

ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES: UNA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR



**AIDEE MARIA AHUMADA ESTRADA
CLAUDIA PATRICIA OROZCO OCAMPO**

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
BARRANQUILLA**

2019

ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES: UNA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

AIDEE MARIA AHUMADA ESTRADA

CLAUDIA PATRICIA OROZCO OCAMPO

Proyecto de Investigación presentado como requisito para optar al Título de

MAGISTER EN EDUCACIÓN

Asesor:

Mg. REINALDO RICO BALLESTEROS

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
BARRANQUILLA
2019**

Nota de aceptación

Firma del Presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma Jurado

Agradecimientos

A Dios por darnos las virtudes y fortalezas necesarias para salir siempre adelante pese a las dificultades y por ser nuestro guía incondicional en la labor de orientación diaria con nuestros estudiantes.

A nuestros compañeros de grupo por su invaluable apoyo, por su amistad y ayuda para el logro de la presente investigación.

A nuestros estudiantes que participaron con entusiasmo durante el entrenamiento.

A la IED Las Flores por brindarnos los tiempos y los espacios para la realización de este proyecto.

A nuestro tutor Reinaldo Rico, por su apoyo en la realización de esta investigación y por alentarnos a concretar nuestra meta.

A la administración Distrital, pieza fundamental para otorgarnos la beca.

A la CUC por abrirnos las puertas de su Alma Mater e impulsar procesos de aprendizajes e investigación con calidad y pertinencia en los docentes y directivos docentes en el Distrito de Barranquilla.

Las autoras.

Dedicatoria

A Dios por la oportunidad de realizar este estudio y darme la fortaleza en los momentos que creí desfallecer durante este proceso, porque sin El nada hubiera sido posible.

A toda mi familia, mis padres, hermanos, esposo, pero especialmente a mis hijos César Andrés y Valentina, porque son ellos el motor que me impulsa a seguir adelante y ser ejemplo en la construcción de su proyecto de vida.

A mi amiga Claudia Orozco, mi compañera de lucha, por su paciencia en mi intensidad, por su entrega ante cada compromiso.

A todos los que me brindaron apoyo, que me compartieron sus conocimientos, que me acompañaron para llegar a la meta que hoy orgullosamente he cumplido.

A todos gracias, gracias, mil gracias.

Aidee Maria Ahumada Estrada

Dedicatoria

A Dios,

Por cumplir siempre sus promesas, por respaldar cada uno de mis proyectos, por ser mi fortaleza y demostrarme su infinito amor y misericordia.

A mi ángel,

que está en el cielo, mi padre Cesar Orozco, por darme ese primer impulso a superarme y llegar hacer toda una profesional.

A mi madre,

Isabel Ocampo, por todo su apoyo y suplirme cuando era necesario.

A mis Hijos,

Geraldine, valentina y Jorge Samuel, son el motivo principal para avanzar en la vida.

A mi amado esposo,

Jorge Molinares, por el apoyo y estar juntos por siempre; además agradecer las sugerencias para hacer posible esta maestría.

A mi amiga y compañera,

Aidée Ahumada, quien siempre me ha impulsado a dar un paso más y lanzarnos juntas en muchas aventuras.

Claudia Patricia Orozco Ocampo

Resumen

El presente trabajo de investigación analiza los resultados sobre el efecto del entrenamiento en habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia escolar en niños de 2° grado de educación primaria de la IED Las Flores de Barranquilla. Durante la investigación se revisaron las categorías referentes y algunos teóricos y antecedentes. Por sus características es de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo-cuasi experimental. La población en el presente estudio son 60 estudiantes de 2° grado de Primaria de la IED Las Flores en la ciudad de Barranquilla. La muestra estuvo constituida por la población distribuida en dos grupos de prueba: Como instrumentos un cuestionario de tipo semi - estructurado y aborda las variables: asertividad, empatía y resolución de conflictos. La construcción del Cuestionario se sustentó en la técnica psicométrica para la determinación de las propiedades del instrumento, fueron tomados del cuestionario de Monjas 1992 y adaptado conforme las necesidades del contexto y las necesidades propias del individuo.

Palabras clave: Habilidades Sociales, Convivencia, Asertividad, Empatía, Resolución de conflictos.

Abstract

The present research work analyzes the results on the effect of training in social skills for the strengthening of school coexistence in children of 2nd grade of primary education of the IED Las Flores de Barranquilla. During the investigation, the references and some theoretical and background categories were reviewed. Due to its characteristics, it is the quantitative approach of descriptive-quasi-experimental type. The population in the present study is 60 2nd grade students of the IED Las Flores Primary School in the city of Barranquilla. The population distributed in test groups constituted the sample: as semi - structured questionnaire instruments and addresses the variables: assertiveness, empathy and conflict resolution. The construction of the Questionnaire was based on the psychometric technique for determining the properties of the instrument, the results of the 1992 Nuns questionnaire and the adaptation of the needs of the context and the needs of the individual.

Keywords: Academic Performance, Cloze Test, Communicative Competence, Reading Comprehension

Contenido

Lista de tablas y figuras.....	11
Introducción.....	13
Capítulo 1. Planteamiento del Problema.....	16
1.1 Descripción del problema.....	16
1.2 Formulación del problema.....	23
1.3. Objetivos.....	23
1.3.1. Objetivo general.....	23
1.3.2 Objetivos específicos.....	23
1.4 Justificación.....	24
1.5 Delimitación de la investigación.....	29
Capítulo 2. Marco Teórico.....	31
2.1 Antecedentes de la investigación.....	31
2.2 Bases Teóricas.....	42
2.2.1 Habilidades Sociales.....	42
Capítulo 3. Marco Metodológico.....	64
3.1 Tipo de investigación.	64
3.2 Formulación de hipótesis.....	66
3.3 Identificación y clasificación de variables.....	67
3.4 Operacionalización de las variables.....	68
3.5 Población y Muestra.....	70
3.6 Instrumentos.	70
3.7 Procedimiento.....	71
3.7.1 Confiabilidad y validación del instrumento.	71
3.7.2 Programa de Entrenamiento de Habilidades Sociales.....	72
3.7.2.1 Contenidos del programa de entrenamiento en Habilidades Sociales.....	72
Capítulo 4. Análisis de los resultados.....	86
4.1 Confiabilidad del Pre test grupo Experimental y de Control y Nivel de Habilidades Sociales	87
4.1.1 Comparación de las muestras al inicio, antes de la aplicación del programa de entrenamiento	87

4.2 Resultados en relación a las Habilidades Sociales.....	88
4.2.1 Resultados por grupo antes y después de la aplicación del programa de entrenamiento.....	89
4.2.1.1 Resultados del grupo control en la evaluación pre y post test.....	89
4.2.2. Efectividad del programa de intervención: Comparación de los resultados después de la aplicación del programa de entrenamiento en Habilidades Sociales.	91
4.2.3. Resultados de la evaluación por área de habilidad social.....	93
Capítulo 5. Discusión de los resultados.....	97
Capítulo 6. Conclusiones.....	103
Capítulo 7. Recomendaciones.....	105
Referencias.....	106
Anexos.....	119

Lista de Tablas y Figuras

Tablas

Tabla 3.1 Operacionalización de las variables.....	68
Tabla 3.2 Entrenamiento en habilidades	73
Tabla 4.1. Comparación de las muestras al inicio, antes de la aplicación del programa de entrenamiento.....	88
Tabla 4.2. Diferencia de medias de Pre y Post test.....	89
Tabla 4.3. Comparación de media por grupos de habilidades.....	90
Tabla 4.4. Prueba de muestras relacionadas (comparación de ambos grupos) en la evaluación Post test.	92
Tabla 4.5. Comparación de ambos grupos de estudio según su promedio medio en la evaluación post test.....	92
Tabla 4.6. Comparación de medias, desviación estándar y t student en la evaluación post test del área de Asertividad.....	94
Tabla 4.7. Comparación de medias, Desviación Estándar, y t Student en la evaluación Post test del área de Empatía.	95
Tabla 4.8. Comparación de medias, Desviación Estándar, y t Student en la evaluación Post test en Resolución de conflictos	96

Figuras

Figura 1.1 Diagnóstico en consumo de drogas población escolar 2011, Ministerio de Salud y Seguridad Social.	17
Figura 1.2 Diagnóstico en el consumo de drogas población escolar 2011.....	18
Figura 1.3 Ambiente Escolar	21
Figura 4.1 Comparación de medias por área del grupo experimental.....	90
Figura 4.2. Comparación de medias por área del grupo de control.....	91

Figura 4.3 Comparación de ambos grupos de estudio según su promedio medio en la evaluación post test.....	93
Figura 4.4. Promedio del área de Asertividad de los grupos experimental y control en la evaluación Post test.....	94
Figura 4.5. Promedio de la categoría Empatía de los grupos experimental y control en la evaluación Post test.....	95
Figura 4.6. Promedio de la categoría Resolución de conflictos de los grupos experimental y control en la evaluación Post test	96

Introducción

El presente trabajo de investigación hace referencia a la estrategia didáctica HSYCE y sus efectos en la convivencia escolar en niños de segundo grado de educación primaria de la IED Las Flores.

La característica principal de la estrategia consistió en fortalecer la convivencia escolar a partir de la implementación de un programa de entrenamiento fundamentado en Habilidades Sociales con actividades que permitan el desarrollo de la asertividad, la empatía y la resolución de problemas de los estudiantes.

La construcción de la investigación se organizó en cuatro capítulos. El primer capítulo hace mención al planteamiento del problema, evidenciando la situación en los resultados del ISCE del cuatrienio 2015 – 2018, en donde el índice incluye medidas que ayudan a caracterizar el ambiente escolar de la escuela, el cual está ponderado en un 0.75 siendo el máximo puntaje 1, de dónde se resaltan sus posibles causas visualizadas en los seguimientos en los observadores de los estudiantes, y de los comités de convivencia para tratar los casos de indisciplina dentro de la Institución, y en el comportamiento de los escolares, quienes realizan a sus compañeros agresiones físicas, verbales, manejo de malas relaciones interpersonales, faltas a clase, lo cual hace difícil la interacción con sus semejantes y profesores.

Debido a la problemática mencionada, se realizó la investigación con el único interés de medir los efectos de un programa de entrenamiento en Habilidades Sociales en la convivencia de los estudiantes.

En concordancia con todo lo expuesto en los párrafos anteriores se planteó como objetivo general:

Determinar el efecto de un programa de intervención en Habilidades Sociales para fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes de segundo grado de la IED Las Flores.

Seguidamente el capítulo dos, contiene los antecedentes y las bases teóricas de las investigaciones cuyos autores han abordado categorías similares a las identificadas en el objetivo general y el problema formulado en el presente trabajo que se centran en las categorías de Habilidades Sociales y Convivencia.

En el capítulo tres, se establecen todas las pautas para el diseño metodológico como el tipo de investigación, la metodología, los criterios utilizados para seleccionar la población y la muestra, y las técnicas e instrumentos para recolectar la información. Como técnicas de recolección de datos se utilizó la aplicación de un cuestionario de Monjas 1992 de tipo semi - estructurado que aborda las variables: asertividad, empatía y resolución de conflictos, el cual fue adaptado conforme las necesidades del contexto y las necesidades propias de los estudiantes.

Se realizó la aplicación de los instrumentos a 60 estudiantes de segundo grado, integrantes de una muestra no probabilística intencionada o por conveniencia, puesto que el grupo control y experimental, conformados por 29 y 31 estudiantes respectivamente, fueron elegidos por causas relacionadas con las características de la investigación con base en criterios de selección previamente establecidos.

Como investigación descriptiva, su propósito fue medir si los efectos del programa de entrenamiento mejoran significativamente convivencia escolar en un grupo de 29 estudiantes de segundo grado de educación básica primaria.

En el capítulo cuatro, se encuentra el análisis de los resultados de los datos recolectados en los grupos experimental y de control; además se realizó la comprobación de las hipótesis planteadas

objeto de la presente investigación, para luego ser triangulados con los antecedentes encontrados y los objetivos específicos correspondientes en el capítulo cinco.

Para finalizar, en el capítulo seis se concluye que el programa de entrenamiento desarrollado con los estudiantes de segundo grado de la IED Las Flores en el Distrito de Barranquilla, ha contribuido al fortalecimiento de la convivencia en la Institución, por lo tanto, se establecen recomendaciones en el capítulo siete.

Capítulo I.

1. Planteamiento del Problema

1.1 Descripción del problema.

Es la escuela uno de los primeros espacios intencionales, dentro del cual el individuo forma y desarrolla su persona, en ella continuamente establece y fortalece relaciones interpersonales alimentadas desde el hogar y, es esa articulación de factores asociados en su comprensión e intervención lo que hace posible un escenario y unos sujetos capaces de tener mejores condiciones para una convivencia. Por ende, siendo la escuela, el lugar social y culturalmente intencionado, en donde no solo se postula la aprehensión de procesos académicos significativos, sino procesos de interacción social, psicológica y cultural, debería por lo menos proporcionar un ambiente o clima social apropiado para ello.

La situación se complejiza al momento de intentar trascender la adaptación propia del funcionalismo al establecer un marco de acción para la emancipación y la crítica. En el ámbito social de la interacción para el aprendizaje, existe toda una amalgama de situaciones que afectan tanto directa como indirectamente a la educación y con ella a la misma formación.

Nada descabellado hablar de más de cincuenta años en conflicto interno por la lucha de poder; a ello se suma un estado de anomia social por la cual transita la sociedad colombiana; es decir las manifestaciones de violencia, exclusión, participación, intolerancia, irrespeto, entre otras, se constituyen en pautas de aceptación cultural, por tanto, al reflejarse en la escuela afectan directamente la convivencia en la misma y por ende los objetivos de formación que ella pretende.

Uno de los problemas de mayor preocupación en la sociedad contemporánea es el conflicto, que, si bien es inherente al ser humano, el mismo llega a manifestaciones de violencia y de allí que cobre otro sentido. Ahora bien, con ello no se niega que en la escuela no entre la violencia,

antes, por el contrario, la escuela es reflejo de violencia y conflicto, cuando en la misma opera la anomia institucional, la exclusión y las disposiciones de corte eminentemente punitivas. Una mirada crítica implicaría trascender el quehacer panóptico institucional en cuanto a los procesos de interacción de pares escolares, por acciones de inclusión y formación en la dignidad humana.

Es reiterativo que en las instituciones educativas de formación básica y media de Colombia, la existencia de los conflictos escolares (sin negar la existencia de la violencia y sus múltiples manifestaciones) ejercidos de manera individual o grupal, bajo razones presumiblemente “justificables”, como sería el caso de un reclamo, para cambiar actitudes, alcanzar objetivos e incluso como una forma de diversión, ha aumentado considerablemente en los últimos años; presumiblemente por lo que acontece en otros escenarios, tal como lo señala el informe de medicina legal para el año 2016 en Colombia.

Dentro de estas manifestaciones se encuentra la violación a los Derechos humanos sexuales y reproductivos: violencia sexual y violencia de género, en donde las mujeres y niñas representaron el 59,13% de los casos de violencia intrafamiliar; de igual modo para el mismo año se reflejó el 85,32% de los casos de violencia sexual. Un dato no menos importante se expresa en la tabla siguiente de Consumo de sustancias psicoactivas.

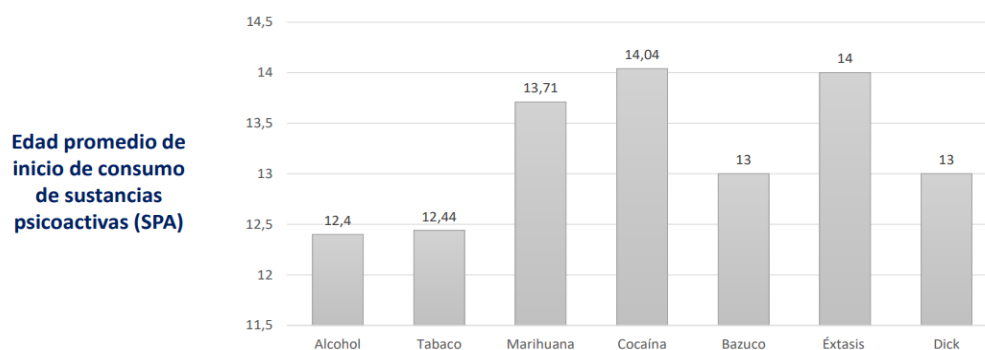


Figura 1.1 Diagnóstico en consumo de drogas población escolar 2011, Ministerio de Salud y Seguridad Social. Fuente: Ministerio de Salud y Seguridad Social.

Consumo de sustancias psicoactivas

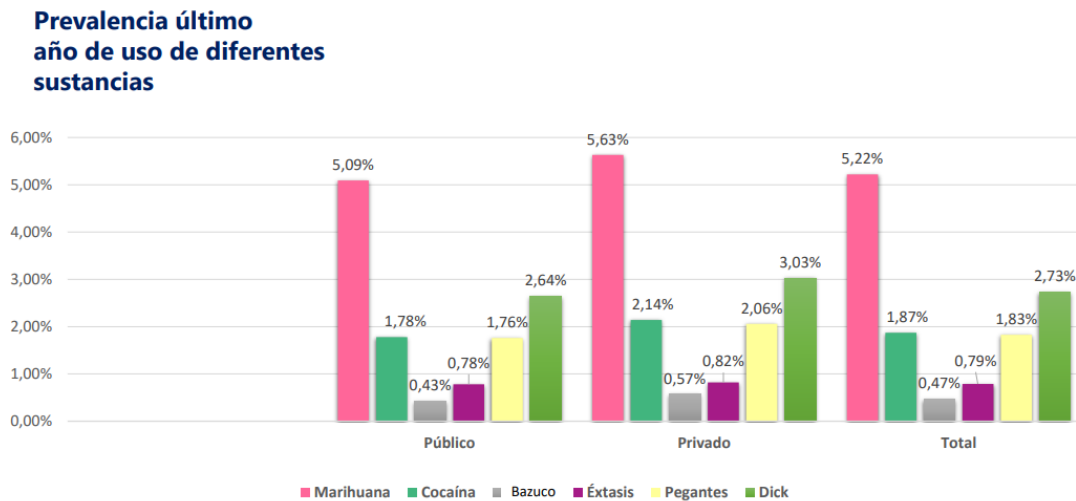


Figura 1. 2. Diagnóstico en consumo de drogas población escolar 2011 Fuente: Ministerio de Salud y Seguridad Social.

Son este tipo de manifestaciones los que transitan por las aulas y generan unos ambientes de aprendizajes tóxicos y con ellos, la irrupción del conflicto en la escuela; que si bien no es fenómeno novedoso, pone de manifiesto toda una serie de comportamientos que dificulta la convivencia entre los estudiantes generando no sólo efectos cada vez más nocivos sino también formas de aparición más sofisticadas y menos evidentes para autoridades, profesores y especialmente padres de familia en cuanto a su mitigación.

Por ello no es gratuito que bajo las disposiciones legales para la configuración de los ambientes de aprendizaje y los procesos convivenciales, se señale como ruta para la mitigación de los conflictos escolares, a más del análisis de los factores asociados, considerar el fortalecimiento de los comités de Convivencia escolar, de igual manera la construcción no solo de materiales sino de propuestas de intervención articuladas a procesos tanto pedagógicos como , metodológicos para el fortalecimiento, de los procesos de interacción de pares escolares para la

Convivencia; todo ello soportado en la participación de todos los miembros de la comunidad educativa .

En la actualidad el ambiente del contexto escolar ofrecido por las instituciones de educación primaria es esencial para el desarrollo de habilidades sociales como lo son la asertividad, la empatía y la resolución de conflictos, y no solamente el desarrollo asistido de comportamientos adaptativos que utópicamente se trazan para incorporar elementos que fortalezcan la plena personalidad. En oposición a ese asistencialismo se postula la necesidad de contar con un sistema educativo pertinente, contextualizado y orientado hacia el desarrollo integral que les facilite hacerles frente a las diversas exigencias de la sociedad del siglo XXI. Si bien estas habilidades son complejas porque necesitan que las mismas sean razonadas desde una flexibilidad, con una fuerte carga emocional y una aprehensión social, no puede negarse en ese orden de ideas, la posibilidad de su entrenamiento para ponerse en el lugar del otro, para comunicar en forma asertiva y lograr satisfacer los intereses de todos y con ello evidenciar un sujeto o comunidad con una alta competencia de honestidad.

Es así como la Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia la Educación y la Cultura UNESCO (2011) ha considerado múltiples formas de intervención tendientes a cualificar cada uno de los procesos que se articulan a la formación de la persona humana en el ámbito de aula y escuela, sociedad y Estado; por ello no es gratuito el fundamento discursivo que se evidencia en los pilares de la educación y la dimensiones tales como: aprender a ser, aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a convivir; a partir de allí surge el concepto de Habilidades para la Vida. Variable incorporada al objeto de investigación y su vinculación con la convivencia ciudadana. En este sentido, cuando se habla de habilidades sociales, se hace apología a la imperiosa necesidad que formar a una persona para que la misma en los diversos escenarios de

interacción de cuenta de su capacidad, siguiendo con el entrenamiento la fundamentación de un modelo adecuado a seguir, a través del cual se potencie su desarrollo y bienestar social.

Bajo el referente anteriormente expresado, el enfoque de Habilidades Sociales y su articulación con los principios de Desarrollo Humano, debe tributar a la búsqueda de soluciones a los diversos problemas de interacción entre pares escolares que cotidianamente se presentan en los diversos escenarios de aprendizaje. De allí entonces que sea la escuela como constructo cultural y social, se constituya en plataforma para la vivencia de las habilidades para la vida y sus líneas de acción, tales como la comunicación asertiva y la empatía, con lo cual se pretende mejorar la conducta interpersonal, el auto concepto y autoestima y por ende la convivencia en la comunidad educativa.

El Estado Colombiano mediante la Ley 1620 del 2013, creo el “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y la Mitigación de la Violencia Escolar”. El objetivo de esta Ley es, por un lado, promover y fortalecer la convivencia escolar y la formación ciudadana, en la búsqueda de crear mecanismos que permitan la promoción, prevención, atención, detección y manejo de las conductas que vayan en contra de la convivencia escolar en las instituciones educativas.

Siguiendo los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional (MEN), la Institución Educativa Distrital Las Flores, ubicada en la localidad Norte Centro histórico de la Ciudad de Barranquilla, viene implementando estrategias pedagógicas de convivencia, como los seguimientos en los observadores de los estudiantes, comités de convivencia para tratar los casos de indisciplina dentro de la Institución, la socialización del Manual de Convivencia y encuentros

en comunidad desde su departamento de psico orientación. Sin embargo, aunque en la Institución se han realizado estas acciones se siguen detectando alteraciones en el comportamiento de los estudiantes, quienes vienen demostrando con sus compañeros agresiones físicas, verbales, manejo de malas relaciones interpersonales, faltas a clase, lo cual hace difícil la interacción con sus semejantes y profesores, lo cual se ve evidenciado en el resultado del ISCE del cuatrienio 2015 – 2018, en donde el índice incluye medidas que ayudan a caracterizar el ambiente escolar de la escuela, el cual está ponderado en un 0.75 siendo el máximo puntaje 1.

