

**CLIMA ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE BARRANQUILLA: UN
ESTUDIO DESDE LA PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL.**

JESÚS ANTONIO DE LA HOZ ARIZA

BORIS ENRIQUE DE LA HOZ CÁRCAMO

UNIVERSIDAD DE LA COSTA

FACULTAD DE HUMANIDADES

MAESTRIA EN EDUCACIÓN

BARRANQUILLA

2016

**CLIMA ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE BARRANQUILLA: UN
ESTUDIO DESDE LA PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL**

JESÚS ANTONIO DE LA HOZ ARIZA

BORIS ENRIQUE DE LA HOZ CÁRCAMO

ASESOR

ALEXANDER VEGA LUGO

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
BARRANQUILLA**

2016

DEDICATORIA

A Dios, por su amor y su bondad que no tienen fin, que me permites sonreír ante todos mis logros, que son resultado de tu ayuda, cuando caigo y me pones a prueba, aprendo de mis errores y me doy cuenta que mejoro como ser humano.

Este trabajo de tesis ha sido una gran bendición en todo sentido y te lo agradezco padre celestial, y no cesan mis ganas de decir que es gracias a ti que este objetivo está cumplido, Gracias padre celestial. Por estar presente no solo en esta etapa tan importante de mi vida, sino en todo momento, ofreciéndome lo mejor y buscando lo mejor para mi persona,

A mi Madre MATILDE ELENA ARIZA BULA

Por darme la vida, quererme mucho, creer en mí y porque siempre me apoyaste. Mamá gracias por darme una carrera para mi futuro, todo esto te lo debo a ti. Gracias Por haberme apoyado en todo momento, por tus consejos, tus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, madre. Por todos los ejemplos de perseverancia y constancia que te caracterizan y que me has infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por tu amor. Te quiero mucho mamá.

A MI ESPOSA EBBLINN, HIJOS y NIETO

A ti, por tu apoyo y ánimo que me brindas día a día para alcanzar nuevas metas, tanto profesionales como personales. A mis adorados hijos Cristina Isabel, Jorge Antonio, Matilde Antonella, y a mi nuevo bebe Breyner, a quienes siempre cuidaré para verlos hechos personas capaces y que puedan valerse por sí mismos. Por ser los pilares fundamentales en mi vida, mi motivo en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como mi vida personal, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo. Los amo.

A MI AMIGO Y COMPAÑERO DE TESIS

Por todo el tiempo compartido a lo largo de la carrera, por su comprensión y paciencia para superar tantos momentos difíciles.. Dios te bendiga Boris Enrique.

A MI HERMANA, SOBRINOS Y TODOS MIS FAMILIARES

Massiel, Frank, Emanuel. Que de una u otra manera estuvieron pendientes a lo largo de este proceso, brindándome su apoyo incondicional. Ya que estuvieron apoyándome a lo largo de mi carrera y dándome fuerzas para seguir adelante. Gracias Familia...

Agradecimiento especial a los Maestros y Doctores. *Que impartieron los cursos de la Maestría en EDUCACIÓN, quienes nos hicieron ver las cosas de otra forma, en algunas como un calvario, pero que a fin de cuentas nos enseñaron que ya están dadas las soluciones. Gracias por aconsejarme e instruirme en el camino del buen estudiante, por darme su apoyo y su comprensión en los momentos difíciles.*

AGRADECIMIENTOS

A Dios, Poderoso, Sabio, Justo, Amoroso.

A nuestros familiares, por su apoyo a nuestros ideales.

A la Corporación Universidad de la Costa, por dejarnos transitar por sus aulas impartiendo el conocimiento.

A nuestros maestros, amigos, compañeros, por sus enseñanzas y acompañamientos, y quienes sin interés brindaron ayuda a lo largo de nuestro proceso de formación.

TABLA DE CONTENIDO

LISTA DE TABLAS	8
LISTA DE FIGURAS.....	9
LISTA DE ANEXOS	10
RESUMEN	11
ABSTRACT	12
GLOSARIO TERMINOS.....	13
INTRODUCCION.....	15
CAPITULO I	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.1 FORMULACION DEL PROBLEMA.....	18
2. OBJETIVOS	19
3. JUSTIFICACION.....	20
4. MARCO REFERENCIAL.....	24
4.1 ESTADO DEL ARTE	
4.2 MARCO CONCEPTUAL.....	28
4.3 CONTEXTOS DEL CLIMA.....	32
5. FUNDAMENTACION TEORICA.....	36
5.1 FUNDAMENTOS SOBRE EL CLIMA ESCOLAR	
5.2 RESUMEN DEL MARCO TEORICO.....	46
6. DISEÑO METODOLOGICO.....	47
6.1 MUESTREO	48

6.2 MUESTRA.....	48
6.3 TECNICA PARA LA RECOLECCION DE DATOS.....	49
6.4 FICHA DE OBSERVACION ESTUDIANTES- DOCENTES	51
6.5 PROCESO OPERATIVO DE LOS OBJETIVOS	53
ORGANIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	
7. ANALISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS.....	56
7.1 SUBCATEGORIA DE CONVIVENCIA	57
7.2 TABLA DE HALLAZGOS.....	58
GRAFICAS ESTADISITCAS.....	62
9. DISCUSION DE RESULTADOS.....	85
10. CONCLUSIONES	89
11. RECOMENDACIONES	91
12. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	92
ANEXOS.....	99

LISTA DE TABLAS

Tabla N°1 Tabulación Cuestionario Profesorado (N=5)	80
Tabla N°2 Tabulación Cuestionario Profesorado (N=5)	81
Tabla N°3 Tabulación Cuestionario Profesorado (N=5)	81
Tabla N°4 Tabulación Cuestionario Profesorado (N=5)	82
Tabla N°5 Tabulación Cuestionario Profesorado (N=5)	83
Tabla N°6 Tabulación Cuestionario Para Familias (N=6)	84
Tabla N°7 Tabulación Cuestionario Para Familias (N=6)	85
Tabla N°8 Tabulación Cuestionario Para Familias (N=6)	85
Tabla N°9 Tabulación Cuestionario Para Familias (N=6)	86
Tabla N°10 Cuestionario De Estudiantes Sobre Conflictos 1, Grado 11 (N=20)	88
Tabla N°11 Cuestionario De Estudiantes Sobre Conflictos 1, Grado 11 (N=20)	89
Tabla N°12 Cuestionario De Estudiantes Sobre Conflictos 1, Grado 10 (N=20)	90
Tabla N°13 Cuestionario De Estudiantes Sobre Conflictos 1, Grado 10 (N=20)	91
Tabla N°14 Cuestionario Para Estudiantes, Grado 11 (N=20)	92
Tabla N°15 Cuestionario Para Estudiantes, Grado 11 (N=20)	93
Tabla N°16 Cuestionario Para Estudiantes, Grado 11 (N=20)	93
Tabla N°17 Cuestionario Para Estudiantes, Grado 11 (N=20)	94
Tabla N°18 Cuestionario Para Estudiantes, Grado 11 (N=20)	95
Tabla N°19 Cuestionario Para Estudiantes, Grado 10(N=20)	97
Tabla N°20 Cuestionario Para Estudiantes, Grado 10(N=20)	98
Tabla N°21 Cuestionario Para Estudiantes, Grado 10(N=20)	98
Tabla N°22 Cuestionario Para Estudiantes, Grado 10(N=20)	99
Tabla N°23 Cuestionario Para Estudiantes, Grado 10(N=20)	100

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Grafico N°1 Tabulación Cuestionario Profesor (N=5)	80
Grafico N°2 Tabulación Cuestionario Profesorado (N=5)	81
Grafico N°3 Tabulación Cuestionario Profesorado (N=5)	82
Grafico N°4 Tabulación Cuestionario Profesorado (N=5)	82
Grafico N°5 Tabulación Cuestionario Profesorado (N=5)	83
Grafico N°6 Tabulación Cuestionario Para Familias (N=6)	84
Grafico N°7 Tabulación Cuestionario Para Familias (N=6)	85
Grafico N°8 Tabulación Cuestionario Para Familias (N=6)	86
Grafico N°9 Tabulación Cuestionario Para Familias (N=6)	87
Grafico N°10 Cuestionario De Estudiantes Sobre Conflictos 1, Grado 11 (N=20)	88
Grafico N°11 Cuestionario De Estudiantes Sobre Conflictos 1, Grado 11 (N=20)	89
Grafico N°12 Cuestionario De Estudiantes Sobre Conflictos 1, Grado 10 (N=20)	90
Grafico N°13 Cuestionario De Estudiantes Sobre Conflictos 1, Grado 10 (N=20)	91
Grafico N°14 Cuestionario Para Estudiantes, Grado 11 (N=20)	92
Grafico N°15 Cuestionario Para Estudiantes, Grado 11 (N=20)	93
Grafico N°16 Cuestionario Para Estudiantes, Grado 11 (N=20)	94
Grafico N°17 Cuestionario Para Estudiantes, Grado 11 (N=20)	95
Grafico N°18 Cuestionario Para Estudiantes, Grado 11 (N=20)	96
Grafico N°19 Cuestionario Para Estudiantes, Grado 10(N=20)	97
Grafico N°20 Cuestionario Para Estudiantes, Grado 10(N=20)	98
Grafico N°21 Cuestionario Para Estudiantes, Grado 10(N=20)	99
Grafico N°22 Cuestionario Para Estudiantes, Grado 10(N=20)	100
Grafico N°23 Consolidado genera de gráficos y estadística	101

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo N°1: Entrevistas	99
Anexo N°2: Ficha de Caracterización	101

RESUMEN

Este estudio cualitativo de caso se centró en la descripción, comprensión profunda, interpretación y construcción de sentido del clima escolar, expresado en la convivencia e interacción social de los estudiantes, de la Institución Educativa Distrital Marie Poussepin. La fundamentación teórica partió de los referentes de la sociología y psicología de corte crítico, propositivo, a fin de establecer el diálogo interactivo, entre la teoría y la realidad abordada.

La operacionalización de los objetivos se realizó bajo el referente de la triangulación metodológica, que en las investigaciones de corte cualitativo otorga validez y significación a los resultados. Como técnicas de recolección de datos, se utilizaron cuestionarios, entrevistas y observaciones. Los resultados expresaron que el clima escolar que han construido los directivos, docentes y estudiantes de la Escuela Marie Poussepin, ha configurado un discurso social apto para la convivencia, para el desarrollo humano integral de los estudiantes y para el despliegue de sus habilidades y destrezas para el aprendizaje.

Esto indica que la legitimidad del discurso regulativo expresado a través de los dispositivos pedagógicos y académicos han sido enfocados para el cambio representacional, así como para la aceptación y cumplimiento del manual de convivencia. Los estudiantes llevan a cabo una construcción social de la realidad, que es legitimada por la competencia pedagógica del docente, para su representación simbólica y reproducción colectiva en el discurso social de la cotidianidad académica. Los resultados indican que el alcance del buen clima escolar ha sido el resultado de un proceso transaccional y comunicativo, que se ha logrado con la participación de toda la comunidad educativa.

Palabras Claves: Clima escolar, Convivencia, Interacción Social

ABSTRACT

This qualitative study center in describing, understanding, deep, interpretation and construction of sense of school climate expressed in coexistence and social interaction of students of the district school Marie Poussepin the theoretical foundation came from the referents of sociology and psychology critical, propositional court to establish interactive dialogue between theory and reality addressed the operationalization of the objectives was carried out under the reference of methodological triangulation that investigations of qualitative gives validity and significance of the results and techniques data collection, questionnaires, interviews and observations were used.

The results expressed that the school climate is a mentalist social discourse ability to set up a comprehensive theory of mind and an adaptive social discourse. It is argued that the legitimacy of the regulative discourse expressed through teaching and academic psychological decisions is critical as competition for change representations and identification with the manual. Students carry out a social construction which is legitimate with pedagogical competence of teachers that from academic discourse, mediates interaction among students. Students construct as a legitimate and valid manual coexistence social reality and transferred in the interactive dynamics of the academic community.

The scope of school climate is a transactional and communicative validity claim process is the legitimacy of the semiotics of a social discourse that is only achievable with the participation of the entire educational community.

Keywords: School Climate, Coexistence, Social Interaction

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Clima escolar: es una organización profesional donde existe colaboración entre directivos y profesores, en la que participan las familias y los estudiantes y en donde se promueve un trato respetuoso entre los niños y aprecio por los otros. (Treviño, 2010).

Bullying: fenómeno específico de comportamientos agresivos repetidos, en los que existe una diferencia asimétrica de poder entre abusador y víctima. (Tamar, 2005).

Interacción social: proceso transaccional de relaciones humanas en el que se dinamizan saberes cotidianos que hacen parte de una colectividad o grupo, en la interacción social las representaciones simbólicas se reproducen en la colectividad. (Habermas, 2000).

Convivencia: conjunto de comportamientos orientados a mantener sanas relaciones humanas que no afecten el normal desarrollo de las regularizaciones sociales de un colectivo cotidiano que puede ser la escuela. (Román y Murillo, 2011).

Teoría de la mente: habilidad cognitiva compleja que permite a un individuo atribuir estados mentales así mismo, y a otros. Favorece la comprensión, el engaño y la mentira, es un sistema de conocimientos que permite inferir, interpretar, comprender o explicar los comportamientos propios y de otros predecirlos y controlarlos. (Uribe et al, 2010).

Discurso social: estructura cognitiva integrada por elementos observables y no observables, verbales y no verbales que se entretajan en la interacción social y conforman un discurso. (Cynthia Meersohn, 2005).

Construcción social de la realidad: constituye el mundo de la vida cotidiana constituido por las objetivaciones de los procesos subjetivos por medio de los cuales se construye el mundo subjetivo del sentido común. (Berger y Luckman, 2003).

Discurso de la agresión: prevalencia de comportamientos caracterizados por una falta de empatía, problemas de hiper excitación e impulsividad, enojo o resentimiento en la interacción social de un grupo humano donde predomina la disposición al rechazo y desafío de reglas o peticiones, lo cual impide la convivencia (Wekerle et al, 2007).

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se define como un estudio cualitativo de caso que se orienta a describir, comprender y construir un sentido acerca del clima escolar, como discurso social que se operacionaliza, a partir de la convivencia e interacción social, de los actores socioeducativos, que integran la comunidad educativa de la Institución Educativa Distrital Marie Poussepin. Para el abordaje teórico de la investigación, se construyeron los referentes de la psicología y de la sociología que sustentan teóricamente, las temáticas de la construcción social de la realidad, el discurso social, la teoría de la mente y el discurso de la agresión.

A nivel metodológico se aplicó el referente de la triangulación metodológica, como procedimiento que permite la utilización de dos o más técnicas de recolección de datos de distinta naturaleza.

De tal forma, que desde este referente metodológico, se hizo posible la aplicación de cuestionarios (de corte cuantitativo), entrevistas y observaciones de corte cualitativo. Para el procesamiento de los cuestionarios se utilizaron procedimientos estadísticos; las inferencias arrojadas por los cuestionarios permitieron corroborar los datos objetivados, de la aplicación de entrevistas y de la ficha de observación, puesto que la triangulación metodológica se utiliza para darle mayor significación y validez a los resultados. Los datos producto de la articulación de los cuestionarios, las entrevistas y la ficha de observaciones, se organizaron en tablas de hallazgos, para luego llevar a cabo la discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones. La muestra de esta investigación estuvo conformada por 5 directivos, 5 docentes, 20 estudiantes y 5 padres de familia de la escuela Marie Poussepin.

CAPITULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desde el contexto internacional, las problemáticas relativas a las relaciones humanas, que se dinamizan interactivamente dentro del ámbito escolar, se ha constituido de gran importancia debido a las manifestaciones de violencia, que están presentando en la actualidad las instituciones educativas, que suelen expresarse a nivel de agresiones verbales y físicas, entre los actores educativos, así como en fenómenos como el bullying, que incluso han cobrado fuerza a nivel cibernético, convirtiéndose en un fuerte problema que desestabiliza el clima escolar y deteriora la vida psicológica de las personas. (UNESCO, 2014).

El clima escolar se torna neurológico y negativo no favorece las relaciones interpersonales entre actores educativos, que deben ocupar gran parte de sus habilidades y destrezas cognitivas en el manejo de comportamientos defensivos, que afectan el despliegue de los procesos psicológicos superiores requeridos para el aprendizaje escolar. (Wekerle, 2007).

De hecho, la violencia escolar entre menores, ha tomado el nivel de problema pandémico, puesto que las investigaciones realizadas en países como Estados Unidos, Suecia, Noruega, Reino Unido, España, Francia e Italia la han identificado como problemática creciente, que ha dado lugar al diseño de programas de sensibilización, que mitiguen y solucionen la evolución del comportamiento agresivo en las escuelas. (Olweuscit Navarro, 2009).

A nivel del contexto latinoamericano, las problemáticas han adquirido diversas dimensiones, puesto que dentro de las escuelas se presentan enfrentamientos entre grupos étnicos y pandillas juveniles, de tal forma, que el decomiso de armas blancas en las instituciones

educativas, se ha convertido en rutina para los directivos educativos y autoridades judiciales. Esto coloca de relieve otros problemas, que van a tener influencia directa en el clima escolar negativo, como la ausencia de una adecuada plataforma a nivel académico, administrativo, al interior de las escuelas que oriente el cumplimiento del manual de convivencia como estructura deontológica, (deberes y derechos) representada y vivenciada, por los estudiantes; por lo cual prevalece un comportamiento negativo, que obstaculiza el despliegue de sanas y saludables relaciones al interior de la escuela, (Treviño, 2010).

A ello se suma, la participación muda de las familias de los estudiantes, como agentes de cambio para el desarrollo de una teoría de la mente en los estudiantes, que favorezca la tolerancia, la comunicación integrada, la construcción y ejercicio de los valores. (UNESCO, 2014).

Frente a esto, debe anotarse que es dentro del núcleo familiar donde se dinamiza el proceso de socialización primaria (Berger, 1990) que es el encargado de transferir los valores de convivencia, que son determinantes para mantener las relaciones humanas dentro de la sociedad. Esto indica que los estudiantes integran la escuela con un acervo, acerca de las relaciones sociales que han aprendido del núcleo familiar, las cuales son transferidas a la dimensión de las relaciones humanas en la escuela, siendo el núcleo familiar.

El primer componente socializador. El discurso social que los niños y niñas aprenden, se dinamizan, se reconfigura, se amplía, se reconstruye y se reproduce en la escuela. De hecho, los climas familiares caracterizados por la violencia intrafamiliar generan comportamientos negativos en la interacción social de los estudiantes (Almonte y Montt, 2014).

A nivel de Colombia, las investigaciones se han enfocado especialmente, en el análisis de los factores psicosociales que despliegan el discurso de la agresión en las escuelas, privilegiando el papel de las pautas de crianza y el entorno inmediato, como responsables de la conformación de un proceso de socialización primaria y secundaria, caracterizado, por la violencia intrafamiliar y las pautas de crianza duras. (Varela & Osorio, 2014).

A nivel de la ciudad de Barranquilla, la problemática del Bullying y del comportamiento agresivo entre coetáneos, constituye una situación que afecta negativamente el clima escolar de las escuelas, que se vivencia como una problemática que se presenta de forma descontrolada a nivel de las instituciones educativas distritales afectadas.

