (Fierro. 2013).

Para Chaux, Lleras & Velásquez (2004) este vivir con el otro/a no supone la armonía perfecta o la ausencia de conflictos, pues estos son inherentes a todo grupo social. Sin embargo, la convivencia pacífica y constructiva sí amerita que los conflictos que se presenten sean manejados sin agresión y buscando favorecer los intereses de todas las partes involucradas para que, mediante el diálogo, la negociación y generación de consensos (y manejo de disensos), se logre encontrar salidas en las que los intereses de todas las partes resulten de alguna manera favorecidos. La convivencia escolar se ha convertido según Ortega (2012) en un “verdadero y complejo constructo psicopedagógico que, bien analizado y descompuesto en sus elementos, suele considerarse clave para la buena marcha del proceso educativo en muchos de sus aspectos.” (p.10). Carbonell, Galaz & Yáñez (2011) conceptualizan la convivencia escolar como “la capacidad que tienen las personas de vivir con otras en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la comunidad educativa” (p.5).

Hablar sobre la convivencia escolar en la vida cotidiana suele llevar imbricado, inevitablemente, un componente aspiracional, puesto que la educación remite a valores: expresamos una representación sobre la convivencia que es deseable. La convivencia es, sucede, por la interacción humana, pero nos inconformamos con eso que sucede. Asumimos una toma de

postura frente a la segregación, la inequidad, la exclusión, frente a la violencia que ello representa y las violencias a que a su vez, da lugar. Referirnos a la convivencia refleja una tensión entre el estar siendo y el querer ser (Fierro, 2013).

2.2.3 Dimensiones de la Convivencia

Las estrategias de carácter amplio introducen en la escena a la convivencia como espacio idóneo de intervención, ya que prevén la importancia de la calidad de las relaciones entre estudiantes y docentes, así como de los procesos de enseñanza, y señalan la importancia de orientarlos en un sentido educativo más amplio que instruccional. Destacan también el valor que tiene en la prevención de violencia escolar, el promover un sentido de responsabilidad hacia la cultura de los alumnos y las necesidades comunitarias (Fierro, 2013). Se concibe entonces que las comunidades educativas innovadoras, permite referir tres ejes para analizar la convivencia: inclusión, democracia y paz.

2.2.4 Convivencia inclusiva

La inclusión es definida por Booth & Ainscow (2004) como un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado. La educación inclusiva hace un llamado a apoyar y asumir la diversidad de todos los alumnos, pero estableciendo como meta eliminar la exclusión social que se deriva de actitudes y respuestas a la diversidad en raza, clase social, etnia, religión, género y capacidad.

La convivencia inclusiva: La inclusión es definida como "un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado" (p. 9).

Booth & Ainscow (2004) considera que "la educación inclusiva hace un llamado a apoyar y asumir la diversidad de todos los alumnos, pero estableciendo como meta eliminar la exclusión

social que se deriva de actitudes y respuestas a la diversidad en raza, clase social, etnia, religión, género y capacidad” (p. 12).

La inclusión tiene que ver con dos procesos fundamentales: La experiencia de pertenecer y formar parte del grupo, el reconocimiento y valoración de la propia identidad, lo que permite a las personas saberse igualmente valiosas y distintas a la vez.

La inclusión en la escuela significa promover relaciones basadas en la comunicación, el diálogo y la colaboración. Se propone favorecer: procesos de conocer, comprender y valorar a los individuos, sus culturas de casa y las comunidades en que viven; procesos de participación plena, de indagación abierta y constructiva, y crear espacios para el diálogo y la deliberación, para hablar y pensar juntos; y procesos comunitarios para trabajar hacia el bien común, tratando de vincular ideas con proyectos y acciones específicas. (Furman, 2003)

2.2.5 Convivencia Democrática

La convivencia democrática tiene que ver con la experiencia de participar en la vida compartida. Refiere al desarrollo de capacidades reflexivas y de herramientas para trabajar con otros, para resolver los conflictos de manera pacífica y establecer los acuerdos que regulen la vida en común (Fierro, Carbajal & Martínez, 2010).

Lo anterior supone que las escuelas desarrollen procesos por los cuales los alumnos aprendan a regular sus emociones y sentimientos y practiquen formas de manejo de conflictos en las que prevalezcan las conversaciones. Para ello, es preciso utilizar en el trabajo en aula herramientas como el diálogo, la deliberación y el consenso, así como la participación en la formulación y seguimiento de normas tanto en el aula como en la institución escolar. Todo este conjunto de procesos son relevantes como ejercicio de participación en la vida pública. Es claro que la educación ciudadana trasciende una asignatura en el currículo, de ahí la importancia de

analizar las pedagogías en uso en las escuelas, las formas y oportunidades de participación de los estudiantes en los centros educativos, y los efectos de éstas en el desarrollo de competencias, habilidades y capital social (Reimers & Villegas-Reimers, 2006).

La convivencia democrática requiere también desarrollar el sentido de solidaridad. No todos están en la misma condición para hacer oír su voz. Esto lleva a destacar el desarrollo de la empatía y la toma de perspectiva que permite situarse en puntos de vista distintos al propio para analizar y resolver los conflictos. Algunos indicadores para analizar la convivencia desde el ángulo democracia son:

- Normas y reglamentos: su contenido orientado en función de principios éticos, contruidos de manera participativa, aplicados de manera consistente y justa y cuyas sanciones tienen un carácter formativo.
- Consulta y participación de los padres y madres de familia en decisiones orientadas a la mejora de la escuela.
- Manejo formativo de conflictos a través de procesos de reflexión, mediación o arbitraje.
- Promover el diálogo moral y académico como estrategia pedagógica en las diferentes asignaturas.
- Crear instancias de representación de los distintos sectores de la escuela a través de mecanismos participativos y equitativos.

Finalmente, la convivencia pacífica aparece como la condición que se crea a partir de las prácticas de inclusión y de los espacios de participación democrática.

2.2.6 Convivencia pacífica

Capacidad de las personas para establecer un trato interpersonal caracterizado por:

- Trato respetuoso y considerado.

- Confianza en otros y en la institución.
- Prevención y atención de conductas de riesgo: situaciones que comprometen la integridad de la persona: adicciones, sexualidad, violencia.
- Reparación del daño y reinserción comunitaria.
- Cuidado de los espacios y bienes colectivos.
- Espacios de observación e intervención

La propuesta UNESCO opta por una matriz comprehensiva en la que confluyen tres dimensiones de análisis y otros tantos niveles de intervención. (Hirmas y Carranza, 2009, pp. 123-126). Los espacios de observación son:

- El espacio curso/aula que considera los procesos de enseñanza y aprendizaje como íntimamente ligados a los procesos de convivencia, toda vez que la comunidad curso es un espacio privilegiado para el desarrollo de Convivencia inclusiva y democrática procesos de aprendizaje, así como de habilidades socio afectivo y ético.
- El espacio comunidad escolar: remite a las acciones institucionales que involucran a los distintos estamentos de la comunidad escolar: estudiantes, padres y madres de familia, directivos, docentes, asesores, personal de apoyo.
- El espacio socio-comunitario: refiere a las acciones y los vínculos que se desarrollan entre la comunidad externa y la escolar que integra la acción pedagógica e institucional de la escuela: aporta, a su vez, al desarrollo de la comunidad local y recibe asesoramiento de instituciones y profesionales que apoyan el trabajo de la escuela.

2.3 Clima Escolar

El concepto de clima escolar ha sido abordado desde distintas miradas; existen diferentes investigaciones sobre el concepto de clima escolar, especialmente a partir de la década de los 60,

las cuales han hecho aportes significativos, y es que, el clima escolar es uno de los elementos más importantes que se encuentran presentes en las instituciones educativas, el cual caracteriza la identidad de cada centro.

Partiendo de dicha premisa, se ha intentado aplicar la noción de clima laboral a las Instituciones Educativas con la intención de generar ambientes positivos que promuevan el aprendizaje de los estudiantes. En este contexto se emplea el término específico de clima escolar teniendo en claro que, aunque las escuelas también son organizaciones, éstas presentan aspectos particulares muy distintos a cualquier otro tipo de organizaciones, como por ejemplo las empresariales.

Específicamente, para la definición de “Clima escolar” confluyen diversas teorías psicosociales, relacionadas con la interacción entre necesidades y motivaciones de las personas con los factores de tipo social. Tales teorías tienen sus inicios en los postulados de Kurt Lewin (1890 – 1947), si entendemos que muchos de los conceptos desarrollados por este pensador, han sido incorporados a la psicología, entre tales conceptos están: "dinámica de grupos", "investigación-acción", "teoría de campo" y "adiestramiento de sensibilidad".

Lewin resalta la importancia que pueden tener las teorías físicas aplicadas al entendimiento de la conducta humana y animal (Lewin, 1969). Por lo tanto, entiende la conducta como el resultado de la relación entre fuerzas que se dan en un individuo concreto en contexto o campo determinado y solamente representando el campo total de las fuerzas del individuo podríamos tener la base para predecir con precisión su conducta. Para lograr representar todo el campo psicológico de un individuo en un momento determinado, acude a las matemáticas, en concreto, a la topología que tanto caracterizó su investigación en la Teoría de Campo. Este espacio vital no sólo estaba conformado por los acontecimientos del contexto sino que también

estaba relacionado con el objetivo, meta o proyección de la conducta. Esta forma de entender la conducta como dirigida a un fin llevó a Bluma Zeigarnik, una de sus colaboradoras, a predecir lo que posteriormente se llamaría el efecto Zeigarnik que las tareas inacabadas se recordarían mejor que las tareas acabadas (Schellenberg & Trehub 1994).

También debemos tener en cuenta que abordar el concepto de clima escolar es algo complejo, por lo tanto se observan diferentes percepciones y múltiples conceptos e inclusive muchas concepciones teóricas, en este sentido el concepto específicamente de “Clima escolar” confluyen diversas teorías psicosociales, relacionadas con la interacción entre necesidades y motivaciones de las personas con los factores de tipo social.

En los sectores no educativos, el clima organizacional se entiende como el conjunto de percepciones, expectativas, creencias y valores que los miembros de una organización comparten sobre los aspectos de la misma, como la estructura, el sistema de sanciones o las relaciones sociales, y la forma en que dicha percepción tiene impacto sobre su motivación.

Fernández (2004) sostiene el concepto de clima laboral que nace del supuesto de la forma como las personas perciben e interpretan el contexto en que trabajan e influye directamente en su comportamiento y en su desempeño dentro de la organización.

De igual manera, las relaciones entre estudiantes, y entre estudiantes y docentes, deben estar orientadas por el cuidado en las acciones que cada persona realiza, estas se obligan a reflexionar consideraciones tanto por su bienestar propio como por el de otras personas. En la relación de interacción no deben coexistir las agresiones de ningún tipo, ni insultos, ni apodosos ofensivos, ni golpes, ni exclusiones, ni acoso. Donde todos sientan, que deben actuar para frenar asertivamente, o por lo menos para no incitar o reforzar, las agresiones que observen entre

compañeras y compañeros. El equipo de docentes no maneje la disciplina de manera autoritaria, ni permisiva, ni negligente, sino democrática, siendo ejemplo de empatía y asertividad.

Por tal razón, se hace necesaria la aplicación de una pedagogía afectiva que permita mantener un clima emocional socio-afectivo en la clase y fuera de ella, dentro del control y la autoridad necesaria del docente, donde el reconocimiento y estímulo de actitudes y acciones destacadas enriquezcan la sana convivencia. Dado que “El desarrollo de competencias ciudadanas requiere también de un clima de aula e institucional coherente con las prácticas democráticas y de convivencia que se buscan promover” (Chaux, Lleras & Velásquez, 2004. p, 23).

El clima escolar es el clima de la interacción social, que a su vez deviene de los estilos de vida, hábitos, costumbres, estilos comunicativos y saberes cotidianos y saberes cotidianos representados simbólicamente, en el acervo de los estudiantes que van a reproducirse en la escuela o cualquier otro escenario de interacción humana, puesto que los seres humanos reproducen lo que han representado y consideren legítimo y verdadero en sus vidas. (Castro, 2018).

En este sentido, Castro (2018), considera que el clima escolar y por ende, los estilos convivenciales también van a estar determinados por las prácticas académicas y las estrategias educativas de la escuela. De hecho, las discrepancias educativas generadoras de grandes confesiones, así como la indiferencia constituyen factores que comprometen la convivencia, por lo cual, el devenir de una sana convivencia va a estar relacionado, con las políticas de manuales de convivencia, con el compromiso e identificación de valores morales, sociales y humanos, que fundamentan una postura ética en el profesorado expresando en el compromiso

de educar para una ciudadanía y una actitud pro social , de convivencia , solidaridad y respeto mutuo.

2.4 Marco Legal

2.4.1 Marco legal de la Convivencia Escolar en Colombia.

El marco legal colombiano sobre convivencia escolar, se desarrolla con base en cuatro ejes: la Ley 115 y su Decreto reglamentario 1860, ambos de 1994; la reciente promulgación de la Ley 1620 de 2013 y todo lo referido al Manual de Convivencia Escolar.

Con la Constitución Política de 1991 se consagra el derecho a la educación, a partir de la Ley 115 y el Decreto 1860 de 1994, existen espacios de participación de la comunidad dentro de las instituciones educativas, como el Gobierno Escolar (Consejo Directivo, Personero estudiantil, Consejo Académico), Consejo de padres y Consejo de estudiantes. (Decreto 1860, 1994) Por su parte en el año 2013 se promulga la Ley 1620 de marzo de 2013, por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Con el objetivo de contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural. Dicho sistema tendrá una estructura constituida por instancias en tres niveles: Nacional, Territorial y Escolar, liderados por el sector educativo.

- El marco Nacional: integrado por el Comité Nacional de Convivencia Escolar.
- El marco Territorial: Integrado por los comités municipales, distritales y departamentales de convivencia escolar, según corresponda.
- El marco Escolar: integrado por el comité de convivencia del respectivo establecimiento educativo.

La Ley se apoya en la Ley 115 de 1994, para especificar que el manual de convivencia también define los derechos y obligaciones de los estudiantes y de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, a través de los cuales se rigen las características y condiciones de interacción y convivencia entre los mismos y señala el debido proceso que debe seguir el establecimiento educativo ante el incumplimiento del mismo. (Ley 115, 1994). Señala que es una herramienta construida por la comunidad educativa, que debe ser sujeta a evaluaciones y cambios; es de obligatorio cumplimiento y hace parte del Proyecto Educativo Institucional.

En el manual de convivencia de cada Institución, deben quedar explícitos las definiciones, principios y responsabilidades que establece la Ley 1620, sobre los cuales se desarrollarán los factores de promoción y prevención y atención de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar. (Ley 1620, 2013).

Se encuentra dentro de la Institución Educativa como documentación legal, el Proyecto Educativo Institucional (PEI), seguido por el Manual de Convivencia, herramienta por excelencia para la vida institucional en condiciones básicas para el buen clima laboral y de convivencia social y comunitaria, unos criterios de formulación y de operatividad que es importante reconocerlos y aplicarlos. (PEI).

Es importante especificar que el manual hace parte del PEI, que es el documento que define el horizonte institucional estructurado a partir de las cuatro gestiones propuestas por el Ministerio de Educación Nacional, definidas en la Guía 34 de 2008 y libros como: matrículas, validaciones, actividades de apoyo, actos cívicos, historial, observadores del alumno, graduación, registro de diplomas, actas y libros contables; debido a que son los soportes escritos que se deben diligenciar en los establecimientos educativos para evidenciar su gestión pedagógica administrativa y financiera.

Todos ellos se constituyen en archivos históricos que dan cuenta de la operatividad de los diferentes procesos que se desarrollan en la institución, así como del cumplimiento y desarrollo de la normatividad educativa.

La ley 1620 por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar. El objetivo de esta ley, en concordancia con el mandato constitucional y la ley general de educación, Ley 115 de 1994, es promover y fortalecer la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media, dentro y fuera de la escuela, para contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural. (Gil & Muñoz, 2014).

Con esta Ley el gobierno logra crear mecanismos de prevención, protección, detención temprana y de denuncia de aquellas conductas que atentan contra la convivencia como lo son la violencia, la deserción escolar, el embarazo en la adolescencia, entre otros. En este contexto, el sistema nacional de convivencia escolar promueve principios como la participación, la corresponsabilidad, la autonomía, la diversidad y la integralidad; reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y a la comunidad educativa como la responsable de formar para el ejercicio de los mismos.

Capítulo III. Marco Metodológico

3.1 Paradigma

El presente estudio investigativo se enmarca en un enfoque epistemológico Racionalista-deductivo, con un diseño mixto, un paradigma complementario, orientado por el método deductivo y un abordaje metodológico de orden cuali-cuantitativo; con este diseño se busca establecer el estado de la convivencia y clima escolar de la institución educativa Pinar del Río del Distrito de Barranquilla, no se trata de comprender la realidad, sino mediante la recolección objetiva de datos llegar a medir con la mayor precisión posible el concepto de las variables propuestas para este trabajo (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). El estudio investigativo considera la aplicación de instrumentos evaluativos como el cuestionario de Escala Actitudinal de Situaciones Asociadas con la Convivencia Escolar de Cortes & Martínez (2014), grupos focales y revisión documental, los hallazgos serán analizados desde el uso del software SPSS.

3.2 Diseño metodológico

El diseño es de carácter descriptivo, en razón a que el objeto del estudio obedece a la Identificación del estado de la convivencia escolar en los niveles de educación básica secundaria y media de la institución educativa Pinar del Río, sin manipulación deliberada de las variables (Hernández, Fernández & Sampieri 2006); para la medición del estado de la convivencia en la institución Pinar del Río, se aplicarán los instrumentos sin modificación de grupos, sin aplicación de post test y pre test.

Con la recolección de datos producto de la aplicación del instrumento escala de valoración de situaciones asociadas a la convivencia de Cortés & Martínez (2014) a estudiantes y

la conformación de grupos focales de padres de familia y docentes, para la descripción del fenómeno con el propósito de medir el estado de la convivencia escolar y el clima escolar.

La metodología propuesta para este estudio es de carácter mixta, porque de acuerdo a los objetivos se pretende la cuantificación, medición y descripción del fenómeno que subyacen a las variables; el enfoque cualitativo será abordado desde la percepción de los diferentes actores, mediante la creación de grupos focales conformados por una muestra aleatoria entre los actores representativos, a quienes se les aplicarán entrevistas estructuradas para identificar las características y las perspectivas que tienen en relación con el objeto de estudio. El enfoque cuantitativo se evidencia con la aplicación del instrumento de escala de valoración, de situaciones asociadas a la convivencia de Cortés & Martínez (2014) a la población muestra; en tal sentido, Johnson & Onwuegbuzie (2004) definen los diseños mixtos como "(...) el tipo de estudio donde el investigador mezcla o combina técnica de investigación, métodos, enfoques, conceptos, lenguaje cuantitativo o cualitativo en un solo estudio"(p.17).

Los enfoques mixtos nos permiten una integralidad de la medición y la descripción de fenómenos sociales de manera intencional y sistemática. En ese sentido este proceso radica en analizar, caracterizar el estado de la convivencia del centro educativo y a su vez contribuir con la descripción del fenómeno a partir de los actores.

3.3 Ámbito de la investigación

Aplicado al contexto educativo

3.4 Variables de estudio

- Convivencia Escolar
- Clima Escolar

Convivencia Escolar

Conceptual: Según Fierro, convivencia escolar es el conjunto de prácticas relacionales de los actores que participan de la vida cotidiana de una institución educativa las cuales forman parte de la experiencia educativa en tanto que la cualifican, (Fierro, 2013).

Operacional: Para medir esta gran variable, convivencia escolar, la cual es la variable independiente se aplica el instrumento de escala de valoración de situaciones asociadas a la convivencia de Cortés & Martínez (2014)) este instrumento suministrará los datos necesarios para la descripción de la medición de la convivencia escolar a nivel relacional, intrapersonal y normativo en la institución educativa en relación al contexto ambiental ,se aplicara un cuestionario a 184 estudiantes entre los grados de sexto a once y la realización de grupos focales con la participación a de 9 docentes y 6 padres de familia para lograr obtener información acerca de la percepción de estos actores sobre la convivencia en la institución educativa Pinar del Rio .

Clima Escolar

Conceptual: Para Cére (1993) el clima escolar es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico, específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos.

Operacional: Para medir la variable clima escolar se aplicará el instrumento de escala de valoración de situaciones asociadas a la convivencia de Cortés & Martínez (2014) a 184 estudiantes de los grados de sexto a once y la realización de grupos focales con la participación de 9 docentes y 6 padres de familia para lograr obtener información acerca de la percepción de estos actores sobre la convivencia en la institución educativa Pinar del Rio.

3.5 Población y Muestra

- Población: corresponde a estudiantes debidamente matriculados en los niveles de educación básica secundaria y media de la institución educativa distrital Pinar del rio. Cortés & Martínez (2014)
- Muestra: corresponde a estudiantes de los grados 6 (sexto) a 11 (once) de básica secundaria y media, debidamente matriculados en la Institución Educativa Pinar del Rio ubicada al sur occidente del Distrito de Barranquilla.
- Tamaño de la muestra: 184 estudiantes de 6 (sexto) a 11 (once) grado
- Criterios de inclusión:
 - Edad: 11 a 19 años
 - Genero: masculino y femenino
 - Escolaridad: grados 6 a 11 (Básica secundaria y media)
- Técnicas de recolección de datos: se utiliza para el proceso operativo de la investigación las siguientes técnicas de recolección de datos: El cuestionario de Cortés & Martínez (2014) este cuestionario ha sido diseñado para evaluar el clima y la convivencia escolar, dirigido a estudiantes, con el fin de disponer información de los principales actores que conforman la comunidad educativa con respecto específicamente al clima escolar; se realizaran grupos focales con la participación de 9 docentes y 6 padres de familias en una única sesión cada uno, también se realizará la revisión documental del centro educativo que aporte al trabajo de investigación.

3.6 Procedimiento

Para el proceso operativo de la presente investigación y dar respuesta a los objetivos planteados, se fundamentan la investigación con los referentes pertinentes para su organización

teórica. En primera instancia se realiza la solicitud a los directivos de la I.E.D Pinar del Rio en procura de obtener el permiso para la realización de la investigación en esa comunidad educativa, posteriormente y atendiendo la ética que todo investigador debe aplicar se socializó y se hizo entrega de los formatos de consentimientos informados para autorizar la participación de un menor de edad y de un adulto en un estudio de investigación a los padres de familia, estudiantes y docentes, en tal sentido también se informó sobre el objetivo de la investigación.

En el proceso de recolección de los datos se utiliza el cuestionario de Cortés & Martínez (2014), este cuestionario es pertinente con el trabajo de investigación y además es una herramienta validada por las investigaciones de Cortés & Martínez (2014) quienes han investigado este tópico, también se conformarán grupos focales con docentes y estudiantes que permita describir la percepción de los actores en mención sobre el estado de la convivencia escolar.

3.7 Instrumento

3.7.1 Confiabilidad

La confiabilidad, según Hernández, Fernández & Baptista (1999, p. 245) “es el grado en el cual las mediciones de un instrumento son precisas, estables y libres de errores”.

Para determinar la confiabilidad del instrumento aplicado en la investigación fue utilizada la técnica coeficiente alfa de Cronbach (ver Tabla No.1) para medir la consistencia interna o correlación entre las variables utilizadas, lo cual dio como resultado un coeficiente de confiabilidad de 0,731 que es mayor al valor de referencia aceptable que es de 0,7 (Kerlinger y Lee, 2008; Campo y Oviedo, 2008; De la Ossa, Martínez, Herazo y Campo, 2009; Miranda, Miranda y Rodulfo, 2010), esto se obtuvo después de hacer la respectiva depuración de variables que no aportaron significativamente a la investigación.

Alfa de Cronbach: 0,731

N° de Elementos: 24

3.7.2 Validez

Chávez (1994, p. 46) define la validez como “la eficacia con que un instrumento mide lo que se pretende medir y la confiabilidad es el grado de estabilidad que obtiene resultados en distintas aplicaciones”.

El instrumento para realizar la caracterización del Ambiente Escolar en la Institución educativa Pinar del Rio ha sido aplicado 4 veces en distintas investigaciones.