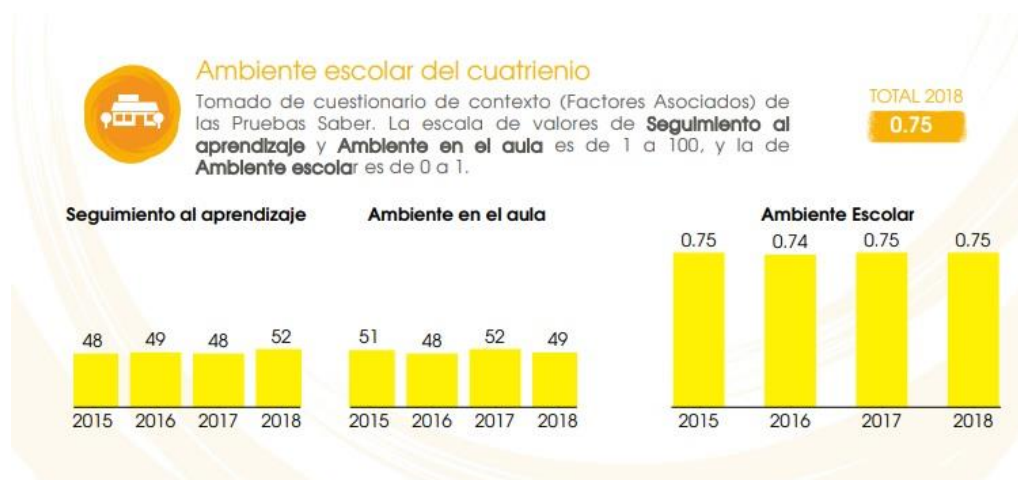


Figura 1.3. Ambiente escolar Fuente: ISCE IED Las Flores 2014 – 2018

Las autoras pretenden tomar el entrenamiento en Habilidades Sociales desde las aulas, con el propósito de impactar de manera directa la convivencia de los estudiantes, pues su interacción con las mismas solo ha sido en las actividades descritas en comunidad.

Teniendo en cuenta que lo importante en la educación es el proceso por medio del cual el estudiante bajo la orientación de su maestro asume sus propios valores integrándolos a su formación, hasta convertirlos en guía de su conducta; se hace necesario que las actividades dentro del aula de clase, sea cual fuere la disciplina objeto de estudio donde tenga la oportunidad de seleccionar libremente entre varias alternativas, apreciar y disfrutar su selección, afirmarla,

actuar en armonía con lo seleccionado y aplicar su selección en los procesos de la vida. Es menester destacar que el fin supremo de la educación está direccionado a la promoción del desarrollo integral de los niños y niñas en el contexto social donde desde la enseñanza se busca la promoción de las habilidades sociales como insumos de emancipación; por ello no es gratuito el considerar para su instauración a los niños, quienes evidencian las mayores dificultades en las interacciones de pares escolares, pero también, es la población con mayores garantías para la asimilación y puesta en evidencia de las transformaciones que las Habilidades Sociales proporcionan. Este tipo de intervención potencialmente es un dispositivo tanto para la inclusión como a la adaptación formativa, permitiendo entonces el aprender a convivir y por ende fortalecer el ser en los estudiantes, como uno de los pilares fundamentales de la educación.

En este sentido cabe reconocer que la escuela es un lugar óptimo para la enseñanza y aprendizaje del estudiante, y por ende se convierte en un espacio apropiado para dotarle de conocimientos y habilidades que le permitan enfrentarse satisfactoriamente a los diferentes desafíos de la vida.

Razón por la cual surge la idea de proponer un programa de entrenamiento para la promoción de las habilidades sociales, dirigido a los estudiantes de segundo grado de primaria, incentivando la participación de forma corresponsable en la puesta en práctica de las habilidades sociales para una mejor convivencia tanto en el contexto educativo como en el familiar, por medio de una buena comunicación.

Todo lo anterior, llevó a las investigadoras a formular la siguiente pregunta:

1.2 Formulación del problema

¿Cuál es el efecto del entrenamiento en habilidades sociales en el fortalecimiento de la convivencia escolar en niños de 2° grado de educación primaria de la IED Las Flores de Barranquilla?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar el efecto de un programa de intervención en Habilidades Sociales para fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes de segundo grado de la IED Las Flores.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Identificar el nivel de las Habilidades Sociales en los estudiantes de segundo grado de la IED Las Flores del Distrito de Barranquilla.
2. Implementar un plan de entrenamiento fundamentado en habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de segundo Grado de Educación Primaria de la IED Las Flores del Distrito de Barranquilla.
3. Indicar las diferencias en los niveles de Habilidades Sociales en el Grupo Experimental antes y después de ser intervenido, con respecto al grupo de control
4. Comprobar la eficacia del entrenamiento fundamentado en habilidades sociales para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes de segundo Grado de Educación Primaria de la IED Las Flores del Distrito de Barranquilla.

1.4 Justificación

Desde tiempos antiguos la humanidad se ha destacado por tratar de resolver sus conflictos de manera violenta, ya sea para imponer sus ideales, conformar comunidades bélicas para conquistar territorios, u otros motivos. De igual manera, también la humanidad fue buscando maneras para mejorar la comunicación y lograr acuerdos que conllevaran a una convivencia en paz, lo cual hace al individuo más humano y transforma positivamente a la sociedad y aunque se han ido alcanzando otros niveles de conciencia, existe dificultad en el proceso de comunicación asertiva.

Según los estudios del Institute for Economics & Peace en el Global Peace Index del año 2016 se destaca que Colombia, es uno de los diez países con más violencia en el mundo (p.83), y no obstante cuenta con una Constitución Política y está vigente un proceso de los acuerdos de paz con uno de los grupos insurgentes del país, eso no ha sido suficiente para defender y garantizar los Derechos Humanos de cada uno de los colombianos; razón por la cual, se hace indispensable que todas las instituciones sociales como la familia, las comunidades, las instituciones educativas, la iglesia y el Estado, tengan la gran responsabilidad de formar a niños, niñas y jóvenes capaces de ejercer de manera constructiva su ciudadanía para que sean miembros activos en la consolidación de sociedades más pacíficas, justas y equitativas.

La educación entonces, juega un papel importante en esta misión social. Chaux (2013) expresa que:

La escuela es uno de los espacios más privilegiados para la formación ciudadana. En primer lugar, el propósito fundamental de la escuela es la formación. En segundo lugar, la escuela es una pequeña sociedad y como tal presenta muchas oportunidades para el aprendizaje y la práctica de la vida ciudadana. Todas las

interacciones entre estudiantes o entre adultos y estudiantes, la construcción de normas que regulan esas interacciones, las decisiones que se toman, los conflictos y los problemas que surgen, casi todo lo que ocurre de manera cotidiana en la escuela, puede ser tomado como oportunidad para la formación ciudadana. En tercer lugar, la formación ciudadana puede estar perfectamente relacionada con la formación académica que ocurre permanentemente en la escuela (p.10).

Esto quiere decir que las Instituciones Educativas deben propender por cohesionar la formación académica, con acciones que apunten a la mejora de las relaciones pacíficas y la construcción de ciudadanía en los estudiantes, razón por la cual esta propuesta pedagógica se hace necesaria y de suma importancia en la IED Las Flores, cuyos estudiantes han demostrado dificultades en la resolución de sus conflictos, asumiendo posiciones egoístas o actuaciones agresivas, excluyentes o discriminatorias.

El presente estudio determina el efecto de un programa de intervención en Habilidades Sociales para fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes de segundo grado de la IED Las Flores., en el departamento del Atlántico, Colombia. Las dimensiones para sintetizar el ámbito de la justificación se describen a continuación de la siguiente manera:

La aplicación de este proyecto en la IED Las Flores es viable porque se cuenta con los espacios físicos y el material humano para su puesta en marcha, la disposición para trabajar, la plena convicción de su relevancia y urgente desarrollo, sumado al apoyo de los directivos docentes. En este sentido, inicialmente la propuesta en mención será aplicada en los grados 2° aunque la idea a mediano y largo plazo, es que este proyecto iniciado en segundo grado pueda ser aplicado en todos los grados y niveles de la Institución Educativa.

Esta tesis se justifica teóricamente en la medida que ofrece el desarrollo conceptual de las variables habilidades sociales y la convivencia escolar, para luego brindar evidencia acerca de la asociación entre estas. De esta manera el conocimiento a aportar es la relación de las habilidades para interrelacionar eficazmente en un determinado entorno social para constituir espacios colectivos de mutua interacción basados en el respeto y el buen trato. Desde la perspectiva del aprendizaje social de Bandura (1986), se podrá determinar que efectivamente el aprendizaje generado desde un grupo social determina a su vez la forma como asumirá su rol en una sociedad basada en normas y acuerdos.

Este producto investigativo a manera de síntesis pretende desde una co-construcción apoyarse en el valor agregado que puede gestarse desde un entrenamiento en habilidades sociales para tributar al fortalecimiento de la convivencia educativa. Parte del hecho de una intencionalidad estatal en torno a la formación ciudadana en el ámbito de la sociedad de siglo XXI y el rol que la escuela cumple como escenario para vivenciar las competencias ciudadanas que se constituyen en el horizonte de formación.

La pertinencia del objeto de investigación obedece tanto a la misma realidad mundial, nacional y local donde la escuela se constituye en uno de los lugares donde se refleja el conflicto, la violencia, la exclusión, las conductas antidemocráticas, entre otras, que suelen concebirse como prácticas “culturales de normalización”; por ello organismos internacionales e incluso Organizaciones No Gubernamentales instan a procesos de intervención en Habilidades Sociales como acción preventiva y de pauta legal y cultural para mitigar los impactos de los conflictos y la violencia escolar. Es importante la intervención a temprana edad para la generación de una nueva cultura asertiva e incluyente.

El proceso de entrenamiento en Habilidades Sociales ha de tender a vivenciar en un escenario escolar favorable sustentado en una sana convivencia democrática, lo que a su vez tributa al fortalecimiento de factores protectores y preventivos contra la violencia escolar.

La tesis se justifica desde el ámbito de lo pedagógico en la medida en que logra generar un discurso articulado para el quehacer institucional a partir de diversas fuentes y categorías epistemológicas: Escuela, aprendizaje, enseñanza y educación; las cuales han evidenciado en la comunidad científica el valor agregado que genera la aprehensión de habilidades sociales, máxime en el contexto colombiano cuando ya se empieza a transitar por una sociedad post conflicto, ello implica, la generación en aula e incluso en la misma gestión organizacional, de un clima de aula positivo y una convivencia que de la representación de paso a la participación de un grupo humano heterogéneo pero que aprende a vivir cooperativamente y ahora aquello que afecta a su comunidad también a él como sujeto que hace parte de una gran comunidad también empieza a afectarlo. Pues ahora el otro también empieza a importarle.

Con el objeto de investigación, se explora, descubre y comprende una nueva información que se ha obtenido a través de un proceso riguroso de búsqueda, con la aplicación de toda una serie de instrumentos que a más de una fase diagnóstica se genera una triangulación de cada dato y voces que arrojen las fuentes.

La construcción de nuevo conocimiento no es un proceso especulativo, se reconoce independiente del enfoque investigativo, la importancia de fundamentarse en técnicas, instrumentos y procedimientos necesarios para cumplir exitosamente los desafíos trazados en este objeto de investigación.

En este sentido, la vinculación con los padres y con cada uno de los miembros de la familia es considerado como el factor clave en el acercamiento a la solución del problema, por lo que es

muy importante que, en la formación del niño y la niña, en edad escolar sean sus padres y escuela mediadores del proceso formativo y esta influencia puede marcar de forma positiva su futura vida adulta.

Es evidente que la actuación de los docentes está referenciada en la implementación de métodos, técnicas y recursos adecuados para garantizar un aprendizaje significativo en los estudiantes, por cuanto podrían estar apoyados por el entrenamiento para el desarrollo de habilidades, las cuales tienen como finalidad facilitar la comprensión de diversos aprendizajes que posibiliten no solo asimilación de conocimientos en los estudiantes sino que también permita la apropiación y consolidación de las habilidades sociales, considerándose estas, como el conjunto de comportamientos que permiten a niños y niñas actuar asertivamente en las situaciones que se les plantean o las que afrontan en el diario vivir.

En este particular surge la iniciativa de emprender este estudio, contribuyendo sistemáticamente en la canalización de diferentes situaciones o problemas como la integración, los conflictos interpersonales, la agresividad, eventos que se manifiestan de diferentes formas y matices. Es por ello por lo que la presente investigación se justificará desde el punto de vista teórico, debido a que contemplará la descripción y fundamentación de las habilidades sociales en estudiantes como principio direccionador del soporte conceptual, así mismo constituirá un referente o insumo para el desarrollo de otras investigaciones relacionadas al ámbito de estudio.

La presente investigación tiene su relevancia científica, porque la coyuntura actual del sistema educativo exige de los actores de la educación una serie de investigaciones para ir profundizando en los principios y avances de la ciencia, en relación con la educación y los procesos de enseñanza aprendizaje como acciones de calidad sustentadas en paradigmas humanistas de Habilidades Sociales; además, este proceso de investigación, se considera novedoso para la

institución, pues las estrategias implementadas hasta el momento, para abordar dicha situación problemática, no han considerado las situaciones desde una perspectiva que incluya a los propios estudiantes como agentes activos.

Esta investigación presenta también una relevancia y pertinencia contemporánea, pues los temas de Habilidades Sociales y Convivencia han experimentado un notable auge en los últimos años por el impacto que han tenido en el contexto escolar.

1.5 Delimitación de la investigación

Delimitación espacial

La presente investigación se desarrolló en la Institución Educativa Distrital Las Flores, ubicada en la localidad norte Centro histórico de la Ciudad de Barranquilla, Departamento del Atlántico-Colombia, cuenta con dos jornadas educativas de carácter mixto, que abarcan 900 estudiantes entre pre-escolar, básica primaria, básica secundaria, media vocacional y metodologías flexibles; se desarrollará específicamente en las aulas del 2° Grado de educación Básica Primaria, en un tiempo comprendido desde Marzo de 2018 a Marzo de 2019.

Este colegio ofrece sus servicios educativos en el nivel de pre escolar, Básica (de Primero de Primaria hasta Noveno grado) y en la Media, Décimo y Undécimo) en los últimos años hasta la fecha se ha evidenciado un amplio crecimiento de la población estudiantil contando con 900 estudiantes. La IED Las Flores está conformada por una sola sede en donde funcionan los niveles de Transición (5 grados), La Básica Primaria con Primero (4 grados), Segundo (3 grados), Tercero (3 grados), Cuarto (2 grados), Quinto (2 grados), la Básica Secundaria con Sexto (3 grados), Séptimo (3 grados), Octavo (2 grados), Noveno (2 grados), la Media con Décimo (2 grados) y Undécimo (2 grados). La Institución tiene convenio con el centro de formación para el

trabajo Gente Estratégica – que otorga a los estudiantes de once grado, titulación como técnico para su rápido acceso al campo laboral. El cuerpo orientador de la institución está conformado por 40 docentes de todas las áreas, 1 psicorientadora, 1 coordinador, 1 docente de apoyo, un Rector y un secretario.

El sector donde está ubicada la Institución se encuentra en la periferia, cercano al río Magdalena y al mar caribe. La mayoría de sus pobladores se dedican a la pesca, el comercio informal y un menor porcentaje a empleos formales en el sector industrial de la zona.

Delimitación temporal

Para responder al alcance de la investigación, esta tendrá un tiempo de ejecución comprendido desde marzo de 2018 a marzo de 2019.

Delimitación Social

Es importante mencionar que los estudiantes objetos de este estudio viven en una comunidad de estrato 0 y 1, en condiciones de vulnerabilidad, con familias disfuncionales, matriarcales en su mayoría, los niños viven al cuidado de abuelas y tíos, los cuales han sido desplazados por la violencia y la falta de oportunidades, expuestos a situaciones de maltrato intrafamiliar y a un entorno del hogar influenciado por la violencia, así como un contexto escolar con agresiones frecuentes. Además, el apoyo que ofrece la familia en los procesos de formación es mínimo, siendo esto uno de los causales de la deserción escolar, el ausentismo y bajo rendimiento académico, dado que no hay continuidad de los procesos que se realizan en la escuela.

Lo anteriormente mencionado aporta un valor agregado a la investigación , pues el tema objeto de estudio, enmarca su objetividad y relevancia social porque responde a las necesidades de estos estudiantes, permitiendo generar en ellos un cambio personal y colectivo a través de las

actividades planificadas favoreciendo así la adopción de nuevas formas de convivencia, tolerancia para la consolidación de una cultura social más integra, incluyente y potenciadora de las relaciones interpersonales de una forma más dinámica, pertinente y humanamente concebida.

Delimitación epistemológica y de variables de intervención

El presente trabajo de investigación se encaminó a determinar el efecto de un programa de intervención en Habilidades Sociales para fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes de segundo grado de la IED Las Flores. y así aportar beneficios prácticos que contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida, utilizando para ello una metodología cuantitativa por medio de la cual se aplicó como instrumento un cuestionario de tipo semi - estructurado y aborda las variables: asertividad, empatía y resolución de conflictos.

Capítulo II.

2. Marco Teórico

2.1 Antecedentes de la investigación

Para la construcción del marco de antecedentes se citan los trabajos de investigación o tesis cuyos autores han abordado categorías similares a las identificadas en el objetivo general y el problema formulado en el presente trabajo que se centran en los temas de habilidades sociales y convivencia, como punto de apoyo para la base teórica.

Habilidades Sociales

Las Habilidades Sociales son un eje fundamental dentro del contexto escolar y cuando se incorporan al trabajo del aula para enriquecer las metodologías de trabajo, pueden aportar a la

formación integral de los estudiantes porque constituyen un contenido claro para abordar la formación socioemocional y contribuir así a la sana convivencia de las escuelas. En cuanto al concepto de habilidades sociales, se han construido diversas definiciones, por lo que no hay una definición única; el concepto de habilidad social depende del contexto cultural específico y de las experiencias personales, creencias o actitudes de cada individuo.

En vista de lo anteriormente dicho, las habilidades sociales han sido objeto de diferentes investigaciones. Para iniciar el recorrido en esta categoría se citan trabajos que por su importancia se hacen relevantes para el presente trabajo.

Es así como se encontró en el ámbito internacional que en el año 2014, María Gutiérrez Carmona y Jorge Expósito López publicaron un artículo científico titulado: “Habilidades sociales Análisis de necesidades e intervención formativa para alumnos de un Programa de Cualificación Profesional Inicial (PCPI)”, investigación que desarrollaron en España. En este trabajo se estudiaron las habilidades sociales de un grupo de alumnado de Programas de Cualificación Profesional Inicial (PCPI), comenzando por un análisis diagnóstico. Dada la naturaleza del problema, la metodología más idónea fue la descripción mediante el uso de datos cuantitativos, registrados mediante diversos instrumentos de recogida de información como la forma 5 de auto concepto/AF5 de García y Musitu (2009), el Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia/ CEDIA de Inglés Saura, Méndez e Hidalgo (2000) y la Escala de Habilidades Sociales/EHS de Gismero (2000).

A partir, de una intervención adecuada, mediante el diseño de un programa de desarrollo de habilidades sociales, ajustado a esta tipología de estudiante. El problema de investigación es el foco central de la investigación y se expresa en estas cuestiones: ¿El déficit en habilidades sociales es una característica del alumnado que cursa PCPI? y ¿mejoran las habilidades sociales

tras un programa de intervención? Los objetivos establecidos en congruencia con los problemas son, por un lado, “hacer un análisis sobre los posibles déficits en Habilidades Sociales en adolescentes que cursan PCPI”; y por otro, “crear un Programa de Intervención en función a los resultados obtenidos en dicho análisis específicamente diseñado para este grupo”.

Como valor agregado se encontró que este trabajo pone en manifiesto la importancia de enseñar habilidades sociales, principalmente a adolescentes que se encuentren en contextos conflictivos, o grupos con riesgo de exclusión, pues es importante que los alumnos mejoren estas características, ya que están muy relacionadas con el fracaso escolar, el ajuste social, la calidad del trabajo que realicen, la aceptación de los compañeros. Además, al realizar el entrenamiento, los autores encontraron que a mayor puntuación en los cuestionarios, mayor madurez en aspectos como la responsabilidad, la resolución de conflictos, la integración social y escolar; y mientras obtengan puntuaciones más negativas habrá mayor desajuste escolar, presencia de ansiedad, problemas con los iguales, conductas violentas.

A nivel latinoamericano se encontró que Gladis Irene Cano Menancho en el año 2017 realizó en Perú, una tesis de Maestría titulada “Programa Aprendo conductas saludables” para mejorar mis habilidades sociales en estudiantes de primaria de la I.E.P. Rossello, El objetivo de la investigación fue determinar de qué manera la aplicación del Programa contribuye al mejoramiento de las habilidades sociales en estudiantes de 6° de primaria de la I.E.P. Santa María Josefa Rossello, 2016.

En su trabajo la autora utilizó el método hipotético deductivo, fue una investigación de tipo aplicada con un nivel explicativo, desarrollada con un diseño experimental y un sub-diseño cuasiexperimental, elaborada con un enfoque cuantitativo. Se evaluaron seis áreas de habilidades sociales: habilidades básicas de interacción social, habilidades para hacer amigos, habilidades

conversacionales, habilidades relacionadas con la expresión de sentimientos, emociones y opiniones, habilidades de solución de problemas interpersonales y habilidades para relacionarse con los adultos.

Se probó la hipótesis general de investigación usando la prueba estadística no paramétrica U Mann Whitney, en los estadísticos de contraste se observó que, la significancia Sig. = 0,000 es menor que $\alpha=0,05$ (Sig. < α) y $Z = -5,688$ es menor que $-1,96$ (punto crítico), por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la H_1 , demostrándose que sí existieron diferencias significativas entre los grupos porque ninguno del grupo control alcanzó el nivel de habilidades muy desarrolladas, mientras que el 100% del grupo experimental llegó al nivel de habilidades muy desarrolladas comprobándose de este modo que: la aplicación del Programa “Aprendo conductas saludables” sí mejoró las habilidades sociales en los estudiantes de sexto de primaria de la I.E.P. Santa María Josefa Rosselló, Surquillo, 2016.

Este estudio es relevante referenciarlo, porque asume en su desarrollo orientaciones generales sobre la realidad en el contexto educativo, describiendo las secuencias operativas para su intervención y la oportuna solución de los problemas; además de esto es relevante, porque evidenció que con la aplicación del programa se mejoró el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes en las dimensiones: de habilidades básicas e interacción social, habilidades para hacer amigos y amigas, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, habilidades de solución de problemas interpersonales y habilidades para relacionarse con los adultos.

Es así como se encontró también el trabajo de Gaspar Benjamín Vicente Vara, Tesis de Maestría realizada en Perú en el año 2017, titulada “Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo, 2017” y que tuvo como

objetivo determinar la relación existente entre habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de educación secundaria de una escuela peruana. Para ello utilizaron como técnica una encuesta y como instrumento para recolectar los datos, un cuestionario, obteniendo como resultado que existe relación significativa entre habilidades sociales y convivencia escolar, indicando que a mayor habilidades sociales mejor convivencia escolar. Aunque se realizó la investigación con estudiantes pertenecientes al VI ciclo de educación, este trabajo es pertinente referenciarlo, porque muestra muchas similitudes con lo que se pretende desarrollar en la presente investigación y apoya el uso de un entrenamiento en habilidades sociales a las que tradicionalmente usan los docentes, para mejorar la convivencia de los estudiantes.

De igual forma en el año 2010 en Tucumán, Argentina, Ana Betina Lacunza publicó su investigación en la revista *Psicodebate. Psicología cultura y sociedad*. Titulada “Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia”, dichas investigaciones han encontrado sólidas relaciones entre la competencia social en la infancia y el funcionamiento psicológico posterior, por lo que el aprendizaje y práctica de habilidades sociales influye de manera positiva en el desarrollo de fortalezas psíquicas en los niños. Los objetivos de este trabajo fueron a) describir una serie de habilidades sociales en niños preescolares de San Miguel de Tucumán (Argentina) en situación de pobreza, e b) identificar si la presencia de habilidades sociales disminuía la frecuencia de aparición de comportamientos disruptivos.

