

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA DESARROLLAR LA RESILIENCIA COMO  
PROCESO DE MEDIACIÓN EN LA MITIGACIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES.**

**FONTALVO FONTALVO STEFANIA**

**HERNÁNDEZ DORIA ZORANNY**

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**BARRANQUILLA**

**2019**

**ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA DESARROLLAR LA RESILIENCIA COMO  
PROCESO DE MEDIACIÓN EN LA MITIGACIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES.**

**FONTALVO FONTALVO STEFANIA**

**HERNÁNDEZ DORIA ZORANNY**

**TESIS DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

**ASESOR**

**REINALDO RICO BALLESTEROS**

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**BARRANQUILLA**

**2019**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

---

**Firma del Presidente del Jurado**

---

**Firma del Jurado**

---

**Firma Jurado**

**Barranquilla, mayo 2019**

### **Dedicatoria**

Este trabajo de Investigación se lo dedico en primera instancia a Dios, por haberme dado la vida y permitirme llegar a este momento importante de mi formación profesional, sin Él nada sería posible; me proporcionó la sabiduría y entendimiento requerida para culminar este proceso.

A mis padres Doris Fontalvo García y Jhonny Fontalvo Gutiérrez, por ser el pilar de mi formación y demostrarme su cariño y apoyo durante mi proceso formativo; siendo motivo de inspiración y ayuda en cada paso dado.

De igual forma a mi esposo Arnobis Troya Buzón por estar a mi lado incondicionalmente, por motivarme para seguir cada día con más entusiasmo y por sus palabras de amor y aliento que me inspiraron para alcanzar esta meta.

A mi compañera y amiga Zoranny Hernández, porque sin ella, como parte del equipo que formamos, no lograríamos la meta alcanzada.

Finalmente, a aquellas personas que, de una u otra forma, contribuyeron positivamente en este camino victoriosamente culminado.

**Stefanía Fontalvo**

**Fontalvo**

### **Dedicatoria**

A Dios, quien hace posible todo en nuestras vidas, quien da la sabiduría y desarrolla las habilidades humanas, quien guió mis pasos e iluminó mi mente a un nuevo conocimiento.

A mis padres, Gustavo Hernández Benítez y Enith Doria Viana quienes con sus enseñanzas y buen ejemplo me orientan a ser mejor persona cada día. A ellos que, con su apoyo incondicional, constancia, perseverancia y motivación me animan en todo tiempo.

A mi esposo e hija

A ti, por el apoyo y ánimo que me brindas día a día para alcanzar nuevas metas, tanto profesionales como personales. A mi hija Eliana Sofía, mi gran motivación para superarme, quien se mostró siempre comprensiva.

A mi amiga y compañera de tesis

A ti, Stefanía Fontalvo por todo el tiempo compartido a lo largo de la carrera, por tu comprensión, entrega y dinamismo.

**Zoranny Hernández Doria**

### **Agradecimientos**

Por la meta alcanzada le agradecemos a:

Dios, por ser la guía, por darnos discernimiento, por proporcionarnos la oportunidad de iniciar, dar lo mejor durante el tiempo empleado en la realización de esta maestría y poder concluir con éxito este proyecto.

A nuestros familiares por su apoyo incondicional en la realización de esta meta.

A la Corporación Universidad de la Costa junto a la Secretaría de Educación Distrital por crear estas oportunidades de capacitarnos en estos programas de calidad.

A nuestros compañeros de estudio, docentes de diferentes instituciones educativas de la ciudad de Barranquilla, quienes aportaron experiencias significativas que enriquecieron nuestro conocimiento.

A nuestros docentes por sus enseñanzas y acompañamiento, quienes con su entrega brindaron orientaciones pertinentes en este proceso de formación.

**Las autoras**

### **Resumen**

Este estudio cuantitativo tiene como objetivo analizar la pertinencia de las estrategias pedagógicas para desarrollar la resiliencia en el ámbito educativo como proceso de mediación en la mitigación de los conflictos en el aula de los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Distrital Brisas del Río; siendo esto el resultado de las situaciones adversas a las que se enfrentan día tras día en su familia y contexto. La fundamentación teórica parte de los referentes de la psicología evolutiva actual, a fin de establecer un diálogo entre la teoría y la realidad abordada por diferentes autores en relación a los conflictos escolares, la resiliencia y las estrategias pedagógicas; que permitan potencializar los niveles de resiliencia. De manera que la operacionalización de los objetivos se realizó bajo el diseño cuasi experimental. Durante este proceso se implementó la técnica pre test- pos test, utilizando el “Cuestionario de resiliencia para niños” (González. N. 2011); ejecutando unas actividades pedagógicas de intervención en uno de los grupos de quinto grado con la finalidad de desarrollar la resiliencia y realizar una posterior comparación de los niveles de la misma en los dos grupos. De tal forma es factible desarrollar el proyecto porque existe una problemática evidente que es necesario intervenir; además los referentes teóricos muestran la relevancia de la temática. Los resultados estadísticos evidencian un mejor rendimiento en la prueba del grupo experimental, los estudiantes después de la intervención han tenido un crecimiento con relación a los factores evaluados, y superan los obtenidos por el grupo control; mostrando un cambio conductual al convivir de forma armónica en su aula de clases; lo que indican una aceptación de la hipótesis planteada.

***Palabras clave:*** Resiliencia, conflictos escolares, estrategias pedagógicas

**Abstract**

The theoretical foundation starts from the referents of current evolutionary psychology, in order to establish a dialogue between theory and reality addressed by different authors in relation to school conflicts, resilience and pedagogical strategies; that allow to harness levels of resilience. Thus, the operationalization of the objectives was carried out under the quasi-experimental design; incorporating the administration of pre-tests to the groups that make up the experiment. During this process, the pretest test technique is implemented, executing some pedagogical intervention activities in one of the fifth grade groups in order to develop a later comparison of resilience levels in the two groups, evaluating the impact that they can have. have the activities applied. The instrument is a questionnaire; called "Resilience questionnaire for children" (González, N. 2011). In this way it is feasible to develop the project because there is a clear problem that it is necessary to intervene; In addition, the theoretical references show the relevance of the subject. The results show a better performance in the test of the experimental group, the students have had a growth in relation to the evaluated factors, and they exceed those obtained by the control group; showing a behavioral change when building a more harmonious coexistence in his classroom; which indicate an acceptance of the hypothesis.

**Keywords:** Resilience, school conflicts, pedagogical strategies



**Contenido**

Lista de tablas y figuras	12
Introducción	14
1. Planteamiento del problema	15
1.1. Objetivos de investigación	21
1.1.1. Objetivo general	21
1.1.2. Objetivos específicos	21
1.2. Justificación	21
1.3. Delimitación	24
2. Marco teórico conceptual	25
2.1. Estado del arte	25
2.2. Marco teórico	35
2.3. Hipótesis de investigación	47
2.3.1. Hipótesis	47
2.3.2. Hipótesis nula	47
2.4. Hipótesis de estadísticas	48
2.4.1. Generales:	48
2.4.2. Hipótesis por dimensiones:	48
2.4. Variables	49
2.4.1. Variable dependiente	49

2.4.2. Variable independiente	49
2.5. Operacionalización de variables	50
3. Marco Metodológico	54
3.1. Tipo de investigación	54
3.2. Población y muestra	56
3.2.1. Población	56
3.2.2. Muestra	56
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de la información	57
3.4. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	60
3.5. Técnicas de validez y confiabilidad	62
4. Resultados	63
4.1. Resultados pre test	63
4.2. Resultados pos test	66
4.3. Resultados Pos Test – Inferencial	70
4.3.1. Para el grupo control	70
4.3.2. Para el grupo experimental	71
4.4. Prueba no paramétrica	72
4.4.1. Diferencia de medianas – U de Mann - Whitney	72
4.4.2. Diferencia de medias t – student	73
5. Discusión de resultados	74

6. Conclusión	78
7. Recomendaciones	80
8. Referencias	82
9. Anexos	87

**Lista de tablas y figuras****Tablas**

Tabla 1 Operacionalización de variables	50
Tabla 2 Reactivos por factor	58
Tabla 3 Interpretación del nivel de resiliencia	60
Tabla 4 Resultados descriptivos pre test grupo Control	61
Tabla 5 Resultados descriptivos pre test grupo Experimental	65
Tabla 6 Resultados descriptivos pos test grupo Control	65
Tabla 7 Resultados descriptivos pos test grupo Experimental	68
Tabla 8 Resultados de Pruebas paramétricas grupo Control	69
Tabla 9 Resultados de Pruebas paramétricas grupo Experimental	70
Tabla 10 Resultados prueba de diferencia de medianas muestras independientes	71
Tabla 11 Resultados prueba de diferencia de medias muestras independientes	72
Tabla 12 Resultado general. Nivel de resiliencia.	73
Tabla 13 Nivel de resiliencia teórico	74
Tabla 14 Nivel de resiliencia teórico	74

**Figuras**

Figura 1 Tasa de victimización por delito. Población de 15 años y más. Ciudad de Barranquilla. DANE - ECSC 2015	17
Figura 2. Modelo de la casita de Vanistendael (1994)	40
Figura 3. Rueda de la resiliencia. Uriarte, J. (2006) Building resilience in school	42
Figura 4. Resultados totales Pre Test	63

Figura 5. Resultados por dimensiones Pre Test	64
Figura 6. Resultados Pos Test	66
Figura 7. Resultados Pre Test vs Pos Test Grupos experimental	67
Figura 8. Resultados por dimensiones Pos Test	68

### **Introducción**

El desarrollo de la resiliencia en las escuelas se ha constituido como una temática prioritaria para abordar a nivel mundial; esto debido a las innumerables problemáticas sociales que se viven a diario y que los niños y jóvenes tienen que afrontar sin estar preparados para ello. De allí, el interés de muchos especialistas en el tema, por lo que han implementado diversas investigaciones para contribuir en la formación resiliente de niños y jóvenes. A causa de esto, nace la necesidad de buscar estrategias para potencializar la resiliencia y brindar a los estudiantes la posibilidad de adquirir herramientas que les permitan ver su contexto escolar, social y familiar desde una perspectiva diferente.

La presente investigación se define como un estudio cuantitativo que se orienta a analizar la pertinencia de las estrategias pedagógicas para desarrollar la resiliencia en el ámbito educativo como proceso de mediación en la mitigación de los conflictos en el aula y de esta forma contribuir en la proliferación de un clima escolar favorable para la comunidad estudiantil de la Institución Educativa Distrital Brisas del Río; en consecuencia resulta importante desarrollar este proceso investigativo puesto que el contexto de la institución es vulnerable y a diario se presentan problemáticas de violencia que son replicadas por los estudiantes en la escuela, ocasionando que los comportamientos disruptivos aumenten.

Asimismo, para el abordaje teórico de la investigación, se analizaron los referentes de la psicología que sustentan teóricamente las temáticas de la resiliencia, el modelo ecológico transaccional, el discurso de la agresión reactiva, los factores de resiliencia, la metáfora de la “casita de resiliencia” y la “rueda de la resiliencia”; aportes que sustentan el trabajo investigativo y le confieren un carácter científico al mismo.

A nivel metodológico en esta investigación se implementaron una serie de test los cuales fueron posteriormente analizados y comparados estadísticamente para determinar inicialmente el nivel de resiliencia que poseen los estudiantes y posteriormente, la efectividad e impacto de las estrategias aplicadas en los niveles de resiliencia de los mismos y luego determinar la influencia que esto pueda tener en la convivencia escolar.

De tal forma que, desde este referente metodológico, se hizo posible la aplicación de cuestionarios; que fueron procesados y comparados estadísticamente; para establecer si la hipótesis planteada es aceptada. Es así como se determinaron unos parámetros que permitieron en rediseño de las estrategias pedagógicas seleccionadas, encaminadas al desarrollo de la resiliencia; impactando grandemente en la situación convivencial de los estudiantes de quinto grado de la I. E. D. Brisas de Río y se logró una posterior generalización y extensión a poblaciones en condiciones similares a la descrita en este proyecto.

### **1. Planteamiento del problema**

Los seres humanos en el transcurso de toda la vida están expuestos a una gran variedad de acontecimientos, debido a que el mundo es cambiante y por ende las comunidades y relaciones sociales también lo son; situaciones positivas y negativas que enmarcan el comportamiento y la forma de pensar; tal y como lo plantea Urie Bronfenbrenner (1987) “los diferentes ambientes en los que participan las personas influyen en su desarrollo: cognitivo, moral y relacional”. Los niños son los más vulnerables frente a estos sucesos que se presentan en todos los escenarios donde ellos se desenvuelven; familia, barrio y escuela, en los que generalmente predomina la drogadicción, asesinatos, prostitución, poco acompañamiento de los padres en el proceso escolar y violencia intrafamiliar. En concordancia con Bronfenbrenner, estos ambientes desfavorables

inciden en la conducta y desarrollo integral del niño y en ocasiones, estos no poseen la capacidad de enfrentar y sobresalir positivamente de estas situaciones.

La escuela es el escenario donde convergen todas estas problemáticas, de acuerdo a los postulados de Lev Vigotsky “aquellas actividades que se realizan de forma compartida permiten a los niños interiorizar las estructuras de pensamiento y comportamentales de la sociedad que les rodea, apropiándose de ellas” reflejándose todos estos sucesos en los comportamientos inapropiados de los estudiantes, traducidas como faltas leves de acuerdo a lo contemplado en el manual de convivencia de las escuelas. Mediante observaciones realizadas en la Institución Educativa Distrital Brisas del Río ubicada en el norte centro histórico de la ciudad de Barranquilla con una población estudiantil mixta aproximada de 650 estudiantes; provenientes de barrios aledaños a la escuela tales como: Barlovento, La Bendición de Dios, La Loma, La Isla, Centro y Villanueva, pertenecientes a un nivel socioeconómico estrato 1, donde predominan las ventas informales que es el sustento de la mayoría de las familias que hacen parte de la escuela.

Igualmente, se ha podido apreciar que la inseguridad es uno de los factores predominantes en este sector; según la “encuesta de convivencia y seguridad ciudadana” (ECSC 2015) realizada en la ciudad de Barranquilla por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE (Figura 1) en el año 2014 el porcentaje de victimización, es decir de personas que han sido víctimas de algunos de los delitos (hurto a residencia, hurto a personas, hurto a vehículos, riñas y peleas) fue de 14,7% presentando un aumento de 5,4 puntos porcentuales frente a la tasa del año anterior (9,3%); lo que demuestra que a pesar de los diferentes procesos desarrollados en la ciudad en cuanto a seguridad, la problemática persiste y ha aumentado.



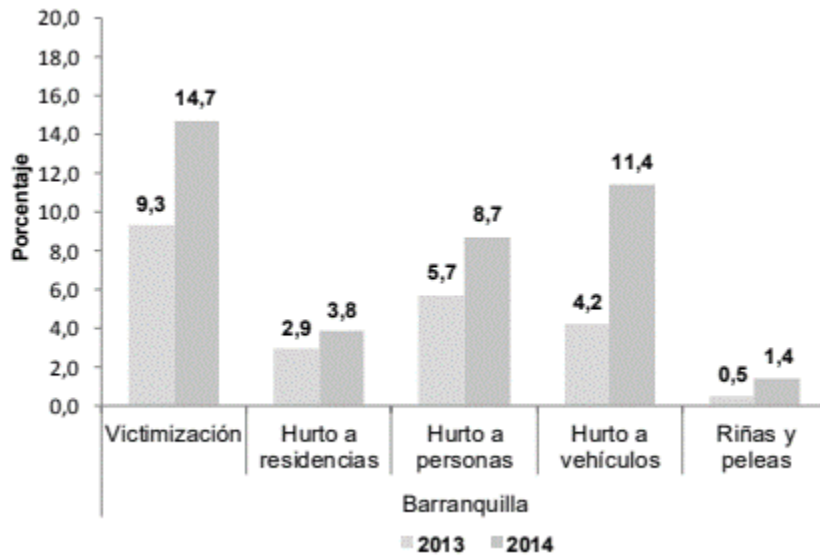


Figura 1 Tasa de victimización por delito. Población de 15 años y más. Ciudad de Barranquilla. DANE - ECSC 2015

En consonancia con lo anterior se establece que los barrios circundantes a la institución no son ajenos a estas problemáticas; están siendo absorbido por bandas criminales quienes cometen gran variedad de actos delictivos perjudicando a la comunidad; en los últimos 3 años, importantes medios de comunicación como periódico EL UNIVERSAL, ZONA CERO, EL HERALDO, EL TIEMPO, LA LIBERTAD, entre otros; han destacado noticias de acontecimientos lamentables y violentos en estos barrios; “Asesinan a tiros a una joven en La Bendición de Dios” (Redacción judicial, 2016), “Encuentran cuerpo desmembrado en el barrio La Bendición de Dios de Barranquilla” (Cantillo, J. 2018), “Incautaron 19 kilos de marihuana de Los Costeños en Barlovento” (Redacción judiciales 2018), “De ocho balazos asesinan a hombre en el barrio Villanueva de Barranquilla” (Redacción Judicial 2019); son algunas de las tantas noticias de situaciones negativas que son protagonizadas por ciudadanos pertenecientes al contexto inmediato de la Institución.

Igualmente, en toda esta zona se presentan constantemente procesos de intolerancia entre la comunidad, puesto que la forma que encuentran para solucionar los conflictos es mediante la violencia; utilizando comentarios ofensivos y golpes como medio de respuesta ante un desacuerdo; estos casos han terminado en muchas ocasiones con lesiones físicas o en el peor de los sucesos en muerte, situaciones que son presenciadas por los estudiantes y luego comentados en la escuela; relatadas por los niños como actos heroicos, que elogian la conducta de los agresores por ganar la “pelea”; teniendo entonces una concepción errónea de la forma más efectiva para solucionar los conflictos.

La estructura de las familias de esta comunidad es variada e inestable, con constantes separaciones y reorganizaciones; esto se hace evidente en los observadores de seguimiento de los estudiantes donde se encuentra plasmado el nombre de los padres y la persona que está a su cargo; se muestra de forma clara que, en aproximadamente el 45% de los casos, los progenitores no son los acudientes. Igualmente, en estas familias es notorio el maltrato, la carencia de afecto, presencia de límites rígidos o total ausencia de los mismos, en algunas ocasiones se evidencia el desprestigio de la figura paterna por desempeñar acciones delictivas como medio de sustento, predominan las abuelas cabeza de familia y criadoras, padres y madres ausentes o sin representatividad ni significación; constituyéndose la familia en un contexto poco seguro para la formación de los niños.

La institución cuenta con dos grupos de quinto grado, cada uno con 26 estudiantes cuyas edades oscilan de 10 a 14 años. En estos cursos continuamente se hacen evidentes las acciones violentas y conflictivas entre ellos: golpes, insultos, falta de respeto, intolerancia, discriminación, desacuerdos, discordia, malos entendidos; no encontrando una forma adecuada para solucionarlos; terminando la mayoría de los casos en una sanción moral cuyo objetivo es regular

el comportamiento de los estudiantes, a través de recomendaciones verbales que los conlleven a la autorreflexión y a establecer un compromiso personal que le permita no volver a promover situaciones que influyan negativamente en el clima del aula ; o sanciones punitivas que se traducen en suspensiones, compromisos escritos (actas convivenciales), citaciones a acudientes, seguimiento convivencial en el observador, y en la reincidencia de faltas graves la expulsión, buscando sancionar al estudiante por la falta cometida. Siendo todas estas situaciones el resultado de las vivencias en las que día tras día se ven inmersos.