3.8 Operacionalización de Variables

<i>ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA CONVIVENCIA Y CLIMA ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OFICIAL</i>				
<i>PREGUNTA PRINCIPAL</i>		<i>OBJETIVO GENERAL</i>		
¿Cuál es el estado de la convivencia y el clima escolar de la institución educativa Pinar del Río del Distrito de Barranquilla?		Analizar el estado de la convivencia escolar y el clima escolar de la Institución Educativa Pinar del Río del Distrito de Barranquilla.		
<i>PREGUNTA SEGUNDA</i>		<i>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</i>		
¿Cuál es el estado de la convivencia y clima escolar, presente en los estudiantes de básica secundaria y media de la Institución Educativa objeto de estudio?		Caracterizar el estado de la Convivencia escolar y el clima escolar en estudiantes de Educación Básica secundaria y media de la Institución Educativa Pinar del Río del Distrito de Barranquilla.		
		Describir el estado de la Convivencia escolar y el clima escolar de la Institución Educativa Pinar del Río del Distrito De Barranquilla		
		Plantear estrategias para el fortalecimiento de la convivencia escolar y el clima escolar desde el análisis de los resultados arrojados, que sirvan como referentes para otras instituciones educativas.		
<i>Variables</i>	<i>Definición conceptual</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Ítems</i>
Convivencia Escolar	La convivencia escolar se fundamenta en la forma en que nos relacionamos en el centro escolar y la forma como se desarrolla de manera simultánea en diversos contextos que se encuentran interrelacionados	<i>Estudiantes</i>	Convivencia	Afirmación (16,21,22,27,29)
			Relaciones	Afirmación (11,24,25,626,28,30)
			Normatividad	Afirmación (7,8,15,17,18)
			Confianza	Afirmación (1,13,19)
			Valores	Afirmación (9,20)
		<i>Padres de familia</i>	Discusiones	Pregunta (1)
			Estilos de convivencia	Pregunta (2)
			Toma de decisiones	Pregunta (7)
			Participación	Pregunta (8)
		<i>Docentes</i>	Discusiones	Pregunta (1)
			Estilos de convivencia	Pregunta (2,11)
			Compromiso	Pregunta (3,7)
			Confianza	Pregunta (8)

<i>Variables</i>	<i>Definición conceptual</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Ítems</i>
Clima Escolar	Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos	<i>Estudiantes</i>	Clima escolar	Afirmación (1,2,3,5,6)
			Inseguridad	Afirmación (21)
			Amistad	Afirmación (5,11,13,19)
			Afinidad Emocional	Afirmación (25,25)
			Discriminación	Afirmación (7,8)
		<i>Padres de familia</i>	Aceptación o rechazo	Pregunta(3)
			Soluciones afectivas	Pregunta(4,5)
			Matoneo	Pregunta (6)
			Relaciones	Pregunta 9
		<i>Docentes</i>	Unidad	Pregunta (4)
			Apoyo Emocional	Pregunta (5)
			Manoteo	Pregunta (6)
			Afinidad	Pregunta (9,10)

Capítulo IV: Análisis de Resultados

4.1 Análisis de los resultados

El análisis estadístico de esta investigación tiene como objetivo “Caracterizar y describir el estado de la Convivencia y el clima escolar de la Institución Educativa Pinar del Rio del Distrito de Barranquilla” con el fin de analizar el estado de la convivencia y el clima escolar de dicha Institución.

4.1.1 Caracterización sociodemográfica

A continuación, se muestra por medio de unas tablas la caracterización de las variables sociodemográficas tales como: Edad, sexo, ciudad de origen, desplazados, ¿con quién vives?, estado civil, número de hijos.

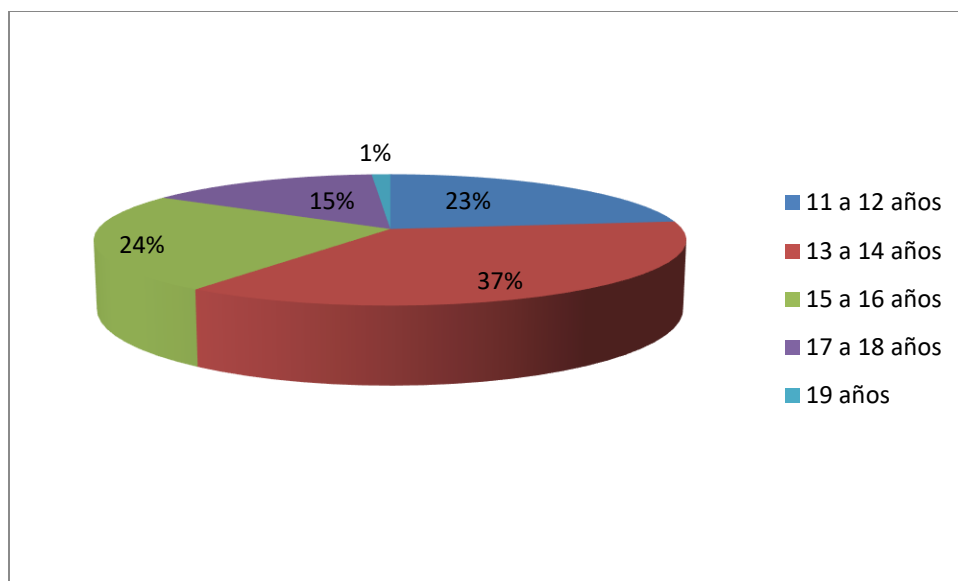


Figura 4. 1. Edad

Fuente: Autores (2019)

En relación a la gráfica anterior, se analiza que el 37% de los estudiantes se encuentran en un rango de edad comprendido entre los 13 a 14 años. El 24% presentan un rango de edad entre los 15 a 16 años, mientras que el 23% se halla en un nivel comprendido entre los 11 a 12 años; el 15% de los estudiantes se encuentra en un rango de edad de 17 a 18 años; y el 1% presenta un rango de edad de 19 años.

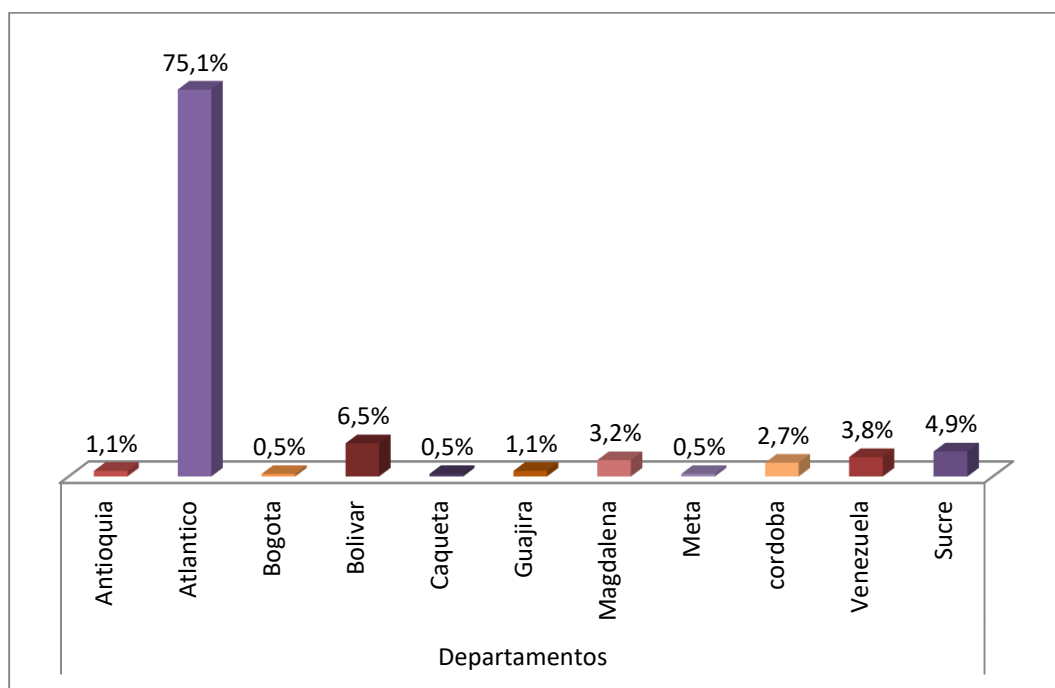


Figura 4. 2. Origen

Fuente: Autores (2019)

El 75% de los estudiantes son nacidos en el departamento del Atlántico, el 6,5% de los estudiantes nació en el departamento de Bolívar, mientras que el 4,9% en el departamento de Sucre; se observa además que el 3,2% nació en el departamento del Magdalena, y el 2,7% en el departamento de Córdoba, el 1,1% en el departamento de Antioquia, y otro 1,1% en el departamento de la Guajira. El 0,5% nació en el departamento de

Cundinamarca mientras que el 0,5% en el departamento del Meta y otro 0,5% en el departamento del Caquetá. Se observa además que el 3,8% son nacidos en el país de Venezuela (Ver Figura 4.2).

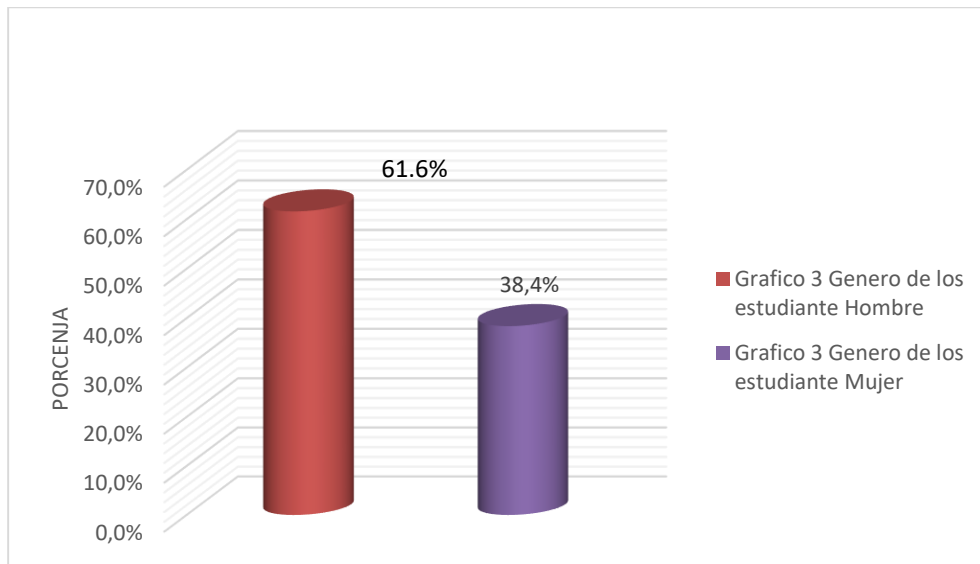


Figura 4. 3. Género estudiantil

Fuente: Autores (2019)

Los resultado identificaron que el género estudiantil represento que el 61.6% de la población corresponde al género Masculino y 38,4% al género femenino (Ver Figura 4.3).

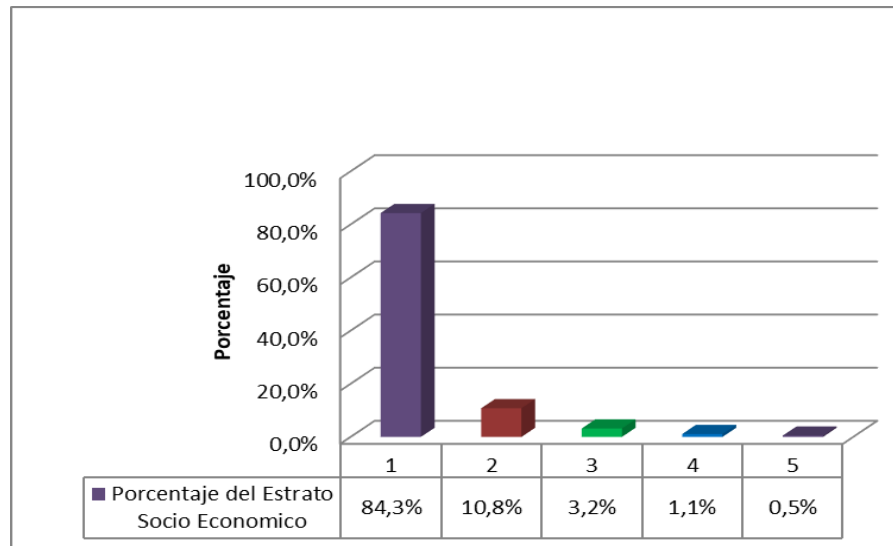


Figura 4. 4. Estrato económico

Fuente: Autores (2019)

El 84,3% de los estudiantes pertenecen a un nivel socioeconómico bajo- bajo y un estrato 1, mientras que el 10,8% pertenecen al nivel socioeconómico bajo y un estrato 2; el 3,2% corresponde a un nivel socioeconómico medio-bajo y un estrato 3; mientras que el 1,1 % pertenece al nivel socioeconómico medio y a un estrato 4; finalmente el 0,5% corresponde a un nivel socioeconómico alto y se hallan en un estrato 5 (Ver figura 4.4).

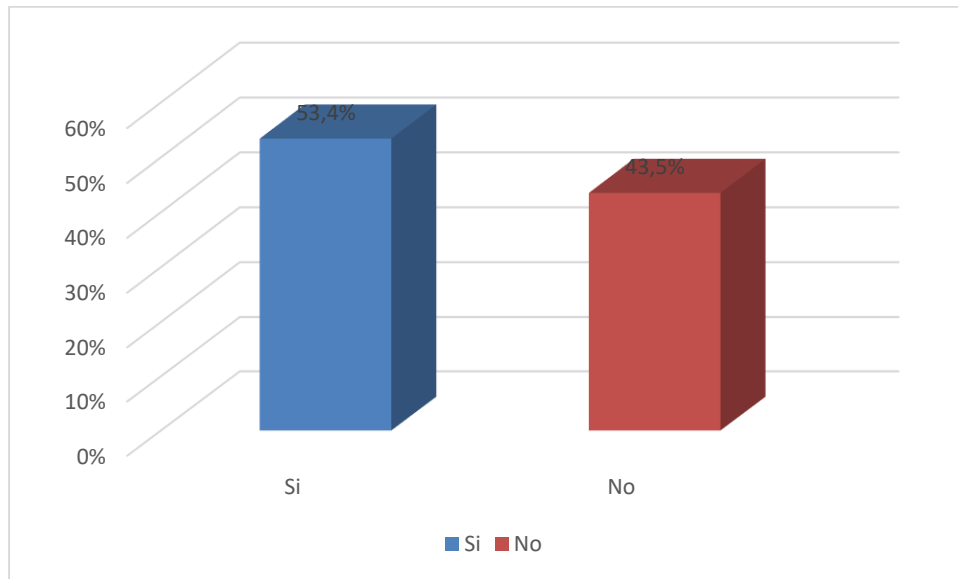


Figura 4. 5. Situación del desplazamiento

Fuente: Autores (2019)

La ilustración anterior, señala que un 53,4% de los estudiantes son desplazados, mientras que un 43,5% de los estudiantes no son desplazados.

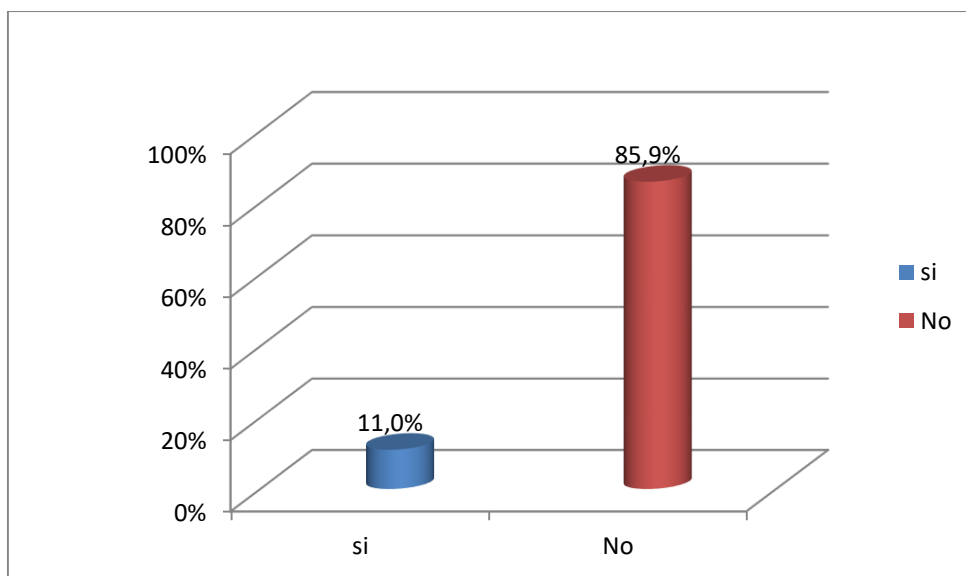


Figura 4. 6. Realizas algún trabajo

Fuente: Autores (2019)

Teniendo en cuenta, la Figura 4.6 se revelo que el 11,0% de los estudiantes ha realizado algún tipo de trabajo, mientras que el 85,9% no han realizado algún tipo de trabajo.

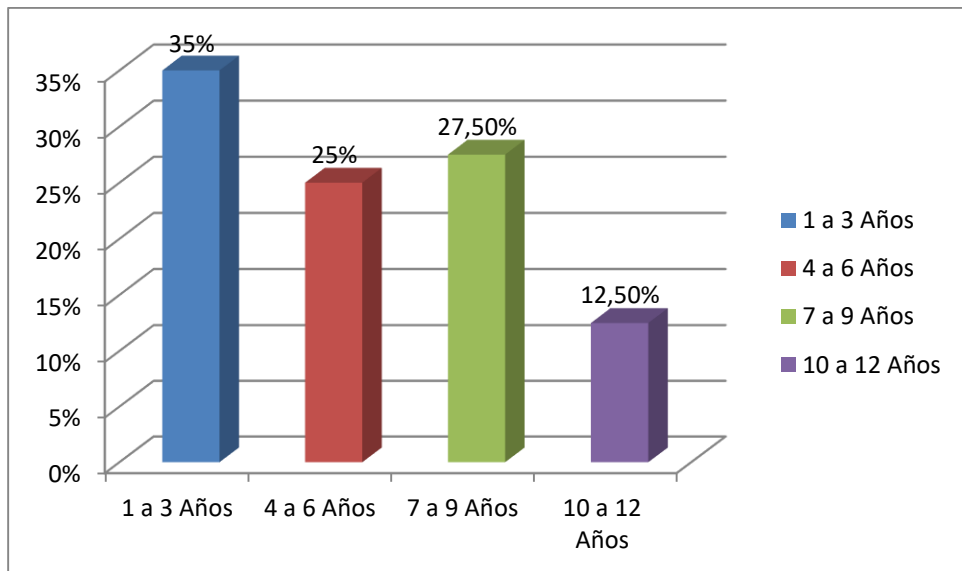


Figura 4. 7. Permanencia en la Institución

Fuente: Autores (2019)

El 35% de los estudiantes tiene una permanencia de 1 a 3 años de estudios en la institución, el 25% corresponde de 4 a 6 años de permanencia, mientras que el 27,50% goza de estudiar en la institución de 7 a 9 años y finalmente el 12,50 ha permanecido de 1° a 12 años (Ver figura 4.7).

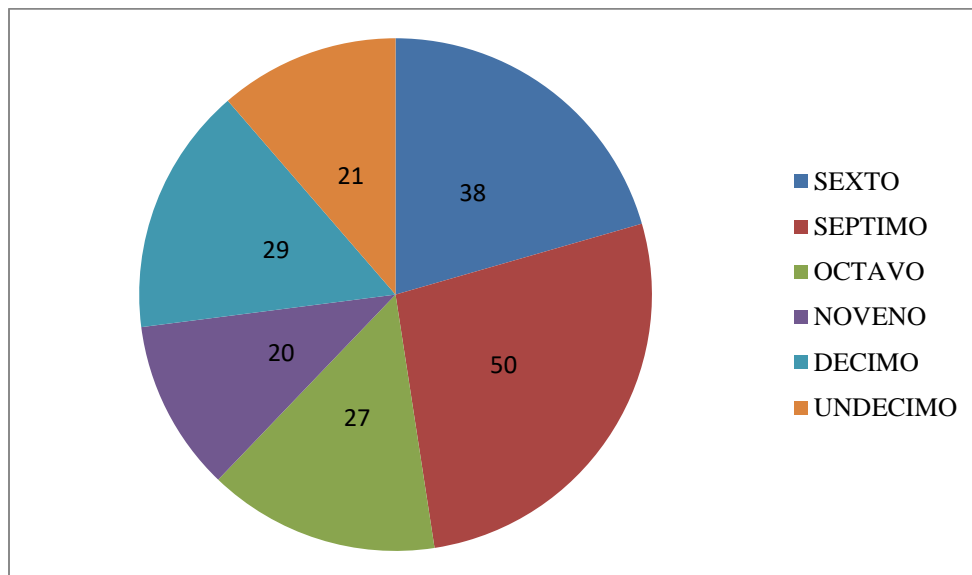


Figura 4. 8. Grado de escolaridad
Fuente: Autores (2019)

La ilustración precedente, demuestra que 50 estudiantes cursan el grado séptimo, 38 estudiantes pertenecen al grado sexto, otros 29 estudiantes asisten al grado decimo, un grupo de 27 estudiantes son del grado octavo, mientras que 21 estudiantes pertenecen al grado undécimo y finalmente 20 estudiante corresponden al grado noveno.

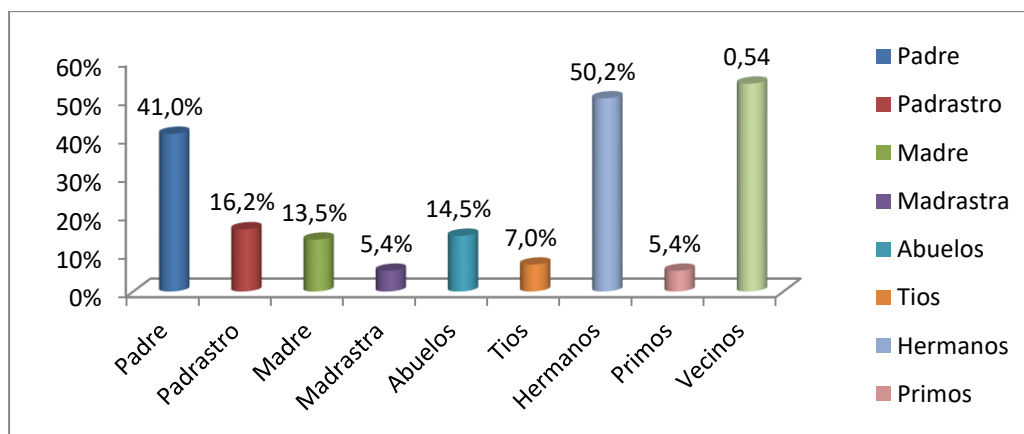


Figura 4. 9. Personas con las que vives
Fuente: Autores (2019)

El 41% de los estudiantes viven con el padre, el 16,2% están con el padrastro, mientras que el 13,5% viven con la madre, otro el 5,4% están con la madrastra. El 14,5% permanecen con los abuelos, por otro lado se observa que el 7,0% viven con tíos, mientras que el 50,2% viven con hermanos, otro 5,4% viven con primos y finalmente el 0,54% de los estudiantes viven con vecinos.

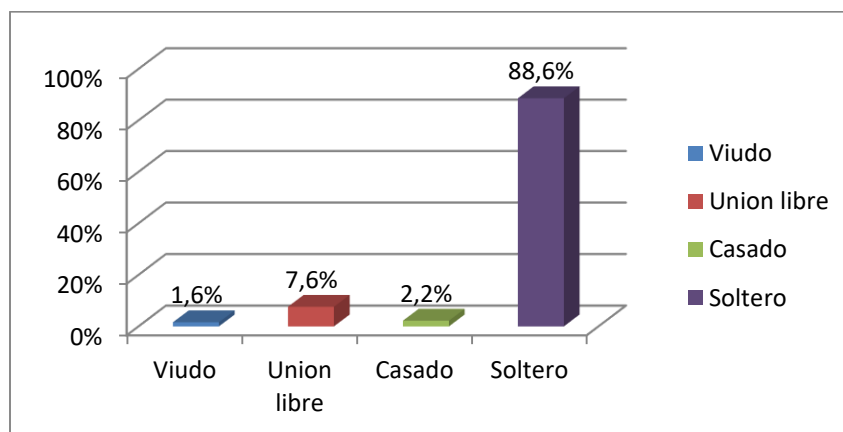


Figura 4. 10. Estado civil
Fuente: Autores (2019)

El 88,6 % de los estudiantes son solteros, mientras que el 7,6% viven en unión libre, otro 2,2% están casados y finalmente el 1,6% de los estudiantes están viudos.

