

**EL DIÁLOGO REFLEXIVO, ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA MEJORAR LA  
CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO QUINTO DEL COLEGIO  
DISTRITAL ISAAC NEWTON DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA  
ATLÁNTICO.**

**ALEJANDRO DAVID CASTRO LEONES**

**KAREM JULIET FIELD MEJIA**

**NORALBA LARIOS OLIVEROS**



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA (C.U.C)**

**PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**BARRANQUILLA ATLÁNTICO**

**2015**

## **ACTA DE SUSTENTACIÓN**

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

---

---

---

**Presidente del jurado**

---

**Jurado**

---

**Jurado**

**Barranquilla, Noviembre del 2015**

## **DEDICTORIA**

Este trabajo está dedicado primero que todo al motor y creador de mi vida Dios, a mis padres Elvira Leones y Cesar Castro, a mi hermano Iván Castro que estuvieron en todos y cada uno de los momentos sin importar si fueran malos o buenos, a mis amigos y a todas y cada una de las personas que de una u otra manera me dijeron “vamos Alejo no te rindas si puedes”. De verdad muchísimas gracias a todos.

Alejandro David Castro Leones

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto, por haberme dado salud para lograr mis objetivos, además su infinita bondad y amor.

A mis padres Juliana Mejía y Richard Field por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada por su amor.

A mis hermanos Richard A. Field y Erich Field porque de ellos aprendí sus consejos y a vencer y superar los obstáculos.

A mis amigos y compañeros de tesis que nos apoyamos mutuamente en nuestra formación profesional y que hasta ahora, seguimos siendo amigos.

A nuestra amiga Fénix Nieves Pontón por ayudarnos y guiarnos en este proceso en el cual sus instrucciones fueron muy significativas para mi vida.

Karem Field Mejía

Antes de todo, agradezco a Dios por darme la oportunidad de sobrepasar todos los obstáculos que se presentaron a lo largo de estos dos años.

A mis hijos Julián y Daniela Santiago y a mi esposo Abraham Santiago, porque por su constante insistencia me han impulsado a salir adelante y a ejercer mi profesión de una manera más significativa.

A mis padres y hermanos por creer en mí y por su apoyo, que enriquecieron este proceso tanto personal como profesional.

A todos los docentes que a lo largo de estos dos años nos aportaron sus conocimientos y experiencias dándonos las herramientas fundamentales para desempeñarnos en nuestro mundo laboral.

A mis compañeros con quienes compartí momentos maravillosos y a la Universidad de la Costa C.U.C por ser la base de mi formación profesional. A MERCEDES, NEIFIS Y FÉNIX mis luchadoras e inseparables amigas.

A nuestra asesora Martha Reyes de Flórez por haber confiado en este hermoso proyecto y guiarnos para que el mismo, tuviera éxito.

Noralba Larios Oliveros

## **RESUMEN**

El principal objetivo de esta investigación es aplicar estrategias pedagógicas fundamentadas en el diálogo para mejorar la convivencia de los estudiantes del grado quinto del Colegio Distrital Isaac Newton.

Freire (1970:70) destaca la importancia del diálogo en el ámbito pedagógico, al señalar que la educación se da mediante la comunicación y ésta surge forzosamente a través del diálogo.

Se inició con un proceso de observación, anotando cada detalle importante en un diario de campo, detectando la falta de valores como la tolerancia, respeto, el cooperativismo, la aceptación, la socio-afectividad y escasas de comunicación entre los estudiantes dentro del aula de clases. Teniendo en cuenta todas estas falencias surgió la necesidad de implementaron encuestas para obtener mayor información de cómo eran el diálogo en el entorno de los estudiantes. Todo esto se pudo concluir a través de la investigación cualitativa y el paradigma socio crítico que permitió diagnosticar e implantar estrategias basadas en el dialogo creando espacios significativo para los estudiantes del grado quinto.

## **ABSTRACT**

The main goal of this research is to apply pedagogic strategies based on dialogue to improve the living of the fifth's grade students of The Colegio Distrital Isaac Newton.