Mediante un seguimiento a los observadores de los estudiantes, comité de convivencia escolar y académico; se ha logrado establecer que la situación descrita se agudiza en la transición de los estudiantes de quinto a sexto grado; donde no logran afrontar positivamente las intervenciones de diversos docentes y se escudan en su mal comportamiento, bajo rendimiento académico, insultos entre compañeros, tratar de resolver conflictos con golpes; para no demostrar que moralmente no aceptan los llamados de atención de diversas personas; tomando en consideración que en básica primaria son direccionados por un solo docente quien abarca todas las dimensiones del ser.

En este sentido el desarrollo emocional de los educandos se ve afectado, lo que se refleja en una baja autoestima, irritabilidad ante las recomendaciones, relaciones sociales inadecuadas entre compañeros en las que predomina el irrespeto, la apatía, el individualismo, aumento de la competencia insana. Aspectos que destruyen la formación del ciudadano del mañana, y se hace más difícil resolver los conflictos que puedan surgir, entorpeciendo el proceso de aprendizaje.

Lo anterior ocasiona que los educandos se desmotiven predominando la inasistencia de estos hasta llegar a la deserción total, en el año 2017 el 20% de los estudiantes que cursaban quinto grado desertaron; en el año 2018 se retiró el 10% de la totalidad de los estudiantes que cursaron

este mismo grado. Saliendo del sistema escolar cargados de frustración y fracasos acumulados; dejándolos completamente expuestos a las adversidades del contexto, limitando su formación académica y personal y de esta forma se reducen considerablemente las alternativas de inserción laboral e ingresos económicos que aseguren una mejor calidad de vida.

Por tal razón se hace necesario buscar estrategias que permitan desarrollar en los estudiantes los factores resilientes; que se constituyen como la capacidad de afrontar positivamente y con normalidad todas las situaciones que se les presenten a pesar de estar expuestos a escenarios de riesgo y lograr salir fortalecidos de las experiencias negativas; minimizando los efectos nocivos que estas puedan tener en su desarrollo.

Desde esta perspectiva, la investigación busca fortalecer los niveles de resiliencia como una estrategia que les permita a los estudiantes de quinto grado intervenir en los conflictos de forma pertinente alcanzando un grado de apropiación de los mecanismos más efectivos para darles solución sin verse afectados física ni moralmente, por el contrario potencializar su autoestima, trabajo en equipo, promoción de valores, aportando a la construcción de una cultura donde predominan las buenas costumbres y adecuadas relaciones en el aula. Igualmente se pretende que los estudiantes sean capaces de afrontar el contexto de riesgo al que pertenecen y proyectar su futuro de forma diferente.

Por todo lo descrito anteriormente se establece la siguiente pregunta de investigación que direcciona todos los procesos desarrollados: ¿Cómo los factores de resiliencia pueden contribuir en la mitigación de conflictos en el aula de los estudiantes de quinto grado?

## **1.1. Objetivos de investigación**

### **1.1.1. Objetivo general**

Analizar la pertinencia de las estrategias pedagógicas en el desarrollo de la resiliencia como proceso de mediación para mitigar conflictos escolares.

### **1.1.2. Objetivos específicos**

- Identificar los niveles de resiliencia que predominan en los estudiantes de quinto grado de la I.E.D Brisas del Río.
- Seleccionar estrategias pedagógicas que permitan potencializar los niveles de resiliencia y su aplicación en la mitigación de conflictos en los estudiantes de quinto grado de la I.E.D Brisas del Río.
- Aplicar estrategias pedagógicas a un grupo experimental para potencializar los niveles de resiliencia y su aplicación en la mitigación de conflictos en los estudiantes de quinto grado de la I.E.D Brisas del Río.
- Comparar estadísticamente los niveles de resiliencia del grupo control y experimental para verificar la efectividad de las estrategias pedagógica aplicadas en los estudiantes de quinto grado de la I.E.D Brisas del Río.

## **1.2. Justificación**

Los cambios sociales que se presentan en la actualidad, y que afectan de manera directa e indirecta a los niños y jóvenes en formación, permiten analizar y plantear acciones que contribuyan al mejoramiento de la convivencia en las instituciones educativas y de esta forma favorecer la comunicación, las relaciones interpersonales, la práctica de valores, la toma de decisiones, entre otras habilidades que son fundamentales para lograr una convivencia sana y

armónica donde se garantice el pleno desarrollo de la persona y ésta adquiera las herramientas fundamentales para lograr afrontar todos los cambios que acontecen.

La importancia de esta investigación, radica en la necesidad de analizar e intervenir sobre una temática que, desde la perspectiva pedagógica tiene una trascendencia social: los conflictos en las escuelas. Este asunto, despierta gran interés para toda la comunidad educativa (directivos, docentes y padres de familia) puesto que los conflictos afectan los procesos tanto convivenciales como académicos y si se interviene de forma asertiva los logros obtenidos favorecerán al estudiante que es el protagonista principal de este proceso y los cambios se irradiarán al resto de la comunidad.

Teniendo en cuenta que “los conflictos son situaciones en la que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo de intereses y la relación entre las partes puede terminar deteriorada en distintos grados” (Unicef, 2011, p. 12); se considera que, para estudiar los conflictos escolares en primera instancia, se debe identificar las estrategias pedagógicas para desarrollar la resiliencia; convirtiéndose esta en un conjunto de herramientas que influyen positivamente en la solución de los actos violentos que suelen presentarse y que generan conflictos en el aula y fuera de ella.

Desde la importancia y la repercusión que tiene para la mejora de la calidad educativa, y su efecto en el rendimiento académico y en el ambiente escolar, se considera conveniente seleccionar estrategias que permitan desarrollar en los estudiantes actitudes resilientes; promoviendo la capacidad del diálogo y el control de emociones, sobre todo la relación positiva, para mejorar las relaciones interpersonales y los conflictos escolares puedan disminuir o ser solucionados de forma apropiada aflorando todas las características de un ser resiliente que puedan poner en juego durante el proceso de solución del conflicto.

Teniendo en cuenta los planteamientos de Uriarte, J. “la escuela es un contexto privilegiado para la construcción de la resiliencia, después de la familia y en consonancia con ella” (Uriarte, 2006). Resulta relevante implementar en las escuelas estrategias que la dinamicen permitiendo orientar la forma acertada de afrontar las diversas situaciones; siendo los protagonistas del proceso libres de apropiarse de estas alternativas para mejorar su desarrollo personal y social; siendo conscientes que existen una serie de factores externos en los que no se logra intervenir; tales como la venta y consumo de drogas, prostitución, asesinatos, violencia en las familias y en las calles, familias disfuncionales, atracos; en consecuencia es importante desarrollar en los estudiantes la capacidad de enfrentar estas situaciones y no dejarse afectar de las mismas, por lo contrario salir fortalecidos de ellas.

En este sentido el desarrollo de la resiliencia permite potencializar la autonomía y cambiar la perspectiva que el niño tiene de la escuela, llevándolo a ver su importancia y alcanzando con éxito su formación. “El alumno ha de aprender a ser autónomo y saber distanciarse de opiniones negativas que le puedan perjudicar. Para ello es imprescindible su mejora en la autorregulación emocional que lo lleve mediante el diálogo interno, analizar y relativizar el sentimiento provocado por una emoción negativa.” (Lantieri, L. 2009). Por tal razón es pertinente la ejecución de este proceso investigativo porque el autocontrol; que es uno de los factores de la resiliencia, se constituye como una herramienta que regula las respuestas ante situaciones de conflictos y le permitirá al estudiante solucionarlos adecuadamente en el aula de clases y en su vida diaria.

Por otro lado la sociedad está atravesando grandes cambios teniendo en cuenta que cada día aumentan los problemas como la violencia, el crimen, las drogas los cuáles se convierten en factores de riesgo para el fracaso personal y académico de los estudiantes; por lo que se requiere

estar preparados para enfrentarlos; de allí la importancia de afianzar la capacidad resiliente de los educandos teniendo objetivos más amplios en la educación que los exclusivamente cognoscitivos, es decir, objetivos que ayuden al desarrollo personal y social de todos los estudiantes, independientemente de su origen social y familiar. Esta investigación favorece a la escuela puesto que contribuye en el desarrollo íntegro de los educandos y les permitirá resolver conflictos de forma acertada; además, los resultados se irradiarán en la familia y comunidad en la medida que pongan en práctica todas las herramientas adquiridas en este proceso.

La presente investigación aporta significativamente al desarrollo de una convivencia sana en la escuela y a la construcción de una sociedad donde predominen los valores; por tal razón, se destaca la necesidad de fomentar un ambiente que promueva en los estudiantes de quinto grado de Brisas del Río habilidades que fortalezcan las relaciones sanas, la seguridad, la disposición de cambio y actitudes positivas. “Las personas que poseen más habilidades para resistir tienen una ventaja significativa frente a quienes se sienten desamparados o reaccionan como víctimas” (Siebert, 2007). De esta forma se resalta que la resiliencia fortalece mentalmente a los estudiantes y ofrece las herramientas para convivir armoniosamente en el aula y afrontar todas las situaciones negativas del contexto en el que se encuentran inmersos.

### **1.3. Delimitación**

La presente investigación se desarrolló en la Institución educativa Brisas de Río, Ubicada en el sector norte centro histórico del distrito de Barranquilla, capital del departamento del Atlántico; integrando a la totalidad de los estudiantes de quinto grado equivalentes a 54 educandos. El proceso se desarrolló durante dos años escolares, en el 2018 se realizó el proceso de planificación, recolección de la información y se desarrolló la intervención y, en el año 2019 se ejecutó el procesamiento, análisis y conclusión de los resultados.



El campo de interés en el que se enfocó todo el proceso es la mitigación de los conflictos escolares tomando como eje central el desarrollo de la resiliencia vista desde tres puntos concretos: factores protectores externos (FPE), factores protectores internos (FPI) y empatía; cabe resaltar que el alcance de la investigación está limitado a solo dos de las dimensiones mencionadas; factores internos y empatía, que es donde se focaliza la intervención. En consonancia con lo descrito, la investigación está suscrita a la línea de investigación Bienestar Cultura de Paz y Convivencia.

## **2. Marco teórico conceptual**

### **2.1. Estado del arte**

Tomando en consideración que los estudios sobre la resiliencia generan determinadas implicaciones a la realidad social que enfrenta toda comunidad, ha sido posible destacar algunas investigaciones en el ámbito educativo, por lo que en este apartado se considera oportuno referenciarlas para adquirir una visión más amplia del tema y dar respuesta a cómo en la escuela se puede favorecer la construcción de la resiliencia en los estudiantes. Para ello, se hace referencia a los trabajos relacionados con la Resiliencia y la convivencia escolar, teniendo en cuenta el ámbito internacional, nacional y local; realizando una descripción de las mismas y destacando los aportes que estos generan al proyecto investigativo.

En cuanto al ámbito internacional se resalta a Solquidia Bravo (2017), realiza un estudio cuyo propósito general es valorar el proceso resiliente en los estudiantes de primer año de Educación Media General, pertenecientes al Liceo Nacional Guanay, a partir del relato de vida de Emili y Luis. La metodología que empleó se enmarca en el paradigma cualitativo Biográfico, con la Historia de Vida, a través de los relatos de vida de Emili y Luis en un nivel interpretativo y la matriz epistémica fenomenológica. A través de esta metodología la investigadora busca

identificar cuáles son los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes. La técnica utilizada fue una entrevista bajo la dimensión de la observación.

A través del desarrollo del trabajo investigativo se obtuvo la información, interpretación, codificación y posterior triangulación, demostrando por medio de estas que los adolescentes son resilientes, ya que muestran actitud positiva en el contexto donde se encuentren y tienen motivación al logro. Este estudio, guarda relación con el trabajo de investigación en descripción, puesto que la autora define los factores resilientes que interactúan en los estudiantes y que influyen en el desempeño académico de los educandos; proporcionando conceptos y procesos fundamentales para el desarrollo de este proyecto; además, reflexiona sobre las experiencias vividas identificando las habilidades socioemocionales de ellos, de esta forma contribuye ante la vulnerabilidad psicosocial.

Por su parte, Ruiz, Almendros y Juárez (2017) en su investigación, La resiliencia como forma de resistir a la exclusión social: un análisis comparativo de casos, muestran cómo a través de la resiliencia se puede conformar un proceso entre el sujeto, las posibilidades que brinda el entorno y los contextos, al igual que las relaciones educativas que surgen entre estos; también señalan la importancia de los procesos educativos puesto que estos producirán una reflexión que ayudará a las personas y constituirá una forma de empoderamiento ante la deshumanización generada por la opresión. En su estudio concluyen que la resiliencia se convierte en una acción educativa comunitaria, puesto que, es un tejido donde todos participan y en ella se construye la posibilidad de liberarse y el individuo es capaz de hacer realidad sus metas. Este estudio orienta al proceso investigativo sobre las múltiples problemáticas a la que se enfrentan muchos jóvenes, cómo asimilan estos retos que se le presentan y cuál es su visión frente a esas dificultades, por ello este

trabajo de investigación es pertinente puesto que aborda diferentes situaciones que no son ajenas al contexto estudiado y se convierte en guía para el desarrollo del mismo.

Seguidamente, Ana Castro y Eugenio Saavedra (2016) en el capítulo 4 denominado “Violencia, convivencia escolar y resiliencia: elementos entrelazados en tensión” tomado del libro “Del Pathos al Ethos: Líneas y perspectivas en convivencia escolar, señalan en su estudio que los jóvenes de los países latinoamericanos han convivido paradójicamente con aumentos de los índices de violencia e inseguridad y que la violencia se manifiesta de distinta manera y con diversos tipos de consecuencias a los actores involucrados. Los autores afirman, además que la escuela es un espacio en donde los estudiantes experimentan la aprobación de dos audiencias, el profesor y los compañeros, que con frecuencia entran en conflicto, y que además en el contexto escolar se evidencian diferentes formas de violencia, tales como el acoso escolar, el bullying, la intimidación y el maltrato en general (Castro, A. y Saavedra, E. 2016).

A través de esta investigación plantean diversas explicaciones para este fenómeno, y sostienen que es la escuela el escenario donde confluyen factores de riesgos como elementos protectores, que facilitarán o prevendrán el surgimiento de estas conductas de violencia. El rol del sistema educativo será crucial en la vida de estos individuos puesto que es en el interior de la escuela, donde se desarrollan no solo las competencias académicas, sino también en torno a lo social y personal; que le permitirán afrontar situaciones problemas y obstáculos en la relación con otros.

En este sentido, el trabajo investigativo de este libro guarda relación con el presente proyecto, puesto que los autores sostienen que al promover la resiliencia en estos ambientes permitirá prevenir y contrarrestar situaciones de violencia escolar desarrollando conductas afectivas que contribuyan al mejoramiento del clima escolar; igualmente le da soporte y validez al trabajo

puesto que reafirma la responsabilidad de la escuela en todos estos procesos, siendo esta el escenario donde se desarrollan dichos acontecimientos.

Igualmente, en el estudio realizado por Morales, R., Navarro, L. y Ramírez, F. (2015) titulado “Desarrollo de habilidades para la convivencia escolar en preadolescentes: autoconcepto social y resiliencia” su objeto de estudio es promover habilidades de convivencia basadas en el autoconcepto social y resiliencia en preadolescentes en la escuela primaria de Morelia, Michoacán de México a partir de un programa de intervención psicoeducativa. Esta investigación posee un enfoque cuantitativo en el cual aplican un cuestionario en tres fases; pre-prueba, diseño e implementación del programa de intervención y pos-prueba desarrollando 10 sesiones tipo taller con una duración de 60 a 70 minutos.

Las investigadoras concluyen que la resiliencia promueve conductas adaptativas del individuo y en el contexto escolar puede favorecer en la creación de un clima basado en el respeto, la alegría y el humor. Los resultados obtenidos demuestran que, a través de un ambiente propicio de respeto, de aprecio por el alumno como persona, se potencializan sus recursos personales; de igual forma a través del autoconcepto el estudiante se reconoce como un ser socialmente aceptado y con la capacidad de interactuar positivamente con los demás. En este sentido, si en las escuelas se cuentan con recursos para construir una convivencia dentro y fuera del aula se pueden trascender los límites de la violencia.

Este estudio es pertinente para esta investigación puesto que guarda relación con los objetivos que se quieren alcanzar y con el diseño metodológico que se ha estructurado, su revisión permite analizar los factores negativos que inciden en las escuelas y los efectos que estos producen, pero también significa analizar las virtudes que representa para el individuo, sus pares y el entorno desarrollar y/o potencializar la resiliencia; además se constituye en un punto de referencia para la

construcción de las estrategias a implementar en el presente trabajo, aportando valiosas ideas para el desarrollo de las mismas.

Del mismo modo, Noriega, A. (2015) en su artículo “La resiliencia en la educación, la escuela y la vida” puntualiza que en la actualidad todo docente y estudiante requieren desarrollar la resiliencia y que cada modelo pedagógico debe estar basado en el bienestar y también debe centrarse en la adquisición de diversas competencias; además señala, que la resiliencia es una técnica de intervención educativa sobre la cual es necesario desarrollar una reflexión pedagógica. El autor considera que la clave fundamental es que la escuela sea capaz de ofrecer los reforzadores de los factores protectores en la vida de los estudiantes y de los docentes y entender la necesidad de fomentar un ambiente que promueva la resiliencia, de esta forma como se ha evidenciado en diferentes trabajos de investigación en países latinoamericanos a los estudiantes resilientes les gusta la escuela y la convierten en su “hogar fuera del hogar”, tienden a mantener estándares académicos elevados, una postura diferente frente a sus ideales, superan condiciones adversas.

Este artículo es pertinente y contribuye a la investigación puesto que permite comprender que al trabajar la resiliencia se integran elementos sociales, emocionales, psicológicos y culturales que contribuirán a la mitigación de los conflictos escolares dentro del aula y a su vez potencialice en los niños competencias que le serán de gran ayuda en su relación futura con el entorno; permitiendo de igual forma que se genere un cambio en la visión que tienen del futuro y las expectativas que se estén generando del mismo; permitiendo que establezcan ideas claras en las que predomine las ganas de salir adelante y de transformar su contexto.

González, N. y Valdez, J. (2015) en “Resiliencia y convivencia escolar en adolescentes mexicanos” hacen una descripción acerca de cómo la violencia se observa en diferentes ámbitos

y es en la escuela donde ha habido un amplio desarrollo tanto en investigación como en intervención , en su estudio analizan que la violencia escolar existe porque los niños aprenden que la violencia es una forma eficaz para resolver conflictos interpersonales, especialmente si la han padecido dentro de sus hogares, ya sea como víctimas o como testigos; este fenómeno de la violencia ha sido objeto de estudio científico es por ello que se establece una relación entre resiliencia y ambiente escolar puesto que el sistema educativo tiene un rol crucial en la vida de los individuos.

