

Convivencia escolar, un análisis descriptivo desde la variable familia

Presentado por

Belisa Cantillo Galindo

Maura Forbes Archbold

Asesor: Inírida Avendaño Villa

Co asesor: Yamile Turizo Palencia

Universidad de la costa

Maestría en educación modalidad virtual

San Andrés isla

2018

Convivencia escolar, un análisis descriptivo desde la variable familia

Presentado por

Belisa Cantillo Galindo

Maura Forbes Archbold

Asesor: Inírida Avendaño Villa

Co asesor: Yamile Turizo Palencia

Universidad de la costa

Maestría en educación modalidad virtual

San Andrés isla

2018

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Nota obtenida

Agradecimiento

Este proyecto es el resultado de un esfuerzo conjunto, por esto agradecemos a dios por su sabiduría, por haber colocado en nuestro camino a personas que nos ayudaron a hacer este sueño una realidad.

A nuestras familias, esposos e hijos quienes a lo largo de toda la formación nos han apoyado y motivado, creyeron en nosotras en todo momento y no dudaron de nuestras habilidades.

Finalmente, un eterno agradecimiento a esta prestigiosa universidad, la cual abre sus puertas a personas con deseo de superación preparándolas para un futuro competitivo y formándolas como personas de bien.

Dedicatoria

Dedicamos esta tesis primeramente a dios quien nos dio la fortaleza y sabiduría para construir este proceso de formación profesional y cumplir el anhelo de nuestros corazones, a nuestras familias quienes con su paciencia, cariño y entrega nos permitieron construir tiempos y espacios que fortalecieron nuestro trabajo académico, en especial dedicamos este trabajo a nuestros hijos y esposos quienes fueron nuestra inspiración y motor que nos impulsaban cada día a salir adelante y crecer como personas, gracias por entregarnos su tiempo porque fueron muchos los momentos que se dejaron de compartir en familia.

Resumen

La familia es el primer contexto educativo y afectivo de las personas, siendo el más significativo en sus primeros años de vida. Dependiendo de los valores que se les transmitan a los niños en relación a la convivencia, los niños tendrán una forma de relacionarse u otra, tanto en el ámbito escolar como en el ámbito personal. En este artículo se analiza la dinámica familiar como variable que incide en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 3° a 5° de la institución educativa flowers hill bilingual school, se identifica esta dinámica como variable que incide en la convivencia escolar y se proponen acciones que fortalezcan la dinámica de los estudiantes como estrategia de mejoramiento de la convivencia escolar. El estudio se realizará bajo un paradigma vivencialista, dentro de un enfoque mixto, se aplicará el método cualitativo. Las técnicas a utilizar son la observación, la entrevista y la encuesta, para ella se utilizara como instrumento la escalas para la evaluación de la convivencia escolar de ortega & del rey –Joaquín mora merchán aplicadas a estudiantes-docentes y padres de familia se evidenció a través de los instrumentos que la familia y la educación, como agentes de socialización, deben generar, desde la etapa infantil, el aprendizaje de estrategias de resolución de conflictos adecuadas, de interacción y de sentimientos de aceptación a sí mismo y a los demás.

Palabras clave: convivencia, familia, escuela, participación, educación, ambientes.

Abstract

The family is the first educational and affective context of the people, being the most significant in their first years of life. Depending on the values that are transmitted to children in relation to coexistence, children will have a way of relating or another, both in school and in the personal field. In this article we analyze the family dynamics as a variable that affects the school coexistence of students from 3rd to 5th grade of the flowers hill bilingual school, this dynamic is identified as a variable that affects school coexistence and actions are proposed that strengthen student dynamics as a strategy for improving school coexistence.

The study will be conducted under a vivencialist paradigm, within a mixed approach, the qualitative quantitative method will be applied. The techniques to be used are the observation, the interview and the survey, for it will be used as an instrument the scales for the evaluation of the school coexistence of ortega & del rey -joaquín mora merchán applied to students- teachers and parents it was evidenced through the instruments that the family and education, as agents of socialization, must generate, from the infantile stage, the learning of strategies of resolution of appropriate conflicts, of interaction and feelings of acceptance to one self and to others.

Key words: Family, School, education.

Contenido

Introducción	11
1.- Planteamiento del problema.....	14
1.1. Delimitación del problema	15
1.2. Formulación del problema.....	15
1.3. Hipótesis del trabajo	16
1.4. Sistematización de la investigación.....	16
1.5. Justificación.....	17
1.6. Objetivos.....	19
1.6.1. Objetivo general	19
2.1. Estado del arte.	20
2.2. Marco legal.....	32
2.3. Marco conceptual	34
2.3.1. La familia:.....	34
3.3.3. Teoría sistemática familiar:.....	37
3.- diseño metodológico	38
3.1. Paradigma de la investigación	38
3.3. Tipo o enfoque de la investigación.....	38
3.4. Método y diseño de investigación	38
3.5. Criterios de selección de la población y muestra	39

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	39
4.- procesamiento y análisis de la información.....	41
4.1. Objetivos planteados.....	59
Conclusiones.....	62
Recomendaciones.....	64
Referencias bibliográficas.....	65
Anexos.....	66

Lista de Tablas y Figuras

Tablas

Tabla 1. Solución a conflictos y eventos de agresión.....	36
Tabla 2. Objetivos, Técnicas y Resultados.....	49

Figuras

Figura 1. Solución de conflictos y eventos de agresión.....	37
Figura 2. Solución de conflictos y eventos de agresión.....	38
Figura 3. Solución de conflictos y eventos de agresión.....	38
Figura 4. Solución de conflictos y eventos de agresión.....	39
Figura 5. Intervención de docentes en la resolución de conflictos.....	40
Figura 6. Resolución de conflictos.....	40
Figura 7. Daño a tu personalidad.....	41
Figura 8. Irrespeto a los compañeros.....	41
Figura 9. Perjudicado por otros.....	42

Figura 10. Hacer el mal a los demás.....	42
Figura 11. Persecución y hostigamiento.....	43
Figura 12. Persecución y hostigamiento.....	44
Figura 13. Miedo al acoso sexual.....	44
Figura 14. Percepción de la personalidad.....	45
Figura 15. Resolución de conflictos.....	46

Introducción

Los individuos no solamente se desarrollan de forma individual sino que necesita la interacción con los miembros de su sociedad para poder descubrirse a sí mismo y modular su conducta, esta interacción entre la persona y el medio es fundamental en el proceso de personalización ya que el ser humano se forma a nivel intraindividual de la convivencia con los demás, y es que, desde su nacimiento, es el entorno el que favorece y potencia su crecimiento, le ayuda a conocerse a sí mismo y a los otros para prepararlo como ser social (Avendaño, Soto & Franco, 2016).

De este modo, Carballo (1987) expresa que son las personas las que forman la red social, factor clave para que se pueda realizar el proceso de personalización debido a que, gracias a que se relacionan con los demás, se construye la personalidad, la percepción y los esquemas de conocimiento; además, se genera la identificación de las emociones, tanto propias como ajenas, y la regulación del comportamiento con respecto a los demás, y se crean lazos afectivos con las personas que se reconocen como cercanas.

En la construcción de la personalidad afluyen emociones, sentimientos y percepciones, aprendiendo a poner límites al modo de actuar con los demás, cuando la percepción del ser humano es positiva y se despierta un sentimiento de responsabilidad por la integridad personal de los otros, se transportan esos límites ya que se muestra la empatía y se identifican con ellos. Sin embargo, cuando aparecen los prejuicios y las creencias inadecuadas hacia ciertos individuos, teniendo características personales como la inseguridad, se corre el riesgo de actuar de forma negativa, incluso agresiva, con el entorno, excluyéndolo de esta forma.

La conducta se puede modelar reinsertando a estos individuos en la sociedad, como afirma la UNESCO (1986) la cultura humana nos confiere la capacidad de moldear y

transformar nuestra naturaleza de una generación a otra, porque no hay un solo aspecto de nuestro comportamiento que no pueda ser transformado con el aprendizaje.

Principalmente, es desde instituciones como la familia y la educación, que son agentes de socialización, donde se debe generar, desde la etapa infantil, el aprendizaje de estrategias de resolución de conflictos adecuadas, de interacción y de sentimientos de aceptación a sí mismo y a los demás, así como el desarrollo de la autonomía la cual puede considerarse nocivo cuando se desarrolla en un estilo educativo negligente (Mestre, Samper y Aparici, 2006). Asimismo, esta enseñanza también debe fomentar valores que permitan conocer, actuar, ser y convivir en armonía en nuestra sociedad, intentando eliminar conductas de exclusión social y rechazo escolar. Frente a este reto, estos sistemas de socialización, se perfilan como los mecanismos básicos para promover la convivencia y el respeto (Avendaño, Sandoval, Cardozo, Álvarez & Martínez, 2018).

El presente proyecto tiene como objetivo analizar la dinámica familiar como una variable que incide en la convivencia escolar de los estudiantes de 3° y 5° de la institución educativa flowers hill bilingual school de san andrés islas, la línea de investigación, convivencia escolar y la sublínea: bienestar cultura de paz y convivencia. Se desea alcanzar un objetivo y fin práctico. Es necesario que el ámbito educativo por su parte garantice que los docentes sean capacitados y estén en condiciones de reconocer los indicadores que permiten detectar la situación de violencia y enfrentarse al grave problema. El docente en su ámbito tiene la posibilidad de identificar y aún de prevenir situaciones de riesgo para los alumnos, relacionándose con el niño y su familia, favoreciendo así la prevención.

El cuerpo de la investigación se encuentra estructurado de la siguiente forma:

El capítulo I Hace referencia al planteamiento del problema, se justifica porque es importante y necesario realizar el estudio, en el planteamiento del problema se

describe detalladamente la problemática encontrada, presenta los objetivos de la investigación, contiene el objetivo general del estudio que orientó el camino a seguir, planteando los objetivos específicos estrechamente ligados al objetivo general .

El capítulo II contiene el marco referencial en él se presentan a los antecedentes existentes sobre el estudio y los referentes teóricos que sustentan teóricamente el estudio y los conceptos que definen la temática de investigación.

El capítulo III, presenta el enfoque metodológico, contiene el tipo de investigación, contexto y área de estudio, población y muestra así como participantes y/o informantes, los métodos y técnicas para la recolección.

El capítulo IV finalmente, en el capítulo iv se refleja el análisis de los resultados de la investigación, así mismo se plasman las conclusiones y recomendaciones derivadas en este estudio, para luego proponer un modelo de gestión de la información como herramienta en el seguimiento académico

Como conclusión, se puede decir que la utilización de estrategias para fortalecer la convivencia escolar se convierte en un instrumento motivador que brinda la posibilidad de mejorar las prácticas educativas en el aula y hacer un análisis descriptivo desde la influencia que puede tener desde la variable familia. Que el aprendizaje de las matemáticas mediadas por el tic, brindan la oportunidad de dinamizar las clases logrando motivar y mejorar el desempeño académico de los estudiantes (Avendaño, Cortes & Guerrero, 2015).

1. Planteamiento del problema

Los docentes de la institución Flower Hill bilingual school de educación básica a diario deben afrontar casos que alteran el orden como un manifiesto a las diferencias y desacuerdos entre los estudiantes, es una situación muy delicada la que se está presentado en la institución se debe ser realistas y aceptar que es una falencia que viene de casa, de familia. Algunos estudiantes estan reflejando a través de sus malos comportamientos y formas de expresarse y de solucionar sus problemas conductas y comportamientos adquiridos en el hogar, de entre sus vecino y amigos del barrio, se expresan de forma altanera utilizando una jerga muy popular sin límite de respeto por las normas institucionales ni de los docentes presentes en el momento de la situación conflictiva.

Las familias de los estudiantes son en su mayoría disfuncionales, compuesta por madre soltera, con abuelas como mayor autoridad en casa, lo que muchas veces hace inestable las relaciones en el hogar porque los chicos no saben a quién obedecer, tienen un nivel socioeconómico medio bajo, algunos son empleados y otros tiene sistemas económicos independientes. Por lo general en el hogar falta la figura paterna y es imagen de desacuerdo y conflicto en el hogar.