Freire (1970:70) highlight the importance of dialogue in the pedagogic field by pointing that education is giving by means of communication and this one forcefully arise through dialogue.

It was started a process of observation, writing down every important detail in a field diary, detecting the lack of values lie tolerance, respect, cooperativism, the acceptance, the social-affectivity and shortage of communication among the students within the classroom. Considering all this flaws, it became necessary to implement surveys to get more information about how was the dialogue in the students' environment. All of this could be concluded through qualitative research and the socio-critical model that allows us to diagnose and to implement dialogue based strategies creating significant spaces for the fifth grade students.



## INDICE

1.	CAPITULO I	1
1.1	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.2	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	1
1.3	PREGUNTA PROBLEMA	4
1.3.1	OBJETIVOS	4
1.3.2	Objetivo general	4
1.4	Objetivos específicos	4
1.5	CATEGORIAS DE ANÁLISIS	4
	JUSTIFICACIÓN	5
2.	CAPITULO II	8
2.1	MARCO DE REFERENCIA	8
2.2	MARCO CONTEXTUAL	8
2.3	ANTECEDENTES	10
2.4	MARCO LEGAL	24
2.4.1	MARCO CONCEPTUAL	31
2.4.2	Diálogo reflexivo	
2.4.3	Estrategia pedagógica	
2.4.4	Convivencia escolar	
2.5	Estudiantes	
	MARCO TEÓRICO	38
3.	CAPITULO III	45
3.1	MARCO METOLÓGICO	45
3.2	ENFOQUE	45
3.3	PARADIGMA	45
3.4	TIPO DE INVETIGACIÓN	45
3.4.1	POBLACIÓN Y MUESTRA	47
3.4.2	Población	47
3.5	Muestra	47
3.6	TÉCNICA E INSTRUMENTOS PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN	48
3.7	TÉCNICAS PARA ANÁLIZAR E INTERPRETAR LA INFORMACIÓN	48
	ANEXOS	60
	BIBLIOGRAFIA	70
		71

## **INTRODUCCIÓN**

En una sociedad como la actual, en donde los procesos de interacción social se encuentran teñidos por factores como la falta de dialogo, tolerancia, desde el interior de la basa social; La familia, seguidamente la escuela, barrio, contexto global general. Una sociedad compuesta por comunidades que cotidianamente conviven con la agresiones verbal, física, psicológicas entre los niños de un núcleo familiar, violencia social, discriminación, factores sociales como el secuestro, el desplazamiento, la pobreza, delincuencia común, la guerra entre grupos armados y muchos otros factores.

Todo lo anteriormente mencionado se convierte en factores de riesgo a donde las principales víctimas son los niños y jóvenes en proceso de crecimiento y desarrollo personal.

La escuela es indispensable en el proceso de crecimiento y desarrollo de los estudiantes cumpliendo un papel fundamental aplicando adecuadamente las estrategias que permitan fortalecer el diálogo y la convivencia dentro del aula como una herramienta de aprendizaje creando normas claras para resolver sus conflictos.

Este trabajo de investigación tiene como objetivo principal aplicar estrategias que están fundamentadas en el valor del dialogo para mejorar la convivencia de los estudiantes del grado quinto del Colegio Distrital Isaac Newton.

Resulto oportuno apoyar la investigación en el paradigma crítico social ya que este permite transformar al investigador de igual forma que al investigado y esto resulta oportuno porque permite no solo llegar a comprender sino transformar las problemáticas de comportamiento que afectan la convivencia de los estudiantes de la institución.

Los resultados de esta tesis permitirán a los agentes de la comunidad educativa reflexionar sobre su acción pedagógica cotidiana a fin de establecer proceso de mejora en la línea de convivencia si lo requieren, o por el contrario fortalecer y socializar los mecanismos que utilizan actualmente para relacionarse.