Esta investigación proporciona avances respecto a la importancia de trabajar tanto los factores de riesgo como factores protectores con el objetivo de asumir de una forma diferente la aparición de situaciones violentas en la escuela. Los autores concluyen que la resiliencia es el resultado de la combinación y/o interacción entre los atributos del individuo (internos) y su ambiente familiar, social, escolar y cultural (externos) que lo posibilitan para superar el riesgo y la adversidad de forma constructiva. En consecuencia, es relevante este estudio dada las necesidades del individuo y del contexto específico descrito en esta investigación; puesto que, permite hallar la posibilidad de fomentar la resiliencia en los niños para que puedan enfrentar su desarrollo social y emocional de forma asertiva.

Así mismo, Díaz, O. Martínez, M. y Vásquez, V. 2011) en el artículo científico titulado “Una educación resiliente para prevenir e intervenir la violencia escolar” pretenden demostrar la importancia de la educación como alternativa para prevenir, comprender e intervenir la violencia escolar teniendo en cuenta el modelo ecológico de Bronfenbrenner y puntualizando en la resiliencia. Para los investigadores es fundamental el papel de la educación, la relación directa y personal del profesor y el alumno y el conocimiento del medio donde viven los niños, destacando la necesidad de una educación de calidad para prevenir la violencia en las aulas.

A través de su estudio proponen el modelo ecológico de Bronfenbrenner puesto que el desarrollo del ser humano puede ser influenciado por propiedades propias del entorno escolar o del barrio basando su estudio en la construcción de un modelo educativo fundamentado en la resiliencia convirtiendo a esta en una herramienta para trabajar el contexto familiar y escolar y contribuir en la prevención y/o corrección de la violencia escolar propendiendo al cultivo de los factores resilientes.

Este artículo aporta significativamente al trabajo de investigación puesto que invita a reflexionar sobre la relevancia de potencializar la capacidad resiliente en las instituciones educativas teniendo en cuenta a toda la comunidad y de esta forma salir fortalecidos ante situaciones adversas, además se debe enfatizar que a través de la educación se tiene la posibilidad de fomentar la resiliencia de los niños para que puedan enfrentar su crecimiento emocional e inserción social de modo más favorable; así pues brinda soporte teórico al proceso investigativo que se desarrolla.

Así mismo, se resalta que en a nivel nacional en Colombia, son variados los procesos investigativos que se han desarrollado en cuanto a la temática en mención; a continuación, se resaltan los que generan aportes significativos para esta investigación. En el artículo científico “Madres, padres y profesores como educadores de la resiliencia en niños colombianos” desarrollado por Cabrera, V. Aya, V. Muñoz, C. Guevara, I. y Cano, A. (2019); los autores señalan la importancia de identificar los factores de riesgo y protección en la infancia porque estos permiten predecir resultados negativos o positivos en el proceso de un desarrollo saludable. De igual forma señalan que tanto la vulnerabilidad como la protección se configuran como procesos interactivos que actúan simultáneamente en el proceso de desarrollo educativo.

En el artículo describen la pobreza como un factor de riesgo que genera dolor y estrés y exponen a las personas a conductas de aislamiento, incertidumbre, sensación de vulnerabilidad y es en estos contextos donde los procesos de resiliencia cobran importancia pues contribuyen de manera significativa al desarrollo educativo de los niños en medio de las situaciones adversas que puedan enfrentar. El estudio analizó las prácticas educativas de padres, madres y profesores de una zona rural de Cundinamarca y cómo estas contribuyen a generar características resilientes en los niños en medio de contexto poco favorables.

Este artículo enriquece el trabajo de investigación al mostrar que el docente juega un papel protagónico en el desarrollo emocional y la salud mental de los niños y cómo este junto a padres y madres pueden contribuir al desarrollo de la resiliencia y si el profesorado posee una actitud positiva respecto a la participación de las familias, en las escuelas se obtienen importantes beneficios; así mismo, resulta relevante citar esta investigación puesto que el contexto en el que se ejecutó posee características muy similares al entorno de la institución en la que se implementa este proyecto; generando herramientas que son de gran utilidad para la guía y ejecución del mismo.

Granados, Alvarado y Carmona (2017) en su trabajo investigativo desarrollado en la ciudad de Bogotá, “El camino de la resiliencia: del sujeto individual al sujeto político”, abordan el término resiliencia y cómo desde el 2014 fue incorporado por La Real Academia de la Lengua aunque no da cuenta de su complejidad y dinamismo tiene el valor de ofrecer un reconocimiento y visibilidad a una palabra que, en su uso, se ha ido incorporando en la cotidianidad del lenguaje, los autores hacen un recorrido de cómo esta palabra ha sido de gran utilidad para llevar a cabo diferentes trabajos de investigación y cuáles han sido sus fundamentos.



La literatura estudiada por estos autores permite visualizar una síntesis de los primeros trabajos en resiliencia y cómo la escuela se ha convertido en un escenario formativo donde se estimulan diferentes factores. A pesar que no hay una definición universal para la resiliencia, esta no es fija, sino que varía y se construye a partir de las interacciones con el entorno. Este trabajo de investigación es pertinente puesto que conlleva a reflexionar sobre la continua evolución de la resiliencia y las diferentes propuestas que han surgido y cómo muchos investigadores se esfuerzan en estudiar diversas problemáticas sociales desde una mirada resiliente.

Por su parte, Gaviria, Guzmán y Mesa (2016) en su trabajo investigativo titulado Experiencias de convivencia en niños y niñas de la Institución Educativa María Jesús Mejía Sede Primaria – Municipio de Itagüí; pretenden mostrar las percepciones y significados que le dan los niños a la convivencia escolar, al conflicto y a la violencia entre pares con el propósito de comprender esas situaciones que se presentan y transformar de forma pedagógica las prácticas. Su estudio busca propiciar espacios de formación, reflexión y acción, generando procesos de participación, inclusión y convivencia en el contexto escolar. Es importante este estudio puesto que las autoras evidencian que el conflicto puede convertirse en una posibilidad de aprendizaje y de esta forma la comunidad educativa tendrá mejores garantías de convivencia. Enriquece este trabajo de investigación en la medida que referencia el tema de la convivencia escolar como un campo en donde los actores educativos no solo buscan intervenir sino prevenir situaciones de violencia que se han venido presentando en estos contextos, guiando al estudiante, pero siempre permitiéndoles la libertad de tomar sus decisiones.

Por otro lado, en el estudio Programa de intervención a nivel de convivencia escolar tiene como objetivo diseñar e implementar estrategias pedagógicas que promuevan una sana convivencia en una escuela de Gachancipá, Cundinamarca, con estas estrategias apunta al

mejoramiento de las relaciones personales puesto que a diario se presentan conductas inadecuadas en las diversas instancias de la comunidad educativa y surge la necesidad de elaborar talleres que le sirvan como apoyo a los docentes en la tarea de promover una convivencia pacífica. Es significativo abordar los problemas de convivencia escolar porque estos inciden en otros factores y en ocasiones se desconoce cómo actuar y favorecer de forma positiva sobre estos. Este trabajo se constituye en una referencia para promover la práctica de valores y las competencias ciudadanas con miras a favorecer el clima escolar.

Así mismo, en el trabajo investigativo Emociones positivas y factores de riesgo psicosocial en contextos educativos vulnerables de la región Caribe describen las problemáticas que caracterizan a dos contextos del Caribe colombiano y cómo estas afectan el desarrollo emocional de los niños, reconociendo que la familia por ser la primera comunidad en la que interactúan juega un papel primordial para el niño y la escuela es el escenario donde se fortalecen las expresiones y el control de las emociones por ello el objetivo de esta investigación se centró en “relacionar las emociones positivas con los factores de riesgo psicosocial aportando información del comportamiento de los niños en dichos contextos dando respuesta a la necesidad de explorar la percepción que tienen ellos sobre sí mismos” (Cervantes, W. Fajardo, E. y Buenahora, Y. 2015). Es importante el análisis de esta investigación puesto que conlleva a reflexionar en la labor docente como ese medio que permite educar emocionalmente a los niños en el aula.

Se debe agregar que a nivel local se han desarrollado investigaciones que también aportan significativamente al desarrollo de este proyecto. Se resalta a Ospina, M. y Montoya, E. (2017) en su trabajo de investigación, las prácticas educativas con familias desde la escuela; permiten comprender cómo se puede promover el desarrollo familiar y comunitario por medio de prácticas educativas. A través de este estudio se pretende analizar cómo los diferentes procesos llevados a

cabo en la escuela favorecen diversos aspectos de la vida de estos individuos puesto que las familias son agentes activos en la transformación de su propia realidad. Este estudio permite analizar que cualquier estrategia que promueva el desarrollo humano, la calidad de vida, fortalecerá a estos individuos y las instituciones tienen que ser hábiles y entender el contexto en el que se desenvuelven los estudiantes e implementar prácticas que realmente contribuyan al desarrollo de las familias.

Por su parte, De la Hoz Ariza y De la Hoz Cárcamo (2016) en su trabajo de investigación *Clima escolar en una institución de Barranquilla: un estudio desde la perspectiva estudiantil*, realizan una descripción del clima escolar expresado en la convivencia e interacción social de los educandos. A través de este estudio pretenden interpretar el sentido y la importancia de las prácticas educativas que favorecen un buen ambiente escolar, de esta forma han evidenciado que el clima escolar positivo facilita el aprendizaje e influye fuertemente en quienes lo integran además favorecerá la cohesión de un buen trabajo en equipo, los estudiantes involucrados en el estudio practican el discurso del manual de convivencia de dicha institución y la estancia en la escuela se traduce en relaciones sanas. Este trabajo es útil a esta investigación puesto que permite profundizar sobre los conflictos que se experimentan dentro de las escuelas y cuál es la dinámica de mejoramiento que favorece el clima escolar; constituyéndose en un soporte para determinar que los conflictos escolares son una temática actual y de prioridad para investigar.

## **2.2. Marco teórico**

Al realizar un barrido documental, se han enmarcado ciertos referentes teóricos que aportaron al desarrollo del proceso investigativo y sustentan la relevancia y pertinencia del mismo; estos, después de un arduo proceso han generado las teorías que a continuación se esbozan; inicialmente, se indaga respecto al concepto de resiliencia, llegando a la conclusión que aún no

existe consenso sobre la definición de la palabra resiliencia, ya que son muchos los autores que incorporan el concepto. Por tanto, no hay una definición universalmente aceptada, pero casi todas las que figuran en la bibliografía intentan explicarla, en términos generales, como proceso, capacidad, crecimiento, enfrentamiento y habilidad.

Se resalta a González Arratia (2007) quien plantea que la resiliencia:

Es la capacidad para adaptarse y ajustarse a través de la combinación y/o interacción entre los atributos del individuo (internos) y su ambiente familiar, social y cultural (externos), que lo posibilitan para superar el riesgo y la adversidad de forma constructiva.

De acuerdo con los planteamientos de González, se considera que la población estudiantil de la Institución Educativa Brisas de Río, a pesar de pertenecer a un entorno de pobreza y violencia puede salir adelante y alcanzar lo que se proponen; para ello se requiere el desarrollo de la resiliencia logrando que saquen lo positivo de todos estos sucesos y disminuyan el impacto que los acontecimientos negativos puedan tener en sus vidas y en su desarrollo personal, social y escolar.

Por su parte, Bronfenbrenner (1981) aporta a este proceso investigativo un modelo ecológico, según el cual indica cuatro niveles de influencia de los que provienen los factores de riesgo y protección:

- “1) el nivel individual
- 2) la familia, hogar y escuela
- 3) la comunidad y los servicios sociales para el niño y su familia
- 4) los valores culturales, como la raza y la etnicidad, lo social y sus valores”.

Además, Bronfenbrenner (2016) establece que:

Las personas significativas se encuentran por lo regular en los niveles 2 y 3 de este modelo, que permiten al sujeto desarrollar una relación de confianza, simpatía y comprensión mutua; estos adultos pueden ser los padres, ambos o uno de ellos, un miembro de la familia, un vecino, un amigo de mayor edad, un compañero o un maestro.

En este sentido, cabe resaltar que, en la población estudiada, se presentan grandes falencias en la mayor parte de los niveles que plantea Bronfenbrenner; en primera instancia, los niños tienen baja autoestima debido a los altos porcentajes de abandono que sufren por parte de uno o los dos padres, quedando a cargo de los abuelos; esta situación ha ocasionado que la formación emocional de los niños no sea la apropiada. Por esta razón se ve afectado el segundo nivel, puesto que aproximadamente el 45% de las familias son disfuncionales o no poseen normas claras de convivencia predominando la violencia física y verbal.

Igualmente, el contexto en el que se desenvuelven los niños de la Institución está permeado por problemas de drogas, asesinatos, prostitución; constituyéndose en un ambiente insano para su formación y desarrollo. Así mismo, la cultura de estas familias ha sido absorbida por todas las situaciones que acontecen en la comunidad, las bandas criminales se han apoderado de esta zona disminuyendo el crecimiento de la misma. Con todo esto se confirma que los aportes de Bronfenbrenner son muy valiosos y pertinentes, puesto que permiten identificar los puntos críticos en los que hay que centrar el estudio, dándole soporte a la importancia de desarrollar la resiliencia en estos niños para que no se vean afectados por todo lo que día a día vivencia.

Por otro lado, García, M. (2010) plantea que “el conflicto escolar la acción intencionadamente dañina, puede ser tanto física como verbal ejercida entre miembros de la comunidad educativa como, alumnos, profesores y padres y que se pueden producir dentro de las instalaciones escolares o en otros espacios directamente relacionados con lo escolar como, los alrededores de

la escuela o lugares donde se desarrollan actividades extraescolares”; partiendo de esta definición, se establece que en los cursos de quinto grado de la I. E. D. Brisas del Río se están presentando continuamente situaciones que se designan como conflicto escolar; puesto que, se encuentran caracterizadas en lo planteado por la autora.

Así mismo, Enrique Chaux (2003) define la Agresión Reactiva, como “el uso de la agresión para responder ante una ofensa real o percibida. Es el insulto o el golpe con el que responde alguien cuando siente que otra persona lo ha herido” (p. 47). Partiendo de esta teoría, se establece que en el grado quinto de la Institución objeto de estudio prevalece este tipo de agresión, puesto que la forma que emplean para darle solución cualquier suceso es por medio de insultos o golpes, los estudiantes no se toman el tiempo para analizar las situaciones y escoger la mejor alternativa de solución; por lo contrario, generan una respuesta inmediata que provoca más violencia. En consonancia con lo mencionado, Chaux (2003) también afirma que:

Para resolver un conflicto de forma pacífica, hay que poner en juego muchas competencias.

Se necesita tener la habilidad de “ponerse en los zapatos del otro”; competencia denominada “toma de perspectiva”, además del autorreconocimiento de la rabia para tener control de ella, y “competencias comunicativas” para hacer buen uso de la palabra y de la escucha.

Cabe resaltar que todas las competencias mencionadas por Enrique Chaux (2003), son características de las personas resilientes lo que proporciona coherencia al trabajo investigativo, puesto que se ratifica que para un asertivo proceder al momento de enfrentar un conflicto, se hace necesario implementarlas para que este tenga una positiva solución; es precisamente lo que se pretende alcanzar con los estudiantes de quinto grado de la I. E. D. Brisas del Río, mitigar el impacto que esos conflictos tienen en su convivencia y en su desarrollo integral.

De acuerdo con Suárez, O. Wolin, S. y Manciaux, M. (2016), se han establecido una serie de factores que se constituyen como características que son propias de las personas resilientes:

- Son individuos que emplean estrategias de convivencia, como adopción de buenas decisiones, asertividad, control de los impulsos y resolución de problemas
- predomina la sociabilidad, capacidad de ser amigo, capacidad de entablar relaciones positivas
- Poseen sentido del humor
- Control interno, autonomía, independencia
- Tiene una visión positiva del futuro personal
- Son flexibles, poseen capacidad para el aprendizaje y conexión con éste
- Practican la automotivación
- Tiene una competencia personal
- Poseen sentimientos de autoestima y confianza en sí mismo
- Adquieren capacidad de relacionarse
- Iniciativa, creatividad y moralidad.

Algunas de estas características son las que anteriormente se destacan de los planteamientos de Enrique Chaux quien las denomina esenciales para la resolución de conflictos; por tal razón, se requiere que los estudiantes de la población afectada desarrollen los factores resilientes que les permitan no solo afrontar situaciones adversas y salir fortalecidos de ellas; si no también, resolver conflictos en el aula y en sus vidas de forma asertiva; en este sentido se establece que al desarrollar la resiliencia en los estudiantes los convierte en seres integrales emocionalmente y no se verán mayormente afectados por las situaciones negativas de su familia y comunidad.

A continuación, Stefan Vanistendael (2000) introduce una visión moral de la resiliencia, entendida como la capacidad para tener éxito de modo aceptable para la sociedad a pesar de los riesgos y la adversidad. Igualmente, la resiliencia según Vanistendael (1994) “tiene dos componentes: resistencia frente a la destrucción, que se traduce en la capacidad para proteger la propia identidad bajo presión, y capacidad de formar un comportamiento vital positivo pese a circunstancias difíciles”. Este autor desarrolla una poderosa metáfora: la casita de resiliencia.

Con ella explica cómo se construye la capacidad de enfrentar la adversidad; tal y como se plantea en la figura 2. Cimientos: las necesidades básicas y la aceptación fundamental de la persona; planta baja: la interacción cotidiana con la familia, amistades y redes de apoyo que permiten dar un sentido de la vida; primer piso, que cuenta con tres habitaciones: la autoestima y los valores, el desarrollo de aptitudes y competencias para la vida, y el sentido del humor y creatividad; desván: otras experiencias a descubrir.

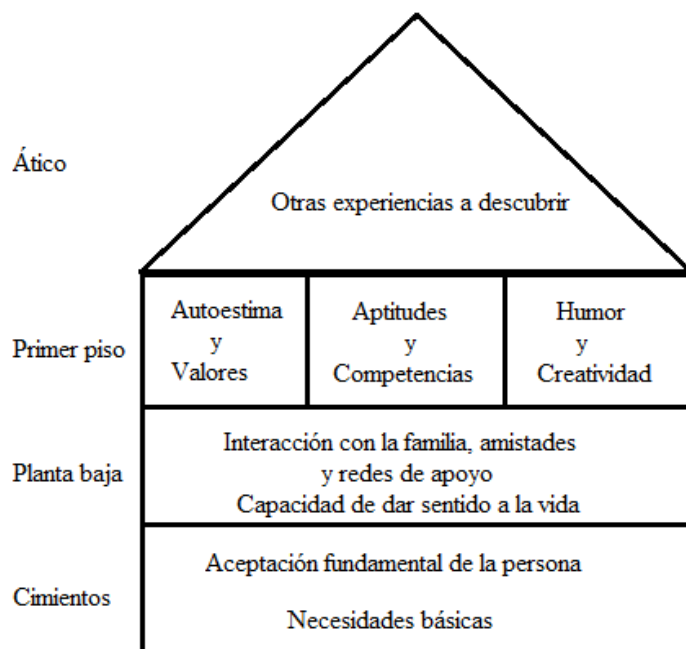


Figura 2. Modelo de la casita de Vanistendael (1994)



Del mismo modo, Vanistendael con la implementación de su metáfora “la casita de la resiliencia” hace referencia precisamente a todos esos ambientes en los que está inmerso el ser humano y que son fundamentales para el desarrollo de la resiliencia; situación planteada anteriormente por Bronfenbrenner en su “modelo ecológico”; de esta manera resulta fundamental incluir a estos dos autores como fundamentos del trabajo investigativo puesto que sus postulados se complementan y van en concordancia con todos los elementos que hay que tener en cuenta para poder desarrollar en los estudiantes la resiliencia y lograr que ellos se concienticen que son autores de su propio futuro y que de igual manera la convivencia en cualquier lugar en que se encuentren depende totalmente de la actitud personal que asuman ante los conflictos.