En la institución se ha trabajado arduamente para constituir un ambiente de sana convivencia, se han realizado mejoras en la parte física de la institución, se tienen nuevas aulas, nuevos ambientes de aprendizaje, patios de recreo, aulas virtuales, tienda y restaurante escolar. Desde el área académica se estan desarrollando estrategias y metodologías de enseñanza aprendizaje muy dinámicas y que incentivan la participación activa de los estudiantes , sin embargo por sobre todas estas beneficios prima en algunos el llamar la atención o imponer su forma brusca de ser con acciones violentas que generan ambientes escolares de aprendizaje difíciles , distracciones en el aula de clases ,

descontrol de la disciplina e incluso algunos con sus actos de violencia ponen en peligro la seguridad de sus compañeros y docentes al utilizar piedras, palos, botellas o armas blancas para sus actos violentos

Es aquí donde radica la situación problema que hoy nos lleva a desarrollar esta investigación, los estudiantes han adquirido costumbres y comportamientos que adoptan en sus hogares, en su entorno social, su relación con quienes los rodea los ha llevado a comportarse como ellos, por eso es necesario conocer este espacio familiar y analizar cómo influye en ellos los sistemas de vida ajenos al aula de clases. A través de este proyecto se analiza la situación familiar de los estudiantes con el fin de plantear estrategias que mejoren la convivencia escolar y permitan rescatar los valores y principios éticos, morales y sociales que forman la personalidad integral de nuestros estudiantes y que fortalezcan la educación en los padres de familia.

1.1. Delimitación del problema

El proyecto se realizó en el colegio en flowers hill bilingual school de san andrés islas, ubicado en el sector de la loma flowers hill, zona rural de la isla, se desarrollará durante los meses de enero a noviembre de 2018 con los estudiantes de 3° a 5° de primaria en los grupos, a y b que corresponden a niños y niñas entre los 6 a 12 años. La muestra será 10 estudiantes por grado para un total de 60 estudiantes, 25 padres de familia y 5 docentes

1.2. Formulación del problema

¿cuáles son las características de la dinámica familiar que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 3° a 5° de la institución educativa flowers hill bilingual school?

1.3. Hipótesis del trabajo

Analizar las situaciones familiares que influyen en la convivencia escolar deteriorando las relaciones afectivas entre los actores educativos.

1.4. Sistematización de la investigación

¿Cuáles son las prácticas cotidianas de la comunidad educativa de la escuela “Fowers Hill Bilingual School en relación a la convivencia escolar

¿Es posible identificar la dinámica familiar de los estudiantes del grado 3 a 5 de la institución educativa flowers hill como variable que incide en la convivencia escolar?

¿Se pueden proponer acciones que fortalezcan la dinámica familiar de los estudiantes de los grados 3 a 5 de la institución educativa flowers hill, como estrategia de mejoramiento de la convivencia escolar?

1.5. Justificación

La palabra convivir significa vivir en compañía de otras personas. Los seres humanos tienen la necesidad de convivir unos con otros. La convivencia es muy importante para la vida porque favorece a la integración y participación de las personas en el mundo en el que viven.

De acuerdo con Berra y Dueñas (2009), la coexistencia de los seres humanos ya está dada socialmente, pero la convivencia hay que construirla y comprende entre otros muchos factores un proceso de enseñanza aprendizaje. La familia es el primer contexto educativo y afectivo de las personas, siendo el más significativo en sus primeros años de vida. Dependiendo de los valores que se les transmitan a los niños en relación a la convivencia, los niños tendrán una forma de relacionarse u otra, tanto en el ámbito escolar como en el ámbito personal.

Por ello, la implicación de las familias en los centros educativos será imprescindible para la creación de un buen clima de convivencia en el centro. Es necesario crear un buen clima de comunicación con las familias, para que colaboren y se sientan partícipes en la educación de sus hijos e hijas. La escuela es un marco ideal para trabajar la convivencia debido a que tiene un papel importante en la vida de las personas. Una de las principales funciones que tiene la escuela, es el desarrollo integral de sus alumnos y alumnas, así como enseñarles las herramientas y habilidades necesarias para enfrentarse a la vida en el día a día.

Para que exista una buena convivencia en los colegios es necesario que las relaciones de toda la comunidad educativa estén basadas en el respeto, la aceptación hacia los demás, el cumplimiento de normas, el respeto hacia los compañeros, la participación de las familias, la aceptación de opiniones y la resolución de conflictos de forma pacífica, sin llegar a la violencia. La institución educativa es un lugar donde tiene lugar la

convivencia entre diferentes personas grupos de personas y esto da lugar a que se produzcan diversos conflictos. Según Sánchez (2013), uno de los procesos educativos capaces de mejorar la convivencia es la participación educativa, a través de la toma de decisiones de todos los miembros escolares. La participación de todos los miembros, implica que todos puedan tener la misma oportunidad y responsabilidades.

a través de este proyecto se dese hacer un análisis las situaciones familiares que influyen en la convivencia escolar, porque se pretende identificar las causas de los comportamientos que los estudiantes tienen durante las clases y tomar acciones que generen cambios en los estudiantes para mejorar el ambiente escolar.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo general

Analizar la dinámica familiar como variable que incide en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 3° a 5° de la institución educativa Flower Hill bilingual school

1.6.2. Objetivos específicos

Identificar la dinámica familiar de los estudiantes del grado 3 a de la IE Flower Hill como variable que incide en la convivencia escolar.

Analizar la dinámica familiar de los estudiantes del grado 3° a 5° de la IE Flower Hill desde los resultados obtenidos

Proponer acciones que fortalezcan la dinámica familiar de los estudiantes de los grados 3° a 5° de la IE Flower Hill, como estrategia de mejoramiento de la convivencia escolar

2. Marco referencial

2.1. Estado del arte

En el marco internacional se han realizado investigaciones que han dado grandes aportes al tema de convivencia escolar y la influencia del mismo sobre el aprendizaje y la construcción de personalidades.

La investigación realizada por Jiménez & Lehalle (2013), en Francia, titulada la violencia escolar entre iguales en alumnos populares y rechazados, tiene el propósito de esta investigación es explorar los nexos existentes entre la percepción del clima familiar, escolar y comunitario en la violencia escolar teniendo presente el papel del bienestar y malestar subjetivo del adolescente. Para poner a prueba estas relaciones múltiples se ha utilizado una muestra de 1795 adolescentes de ambos sexos con edades comprendidas entre los 11 y los 18 años.

Los datos se analizaron mediante el cálculo de un modelo de ecuaciones estructurales, incluyendo un análisis multigrupo para alumnos rechazados y populares en el aula. Los resultados obtenidos apoyan las relaciones esperadas y el modelo resultante es equivalente para ambos tipos sociométricos. En estos estudios se plantea la hipótesis de que, en el grupo de iguales, se da un refuerzo de la conducta violenta que favorece la popularidad y estatus social de los agresores, lo que actúa a su vez como una protección frente al desajuste psicosocial. Sin embargo, estos resultados no son concluyentes y en otros estudios, la violencia en el aula se ha asociado a un bajo estatus social en el aula y al rechazo por los iguales (Cerezo y Ato, 2010; Lucas, Pulido y Solbes, 2011).

La conclusión que se puede extraer de estos estudios es que la violencia y el estatus social en el aula mantienen una interacción compleja que se puede relacionar con los resultados dispares en ajuste psicosocial de los alumnos agresores en los distintos

estudios. Para buscar explicaciones a por qué algunos alumnos muestran este tipo de conducta violenta en las relaciones con sus iguales, es pertinente acudir a los modelos psicosociales clásicos del desarrollo de problemas en la adolescencia.

Sus portes permiten proyectar como reducir los niveles de malestar individual y contextual del adolescente, con una visión de trabajo en red con la familia, la escuela y la comunidad, una tarea de colaboración que, a pesar de las sobradas evidencias empíricas recabadas, está todavía por resolver en el ámbito de la prevención de la violencia escolar. Se considera que la percepción de los profesores acerca del clima del aula y de las relaciones en la misma y la utilización de ciertos indicadores estructurales de la calidad de la vida comunitaria pueden enriquecer considerablemente este modelo, actuando como variables de segundo nivel que pueden moderar las relaciones entre los factores del modelo.

La investigación realizada por Castillo (2016) en barinas venezuela titulada la educación ambiental, como alternativa para promover la convivencia ecológica tiene como propósito desarrollar un plan de acción en educación ambiental, como alternativa para la convivencia ecológica en los estudiantes de la escuela técnica francisco tamayo, ubicada en la parroquia barinitas, municipio bolívar del estado barinas. En dicha institución se aprecia que los estudiantes, carecen de una orientación y motivación acerca de un plan de acción para promover la convivencia ecológica.

Es una investigación en desarrollo inmersa bajo el enfoque cualitativo, a través del método investigación-acción participante. Su diseño metodológico está estructurado en tres fases: diagnóstico, programación, conclusiones y propuestas este proyecto busca desarrollar un plan de acción en educación ambiental, como alternativa para la

convivencia ecológica en los estudiantes de la escuela técnica francisco tamayo, ubicada en la parroquia barinitas, municipio bolívar, estado barinas.

De esta manera, se requiere de un cambio en todo el sistema educativo que va desde la educación inicial hasta la profesional, es así como en las escuelas técnicas, demanda de establecer el nivel humano de formación para el desarrollo endógeno por convivencia y manejo del pensamiento complejo; con el propósito de mejorar la conformación del estudiantado, la preparación y el compromiso del profesorado para que, en sus prácticas pedagógicas, se logre la calidad de vida de la población en general. Se relaciona con el proyecto porque se logran conocer conductas y perfiles de los actores que tienen estas falencias y que hacer frente a estas situaciones.

La investigación realizada por Mayorga et.al (2015) en Temuco Chile, titulada relación entre problemas de conducta en adolescentes y conflicto interparental en familias intactas y monoparentales tiene como propósito analizar la influencia del conflicto interparental en la aparición de problemas de conducta en adolescentes de familias intactas y monoparentales. Se utilizó un diseño explicativo que consideró prueba de medias y análisis multivariado de varianza. La muestra estuvo compuesta de 466 adolescentes de 12 a 16 años.

Para la medición de las variables se utilizaron las escalas children's perception of interparental conflict (cpic) y youth self report (ysr). Los resultados confirman la asociación entre conflicto interparental y problemas de conducta en los hijos, y muestran que, cuando hay conflicto en las familias intactas, se produce una mayor frecuencia de conductas externalizantes que en familias monoparentales. Sus aportes permiten un análisis confiable desde las familias, como generadora del conflicto.

La investigación realizada por Mendoza y Pedroza. México. titulada evaluación de un programa de intervención para disminuir el acoso escolar y la conducta disruptiva el propósito del estudio fue conocer la eficacia de un programa de intervención basado en los principios del análisis conductual aplicado para reducir las conductas infantiles de acoso en el ámbito escolar. Se relaciona con nuestro proyecto porque demuestra diferentes formas para evaluar la efectividad de un programa de intervención dirigido a para profesores con el fin de disminuir el comportamiento disruptivo y de acoso por parte de alumnos de educación primaria. Los resultados mostraron que éste fue efectivo para que los maestros controlaran la conducta de sus estudiantes y consecuentemente disminuyeran las conductas de acoso escolar.

La investigación realizada por Varela y Martínez (2013) Madrid, titulada violencia escolar: un análisis desde los diferentes contextos de interacción. Su propósito es analizar las diferencias entre adolescentes con alta y baja violencia escolar en los ámbitos individual (autoestima, soledad, satisfacción con la vida, estrés y empatía), familiar (clima familiar y comunicación con la madre y el padre), escolar (clima social en el aula, actitudes hacia la autoridad y estatus sociométrico) y comunitario (integración comunitaria, participación comunitaria, apoyo de los sistemas informales y de los formales). Además, se examinaron las diferencias entre chicos y chicas con alta violencia escolar en estas relaciones. Sus aportes a nuestra investigación nos permiten conocer las limitaciones dentro de las relaciones interpersonales y la forma como responden os jóvenes a las diferentes conducta y comportamientos lo que nos orienta hacia la realización de diagnósticos y proyección de posibles soluciones.

La investigación realizada por Álvarez (2014) España, titulada análisis de variables individuales, familiares y escolares para el alumnado implicado en la dinámica

del acoso escolar tiene como propósito acercarse un poco más al análisis y comprensión del acoso escolar en el contexto educativo chileno, lo cual será un aporte al escaso conocimiento que este fenómeno tiene en Chile y más específicamente en la región de Valparaíso, y por otra, contribuir a mejorar la calidad de la docencia y el desempeño de los actuales y futuros profesionales de la educación con el fin de mejorar el bienestar de los niños que necesitan más ayuda.

Esta investigación es una pauta de orientación para analizar el bienestar de los estudiantes desde diferentes aspectos, detectar sus desigualdades y relacionar los efectos de los conflictos escolares frente a su calidad de vida desde una perspectiva multidimensional.

García (2011). Familia y convivencia análisis de ciertas variables socio familiares implicadas en la violencia escolar, tiene como propósito es estudiar variables que influyen en el desarrollo intraindividual de los estudiantes, fundamentales para que se creen conductas como la disrupción y la agresividad. Fenómeno cada vez presente en todos ellos. Autores como Reynold y Kamphaus (2004) resaltan el carácter multidimensional de la agresividad y describen este constructo como la tendencia a hacer daño físico o emocional a otros, incluyendo tanto las agresiones físicas como verbales. Sus aportes nos permiten visualizar a la familia como el sistema de socialización primaria y es quien proporciona al desarrollo de los niños un aprendizaje de valores, creencias y actitudes que se basan en la misma.