Por lo cual, la comunidad educativa es determinante en este proceso, porque el clima escolar es fundamentalmente una estructura transaccional, de interacción dialógica y de negociación intercultural, donde la intertextualidad juega un papel predominante en las sanas relaciones humanas, por ello la realización de esta investigación va a permitir profundizar en esta problemática para comprenderla, dentro de la dinámica interactiva representada por los actores socioeducativos participantes y con ello proponer mejoramientos que favorezcan el clima escolar.

1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo perciben los estudiantes de 10° y 11° de una institución educativa distrital el clima escolar que se vivencia cotidianamente en su escuela?

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Describir el clima escolar percibido por los estudiantes de 10° y 11° de una institución educativa distrital, que ha sido vivenciado en la cotidianidad de su escuela.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar la percepción del clima escolar en los estudiantes de 10° y 11° con respecto a la interacción social de los actores educativos de su escuela.

Describir la percepción del clima escolar en los estudiantes de 10° y 11° desde la convivencia cotidiana de los actores educativos de su escuela.

Identificar la percepción de los estudiantes de 10° y 11° con relación a los mecanismos de resolución de conflictos manejados por los actores educativos de su escuela.

Proponer mejoramientos para la consecución de un clima escolar positivo, a nivel de la convivencia, la interacción social la resolución de conflictos de una institución educativa distrital.

3. JUSTIFICACIÓN

Las investigaciones en torno al clima escolar han cobrado fuerza en los últimos tiempos debido a los fenómenos negativos que presentan las relaciones humanas y la interacción social de los estudiantes, que en la actualidad se han caracterizado por las agresiones físicas y verbales, el bullying y otras manifestación que demuestran una mantener una sana convivencia. (UNESCO, 2014).

Debe entenderse al respecto, que el comportamiento de las personas está articulado a una teoría de la mente que deviene de la representación del discurso social que se reproduce en la colectividad.

La teoría de la mente es un atributo representacional que estructura un razonamiento específico con respecto a una forma de funcionamiento transaccional del mundo, concebido y representado por cada persona, sobre la base de las relaciones de orden primario, que interioriza a nivel de su núcleo familiar y las de orden secundario, que se manejan con el entorno. Las personas interactúan desde el referente de su construcción social de la realidad. (Berger & Luckman, 2003).

Esta representación o teoría de la mente es reproducida a nivel de todos los escenarios de interacción social, por lo cual la escuela dinamiza el interjuego dialogal, de las estructuras representacionales de los individuos.

Es por ello que el comportamiento agresivo puede transferirse al ámbito educativo, afectando negativamente el clima de relaciones, dentro de las escuelas. Esto ha suscitado una gran preocupación por padres de familia, directivos y docentes debido a la creciente conmoción que los comportamientos violentos generan en el clima escolar.

Esta preocupación por el clima escolar, se presenta igualmente ligada al deterioro de la legitimidad de los manuales de convivencia, cuya regularización permanece en el documento pero su cumplimiento se ha tornado mudo en la vivencia cotidiana de los actores educativos que han optado por la reproducción de un discurso agresivo.

La preocupación por el clima escolar es de carácter mundial, de ahí el pronunciamiento de organismos como la Unesco, puesto que el deterioro del clima escolar ha estado asociado a una baja productividad en los estudiantes y por tanto a un bajo rendimiento académico.

La problemática del clima escolar se ha incrementado por el bullying cibernético porque se reproducen agresiones discursivas por las redes que terminen en los ataques físicos y orales directos dentro del ámbito escolar.

El discurso de la agresión que se manifiesta en las escuelas constituye una condición de origen multidimensional, debe entenderse con el discurso educativo, de ahí que la pedagogía represente una herramienta fundamental para generar cambios significativos en los estudiantes.

Aspecto que está relacionado con la capacidad competente del maestro, que es en esencia una capacidad psicológica para desplegar transformaciones discursivas en la teoría de la mente de los estudiantes, lo cual implica una reconfiguración representacional, que coloca valor significativo y por tanto el clima escolar mejora con la incorporación del eje axiológico y normativo de las instituciones educativas.

Aspecto que evidencia el posicionamiento del proceso secundario de socialización, que se integra en el acervo de los estudiantes significativamente dando lugar a la exposición de comportamientos socialmente adaptativos.

La influencia del proceso primario es determinante en la construcción de la teoría de la mente de las personas así como también, en la conformación del discurso de la agresión que se legitima en prácticas educativas caracterizadas por el menosprecio, la descalificación y el maltrato.

Estos procesos que pueden estar articulados a las pautas de crianza, se representen durante la socialización primaria y se reproducen en los diferentes escenarios de interacción humana, de ahí la influencia en la escuela.

Las discrepancias educativas que se entretajan entre la socialización primaria y secundaria, se debaten en un choque representacional, que puede ser procesado a favor del acervo representacional primario, o modificarse por la acción normativa del proceso de socialización secundaria que implica, la integración normativa institucional y el posicionamiento del buen ciudadano, objeto ideal de la educación.

Los estudios llevados a cabo por diversos investigadores a nivel de la psicología y la psicopatología (Wekerle, 2007) han corroborado la influencia determinante de la pauta de crianza en el aprendizaje del comportamiento agresivo, en la deprivación de la capacidad de aprendizaje y en la incapacidad para enfocar los esfuerzos, para el desarrollo de estrategias de afrontamiento adaptativas.

Los niños y adolescentes que ocupan su teoría de la mente en el despliegue de comportamientos defensivos, generan una sobre excitación del eje límbico, que inhibe otras áreas cerebrales del eje frontal, que favorecen las conductas socialmente adaptativas para un comportamiento orientado a la convivencia social.

La conducta agresiva se representa y se reproduce, de ahí sus efectos negativos para la convivencia escolar de las escuelas. En este orden de ideas, la escuela deberá diseñar las estrategias de sensibilización para educar a los padres, para el manejo de pautas de crianza sana y saludable que favorezcan el cumplimiento de la norma, eliminen el comportamiento disruptivo y favorezcan la convivencia en las escuelas.

Sin embargo, el deterioro del clima escolar indica el derrumbe de la institucionalidad y legitimidad de la norma y por ende de los manuales de convivencia y del rol de autoridad de los educadores quienes a través de la pedagogía son los que dinamizan el proceso de socialización secundaria, con la subsecuente representacional axiológica y deontológica.

En este orden de ideas, se sostiene que el clima escolar es en la actualidad una problemática socioeducativa que exige ser investigada a fin de que el conocimiento proporcionado, apunte a proponer lineamientos que mejoren el clima escolar, en las escuelas.

4.MARCO REFERENCIAL

4.1 ESTADO DEL ARTE

Las investigaciones concernientes al clima escolar, han cobrado gran importancia en el ámbito nacional e internación debido a las problemáticas que se presentan a nivel de la interacción social y la convivencia, que afectan las relaciones interpersonales, el desarrollo psicológico de las personas y su capacidad para el aprendizaje. En este orden de ideas, a nivel internacional, las investigaciones de la Unesco (2012) han expresado a través de las investigaciones que el clima de relaciones humanas que prevalece en las escuelas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los estudiantes.

A nivel mundial, las investigaciones desarrolladas por UNESCO (UNESCO, 2012) determinaron en sus resultados que las conflictualizaciones y problemas que se presentan a nivel del clima escolar pueden representar de igual forma el reflejo de un problema pedagógico. Así como un debilitamiento de la competencia pedagógica de los docentes para impartir un proceso formativo que favorezca el cumplimiento del manual de convivencia y para la constitución de una ideología escolar normativa que pueda ser interiorizada por los estudiantes, aspecto que se refleja como objeto de investigación en el actual estudio.

En Norteamérica, otros investigadores como Reynolds (2006) han concentrado su interés en los efectos que el clima escolar puede desencadenar en el aprendizaje de los estudiantes, fenómeno que a su vez, relaciona problemáticas psicosociales articuladas a la relación ambiente-desarrollo humano y aprendizaje y sus efectos a nivel de los estados psicológicos.

Este autor concluye al respecto que el clima escolar negativo es tensionante, por lo cual afecta el estado psicológico de los individuos y su capacidad de aprender.

Al respecto, la investigadora Christine Wekerle (2007), ha establecido en sus estudios relativos a los efectos psicológicos del maltrato, que

“Cuando los niños y los adolescentes son sujetos de bullying y otras manifestaciones de maltrato, la zona del cerebro constituida por el eje hipotálamo-hipófisis-adrenal experimenta sobreexcitaciones, que conllevan a la liberación de glucocorticoides que mantienen tensión y ansiedad. Este proceso inhibe las áreas de funcionamiento fronto-orbitales encargadas del aprendizaje, lo cual permite explicar cómo los climas escolares negativos y tensionantes afectan el aprendizaje de los estudiantes, debido a que la sobreexcitación del eje hipotalámico inhibe las zonas que favorecen el despliegue de habilidades y capacidades de afrontamiento positivo. (pag. 225)

Los resultados de sus investigaciones han identificado la influencia del maltrato en las relaciones humanas de niños y adolescentes porque este tipo de interacción va a dinamizarse en las escuelas afectando por tanto el clima escolar y la convivencia.

El problema del bullying en las escuelas es uno de los factores que más afecta el clima escolar, de hecho las investigaciones de Tamar (2005) expresan que el bullying representa un fenómeno específico de comportamiento, agresivo y repetitivo en los que existe una diferencia de poder entre abusador y víctima, lo que puede involucrar acciones físicas, verbales, de exclusión social e indirectos (como rumores) que pueden afectar una o varias personas.

Los resultados de esta investigación han colocado de relieve las consecuencias del bullying en la estructura psicológica de las personas, que puede llevarlos hasta el suicidio porque desestabiliza el estado emocional y la seguridad personal, por lo cual la persona en su escape de esta tormentosa realidad decide quitarse la vida.

Frente a esta perspectiva, la convivencia como elemento fundamental del clima escolar, también ha sido objeto de investigación de autores como Newgent, Lee & Daniel (2007) quienes han expuesto en sus estudios llevados a cabo en Inglaterra, que

“La convivencia escolar positiva entre estudiantes así como entre profesores y alumnos está relacionada con resultados académicos positivos. Los resultados de estas investigaciones establecen que los ambientes de sana convivencia, están articulados a un clima escolar saludable”.

Estos resultados a su vez tienen injerencia para el abordaje de los grupos étnicos, con el fin de fortalecer los resultados académicos de los estudiantes y para el establecimiento de relaciones pedagógicas constructivas entre docentes y estudiantes, puesto que la escuela debe ser un lugar que potencie el desarrollo humano. Sin embargo las investigaciones de Cornelius-White (Inglaterra, 2007) han arrojado resultados que indican que las escuelas también pueden ser lugares inhóspitos, donde los estudiantes se sienten atemorizados por sus congéneres y docentes.

Según estos investigadores, estas escuelas se caracterizan por el fenómeno de la violencia escolar, por lo cual dentro de las mismas predomina una mala convivencia. En algunas escuelas estudiadas, el docente no ejerce su autoridad de formador y no legitima en los estudiantes su liderazgo dentro y fuera del aula de clases, por lo cual la omisión de acciones o de actitudes, favorables, para la integración social de los estudiantes, es un factor que contribuye a una convivencia negativa en las escuelas.

En cuanto a la interacción social las investigaciones de Pianta&Hamre (Estados Unidos, 2010) han confirmado que las interacciones entre los docentes y los alumnos constituyen un factor que contribuye a que los estudiantes se sientan seguros, tranquilos, porque la organización del aula mediatiza el aprendizaje. Esta interacción social, se caracteriza por el liderazgo y control del docente, sobre la conducta de los estudiantes, el respeto a la norma y las reglas en clase, por parte de los alumnos y por el rendimiento académico, que logra alcanzarse.

A nivel de Latinoamérica, las investigaciones acerca de los efectos de bullying realizadas en Perú por Mayorga y Figueroa (2008) y en República Dominicana, sobre violencia escolar de los investigadores López, Carvajal, Soto y Urrea (2013) arrojaron resultados que indican que la violencia escolar expresada en el bullying en colegios estatales de primaria, están matizados por la ley del silencio, por lo cual es necesario diseñar estrategias que favorezcan en los estudiantes la verbalización de los problemas que genera el bullying.

Se expresa en estas investigaciones de corte etnográfico, que la violencia escolar se mantiene oculta en el discurso de los profesores, estudiantes y padres de familia, aspecto que requiere la intervención favorable de planes de mejoramiento para su solución.

A nivel de Colombia, la universidad de Antioquia con sus Investigadores Hoyos, Aparicio y Córdoba (2005), realizaron un estudio documental sobre la convivencia escolar, a partir del cual se demostró que las relaciones entre profesores y estudiantes son buenas cuando existe una sana convivencia escolar, caracterizada por el diálogo y la interacción social, que permite la interlocución de contenidos personales y académicos, como factor para el fortalecimiento del vínculo social y la convivencia positiva.

De igual forma, el estudio llevado a cabo en Barranquilla por Hoyos, Aparicio y Córdoba (2005) con 332 estudiantes de sexto a noveno con edades comprendidas entre 12 y 14 años de diferentes escuelas de Barranquilla, mostraron que la mayor frecuencia de agresiones es el maltrato verbal, seguido por el maltrato físico y la exclusión social, aspectos que concluyen que una convivencia negativa, constituye una problemática creciente en las escuelas que merece ser estudiada y atendida por diversas investigaciones a fin de que sus resultados conlleven al diseño de estrategias orientadas a erradicar el discurso de la agresión predominante en las escuelas. De igual forma, a nivel de Barranquilla, la investigación (P. 115)

El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela de los autores Katty Herrera Mendoza y Reynaldo Rico Ballesteros (2014). Según esta investigación el clima escolar

“Constituye una cualidad del ambiente escolar que experimentan los estudiantes, que depende esencialmente de la disposición de los estudiantes y de los docentes para, su cumplimiento en función de la sana convivencia en las escuelas”.(P. 85)

4.2 MARCO CONCEPTUAL

La pedagogía se nutre de los desarrollos teóricos, de la experiencia docente y de los saberes reconstruidos por los maestros para crear praxis pedagógica. (Gallego, 1999).

Valores: atributo conceptual referente al rango de las consideraciones éticas y morales que conlleva a diferenciar la categoría del bien y del mal atribuibles a las decisiones humanas. Los valores se aplican en el plano de lo ideológico y conceptual. (Kohlberg, 1999).

CLIMA ESCOLAR: Clima de relaciones humanas que prevalece en las escuelas, que constituye una variable fundamental para el aprendizaje escolar. (Treviño, 2010). El clima escolar, es en esencia un proceso de construcción social, que se dinamiza a partir de la interacción dialógica de los congéneres, que utilizan su teoría de la mente para expresar atributos con respecto a los contenidos representados de su discurso social, por lo cual, el niño y el adolescente evalúan la situación desde los elementos constitutivos, lo cual va a expresarse en todos los escenarios de interacción social.

CONVIVENCIA ESCOLAR: Estructura de comportamientos, acciones e interacción comunicativa que se determina sobre la base de normas y reglas establecidas deontológicamente dentro de las escuelas a fin de mantener el equilibrio entre deberes y derechos aplicados y hacerlos cumplir. (UNESCO, 2012).

SOCIALIZACIÓN PRIMARIA: proceso de construcción y representación de la realidad que se lleva a cabo en el plano intrafamiliar. (Berger y Luckman, 2002).

SOCIALIZACIÓN SECUNDARIA: proceso de construcción y representación social de la realidad, que se estructura como reproducción colectiva a partir de la interacción con instituciones fuera del hogar. (Berger y Luckman, 2002).

TEORÍA DE LA MENTE: constructo determinado por las representaciones simbólicas que las personas hacen con respecto a su saber cotidiano, creencias, valores, actitudes, experiencias y discurso social, que da lugar a un sistema representacional con respecto al funcionamiento del mundo, que se considera válido para cada actor social. (Almonte y Montt, 2013).

REFERENTE CONCEPTUAL DEL CLIMA ESCOLAR

Es importante iniciar este marco conceptual, describiendo el concepto de convivencia escolar, que constituye el punto de partida, para comprender los efectos en el clima escolar académico.

Guzmán, Muñoz & Preciado, (2012) Han conceptualizado la convivencia escolar como un

“Escenario vivo de interacciones, donde se intercambian explícita o tácitamente ideas, valores e intereses diferentes y, a menudo, confrontados, que devienen de factores individuales y contextuales que inciden en el aprendizaje y en el logro académico de los estudiantes y por tanto van a afectar el clima escolar”

Alarcón & Ramagnoli, (2006). El cual es fundamentalmente la forma en que las personas se relacionan entre sí y conforman las características de un determinado ambiente social.

Debe anotarse que el concepto como tal, tiene su origen en las teorías organizacionales, por lo cual en el concepto de clima escolar confluyen diversas teorías psicosociales, relacionadas con la interacción entre necesidades y motivaciones de las personas con los factores de tipo social. (Herrera, Rico & Cortes, 2014).

Basados en el surgimiento y enfoques del término clima escolar, varios autores han dado aportes significativos para la construcción de la definición de este concepto. Desde esta conceptualización,

Según Cere (1993), define el clima escolar como

“El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico

especifico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos”.

Sin embargo, para el autor Poole, citado por Tuvilla (2007), sostiene que

“El clima escolar constituye el conjunto de interacciones y transacciones presentes en el proceso educativo, en circunstancias determinadas, con rasgos tales como: un marco moral colectivo en una organización; lo cual va a determinar actitudes, expectativas y conductas, el clima es influenciado por la organización y se presenta de distintas formas, dependiendo de las prácticas y distintas unidades organizativas. Se refiere principalmente a los valores, actitudes y sentimientos reinantes que definen la atmosfera en la escuela.

Otros autores Treviño, Place & Gempp, (2013) lo conceptúan como

Un conjunto de varios protagonistas, que participan directamente en la construcción del clima escolar, como una “organización profesional, donde existe colaboración entre directivos y profesores, en la que participan las familias y los estudiantes, y en las que se promueve un trato respetuoso entre los niños y aprecio por los otros”.

Todas estas definiciones dadas por autores, que agregan según sus investigaciones nuevos elementos, permiten comprender ampliamente que el clima en el contexto escolar, no solo está dado por las percepciones de quienes trabajan en ella, y el contexto en el cual lo hacen, sino también, por las dinámicas que se generan con los estudiantes, su familia y entorno; y las percepciones mismas de los estudiantes como actores y destinatarios con relación al aula y a la escuela. (Valoras, 2008).

4.3 CONTEXTOS DEL CLIMA

El clima escolar, a su vez está integrado por varios contextos relacionado con las percepciones que se configuran a nivel interpersonal y psicosocial entre los individuos, que interactúan dentro del mismo.

Por lo cual, el clima escolar va a estar integrado por el contexto interpersonal, referido a la percepción que tienen los alumnos de la cercanía de las relaciones que mantienen con los profesores y de la preocupación que estos muestran ante sus problemas. Por el contexto regulativo, que se refiere a la percepción de los alumnos de las reglas y las relaciones de autoridad en la escuelas.

Por el contexto instruccional, que abarca las percepciones de los alumnos respecto al interés o desinterés que muestran los profesores, por el aprendizaje de sus alumnos y por el contexto imaginativo y creativo que se refiere a los aspectos ambientales que estimula a recrear y experimentar. (Cuevas, Nova & Bravo, 2011).

Otras consideraciones teóricas tienen ver con los caracteres mismos que definen la tipología del clima escolar, en este sentido el clima escolar positivo se define como aquello en que se facilita el aprendizaje de todos quienes lo integran.