Por su parte, Henderson, N. y Milstein, M. (2003) desarrollan un modelo llamado la “Rueda de la Resiliencia” (Figura 3) que consta de una estrategia de seis pasos para construir la resiliencia en la escuela. Los pasos 1, 2 y 3 están diseñados para mitigar los factores de riesgo en el ambiente y los pasos 4, 5 y 6 tienen como objetivo construir la resiliencia:

1. Enriquecer los vínculos. Fortalecer las conexiones entre los individuos y cualquier persona o actividad prosocial.
2. Fijar límites claros y firmes. Elaborar e implementar políticas y procedimientos escolares coherentes y explicitar las expectativas de conducta existentes y los objetivos que se espera cumplir.
3. Enseñar habilidades para la vida. Éstas incluyen: cooperación, resolución de conflictos, estrategias de resistencia y asertividad, destrezas comunicacionales, habilidad para resolver problemas y adoptar decisiones y un manejo sano del estrés
4. Brindar afecto y apoyo. Proporcionar respaldo y aliento incondicionales, así como un ambiente afectivo.

5. Establecer y transmitir expectativas elevadas. Alentar la motivación a través de expectativas elevadas y realistas.

6. Brindar oportunidades de participación significativa.

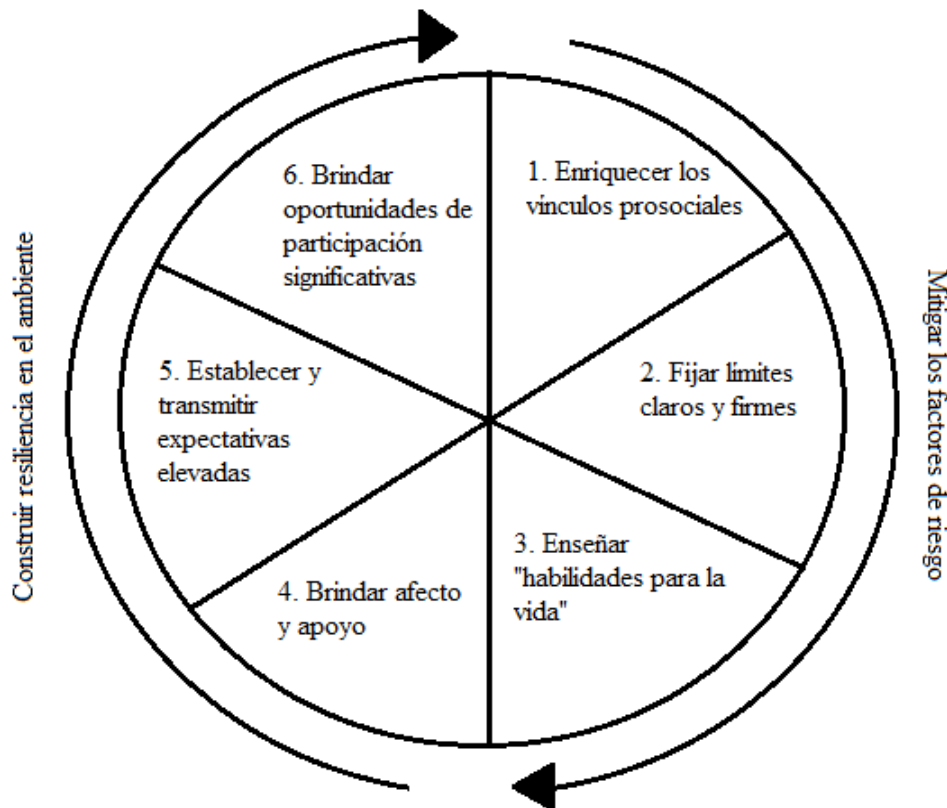


Figura 3. Rueda de la resiliencia. Uriarte, J. (2006) Bullying resilience in school

En este sentido, los seis pasos mencionados se convierten en una guía para la elección de las estrategias pedagógicas aplicadas, permitiendo que estas lleven una secuencia lógica y posibiliten el verdadero desarrollo de la resiliencia y lograr obtener resultados significativos; destacando que inicialmente los niños deben reconocer la situación actual de su familia, comunidad, escuela y de su persona, para posteriormente brindarles las herramientas necesarias que les permitan afrontar todas las situaciones detectadas.

Por otra parte, cabe resaltar que el cuestionario de resiliencia para niños (González, N. 2011) que se aplica en esta investigación, está basado en los planteamientos de Edith Grotberg (1995) quien señala que:

los factores de resiliencia se dividen en fortalezas internas desarrolladas (I am/yo soy o estoy), apoyo externo recibido (I have/yo tengo) y habilidades sociales y de resolución de conflictos adquiridas (I can/yo puedo). Además, amplía el sujeto de la resiliencia a personas, grupos y comunidades tomando conciencia de la importancia de traspasar el marco de estudio tradicional y creando un modelo para la promoción de resiliencia que puede aplicarse a múltiples entornos, incluido el escolar.

Es así como se determina que el cuestionario de resiliencia para niños de González es el apropiado para medir los niveles de resiliencia de los niños de quinto grado de la I. E. D. Brisas del Río, puesto que incorpora en su evaluación todos los componentes que son claves analizar al momento de hablar de resiliencia; en este sentido, el yo soy, yo estoy y yo puedo, son precisamente las dimensiones que se van a intervenir y que de acuerdo a Grotberg hacen parte de los factores de resiliencia.

Con el objeto de resaltar la importancia y responsabilidad que tiene la escuela en el desarrollo de la resiliencia de sus estudiantes, se enfatiza en uno de los postulados de Uriarte, J. (2016), quien suscita que “en todos y cada uno de los elementos principales del contexto escolar existen potencialidades que permiten a todos los alumnos desarrollarse con normalidad, superar sus dificultades de origen familiar y social, obtener reconocimientos positivos y prepararse convenientemente para la incorporación plena y creativa en la comunidad”. Es así como se corrobora que sí es posible desarrollar la resiliencia en la escuela y que este se ha convertido en

el escenario apropiado para que afloren en los niños todas las características propias de la persona resiliente.

A continuación, se relaciona la apreciación de Díaz, J. (1998) quien plantea que “las estrategias pedagógicas son aquellos elementos, acciones o formas de proceder que el profesor diseña y prepara en la fase estratégica de la programación” es así como mediante el barrido documental se recolectaron las estrategias a implementar. Igualmente, Díaz, J. (1998) dice que “para el diseño de las estrategias se tiene en cuenta toda una serie de variables del contexto en el que se desenvuelve la acción didáctica y generalmente difieren en cada circunstancia” por lo cual las estrategias seleccionadas fueron rediseñadas teniendo en cuenta la edad de los estudiantes, sus intereses y gustos.

En general Díaz, J. (1998) concluye que “las estrategias pedagógicas son las diferentes acciones programadas que se utilizarán en el acto pedagógico con el fin de conducir y dinamizar la clase para lograr los objetivos y contenidos propuestos”; en consonancia con lo propuesto por el autor, dichas estrategias fueron encaminadas a la consecución de unos objetivos previamente planteados y la didáctica de las mismas está enmarcada bajo los intereses de los estudiantes con la finalidad de captar su atención y motivación constante.

### **2.3. Marco legal**

Se citan a continuación los artículos de la Ley 115 de 1994 y de la Ley 1620 de 2013 donde se establecen algunos mecanismos que la escuela debe implementar para la prevención, detección, atención y seguimiento de los conflictos escolares.

#### **La Ley 115 de 1994 o Ley General de Educación:**

ARTICULO 87. Reglamento o manual de convivencia. Los establecimientos educativos tendrán un reglamento o manual de convivencia, en el cual se definan los derechos y

obligaciones, de los estudiantes. Los padres o tutores y los educandos al firmar la matrícula correspondiente en representación de sus hijos, estarán aceptando el mismo.

En la Institución educativa distrital Brisas del Rio existe un manual de convivencia, el cual conforme a la ley contiene plasmado todos los ítems que la misma establece; sin embargo, los estudiantes hacen caso omiso a lo establecido en dicho manual y simplemente cometen constantemente faltas que son posteriormente sancionadas de acuerdo a los convenios preestablecidos.

ARTICULO 92. Formación del educando. La educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país.

**Los establecimientos educativos incorporarán en el Proyecto Educativo Institucional acciones pedagógicas para favorecer** el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios, el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de responsabilidades, **la solución de conflictos y problemas** y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación.

Este artículo da soporte al proyecto en mención, resaltando la importancia de la formación integral de los estudiantes y el desarrollo de habilidades que son propias de una persona resiliente permitiendo que se desenvuelvan de forma apropiada ante todas las situaciones y tomen las decisiones más asertivas durante un conflicto.

**Ley 1620 de 2013**

Artículo 1°. *Objeto.* El objeto de esta ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- mediante la creación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

Artículo 4°. *Objetivos del Sistema.* Son objetivos del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar

**4. Promover el desarrollo de estrategias, programas y actividades para que las entidades en los diferentes niveles del Sistema y los establecimientos educativos fortalezcan la ciudadanía activa y la convivencia pacífica,** la promoción de derechos y estilos de vida saludable, **la prevención, detección, atención y seguimiento de los casos de violencia escolar, acoso escolar** o vulneración de derechos sexuales y reproductivos e incidir en la prevención y mitigación de los mismos, en la reducción del embarazo precoz de adolescentes y en el mejoramiento del clima escolar.

6. Identificar y fomentar mecanismos y estrategias de mitigación de todas aquellas situaciones y conductas generadoras de situaciones de violencia escolar.

**Artículo 21.** *Manual de convivencia.* En el marco del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y **la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar**, y además de lo establecido en el artículo 87 de la Ley 115 de 1994, los manuales de convivencia deben identificar nuevas formas y alternativas para incentivar y fortalecer la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, que permitan aprender del error, respetar la diversidad y **dirimir los conflictos de manera pacífica**, así como de posibles situaciones y conductas que atenten contra el ejercicio de sus derechos.

Todo lo anterior le confiere al proyecto investigativo un carácter científico, puesto que se busca mitigar una problemática que impacta a nivel social como lo son los conflictos escolares; logrando una pronta y sana solución de los mismos y previniendo de esta forma que las problemáticas trasciendan los espacios escolares y se conviertan en riñas callejeras que involucren a la comunidad del sector y a las familias.

## **2.4. Hipótesis de investigación**

### **2.4.1. Hipótesis**

El desarrollo de la resiliencia contribuye en la mitigación de conflictos escolares en los estudiantes de quinto grado.

### **2.4.2. Hipótesis nula**

El desarrollo de la resiliencia no contribuye en la mitigación de conflictos escolares en los estudiantes de quinto grado.

## **2.5. Hipótesis estadísticas**

### **2.5.1. Generales:**

Ho: La mediana de las puntuaciones generales en el pos test cuestionario de resiliencia para niños, del grupo experimental es menor o igual a la mediana de las puntuaciones generales en el pos test del grupo control.

H1: La mediana de las puntuaciones generales en el pos test cuestionario de resiliencia para niños, del grupo experimental es mayor a la mediana de las puntuaciones generales en el pos test del grupo control.

### **2.5.2. Hipótesis por dimensiones:**

#### **2.5.2.1. Para factor protector interno (FPI):**

Ho: La media de las puntuaciones FPI en el pos test cuestionario de resiliencia para niños, del grupo experimental es menor o igual a la media de las puntuaciones de FPI en el pos test del grupo control.

H1: La media de las puntuaciones FPI en el pos test cuestionario de resiliencia para niños, del grupo experimental es mayor a la media de las puntuaciones de FPI en el pos test del grupo control.

#### **2.5.2.2. Para Empatía:**

Ho: La mediana de las puntuaciones Empatía en el pos test cuestionario de resiliencia para niños, del grupo experimental es menor o igual a la mediana de las puntuaciones de Empatía en el pos test del grupo control.



H1: La mediana de las puntuaciones Empatía en el pos test cuestionario de resiliencia para niños, del grupo experimental es mayor a la mediana de las puntuaciones de Empatía en el pos test del grupo control.

## **2.6. Variables**

### **2.6.1. Variable dependiente:**

Conflictos escolares

### **2.6.2. Variable independiente:**

Estrategias pedagógicas para desarrollar la resiliencia

**2.7. Operacionalización de variables**

Tabla 1  
*Operacionalización de variables*

<b>ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA DESARROLLAR LA RESILIENCIA COMO PROCESO DE MEDIACIÓN EN LA MITIGACIÓN DE CONFLICTOS ESCOLARES.</b>					
<b>Definición nominal</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Estrategias pedagógicas para desarrollar la resiliencia.	“las estrategias pedagógicas son aquellos elementos, acciones o formas de proceder que el profesor diseña y prepara en la fase estratégica de la programación” (Díaz, J. 1998)	Las estrategias pedagógicas para desarrollar la resiliencia se traducen en un conjunto de acciones que se ejecutarán para que los estudiantes	Estrategias pedagógicas  Factores protectores internos (FPI)	Tipos de herramientas  Capacidad para tomar decisiones.  Capacidad de autocontrol  Nivel de autonomía	25, 21, 20, 27, 24, 18, 17, 30, 28, 26, 23, 29, 31, 32

<p>Conflictos escolares.</p>	<p>la resiliencia es la de quinto grado de capacidad que tienen las la I. E. D. Brisas personas para del Río desarrollarse autorregulen sus psicológicamente con emociones, le den normalidad, a pesar de un sentido positivo vivir en contextos de a sus vidas y riesgo (Uriarte, 2005). contribuyan a la resolución de conflictos escolares.</p>	<p>Factores protectores externos (FPE)</p>	<p>Presencia de 13, 15, 12, personas que brindan 4, 14, 16, 10, seguridad al niño 6, 1, 11, 5</p> <p>Habilidad de entablar relaciones positivas. 22, 19, 7, 8, 9, 2, 3</p> <p>Solidaridad</p>
	<p>Es una situación en la Los conflictos que dos o más personas escolares son entran en oposición o conductas que desacuerdo de intereses alteran la buena</p>	<p>Empatía</p> <p>Convivencia escolar</p>	<p>Práctica de valores.</p> <p>Capacidad de autocontrol</p>

	<p>o posiciones y la convivencia y el relación entre las partes clima agradable en puede terminar el aula de clases. deteriorada en distintos Los conflictos son grados. Los conflictos una realidad que se son inevitables, pero la evidencian en los gran mayoría se pueden administrar y resolver. (Unicef, 2011, p. 12)</p> <p>I. E. D. Brisas del Río por ello es importante aplicar estrategias que eduquen a controlar las acciones dañinas, conllevar a la</p>	<p>Solución de conflictos</p>	<p>Visión positiva del futuro</p> <p>Nivel de autoestima</p> <p>Práctica de valores</p> <p>Capacidad de autocontrol</p>
--	--	-------------------------------	---

---

reflexión y escoger  
mejores decisiones  
que permitan el  
aprendizaje  
continuo.

---

Fuente propia del autor

### **3. Marco Metodológico**

En este capítulo se esboza la metodología que se aplicó para determinar los niveles de resiliencia en los estudiantes de quinto grado y su aplicación en la mitigación de los conflictos en el aula y realizar una posterior comparación luego de unas estrategias aplicadas; se presenta el enfoque, paradigma y tipo de investigación; igualmente se hace referencia a la población involucrada y la muestra seleccionada, así como las técnicas, procedimientos e instrumentos para la recolección y análisis de la información.

#### **3.1. Tipo de investigación**

La investigación siguió un enfoque cuantitativo, debido a que este “Usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, estableciendo patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M., 2010); en este sentido, en la investigación se implementaron una serie de test los cuales fueron posteriormente analizados y comparados estadísticamente para determinar inicialmente el nivel de resiliencia que poseen los estudiantes y posteriormente, la efectividad e impacto de las estrategias aplicadas en los niveles de resiliencia de los mismos.

Igualmente, la investigación es de tipo cuasi experimental; este diseño incorpora la administración de pre pruebas a los grupos que componen el experimento. Los participantes se asignan al azar a los grupos y después se les aplica simultáneamente la preprueba; un grupo recibe el tratamiento experimental y otro no (es el grupo control); por último, se les administra, también simultáneamente, un pos test” (Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M., 2010).

Durante este proceso se implementó la técnica pre test- pos test, ejecutando unas actividades pedagógicas de intervención en uno de los grupos de quinto grado con la finalidad de desarrollar

una posterior comparación de los niveles de resiliencia en los dos grupos valorando el impacto que puedan tener las actividades que se aplicaron

Asimismo, el proceso investigativo está enmarcado bajo el paradigma positivista, puesto que permite analizar la realidad de forma objetiva, no se pretende emitir juicios de valor ni dar puntos de vista particulares respecto a los sucesos que acontecen; del mismo modo, es tangible porque cada día se evidencia la problemática que se pretende analizar; la finalidad de la investigación es comprobar la hipótesis planteada en la cual se establece que el desarrollo de la resiliencia contribuye en la mitigación de conflictos escolares en los estudiantes de quinto grado; todo esto basado en la implementación de instrumentos estadísticos que permitan cuantificar y comparar la situación encontrada. Lo anterior va en consonancia con el paradigma en mención, porque este busca convertir los fenómenos sociales en un conocimiento sistemático, comprobable y comparable, medible y replicable.

Igualmente, la investigación está guiada por el método Empirista Inductivo, el cual “está caracterizado por un estilo de pensamiento sensorial, una orientación concreta y objetiva de las cosas, un lenguaje numérico – aritmético, una vía inductiva y por referencia a la validación de la realidad objetiva” (Árraga, M. citado por González, O. y González, M. 2015). Este método permitió plantear la ruta para el desarrollo de la investigación, partiendo de una realidad observable se genera una hipótesis las cuales se pretende probar mediante el diseño cuasi experimental estableciendo conclusiones que se generalicen a la población estudiada.

### **3.2.Población y muestra**

#### **3.2.1. Población**

Para Morales, (1994) “La población se refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones obtenidas: a los elementos o unidades (personas, instituciones o cosas) involucradas en la investigación”. Para el estudio en mención, la población está representada por la totalidad de estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Distrital Brisas del Río, equivalente a 54 educandos, divididos en dos grupos de 27 individuos cada uno; se determinó esta población entre toda la institución por cursar quinto grado que es el tiempo escolar en el que se debe preparar a los estudiantes para una posterior transición de la primaria al bachillerato, situación que genera un desajuste en la conducta de los mismos.

#### **3.2.2. Muestra**

Teniendo en cuenta que la “muestra es un subgrupo de la población, esta puede ser probabilística o no probabilística” (Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M., 2010); se decide utilizar una muestra no probabilística; se trabajó con la totalidad de la población, los 54 estudiantes de quinto grado de la Institución educativa distrital Brisas del Río, debido a que la finalidad de la investigación es comparar los niveles de resiliencia de los dos grupos de quinto grado, quienes están expuestos a los mismos factores de riesgo, en diferentes grados de afectación pero todos provenientes del mismo contexto; en este sentido se tiene en cuenta el resultados del pre test para denominar como grupo experimental, el curso que obtenga el menor nivel de resiliencia y el otro curso será el grupo control.



### **3.3.Técnicas e instrumentos de recolección de la información**

Para la recolección de la información, por ser una investigación de tipo cuasi experimental, se utilizó como técnica el pre test y post test; cuyo instrumento fue un cuestionario; denominado “Cuestionario de resiliencia para niños” (González. N. 2011) es un instrumento de autoinforme que consta de 32 reactivos, de opciones de respuesta tipo Likert de cinco puntos (el valor 1 indica nunca y el 5 siempre), dividida en tres dimensiones:

- Factores protectores internos
- Factores protectores externos
- Empatía.

Este instrumento se aplicó de manera individual sin un límite de tiempo establecido. La tarea que hicieron los estudiantes, fue colocar una cruz (x) en alguna de las columnas de las opciones de respuesta para cada afirmación, de acuerdo a lo que consideran de sí mismo. Se le aclaró a los niños que sus respuestas debían ser lo más sinceras posibles y no podían dejar ningún reactivo sin contestar. La prueba incluyó las habilidades, actitudes y atributos claves que se encuentran en las personas resilientes y ayudó a identificar las áreas en las que se es fuerte y las áreas que se necesita reforzar.

Como todas las pruebas, es indispensable seguir los principios éticos en cuanto permiso del sujeto para la aplicación del mismo; por ser menores de edad, con anterioridad se les envió a los acudientes un formato de consentimiento el cual diligenciaron por medio de cual autorizaron la participación de su acudido en el proceso. Así mismo, asegurar la confidencialidad de las respuestas y el uso que se hará de ellas.

Cabe resaltar, de acuerdo a los planteamientos de Hernández, S. (2014) que “puede suceder que un instrumento no registre cambios en la variable dependiente (ejemplo: cuestionario) y otro sí (observación); así que en ocasiones se debe evaluar la variable dependiente con el mismo instrumento u otro equivalente”. Este es el caso de este proceso investigativo; con el cuestionario de resiliencia se evalúa la variable independiente (prácticas pedagógicas para desarrollar la resiliencia) y por medio de la observación no participante se verifica la variable dependiente (Conflictos escolares). Utilizando la ficha de observación como instrumento para la recolección de la información; siendo ésta diseño propio de los autores del trabajo, partiendo de los indicadores que se pretenden observar. Estas observaciones son realizadas al inicio del proceso investigativo y al final del mismo para determinar el efecto que las estrategias pedagógicas aplicadas tengan en el grupo experimental.

### 3.4. Diseño de las estrategias y proceso de intervención

Luego de analizar el pre test que se implementó, se determinó los factores de resiliencia en los que se centró el proceso de intervención; teniendo como punto de partida dichos factores, se realizó un barrido documental recolectando las estrategias que permiten su fortalecimiento, Tabla 2. Las estrategias seleccionadas, se rediseñaron teniendo en cuenta la edad de los niños y el factor que se pretende afianzar.

*Tabla 2*

*Factores de resiliencia/ estrategias pedagógicas*

<b>FACTORES DE RESILIENCIA</b>	<b>ESTRATEGIAS</b>
Control interno	MIS EMOCIONES
Emplean estrategias de convivencia, como adopción de buenas decisiones, asertividad, control de los impulsos y resolución de problemas	
Control de los impulsos	¿ME CONOZCO?

---

Practican la automotivación	
Predomina la sociabilidad, capacidad de ser amigo, capacidad de entablar relaciones positivas	EL UNIVERSO
Control interno, autonomía, independencia	UN MAPA DE EMOCIONES
Adquieren capacidad de relacionarse	LAS FUENTES
Tiene una visión positiva del futuro personal	LOS SUEÑOS
Poseen sentimientos de autoestima y confianza en sí mismo	ME QUIERO Y ME ACEPTO TAL COMO SOY.
Son flexibles, poseen capacidad para el aprendizaje y conexión con éste. Iniciativa, creatividad y moralidad. Tiene una competencia personal	MIS DECISIONES

---

Para realizar el proceso de intervención, se tomó como grupo experimental el curso de quinto grado que en el pre test arrojó los resultados más bajos en sus niveles de resiliencia. Las estrategias pedagógicas fueron direccionadas por las dos docentes a cargo del proyecto en desarrollo, se llevaron a cabo durante cuatro meses, dos actividades mensuales; se inició en el mes de julio y se finalizó en octubre, (Anexo D); cada actividad tuvo una duración 1 hora 30 minutos aproximadamente.

La estructura de las estrategias pedagógicas no fue rígida, cada una presentó una didáctica específica que se llevó a cabo, todas iniciaron con una conversación amplia de saludo y finalizaron con una reflexión de lo planteado y estableciendo compromisos conductuales que los mismos estudiantes se asignaron y comprometieron a cumplir.

### 3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

La hipótesis se validó a partir de un análisis inferencial, implementando dos tipos de pruebas; T-student que es paramétrica y la U Mann Whitney que es no paramétricas, realizado con el software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS); Este análisis permite evaluar si más de dos grupos difieren entre sí de manera significativa respecto a sus medias (Hernández, 2006). Los resultados de la aplicación de la prueba estadística t student proveen los niveles de significancia del error equivalentes al nivel de significancia preseleccionado. Estos son representados bajo la nomenclatura de p - valor, y corresponden al nivel de significancia  $\alpha$  y desde allí proyectar el análisis de los resultados. Se aplicaron las pruebas estadísticas t-student para muestras independientes ya que los grupos son de cursos diferentes del grado quinto.

Para calificar el cuestionario, se tiene en cuenta los aportes de Gonzalez (2011) el cual le asigna los siguientes valores a cada una de las opciones de respuesta:

- El valor de la opción siempre es cinco (5).
- El valor de la opción mayoría de las veces es cuatro (4).
- El valor de la opción indeciso es tres (3).
- El valor de la opción algunas veces es dos (2).
- El valor de la opción nunca es uno (1).

Tabla 3  
*Reactivos por factor*

Factor	Reactivo
Factores protectores internos	25, 21, 20, 27, 24, 18, 17, 30, 28, 26, 23,
	29, 31, 32
	Total de reactivos = 14
Factores protectores externos	13, 15, 12, 4, 14, 16, 10, 6, 1, 11, 5

Factor empatía	Total de reactivos = 11
	22, 19, 7, 8, 9, 2, 3
	Total de reactivos = 7

Fuente: Resiliencia y personalidad en niños y adolescentes: cómo desarrollarse en tiempos de crisis (González, N. 2011)

Para obtener el valor para cada factor, se suman los reactivos que se indican en la Tabla 2 y se consideran los siguientes puntajes, para conocer el nivel de resiliencia del individuo.

Total, nivel resiliencia

Puntuación: mínima 32, máxima 160.

Resiliencia baja: 32 a 74 puntos.

Resiliencia moderada: 75 a 117 puntos.

Resiliencia alta: 118 a 160 puntos.

Tabla 4  
*Interpretación del nivel de resiliencia*

	Baja	Moderada	Alta
Factores protectores internos			
<b>25, 21, 20, 27, 24, 18, 17, 30, 28, 26, 23, 29, 31, 32</b>	14 - 32	33 - 51	52 - 70
<b>= 14 reactivos</b>			
Factores protectores externos			
<b>13, 15, 12, 4, 14, 16, 10, 6, 1, 11, 5 = 11 reactivos</b>	11 - 25	26 - 40	41 - 55
Empatía			
<b>22, 19, 7, 8, 9, 2, 3 = 7 reactivos</b>	7 - 16	17 - 26	27 - 35

Fuente: Resiliencia y personalidad en niños y adolescentes: cómo desarrollarse en tiempos de crisis (González, N. 2011)

Una vez se obtienen los resultados de los estudiantes del test de resiliencia para niños (González, N. 2011), se organizan los datos recolectados y se clasifican de acuerdo a las

dimensiones establecidas. Para el análisis, se tomó las dimensiones: factores protectores internos (FPI), factores protectores externos (FPE) y la empatía; las cuales se analizan cuantitativamente para determinar si hubo diferencias significativas entre los grupos y de este modo dar respuesta a la pregunta de la investigación.

### **3.5. Técnicas de validez y confiabilidad**

El instrumento que se utiliza es el resultado de una década de investigaciones en la ciudad de México con una población con características similares a la de esta investigación; durante esos diez años se realizó el proceso de conceptualización, diseño, validación e implementación del instrumento; según lo establecido en el libro “Resiliencia y personalidad en niños y adolescentes” (González, N. 2011), del cual se extrae el cuestionario en mención; teniendo en cuenta que “la validez se refiere a la homogeneidad, a la correspondencia entre el instrumento o técnica y el atributo que pretende medir dicho instrumento. Se considera que un instrumento o técnica es válido cuando mide aquello para lo que se ha elaborado” (Rodríguez, D., Valdeoriola, J.); para establecer las cualidades psicométricas del cuestionario, específicamente su validez y confiabilidad, se sometió el cuestionario a un análisis con un experto en lingüística evaluando el lenguaje y la redacción; se determinó que los términos utilizados son apropiados para esta comunidad y específicamente son entendibles para las edades de los niños a quien se les aplica; igualmente se llevó a cabo una prueba piloto con 17 estudiantes de sexto grado de la misma institución que poseen las mismas características de la muestra de la investigación y son el número equivalente al 30% de la muestra. Se obtuvo una confiabilidad de la prueba total a través de Alpha de Cronbach de = 0.82. con lo que se concluye que el cuestionario es válido y confiable para este proceso investigativo.

## 4. Resultados

### 4.1. Resultados pre test

A continuación, se presentan los resultados del pre test para el grupo experimental y control.

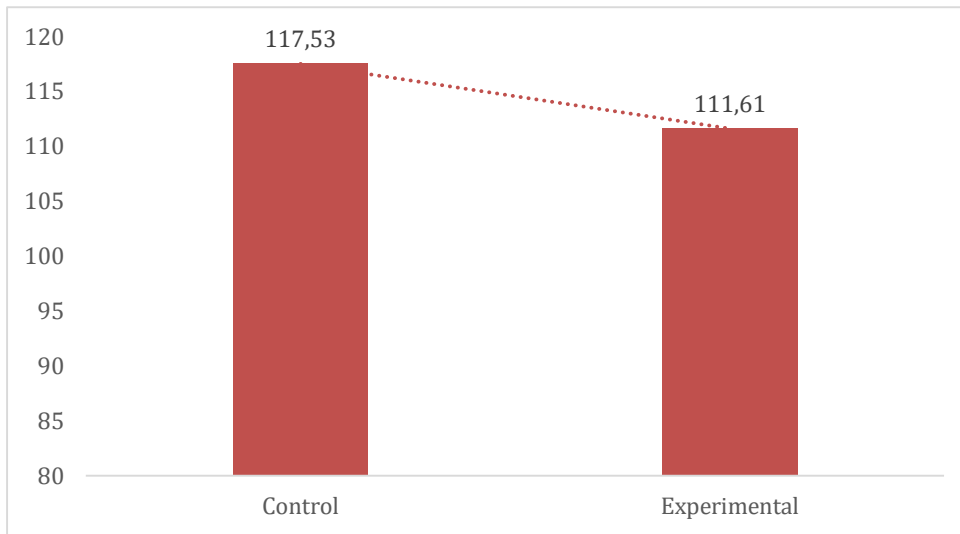


Figura 4. Resultados totales Pre Test

De acuerdo a estos resultados se identifica que los promedios de las puntuaciones para los estudiantes en el pre test en el cuestionario de resiliencia para niño (González. N. 2011) para el grupo control y experimental son de 117,53 y 111,61, respectivamente; con una desviación estándar de 7,78 y 7,20; bajo estos elementos, el grupo control evidencia un mejor comportamiento en las puntuaciones del cuestionario de resiliencia para niños, en comparación al grupo experimental cuyo resultado fue levemente inferior. Con estos resultados se tiene que el grupo control tuvo un rendimiento superior al experimental en el cuestionario “pre test” de un 5,30%.

Además, los intervalos de confianza con una significancia del 5% para la media en el grupo control y experimental son 114,39 – 120,68 y 108,7 – 114,52 respectivamente, lo cual evidencia

que el rendimiento en la prueba mencionada del grupo experimental es menor al compararse con el grupo control. La variabilidad en el conjunto de datos no es marcada teniendo en cuenta que sus respectivos coeficientes de variación de Pearson son 6,61% y 6,45%. Para el grupo control y experimental respectivamente.

También se puede identificar en el conjunto de datos, que se tiene al menos un estudiante con un puntaje máximo en la prueba de 131, para el grupo control y de 124 en el grupo experimental; con relación al mínimo puntaje se tienen un resultado de 102 y 98 para los mismos grupos.

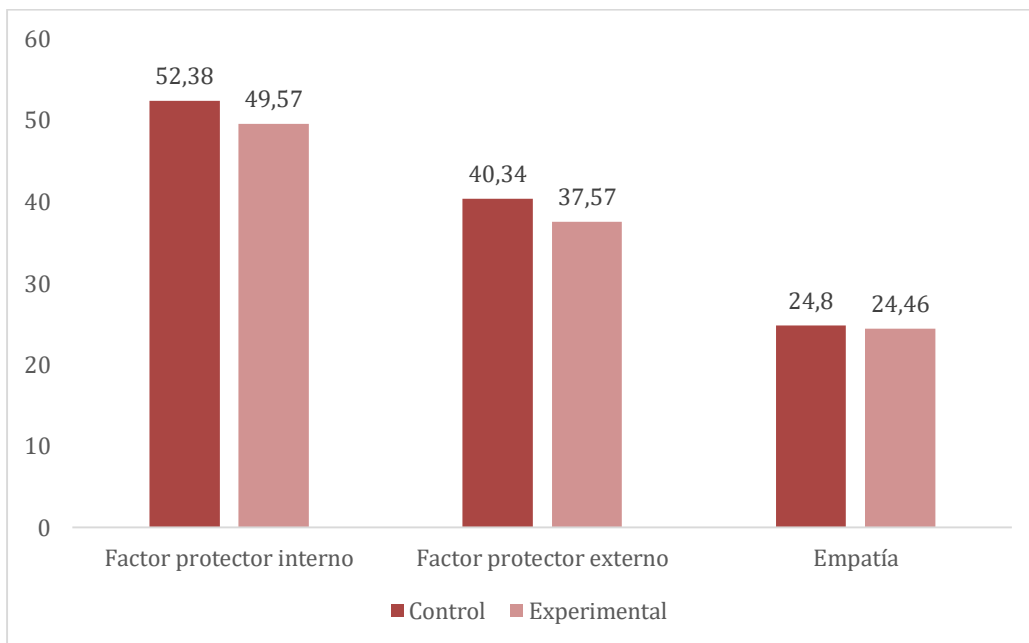


Figura 5. Resultados por dimensiones Pre Test



Tabla 5  
Resultados descriptivos pre test grupo Control

<i>Estadístico evaluado</i>	<i>FPI</i>	<i>FPE</i>	<i>EMPATÍA</i>
<i>Media</i>	52,38	40,34	24,80
<i>Desviación</i>	3,71	4,28	3,97
<i>Coeficiente de variación</i>	7,08%	10,60%	16%
<i>Intervalo de confianza del 95%</i>	50,88 – 53,88	38,61 – 42,07	23,20 – 26,41

Fuente: Propia del autor

Tabla 6  
Resultados descriptivos pre test grupo Experimental

<i>Estadístico evaluado</i>	<i>FPI</i>	<i>FPE</i>	<i>EMPATÍA</i>
<i>Media</i>	49,57	37,57	24,46
<i>Desviación</i>	4,41	3,41	3
<i>Coeficiente de variación</i>	8,89	9,07	12,26
<i>Intervalo de confianza del 95%</i>	47,79 – 51,35	36,19 – 38,95	23,24 – 25,67

Fuente: Propia del autor

De acuerdo a los resultados de cada una de las dimensiones evaluadas se identifica que para el grupo experimental los resultados en la prueba aplicada son inferiores en los tres factores evaluados teniendo en cuenta que sus resultados medios son 49,57; 37,57 y 24,46 para FPI, FPE y Empatía respectivamente.

De manera particular se tienen que la dimensión de mayor porcentaje de logro en el grupo experimental, es el FPI, con un promedio 49,57, una desviación estándar de 4,41, y un intervalo de confianza de 47,79 – 51,35 para la media.

Con relación al grupo control los resultados fueron mejores al compararlo con el grupo experimental en los tres componentes evaluados con puntuaciones de 52,38; 40,34 y 24,80 FPI, FPE y Empatía respectivamente.

#### 4.2.Resultados pos test

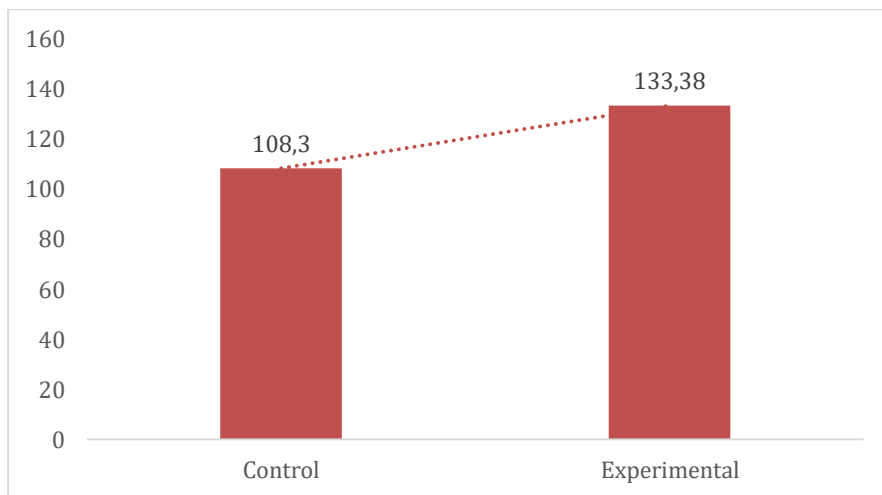


Figura 6. Resultados Pos Test Fuente: Propia del autor

Teniendo en cuenta los resultados del pos test se identifica que los promedios de las puntuaciones para los estudiantes en el cuestionario de resiliencia, para el grupo control y experimental son de 108,3 y 133,38 con una desviación estándar de 7,70 y 7,48 respectivamente;

dichos resultados evidencian un mejor rendimiento en la prueba del grupo experimental con un porcentaje de crecimiento respecto al grupo control de un 23,15%.

Adicional a esto, los intervalos de confianza con una significancia del 5% para la media de las puntuaciones en el grupo control y experimental son 105,19 – 111,41 y 130,35 – 136,40 respectivamente, lo cual evidencia el buen resultado obtenido para el grupo experimental en esta segunda aplicación.