En el contexto del marco nacional también se han realizado investigaciones que han dado grandes aportes sobre el fortalecimiento de la convivencia escolar relacionado con la familia

La investigación realizada por Delgado y Barón (2012) en Ibagué, Colombia, titulada la convivencia en la escuela, manejo del conflicto de los jóvenes con edades entre los 12 y 15 años su propósito es realizar un estudio de seis investigaciones relacionadas con la convivencia y los contextos que rodean a los estudiantes, el fin es encontrar estrategias para ser aplicadas en la labor diaria y en la tarea de entender algo tan inherente del ser humano como son los conflictos interpersonales su clasificación, principales perspectivas teóricas, los tipos de reacción frente a los conflictos y los ámbitos en los cuales se presentan.

Presentan una reflexión teórica acerca de la etapa escolar del joven y cierran su investigación con un análisis corto relacionado con el manejo del conflicto en los jóvenes escolarizados. Con base en esta fundamentación inicial se plantean objetivos, metodología y ruta metodológica para entrar en materia y reseñar las investigaciones sobre el manejo del conflicto con jóvenes escolarizados en Colombia en los últimos cinco años, los resultados obtenidos de ellos, varían de uno a otro, pues cada comunidad presenta sus propias características sociales y culturales que inciden directa o indirectamente en las relaciones interpersonales.

Se relaciona con la investigación porque permite a través de su estudio mirar la escuela, y específicamente los docentes, como un equipo de trabajo, no podemos permanecer ajenos a esta realidad y nos debemos convertir en los agentes catalizadores de esas individualidades que convergen en la escuela, implementando mecanismos de tipo normativo, psicológicos y sociológicos en beneficio de una sana convivencia, mediante el manejo del conflicto y, en lo posible, principalmente, la prevención del mismo.

La investigación realizada por Gómez (2016) Bogotá Colombia. Titulada deserción escolar en áreas rurales de Colombia: análisis del problema con base en dos municipios,

chinú, departamento de córdoba y ortega, departamento del tolima, tiene como propósito aportar a una mejor comprensión del tema la deserción escolar como problemática presente en colombia, desde la perspectiva docente y la familia.

El estudio realizado llevo al autor a analizar cómo es el entorno educativo y cómo influye significativamente en los padres y en los mismos niños y jóvenes a la hora de decidir si continúan o no con sus estudios; mientras unos deciden abandonar la escuela desmotivados al ser víctimas de castigos ya no tanto físicos sino psicológicos por parte de los maestros o por la distancia de su casa a la escuela o colegio; otros en cambio encuentran en sus maestros motivación para continuar con sus estudios, pese a las dificultades económicas o familiares que puedan tener, y en la escuela un sitio acogedor en el que logran establecer amistades e incluso alejarse de problemas en el hogar.

Estas situaciones pueden ser replicadas a través de las generaciones, llevando a un círculo vicioso que impide que los niños, niñas y jóvenes del campo logren por lo menos culminar estudios secundarios e incluso acceder a estudios superiores que les permitan contar con mejores oportunidades para su desarrollo personal y para contribuir al crecimiento de sus familias y del campo en general.

El proyecto aporta ideas de estrategias a implementar con los padres de familia, a través de capacitaciones sobre temas de formación de la personalidad de sus hijos, que les permitan establecer en el hogar pautas, normas y límites en pro de restablecer las relaciones de confianza y obtener el respeto sin necesidad de intimidarles. De esta manera, tal vez sea posible fomentar en los hogares espacios de dialogo en los que se tomen las decisiones de manera consensuada.

La investigación realizada por Restrepo y Chinchilla (2014) en Florencia Caquetá, titulada diagnóstico y plan de atención a violencia escolar en cinco establecimientos educativos urbanos y rurales de san Vicente del caguán Caquetá, tiene como propósito

identificar el grado de violencia escolar en los cinco establecimientos educativos oficiales seleccionados para esta investigación: rurales la sombra, campo hermoso, los pozos y urbanos dante alighieri y verde amazónico; para la comprensión de esta problemática se tomó en cuenta los postulados de dan olweus y la teoría de albert bandura, olweus aportó criterios para poder identificar aquellos comportamientos violentos entre estudiantes y bandura desarrollo la teoría del aprendizaje social.

La descomposición del núcleo familiar por la violencia que ejercen en este sector del país los grupos al margen de la ley, generando así el desplazamiento de los campesinos, abandonando sus tierras y los pocos enseres que tienen, para luego ubicarse en los sectores marginales de los caseríos y cabeceras municipales conformando los cordones de pobreza, marginalidad, y necesidades básicas insatisfechas.

Lo anterior, conlleva a los diferentes niveles de violencia que se esparce por todo el territorio nacional donde san vicente del caguán caquetá, no es la excepción. Esta situación no es ajena a nuestras instituciones educativas oficiales del sector rural: la sombra, campo hermoso, y los pozos y del sector urbano: dante alighieri y verde amazónico donde queremos identificar y precisar los indicadores de violencia escolar.

El diagnóstico arrojó como resultado, que en los establecimientos educativos intervenidos, del municipio de san vicente del caguán, existe la violencia escolar entre los estudiantes, la violencia generalizada corresponde a bullying o matoneo “es el sometimiento de maltrato físico y psicológico deliberado y constante que recibe un estudiante por parte de otros; que implica una repetición continua de las burlas y agresiones y provoca la expulsión social de la víctima”; solamente el 34% de los cinco establecimientos no presentan violencia escolar.

Sus aportes a la investigación permiten palpar la realidad, se asemeja mucho, y es de gran interés estructura formas de trabajo siguiendo sus modelos para alcanzar logros y realizar diagnósticos de situaciones reales para posibles cambios.

La investigación realizada por cortes Suarez (s/f) en Colombia, titulada mediación escolar en Colombia, tiene como propósito hacer una reflexión sobre los factores relevantes de los conflictos que se presentan a nivel escolar, con el fin de lograr una intervención temprana y con ello inculcar un método alternativo de solución de conflictos, como lo es la mediación, la propuesta es evitar la escalada de los conflictos que entorpecen el sistema judicial y simultáneamente, lograr una descongestión y que realmente los problemas relevantes sean los que lleguen a una instancia judicial.

Sus aportes a nuestra investigación radican en la que nos permite interesarnos realmente en la importancia de la mediación cuando se presentan conflictos, lo positivo es que se pueden plantear soluciones acorde a los inconvenientes que se generan en las relaciones escolares.

La investigación realizada por Patiño (2011) en montería córdoba, titulada la convivencia escolar como elemento fundante para una formación en ciudadanía, su propósito es elaborar una propuesta para mejorar los aspectos de convivencia escolar que contribuyen con una formación ciudadana en los estudiantes de la institución educativa Julián Pinto Buendía. La teoría que guía esta investigación, es la expuesta por Maturana y Vignolo. (2001), quienes plantean que el foco del proceso formativo en las escuelas debe ser la transformación gradual de los niños y jóvenes en adultos autónomos, democráticos, conscientes de sí mismos y de su entorno, colaboradores, respetuosos, responsables, imaginativos, abiertos al cambio y comprometidos con la preservación y ampliación de los espacios de convivencia.

La investigación es de gran interés para la nuestra porque nos permite ver la necesidad de fortalecer en la institución la autonomía en los ámbitos intelectual y moral. Para la primera debe privilegiarse en los estudiantes el desarrollo de procesos que tiendan a mejorar su capacidad crítica, permitiéndoles pensar por sí mismos y confrontar sus puntos de vista con otros chicos hasta que logren construir sus propios sentimientos personales acerca de lo que es correcto y bueno para cada uno.

La investigación realizada por Salinas, Posada, & Isaza (2002). A propósito del conflicto escolar, presentan la primera parte de los resultados de una investigación que pretende identificar las representaciones sociales que sobre la justicia tienen los niños y las niñas de escolaridad básica en la ciudad de Medellín y cómo se ven afectadas por la violencia escolar, familiar y social a la que han estado expuestas. Parten de un acercamiento a dieciséis instituciones escolares, a través de la observación naturalista. En ella, se caracterizan los contextos socioeconómicos y culturales que las rodean, y se identifican, analizan y topologizan las situaciones más frecuentes que originan conflictos. Se deja esbozado como reto, para la escuela, la instauración de un código de valores democráticos, y el diseño y la aplicación de estrategias desde una óptica participativa que orienten la resolución autónoma de los conflictos que en ella circulan.

La investigación demuestra claridad frente a los conceptos y estrategias aplicados lo que es de gran interés para nuestra investigación, porque nos enseña lo compleja que son las relaciones interpersonales son consecuencia de conflictos intrapersonales (de autoridad, de competición, de identidad, generacionales, de rivalidades, de discriminación, entre otros), que, al no recibir un tratamiento adecuado, derivan en actitudes y comportamientos nocivos que lesionan la convivencia.

La investigación realizada por Gaviria et. al. (2016) en Itagüí Antioquia, titulada. Experiencias de convivencia en niños y niñas de la institución educativa maría Jesús mejía sede primaria municipio de Itagüí, tiene como propósito propiciar espacios de formación, reflexión y acción, con base a los resultados del estudio; así como generar acciones relevantes sobre los procesos de participación, inclusión y convivencia en el contexto escolar.

Esta investigación nos lleva a asumir desde el espacio escolar que son posibles la contradicción y el conflicto, potencia la capacidad de pensarlos y tratarlos a través de metodologías de resolución o de mediación, y de la apertura de espacios de participación y comunicación, de esta forma el conflicto se puede traducir en expresión de sentidos de vida.

En el campo regional se destaca la investigación realizada por Livingston, Britton y Mitchell (2014) en Bogotá, titulada voces de estudiantes en deserción en el archipiélago de san Andrés: tensiones culturales y sociolingüísticas , su propósito es describe los factores subyacentes de la problemática de la deserción escolar que se presenta en el departamento de san Andrés isla. Este estudio investigativo se ha realizado con 6 participantes involucrados en dicha problemática que, a través de sus narraciones e historias de vida, vemos como estos factores influyen de manera contundente en la decisión que han tomado los participantes en desertar de las instituciones educativas públicas del departamento.

La investigación se centra principalmente en dos instituciones públicas que son la institución educativa de la sagrada familia e institución educativa técnico industrial de san Andrés. La problemática conlleva a que los individuos frenen la posibilidad de seguir con sus

estudios y al mismo tiempo dejar de incrementar su nivel de bienestar. Es importante resaltar que el fenómeno de la deserción escolar no solo conlleva a una cuestión individual sino social, es decir que padres de familia, escuela, alumno y gobierno deben participar conjuntamente, además afecta de una u otra forma el desarrollo de la sociedad y esto se da por diversas variables que según investigaciones realizadas a nivel nacional e internacional

Los conflictos escolares que se presentan dentro de las instituciones educativas se da por varias razones, y como primera medida tenemos el matoneo que se genera en estudiantes conflictivos que tienen problemas en su aprendizaje, problemas de comportamiento a raíz de los problemas familiares y problemas de atención, otra razón por la que se presentan estos conflictos se da por las diferencias culturales que generalmente se caracteriza por el predominio de una cultura sobre la otra. Este proyecto representa para el contexto educativo de la isla la generación de un nuevo conocimiento que explica a través de las voces de los participantes sus vivencias y experiencias el problema de deserción que han afrontado, y así el gobierno local tendrá la oportunidad de crear estrategias adecuadas para contrarrestar y terminar esta problemática.

Caracol radio en una publicación titulada marchas en san Andrés por violencia escolar y retrasos en mega colegios (2017) da a conocer la manifestación denominada “del silencio” se llevó a cabo en san Andrés por parte de profesores para llamar la atención sobre las agresiones en las instituciones educativas en la isla. La marcha también llamó la atención sobre la urgencia de terminar las obras de construcción de los colegios Flower Hill bilingual school, instituto bolivariano y cemed, las cuales han tenido un retraso significativo en perjuicio de estudiantes docentes y directivos.

La marcha fue iniciativa de la institución educativa Flower Hill bilingual school y su comunidad educativa, cuyos docentes han sufrido fuertes agresiones y vejámenes por parte de

padres de familia en las instalaciones del plantel. En esta marcha participaron docentes, estudiantes, rectores y algunos acudientes de educandos de varios establecimientos escolares de la isla. También hicieron acompañamiento miembro del sindicato de docentes del archipiélago, asisap, encabezada por su presidente y directivos. Se relaciona con nuestro proyecto porque refleja la realidad y es una voz de alerta frente a lo que realmente está sucediendo en nuestra isla en el sector educativo

2.2. Marco legal

Con la constitución política de 1991, artículo 42, La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes...