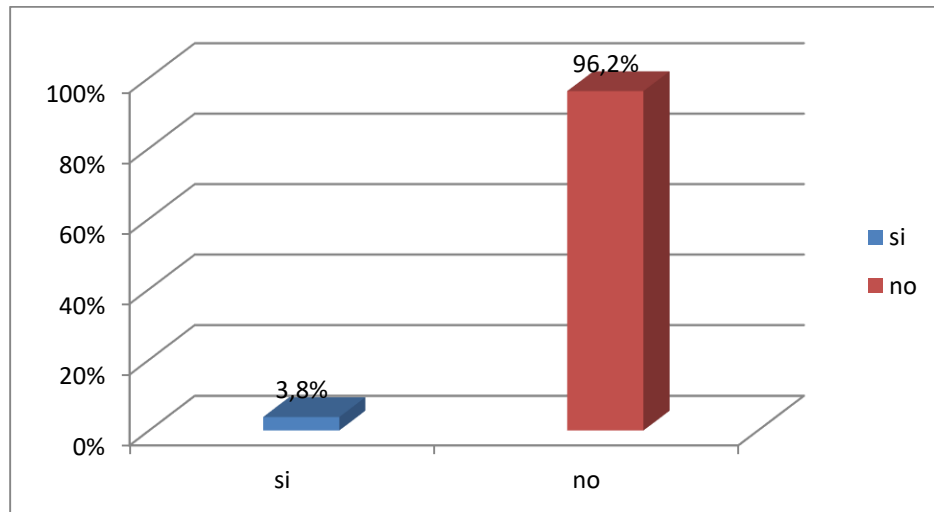


Figura 4. 11. Tienes hijos

Fuente: Autores (2019)

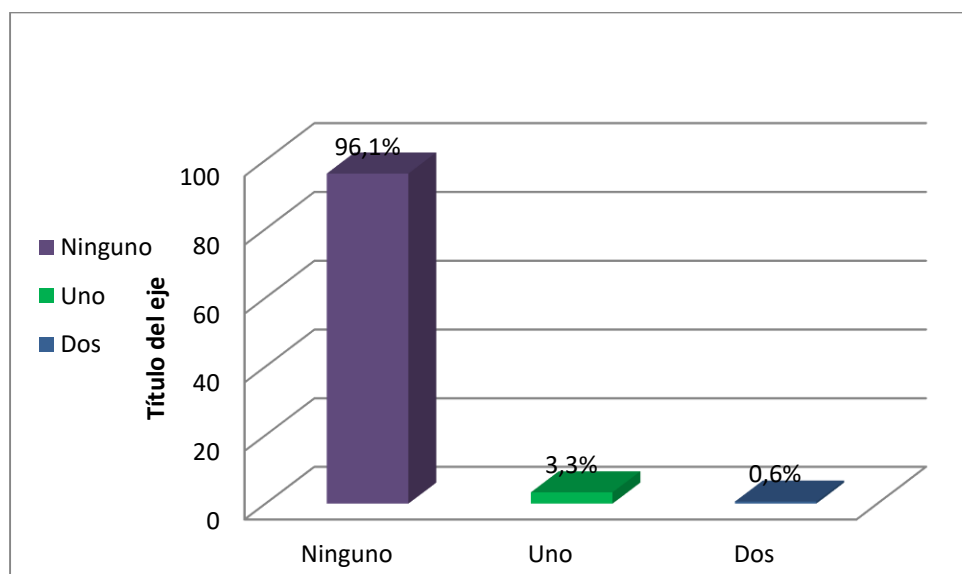


Figura 4. 12. Número de hijos

Fuente: Autores (2019)

El 96,2% de los estudiantes no tienen hijos, mientras que el 3,8% de los estudiantes si tienen hijos (Ver Figura 4.11). Ahora viene, el 96,1% de los estudiantes no tiene hijos, mientras

que el 3,3% de los estudiantes tiene un hijo y finalmente el 0,6% de los estudiantes ha tenido dos hijos (Ver Figura 4.12).

4.1.2 Clasificación de factores que inciden en la convivencia

Instrumento: escala actitudinal de situaciones asociadas con la convivencia escolar (Cortés & Martínez, 2014).

Para realizar la clasificación por factores que inciden en la convivencia una técnica estadística llamada análisis factorial esto después de haber realizado la depuración de las variables que no tenían un aporte significativo en el estudio.

Al realizar la técnica con el software IBM SPSS para hallar el test de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) y el test de esfericidad de Barlett, se obtuvo un nivel de significancia (p-valor) igual a cero, lo que indica que es pertinente utilizar análisis de componentes principales.

Lo que permitió agrupar las 24 variables establecidas en 7 diferentes factores como se detalla a continuación:

- Factor1: Convivencia.
 - Afirmaciones [29. Desearía con toda la oportunidad de cambiarme de salón lo más pronto posible]
 - Afirmaciones [27. A veces siento que los profesores me tratan simplemente como un código más]
 - Afirmaciones [22. Cada día me siento más desgastado(a) emocionalmente en mi colegio]

- Afirmaciones [16. Los domingos me enfermo y me deprimó al pensar que tengo que ir el lunes al colegio]
- Afirmaciones [21. Realmente me siento inseguro(a) por las cosas que me podrían pasar en el colegio]

- Factor 2: Relaciones.
 - Afirmaciones [26. Tengo la certeza de que puedo contar con mis compañeros incondicionalmente]
 - Afirmaciones [28. Soy una persona muy afortunada por el grupo de amigos que tengo en mi colegio]
 - Afirmaciones [24. Cuando termina el año siento mucha nostalgia al pensar que no voy a ver a mi grupo]
 - Afirmaciones [30. Cada día que pasa siento que crecemos gracias a nuestra convivencia escolar]
 - Afirmaciones [25. Siento que en el colegio está mi segunda familia]
 - Afirmaciones [11. Definitivamente prefiero estar con mis amigos(as) del colegio todo el tiempo posible]

- Factor 3: Clima Escolar.
 - Afirmaciones [6. Me siento feliz con mi grupo actual de compañeros(as) del curso]
 - Afirmaciones [5. Mis mejores amigos(as) son mis compañeros del colegio]

- Afirmaciones [1. Las discusiones entre los estudiantes generalmente se pueden resolver dialogando]
- Afirmaciones [3. Considero que el estilo de convivencia en mi colegio es agradable]
- Factor 4: Normatividad.
 - Afirmaciones [15. Ante los problemas escolares lo más importante es encontrar las soluciones efectivas]
 - Afirmaciones [17. Considero que el colegio ha tomado medidas para evitar el “matoneo” entre estudiantes]
 - Afirmaciones [18. Mis padres participan activamente en las reuniones y compromisos del colegio]
- Factor 5: Normatividad.
 - Afirmaciones [7. Me siento rechazado(a) en el colegio]
 - Afirmaciones [8. Las normas del colegio me hacen sentir en el “régimen del terror]
- Factor 6: Convivencia.
 - Afirmaciones [19. Siento la confianza para compartirles mis cosas personales a los profesores]
 - Afirmaciones [13. Siento el apoyo emocional de mis profesores en los momentos difíciles]

- Factor 7: Convivencia.
 - Afirmaciones [20. En mi caso creo que asistir al colegio es más un placer que un deber]
 - Afirmaciones [9. Mis aportes son valorados en la toma de decisiones que tenemos dentro del curso]

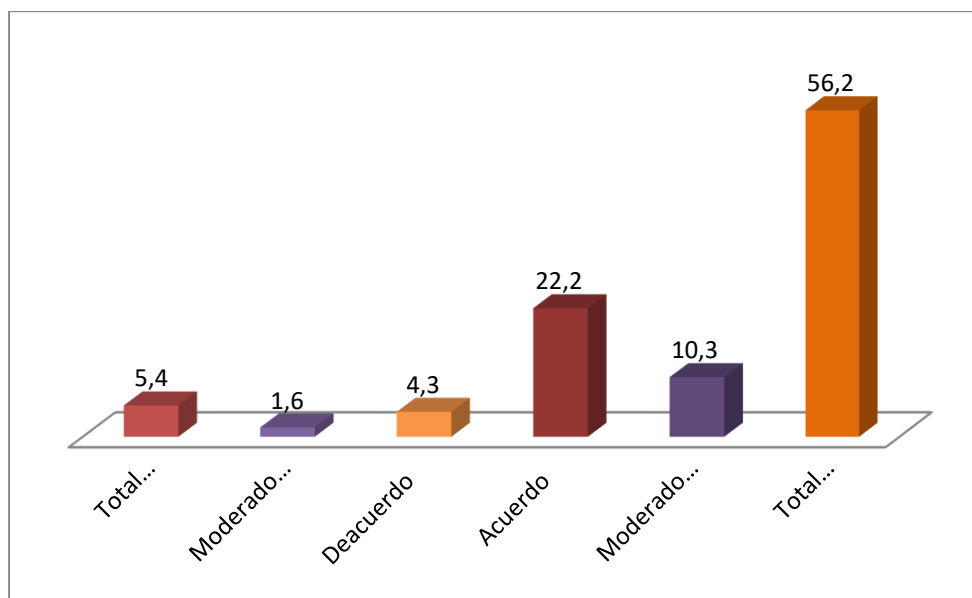


Figura 4. 13. Solución de problemas
Fuente: Autores (2019)

Afirmación 1: ¿Las discusiones entre los estudiantes generalmente se pueden resolver dialogando?

El 5,4% de los estudiantes manifiesta estar en Total Desacuerdo con esta afirmación, el 1,6 % expresa estar Moderado Desacuerdo con la afirmación, el 4,3% se encuentra en Desacuerdo con esta afirmación; mientras que el 22,2% expresa estar de Acuerdo con la

afirmación, y el 10,3% en Moderado Acuerdo con esta afirmación, y finalmente el 56,2% plantea estar en Total Acuerdo con esta afirmación.

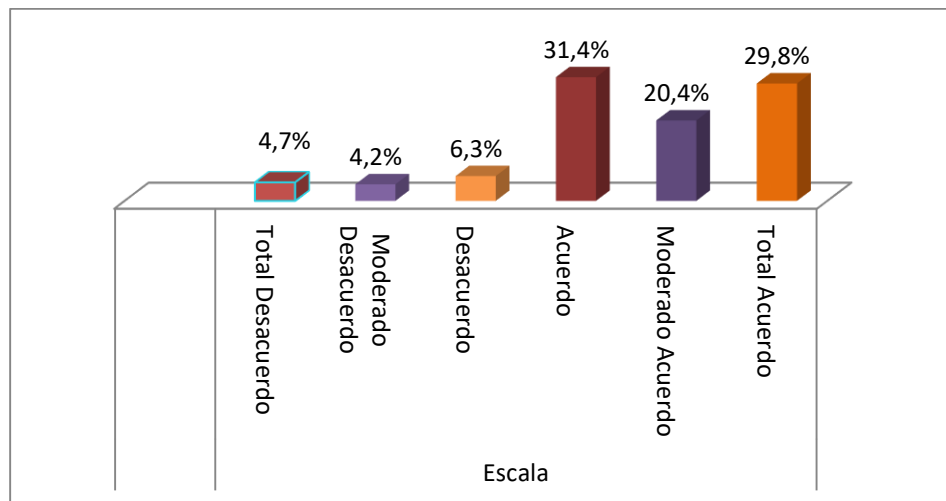


Figura 4. 14. Estilo de convivencia
Fuente: Autores (2019)

Afirmación 3: ¿Considero que el estilo de convivencia en mi colegio es agradable?

El 4,7% de los estudiantes manifiesta estar de Total Desacuerdo con esta afirmación, el 4,2% expresa estar Moderado Desacuerdo, el 6,3% se encuentra en Desacuerdo. Se observa que el 31,4% se encuentra De Acuerdo, mientras que el 20,4% expresa estar en Moderado Acuerdo, finalmente el 29,8% considera.

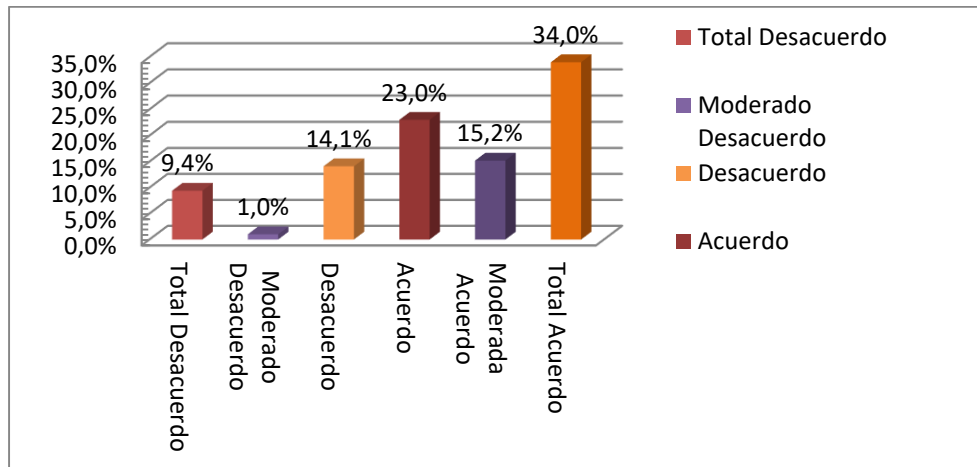


Figura 4. 15. Amistad entre estudiantes

Fuente: Autores (2019).

Afirmación 5. ¿Mis mejores amigos(as) son mis compañeros del colegio?

La población encuesta demostró, Total Acuerdo con esta afirmación.

El 9,4% de los estudiantes manifiesta estar de Total Desacuerdo con esta afirmación, el 1,0 % expresa estar Moderado Desacuerdo, el 14,1% se encuentra en Desacuerdo. Se observa que el 23,0% expresa estar de Acuerdo, se encuentra a demás que el 15,2% manifiesta Moderado Acuerdo, finalmente el 34,0% considera Total Acuerdo con esta afirmación.

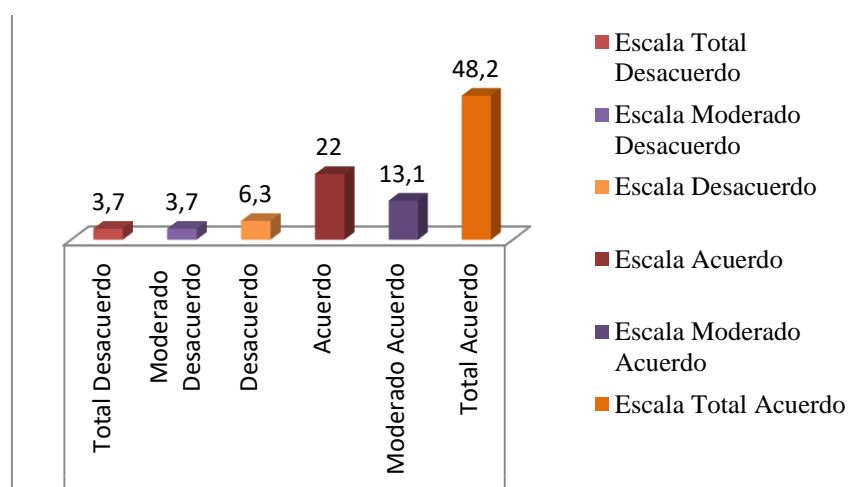


Figura 4. 16. Compañerismo

Fuente: Autores (2019).

Afirmación 6: ¿Me siento feliz con mi grupo actual de compañeros(as) del curso?

El 3,7% de los estudiantes manifiestan estar de Total Desacuerdo con esta afirmación, el 3,7% expresa estar en Moderado Desacuerdo, mientras que el 6,3% se encuentra en Desacuerdo. Se observa que el 22% establece estar de Acuerdo, se encuentra a demás que el 13,1% expresa estar en Moderado Acuerdo, finalmente el 48,2% considera Total Acuerdo con esta afirmación.

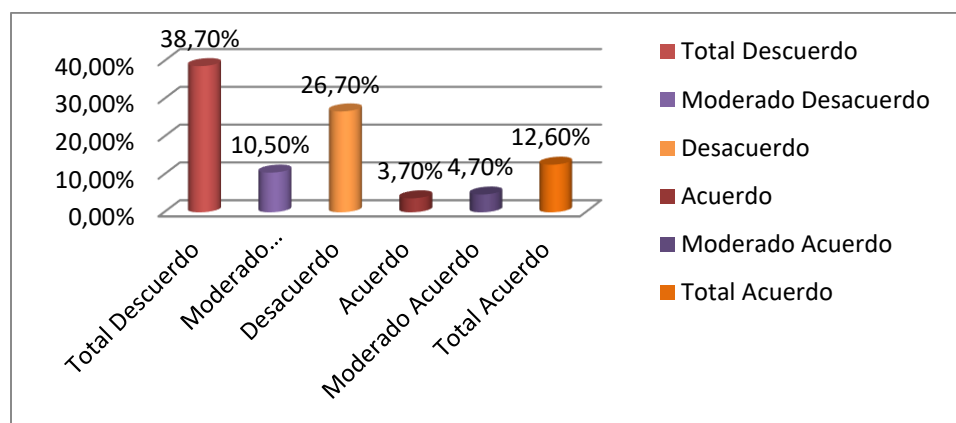


Figura 4. 17. Aceptación o rechazo.
Fuente: Autores (2019).

Afirmación 7: ¿Me siento rechazado(a) en el colegio?

El 38,7% de los estudiantes manifiesta Total Desacuerdo con esta afirmación, el 10,50 % expresa estar Moderado Desacuerdo, mientras que el 26,70% se encuentra en Desacuerdo. Se observa que el 3,70% establece estar de Acuerdo, además que el 4,70% expresa Moderado Acuerdo y finalmente el 12,60% se considera estar en Total Acuerdo con esta afirmación.

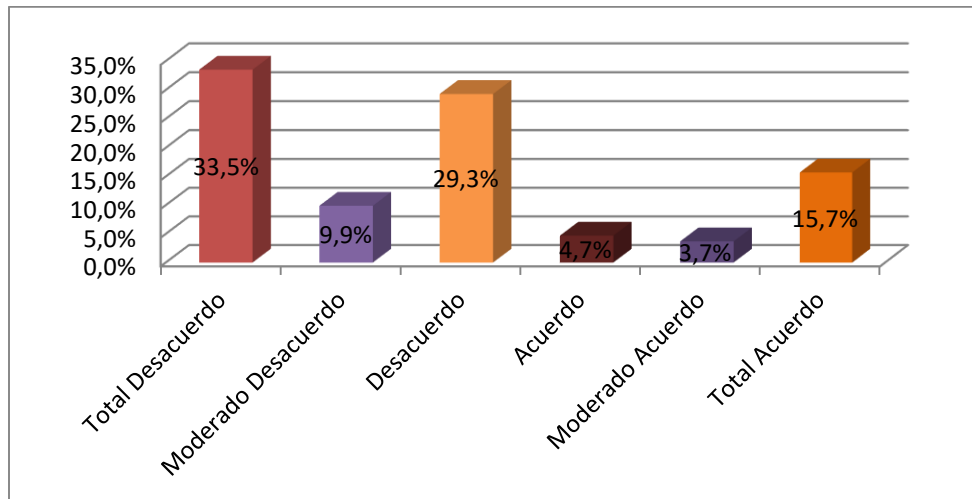


Figura 4. 18. Normas.
Fuente: Autores (2019).

Afirmación 8. ¿Las normas del colegio me hacen sentir en el “régimen del terror”

El 33,5% de los estudiantes manifiesta estar de Total Desacuerdo con esta afirmación, el 9,9 % expresa estar Moderado Desacuerdo, el 29,3% se encuentra en Desacuerdo. Se observa que el 4,7% establece estar de Acuerdo, se encuentra a demás que el 3,7% expresan Moderado Acuerdo y finalmente el 15,7% considera Total Acuerdo con esta afirmación.

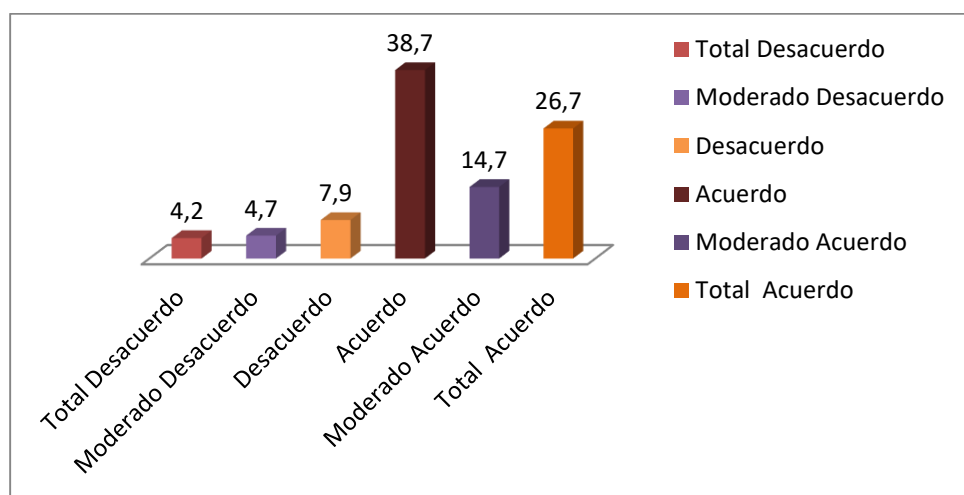


Figura 4. 19. Toma de decisiones
Fuente: Autores (2019).

Afirmación 9: ¿Mis aportes son valorados en la toma de decisiones que tenemos dentro del curso?

El 4,2% de los estudiantes manifiesta estar de Total Desacuerdo con esta afirmación, el 4,7 % expresa estar Moderado Desacuerdo, el 7,9% se encuentra en Desacuerdo con esta afirmación. Se observa que el 38,7% establece estar de Acuerdo con esta afirmación, se encuentra a demás que el 14,7% expresa Moderado Acuerdo y finalmente el 26,7% considera Total Acuerdo con esta afirmación.

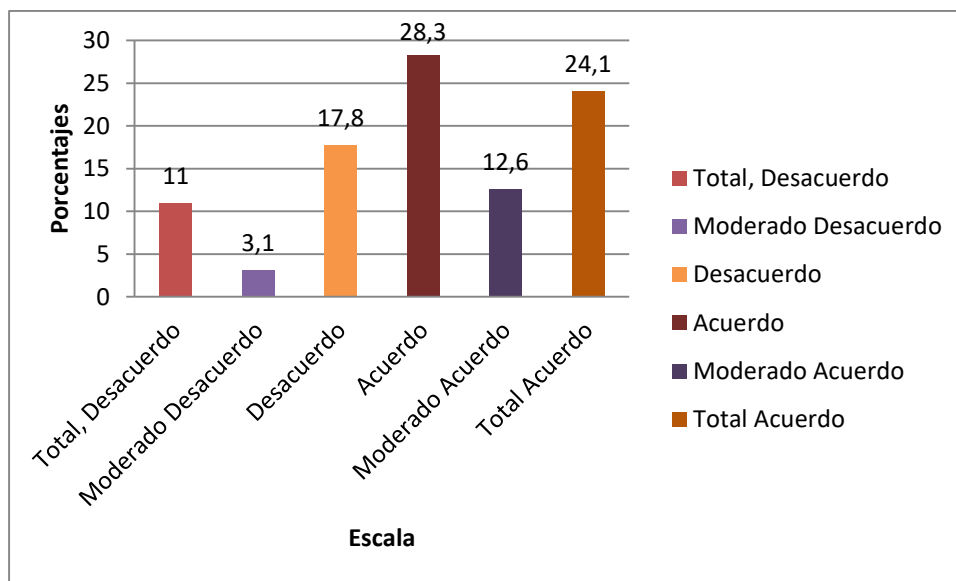


Figura 4. 20. Amistad
Fuente: Autores (2019).

Afirmación 11. ¿Definitivamente prefiero estar con mis amigos(as) del colegio todo el tiempo posible?

El 11% de los estudiantes manifiesta estar de Total Desacuerdo con esta afirmación, el 3,1% expresa Moderado Desacuerdo, el 17,8% se encuentra en Desacuerdo. Se observa además que el 28,3% establece estar de Acuerdo, mientras que el 12,6% expresa Moderado Acuerdo y

finalmente el 24,1% considera Total Acuerdo con esta afirmación.

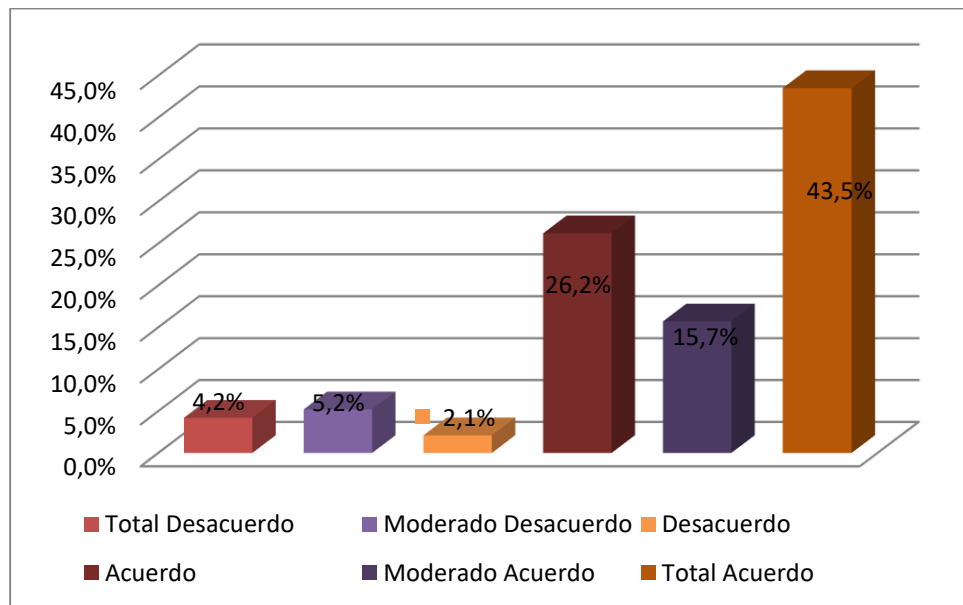


Figura 4. 21. Apoyo emocional
Fuente: Autores (2019).

Afirmación 13. ¿Siento el apoyo emocional de mis profesores en los momentos difíciles?

El 4,2% de los estudiantes manifiesta estar de Total Desacuerdo con esta afirmación, el 5,2% expresa estar Moderado Desacuerdo, el 2,1% se encuentra en Desacuerdo. Se observa que el 26,2% establece estar de Acuerdo con esta afirmación, mientras que el 15,7% expresa Moderado Acuerdo y finalmente el 43,5% considera Total Acuerdo con esta afirmación.

