

**Nivel de satisfacción de los estudiantes de contaduría pública con la profesión.
El devenir de su formación.**

**Yilian María Bujato Duarte
Paula Andrea Castro Robles**

Tesis para optar el título de Contador Publico

Asesor

Gabriel Velandia Pacheco

Co-Asesores

**Luis Guillermo Alvear Montoya
Gustavo Sierra Romero**



**Universidad de la Costa CUC
Facultad de Ciencias Económicas
Programa de Contaduría Pública
Barranquilla, Atlántico
2016**

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Barranquilla, _____ de 2016

Resumen

Esta investigación surge para analizar los niveles de satisfacción de los estudiantes de contaduría pública, para lo cual nos basándonos en el estudio de varios autores como González (2009) quien realizó una investigación en la universidad de Antioquia donde define qué aspectos influyen en la desmotivación de los estudiantes de contaduría pública. Partiendo de la teoría, se aplicó una encuesta a estudiantes de las 4 universidades más representativas de Barranquilla, donde se logró concluir que las principales razones por la que los estudiantes escogen la carrera de Contaduría Pública son por gusto propio, porque tienen influencia desde el colegio y por expectativas de futuros mejores ingresos, a nivel general los estudiantes se sienten motivados por las expectativas laborales que tienen, sin embargo existe una problemática que es la falta de adecuadas políticas de ingreso en las instituciones educativas. Las impresiones y afinidades que tienen los estudiantes encuestados en relación con sus expectativas laborales y a la calidad de su educación, indica un porcentaje mayor de satisfacción, aunque también la mayor parte de los estudiantes tienen inconformidad con la malla curricular e insatisfacción con la metodología de los docentes. Finalmente se pudo observar que las expectativas que tienen los estudiantes con respecto a su profesión y al desempeño laboral al culminar sus estudios de pregrado, son positivas; sin embargo, existe una parte considerable de estudiantes que muestran negativismo con respecto a su percepción acerca de sus expectativas laborales.

Palabras Claves: Satisfacción, Desmotivación, Factores, Expectativas, Estudiantes, Percepción y Profesión.

Summary

This research arises to analyze the levels of satisfaction of public accounting students, for which we are based on the study of several authors such as González (2009) who carried out an investigation at the University of Antioquia where he defines what aspects influence the demotivation of the students of public accounting. Based on the theory, a survey was applied to students of the 4 most representative universities in Barranquilla, where it was concluded that the main reasons why students choose the Public Accounting career are by their own liking, because they have influence from school And by expectations of future higher incomes, in general students are motivated by the labor expectations they have, however there is a problem that is the lack of adequate income policies in educational institutions. The impressions and affinities of the students surveyed in relation to their job expectations and the quality of their education indicate a higher percentage of satisfaction, although most of the students are also dissatisfied with the curricular meshwork and dissatisfaction with the methodology of the students. Teachers finally, it was observed that the students' expectations regarding their profession and their work performance upon completing their undergraduate studies are positive; However, there is a considerable number of students who are negative about their perception of their job expectations.

Key Words: Satisfaction, Demotivation, Factors, Expectations, Students, Perception and Profession.

Agradecimientos

Agradecemos a Dios por acompañarnos en todo momento, por brindarnos el entendimiento y la fuerza necesaria para llevar a cabo esta investigación, porque nunca nos abandona y cada día nos demuestra su presencia, llenándonos de bendiciones.

A nuestros padres, hermanos y familiares, que son un pilar fundamental de nuestras vidas, son las personas que a diario nos brindan su amor y apoyo para salir adelante.

De manera especial agradecemos a nuestro tutor principal, el docente Gabriel Velandia Pacheco, por su constante apoyo y por todas sus enseñanzas.

¡Muchas gracias!

Contenido

Presentación	7
1. Planteamiento del problema	8
2. Objetivos	13
2.1. Objetivo General	13
1.2. Objetivos Específicos	13
3. Antecedentes	14
4. Justificación.....	19
5. Marco Teórico	21
Ilustración 1. Representación del marco teórico	21
Cuadro 1. Comparativo de los aportes de la Educación Contable.....	28
Cuadro 2. Definiciones de satisfacción laboral	33
6. Metodología.....	38
6.1. Área de investigación	38
6.2. Enfoque epistemológico	38
6.3. Alcance.....	38
6.4. Método	39
6.5. Diseño.....	39
6.6. Población.....	40
6.7. Fuentes	40
6.8. Instrumento y/o Técnica.....	40

6.9. Análisis de datos.....	40
7. Análisis y discusión.....	41
Ilustración 2.Participación de universidades en la aplicación de la encuesta.....	41
Ilustración 3. Motivo por el cual estudia la carrera.....	42
Ilustración 5. Etapa en que empieza el gusto por la carrera	43
.....	45
Ilustración 6. Influencia factor familiar.....	45
Ilustración 7. Influencia del factor institucional.....	46
Ilustración 8. Influencia del factor personal	47
Ilustración 9. Influencia del factor laboral	47
Ilustración 10. Motivación de los estudiantes por programa académico.....	50
Ilustración 11. Calidad educativa contable.....	51
Ilustración 12. Cambios en la malla curricular.....	52
Ilustración 13. Cambios en la malla curricular por universidad.....	53
Ilustración 14. Ambiente de aprendizaje	54
Ilustración 15. Métodos de enseñanza.....	55
Ilustración 16. Impresión de los estudiantes de contaduría Pública.....	55
Ilustración 17. Impresión de los estudiantes por programas académicos.....	56
Ilustración 18. Afinidad personal y profesional	57
Ilustración 19. Afinidad de estudiantes por programa académico.....	57
Ilustración 20. Satisfacción con la formación recibida.....	58
Ilustración 21. Ambiente laboral y salario	60

Ilustración 22. Actitud generalizada ente el trabajo	60
Ilustración 23. Satisfacción laboral de los estudiantes de Contaduría Pública.....	61
Ilustración 24. Satisfacción laboral por estudiantes por programa académico.....	62
8. Conclusiones	63
9. Cronograma.....	64
Bibliografía.....	65

Índice de ilustraciones

Ilustración 1. Representación del marco teórico	21
Ilustración 2.Participación de universidades en la aplicación de la encuesta.....	41
Ilustración 3. Motivo por el cual estudia la carrera.	42
Ilustración 4. Motivo por el cual estudia la carrera por programas académicos.	43
Ilustración 5. Etapa en que empieza el gusto por la carrera	43
Ilustración 6. Influencia factor familiar.....	45
Ilustración 7. Influencia del factor institucional.....	46
Ilustración 8. Influencia del factor personal	47
Ilustración 9. Influencia del factor laboral	47
Ilustración 10. Motivación de los estudiantes por programa académico.....	50
Ilustración 11. Calidad educativa contable.....	51
Ilustración 12. Cambios en la malla curricular.....	52
Ilustración 13. Cambios en la malla curricular por universidad.....	53
Ilustración 14. Ambiente de aprendizaje	54
Ilustración 15. Métodos de enseñanza.....	55

Ilustración 16. Impresión de los estudiantes de contaduría Pública	55
Ilustración 17. Impresión de los estudiantes por programas académicos	56
Ilustración 18. Afinidad personal y profesional	57
Ilustración 19. Afinidad de estudiantes por programa académico.....	57
Ilustración 20. Satisfacción con la formación recibida.....	58
Ilustración 21. Ambiente laboral y salario	60
Ilustración 22. Actitud generalizada ente el trabajo	60
Ilustración 23. Satisfacción laboral de los estudiantes de Contaduría Pública.....	61
Ilustración 24. Satisfacción laboral por estudiantes por programa académico.....	62

Índice de cuadros

Cuadro 1. Comparativo de los aportes de la Educación Contable.....	28
Cuadro 2. Definiciones de satisfacción laboral	33

Satisfacción de los estudiantes de contaduría pública con la profesión. El devenir de su formación

Presentación

El presente trabajo es realizado con el fin de dar respuesta a qué tan satisfechos están los estudiantes de contaduría pública con la profesión, pues es preocupante encontrar personas en el ambiente estudiantil poco satisfechas con la carrera, lo que contribuye al desmejoramiento de la misma y al mal nivel laboral en el que se encuentra actualmente la profesión. Si los mismos estudiantes no están satisfechos, esto se verá reflejado en su desempeño académico y posteriormente en el ambiente laboral, ayudando a que el mundo empresarial subvalore la profesión y por ende la remuneración sea regular, sin tener en cuenta toda la responsabilidad que acarrea las funciones que desempeña el contador público. Solo con ser el segundo profesional en Colombia en dar fe pública de los hechos económicos de las empresas que represente; porque no solo es el contador público de una empresa, también es el asesor financiero, jefe de impuestos, responsable del manejo de varios procesos internos de las empresas, entre otros.

Medir la satisfacción de los estudiantes de contaduría pública es necesario para tener un claro panorama de la situación actual de los alumnos, determinar si realmente se sienten motivados para el aprendizaje, si cuentan con las herramientas necesarias para optimizar su desempeño en la carrera. Así se tendrá un reconocimiento sobre los factores que aumentan o disminuyen la satisfacción estudiantil, en el caso de existir desmotivación, que esta investigación sirva de base para próximas investigaciones que traten de solucionar temas como la deserción estudiantil. Para que la profesión de Contaduría Pública sea más valorada, se debe empezar por el proceso de enseñanza para garantizar que los estudiantes salgan bien preparados de la carrera y que ellos mismos empiecen por valorarla.

1. Planteamiento del problema

Actualmente se puede percibir un detrimento de la profesión de Contaduría Pública en el país, manifestada en una mala remuneración a los profesionales, como lo evidencia una investigación realizada por Rincon (2014) donde evaluaron varias ofertas laborales para contadores públicos en el país, encontraron que la remuneración ofrecida oscila entre los \$800.000 y los \$1.200.000, lo cual incluye una gran responsabilidad, disponibilidad de tiempo que se traduce a horarios extensos y una larga lista de funciones. Se puede contemplar también en las aulas de clases una constante desmotivación de los estudiantes desde el inicio de la carrera, independientemente de que la institución educativa sea de carácter público o privado, lo cual es un poco más entendible en la primera, debido que, por falta de recursos económicos, el estudiante debe aceptar el cupo que la institución le otorgue. A diferencia de las instituciones privadas en las cuales el estudiante elige libremente el programa que desea estudiar y adicionalmente debe pagar para ser matriculado y, sin embargo, se puede notar la misma desmotivación.

Esta situación lleva a relacionar la desmotivación e insatisfacción estudiantil con el detrimento que la profesión ha venido sufriendo, entendiendo que la desmejora profesional puede surgir desde la formación misma y de la visión que el mismo profesional se forma acerca de su carrera. En este sentido, sería coherente indagar sobre la satisfacción que tienen los estudiantes de Contaduría Pública con su profesión, pues, pueden existir diversos factores que influyen en esta situación.

La desmotivación es la falta o pérdida del interés al estudio y es un fenómeno que es importante estudiar para llegar a definir los niveles de satisfacción que tienen los estudiantes de contaduría pública en la ciudad de Barranquilla, basándonos en el estudio de González (2009)

realizado en la universidad de Antioquia donde definen qué aspectos influyen en la desmotivación de los estudiantes de contaduría pública, podemos decir que entre los factores influyentes se encuentra el familiar, debido a que la mayoría de los estudiantes universitarios son jóvenes egresados recientemente del bachillerato y que al momento de elegir una carrera se dejan guiar por los pensamientos de sus padres que en muchas ocasiones no están relacionados con sus preferencias académicas, dejándose guiar por ideas económicas de lo que a ellos les parece “una carrera prometedora”.

El factor institucional también juega un papel importante al momento de hablar de satisfacción estudiantil, debido a que en algunas universidades para el ingreso de los estudiantes solicitan los resultados de las pruebas ICFES, lo cual condiciona de cierta forma el ingreso de los jóvenes a la educación superior, en esta situación los estudiantes en su afán de iniciar una carrera profesional escogen la que le es permitida de acuerdo a su puntaje obtenido en las pruebas, muchas veces al no ser la carrera en la cual estaban interesados, acarrea que inicien su formación con un grado de desmotivación, sin tener en cuenta que la gran parte de la comunidad estudiantil pasa la mayoría de su tiempo en la universidad y algunas no cuentan con la infraestructura adecuada para brindarles un ambiente óptimo para desarrollar su formación académica. Por último hay que tener en cuenta el factor laboral debido a que un porcentaje de las personas que ingresan a las universidades, laboran al tiempo que realizan su aprendizaje y esta situación en varias ocasiones los condiciona debido a que no cuentan con el espacio requerido para dedicarse a sus estudios y hacer “vida universitaria”, aspecto importante que hace que el estudiar sea un estilo de vida, lo cual se logra principalmente en los individuos que no laboran y pueden pasar largas horas en la universidad. Ante esta situación y siendo el trabajo la mayor fuente de satisfacción de sus necesidades primarias, deciden el aplazamiento o abandono total de la carrera.

Estas situaciones causan que al iniciar su formación académica los estudiantes se enfrenten a la realidad que la profesión no cumple con sus expectativas y lo cual conlleva al abandono de la carrera; también encontramos el factor personal en el que muchos estudiantes jóvenes por su desinterés estudiantil, optan por escoger lo que se les haga más fácil y sin importar si es realmente en lo que deberían desempeñarse profesionalmente, todo esto porque no tienen el grado de madurez y una adecuada orientación vocacional que les permita enfocarse en una profesión que les brinde estabilidad y en la que puedan desempeñarse con un buen rendimiento, cuando estos casos suceden en la gran mayoría también se produce deserción en los primeros semestres o el cambio de carrera.

La motivación de cada persona al elegir la carrera que quieren estudiar debe ser el gusto y pasión por lo que quiere hacer en la vida, haciendo uso de sus facultades y capacidades en lo que se desean desempeñarse, es una decisión que se debe pensar muy bien y no dejarse llevar por los factores alternos a lo que quiere el estudiante, ya que es una decisión para el buen desempeño de su futuro profesional y su vida personal.

La universidad como institución que fortalece la sociedad, debe desempeñar un papel orientador del individuo, para esto es importante que las universidades brinde a los estudiantes antes de empezar la carrera de pregrado, algún tipo de ayuda a nivel vocacional y que no se basen solamente en las pruebas ICFES o en los exámenes de admisión que hacen las universidades públicas, de esta manera las instituciones ayudarían a que los estudiantes escojan la carrera que más les guste, en la que mejor se puedan desempeñar y con la cual tengan un buen nivel de satisfacción con lo que estudian.

Esta situación, pudiera estar afectando el estatus de la profesión contable en Colombia, pues, si de las universidades egresan individuos poco convencidos de su profesión y resignados a una vida laboral inmersa en asientos e informes, en la ausencia de un enfoque crítico y apasionado por el quehacer profesional, la misma sociedad respondería seguramente con un bajo reconocimiento del valor de la profesión y este aspecto se ve reflejado principalmente en su remuneración y por ende en la calidad de vida del profesional.