Los miembros del sistema que se sienten agradados y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que se traduce en una sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades, creencia de la relevancia de lo que se aprende o en la forma en que se enseña, identificación con la institución, interacción positiva entre pares y con los demás actores. Los estudiantes se sienten protegidos, acompañados, seguros y queridos. (Valoras, 2008).

Para los autores (Arón y Milicic, 1999; Milicic, 2001; Bris, 2000) citados por (Valoras, 2008) el clima escolar positivo a su vez integra elementos como el conocimiento continuo, académico y social entre los profesores y alumnos, para favorecer condiciones que les permitan mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal, así como el respeto entre profesores y alumnos los cuales construyen una atmósfera de respeto mutuo en la escuela, la confianza en que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad, esto conforma un moral, alta entre procesos y alumnos, que se sienten bien con lo que sucede en la escuela.

Deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas se manejan con cohesión, porque la escuela ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema. La oportunidad de input porque los miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones de la escuela, en la medida en que aportan ideas y estas son tomadas en cuenta.

Es un proceso de entrada de información y retroalimentación del sistema, de renovación, puesto que la escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar, puesto que existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes, para trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.

A lo anterior, Arón y Milicic (1999) agregan que

“Elementos como el reconocimiento y valoración por encima de críticas y el castigo, van a conformar un ambiente físico apropiado para la realización de actividades variadas y entretenidas, que a su vez, fortalecen el ejercicio de una comunicación respetuosa entre los actores del sistema educativo, puesto que va a prevalecer la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, la preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, al apoyo emocional y la resolución de conflictos de forma no violenta”

Por último, el clima escolar positivo favorece la cohesión del cuerpo docente, el espíritu de equipo, en un medio de trabajo entusiasta, agradable, desafiante, y con compromiso para desarrollar relaciones positivas con los padres y alumnos.

En contraposición a esta realidad, está el clima escolar negativo que conlleva a generar estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés, sensación de agotamiento, entre los miembros de la comunidad educativa.

El clima escolar va a tener una fuerte influencia en el aprendizaje. La comunicación integral unida a la percepción física y psicológica de proximidad de los estudiantes, tiene efectos positivos en el aprendizaje y la afectividad, en este sentido, el proceso de enseñanza-aprendizaje genera satisfacción, y favorece la expresión de los aspectos personales, motivacionales y actitudinales en las personas involucradas en el proceso. (Nova & Bravo, 2011).

El clima escolar se fortalece en función de la relación pedagógica entre estudiantes y docentes. Al respecto, el docente debe estimular el comportamiento constructivo, orientar la ejecución de actividades escolares, escuchar las ideas de los estudiantes, evitar la formación de prejuicios y constatar la formación constructiva, axiológica e integral del estudiante. Esto indica que las relaciones entre profesor y alumno, tienen diferentes significados y significantes que incluyen la sociolingüística oral y postural, aspecto que va a configurar la relación pedagógica.

Desde los referentes legales institucionales, el proyecto de ley 1920 del 15 de marzo de 2013 expedido por el Congreso de la República de Colombia, establece la creación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. En el mismo, se expresa que el progreso social, económico y político de los países está cifrado en la

formación de competencias ciudadanas y en la convivencia pacífica de los contextos escolares. (Araque, Carvajal, Cerinza, 2014).

Con relación a la ley 115 de 1994, se establece la importancia de promover y fortalecer la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica, y media, dentro y fuera de la escuela, para contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural.

Con esta ley el gobierno crea mecanismos de prevención, protección, detención temprana y de denuncia de aquellas conductas, que atentan contra la convivencia, como lo son la violencia, la deserción escolar, embarazo adolescente, entre otros.

La herramienta básica para regular el clima escolar en las instituciones educativas, es el manual de convivencia, que puede entenderse como una herramienta en la que se consignan los acuerdos de la comunidad educativa para facilitar y garantizar la armonía en la vida diaria.

En este sentido se definen las expectativas, sobre la forma en que las personas deben actuar y los procedimientos para resolver los conflictos, así como las consecuencias de incumplir los acuerdos. (Hill y Muñoz, 2014).

Los manuales de convivencia, no son normas de obediencia, constituyen un método que ayuda a los estudiantes a integrarse en la sociedad, mostrándoles modelos de conductas socialmente admitidas, para el alcance de una buena convivencia a nivel familiar, escolar y social.

5. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

5.1 FUNDAMENTOS SOBRE EL CLIMA ESCOLAR

Para comprender la importancia del clima escolar, que se vivencia cotidianamente en las instituciones educativas y de la dinamización, representación y reproducción, que subyace en torno al mismo, es necesario partir de su conceptualización, como el tejido estructural de las relaciones humanas que se configuran en el saber cotidiano de las escuelas, que se experimentan como factor ontológico, determinante para el desarrollo humano de los estudiantes, a nivel integral y académico.

Por tanto, aunque el clima escolar está conformado por elementos psicológicos, sociológicos y pedagógicos, representa en esencia, el orden de las capacidades deontológicas de la escuela como mediatizadora de la legitimidad del manual de convivencia y por ende del posicionamiento del proceso de socialización secundaria, donde prima el poder de las instituciones educativas para potenciar y mediatizar los valores de convivencia y la tolerancia, que conlleven a mantener sanas y saludables relaciones humanas entre docentes y estudiantes, entre docentes y docentes y entre estudiantes y directivos.

La consecución de un clima escolar positivo, implica analizar la construcción social de la realidad de los estudiantes, desde los fundamentos de la socialización primaria y secundaria, así como desde el concepto de la subjetividad humana que maneja la teoría del reconocimiento. (Honett, 2014).

La construcción social de la realidad, analizada desde el proceso de socialización primaria implica entender el sustrato psicosocial, que se dimensiona al interior del núcleo familiar, que es el depositario de las creencias, valores, actitudes, ideología y conocimiento social del entorno que circunscribe a la familia.

Esta última, al estar inmersa en un discurso social, dinamiza y reproduce las creencias sociales que caracterizan la comunidad de base, este proceso permite explicar que los estudiantes al llegar a la escuela, traen consigo un acervo interiorizado que deviene de las prácticas sociolingüísticas y culturales del discurso social al cual pertenecen.

Estos elementos, se articulan a través de unos códigos de interacción social y de transacciones comunicativas, relativas a un interjuego entre límites y excesos de control y de poder de acción, sobre el medio, que a su vez regula el clima de las interacciones sociales.

Este proceso trasladado a la escuela implica la reproducción colectiva de las representaciones simbólicas, en un plano normativo y regulatorio, determinado por el manual de convivencia, que define las directrices de los comportamientos que se consideran socialmente aceptables y permitidos, en el contexto de las transacciones escolares.

Estos presupuestos son los que van a establecer las diferencias entre un clima escolar positivo y/o negativo, siendo el primero una consecuencia de la competencia comunicativa y directiva de la escuela para potenciar procesos de apertura y de cambios sociocognitivos, a través de una construcción permanente del sistema moral y regulatorio, lo cual le va a permitir integrar, diferenciar y construir las normas de convivencia, para el dimensionamiento de un clima escolar ético y saludable.

Sin embargo, en este proceso interactivo y dialógico también, existe la posibilidad de recrear climas escolares negativos, donde prevalece el discurso de la agresión, como el despliegue de una realidad toxica, experimentada y vivenciada como legitima forma de intercambio social.

Esto conlleva a que los estudiantes trasladen al clima escolar las experiencias negativas que ha codificado de su discurso social, que se ha legitimado en el saber cotidiano de sus familias. La escuela se convierte por tanto en la depositaria de las problemáticas psicosociales, lo cual convierte al ente educativo en el escenario de clima escolar negativo caracterizado por las malas relaciones humanas, donde predomina la agresión verbal y física y el desconocimiento de los valores humanos.

El clima de las escuelas en este sentido está sustentado sobre la base de la calidad de las relaciones humanas, de la subjetividad humana y de la interacción dialógica de los actores sociales que expresan con pretensión de validez sus códigos sociolingüísticos para que sean amalgamados en la semiótica del discurso de la escuela, que se superpone como superestructura gramatical desde la cual emanan los códigos que representen estructuras hegemónicas de control y poder social que devienen de la ideología social para la constitución del buen ciudadano.

Es por esto, el discurso social representado desde el núcleo familiar dirime fuerzas con la súper estructura ideológica de la escuela y será la capacidad directiva y el liderazgo del ente educador, el que movilizará las estrategias y acciones educativas para que los estudiantes modifiquen su teoría de la mente y logren interiorizar los códigos normativos, del manual de convivencia a fin de mantener el clima escolar regularizado por la normatividad, la tolerancia y

el ejercicio de los valores, lo que legitima la consolidación del carácter ideológico de la civilización.

Cuando el proceso formativo falla y el acto punitivo es reincidente y resistente, el clima escolar adquiere connotaciones negativas, impidiendo el despliegue idóneo de las capacidades para el aprendizaje. Fenómenos como el bullying constituyen una manifestación del discurso de la agresión, que se caracteriza por el predominio de la deshumanización, de la descalificación y de la humillación que impide, el reconocimiento de la condición humana del otro.

Al respecto, la investigadora Christine Wekerle (2007) afirma, a partir de sus investigaciones que los entornos maltratantes generadores de tensión conllevan a una súper excitabilidad del eje hipotálamo-hipófisis-adrenal a nivel del cerebro por lo cual el estado ansioso del individuo, le impide activar los centros fronto-orbitales corticales y el giro angulado que son estructuras neuroanatomías responsables del procesamiento de la actividad intelectual, esto permite explicar, las razones por las cuales los climas escolares negativos deterioran la capacidad de aprendizaje afectando el rendimiento académico de los estudiantes. Por lo cual, los programas orientados a la recuperación del clima escolar en las escuelas, el manejo de la resiliencia y de las relaciones humanas son altamente pertinentes para la convivencia.

El problema grave se presenta por la transferencia del discurso social violento de los alumnos al ámbito escolar. Problemáticas tan desestructurantes como el bullying, que combina caracteres agresivos verbales y físicos, tiene matices evolutivos que adquieren un carácter crónico que ha llevado a las víctimas, incluso al suicidio.

El problema se agudiza y se expresa como una incapacidad para establecer relaciones pacíficas. El bullying representa el posicionamiento del discurso de la agresión. Todo discurso es la representación simbólica de los códigos de regulación sociolingüística de un contexto, de naturaleza implicativa, que se reproduce colectivamente como semiótica social, y se exterioriza como pragmática del saber cotidiano, conformado a partir del proceso de socialización primaria. Lo pragmático cobra valor en el discurso de la agresión, porque constituye una objetivación de los fenómenos sociales que caracterizan la vida de los individuos.

Un discurso que se operacionaliza a través del lenguaje y de las acciones humanas, donde cada persona es un descriptor que puede mantener o modificar la pragmática de su discurso. Cuando el discurso social agresivo es la herramienta de niños y adolescentes la violencia con el grupo de pares, constituye que se reproduce en las interacciones de las personas afectadas.

Desde esta perspectiva la teoría de la mente de los individuos que han configurado un discurso de la agresión establece un sistema de conocimientos a partir del cual, las creencias, deseos, sentimientos e interpretaciones acerca del funcionamiento del mundo solo se hace desde la perspectiva del paradigma de la agresión. (Gergen, 2007).

Por ello, la expresión del bullying se manifiesta en el menosprecio, la exclusión social y la negación de los derechos, lo cual conlleva a limitar la autonomía personal de los afectados, generando sentimiento que afectan la subjetividad humana, porque los individuos atacados por el bullying, consideran que no son moralmente iguales a los otros y por tanto sus criterios no tienen validez ante el entorno social.

De esta forma, el discurso de la agresión constituye en sí mismo una teoría de la mente, que explica como las personas llegan a describir, explicar o a dar cuentas del mundo en que

viven, a partir del manejo de artefactos sociales, como resultado del intercambio con las personas.

Esto establece la validez empírica de la perspectiva social, donde la comunicación, la negociación y el conflicto se manejan como formas de negociación inmersas dentro de las actividades sociales. Esto permite explicar el curso del pensamiento de las personas para predecir, interpretar y conducir su comportamiento, en función del contenido de su pensamiento.

El proceso evolutivo está marcadamente relacionado con los elementos constitutivos de la teoría de la mente. De hecho, la agresión en las escuelas constituye un comportamiento recurrente en los adolescentes, que puede estar propiciado por las problemáticas relacionadas con la integración social, la influencia del discurso cultural de origen y la teoría de la mente.

Desde esta última los adolescentes pueden manifestar sentimientos negativos que devienen de su principio de la realidad y de la capacidad para comprender, que la misma está integrada por elementos positivos y negativos, relacionados con problemáticas psicosociales que lo llevan a definir, una postura frente al mundo asumiendo comportamiento frente a los fenómenos de su entorno.

La ubicación en un grupo de pares constituye una problemática crucial del adolescente, puesto que configura una aceptación social que le genera confianza. Puesto el grupo de pares representa el encuentro de los intereses y actitudes que puede compartir, negociar y legitimar con otros de su edad.

El grupo de pares le otorga seguridad al adolescente, puesto que le da la posibilidad de resolver conflictos intrapsíquicos, a partir del apoyo equilibrado y saludable de su grupo, que le lleva a constituir su identidad.

Otro aspecto fundamental hace referencia al desarrollo de características y actitudes propias del género, al cual pertenece. De esta forma, el adolescente comienza a manifestar comportamientos, modismos, subcultura, creencias y valores propios de su género, que se han representado simbólicamente durante su crecimiento y se reproducen en la colectividad con otros pares de su edad. Esta situación de reproducción de comportamientos colectivos, propios del grupo es uno de los aspectos claves para la aceptación social y para el desarrollo de la personalidad.

De igual forma, se presenta una tendencia para las relaciones amorosas heterosexuales, enamoramientos y noviazgos. Las diferencias individuales en esta etapa, pueden afectar el despliegue de su personalidad y la aceptación social con el grupo de pares, pues a cada género se le exigen unos comportamientos. (Almonte & Montt, 2011).

En el varón, con el predominio de la rudeza, de comportamientos y ritos propios de los varones. En el caso de las niñas, predomina el interés por la femineidad y el glamour. Los adolescentes que no pueden cumplir con los retos impuestos por los grupos de pares pueden sentirse rechazados y fracasados en su éxito social, lo cual contribuye al aislamiento y al surgimiento de problemáticas psico-sociales como el alcoholismo y la drogadicción, o al surgimiento de la ansiedad.

En esta etapa, los amigos íntimos constituyen un apoyo para las inquietudes. El adolescente, de igual forma, busca la autoafirmación, por lo cual es necesario su pertenencia a grupos sanos y no a grupos enfermos, que pueden coartar la expansión de su personalidad.

La búsqueda de la individualidad durante la adolescencia media, exige el manejo inteligente de tres procesos básicos: el equilibrio entre los controles internos y externos, que hacen referencia a la resolución del conflicto entre autonomía y autoridad.

Este proceso trae consigo un debate entre el manejo de las normas y el uso de la libertad, aspectos que confrontan sus capacidades para la toma de decisiones, que padres y maestros pueden cuestionar, ya que colocan en tela de juicios sus comportamientos, frente a la asignación de obligaciones y responsabilidades, como una manera de autoeducarse para asumir las consecuencias de sus acciones.

El segundo aspecto hace referencia a la autorregulación, proceso que debe aprender a desarrollar, a fin de manejar sus emociones e impulsos, de tal manera, que sus comportamientos sean coherentes con las exigencias sociales y logre ser aceptado de manera satisfactoria.

A nivel social prima el aprendizaje de la voluntad eligiendo el curso de las acciones por el camino más adecuado. Esto constituye un proceso autorregulatorio de los impulsos y la toma de decisiones.

Cuando este proceso no se toma adecuadamente, el adolescente puede aislarse e inhibirse, no permitiéndola expresión de la confianza y la seguridad, que llevan al desarrollo de su sentido de individualidad.

En este momento evolutivo, el adolescente quiere expresar su libertad y el manejo de las emociones frente a los retos de la vida cotidiana, requisito indispensable para la conformación de una personalidad, que maneje en equilibrio la relación entre los impulsos, las normas, las emociones y la vida cotidiana.

El egocentrismo debe ser superado en esta etapa para darle espacio, a la tolerancia a la frustración, al manejo equilibrado de las problemáticas y retos del contexto inmediato, lo cual implica el surgimiento de una actitud madura. Otro aspecto importante de esta etapa es lo relativo a la psicosexualidad.

La necesidad de búsqueda de la satisfacción sexual puede llevar al adolescente a experimentar diversas situaciones sexuales. Por una parte, puede emitir comportamientos dirigidos a la búsqueda normal de una pareja, con fines de excitación y erotismo, en su afán de experimentar físicamente, el carácter sexual de su cuerpo.

De esta manera, la inhibición y la cohibición pueden llevarlo a la duda, a la vergüenza y al autoerotismo marcado con prevalencia de la masturbación, que puede ser utilizada como un mecanismo para la resolución de conflictos, el sano desarrollo de esta etapa debe expresarse en la integración sexual con una pareja, que constituya el complemento básico de su vida afectiva y de su sexualidad.

Cuando la teoría de la mente de un adolescente no está matizada por el discurso de la agresión esta puede integrar los siguientes procesos representacionales:

- La vivencia del sí mismo como centro y proyecto de vida.
- El autoconocimiento y autor reconocimiento de las características positivas y negativas como marco de referencia para la definición de la personalidad.

- La capacidad para autoevaluarse con criterios de realidad. Así como buscar satisfacción a sus intereses personales, con madurez y decisión sin la influencia de conflictos intrapsíquicos.
 - El desarrollo de la autoestima, de la autonomía, aceptándose, tal cual es
 - La reafirmación de su valía personal.
 - La confianza en sus ideas, creencias y decisiones.
 - La capacidad para dar y recibir.
 - La capacidad para ser autónomo, desarrollando la tolerancia a la frustración y desafiando el rechazo.
 - La capacidad para autoafirmar su pensamiento, escuchar a los demás sin ser influenciado y reconocerse a si mismo dentro y fuera de su entorno familiar y social.
- (Almonte y Montt, 2012).

De igual forma, los adolescentes que poseen una capacidad mentalista equilibrada, son capaces de resolver los conflictos, sin llegar a la agresión por lo cual, pueden utilizar estilos como la negociación que se basa en una forma de entender la posición de los otros.

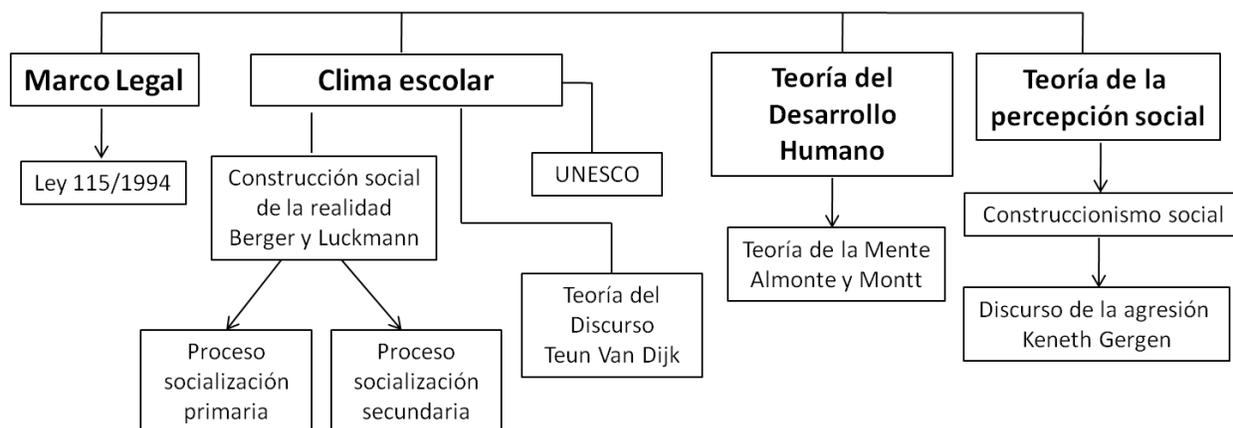
Es negociar como una táctica constructiva de entrenamiento sin compromisos. Los resultados aumentan el conocimiento y entendimiento mutuo y pueden llegar a una resolución satisfactoria, para todas las partes involucradas en el conflicto.