Con relación a los resultados individuales se tiene que en el grupo experimental hubo al menos un estudiante con una puntuación máxima 143, la cual es superior a la encontrada en el grupo control, siendo esta de 129; además, las puntuaciones mínimas encontradas en el grupo experimental y control fueron 114 y 97 respectivamente, dando así muestra de un mejor rendimiento del grupo experimental.

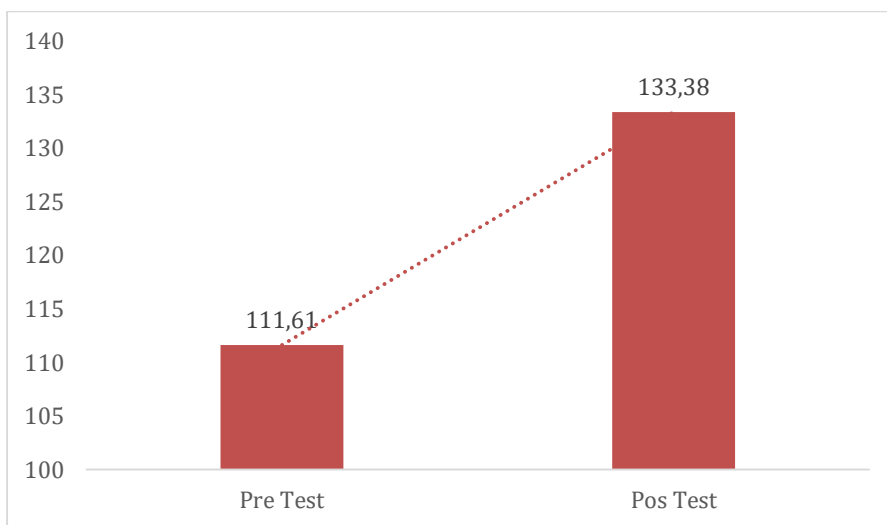


Figura 7. Resultados Pre Test vs Pos Test Grupos experimental Fuente: Propia del autor

Al realizar la comparación de los promedios de los porcentajes de logro en el cuestionario de resiliencia entre el pre test y pos test del grupo experimental se identifica el crecimiento que han

tenido los estudiantes con relación a los factores evaluados teniendo en cuenta que para el pre test los resultados obtenidas por los estudiantes fueron de 111,61 puntuaciones, mientras que para el pos test estas dieron como resultado 133,38, evidenciando un mejor promedio en la prueba aplicada y porcentaje de mejora entre el pre test y pos test para el grupo experimental de un 19,50%.

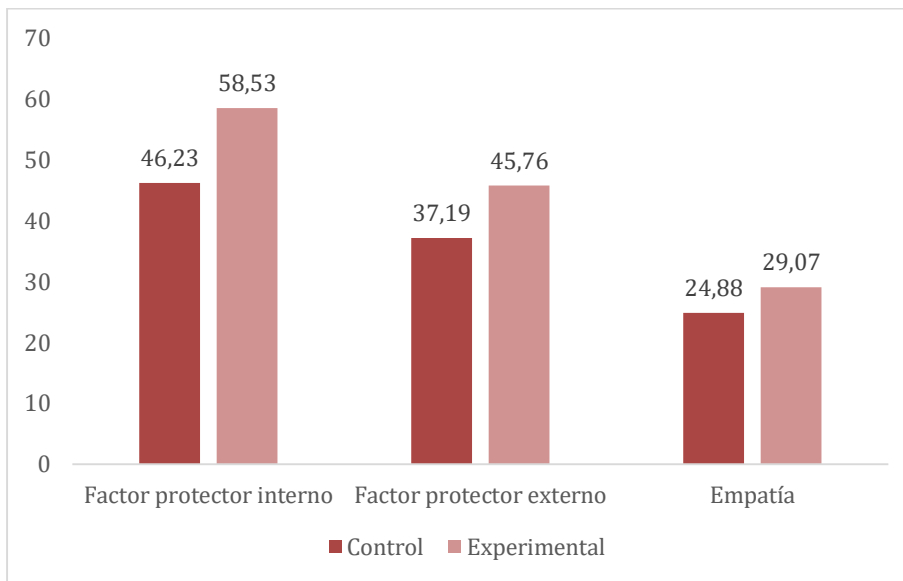


Figura 8. Resultados por dimensiones Pos Test Fuente: Propia del autor

Tabla 7

*Resultados descriptivos pos test grupo Control*

<i>Estadístico evaluado</i>	<i>FPI</i>	<i>FPE</i>	<i>EMPATÍA</i>
<i>Media</i>	46,23	37,19	24,88
<i>Desviación</i>	5,66	4,81	2,67
<i>Coficiente de variación</i>	12,24%	12,93%	10,73%

<i>Intervalo de confianza del 95%</i>	43,94 – 48,51	35,24 – 39,13	23,80 – 25,96
---------------------------------------	------------------	------------------	------------------

Fuente: Propia del autor

Tabla 8  
Resultados descriptivos pos test grupo Experimental

<i>Estadístico evaluado</i>	<i>Component e Literal</i>	<i>Component e Inferencial</i>	<i>Component e Crítico</i>
<i>Media</i>	58,53	45,76	29,07
<i>Desviación</i>	4,45	3,54	2,63
<i>Coefficiente de variación</i>	7,60%	7,73%	9,04%
<i>Intervalo de confianza del 95%</i>	56,73 – 60,33	44,33 – 47,20	28,01 – 30,14

Fuente: Propia del autor

Teniendo en cuenta que cada uno de los resultados de logro promedio en los factores protector interno, protector externo y Empatía en el grupo experimental son 58,53; 45,76 y 29,07 puntuaciones respectivamente, se resalta el buen rendimiento que tuvieron los estudiantes en el pos test realizado, en donde se identifica el componente FPI como el de mejor rendimiento, evidenciado esto en su puntuación promedio y el respectivo intervalo de confianza para la media el cual es 56,73 – 60,33.

Por otro lado, se tiene que la dimensión de menor desempeño en el pos test para el grupo control es Empatía con una puntuación de 24,88 y una desviación estándar de 2,67.

Es importante resaltar que todos los resultados de cada uno de los componentes evaluados para el grupo experimental, superan los obtenidos por los estudiantes del grupo control, siendo esto una evidencia del buen proceso realizado en la intervención durante el proceso investigativo, siendo el de mejor porcentaje de logro FPI con un 26,60% cuando se le compara con el resultado del grupo control.

### 4.3.Resultados Pos Test – Inferencial

#### 4.3.1. Para el grupo control

*Ho: La distribución de datos se comporta con una distribución normal*

*H1: La distribución de datos se comporta con una distribución distinta a la normal*

Tabla 9  
*Resultados de Pruebas paramétricas grupo Control*

<i>Tipo de Prueba</i>	<i>Variable</i>	<i>Resultado p - valor</i>	<i>Conclusión</i>
<i>Normalidad</i>	<i>Componente general</i>	<i>0,166</i>	<i>No Se rechaza Ho</i>
	<i>FPI</i>	<i>0,253</i>	<i>No Se rechaza Ho</i>
	<i>FPE</i>	<i>0,524</i>	<i>No Se rechaza Ho</i>

	<i>Empatía</i>	<i>0,154</i>	<i>No Se rechaza Ho</i>
--	----------------	--------------	-----------------------------

Fuente: Propia del autor

De acuerdo a los resultados de la prueba Shapiro – Wilk para probar normalidad en el conjunto de datos obtenidos del pos test para el grupo control, se obtiene con un nivel de significancia del 5% que del conjunto de resultados por Competencia evaluados todos los conjuntos de datos poseen una distribución normal teniendo en cuenta que el p – valor resultante para cada uno dio como resultado menor al 5%. Es decir, no se rechaza la hipótesis nula con una significancia del 5%

#### 4.3.2. Para el grupo experimental

*Ho: La distribución de datos se comporta con una distribución normal*

*H1: La distribución de datos se comporta con una distribución distinta a la normal*

Tabla 10  
*Resultados de Pruebas paramétricas grupo Experimental*

<i>Tipo de Prueba</i>	<i>Variable</i>	<i>Resultado p - valor</i>	<i>Conclusión</i>
<i>Normalidad</i>	<i>Componente general</i>	<i>0,035</i>	<i>Se rechaza Ho</i>
	<i>FPI</i>	<i>0,117</i>	<i>No Se rechaza Ho</i>
	<i>FPE</i>	<i>0,631</i>	<i>No Se rechaza Ho</i>

	<i>Empatía</i>	<i>0,02</i>	<i>Se rechaza Ho</i>
--	----------------	-------------	----------------------

Fuente: Propia del autor

De acuerdo a los resultados de la prueba Shapiro – Wilk para probar normalidad en el conjunto de datos obtenidos del pos test para el grupo control, se obtiene con un nivel de significancia del 5% que del conjunto de resultados por dimensiones FPI y FPE poseen una distribución normal teniendo en cuenta que el p – valor resultante para cada uno dio como resultado mayor al 5%. Es decir, no se rechaza la hipótesis nula con una significancia del 5%.

Caso contrario sucede con las dimensiones nivel de resiliencia y Empatía, las cuales al tener los resultados de la prueba Shapiro – Wilk para probar normalidad se obtiene con un nivel de significancia del 5% que su p – valor es menor al 5% rechazándose la hipótesis nula teniendo como conclusión que los dos conjuntos de datos no poseen una distribución normal.

De acuerdo a los resultados anteriores se procede a realizar pruebas no paramétricas para diferencia de medianas entre los resultados de cada una de la componente general y Empatía y una prueba paramétrica para FPI y FPE de diferencia de medias *t – student*

#### **4.4. Prueba no paramétrica**

##### **4.4.1. Diferencia de medianas – U de Mann - Whitney**

Tabla 11

*Resultados prueba de diferencia de medianas muestras independientes*

<i>Tipo de Prueba</i>	<i>Variable</i>	<i>Resultado p – valor</i>	<i>Conclusión</i>
	<i>Componente <math>\xi</math></i>	<i>0,000</i>	<i>Se rechaza Ho</i>



<i>Diferencia de mediana – U de Mann - Whitney</i>	<i>Empatía</i>	<i>0,000</i>	<i>Se rechaza Ho</i>
--	----------------	--------------	----------------------

Fuente: Propia del autor

De acuerdo a los resultados de la prueba no paramétricas para la *Diferencia de medianas – U de Mann - Whitney* mostrada en la tabla 7, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5% y se acepta la alternativa llegando a la conclusión de que las puntuaciones generales y específicas para el pos test en el cuestionario de resiliencia para niños del grupo experimental son mayores a las puntuaciones generales y específicas del pos test al compararlas con las del grupo control.

#### 4.4.2. Diferencia de medias t – student

Tabla 12

*Resultados prueba de diferencia de medias muestras independientes*

<i>Tipo de Prueba</i>	<i>Variable</i>	<i>Resultado p - valor</i>	<i>Conclusión</i>
<i>Diferencia de medias t – student</i>	<i>FPI</i>	<i>0,000</i>	<i>Se rechaza Ho</i>
	<i>FPE</i>	<i>0,000</i>	<i>Se rechaza Ho</i>

Fuente: Propia del autor

De acuerdo a los resultados de la prueba no paramétricas para la *Diferencia de medias t – student* mostrada en la tabla 8, se rechaza la hipótesis nula con un nivel de significancia del 5% y

se acepta la alternativa llegando a la conclusión de que las puntuaciones FPI y FPE para el pos-test en el cuestionario de resiliencia para niños, del grupo experimental son mayores a las puntuaciones generales y específicas del pos test al compararlas con las del grupo control.

## 5. Discusión de resultados

En la tabla 13 se establecen los resultados generales del nivel de resiliencia que presentan los estudiantes de quinto grado extraídos del pre test y pos test; y en la tabla 14, los niveles de resiliencia teóricos establecidos por González Norma (2011)

Tabla 13  
*Resultado general. Nivel de resiliencia.*

	Pre test	Pos test
Grupo control	117,5	108,3
	3	
Grupo experimental	111,6	133,3
	1	8

Fuente propia del autor

Tabla 14  
*Nivel de resiliencia teórico*

Total	Nivel de resiliencia
32 a 74 puntos	Resiliencia baja
75 a 117 puntos	Resiliencia moderada
118 a 160 puntos	Resiliencia alta

Fuente: Resiliencia y personalidad en niños y adolescentes: cómo desarrollarse en tiempos de crisis (González, N. 2011)

Con estos resultados se evidencia que los estudiantes del grupo control en el pre test presentan un nivel de resiliencia más elevado que los del grupo experimental; siendo esta una de las razones para denominarlo grupo control e intervenir el que resultó con un nivel de resiliencia más bajo; mientras que el pos test muestra que el grupo control al que no se le hizo ninguna intervención tuvo un descenso en su nivel de resiliencia; sin embargo, este grupo se mantiene con una resiliencia moderada de acuerdo a lo establecido en la tabla 13.

Lo anterior se debe a que constantemente en la institución debido a las condiciones adversas del contexto, los diferentes docentes le están trabajando a los estudiantes el desarrollo de la autoestima, y de valores que les permitan desarrollarse integralmente; aspecto que se refleja en el resultado de las pruebas aplicadas.

Seguidamente, se hace evidente que el grupo experimental muestra un aumento de 21.77 puntos en el nivel de resiliencia después de la intervención; siendo esto un indicador del buen proceso ejecutado en la elección y desarrollo de las estrategias pedagógicas aplicadas. Resulta satisfactorio haber logrado un incremento en el nivel de resiliencia de los estudiantes del grupo experimental y se determina de acuerdo a la tabla 13 que pasaron de tener una resiliencia moderada a una resiliencia alta.

Todo lo anterior está fundamentado con los resultados de la prueba no paramétrica para la *Diferencia de medianas – U de Mann - Whitney* mostrada en la tabla 7, donde se especifica que el grupo experimental presenta unas puntuaciones generales y específicas para el pos test en el cuestionario de resiliencia para niños mayores que el grupo experimental; aceptando la hipótesis estadística planteada “La mediana de las puntuaciones generales en el pos test cuestionario de resiliencia para niños, del grupo experimental es mayor a la mediana de las puntuaciones generales en el pos test del grupo control”.

Tal y como lo plantea Uriarte, J. (2006) “en la infancia y adolescencia, la figura del profesor y, en general, las experiencias escolares se convierten en constructores especiales de resiliencia”. Esto quiere decir que la escuela y los docentes poseen un papel fundamental en el desarrollo de la resiliencia de los estudiantes; situación que se comprueba con el resultado del pos test donde se evidencia que si es posible desarrollar la resiliencia desde la escuela.

Al analizar la figura 5, en la que se plantean los resultados del pre test por dimensiones, se denota claramente que los dos grupos presentan un nivel de resiliencia moderado; Según Grothberg (2006) “los factores de resiliencia se dividen en fortalezas internas desarrolladas (yo soy o estoy), apoyo externo recibido (yo tengo) y habilidades sociales y de resolución de conflictos adquiridas (yo puedo)”; de acuerdo a los resultados, el factor protector interno, el externo y la empatía se ubican en un mismo rango. De forma general el pre test muestra que los estudiantes de quinto grado ya poseen unas bases de resiliencia que sin duda hay que fortalecer.

En este sentido, al revisar la figura 6 se aprecia que el factor protector interno en el pos test del grupo experimental es el que muestra un mejor rendimiento, y de igual forma, el factor empatía tuvo un incremento en el grupo experimental pasando de moderada a un nivel alto. Estos resultados manifiestan que los participantes del grupo experimental asimilaron satisfactoriamente las estrategias que fueron aplicadas; estando estas dirigidas a fortalecer el factor protector interno y la empatía; limitando el alcance de la investigación a estos dos factores. Indiscutiblemente el “yo soy” es el factor más desarrollado en los estudiantes del grupo experimental.

Así mismo, la prueba no paramétrica para la Diferencia de medias t – student mostrada en la tabla 8; sustenta la afirmación anterior, al aceptar y validar dos de las hipótesis estadísticas planteadas; “La media de las puntuaciones FPI en el pos test cuestionario de resiliencia para niños, del grupo experimental es mayor a la media de las puntuaciones de FPI en el pos test del grupo control” y “La media de las puntuaciones FPE en el pos test cuestionario de resiliencia

para niños, del grupo experimental es mayor a la media de las puntuaciones de FPE en el pos test del grupo control”.

Al comparar los resultados anteriores con las observaciones realizadas en los dos grupos se evidencia la veracidad de los resultados obtenidos; en las observaciones registradas al grupo control, es claro que el comportamiento de los estudiantes permaneció constante al inicial; aún tratan de resolver los conflictos que se les presentan con insultos y golpes, ponen apodosos constantemente a los compañeros y no respetan las opiniones de los demás; según Enrique Chauv (2003) en ese grupo predomina la agresión reactiva, siendo esta “el uso de la agresión para responder ante una ofensa real o percibida”; como medio para solucionar conflictos, sin ser conscientes que este no se soluciona si no que se agudiza.

Al contrario, el grupo experimental ha demostrado un gran cambio actitudinal puesto que ante una situación conflictiva, tratan de ponerse en el lugar del compañero antes de reaccionar y utilizan el diálogo como medio para la resolución del mismo, los estudiantes además están más motivados y manifiestan tener una idea diferente sobre el futuro que quieren construir, de igual forma controlan sus impulsos y ponen en práctica una de las estrategias aplicadas; “respira, cuenta hasta tres, piensa y luego responde”, lo que ha permitido que la convivencia en el aula y fuera de ella mejore considerablemente; además muestran interés por los compañeros, se preocupan por sus problemas tratan de acompañarlo y aconsejarlo y finalmente el nivel de confianza en sí mismo acrecentó; son estas algunos de los factores característicos de una persona resiliente planteados por Suárez, O. Wolin, S. y Manciaux, M (2016); reconfirmando la asimilación e interiorización de las estrategias aplicadas.

Todo lo descrito anteriormente va en consonancia con los planteamientos de Chauv (2012) quien considera que “para resolver un conflicto de forma pacífica, hay que poner en juego

muchas competencias”; son precisamente los factores de una persona resiliente que mediante las estrategias pedagógicas aplicadas se fortalecieron en los estudiantes del grupo experimental y han permitido que los conflictos se resuelvan de forma apropiada y lograr una convivencia más armónica.

En efecto, se confirma la hipótesis planteada inicialmente: El desarrollo de la resiliencia contribuye en la mitigación de conflictos escolares en los estudiantes de quinto grado. Efectivamente el nivel de resiliencia aumentó en el grupo experimental y este resultado se ve reflejado en la mejora de la convivencia en el aula de clases.

## **6. Conclusión**

Al finalizar el proceso de investigación: la resiliencia en el ámbito educativo como proceso de mediación para mitigar conflictos escolares, se llega a las siguientes conclusiones.

A nivel de convivencia escolar en los estudiantes de quinto grado se identifican problemas de tipo psicológico y/o emocional y verbal; enmarcado en ofensas, indisponer al compañero, vocabulario inadecuado, uso de apodos; eventos que se presentan con frecuencia dentro y fuera del aula. Las problemáticas que surgen en la interacción diaria en la escuela implica comprender la forma como resuelven los conflictos, exige reconocer la disposición de los actores del proceso y requiere orientar estrategias, investigaciones y proyectos que estén direccionados a mejorar la convivencia escolar o a fortalecerla.