La ley 115 de 1994: establece como uno de los fines de la educación la formación en el respeto a la vida y de más derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, y también en el ejercicio de la tolerancia y la libertad.

El decreto 1860 del ministerio de educación establece pautas y objetivos para los manuales de convivencia escolar, los cuales deben incluir, entre otras, normas de conducta que garanticen el mutuo respeto y procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos.

El plan decenal de educación presenta el tema de la educación para la convivencia, la paz y la democracia y presenta como uno de los desafíos para la educación nacional el fortalecimiento de la sociedad civil y la promoción de la convivencia ciudadana. Para tal efecto señala la importancia de construir reglas del juego y forjar una cultura y una ética que permitan, a través del diálogo, del debate democrático y de la tolerancia con el otro, la solución de los conflictos.

La ley 715 de 2001 que reglamenta los recursos y competencias para la prestación de servicios educativos y de salud, hace explícito que, entre las competencias de la nación en materia de educación, está el formular las políticas y objetivos de desarrollo, para el sector educativo y dictar normas para la organización y prestación del servicio.

Decreto 1620, ley de convivencia escolar: por la cual se crea el 'sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar', al ser sancionada por el presidente de la república, Juan Manuel Santos. Esta ley crea una ruta de atención en casos de violencia y un sistema nacional único de información para reportar estos casos de violencia y de embarazo en adolescentes, y da la posibilidad de brindar incentivos a quienes cumplan las exigencias y expectativas de la convivencia, así como imponer sanciones a quienes no lo hagan.

2.3. Marco conceptual

2.3.1. La familia.

Concepto. La familia, según la declaración universal de los derechos humanos, es el elemento natural, universal y fundamental de la sociedad, y tiene derecho a la protección de la sociedad y del estado los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia , y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros.

Tipos de familia.

Familia nuclear: se describe como un agrupamiento compuesto por el padre, la madre y los hijos tenidos en común, todos bajo el mismo techo.

La familia extensa incluye al resto de parientes y a varias generaciones en estrecha relación afectiva y de convivencia. Históricamente podemos hablar de la existencia de estos dos modelos tradicionales de familia.

Familias actuales. Hoy en día debemos incluir en la definición de familia los nuevos elementos que la conforman y sobre todo la diversifican, como por ejemplo: Además de a través del matrimonio se ha ampliado el concepto de familia a uniones no matrimoniales o consensuadas dando lugar a la formación de nuevas familias.

Uno de los progenitores puede faltar, quedándose entonces el otro solo con los hijos; tal es el caso de las familias monoparentales, en las que por muy diversas razones uno de los progenitores (frecuentemente la madre) se hace cargo en solitario del cuidado de los hijos.

Los hijos del matrimonio pueden llegar por la vía de la adopción, por la vía de las técnicas de reproducción asistida o proveniente de otras uniones anteriores.

La madre, ya sea en el contexto de una familia biparental o monoparental, no tiene porqué dedicarse en exclusiva al cuidado de los hijos, sino que puede desarrollar ya actividades laborales fuera del hogar.

El padre no tiene porqué limitarse a ser un mero generador de recursos para la subsistencia de la familia, sino que puede implicarse muy activamente en el cuidado y la educación de los hijos.

Algunos núcleos familiares se disuelven como consecuencia de procesos de separación y divorcio, siendo frecuente la posterior unión con una nueva pareja, constituyendo nuevas familias con la incorporación de los hijos de ambos.

Familia, escuela y convivencia. La escuela y la familia son las dos grandes instituciones educativas de las que disponen los niños y niñas para construirse como ciudadanos. Por tal motivo, ni la escuela por una parte ni tampoco la familia, pueden desempeñar dicha función de manera aislada y diferenciada la una de la otra. Como bien expresa Bolívar (2006), la escuela no es el único contexto educativo, sino que la familia y los medios de comunicación desempeñan un importante papel educativo. Por tanto, la escuela por si sola no puede satisfacer las necesidades de formación de los ciudadanos, sino que la organización del sistema educativo, debe contar con la colaboración de los padres y las madres, como agentes

primordiales en la educación que son, de los alumnos/as, que ellos deben formar (Ortiz, 2011).

Los centros educativos, fueron creados para favorecer el desarrollo de los niños/as y servir de apoyo y ayuda a las familias en su gran cometido, educar a sus hijos/as (sosa, 2009). Por ende, ambos agentes educativos, tienen en común y en sus manos un mismo objetivo, educar y formar a ciudadanos. A lo largo de la historia, la familia parecía tener una función clara, era la encargada de educar a sus hijos/as, y la escuela, tenía el cargo de formar en base a unos criterios preestablecidos, una serie de contenidos y conocimientos. Entre ambas, con misiones bien diferenciadas, pretendían formar a ciudadanos acorde a lo que la sociedad de esos tiempos consideraba como el perfil adecuado.

Con el paso de los años, la sociedad fue sufriendo una serie de cambios, que han repercutido considerablemente en las funciones de la familia y la escuela, y esto hace ineludible, que nos encontremos en un momento, en el cual deban definirse qué funciones les compete a cada una, y cuáles deben solaparse, vislumbrándose la necesidad de generar espacios, tiempos y acciones conjuntas, para que con la colaboración de ambos agentes, poder dar respuesta a las peculiaridades propias de la formación de ciudadanos. Ante esta situación, se hace cada vez más notorio la necesidad de implicar a las familias en la vida de los centros educativos, pero no únicamente, porque la escuela se vea incapacitada.

3.3.3. Teoría sistemática familiar. La teoría familiar sistémica de bowen es una teoría del comportamiento humano en la que se concibe la familia como una unidad emocional. Esta teoría utiliza el pensamiento sistémico para describir las complejas interacciones dentro de la unidad. La familia, por naturaleza, hace que sus miembros estén intensamente conectados emocionalmente.

A menudo las personas se sienten distanciadas o desconectadas de su familia, pero esto es más un sentimiento que un hecho. Las familias afectan tan profundamente los pensamientos, los sentimientos y las acciones de sus miembros, que a menudo parece que las personas vivieran bajo la misma “piel emocional”. Constantemente, las personas solicitan la atención, aprobación y apoyo de los demás, y reaccionan a las necesidades, expectativas y molestias que perciben de los otros. La vinculación y la reactividad hacen que el funcionamiento de los miembros de la familia sea interdependiente. Un cambio en el funcionamiento de una persona es previsiblemente seguido por cambios recíprocos en el funcionamiento de los demás. Las familias difieren en el grado de interdependencia, pero en cierta medida siempre está presente

3. Diseño metodológico

3.1. Paradigma de la investigación

El paradigma a utilizar es el vivencialista introspectiva (o experiencialista), hace referencia a la construcción simbólica subjetiva del mundo social y cultural, con el vivencialismo el conocimiento es un acto de comprensión.

3.3. Tipo o enfoque de la investigación

El enfoque a realizar es el mixto (hernández, fernández y baptista, 2010), sustentado por dos enfoques principales: el cuantitativo y el cualitativo, los cuales de manera conjunta forman un tercer enfoque: el enfoque mixto, en este se mezclan o combinan técnicas, métodos, aproximaciones, conceptos o lenguajes dentro de un mismo estudio (pereira, z, 2011) y es vista como una forma expansiva, creativa y rigurosa de dar respuesta a preguntas investigativas. Su naturaleza es inclusiva, pluralista y complementaria, encontrándose que son más sus aportes, que sus posibles debilidades

3.4. Método y diseño de investigación

El método a implementar es el método cualicuantitativo, es un método establecido para estudiar de manera científica una muestra reducida de objetos de investigación, es un método establecido para estudiar de manera científica una muestra reducida de objetos de investigación, toman la descripción como un todo, se fundamentan en un juicio o estimación general de todas las características del objeto , y permiten que se ordenen los puestos de trabajo dentro de unas categorías predeterminadas, pero sin valorar las diferencias numéricas entre ellos.

3.5. Criterios de selección de la población y muestra

El universo de investigación corresponde a los estudiantes del colegio flowers hill bilingual school de san andrés islas, ubicado en el sector de la loma flowers hill,

La población está definida por estudiantes de la institución educativa flowers hill bilingual school de san andrés isla, se trabajara con una muestra conformada por 80 estudiantes entre los 6 y 12 años de edad de género masculino y femenino, matriculados oficialmente en los grados de 3° a 5°. También se tomó como muestra 15 docentes y 37 padres de familia.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de la información.

La observación: se observara a los estudiantes desde sus aulas, para registrar todos sus comportamientos y conductas que lo lleven a actuar de manera diferente. Se realizaran anotaciones en un cuaderno de seguimiento para luego construir un ensayo de la observación, previos a la observación definitiva. Las notas se registraran con prontitud (en minutos) y deben contener todos los datos que permitan identificar el día, el lugar y la hora de la observación, así como las circunstancias, los actores, etcétera, que estuvieron involucrados.

La entrevista: se tomara un espacio de charla con los docentes a quien se les realizara una serie de preguntas que dirijan al investigador a obtener lo deseado, algunas de sus características:

- Más eficaz
- Permite aclarar la pregunta
- Aplicable a cualquier persona

- Análisis de documentos escolares como manual de convivencia, proyecto de convivencia escolar, pei.

- Charla personal con docentes y padres de familia

3.7. Instrumentos.

Como instrumentos se utilizaron escalas para la evaluación de la convivencia escolar de ortega & del rey –joaquín mora merchán aplicadas a estudiantes-docentes y padres de familia desarrolladas en los ambientes naturales y cotidianos de los sujetos de la muestra, el colegio, a partir de preguntas en el cual la investigadora tuvo flexibilidad para intervenir con nuevas interrogantes, que le permitieron llegar a la mayor cantidad de información. Para el procesamiento de resultados se utilizó el software ibm spss.

4.- Procesamiento y Análisis de la Información

Después de revisar los recursos bases y complementarios, de acuerdo con los objetivos de la investigación y con la sub-línea de investigación, se seleccionó por cada objetivo específico, las técnicas e instrumentos más apropiados para recoger la información del proyecto de investigación en coherencia con su tema de investigación.

Objetivo n° 1: identificar la dinámica familiar de los estudiantes del grado 3 a 5 de la IE Flower Hill como variable que incide en la convivencia escolar.

Técnica: La observación

Instrumento: Registro Anecdótico

Registro anecdótico
Objetivo: _____ _____
Fecha: _____ hora: _____
Nombre del estudiante: _____
Curso: _____
Actividad evaluada: _____ _____ _____
Contexto de la observación: _____

<hr/> <hr/>
<p>Descripción de lo observado</p> <p>: _____</p> <hr/> <hr/> <hr/>
<p>Interpretación de lo observado</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

Técnica: la encuesta a estudiantes

Instrumento: Cuestionario

Como instrumentos se utilizaron escalas para la evaluación de la convivencia escolar de Ortega & Del rey (2003) aplicadas a estudiantes-docentes y padres de familia desarrolladas en los ambientes naturales y cotidianos de los sujetos de la muestra, el colegio, a partir de preguntas en el cual la investigadora tuvo flexibilidad para intervenir con nuevas interrogantes, que le permitieron llegar a la mayor cantidad de información.

Se realiza un diagnóstico de convivencia escolar que incluye la participación de los distintos actores de la escuela a través de una encuesta de percepción. Era un instrumento bastante simple que apuntaba a conocer la valoración que se tenía sobre la convivencia en la

escuela. En el caso de los y las estudiantes se aplicó una encuesta que constaba de 15 preguntas la aplicación se hizo en los cursos de 6º básico, alcanzando una muestra de 80 estudiantes consultados en total, que corresponde al 85% de este segmento escolar.

De conflictos y eventos de agresión escolar

Ortega y del rey (2003)

Nombre:.....grado:	
edad:.....	
Institución educativa: -----	sede: -----

departamento: -----	municipio:-----

Qué haces ante situaciones como las siguientes:

1. Un compañero o compañera trata de imponerte su criterio y no te permite explicar cuáles son tus ideas:

grito o le insulto insisto en que me atienda pido ayuda no vuelvo a hablarle.

2. Cuando tienes conflicto con un algún compañero o compañera ¿buscas a alguien que puede ayudarte a resolverlo?

8. ¿te ha pasado que otros han hablado mal de ti a tus espaldas y has perdido los amigos por eso?

nunca alguna vez a veces muchas veces

9. ¿cuántas veces hablas mal de una persona que no te cae bien, procurando que otros también piensen mal de ella?

nunca alguna vez a veces muchas veces

10. ¿te has sentido perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada?

nunca alguna vez a veces muchas veces

11. ¿has perseguido, hostigado e intimidado, en solitario o en grupo, a otros u otras?

nunca alguna vez a veces muchas veces

12. ¿te has sentido acosado sexualmente y has sentido miedo por esa razón?

nunca alguna vez a veces muchas veces

13. ¿crees que tu forma de expresarte y de comportarte ha podido dar lugar a que otros u otra se sienta acosado sexualmente por ti?

nunca alguna vez a veces muchas veces

14. ¿qué actividades harías para aprender a resolver conflictos?