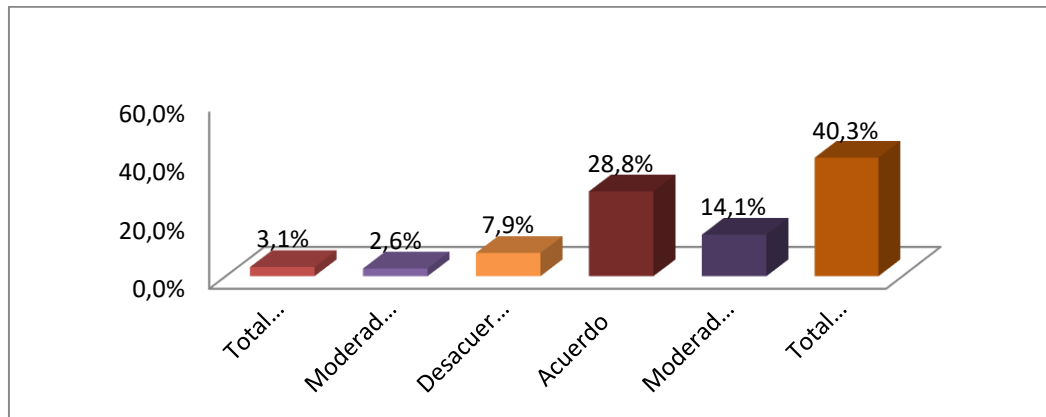


Figura 4. 22. Búsqueda de soluciones
Fuente: Autores (2019)

Afirmación 15. ¿Ante los problemas escolares lo más importante es encontrar las soluciones efectivas?

El 3,1% de los estudiantes manifiesta estar de Total Desacuerdo con esta afirmación, el 2,6% expresa estar Moderado Desacuerdo con esta afirmación, el 7,9% se encuentra en Desacuerdo con esta afirmación. Se observa que el 28,8% establece estar de Acuerdo con esta afirmación, mientras que el 14,1% expresa estar en Moderado Acuerdo con esta afirmación y finalmente el 40,3% se considera Total Acuerdo con esta afirmación.

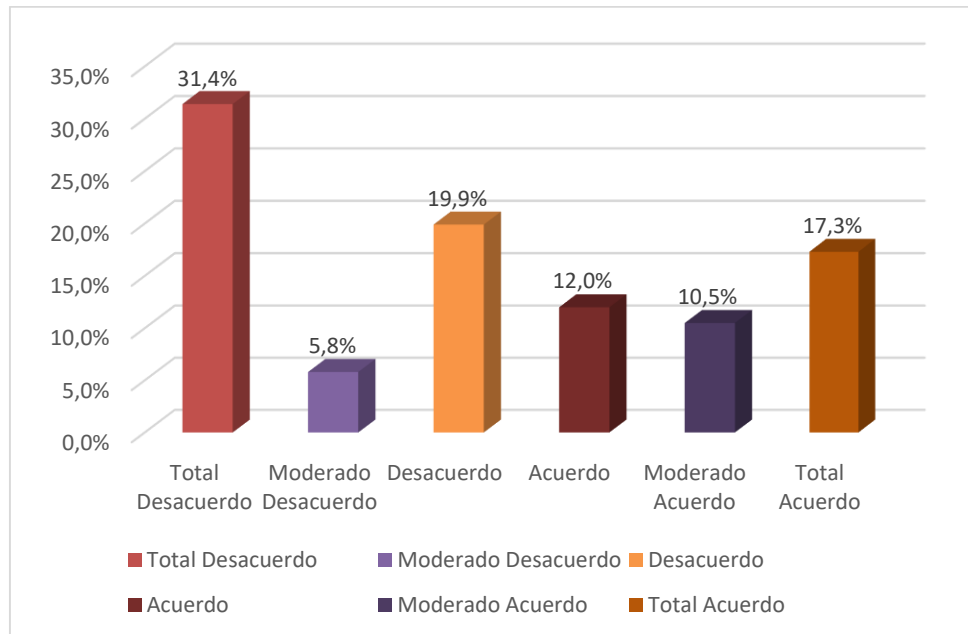


Figura 4. 23. Estado de ánimo

Fuente: Autores (2019)

Afirmación 16. ¿Los domingos me enfermo y me deprimó al pensar que tengo que ir el lunes al colegio?

El 31,4% de los estudiantes manifiesta estar de Total Desacuerdo con esta afirmación, el 5,8% expresa estar Moderado Desacuerdo, el 19,9% se encuentra en Desacuerdo. Se observa además que el 12,0% establece estar de Acuerdo, se encuentra que el 10,5% expresa estar en Moderado Acuerdo con esta afirmación y finalmente el 17,3% considera Total Acuerdo con esta afirmación.

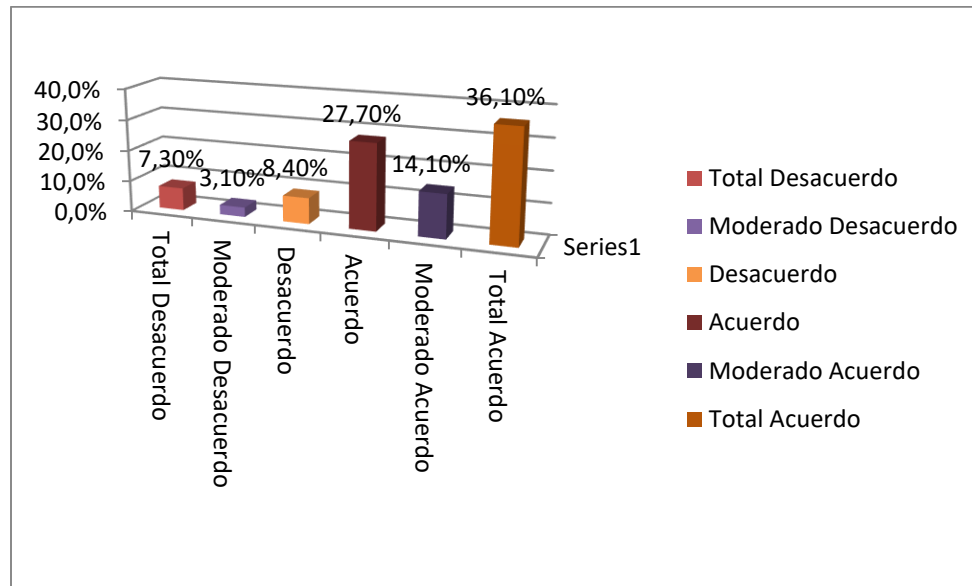


Figura 4. 24. Matoneo

Fuente: Autores (2019)

Afirmación 17. ¿Considero que el colegio ha tomado medidas para evitar el “matoneo” entre estudiantes?

El 7,30% de los estudiantes manifiesta estar de Total Desacuerdo con esta afirmación, el 3,10% expresa estar Moderado Desacuerdo, el 8,40% se encuentra en Desacuerdo. Se observa que el 27,70% se encuentra de Acuerdo con esta afirmación, mientras que el 14,10% expresa estar en Moderado Acuerdo con esta afirmación y finalmente el 36,10% se considera Total Acuerdo con esta afirmación.

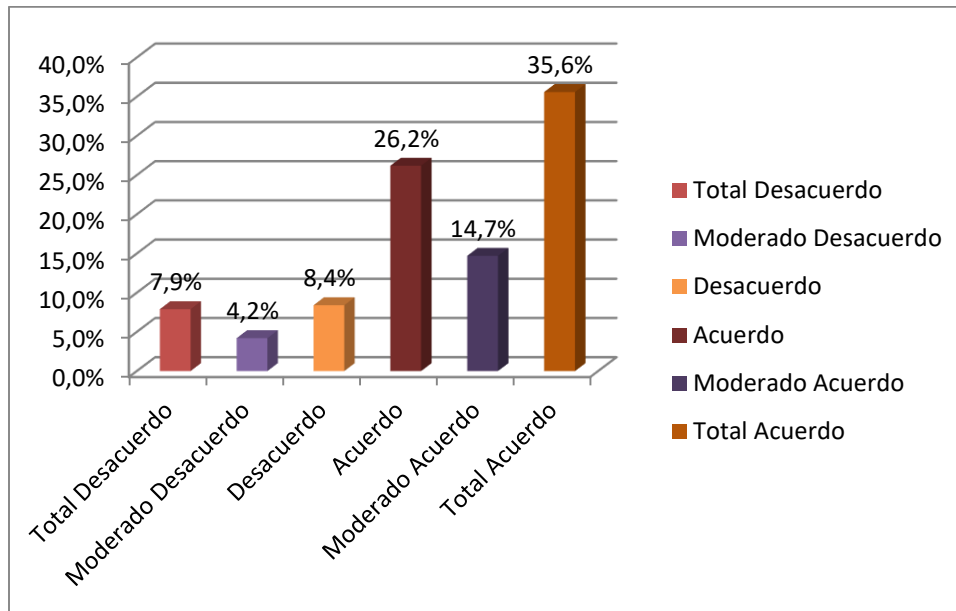


Figura 4. 25. Participación de los padres
Fuente: Autores (2019)

Afirmacion 18. ¿Mis padres participan activamente en las reuniones y compromisos del colegio?

El 7,9% de los estudiantes manifiesta estar de Total Desacuerdo con esta afirmación, el 4,2% expresa estar Moderado Desacuerdo, el 8,4% se encuentra en Desacuerdo. Se observa que el 26,2% Se encuentra de Acuerdo, mientras que el 14,7% expresa estar en Moderado Acuerdo y finalmente el 35,6% considera Total Acuerdo con esta afirmación.

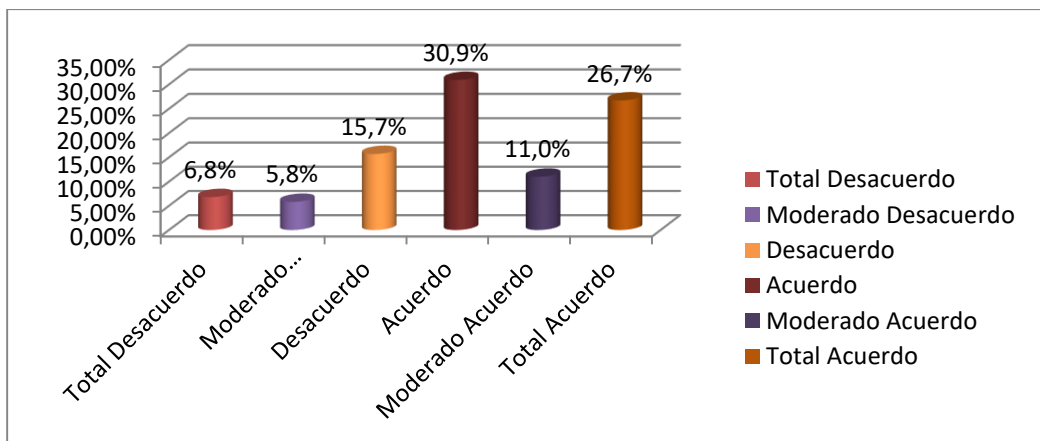


Figura 4. 26. Confianza
Fuente: Autores (2019).

Afirmacion 19. ¿Siento la confianza para compartirles mis cosas personales a los profesores?

El 5,8% expresa estar moderado desacuerdo con esta afirmación, el 15,7% se encuentra en desacuerdo con esta afirmación. Se observa que el 30,9% se halla de acuerdo con esta afirmación, se encuentra a demás que el 11,0% se halla en moderado acuerdo con esta afirmación, mientras el 26,7% se halla en total acuerdo con esta afirmación.

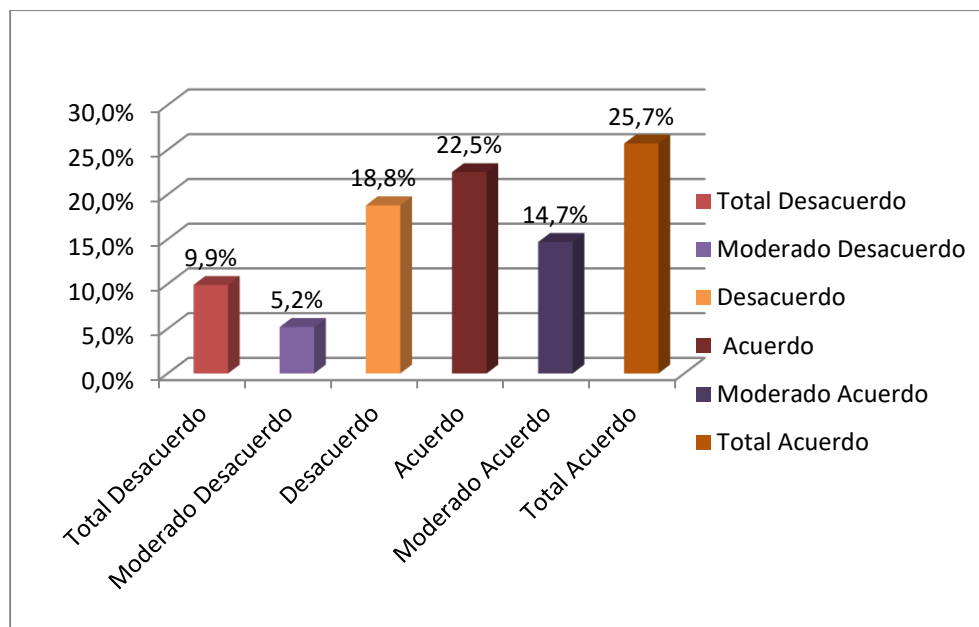


Figura 4. 27. Asistencia a clase
Fuente: Autores (2019).

Afirmacion 20. ¿En mi caso creo que asistir al colegio es más un placer que un deber?

El 9,9% de los estudiantes manifiesta estar de Acuerdo con esta afirmación, mientras que el 5,2% expresa estar en Desacuerdo, se encuentra a demás que el 18,8% establece estar en Moderado Acuerdo, mientras que el 22,5% plantea estar en Moderado Desacuerdo. Se observa que el 14,7% expresa estar en Total Acuerdo y finalmente el 25,7% considera Total Desacuerdo con la afirmación.

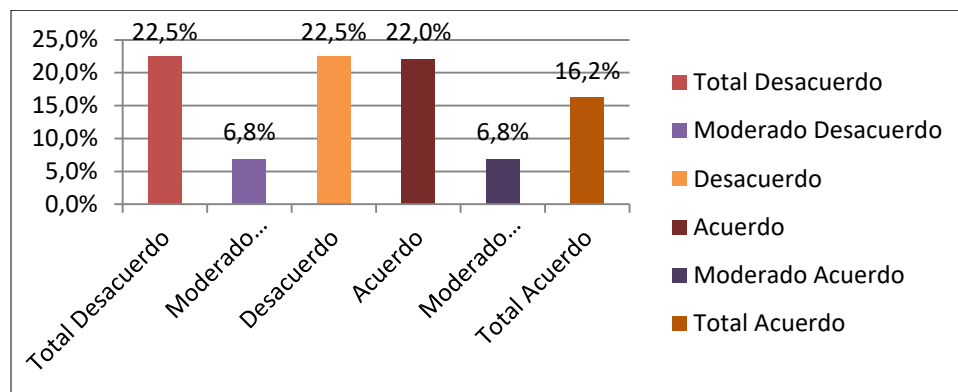


Figura 4. 28. Seguridad del colegio

Fuente: Autores (2019).

Afirmacion 21. Realmente me siento inseguro(a) por las cosas que me podrían pasar en el colegio

El 22,5% de los estudiantes manifiestan Total Desacuerdo con esta afirmación, el 6,8% expresa estar Moderado Desacuerdo, el 22,5% se encuentra en Desacuerdo. Se observa que el 22,0% establece estar de Acuerdo, mientras que el 6,8% expresa estar en Moderado Acuerdo con esta afirmación y finalmente el 16,2% considera Total Acuerdo con esta afirmación.

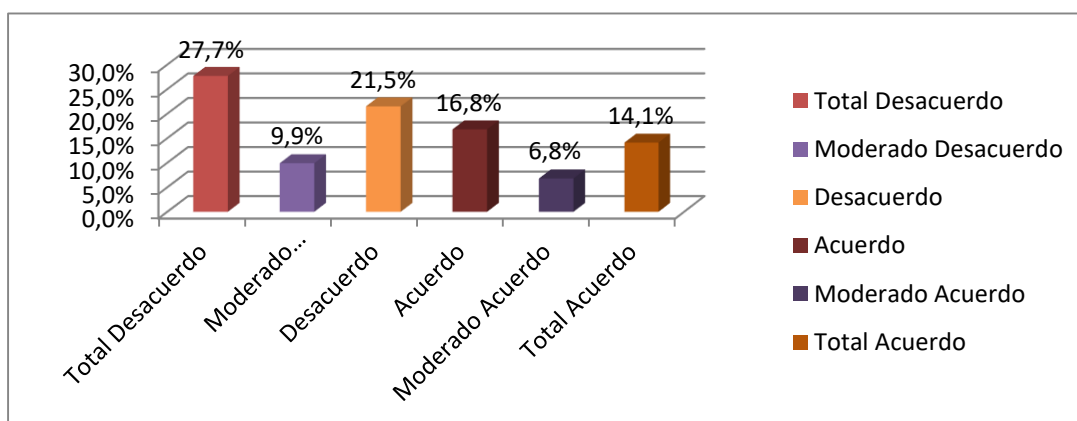


Figura 4. 29. Estado emocional

Fuente: Autores (2019).

Afirmacion

22. ¿Cada día me siento más desgastado(a) emocionalmente en mi colegio?

El 27,7% de los estudiantes manifiestan Total Desacuerdo con esta afirmación, el 9,9% expresa estar Moderado Desacuerdo, el 21,5% se encuentra en Desacuerdo. Se observa que el 16,8% establece estar de Acuerdo, mientras que el 6,8% expresa estar en Moderado Acuerdo, finalmente el 14,1% considera total acuerdo con esta afirmación.

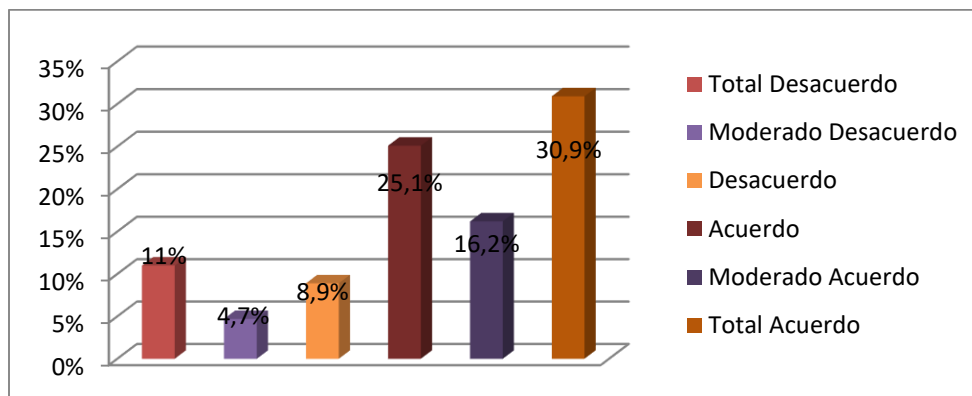


Figura 4. 30. Compañerismo 1

Fuente: Autores (2019).

Afirmación 24. ¿Cuándo termina el año siento mucha nostalgia al pensar que no voy a ver a mi grupo?

El 11% de los estudiantes manifiesta Total Desacuerdo con esta afirmación, el 4,7% expresa estar Moderado Desacuerdo, el 8,9% se encuentra en Desacuerdo. Se observa que el 25,1% establece estar de Acuerdo, mientras que el 16,2% expresa estar de Acuerdo y finalmente el 30,9% considera Total acuerdo con esta afirmación.

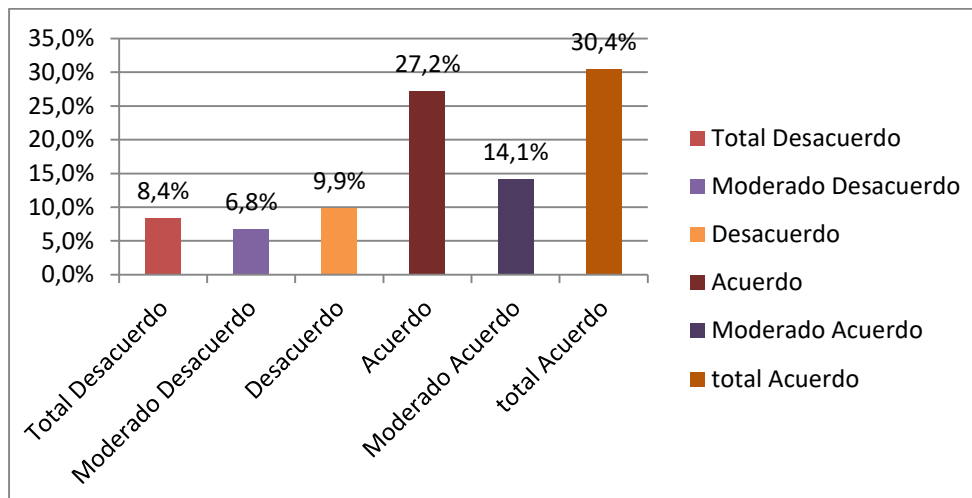


Figura 4. 31. Mi segunda familia
Fuente: Autores (2019).

Afirmación 25. ¿Siento que en el colegio está mi segunda familia?

El 8,4% de los estudiantes manifiesta Total Desacuerdo con esta afirmación, el 6,8% expresa estar Moderado Desacuerdo, el 9,9% se encuentra en Desacuerdo. Se observa que el 27,2% se encuentra de Acuerdo, mientras que el 14,1% expresan estar en Moderado Acuerdo, finalmente el 30,4% considera estar en Total Acuerdo con esta afirmación.

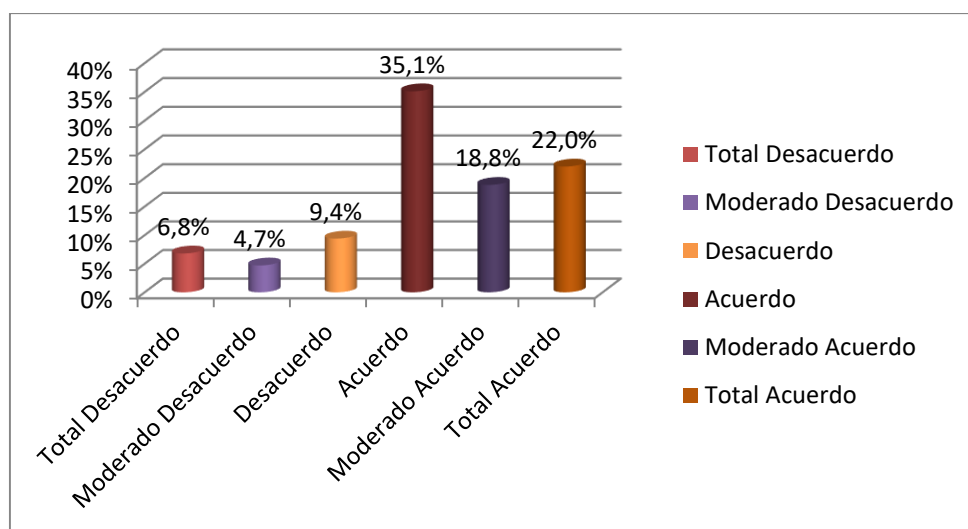


Figura 4. 32. Compañerismo 2
Fuente: Autores (2019).

Afirmación 26. ¿Tengo la certeza de que puedo contar con mis compañeros incondicionalmente?

El 6,8% de los estudiantes manifiesta Total Desacuerdo con esta afirmación, el 4,7% expresa estar Moderado Desacuerdo, el 9,4% se encuentra en Desacuerdo. Se observa que el 35,1% establece estar de Acuerdo, mientras que el 18,8% expresa estar en Moderado Acuerdo, finalmente el 22% se considera Total Acuerdo con esta afirmación.

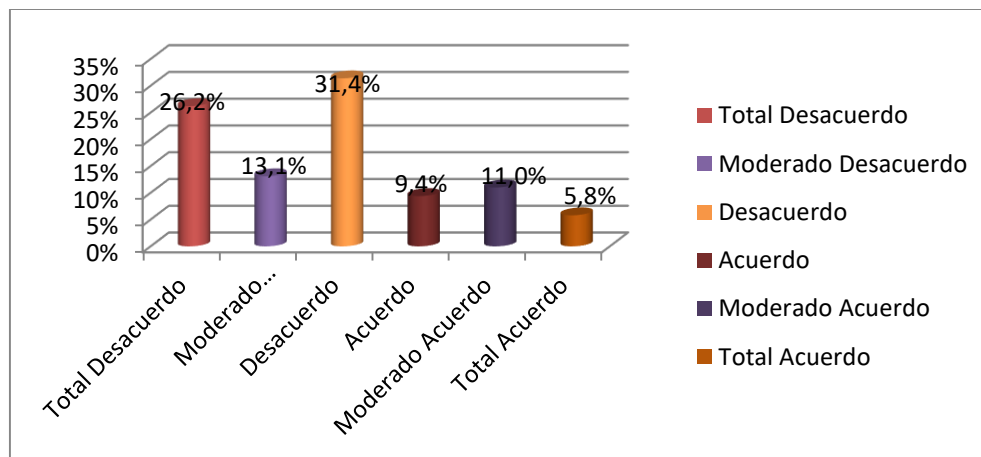


Figura 4. 33. Trato de docentes
Fuente: Autores (2019).