La autora trabajó con 120 niños de 5 años asistentes a Jardines de Infantes de escuelas públicas de zonas urbano-marginales de San Miguel de Tucumán. A los padres de éstos se les administró una Escala de Habilidades Sociales (Lacunza, 2005), la Guía de Observación Comportamental (Ison & Fachinelli, 1993) y una encuesta sociodemográfica. Los resultados identificaron diferencias estadísticas significativas en las habilidades sociales según el sexo de

los niños como en las dimensiones: Agresión física y/o verbal y Transgresión de la escala comportamental. Se encontró que los niños con comportamientos disruptivos mostraron menos habilidades sociales, según la percepción parental.

Estos resultados indican que la presencia de habilidades sociales en los niños previene la ocurrencia de comportamientos disfuncionales, particularmente aquellos vinculados a la agresividad y al negativismo. Estos datos muestran que la práctica de comportamientos sociales favorece la adaptación, la aceptación de los otros, los refuerzos positivos, el bienestar, entre otros recursos salugénicos. Sin duda, este referente tributa al objeto de investigación en curso, en razón a los elementos metodológicos como lo son La Escala de Habilidades Sociales, diseñada para evaluar las habilidades sociales a partir de la percepción de los padres y/o cuidadores del niño, La Guía de Observación comportamental, que evalúa la conducta de los niños en edad escolar y La Encuesta Sociodemográfica, haciendo que este trabajo sea relevante para el desarrollo de la presente investigación.

En el ámbito nacional, el trabajo de investigación presentado por Diego Esneider Rivera Terán en el año 2016, en su investigación que tiene por título “Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar”, realizada en la Institución Educativa Distrital Instituto Técnico (IEDIT) Rodrigo de Triana, Sede A, de Bogotá y plantea el diseño e implementación de un proceso de formación orientado al desarrollo de las habilidades de comunicación asertiva en estudiantes de séptimo grado.

El autor desarrolló el estudio desde un enfoque Cualitativo con un tipo de investigación correspondiente a investigación acción, con la que pretendió a partir de una situación problemática implementar prácticas que contribuyan a su transformación; para ello se utilizaron como instrumentos de recolección de información la revisión documental, grupo focal, encuentro

con los estudiantes (elaboración árbol de problemas), encuentros de formación con los estudiantes y finalmente entrevistas semiestructuradas como parte de la evaluación y retroalimentación del proceso y los planteamientos teóricos de Vicente Caballo (2002), quien las define como el conjunto de conductas expresadas por una persona en un contexto interpersonal que pone en evidencia sus sentimientos, actitudes, deseos, derechos u opiniones, respetando a los demás, promoviendo la resolución de problemas inmediatos y la disminución de futuros problemas, definición que equipara al concepto de conducta asertiva.

Como valor agregado se encontró que se generó un cambio significativo respecto a la frecuencia con la que los estudiantes solucionan sus conflictos a través de la mediación y el uso del conducto regular establecido por la institución, lo cual mejoró significativamente las relaciones entre los miembros, su disposición frente a las actividades académicas desarrolladas en el aula y su rendimiento académico en general, durante el primer semestre del año en curso. Si bien, tanto docentes como estudiantes reconocen que persisten algunas falencias, señalan el impacto positivo que tuvo la propuesta pedagógica implementada, en el comportamiento general del grupo y consideran la importancia de ampliar este tipo de iniciativas a otros grupos. La revisión documental y teórica previa, permitió identificar las diferentes temáticas que se debían desarrollar en las sesiones propuestas, facilitando la selección y preparación de estas.

A nivel regional se encontró el trabajo de investigación de Lilibeth Castro Jiménez realizada en la ciudad de Barranquilla en el año 2018 en la Universidad de La Costa, titulada “El clima escolar y la violencia de los estudiantes de la Institución Educativa Noroccidental de Soledad”, cuyo objetivo fue describir el clima escolar y la violencia en los estudiantes de Básica Primaria, de los estudiantes de esa comunidad educativa haciendo énfasis en la caracterización de las

agresiones de tipo físicas y verbales, para proponer lineamientos orientados a mejorar la convivencia dentro de la Institución.

Como valor agregado se encontró que entre los resultados de la investigación la autora encontró que entre los comportamientos evidenciados por los niños se destacan la desobediencia, el desconocimiento del manual de convivencia, la agresión física, el enojo, la ira, el desconocimiento de la autoridad, la conducta desafiante y el irrespeto de la norma, con los cuales se pudo establecer los lineamientos de la intervención de los mismos en un entrenamiento de Habilidades Sociales para con ello mejorar el clima escolar.

Convivencia

La convivencia es otro de los ejes fundamentales para la formación integral de los estudiantes en las escuelas. En los últimos tiempos se ha convertido en un tema importante de reflexión a tenor con el contexto humano, económico, social y cultural, que afectan el equilibrio de la sociedad con variadas expresiones de violencia e inseguridad, lo cual se ve reflejado dentro de las instituciones educativas.

Construir la convivencia dentro de las escuelas es un trabajo arduo, pero a la vez es fundamental para llevar a cabo procesos de aprendizaje académico y también de estilos de relación; los grupos en los que el estudiante se desenvuelve, en el marco de su vida escolar, son espejo para la formación de referentes de comportamiento.

La convivencia es un elemento fundamental en el proceso de aprendizaje. En primer lugar, porque supone hablar del entorno social, cultural y afectivo en el que vive el estudiante y en segundo lugar, porque aprender a convivir es fundamental para el desarrollo individual y social de cada persona. Es por eso, que a continuación se citan autores que con sus aportes son relevantes y significativos a la presente investigación.

De igual manera también se encontró el trabajo de investigación el de Antonio Iván Bravo y Lucía Herrera Torres realizado en España en el año 2011, en su artículo titulado “Convivencia escolar en educación primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora”. El objetivo principal su trabajo fue analizar el grado de relación existente entre diferentes dimensiones de la conducta de los alumnos de Educación Primaria (desajuste clínico, desajuste escolar, ajuste personal e índice de síntomas emocionales) y su percepción de la convivencia escolar. Para ello, participaron 546 alumnos de Educación Primaria de dos colegios públicos de la ciudad autónoma de Melilla. Como aporte importante para la presente investigación se encontró que en sus resultados se pone de manifiesto una relación positiva entre el ajuste personal y diferentes elementos que favorecen la convivencia. Se discute también este estudio la pertinencia de incluir, por su carácter preventivo y de desarrollo del individuo, el trabajo de las habilidades sociales dentro del currículum de Educación Primaria.

Se encontró también la investigación realizada María Juana Berra Bortolotti y Rafael Dueñas Fernández en la República de Canarias en el año 2010, publicada en su artículo “Convivencia escolar y habilidades sociales”, trabajo en que se realiza una reflexión sobre la importancia de la convivencia humana dentro de la comunidad educativa, como uno de los grandes temas a repensar en la elaboración de proyectos educativos de centro. Una convivencia que no se da por sí misma, sino que se construye día a día en el aula, en la relación del maestro con el alumno y dentro del grupo. Que se expresa en todos los espacios y tiempos escolares en la promoción o no de habilidades sociales como un aspecto esencial del desarrollo humano integral de todos los actores educativos, especialmente de niños y jóvenes, aspecto importante para la presente investigación pues establece pautas para el entrenamiento en Habilidades Sociales desde la transversalidad de los contenidos, pues permite formar personas integrales por medio de

proyectos que fomenten la convivencia. Para los autores “abordar la conveniencia en la escuela como parte de la formación de los sujetos que enseñan-aprenden, posibilita el desarrollo de competencias personales y sociales, para aprender a ser y a convivir, que se transfieren y generalizan a otros contextos de educación y de desarrollo humano”. Y la transversalidad de los contenidos (Dueñas y Berra 2010).

En lo correspondiente a Latinoamérica, se encontró la Tesis de Maestría realizada por Yeny Rosario Checmapocco Figueroa, en la Universidad César Vallejo en Perú en el año 2017, titulada “Efectos del programa lúdico “PADA” en la convivencia escolar de los estudiantes del primer grado de primaria”, la cual tuvo como objetivo general determinar la aplicación del programa lúdico “PADA” en la convivencia escolar de los estudiantes del primer grado primaria.

La investigación mencionada tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y nivel explicativa, con un diseño cuasi experimental, mientras el método adoptado fue el hipotético deductivo. La población estuvo conformada por 46 alumnos, se usó un muestreo de tipo no probabilístico y la muestra fue de tipo intencionada.

Después de efectuado el contraste de la hipótesis general, la investigadora encontró que el programa de entrenamiento lúdico “PADA”, si influye positivamente en la convivencia escolar en estudiantes del primer grado de educación primaria, puesto que las puntuaciones entre el grupo de control y experimental difieren significativamente ($U = -5,554 < -1,96; p = ,000$).

A nivel nacional se encontró la investigación realizada en la Universidad Santo Tomás de Aquino en el año 2015, autoría de Rosa Elena rincón Arango, Nilton César Rivero López, Hermes Salinas Beltrán y Luz Mery Sánchez Garzón, Tesis de Maestría Titulada “Convivencia en el ámbito escolar, una mirada a la actualidad Iberoamericana”, cuyo objetivo principal consistió en establecer el estado de la investigación sobre la convivencia en el ámbito escolar a

partir de los artículos publicados en las bases de datos (Dialnet, Doaj, E-revist@s, Rebiun, Recolecta, Redalyc, Scielo) en los últimos diez años.

Este trabajo de investigación presenta un valor agregado por su importancia pues en él se profundiza en perspectivas teóricas que dan luces para entender la realidad social en cuanto a lo concerniente a la convivencia en el ámbito escolar. Como conclusiones encontraron que de los artículos investigados emergieron situaciones conflictivas que se presentan en el ámbito escolar y que requieren la debida atención, se manifiestan constantes episodios de violencia, agresión, acoso escolar, como resultado de estrés escolar, rol y formación del docente, y además la incidencia de los medios de comunicación en la promoción de ambientes violentos, problemáticas que conllevan a la baja autoestima, rendimiento académico poco satisfactorio, deserción escolar.

En la ciudad de Barranquilla, se encontró la investigación realizada en la Universidad de la Costa en el año 2019 por Dayana Granados Castro, titulada “El juego de roles como mediación didáctica para el mejoramiento de la convivencia escolar en el marco de las competencias ciudadanas”.

La investigación tuvo como objetivo establecer el efecto del juego de roles como mediación didáctica para el mejoramiento en la convivencia escolar en el marco de las competencias ciudadanas en los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Distrital de Las Nieves sede 2. Para ello, se partió de un proceso investigativo desde el enfoque cuantitativo, el alcance fue explicativo, de diseño cuasi experimental con un grupo control y un experimental, por medio de la aplicación de un pre test y post-test, en los cuales se ejecutó una intervención desde el grupo experimental finalmente una post-prueba.

La población objeto de estudio fue de 52 estudiantes de tercer grado, para el grupo experimental se tomó la población de 26 estudiantes en los cuales se hizo un proceso de intervención mediante un plan de acción, en el que las estrategias aplicadas apuntaron al mejoramiento y fortalecimiento de la convivencia escolar, lo cual hace que represente un valor agregado pues los juegos de roles también hacen parte de la estrategia diseñada para fortalecer variables establecidas al presente trabajo de investigación.

2.2 Bases Teóricas.

2.2.1 Habilidades Sociales.

Origen de las Habilidades Sociales.

En los últimos años se ha experimentado un notable auge en el estudio de las Habilidades Sociales, conocidas también como competencia social, representan un área compleja dentro de la conducta humana. (Myles y Simpson, 2001).

Al revisar los distintos términos que se han utilizado durante el pasar del tiempo, se han encontrado términos como habilidades sociales, habilidades de interacción social, relaciones interpersonales, destrezas sociales, conducta interactiva, habilidades de intercambio social, relaciones interpersonales, etc. (Caballo, 1993; Elliot y Gresham, 1991, Hundert, 1995).

En los Estados Unidos, con su trabajo denominado Conditioned reflex therapy (Terapia de reflejos condicionados) Salter (1949) fue uno de los antecesores más reconocidos, cuyo trabajo hizo que se le considerase como uno de los padres de la terapia de conducta, por proponer en su libro dos tipos de personalidad: la inhibitoria y la excitatoria, refiriéndose a la capacidad que tienen las personas para expresar sus emociones. Además, Salter desarrolló seis técnicas para aumentar la expresividad en las personas que aún siguen utilizándose en el aprendizaje de las habilidades sociales, como lo son la expresión verbal de las emociones, la expresión facial de las

emociones, el empleo deliberado de la primera persona al hablar, recibir cumplidos o alabanzas, expresiones de desacuerdos, la improvisación y la actuación espontánea.

En 1958 Wolpe fue el primero en utilizar el término de conducta asertiva, definiéndola como la expresión adecuada de sentimientos dirigida a otros en ausencia de respuestas ansiosas, pero fue a mediados de los años setenta, que se consiguió mayor difusión del constructo de las habilidades sociales empezó a tener más relevancia aunque coexistía con el término de conducta asertiva. (McDonald y Cohen 1981; Phillips 1985; Salzinger, 1981).

Los autores Alberti y Emmons (1978) dedicaron un libro a la asertividad definiendo la conducta asertiva como aquella que permite a una persona comportarse en defensa de sus intereses, expresar sus sentimientos honestos y defenderse sin ansiedad sin negar los derechos de los demás.

En Europa, los ingleses Argyle y Kendon (1967) relacionaron el termino de habilidad social con la Psicología Social y la definieron como una actividad organizada, coordinada en relación con un objeto o una situación que implica una cadena de mecanismos sensoriales, centrales y motores.

En cuanto al concepto de habilidades sociales, se han construido diversas definiciones, por lo que no hay una definición única; el concepto de habilidad social depende del contexto cultural específico y de las experiencias personales, creencias o actitudes de cada individuo.

Según Vicente Caballo (1986)

La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modelo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p. 9)

Para aclarar en qué consiste el “desarrollo de las habilidades sociales”, es necesario conceptualizar tanto este término, como otros muy relacionados; como son las dificultades interpersonales” o “auto concepto”. No se dispone de una definición única y universal de Habilidades Sociales, pues estas conductas no constituyen un rasgo unitario ni generalizado. Ya que están determinadas por las características personales del sujeto como la edad, sexo o familiaridad; y por las del contexto en las que se producen, como el escolar, familiar o de grupo de iguales. De forma que lo que se considera socialmente valido para un niño, no lo será para un adulto o bien dejará de serlo en otro entorno social (Vallés y Vallés, 1996).

Al respecto Monjas (2000) manifiesta que

Las habilidades sociales son conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas. (p. 27)

Lo anteriormente expuesto considera que estas conductas socialmente habilidosas, como plantea Roca (2005), contribuyen a prever o evitar conflictos y a solucionarlos cuando se presentan. Y el alumnado que carece de dichas habilidades, sufre el rechazo y aislamiento social de los iguales que causa diversos problemas personales en distintos ámbitos: su baja autoestima y locus de control externo; problemas escolares, en cuanto al bajo rendimiento, absentismo, expulsiones de las escuelas o fracaso escolar; y puede derivar en problemas de salud mental, en la adolescencia o etapa adulta, como el alcoholismo, suicidio o toxicomanías.

Según Vaello Orts (2005), se pueden definir como el conjunto de capacidades para emitir conductas eficaces en situaciones interpersonales con la finalidad de obtener respuestas

gratificantes de los demás. El carácter plural del término indica que se trata de un concepto que engloba destrezas específicas aplicables a diferentes situaciones de intercambio social. (p. 11).

No obstante, al igual que cualquier otro comportamiento, las habilidades sociales son susceptibles de ser aprendidas... y enseñadas. (p. 9), por lo tanto, estas pueden mejorar mediante el entrenamiento y esta mejora proporciona satisfacción, y esta satisfacción redundante en un aumento de la frecuencia de las conductas interpersonales, que a su vez sirve de entrenamiento, cerrándose así un círculo que acaba por mecanizar las estrategias aprendidas, convirtiéndolas en hábitos de conducta consolidados. (p. 13).

Caballo (2007) menciona que las personas evitan las interacciones porque no poseen las habilidades sociales necesarias para actuar de una manera adecuada, además considera a la ansiedad y la evitación como el resultado directo de la carencia de la habilidad y que esto incide en la autoestima, la adopción de roles, la autorregulación del comportamiento y el rendimiento académico tanto en la infancia como en la vida adulta.

Lacunza (2010) afirma que “el aprendizaje y la práctica de habilidades sociales influye de manera positiva en el desarrollo de fortalezas psíquicas en el niño” ...y la práctica de comportamientos sociales favorecen la adaptación, la aceptación de los otros, los refuerzos positivos, el bienestar, entre otros recursos salugénicos” (p. 231).

Componentes de las Habilidades Sociales

En todo proceso de interacción social intervienen dos componentes principales: los verbales, los no verbales y los paralingüísticos.

Componentes Verbales: son aquellos que se refieren al habla y al contenido y se utilizan para pensar y expresar sentimientos, se realiza de manera directa, consciente y puede controlarse de manera sencilla. Los fallos en el lenguaje verbal se interpretan como carencias en la

educación y se aprenden directa y formalmente (Ballesteros y Gil, 2002). Para estos autores una persona es socialmente competente cuando su participación en una conversación es aproximadamente el 50% y demuestra interés en preguntar o retroalimentar la misma.

Componentes No Verbales: son aquellos donde se utiliza el cuerpo, movimientos y los sonidos para transmitir aclaración o completar el mensaje no hablado y cumplen una función primordial para apoyar lo que se dice en una conversación. Los elementos no verbales más importantes para las interacciones son: la mirada, la expresión facial, la postura corporal, las manos y la distancia.

Componentes Paralingüísticos: son variables de la voz y entre ellos se destacan:

La latencia: que se refiere al tiempo transcurrido entre el final de la frase de un interlocutor y el inicio de la frase del siguiente interlocutor.

El volumen: el cual se ajusta a la o necesidad real de cada situación comunicativa.

El tono de voz: relacionado con las cuerdas vocales, dando como resultado una voz más aguda o más grave, lo cual puede hacer que cambie el sentido de un mismo mensaje verbal.

Pertinencia de las Habilidades Sociales.

El estudio de las Habilidades de Interacción Social ha ido aumentando a medida que ha pasado el tiempo y numerosas publicaciones en este tema, dan evidencia del auge que han tenido en los últimos años en todas las áreas, aunque su protagonismo ha sido mayor en la psicología. Sin embargo, todos han llegado a la conclusión unánime de lo crucial que es para el desarrollo social infantil. Según Díaz, Trujillo y Peris (2007) las habilidades sociales son consideradas como uno de los factores de protección más estudiados en la salud infanto – juvenil.

Las habilidades sociales están apoyadas por resultados de investigaciones sólidas en que se hace constar las relaciones sólidas entre la competencia social en la infancia y la adaptación

social académica y psicológica del infante y posteriormente en su vida adulta. Las interacciones sociales comienzan desde el nacimiento y se van volviendo más complejas con el crecimiento influenciando el diario vivir del sujeto. Las habilidades sociales necesarias para llevar a cabo esas interacciones son susceptibles de aprendizaje (Senra, 2010), y son consideradas como un factor de promoción y protección de la salud, pues un niño que utiliza comportamiento asertivo, logra conseguir un ajuste social (Prieto, 2000; Eceiza Arrieta y Goñi, 2008).

Además de lo anterior, las habilidades sociales son consideradas como herramientas útiles para resolver conflictos o tareas de tipo social (Trianes, Jiménez y Muñoz 2007). Las personas socialmente competentes, son capaces de enfrentar las adversidades de la cotidianidad, interactúan y se comunican mejor con sus pares, se adaptan mejor a las circunstancias.

El vínculo entre iguales promueve el desarrollo de habilidades de interacción social e impacta positivamente la salud mental de las personas. Monjas Casares (2000) analiza detalladamente las funciones que cumplen relación con los pares en el logro de Habilidades Sociales positivas. Estas habilidades permiten el conocimiento de sí mismo y el de los demás y el desarrollo de conductas de reciprocidad. Por lo tanto, la relación con los iguales opera como apoyo emocional además de ser fuente de disfrute, lo cual es muy importante en el proceso de desarrollo del niño y se convierte en su factor protector de la salud en la adolescencia y la adultez.

Según Monjas (2002), las relaciones con los pares son importantes para el desarrollo de la competencia social y personal pues el niño aprende a conocer aspectos de sí mismo y de los demás, desarrollando determinadas conductas y habilidades para lograrlo como la reciprocidad, la empatía, el intercambio en el control de la relación, la colaboración o cooperación y las estrategias para negociar o establecer acuerdos.

Habilidades Sociales y Asertividad.

La asertividad se integra dentro del concepto de las Habilidades Sociales. Sin embargo, existe cierta confusión entre estos dos términos. Algunos autores consideran ambos términos equivalentes, pero otros respaldan su distinción. Fentersheim y Baer (1976); Monjas (1997); Paula (1998); Vallés y Vallés (1996); Monjas y González (2000) y Olivero (2005) consideran que la asertividad es una habilidad social concreta que se refiere a la defensa de los propios derechos, opiniones y sentimientos de sí mismo y de los demás. Se entiende también como el estilo, modo o forma de interactuar con los demás. Para mantener un buen manejo de las habilidades sociales, se hace necesario emplear un comportamiento asertivo. Emplear un estilo no asertivo (agresivo o pasivo) dificulta el proceso de comunicación con los demás.

Según Da Dalt de Mangione y Difabio de Anglat (2002) es la posibilidad que tiene un sujeto para expresar adecuadamente sus emociones en las relaciones sociales sin signos de ansiedad o agresividad. El sujeto asertivo tiene una conducta de afirmación de los conceptos u opiniones que sostiene, estando aunque no tenga connotaciones de agresividad hacia sus semejantes. A su vez el constructo asertividad se inserta en otro llamado prosocialidad (Pithod, 1993). Señala que los sujetos con motivación altruista o pro social genuina tienden a desarrollar una personalidad sana y asertiva.

Estilos de relaciones interpersonales:

Al hablar de estilos de habilidades sociales, es necesario tener como referente el concepto de asertividad, para así poder identificar tres tipos de conducta:

Estilo pasivo: si un niño emplea este estilo de comportamiento para relacionarse con los demás fracasa en la defensa de sus derechos, resiente la expresión de sus propios sentimientos, necesidades y opiniones. También mantiene baja la mirada y su tono de voz evitando situaciones sociales. Estas respuestas pasivas atraen sentimientos de insuficiencia, soledad y depresión en los

niños y una baja autoestima pues no se siente apreciado por los demás o presiente perder la valoración de los otros.

Estilo agresivo: el niño que utiliza este estilo de comportamiento se caracteriza por emplear frases impositivas, mantiene la mirada fija y un tono de voz alto asumiendo una postura intimidadora, no expresa sus sentimientos de manera apropiada sin considerar los derechos de los demás, afronta las situaciones conflictivas con violencia verbal o física. Este tipo de comportamiento genera rechazo de los demás.

Estilo asertivo: el niño con este estilo defiende sus derechos sin ofender a los demás, piensa en sí mismo y en los demás también. Procura mantener contacto ocular, una postura relajada y verbalizaciones positivas. Es fácil que se sienta a gusto en las relaciones con los demás y consigo mismo, tanto en lo que hacen y lo que dicen.

El estilo asertivo permite el establecimiento de relaciones sociales significativas y una mejor adaptación social (Caballo, 1993). Un sujeto asertivo sería aquel que se expresa afirmativamente, con seguridad y defiende sus derechos sin utilizar conductas agresivas. Afronta las situaciones adecuadamente, explica sus ideas dando su propia perspectiva sin desconocer las ajenas. (Da Dalt de Mangione y Difabio de Anglat, 2002), Pithod, (1993), el sujeto asertivo tiene una orientación activa en la vida que favorece la resolución de conflictos sostenida por un razonamiento lógico que predomina sobre los sentimientos.

Habilidades Sociales y empatía.