Es posible que este fenómeno de desmotivación no sea algo exclusivo de los programas de Contaduría Pública, sino que sea un fenómeno generalizado en igual proporción en todas las profesiones, por lo que es necesario comparar estudiantes de otras profesiones con los de Contaduría Pública. Haciendo un sondeo inicial, dónde se preguntó a 31 estudiantes de Contaduría Pública por las razones por las que estudian la profesión y si se encuentran satisfechos actualmente con la carrera, salen a la luz una variedad de razones que van desde la justificación que estudiaron en colegios comerciales, hasta que existió afinidad con algún profesor en el bachillerato quien les recomendó la carrera.

Así mismo, al revisar las respuestas de este sondeo acerca de porque escogieron la profesión, solo un 12% del total de las personas encuestadas manifestaron gusto por la carrera. Las demás personas respondieron formación desde el colegio 31%, expectativas económicas 19%, habilidades numéricas 7%, influencia de los padres 7%, manejo de propia empresa 7%, visión profesional 7%, por experiencia laboral previa 7%, llena sus expectativas 2%. De igual manera a la pregunta en qué etapa de la carrera comenzó a gustarle: antes de empezar la carrera 21%. Y durante la carrera un porcentaje 79%.

Es importante conocer el pensamiento de los estudiantes de Contaduría Pública de los diferentes semestres con lo referente a la profesión que están estudiando en las universidades de la ciudad de Barranquilla; con el fin de conocer cuáles son esas condiciones que influyen directamente en su desempeño académico, si se sienten conformes con la carrera que eligieron, qué motivos los llevó a matricularse en ella y si en ellos existe la vocación de ser contador público con el fin de aportarle a las actividades de los programas de permanencia de las universidades, los cuales intentan frenar el crecimiento del fenómeno de deserción estudiantil y posiblemente de un detrimento de la profesión. En este orden de ideas, este trabajo busca responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los estudiantes de Contaduría Pública de la ciudad de Barranquilla con respecto a su profesión? ¿Qué razones motivaron a los estudiantes a estudiar Contaduría Pública? ¿Qué impresiones han tenido los estudiantes con la carrera que afianzan o debilitan su afinidad por la profesión en su proceso de formación? ¿Cuáles son las expectativas que tienen hacia el desempeño de la profesión?

2. Objetivos

2.1. Objetivo General

- Describir la satisfacción de los estudiantes de Contaduría Pública de la ciudad de Barranquilla con respecto a su profesión.

1.2. Objetivos Específicos

- Establecer las razones que motivó a los estudiantes a estudiar Contaduría Pública.
- Identificar las impresiones que han tenido los estudiantes con la carrera que afianzan o debilitan su afinidad por la profesión en su proceso de formación.
- Conocer las expectativas que tienen hacia el desempeño de la profesión.

3. Antecedentes

Beltrán & López (2013), presentan un estudio de la deserción escolar de estudiantes de Contaduría Pública en México donde explican que la deserción tiene diferentes factores y que no es una decisión de caracteres individuales, se identificaron las causas de “Deserción de Estudiantes de la Licenciatura de Contaduría”, se logró disminuir el porcentaje de abandono del 20% al 50%, en el año 2007-2008; se elaboró un cuestionario y se les aplicó a 75 alumnos; 46 estaban estudiando, 29 habían desertado de la licenciatura; eligiéndose 2 grupos que en ese año tenían mayor porcentaje deserción. Los resultados muestran 40% y 68%, de deserción; de 50 alumnos que entraron en el 2004 quedaban 16, cursando el sexto semestre con 68% de deserción, en 2005 de 50 alumnos había 30, contaban con 40% de deserción; Concluyendo que, a través del instrumento aplicado, a los alumnos que eligieron la carrera por vocación y gusto, difícilmente abandonan la universidad, en cambio los que lo hicieron porque no existía otra o los obligaron, se obtienen bajas calificaciones, y después el abandono escolar. Este estudio aporta a nuestra investigación que la deserción estudiantil y la satisfacción de los estudiantes depende de varios factores, principalmente el motivacional o el gusto propio por lo que se estudia, es decir que los estudiantes que eligen la carrera por gusto son los que mejor se desempeñarán en el área.

Brea (2004), investiga sobre la deserción en la educación superior pública en República Dominicana con el propósito de aportar datos y construir propuestas sobre la deserción en la Universidad Pública Dominicana. Se ofrece un panorama cuantitativo y cualitativo de la deserción, y se valora el aspecto económico de dicha problemática dentro de una perspectiva social, educativa, humanista y psicosocial más amplia. En la búsqueda de los factores que contribuyen al fracaso universitario, se confiere singular importancia, a los testimonios de los

propios desertores, cuestión a nuestro juicio, fundamental para el momento de diseñar opciones adecuadas de políticas para su reducción a niveles aceptables. Se pretende estimular a otros sectores del país, involucrados en el proceso de formación universitaria, para que juntos podamos compartir informaciones, y comparar nuestra situación con la de otros países hermanos que padecen problemas muy similares a los de Colombia, lo que aporta a esta investigación si depende de que la universidad sea pública o no para que haya tanta deserción y niveles de satisfacción bajo con lo que eligen estudiar.

Contreras, Caballero, Palacio, & Perez (2008), presentan un estudio sobre los factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla, se considera que es un problema multicausal, pero para afrontarlo es necesario indagar desde los mismos estudiantes qué es lo que más los puede estar afectando. Para indagar sobre los factores asociados a este problema se llevó a cabo un estudio descriptivo con estudiantes de psicología en una universidad privada de Barranquilla (Colombia). Se entrevistó a 38 estudiantes que asistían a un programa exclusivo para aquellos con muy bajo rendimiento académico y que estaban en riesgo de salir del programa o habían sido remitidos por los profesores. Los resultados indican que los estudiantes no recibieron una orientación vocacional adecuada antes de ingresar a los estudios superiores que les permitiera analizar sus capacidades y habilidades con respecto a una carrera profesional. Además, manifiestan limitaciones en sus competencias de concentración y atención, en la distribución del tiempo, en la deficiente utilización de técnicas de estudio, y en la poca asistencia a clases por la baja motivación en las actividades académicas. La relación con su familia la consideraron satisfactoria. Se observa que las acciones para reducir el fracaso deben ser emprendidas antes del ingreso a la universidad, con estrategias de estudio y afrontamiento que les brinden a los jóvenes las mejores opciones entre sus intereses y capacidades con las

oportunidades que les ofrece la sociedad en la cual vivirán. esta investigación nos aporta mostrando la problemática de satisfacción que tienen los estudiantes con la carrera en universidad privada en la ciudad de Barranquilla que no tienen una orientación previa cuando van a decidir que estudiar y durante el desarrollo de la carrera se presentan los fracasos y bajos niveles de satisfacción.

Duque, Montes, Rodriguez, & Jaramillo (2014), realizaron un estudio en la ciudad de Medellín sobre la problemática del abandono estudiantil, para esto aplicaron un cuestionario a los estudiantes activos de la universidad EAFIT. El resultado que obtuvieron fue que, si se aumentaba la satisfacción del estudiante, la intención de abandono en ellos disminuye. Este trabajo nos aporta mucho a la investigación que estamos realizando debido a que nos indica la importancia que tienen los niveles de satisfacción de los estudiantes para prevenir fenómenos como la deserción.

González (2009), Publicó un artículo en Medellín sobre la desmotivación de los estudiantes de contaduría pública donde el propósito es dar los factores que desmotivan y motivan a los estudiantes de Contaduría Pública, examinando las diferentes circunstancias en que se encuentren a nivel institucional, familiar, personal y laboral; en segundo lugar se darán las posibles soluciones para que los estudiantes se motiven a la hora de estudiar; y finalmente realizan un análisis de la desmotivación y la motivación de acuerdo a los factores más importantes mencionados durante el texto del ensayo. En cuanto a los niveles en que se encuentran los estudiantes (familiar, institucional, personal y laboral), consideró que son los canales por medio del cual llega o se da la desmotivación y por consiguiente de la misma manera se puede acabar. Este artículo realiza importantes aportes a la investigación debido a

que nos muestra que la desmotivación es un peligro para los estudiantes que caen en ella ya que no darán los mejores resultados durante la carrera y como resultado de esto creará profesionales mediocres. El artículo también da posibles soluciones para que la comunidad académica esté atenta y saber qué hacer en estos casos.

Izar, Ynzunza, & Lopez (2011), en Rio verde, San Luis Potosí México, realizaron un estudio para buscar los factores que se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes universitarios por medio de una encuesta aplicada a 365 alumnos, considerando factores como el promedio de su bachillerato, orientación vocacional, entre otros. Los resultados que obtuvieron indican que las personas con mayores promedios en el bachillerato siguen el mismo rendimiento en el pregrado. Teniendo en cuenta esta investigación se podría tomar como aporte la previa preparación académica de los estudiantes como un factor para evaluar su nivel de satisfacción.

López & Vélez (2004), en la Universidad de la Sabana Colombia, realizaron una investigación para buscar las principales causas de deserción de los estudiantes, para ello implantaron estrategias de retención en un determinado lapso de tiempo. Los resultados permitieron considerar que el problema de deserción no solo era responsabilidad del estudiante, sino también de la ausencia de adecuadas políticas de ingreso en las universidades independientemente si son privadas o públicas. Esta investigación aporta información fundamental debido a que nos muestra que es importante saber si al momento del ingreso la institución brinda una adecuada orientación vocacional.

Mas & Medinas (2007), presentan un estudio en la Universidad de las Islas Baleares (España), donde se debate sobre la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior. Esta adaptación implica un nuevo concepto de la docencia universitaria, en el que se replantea el papel del profesor y se enfatiza la importancia de la capacidad de aprendizaje autónomo por parte del alumno. El presente estudio tuvo su origen en varias preguntas surgidas de la práctica diaria de la docencia universitaria en Psicología: ¿qué motiva a estudiar a nuestros universitarios y qué variables pueden influir en sus motivaciones? Ello no es más que el punto de partida para intentar conocer qué pueden hacer los profesores universitarios para motivar a los alumnos de la manera más adecuada y averiguar qué estrategias se pueden desarrollar para potenciar determinados tipos de motivación que les lleven a mejorar su aprendizaje. Los resultados ponen de manifiesto la importancia de fomentar la motivación intrínseca en esta etapa educativa y la relevancia del papel del profesor como motivador para el aprendizaje, evidenciando la necesidad de programas de formación al respecto dirigidos al profesorado universitario. En resumen, los resultados evidenciaron que los estudiantes de mayor edad presentan una orientación motivacional claramente intrínseca y como resultado mejor rendimiento académico. Este trabajo aporta a la investigación debido a que permite considerar que la edad y la etapa en la que se encuentra el estudiante definen qué tipo de motivación posee y por ende cómo influye esto en su satisfacción con la carrera profesional.

4. Justificación

La satisfacción estudiantil es un factor muy relevante para definir los niveles de cumplimiento del sistema académico, para las instituciones de educación superior es muy importante tener la certeza de que se está brindando una educación de alta calidad para que los egresados puedan explotar todas sus habilidades en el campo laboral. Es así que este trabajo posee una importancia práctica, debido a que presentará información que puede servir de base para la construcción de explicaciones de los contextos académicos y la elaboración de planes de acción para la mejora de calidad en la formación estudiantil.

Los factores que influyen en los niveles de satisfacción del estudiante están directamente relacionados con su realidad en las instituciones educativas, con su contexto social, personal, su motivación y expectativas. La satisfacción estudiantil influye en fenómeno de deserción universitaria, por esta razón es de vital importancia conocer en qué estado se encuentra el estudiante para contrarrestar las circunstancias que generan la deserción y de esa manera maximizar el nivel de satisfacción del estudiante en la institución y lo que es más importante con su carrera profesional.

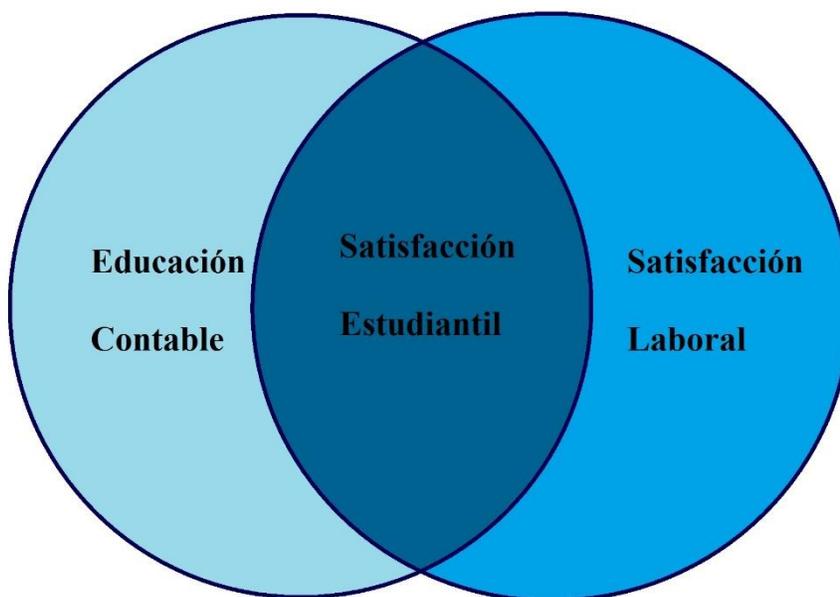
Para la institución educativa debe ser primordial motivar al estudiante brindándole todas las herramientas necesarias para que puedan formarse para el mundo laboral, esta motivación se puede realizar por medio de un acompañamiento por parte de los docentes, fomentando encuentros vocacionales, realizar orientación al momento de ingresar a la universidad con el fin de garantizar que el estudiante escoja la carrera profesional en la que pueda desarrollar sus habilidades.

Este trabajo se hace con el fin de describir qué tan satisfechos están los estudiantes con la profesión de Contaduría Pública en Barranquilla, con base en investigaciones anteriores, y dar posibilidad de posteriores investigaciones que ayuden a que los estudiantes tengan alta motivación a la hora de escoger la carrera y tengan un buen desempeño laboral, sacando el máximo provecho de sus habilidades y de todas las herramientas que brindan las universidades durante el desarrollo académico de la carrera para el buen desempeño laboral en las diferentes empresas las cuales nos muestran a través de la contabilidad la realidad económica según sus operaciones de una manera más clara y comprensible para todos los usuarios de la información, alimentando así las estadísticas nacionales económicas. En este sentido, este trabajo cobra una relevancia social.