## **CAPITULO I**

### **1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

Siendo que la educación es un proceso interminable para todo ser humano y que necesita de maestros capacitados y apasionados en su quehacer pedagógico, que se interesen en las situaciones negativas que puedan presentarse dentro y fuera del aula de clases, que se sientan comprometidos en aportar estrategias que ayuden a la solución de estas situaciones negativas que afectan a sus protagonistas, como son los estudiantes. El equipo investigador tuvo la oportunidad de observar durante el tiempo de las prácticas pedagógicas cómo se dan las relaciones interpersonales entre los estudiantes del grado quinto de básica del colegio Isaac Newton y sus maestros, en el aula de clases. En esta oportunidad la intolerancia afloró de manera inmediata en pequeñas situaciones que se presentaron: se les dificulta acatar las normas de la institución, salen constantemente del aula de clases, se llaman por apodos en lugar de sus nombres, con la intención de ofenderse entre ellos y ellas; con mucha frecuencia se pierden los objetos personales, lo que genera conflictos desmejorando las relaciones socio-afectivas, todo esto afecta la convivencia escolar. Se notó además, como problema principal que no se logra establecer un diálogo como parte de una buena comunicación que les permitiera llegar a acuerdos, en donde se plasmara el compromiso de las partes involucradas, ya que éste es un componente básico, que aunque suene elemental es relevante en todo proceso educativo y donde las

intercomunicaciones orales responden a las necesidades sociales, en este caso a la mejora de relaciones, entre pares.

La maestra a cargo de este grupo compartió con el equipo investigador que una de las causas más frecuentes y que influye negativamente en el comportamiento de los estudiantes, que afecta de manera directa la convivencia escolar es el desinterés y la falta de compromiso por parte de sus padres o acudientes al llamado de la escuela cuando se presentan situaciones con su acudido, o acudida que requieran su atención. En otra oportunidad, docentes de las diferentes áreas que comparten su experiencia pedagógica con este grupo, expresaron que en cuanto a las condiciones socio-económicas las familias de la mayoría de los estudiantes viven en condiciones de pobreza, necesidades básicas insatisfechas, en su mayoría sus viviendas son en obra negra, otros han sido víctimas del desplazamiento forzado y un alto porcentaje de los estudiantes del grado quinto viven bajo un modelo de familia disfuncional; han sido abandonados por sus padres, hogares compuesto por madres solteras y que viven con el padrastro, entre otras situaciones.

Por otro lado, el nivel educativo de los padres, madres, o responsables de los estudiantes, no cursaron estudios secundarios, o comenzaron una carrera profesional y no la terminaron, lo cual representa un nivel educativo relativamente bajo al interior de los hogares, influyendo en sus miembros desmotivándolos a proponerse terminar sus estudios y trazarse su proyecto de vida. Esta problemática no es propia de los estudiantes del Colegio Isaac Newton, ni siquiera de este grado, es una situación que se vive actualmente en todos los ámbitos sociales, donde los estudiantes son los más afectados debido a la carencia de

valores como el respeto, la tolerancia, diferencia de opiniones, el amor, entre otros, inculcado en la primera escuela, que es el hogar y por ende, la comprensión entre sus miembros que se daría a través de un diálogo reflexivo como parte de una buena comunicación y que son transmitidos de generación a generación o a través de su existencia. Por lo anteriormente expuesto, surge la siguiente pregunta.

## **1.2. PREGUNTA PROBLEMA.**

¿Cómo a través de la implementación de estrategias pedagógicas fundamentadas en el diálogo reflexivo, se puede mejorar la convivencia en el aula de clases de los estudiantes del grado quinto del Colegio Distrital Isaac Newton?

## **1.3. OBJETIVOS**

### **1.3.1. Objetivo general.**

- Aplicar estrategias pedagógicas fundamentadas en el diálogo Reflexivo para mejorar la convivencia de los estudiantes del grado quinto del Colegio Distrital Isaac Newton.