Afirmación 27. ¿A veces siento que los profesores me tratan simplemente como un código más?.

El 26,2% de los estudiantes manifiesta Total Desacuerdo con esta afirmación, el 13,1% expresa estar Moderado Desacuerdo, el 31,4% se encuentra en Desacuerdo. Se observa que el 9,4% establece estar de Acuerdo, mientras que el 11% expresa estar en Moderado Acuerdo y finalmente el 5,8% considera Total Acuerdo con esta afirmación.

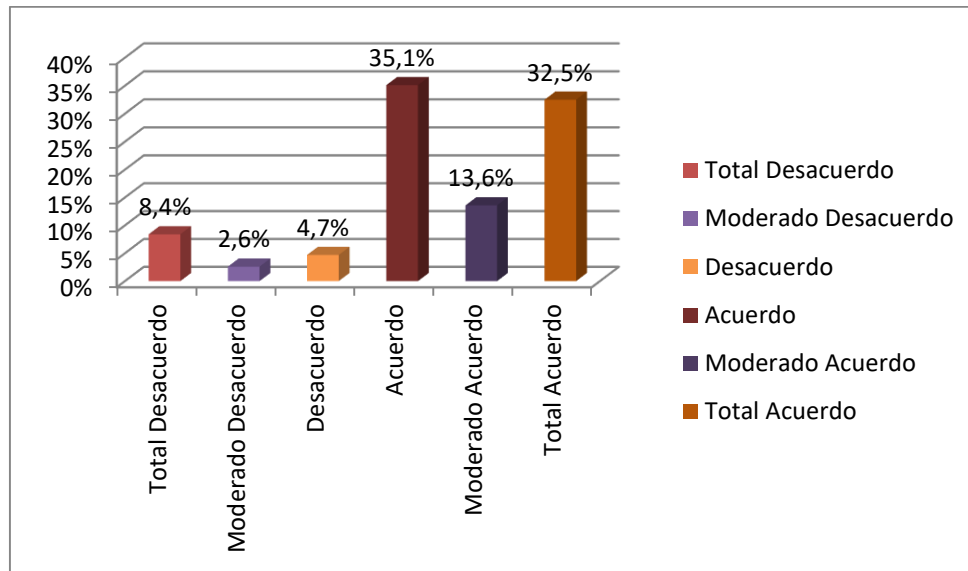


Figura 4. 34. Amigos
Fuente: Autores (2019).

Afirmación 28. ¿Soy una persona muy afortunada por el grupo de amigos que tengo en mi colegio?

El 8,4% de los estudiantes manifiesta Total Desacuerdo con esta afirmación, el 2,6% expresa estar Moderado Desacuerdo, el 4,7% se encuentra en Desacuerdo. Se observa que el 35,1% establece estar De Acuerdo, mientras que el 13,6% expresa estar en Moderado Acuerdo y finalmente el 32,5% considera Total Acuerdo con esta afirmación.

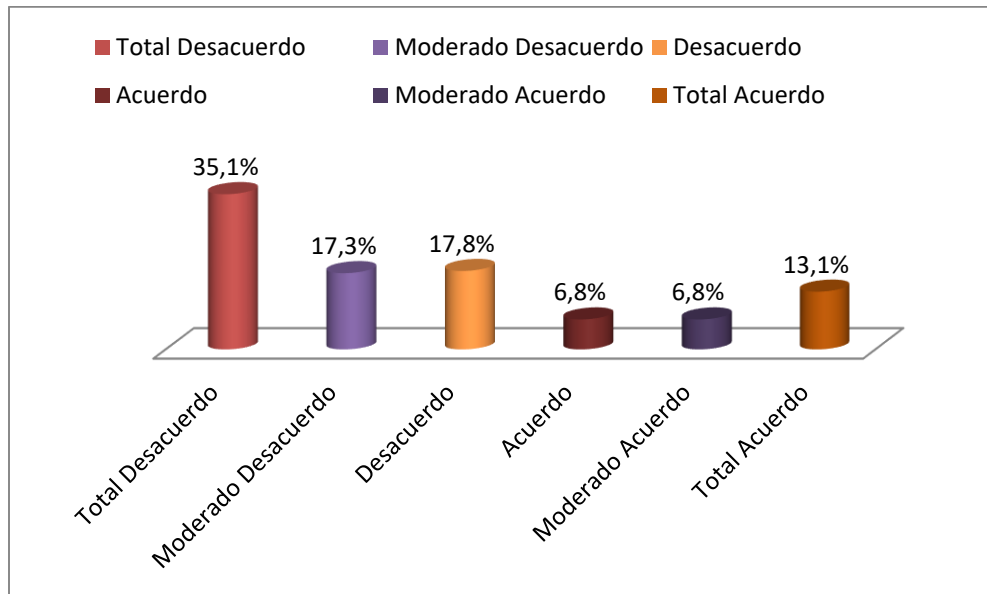


Figura 4. 35. Cambio de salón de clase.
Fuente: Autores (2019).

Afirmacion 29. ¿Desearía con todo la oportunidad de cambiarme de salón lo más pronto posible?

El 35,1% de los estudiantes manifiesta Total Desacuerdo con esta afirmación, el 17,3% expresa estar Moderado Desacuerdo, el 17,8% se encuentra en Desacuerdo. Se observa que el 6,8% establece estar de Acuerdo, mientras que el 6,8% expresa estar en Moderado Acuerdo y finalmente el 13,1% considera Total Acuerdo con esta afirmación.

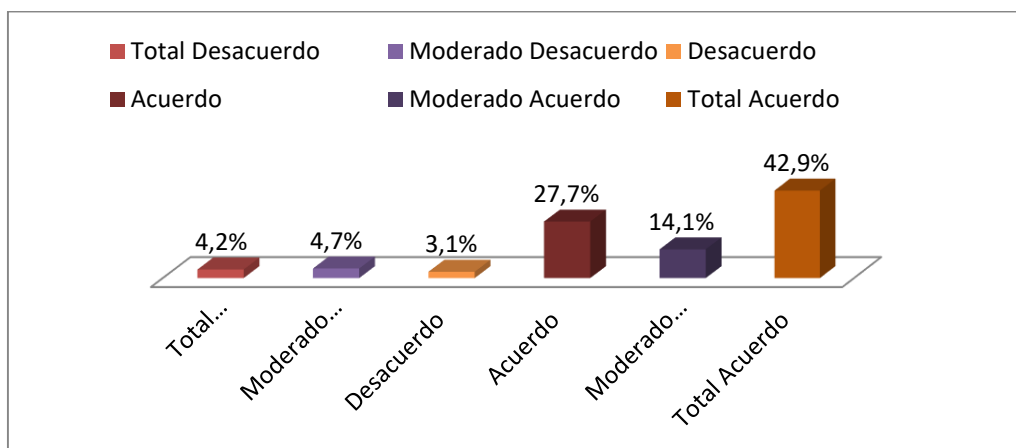


Figura 4. 36. Convivencia escolar
Fuente: Autores (2019).

Afirmacion 30. ¿Cada día que pasa siento que crecemos gracias a nuestra convivencia escolar?

El 4,2% de los estudiantes manifiesta estar de Total Desacuerdo con esta afirmación, el 4,7% expresa estar Moderado Desacuerdo, el 3,1% se encuentra en Desacuerdo. Se observa que el 27,7% establece estar de Acuerdo, mientras que el 14,1% expresa estar en Moderado Acuerdo y finalmente el 42,9% considera estar en Total Acuerdo con esta afirmación.

4.1.3 Grupo focal, dirigido a: padres de familia

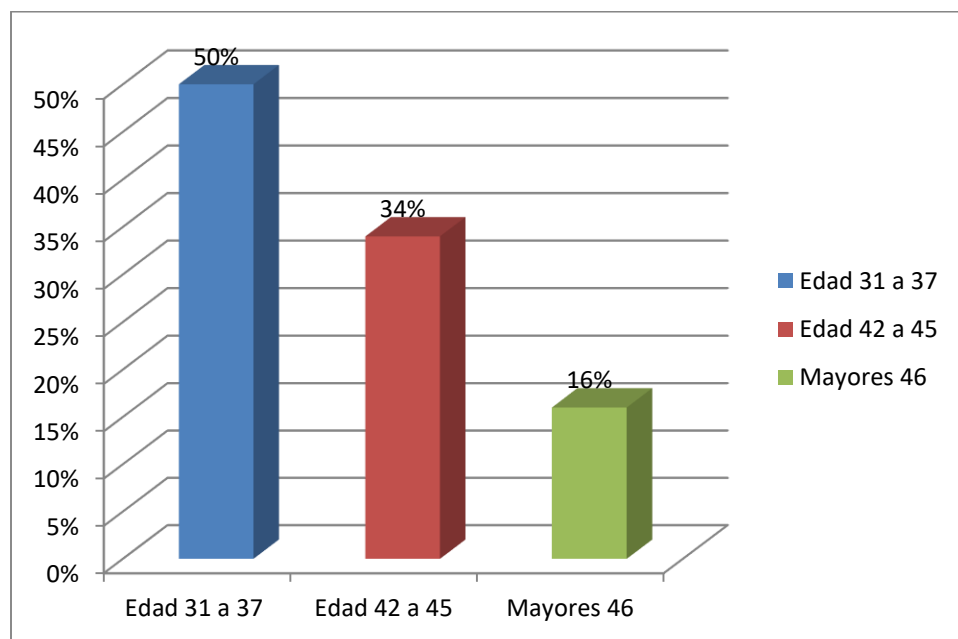


Figura 4. 37. Edad
Fuente: Autores (2019).

El 50% de los padres de familia se encuentran en un rango de edad entre los 31 a 37 años; mientras que el 34% se halla en un rango de edad entre los 42 a 45 años ; y finalmente el 16% está en un rango de edad mayor a los 46 años.

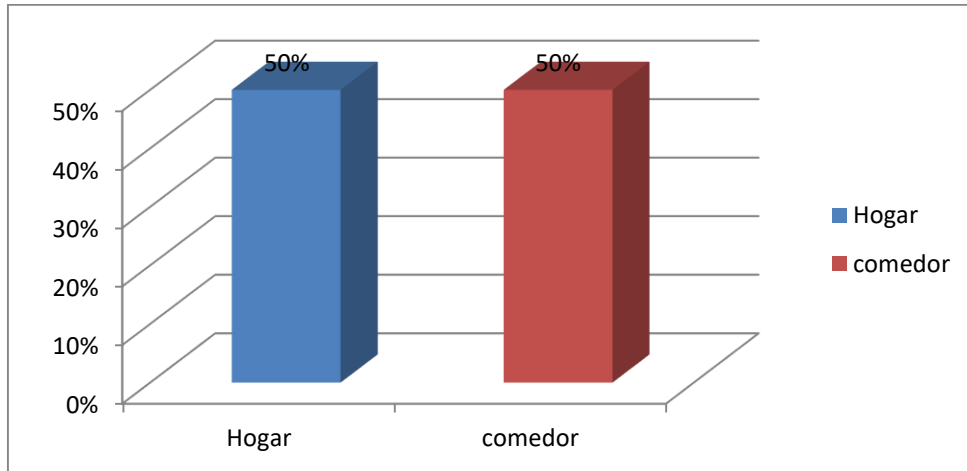


Figura 4. 38. Ocupación
Fuente: Autores (2019).

El 50% de los padres de familia se dedican a las labores del hogar y el otro 50% trabaja en el comedor del colegio, en la manipulación y preparación de alimentos.

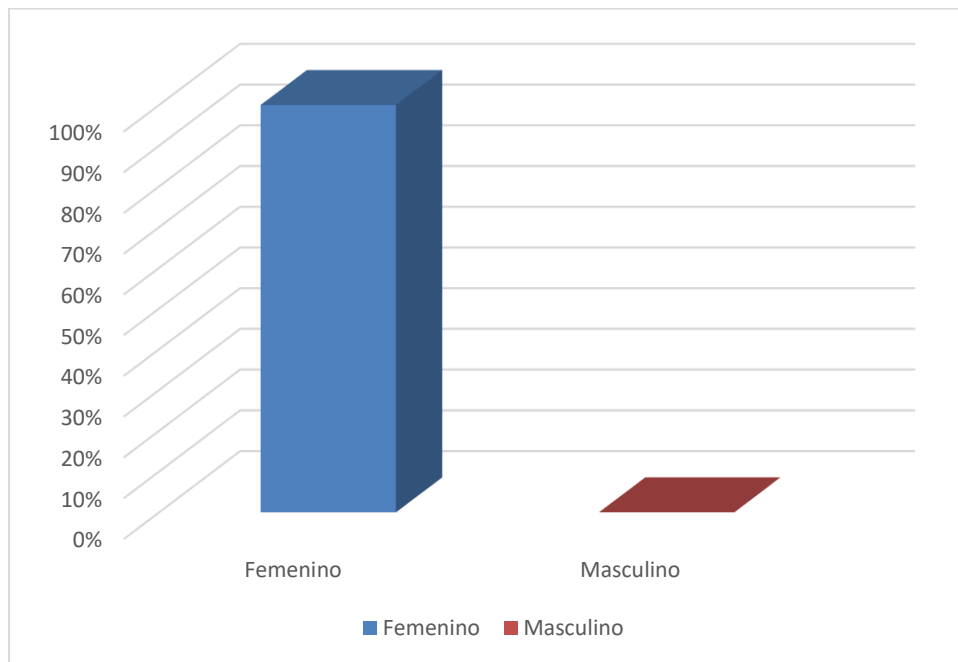


Figura 4. 39. Genero
Fuente: Autores (2019).

El 100% de los padres de familia pertenecen al género femenino.

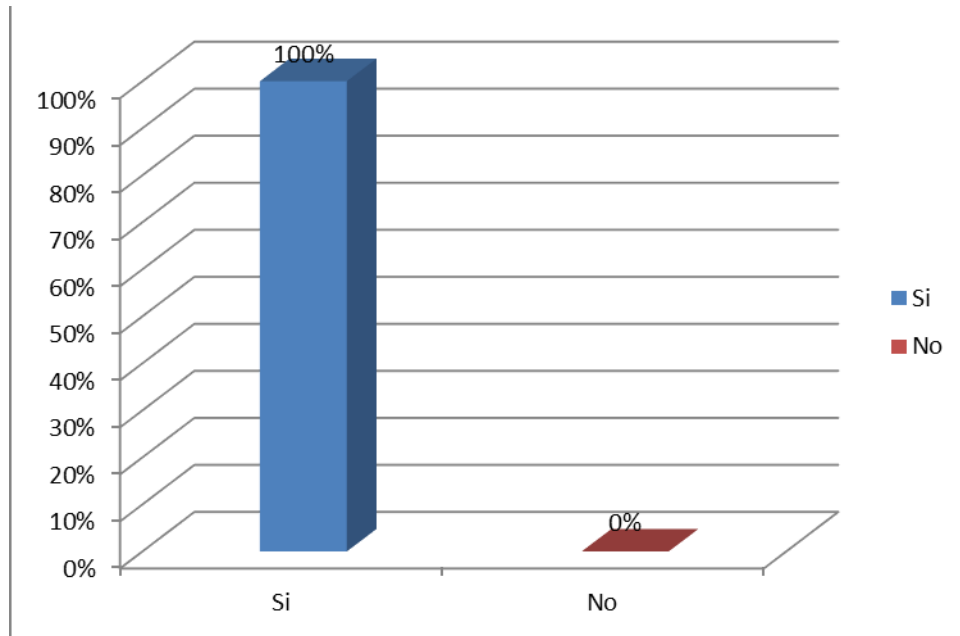


Figura 4. 40. Discusiones entre estudiantes
Fuente: Autores (2019).

El 100% de los padres de familia manifiestan que las discusiones entre los estudiantes se pueden resolver dialogando, muy a pesar que en algunos de las familias no son ejemplo con relación a este tema, es decir utilizan los gritos y la violencia ante las dificultades que se le presenten.

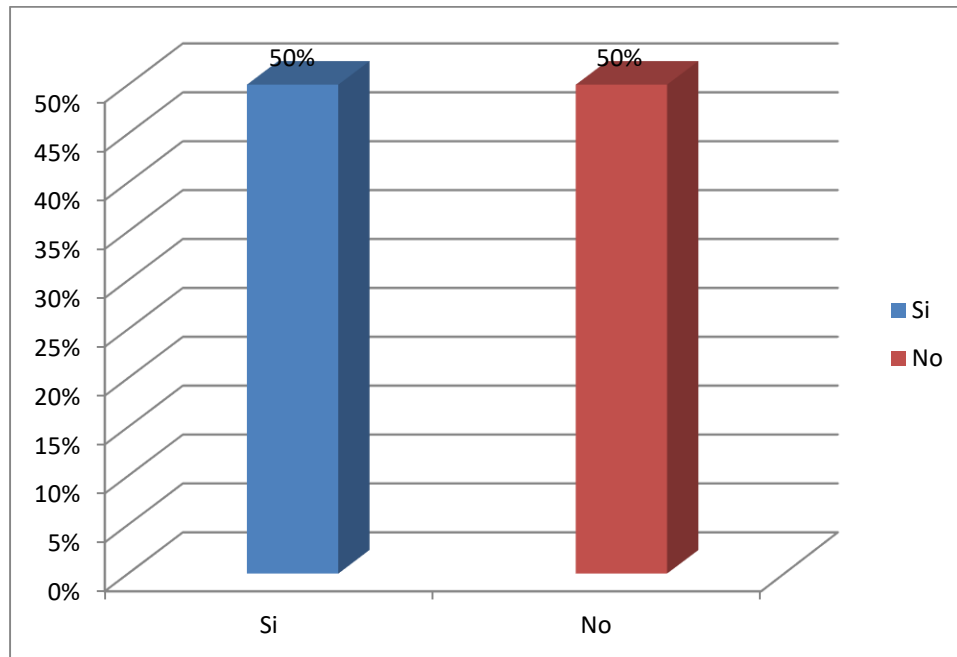


Figura 4. 41. Estilo de convivencia
Fuente: Autores (2019).

El 50 % de las padres de familias manifiestan que las relaciones entre los estudiantes, docentes y directivos es agradable a pesar que existen algunas dificultades entre los estudiantes de algunos grados como es el caso del grado noveno , mientras que el otro 50% de los padres de familias consideran que el estilo de la convivencia en el colegio no es bueno, debido que no hay respeto entre los mismos estudiantes, ni estos con los docentes, ni con otras personas como las manipuladoras de alimentos que laboran en el comedor. La situación de irrespeto entre los estudiantes es más notoria en el grado sexto en donde los estudiantes se tratan a los puños y ante esto los docentes están citando constantemente a los padres de familias de este grado. Otros docentes afirman que se ve la armonía, aunque hay momentos en donde hay dificultades entre los estudiantes, pero utilizan el dialogo para resolver las situaciones convivenciales que se les presenten, aprenden a escuchar y en algunos casos los docentes intervienen mediando para que ellos mismos aprendan a solucionar las diferencias.

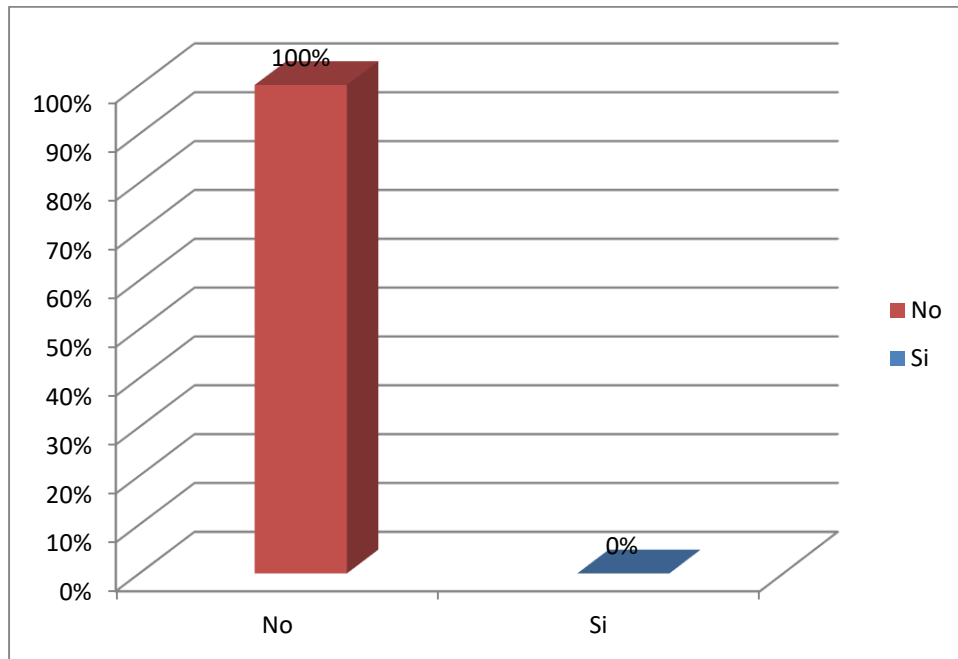


Figura 4. 42. Aceptación o rechazo
Fuente: Autores (2019).

El 100% de los padres de familia manifiestan que sus hijos no se han sentido en ningún momento rechazo por algún miembro de la comunidad educativa.

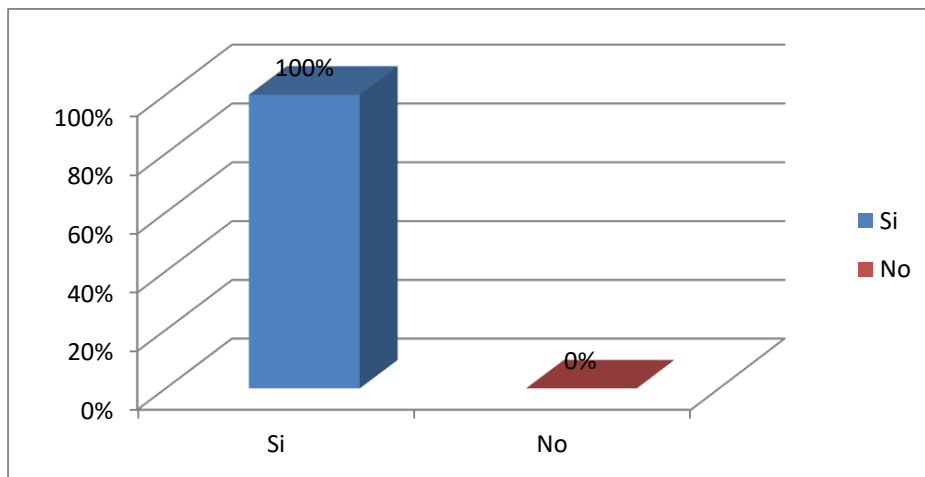


Figura 4. 43. Toma de decisiones: padres
Fuente: Autores (2019).

El 100% de los padres de familia manifiestan que sus aportes si son tomados en cuenta y valorados dentro de la institución Educativa, especialmente cuando ellos realizan una sugerencia o solicitan algo a los docentes o a los directivos, se sienten que son atendidos y escuchados, también expresan que en las reuniones de padres de familias les piden sugerencias ante situaciones propias de la Institución y son tenidas en cuenta en la toma de decisiones dentro de los procesos de la institución.

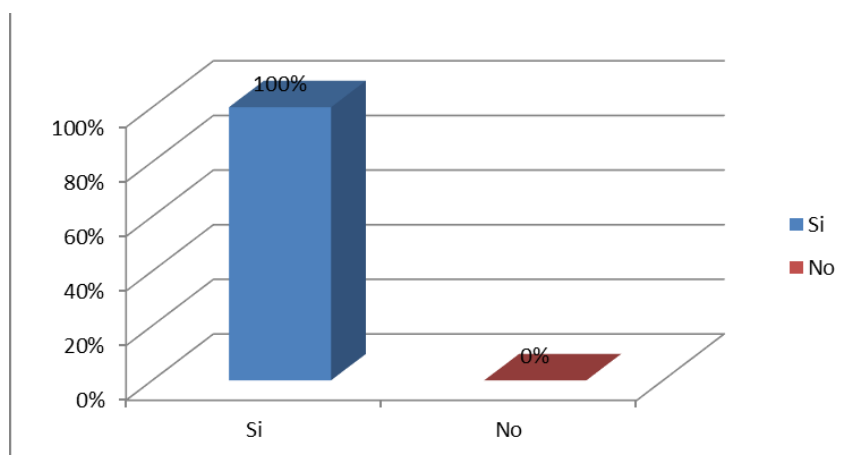


Figura 4. 44. Soluciones efectivas
Fuente: Autores (2019).

El 100% de los padres considera que ante los problemas escolares lo más importante es encontrar las soluciones efectivas, reconocen que las soluciones son consensuadas con los estudiantes, padres de familias, docentes y directivos, donde se establece un dialogo, se dan charlas y se llegan a acuerdos.