5. Marco Teórico

El marco teórico del presente trabajo puede representarse a través de la siguiente figura:

Ilustración 1. Representación del marco teórico



Fuente: elaboración propia

5.1 educación contable

La percepción que se tiene con respecto a la educación contable, tiene varios enfoques. Entre los cuales están los autores Mejía, Montilla & Montes (2010) que definen que la contabilidad es una disciplina de carácter científico. En la última mitad de siglo se le estudia desde diferentes propuestas metodológicas, cada una busca desarrollar para ella una estructura rigurosa desde la identificación de su objeto y método de estudio. Asimismo, Analizan y estudian la contabilidad desde la construcción epistemológica del profesor Mario Bunge (1960), (La ciencia, su método y su filosofía) fundamentalmente desde su última propuesta de estudio de las ciencias, con énfasis en las áreas humanas y sociales. Aunque está en tema de discusión si la contabilidad es ciencia o no, los autores ubican la contabilidad en la estructura general del saber y presenta algunas hipótesis de ubicación jerárquica con las cuales se podrán acumular para ubicar a la contabilidad en el campo del conocimiento. Pese a que existe similitud entre los autores mencionados anteriormente y Bunge (1960), con respecto a la posibilidad de características que definan la contabilidad como ciencia; en su obra Bunge (1960), explica que la ciencia se caracteriza por el conocimiento racional, sistemático, exacto, verificable y por consiguiente fiable. Tales características son propias de la contabilidad como tal; pero difiere al deducir que no por estas características podemos concluir que la contabilidad sea ciencia porque no tiene claramente definido un objeto de estudio, algo nuevo que crear, ya que también es sistemática, técnica y repetitiva.

Por otro lado se pronuncia el autor Bermudez (1995), quien escribe un artículo donde trae a colación algo de historia y evolución de la educación contable en Colombia, en el cual cita a Suarez (1992) quien habla de siete pecados capitales en la educación a nivel general en América latina, que encajan muy bien en la realidad de la educación contable en nuestro país.

- 1- La domesticación: en las universidades se enseña para hacer contadores iguales a los que ya hay, que se metan en el molde de la contabilidad que tenemos.
- 2- La repetición: a lo largo de muchos años se transmiten los mismos conocimientos por lo que es normal escuchar a los estudiantes que se fotocopiaron de apuntes del año pasado, que además son los mismos que estudio el papá.
- 3- La teorización: algunos profesores hablan de conceptos, de construcciones, de categorías, pero no se había reflexionado si de verdad tiene utilidad en la práctica, esto se debe a que la universidad colombiana muchas veces no está embadurnada de realidad.
- 4- En cuarto lugar, se padece de un academicismo exagerado, se cree que todo el proceso de aprendizaje está circunscrito a la universidad, sin embargo, la institución no cuenta con el ambiente adecuado para aprender la práctica, por eso solo se centra en la enseñanza de la teoría.
- 5- La burocratización de la educación: En la actualidad las instituciones educativas se han convertido en puros procedimientos, que van desde solicitar una tiza por parte de los profesores, hasta en la propia matricula de los estudiantes a la universidad. Dejando de lado lo que realmente es importante, que sería si los estudiantes cumplen con las habilidades y destrezas necesarias para cursar su carrera profesional.
- 6- La improvisación: debido a que algunas clases las dictan profesores catedráticos, que no tienen la preparación previa de la asignatura.
- 7- La elitización de la educación: Porque al ingreso de los estudiantes, las selecciones por parte de algunas universidades tienen altos criterio y así mismo se nota con los egresados.

El autor Gomez (2012) Se preocupa por problematizar la educación contable porque ha sido uno de los principales esfuerzos de académicos y estudiantiles en las diferentes universidades del país, de tal manera que se revisen las prácticas, formas y bases sobre los cuales se educa en

contabilidad, más allá de un lineamiento estatal. Se preocupa por la re-significación del concepto de educabilidad desde la contabilidad, implicando que el concepto crítico, sea revisado y materializado, el propósito reflexivo se aborda a partir de una metodología procesal que recorre elementos introductorios y problematizadores, una discusión conceptual, una revisión crítica y propositiva para una educación contable nueva y unas inconclusiones que son el abre bocas para la verdadera discusión. Hace un llamado a profesores y estudiantes contables para que se reflexione acerca de la educación contable para que vayan más allá de las normas legales sobre las cuales están basadas los programas académicos contables en las universidades nacionales.

Así mismo el autor Rojas (2008) Hace una reflexión sobre la educación contable, aquella que debe permitir al estudiante comprender la complejidad de la carrera que han escogido y que son sujetos políticos y estéticos, explica que la oferta de la educación contable actual como tecnocrática, casi sin fundamentos científicos, facilista y lineal la cual no permite que el estudiante tenga la plena conciencia de lo que está estudiando. Y nombra algunas de las motivaciones por las que los estudiantes escogen la profesión de contaduría como campo de formación: (acenso económico, facilidades para trabajar, jornada nocturna) lo cual no señala un panorama que no corresponde con los ideales de la educación universitaria. También considera que la incorporación del estudio de las ciencias humanas y sociales en los currículos, ofrece un camino en el que es posible pensar una educación contable que le entregue al estudiante espacios para pensar críticamente su formación y su ejercicio profesional en las organizaciones.

Por otro lado, un tiempo después el mismo autor Rojas (2015) Defiende la formación para el pensamiento crítico para que los contables sean más conscientes de la profesión que escogieron para que la vean con la importancia que merece. Examina cómo la manera de pensar y de vivir

en la actualidad ha permitido que varios seres humanos sean excluidos del modelo neoliberal por que no se dan a la tarea de cuestionar el modelo político y social en el que se manejan las profesiones en nuestro país simplemente se acomodan a los pensum existentes que tiene la contabilidad y se hace necesario que los proyectos educativos vayan de la mano de la lectoescritura para educar a seres razonables y sobre todo que se cuestionen acerca de lo que se está estudiando.

Según la investigación que realiza el autor Ospina (2006), sobre la selección de contenidos para la formación de contadores públicos explica que la universidad pretende mediante un conjunto de intervenciones forjar el criterio que debe poseer un ciudadano para concretar una idea de nación, es decir que las universidades forman profesionales capaces de desempeñarse en el campo laboral, la manera oportuna para resolver los problemas que se presentan a diario en las compañías, el perfil del contador Público es ser crítico, analítico, comprensivo y actualizado. Las universidades deben tener claro que la profesión se ubica en el centro de intereses que determinan procesos económicos y sociales de gran impacto, la contaduría es una profesión que debe ser completamente transparente, la cual debe enseñarse bajo unos parámetros de responsabilidad social. Con respecto a la formación de los profesionales en contaduría pública, el autor Carolino (2008), presenta indicadores de referencia de los modelos pedagógicos para la enseñanza de las unidades del área contable, en una universidad específica para lo cual se analizaron diversos modelos pedagógicos con enfoques conductista y constructivista, en relación al desarrollo del perfil laboral del Contador Público, referentes a la formación de capacidades humanas (intelectuales, estrategias cognoscitivas, destrezas motoras, manejo de la información, actitudes), explica que se identificaron las estrategias y forma de evaluación aplicadas por los docentes del Departamento Académico referido. En los resultados se observa que el modelo pedagógico que

prevalece es el tradicional, basado fundamentalmente en las características del modelo conductista, donde el aprendizaje está centrado en el docente, la mayor función del mismo es el de dador de clases, la actitud del estudiante es pasiva.

Por otro lado, los autores Ospina, Rojas, & Gomez, (2014), trabajan la subjetividad la cual puede ser entendida como la condición que le permite a cada sujeto auto referirse respecto de sí y de su contexto. Se Puede estar frente a un sujeto que cuida de sí y de los otros (sapientia), o frente a un sujeto que no desarrolla ejercicios y prácticas conscientes para esculpir una imagen de sí (stultitia). Y lo que es importante la hora de que un sujeto escoja la contaduría pública para su formación y desempeño profesional, pero la universidad debe impulsar a que dicho sujeto se revalúe y se cuestione cada vez acerca de cómo lo están viendo y como quiere que lo vean en un futuro cercano el autor nos explica que la educación contable no ha prestado atención a la formación de la subjetividad en las dimensiones complejas de la persona-profesional. Se preguntan ¿Qué tipo de subjetividad se construye desde la educación contable actual? se participa en la constitución de una subjetividad caracterizada en la actualidad por el predominio de la formación que hace al sujeto competente en ciertos ejercicios profesionales, profundamente débil en comprensiones contextuales y de alta incapacidad para problematizarse frente a la complejidad del mundo de la vida.

Por último, el autor Leòn (2008), explica que el interés por la educación contable está relacionado con la formación de un capital social por parte de los principales actores docentes-contadores, que empiezan a trabajar la investigación en contabilidad, en busca de independencia de la siempre necesaria reflexión sobre los problemas de la empresa y las temáticas de la cotidianidad docente, y se vuelven igual o más importantes. Este proceso social sólo es posible, cuando se va

consolidando un fenómeno de “profesionalización docente”. Tal fenómeno implica, por un lado, el predominio del trabajo en el ámbito educativo sobre la empresa por parte de estos profesionales y, a la vez, un proceso de acumulación de capitales académicos y simbólicos de parte de los docentes que responden a la exigencia de la institución escolar (maestrías, doctorados, elaboración de investigaciones, etc.). A continuación, se realiza un cuadro comparativo, donde se tiene el aporte realizado por los autores mencionados anteriormente.

Cuadro 1. Comparativo de los aportes de la Educación Contable

Característica	Año	Autor	Aporte sobre Educación Contable
Cientificidad de la Educación Contable	1960	Bunge	El autor no la considera ciencia, porque no tiene objeto de estudio, no crea algo nuevo, porque es repetitiva, sistemática y técnica
	2010	Mejía, Montilla & Montes	La contabilidad es de carácter científico, debe tener una estructura rigurosa, desde la identificación de su objeto hasta su método de estudio.
Percepción de la Realidad Contable	1992	Suarez	El autor manifiesta que existen 7 pecados capitales en la educación que encajan en la educación contable de nuestro país los cuales son: Domesticación, Repetición, Teorización, Academicismo Exagerado, Burocracia, Improvisación y Elitización
Lineamientos Estatales	2007	León	El interés por la educación contable está relacionado con la formación de un capital social por parte de los docentes-contadores.
	2012	Gómez	El autor sugiere analizar las practicas formas y bases sobre las cuales se educa en contabilidad, pues el plantea una resignificación de la educabilidad contable que no solo se fundamente en lineamientos estatales.
Responsabilidad Social	2006	Ospina	La contabilidad es una profesión que debe ser completamente transparente, la cual debe enseñarse sobre parámetros de responsabilidad social.
	2015	Rojas	Defiende la formación para el pensamiento crítico con el desarrollo de la disciplina contable.
Métodos de Enseñanza	2008	Carolino	En la enseñanza de la educación contable prevalece el modelo pedagógico tradicional, basado en características del modelo conductista.
	2014	Ospina, Rojas & Gómez	La educación contable actual debe modificar sus bases estructurales, para facilitar procesos de subjetivación en el estudiante de contaduría pública, al momento de elegir la carrera para su formación y desempeño profesional.

Fuente: Elaboración propia a partir de los autores trabajados.

5.2 Satisfacción laboral

Se podría entender satisfacción laboral como el resultado de diversas situaciones a las que se enfrenta el trabajador, las cuales pueden estar relacionadas a varios aspectos como lo es la percepción propia de satisfacción laboral, las condiciones laborales. Es decir, interviene un factor previo que varía la definición, como lo consideran Gibson, Ivanevich, & Donnelly (1996), que definen la satisfacción en el trabajo es una predisposición que los sujetos proyectan acerca de sus funciones laborales. Así mismo se podría considerar que esta condición se define de acuerdo a factores internos y externos del individuo. Como lo mencionado por los autores Abrajan et al (2009), Quienes indican que la satisfacción laboral puede ser intrínseca o extrínseca, la intrínseca hace referencia a la naturaleza del puesto y la percepción de las personas acerca del trabajo que realizan. La extrínseca se relaciona con los otros aspectos de la situación laboral como prestaciones y salario. También en la misma corriente de pensamiento se encuentran los autores Hegney, Plank, & Parker (2006) los cuales indican que la satisfacción laboral está determinada por la interacción entre el personal y las características del ambiente. Este aspecto sobre la percepción propia de cada individuo con respecto a la satisfacción laboral, también es respaldada por la intervención de Hannoun (2011), que define la satisfacción laboral como la actitud del trabajador frente a su propio trabajo, dicha actitud está basada en las creencias y valores. La variable en el pensamiento de este autor es que parte de una base, la cual es la ética de cada individuo.

Los autores Staw & Ross (1985) definen la satisfacción laboral como la concordancia entre la persona y su puesto. Esto sugiere que hay una relación directa entre la personalidad del sujeto y el puesto de trabajo que desempeña; es una definición parecida a la que tienen Keenan & Newton (1991) Quienes indican que satisfacción laboral puede ser un efecto tanto de la personalidad del

individuo como del ambiente de trabajo. Así mismo Cruz (1998) indica que la satisfacción laboral es una actitud y está reflejada el sentimiento de las personas respecto a algo. Es decir, la actitud que asume una persona con respecto a su trabajo, lo cual puede variar dependiendo de las condiciones emocionales del individuo y también factores externos relacionados con el entorno en que se desenvuelven. Por esto mismo es importante conocer la posición de los autores Landy & Conte (2005) pues su definición de satisfacción laboral concuerda con lo que acabamos de analizar, su participación acerca de la interpretación de este concepto es que se considera como la actitud positiva o estado emocional que resulta de la valoración del trabajo o de la experiencia laboral.

En otro aspecto que podría ayudarnos a componer la definición de la satisfacción laboral, se encuentra el autor Roussel (1996), expresa que la satisfacción laboral es el nivel de convergencia entre lo que la persona desea y lo que obtiene. En esta intrusión, podrán observar que no se está considerando el factor de personalidad o estado emocional del trabajador, en este concepto se está valorando la expectativa como aspecto importante en la definición del término, lo cual también es una variante dependiendo del individuo, debido a que las expectativas laborales no son iguales en todas las personas.

Así mismo tenemos la postura del autor Locke (1976), que considera que la satisfacción es un estado emocional agradable o positivo que resulta de la evaluación que realiza una persona de su trabajo o sus experiencias en el trabajo. Es decir, la satisfacción laboral es el producto de examinar la situación laboral de cada individuo, lo cual se podría hacer no solo teniendo en cuenta la experiencia laboral actual, sino también situaciones previas en trabajos anteriores. Lo anterior es apoyado posteriormente por los autores Davis & Newstrom (2003), quienes definen

que es un conjunto de sentimientos y emociones favorables o desfavorables con que los empleados ven su trabajo se trata de una actitud afectiva un sentimiento de agrado o desagrado relativo hacia algo. La diferencia es que Locke (1976), según su definición, es que limita el resultado a un efecto positivo, mientras que Davis & Newstrom (2003), dejan la conclusión abierta a la posibilidad de ser positiva o negativa, según sea el caso. Lo cual es compartido por Kreitner & Kinicki (1997), que piensan que la satisfacción laboral es una respuesta afectiva o emocional hacia varias facetas del trabajo del individuo. En resumen, es básicamente el concepto que generan Chang & Yang (2008), quienes concretan la definición de satisfacción laboral como la reacción afectiva y emocional del individuo hacia un trabajo, como consecuencia.

Cuando el individuo define la satisfacción laboral, partiendo de la evaluación a su situación laboral como lo mencionado anteriormente, es importante tener en cuenta la opinión de los autores Kalleberg & Loscocco (1983), consideran que la satisfacción laboral se desprende de la valoración de las características particulares del trabajo y de la importancia que se le da para alcanzar los objetivos de la vida. Es decir, la secuela de esa evaluación no solo queda como la percepción que se tiene como satisfacción, posteriormente ese resultado es confrontado con el nivel de importancia que tiene con lo referente a los objetivos que tiene cada trabajador en sus expectativas profesionales. Lo cual es reafirmado por Bruguera et al (2002), que define la satisfacción laboral es una percepción subjetiva e individual, en una valoración afectiva de las personas de una organización frente a su trabajo y a las consecuencias que se derivan de este.

Por último, es importante considerar la posición de los autores Ardouin, Bustos, Gayo, & Jarpa (2000), quienes partiendo de la psicología plantean 3 grandes enfoques técnicos sobre la satisfacción laboral; el modelo de expectativas, la teoría de la equidad y el modelo bifactorial. El

primero plantea que la satisfacción en el trabajo está en función de la brecha entre lo que el individuo cree que debe darle el trabajo y lo que realmente obtiene como producto o gratificación. El segundo plantea que la satisfacción en el trabajo es producto de la comparación entre los aportes que hace el individuo al trabajo y el producto o resultado obtenido, comparado frente a su grupo de referencia. El modelo bifactorial postula la existencia de dos factores motivacionales: factores extrínsecos (higiénicos) e intrínseco (motivacional). Teniendo en cuenta lo estudiado y la intervención de los autores, se ha realizado un cuadro en que se resumen las posturas individuales de los mismos, teniendo en cuenta factores que permiten similitud entre conceptos.

Cuadro 2. Definiciones de satisfacción laboral

Característica	Año	Autor	Definición De Satisfacción Laboral
Estado Emocional, Sentimientos o Respuesta Afectiva	1976	Locke	Estado emocional que resulta de la evaluación que realiza una persona de su trabajo.
	1991	Newton & Ross	Efecto de la personalidad del individuo o el ambiente laboral.
	1997	Kreitner & Kinicki	Respuesta afectiva o emocional hacia varias facetas del trabajo del individuo.
	2003	Davis & Newstrom	Conjunto de sentimientos y emociones con que los empleados ven su trabajo.
	2005	Landy & Conte	Actitud positiva o estado emocional que resulta de la valoración del trabajo.
	2008	Chang & Yang	Reacción afectiva y emocional del individuo hacia su trabajo.
Actitud Generalizada Ante El Trabajo	1996	Roussel	Nivel de convergencia entre lo que la persona desea y lo que obtiene.
	1996	Gibson et al	Predisposición que los sujetos proyectan acerca de sus funciones laborales.
	1998	Cruz	La actitud que asume una persona respecto a su trabajo.
	2000	Ardouin et al	Brecha entre lo que el individuo cree que debe darle el trabajo y lo que obtiene.
	2002	Bruguera et al	Percepción subjetiva e individual del sujeto con respecto a su trabajo.
	2009	Abrajan et al	Percepción de las personas acerca de su trabajo y aspectos como prestaciones y salario.
	2011	Hannoun	Actitud del trabajador frente a su propio trabajo.
Ambiente Laboral	1983	Kalleberg & Loscocco	Valoración de las características particulares del trabajo.
	1985	Staw & Ross	Concordancia entre la persona y su puesto.
	2006	Hegney et al	Es la interacción entre el personal y las características del ambiente.

Fuente: elaboración propia a partir de los autores trabajados.

5.3 Satisfacción estudiantil

Partiendo de la definición del autor Flores (2005), quien manifiesta que la satisfacción estudiantil es aquella percepción que surge en el alumno cuando la universidad o institución educativa cubre sus necesidades; es decir cuando brinda un ambiente adecuado, acompañado de una educación de calidad que logra una respuesta positiva en el estudiantado. Se puede decir que, de acuerdo al desempeño de cada estudiante en su aprendizaje, estará o no satisfecho con la profesión escogida, así es como es posible medir el nivel de satisfacción de los estudiantes de contaduría pública con la profesión

De acuerdo a lo anterior es importante tener en cuenta varios factores que influyen en la capacidad que debería tener la institución educativa para cubrir dichas necesidades, entre estos los mencionados anteriormente por el autor Suarez (1992), que en su libro hace alusión a lo que él denomina “7 pecados capitales en la educación”, considera que las instituciones están incurriendo en una domesticación, debido a que están creando contadores con un modelo establecido, repiten conocimientos semestre a semestre, las universidades enfocan la educación hacia la teoría dejando de lado la práctica, así mismo se centran solo en el ambiente universitario y no brindan al estudiante aprendizaje en ambientes reales de la profesión, las instituciones se han convertido en un ente burocrático que tiene muchos trámites para la más mínima acción, sin contar que en algunos semestres colocan profesores catedráticos que no preparan clases, y por último se han convertido en instituciones elitizadas al momento del ingreso y egreso de estudiantes; todos estos aspectos mencionados por el autor, perjudican la educación contable en nuestro país y si tomamos como referencia lo que considerado como satisfacción laboral por los autores Ardouin, Bustos, Gayo & Jarpa (2000), aplicándolo al tema de satisfacción estudiantil, esta puede determinarse por la brecha que existe entre lo que el estudiante cree que debe

brindarle la institución educativa y lo que obtiene realmente; lo anterior es apoyado de cierta manera por el autor Roussel (1996) pues la satisfacción estudiantil resultaría del nivel de convergencia entre lo que el estudiante desea y lo que obtiene.

De acuerdo a lo que nos expone Suarez (1992), sobre la situación de la educación contable y lo que se puede entender por satisfacción estudiantil basándonos en lo que mencionan Ardouin, Bustos, Gayo & Jarpa (2000) y Roussel (1996) sobre satisfacción laboral, se refuerza el concepto de Flores (2005), sobre la definición de satisfacción estudiantil, lo cual tiene dos variantes, la actitud generalizada del estudiante sobre lo que desea aprender y lo que la institución educativa le está ofreciendo.

La satisfacción estudiantil es un factor importante, no solo para el alumno, también para la institución educativa, como lo mencionan los autores Alves & Reposo (2005), quienes manifiestan que la satisfacción del alumno en el aprendizaje universitario, es de vital importancia para las instituciones educativas, pues de ella depende su supervivencia. Las universidades deben tener en cuenta que la educación contable debe ser enfocada en que la profesión debe ser completamente transparente y ofrecida bajo parámetros de responsabilidad social, como lo menciona el autor Ospina (2006). Las instituciones de educación superior deben tener en cuenta que lo anterior es fundamental para que más estudiantes se matriculen en el programa de contaduría pública, si los estudiantes están realmente satisfechos lograrán hacer ver a su alrededor que la profesión que escogieron es la mejor porque vivirán felices, agradecidos y mejorando cada día más como profesionales, se le debe dar un enfoque social ya que vital para el desarrollo del país y para que se formen contadores entregados y comprometidos con la profesión, gente con sentido de responsabilidad social. También es de mucha importancia lo que

aporta el autor Gómez (2012), quien considera que se deberían revisar las practicas, formas y base de la educación contable, debido a que el autor considera que es necesaria una resignificación del concepto de educabilidad contable por parte de las instituciones educativas con respecto a lo que establecen en sus planes de estudio.

Lo anterior es muy relevante porque se considera que los mismos factores de satisfacción laboral que definen los autores Kalleberg & Loscocco (1983), la satisfacción estudiantil podría ser el resultado de una valoración de las características particulares de la educación brindada por las instituciones educativas; según lo anterior para que el resultado de la evaluación a la calidad de la educación contable brindada por las universidades, sea positiva, las instituciones educativas juegan un papel importante en la satisfacción del estudiante, pues son la fuente de conocimiento para este y es de mucho valor que estas universidades mejoren la enseñanza que brindan, garanticen un ambiente adecuado para maximizar el aprendizaje constante de los alumnos, dispongan al alcance de estos las herramientas necesarias para asegurar una alta calidad educativa que deje el factor institucional como un variante positivo al momento de definir la satisfacción de la comunidad estudiantil con respecto a su profesión.

Adicionalmente se podría tomar la satisfacción estudiantil, desde la variante de la percepción que tiene el estudiante acerca de la carrera, las expectativas que él tiene al escoger la contaduría pública como su carrera para su desarrollo profesional. En algunos casos, los estudiantes se dejan llevar por la demanda en el mercado, es decir, la contaduría pública por ser carrera administrativa, tiene una mayor demanda en todos los sectores económicos, al ser este el pensamiento del individuo las expectativas de estudiar la carrera profesional son: conseguir empleo con mayor facilidad por existir vacantes constantes en el área, tener una estabilidad

económica y personal. Cuando en ocasiones los estudiantes van entrando a la realidad de la profesión, las largas jornadas laborales, la baja remuneración a los profesionales que invirtieron una fuerte cantidad de dinero en estudios y especializaciones, la exigencia de muchos años de experiencia en todas las áreas de la carrera para poder acceder a un cargo que le permita un mayor ingreso; los estudiantes empiezan a sentir desmotivación en la carrera profesional.

La difícil realidad es que la remuneración a los profesionales no es buena en el país, por eso los estudiantes en ocasiones se quedan con un nivel técnico o tecnológico que les permite tener una estabilidad laboral sin tener que invertir tanto dinero en estudios universitarios. Según un estudio que realizó la Fundación WageIndicator de la universidad de Ámsterdam en 2014, muestra como en algunas ocupaciones es más rentable para los profesionales laborar en otros países, en el caso de los Contadores en el ranking de los mejores pagos por hora, el primer lugar es Alemania con 29.08 dólares la hora, Argentina con 22.69, Estados Unidos con 22.12, Bélgica con 18.83, Reino Unido con 17.06, España con 13.89, Chile con 9.99, Colombia con 9.46, México con 8.49, India con 7.61 y por último en lugar número 11 Indonesia con 3.15 dólares la hora. Según lo anterior observamos que Colombia ocupa el lugar número 8, es decir, es uno de los países que menos paga a los contadores, toda esta situación afecta a los estudiantes de contaduría pública, los cuales en el proceso de formación se dan cuenta que la profesión está siendo subvalorada.

6. Metodología

El presente trabajo posee un enfoque cuantitativo y tiene como objetivo describir la satisfacción de los estudiantes de contaduría pública de la ciudad de Barranquilla. Para esto se recogió inicialmente información de los mismos estudiantes preguntando por las razones por las que estudian la profesión, si se sienten satisfecho con su carrera y si no, qué carrera hubieran escogido estudiar por gusto y no por otro tipo de presiones que hayan tenido al momento de escoger. Esto permitió realizar una caracterización inicial y muy general de la población a trabajar, para luego abordar la teoría existente, así como la realidad a través de un instrumento.

6.1. Área de investigación

El área de investigación del presente trabajo es la educación contable y se enmarca en la línea de trabajo “Estudios de Contabilidad” liderada por el Grupo de Investigación GICADE del Programa de Contaduría Pública, de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de la Costa.

6.2. Enfoque epistemológico

El enfoque de este trabajo es el cuantitativo, donde se aplicará el instrumento a los estudiantes de últimos semestres (séptimo, octavo, noveno, decimo), debido a que ellos ya han experimentado en mayor medida el proceso de formación universitaria de las principales universidades de Barranquilla.

6.3. Alcance

En coherencia con Méndez (2012), este trabajo posee un alcance descriptivo, ya que busca describir la satisfacción estudiantil de los estudiantes de contaduría pública de las universidades de la ciudad de Barranquilla.

6.4. Método

De acuerdo con Bernal (2010), el método utilizado es el deductivo, ya que se analizarán los sucesos generales para llegar a conclusiones particulares que intentan reconocer cualidades de los objetos de estudios, características propias de la investigación de enfoque cuantitativo.

6.5. Diseño

Inicialmente se abordó a la población estudiantil de las carreras de Contaduría Pública, Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Ingeniería Civil, Administración de Servicios de la Salud y otras, de una universidad de Barranquilla preguntado por las razones por las que estudian su profesión, por el nivel de satisfacción que poseen con la misma y por la que hubieran estudiado en caso de que no estuvieran estudiando la profesión que querían.

Para esto se aplicó un cuestionario al cual no debían escribir su nombre y se les pidió que fueran sinceros en sus respuestas. Se les indujo a pensar un ambiente agradable, libre de las presiones económicas y sociales para que escribieran el nombre de la profesión que hubieran escogido para pasar la vida en pleno gusto sin la necesidad de pensar en el futuro o la exigencia de los padres, por ejemplo.

Una vez identificada esta información, se procedió a abordar la teoría existente, conscientes que la satisfacción estudiantil va a tener repercusión en la satisfacción laboral más adelante, se utilizó además referencias que hacen alusión a esta temática. Luego se construyó el instrumento y se aplicó a estudiantes de noveno y décimo semestre de las principales universidades de la ciudad de Barranquilla, incluyendo no solo a contaduría pública, sino otras profesiones, con el ánimo de identificar si el fenómeno de insatisfacción es más predominante en esa carrera o si es un aspecto natural en todo el proceso de educación.

Finalmente se procesa la información y se hacen surgir las principales características que describen la satisfacción de los estudiantes con su profesión. Teniendo como punto principal, los estudiantes de contaduría pública

6.6. Población

Se trabajará con los estudiantes de séptimo a décimo semestre de las principales universidades con programas de contaduría pública de la ciudad de Barranquilla, así como de otras profesiones para tener referencias y definir si las características encontradas son propias de la formación en Contaduría Pública o si es un fenómeno normal en diferentes profesiones. Se utilizó esta población al establecer que es necesario trabajar con estudiantes que hayan tenido ya cierta experiencia en su proceso de formación y que, por lo tanto, posean criterio con base en la experiencia y no en la expectativa para responder el cuestionario.

En la ciudad de Barranquilla existen actualmente alrededor de 11 universidades con programas de contaduría pública, de las cuales se consideran importantes por el número de estudiantes, y por lo tanto más representativas a 4 de ellas.

6.7. Fuentes

Este trabajo utiliza fuentes primarias y secundarias.

6.8. Instrumento y/o Técnica

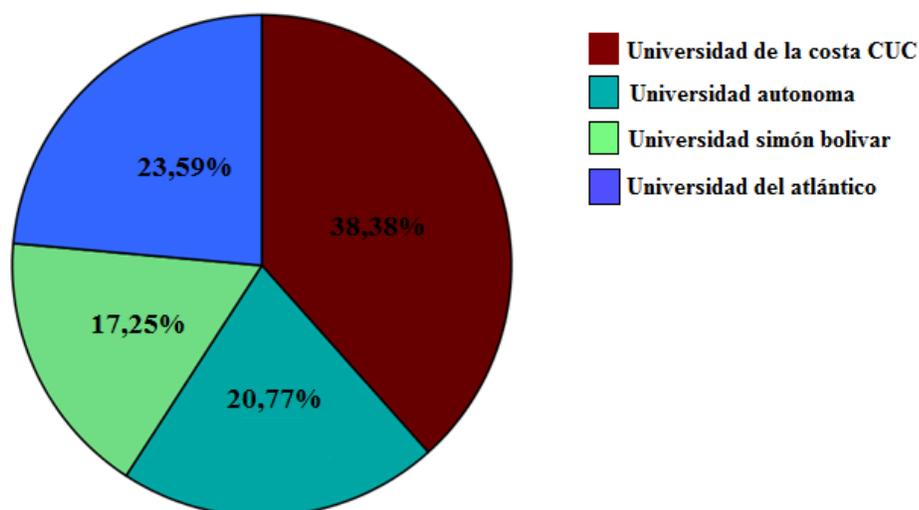
La técnica utilizada por este trabajo es la encuesta y el instrumento es el cuestionario.

6.9. Análisis de datos

Los datos son analizados con la ayuda del programa estadístico IBM SPSS Statistics 22.0

7. Análisis y discusión

Ilustración 2. Participación de universidades en la aplicación de la encuesta.

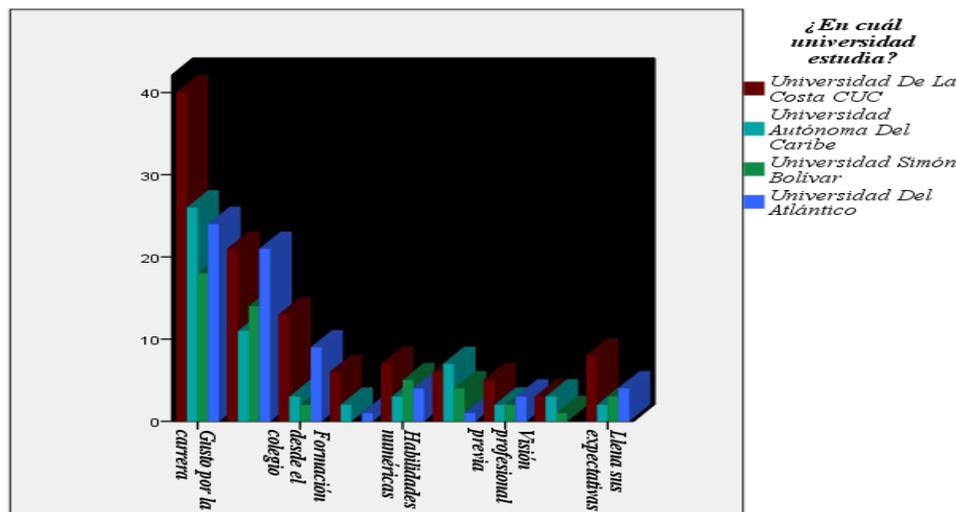


Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas

Para concluir esta investigación se ha realizado la aplicación de un instrumento a 161 estudiantes de contaduría pública en 4 universidades de Barranquilla como lo son la Universidad de la Costa CUC, Universidad Autónoma del Caribe, Universidad Simón Bolívar y Universidad del Atlántico. Adicionalmente se aplicó el instrumento a estudiantes de diversos programas educativos en las mismas universidades, para un total de 284 estudiantes encuestados. En la ilustración 2, podremos observar la participación que tuvieron cada universidad en las encuestas aplicadas.

En la Según el sondeo inicial que se hizo en la Universidad de la Costa CUC, los estudiantes muestran diferentes razones por las que toman la decisión de estudiar la carrera, razones que van desde el gusto, habilidades numéricas, formación desde el colegio, entre otras, los resultados se muestran en la ilustración 3.

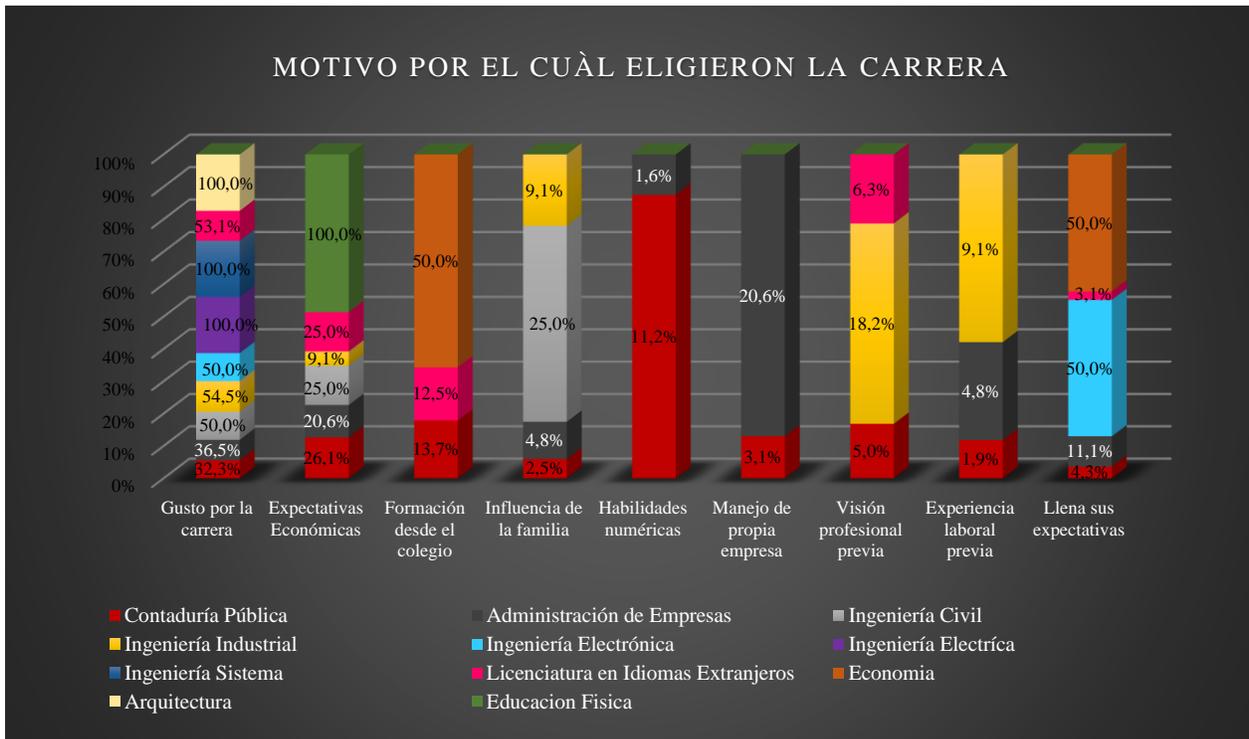
Ilustración 3. Motivo por el cual estudia la carrera.



Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas

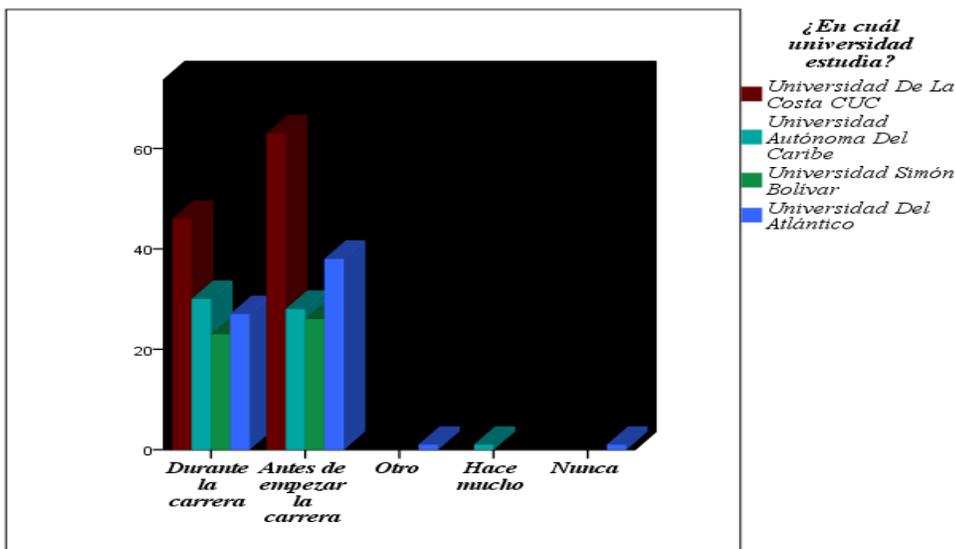
Como se puede observar en la gráfica, una gran parte de los estudiantes de la universidad de la costa se inclina por gusto por la carrera, como su motivo para iniciar sus estudios profesionales. Sin embargo, es importante conocer en qué momento los estudiantes empezaron a sentir ese gusto por la carrera, lo cual nos indicaría su condición inicial al momento de iniciar la carrera. De la población encuestada se puede observar el resultado en la Ilustración. Así mismo se observa que en los demás programas, la mayoría de los encuestados manifiestan sentirse motivados por gusto a la carrera y expectativas económicas, como podremos observar en la ilustración 4.

Ilustración 4. Motivo por el cual estudia la carrera por programas académicos.



Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas

Ilustración 5. Etapa en que empieza el gusto por la carrera



Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas

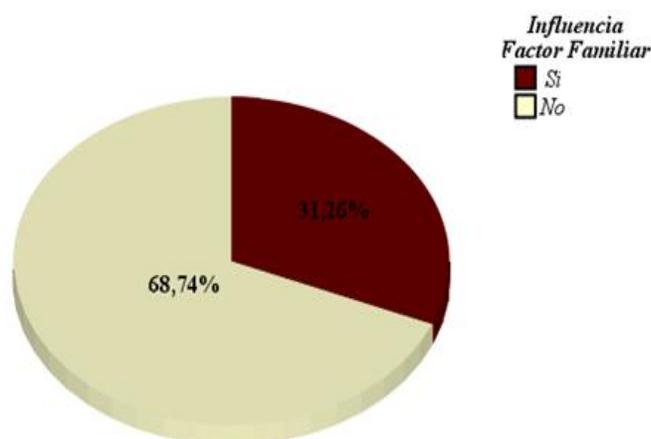
En la gráfica anterior se puede observar que, si bien la mayor parte de los estudiantes demuestran interés por la carrera, antes de ingresar a la universidad, también existe un porcentaje significativo de la población encuestada, que demuestra que algunos estudiantes empiezan a tener interés por la carrera, durante el proceso de formación.

Razones que motivan a los estudiantes a estudiar contaduría pública

Según el instrumento aplicado se deduce que existen cuatro factores que intervienen a la hora de tomar la decisión de estudiar contaduría pública, dichos factores son familiar, institucional, personal y laboral. Lo anterior se relaciona a la investigación antes mencionada del autor (Gonzalez, 2009), donde evalúa la desmotivación de los estudiantes por medio de los factores antes nombrados.

Según los resultados de las encuestas, en el factor familiar, en el que se evalúa que tanto influyen los padres o personas cercanas a los estudiantes al momento de tomar la decisión de estudiar una carrera profesional, a lo que el 31.26% respondió que la familia si influyó para escoger esta carrera y el 68,74% respondió que no tuvo influencia familiar al escoger la profesión. Lo que muestra que, a pesar de tener una parte considerable de influencia familiar, la mayor parte de la población no indica tener esta influencia marcada en su decisión de estudiar la carrera, como se puede observar en la Ilustración 6.

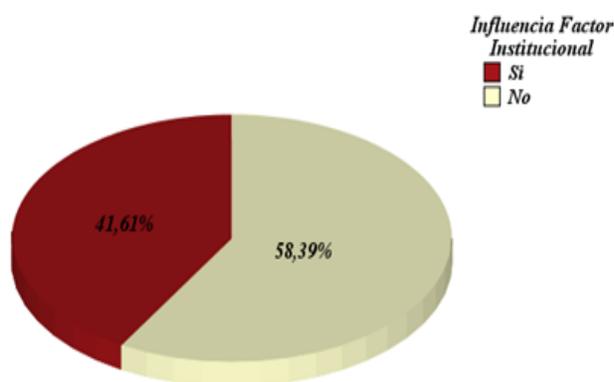
Ilustración 6. Influencia factor familiar



Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas

En cuanto al factor institucional, es decir si los estudios secundarios tuvieron influencia para escoger la carrera que están cursando o si hicieron algún estudio técnico y tecnológico antes de estudiar profesionalmente la contabilidad, los que los estudiantes respondieron que si influyó el 41,61% y que no influyó en 58,39% como lo observamos en la Ilustración 7, demuestra que casi la mitad de las personas encuestadas tuvieron influencia desde el colegio. Esto es importante porque muestra un porcentaje significativo en el que se puede deducir que es influyente el haber estudiado en un colegio con materias contables y el realizar algún curso técnico o tecnológico, antes de iniciar la vida universitaria.

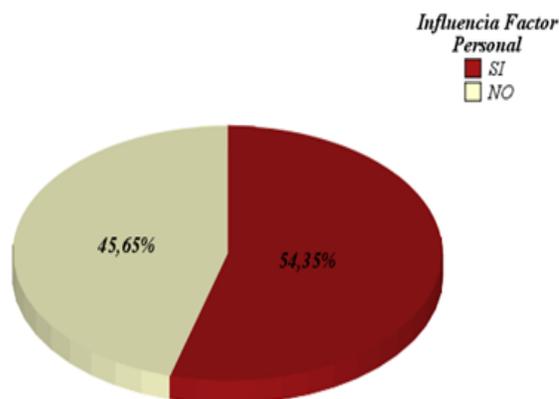
Ilustración 7. Influencia del factor institucional



Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas

En referencia al factor personal los resultado indican que al igual que el factor institucional, casi la mitad de las personas encuestadas no se sentían motivadas al momento de elegir la carrera, y que en algún momento de su formación académica contable han estado indecisos para seguir, este factor también muestra que los estudiantes no reciben una orientación vocacional previa a la elección, se puede decir que las universidades no cuentan con este servicio para que los estudiantes se puedan enfocar en lo que les gusta y poder sacar provecho de sus habilidades. El 45,65% tuvieron influencia personal en su decisión y el 54,35% no tuvo influencia personal como lo podemos observar en la Ilustración 8.