15. ¿quién crees que debe encargarse, en el colegio, de ayudar a resolver los conflictos?

los profesores o profesoras profesores y estudiantes

() cada uno en lo suyo () los estudiantes

Análisis:

Tabla 1.

Solución de conflictos y eventos de agresión

Pregunta	N	Av	A	Mv
1	5	37	32	6
2	9	18	26	27
3	19	1	31	10
4	11	9	41	19
5	9	25	32	14
6	23	31	11	15
7	39	16	13	12
8	31	18	14	17
9	33	24	12	11
10	47	12	9	12
11	55	11	3	11

12	62	6	4	8
13	64	5	6	5
14				
15	26	26	30	22

Nota: elaboración propia

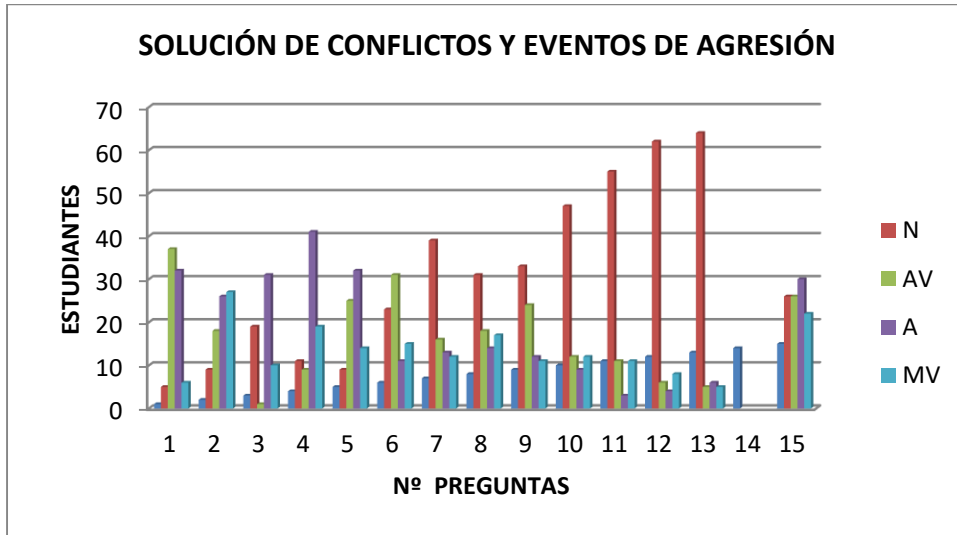


Figura 1. Solución de conflictos y eventos de agresión Nota: elaboración propia

La tabla y la gráfica 1 anterior muestran las acciones de las estudiantes frente actos de agresión o un evento de conflicto. Exponen sus puntos de vista, como se sienten, si tienen temores o si son ellos los victimarios. Este ejercicio permitirá identificar los tipos de conflictos a los que se enfrentan a diario los estudiantes y como confrontan. Para mayor explicación se estudiarán cada una de las preguntas realizadas con su respectiva respuesta. A la pregunta ¿un compañero o compañera trata de imponerte su criterio y no te permite explicar cuáles son tus ideas?

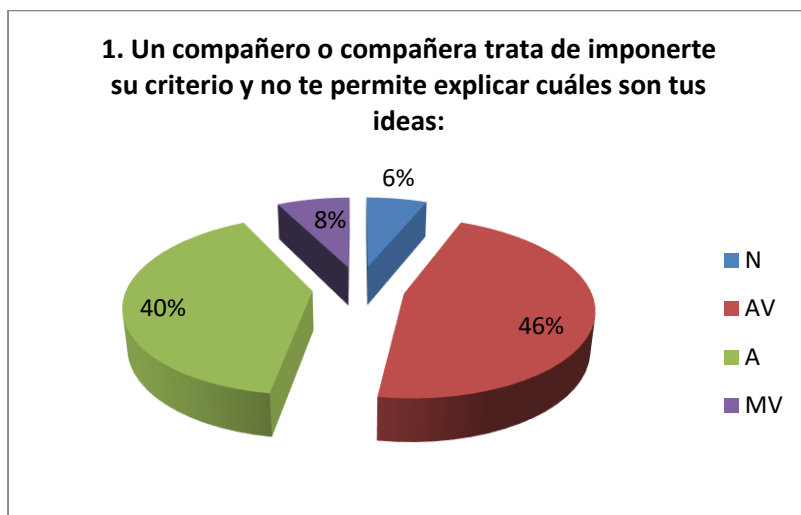


Figura 2 solución de conflictos y eventos de agresión. Nota: elaboración propia

Se observa que esta es una situación muy común en el aula, el 46% dice que si hay compañeros que imponen cosas y los demás tienen que ceder ante sus acciones o de lo contrario se ven frente a situaciones de conflicto que la mayoría de las veces no saben cómo enfrentar. Un 40% también afirma esta situación dice algunas veces se presenta que no es de todos los días, un muy pequeño porcentaje no vive esta situación y podría ser que entre ellos este el victimario.

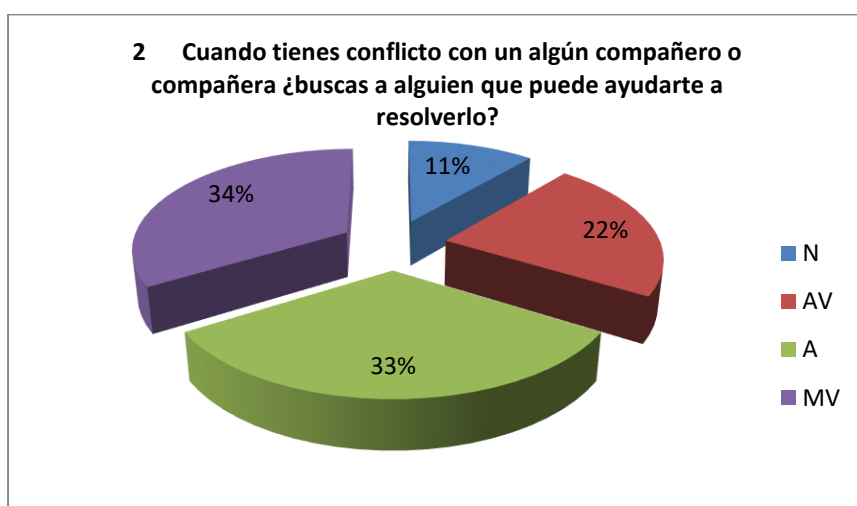


Figura 3. solución de conflictos y eventos de agresión. Nota: elaboración propia

A la pregunta formulada, cuando tienes conflicto con un algún compañero o compañera ¿buscas a alguien que puede ayudarte a resolverlo? El 33% si busca a otra persona que lo ayude, por lo general son sus padres o maestros entre el 34% y el 22% apoyan esta afirmación , porque es muy importante que los adultos conozcan que es lo que esta pasando.



Figura 4 solución de conflictos y eventos de agresión. Nota: elaboración propia

Frente a la pregunta, cuando tienes un conflicto con alguien, ¿tratas de pensar en cómo estará pensando la otra persona? Es sorprendente observar que los niños desde temprana edad endurecen su corazón y muchas veces son insensibles ante el dolor ajeno, a esta pregunta el 51% a veces piensa en la otra persona, pero muy radicales quienes reconocieron que no piensan en otro en medio de un conflicto , por eso los ambientes en la actualidad no son sanos en su totalidad por el corazón de muchas personas, se han perdido los valores , los principios , se está negociando lo más importante en un ser , su integridad y por imponerse o imponer sus ideas



Figura 5. Intervención de docentes en la resolución de conflictos. Nota: elaboración propia



Figura 6. Resolución de conflictos. Nota: elaboración propia

Frente a la pregunta de intervención de sus docentes y compañeros en los conflictos que se presentan, el 91% le permite intervenir al profesor, es interesante ver que aun el docente maneja un rol protector hacia el estudiante y un legado de autoridad que genera respeto por el acompañamiento que se le hace

Los compañeros de clase también intervienen en la resolución de conflictos, esto es un llamado a la unión, a la libertad de expresión, donde todos pueden compartir los mismos espacios respetando el espacio de otro.

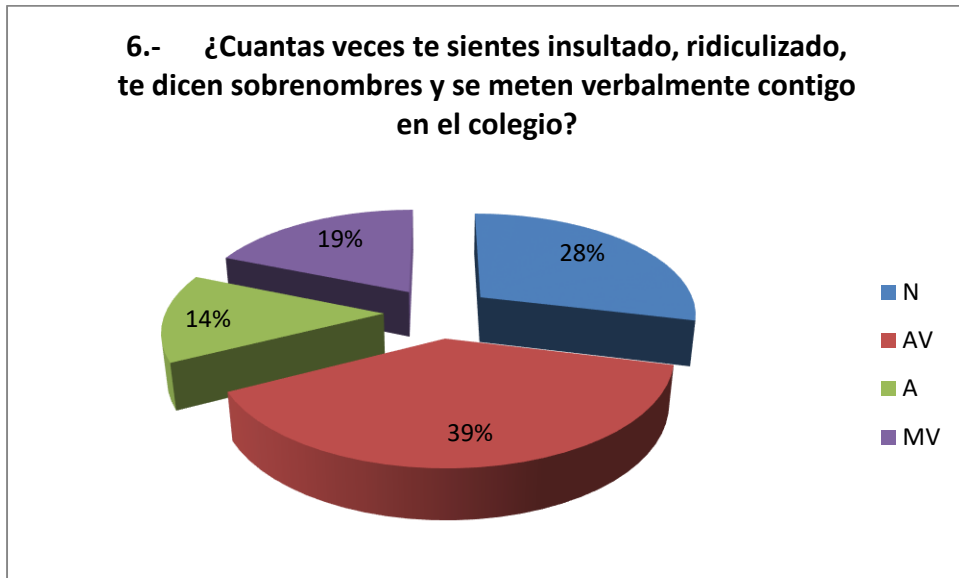


Figura 7. Daño a tu personalidad. Nota: elaboración propia

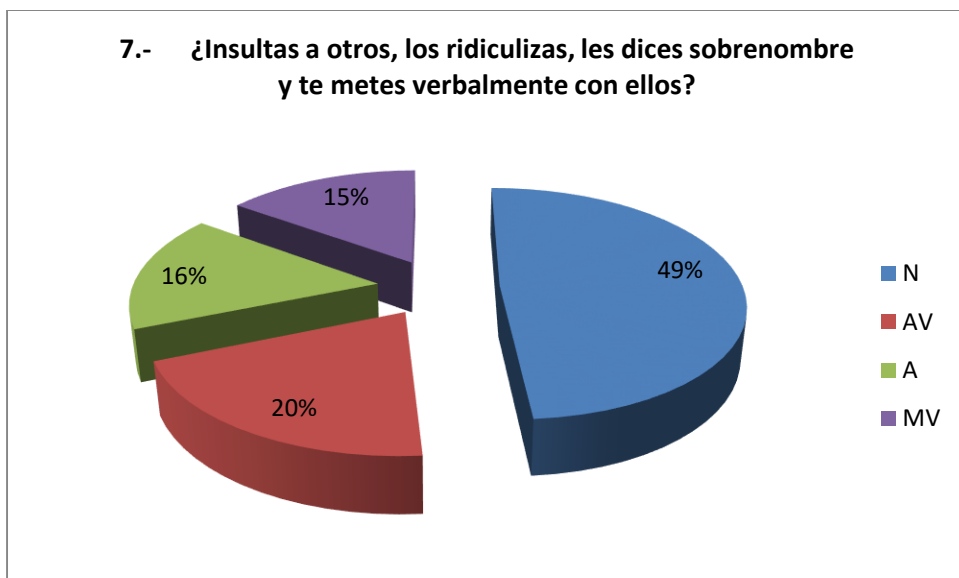


Figura 8 Irrespeto a los compañeros. Nota: elaboración propia

Frente a la pregunta si se sienten humillados, insultados, ridiculizado, les ponen sobre nombre y se ofenden verbalmente, es un daño contra la integridad de las personas, pero para el niño esto es superficial, se observa que solo el 39% algunas veces se siente de esta forma, un 19% dice que muchas, muchas veces se siente humillado sin embargo no buscan junto con sus docentes posibles soluciones a esta grave falencia si se observa esta gráfica, los resultados nos dicen que la convivencia escolar está deteriorada un porcentaje grande de estudiante agrede a los demás en un 51% , los estudiantes se estan acostumbrando a la violencia, a los malos tratos , han perdido el significado del respeto por la integridad de si mismo y de los demás.