También pueden utilizar el dominio que es un estilo caracterizado por el uso de la estrategia de asertividad para mantener rígidamente la posición unilateral y la expresión negativa de las emociones.

Algo típico de este estilo es el uso de órdenes directas y formas de trato verbales para atacar el punto de vista de los otros. Sin embargo, otro comportamiento tiene que ver con la retirada que incluye evitar el problema, evitando hablar y tratando de mantenerse distante.

La resolución de conflictos constructivos ha sido asociada con altos niveles de esfuerzos en los grados escolares, alta autoestima y bajos niveles de depresión y comportamientos riesgosos. (Almonte y Montt, 2011).

5.2 RESUMEN DE MARCO TEÓRICO



6. DISEÑO METODOLOGICO

Se define la presente investigación como un estudio cualitativo de caso, por lo cual para el abordaje metodológico del fenómeno se lleva a cabo una descripción, comprensión profunda y construcción de sentido con respecto al clima escolar de una institución educativa, que se manifiesta en dos categorías específicas como lo son la interacción social y la convivencia percibida por los actores educativos que participan en el estudio.

Desde el estudio de caso, el grupo investigador elabora un análisis fenomenológico del caso, llevando a cabo, una descripción completa del fenómeno, a fin de aplicar el método, esto significa que el grupo investigador, se da a la tarea de describir el fenómeno desde lo evidente, lo no evidente, lo consensual, lo contradictorio, lo repetitivo y lo diferente con respecto a la interacción social, que manejan los estudiantes con sus congéneres y la formas, en que este proceso de dinamiza, dentro del clima escolar, aspecto que se registra, a través de observación, que reflejan lo evidente y lo no evidente, en las practicas comunitarias, lo consensual, que conlleva al cumplimiento del manual de convivencia, lo contradictorio en la paradoja que se presenta desde su aceptación y el afloramiento de conductas disruptivas.

Se maneja una comprensión de los microelementos que componen el fenómeno para elaborar un entramado de relaciones entre la teoría, las categorías del estudio y el fenómeno, a fin de construir un conocimiento amplio y valido del clima escolar, representado y vivenciado en sus categorías de interacción social y convivencia, a fin de describir, comprender y construir un sentido frente a la realidad socioeducativa vivenciada y representada por los actores educativos que integran la muestra y analizando sus formas expresivas interpretativas.

De este modo, el carácter implícito y el discurso que se ha configurado con relación al clima escolar dentro de la institución educativa luego de elaborar los análisis de los datos se construyen las conclusiones y recomendaciones.

Debe aclararse, que los estudios de caso pueden conceptualizarse como un método investigativo orientado al estudio profundo de una situación, acontecimiento o fenómeno particular, para llevar a cabo sobre las mismas, una descripción detallada, completa y literal de los mismo que abarque los diversos factores que lo constituyen. Los estudios de caso son heurísticos y se basan en el razonamiento inductivo. (Zapata, 2001).

Aspecto que permite la apropiación de lo simbólico y lo evidente en las preguntas del cuestionario aplicado, con la medición de la triangulación metodológica.

6.1 MUESTREO

El muestreo se define de carácter intencional lo cual indica que no se utilizaría ninguna fórmula probabilística para la definición de la muestra porque ésta ya posee las características que se requieren para el estudio.

6.2 MUESTRA

Está conformada por 40 estudiantes de (10° y 11°), 5 docentes y 5 directivas y 5 padres de familia de la institución educativa estudiada. Se define la muestra de carácter intencional, puesto que la muestra es típica y posee las características que determinan la homogeneidad del grupo estudiado.

6.3 TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Para efectos de recolectar los datos de la investigación se utilizan los siguientes instrumentos de recolección de datos:

Cuestionario para valorar la convivencia en sus tres dimensiones: estudiantes, docentes, familia. El objetivo de este cuestionario es determinar el estado de la convivencia y la interacción social en las escuelas, buscando mejoramientos que les permitan a los estudiantes resolver positivamente los conflictos aprendiendo de sus experiencias.

El cuestionario está integrado por preguntas cerradas y abiertas. Las preguntas cerradas se procesaron con procedimientos estadísticos, para determinar las inferencias respectivas y las preguntas abiertas se organizaron en tablas de hallazgos a fin de comparar la frecuencia de las respuestas. (Ver anexo 1).

Entrevistas: está integrada por 20 preguntas, relativas a los 2 subcategorías definidas para el clima escolar, por consiguiente: 10 preguntas estarán definidas para valorar la convivencia y 10 para valorar interacción dialógica. Los datos arrojados, se organizan en tablas de hallazgos, con el fin de analizar con profundidad la comprensión del fenómeno estudiado. (Ver anexo 2).

Observaciones: las observaciones van a complementar los hallazgos determinados desde los cuestionarios y las entrevistas para llevar a cabo una comprensión profunda y la construcción de sentido del fenómeno.

La ficha de observación empleada para este estudio, corresponde al modelo de Bogdan y Biklen (1992). A partir de esta ficha de observación, se analiza la dinámica textual de la categoría Clima escolar, en sus dos manifestaciones determinadas para el presente estudio como lo son: la convivencia y la interacción social. Este modelo analiza especialmente las

interacciones sociales de los individuos y contextos desde los siguientes códigos organizados de forma rigurosa y sistemática:

Ambiente- contexto: información de los alrededores que permiten poner el estudio en un contexto mayor.

Definición de la situación: hace referencia a como las personas entienden, definen o perciben el contexto o los tópicos en que se basa el estudio.

Perspectiva: maneras de pensar acerca del contexto, que son compartidas por los hablantes (como se hacen las cosas aquí).

Maneras de pensar acerca de las personas o los objetos: modos de referirse a ellos mismos, (más detalladamente que el anterior).

Proceso: secuencia de eventos, flujos, transiciones y puntos, decisiones, cambios a través del tiempo.

Actividades: conductas que ocurren con regularidad.

Eventos: actividades que ocurren con poca frecuencia.

Estrategias: maneras de corregir las cosas, tácticas, métodos y técnicas que utilizan las personas para cubrir sus necesidades.

Relaciones y estructura social: patrones de comportamiento no definidos oficialmente como pandillas, coaliciones, romances, amistades, enemigos.

Métodos: problemas del proceso, investigaciones referidas por los investigadores.

6.4 FICHA DE OBSERVACIÓN: ESTUDIANTES- DOCENTES

MODELO DE BOGDAN Y BIKLEN

CÓDIGO	CATEGORÍA: INTERACCIÓN SOCIAL
AMBIENTE	
PERCEPCIÓN DEL CONTEXTO	
PERSPECTIVAS	
FORMAS DE PENSAMIENTO	
PROCESO	
ACTIVIDADES	
EVENTOS	
ESTRATEGIAS	
RELACIONES Y ESTRUCTURA SOCIAL	
MÉTODOS	

CATEGORIA CONVIVENCIA

CÓDIGO	CATEGORÍA: CONVIVENCIA
AMBIENTE	
PERCEPCIÓN DEL CONTEXTO	
PERSPECTIVAS	
FORMAS DE PENSAMIENTO	
PROCESO	
ACTIVIDADES	
EVENTOS	
ESTRATEGIAS	
RELACIONES Y ESTRUCTURA SOCIAL	
MÉTODOS	

PROCESO OPERATIVO DE LOS OBJETIVOS

Para el proceso de recolección de la información, el grupo investigador aplica el cuestionario para valorar la convivencia escolar (Ortega, 2002), con el fin de obtener una descripción del fenómeno. Los datos arrojados por este cuestionario son analizados a partir de la aplicación de procedimientos estadísticos, con el fin de obtener los promedios, para determinar las inferencias estadísticas para el análisis de las tendencias de respuesta.

Luego de este proceso, se aplica una entrevista semiestructurada, compuesta por 20 preguntas que hacen referencia a la interacción social y a la convivencia, esto con el fin, de profundizar los datos arrojados por los cuestionarios; aspecto que va a mediatizar la comprensión profunda del fenómeno empero, que la narrativa expresada en la entrevista, constituye la base interpretativa de las representaciones simbólicas que los actores sociales han construido, a través de los procesos de socialización primaria y secundaria, que le han permitido a los actores socioeducativos la construcción social de la realidad.

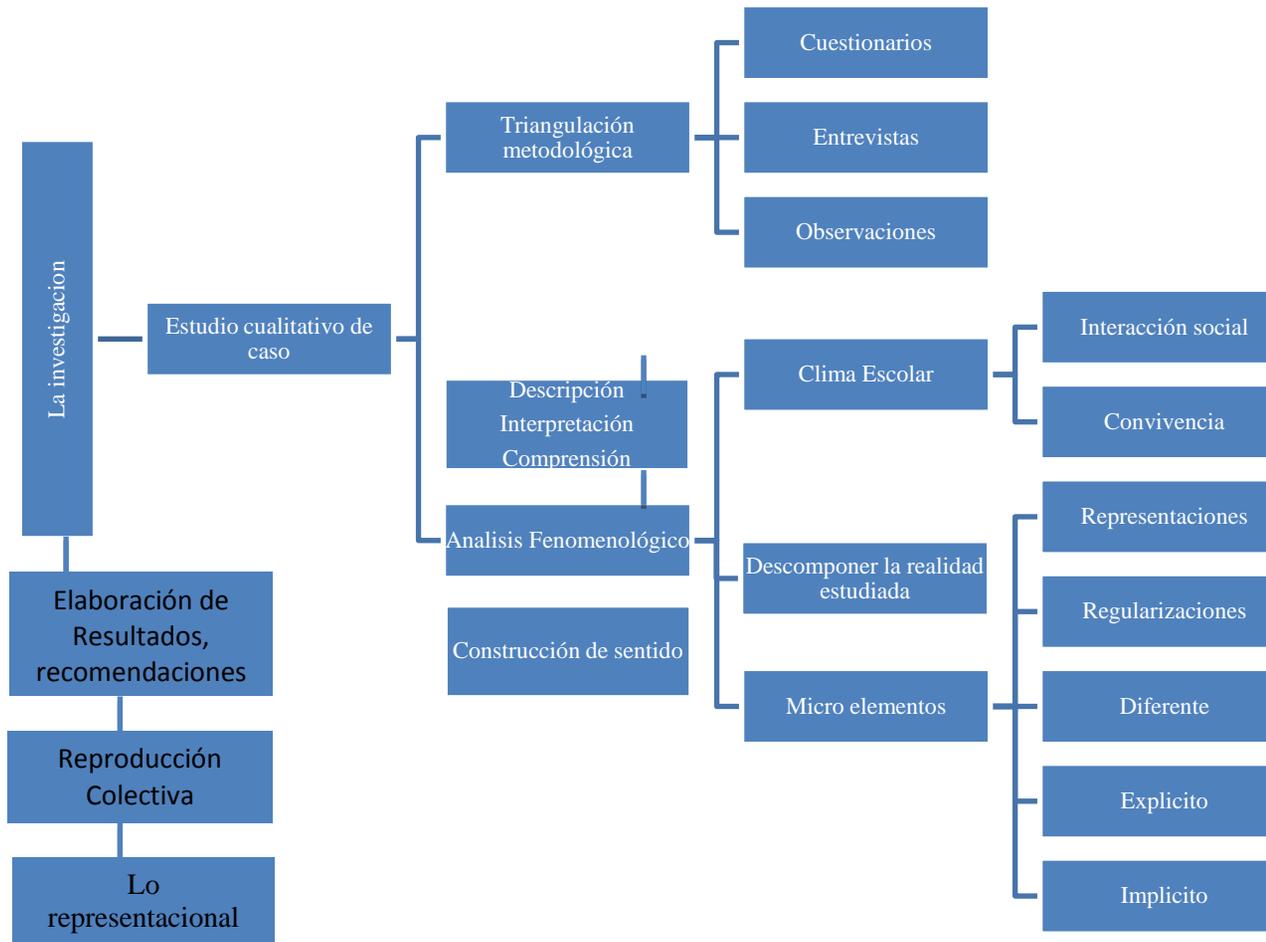
De la mano con estos dos procesos el grupo investigador llevó a cabo observaciones para registrar la información en tablas de hallazgos. El análisis profundo de la realidad estudiada constituye la base para la construcción de sentido frente al fenómeno en estudio.

Debe aclararse, que la aplicación de dos o más técnicas de diferente naturaleza se hace posible por el referente de la triangulación metodológica, que en las investigaciones cualitativas le otorga validez y significación a los resultados.

La triangulación metodológica es un procedimiento, que permite la combinación de métodos cualitativos y cuantitativos dentro del mismo proyecto. (Arias, 2000).

Es en esencia el uso de múltiples métodos para el estudio de un mismo fenómeno. Dentro de la presente investigación la triangulación metodológica va a darle mayor validez a los hallazgos. Los resultados de los cuestionarios se determinan como un puente diagonal, lo cual indica que estos datos van a ser profundizados a partir del desarrollo de las entrevistas y observaciones. Luego de ello se realiza el análisis profundo de los resultados y subsecuente elaboración de las conclusiones y recomendaciones.

ORGANIZACIÓN DE LA INVESTIGACION



7. ANALISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS

Luego de haber elaborado el análisis de la triangulación metodológica, que articula los datos de los cuestionarios, de las entrevistas y observaciones, se plantean los siguientes hallazgos:

Integración de cuestionarios, entrevistas, observaciones

Tabla de hallazgos Estudiantes

Sub categoría: Interacción social

- Prevalece el entendimiento y el diálogo para la resolución de conflictos.
- Hay mayor tendencia a resolver los problemas evitando el conflicto.
- Se presenta una reflexión crítica del proceso, desde la perspectiva de la individualidad.
- Los estudiantes comprenden que la interacción social, se construye en comunicación con otros.
- Las riñas entre escolares no son frecuentes.
- Hay conciencia frente a la autonomía y liderazgo del docente, para la asignación y cumplimiento de la norma.
- El acatamiento de la norma favorece el diálogo.
- Las diferencias individuales se mantienen dentro de un clima de tolerancia, aspecto que evidencia el cumplimiento de las norma.
- Las agrupaciones y divisiones de grupo al interior de los cursos, si se presentan, evidenciando la importancia del grupo de pares, que comparten una teoría de la mente que pueda estar en contraposición con otro grupo.

- Se pueden presentar peleas pero estas son disueltas sin llegar a consolidarse, por la prevalencia del manual de convivencia.
- Los estudiantes consideran que la construcción social de la realidad, de sus hogares y de su contexto inmediato si influye en la interacción social de la realidad escolar.
- Los estudiantes consideran pertinente la asistencia profesional para el manejo de la interacción social.
- Los estudiantes consideran que el acoso sexual no existe.

7.1 SUB CATEGORÍA: CONVIVENCIA

- Los estudiantes expresan que alguna vez si han requerido la intervención de un mediador para la resolución de conflictos, dentro de los cuales han solicitado por la intervención de los docentes de algún otro estudiante y de sus padres.
- Los estudiantes no se consideran acosadores, ni promotores del Bullying.
- Consideran que la mejor manera de resolver los conflictos es dialogando con el otro y brindar la posibilidad de que el otro también, lo escuche.
- Consideran que la intolerancia, la imposición de criterios y la ausencia de comunicación son las causas de los conflictos.
- Los estudiantes consideran que el hostigamiento no constituye un factor de interacción social de la escuela, consideran que la interacción social requiere ser más reforzada con programas especializados para ello.

- Los estudiantes presentan en su teoría de la mente diferencias específicas entre lo que es violencia y lo que es un conflicto, lo cual evidencia la pertinencia del conocimiento normativo y moral.
- Los estudiantes han fundamentado una teoría de la mente que favorece el cumplimiento de la norma y la sana convivencia.
- Los estudiantes han desarrollado en su teoría de la mente la importancia de convivir sin hostigar, han incorporado en su teoría de la mente el autorrespeto mutuo.
- El respeto a la autoridad es un evento cotidiano de la interacción social en la escuela. Los estudiantes evidencian la consolidación de conceptos claros en torno al bien y al mal.
- La teoría de la mente de los estudiantes ha fundamentado una adecuada comprensión de la estructura convivencial de la escuela.

7.2 TABLA DE HALLAZGOS

ARTICULACIÓN DE CUESTIONARIOS, ENTREVISTAS, OBSERVACIONES

INTEGRACIÓN SUB CATEGORÍA: INTERACCIÓN SOCIAL Y CONVIVENCIA

- Se observa un buen ambiente de interacción social a nivel de las transacciones internas.
- Se observa buena convivencia e interacción social a nivel del contexto.
- Se representa adecuadamente el cumplimiento de la norma, lo cual evidencia una buena convivencia e interacción social.
- La comunicación es expresiva con diferentes manifestaciones emocionales, teniendo en cuenta la edad de los estudiantes. Hay una conciencia de la deontología en las formas de interacción social.

- No se evidencian actividades encaminadas a la promoción de la agresión verbal y física.
- No se evidencia Bullying en el comportamiento de los estudiantes.
- Se observa una transacción comunicativa regularizada por comportamientos socialmente aceptados.
- Las relaciones, la estructura social y el discurso social están regulados por el manual de convivencia, que ha sido codificado y representado en la teoría de la mente de los estudiantes, para ser reproducidos en la colectividad.

TABLA DE HALLAZGOS: ENTREVISTAS

7.3 INTEGRACIÓN SUBCATEGORÍA: INTERACCIÓN SOCIAL Y CONVIVENCIA

CATEGORÍA: CLIMA ESCOLAR

Prevalece un clima escolar positivo, caracterizado por una convivencia normativa entre estudiantes y estudiantes y entre estudiantes y docentes, asociado a una interacción social expresada, con relaciones interpersonales tolerantes y el dominio de comportamientos regularizados.

La superestructura escolar, representada por el manual de convivencia, se reproduce en las actividades humanas de los estudiantes.

La construcción social de la realidad educativa de los estudiantes, evidencia el sentido ontológico de la norma.

La negociación y la resolución de los conflictos se maneja desde una estructura de la plausibilidad que reinventa y recrea procedimientos para la resolución de conductas reincidentes.

La autoridad representada por rector y directivos tiene una legitimidad simbólica en la teoría de la mente de los estudiantes.

La resocialización de la norma, frente al conflicto resulta fácil de integrar debido a que los esquemas de cumplimiento que ya están internalizadas por el individuo.

Se configura un clima escolar caracterizado por una movilidad social tolerante. Que compromete toda la comunidad educativa.

La socialización del manual de convivencia se expresa en la cotidianidad de la escuela como estructura social específica que regula el discurso social.

La estructura social específica del manual de convivencia, ha sido internalizada por los estudiantes.

GRÁFICAS ESTADÍSTICAS

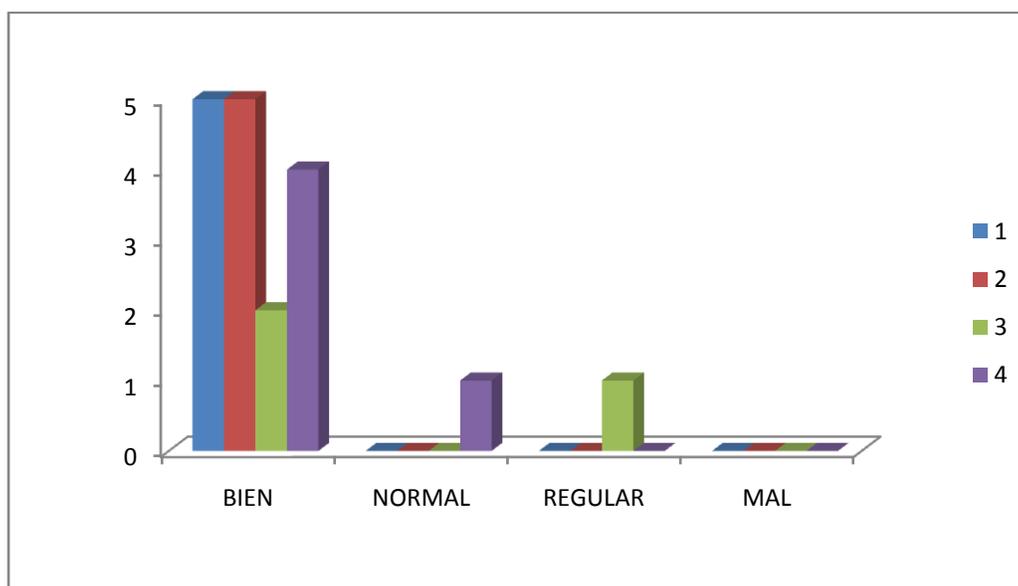
Tabulación Profesores

Tabla No. 1 Como dirias que te llevas con tus compañeros/as?

No de Pregunta	ALTERNATIVA DE RESPUESTA			
	BIEN	NORMAL	REGULAR	MAL
1	5	0	0	0
2	5	0	0	0
3	2	0	1	0
4	4	1	0	0

Grafico No. 1

Tabla No. 1 Como dirias que te llevas con tus compañeros/as?



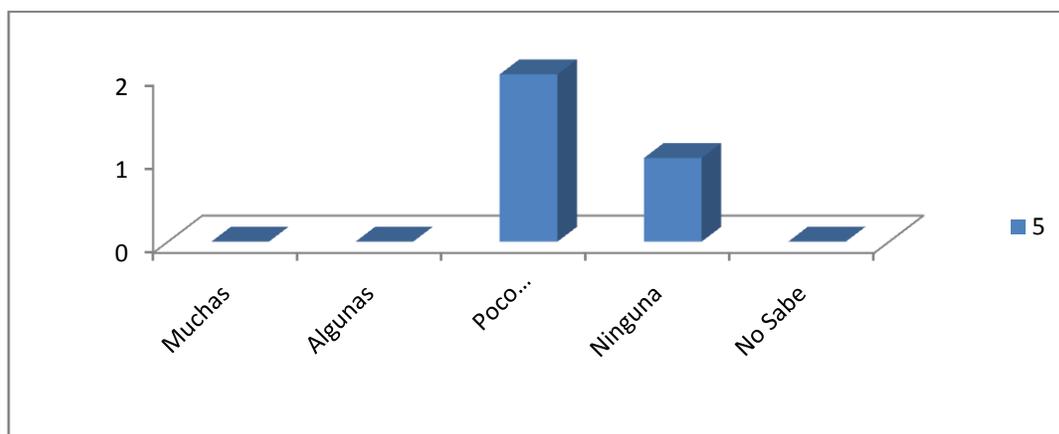
Fuente elaboración manual propia

Tabla No. 2 Y con los alumnos y alumnas?

	Muchas	Algunas	Poco importantes	Ninguna	No Sabe
5	0	0	2	1	0

Grafico No. 2

Tabla No. 2 Y con los alumnos y alumnas?

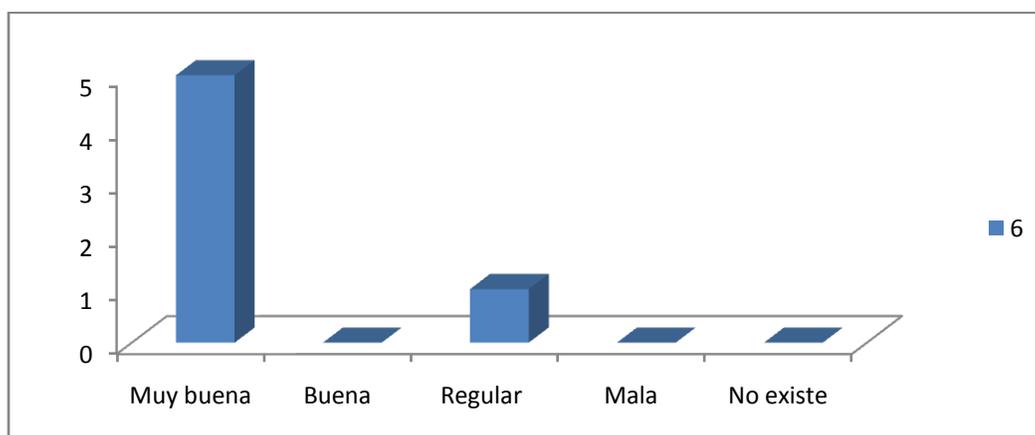


Fuente elaboración manual propia

**Tabla No. 3 Como crees que te perciben tus compañeros/as?
¿. Que visión crees que tienen de ti?**

	Muy buena	Buena	Regular	Mala	No existe
6	5	0	1	0	0

**Tabla No. 3 ¿Como crees que te perciben tus compañeros/as?
¿. Que visión crees que tienen de ti?**

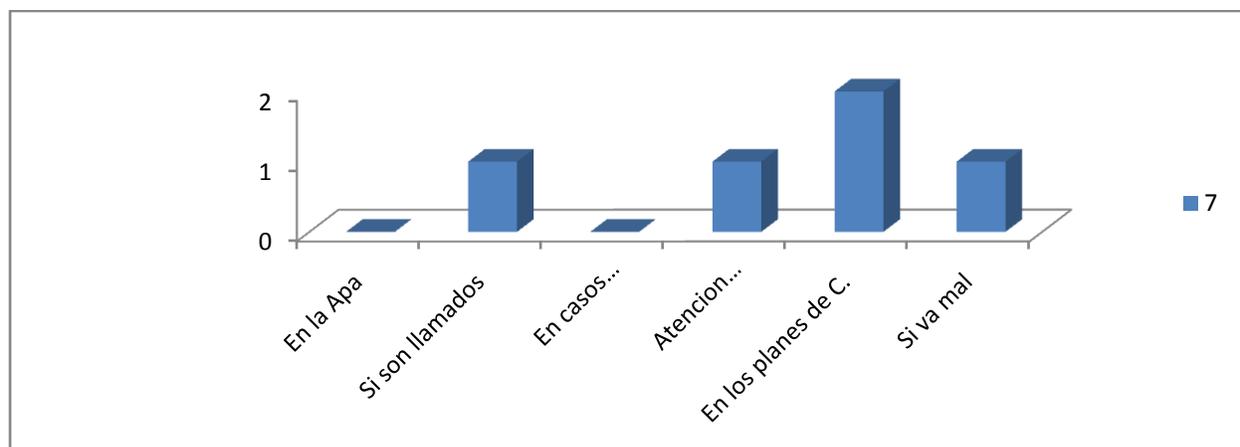


Fuente elaboración manual propia

Tabla No. 4
¿Y tus Alumnos/as?

	En la Apa	Si son llamados	En casos complementarios	Atención Académica	En los planes de C.	Si va mal
7	0	1	0	1	2	1

Tabla No. 4
¿Y tus Alumnos/as?

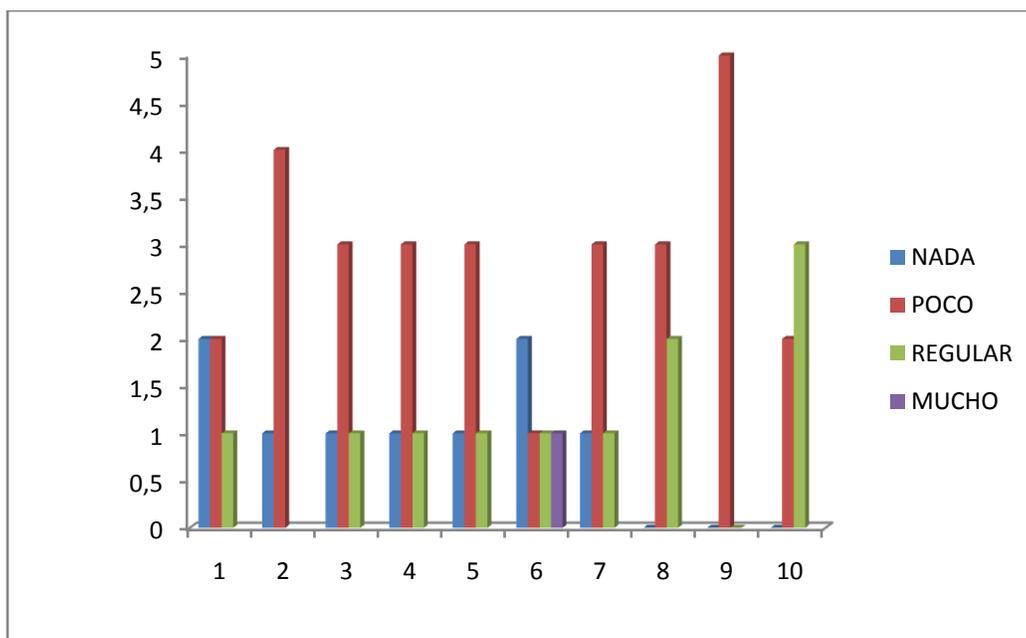


Fuente elaboración manual propia

Tabla No. 5 ¿Crees que hay diferencia entre tus normas de clases y las de otros Profesores?.

	ALTERNATIVA DE RESPUESTA			
	NADA	POCO	REGULAR	MUCHO
8				
1	2	2	1	
2	1	4		
3	1	3	1	
4	1	3	1	
5	1	3	1	
6	2	1	1	1
7	1	3	1	
8	0	3	2	
9	0	5	0	
10	0	2	3	

Grafica No. 5 ¿Crees que hay diferencia entre tus normas de clases y las de otros Profesores?.



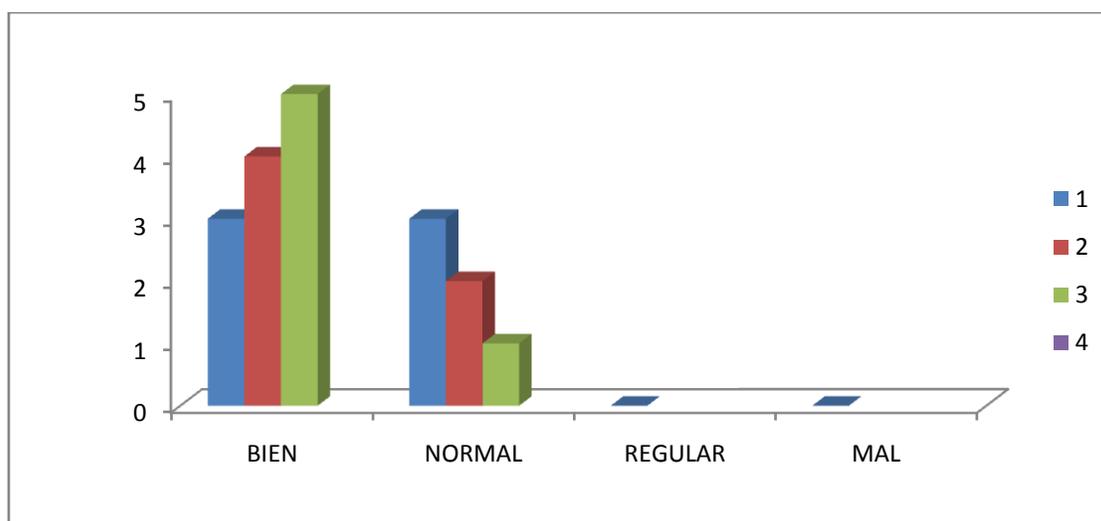
Fuente elaboración manual propia

Tabla No. 6 ¿Como es tu relación, con las familias de tus alumnos y alumnas?.

No de Pregunta	ALTERNATIVA DE RESPUESTA			
	BIEN	NORMAL	REGULAR	MAL
1	3	3	0	0
2	4	2		
3	5	1		
4				

Grafico No. 6

¿Como es tu relación, con las familias de tus alumnos y alumnas?.

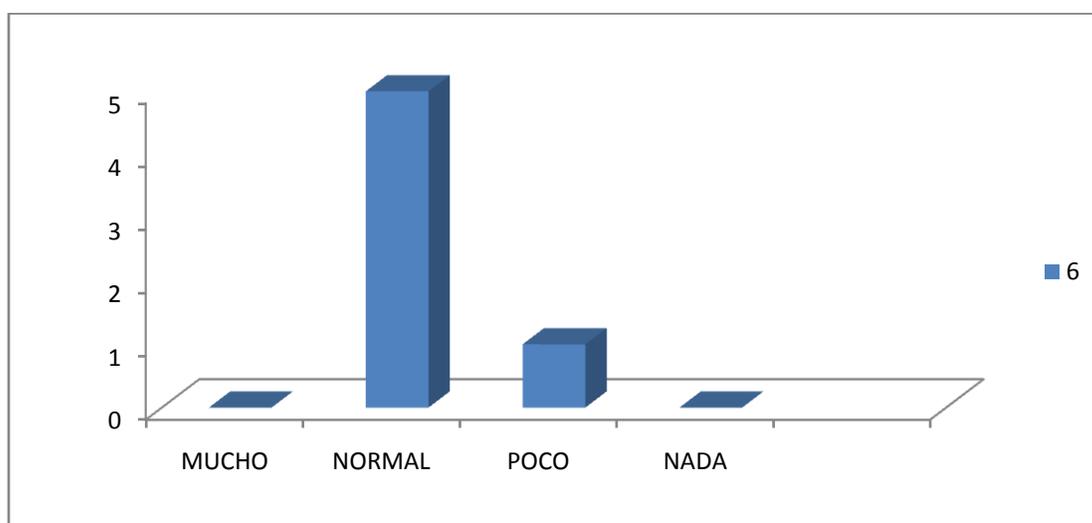


Fuente elaboración manual propia

Tabla No. 1 Familia.¿Cómo te llevas con el equipo Directivo del Colegio?

	MUCHO	NORMAL	POCO	NADA
6	0	5	1	0

Grafico No. 1 Familia.¿Cómo te llevas con el equipo Directivo del Colegio?

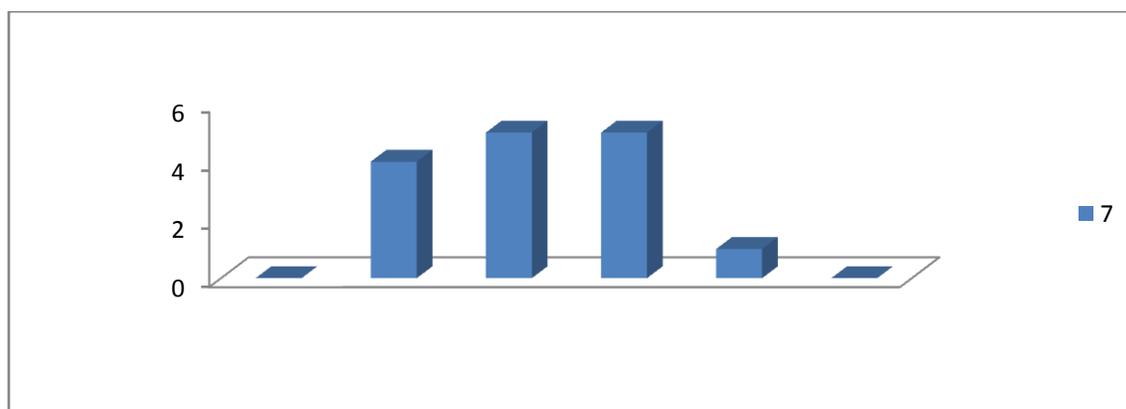


Fuente elaboración manual propia

Tabla No. 2 ¿Y con los profesores/as En general ?

	En nada	En las fiestas	Recoger las notas	Si se le pide en cualquier caso	Si su hijo va mal	En la APA
7	0	4	5	5	1	0

Grafica No. 2 ¿Y con los profesores/as En general ?

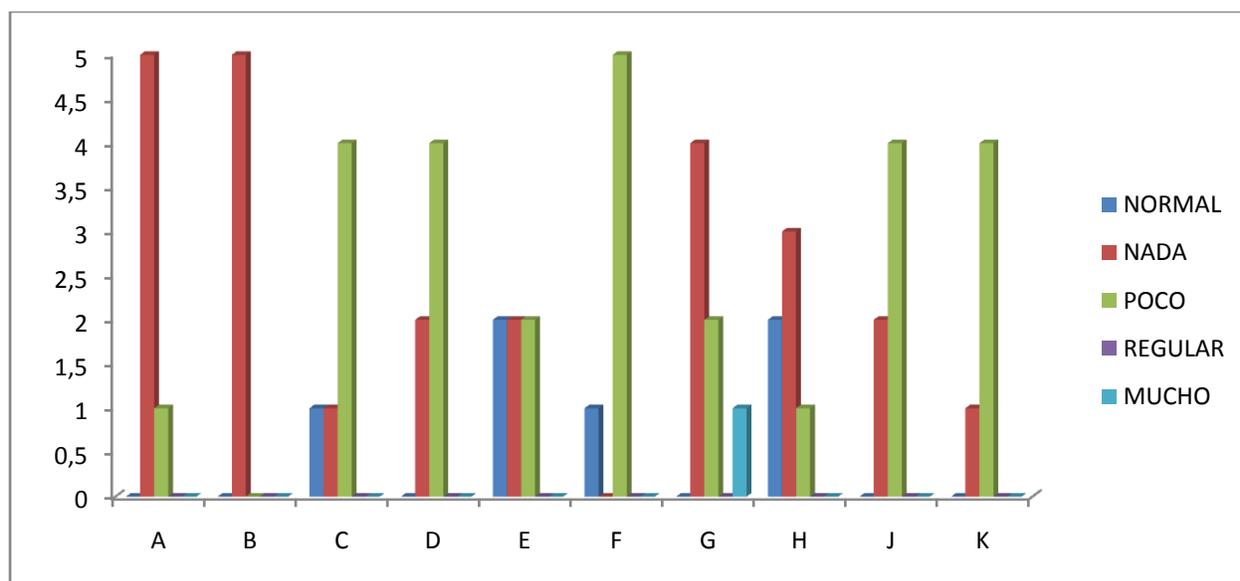


Fuente elaboración manual propia

Tabla No. 3¿ Y con el tutor/a de tu hijo/a de este año?

	NORMAL	NADA	POCO	REGULAR	MUCHO
A	0	5	1	0	0
B	0	5	0	0	0
C	1	1	4	0	0
D	0	2	4	0	0
E	2	2	2	0	0
F	1	0	5	0	0
G	0	4	2	0	1
H	2	3	1	0	0
J	0	2	4	0	0
K	0	1	4	0	0

Grafica No. 3¿ Y con el tutor/a de tu hijo/a de este año?