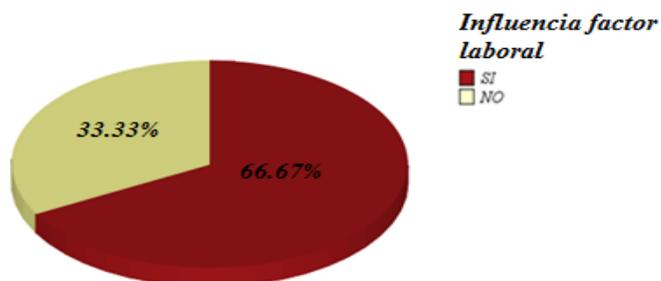
Ilustración 8. Influencia del factor personal



Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas

Adicionalmente se evalúa el factor laboral como una de las razones por las cuales los estudiantes escogen contaduría pública y los resultados que se puede observar en la ilustración 9, indican que el 33.33% de los estudiantes encuestados dijeron que no tuvieron influencia del factor laboral en su decisión de elegir la carrera, sin embargo el 66,67% de los estudiantes de contaduría pública encuestados, manifestaron que dentro de las razones que los motivo a elegir la carrera se encuentra el factor laboral.

Ilustración 9. Influencia del factor laboral



Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas

Discusión:

González (2009) describe que tan importante es cada uno de los factores antes mencionados como motivadores para los estudiantes, el factor familiar como uno de los más importantes ya que es la base de valores y crecimiento de cada persona, por lo tanto los jóvenes van a escuchar a sus padres acerca de qué quieren para su vida y probablemente los padres sean quienes obliguen a escoger esta u otra carrera porque tiene buenos ingresos, sin tener en cuenta si es lo que ellos realmente quieren para sus vidas, *“En otras palabras un joven que estudia lo que quiere, su grado de motivación es altísimo ya que esto es de su agrado y hará todo lo posible por terminar con esa carrera, cuando pasa lo contrario; éste se siente frustrado generando poco interés por aprender y bajo rendimiento académico y al pasar el tiempo puede llegar a abandonar la carrera”*.

Se deduce, desde los resultados obtenidos por el instrumento aplicado, que esta no es la mayor motivación de los estudiantes a la hora de escoger la carrera, pues solo un porcentaje el 31,26% exactamente, tuvo la influencia de su familia en la decisión de estudiar contaduría pública, aunque si es un factor importante en la vida de cada estudiante no es uno de los principales motivadores para estudiar esta carrera.

En cuanto al factor personal, describe González (2009) que a la hora de terminar el bachillerato los estudiantes son muy jóvenes y están en una etapa inmadura, y teniendo en cuenta que no se cuenta con orientación, muchas veces escogen la carrera sin investigarla, sin saber de qué se trata realmente, más que por impulso y sin escuchar los consejos de los adultos. *“Es importante tener bien en claro a qué carrera se va a matricular, cuáles son sus objetivos, misión, visión, currículo, y demás cosas vitales para conocer bien la carrera y no arrepentirse después, y saber*

en qué clase de universidad se matricula, ya que con el tiempo se dan cuenta, que esa universidad no cumple con las expectativas ofrecidas generando así desinterés por asistir a esta universidad y lo más probable es que cambien de universidad.”. Lo cual queda comprobado con las respuestas que arrojaron el instrumento aplicado a 161 estudiantes e contadoría pública en las diferentes universidades de Barranquilla, debido a que el factor tuvo un 53.35% de respuestas positivas y un 45.65% de respuestas negativas, lo cual indica que el factor personal influye en la decisión de elegir la carrera, no obstante el porcentaje negativo es una fehaciente prueba de que la mayor parte de los estudiantes no reciben una orientación vocacional previa a la elección de su carrera profesional.

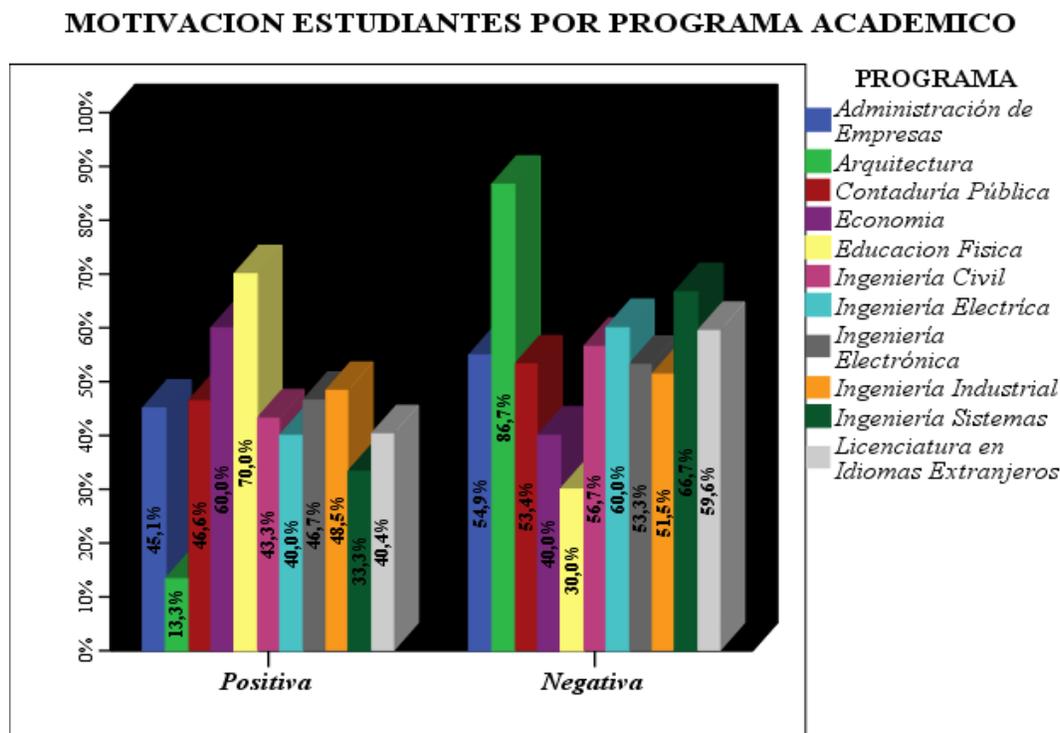
Lo anterior es coherente con la investigación realizada por (Contreras, Caballero, Palacio, & Perez, 2008), donde indicaron que este ingrediente puede estar relacionado con el fracaso académico de los estudiantes, debido a esto el rendimiento académico es bajo y todo esto por no recibir una orientación vocacional previa que les permita analizar sus capacidades y habilidades al momento de elegir su carrera profesional. Adicionalmente estos resultados generados del instrumento aplicado a los estudiantes, se encuentran relacionados con el pensamiento de los autores (Lopez & Velez, 2004), quienes determinaron que el problema de deserción estudiantil, no solo era responsabilidad de los estudiantes, sino de la ausencia de adecuadas políticas de ingreso en las instituciones de educación superior.

En cuanto al factor laboral, González (2009) dice que la mayoría de los jóvenes escogen la carrera esperando buenos ingresos en el futuro, pero hasta después que empiezan a estudiar se dan cuenta que requiere de mucho esfuerzo, también se tiene en cuenta la gran competencia que existe entre contadores y que hay contadores muy buenos a los cuales no se sienten capaz de

superarlos, lo que los lleva a la desmotivación. Lo cual confirmamos con la respuesta de las encuestas ya que quedó demostrado que la mayoría de las personas escogen esta profesión esperando buenos ingresos futuros.

Finalmente, como se pudo observar la motivación de los estudiantes de Contaduría Pública al escoger su carrera proviene de factores como el personal y laboral. Sin embargo, la falta de motivación de los estudiantes al momento de elegir la profesión, también se ve reflejada en otras carreras como se puede observar en la ilustración 10.

Ilustración 10. Motivación de los estudiantes por programa académico.

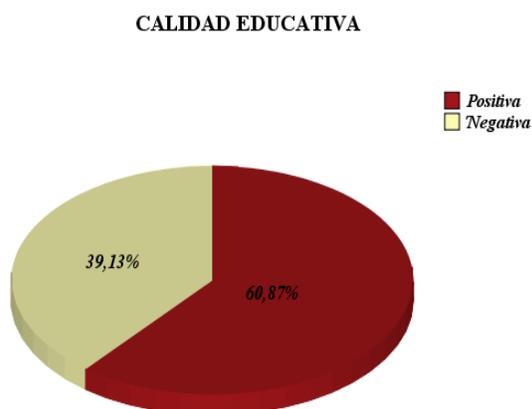


Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas

Impresiones que afianzan o debilitan la afinidad de los estudiantes por la profesión en su proceso de formación.

Es importante conocer las impresiones que tienen los estudiantes de su profesión, porque de estas se puede debilitar o afianzar la afinidad que tienen con su profesión, por lo cual se analizará primero que tan satisfechos están los estudiantes con la calidad de la educación contable que han recibido en las diferentes universidades de Barranquilla, según el instrumento aplicado el 60,87% de los estudiantes encuestados de contaduría pública está satisfecho, mientras que el 39,13% indica no estar satisfecho con la educación contable recibida hasta el momento. Como se puede observar en la ilustración 11.

Ilustración 11. Calidad educativa contable



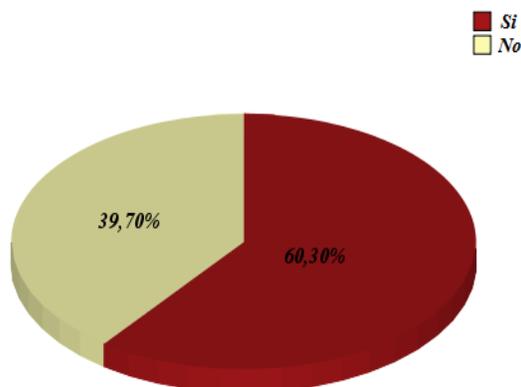
Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas

Sin embargo, es necesario desintegrar el concepto de calidad educativa, debido a que sus componentes son el análisis de la satisfacción con la educación contable y con la malla curricular, a lo anterior, el resultado de las encuestas a los estudiantes de contaduría pública, muestran que el 60.30% de los estudiantes de contaduría pública consideran que deben realizarse cambios en la malla como se puede observar en la ilustración 12. Lo cual se debe considerar un porcentaje

considerable de la inconformidad que tienen los estudiantes con las asignaturas que están viendo en su plan de estudio, la mayoría de los encuestados que desean realizar cambios en la malla curricular, también manifiestan que uno de esos cambios se basa en la exclusión de las llamadas “materias de relleno”, se consideraría que se deberían replantear las materias que conforman el plan de estudio, pues esto ayudaría en la formación de un profesional integro de la contabilidad como lo menciona el autor (Gomez, 2012) quien indica que *“se debería replantear las formas de educar en las universidades colombianas y particularmente en el área de contabilidad. A partir de las necesidades contextuales de la sociedad, sugiriendo así un cambio en la estructura de la educación al mejorar el factor de enseñanza-aprendizaje”*.

Ilustración 12. Cambios en la malla curricular

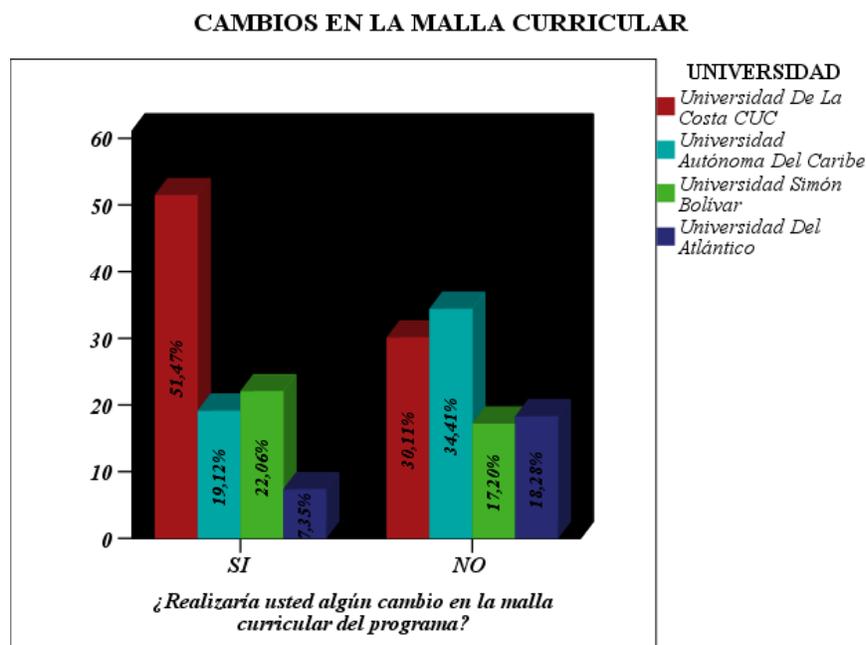
INTENCION DE CAMBIOS EN MALLA CURRICULAR



Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas

Aunque en la contaduría pública se presenta este fenómeno, a continuación, veremos el resultado general de la ilustración 13. Donde indica que en otras profesiones también se genera la misma intención de cambios en la malla curricular, aunque en el programa de contaduría sea más notorio.

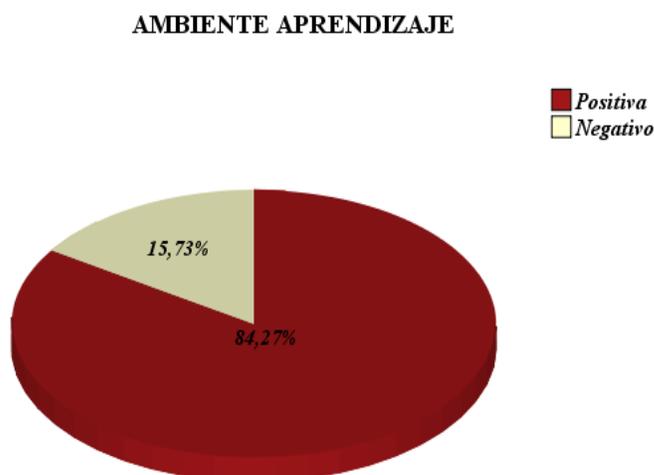
Ilustración 13. Cambios en la malla curricular por universidad



Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas

Por otra parte, con respecto a la satisfacción con el ambiente de aprendizaje que suministran las instituciones de educación superior, el 84,27% de los estudiantes respondieron que sí y el 15,73% no se sienten satisfechos con el ambiente institucional como podremos observar en la ilustración 14. Este resultado es un punto a favor para las universidades pues como indica el autor (Flores, 2005), “*Parte de la satisfacción estudiantil es aquella percepción que surge en el alumno cuando la universidad cubre sus necesidades; es decir cuando brinda un ambiente adecuado acompañado de una educación de calidad*”. Si se hace la comparación de la teoría con los resultados del instrumento, reafirma la importancia que tiene que la universidad brinde un ambiente de aprendizaje adecuado, el cual se traduce a unas instalaciones óptimas y las herramientas necesarias para llevar a cabo el proceso de formación.