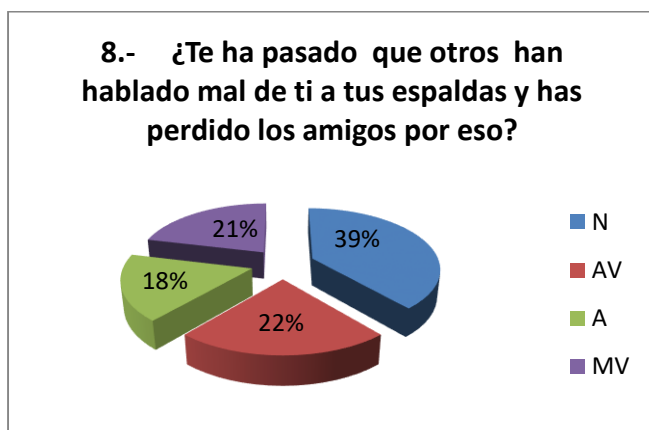


Figura 9. Perjudicado por otros. Nota: elaboración propia

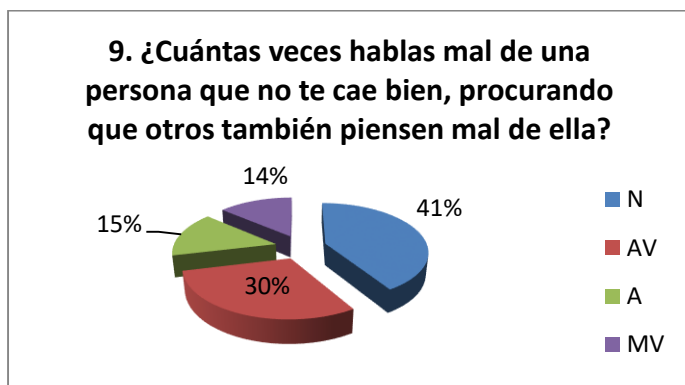


Figura 10. Hacer el mal a los demás. Nota: elaboración propia

Las respuestas relejan que urge trabajar la convivencia escolar en el aula, rescatar los valores, enseñarles desde ahora a los estudiantes a ser sensibles, a sentir que si hacen mal pueden tener una consecuencia , que si van a dañar a alguien debe detenerse y pensar en que va a pasarle a la otra persona . Todos estos sentires emocionales, se construyen desde casa pero día a día los padres evaden esa responsabilidad, los absorbe el trabajo, no tiene tiempo para sus hijos y los muchachos estan creciendo en manos de terceros que les trasmiten ya sea de manera directa o indirecta las malas costumbres, la falta de valores, la toma errada de decisiones entre otros.

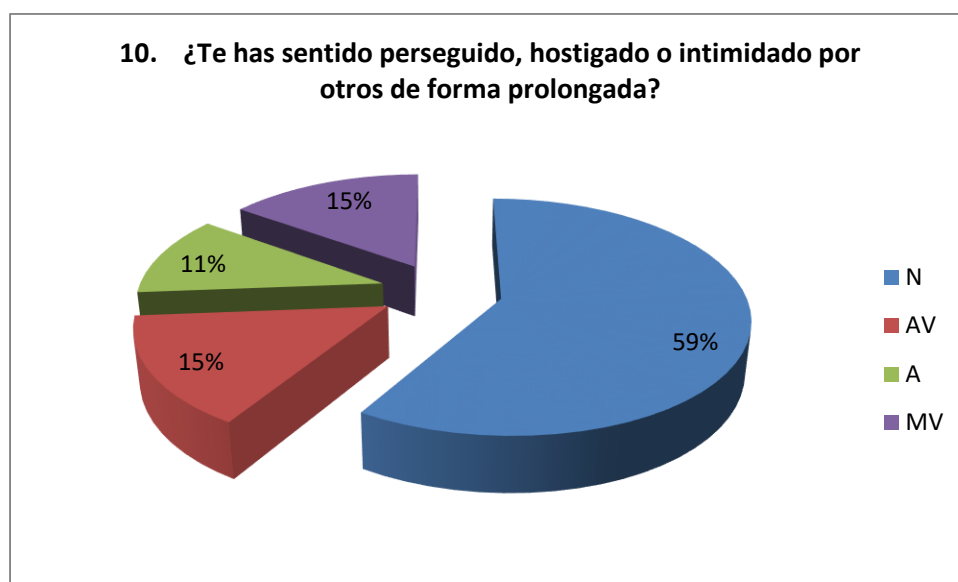


Figura 11. Persecución y hostigamiento. Nota: elaboración propia.

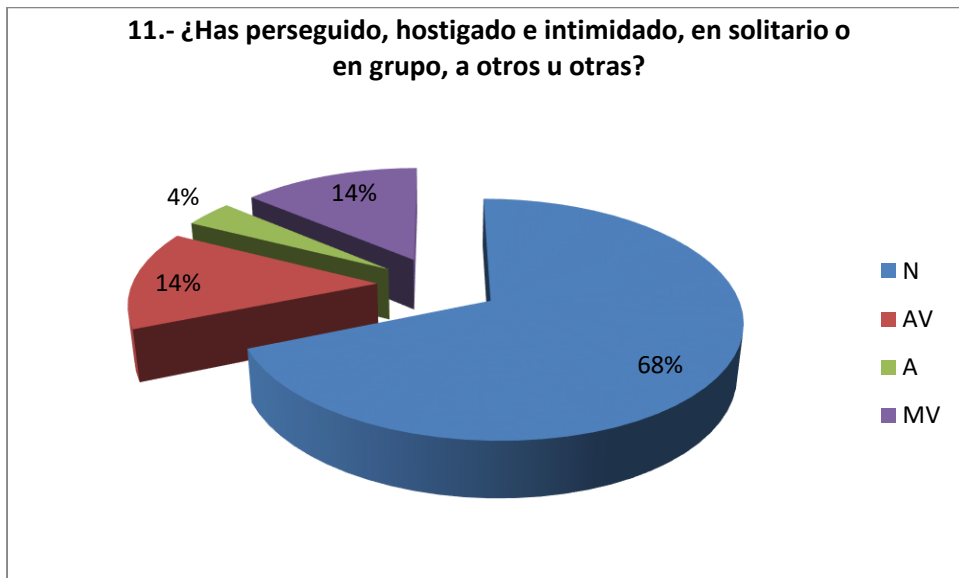


Figura 12. Persecución y hostigamiento. Nota: elaboración propia

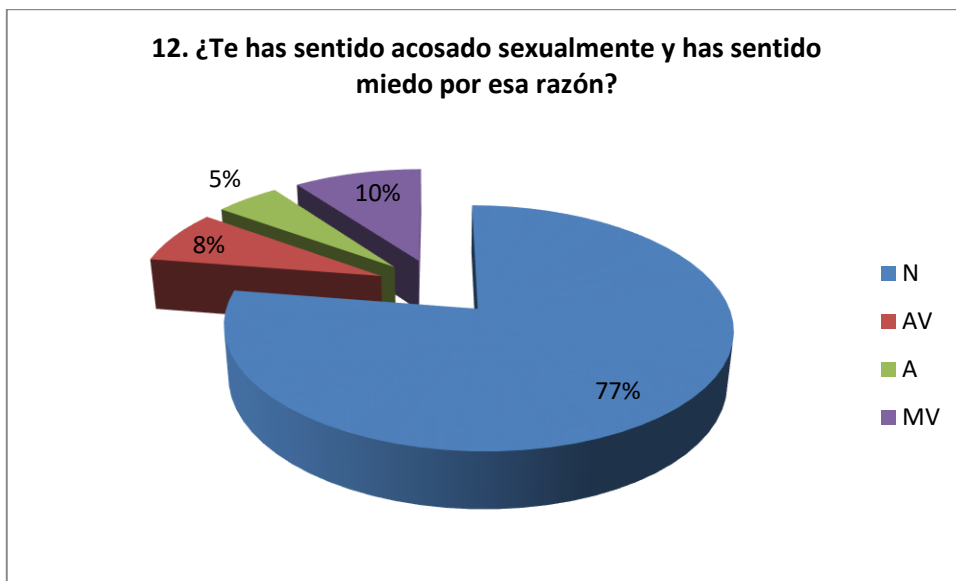


Figura 13 miedo al acoso sexual. Nota: elaboración propia

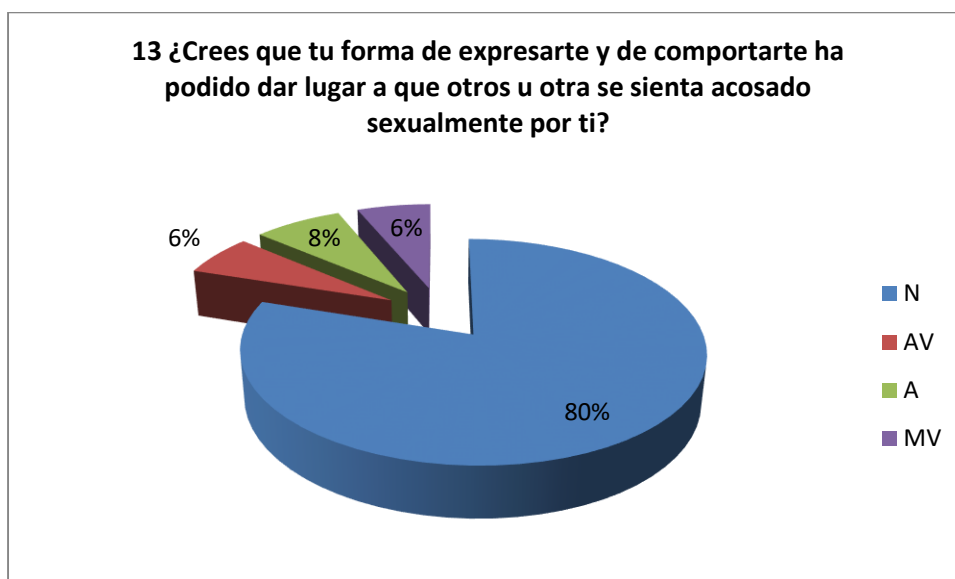


Figura 14 percepción de la personalidad. Nota: elaboración propia

Este es un tema muy delicado pero que realmente sucede en el entorno escolar, aunque los niños no lo sientan o lo vivan, tienden por su fragilidad e inocencia a ser lastimados en su integridad. Los estudiantes a través de sus respuestas dicen que no han vivido esa experiencia que no se han sentido perseguidos, ni han perseguido. Sin embargo en un porcentaje más pequeño han tenido esta clase de experiencia, se abrirán espacios para tratar este tema con la psicorientadora y como se han detectado quienes son los estudiantes afectados se remitirán para seguimiento y control.

Aun en medio de su afán por estar fuera del orden, por no ser sensible frente a diferentes situaciones, por manejar caracteres fuertes, y del todo el seguimiento y control que haga para fortalecer su estado emocional, hace falta la participación del grupo familiar, todo inicia desde casa por lo que es importante que los padres hagan parte de este proceso, involucrarlos en todas las actividades escolares,



Figura 15. Resolución de conflictos. Nota: elaboración propia

Los niños están desorientados en cuanto a este tema, se debe organizar un trabajo psicorientador en fortalecimiento de valores, la percepción del mundo es para ellos algo muy simple. Indiscutiblemente, el contacto con la realidad permite advertir mejor la interacción de los factores que impactan los fenómenos educativos, desde el nivel nuclear (familiar), e integrando los hallazgos en el contexto escolar. La importancia de la convivencia escolar es un elemento imprescindible no sólo dentro del ámbito educativo, sino también en el social, la participación de la familia en la educación de los hijos es fundamental.

Sin duda alguna la escuela y familia son instituciones que necesitan trabajar juntas para alcanzar metas positivas con los niños quienes son lo más importante, encaminar todos los procesos educativos a su formación integral y llevar al estudiante a demostrar a través de sus acciones muchos valores.

Los individuos no solamente se desarrollan de forma individual sino que necesitan la interacción con los miembros de su sociedad para poder descubrirse a sí mismo y modular su conducta, esta interacción entre la persona y el medio es fundamental en el proceso de

personalización ya que el ser humano se forma a nivel intraindividual de la convivencia con los demás, y es que, desde su nacimiento, es el entorno el que favorece y potencia su crecimiento, le ayuda a conocerse a sí mismo y a los otros para prepararlo como ser social.

De este modo, las instituciones como la familia y la educación, como agentes de socialización, deben generar, desde la etapa infantil, el aprendizaje de estrategias de resolución de conflictos adecuadas, de interacción y de sentimientos de aceptación a sí mismo y a los demás, así como el desarrollo de la autonomía que puede considerarse nocivo cuando se desarrolla en un estilo educativo negligente (Mestre, Samper y Aparici, 2006).