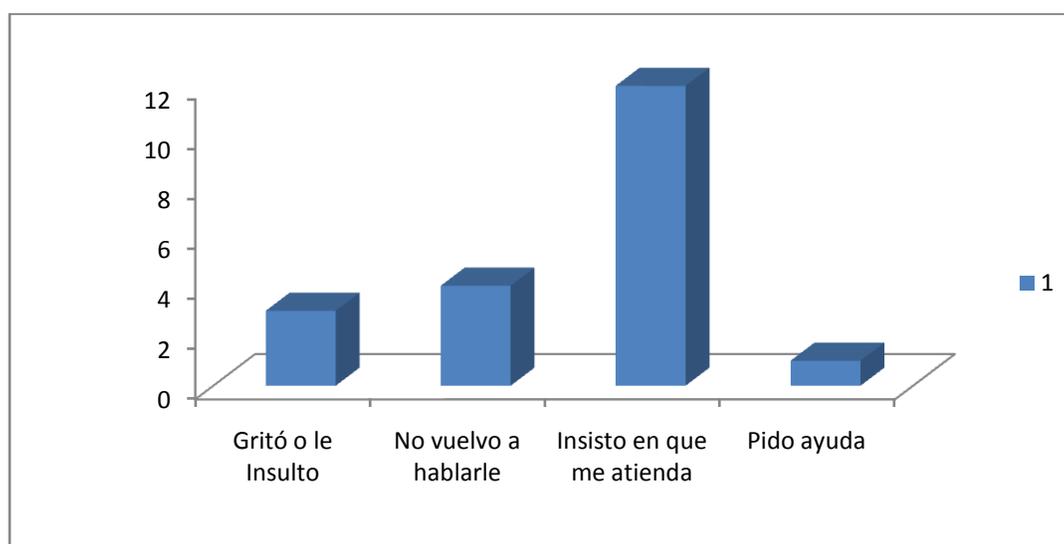


Fuente elaboración manual propia

Tabla No. 4 Que fenómeno de malas relaciones. Conflictos o violencias, has observado en el Centro?.

No de Pregunta	ALTERNATIVA DE RESPUESTA			
	Gritó o le Insulto	No vuelvo a hablarle	Insisto en que me atienda	Pido ayuda
1	3	4	12	1

Grafica No.4 Que fenómeno de malas relaciones. Conflictos o violencias, has observado en el Centro?.

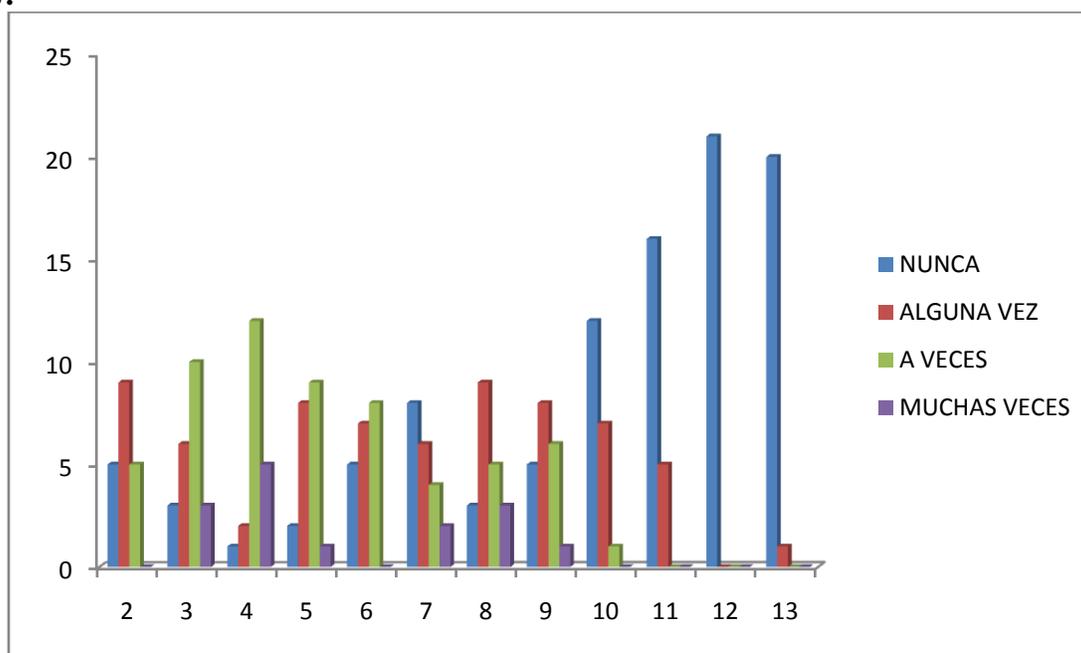


Fuente elaboración manual propia

Tabla No. 1 Cuestionario De Estudiantes Sobre Conflictos
Un Compañero/a trata de imponerle su criterio y no te permite explicar cuales son tus ideas:

	NUNCA	ALGUNA VEZ	A VECES	MUCHAS VECES
2	5	9	5	0
3	3	6	10	3
4	1	2	12	5
5	2	8	9	1
6	5	7	8	0
7	8	6	4	2
8	3	9	5	3
9	5	8	6	1
10	12	7	1	0
11	16	5	0	0
12	21	0	0	0
13	20	1	0	0

Grafica No. 1 Cuestionario De Estudiantes Sobre Conflictos
Un Compañero/a trata de imponerle su criterio y no te permite explicar cuáles son tus ideas?

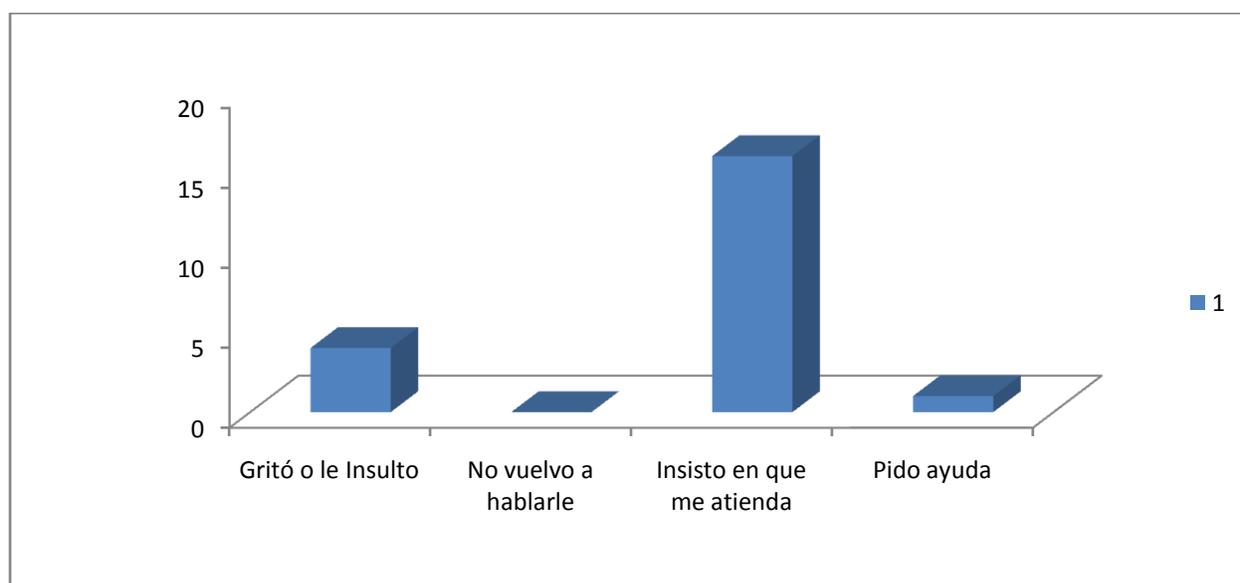


Fuente elaboración manual propia

Tabla No. 2 Cuestionario De Estudiantes Sobre Conflictos
Cuando tienes conflictos con algún compañero/a buscas a alguien que pueda ayudarte a resolverlo?

No de Pregunta	ALTERNATIVA DE RESPUESTA			
	Gritó o le Insulto	No vuelvo a hablarle	Insisto en que me atienda	Pido ayuda
1	4	0	16	1

Gráfico No. 12
Cuestionario De Estudiantes Sobre Conflictos 1, Grado 10 (N=20)

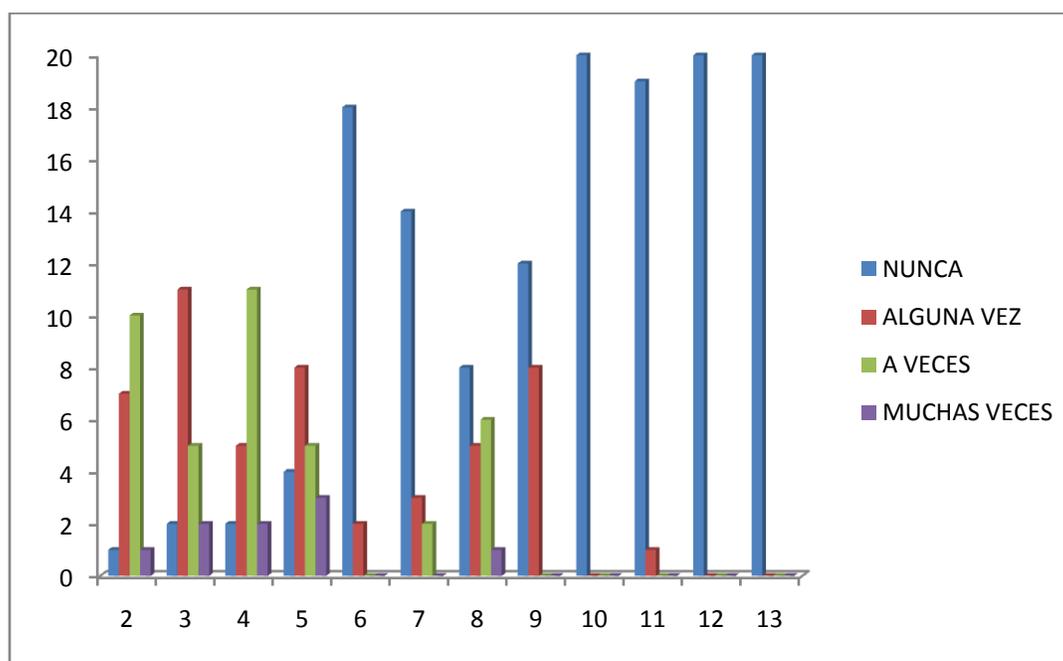


Fuente elaboración manual propia

Tabla No. 3 Cuestionario De Estudiantes Sobre Conflictos
¿Cuándo tienes un conflicto con alguien?. Trata de pensar en como estará pensando la otra persona?

	NUNCA	ALGUNA VEZ	A VECES	MUCHAS VECES
2	1	7	10	1
3	2	11	5	2
4	2	5	11	2
5	4	8	5	3
6	18	2	0	0
7	14	3	2	0
8	8	5	6	1
9	12	8	0	0
10	20	0	0	0
11	19	1	0	0
12	20	0	0	0
13	20	0	0	0

Grafica No. 3 Cuestionario De Estudiantes Sobre Conflictos
¿Cuándo tienes un conflicto con alguien?. Trata de pensar en cómo estará pensando la otra persona?

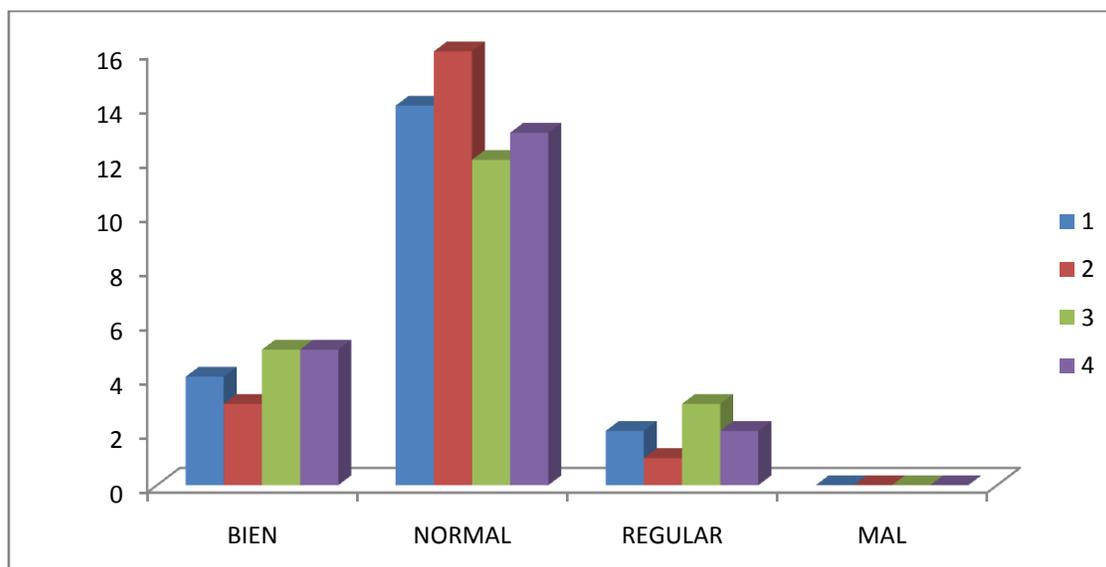


Fuente elaboración manual propia

Tabla No. 4 Cuestionario Para Estudiantes, Grado 11
¿Cuatas veces te sientes insultado/a ridiculizado, le dicen sobre nombres y se meten verbalmente contigo en el centro

No de Pregunta	ALTERNATIVA DE RESPUESTA			
	BIEN	NORMAL	REGULAR	MAL
1	4	14	2	0
2	3	16	1	0
3	5	12	3	0
4	5	13	2	0

Grafico No. 4 Cuestionario Para Estudiantes, Grado 11
¿Cuatas veces te sientes insultado/a ridiculizado, le dicen sobre nombres y se meten verbalmente contigo en el centro



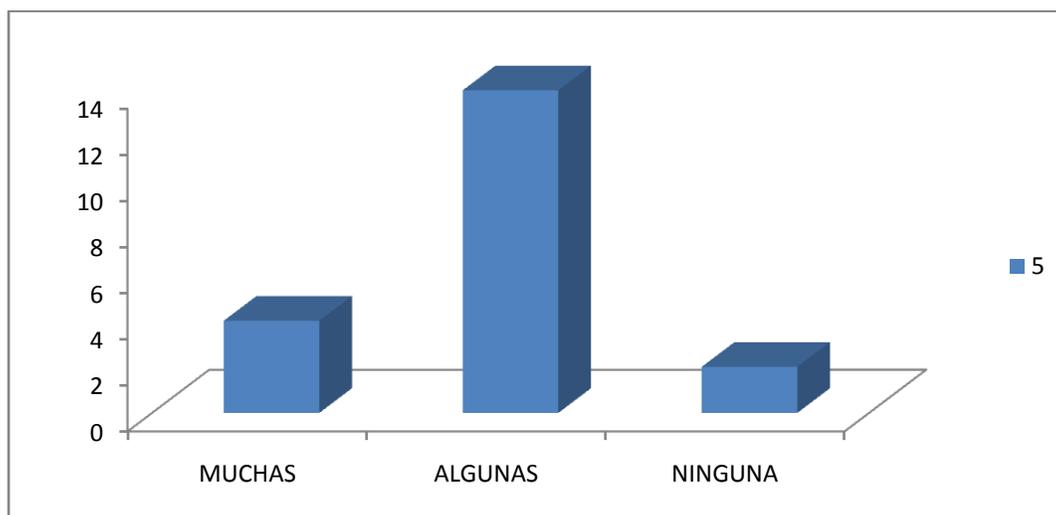
Fuente elaboración manual propia

Tabla No 5. ¿insultas a otros. Lo ridiculizas. Le dices sobre nombre y te metes verbalmente con el o con ella?.

	MUCHAS	ALGUNAS	NINGUNA	
5	4	14	2	

Grafico No. 5. ¿insultas a otros. Lo ridiculizas. Le dices sobre nombre y te metes verbalmente con el o con ella?.

Grafico No



Fuente elaboración manual propia

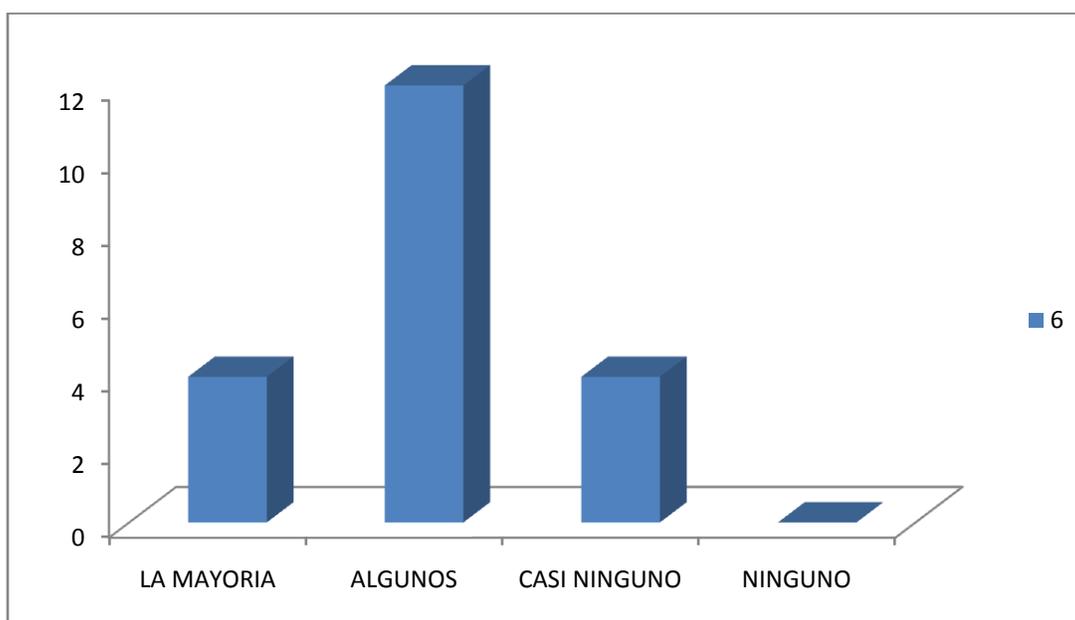
Tabla No. 6 Cuestionario Para Estudiantes, Grado 11

Te ha pasado que otros han hablado mal de ti a tus espaldas y has perdido a los amigos/as por eso?.

	LA MAYORIA	ALGUNOS	CASI NINGUNO	NINGUNO
6	4	12	4	0

Tabla No. 6 Cuestionario Para Estudiantes, Grado 11

Te ha pasado que otros han hablado mal de ti a tus espaldas y has perdido a los amigos/as por eso?.