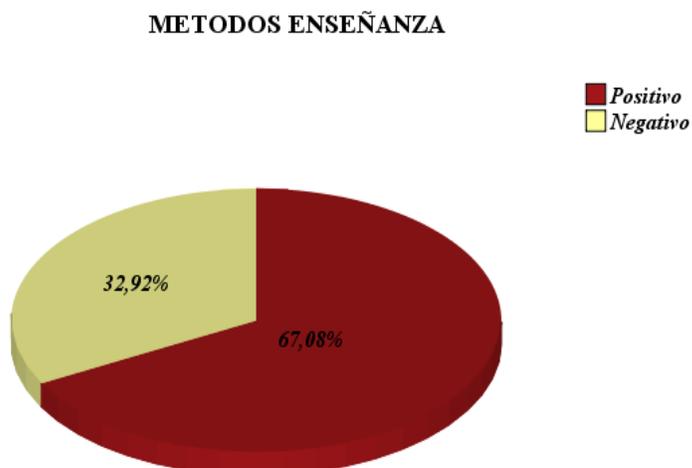
Ilustración 14. Ambiente de aprendizaje



Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas

En cuanto a la satisfacción de los estudiantes con los métodos de enseñanza que imparten las universidades, es decir que tan satisfechos están los estudiantes con la metodología utilizada por los docentes durante el desarrollo del plan de estudio, el 67,08% de los estudiantes respondieron que se encontraban satisfechos y el 32,92% manifestó no estar satisfechos con los métodos de enseñanza, como se puede observar en la ilustración 15. A pesar de que el mayor porcentaje de encuestados considera que si se encuentra satisfecho con los métodos de enseñanza, no se debe omitir el porcentaje considerable de estudiantes que manifestaron no encontrarse satisfecho con la enseñanza que imparten los docentes. Como señala el autor (Carolino, 2008) “el modelo pedagógico que prevalece es el tradicional, basado fundamentalmente en las características del modelo conductista, donde el aprendizaje está centrado en el docente, la mayor función del mismo es el de dador de clases, la actitud del estudiante es pasiva”. Lo anterior puede ser uno de los motivos por los cuales, algunos de los estudiantes se sienten inconformes con la metodología de los docentes.

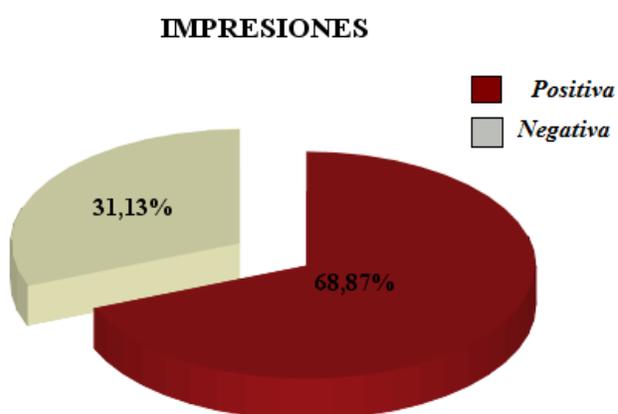
Ilustración 15. Métodos de enseñanza



Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas

De manera general las impresiones de los estudiantes son en un 68,87% positiva, mientras que el 31,13% manifestaron ser negativas. Lo cual indica un porcentaje considerable de inconformidad entre los estudiantes. Como se puede observar en la ilustración 16.

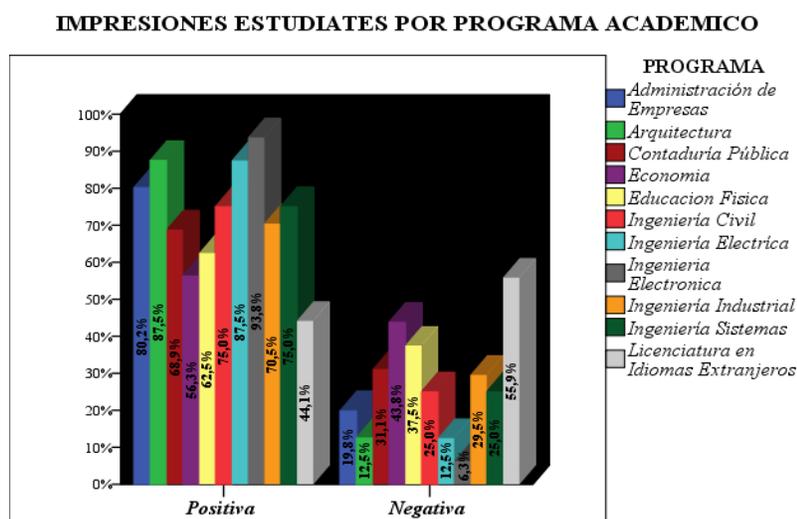
Ilustración 16. Impresión de los estudiantes de contaduría Pública



Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas

Así mismo, las impresiones que tienen los estudiantes, en el caso de calidad educativa, métodos de enseñanza y ambiente laboral, también fueron investigadas en otros programas académicos como lo muestra la ilustración 17. Donde se observa que, en otras carreras, aunque se tienen altos porcentajes positivos de las impresiones hacia la carrera, pero también cuentan con porcentajes significativos en la falta de conformidad con la enseñanza que imparten las instituciones.

Ilustración 17. Impresión de los estudiantes por programas académicos

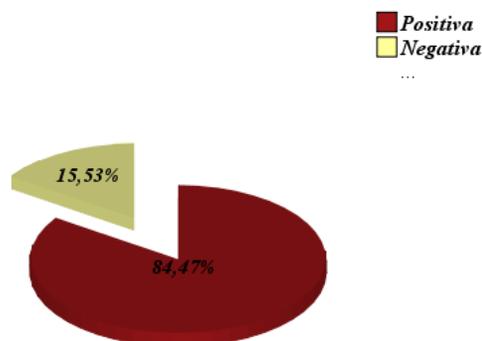


Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas

La dimensión con respecto a la afinidad personal y profesional, es decir si los estudiantes están satisfechos con su profesión, si sus estudios han logrado cumplir sus objetivos personales, si está de acuerdo a su proyecto de vida, la mayor parte de los encuestados manifestaron tener afinidad en un 84,74% y el 15,53% restante indicaron no estar satisfechos hasta el momento con lo que va de su carrera como podemos observar con la ilustración 18.

Ilustración 18. Afinidad personal y profesional

AFINIDAD PERSONAL Y PROFESIONAL

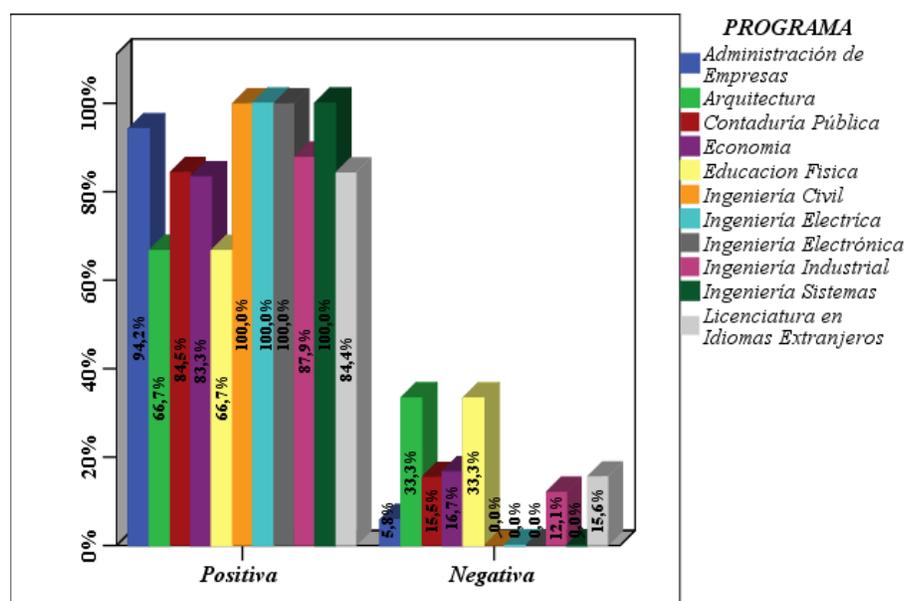


Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas

Así mismo se muestra la ilustración 19. Donde se muestra la afinidad personal y profesional que tienen los estudiantes con sus carreras, tanto de contaduría pública como de otros programas académicos y en general los porcentajes positivos son mayores.

Ilustración 19. Afinidad de estudiantes por programa académico

AFINIDAD ESTUDIANTES POR PROGRAMA ACADEMICO

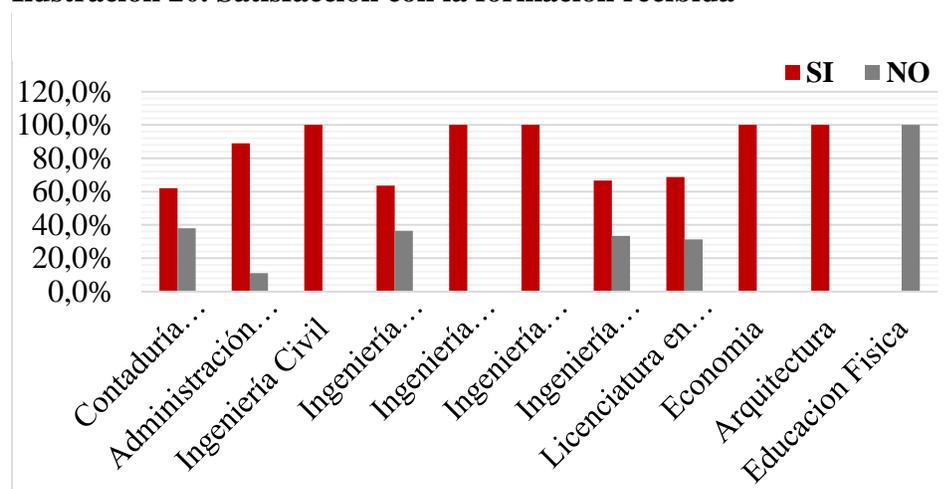


Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas

Discusión:

Finalmente con lo anterior se da respuesta a lo planteado en el segundo objetivo de esta investigación, donde se pretende conocer que tan satisfechos están los estudiantes con la calidad de la educación contable que han recibido en lo que va de su carrera, con la metodología de enseñanza impartida por los docentes de las diferentes instituciones de educación superior de la universidad de Barranquilla, como indica el autor Gomez (2012) quien hace un llamado a la reflexión de lo que se está viendo en las universidades en cuando a la enseñanza de la contabilidad, la cual debería ser más práctica para que exista la concordancia entre el aprendizaje y la vida laboral, pues en varias ocasiones la parte teórica supera a la practica en el plan de estudio y por esta razón los estudiantes demuestran que no están satisfechos con lo que reciben actualmente, ni con la metodología usada por algunos profesores y así mismo con las asignaturas que conforman la malla curricular de la carrera. Así mismo en conclusión en la ilustración 20, se observa la satisfacción que tienen los estudiantes con la educación recibida por programas académicos, en el cual podemos observar que los estudiantes de contaduría se encuentran en mayor porcentaje satisfechos, pero una parte considerable muestra inconformidad.

Ilustración 20. Satisfacción con la formación recibida

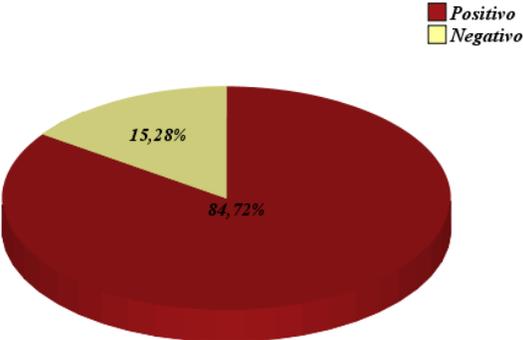


Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas

Expectativas de los estudiantes hacia el desempeño de la profesión

Respecto a la satisfacción laboral que esperan los estudiantes de la carrera, sus expectativas de acuerdo a la educación contable recibida durante su proceso de formación, es importante desarrollar este objetivo ya que si no se tiene un ambiente laboral adecuado y con las condiciones económicas acorde a las responsabilidades de los profesionales actualmente, los estudiantes no se sentirán motivados a culminar sus estudios y piensen en optar por una profesión diferente con una mejor remuneración y estabilidad laboral. Primeramente, se analiza si los estudiantes se sienten satisfechos con la percepción que tienen del ambiente laboral y las condiciones salariales de la profesión, según los estudiantes encuestados el 84,72% manifestó estar satisfecho y el 15,28% indicó sentirse insatisfecho, como se puede observar en la ilustración 21. Lo anterior lleva a reflexionar con lo que manifestó el autor (Cruz, 1998), quien pensaba que la satisfacción laboral se relacionaba con la actitud que asume una persona con respecto a su trabajo, lo cual puede variar dependiendo de las condiciones emocionales del individuo y también factores externos. Lo cual podría tomarse de manera asertiva debido a que existe la posibilidad que los estudiantes que manifestaron tener una percepción del ambiente laboral y la aspiración salarial negativa, se deba a que no han experimentado alguna experiencia laboral o porque la profesión no está cumpliendo con sus objetivos personales. Esto también es reforzado con el pensamiento del autor (Roussel, 1996), quien expresa que la satisfacción laboral es el nivel de convergencia entre lo que la persona desea y lo que obtiene.

AMBIENTE LABORAL Y ASPECTO SALARIAL

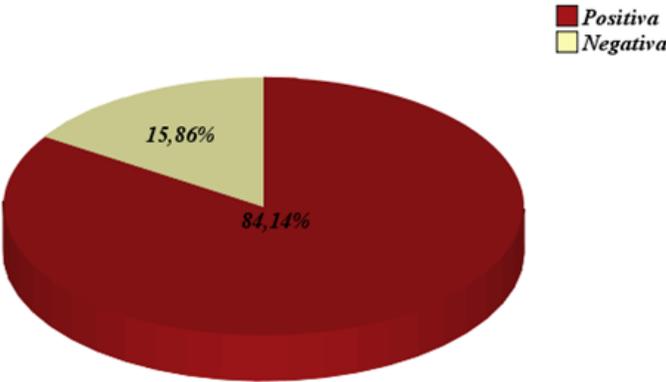


Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas

Adicionalmente también analizaremos la actitud generalizada que tienen los estudiantes acerca del desarrollo de su carrera profesional, lo cual indica, como se puede observar en la ilustración 22, que los estudiantes de contaduría de las diferentes universidades de la ciudad de Barranquilla, manifiestan que un 84,14% de los encuestados manifiestan tener una actitud positiva en sus expectativas laborales, mientras que el 15,86% indican tener una actitud negativa.