De esta enseñanza debe fomentar valores que permitan conocer, actuar, ser y convivir en armonía en la sociedad, intentando eliminar conductas de exclusión social y rechazo escolar. Frente a este reto, los sistemas de socialización, se perfilan como los mecanismos básicos para promover la convivencia y el respeto. Esto no siempre se lleva a cabo ya que la familia y la escuela van disminuyendo su repercusión ante los medios de comunicación que cada vez ocupan más tiempo en la vida de los niños/as y adolescentes, inculcando valores como el individualismo y la insensibilidad, y presentando numerosas escenas violentas que carecen de una resolución pacífica del conflicto.

La escuela está marcada por unos marcos teóricos y metodológicos que se reflejan en el currículo vigente para cada etapa educativa, los cuales no se desarrollan en su totalidad ni se fortalecen dentro del aprendizaje cognitivo de los estudiantes, valores sociales y ciudadanos, a estas situaciones se les suma la vida cambiante de sus estudiantes confundida entre sistemas de vida alterados por el rol de sus padres, valores relacionados con la indisciplina y el desacato a la autoridad, todas estas cosas influyen negativamente en la construcción de la personalidad de los estudiantes (Ramírez., Lay, Avendaño & Herrera, 2018).

Durante el estudio de esta problemática se puede afirmar que el clima familiar si influye en los comportamientos de los estudiantes en las aulas, por lo que se hace necesario para lograr cambios en la convivencia escolar integrar acciones educativas y de formación cognitiva y de valores , con la formación y dirección de los padres de familia a través de primero de la escuela de padres, del seguimiento de conductas con la psicología, de un acompañamiento permanente de os estudiantes , a través también de la creación de espacios para el esparcimiento , la lúdica, la recreación o espacios de participación familiar en las que interactúen padres, estudiantes y docentes aun en espacios externos y horas extraescolares.

Los docentes deben construir normas que lleven a solucionar conflictos de forma pacífica, que sean acciones correctivas de construcción y fortalecimiento de valores comportamentales y no normas con carácter dictador que llevan al estudiante a perder su condición de estudiante y lo deje por fuera del sistema académico (Guerrero, Ramírez, Herrera, Avendaño & Mendoza, 2018). Quedan comprometidos con las estrategias de formación de planes para la convivencia a través del proyecto de convivencia escolar que ya existían pero que no eran implementadas y sobre todo en cada clases entrenar a los estudiantes a evitar los conflictos, a fortalecer valores, a tener control sobre sí mismo y promover el aprendizaje de las habilidades y herramientas necesarias para detenerlo.

Se puede concluir que la convivencia tiene un gran valor positivo en la cultura escolar, tanto para escolares como para los adultos relevantes, sin que ello signifique la negación de cierto grado de conflictividad, frente a esta realidad existe mayor compromiso de parte de sus estudiantes , dan muestra de actitud de cambios en su comportamiento, mayor participación en clases y en actividades lúdicas dentro del control disciplinario, también se comprometen a respetar a aplicar valores los cuales se irán fortaleciendo de clase en clases .

4.1. Objetivos planteados

Tabla 2.

Objetivos, técnicas y resultados

Objetivos	Técnicas e instrumentos	Resultados
<p>Analizar la dinámica familiar como variable que incide en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 3° a 5° de la institución educativa flowers hill bilingual school</p>	<p>Observación Entrevista Encuesta</p>	<p>Las instituciones como la familia y la educación, como agentes de socialización, deben generar, desde la etapa infantil, el aprendizaje de estrategias de resolución de conflictos adecuadas, de interacción y de sentimientos de aceptación a sí mismo y a los demás, así como el desarrollo de la autonomía que puede considerarse nocivo cuando se desarrolla en un estilo educativo negligente (mestre, samper y aparici, 2006). Se analizó la dinámica familiar como variable que incide en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 3° a 5° de la institución educativa flowers hill bilingual school y evidentemente si influye en el comportamiento y en la personalidad de los estudiantes todo lo que sucede en su entorno familiar, los estudiantes adoptan costumbres y comportamiento de sus padres y muchas veces lo reflejan en el aula</p> <p>Se identificaron los casos de violencia intrafamiliar , las conductas y tratos que los estudiantes tienen en casa, al charlar con los padres de familia se observa que realmente hay una relación intrafamiliar muy complicada , muchos niños incluso tienen como desventaja que vienen de familias irregulares donde muchas veces falta la autoridad.</p>

<p>Identificar la dinámica familiar de los estudiantes del grado 3 a 5 de la ie flowers hill como variable que incide en la convivencia escolar.</p>	<p>Se utilizaron escalas para la evaluación de la convivencia escolar de ortega & del rey –joaquín mora merchán. Aplicadas a estudiantes-docentes y padres de familia</p>	<p>Desde la institución educativa se analizaron e identificaron las prácticas cotidianas en os procesos de enseñanza aprendizaje, en relación a la convivencia escolar, se charló con los docentes quienes orientaron el proceso de formación hacia la realidad que viven sus estudiantes.</p>
<p>Describir la dinámica familiar de los estudiantes del grado 3° a 5° de la ie flowers hill desde los resultados obtenidos.</p>	<p>Se utilizaron escalas para la evaluación de la convivencia escolar de ortega & del rey –joaquín mora merchán. Aplicadas a estudiantes-docentes y padres de familia</p>	<p>Entre los avances realizados se tiene el análisis de la dinámica familiar y como está conformado este contexto familiar, como es el movimiento de los roles y cuanto puede influir en los comportamientos de los estudiantes y en la formación de su personalidad, ya que ellos adoptan costumbres y comportamiento de sus padres y muchas veces lo reflejan en el aula.</p>
<p>Establecer las categorías y características de la dinámica familiar que inciden en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 3° a 5° de la ie flowers hill.</p>	<p>Se utilizaron escalas para la evaluación de la convivencia escolar de ortega & del rey –joaquín mora merchán. Aplicadas a estudiantes-docentes y padres de familia</p>	<p>Se realizaron charlas con los padres de familia que los acercaron más a la institución y a los procesos académicos. Éste proceso de acercamiento llevo a detectar algunos casos de violencia intrafamiliar, se observó que realmente hay una relación intrafamiliar muy complicada, muchos niños incluso tienen como desventaja que vienen de familias irregulares donde muchas veces falta la autoridad.</p> <p>Se concluye que los profesores y estudiantes deben construir un pensamiento nuevo, desde un punto de vista lúdico, recreativo y de participación donde se involucre al padre de familia, se deben establecer normas y límites articulados entre la escuela, las familias, los estudiantes y el barrio, es decir plantear actividades de inclusión socio-comunitaria, mejorar las instalaciones</p>

en los estudiantes del
grado 3° a 5° de la IE
flowers hill

educativas, adecuar los salones para que permanezca un ambiente de sana convivencia , hacer seguimiento a los casos de violencia detectados desde el área de psicología y crear ambientes de sana convivencia utilizar estrategias pedagógicas adecuadas para dar solución a los conflictos, constituyendo una cultura de conciliación.

Se puede concluir que la convivencia tiene un gran valor positivo en la cultura escolar, tanto para escolares como para los adultos relevantes, sin que ello signifique la negación de cierto grado de conflictividad, frente a esta realidad existe mayor compromiso de parte de sus estudiantes , dan muestra de actitud de cambios en su comportamiento, mayor participación en clases y en actividades lúdicas dentro del control disciplinario, también se comprometen a respetar a aplicar valores los cuales se irán fortaleciendo de clase en clases

Nota: elaboración propia

Conclusiones

Entre los avances realizados se tiene el análisis de la dinámica familiar y como está conformado este contexto familiar, como es el movimiento de los roles y cuanto puede influir en los comportamientos de los estudiantes y en la formación de su personalidad, ya que ellos adoptan costumbres y comportamiento de sus padres y muchas veces lo reflejan en el aula.

Se realizaron charlas con los padres de familia que los acercaron más a la institución y a los procesos académicos. Éste proceso de acercamiento llevo a detectar algunos casos de violencia intrafamiliar, se observó que realmente hay una relación intrafamiliar muy complicada, muchos niños incluso tienen como desventaja que vienen de familias irregulares donde muchas veces falta la autoridad.

Se concluye que los profesores y estudiantes deben construir un pensamiento nuevo, desde un punto de vista lúdico, recreativo y de participación donde se involucre al padre de familia, se deben establecer normas y límites articulados entre la escuela, las familias, los estudiantes y el barrio, es decir plantear actividades de inclusión socio-comunitaria, mejorar las instalaciones educativas, adecuar los salones para que permanezca un ambiente de sana convivencia, hacer seguimiento a los casos de violencia detectados desde el área de psicología y crear ambientes de sana convivencia utilizar estrategias pedagógicas adecuadas para dar solución a los conflictos, constituyendo una cultura de conciliación.

Se analizó la dinámica familiar como variable que incide en la convivencia escolar de los estudiantes del grado 3° a 5° de la institución educativa flowers hill bilingual school y evidentemente si influye en el comportamiento y en la personalidad de los estudiantes todo lo que sucede en su entorno familiar, los estudiantes adoptan costumbres y comportamiento de sus padres y muchas veces lo reflejan en el aula.

Se identificaron los casos de violencia intrafamiliar , las conductas y tratos que los estudiantes tienen en casa, al charlar con los padres de familia se observa que realmente hay una relación intrafamiliar muy complicada , muchos niños incluso tienen como desventaja que vienen de familias irregulares donde muchas veces falta la autoridad.

Desde la institución educativa se analizaron e identificaron las prácticas cotidianas en los procesos de enseñanza aprendizaje, en relación a la convivencia escolar, se charló con los docentes quienes orientaron el proceso de formación hacia la realidad que viven sus estudiantes.

Recomendaciones

Los profesores y estudiantes deben construir un pensamiento nuevo, desde un punto de vista lúdico, recreativo y de participación donde se involucre al padre de familia.

Establecer normas y límites articulados entre la escuela, las familias, los estudiantes y el barrio, es decir plantear actividades de inclusión socio-comunitaria.

Realizar mejoramientos y adecuaciones en la institución que permitan sostener una mejor relación entre todos quienes componen la escuela, incorporar e incluir los modos de vida de los y las estudiantes en el mundo institucional.

Se hace necesario realizar seguimiento a los procesos disciplinarios presentados y brindar conocimientos para fomentar un trabajo conjunto entre docentes y estudiantes, trabajando para mejorar la sociedad, las instituciones y todos aquellos que son parte del entorno escolar para lograr avances significativos en la resolución pacífica de los conflictos y el aporte a la transformación de conductas.

Crear un entorno sano, tranquilo de armonía en clases con actividades de integración y participación de los padres de familia que generen e incentiven la sana convivencia, utilizar estrategias pedagógicas adecuadas para dar solución a los conflictos, constituyendo una cultura de conciliación.

Referencias

- Alejo, M., & José, A. (2013). Utilización de un videojuego como recurso didáctico apoyado en las TIC para fomentar los valores éticos en los estudiantes del grado noveno del ciclo de educación básica del Instituto Técnico Industrial de Villavicencio en Colombia. Navarro ileana alejandra. Análisis de la realidad mundial. Bogotá 2012.
- Álvarez Aranda, N. (2014). Análisis de variables individuales, familiares y escolares para el alumnado implicado en la dinámica del acoso escolar. Universidad de Sevilla. España.
- Acosta Bravo, G &Díaz Carmona, Luisa. (s/f). Relación entre la familia y la escuela en correspondencia con valores y estímulos. Escuela normal superior de villavicencio.
- Avendaño, V. I., Cortes, Peña, O, & Guerrero, C, H. (2015). Competencias sociales y tecnologías de la información y la comunicación como factores asociados al desempeño en estudiantes de básica primaria con experiencia de desplazamiento forzado. *Diversitas: perspectivas en psicología*, 11(1), 13-36.
- Avendaño-Villa, I., Soto-Prada, K., & Franco-Montenegro, M (2016). Intervención de la convivencia escolar desde el uso de las tics. Editorial yoyobiz creativos.
- Avendaño Villa, I., Sandoval-Fernández, O., Cardozo-Rusique, A., Alvarez-Pertuz, A., Martinez-Gonzalez, M. (2018). Convivencia escolar: una mirada al caribe colombiano. Editorial educosta.
- Avendaño Villa, I., & Herrera Mendoza, K. (2018). Sistematización de la experiencia ciclón: una perspectiva desde la iep apoyada en las tic's. Editorial educosta. Recuperado de <http://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/1971>

- Barquero Brenes, A. (2014). Convivencia en el contexto familiar: un aprendizaje para construir cultura de paz. Revista electrónica "actualidades investigativas en educación", 14 (1), 1-19.
- Bisquerra, R. (2000). Métodos de investigación educativa. Editorial ceac educación manuales. Barcelona.
- Castillo Ávila, B. (2016). La educación ambiental, como alternativa para promover la convivencia ecológica. Universidad pedagógica experimental libertador. Barinas, Venezuela.
- Caracol radio. (2017). Marchas en san Andrés por violencia escolar y retrasos en mega colegios. Recuperado de http://caracol.com.co/emisora/2017/02/18/san_andres/1487438614_837137.html
- Cerezo, F., y Ato, M. (2010). Social status, gender, classroom climate and bullying among a dolescents pupils. Anales de psicología, 26, 137-144.
- Chávez, E. L. P. (2013). Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo. *México: Secretaria de Educación Pública. Recuperado de.*
- Cortes Suarez, R. (s/f). Mediación escolar en colombia. Universidad católica de colombia.
- Livingston, F. C., Livingston, B., Thomas, I., & Humphries, M. M. (2015). Voces de estudiantes en deserción en el archipiélago de San Andrés: tensiones culturales y sociolingüísticas. tensiones culturales y sociolingüísticas. Universidad santo tomas (2014) en bogotá
- De león Sánchez, B. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. Universidad de Barcelona.