La empatía es una de las Habilidades Sociales más exitosas y dominarla garantiza un adecuado desempeño en situaciones interpersonales; es sentir lo que otros sienten o que se esperaría que sintiesen, es la capacidad de “ponerse en los zapatos de otra persona”, en una

situación particular— surge durante el segundo año de vida. Al igual que la culpa, la empatía aumenta con la edad (Eisenberg, 2000; Eisenberg y Fabes, 1998).

La empatía está basada en el respeto hacia el otro, sus opiniones y puntos de vista, sus valores, decisiones y experiencias. La empatía es lo que hace que haya una buena comunicación, el nexo entre dos personas que permite que comprendan mutuamente sus sentimientos y motivos, sea entre iguales o de un adulto con un joven. Para que la empatía funcione, no hay que mezclar la relación ni a las personas con el problema, hay que trabajarlos independientemente, por separado. También será necesario en el centro y en el aula que se cree grupo, es decir el sentimiento de pertenencia y cohesión serán elementos necesarios para poder apelar al compromiso y a la responsabilidad, al efecto de nuestras acciones sobre los otros. (Funes y Saint-Mezard, 2001)

Resolución de conflictos y Habilidades Sociales.

Según Monjas (2002) los problemas interpersonales son conflictos entre los niños, sus iguales y los adultos, que afectan, desarmonizan o enfrentan sus relaciones cotidianas. El solucionar un problema de este tipo implica un proceso en el cual el sujeto llega a resolver situaciones conflictivas con los otros.

El proceso de resolución de conflictos está sustentado en las habilidades cognitivo-sociales propuestas por Spivak y Shure en el año 1982 e involucra aspectos como identificar el problema, buscar muchas soluciones, anticipar las consecuencias de estas soluciones, elegir una solución y poner en práctica la solución elegida.

Para D'Zurrilla (1993), un problema interpersonal es un conflicto o situación vital que requiere una respuesta para el funcionamiento eficiente en la cual el sujeto que confronta la situación no dispone de una respuesta efectiva inmediata. En cuanto a las habilidades de solución

de problemas interpersonales, D`Zurilla y Nezu (2006), las definen como un proceso cognitivo – afectivo –comportamental orientado a identificar la solución más favorable y/o satisfactoria para todas las personas involucradas en la situación conflictiva. Una solución eficaz conlleva a cambios positivos como la reducción de la angustia, el dolor, la aflicción y tiende a maximizar consecuencias positivas y a minimizar las negativas. Así la solución intentada debería considerar acuerdos y negociaciones que posibiliten el bienestar de todas las personas involucradas en éste (D`Zurilla, Nezu y Maydeu- Olivares, 2004).

A su vez, al hablar de la solución de problemas interpersonales Trianes, Muñoz y De la Morena (citados en Ison, 2005), consideran que está asociado a las relaciones sociales habilidosas ya que implica un acercamiento considerado y flexible hacia el otro. Este acercamiento supone tener en cuenta sus intereses y objetivos al mismo nivel que los propios, anticipando las consecuencias de las acciones y estimulando la producción de estrategias de resolución que eviten la respuesta agresiva.

Los programas de resolución de conflictos se utilizan para que las habilidades sociales, los comportamientos y las creencias que se van a aprender sirvan como método de protección contra la violencia futura. (Olweus, 1998) Aunque las habilidades sociales no son el único elemento que lleva a la resolución de conflictos, ya que se requieren de otras variables, sí que es la parte integradora fundamental de la resolución.

Es interesante observar como la mayoría de programas de resolución de conflictos se basan en las habilidades sociales. El programa Community Boards (Olweus, 1998), explica que muchas personas desconocen las habilidades sociales, y que por ello es necesario explicarlas al mayor número de personas y cuantas más las interioricen, menos conflictos se llevaran a cabo. Las consecuencias de que la gente conozca las habilidades sociales (Olweus, 1998) son el mayor

aprendizaje de los alumnos a la hora de manejar los conflictos sin pelearse, insultar ni quejarse a un adulto, el enfrentamiento de los conflictos con mayor confianza e independencia asumiendo sus responsabilidades, el mayor tiempo que dedican los docentes a la enseñanza y no al control, una gran facilidad a la hora de resolver los conflictos en casa y una disminución de suspensos.

La resolución de conflictos en el aula suele ser una buena oportunidad para entrenarse en el relato de hechos, la explicación y la argumentación (Ruiz Bikandi, 1997). En definitiva, se trata de partir de la idea de que los alumnos sean los verdaderos protagonistas del cambio. Y ello resulta básico no sólo para resolver dicha problemática, sino para desarrollar una autoestima necesaria.

Las Habilidades Sociales en la Escuela

Convivir con otras personas es una condición inherente de toda sociedad. La convivencia comienza con las personas que pertenecen al mismo núcleo familiar y de allí se extiende a otros escenarios diferentes, siendo la escuela de ellos, un espacio obligado en sociedades avanzadas. La integración del niño en la escuela, supone la interacción con personas ajenas a su núcleo familiar, lo cual implica la adquisición de habilidades necesarias para lograr la aceptación de los iguales. Siendo así, la convivencia en el ámbito escolar se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad aprenden a vivir con los demás (Carretero, 2008). El entorno escolar, se considera de gran relevancia en dirección que toma el desarrollo social y se convierte en el lugar idóneo para enseñarles a convivir y por ende dotarles de las habilidades sociales necesarias para su desarrollo social y personal (Martin, et al., 2011; Ramírez y Justicia, 2006).

La convivencia escolar es la capacidad que tiene las personas de vivir con otros en un marco de respeto y de solidaridad recíproca expresada en la interacción armoniosa y sin violencia de los

diferentes actores y estamentos de la comunidad educativa (Maldonado Horacio). Ante esta necesidad se puede objetar que una buena convivencia en armonía y disciplina escolar son los elementos básicos en la educación y adquisición de normas y reglas con el fin de que sean cumplidas por los estudiantes y además sean expuestas por el docente como una forma de hacer conocer lo que se debe aprender y asimilar en el cumplimiento de las normas como una experiencia significativa en el proceso de aprendizaje haciendo esto posible bajo el direccionamiento del encargado de ejecutar los procesos que se han de impartir en el aula de clases con una meta organizacional.

Para Schaffer (1996) las relaciones entre iguales contribuyen en gran medida no solo al desarrollo cognitivo y social sino además a la eficacia con la que funciona un adulto, postuló que el mejor predictor infantil de la adaptación adulta no es el cociente de inteligencia ni las calificaciones de la escuela ni el comportamiento en clase sino la habilidad que el niño posea para llevarse bien con los otros. Una adecuada competencia social también está asociada a los logros escolares y a un buen ajuste personal tanto en la infancia como en la vida adulta.

Aquellos niños que en su ambiente familiar o escolar son rechazados por ser agresivos o problemáticos, o no logran adaptarse entre sus pares corren un alto riesgo y se verán afectados tanto su nivel de ajuste social como el afectivo.

Los niños pasan una buena parte del día en la escuela relacionándose con adultos y sus pares, lo cual hace de ese lugar el lugar idóneo para el entrenamiento en habilidades sociales pues éste es más eficaz si se realiza en grupo (Sheridan, 1995). La necesidad de abordar estos contenidos surge a partir de los problemas de relaciones personales de los niños y la dificultad de poder interactuar con los adultos, ya sean padres o profesores. El conflicto escolar es una de las grandes preocupaciones de la sociedad, debido a los casos de acoso, violencia, discriminación etc., que

en el surgen a diario, por lo tanto se debe recurrir al uso de habilidades sociales para que los niños se adapten a la escuela y al mundo cambiante, pues la formación intelectual o académica no es suficiente (Lopes y Salovey, 2004).

Al interactuar con otros en la etapa escolar, el niño desarrolla destrezas sociales y aprende a tomar decisiones y a resolver conflictos sin ayuda de los adultos. Aprenden además a hacer amigos en la escuela y en su entorno y adquieren un funcionamiento psicológico normal. Aquellos niños que carecen de las habilidades sociales necesarias tienen mayor probabilidad de ser rechazados por sus iguales (Bruyan, Cillessen y Wissink, 2010). Las relaciones interpersonales positivas conllevan a la aceptación de iguales, amistades duraderas y mutuamente satisfactorias.

Convivencia

El término de convivencia escolar se entiende como la relación establecida entre los diferentes miembros de la comunidad educativa teniendo incidencia significativa en el desarrollo integral de los alumnos (Tuvilla, 2004).

La convivencia escolar también se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. (Ministerio de Educación Nacional, 2013, p.25)

Por su parte, Ortega (2007) afirma que el termino convivencia encierra un campo de connotaciones y matices cuya suma nos revela la esencia que vincula a los individuos y que las hace vivir, armónicamente, en grupo. Se trata de ceñirse a unas pautas de conducta que permiten

la libertad individual al tiempo que salvaguardan el respeto y la aceptación de los otros, conformando, así el sustrato necesario para que se produzca el hecho educativo.

Reconociendo pues con esto, que cada escuela presenta situaciones de convivencia particulares, es necesario realizar una lectura del contexto para diseñar estrategias de intervención que respondan a las necesidades de una comunidad en particular; el Ministerio de Educación Nacional, señala que ésta es “una estrategia que se utiliza para describir, conocer, analizar e identificar las características de un escenario social, a partir de un objetivo específico... [El cual] está relacionado con una situación que se quiere comprender más a fondo para plantear posibles soluciones” (Ministerio de Educación Nacional, 2013, p. 25).

El sentido de la convivencia, de acuerdo con Ortega (2003), se puede definir como el factor de cohesión de los grupos y las instituciones. La convivencia escolar puede ser interpretada desde tres puntos de vista. El primero es la forma de interrelacionarse con las personas en un lugar físico, compartiendo diferentes escenarios, actividades, convenciones y normas para poder vivir sin conflictos.

Mockus (2002) describe que la convivencia resume “el ideal de una vida en común entre grupos cultural, social o políticamente muy diversos; una vida en común viable; un “vivir juntos” estable, posiblemente permanente, deseable por sí mismo y no sólo por sus efectos” (p.19), de modo que en el ámbito escolar, comprende el ideal de las personas que forman parte de la comunidad educativa, a partir de su deseo de vivir juntos de manera viable y deseable, sin importar la diversidad de sus orígenes. Así mismo, Mockus (2003), en el marco del concepto de ciudadanía, expresa que la convivencia escolar, está relacionada con la construcción y el cumplimiento de normas, el establecimiento de mecanismos de autorregulación social, el respeto

por las diferencias, la celebración de acuerdos y la construcción de relaciones de confianza entre los miembros de la comunidad educativa.

El término convivencia es multidimensional, que no puede ser comprendido desde una sola perspectiva. Este se trata de un concepto amplio en el que se funden y se dinamizan muchos fenómenos como: la diversidad, la tolerancia, el diálogo, la ciudadanía, la participación, el conflicto, la democracia entre otros. Es por ello que en la definición de convivencia hay que tener en cuenta estas características y comprender la complejidad de los procesos que intervienen en las relaciones humanas y en los problemas que se puedan generar.

De ahí que se haga necesario educar para la convivencia. En otras palabras, formar para la vida en el presente y aportar para la construcción futura de una sociedad respetuosa de los derechos humanos, solidaria y tolerante. Formar para una mejor convivencia es tarea de todos. Éste desafío sólo podrá ser asumido si “la sociedad, la administración educativa, la familia y los medios de comunicación responden junto con la escuela al reto que supone hoy educar y convivir” (Ander – Egg, 2005, p. 123).

En los últimos años ha habido un aumento considerable de intervenciones para mejorar la competencia social de los estudiantes en las escuelas (Garaigordobil, 2001) y ese giro puede deberse a la manera en que las habilidades sociales han disminuido los problemas de comportamiento en el aula, mejoran la autoestima y la empatía de los estudiantes y la solución de los problemas interpersonales (Garaigordobil y Peña, 2014).

Ley de convivencia Escolar

La Convivencia Escolar es —la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes! (En

aras de contribuir aún más en la formación en ciudadanía y en mejorar la convivencia en las escuelas, se expidió la ley 1620 del 2013, como marco jurídico para respaldar los procesos; la Ley 1620 se encarga de crear el —Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Uribe, 2015, p.38) formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la violencia escolarl (Ley N° 1620, 2013). La citada Ley aportó herramientas a la —formación de ciudadanos activos para construir una sociedad democrática, participativa, pluralista e interculturall (Ibídem), sin embargo se necesitaba la participación de las entidades del orden nacional y territorial, de los establecimientos educativos, de la familia y de la sociedad dentro del Sistema Nacional de Convivencia Escolar para que esta formación trascendiera a las comunidades, fue así como el MEN expidió el Decreto 1965 del mismo año donde faculta a las Instituciones Educativas de Colombia a organizar los Comités de Convivencia Escolar.

De igual manera, la Guía Pedagógica. Manual de Convivencia elaborada por el Ministerio de Educación de Colombia (2014) plantea que:

“La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral (p.25).”

Clima Escolar

El concepto de clima escolar en su origen proviene de —clima organizacionall (Tagiuri & Litwin, 1968; Schneider, 1975). Este concepto surge como parte del esfuerzo de la Psicología social por comprender el comportamiento de las personas en el contexto de las organizaciones.

Sobre el clima en el contexto escolar se reconocen varias definiciones, entre las cuales la planteada Cornejo & Redondo (2001), señalan que el clima social escolar refiere a —la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se danl (p. 6).

Se puede decir que, un clima de aula favorecedor del desarrollo personal de los niños y niñas es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad, tolerancia, respeto, de parte de sus pares y profesores, se sienten aceptados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el grupo. Además, —sienten que lo que aprenden es útil y significativo (Ascorra, Arias y Graf, 2003, p. 120); sienten que los docentes están atentos a sus necesidades y dificultades, que hay una organización favorable y de agrado en el aula de clases.

Un buen ambiente escolar es considerado como uno de los factores de mayor incidencia en los procesos de aprendizaje de los y las estudiantes. (Cassasus et al., 2001), plantea que el Clima social escolar sería la variable individual que demuestra el mayor efecto sobre el rendimiento en lenguaje y en matemáticas. El clima escolar es ya una construcción compleja que involucra diferentes dimensiones, como la satisfacción, el apoyo social, normas justas, la participación y la conectividad y seguridad de la escuela (López, Ascorra, Bilbao, Oyanedel, Moya y Morales, 2012).

Evaluación de las Habilidades Sociales

La evaluación y el entrenamiento de las habilidades sociales constituyen un campo de permanente actualidad y su utilización tanto en la investigación como en la práctica clínica es constante en nuestros días. Aun así, la evaluación de las HHSS sigue siendo un tema polémico. A nivel conceptual, parece haber un consenso respecto a que las habilidades sociales constituyen

un grupo de habilidades necesarias para relacionarse satisfactoriamente con los demás (Caballo, 1986, 1997).

Los instrumentos de autoinforme (cuestionarios, inventarios o escalas) más conocidos y utilizados hoy día para evaluar las habilidades sociales se publicaron, sorprendentemente, en los años 70, cuando “asertividad” y “habilidades sociales” eran términos sinónimos (Caballo, 1997).

Para evaluar las habilidades sociales en el contexto escolar se han utilizado tres modalidades diferentes:

La observación conductual: considerada como uno de los métodos de evaluación más utilizados para obtener información sobre el comportamiento social del niño que se da mediante respuestas manifiestas. Para poder ayudar al niño en su formación integral, el formador debe tener en cuenta los aspectos que caracterizan cada edad o periodo que éste atraviesa; para ello puede valerse de la observación natural o la observación en situaciones artificiales.

La observación natural: es aquella que se hace de manera directa en el contexto real, lo cual convierte a este en el método de evaluación ideal (Eisler, 1976; Nay, 1977), pues además de identificar a los niños con comportamientos inadecuados en las interacciones, se puede utilizar para evaluar los efectos de la intervención en la enseñanza de las habilidades sociales. Los observadores deben registrar la frecuencia, duración, calidad de uno o más comportamientos objetivos los cuales deben definirse operacionalmente de forma clara y fácil de observar.

Entre otros métodos de observación natural se encuentra el Código de Observación de la Interacción Social (COIS), (Monjas, Arias y Verdugo, 1991; Verdugo, Monjas y Arias, 1992), el cual es un registro de las interacciones observadas en ambientes escolares producidas entre pares, mayormente en situaciones naturales y no estructuradas, como por ejemplo, el recreo. Este tipo

de observación permite llevar un registro de la tasa y frecuencia de las interacciones del niño, además de algunos aspectos cualitativos de la interacción.

La observación en situaciones artificiales: está centrada en los test de juegos de roles y generalmente se lleva a cabo cuando no es posible realizar la observación en tiempo natural, buscando replicar de manera artificial esos ámbitos y observar las reacciones de los niños en ellos. La ventaja de estas situaciones artificiales es que permiten la evaluación de todas las características de las habilidades sociales, se pueden recrear múltiples situaciones sociales que no pueden evaluarse en una observación natural, el control sobre el lugar, personas y ambientes en el que se hace la simulación (Michelson et al., 1987).

Los informes de otras personas: las valoraciones e informes realizadas por otras personas (compañeros, vecinos, maestros, padres) son significativas porque proporcionan una medida de evaluación útil para las habilidades sociales, pues dan información sobre los comportamientos deficitarios de los niños. Entre las personas que realizan este tipo de informe, es el maestro quien tiene múltiples oportunidades para observar al niño. Entre estas medidas utilizadas para recoger la información existe el inventario de la conducta problema de Walker (Walker, 1970), de fácil aplicación por el poco tiempo que se utiliza para ello y sirve para discriminar a niños con problemas de comportamiento con los que no presentan importantes problemas. Se han encontrado correlaciones moderadas entre esta estrategia de evaluación y valoraciones psicométricas (Greenwood, Walter, Todd y Hops, 1976).

Wood et al. (1978) desarrollaron la escala de conducta asertiva del niño para maestros, en donde este tiene que responder como respondería generalmente el niño ante otro niño en una serie de situaciones sociales relacionadas con expresar quejas, cumplidos, peticiones, entre otras.

Los autores encontraron una correlación moderada con la medida de autoinforme completada por el niño sobre su comportamiento asertivo.

El cuestionario de habilidades de interacción social de Monjas (CHIS) (Monjas, 1992), consta de sesenta ítems que describen conductas interpersonales adecuadas y positivas y que corresponden a las subescalas de: Habilidades Sociales Básicas, Habilidades para hacer amigos, Habilidades conversacionales, Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos, Habilidades de solución de problemas interpersonales y Habilidades de relación con los adultos. En este tipo de cuestionario es necesario marcar la frecuencia en la que el niño lleva a cabo un determinado comportamiento (Nunca, muy pocas veces, muchas veces, siempre). Una alta puntuación indica que el niño tiene un buen nivel de habilidades sociales.

Otros procedimientos para evaluar son las pruebas sociométricas que miden, evalúan y describen la organización de un grupo y la posición de los individuos dentro de los mismos, proporcionando medida del estatus social del niño, brindando información acerca de lo rechazado, querido o aceptado dentro de su grupo de iguales.

Medidas de autoinforme: son procedimientos que proporcionan información en relación a una variedad de situaciones sociales presentadas en un test, en que los niños son quienes perciben e informan sobre su comportamiento social.

El empleo de escalas, cuestionarios e inventarios son válidos tanto para la investigación como para la práctica clínica, permitiendo evaluar a una gran cantidad de sujetos en un tiempo breve, con la ventaja del ahorro de tiempo y energía y de poder examinar múltiples conductas (Caballo, 2002).

Las primeras medidas de autoinforme para niños fueron versiones modificadas de cuestionarios para adultos que median el comportamiento asertivo. Tiempo después se desarrolló

la escala de conducta asertiva para niños (Wood et al. 1978), que mide el comportamiento asertivo y permite conocer el estilo de comportamiento pasivo, agresivo o asertivo en niños a partir de los seis años hasta la adolescencia, extrayendo seis puntuaciones en diversas situaciones de comportamiento asertivo como: Expresar y responder a manifestaciones positivas, Expresar y responder a manifestaciones negativas, Dar y seguir órdenes y peticiones, Iniciar y mantener conversación y escuchar a los demás, Expresar y reaccionar ante los sentimientos y manifestaciones de comprensión.

Entrenamiento de las Habilidades Sociales

Un programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales (EHS) es entendido como:

“...un conjunto de actividades planificadas que estructuran procesos de aprendizaje, mediados y conducidos por un terapeuta o coordinador, observando: (a) ampliar la frecuencia y/o mejorar las habilidades sociales ya aprendidas, pero deficitarias; (b) enseñar habilidades sociales nuevas y significativas; (c) disminuir o extinguir comportamientos concurrentes con tales habilidades.” (Del Prette & Del Prette, 2010, p. 128).

El entrenamiento en habilidades sociales se puede definir también como “un enfoque general de la terapia dirigido a incrementar la competencia de la actuación en situaciones críticas de la vida” (Goldsmith y McFall, 1975, p. 51) o como un intento directo y sistemático de enseñar estrategias y habilidades interpersonales a los individuos con la intención de mejorar su competencia interpersonal individual en clases específicas de situaciones sociales (Curran, 1985, p. 122).

Por su parte Monjas (2002) lo define como una estrategia de entrenamiento y enseñanza en la que se emplea un conjunto de técnicas conductuales y cognitivas enfocadas a adquirir aquellas conductas de relación interpersonal que el sujeto posee pero que son inadecuadas. Por lo que es

indispensable que en los centros escolares se lleven a cabo este tipo de programas con la finalidad de mejorar las relaciones en las aulas.

Los programas de Entrenamiento en Habilidades Sociales pueden ser planificados y aplicados en diferentes contextos: clínico, organizacional, comunitario, escolar etc. En el contexto clínico, estos programas han sido utilizados como componente principal o como complemento del proceso terapéutico (O'Donohue & Krasner, 1995).

De la misma manera Hidalgo y Abarca (1999) mencionan que estos programas son esencialmente educativos pues están centrados en enseñar destrezas y habilidades emocionales, cognitivas y conductuales para enfrentar las situaciones interpersonales que se dan dentro del centro escolar.

El entrenamiento en habilidades sociales tiene su sustento teórico en los principios del aprendizaje social y requiere, según Caballo e Iurrtia (2008), de ciertos elementos esenciales para desarrollarlas de forma efectiva, de entre los cuales está el trabajar sobre una construcción del sistema de creencias que mantengan el respeto por los derechos personales y ajenos, la distinción entre los estilos de comunicación asertivo, agresivo y pasivo, el trabajo a nivel de pensamiento y los ensayos conductuales. Todos estos elementos van encaminados, según los mismos autores, a incidir en competencias sociales, tales como iniciar y mantener conversaciones, hablar en público, expresar amor, agrado y afecto, defender los propios derechos, pedir favores, rechazar peticiones, hacer cumplidos, disculparse o admitir ignorancia, expresar opiniones personales incluyendo el desacuerdo, la molestia o el desagrado, pedir cambios en la conducta del otro, afrontar críticas, etc.

El entrenamiento en habilidades sociales debe ir encaminado a la reflexión y resignificación de las vivencias de los estudiantes dándole sentido a los contextos habitados desde la

implementación y diseño de herramientas didácticas que favorezcan los procesos de enseñanza y aprendizaje propuestos en los Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA), como una apuesta pedagógica desde el Ministerio de Educación Nacional, orientada al desarrollo de aprendizajes, procedimientos y actitudes reflexivas y críticas que permitan a los seres humanos analizar sus realidades en el marco de las relaciones escalares de lo local con lo global y en contextos históricos cambiantes. En los DBA el aprendizaje de las habilidades sociales se genera abordando los procesos y fenómenos desde sus dimensiones constitutivas, desde las ciencias sociales y las competencias ciudadanas.

Capítulo III.

3. Marco Metodológico

El término metodología hace referencia al modo en que se enfocan los problemas y se buscan las respuestas, a la manera de realizar la investigación. Según los supuestos teóricos y perspectivas, y propósitos, llevan a seleccionar una u otra metodología. El marco metodológico hace referencia, a los diferentes momentos en que se desarrolla una investigación a través de procedimientos lógicos, tecno-operacionales que son implícitos en todo proceso de investigación, con el objeto de poner en manifiesto las actividades desarrolladas y su sistematización.

3.1 Tipo de investigación.

Esta investigación por sus características es de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo-cuasi experimental, que busca mediante la recolección objetiva de datos, determinar el efecto de un programa de intervención en Habilidades Sociales para fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes de segundo grado de la IED Las Flores. De allí que después de implementado el programa de entrenamiento, en su segunda fase se realice un estudio de tipo descriptivo donde:

“se busca medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas” (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p.80).

“El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población” (Hernández, 2003; p.5).

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.” (Méndez, 2007)

Se enmarca en una línea de investigación con diseño cuasi experimental antes y después con grupo de control, llamado así porque se determinan cambios generados a partir de la comparación entre el estado actual y el estado previsto después de la aplicación del programa de intervención psicoeducativa, busca conocer en qué medida la aplicación del programa de intervención ha logrado cumplir sus objetivos (Hernández, Fernández y Baptista, 1999).

Los diseños cuasi experimentales propuestos por Hedrick et al (1993) tienen el mismo propósito que los estudios experimentales, el cual es probar la existencia de una relación causal entre dos o más variables, cuando la asignación es imposible, estos estudios permiten estimar los impactos del tratamiento o programa, dependiendo de si llega a establecer una base de comparación adecuada (p.58).

El procedimiento es el siguiente: Sólo el grupo experimental es sometido al programa de entrenamiento en Habilidades Sociales. A ambos grupos se le aplica el instrumento antes y después de concluido el programa de intervención (Hernández, Fernández y Baptista ,1999).

3.2 Formulación de Hipótesis

Hipótesis 1: La aplicación del entrenamiento en habilidades sociales (asertividad, empatía y resolución de problemas) mejora significativamente convivencia escolar de los estudiantes de segundo grado de la IED Las Flores del distrito de Barranquilla.

H0: La aplicación del entrenamiento en habilidades sociales (asertividad, empatía y resolución de problemas) no mejora significativamente convivencia escolar de los estudiantes de segundo grado de la IED Las Flores del distrito de Barranquilla.

Hipótesis 2: El grupo experimental de la muestra tendrá un mayor desarrollo de habilidades sociales después del entrenamiento con respecto al grupo control, según la evaluación estadística del cuestionario de Habilidades Sociales (asertividad, empatía y resolución de problemas) aplicado antes y después del entrenamiento.

Hipótesis 0: El grupo experimental de la muestra no tendrá un mayor desarrollo de habilidades sociales después del entrenamiento con respecto al grupo control, según la evaluación estadística

del cuestionario de Habilidades Sociales (asertividad, empatía y resolución de problemas) aplicado antes y después del entrenamiento

3.3 Identificación y clasificación de variables

Variable independiente:

La variable independiente en esta investigación es el programa de entrenamiento en habilidades sociales que contiene estrategias cognitivo – conductuales para mejorar en los estudiantes de segundo grado las habilidades de asertividad, empatía y resolución de problemas. Esta variable se presenta con dos valores en este estudio: a) con aplicación del programa de entrenamiento y b) sin intervención o aplicación del programa de entrenamiento.

Variables dependientes:

Las variables dependientes consideradas en esta investigación son las habilidades sociales de asertividad, empatía y resolución de conflictos.

Tabla 3.1

Operacionalización de las variables

3.4 Operacionalización de las variables

Variable de Investigación (definición nominal – nombre de la variable)	Variable de Investigación (definición conceptual)	Variable de Investigación (definición operacional)	Dimensiones asociadas a cada variable	Indicadores por dimensión y variables	Ítems, reactivos o preguntas asociadas a cada indicador
ASERTIVIDAD	Habilidad para expresarse de manera apropiada al contexto relacional y social en el que se vive.	Cuestionario de Monjas 1992 y adaptado conforme las necesidades del contexto y las necesidades propias del individuo Esta variable se analizará a través de 24 preguntas en donde los estudiantes determinarán según su criterio con indicadores de frecuencia, como: Nunca, casi nunca, a veces y siempre.	Auto-Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> • Autoestima • Emociones 	1, 14, 21
			Hetero-Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción social • Actitud • Habilidades conversacionales 	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23.
EMPATÍA	Capacidad para ponerse en el lugar de otra persona y desde esa posición	Cuestionario de Monjas 1992 y adaptado conforme las necesidades del contexto y las	Cognitiva	Comprender, entender, adoptar la perspectiva, ponerse en..., imaginar'	25, 26

	captar sus sentimientos.	necesidades propias del individuo Esta variable se analizará a través de 4 preguntas en donde los estudiantes determinarán según su criterio con indicadores de frecuencia, como: Nunca, casi nunca, a veces y siempre.	Emocional	Sentimientos y emociones. ‘Sentir como, se alegró por...’ 24, 27
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	“Destreza para afrontar	Cuestionario de Monjas 1992 y adaptado conforme	Negociación	Resolución pacífica a través de la comunicación. 28, 29, 34, 35, 36, 37, 38.
	constructivamente	las necesidades del contexto y las necesidades propias del individuo Esta	Mediación	Cooperar para encontrar la solución de un conflicto. 31, 33.
	las exigencias de la vida cotidiana”.	variable se analizará a través de 11 preguntas en donde los estudiantes	Conciliación	Proponer solución al problema. 32.
		determinarán según su criterio con indicadores de frecuencia, como: Nunca, casi nunca, a veces y siempre	Arbitramento	Resolver el problema por los demás. 30

Fuente: *Elaboración propia*

3.5 Población y Muestra

La población que se determinó a intervenir en esta investigación, fue la que en la institución presentaba una constante problemática en las situaciones convivenciales que afectan las relaciones entre pares y en ocasiones con docentes, durante los espacios del receso escolar y el tiempo de permanencia dentro de la institución.

Se escogió para el presente estudio 60 estudiantes de 2° grado de Primaria de la IED Las Flores en la ciudad de Barranquilla.

La muestra estuvo constituida por la población distribuida en dos grupos de prueba:

- El primero (Grupo experimental): Constituido por 29 estudiantes. A estos se le aplicará el programa de entrenamiento en Habilidades Sociales y se les hará seguimiento en el cumplimiento de las actividades que se propongan.
- El segundo (Grupo de control): Constituido por los 31 estudiantes que restan de esta selección, los cuales no tendrán intervención o aplicación del programa de entrenamiento.

3.6 Instrumentos.

El instrumento empleado fue un cuestionario de tipo semi - estructurado y aborda las variables: asertividad, empatía y resolución de conflictos. La construcción del Cuestionario se sustentó en la técnica psicométrica para la determinación de las propiedades del instrumento, fueron tomados del cuestionario de Monjas 1992 y adaptado conforme las necesidades del contexto y las necesidades propias del individuo.

El instrumento utilizado consta de 38 ítems, cada uno con una escala tipo Likert de cuatro opciones (Nunca, casi nunca, a veces, y siempre) divididos en tres partes. La primera parte, compuesta por 23 ítems y evalúa la variable de asertividad; la segunda parte compuesta por 4

ítems evalúa la empatía y la tercera parte compuesta por 10 ítems los cuales fueron diseñados para evaluar la resolución de problemas.

En relación con la asertividad, se evaluó la autoestima con el ítem 1 y las emociones con los ítems 14 y 21, interacción social con los ítems 2, 7, 10, 12, 13 y 15, actitud con los ítems 3, 4, 5, 11, 18, 19, 20 y 23, habilidades conversacionales con los ítems 6, 8, 9, 16, 17, 21 y 22. En cuanto a la empatía, se evaluó la dimensión cognitiva por medio de los ítems 25 y 26 mientras que la dimensión emocional con los ítems 24 y 27. Con respecto a la resolución de conflictos se evaluó la negación por medio de los ítems 28, 29, 34, 35, 36, 37 y 38, la mediación por medio de los ítems 31 y 33, la conciliación por medio del ítem 32 y el arbitramento por medio del ítem 30. **3.7**

3.7 Procedimiento

3.7.1 Confiabilidad y validación del instrumento.

Se ejecutaron los análisis psicométricos correspondientes a la confiabilidad hallándose el Índice de Consistencia Interna por medio del estadístico Alfa de Cronbach (método de análisis de varianza de las puntuaciones para pruebas politómicas) y el Índice de Homogeneidad (correlación ítem-total) obteniendo así dicho Alfa de Cronbach y las Varianzas si se eliminaba el elemento (cada ítem). Todos los procedimientos anteriores se realizaron por cada dimensión. Al contar con tales resultados se realizaron los análisis necesarios para identificar qué cantidad de ítems habría que aumentar para obtener una confiabilidad de 0.80 (confiabilidad deseada).

El Alfa de Cronbach obtenido en el pretest para el Grupo A fue de .893 mientras que en el Grupo de control fue de .931, lo que indica una elevada consistencia interna del cuestionario; por lo tanto no fue necesario suprimir ningún ítem de las sub categorías y se procede a realizar el programa de entrenamiento en Habilidades Sociales.

Para poder utilizar este cuestionario de Habilidades Sociales fue necesario adaptarlo al contexto y necesidades de los estudiantes. El instrumento para ser validado fue sometido a juicio de expertos quienes calificaron la pertinencia de los ítems.

3.7.2 Programa de Entrenamiento de Habilidades Sociales HSYCE

Es importante considerar que para la implementación del siguiente entrenamiento, los estudiantes deben cumplir con conocimientos previos de aprendizaje en (atención, imitación, seguimiento de instrucciones, lenguaje comprensivo y expresivo) si los alumnos no poseen estos requisitos es necesario hacer una adaptación especial de este programa en contenidos prerequisites, procedimientos de enseñanza, o estrategia metodológica.

El programa de entrenamiento fue diseñado para ser utilizado con niños, de segundo grado de primaria, sin embargo se puede adaptar para los otros grados de la institución, haciendo las adecuaciones para los estudiantes incluidos, sujeto a la diferencia de edades y características de los estudiantes.

3.7.2.1 Contenidos del programa de entrenamiento en Habilidades Sociales.

La implementación del presente programa de entrenamiento HSYCE tuvo como objetivo fortalecer la Convivencia escolar en niños de 2° grado de educación primaria de la IED las Flores por medio del entrenamiento en HS como la asertividad, la empatía y la resolución de problemas.

La intervención de los estudiantes con el programa de entrenamiento tuvo una duración de 1 mes y comprendió 9 sesiones distribuidas en tres módulos y llevados a la práctica de la siguiente manera:

Tabla 3.2
Entrenamiento en habilidades

ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES HSYCE

Módulo 1: Dinámicas para desarrollar la Asertividad en los estudiantes.

Sesiones	Desarrollo	Fecha	Observaciones
<p>1. Dinámica de inducción para trabajar las habilidades básicas de expresión corporal, sonreír, reír y saludar.</p> <p>Énfasis: Autoestima y presentación.</p> <p>Duración: 2 horas día</p>	<p>Esta actividad se desarrolla por medio de juegos de roles. Mientras los niños permanecen sentados en círculo varios de sus compañeros deben presentarse en grupos de cuatro participantes, mientras sus compañeros los observan.</p> <p>Se hacen preguntas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué debe expresar mi rostro cuando saludo a alguien? - ¿Cómo me siento cuando alguien me saluda y me sonríe? - ¿Cómo me siento si alguien me saluda con desagrado? 	<p>Marzo 7 y 8</p>	<p>Algunos niños mostraron al comienzo inseguridad al saludar a sus compañeros o tener contacto físico con los del sexo opuesto.</p> <p>También se pudo observar que algunos niños formaron grupo de acuerdo a sus afinidades o intereses en común.</p> <p>Se evidencia la necesidad de seguir trabajando con dinámicas de grupo durante el inicio de cada día de clase.</p>
<p>2. Incluye los aprendizajes de presentarse y presentar a otros, expresarse con cortesía y amabilidad.</p>	<p>Nombre y Apellido positivos.</p> <p>Sentados en círculo, la profesora comienza la actividad diciendo: Hoy recordemos nuestros nombres y apellidos. Luego la profesora dice su nombre y su apellido a los niños.</p>	<p>Marzo 8 y 11</p>	<p>Durante la reflexión algunos dijeron que se sentían apenados porque no conocían algunos nombres de sus compañeros de</p>

<p>Énfasis: Autoestima y presentación.</p> <p>Duración: 2 horas día.</p>	<p>Se motiva a los niños para que se presenten diciendo sus nombres y apellidos.</p> <p>Cuando los niños terminen de presentarse, la profesora indica que se van a cambiar los apellidos por un día.</p> <p>Los niños cierran los ojos y piensan en una cualidad positiva que tengan.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A ver, ¿quién quiere empezar? - Álvaro – Trabajador. - María – colaboradora... <p>Se sigue intentando hasta que todos digan su nombre con su apellido cambiado. Cada niño elaborará un rótulo con sus nuevos nombres y apellidos y los colocarán en su camisa para usarlos todo el día.</p>		<p>clase o no estaban acostumbrados a presentarse a sí mismos.</p> <p>Algunos niños se burlaban de sus compañeros cuando se presentaban; ante lo cual se realizó una reflexión sobre la importancia del respeto hacia los demás y los sentimientos de las personas.</p> <p>Durante las actividades académicas se siguieron reforzando los comportamientos positivos de llamarse por su nombre, saludarse, ser amable, etc.</p>
<p>3. Dinámicas para poner en práctica las habilidades y destrezas para expresar ante otros comentarios positivos de sí mismo, haciendo conocer sus</p>	<p>a). Lo que más me gusta de mí.</p> <p>Sentados en círculo, cada niño se pondrá de pie y hablarán ante el grupo de sí mismos. “Lo que más me gusta de mí mismo es...”</p> <p>b). Dibujo lo que hago bien.</p> <p>En una hoja de block y utilizando colores, los niños realizan un dibujo para mostrarle a sus compañeros lo que ellos hacen</p>	<p>Marzo 14 y 15</p>	<p>Durante la actividad “Lo que más me gusta de mí”, los niños demostraron al comienzo inseguridad y timidez, pues no están acostumbrados a hablar de sí mismos.</p>

<p>emociones y estados de ánimo</p> <p>Énfasis: Autoestima. Emociones</p> <p>Duración: 2 horas día</p>	<p>bien y se los muestran a sus compañeros a manera de exposición en las paredes, donde se pegan los dibujos con cinta pegante.</p> <p>Después, sentados en círculos los niños responden a las siguientes preguntas:</p> <p>-¿Ha sido fácil realizar la actividad?</p> <p>-¿Qué dificultades hemos encontrado al realizar la actividad?</p> <p>c) Juego: Describiendo emociones</p> <p>Este juego social es un juego de reglas que busca el desarrollo de la habilidad de escuchar, hablar en público, expresar emociones y tomar iniciativas.</p> <p>Para el desarrollo el juego se necesita organizar a los estudiantes en parejas. A cada pareja se le proporciona una pañoleta para que uno de ellos sea vendado. Cuando se terminó de vendar al niño, la docente coloca sobres de colores por toda el aula, el niño que no está vendado debe elegir el color de uno de los sobres colocados para guiar a su compañero hasta el sobre elegido, utilizando como único instrumento de guía la voz. Al llegar al sobre deben abrirlo y encontraran una imagen que describe una emoción con la cual los niños deben narrar un hecho donde se evidenció esa</p>	<p>También se observó que algunos niños todavía se ríen de sus compañeros cuando hablan de sí mismos o durante la exposición de sus dibujos.</p> <p>Durante la actividad “Describiendo emociones”, los niños se mostraron inhibidos cuando expresaron lo que sintieron cuando algo les ocurrió. Sin embargo, se notó que algunos de sus compañeros demostraron comprensión y les dieron palabras de apoyo, o les comentaron que también habían pasado por algo parecido.</p>
--	---	--

	<p>emoción en sus vidas. Seguidamente, participan una a una las demás parejas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo te sentiste realizando la actividad? - ¿Fue fácil o difícil seguir las orientaciones de tu compañero? - ¿Cómo te sentiste al expresar tus emociones? 		
<p>4. Dinámica para responder respetuosamente ante los sentimientos del otro, defender sus propios derechos y mantener control frente a situaciones adversas.</p> <p>Énfasis: Autoafirmación, asertividad</p> <p>Duración: 2 horas día</p>	<p>Convenciendo a la Marimonda</p> <p>La Marimonda es uno de los disfraces más característicos y representativos del carnaval de Barranquilla.</p> <p>Uno de los niños lleva puesta una máscara de marimonda y uno de sus compañeros le dirá que está prohibido el uso de la máscara en carnaval. Por lo tanto, se la va a quitar. Cada vez que el otro niño intente quitarle la máscara, la marimonda tendrá que bailar con sus gestos típicos para no dejársela quitar. Después cambiarán los roles.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo nos hemos sentido cuando realizamos el juego? 	<p>Marzo 18 y 19</p>	<p>Los niños durante la actividad se mostraron motivados por ser una jornada lúdica. Todos querían usar la máscara de marimonda.</p> <p>Cuando se hizo la reflexión, los niños expresaron que no siempre ellos han reaccionado así, pues para ellos, lo más común era pegarle al compañero.</p> <p>Se hizo un pacto de aula en donde se comprometieron a dialogar para resolver sus diferencias y a</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo nos sentimos cuando alguien viene a querer cambiarnos? - ¿Nos ha pasado alguna vez algo similar? - ¿Es necesario resistirse con violencia? 		<p>mantener el control frente a situaciones conflictivas.</p>
<p>5. Dinámica para fortalecer las habilidades de interacción social para pedir y ofrecer ayuda a otros, compartir una actividad en equipo e identificar el valor de la confianza en la relación de amigos, hacer elogios, cumplidos a otros, iniciar una conversación y entrar en el juego de otros</p> <p>Énfasis: Asertividad.</p> <p>Duración: 2 horas día</p>	<p>Queriendo jugar.</p> <p>Se piden algunos voluntarios para que representen con una mímica lo que la profesora va leyendo.</p> <p>En la IED Las Flores, han abierto una nueva escuela de fútbol. Carlos y Luis quienes eran unos niños muy traviosos querían ser aceptados para los entrenamientos. Cuando van a la cancha para ver si pueden entrenar, Dos niños de otro salón les dicen que no pueden entrar.</p> <p>Carlos y Luis se sienten tristes y se contentan con mirar la práctica desde las gradas de la cancha. Cada vez que quisieron hablar con el entrenador, ahí estaban los niños impidiéndoles la entrada. Que ese entrenamiento solo era para jugadores buenos.</p> <p>Una mañana llevaron un balón y entrenaron solos haciendo pinolas y tiro al arco esperando que alguien los viera, y sin querer rompieron el vidrio de una ventana.</p>	<p>Marzo 20 y 21</p>	<p>Durante la actividad los niños se mostraron motivados, pues a ellos les gusta jugar futbol. Sin embargo, algunos reconocieron que les es difícil pedirles ayuda a los demás o iniciar una conversación.</p> <p>También se pudo observar, que algunos niños comentaron sobre algunas otras maneras de resolver el problema.</p>

	<p>Los niños quedaron pensativos y se preguntaron durante mucho rato que se podía hacer.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo decirle a los demás que ellos son buenos jugadores? - ¿Cómo decirle a sus compañeros que ellos también tienen talento? <p>De pronto se les ocurrió una gran idea. Fueron donde el entrenador y le pidieron una oportunidad para demostrar lo que sabían hacer: jugar fútbol. El entrenador les dio la oportunidad, diciéndoles que todo futbolista debe dar buen ejemplo dentro y fuera de la cancha.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo les ha parecido la historia? - ¿Qué hemos aprendido? - ¿Has pedido ayuda alguna vez? - ¿Has vivido alguna vez una situación así? - ¿Cómo te has sentido al comenzar una conversación con otra persona que no conoces? 		
<p>Módulo 2. Dinámicas para desarrollar la empatía entre los estudiantes de segundo grado.</p>			

<p>6. Juego para experimentar la diferencia de una postura de poder y de una postura de falta de poder así como también distinguir los sentimientos o sensaciones que dichas posturas generan en cada niño (miedo, tristeza, angustia, depresión, estrés, etc.)</p> <p>Énfasis: Empatía</p> <p>Duración 2 horas</p>	<p>El juego consiste en relatar una historia en la que cada niño es protagonista. Para ello es necesario que cada uno se siente relajadamente y cierre los ojos. En este caso la persona que relate la historia deberá comenzar describiendo la escena de forma calmada.</p> <p style="text-align: center;">Relato</p> <p>“Cierra tus ojos y comienza imaginando que te encuentras en el malecón a la orilla del río. El día es soleado y bonito. No sientes frío ni calor. Te encuentras muy a gusto donde estas. Pronto divisas un sendero color amarillo. Y comienzas a caminar por él.</p> <p>Llegas hasta un puente. Debajo corre el río de Magdalena. Cruzas ese puente y observas que cerca se encuentra un árbol de Bonga; te acercas y te acuestas a su sombra. Mientras lo haces notas que tu cuerpo va cambiando de tamaño. Observas que poco a poco tu cuerpo va empequeñeciendo más y más cada vez y que tus orejas desaparecen. Ahora tienes dos antenas y tus patas son algo largas y frágiles y te das cuenta que eres un grillo. Subes al árbol. Todo ahora te parece gigante. Sólo recorres sus ramas...de pronto, ves a una iguana. Te asustas, pero algo pasa, tu cuerpo empieza a cambiar nuevamente. Ahora tienes una larga cola y</p>	<p>Marzo 22</p>	<p>Durante la sesión, los niños se mostraron motivados.</p> <p>Cuando se realizó la reflexión, ellos comentaron sobre cómo se han sentido cuando algún niño u otra persona les amenaza.</p> <p>Un niño expresó también, que no sabía el miedo que sentía la persona a la que el golpeaba.</p> <p>Se hizo un pacto de aula de no agresión ante sus compañeros de clase, en donde se comprometieron a no amenazarse ni golpearse.</p>
--	---	------------------------	---

	<p>descubres que caminas en cuatro patas y tu piel es fría. . Ya no tienes dudas de que te has convertido en una iguana. Corres de árbol en árbol, hasta que de pronto, te detienes. Te asustas ante lo que ves. Debajo del árbol, hay algo que te horroriza. Hay un niño igual a ti con una piedra a punto de lanzártela. Empiezas a temblar. Tienes deseos de correr. Te agitas. Giras media vuelta e intentas huir, pero pronto te das cuenta que tu cuerpo comienza a crecer. Bajas del árbol y corres buscando el sendero amarillo. En este momento te das cuenta que tu cuerpo ha crecido más todavía y que ya no te encuentras caminando en 4 patas sino que estas caminando como lo haces normalmente. Luego cruzas el puente sobre el río Magdalena y poco a poco vas tomando conciencia de tu cuerpo, de los ruidos del ambiente...Ahora te encuentras nuevamente en el salón. Suavemente abres los ojos y respiras profundamente”.</p> <p>Preguntas para el juego Fomentar la empatía</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué sensaciones has tenidos mientras fuiste una hormiga? - ¿Tuviste miedo en algún momento del relato? - ¿Has sentido ese miedo en algún momento de tu vida? - ¿Qué sensación tuviste mientras eras una iguana? 		
--	--	--	--

	<p>- ¿Cómo se puede aplicar este relato a la vida cotidiana?</p>		
<p>7. Dinámica con fichas para desarrollar la empatía entre los estudiantes.</p> <p>Énfasis: Empatía</p> <p>Duración 2 horas día</p>	<p>El objetivo de esta actividad es ayudar a los niños y niñas a ponerse en el lugar de los demás, es por ello que la orientación de la docente es muy importante para trabajar las fichas. No hay una respuesta válida, se pueden tener diferentes opciones posibles, entre las que aparecen en la ficha o las que le puedan ocurrir al niño o la niña.</p> <p>Se escogen fichas al azar para que los niños escojan su respuesta correcta</p> <p>a) Un grupo de niños y niñas están jugando a la lleva. Daniel quería jugar con ellos, pero no le han dejado jugar. ¿Cómo crees que se siente Daniel?</p> <p>Triste ____ Decepcionado ____ Enfadado ____ Le da igual ____</p> <p>b) Hoy Marcos se ha portado mal y su mamá lo está regañando. Él está muy enfadado porque quiere seguir jugando trompo, pero no se ha puesto a pensar cómo se siente su mamá. ¿Cómo crees que se siente?</p>	<p>Marzo 26 y 27</p>	<p>Al inicio de la actividad los niños se mostraron participativos, pero al transcurrir de la misma, les era difícil responder al tener que ponerse en el lugar del otro e identificar la emoción que estaba sintiendo.</p> <p>Algunos optaban por no responder, pero los otros niños le ayudaban diciendo como se podían sentir.</p> <p>Al hacer la reflexión se hizo énfasis en lo importante q es ante cualquier situación, positiva o negativa, respetar lo que sienten los demás, no burlarnos del otro y no hacer a otro lo que no nos gustaría que nos hicieran.</p>

	<p>Rabiosa _____ Relajada _____ Contenta _____ Derrotada _____</p> <p>c) Alberto está llorando porque otros niños le pegaron cuando iba para el colegio. ¿Por qué crees que llora? ¿Cómo crees que se siente?</p> <p>Triste _____ Irritado _____ Enfadado _____ Bien _____</p> <p>d) Ayer a Sharon una niña de la escuela la insultó solo por divertirse y hoy le jalaban el cabello. Ella no entiende por qué sus compañeros le han golpeado. ¿Cómo crees que se siente Sharon cuando alguien le pega o le insultan?</p> <p>Triste _____ Contenta _____ Tranquila _____ Enfadada _____ Humillada _____</p> <p>e) Cuando dos personas discuten, normalmente cada una piensa que tiene la razón, pero ¿cómo se sienten los dos?</p> <p>Enfadados _____ Tranquilos _____ Contentos _____ Se odian _____ Tristes _____</p> <p>f) Todos nos sentimos mal cuando alguien nos regaña por algo. En cambio, cuando regañan a otro, nos da igual o</p>		
--	---	--	--

	<p>también nos puede hacer gracia. Al niño de la imagen le están regañando; vamos a ponernos en su lugar y respondamos las preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo se siente? - ¿Qué estará pensando? <p>g) Cuando vemos que le pegan a otros, nos quedamos mirando, pero muchas veces nos da igual o nos puede parecer gracioso. En la siguiente imagen un niño le está pegando a otro, vamos a ponernos en el lugar del niño al que le están pegando.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo se siente? - ¿Qué puede estar pensando? <p>h) Un grupo de niños están en grupo hablando mal de otra niña. A veces hablamos mal de los demás y no nos paramos a pensar cómo se sienten o que piensan. Vamos a ponernos en el lugar de la niña para saber cómo se siente y que puede estar pensando.</p>		
--	--	--	--

Módulo 3. Dinámicas para desarrollar la solución de problemas		
<p>8. Dinámica para desarrollar procedimientos pacíficos de resolución de conflictos.</p> <p>Énfasis: Negociación.</p> <p>Duración 2 horas día.</p>	<p>Marionetas conflictivas.</p> <p>Una manera de usar las marionetas consiste en representar un conflicto de “verdad”. Por ejemplo, el profesor empieza una discusión entre dos marionetas-guantes que lleva:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Tú cogiste mi libro” - “¿Qué dices? El libro es mío”. - No, es miooooo... <p>La parodia se sigue desarrollando hasta el punto en que hay que tomar una decisión. La marioneta pregunta a los espectadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “¿Qué debo hacer?”, y estos tienen que pensar las posibles soluciones. <p>Se representarán las soluciones pensadas por los niños y el profesor preguntará: “¿Creen que esto funciona?”. De esta manera se evaluarán cada una de las alternativas.</p>	<p>Marzo 28 y 29</p> <p>Los niños interactuaron con las marionetas mostrando interés ante la situación presentada.</p> <p>Dieron diferentes respuestas a las preguntas que se generaron tras la discusión, buscando siempre la mejor salida.</p> <p>Ante esta respuesta se reforzó el dialogo como facilitador para la resolución de conflictos.</p>
<p>9. Cooperar para encontrar la solución de un conflicto.</p>	<p>“Levantarse agarrados”</p>	<p>Abril 1 y 2</p> <p>Al realizar la actividad, no se dio ninguna instrucción previa, lo cual ocasionó que los niños mostraran</p>

<p>Énfasis: Mediación.</p> <p>Duración 2 horas</p>	<p>Se le pide a los estudiantes que se formen parejas en el grupo, cada una de ellas se pondrán espalda contra espalda y con los brazos entrelazados.</p> <p>Posteriormente se les dice que se sienten en el suelo, deberán levantarse del mismo ayudándose solo con las piernas y la espalda.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Han colaborado todos los participantes entre ellos? - ¿Les ha resultado muy difícil? - ¿El tiempo utilizado ha sido el adecuado? <p>VARIANTES: Se puede intentar la misma actividad pero esta vez con grupo de dos, tres y así sucesivamente.</p>		<p>dificultad para realizar el ejercicio.</p> <p>Luego se dialogó de lo sucedido, se cambiaron las parejas, se dio la instrucción y se cumplió el objetivo, a partir de lo cual, se hicieron las preguntas que los llevaron a comprender la importancia del trabajo en equipo y los acuerdos para conseguir los objetivos trazados.</p>
<p>Se da por concluido el entrenamiento de Habilidades Sociales.</p>	<p>Abril 3</p>	<p>Se procedió a realizar la evaluación de salida (post test) al grupo experimental y al grupo control para poder contrastar los resultados.</p>	

Fuente: Elaboración propia

Capítulo IV.

4. Análisis de los resultados

Una de las acciones importantes en toda investigación se refiere al análisis e interpretación de la información y es en este momento que se lleva a cabo el estudio de los datos recogidos con el propósito de descubrir, en este caso las apreciaciones de los actores de la comunidad educativa participantes de este proyecto; para ello se parte de la información arrojada por los cuestionarios a los estudiantes y la aplicación del entrenamiento en habilidades sociales realizado por las investigadoras, teniendo como guía cada uno de los objetivos específicos del estudio.

Después de recopilados los datos de la muestra de estudio se les elaboró matemáticamente para su tratamiento estadístico de acuerdo a los objetivos e hipótesis de la investigación. Los resultados del tratamiento estadístico se sintetizaron en tablas y gráficos para facilitar su interpretación y discusión.

Para efectos de una mejor comprensión de los resultados, se presentan y analizan en primer lugar los resultados de la confiabilidad y validez de los instrumentos y, en segundo lugar, se realizan las mismas operaciones con los resultados sustantivos de la investigación: la comprobación de las hipótesis.

Para el análisis de los resultados se utilizó el programa estadístico SPSS, versión 25.0. Se obtuvo un ANOVA de cada variable en la post prueba, tomando como covarianza su equivalente en la pre prueba, que indicaría los niveles previos de la variable antes de aplicar el tratamiento al grupo experimental.

Además, se utilizó el análisis de covarianza como técnica de análisis de los datos obtenidos, puesto que es una técnica recomendada cuando se tiene un número reducido de sujetos. También se realizó un análisis de varianzas (ANOVA) de cada variable en la post prueba, que analizaría la

existencia o no de diferencias significativas entre los grupos y se aplicó la prueba t para validar las hipótesis con una $**p < ,01$ y $***p < ,001$.

Los resultados se presentan en forma descriptiva y permitirán validar o desestimar las hipótesis de trabajo.

Objetivo específico 1. Identificar el nivel de las Habilidades Sociales en los estudiantes de segundo grado de la IED Las Flores del Distrito de Barranquilla.

4.1 Confiabilidad del Pre test grupo Experimental y de Control y Nivel de Habilidades Sociales

Con el propósito de identificar el nivel de las Habilidades Sociales de los estudiantes de ambos grupos y comprobar la confiabilidad del instrumento, se calculó la muestra total del Pre test del grupo experimental con (n= 29) utilizando las puntuaciones directas y el Alfa de Cronbach con una confiabilidad de Alfa = .893. Lo que indicó una elevada consistencia interna del cuestionario; por lo tanto no fue necesario suprimir ningún ítem de las sub categorías. De igual manera se calculó el Alfa de Cronbach obtenido en el pretest para el Grupo de control con (n= 31) utilizando las puntuaciones directas y el Alfa de Cronbach con una confiabilidad de Alfa = .931

4.1.1. Comparación de las muestras al inicio, antes de la aplicación del programa de entrenamiento

La evaluación del Pre test se realizó en el mes de febrero. La muestra estuvo constituida por la población distribuida en dos grupos de prueba experimental y de control, constituidos por 29 y 31 estudiantes respectivamente. Al grupo experimental se les aplicó posteriormente, el programa de entrenamiento en Habilidades Sociales.

El segundo (Grupo de control), constituido por los 31 estudiantes que restan de esta selección, los cuales no tuvieron intervención o aplicación del programa de entrenamiento. Al realizar la comparación de las muestras al inicio antes de la aplicación del programa de entrenamiento, la diferencia de media en ambos grupos estuvo comprendida entre 0,11 y 0,24 tal como lo indica la tabla 4.1

Tabla 4.1.

Comparación de las muestras al inicio, antes de la aplicación del programa de entrenamiento.

Comparación de medias			
HABILIDADES SOCIALES	GRUPO EXPERIMENTAL	GRUPO DE CONTROL	DIFERENCIA DE MEDIAS
Escala Asertividad	2,76	2,65	0,11
Escala Empatía	2,94	2,71	0,23
Escala Resolución de conflictos	2,38	2,14	0,24

Fuente: Las autoras.

De igual manera, para dar cumplimiento al segundo objetivo específico, se implementó un plan de entrenamiento fundamentado en habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia escolar en niños de segundo Grado de la IED Las Flores del Distrito de Barranquilla.

4.2 Resultados en relación con las Habilidades Sociales

Alfa de Cronbach en los Post test de los grupos experimental y de control

Después de realizado el entrenamiento en Habilidades Sociales se procedió a aplicar los cuestionarios de Post test en los grupos A y B, dando como resultado en el grupo experimental con (n= 29) utilizando las puntuaciones directas y el Alfa de Cronbach con una confiabilidad de

Alfa = .912. El grupo de control con (n= 31) obtuvo en el Post test una puntuación de utilizando las puntuaciones directas y el Alfa de Cronbach con una confiabilidad de Alfa = .929.

4.2.1 Resultados por grupo antes y después de la aplicación del programa de entrenamiento

Objetivo 3. Indicar las diferencias en los niveles de Habilidades Sociales en el Grupo Experimental antes y después de ser intervenido, con respecto al grupo de control

4.2.1.1 Resultados del grupo control en la evaluación pre y post test.

La evaluación del Post test se realizó en el mes de abril, en la cual en el grupo de control se apreció mínimas variaciones en la diferencia de media general (0,02) alcanzando una media de 15,07 en la evaluación del Pre test y 15,05 en la evaluación del Post test, mientras que el grupo experimental presenta una variación considerable de (19,67) alcanzando una media de (18,53) en el Pre test y (38,20) en el Post test (Ver tabla 4.2).

Tabla 4.2.

Diferencia de medias de Pre y Post test

Diferencia de medias pre y post test			
Evaluación	Pre-Test	Post-Test	Diferencia de medias
	\bar{X}	\bar{X}	
Grupo Experimental	18,53	38,20	19,67
Grupo de Control	15,07	15,05	0,02

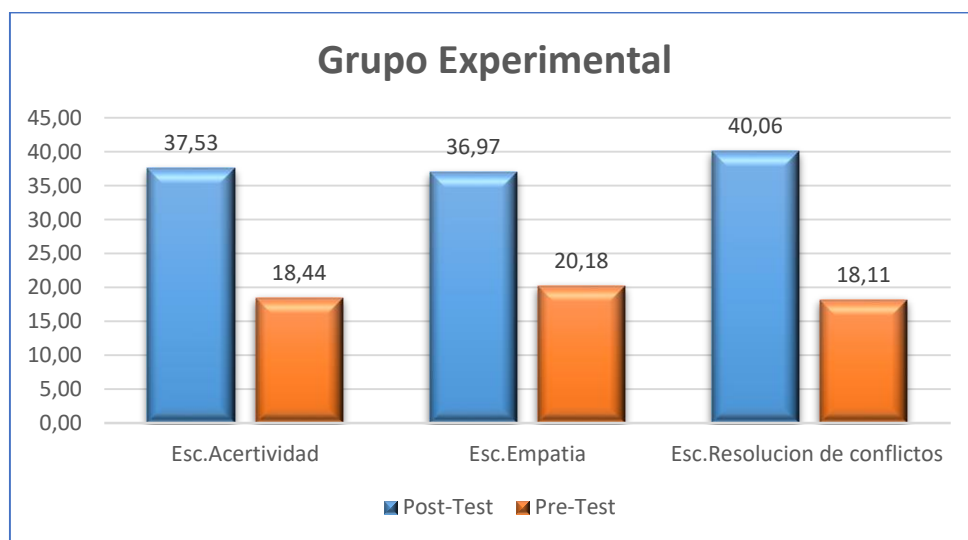
Fuente: Las autoras.

La diferencia de medias por área del grupo control en la evaluación pre y post test mostró un mínimo incremento de 0.03 en la variable de asertividad, mientras que empatía y resolución de conflictos permanecieron sin incremento alguno. No obstante, en el grupo experimental, la evaluación del Post test mostró incrementos de 19.09 en la escala de asertividad, 16.79 en el área de empatía y 21.95 en la resolución de conflictos (Ver Tabla 4.3 y Figuras 4.1 y 4.2).

Tabla 4.3.

Comparación de media por grupos de habilidades

Comparación de media por grupos de habilidades			
Grupo Experimental	Post-Test	Pre-Test	Diferencia de medias
Escala Asertividad	37,53	18,44	19,09
Escala .Empatía	36,97	20,18	16,79
Escala .Resolución de conflictos	40,06	18,11	21,95
Grupo de Control	Post-Test	Pre-Test	Diferencia de medias
Escala .Asertividad	15,94	15,97	0,03
Escala .Empatía	16,97	16,97	0
Escala .Resolución de conflictos	12,49	12,49	0

Fuente: Las autoras.*Figura 4.1 Comparación de medias por área del grupo experimental Fuente: Las autoras.*

Haciendo una comparación del grupo experimental antes de participar en el programa de entrenamiento y después de la aplicación de la misma, se pudieron apreciar en la evaluación post test incrementos en el promedio general y en todas las áreas de habilidades sociales evaluadas.

En la evaluación el grupo experimental mostró una diferencia de media general de 19.67 puntos, alcanzando una media de 18,53 en el Pre test y 38,20 en el Post test lo cual es una

diferencia positiva a favor de los participantes del grupo experimental al concluir el programa de intervención. (Tabla 4.2 y Figura 4.1).

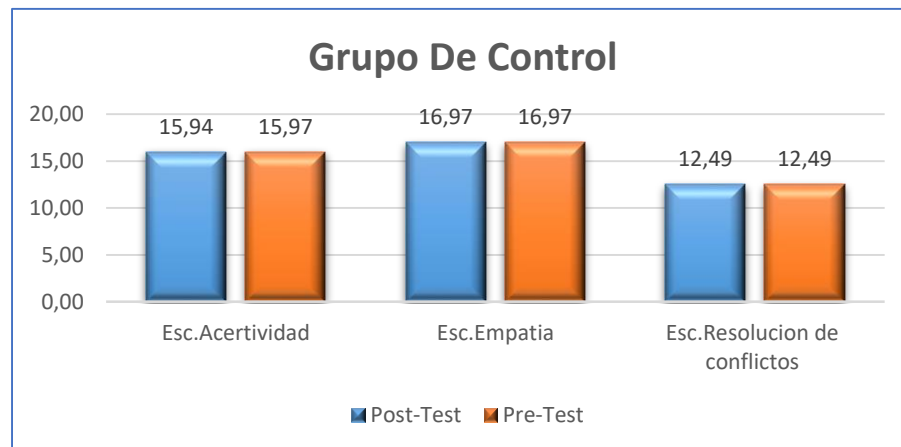


Figura 4.2. Comparación de medias por área del grupo de control. Fuente: Las autoras.

4.2.2. Efectividad del programa de intervención: Comparación de los resultados después de la aplicación del programa de entrenamiento en Habilidades Sociales.

Objetivo específico 4. Comprobar la eficacia del entrenamiento fundamentado en habilidades sociales para fortalecer la convivencia escolar en niños y niñas de segundo Grado de Educación Primaria de la IED Las Flores del Distrito de Barranquilla.

Se pudo observar también que en la evaluación post test de las muestras relacionadas control y experimental, la prueba *t* puntúa por encima del nivel de significación $p < ,001$. Se obtuvo una *t* de 14, 2833 con lo cual se demuestra que el programa de entrenamiento es efectivo en la optimización de Habilidades Sociales.

Tabla 4.4.

Prueba de muestras relacionadas (comparación de ambos grupos) en la evaluación Post test.

Prueba de muestras relacionadas		
Grupo Post test	\bar{X}	t
Grupo Experimental - Grupo de Control	23,15	14,2833***

***p<,001

Fuente: Las autoras.

Analizando los grupos control y experimental en la evaluación Post Test se pudo observar que existe diferencia de medias de 23, 15 a favor de los participantes del grupo experimental (promedio de 15.05 para el grupo control y 38.20 grupo experimental).

Tabla 4.5.

Comparación de ambos grupos de estudio según su promedio medio en la evaluación post test

Grupos Post Test	\bar{X}	Desv. Est.
Grupo Experimental	38,20	4,85
Grupo de Control	15,05	6,97

Fuente: Las autoras.

Graficando los resultados obtenidos por ambos grupos en la evaluación post test se aprecia como el grupo experimental mejoró al concluir el programa de intervención. (Figura 4.3).

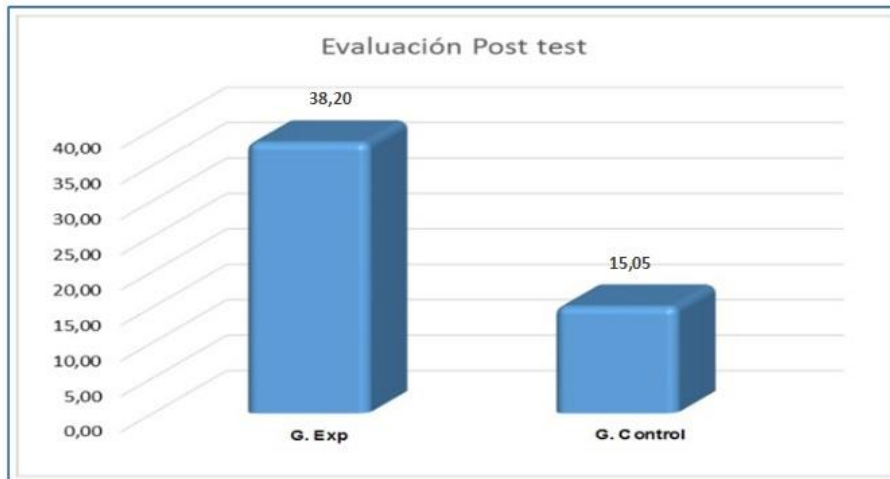


Figura 4.3 Comparación de ambos grupos de estudio según su promedio medio en la evaluación post test

Fuente: Las autoras.

4.2.3. Resultados de la evaluación por área de habilidad social

Al realizar el análisis estadístico de los datos por áreas, se comparó las puntuaciones de cada área de habilidad social en la evaluación post test. Se pudo apreciar que en la evaluación post test el grupo experimental muestra un promedio más alto en relación al grupo control. Asimismo la puntuación t obtenida para cada área de habilidad social es mayor al $p < ,001$ lo cual es indicativo del fortalecimiento de las respuestas de los participantes ante cada área de habilidad social examinada.

Asertividad

En la variable Asertividad el grupo experimental en la evaluación Post test obtuvo a su favor una diferencia de medias de 21.59 con respecto del grupo control y una t de 16.53 superior a $p < ,001$. Se puede apreciar también que existen diferencias significativas en esta área con respecto al grupo experimental al concluir el programa de intervención. (Tabla 4.6 y Figura 4.4)

Tabla 4.6.

Comparación de medias, desviación estándar y t student en la evaluación post test del área de Asertividad

	Grupo	\bar{X}	D. EST	t
Escala Asertividad	Grupo Experimental	37,5289	4,78986	16,5322***
	Grupo Control	15,9381	4,03557	

***p<,001

Fuente: Las autoras.

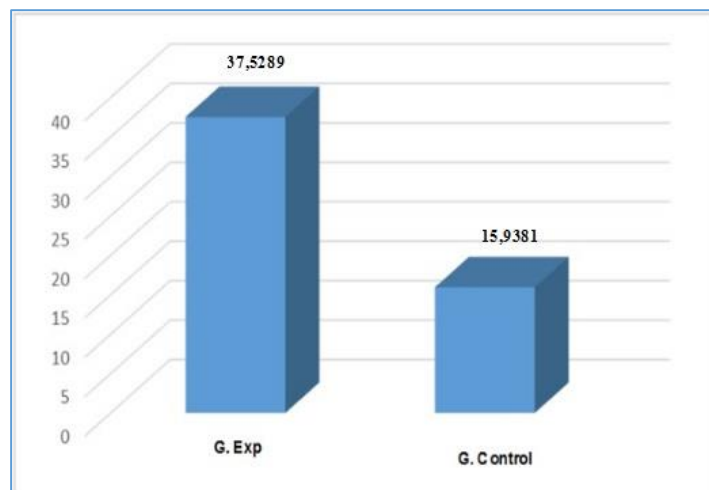


Figura 4.4. Promedio del área de Asertividad de los grupos experimental y control en la evaluación Post test. Fuente: Las autoras.

Empatía

En cuanto a la Empatía, el grupo control en las evaluaciones Post test obtuvo una media de 16.97 mientras que el grupo experimental obtuvo una media de 36.97. La diferencia de medias en las evaluaciones Post test es de 20 en beneficio del grupo experimental. La puntuación **t** es 23,59 puntaje superior al $p<,001$. Se puede ver que existen diferencias significativas en el área

relacionada con la Empatía entre los estudiantes que participaron en el programa de entrenamiento y los que no participaron en el mismo. (Tabla 4.7, Figura 4.5).

Tabla 4.7.

Comparación de medias, Desviación Estándar, y t Student en la evaluación Post test del área de Empatía.

	Grupo	\bar{X}	D EST	t
Escala de Empatía	Grupo Experimental	36,97	0,1785	23,5935
	Grupo Control.	16,97	1,68566	

Fuente: Las autoras.

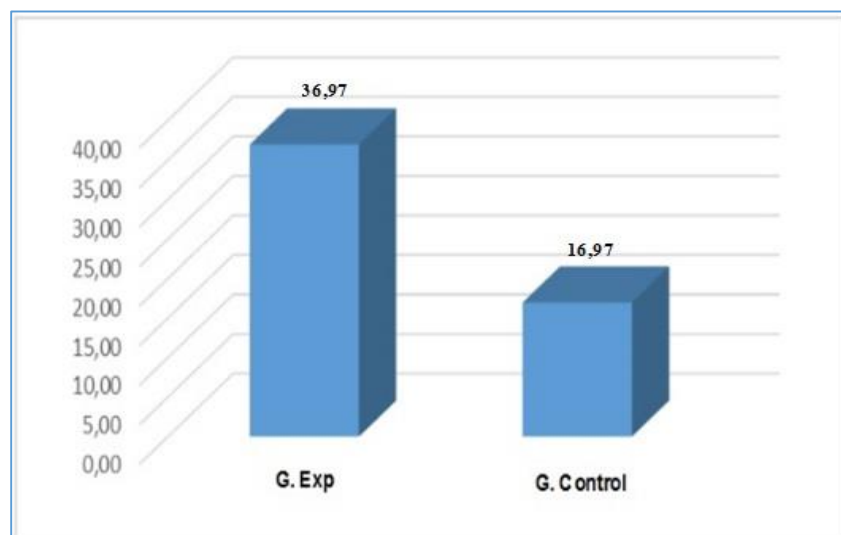


Figura 4.5. Promedio de la categoría Empatía de los grupos experimental y control en la evaluación Post test. Fuente: Las autoras.