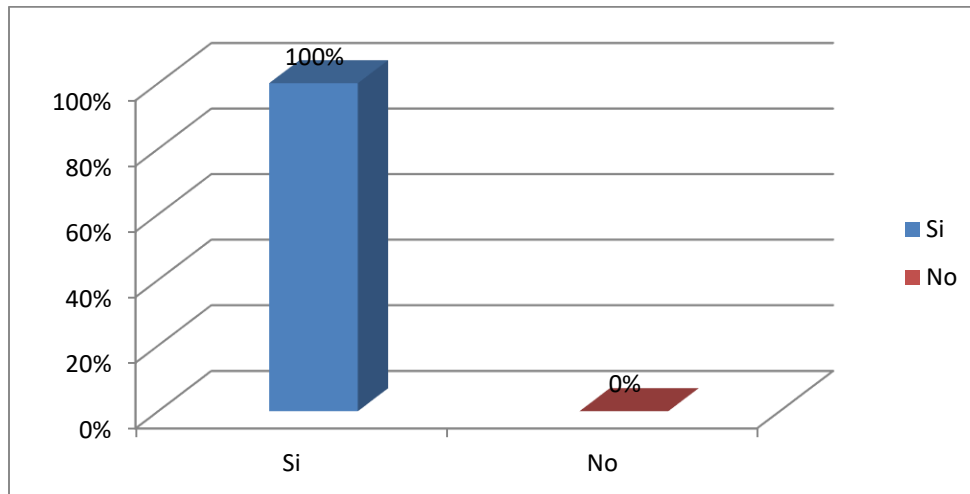


Figura 4. 45. Matoneo
Fuente: Autores (2019).

El 100% de las padres de familia afirman que el colegio si ha tomado medidas para evitar el matoneo, especialmente mediante alianzas con entidades como La Casa de la Cultura Distrital, que han venido la implementando talleres, en pintura, danza, teatro, breack dance y Literatura, contribuyendo a la integración de los niños, niñas y jóvenes, el buen uso del tiempo libre, además les ha permitido realizar encuentros con otras instituciones demostrando su talento y buen comportamiento, también la Fundación Germen de Paz ha venido trabajando desde hace varios años con diferentes programas como formación en liderazgo, y apoyo psicosocial a los estudiantes y sus familias.

Por otro lado, desde la Institución se ha venido trabajando con el grupo de danza, mimos y el grupo de teatro, donde los estudiantes participan y han desarrollado temáticas relacionadas con la paz y reconciliación, desplazamiento forzado entre otras. También consideran que mediante los juegos inter-cursos y juegos tradicionales los estudiantes se motivan y se integran, permitiendo espacios de buena convivencia.

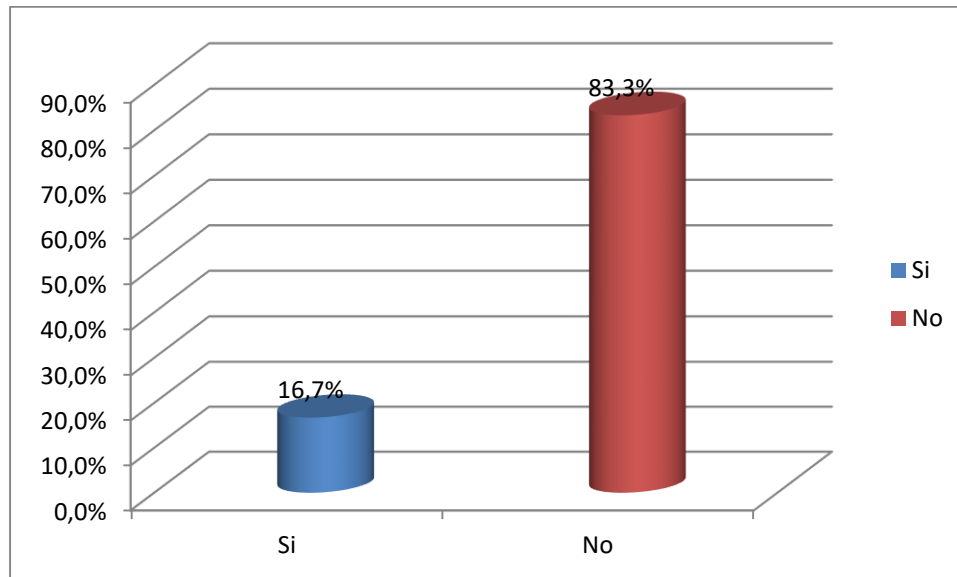


Figura 4. 46. Participación de los padres de familia.

Fuente: Autores (2019).

El 83,33% de las padres de familia consideran que no participan activamente de las reuniones y compromisos del colegio, argumentando que hay un número alto de padres de familias que no asisten a las reuniones; manifiestan que siempre son los mismos que asisten, algunas manifiestan que las causas son la irresponsabilidad de los padres de familias en asistir a las reuniones y apoyar a sus hijos en los compromisos, esta situación es la causa de desmotivación de los estudiantes en muchos casos y el 16,67% consideran que si participan activamente de las reuniones y los compromisos del colegio, asistiendo a las reuniones y citaciones por parte del colegio de sus hijos, de igual manera están atentos de los trabajos y compromisos de sus hijos con la institución.

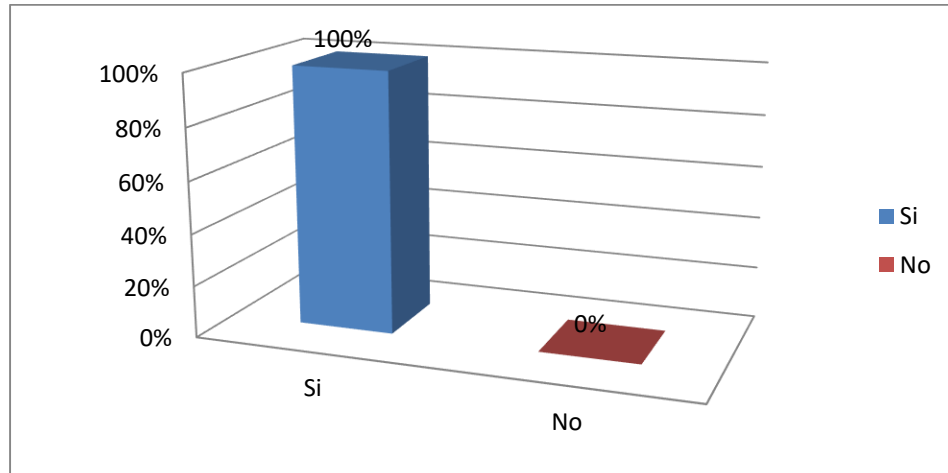


Figura 4. 47. Asistencia a clases.
Fuente: Autores (2019).

El 100% de los padres afirma que asistir al colegio para sus hijos corresponde a un placer más no a un deber, porque se muestran felices cuando van al colegio, cuando no tienen clases algunos se quedan en casa llorando, no les gusta quedarse en casa y sostienen que algunos estudiantes del bachillerato que no quieren ir al colegio es por situaciones como tener que trabajar, como lo muestra la gráfica 6 donde el 11% de los estudiantes trabajan.

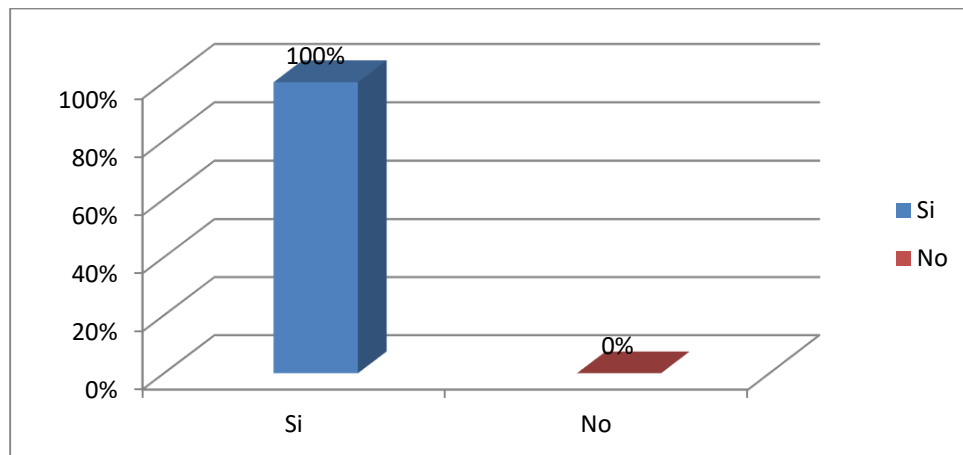


Figura 4. 48. Segunda familia.
Fuente: Autores (2019).

El 100% de los padres siente que el colegio es la segunda familia para los estudiantes, porque en el colegio pasan el mayor tiempo, en el caso de los estudiantes de bachillerato van en jornada contraria a realizar actividades como alfabetizar, trabajos en grupos, carteleras, apoyo a las docentes de la básica primaria, actividades deportivas. Reconocen que los docentes son como los segundos padres para sus hijos, por lo tanto, deben ser respetados y valorados por los estudiantes.

4.1.4 Grupo focal, dirigido a: docentes

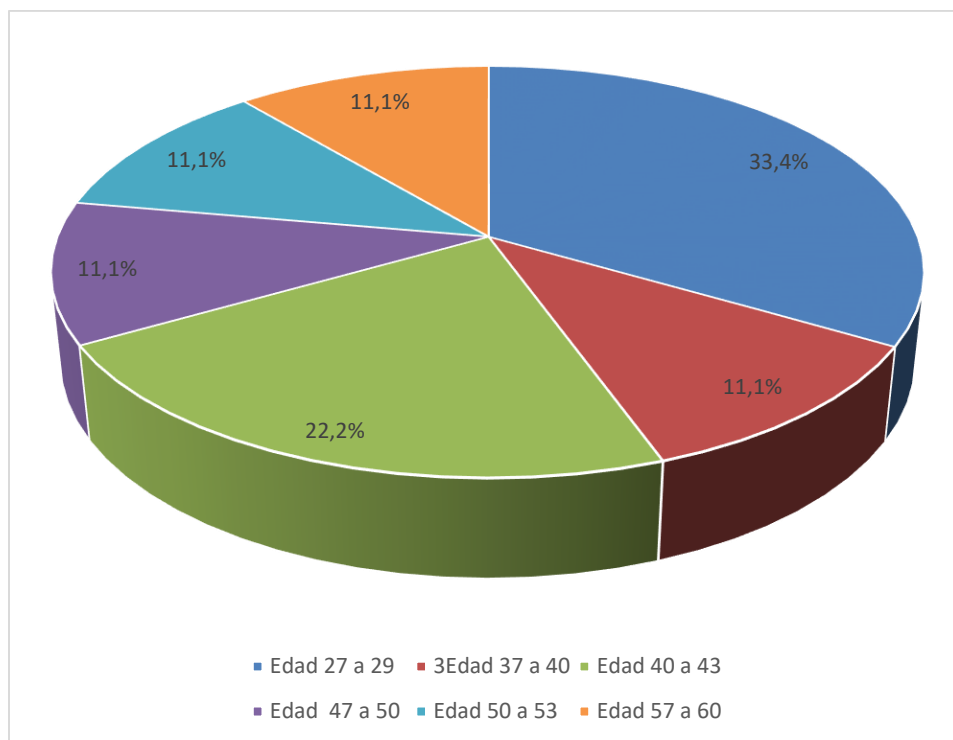


Figura 4. 49. Edades de docentes

Fuente: Autores (2019).

El 33,4% de los docentes se encuentran en el rango de edad de 27 a 29 años, un 11,1% se encuentran en el rango de edad de 37 a 40 años, mientras que un 22,2% se hallan en el rango de edad de 40 a 43 años. Se observa que un 11,1% están en un rango de edad de 47 a 50 años, por otro lado un 11,1% se encuentran en un rango de 50 a 53 años y finalmente 11,1% están en un rango de edad de 57 a 60 años.

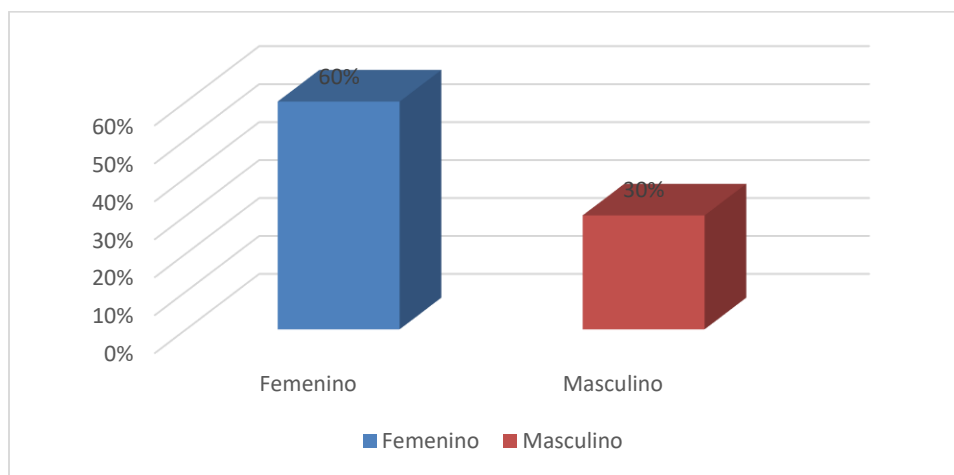


Figura 4. 50. Clasificación del género docentes
Fuente: Autores (2019).

El 60% de los docentes pertenece al género femenino y un 30% de los docentes pertenece al género masculino.

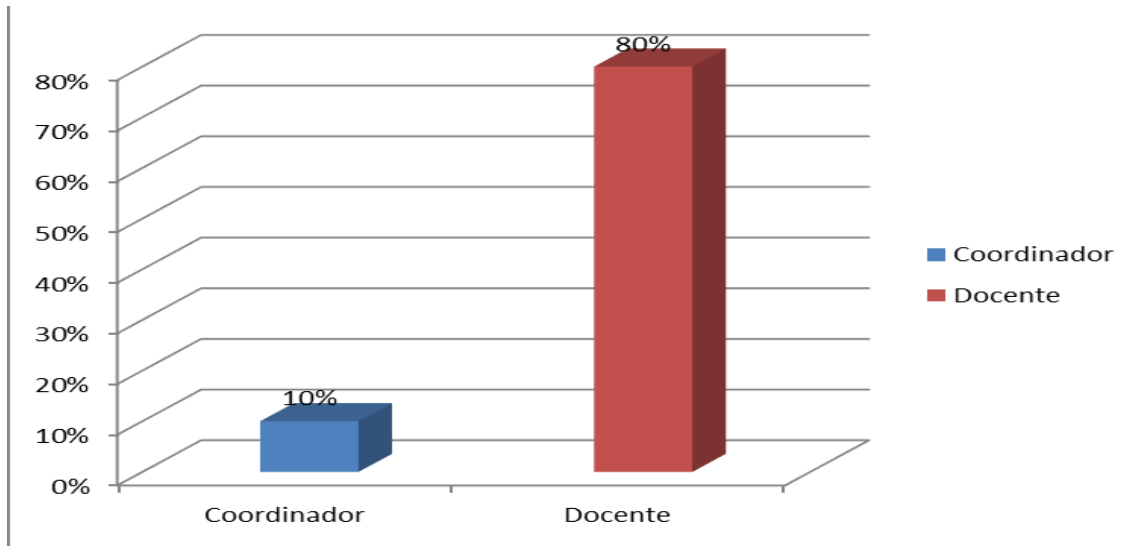


Figura 4. 51. Cargo
Fuente: Autores (2019).

EL 10% de los docentes corresponde a directivo-docente y un 80% corresponde a docentes.

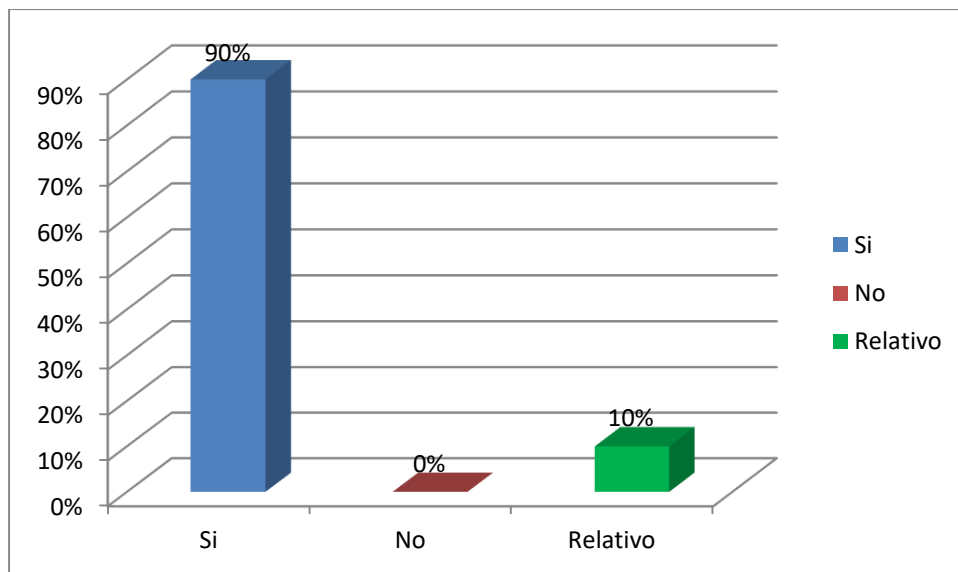


Figura 4. 52. Solución de problemas: docentes
Fuente: Autores (2019).

El 90% de los docentes manifiestan estar de acuerdo en que las discusiones entre los estudiantes se resuelven mediante el dialogo, expresan que el dialogo es esencial y ha aportado bastante a la convivencia, porque a través de él han resuelto conflictos, sin necesidad de remitir a los involucrados a la rectoría o coordinación, se solucionan las diferencias antes de que este se convierta en una falta disciplinaria. Los docentes sostienen que el dialogo es algo fundamental entre todos los seres humanos, otro número de docentes representado en el 10% considera que es relativo la efectividad del dialogo como mecanismo para solucionar problemas, porque con algunos estudiantes es necesario una intervención e incluso la sanción, es decir depende del estudiante así se maneja la situación.

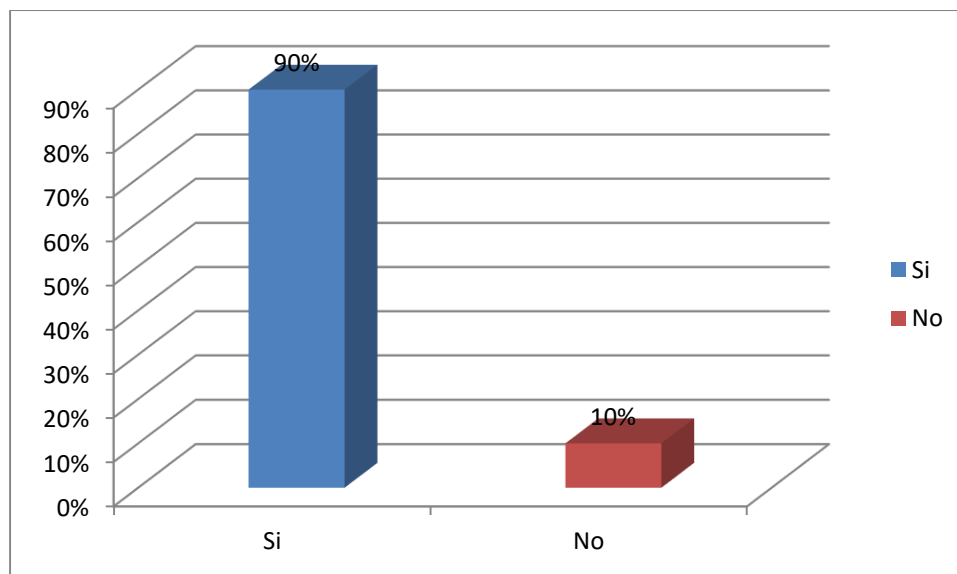


Figura 4. 53. Estilo de la convivencia, docentes
Fuente: Autores (2019)

El 90% de los docentes consideran que es agradable la convivencia escolar, expresan que perciben la armonía entre los estudiantes y cuando llegan las dificultades, con el dialogo se resuelven en su mayoría, aprenden a escuchar los unos a los otros y poco a poco a resolver las diferencias. Se mantienen buenas relaciones entre los estudiantes y los docentes, se presentan

escenarios donde los estudiantes acuden a sus docentes para conversar sobre situaciones de su vida personal, familiar y escolar en busca de asesoría y apoyo.

Solo el 10% de docentes consideran que el estilo de la convivencia no es agradable expresan que en el nivel de la básica primaria es donde se perciben más aspectos negativos de la convivencia. Este grupo de profesores sostiene que los estudiantes provienen de diferentes lugares, lo que permite la diversidad de carácter, cultura, creencias y eso provoca algunas fricciones en su convivencia como irrespeto y apodos entre ellos.

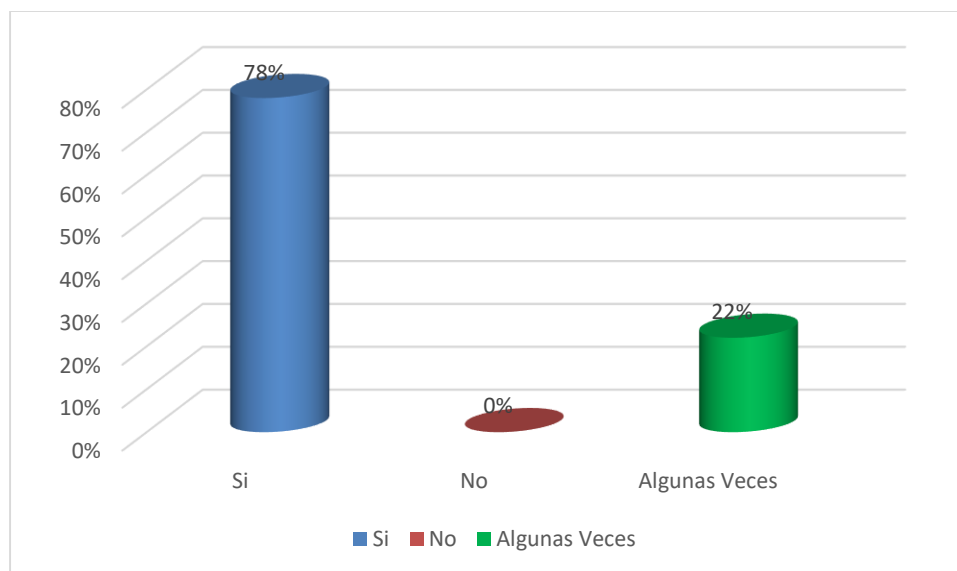


Figura 4. 54. Autoridad
Fuente: Autores (2019).

El 79% de los docentes considera que si es necesario hacer sentir la autoridad y mantener la figura de autoridad en el docente porque los estudiantes en casa muchas veces no tienen patrones de autoridad claros, se pueden establecer niveles de confianza basados en el respeto, sin descuidar el rol que como docente. Se debe asumir la autoridad para no dar lugar a la permisividad. Los docentes consideran que es necesario establecer junto con los estudiantes cuales van a ser las normas a seguir en el aula y fuera de ella, ya que es responsabilidad del docente ser facilitador del proceso de formación integral del estudiante.

En promedio el 22% de los docentes considera que solo algunas veces es necesario hacer sentir la autoridad como docente, para ellos es importante acercarse a los estudiantes como unos amigos y solo cuando sea necesario se ejerza la autoridad haciendo uso del manual de convivencia como un mecanismo de autoridad.

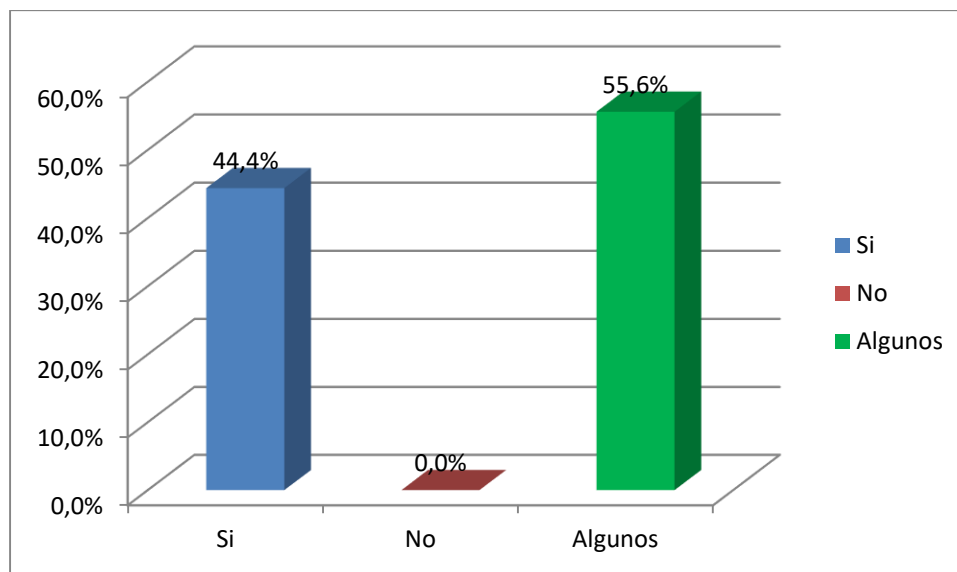


Figura 4. 55 Lema
Fuente: Autores (2019).

El 44,4% considera que si se aplica el lema, en los grados superiores, los estudiantes se congregan a partir de la preparación de actos cívicos, culturales, deportivos de representación se observa el trabajo en equipo dejando de lado las diferencias que puedan existir entre los integrantes del grupo, lideran el proceso y se unen en pro de sacar adelante la actividad colectiva propuesta, estos avances en las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo es fruto de la estrategia “Solución de Problemas”, que les permite trabajar en equipo para investigar, realizando permanentemente trabajo cooperativo, destacan que los grados más unidos son los sextos, séptimos y once.