Delgado Rugeles, A. L., & Barón Durán, E. (2012). *La Convivencia en la escuela, manejo del conflicto de los jóvenes con edades entre los 12 y 15 años* (Bachelor's thesis, Ibagué: Universidad del Tolima, 2012.).

García Escamilla, C. (2011). Familia y convivencia análisis de ciertas variables socio familiares implicadas en la violencia escolar. Universidad de almería, España.

García Raga, L., & Martín, R. L. (2011). Convivir en la escuela. Una propuesta para su aprendizaje por competencias.

Gaviria Vargas, Á. M., Guzmán Barrero, N. A., Mesa Hincapié, O. L., & Rendón Sánchez, P. A. (2016). *Experiencias de convivencia en niños y niñas de la Institución Educativa María Jesús Mejía Sede primaria-Municipio de Itagiú* (Master's thesis)

Gómez Triana, B. E. *Deserción escolar en áreas rurales de Colombia: análisis del problema con base en dos municipios, Chinó, departamento de córdoba y Ortega, departamento de Tolima* (Master's thesis, Facultad de Estudios Ambientales y Rurales).

Guerrero Cuentas, H., Ramírez Molina, R., Herrera Tapias, B., Avendaño Villa, I., & Mendoza Herrera, K. (2018).) El ejercicio investigativo: Una aplicación desde el quehacer docente de maestros y maestras del Departamento del Magdalena TOMO I. Editorial Educosta. Recuperado de <http://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/1969>

- Guerrero Cuentas, H., Ramírez Molina, R., Herrera Tapias, B., Avendaño Villa, I., & Mendoza Herrera, K. (2018). El ejercicio investigativo: Una aplicación desde el quehacer docente de maestros y Maestras del Departamento del Magdalena TOMO II. Editorial Educosta. Recuperado de <http://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/1970>
- Gutiérrez Aguilera, M. (2015). Conductas violentas, realidades cotidianas. Familia, sociedad y convivencia en el Buenos Aires del siglo XVIII. *Procesos Históricos*, (28).
- Hernández, H, Fernández, C, et al. (2010). Metodología de la investigación. Mc graw hill. Quinta edición.
- Jiménez Gutiérrez, T. I., & Lehalle, H. (2012). La violencia escolar entre iguales en alumnos populares y rechazados. *Psychosocial Intervention*, 21(1), 77-89.
- Los conflictos escolares: un problema de todos. www.psicologia-online.com/los-conflictos-escolares-un-problema-de-todos-2598.html.
- Martínez, M. (2002). Material complementario para la categorización, estructuración, contratación y teorización en la investigación cualitativa. Editorial Morata. Madrid.
- Mendoza González, Brenda. & Pedroza Cabrera, F. (s/f). Evaluación de un programa de intervención para disminuir el acoso escolar y la conducta disruptiva.
- Moreno Ruiz, D., Estévez López, E., Murgui Pérez, S., & Musitu Ochoa, G. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International journal of psychology and psychological therapy*, 9(1).

- Ortega y Del rey. (2003). Instrumento administrado con fines exclusivamente pedagógicos en el marco del proyecto de investigación: observatorio de convivencia escolar para el caribe colombiano: escenario de paz. Fase I. Universidad de la costa, cuc. Barranquilla-atlántico. 2017
- Páez-Martínez, R. (2017). Tendencias de investigaciones sobre la familia en Colombia. Una perspectiva educativa. *Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*, 15 (2), pp. 823-837.
- Patiño, D. (2011). *La convivencia escolar como elemento fundante para una formación en ciudadanía* (Doctoral dissertation, Tesis de Maestría). Universidad De Córdoba, Montería. Recuperado de http://www.edunexos.edu.co/emasued/index.php/proyectosfinalizados2/doc_download/13-la-convivencia-escolar-como-elemento-fundante-parauna-formacion-en-ciudadania).
- Pérez, Z. P. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista electrónica educare*, 15(1), 15-29.
- Ramírez, M, R., Lay, R, N., Avendaño, V, I., & Herrera, T, B. (2018). Liderazgo consiliente como competencia potenciadora del talento neuronal. *Opción*, 34(86), 826-854.
- Ramírez, R., Avendaño, I., Aleman, L., Lizarazo, C., Ramírez, R., & Cardona, Y. (2018). Principles of social responsibility for the strategic management of the talent human public health organizations. *Revista Espacios*, 39(37), 22-27.
- Salinas Salazar, M. L., Posada Giraldo, D. M., & Isaza Mesa, L. S. (2002). A propósito del conflicto escolar. *Revista educación y pedagogía*, 14(34), 243-274.

Taller seminario de investigación III. Métodos y técnicas de recolección de la información.

Tamayo y Tamayo, M. (1998). Diccionario de la investigación científica. Limusa, México.

Varela Garay, R. M., Elena Ávila, M., & Martínez, B. (2013). Violencia escolar: Un análisis desde los diferentes contextos de interacción. *Psychosocial Intervention*, 22(1), 25-32.

Anexos

Anexo n°1: cuadro Operacionalizacion de variables

Variable	Dimension	Indicador	Subcategorias	Propiedades
La convivencia escolar	Dimension macrosocial (hace referencia al entorno social más amplio en el que se ubica el sujeto: esta categoría uniría factores que tienen que ver con	-contribuye De manera decisiva en la interacción que se establece con los agentes culturales a través de instrumentos de mediación también culturales	Contexto institucional	-reflejan valores en su vestimenta, en la forma en que se relaciona con los otros, en sus percepciones e interpretaciones y así sucesivamente.
	La estructura económica, legal y normativa y cultural	-se deja conducir a avanzar en el Aprendizaje de nuevos	Contexto familiar	-presenta actitudes favorables hacia la violencia se relacionan con las conductas

	de una sociedad.)	<p>significantes, a través de una relación transferencial se incentiva</p> <p>En el desarrollo cognitivo a partir del traspaso de conocimientos, capacidades y Estrategias de quienes la poseen</p>	Contexto personal	<p>agresivas.</p> <p>-provoca una disminución de la percepción de responsabilidad personal.</p>
	<p>Dimensión emocional-</p> <p>(una respuesta emocional procedente de la comprensión del estado emocional o condición desarrollada en una persona, que acontece</p>	<p>-muestran poca empatía hacia el sentir de Sus víctimas.</p>	<p>la empatía :</p> <p>(componente de inhibición de La conducta agresiva, por cuanto a mayor empatía menor agresividad)</p>	<p>-</p> <p>-inadecuado desarrollo de la empatía por parte de los niños en el rol de agresor supone una dificultad añadida para relacionarse con sus iguales, ya que de acuerdo a sutton y smith (1999), aunque los niños agresores pueden</p>

	<p>fundada en el conocimiento que ésta tiene de una alteración emocional en otra persona y que pertenece al mismo tipo y rango de emociones</p>		<p>El autoconcepto: (“un sistema complejo y dinámico de creencias que un individuo considera</p>	<p>Comprender las emociones de los demás no son capaces de “identificarse” con ellas, es decir, tienen graves carencias en lo que respecta al componente afectivo de la empatía</p> <p>Está seguro de su formación de su personalidad, pues tiene que ver con la competencia social, ya que influye sobre la</p>
--	---	--	--	--

			verdaderas respecto a sí Mismo teniendo cada creencia un valor correspondiente”)	Persona; en cómo se siente, cómo piensa, cómo aprende, cómo se valora a sí mismo, Cómo se relaciona con los otros y, en consecuencia, en cómo se comporta
Familia	1.- dimension afectiva	-la adopción de Estilos educativos inadecuados -la activación de emociones relacionadas con la agresión y con	Estresores familiares: la separación, el divorcio, el clima negativo y conflictivo)	- la adopción de Estilos educativos inadecuados, dificultan el desarrollo satisfactorio de la Conducta generando

		<p>sentimientos de ira.</p>	<p>La desestructuración familiar: (es la interrupción del control por parte de Los progenitores y el estrés que acompaña a la ruptura familiar.)</p>	<p>problemas en ella y la agresión. -inestabilidad emocional -maltrato físico y emocional en la infancia La falta de habilidad para controlar sus reacciones agresivas. Se incrementa la probabilidad de padecer trastornos</p>
--	--	-----------------------------	--	---

				antisociales.
	2.- dimension educativa	<p>-la inadaptación escolar, el bullying y el comportamiento violento</p> <p>-aprendizaje de comportamientos, creencias y actitudes a través de patrones Familiares.</p> <p>-problemas de personalidad, que también deberían ser tratados de forma Específica</p>	<p>Medios de comunicación como moldeadores simbólicos de violencia (consumo de sustancias psicoactivas)</p> <p>Conductas disruptivas en el aula:</p>	<p>-pérdida de valores y principios.</p> <p>-conductas de rechazo hacia el aprendizaje.</p> <p>-influencia y características del grupo de iguales.</p> <p>-se crea un clima de aula tenso que dificultan las relaciones interpersonales Tanto entre profesores y entre</p>

		<p>Tiene trastorno emocional y cognitivo del alumno surgirá de la Interacción entre el comportamiento del alumno, las pautas educativas y el Contexto familiar, y se desarrollará cuando el niño interactúe con otros ambientes Como la escuela o el barrio.</p>	<p>(comportamientos desadaptados para llamar la atención)</p>	<p>alumnos -demuestran comportamientos se puede interpretar como un trastorno de interacción más profundo relacionado con otras Características como son la falta de resiliencia, la frustración, la impulsividad, la inseguridad o la baja autoestima.</p>
--	--	--	--	--

Cuadro nº 1: operacionalización de variables

Anexos n°2: encuesta a estudiantes

De conflictos y eventos de agresión escolar

“ortega y del rey (2003)”

Nombre:.....grado:
edad:.....
Institución educativa: ----- sede: -----

departamento: ----- municipio:-----

Qué haces ante situaciones como las siguientes:

16. Un compañero o compañera trata de imponerte su criterio y no te permite explicar cuáles son tus ideas:

grito o le insulto insisto en que me atienda pido ayuda no vuelvo a hablarle.

17. Cuando tienes conflicto con un algún compañero o compañera ¿buscas a alguien que puede ayudarte a resolverlo?

23. ¿te ha pasado que otros han hablado mal de ti a tus espaldas y has perdido los amigos por eso?

nunca alguna vez a veces muchas veces

24. ¿cuántas veces hablas mal de una persona que no te cae bien, procurando que otros también piensen mal de ella?

nunca alguna vez a veces muchas veces

25. ¿te has sentido perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada?

nunca alguna vez a veces muchas veces

26. ¿has perseguido, hostigado e intimidado, en solitario o en grupo, a otros u otras?

nunca alguna vez a veces muchas veces

27. ¿te has sentido acosado sexualmente y has sentido miedo por esa razón?

nunca alguna vez a veces muchas veces

28. ¿crees que tu forma de expresarte y de comportarte ha podido dar lugar a que otros u otra se sienta acosado sexualmente por ti?

nunca alguna vez a veces muchas veces

29. ¿qué actividades harías para aprender a resolver conflictos?

30. ¿quién crees que debe encargarse, en el colegio, de ayudar a resolver los conflictos?

los profesores o profesoras profesores y estudiantes

() cada uno en lo suyo () los estudiantes

Anexo:3

Registro anecdótico

Objetivo:

Fecha: _____ hora: _____

Nombre del estudiante: _____

Curso: _____

Actividad evaluada:

Contexto de la

observación: _____

Descripción de lo observado

: _____

Interpretación de lo observado

Anexo 4:

Guía de observación

Grupo. _____

Fecha de observación: _____

APRENDIZAJES ESPERADOS

PRODUCCIONES PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO