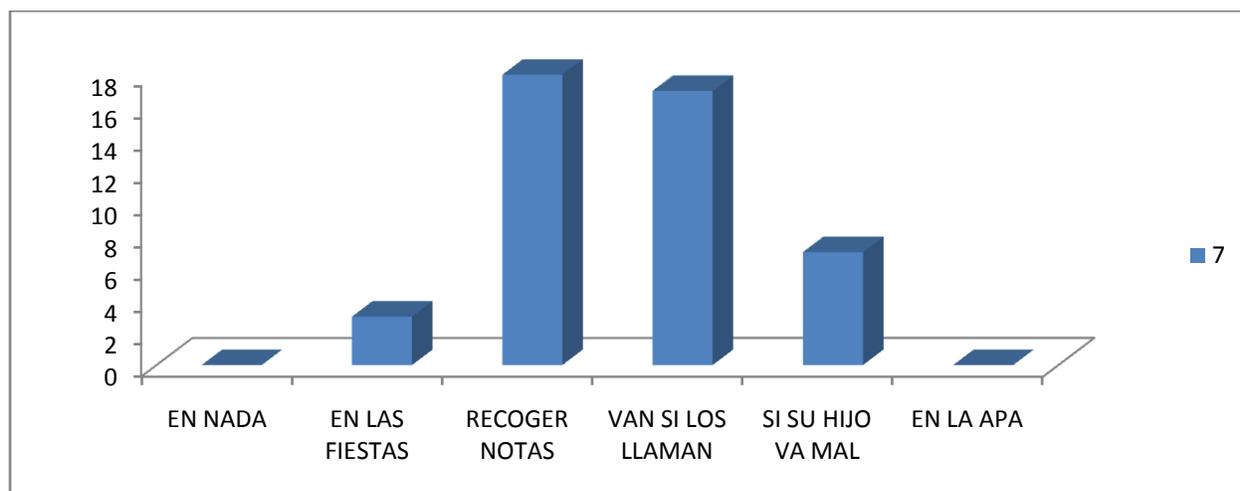
Fuente elaboración manual propia

**Tabla No. 7 Cuantas veces hablas mal de una persona que te cae mal, procurando que otros también piensen mal de ella?
Cuestionario Para Estudiantes, Grado 11**

	EN NADA	EN LAS FIESTAS	RECOGER NOTAS	VAN SI LOS LLAMAN	SI SU HIJO VA MAL	EN LA APA
7	0	3	18	17	7	0

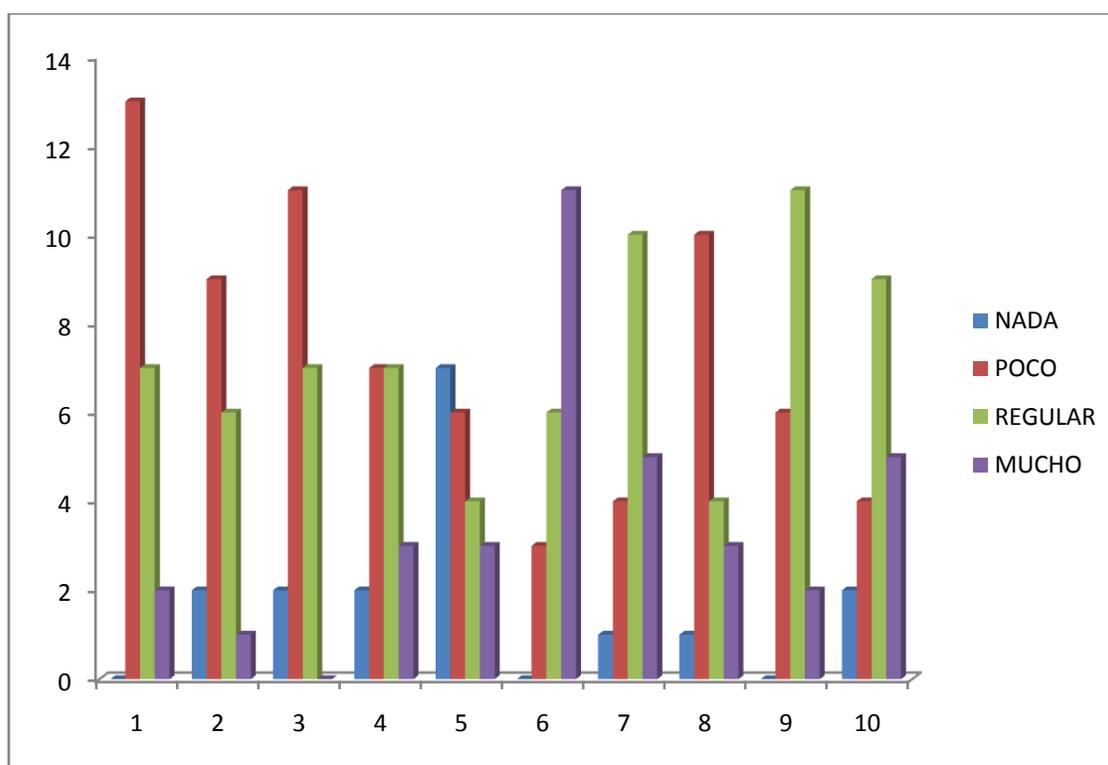
Grafico No. 7

**Cuestionario Para Estudiantes, Grado 11. Grafico No. 7 Cuantas veces hablas mal de una persona que te cae mal, procurando que otros también piensen mal de ella?
Cuestionario Para Estudiantes, Grado 11**



Fuente elaboración manual propia

8	NADA	POCO	REGULAR	MUCHO
1	0	13	7	2
2	2	9	6	1
3	2	11	7	0
4	2	7	7	3
5	7	6	4	3
6	0	3	6	11
7	1	4	10	5
8	1	10	4	3
9	0	6	11	2
10	2	4	9	5



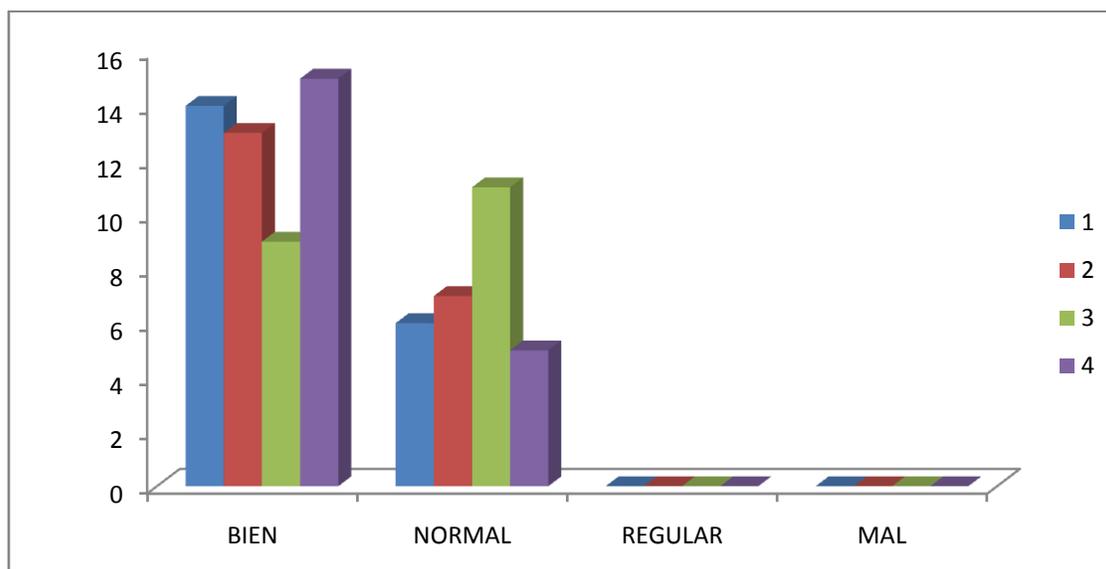
Fuente elaboración manual propia

Tabulación Estudiantes Grado 10

Tabla No.8
Cuestionario Para Estudiantes, Grado 10(N=20)

No de Pregunta	ALTERNATIVA DE RESPUESTA			
	BIEN	NORMAL	REGULAR	MAL
1	14	6	0	0
2	13	7	0	0
3	9	11	0	0
4	15	5	0	0

Grafico No. 8
Cuestionario Para Estudiantes, Grado 10(N=20)



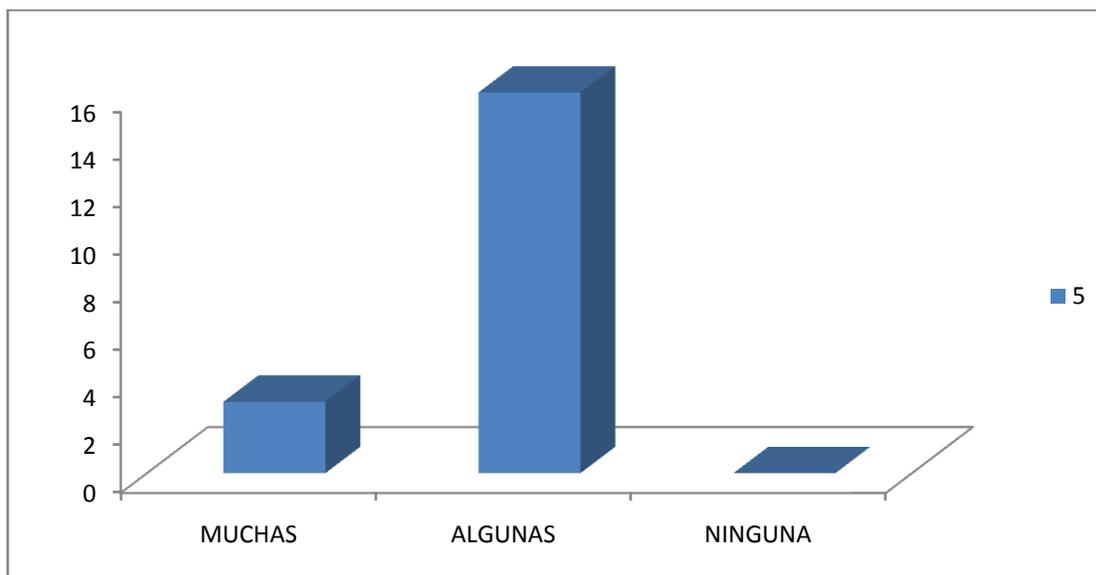
Fuente elaboración manual propia

Estudiantes de 10°

Tabla No. 1
Cuestionario Para Estudiantes, Grado 10 Cuantas veces hablan?,

	MUCHAS	ALGUNAS	NINGUNA	
5	3	16	0	

Grafico No. 1
Cuestionario Para Estudiantes, Grado Cuantas veces Hablan

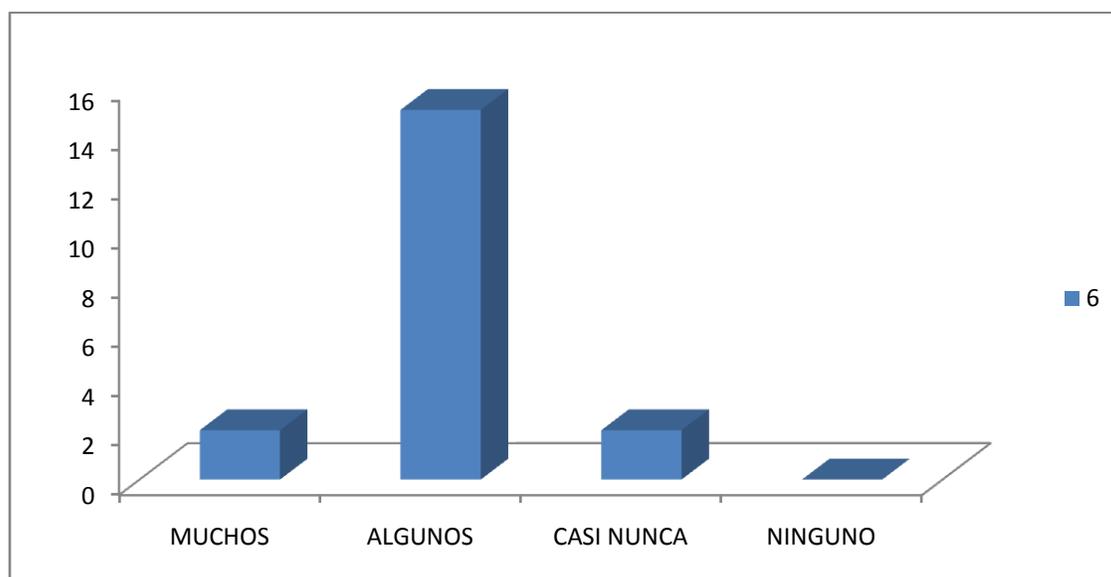


Fuente elaboración manual propia

Tabla No. 2
Cuestionario Para Estudiantes, Grado 10 Te has sentido perseguido, hostigado e intimidado o solitario en grupo por otros/as

	MUCHOS	ALGUNOS	CASI NUNCA	NINGUNO
6	2	15	2	0

Grafico No. 2
Cuestionario Para Estudiantes, Grado 10 Te has sentido perseguido, hostigado e intimidado o solitario en grupo por otros/as

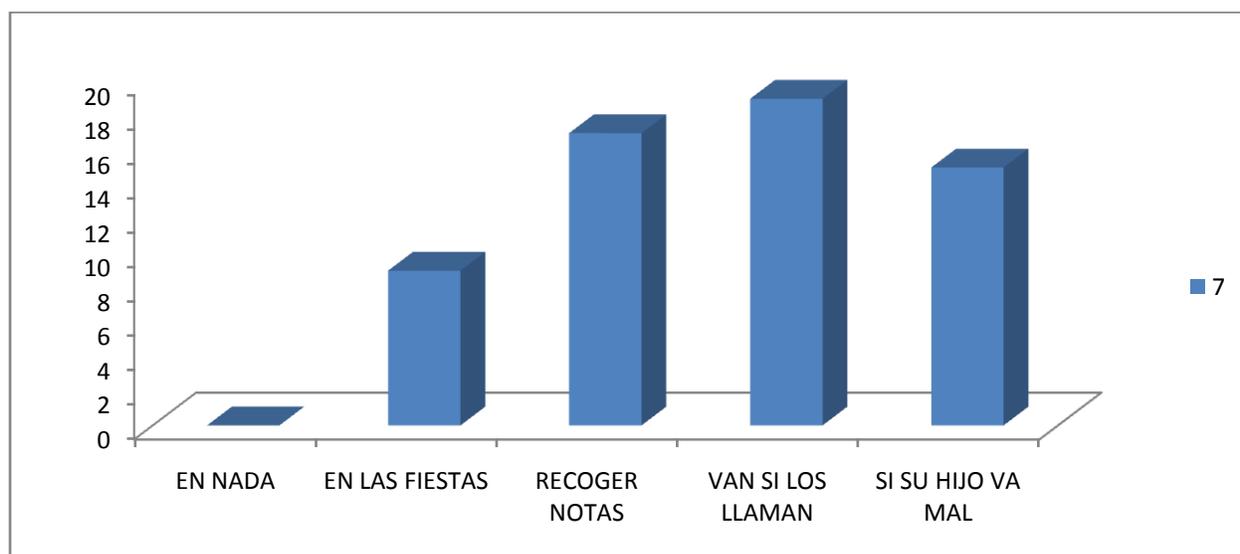


Fuente elaboración manual propia

Tabla No. 3 En los informes cualitativos la percepción de los alumnos es, solo llegan cuando:

	EN NADA	EN LAS FIESTAS	RECOGER NOTAS	VAN SI LOS LLAMAN	SI SU HIJO VA MAL
7	0	9	17	19	15

Grafica No. 3 En los informes cualitativos la percepción de los alumnos es, solo llegan cuando:

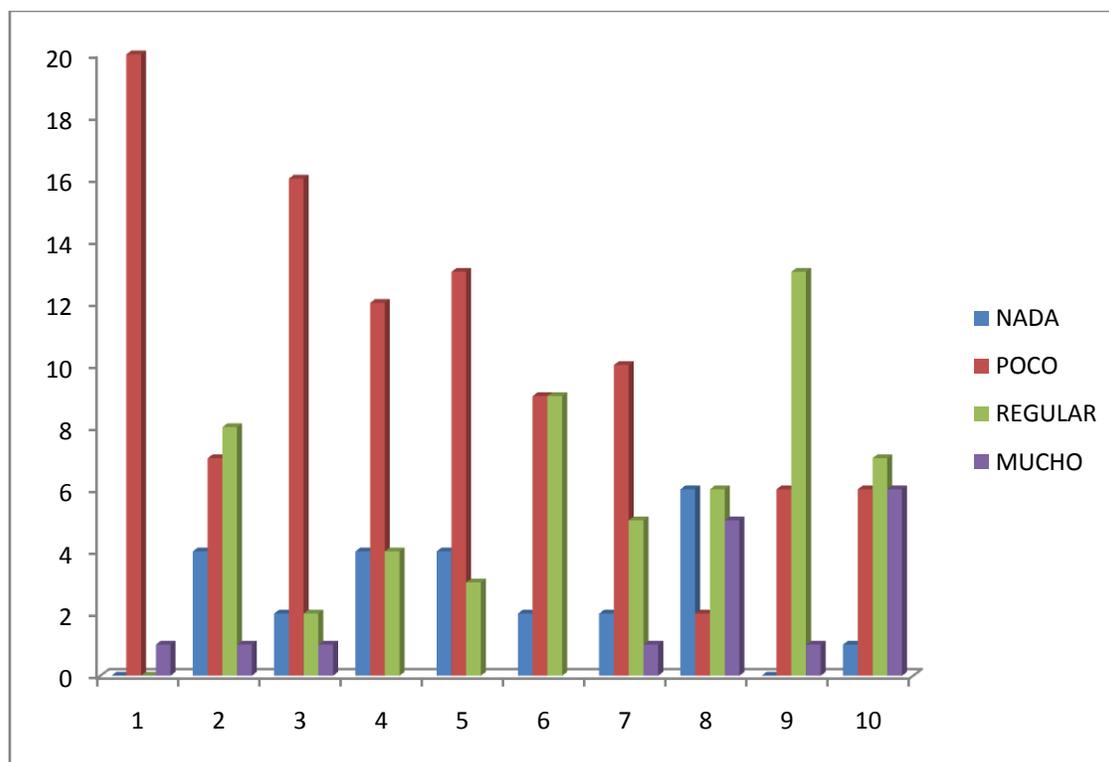


Fuente elaboración manual propia

Tabla No, 4 En tu opinión cuanto se repiten las siguientes situaciones en tu Centro? Cuestionario Para Estudiantes, Grado 10

	8	NADA	POCO	REGULAR	MUCHO
1	0	0	20	0	1
2	4	4	7	8	1
3	2	2	16	2	1
4	4	4	12	4	
5	4	4	13	3	
6	2	2	9	9	
7	2	2	10	5	1
8	6	6	2	6	5
9	0	0	6	13	1
10	1	1	6	7	6

Grafica NO. 4 En tu opinión cuanto se repiten las siguientes situaciones en tu Centro? Cuestionario Para Estudiantes, Grado 10(N=20)



Fuente elaboración manual propia

9. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Teniendo en cuenta los datos arrojados por la triangulación metodológica (cuestionarios, observación, entrevistas), se establecen los siguientes análisis de resultados. Desde los fundamentos de la teoría de la mente, los estudiantes manejan un enfoque de pensamiento orientado a la reproducción del comportamiento normativo, donde prima la comprensión profunda del entorno escolar y la significatividad didáctica de la norma, como eje central de la construcción compartida del clima escolar. Los estudiantes al estar integrado en el saber cotidiano de la escuela han contextualizado una deontología, dinamizada a partir de las cogniciones compartidas dentro del discurso social de la escuela, representado simbólicamente y reproducido colectivamente.

El carácter dialógico del lenguaje es la herramienta cultural que contextualiza el fundamento de la norma, donde un concepto de la comunicación integradora tanto para el lenguaje, como para la interacción social. Debe anotarse que el análisis de este discurso comunicativo que adquiere un carácter programático tiene significatividad, especialmente en el simbolismo, que subyacen en el diálogo generativo, que constituye en esencia la dinámica de la convivencia.