Un porcentaje del 55,6% manifiestan que solo algunas veces se aplica el lema “uno para todos y uno para todos” y que en ocasiones esta cooperación se realiza para encubrir situaciones

que generan faltas que afectan la convivencia de una manera negativa como por ejemplo peleas entre estudiantes.

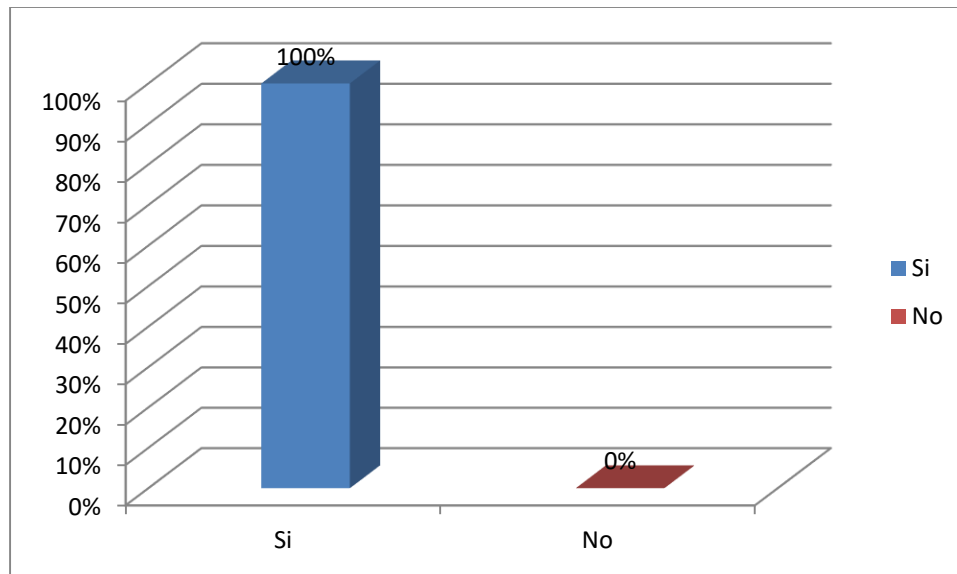


Figura 4. 56. Apoyo emocional

Fuente: Autores (2019).

El 100% de los docentes consideran que si son un apoyo emocional para los estudiantes, existe una confianza por parte de los estudiantes para dialogar con los docentes y expresarles las problemáticas que tiene en casa o que les suceden y encuentran en los docentes siempre un consejo, un apoyo; como docente siempre terminan conociendo la vida de los estudiantes y están siempre prestos a ayudarles, expresan que la confianza que tienen con los estudiantes es grande y en algunos casos les comentan cosas graves que han pasado en sus vidas. Los docentes se convierten en un apoyo para los estudiantes, donde los orientan permanentemente, aclaran a su vez que esa confianza tiene un límite; resaltan que el colegio termina convirtiéndose en un refugio para ellos el cual muchas veces no tiene en casa, ya que allí encuentran son regaños o malos tratos, falta de afectividad, o viven con otras personas. Estas situaciones hacen que no

exista un dialogo de los estudiantes con sus padres, que no existe una confianza.

En otros casos esas situaciones difíciles que los estudiantes viven en casa se ven reflejadas en el aula de clase, los estudiantes se muestran triste, lloran o reaccionan de manera agresiva ante algunas situaciones, lo que permite que el docente se acerque a ellos a conversar, generándose un clima de confianza para el dialogo.

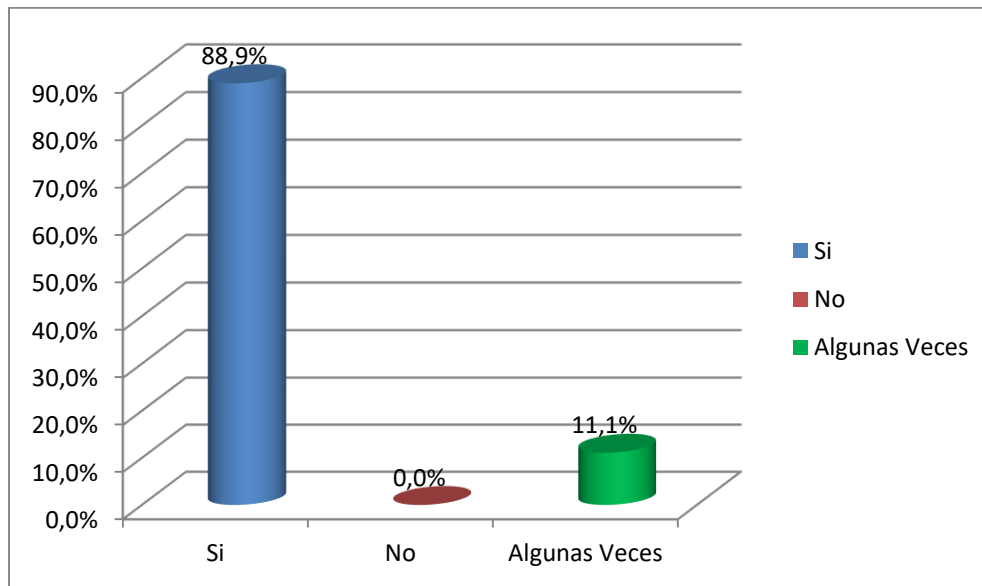


Figura 4. 57. Matoneo perspectiva docente
Fuente: Autores (2019).

El 88,9% de los docentes consideran que la institución si ha tomado medidas para evitar el matoneo y promover la convivencia escolar positiva entre los estudiantes, especialmente desde la coordinación del colegio, a través de un dialogo permanente con los estudiantes por parte de los docentes y directivos y la implementación de estrategias como:

- La Escuela Pacífica, allí se están trabajando aspectos como valores, normas, buen trato y el respeto.
- Desde la implementación de uno de los programas propios de Fe y Alegría como es CCPV(Competencias y Capacidades para la Vida) , se forman a los estudiantes durante

dos horas semanales con la implementación de módulos como Toma de Decisiones, Creatividad, Solución de Problemas, comunicación asertiva, entre otros.

- Articulaciones que ha realizado la institución con algunas entidades como la Casa de Cultura Distrital, la cual han iniciado talleres como Percusión, danza, break dance, literatura, guitarra desde hace varios años, los días sábados.
- Participación en los juegos Supérate con el Deporte, permitiendo que el estudiante haga buen uso del tiempo.
- Metete en el cuento de la Sana Convivencia y la Reconciliación es un programa dirigido desde la oficina de gestión social y pastoral social en donde se han abordado temáticas relacionadas con los valores y resiliencia, dirigidos a la población víctima del conflicto Armado de la Institución. Este programa ha permitido que la institución educativa participe no solo de las formaciones sino de eventos como concursos de letanías, teatro, porrismo entre otras y han dado muestra del avance que han tenido en la convivencia y de su excelente participación, cabe anotar que en estas actividades también se han vinculado algunos padres de familias de estos estudiantes.
- La Dirección de grupo en donde el director del curso aborda las temáticas propias de cada grupo con relación a temas relacionado con lo convivencial y académico de sus estudiantes a cargo, en este espacio también se desarrolla a su vez El Proyecto Pedagógico de Educación para la Sexualidad CARA “Construyendo Amor en la Responsabilidad y la Alegría” donde se abordan temas relacionados con la orientación de la sexualidad.

Un 11,1% de los docentes considera que algunas veces el colegio ha tomado medidas para evitar el matoneo, especialmente ante situaciones generadas por el uso de apodos, irrespeto y el daño a útiles escolares entre los estudiantes.

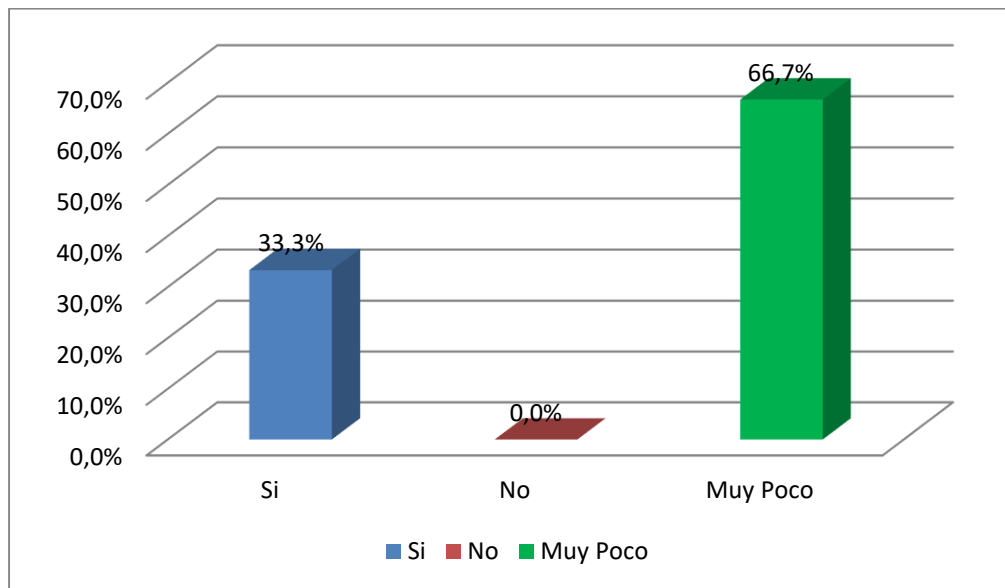


Figura 4. 58. Participación de los padres
Fuente: Autores (2019).

El 33,3% de los docentes consideran que si participan, especialmente en las reuniones del Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría, en las entregas de corte de periodo, los docentes manifiestan que la mayor inasistencia se presenta con los padres de familia cuyos hijos tienen dificultades académicas y/o convivenciales.

Un porcentaje del 66,7% de los docentes expresan que los padres de familia en su mayoría demuestra desinterés y poco acompañamiento al proceso de aprendizaje y convivencial de sus acudidos, participan muy poco de las reuniones y los compromisos del colegio, dejando en evidencia la falta de sentido de pertenencia con la institución.

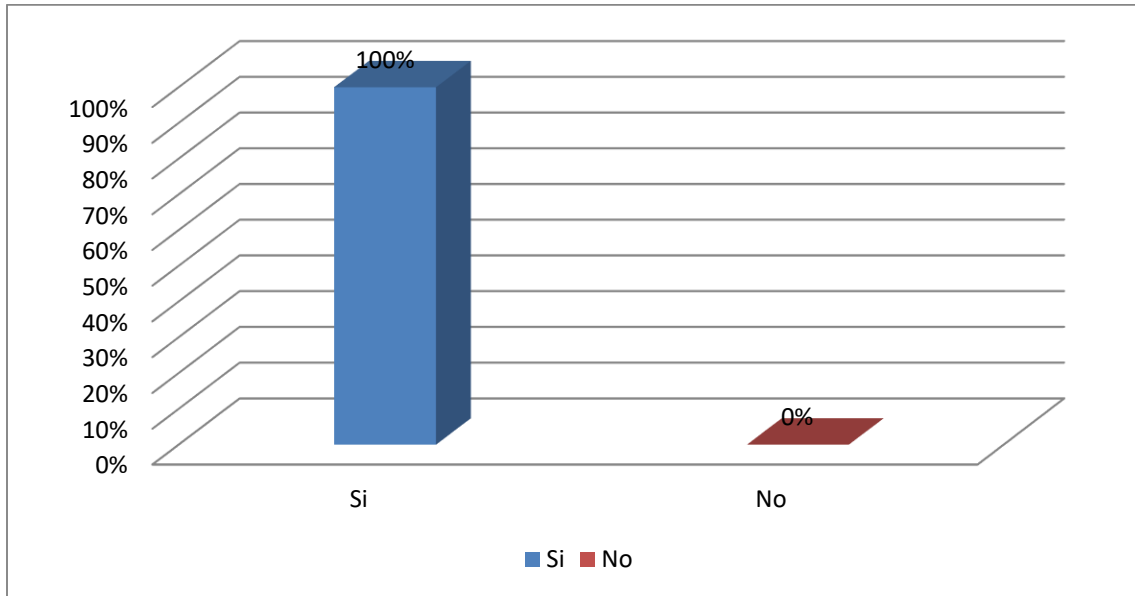


Figura 4. 59. Confianza perspectiva docente
Fuente: Autores (2019).

El 100% de los docentes manifiestan que los estudiantes tienen la confianza para compartirles las cosas personales a los profesores, porque les comentan los problemas o cosas personales que le suceden, además muestran afecto por sus docentes.

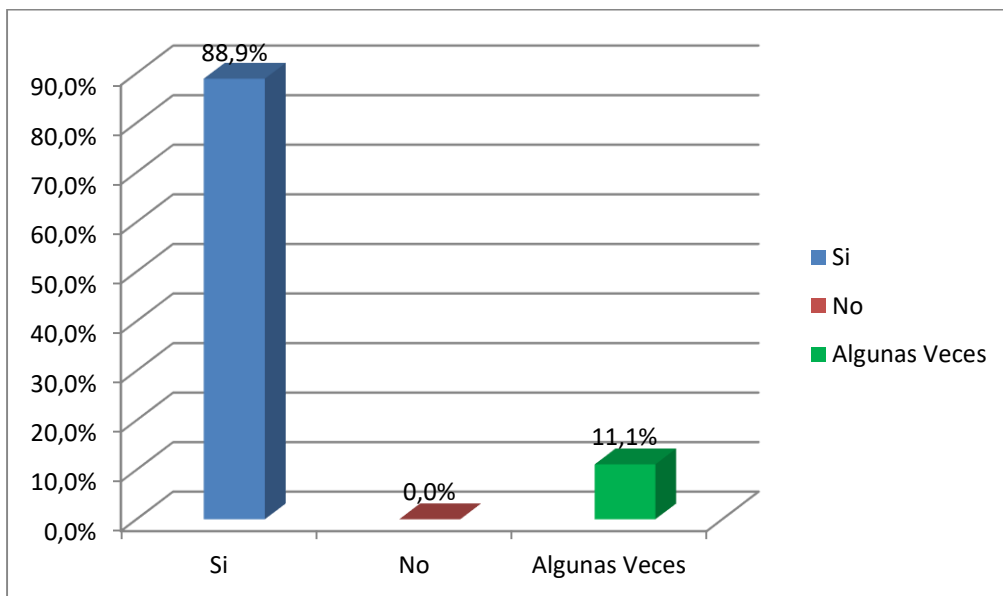


Figura 4. 60. Asistencia a clase

Fuente: Autores (2019).

El 88,9% de los docentes afirman que asistir al colegio es más un placer que un deber para los estudiantes, a ellos les gusta ir al colegio, siempre asisten en jornada contraria para realizar actividades que podrían realizar desde sus casas e incluso se ofrecen como voluntarios para colaborar con los docentes de básica primaria o directivos docentes con la intención de permanecer en la institución educativa fuera de su jornada escolar, realizan sus tareas en biblioteca, en la sala de informática o en la cancha. Algunos estudiantes simplemente prefieren quedarse en el colegio para escapar de algún modo, de las situaciones difíciles que viven en sus casas, conciben el colegio como un espacio en donde se aprende pero que de alguna manera les representa un refugio, En muchas ocasiones los directivos o docentes cuando finaliza la jornada de la tarde se dan a la tarea de invitarlos a que regresen a sus casas.

Se observa que el 11,1% de los docentes consideran que algunas veces los estudiantes asisten al colegio por placer y no por deber, argumentando que no es por situaciones propias del colegio, sino que se debe a alguna situación relacionada con su familia o a nivel personal.

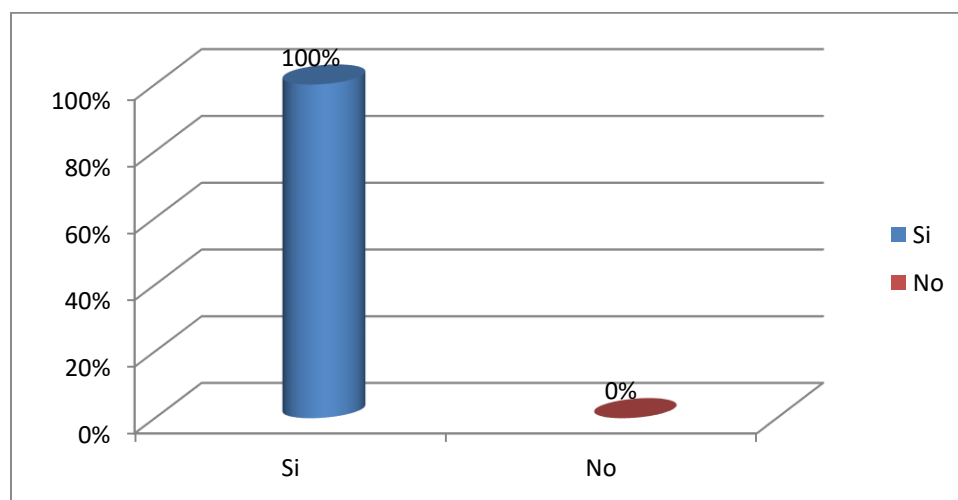


Figura 4. 61. Segunda familia perspectiva docente
Fuente: Autores (2019).

El 100% de los docentes manifiesta que sí, la institución Educativa es considerado como su segunda familia, argumentando que sienten un apoyo por parte de docentes y directivos y los lazos de amistad entre estudiantes, también se debe al contexto donde viven, a la ubicación geográfica del barrio el cual se encuentra de manera aislada, fuera del perímetro urbano.

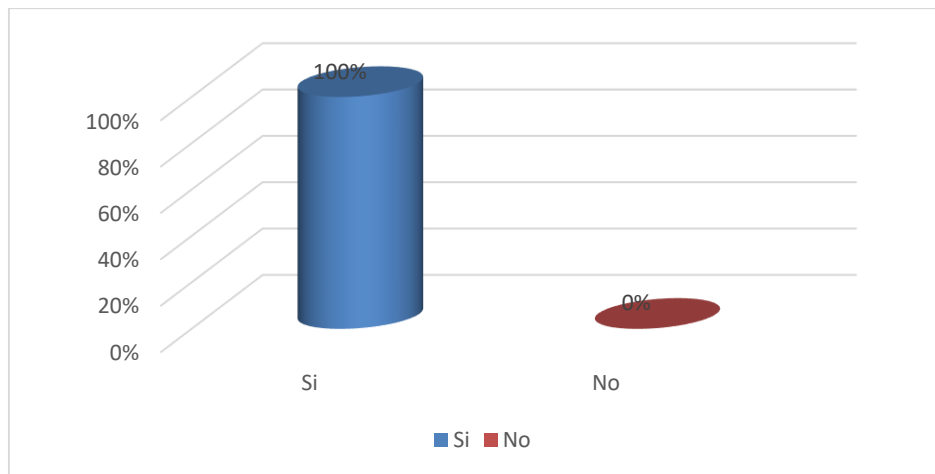


Figura 4. 62. Convivencia escolar, perspectiva docente
Fuente: Autores (2019).

El 100% de los docentes consideran que si crece la convivencia escolar en la institución educativa y se evidencia en el comportamiento de los estudiantes en los diferentes eventos que se realizan en la institución como son los actos cívicos-culturales donde se ven reflejados valores como el respeto y la tolerancia. Los maestros reconocen que las estrategias que se vienen implementando lideradas en su momento por la anterior rectora y la continuidad en los procesos por la actual rectora han permitido la mejora en la convivencia, el desempeño docente y la calidad educativa en la institución educativa.

Los docentes manifiestan que el proceso de mejora a sido de forma gradual y ha sido posible gracias al compromiso de docentes y directivos docentes. La percepción de la convivencia escolar y clima escolar de manera positiva es evidente en las relaciones entre

docentes y padres de familia, en el comportamiento de los estudiantes no solo en las instalaciones de la institución, sino en las afueras (ya no se observan riñas de estudiantes fuera del colegio).

Sin embargo los docentes expresan que pese a los esfuerzos de la institución educativa por mejorar la convivencia escolar, en varias ocasiones esta se ha visto afectada por situaciones familiares y del contexto, traducidas en: violencia intrafamiliar (existente en la mayoría de las familias de los estudiantes), así como la presencia de la violencia en los lugares públicos como estaderos en donde concurren las familias del barrio, como uno de los pocos sitios de recreación, así como el posible comercio de drogas ilegales en algunos lugares del barrio; son factores que logran permear la vida de los estudiantes expuestos a este tipo de situaciones, las cuales sin lugar a dudas podrían determinar en algún momento la conducta de los estudiantes al interior de la institución.

5. Conclusiones

Luego de analizar los resultados obtenidos, a partir de la aplicación del instrumento escala de valoración de situaciones asociadas a la convivencia de Cortés & Martínez (2014), a los estudiantes de los niveles de educación básica secundaria y media al igual que la aplicación de grupos focales a padres de familia y docentes de la institución educativa Distrital Pinar del Rio, se concluyen los siguientes aspectos relacionados con la convivencia escolar y el clima escolar: Las respuestas de los estudiantes evidencian que la convivencia es satisfactoria, el 56,2 % manifiestan estar en Total Acuerdo y el 22,2 % manifiestan estar de acuerdo en emplear el dialogo como un mecanismo para resolver las diferencias entre los estudiantes. Los padres de familia y los docentes consideran que las diferencias entre estudiantes están siendo abordados por medio del dialogo asertivo entren ellos y algunas veces con la mediación de un docente.

De la misma manera, aspectos como las normas, participación y relaciones son consideradas como positivos por los estudiantes, padres de familia y docentes de la institución. Las normas establecidas son de conocimiento de la comunidad educativa, un poco más del 62% de los estudiantes manifiestan que no se sienten en un régimen del terror, lo cual supone que existe legitimidad hacia los acuerdos de convivencia establecidos en el plantel, al igual que el reconocimiento a la autoridad de docente y directivos docentes.

Respecto a la participación en promedio el 65,4% de los estudiantes manifestaron sentir que sus aportes son valorados y tenidos en cuenta en la toma de decisiones dentro del grupo, los padres de familia y los docentes también se mostraron satisfechos en cuanto al valor que se da a los aportes realizados por ellos, lo cual es un indicador que las estrategias implementadas por la

institución en procura de socializar, concertar y motivar a la participación son positivas, por lo tanto están fortaleciendo la convivencia y el clima escolar dentro de la institución educativa.

En cuanto, a las relaciones el 52,4% de los estudiantes responden de manera positiva ante la afirmación “definitivamente prefiero estar con mis amigos en el colegio todo el tiempo posible”, se observa que para los estudiantes resulta ameno permanecer en la institución y cultivar lazos de amistad entre sus compañeros, consideran que la escuela es su segundo hogar, la relación estudiante-docente se da de manera favorable, los docentes son reconocidos como figura de autoridad, los estudiantes sienten apoyo emocional de parte de sus profesores, los padres de familia son respetuosos y se relacionan asertivamente con estudiantes, docentes y directivos docentes.

Se evidencia que en la institución educativa Pinar del Rio la percepción de la convivencia escolar y el clima escolar es positiva, muy a pesar de que existe un promedio de 53,4% de los estudiantes en condición de desplazamiento, provenientes de zonas de alto índice de violencia, cuyas viviendas están ubicadas en barrios de vulnerabilidad y estrato socio económico bajo, en donde existe el desinterés y poco acompañamiento de los padres de familia.

Es claro que los diversos contextos en los cuales se desenvuelven los estudiantes pueden ser determinantes en la manera cómo se relacionan con los otros en los centros educativos, por tal razón estos contextos naturales y sus dimensiones (personal, institucional y en el aula) deben ser tomados en cuenta a fin de mejorar la convivencia y lograr los objetivos educativos (Bronfenbrenner, 1987).

Finalmente, en atención a estos resultados sugerimos estrategias que contribuyan al fortalecimiento de la convivencia escolar y el clima escolar en los estudiantes, pero también actividades vinculantes de los padres de familia.

6. Recomendaciones

Esta propuesta está basada en los resultados obtenidos desde la aplicación de instrumento a los representantes de los estamentos de la comunidad educativa quienes participaron en la investigación y a partir de la caracterización de la realidad del contexto de la institución Educativa y teniendo en cuenta que la institución es el centro de referencia del barrio que moviliza recursos físicos y humanos permitiendo la participación de la comunidad. El análisis del estado de la convivencia y el clima escolar se convierte en un referente no solo para la Institución Educativa Distrital Pinar del Río sino para otras instituciones educativas. A la luz de los resultados y teniendo en cuenta la ley 1620 del 15 de marzo del 2013, por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

Se detallan a continuación las siguientes recomendaciones:

- Esta investigación permite que se desarrollen otras investigaciones en las cuales se analice la relación entre convivencia escolar, clima escolar y elementos socio-culturales.
- Fortalecimiento de las dimensiones afectivas, espirituales y comunicativas de los docentes y estudiantes, mediante formaciones en: comunicación, trabajo en equipo, autoestima, diversidad, manejo de emociones y resolución de conflictos que permitan un

mayor dominio en el manejo de las emociones, la resolución de conflictos, aceptación y respeto por las diferencias.