Ilustración 22. Actitud generalizada ante el trabajo

ACTITUD GENERALIZADA ANTE EL TRABAJO



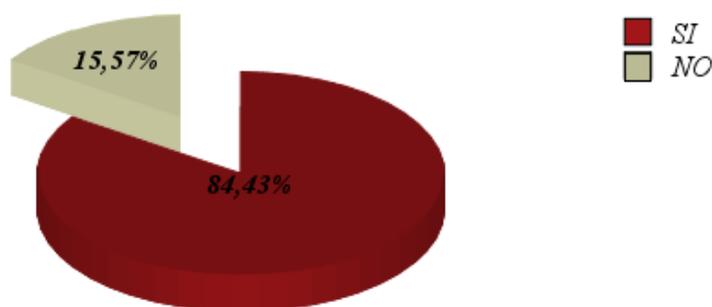
Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas

Lo anterior lleva a aludir a lo mencionado por los autores (Ardouin, Bustos, Gayo , & Jarpa, 2000), quienes manifiestan que una de las hipótesis que indica la satisfacción en el trabajo, está en función de la brecha entre lo que el individuo cree que debe darle el trabajo y lo que realmente obtiene como producto o gratificación. Es decir, la predisposición con la que los estudiantes se forman, aguardando a una estabilidad laboral y una remuneración alta que compense los años de esfuerzo durante su formación. Por lo anterior es importante que las universidades brinden a los estudiantes una formación de alta calidad, para que puedan dar un valor agregado a su desempeño laboral y por ende a nuestra profesión.

Finalmente se observa que la impresión que tienen los estudiantes encuestados sobre la satisfacción laboral, como se puede observar en la ilustración 23. Indica que el 84,43% de los estudiantes se sienten satisfechos, mientras el 15,57% ese encuentra inconforme. Los autores Gibson, Ivanevich, & Donelly (1996), definen la satisfacción en el trabajo como una predisposición que los sujetos proyectan acerca de sus funciones laborales. Así mismo se podría considerar que esta condición se define de acuerdo a factores internos y externos del individuo.

Ilustración 23. Satisfacción laboral de los estudiantes de Contaduría Pública

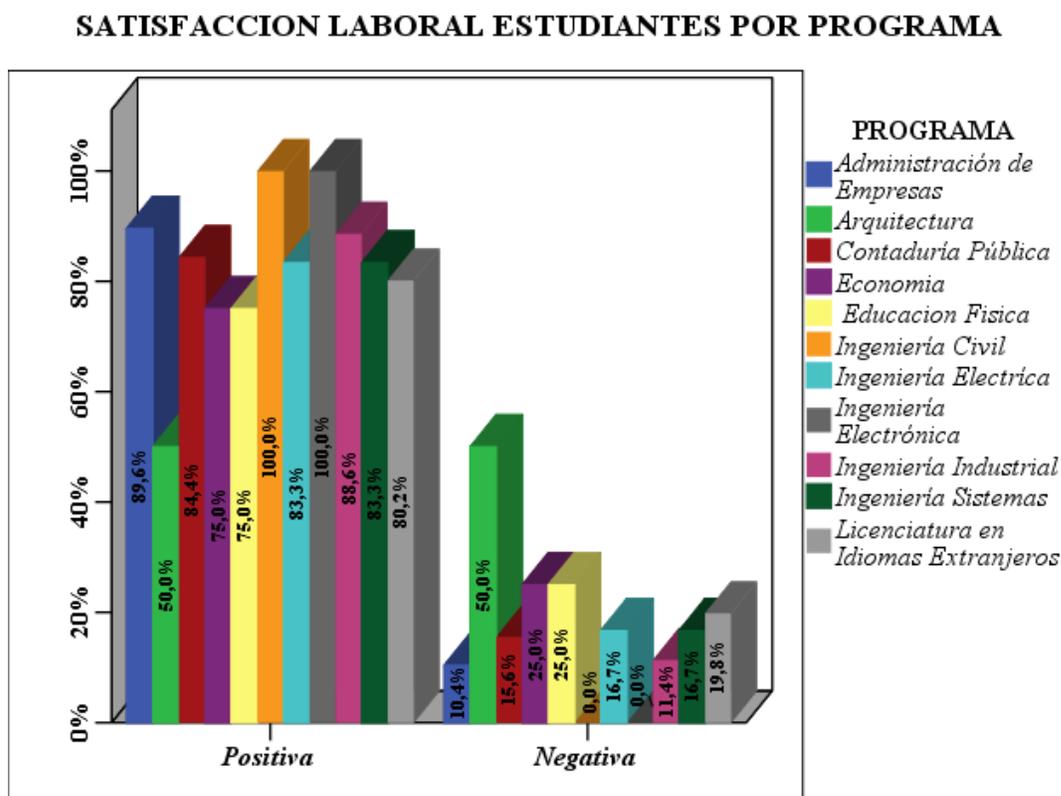
SATISFACCION LABORAL



Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas

Así mismo se realizó el análisis sobre las otras carreras, y los resultados varían, en algunos programas académicos la satisfacción en su mayor parte es positiva, pero también hay excepciones como el programa de arquitectura que muestra un alto porcentaje de estudiantes insatisfechos con la percepción de satisfacción laboral con respecto a su carrera. Como se puede observar en la ilustración 24.

Ilustración 24. Satisfacción laboral por estudiantes por programa académico



Fuente: elaboración propia a partir de las encuestas

8. Conclusiones

Se puede concluir que las principales razones por la que los estudiantes, escogen la carrera de Contaduría Pública son por gusto propio, porque tienen influencia desde el colegio y por expectativas de futuros mejores ingresos, a nivel general los estudiantes se sienten motivados por las expectativas laborales que tienen, sin embargo existe una problemática que es la falta de adecuadas políticas de ingreso en las instituciones educativas, se considera que las instituciones educativas deben implementar el servicio de orientación vocacional previo a la elección de los estudiantes sobre la carrera profesional, lo cual sería muy conveniente para aumentar la satisfacción de los estudiantes con respecto a su profesión.

Adicionalmente las impresiones y afinidades que tienen los estudiantes encuestados en relación con sus expectativas laborales y a la calidad de su educación, indica un porcentaje mayor de satisfacción, aunque también pudimos percatar que la mayor parte de los estudiantes tiene la inconformidad con la malla curricular, debido a que manifiestan que se deberían generar cambios en las asignaturas contenidas en el plan de estudio para maximizar la calidad de la educación contable. Así mismo se muestra insatisfacción con la metodología de los docentes, se debería considerar cambios en los métodos de enseñanza impartidos por los docentes, métodos que incluyan a los estudiantes como sujeto activo en el proceso de formación y el replanteamiento de la distribución de la enseñanza entre la teoría y la práctica.

Finalmente se pudo observar que las expectativas que tienen los estudiantes con respecto a su profesión y al desempeño laboral que desarrollaran al culminar sus estudios de pregrado, son positivas; sin embargo, existe una parte considerable de estudiantes que muestran negativismo con respecto a su percepción acerca de sus expectativas laborales. Por lo cual se debe mejorar la

calidad de la educación contable, para que los estudiantes estén más motivados y le den un valor agregado al desempeño de su profesión.

Al comparar los resultados obtenidos en el programa de Contaduría Pública con otras profesiones, se puede notar que los resultados pueden calificarse de homogéneos, siendo, por tanto, características generalizadas en todas las carreras y no solo propias del programa de Contaduría Pública.

Futuras líneas de investigación

- Se considera importante caracterizar los programas de apoyo vocacional que tienen las instituciones de educación media y superior para conocer el nivel de participación en la escogencia de las carreras de los estudiantes.
- De ser posible llegar a la población, indagar por las razones por las que los individuos han abandonado sus estudios.
- Abordar la población de egresado e indagar sobre si la vida laboral que llevan han llenado las expectativas que tuvieron al iniciar la carrera.
- Construir vasos conductores, a través de los cuales se vayan formando vinculaciones de las temáticas de este trabajo con la problemática del deterioro de la profesión contable en cuanto a su nivel salarial, estatus y otros, desde donde se puedan generar explicaciones de los fenómenos al interior de la profesión.

9. Cronograma

Ver anexo 1

BIBLIOGRAFÍA

- Abrajan Castro, M., Contreras Padilla, J., & Montoya Ramirez, S. (2009). GRADO DE SATISFACCIÓN LABORAL Y CONDICIONES DE TRABAJO: UNA EXPLORACIÓN CUALITATIVA. *Redalyc.org*, 105-118.
- Alves, H., & Reposo, M. (2005). La medición de la satisfacción en la enseñanza universitaria: el ejemplo de la Universidade da Beira Interior. .
- Ardouin, J., Bustos, C., Gayo , R., & Jarpa, M. (2000). MOTIVACION Y SATISFACCION LABORAL. *Revista virtual Apsique*.
- Bermudez, H. (1995). LA EDUCACION CONTABLE EN EL HEMISFERIO OCCIDENTAL: NUEVA DIMENSION DEL CONTADOR PUBLICO EN SU DESEMPEÑO PROFESIONAL DE CARA AL SIGLO XXI.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Bogotá D.C.: Prentice Hall.
- Brea, M. (2004). *DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR PÚBLICA EN REPÚBLICA DOMINICANA*. Santo domingo.
- Bruguera, J., Diaz, M., Larrainzar, M., Miñarro, I., Molino, F., & Verdu, I. (2002). LA SATISFACCION LABORAL EN EL HOSPITAL ASEPEYO SANT CUGAT DE VALDES. *Gest hosp.*, 26-30.
- Bunge, M. (1960). *La ciencia, su método y su filosofía*. Buenos Aires: Fundación Promotora Colombiana de la Cultura.
- Carolino, R. (2008). Modelos Pedagogicos para la enseñanza de las asignaturas del area contable . *Multiciencias* .
- Chang, C., & Yang, F. (2008). TRABAJO EMOCIONAL, SATISFACCION LABORAL Y EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL ENTRE LAS ENFERMERAS CLINICAS: UNA ENCUESTA POR CUESTIONARIO. *Revsta internacional de estudios de enfermeria*.
- Contreras, K., Caballero, C., Palacio, J., & Perez, A. (2008). Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla (Colombia). *Redalyc*, 110-135.
- Cruz, T. (1998). *Motivación y satisfacción laboral. La experiencia de una empresa productiva*.
- Davis, K., & Newstrom, J. (2003). *COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO 11ª EDICION* . Mexico: McGraw Hill.
- Duque, J., Montes, I., Rodriguez, E., & Jaramillo, A. (2014). Intencion de abandono en estudiantes de pregrado: factores y soluciones.
- Flores, J. (2005). SATISFACCION ESTUDIANTIL COMO INDICADOR DE CALIDAD DE LA EDUCACION SUPERIOR.
- Gibson, J., Ivanevich, J., & Donnelly, J. (1996). *LAS ORGANIZACIONES*. Madrid: McGraw Hill.
- Gomez, Y. (2012). Educabilidad: una resignificación conceptual en contabilidad desde la educacion critica. *Contaduria universidad de antioquia*.
- Gonzalez, M. (2009). Desmotivación de los estudiantes de contaduría pública: un problema de los futuros profesionales . *Adversia*, 94-104.

- Hannoun, G. (2011). *SATISFACCION LABORAL*.
- Hegney, D., Plank, A., & Parker, V. (2006). Extrinsic and Intrinsic Work Values: Their Impact on Job Satisfaction in Nursing. *Journal of Nursing Management*, 271-281.
- Izar, J., Ynzunza, C., & Lopez, H. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México. *Revista de Investigación Educativa* 12 .
- Kalleberg, A., & Loscocco, K. (1983). ENVEJECIMIENTO, VALORES Y LAS RESCOMPENSAS: EXPLICAR LAS DIFERENCIAS DE EDAD EN LA SATISFACCION EN EL TRABAJO. *Revision sociologica americana*, 78-90.
- Keenan, T., & Newton, T. (1991). Further analyses of the dispositional argument in organizational behavior. *Journal of Applied Psychology*, 781-787.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (1997). *COMPORTAMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES*. McGraw Hill.
- Landy, F., & Conte, J. (2005). *Psicología Industria: Introducción a la psicología industrial y organizacional*. Mexico: McGraw Hill.
- Leòn, E. (2008). Las facultades de la modernización: contexto de aparición de los programas de Contaduría Pública en Colombia. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Militar Nueva Granada*, 16 (1), 41-58.
- Locke, E. (1976). *The nature and causes of job satisfaction*. Chicago: M.D.
- Lopez, D., & Velez, A. (2004). Estrategias para vencer la desercion universitaria. *Educacion y Educadores*, 177-203.
- Lopez, L., & Beltran, A. (2013). Causas de deserción en estudiantes de educación superior: el caso de la licenciatura de contaduría. *Pistas Educativas N° 102*.
- Mas, C., & Medinas, M. (2007). Motivaciones para el estudio en universitarios. *anales de psicología* , 17-24.
- Mejia, E., Montilla, O., & Montes, C. (2010). Realismo científico y contabilidad: una evaluación a la disciplina contable. *Entramado*.
- Méndez, C. (2012). *Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales*. México: Limusa.
- Ospina, C. (2006). LAS TRAMAS DE LA CONTABILIDAD: TRAZOS PARA QUIENES EMPIEZAN SU FORMACIÓN EN CONTADURÍA PÚBLICA. *contaduria universidad de antioquia*.
- Ospina, C., Rojas, W., & Gomez, M. (2014). La constitucion de la subjetividad en la educación contable: del proceso implícito a la visibilización de sus impactos. *Cuadernos de contabilidad*.
- Rincon, E. (2014). *REMUNERACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE LA CONTADURÍA PUBLICA EN COLOMBIA*. Bogota.
- Rojas, W. (2008). Congoja por una educación contable Fútil. *Contaduria Universidad de Antioquia*.
- Rojas, W. R. (2015). Lectoescritura y pensamiento crítico: desafío de la educación contable. *cuadernos de contabilidad* .
- Roussel, P. (1996). *Rémunération, Motivation et Satisfaction au Travail*. Francia: Economica.

Staw, B., & Ross, J. (1985). Stability in the Midst of Change: A Dispositional Approach to Job Attitudes. *Journal of Applied Psychology*, 469-480.

Suarez, R. (1992). *LA EDUCACION, SU FILOSOFIA, SU PSICOLOGIA, SU METODO*. Mexico: Trillas.