La población estudiada proviene de barrios vulnerados y son numerosos los factores sociales que vivencian a diario, problemáticas que inciden en el comportamiento del estudiante y en la manera como este ve el mundo y el futuro. Razón por la cual, la escuela debe orientar a los estudiantes en la construcción de la resiliencia adaptada al contexto particular donde está inmersa

la institución educativa, y brindarles las herramientas necesarias para que logren desenvolverse solos y adquieran un alto grado de automotivación.

Debido a las problemáticas que vivencian los estudiantes en sus familias y barrio, los diferentes docentes le están trabajando a los educandos el desarrollo de la autoestima, y de valores que les permitan desarrollarse integralmente; aspecto que se refleja en el resultado de las pruebas aplicadas. Es por ello que la escuela está llamada a continuar liderando programas de promoción de la resiliencia.

Los estudios realizados sobre resiliencia se han venido dando con mayor fuerza en la última década en diferentes ámbitos puesto que el mayor número de investigaciones anteriormente estaban centradas en el aspecto clínico; a nivel educativo, se ha convertido en prioridad y los procesos investigativos están siendo reorientados a buscar explicaciones de los factores que pueden influir en los niños para desarrollar la resiliencia; buscando los mecanismos más asertivos para desarrollarla.

Con el desarrollo del experimento se pudo comprobar que los estudiantes de quinto grado ya poseen algunas bases de resiliencia que sin duda hay que fortalecer puesto que demostraron un nivel de resiliencia moderado; sin embargo, esto no es suficiente, realmente se requiere de la aplicación de estrategias para fortalecerlas y apreciar un verdadero cambio; es lo que aconteció en el grupo experimental, ellos asimilaron satisfactoriamente las estrategias que fueron aplicadas, estando estas dirigidas a fortalecer el factor protector interno y la empatía; demostrando un cambio de actitud en el salón de clases y se logra apreciar la disminución de los conflictos en el aula e incluso fuera de ella.

## 7. Recomendaciones

Es necesario continuar y fortalecer la articulación entre escuela, familia y contexto a fin de consolidar los factores protectores externos a través de estrategias que involucren a todos los miembros de la familia, asegurándole a los estudiantes un entorno seguro para su formación.

La escuela debe establecer espacios para trabajar en los estudiantes el desarrollo emocional y la automotivación garantizando una formación resiliente que les permita afrontar el contexto de riesgo al que pertenecen y proyectar su futuro de forma diferente.

Brindarles a los docentes las herramientas y los espacios necesarios para que logren mitigar un poco el impacto que sufren los estudiantes al pasar de quinto a sexto grado.

El desarrollo de la resiliencia debe ser un aspecto de interés común, por lo que se requiere transversalizar este concepto en el currículo de tal forma que sea un aspecto que todos los docentes dominen y estén en la capacidad de reorientar algunos de sus procesos al desarrollo de este; todo teniendo en cuenta las características de una persona resiliente y el impacto que tiene en la escuela, la familia y la sociedad, si se logra un óptimo desarrollo de la resiliencia.

Construir la resiliencia desde la escuela, requiere sobre todo de docentes resilientes; “no se puede dar de lo que no se tiene”; por tal razón, se deben crear situaciones que les permitan a los profesores desarrollar habilidades resilientes para que tengan las herramientas necesarias y así contribuir positivamente en el fortalecimiento de la resiliencia de sus estudiantes.

La preparación de los alumnos para los nuevos retos de una sociedad compleja y en constantes cambios requiere desarrollar desde la escuela diversas estrategias de afrontamiento de



sus dificultades presentes y futuras como factor de protección ante las adversidades, que en mayor o menor grado se producirán en los años posteriores.

## 8. Referencias

- Acevedo, V. y Restrepo, L. (2012). De profesores, familias y estudiantes: fortalecimiento de la resiliencia en la escuela. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10 (1), pp. 301-319.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano. Experimentos en entornos naturales y diseñados*. Barcelona, España: Paidós.
- Cabrera, V. Aya, V. Muñoz, Guevara, I. y Cano, A. (2019). *Madres, padres y profesores como educadores de la resiliencia en niños colombianos*. Paraná, Brasil: Associação Brasileira de Psicologia Escolar e Educacional. Recuperado de:  
<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=282349447017>> ISSN 1413-8557.
- Cantillo, J. (2018). Encuentran cuerpo desmembrado en el barrio La Bendición de Dios de Barranquilla. *El Universal*. Recuperado de <https://www.eluniversal.com.co/sucesos/encuentran-cuerpo-desmembrado-en-el-barrio-la-bendición-de-dios-de-barranquilla-282288-JBEU398562>.
- Castro, A. (2016). *Violencia, convivencia escolar y resiliencia: Elementos entrelazados en tensión*. En Salas, G. Cornejo, C. Morales, P. Saavedra, E. Del Pathos al ethos: Líneas y perspectivas en convivencia escolar. (pp. 59-70). Madrid, España: Universidad católica.
- Cervantes, W. Fajardo, E. y Buenahora, Y. (2015). *Emociones positivas y factores de riesgo psicosocial en contextos educativos vulnerables de la región caribe*. (Tesis de maestría). Universidad cooperativa de Colombia.

Cerrón, L. (2017). La conflictividad escolar como reflejo social: Tomado una perspectiva global del problema. *Revista de investigación e innovación educativa*. (45). Recuperado de: Portal de revistas electrónicas UAM.

Chaux, E. (2003). Agresión reactiva, agresión instrumental y ciclo de la violencia. *Estudios sociales*. Recuperado de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.7440/res15.2003.03>.

Cyrulnik, B. y Anaut, M. (2016). *¿Por qué la resiliencia? Lo que nos permite reanudar la vida*. Barcelona, España: Gedisa.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. DANE. (2015). *Encuesta de convivencia y seguridad ciudadana*. Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/seguridad-y-defensa/encuesta-de-convivencia-y-seguridad-ciudadana-ecsc/ecsc-2015>

Díaz, J. Martínez, M. y Vásquez, L. (2011). Una educación resiliente para prevenir e intervenir la violencia escolar. *Itinerario educativo*, Universidad de San Buenaventura. (25). P. 121.

Forés, A. Grané, J. (2012). *La resiliencia en entornos socioeducativos*. Madrid, España: Narcea.

Galeno, O. (2015). *Programa de intervención a nivel de convivencia escolar* (Tesis de magíster). Universidad Libre, Bogotá Colombia.

Gamboa, S. (2008). *Juego, resiliencia. Para trabajar con niños, adolescentes y futuros docentes*. Argentina: Bonum

García, M. (2010). El conflicto y sus tipos en el ámbito escolar. *Revista Arista Digital*. 52. Madrid.

- Gaviria, V. Guzmán, B. Mesa, H. y Rendón, S. (2016). *Experiencias de convivencia en niños y niñas de la Institución Educativa María Jesús Mejía Sede primaria*. (Tesis de maestría). Universidad de Manizales, Colombia.
- González, N. (2016). *Resiliencia y personalidad en niños y adolescentes. Como desarrollarse en tiempos de crisis*. México: Ediciones Eón.
- González, N. y Valdez, J. (2015). Resiliencia y convivencia escolar en adolescentes mexicanos. *Revista de psicología*. Recuperado de [http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/R\\_PSI/article/view/194](http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/R_PSI/article/view/194).
- González, O. y González, L. (2015). El enfoque epistemológico empirista-inductivo en las investigaciones en el campo de la orientación educativa. *Encuentro educacional*. 22 (2). P. 186
- Granados, L. Alvarado, S. y Carmona, J. (2017) El camino de la resiliencia: del sujeto individual al sujeto político. *Magis, Revista internacional de investigación en educación*. 10 (20) 49-68.
- Grotberg, E. (2006) *La resiliencia en el mundo de hoy: cómo superar las adversidades*. Gedisa.
- Henderson, N. y Milstein, M. (2003). *Resiliencia en la escuela*. Paidós.
- Hernández, M. (2015). *Convivencia escolar*. Bogotá, Colombia: Tiempo de leer.
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, M. (2014) *Metodología de la investigación*. McGrawGill
- Lantieri, L. (2009). *Inteligencia emocional infantil y juvenil: Ejercicios para cultivar la fortaleza interior en niños y jóvenes*. Nueva York, Estados Unidos: Aguilar.

- Morales, R., Navarro, L. y Ramírez, F. (2015). Desarrollo de habilidades para la convivencia escolar en preadolescentes: autoconcepto social y resiliencia. En M. Barrón (Presidencia), *Aportes y reflexiones desde la investigación educativa: ¿Qué sabemos... qué nos falta?* Conferencia llevada a cabo en el XIII Congreso Nacional de Investigación Educativa, Chihuahua, México.
- Moreno, J. (2013). Convivencia escolar. El fortalecimiento de los lazos afectivos. *Revista del consejo escolar del estado*.
- Noriega, G. Angulo, V. y Angulo G. (2015). *La resiliencia en la educación, la escuela y la vida. Perspectivas docentes*, (58). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6349252.pdf>
- Ortunio C., Magaly S.; Guevara R., Harold. (2016). Aproximación teórica al constructo de Resiliencia. *Comunidad y Salud*.
- Ospina, M. y Montoya, E. (2017). *Las prácticas educativas con familia desde la escuela. Zona Próxima*. Universidad del Norte. Barranquilla, Colombia.
- Redacciones Judiciales. (2016). *Asesinan a tiros a una joven en la Bendición de Dios*. El Heraldó,
- Redacción Judicial. (2019). De ocho balazos asesinan a hombre en el barrio Villanueva de Barranquilla. *La Libertad*. Recuperado de <https://diariolalibertad.com/sitio/2019/01/06/asesinan-de-ocho-tiros-a-hombre-en-ataque-sicarial-en-el-barrio-villanueva/>.

- Redacciones Judiciales. (2018). Incautaron 19 kilos de marihuana de Los Costeños en Barlovento. *El Heraldó*. Recuperado de <https://www.elheraldo.co/judicial/en-video-asi-incautaron-19-kilos-de-marihuana-de-los-costenos-en-barlovento-528723>.
- Ruiz, C. Calderón, I. y Juárez, J. (2017). La resiliencia como forma de resistir a la exclusión social: un análisis comparativo de casos. *Pedagogía social*. (29) 129-141.
- Salm, R. (2016). *La solución de conflictos en la escuela*. Bogotá, Colombia: Magisterio.
- Siebert, A. (2007). *La resiliencia. Construir en la adversidad*. España: Alienta.
- Sierra, R. (2004). *Modelo teórico para el diseño de una estrategia pedagógica en la educación primaria y secundaria básica* (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico, Cuba.
- Uriarte, J. (2006). *Construir la resiliencia en la escuela*. Revista de psicodidáctica, 11(1), 7 – 23.
- Uribe, N. (2015). *La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa* (Tesis de maestría). Universidad Libre, Bogotá Colombia.
- Vanistendael, S. (2003). *Resiliencia y espiritualidad, el realismo de la fe*. Oficina Internacional Católica de la Infancia, Ginebra

## 9. Anexos

### Anexo A. Cuestionario de resiliencia

FECHA: \_\_\_\_\_ 5° \_\_\_\_\_

Buenos días, se está trabajando en un estudio que permite orientar el desarrollo de un trabajo de grado de la Maestría en Educación de la Universidad de la Costa CUC de la ciudad de Barranquilla.

Se le solicita la colaboración, para contestar las siguientes preguntas que no llevará demasiado tiempo; sus respuestas serán de total confidencialidad.

Se le pide que conteste el cuestionario con la mayor sinceridad posible. No hay respuestas correctas ni incorrectas.

**Instrucción:** las preguntas tienen que ver con tu forma de pensar y actuar ante la vida. Por favor, coloca una (x) en el cuadrado que más se acerque a lo que tú eres, pensando en qué medida crees que te sentiste, actuaste o te comportaste en una situación de crisis o cuando hayas tenido algún problema. Siempre ten presente la situación. No dejes ninguna pregunta sin contestar.

Por tu colaboración, muchas gracias.

<b>PREGUNTA</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>LA MAYORÍA DE VECES</b>	<b>INDECISO</b>	<b>ALGUNAS VECES</b>	<b>NUNCA</b>
1. Yo soy feliz cuando hago algo bueno para los demás.					
2. Yo soy respetuoso de mí mismo y de los demás.					
3. Soy agradable con mis familiares.					
4. Soy capaz de hacer lo que quiero.					
5. Confío en mí mismo.					
6. Soy inteligente.					
7. Yo soy servicial y cooperador.					
8. Soy amable.					
9. Soy solidario					
10. Yo tengo personas que me quieren incondicionalmente					
11. Conmigo hay personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo.					
12. Hay personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro.					
13. Cerca de mí hay amigos en quien confiar.					
14. Tengo personas que me quieren a pesar de lo que sea o hago.					



15. Tengo deseos de triunfar.					
16. Tengo metas a futuro.					
17. Estoy dispuesto a responsabilizarme de mis actos.					
18. Estoy siempre pensando la forma de solucionar mis problemas					
19. Estoy siempre tratando de ayudar a los demás					
20. Soy firme en mis decisiones					
21. Me siento preparado para resolver mis problemas					
22. Comúnmente pienso en ayudar a los demás					
23. Enfrento mis problemas con serenidad					
24. Yo puedo controlar mi vida					
25. Puedo buscar la manera de resolver mis problemas					
26. Puedo imaginar las consecuencias de mis actos					
27. Puedo reconocer lo bueno y lo malo para mi vida					
28. Puedo reconocer mis cualidades y defectos					
29. Puedo cambiar cuando me equivoco					
30. Puedo aprender de mis errores					

31. Tengo esperanza en el futuro					
32. Tengo Fe en que las cosas van a mejorar.					

**Anexo B. Acta de consentimiento de los padres****UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC****MAESTRÍA EN EDUCACIÓN****DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES****MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**CONSENTIMIENTO DE PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL BRISAS DEL RIO:**

**NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN: LA RESILIENCIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO COMO PROCESO DE MEDIACIÓN PARA MITIGAR LOS CONFLICTOS ESCOLARES.**

**Nombre de las maestras- investigadoras:** STEFANÍA FONTALVO Y ZORANNY HERNÁNDEZ.

Señor(a) \_\_\_\_\_

Le estamos invitando a que su hijo participe en el nombrado Proyecto de investigación en construcción, como requisito de las investigadoras para optar por título de Magíster en Educación que le otorgará la Universidad de la Costa, CUC-Barranquilla.

Usted debe conocer que:

- La participación de su hijo en este estudio es absolutamente voluntaria.
- Esto quiere decir que si usted lo desea puede negar la participación o retiro del proyecto en cualquier momento sin tener que dar explicaciones.
- Los temas abordados serán analizados en la investigación; manteniéndose en absoluta reserva los datos personales del estudiante.
- Usted no recibirá beneficio económico, éste tipo de estudios sólo producen conocimientos que pueden ser aplicados en el campo de la intervención pedagógica más adelante.

## **PROCEDIMIENTOS**

El proyecto se desarrollará a partir de:

1. Identificación de la necesidad
2. Formulación de la respectiva pregunta de investigación
3. Formación de dos grupos de estudiantes uno de control y uno experimental.
4. Realización de un pre test a ambos grupos en los que esperamos que los estudiantes respondan de forma auténtica y sincera posible.
5. Una intervención pedagógica que se realizará en las jornadas regulares de clases.

6. Realización de un pos test a ambos grupos en los que esperamos que los estudiantes respondan de forma auténtica y sincera posible.
7. Los resultados serán publicados (manteniendo total reserva sobre los datos personales) y entregados a la Universidad de la Costa como requisito de producción final del trabajo de investigación.
8. Socialización a usted como padre de familia o adulto responsable del menor.

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento en relación con el objetivo del proyecto, manifiesto que he resuelto que participe mi hijo. Además, expresamente autorizo al investigador para utilizar la información codificada en otras futuras investigaciones.

En constancia, firmo este documento de consentimiento informado, señor (a) \_\_\_\_\_, en la ciudad de Barranquilla el día \_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_.

Nombre, firma y documento de identidad:

Nombre: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

## Anexo C. Fichas de observación

<b>GUÍA DE OBSERVACIÓN</b>	
<b>Institución:</b> Brisas de Río <b>Grado:</b> Quinto A. <b>GRUPO CONTROL</b> <b>Fecha:</b> marzo 7 de 2018 <b>Hora:</b> de 7:00 a 8:30 am	
<b>CRITERIOS A OBSERVAR</b>	<b>OBSERVACIÓN</b>
Asistencia	6 estudiantes llegaron retrasados, 20 minutos después de iniciar la clase y aún estaba llegando el último niño.
Uso de la palabra	A pesar que la docente trata de mantener el orden de las participaciones los estudiantes que intervienen lo hacen de forma desordenada y no toman en cuenta el turno ni la opinión del compañero.
Llamados de atención	Los llamados de atención son constantes y repetitivos, 8 de los educandos no acatan las sugerencias que la profesora les hace. La clase es interrumpida seguidamente por esta razón.
Atención	La atención es dispersa, se concentran solo unos minutos y se disponen a hacer cualquier actividad distinta a la planteada por la profesora.
Disposición de escucha	Es muy poca, demuestran desinterés por la información que la docente les está transmitiendo.
Relaciones con los pares	Predomina el irrespeto y la intolerancia.
Iniciativa del alumno	Poca participación en los procesos, algunos se muestran tímidos para expresar sus opiniones o proponer algo.
Respuestas a las propuestas del docente	Algunos estudiantes se muestran poco motivados en el desarrollo de las actividades propuestas por la profesora.

Agresiones físicas	Se presentaron dos discusiones durante la clase las cuales requirieron la intervención de la docente como agente mediador.
Agresiones verbales	Constantemente ponen apodos al compañero, la gran mayoría de los estudiantes tiene un apodo por el que es llamado, aunque manifiestan desagrado al respecto.

<b>GUÍA DE OBSERVACIÓN</b>	
<b>Institución:</b> Brisas de Río	
<b>Grado:</b> Quinto B. GRUPO EXPERIMENTAL	
<b>Fecha:</b> marzo 20 de 2018	
<b>Hora:</b> de 7:00 a 8:30 am	
<b>CRITERIOS A OBSERVAR</b>	<b>OBSERVACIÓN</b>
Asistencia	La clase inició y faltaban por llegar 9 estudiantes, quince minutos después llegaron solo 4 de los faltantes.
Uso de la palabra	Todos quieren hablar al tiempo, interrumpen a los compañeros y se burlan de las opiniones de los demás.
Llamados de atención	La profesora tiene que alzar el tono de voz con frecuencia para que los estudiantes le obedezcan.
Atención	Se distraen con facilidad y hacen comentarios que no tiene coherencia con el tema que están desarrollando.
Disposición de escucha	Solo cuando la profesora los amenaza con ponerle un 1 al que hable y no preste atención, se disponen a escuchar.
Relaciones con los pares	Discuten por cualquier situación, “me movió el cuaderno”, “no me quiere prestar el borrador”, “me dijo una palabra ofensiva” e inmediatamente convidan al compañero a pelear.
Iniciativa del alumno	En cuanto a lo académico la iniciativa es poca, prefieren hacer cualquier actividad diferente a las escolares.
Respuestas a las propuestas del docente	Aceptan las propuestas del docente pero no por gusto, solo por la calificación.
Agresiones físicas	El trabajo que realizaron era en grupo y en 4 de los 6 grupos discutieron y en dos de

	los grupos se convidaron para pelear a la salida.
Agresiones verbales	Ponen apodos a los compañeros y utilizan constantemente palabras obscenas.