La configuración de un construccionismo social, donde la norma es la posibilidad del reconocimiento de la individualidad, del actuar social como sujeto válido integrado por sus derechos, virtudes y valores. Debe entenderse que el paso de lo punitivo a la norma, es justamente la evolución de la civilización humana. La norma interiorizada no es una coartación

de la libertad, es la legítima conciencia del comportamiento de la regla de oro (no hagas a los demás lo que no quieres que hagan contigo).

Es por tanto, el reconocimiento de los deberes, de los derechos y de los valores, como construcciones eminentemente humanas. El discurso del Manual de Convivencia en la Escuela Marie Poussepin se ha legitimado como una práctica social del grupo, con la cual se identifican los estudiantes. De ahí su interés en cumplirla.

Debe entenderse que al ser integrada a la teoría de la mente individual se desvirtúa el discurso de la agresión, como una realidad subjetiva, lo que antes estaba en el plano de la intersubjetividad para el plano de la intrasubjetividad, por ello, la convivencia se convierte en una competencia psicológica para el aprendizaje de los estudiantes, para su desarrollo humano e integral y su consolidación como sujeto enactivo.

El Manual de Convivencia en la escuela estudiada es una práctica social, integrada en el acervo de los estudiantes y de la comunidad educativa, a partir de las operaciones semánticas que se dinamizan al producir, escuchar y comprender un acto discursivo, integrador, en la organización cognitiva por la triada psico-socio-lingüística de las personas que integran la comunidad educativa estudiada.

En este escenario los docentes se posicionan como cuestionadores y medidores del orden discursivo, regulado por la escuela, son los dinamizadores de las reglas que aparecen sobre la base regulatoria del clima escolar para mantener el contexto comunicativo de la escuela.

El proceso de socialización primaria (familia) por tanto, establece un puente dialogal con el proceso de socialización secundaria (escuela) a partir de una diferenciación progresiva y de una

reconciliación integradora (aprendizaje significativo) que se representa en el acervo de los estudiantes, en su teoría de la mente, de ahí la eficiencia de su reproducción.

La Institución Educativa Marie Poussepin se caracteriza por su calidad académica articulada a altos desempeños académicos en los estudiantes, aspecto que corrobora, las investigaciones que han demostrado que la interacción positiva y las relaciones humanas sanas y saludables favorecen el clima escolar y potencian altos logros académicos en los estudiantes, puesto que prevalece el sentido de lo académico y lo regulatorio, como praxis cotidiana legítima para la consolidación de los intereses personales y académicos.

Los docentes juegan un papel fundamental como agentes socioeducativos, comprometidos con el desarrollo humano de los estudiantes, con su quehacer pedagógico y con su filosofía institucional, lo cual sugiere el desafío a la indiferencia por la adopción del acto pedagógico humanizado, que hace posible la transformación humana.

La Institución Educativa Marie Poussepin es una escuela organizada, lo cual constituye un factor fundamental para la consolidación de un clima de relaciones humanas positivas, para el aprendizaje y para el alcance de los proyectos educativos, para la articulación integral de las normas, los valores, los conocimientos y la cultura en los estudiantes, a fin de que se logren proyectarse como personas integrales al interior de la escuela y en el contexto de la vida cotidiana.

La intertextualidad del proceso de socialización primaria, se presenta como una variante sujeta a la conflictualización, frente a la práctica social del discurso de la regulación, pero es

justamente la labor educativa de los docentes, lo que fortalece la convivencia y el clima escolar saludable, para el aprendizaje.

Es una institución educativa que ha fundamentado una tradición de formación en valores y de cumplimiento de la norma. Las diferencias conflictualizantes se presentan en la expresión de la teoría de la mente de los estudiantes, como factores externos que deviene del proceso de socialización primaria.

Sin embargo, la institucionalidad legítima de la escuela, favorece el clima escolar positivo; por el reconocimiento y cumplimiento de la norma, que representa a nivel de la teoría de la mente de los estudiantes.

La escuela ha generado un criterio de ciudadanía, articulado a los valores de convivencia, a partir de un proceso donde los padres de familia favorecen su práctica social cotidiana; pues confían en los criterios educativos de la escuela.

Esto ha permitido que los estudiantes diferencien entre el bien y el mal; lo cual indica que la escuela como estructura de poder ha tenido éxito, debido a la legitimidad en el cumplimiento de la norma de los estudiantes, expresado en el discurso del buen ciudadano, reproducido colectivamente, lo cual les permite diferenciar con acierto las conductas negativas de las parcialmente aceptadas al haber una diferenciación conceptual entre lo que está bien y lo que está mal; hoy los estudiantes pueden tomar las decisiones acertadas evitando el discurso de las agresiones.

10. CONCLUSIONES

Luego de haber elaborado la discusión de los resultados puede concluirse lo siguiente:

El clima escolar orientado a la convivencia y la interacción social implica la consolidación de una construcción social de la realidad matizada por los valores humanos.

Las problemáticas que surgen del entramado de relaciones propias de la interacción social de las escuelas, implica comprender la subjetividad humana de las personas, así como, su realidad subjetiva interior que revela el cumulo de las diversas esferas de la experiencia y de las estructuras de significado, que intervienen en ella.

Esto implica reconocer la importancia de la conciencia humana, que se proyecta en diferentes escenarios de la vida social. Dentro del clima escolar esto se manifiesta como una amalgama de las mentes, por lo cual agrupa realidades múltiples que pueden favorecer un clima escolar positivo y/o negativo. Es frente a este proceso que las escuelas pueden orientar estrategias, programas y proyectos para mejorar el clima escolar de las escuelas o fortalecerlo.

Los estudiantes van a la escuela a recibir educación, pero la ideología de las escuelas expuesta en los manuales de convivencia, pueden interiorizarse y constituirse como realidad subjetiva interior favoreciendo el clima educativo.

El eje central se orienta a revisar los modelos pedagógicos y los planes de mejoramiento integrales para el alcance de una praxis de la convivencia, que mejore las relaciones humanas, a nivel escolar. Si el deterioro del clima escolar es una preocupación mundial, la capacidad formativa de la escuela está fallando.

Deberán manejarse los estudios crítico-sociales que conlleven a articular soluciones significativas y suficientes para que la biodiversidad expresada dentro de la vida cotidiana de las

escuelas empiece dimensiones cambios operables, medibles y significativos, que articulen el ejercicio de transformación de las representación simbólicas de los estudiantes, para que en el proceso de reproducción colectiva se fortalezca la asunción de comportamientos sociales y factibles de ser reproducidos, en una colectividad.

La escuela deberá competir con el proceso de socialización primaria impartido en el núcleo familiar. La escuela Marie Poussepin a lo largo de su vida educativa ha mediatizado la construcción de valores de convivencia social, por lo cual su clima escolar es favorable aspecto que ha logrado cementar una convivencia para el aprendizaje y una estructura normativa que favorece la consolidación de buenos ciudadanos. El clima escolar debe seguir investigando en función de fortalecer el proceso formativo de las escuelas.

11. RECOMENDACIONES

Luego de haber concluido este estudio se sugieren las siguientes recomendaciones:

- Indagar a partir de diagnósticos institucionales los procesos que pueden inhibir y/o fortalecer el clima escolar de la Escuela Distrital Marie Poussepin.
- Seguir investigando el proceso en otras escuelas a fin de que puedan perfilarse los planes de mejoramiento institucional para que la educación cumpla con su papel formativo en los diferentes escenarios sociales de la ciudad de Barranquilla y pueda resolverse el problema de violencia escolar.

12. REFERENCIAS

- Almonte, C. y Montt, C. (2013). *Psicopatología de la infancia y la adolescencia*. Buenos Aires: Mediterráneo.
- Alvarez-Gayou, JL. (2005). *Como hacer investigación cualitativa. Fundamento metodología*. México: Paidós.
- Arana E, M. y Batista T, N. (2013). La educación en valores: una propuesta pedagógica para la formación profesional. *Revista Ciencia, tecnología, sociedad e innovación*. ISPJAE, Cuba.
- Araque, C., Carvajal, J. y Cerinza, A. (2014). El clima escolar en la superación de la baja calidad educativa de América latina. *Revista de investigación en administración e ingeniería*. 2 (2). Universidad de Santander, UDES Cúcuta.
- Arévalo, L. y Edmundo, E. (2002). *Clima escolar y niveles de interacción social en estudiantes de secundarios [i.e.secundaria] del colegio Claretiano de Trujillo*. Recuperado de: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/arevalo_1_e/indice_Arevalo.htm
- Barrios M, HD. (2015). *Estrategias educativas para la formación de valores en la educación física*. Pueblo victorioso. Caracas: Centro Nacional de Investigación y formación del Magisterio.
- Berger y Luckman. (1990). *Construcción social de la realidad*. Barcelona: Paidós.
- Berger, P y Luckmann, T. (2003). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires, Argentina: Culturalibre.

Bogdan, R y Biklen SK. (1992). *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theories and Methods*. Boston: Allyn and Bacon

Boudon, R. (1989). *Los métodos en sociología*. São Paulo: Ática

Casassus, J, Froemel, J & Palafox, J. (1998). *Primer estudio internacional comparativo sobre lenguaje, matemática y factores asociados en tercero y cuarto grado*. LLECE.

Cid, A. (2004). El clima escolar como factor de calidad en los centros de educación secundaria de la provincia de Ourense. Su estudio desde la perspectiva de la salud. *Revista de investigación educativa*. 22 (1). 114-144 p.

Cid, L. y Muñoz, O. (2014). *Diagnóstico de la situación de convivencia escolar de la institución educativa*. (Tesis de Maestría). Universidad del Tolima. Ibagué, Tolima.

Cornelius-White, J. (2007). Learner-Centered Teacher-Student relationships are effective: a meta-analysis. *Review of educational research*, 77 (1), 113-143.

Cowman, S. (1993). Triangulation: a means of reconciliation in nursing research. *J Adv Nurs*. 18(5). 788-792 p.

Denzin, N. (1989). Strategies of multiple triangulation. *The Research Act: A Theoretical Introduction to Sociological Methods*.

Díaz B, A. (2006). *La educación en valores: Avatares del curriculum formal, oculto y los temas transversales*. México: Centro Cultural Universitario.

Díaz. (2016). El clima y la convivencia escolar. *Revalue* 5 (1). 1-6 p.

Documento Valoras. (2008). *Clima social escolar*. Recuperado de:

http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf

Erikson, E. (1994). *La identidad psicosocial. Un modo de ver las cosas*. México: Fondo de cultura económica.

Fernández Núñez, L. (2006). *Como analizar datos cualitativos*. Barcelona. Universidad de Barcelona.

Gallego B, R. (1999). *Discurso sobre el constructivismo*. Bogotá: Magisterio.

Garran, N. (2004). El clima escolar. *Investigación y Educación*. 3 (7). 1-12 p.

González, L y Bisquerra, R. (2013). Validación y análisis de una escala breve para evaluar el clima de clase en educación secundaria. *Psicopedagogía*.2 (5).1-6 p.

Hamre, B., Pianta, R., Downer, JT, Hakigami, A., Mashburn, A.J. & Jones, S. (2010). Teaching through interactions- testing a developmental framework for understanding teacher effectiveness in over 4000 U.S early childhood and elementary classrooms.

Hernández, F & Gil, j. (2004). El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos. *Cide* 3 (162). 12-50 p.

Herrera & Rico, R. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*. 12 (2). 7-10 p.

Guzmán, E., Muñoz, J. y Preciado, A. (2012). *La convivencia escolar: Una mirada desde la diversidad cultural*. (Tesis de Maestría). Universidad de Manizales. Manizales, Colombia.

IDIE. Instituto para el desarrollo y la innovación educativa. (2008). *Formación de valores para la educación en valores y ciudadanía*. Tendencias y perspectivas. Bogotá.

Kemmis, S. (1991). *El curriculum, más allá de la teoría de la reproducción*. Barcelona: Paidós.

Kimchi, J., Polivka, B. y Stevenson JS. (1991). Triangulation: Operational Definitions. *Methodology Corner. Nursing Research*.40 (6).

LLECE.(2012). *Análisis del clima escolar poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe*. UNESCO.

López, C. Carvajal, C., Soto, M & Urrea, P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. Recuperado de:

<http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2716/3349>

Marín Méndez, DE. (2004). La investigación curricular en México. La década de los noventa. *Perfiles Educativos*. 26 (103).

Márquez Aragonés, AC. (2009). *La formación inicial para el nuevo perfil del docente de secundaria. Relación entre la teoría y la práctica*. Málaga: Universidad de Málaga.

Meersohn, C. (2005). *Introducción A Teun Van Dijk*. Barcelona: Universidad de Barcelona.

Ministerio de educación de Chile. (2014). *Estrategia de apoyo al clima y convivencia escolar: Plan de Gestión y Protocolo de Actuación Orientaciones para el Asesor Técnico Pedagógico*.

Documento recuperado de: www.escuelasegura.mineduc.cl

Molina, N & Pérez, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Revista Paradigma*. 27 (2). 193-219 p.

Moreno, C., Díaz, A., Cuevas, C., Nova, C & Bravo, I. (2011). Clima social escolar en el aula y vínculo profesor-alumno: alcances, herramientas de evaluación y programas de intervención. *Revista electrónica de psicología Iztacala*. 14 (3). 70-84 p.

Moreno, D., Estévez, E., Mugui, S & Musitu, G. (2009). Relaciones entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *Revista International Journal of psychology and psychological therapy*. 9 (1).123-136 p.

Morse, JM. (1991). Approaches to qualitative-quantitative methodological triangulation. *Methodology Corner. Nursing Research*.40 (2).120-123 p.

Newgent, RA., Lee, SM & Daniel, AF. (2007). Interracial best friendships: relationship with 10th graders' academic achievement level. *Professional School Counseling*, 11 (2), 98-104.

Pagés, J y Fernández, A. (2014). *Una mirada al pasado y un proyecto de futuro*. Simposio Internacional de didáctica de las ciencias sociales. Barcelona.

Papalia, D., Wendkos, S & Duskin, R. (2010). *Desarrollo humano*. México: Mc Graw Hill.

Reynolds, D. (2006). World Class Schools: Some methodological and substantive findings and implications of the international school effectiveness research Project (ISERP). *Educational research and evaluation*, 12 (6), 535-560

Rodríguez, N. (2004). El clima escolar. *Revista Digital* 3 (7).

Román, M y Murillo J. (2011). América Latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar. Santiago de Chile. *Revista CEPAL*. 104. 37-54 p.

Rosario, M. et al (2000). Estrategias educativas para la prevención de la violencia, mediación y diálogo. *Última Década*. 9 (15).

Sampieri H, R. (2007). *Metodología de la investigación científica*. Bogotá: McGraw Hill.

Tamar, F. (2005). Maltrato entre escolares (Bylling): Estrategias de manejo que implementan los profesores al interior del establecimiento escolar. *Psykhe (Santiago)*, 14(1), 211-225.

Treviño, E., Place, K. y Gempp, R. (2012). *Análisis del clima escolar. Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Salesianos Impresores S.A.

Treviño, E., Valdez, H., Castro, M., Castilla, R., Pardo, C. y Donoso, F. (2010). *Factores orientados al logro cognitivo de los estudiantes en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Retrieved.

UNESCO. (2014). *Un currículo para el siglo XXI*. Boletín Investigación y prospectiva en educación.

UNESCO. (2015). *Situación educativa de América Latina y el Caribe: hacia la educación de calidad para todos al 2015*. Santiago de Chile. Salesianos Impresores S.A.

Uribe, D., Gómez, M. y Arango, E. (2010). *Teoría de la mente: Una revisión acerca del desarrollo del concepto*.

Anexo N°1: Entrevistas

CLIMA ESCOLAR. INTERACCIÓN SOCIAL, CONVIVENCIA				
FORMATO DE ENTREVISTAS				
		Siempre	Algunas veces	Nunca
1	¿La relación con tus docentes es buena?	X		
2	¿Aplicas las normas de convivencia con tus compañeros?	X		
3	¿Tus compañeros y tú. Son sancionados frecuentemente?			X
4	¿Cuántas veces te han sancionado?			X
5	¿La relación con los directivos es buena?	X		
6	¿La resolución de conflictos es algo cotidiano en tu escuela?	X		
7	¿Se presentan conflictos que impiden una sana convivencia?		X	
8	¿El dialogo. Es como se resuelven los conflictos?	X		
9	¿Los estudiantes buscan a los docentes para resolver los conflictos?	X		
10	¿La relación con tus compañeros es buena?	X		
11	¿Las relaciones dentro del aula de clase son buenas?	X		
12	¿Mantienen el orden en clases?	X		

13	¿Durante el recreo los estudiantes interactúan sin lastimarse?	X		
14	¿Las relaciones al interior del aula se mantienen el respeto?	X		
15	¿La relación entre los estudiantes permite la convivencia?	X		
16	¿Hay frecuentes deserciones en el aula de clase?		X	
17	¿Cómo es la convivencia en el colegio?	X		
18	¿Los padres de familia están atentos al manual de convivencia?	X		
19	¿Los directivos del colegio están atentos al cumplimiento del manual de convivencia?	X		
20	¿Se presentan acoso entre los estudiantes?		X	

Anexo N°3: Ficha de Caracterización

Ficha de observación: Estudiantes- Docentes

Modelo de Bogdan y Biklen

Código	Categoría: Interacción Social
Ambiente	Se observa un buen ambiente de interacción social en la escuela.
Percepción del contexto	La percepción del contexto educativo es excelente, en su interacción social.
Perspectivas	La manera de pensar de los alumnos, docentes, padres de familia, es buena, acerca de la interacción social.
Formas de pensamiento	Cuando se refieren a las personas u objeto, lo hacen de tal manera que se refleja el respeto, y la interacción social.
Proceso	En la interacción social se observa buena adaptabilidad en los cambios o variaciones del tiempo, planifican las actividades y las asimilan.
Actividades	El grupo investigador observo que las actividades que desarrollan con regularidad, las realizan de manera excelente.

Eventos	De acuerdo al cronograma de la institución, en los eventos se observa una buena interacción social.
Estrategias	La institución educativa realiza estrategias que permiten una buena interacción social
Relaciones y Estructura social	Se maneja una excelente interacción social en sus relaciones y estructura social
Métodos	El grupo investigador no detecto ningún problema en la interacción social.

Código	Categoría: Convivencia
Ambiente	El ambiente del contexto educativo es bueno, lo cual se refleja en su convivencia
Percepción del contexto	Los actores educativos, docentes, padres de familia, demuestran una buena convivencia.
Perspectivas	Existe una verdadera coherencia en las maneras de pensar de los alumnos, docentes, padres de familia.
Formas de pensamiento	La interrelación de los diferentes actores del contexto educativo lo hacen de muy buenas maneras.
Proceso	El grupo investigador observó una buena convivencia en la institución educativa ante los diferentes cambios que se dan en el tiempo.
Actividades	Existe una excelente convivencia en el desarrollo de las diferentes actividades, lo que permite una excelente convivencia.
Eventos	La planeación realizada por el área de convivencia, permite unos buenos resultados en los diferentes eventos que desarrolla la institución educativa
Estrategias	Las estrategias propuestas por el grupo de convivencia académica, permiten una excelente convivencia en las diferentes actividades
Relaciones y Estructura social	Dada que la interacción social es excelente, se refleja en la convivencia de los actores educativos permitiendo un buen clima escolar
Métodos	No se identificó ningún problema por el grupo investigador, conceptualizamos. Que la convivencia es sana en la institución educativa.