### **1.3.2. Objetivos específicos.**

- Identificar las principales causas que afectan la convivencia de los estudiantes con sus pares y maestros dentro del aula de clases.
- Implementar normas básicas de convivencia acordadas entre maestros y estudiantes ajustadas a las necesidades propias de éste grupo.
- Crear espacios significativos con actividades creativas donde interactúe la familia y la escuela, que permitan mejorar la convivencia entre ellos.

#### **1.4. JUSTIFICACIÓN**

La educación es un proceso para toda la vida y un derecho de todos y todas, lo cual cumple un papel fundamental en el ser humano desde la primera infancia hasta su muerte. Durante el período de existencia del hombre, vive experiencias relacionadas con su cultura como parte de su identidad, lo que le permite desarrollar sus habilidades asumiendo la actitud que corresponda en las situaciones o vivencias de su entorno; es aquí donde interviene la escuela como mediador para enriquecer los conocimientos previos de ese ser, que llega para convertirse en un estudiante que tiene la oportunidad de disfrutar de la orientación de los maestros, quienes con su formación para enseñar tienen propósitos claros de cómo lograr en ellos y ellas actitudes que les permitan resolver situaciones de su diario vivir relacionándolos con su entorno, que puedan crecer libremente y desarrollar autonomía propia. En este proceso, la escuela puede y debe convertirse en el espacio que reúna las condiciones necesarias básicas como son infraestructura, talento humano y conocimientos pedagógicos, para que los estudiantes desarrollen las actitudes, se desenvuelvan con confianza de manera creativa y tranquila en el plano que le corresponda. La escuela debe proporcionar escenarios de diálogos reflexivos como una vía para estimular y desarrollar el pensamiento no sólo del estudiante, sino también del maestro, lo que permite potenciar las habilidades para indagar y razonar generando así la búsqueda de las causas de una situación y transformarla a partir de la realidad de cada vivencia.



“La convivencia pacífica es la coexistencia con otras personas comunes, de forma armónica que a pesar de las diferencias sociales, políticas, económicas u otras que se presenten, es necesaria en toda comunidad.

“ Hablar de diferencias pone al conflicto como elemento esencial y natural en las relaciones humanas, en este sentido el conflicto dinamiza el conflicto entre las personas, posibilita los cambios sociales y es un elemento que, manejada adecuadamente es fundamental para la estabilidad de la sociedad”  
(RUIZ SILVA & CHAUX).

Así mismo, el equipo investigador al tener la experiencia de observar la convivencia de los estudiantes del grado quinto de básica primaria en ésta Institución considera, el diálogo reflexivo como una estrategia pedagógica de mucha relevancia que utilizada de manera creativa en situaciones de convivencia permite la aceptación, el reconocimiento mutuo, promueve el valor de la tolerancia el respeto, el cooperativismo entre otros, ya que como lo cita Calvo (2010) esta degradación es atribuida a causas familiares, tales como la separación de los padres, divorcio, trabajo de ambos cónyuges, permisividad, sobreprotección, incumplimiento de castigos y promesas, estos factores no son ajenos a este grupo y no se pueden dejar de lado la realidad en que viven. En este orden de ideas el equipo investigador pretende utilizar el recurso del diálogo reflexivo como estrategia pedagógica, quienes en alianza con la escuela, los estudiantes y la familia, podamos lograr los objetivos propuestos, que permitan a enriquecer las fortalezas y minimizar las

debilidades de los estudiantes de este grupo y lograr así una excelente comunicación entre sus pares y adultos que se note en toda situación la mejora de la convivencia escolar.

Sin duda esta investigación aportará a la escuela herramientas pedagógicas que orientarán a la formación integral de los estudiantes involucrando a toda la comunidad educativa, así mismo contribuirá a la Facultad de Educación de esta universidad, generen cambios positivos, que solamente no transmitan conocimientos sino que puedan convertirse en facilitadores de oportunidades, interesados en las necesidades de los individuos o quienes tengan el privilegio de ayudar en este camino interminable de la educación

## **CAPÍTULO II**

### **2. MARCO REFERENCIAL**

En el siguiente capítulo se presenta el marco contextual, antecedentes, marco legal, marco conceptual y marco teórico lo cual permitió a las investigadoras analizar y exponer teorías, enfoques teóricos, investigaciones y antecedentes generales que se consideraron relevantes y necesarios para enmarcar el problema de investigación.