<b>GUÍA DE OBSERVACIÓN</b>	
<b>Institución:</b> Brisas de Río	
<b>Grado:</b> Quinto A. <b>GRUPO CONTROL</b>	
<b>Fecha:</b> noviembre 2 de 2018	
<b>Hora:</b> de 7:00 a 8:30 am	
<b>CRITERIOS A OBSERVAR</b>	<b>OBSERVACIÓN</b>
Asistencia	Faltaron 2 estudiantes, uno que se retiró y el otro tiene 4 días que no asiste a clases.
Uso de la palabra	La profesora asigna la palabra a quien debe intervenir, pero generalmente los estudiantes critican las opiniones de los compañeros y se burlan.
Llamados de atención	Son constantes, hay 4 niños que no dejan de hablar y de interrumpir la clase con sus comentarios groseros.
Atención	La atención se dispersa con facilidad porque los llamados de atención de la profesora son constantes.
Disposición de escucha	Al inicio de la clase todo marchó bien, pero llegó un momento en que los intereses de los niños cambiaron y ya no estuvieron dispuestos a escuchar.
Relaciones con los pares	No le colaboran a los compañeros y su actitud los unos con los otros es retadora.
Respuestas a las propuestas del docente	Realizan las actividades propuestas, así no les agraden las realizan.
Conflictos en el aula	Son constantes a causa de 4 estudiantes que no toleran y además son irrespetuosos.
Agresiones físicas	No se presentaron
Agresiones verbales	Dos estudiantes utilizaron un vocabulario inapropiado al momento de dirigirse a los compañeros, lo que ocasionó un conflicto entre ellos.

<b>GUÍA DE OBSERVACIÓN</b>	
<b>Institución:</b> Brisas de Río	
<b>Grado:</b> Quinto B. <b>GRUPO EXPERIMENTAL</b>	
<b>Fecha:</b> noviembre 8 de 2018	
<b>Hora:</b> de 7:00 a 8:30 am	
<b>CRITERIOS A OBSERVAR</b>	<b>OBSERVACIÓN</b>
Asistencia	Al iniciar la clase solo faltó un estudiante que tenía excusa porque estaba enfermo.
Uso de la palabra	Los estudiantes que intervinieron lo hicieron de forma ordenada pidiendo la palabra. Solo un niño se burló de la opinión de un compañero, y la reacción de los demás fue en defensa del burlado.
Llamados de atención	Los llamados de atención fueron para manejar el tono de voz, puesto que realizaron una actividad en parejas y el tono de la voz que empleaban no era el apropiado para que todos pudieran trabajar dentro del salón.
Atención	Los estudiantes se mostraron interesados por el tema que estaban desarrollando; se dispersaron un poco por unos ruidos que acontecieron en el exterior del salón, pero cuando pasó regresó la atención.
Disposición de escucha	Se mostraron prestos a escuchar a la profesora e interesados por la temática.
Relaciones con los pares	La relación con los compañeros fue armónica, de respeto y solidaridad.
Respuestas a las propuestas del docente	Se mostraron interesados por la actividad.
Conflictos en el aula	Se presentó una situación por un cuaderno que escondieron, pero uno de los niños tomó la vocería y los invitó a no generar problemas, quien tenía el cuaderno lo regresó y ofreció disculpas al compañero.



Agresiones físicas	No se presentaron
Agresiones verbales	No se presentaron

#### Anexo D. Cronograma de actividades

<b>Estrategia pedagógica</b>	<b>Fecha</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Responsables</b>
MIS EMOCIONES	Julio 18 de 2018	Reconocer las emociones que experimentan los estudiantes y la forma como reaccionan ante ellas.	Stefania Fontalvo Zoranny Hernández
¿ME CONOZCO?	Julio 26 de 2018	Reconocer todos los seres humanos poseemos defectos y especialmente virtudes que los demás reconocen con nuestro accionar.	Stefania Fontalvo Zoranny Hernández
EL UNIVERSO	Agosto 8 de 2018	Reconocer el cargamento emocional de los estudiantes acumulados en el transcurso de sus vidas.	Stefania Fontalvo Zoranny Hernández
UN MAPA DE EMOCIONES	Agosto 23 de 2018	Reconozco las emociones que experimento y cuál es la mejor forma de reaccionar ante ellas.	Stefania Fontalvo Zoranny Hernández

LAS FUENTES	Septiembre 12 de 2018	Reconocer que tenemos personas a nuestro alrededor que nos brindan su apoyo el cual debemos valorar y agradecer.	Stefania Fontalvo Zoranny Hernández
LOS SUEÑOS	Septiembre 27 de 2018	Comprender que los sueños son posibles realizarlos mediante el esfuerzo propio.  Identificar futuros posibles y deseables.	Stefania Fontalvo Zoranny Hernández
ME QUIERO Y ME ACEPTO TAL COMO SOY.	Octubre 10 de 2018	Explorar las cualidades que lo hacen un ser único.	Stefania Fontalvo Zoranny Hernández
MIS DECISIONES	Octubre 25 de 2018	Reflexionar sobre la importancia de tomar decisiones apropiadas en cualquier aspecto de nuestra vida.	Stefania Fontalvo Zoranny Hernández

### Anexo E. Estrategias pedagógicas

Estrategia n° 1:

## MIS EMOCIONES

**Objetivo:** Reconocer las emociones que experimentan los estudiantes y la forma como reaccionan ante ellas.

Inicialmente se presenta el video de la película INTENSAMENTE

(<https://www.youtube.com/watch?v=CxDtZjzeNyI>).

Posteriormente, se realizan comentarios de la película relacionando las reacciones de la protagonista ante ciertas situaciones con eventos de la vida de los estudiantes; a continuación, se entrega un listado de situaciones y se le indica al educando que dibuje al lado de cada una la carita representativa a la emoción que experimenta él ante una situación similar a la mencionada.

<b>YO ME SIENTO...</b>	
<i>Cuando mis padres no me compran algo que deseo</i>	
<i>Cuando gano una evaluación en la escuela</i>	
<i>Si un compañero me pone un apodo y los demás se burlan de mí</i>	
<i>Cuando a un amigo le compran algo que deseo para mí</i>	
<i>Si mi profesora me regaña por algo que no hice bien</i>	
<i>Cuando se burlan o golpean a un compañero</i>	
<i>Si en el barrio atracan o asesinan a un vecino</i>	
<i>Cuando pierdo una evaluación en la escuela</i>	
<i>Si una persona me dice que me quiere</i>	
<i>Cuando algo se me pierde en el salón de clases</i>	

Para concluir, se socializan las respuestas y en conjunto se expone la forma apropiada de reaccionar ante cada una de las situaciones mencionadas; aprendiendo la técnica: Respira, cuenta hasta tres, piensa y luego responde.

### **Estrategia n° 2:**

#### **¿ME CONOZCO?**

**OBJETIVO:** Reconocer todos los seres humanos poseemos defectos y especialmente virtudes que los demás reconocen con nuestro accionar.

Inicialmente se presenta el video “EL CIRCO DE LA MARIPOSA”

(<https://www.youtube.com/watch?v=Sry7DacKtbk>).

alrededor del contenido de la historia se reflexiona partiendo de interrogantes tales como:

¿Cómo era la vida en el primer circo que presentaron?

¿Cómo era la vida en el circo de la Mariposa?

¿Qué piensas de lo sucedido en el video y de las acciones del protagonista?

Posteriormente a cada participante se le hace entrega una hoja y un sobre. En la hoja se les invita a escribir tres defectos que reconocen en sí mismos; con una reflexión se les ayuda a identificarlos.

seguidamente colocan la lista dentro del sobre y lo cierran. En la parte externa del sobre deben escribir su nombre. Se lo pasan a un compañero y este debe escribir tres cualidades o virtudes que reconoce en la persona dueña del sobre. Esto también lo escriben en el exterior. Luego dicho sobre se lo pasaron a otro compañero y este debe hacer lo mismo. La actividad finaliza cuando el sobre llegue a manos del dueño y pueda apreciar lo que sus compañeros piensan de él.

De esta forma se reflexiona partiendo del hecho que todos tenemos defectos, pero son las virtudes lo que resalta en nosotros y es lo que aprecian nuestros semejantes; se les hace hincapié a los educandos que hay que alimentar esas virtudes y poco a poco ir convirtiendo esos defectos que tenemos en cualidades.

### **Estrategia n° 3:**

#### **EL UNIVERSO**

**OBJETIVO:** Reconocer el cargamento emocional de los estudiantes acumulados en el transcurso de sus vidas.

Se inicia escuchando dos canciones: “Amor y control” de Gilberto Santa Rosa y “Tras las rejas” de Dogar Dics; posteriormente se realiza un debate en torno a los contenidos de las canciones y su relación con el estilo de vida de sus familiares y comunidad.

A continuación, se les invita a dibujar el universo en el pliego de papel, identificándose como la tierra y deben asignarles a los cuerpos celestes que están a su alrededor las personas, emociones y situaciones, según la importancia que tengan en su vida, relacionando los que más influyen en su vida como los cuerpos celestes más cercanos a la tierra y los que tienen menos influencia serán ubicados lo más lejos de la tierra.

Finalmente se hace la socialización donde cada uno tiene la oportunidad de explicar el significado que tiene en su vida cada uno de los elementos destacados en su dibujo y se desarrolla una reflexión final en torno al valor que le damos a las personas que nos rodean y que una u otra forma intervienen en nuestra formación.

**Estrategia n° 4:****UN MAPA DE EMOCIONES**

**OBJETIVO:** Reconozco las emociones que experimento y cuál es la mejor forma de reaccionar ante ellas.

Se le presenta a los estudiantes una cinta de imágenes que representan diversas emociones: alegría, rabia, sorpresa, interés, agrado, desagrado, tristeza, miedo, vergüenza, entre otras.



La finalidad es describir lo que observan en cada una de las imágenes y de qué manera reaccionarían ellos ante una escena como la presentada.

Posteriormente, se les entrega la silueta del cuerpo humano y deben ubicar con que parte del cuerpo expresan en mayor proporción cada una de las emociones presentadas anteriormente.

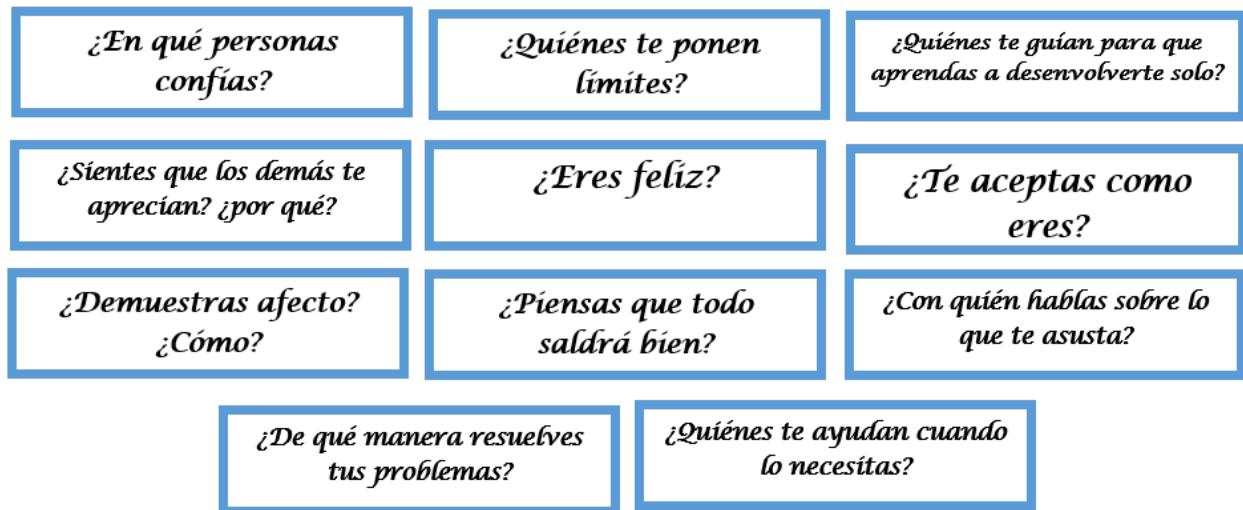
Todo esto para reforzar la forma más apropiada para reaccionar ante situaciones que se les puede presentar en cualquier momento de sus vidas.

Para concluir cada uno debe escribir un compromiso que se propone cumplir en cuanto al control de emociones y teniendo en cuenta la importancia de ponerse en la posición de los demás antes de reaccionar.

**Estrategia n° 5:****LAS FUENTES**

OBJETIVO: Reconocer que tenemos personas a nuestro alrededor que nos brindan su apoyo el cual debemos valorar y agradecer.

El salón de clases se ambienta con carteles con los siguientes interrogantes:



Cada estudiante tiene la oportunidad de responder los interrogantes; esto es de forma libre, no se les obliga a hacerlo en voz alta; después de escuchar las respuestas otorgadas por los estudiantes, se orienta la reflexión a lo que ellos son, dónde están, qué tienen, y qué pueden lograr hacer.

Posteriormente, se cambian las preguntas a enunciados en forma afirmativa para identificar esos pilares que contribuyen al fortalecimiento de la resiliencia.

Seguidamente, se les entrega plastilina para que ellos elaboren una figura (objeto, animal, persona) que los represente como consideran que son; finalmente la reflexión está orientada a la forma como se definen ellos, a saber aceptarse como son, reconocer que hay personas que los aprecian y quieren lo mejor para ellos y asimismo ellos son importantes para otros.

**Estrategia n° 6:****LOS SUEÑOS**

**OBJETIVO:** Comprender que los sueños son posibles realizarlos mediante el esfuerzo propio.

Identificar futuros posibles y deseables.

En colectivo se lee el cuento “La fábrica de sueños” de Liana Castello, luego se comparten las apreciaciones alrededor del cuento y qué se puede aprender del relato.

Seguidamente se realiza un conversatorio sobre cuáles son los sueños que cada uno tiene, que quieren ser, qué quieren lograr y qué quieren hacer en el futuro. Y que creen que deben hacer para conseguir sus sueños.

Luego se observan videos de personas que se han trazado metas y han alcanzado sus sueños.

Comparten con sus compañeros las apreciaciones de la actividad y cuál es su presente y las expectativas que tienen hacia el futuro, haciendo énfasis en la importancia de tener sueños y plantearse metas claras por las que deben luchar para alcanzarlas.

Se concluye con la redacción de una carta dirigida a uno mismo, en la que deben contarse cuáles son los sueños que tienen y que van a hacer de ahora en adelante para alcanzarlos; esa carta no se va a leer, cada uno la conservará como inspiración para cumplirla.

**Estrategia n° 7****ME QUIERO Y ME ACEPTO TAL COMO SOY.**

**OBJETIVO:** Explorar las cualidades que lo hacen un ser único.

Observar el video cuento “El patito feo”

Dialogar sobre lo apreciado y reflexionar tomando como punto de partida los siguientes interrogantes.:



¿Cómo se sentía el patito al inicio y al final de la historia?

¿Qué pasa cuando te sientes aceptado?

¿Qué pasa cuando te sientes rechazado?

¿Por qué es considerado feo el patito?

¿De qué maneras te puedes convertir en un cisne o en un patito feo?

¿A qué reflexión llegó el patito?

Finalmente se realiza una reflexión enfocada en la aceptación de nuestra persona y de los demás tal y como son, valorando sus virtudes y defectos.

### **Estrategia n° 8**

#### **MIS DECISIONES**

**OBJETIVO:** Reflexionar sobre la importancia de tomar decisiones apropiadas en cualquier aspecto de nuestra vida.

Se les entrega a los estudiantes un documento con diversas situaciones cotidianas, en las cuales se les presenta un dilema y ellos deben analizarlo y tomar una decisión.

Luego se explica que ganan o que pierden al escoger dicha opción.

Después debaten en grupos que considera cada uno que es lo correcto en cada situación planteada con sus respectivos argumentos, qué opciones tienen en cada situación problema que se les presente y qué es lo que realmente siente y quiere

Para enriquecer la actividad los estudiantes interactúan con noticias colombianas en donde las personas tomaron decisiones frente a situaciones con dilemas y se reflexiona en torno a las consecuencias de cada decisión tomada.

**Anexo F. Evidencias fotográficas**



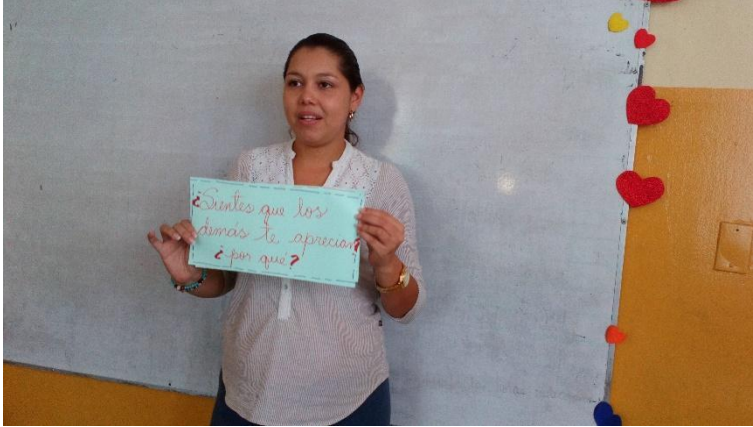
Aplicación del pre test



Aplicación del pos test



Estrategia en grupo experimental



Estrategia grupo experimental

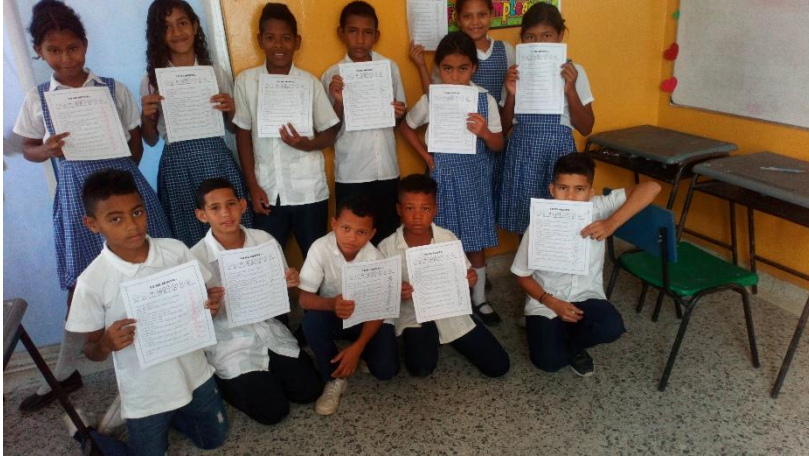


Estrategia grupo experimental



Estrategia grupo experimental





Estrategia grupo experimental



Estrategia grupo experimental



Estrategia grupo experimental



Estrategia grupo experimental



Estrategia grupo experimental



Estrategia grupo experimental



Estrategia grupo experimental



Estrategia en grupo experimental