Resolución de conflictos

En la evaluación Post test de la Resolución de Conflictos, el grupo control en las evaluaciones Post test obtuvo una media después de analizar los promedios en ambos grupos, se puede observar que la diferencia de medias es de 27.57 a favor del grupo experimental. (Tabla 4.8, Figura 4.6).

Tabla 4.8.

Comparación de medias, Desviación Estándar, y t Student en la evaluación Post test en Resolución de conflictos.

	Grupo	\bar{X}	D. EST	t
Escala Resolución de conflictos	Grupo Experimental	40,06	11,1208	7,96248
	Grupo Control.	12,49	2,86451	

Fuente: las autoras.

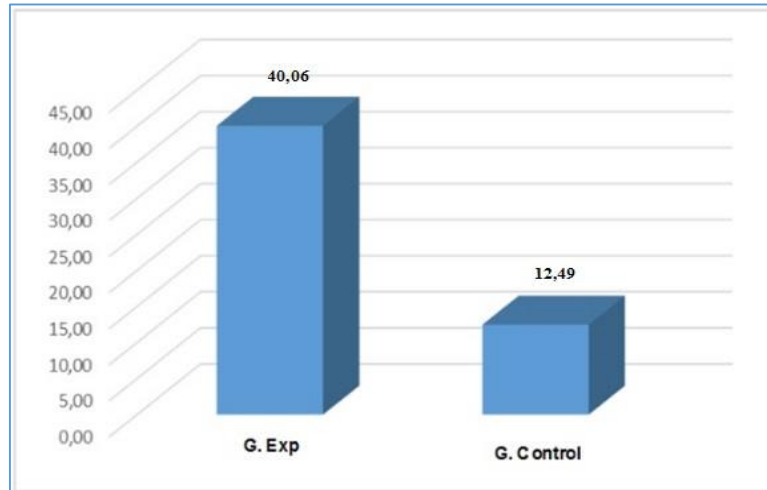


Figura 4.6. Promedio de la categoría Resolución de conflictos de los grupos experimental y control en la evaluación Post test. Fuente: Las autoras

El grupo experimental obtuvo una t de 7.96 superior al $p < ,001$. Se puede ver que existen diferencias significativas en esta habilidad social relacionada con la resolución de problemas del grupo experimental al concluir el programa de intervención.

En cuanto a los resultados encontrados para Asertividad, Empatía y Resolución de conflictos en la evaluación del Post test aplicada al finalizar el programa de entrenamiento se encontró en ellas un fortalecimiento significativo. Se puede decir que los estudiantes están asumiendo actitudes diferentes ante sus compañeros, lo cual se ha venido reflejando en la convivencia escolar.

Capítulo V.

5. Discusión de los resultados

En este capítulo se discute sobre las diferencias existentes en las categorías de las habilidades sociales de los estudiantes de segundo grado de la IED Las Flores en el Distrito de Barranquilla.

Al desarrollar esta investigación, se estableció como primer objetivo, identificar el nivel de las Habilidades Sociales en los estudiantes de segundo grado de la IED Las Flores del Distrito de Barranquilla.

En consecuencia con el pre test realizado en los grupos experimental y de control, al realizar la comparación de sus muestras los hallazgos obtenidos permitieron contrastar al inicio, antes de la aplicación del programa de entrenamiento, encontrando diferencias en sus medias, en donde las respuestas obtenidas evidenciaron las falencias que presentan los estudiantes en las Habilidades Sociales, en las escalas de Asertividad, Empatía y Resolución de conflictos, lo cual se venía observando en los distintos espacios de la Institución, en los cuales los estudiantes demostraron problemas en su convivencia escolar, y que además se vio reflejado en el resultado emitido por el ISCE del cuatrienio 2015 – 2018, en donde el índice incluye medidas que ayudan

a caracterizar el ambiente escolar de la escuela, falencias mencionadas en el planteamiento del problema.

Por otra parte, la investigación realizada por Castro (2018) realizada en la ciudad de Barranquilla, tuvo como objetivo describir el clima escolar y la violencia en los estudiantes de Básica Primaria de los estudiantes de esa comunidad educativa, reflejando en esa caracterización las agresiones de tipo físicas y verbales de los estudiantes, entre los cuales se destacan la desobediencia, el desconocimiento del manual de convivencia, la agresión física, el enojo, la ira, el desconocimiento de la autoridad, la conducta desafiante y el irrespeto de la norma, para los que se pudo establecer los lineamientos de la intervención de los mismos en un entrenamiento de Habilidades Sociales para con ello mejorar la convivencia dentro de la Institución.

El segundo objetivo específico de esta investigación consistió en implementar un plan de entrenamiento fundamentado en habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de segundo Grado de Educación Primaria de la IED Las Flores del Distrito de Barranquilla

Después de realizar la caracterización del nivel de las Habilidades Sociales, y dar continuidad dentro del proceso de la investigación y metodológico se implementó un programa la intervención que constó de nueve sesiones las cuales apuntaban al fortalecimiento de la convivencia escolar; en el desarrollo de la primera actividad se presentaron dificultades por parte de los niños, pues mostraron al comienzo inseguridad al saludar a sus compañeros o tener contacto físico con los del sexo opuesto, o se sentían apenados debido a las burlas de algunos de sus compañeros. Sin embargo, esto sirvió como puente para seguir trabajando con dinámicas de grupo durante el inicio de cada día de clase.

Al respecto, Lacunza (2010) afirma que “el aprendizaje y la práctica de habilidades sociales influye de manera positiva en el desarrollo de fortalezas psíquicas en el niño”...y la práctica de comportamientos sociales favorecen la adaptación, la aceptación de los otros, los refuerzos positivos, el bienestar, entre otros recursos salugénicos” (p. 231).

Las actividades que se realizaron durante las sesiones permitieron que mejorara la relación entre pares, la escenificación de situaciones reales y contextualizadas, permitieron a los estudiantes reflexionar acerca de situaciones problemas que se les puedan presentar para buscar posibles soluciones que puedan contribuir a una sana convivencia sin afectar a los demás, haciendo énfasis en el dialogo como facilitador para la resolución de conflictos.

En otras sesiones desarrolladas se permitieron profundas reflexiones acerca de los comportamientos y conductas disruptivas reiterativas, en las que los estudiantes tuvieron la oportunidad de recapacitar sobre la importancia de mantener buenas relaciones interpersonales con sus compañeros, al poder ponerse en el lugar de los demás, pues esto les permite mejorar sus procesos académicos y por ende, su calidad de vida, al poder compartir en un entorno de paz. El tercer objetivo específico de investigación consistió en Indicar las diferencias en los niveles de Habilidades Sociales en el Grupo Experimental antes y después de ser intervenido, con respecto al grupo de control.

Con respecto a la segunda hipótesis planteada, se puede afirmar que después de aplicar el Post test se observó que los resultados del grupo experimental presentan una variación considerable de (19,67) en el Pre test y (38,20) en el Post test, con respecto al grupo de control, cuyos resultados resultaron con mínimas variaciones tanto en el Pre test y en la evaluación del Post test.

Además, la diferencia de medias por área del grupo control en la evaluación pre y post test mostró un mínimo incremento de 0.03 en la variable de asertividad, mientras que empatía y

resolución de conflictos permanecieron sin incremento alguno, con respecto al grupo experimental, el cual obtuvo la evaluación del Post test mostró incrementos de 19.09 en la escala de asertividad, 16.79 en el área de empatía y 21.95 en la resolución de conflictos.

Incluso, después de realizar la comparación del grupo experimental antes de participar en el programa de entrenamiento y después de la aplicación de la misma, se pudieron apreciar en la evaluación post test incrementos en el promedio general y en todas las áreas de habilidades sociales evaluadas. Los resultados publicados por Rivera (2016), también demostraron una mejora después de la aplicación de su programa de entrenamiento, demostrando que se generó un cambio significativo respecto a la frecuencia con la que los estudiantes solucionan sus conflictos a través de la mediación y el uso del conducto regular establecido por la institución, lo cual mejoró significativamente las relaciones entre los miembros, su disposición frente a las actividades académicas desarrolladas en el aula y su rendimiento académico en general, durante el primer semestre del año en curso.

En los últimos años ha habido un aumento considerable de intervenciones para mejorar la competencia social de los estudiantes en las escuelas (Garaigordobil, 2001) y ese giro puede deberse a la manera en que las habilidades sociales han disminuido los problemas de comportamiento en el aula, mejoran la autoestima y la empatía de los estudiantes y la solución de los problemas interpersonales (Garaigordobil y Peña, 2014).

Con respecto cuarto objetivo específico de esta investigación, éste consistió en comprobar la eficacia del entrenamiento fundamentado en habilidades sociales para fortalecer la convivencia escolar en niños y niñas de segundo Grado de Educación Primaria de la IED Las Flores del Distrito de Barranquilla.

Se pudo observar también que en la evaluación post test de las muestras relacionadas control y experimental, la prueba t puntúa por encima del nivel de significación $p < ,001$. Se obtuvo una t de 14, 2833 con lo cual se demuestra que el programa de entrenamiento es efectivo en la optimización de Habilidades Sociales.

Además, en la prueba de muestras relacionadas (comparación de ambos grupos) en la evaluación Post test, se comprobó que en los resultados obtenidos por ambos grupos en la evaluación post test se aprecia como el grupo experimental mejoró al concluir el programa de intervención.

En la Comparación de ambos grupos de estudio según su promedio medio en la evaluación post test, Se pudo apreciar que en la evaluación post test el grupo experimental muestra un promedio más alto en relación al grupo control. Asimismo, la puntuación t obtenida para cada área de habilidad social es mayor al $p < ,001$ lo cual es indicativo del fortalecimiento de las respuestas de los participantes ante cada área de habilidad social examinada.

En cuanto a la Asertividad, se puede apreciar también que existen diferencias significativas en esta área con respecto al grupo experimental al concluir el programa de intervención, mientras que en la Empatía, la diferencia de medias en las evaluaciones Post test es de 20 en beneficio del grupo experimental y en cuanto a la Resolución de conflictos después de analizar los promedios en ambos grupos, se puede observar que existen diferencias significativas en esta habilidad social del grupo experimental al concluir el programa de intervención.

Los resultados obtenidos al concluir el programa de entrenamiento demostraron que los participantes del grupo experimental mejoraron significativamente sus habilidades sociales logrando modificar conductas inadecuadas y sustituirlas por comportamientos socialmente efectivos Se aprecia que los participantes en grupo aprendían nuevas destrezas y habilidades

sociales de sus pares y con ellos, aceptando ser regulados por éstos mostrando respuestas más efectivas (Caballo, 1993).

Finalmente, el Objetivo General consistió en determinar el efecto de un programa de intervención en Habilidades Sociales para fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes de segundo grado de la IED Las Flores.

Los resultados de las diferentes etapas del proceso de investigación demostraron que las Habilidades Sociales mejoraron en el grupo experimental, contribuyendo al fortalecimiento de la convivencia escolar, puesto que antes de la intervención los reportes convivenciales de los docentes obtenidos durante la observación de los estudiantes en los distintos espacios de la Institución, demostraron un bajo desempeño en la convivencia.

Con respecto a la hipótesis general planteada se puede afirmar que los resultados obtenidos durante el análisis arrojaron que la puntuación t obtenida para cada área de habilidad social es mayor al $p < ,001$ lo cual es indicativo del fortalecimiento de las respuestas de los participantes ante cada área de habilidad social examinada.

Estos resultados concuerdan con los obtenidos por María Gutiérrez Carmona y Jorge Expósito López, quienes en su artículo científico titulado “Habilidades sociales Análisis de necesidades e intervención formativa para alumnos de un Programa de Cualificación Profesional Inicial (PCPI)” y realizado en el 2014 demostraron que al implementar habilidades sociales en un grupo de adolescentes que viven en entornos difíciles, mejora su desempeño escolar, la calidad de trabajo, la integración social y resolución de conflictos.

Los resultados también corroboran los obtenidos por Gladis Irene Cano Menacho en el año 2017 quien realizó una tesis titulada “Programa Aprendo conductas saludables” quien señala que

después de la aplicación del programa mejoraron las habilidades sociales en los estudiantes de sexto de primaria de la I.E.P. Santa María Josefa Rosselló, Surquillo, 2016.

Capítulo VI.

6. Conclusiones

El objetivo de este estudio fue determinar el efecto de un programa de intervención en Habilidades Sociales para fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes de segundo grado de la IED Las Flores. Para esto se identificaron inicialmente el nivel de las Habilidades Sociales en los estudiantes, por medio de un cuestionario de Monjas 1992 como pre test; además, se aplicó un programa de entrenamiento consistente en tres módulos con nueve sesiones que contenían ejercicios prácticos para el entrenamiento en las tres categorías.

Después de realizar el entrenamiento en Habilidades Sociales, se aplicó el post test y se analizaron los resultados, por medio de los cuales se pudo llegar a las siguientes conclusiones:

Los resultados de la investigación fueron los esperados de acuerdo a las hipótesis iniciales. El programa de entrenamiento desarrollado con los estudiantes de segundo grado de la IED Las Flores en el Distrito de Barranquilla, ha contribuido al fortalecimiento de la convivencia en la Institución.

La aplicación del entrenamiento en Habilidades Sociales HSYCE (asertividad, empatía y resolución de problemas) aplicado a las necesidades de los estudiantes fortalece significativamente la convivencia escolar de los estudiantes de segundo grado de la IED Las Flores del distrito de Barranquilla.

El grupo experimental de la muestra tuvo un mayor desarrollo de habilidades sociales después del entrenamiento con respecto al grupo control, según la evaluación estadística del cuestionario de Habilidades Sociales (asertividad, empatía y resolución de problemas) aplicado antes y después del entrenamiento y además se han evidenciado cambios notorios en su conducta reduciendo comportamientos agresivos y pasivos de los alumnos participantes durante las clases

y el receso escolar, lo cual habla del impacto positivo y la aceptación que tienen los entrenamientos en este tipo de población que ha crecido en un contexto conflictivo.

La incorporación de procedimientos dinamizadores como estrategias didácticas estimuló significativamente el entrenamiento pues los estudiantes demostraron un motor de motivación cuando demostraban que esperaban con anhelo cada sesión y participaban activamente en cada una de ellas.

Se reconoce la efectividad del aprendizaje social con los pares o compañeros de grupo. Por lo tanto, la experiencia permite reflexionar y sugerir la aplicación de estos programas de intervención en las aulas escolares, con el propósito de favorecer el desarrollo personal de los estudiantes, para que puedan relacionarse de manera positiva y pacífica y además se hagan responsables de sus emociones y reacciones al enfrentar situaciones problema de forma efectiva.

Es de vital importancia, recalcar el acompañamiento de los padres en el proceso educativo, pues esto permite un desarrollo óptimo de las Habilidades Sociales en los estudiantes.

La mejora de las Habilidades Sociales en los estudiantes, les motivó para realizar actividades académicas y enfrentar el reto escolar con entusiasmo y en el área conductual a minimizar sus comportamientos inadecuados.

Capítulo VII.

7. Recomendaciones

El presente trabajo de investigación ha permitido a las autoras plantear las siguientes recomendaciones:

Sería conveniente implementar entrenamientos en Habilidades Sociales frecuentemente en todas las instituciones de manera que faciliten la solución de problemas de convivencia y así mejorar la calidad de vida de los estudiantes.

Implementar este tipo de entrenamientos con mayor duración o incluirlos en la estructura curricular favorecería al estudiante mejorando sus habilidades sociales y optimizando el ambiente escolar.

Realizar entrenamientos sobre Habilidades Sociales en los docentes con el propósito de que ellos puedan replicar programas de enseñanza similares.

Incluir a los padres y familiares de los estudiantes en la evaluación sería importante como fuente de información conductual de los mismos. De igual modo incluirlos en los entrenamientos en Habilidades Sociales reforzaría lo aprendido en el contexto escolar.

Referencias

- Ander – Egg, E. (2005). Debates y propuestas sobre la problemática educativa. Algunas reflexiones sobre los retos del futuro inmediato. Buenos Aires: Homo Sapiens Ediciones
- Ascorra, P., Arias, H. y Graff, C. (2003). La escuela como contexto de contención social y afectiva. *Revista Enfóques Educativos* 5 (1): 117-135
- Ballesteros, R. y GIL, M^a. D. (2002). *Habilidades sociales: evaluación y tratamiento*. Madrid: Síntesis.
- Bello M., C. (2014). Desafíos y estado futuro de la convivencia en Colombia al 2025. *Revista Criminalidad*, 56 (2): 319-332.
- Bravo, A. y Herrera, L. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *Dedica. Revista de educação e humanidades*, 1, pp. 173-212
- Bravo, I., Torres, L. (2011). Convivencia escolar en educación primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *Dedica. Revista de educação e humanidades*, 1 (2011) Março, 173-212. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3625214>
- Bruyan, E. H., Cillessen A. H., Wissink, I.B. (2010). Associations of peers acceptance and perceived popularity with bullying and victimization in early adolescence. *Journal of early adolescence*, 30 (4), 543 – 566.
- Caballo, V. E. (1986). Evaluación de las habilidades sociales. En R. Fernández Ballesteros y J. A. I. Carrobbles (dirs.), *Evaluación conductual: métodos y aplicaciones* (3^a ed.) (pp. 553-595). Madrid: Pirámide.

Caballo, V. E. (1997). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales (2ª ed.). Madrid: Siglo XXI.

Caballo, V. E., e Iruña, M. J. (2008). Entrenamiento en habilidades sociales. En F. J. LABRADOR (cord.) Técnicas de modificación de la conducta (pp. 573-592). Madrid: Ediciones Pirámide.

Caballo, V. (2009). Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta. México: Siglo XXI. Recuperado de:

https://www.academia.edu/25523206/Manual_de_t%C3%A9cnicas_de_terapia_y_modificaci%C3%B3n_de_conducta_?auto=download

Cano, M. (2017). Programa “Aprendo conductas saludables” para mejorar mis habilidades sociales en estudiantes de primaria de la I.E.P. Rossello, 2016. Tesis de Maestría.

Universidad César Vallejo. Perú. Recuperado de:

<https://core.ac.uk/download/pdf/154579514.pdf>

Carretero, A. (Coord.) (2008). Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria. Granada: Andalucía Acoge

Caro, G. (2016). Programa “Aprendo conductas saludables” para mejorar mis habilidades sociales en estudiantes de primaria de la I.E.P. Rossello, 2016. Tesis de Maestría.

Universidad César Vallejo. Perú. Recuperado de:

<https://core.ac.uk/download/pdf/154579514.pdf>

Cassasus, J., Cusato, S., Froemel, J. E., & Palafox, J. C. (2001). Primer estudio internacional comparativo: sobre lenguaje, matemática y factores asociados para alumnos del tercer y cuarto grado de la educación básica. Segundo informe

- Castro, L. (2018). El clima escolar y la violencia de los estudiantes de la Institución Educativa Noroccidental de Soledad. Universidad de la Costa. CUC. Barranquilla. Colombia.
- Cornejo, R. y Redondo, M.J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Última Década. Vol.15, pp. 11-52, Oct. 2001. Viña del Mar Corbalán, M., (2005) La realidad escolar cotidiana y la salud mental de los profesores. Recuperado el 28 de Junio de 2008, desde <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1458746>
- Charris, R., De la Cruz, D., Restrepo, M. (2018). Dilemas morales como estrategia pedagógica para la apropiación de las normas en el aula y el mejoramiento de la convivencia en el marco de la enseñanza de las ciencias sociales y las competencias ciudadanas en estudiantes de la educación básica en la ciudad de Barranquilla. Tesis de Maestría, Universidad del Norte. Colombia. Recuperado de: <http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7919/131369.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chaparro, A., Caso, J., Díaz, C. y Urias, E. (2012). Instrumentos para el autodiagnóstico e intervención en escuelas basados en indicadores de convivencia democrática, inclusiva y no violenta. México: Universidad Autónoma de Baja California.
- Chaux, E. (s.f.). ¿Qué son las competencias ciudadanas? Colombia Aprende (Homepage). Recuperado de: <http://www.colombiaprende.edu.co/html/home/1592/article-96635.html>
- Checmapocco, Yeny. (2017). “Efectos del programa lúdico “PADA” en la convivencia escolar de los estudiantes del primer grado de primaria”. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo. Perú. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/159494505.pdf>

- Curran, J. P. (1985). Social skills therapy: a model and a treatment. En R. M. Turner; L. M. Ascher (Eds.), *Evaluating behaviour therapy outcome*, 122-123. Nueva York: Springer.
- Da Dalt de Mangione, E. (1999). Configuración ética del niño. Ponderación relativa de los factores asociados [Ethical configuration of the child. Assessment of related factors] Tesis doctoral no publicada. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Universidad Católica Argentina. Mendoza, Argentina.
- Del Prette, A., & Del Prette, Z.A.P. (2010). Programa vivencial de habilidades sociais: Características sob a perspectiva da análise do comportamento. In M. R. Garcia, P.R. Abreu, E. N. P. de Cillo, P.B. Faleiros, & P. Piazzon (Orgs.). *Sobre comportamento e cognição: Terapia comportamental e cognitiva* (pp. 127-150). Santo André: ESETec.
- Delors, Jacques (1994). "Los cuatro pilares de la educación", en La Educación encierra un tesoro. México: El Correo de la UNESCO, pp. 91-103.
- Díaz-Sibaja, M., Trujillo, A. y Peris-Mencheta, L. (2007). Hospital de día infanto-juvenil: programas de tratamiento. *Revista de Psiquiatría y Psicología del niño y del adolescente*, 7(1), 80-99
- D'zurilla, T., Nezu, A. (2006). *La Terapia de Resolución de Problemas, Un enfoque positivo a la Intervención Clínica*, 3a Edición
- D'zurilla, T., Nezu, A., Maydeu-Olivares, A. (2004). *La Solución de Problemas Sociales: Teoría y evaluación*. Washington, DC: Asociación Americana de Psicología.
- Dueñas, R., Berra, M. (2010). Convivencia escolar y habilidades sociales. *Revista científica electrónica de Psicología*. 7. 159 – 165. Recuperado de:
http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/cgonherm/files/2012/10/Convivencia-escolar-y-habilidades-sociales-12_-_No._7.pdf

Eisenberg, N., & Fabes, R. A. (1998). Prosocial development. In W. Damon (Series Ed.) & N.

Eisenberg (Vol. Ed.), *Handbook of child psychology: Vol. 3. Social, emotional, and personality development* (5th ed., pp. 701-778). New York: Wiley.