- Desde la institución crear espacios de reflexión, mediante talleres con la participación de los estudiantes y los padres de familia sobre temáticas relacionadas con la cátedra de la paz, gestores de paz, reconciliación y perdón, desde las problemáticas propias del contexto, que permitan la construcción de alternativas de solución.
- Dar operatividad al comité de convivencia, hacer partícipe a la comunidad educativa de la actualización del manual de convivencia realizando las socializaciones y sistematizaciones pertinentes para lograr que las construcciones de los acuerdos de convivencia se hagan bajo los principios democráticos y participativos.
- Organización de los estudiantes en los diferentes cursos y grados, desde la participación y empoderamiento en los procesos del sistema de mejora la calidad de Fe y Alegría: Gestión Directiva, Enseñanza-Aprendizaje, Convivencia y Ciudadanía, Construcción de Sentido e Interrelación-Escuela-Comunidad, que permitan liderar acciones en el aula desde cada proceso, fortaleciendo la mejora continua de los mismos. Desde convivencia y ciudadanía los gestores de Paz serán los encargados de mediar antes las diferentes problemáticas presentadas, así como participar en el acompañamiento y seguimiento de casos convivenciales con el apoyo del comité de convivencia desde las estadísticas mensuales de situaciones que afecten la sana convivencia.
- Desarrollar actividades con los estudiantes que promuevan espacios deportivos, recreativos y lúdicos que permitan la participación de estudiantes y jóvenes de la comunidad con el apoyo del grupo juvenil, trabajo social y las entidades aliadas con las

que cuenta el centro como son Casa de Cultura, Germen de Paz , el PNUD y Cruz Roja con el objetivo de fortalecer la convivencia.

- Ofrecer un conjunto de recursos didácticos digitales mediante OVAs (Objetos Virtuales de Aprendizajes) a los estudiantes, que permitan motivarse a participar de las diferentes formaciones con el propósito de lograr un aprendizaje continuo, divertido, entretenido e interactivo.
- Ofrecer programas de formación a padres de familias y de intervención psicosocial que permitan reflexionar sobre la forma de como los padres de familias pueden participar en el proceso de formación de sus hijos y luego establecer acuerdos de participación. Para alcanzar esta reflexión se sugieren los siguientes temas:

Tema 1: El papel de los padres como educadores en la vida familiar y en la comunidad.

Tema 2: La participación de la familia en el proceso de la mejora continua de la calidad educativa.

Tema 3: Los padres y abordaje de situaciones que afectan la convivencia de los niños, niñas y jóvenes.

Tema 4: Participación de los padres de familias en programas y proyectos que lidera la institución educativa.

Tema 5: Construcción de líderes de paz.

7. Referencias

- Abramovay, M. (2005). Violencia en las escuelas: un gran desafío. *Revista iberoamericana de educación*. 38, 53-66.
- Ascorra, P., López, V., Núñez, C., Bilbao, M., Gómez, G., & Morales, M. (2016). Relación entre segregación y convivencia escolar en escuelas públicas chilenas. *Universitas Psychologica*, 15(1), 65-68.
- Avendaño-Villa, I. Cortés-Peña, O. & Guerrero-Cuentas, H. (2015). Competencias sociales y tecnologías de la información y la comunicación como factores asociados al desempeño en estudiantes de básica primaria con experiencia de desplazamiento forzado. *Revista Diversitas - Perspectivas en Psicología*. 11(1). 013- 036.
- Barranco, L. & Chacón, E. (2016). Comportamientos agresivos en niños de sexto grado de la Institución Educativa Jesús Maestro en 2016 (Doctoral dissertation, Universidad de la Costa).
- Bazdresch, M., Arias, E., & Perales, C. (2014). Desarrollo socio afectivo y convivencia escolar. *Guadalajara: Iteso*.
- Booth, T. & Ainscow, M. (2004). *Índice de inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas*. Santiago: UNESCO. Recuperado de: http://portal.unesco.org/geography/es/ev.phpURL_ID=8269&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html
- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. *Experimentos en entornos naturales y diseñados*. Barcelona: Paidós
- Carbonell, V., Galaz, J. & Yáñez, P. (2011). Orientaciones para la elaboración y actualización del Reglamento de Convivencia Escolar. Santiago: Ministerio de Educación República de Chile.
- Castro, W. (2018). Propuesta de estrategias motivacionales para optimizar el clima y la satisfacción laboral en el personal administrativo de la Universidad Alas Peruanas Filial Chiclayo. Tesis posgrado. Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- Cere, P. (1993). "Evaluar el contexto educativo", Documento de estudio. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura. Gobierno Vasco.

- Chaux, E. (2014). Ideas y estrategias, Entrevista. Recuperado de:
<http://www.santillana.com.co/rutamaestra/edicion-13/pdf/18.pdf>
- Chaux, E., Lleras, J. & Velásquez, A. (2004). *Competencias ciudadanas: de los estándares al aula*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional
- Congreso de la Republica de Colombia. (15 de Marzo de 2013). Ley 1620. *Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*. Diario Oficial No: 48.733
- Congreso de la Republica de Colombia. (30 de Abril de 2013). Ley 1626. *Por medio de la cual se garantiza la vacunación gratuita y obligatoria a la población colombiana objeto de la misma, se adoptan medidas integrales para la prevención del cáncer cérvico uterino y se dictan otras disposiciones*. Diario Oficial No: 48.777
- Congreso de la Republica de Colombia. (5 de Agosto de 1994). Decreto 1860. *Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales*. Diario Oficial No: 41.473
- Congreso de la Republica de Colombia. (8 de Febrero de 1994). Ley 115. *Por medio de la cual se expide la ley general de educación*. Diario oficial No: 41.214
- Cortés O. & Martínez D. (2014). El tiempo de los indios: ancestros, reinención simbólica y materialidad. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/279447487_Cortes_LI_y_Martinez_B_2014_El_tiempo_de_los_indios_ancestros_reinencion_simbolica_y_materialidad_Actas_y_resu_menes_del_XI_CAAS_Rosario_Argentina
- De Oliveira, W., Silva, M., Mello, F., Porto, D., Yoshinaga, A. & Malta, D. (2017). The causes of bullying: Results from the National Survey of School Health (PeNSE). *Revista Latino Americana de Enfermagem*, 23(2), 275 -282.
- Fernández, J. (2004). La década de la RSE (Responsabilidad Social Empresarial). *Revista del semanario El Espectador*. 13(1). 14 – 21.
- Fernández, J. (2010). Estrategias y prácticas educativas eficaces para la inclusión educativa: Un estudio de caso en Andalucía. *Educational Policy Analysis Archives*. 18 (22). 20-37.
- Fierro, C., Carbajal, P., & Martínez-Parente, R. (2010). *Ojos que sí ven: Casos para reflexionar sobre la convivencia en la escuela*. México: Ediciones SM.

- Fierros, C. (2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. *Sinéctica*, 40, 39-48.
- Furman, G. (2003). Moral leadership and the ethic of community. Values and Ethics in Educational Administration. Recuperado de: <http://csle.nipissingu.ca/VEEA/VEEA>
- Gaffoglio, L. (2008). *Cómo reconocer a las personas tóxicas*. La Nación.
- Gil, L. & Muñoz, O. (2014). Diagnóstico de la situación de convivencia escolar de la institución educativa. Trabajo de posgrado. Universidad del Tolima. Ibagué. Colombia.
- Gómez, C. (2006). Protocolo para la medición de la convivencia en los Centros educativos no universitarios de la Comunidad autónoma de Aragón. Cuestionario para las asociaciones de madres y padres de alumnos. Colombia.
- Gómez, M. & Ríos, P. (2014). Prácticas educativas en convivencia en el aula de la ciudad de Pereira en el año 2012: grado 7° del Colegio Liceo Merani y grado 5a de la Institución José Antonio Galán. Tesis pregrado. Pereira-Colombia
- Hernández, M., Catrino, C., Oñate, M. & Kennigs, O. (2017). Percepciones sobre la educación inclusiva del profesorado de una escuela con Programa de Integración Escolar. *Revista Educación*, 41(1), 1-14.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (Vol. 3). México: McGraw-Hill.
- Johnson, R. & Onwuegbuzie, A. (2004). Mixed methods research: A research paradigm whose time has come. *Educational Researcher*, 33 (7), 14-26.
- Landeros, L. & Chávez, C. (2015). *Convivencia y disciplina en la escuela. Análisis de reglamentos escolares de México*. México: INEE.
- Lewin, R. (1969). Deoxyribonucleic acid base composition of flexibacteria. *Microbiology*, 58(2), 171-178.
- Mendoza, K. & Ballesteros, R. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18.
- Mesa-Melo, C., Carvajal-Castillo, C., Soto-Godoy, M. & Urrea-Roa, P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educ. Educ.* 16 (3). 383-410.

- Mockus, A. (2002). Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Perspectivas*. XXXII, (1). 19-37.
- Morueta, R. & Vélez, S. (2016). Análisis estructural de la gestión de la convivencia escolar en centros de buenas prácticas de Andalucía (España). *Educación XXI*, 19(2).56-70.
- Mosquera, Á. (2014). Actividades lúdico-pedagógicas para mejorar las relaciones de convivencia en los estudiantes del grado cuarto de primaria del centro educativo Granadillo de Chaves municipio de Buesaco. Tesis Pregado. Universidad de Pasto. Pasto, Colombia.
- Muñoz, M., Lucero, B., Cornejo, C., Muñoz, P. & Araya, N. (2014). Convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la Provincia de Talca, Chile. *Revista electrónica de investigación educativa*, 16(2), 16-32.
- Ochoa, A. & Diez-Martínez, E. (2013). El reglamento escolar como eje de análisis de la convivencia en la escuela. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 21(81). 56-78.
- Oliveira, L., De Oliveira, W., De Carvalho, J., Borges, C., De Oliveira, G., De Oliveira, T. & Valentim-Silva, J. (2017). Cooperative games as a pedagogical strategy for decreasing bullying in physical education: notable changes in behavior. *Journal of Physical Education and Sport*, 17(3), 1054-1060.
- Oliveros, M., Figueroa, A., Mayorga, G., Cano, C., Quispe, A., & Barrientos, A. (2008). Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. *Rev. peru. pediatr*, 61(4), 215-220.
- Olweus, (1973). *Personality and aggression*. Hemisphere: Lincon University
- Olweus, D. (1978). *Conducta de acoso y amenaza entre escolares*. III Morata, S.L. la traducción Roc Filella
- Ortega, R. (2012). Normativa escolar: análisis a los manuales de convivencia escolar de los establecimientos educacionales municipales de la Comuna de Santiago. Trabajo de pregrado. Universidad de Chile.
- Pozo, J. (2018). Convivencia escolar: orientaciones para su comprensión. *Revista Vinculando*. 6(1).23-28.
- Reimers, F., & Villegas-Reimers, E. (2006). Sobre la calidad de la educación y su sentido democrático. *Revista PReLac*. 2. 91-107.

Rodriguez, B., Martinez, R. & Medina, C. (2017). Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso didáctico promotor de convivencia escolar. *Revista Espacios*. 38(40). 24-36.

Ruiz, R. & Alcaide, F. (2017). El Modelo Construir la Convivencia para prevenir el acoso y el ciberacoso escolar. *Innovación educativa*, (27), 19-32.

Schellenberg, E. & Trehub, S. (1994). Frequency ratios and the perception of tone patterns. *Psychonomic Bulletin & Review*, 1(2), 191-201.

Tejeda, C. (2015). Atención integral en la primera infancia en los niños del Jardín Infantil Nuestra Señora de Fátima (Doctoral dissertation, Universidad de San Carlos de Guatemala).

Vargas, T. (2010). *Violencia en la escuela*. Santo Domingo: Editorial Caribalico.

Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado para estudiantes

CONSENTIMIENTO PARA AUTORIZAR LA PARTICIPACIÓN DE UN MENOR DE EDAD EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN
PROYECTO: Análisis del estado de la convivencia y clima escolar en una institución educativa de carácter oficial
INVESTIGADORES
Principal: Astrid Cassiani Avila & Deasiris Pérez Mendoza
Co-Investigadores: Inírida Avendaño villa

Señores padres de familia le estamos informando sobre la participación de su hijo(a) menor de edad en un estudio de investigación formativa perteneciente a los Grupo de Investigación: Gestión Educativa; grupo adscrito a la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Corporación Universidad de la Costa, CUC.

Aclaremos que: La participación en este estudio es absolutamente voluntaria, esto quiere decir que:

- Si lo desea usted puede negarse a otorgar la autorización de participación de su hijo(a) menor de edad en el estudio
- Si lo desea usted puede en cualquier momento sin tener que dar explicaciones, retirar a hijo(a) menor de edad en el estudio.
- Los temas abordados en el Estudio Investigativo serán analizados manteniéndose en absoluta reserva los Nombres y Apellidos del (los) participante(s).
- No se otorga ni se entrega beneficio económico-material u otro tipo de beneficio por participación en este estudio investigativo.
- Los estudios de investigación como este sólo producen conocimientos que pueden ser aplicados en el campo de la Educación y la Psicología más adelante.

Procedimientos:

- **Objetivo y Procedimiento de recolección de información:**

Se aplicarán Instrumento-Escala valorativa virtual, las cuales contienen preguntas sobre El clima escolar y la Convivencia Escolar.

Los resultados serán analizados y publicados, manteniéndose en total reserva los datos personales de los participantes.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de haber leído detenida y comprensivamente toda la información contenida en este documento, que contiene detallada explicación sobre la razón de estudio; he decidido libre, consciente y voluntariamente autorizar la participación de mi hijo(a) menor de edad en este estudio, además de autorizar la utilización de la información arrojada por el estudio en futuras investigaciones.

En constancia de lo anterior firmo este documento de **Consentimiento Informado** a la Corporación Universidad de la Costa CUC; en

El municipio de: _____ Departamento de: _____

A los días _____ del mes de _____ del año 2018.

Nombres -Firmas - Documento de identidad de los padres o Tutor Legal
Autorización del padre:
Nombre: _____ Firma: _____ CC#: _____ de _____
Autorización de la madre:
Nombre: _____ Firma: _____ CC#: _____ de _____

Anexo 2. Consentimiento informado para docentes

CONSENTIMIENTO PARA AUTORIZAR MI PARTICIPACIÓN EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN
PROYECTO: Análisis del estado de la convivencia y clima escolar en una institución educativa de carácter oficial
INVESTIGADORES
Principales: Astrid Cassiani Avila & Deasiris Pérez Mendoza Co-Investigadores: Inírida Avendaño Villa

Señor participante le estamos informando sobre su participación en un estudio de investigación formativa perteneciente al Grupo de Investigación: Gestión Educativa; grupos adscritos a la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Corporación Universidad de la Costa, CUC.

Aclaremos que: Su participación en este estudio es absolutamente voluntaria, esto quiere decir que:

- Si lo desea usted puede negarse a otorgar la autorización de su participación en el estudio.
- Si lo desea usted puede en cualquier momento sin tener que dar explicaciones, retirar su participación del estudio.
- Los temas abordados en el Estudio Investigativo serán analizados manteniéndose en absoluta reserva los Nombres y Apellidos del (los) participante(s).
- No se otorga ni se entrega beneficio económico-material u otro tipo de beneficio por participación en este estudio investigativo.
- Los estudios de investigación como este sólo producen conocimientos que pueden ser aplicados en el campo de la Educación y la Psicología más adelante.

Procedimientos:

- **Objetivo y Procedimiento de recolección de información:**

Se aplicará Instrumento-Escala valorativa de forma virtual, la cual contiene preguntas sobre el Clima Escolar la Convivencia Escolar. Los resultados serán analizados y publicados, manteniéndose en total reserva los datos personales de los participantes.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Después de Haber leído detenida y comprensivamente toda la información contenida en este documento, que contiene detallada explicación sobre la razón de estudio; he decidido libre, consciente y voluntariamente mi participación en este estudio, además de autorizar la utilización de la información arrojada por el estudio en futuras investigaciones.

En constancia de lo anterior firmo este documento de Consentimiento Informado a la Corporación Universidad de la Costa CUC; en el

Municipio de----- Departamento de-----

A los días _____ del mes de _____ del año 2018.

Autorización de mi participación en un estudio de investigación
Nombres: _____ Apellidos: _____
CC#: _____ Expedida en: _____
Firma: _____

En caso que usted necesite hacer alguna consulta sobre la experiencia de su hijo(a) menor de edad a partir de los temas tratados en la aplicación de instrumentos de este estudio investigativo, puede comunicarse al email: asacavi29@gmail.com

Anexo 3. Autorización de uso de instrumento de convivencia

The screenshot shows an Outlook web interface. The search bar contains 'astrid'. The left sidebar shows folders like 'Bandeja de entrada' (7885) and 'Correo no deseado' (115). The main content area displays an email titled 'RV: Solicitud permiso utilización instrumento'.

RV: Solicitud permiso utilización instrumento

De: CORTES PENA OMAR FERNANDO <ocortes3@cuc.edu.co>
Enviado: martes, 24 de julio de 2018 11:01 a.m.
Para: AVENDAÑO VILLA INIRIDA; Omar Fernando Cortes
Cc: deasiris perez mendoza; CASSIANI AVILA **ASTRID**
Asunto: Re: Solicitud permiso utilización instrumento

Apreciada Inírida...

Mil gracias por el presente mensaje, atentamente me permito por este medio informarte que el instrumento titulado: ESCALA ACTITUDINAL DE SITUACIONES ASOCIADAS CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR (Cortés O. & Martínez D., 2014), fue derivado de Proyecto de Investigación Institucional (INDEX) de la Universidad de la Costa y puede ser utilizado con fines académicos.

Un cordial saludo,

OMAR FERNANDO CORTÉS PEÑA
 Editor Revista Cultura Educación y Sociedad
 Gestor de Publicaciones Especializadas
 Psicología del Individuo & Psicología de las Interacciones Sociales
 Universidad de la Costa CUC
 Barranquilla, Colombia

On the right side, there is a notification: 'Parece que usa un bloqueador de anuncios. Para maximizar el espacio en la bandeja de entrada, regístrese en [Outlook sin anuncios.](#)'

Anexo 4. Cuestionario para los grupos focales con docentes

Nombre del docente: _____

¿Cuántos años tienes?: _____

¿Eres hombre o mujer?: _____

Cargo: _____

1. ¿Las discusiones entre los estudiantes generalmente se pueden resolver dialogando?
2. ¿Considera que el estilo de convivencia en el colegio es agradable?
3. ¿Cree que es importante hacer sentir su autoridad para que los estudiantes lo respeten?
4. ¿En los grupos se aplica el lema de “uno para todos y todos para uno”?
5. ¿Usted cree que sus estudiantes sienten el apoyo emocional de los profesores en los momentos difíciles?
6. ¿Considera usted que el colegio ha tomado medidas para evitar el “matoneo” entre estudiantes?
7. ¿Los padres participan activamente en las reuniones y compromisos del colegio?
8. ¿Siente que los estudiantes tienen la confianza para compartirle las cosas personales a los profesores?
9. ¿Cree que asistir al colegio es más un placer que un deber para los estudiantes?
10. ¿Siente usted que el colegio es la segunda familia para los estudiantes?
11. ¿Cada día que pasa siente usted que crece la convivencia escolar?

Anexo 5. Cuestionario para grupos focales con padres de familias

Nombre del padre de familia: _____

¿Cuántos años tienes?: _____

¿Eres hombre o mujer?: _____

Ocupación: _____

1. ¿Las discusiones entre los estudiantes generalmente se pueden resolver dialogando?
2. ¿Considera que el estilo de convivencia en el colegio es agradable?
3. ¿Cree que sus hijos alguna vez se han sentido rechazados en el colegio?
4. ¿Mis aportes son valorados en la toma de decisiones que tenemos dentro del curso?
5. ¿Usted cree que ante los problemas escolares lo más importante es encontrar las soluciones afectivas?
6. ¿Considera usted que el colegio ha tomado medidas para evitar el “matoneo” entre estudiantes?
7. ¿Los padres participan activamente en las reuniones y compromisos del colegio?
8. ¿Cree que asistir al colegio es más un placer que un deber para los estudiantes?
9. ¿Siente usted que el colegio es la segunda familia para los estudiantes?

Anexo 6. Encuesta sociodemográfica para los estudiantes

INSITUCION EDUCATIVA DISTRITAL PINAR DEL RIO (Barranquilla -Atlántico)
ESTUDIO SOBRE EL ANALISIS DEL ESTADO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y
CLIMA ESCOLAR
Cassiani A. & Pérez D. 2018

1. Coloque aquí el numero asignado:	2. ¿Cuántos años tienes?: señala la opción 8 años 9 años 10 años 11 años 12 años 13 años 14 años 15 años 16 años 17 años Mas de 17 años ()	3.- En que ciudad naciste?
4. Eres hombre o mujer Mujer () / Hombre ()	5. Estrato Socioeconómico: (1) (2) (3) (4) (5) (6) 6. Eres desplazado: Si----- No-----	7. Trabajas? Si----- NO-----
8. ¿Cuántos años llevas estudiando en la Institución? ()	9. ¿Qué grado cursas? Señala 6 7 8 9 10 11	10. Señala con quien de estas personas vives: Padre Padrastra Madre Madrastro Abuelos Tíos Hermanos Primos Vecinos

I.- INFORMACIÓN SOCIODEMOGRAFICA

Anexo 7. Encuesta Estudiantes**ESCALA ACTITUDINAL DE SITUACIONES ASOCIADAS CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

Cortés O. & Martínez D. (2014)

Apreciado(a) Estudiante...

Muchas gracias por tu participación en el presente estudio, a continuación, encontrarás una serie de afirmaciones que describen diferentes situaciones asociadas con la CONVIVENCIA ESCOLAR. Por favor lee cuidadosamente cada una de ellas y marca la alternativa que corresponda según sea tu caso teniendo en cuenta la siguiente escala:

Total, Acuerdo	(TA: 6)
Moderado Acuerdo	(MA: 5)
Acuerdo	(A: 4)
Desacuerdo	(D: 3)
Moderado Desacuerdo	(MD: 2)
Total, Desacuerdo	(TD: 1)

AFIRMACIONES	TA	MA	A	D	MD	TD
1. Las discusiones entre los estudiantes generalmente se pueden resolver dialogando	6	5	4	3	2	1
2. Hay cosas que definitivamente no tolero de la forma de ser mis compañeros	6	5	4	3	2	1
3. Considero que el estilo de convivencia en mi colegio es agradable	6	5	4	3	2	1
4. Creo que es importante hacerme sentir con autoridad para que los demás me respeten	6	5	4	3	2	1
5. Mis mejores amigos(as) son mis compañeros del colegio	6	5	4	3	2	1
6. Me siento feliz con mi grupo actual de compañeros(as) del curso	6	5	4	3	2	1
7. Me siento rechazado(a) en el colegio	6	5	4	3	2	1
8. Las normas del colegio me hacen sentir en el “régimen del terror”	6	5	4	3	2	1
9. Mis aportes son valorados en la toma de decisiones que tenemos dentro del curso	6	5	4	3	2	1
10. En mi grupo si se aplica el lema de “uno para todos y todos para uno”	6	5	4	3	2	1
11. Definitivamente prefiero estar con mis amigos(as) del colegio todo el tiempo posible	6	5	4	3	2	1
12. En el colegio existen ciertas reglas que no podemos reportar ante los profesores	6	5	4	3	2	1
13. Siento el apoyo emocional de mis profesores en los momentos difíciles	6	5	4	3	2	1
14. Cuando cometo un error lo asumo fácilmente ante los demás miembros del grupo	6	5	4	3	2	1

AFIRMACIONES	TA	MA	A	D	MD	TD
15. Ante los problemas escolares lo más importante es encontrar las soluciones efectivas	6	5	4	3	2	1
16. Los domingos me enfermo y me deprimó al pensar que tengo que ir el lunes al colegio	6	5	4	3	2	1
17. Considero que el colegio ha tomado medidas para evitar el “matoneo” entre estudiantes	6	5	4	3	2	1
18. Mis padres participan activamente en las reuniones y compromisos del colegio	6	5	4	3	2	1
19. Siento la confianza para compartirle mis cosas personales a los profesores	6	5	4	3	2	1
20. En mi caso creo que asistir al colegio es más un placer que un deber	6	5	4	3	2	1
21. Realmente me siento inseguro(a) por las cosas que me podrían pasar en el colegio	6	5	4	3	2	1
22. Cada día me siento más desgastado(a) emocionalmente en mi colegio	6	5	4	3	2	1
23. Cuando estoy en vacaciones lo último que desearía es conectarme con mis compañeros	6	5	4	3	2	1
24. Cuando termina el año siento mucha nostalgia al pensar que no voy a ver a mi grupo	6	5	4	3	2	1
25. Siento que en el colegio está mi segunda familia	6	5	4	3	2	1
26. Tengo la certeza de que puedo contar con mis compañeros incondicionalmente	6	5	4	3	2	1
27. A veces siento que los profesores me tratan simplemente como un código más	6	5	4	3	2	1
28. Soy una persona muy afortunada por el grupo de amigos que tengo en mi colegio	6	5	4	3	2	1
29. Desearía con todo la oportunidad de cambiarme de salón lo más pronto posible	6	5	4	3	2	1
30. Cada día que pasa siento que crecemos gracias a nuestra convivencia escolar	6	5	4	3	2	1

Anexo 8. Grupos focales con padres de familias

Aplicación de encuesta padres de familia



APLICACIÓN DE ENCUESTA ESTUDIANTES





GRUPOS FOCALES CON DOCENTES