Eisenberg, N. (2000). Emotion, regulation, and moral development. *Annual Review of Psychology*, 51, 665-697

Eisler, R., Miller, P. & Hersen, M. (1976) Behavioral assessment of social skills. En M. Hersen y A. S. Bellak (eds.) *Behavioral assessment: a preactical handbook*. Nueva York: Pergamon Press

Funes, S Y Saint-Mezard, D (2001). Conflicto y resolución de conflictos escolares: La experiencia de mediación escolar en España. Ponencia a XXIII Escuela de verano del Concejo Educativo de Castilla y León, 2-5 de julio 2001. Accesible en: www.concejoeducativo.org. [Consultado el 22/03/2015]

Granados, D. (2019). “El juego de roles como mediación didáctica para el mejoramiento de la convivencia escolar en el marco de las competencias ciudadanas”. Tesis de Maestría. Universidad de la Costa. Barranquilla. Colombia. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11323/2677>

Greenwood, C., Walter, H., Todd, N., Hops, H. (1976). *Preschool teachers assesments of social interaction: predictive sues and normative data* (reportaje núm. 26). Eugene: University of Oregon Press.

Goldsmith, J. B., y Mcfall, R. M. (1975). Development and evaluation of an interpersonal skilltraining program for psychiatric inpatients. *Anormal Psychology*, 46, 51-84

Gómez (2003): “Aproximación conceptual a los sectores y ámbitos de intervención de la educación social”, *Pedagogía social*, núm. 10, 2ª. Época; pàgs.233-251. Recuperado de: <https://lomiquel.files.wordpress.com/2009/01/2003ambitosrps.pdf>

González, I., Valdés, J., Domínguez, A., Palomar, J. & González, S. (2008). Características psicosociales en niños en contexto de riesgo y de no riesgo. *Persona*, 11, 92-107. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147117608006>

Greenwood, Walter, Todd y Hops, (1976). *Preschool teacher assessments of social interaction: Predictive uses and normative data* (Reportaje num. 26). Eugene: University of Oregon Press

Gutiérrez, M., Expósito, J. (2014). Habilidades sociales Análisis de necesidades e intervención formativa para alumnos de un Programa de Cualificación Profesional Inicial (PCPI). *Revista Internacional de Formación Profesional, Adultos y Comunidad*. Vol. (1). Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/272484057_Habilidades_sociales_Analisis_de_necesidades_e_intervencion_formativa_para_alumnos_de_un_Programa_de_Cualificacion_Profesional_inicial_PCPI

Hedrick, T & Bickman, L. (1994). *Applied Research Design: A Practicla Guide*.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. México D.F. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. Primera edición: 1991. Segunda edición: 1998. Tercera edición: 2003. McGraw-Hill Interamericana. México, D. F.

Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. Capítulo_9: Recolección de datos. Mc Graw Hill; 1999. p.293.

Herrera, L. y Bravo, I. (2011). “Convivencia escolar en educación primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora”. Dedicar. Revista de educação e humanidades. 1 (3) 173 – 272. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3625214>

Hidalgo, C. y Abarca, N. (1992) Descripción de las habilidades sociales en los estudiantes.

Recuperado el 12 de Junio de 2010 de <http://>

www.iberamericana.edu.co/app/Docs/PSIN1V1ART6.pdf

Lacunza, A. (2010). Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia. Psicodebate. Psicología cultura y sociedad. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5645350>

Lister, R. (2000). Strategies for social inclusion. En A. Stewart y P. Askonas, Social inclusion: possibilities and tensions. London: Palgrave MacMillan.

Lopes, P., Salovey, P. (2004). Toward a broader education: Social, emotional and practical skills. En J. E. Zins, R. P. Wisberg, M. C. Wang y H. J. Walberg (Eds.), Building school success on social and emotional learning (pp. 79 - 93). New York: Teachers College Press

López, V., Ascorra, P., Bilbao, M., Morales, M., Moya, I., & Oyanedel, J. (2012). El Ambiente Escolar Incide en los Resultados PISA 2009: Resultados de un estudio mixto. Evidencias para Las Políticas Públicas en Educación. Selección de Investigaciones. Concurso Extraordinario FONIDE PISA

Martin, L., Monjas, M., García Bacete, F., Jiménez Lagares, I. (2011). Rechazo entre iguales y comportamiento social en el aula percibido por el profesorado. En Román, J., Carbonero,

- M., Valdivieso, J. (comp.) (2011). Educación, aprendizaje y desarrollo en una sociedad multicultural. (pp. 4803 – 4817). Madrid: asociación Nacional de Psicología y Educación.
- Martínez, P., Rosete, M. & Ríos, R. (2007). Niños de la calle: autoestima y funcionamiento psicosocial. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 12 (2), 367-384. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29212211>
- Méndez, A. I. (2007). Metodologías y técnicas de investigación aplicadas a la comunicación. Maracaibo, Venezuela: Ediciones del Vice Rectorado Académico. Universidad del Zulia.
- Michelson, L.; Sugai, D. P.; Wood, R. P.; Kazdin, A. E. (1987). Las habilidades sociales en la infancia. Barcelona: Martínez Roca.
- Ministerio De Educación Nacional. (2004). Guía N° 6. Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas. Bogotá, D.C, Colombia: Ipsa.
- Ministerio De Educación Nacional. (2013). Decreto 1965 del 11 de septiembre de 2013. "Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar". Bogotá, Colombia.
- Ministerio De Educación Nacional. (2014). Guía N° 49. Guía Pedagógica para la Convivencia Escolar. Bogotá, D.C, Colombia: Amado Impresores S.A.S. Recuperado de: <http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>
- Mockus, A. (2002). Cultura ciudadana y comunicación, En: Revista La Tadeo, No 62
- Mockus, A. (2002). La educación para aprender a vivir juntos. Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Perspectivas*, 32 (1). Recuperado de http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/archive/Publications/Prospects/ProspectsPdf/121s/121smock.pdf

- Monjas, I. (2002). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid, CEPE.SL.
- Monjas, M., Arias, B., Berdugo, M. (1991). Desarrollo de un código de observación para evaluar la interacción social en alumnos de primaria. (COIS). III Congreso de evaluación Psicológica. Barcelona.
- Myles, B. (2001). Understanding the hidden Curriculum: An essential social skill for children and youth with Asperger Syndrome. *Intervention in School and Clinic*. 36 (5), 279 – 286.
- Natorp, P. (1913). *Pedagogía Social: Teoría de la Educación de la voluntad sobre la base de la Comunidad*. Madrid: La Lectura
- Ocampo, M., Olano, M., Hernández, M., Briceño, S. (2010). Estrategias para mejorar la convivencia en el colegio Cristóbal Colón, Instituto Educativo Distrital. Universidad El Bosque. Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología. Vol. 10 (2) 46-61. Recuperado de: https://m.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen10_numero2/articulo_4.pdf
- O'Donohue, W., & Krasner, L. (1995). Psychological skills training. In: W. O'Donohue, & L. Krasner (Eds.). *Handbook of Psychological Skills Training* (pp. 1-19). London: Allyn and Bacon.
- Ortega, J., Caride, J., & Ucar, X. (2013). La Pedagogía social en la formación de educadores y las educadoras sociales, o de cuando el pasado construye futuro. *RES Revista de Educación Social*, 2.
- Ortega, R. (2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela. *Revista Idea La Mancha*, 4 (2007) 50-54

- Pérez, G., García, J., y Fernández, A. (2014). Fundamentos De La Pedagogía Social Y De La Educación Social. Interfaces Científica, 24. Recuperado de:
<https://periodicos.set.edu.br/index.php/educacao/article/viewFile/1630/977>
- Pérez, L., Garrido, E. (2018). “Diseño de un modelo de intervención en convivencia a partir de los indicadores de clima escolar en la Institución Educativa Distrital “San Gabriel de Barranquilla”. Tesis de Maestría. Corporación Universitaria de la Costa CUC. Barranquilla. Colombia. Recuperado de: <http://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/1260>
- Pérez Serrano, Gloria. (2002).Estrategias de Intervención Social. En: M. A. Murga Menoyo: Escenarios de Innovación e Investigación educativa. Madrid: Universitas. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/260036296_Perez_Serrano_Gloria2002Estrategias_de_Intervencion_Social_En_M_A_Murga_Menoyo_Escenarios_de_Innovacion_e_Investigacion_educativa_Madrid_Universitas
- Pithod, A. (1993). Adaptación y estandarización de test para uso en comportamiento organizacional. Archivos CIC (Centro de Investigaciones Cuyo). Mendoza, Argentina
- Ocampo, M., Olano, M., Hernández, M., Briceño, S. (2010). Estrategias para mejorar la convivencia en el colegio Cristóbal Colón, Instituto Educativo Distrital. Cuadernos Hispanoamericanos De Psicología. 10 (2) 46 – 61. Recuperado de: http://m.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen10_numero2/articulo_4.pdf
- Olweus D. (1998): Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata.
- Orts V. J. (2005). Las habilidades sociales en el aula. Ed. Santillana. Recuperado de: <https://iessecundaria.files.wordpress.com/2008/10/habilidades-sociales-en-el-aula.pdf>

- Ortega, R. (2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela. *Revista Idea La Mancha*, 4 (2007) 50-54.
- Ortega, R.; Martín, O. (2003). Convivencia: a positive answer to prevent school violence through training for citizenship. *Oxford Kobe Seminars: Bullying in Schools*. Kobe (Japón).
- Prieto, M. (2000). Variables psicológicas relevantes en el estudio de los menores con trastornos psíquicos. Ponencia presentada en el primer congreso Hispano portugués de psicología, 21 al 23 de septiembre. Santiago de Compostela. Disponible en:
<http://www.fedapes/congresosantiago/trabajos/mprieto2.htm>
- Rincón, R., Rivero, N., Salinas, H., Sánchez, L. (2015). Convivencia en el ámbito escolar, una mirada a la actualidad Iberoamericana. Tesis de Maestría. Universidad Santo Tomás de Aquino. Bogotá. Colombia. Recuperado de:
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3111/Rinconrosa2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rivera, D. (2016). Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Tesis de Maestría. Universidad Libre. Bogotá. Colombia. Recuperado de: <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9585>
- Rocha, A. (2003). El sistema de interacción familiar asociado a la autoestima de menores en situación de abandono moral o prostitución. Disertación doctoral no publicada, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Perú. Recuperado de:
<http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/viewFile/5156/5391>
- Ruiz Bikandi U. (1997): El diálogo y la conversación en la educación primaria, *Aula de Innovación Educativa*, 65.

- Senra, V. M. (2010). Educar en habilidades sociales para prevenir el abuso de alcohol en la adolescencia. *Revista española de orientación y Psicopedagogía*, 21 (2), 423 – 433.
- Schaffer, R. (1996). *Desarrollo social México D.F: Siglo XXI*
- Spivack, G., Shure, M. (1982). Interpersonal cognitive problem solving and clinical theory, en B. Lahey y A. E. Kazdin (comps.), *Advances in clinical Psychology*. New York. Plenum. Vol, 5, pp. 323 – 372.
- Tagiuri, R., & Litwin, G. (1968) *Organizational climate: Explorations of a concept*. Boston: Harvard Bussiness School.
- Trianes M., Muñoz, A., Jiménez, M. (1996). *Competencia Social: Su educación y tratamiento*. Madrid: Editorial Pirámide.
- Tuvilla, J. (2004). *Convivencia Escolar y resolución pacífica de conflictos*. España: Consejería de Educación y Ciencia. Recuperado de:
<http://www.educatolerancia.com/pdf/Convivencia%20escolar%20y%20resolucion%20paciica%20de%20conflictos.pdf>
- Segura, S., Pinillo, L., Ojeda, P. y Espinoza, I. (2010). *Convivencia escolar en UNA Escuela Básica municipal de la Reina. Conocimiento de su manual de convivencia: un estudio de caso*. Tesis de Maestría. Universidad Andrés Bello. Santiago de Chile. Chile. Recuperado de:
http://repositorio.unab.cl/xmlui/bitstream/handle/ria/1487/Espinoza%20Ivan_Tesis%20%20Convivencia%20Escolar%20en%20una%20Escuela%20B%C3%A1sica%20Municipal%20de%20la%20.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Schaffer, R. (1996). *Desarrollo social México D.F: Siglo XXI*.

Schneider, B. (1975) Organizational climates: An essay. *Personnel Psychology*. 36: 19-39. San Francisco.

Spivack, G., Shure, M. (1974). Social adjustment of young children: A cognitive approach to solving real- life problems. San Francisco: Jossey-Bass.

Vicente, G. (2017). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, *Carabayllo, 2017*. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo. Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/8903>

Villa, M. & Rodríguez Vignoli, J. (2002). Vulnerabilidad sociodemográfica: Viejos y nuevos riesgos para comunidades, hogares y personas. CELADE, CEPAL Recuperado de: http://microseguros.net/seminario/Biblioteca/vulnerabilidad/vulnerabilidad-Cepal-Onu/LCW3-Vulnerabilidad_OnuCepal.pdf

Anexos

Anexo A. Cuestionario de Monjas 1992 adaptado

Queremos conocer tu opinión sobre posibles problemas de convivencia en la escuela. No estás ante un examen y todas las respuestas son válidas. Te pedimos tu colaboración. Es muy importante que contestes con sinceridad.

Puedes contestar las siguientes afirmaciones basándote en lo que sientes y no en lo que crees es mejor responder, teniendo en cuenta la siguiente escala:

1. NUNCA	2. CASI NUNCA	3. A VECES	4. SIEMPRE
-----------------	----------------------	-------------------	-------------------

ESCALA DE ASERTIVIDAD		1	2	3	4
3	Me digo a mí mismo/a cosas positivas.				
4	Alabo y digo cosas positivas y agradables a los adultos.				
6	Saludo de modo adecuado a otras personas				
9	Respondo correctamente a las peticiones y/o sugerencias de los adultos.				
10	Respondo con agrado a las emociones y sentimientos positivos de los demás: felicitaciones, alegría, muestras de afecto.				
16	Inicio y termino las conversaciones con adultos.				
17	Acepto que las personas con las que estoy hablando decidan terminar la conversación.				
18	Respondo correctamente a las personas mayores que se dirigen a mí de modo amable y educado.				
19	Hago alabanzas y digo cosas positivas a otros chicos y chicas				
21	Respondo con agrado cuando otro/a chico/a me pide que juegue o realice alguna actividad con él / ella				
22	Respondo amablemente el saludo de otras personas				
23	Me relaciono con los adultos siendo cortés y educado.				

24	Pido favores a otros(as) para satisfacer alguna necesidad personal.				
27	Expreso a los demás mis emociones y sentimientos agradables y positivos: felicidad, placer, alegría.				
29	Hago peticiones, sugerencias y quejas a los adultos.				
33	Tengo conversaciones con los adultos.				
34	Dialogo con otra persona, escuchando lo que me dice, respondiendo a lo que me pregunta, y expresando lo que pienso y siento.				
36	Respondo cortésmente cuando otros chicos y chicas se dirigen a mí de modo amable y educado.				
39	Acepto amigablemente cuando otros chicos y chicas quieren entrar en nuestra conversación.				
40	Soy sincero cuando alabo y elogio a los adultos.				
50	En una conversación con otras personas, participé activamente, intervengo y comparto el tema				
52	Ante un problema con otros chicos y chicas, busco muchas soluciones.				
53	Inicio conversaciones con otros chicos y chicas.				
56	Expreso cosas positivas de mí mismo /a ante otras personas				

ESCALA DE EMPATÍA		1	2	3	4
13	Me río con otras personas cuando es oportuno				
20	Respeto las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás: críticas, enfado, tristeza.				
25	Coopero con otros/as chicos/as en diversas actividades y juegos, participando, dando sugerencias, animando.				
31	Demuestro mi agrado cuando otras personas me hacen alabanzas, elogios y cumplidos.				

ESCALA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS		1	2	3	4
1	Soluciono por mí mismo /a los problemas que se me plantean con los adultos.				
2	Evalúo los resultados obtenidos, después de poner en práctica la solución elegida a un problema con otros/as y chicos/as.				
8	Elijo una solución efectiva y justa para las personas implicadas en problemas con otros chicos y chicas				
10	Ayudo a otros chicas y chicas en distintas ocasiones				
11	Me pongo en el lugar de los chicos y chicas que tiene un problema y busco soluciones.				
14	Frente a un problema con un adulto, trato de solucionarlo poniéndome en su lugar.				
28	Frente a un conflicto con otros chicos y chicas, planifico cómo voy a poner en práctica la solución elegida.				
30	Pienso en las consecuencias de lo que puedo hacer para solucionar un problema que tengo con otros chicos y chicas.				
42	Ante un problema que tengo con otros chicos y chicas, trato de elegir la mejor solución.				
49	Ante un problema con otros chicos y chicas, trato de buscar las causas que lo motivaron				
52	Ante un problema con otros chicos y chicas, busco muchas soluciones.				

Anexo B. Protocolo de validez de los instrumentos.

Barranquilla, Marzo 6 de 2019

Señores:

**COMITÉ CIENTIFICO
UNIVERSIDAD DE LA COSTA
E. S. D.**

Ref: Solicitud para validación de instrumento.

Cordial saludo.

Nos es muy grato comunicarnos con Uds. con el propósito de solicitarles como estudiantes del programa de Maestría en Educación COHORTE 2018-D, se sirvan validar el instrumento con el que se recogerá la información necesaria para poder realizar nuestra investigación con la cual optaremos para el grado de Magíster.

El título de nuestro proyecto de investigación es **“EFECTOS DEL ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES COMO ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR”**.

Agradeciendo de antemano su atención y su pronta respuesta.

Atentamente,

AIDEE MARIA AHUMADA ESTRADA CLAUDIA PATRICIA OROZCO OCAMPO

Título de la investigación: **EFFECTOS DEL ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES COMO ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

Pregunta problema	Objetivos	Hipótesis	Población
<p>¿Cuál es el efecto del entrenamiento en habilidades sociales en el fortalecimiento de la convivencia escolar en niños de 2° grado de educación primaria de la IED Las Flores de Barranquilla?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Diseñar una propuesta de intervención en entrenamiento de Habilidades Sociales para el fortalecimiento de la Convivencia escolar en niños de 2° grado de educación primaria de la IED las Flores.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1. Implementar un plan de entrenamiento fundamentado en habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia escolar en niños de</p>	<p>Hipótesis 1: La aplicación del entrenamiento en habilidades sociales (asertividad, empatía y resolución de problemas) mejora significativamente convivencia escolar de los estudiantes de segundo grado de la IED Las Flores del distrito de Barranquilla.</p> <p>H0: La aplicación del entrenamiento en habilidades sociales (asertividad, empatía y resolución de problemas) no mejora significativamente convivencia escolar de los</p>	<p>La población en el presente estudio son 61estudiantes de 2° grado de Primaria de la IED Las Flores en la ciudad de Barranquilla.</p> <p>La muestra está constituida por la población distribuida en dos grupos de prueba:</p> <p>El primero: Constituido por 31 estudiantes. A estos se le aplicará el programa de entrenamiento en Habilidades Sociales y se les hará seguimiento en el</p>

	<p>2°Grado de Educación Primaria de la IED Las Flores del Distrito de Barranquilla.</p> <p>2. Comprobar la eficacia del entrenamiento fundamentado en habilidades sociales para fortalecer la convivencia escolar en niños y niñas de 2°Grado de Educación Primaria de la IED Las Flores del Distrito de Barranquilla.</p>	<p>estudiantes de segundo grado de la IED Las Flores del distrito de Barranquilla.</p> <p>Hipótesis 2: El grupo experimental de la muestra tendrá un mayor desarrollo de habilidades sociales después del entrenamiento con respecto al grupo control, según la evaluación estadística del cuestionario de Habilidades Sociales (asertividad, empatía y resolución de problemas) aplicado antes y después del entrenamiento.</p> <p>Hipótesis 0: El grupo experimental de la muestra no tendrá un mayor desarrollo de habilidades sociales después del entrenamiento con respecto</p>	<p>cumplimiento de las actividades que se propongan.</p> <p>El segundo: constituido por los 30 estudiantes que restan de esta selección, los cuales no tendrán intervención o aplicación del programa de entrenamiento.</p> <p>Los criterios de selección fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes de ambos sexos. - Estar cursando en segundo grado de Básica Primaria
--	---	---	--

		<p>al grupo control, según la evaluación estadística del cuestionario de Habilidades Sociales (asertividad, empatía y resolución de problemas) aplicado antes y después del entrenamiento</p>	
<p>Confiabilidad</p>			
<p>Para medir la confiabilidad del instrumento se utilizara el índice de confiabilidad Alfa de Cronbach.</p>			

Anexo C. Consentimiento Informado.**IED LAS FLORES
CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Estamos desarrollando una investigación acerca del desarrollo de habilidades de comunicación asertiva para el mejoramiento de la convivencia escolar, en estudiantes de segundo grado de la IED Las Flores en la ciudad de Barraquilla y le invitamos a participar de esta investigación

El objetivo con este estudio es: Fortalecer la convivencia escolar en niños y niñas de segundo grado de Educación Básica Primaria de la IED Las Flores del distrito de Barranquilla, por medio de un plan de entrenamiento fundamentado en habilidades sociales, mediante la implementación de talleres de formación para:

- Caracterizar la situación actual de convivencia de los estudiantes.
- Desarrollar habilidades sociales de comunicación asertiva en los participantes de la capacitación.
- Analizar los resultados de las capacitaciones en la convivencia escolar de los estudiantes de grado segundo

Su hijo(a) ha sido invitado(a) a participar de manera voluntaria, en este espacio, el cual se desarrollará con una duración de ____ a ____ minutos por sesión, ____ veces por mes, desde el mes de ____ hasta el mes de ____ de 2019.

En este sentido solicito su autorización para el registro de audio o video de la participación de su acudido, el uso de fotografías y de sus respuestas con fines netamente académicos e investigativos, que favorezcan su posterior análisis y el diseño de posibles estrategias que permitan superar las dificultades de convivencia de los estudiantes de segundo grado en esta institución educativa.

INVESTIGADORAS:

Aidee María Ahumada Estrada

Claudia Patricia Orozco Ocampo

Asesor:**Mg. REINALDO RICO BALLESTEROS**

La información recolectada mediante este proyecto de investigación respecto sus datos personales, se mantendrá confidencial

Autorización para uso de los datos.

He leído la información proporcionada o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado. Consiento voluntariamente participar en esta investigación y autorizo el uso de grabación de audio y vídeo, la toma de fotografías y el uso de la información que proporcione, para los fines de este estudio.

Nombre del (la) estudiante _____

Nombre del (la) acudiente _____

Firma del (la) estudiante _____

Firma del (la) acudiente _____

Fecha _____

Día/mes/año

Nombre del Investigador _____

Firma del Investigador _____

Ciudad y fecha _____

Anexo D. Evidencias Fotográficas.



Aplicación del Pre – Test



Aplicación del Post - Test



Violencia durante el Recreo, antes del entrenamiento.



Violencia durante el Recreo, antes del entrenamiento.



Actividad: Nombre y Apellido positivos.



Actividad: Nombre y Apellido positivos



Actividad: Lo que más me gusta de mí



Actividad: Lo que más me gusta de mí



Actividad: Describiendo emociones



Actividad: Describiendo emociones



Actividad: Dibujo lo que hago bien



Actividad: Dibujo lo que hago bien



Actividad: Dibujo lo que hago bien



Actividad: levantarse agarrados

Anexo E. Registros en videos.

Nombre	Descripción	Enlace
Observación del Problema	Observación de la Convivencia de los estudiantes durante el recreo antes de la intervención con el entrenamiento en Habilidades Sociales.	https://www.youtube.com/watch?v=sI-WxcgCvUc&feature=youtu.be
Actividad: Lo que más me gusta de mí.	Dinámica para poner en práctica las habilidades y destrezas para expresar ante otros comentarios positivos de sí mismo, haciendo conocer sus emociones y estados de ánimo Énfasis: Autoestima. Emociones	https://www.youtube.com/watch?v=NYpAuEZXTGc&feature=youtu.be
Actividad: Conociendo a la Marimonda.	Dinámica para responder respetuosamente ante los sentimientos del otro, defender sus propios derechos y mantener control frente a situaciones adversas. Énfasis: Auto afirmación, Asertividad	https://www.youtube.com/watch?v=-VKAb8SGC-c&feature=youtu.be