#### **2.1. MARCO CONTEXTUAL**

El Colegio Distrital Isaac Newton es una institución oficial, ubicada en la dirección diagonal 64 # 9j1-14 del barrio del Bosque de la ciudad de Barranquilla, departamento del Atlántico de naturaleza pública, carácter mixto, calendario A. Los estudiantes provienen de barrios aledaños como: Lipaya, La Ceiba, La sierrita, Evaristo Sourdis y Las Américas. Esta Institución brinda una formación integral a la comunidad educativa a través de su Proyecto Educativo Institucional con énfasis en ciencias naturales, integrado a la estructura curricular en venta de productos y servicios con el SENA, buscando desarrollar y fortalecer competencias que permita al estudiante desenvolverse en el ámbito personal, social y laboral, de manera eficiente mejorando su calidad de vida y la de su comunidad. Su Misión es formar jóvenes competentes e integrales capaces de afrontar y resolver los retos del mundo actual, con habilidades y destrezas laborales, afectivas y sociales que le permitan participar activamente en el mejoramiento y desarrollo socio-económico de su comunidad, región y país. Según su Visión en los próximos cinco años se posicionará y

consolidará en el Distrito de Barranquilla como una institución líder e inclusiva que brinda una formación integral a jóvenes capaces de transformar su entorno social y económico al servicio oportuno y eficaz de la región Caribe y del país.

Resulta oportuno entonces, mencionar que ésta Institución Educativa cuenta con una infraestructura amplia, con doce aulas de clases, seis baños, un parque, un comedor, una terraza, un aula libre y de audiovisuales, con las herramientas propias para la ejecución de los proyectos que lo requieran; que brinda atención a una población de seiscientos estudiantes, con edades que oscilan entre 4 y 15 años de edad, en donde funcionan los grados de preescolar, básica primaria y media, que cuenta con un cuerpo de docentes para cada uno de los grados y las áreas establecidas, además para atender a las necesidades propias de la población estudiantil, están el Rector, como autoridad dirigente rodeado de un equipo interdisciplinario conformado por el personal administrativo, psico-orientadoras, coordinadores académicos y disciplinarios.

## 2.2. ANTECEDENTES

A continuación haremos referencia a trabajos y artículos que darán sentido al nuestro, aportando una información pertinente los que abordaremos desde los últimos diez años, haciendo un recorrido a nivel local, regional, nacional e internacional. En primera instancia se encuentran cuatro trabajos de investigación que pertenecen a nuestra comunidad educativa internacional.

APUNTES PARA UNA EVALUACIÓN JUSTA: DE RAWLS AL VALOR AGREGADO DEL ESTUDIANTE UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID, ESPAÑA CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD (ALBERTO HURTADO, CHILE)

El tema de la convivencia escolar y su evaluación son el núcleo que aglutina a un conjunto amplio de investigadores quienes, desde muy diversas latitudes y propósitos, se proponen contribuir a la comprensión y a la mejora de la calidad de la vida compartida en los establecimientos educativos. Convivencia no es precisamente un concepto nuevo, tal como puntualiza Carbajal, quien nos recuerda que el término se utilizó por primera vez en la historiografía española en 1900 para aludir a un periodo de la Edad Media –en el curso de los siete siglos en que los musulmanes gobernaron el sur de España– “en el cual musulmanes, judíos y cristianos fueron capaces de establecer relaciones pacíficas a pesar de sus diferencias y tensiones”. En ese contexto, convivencia significa que además de vivir juntas, las personas establecen interrelaciones positivas y no violentas en los planos

personal, social, económico y cultural. No obstante, la utilización del término se generaliza en la literatura y en los programas de política pública a partir del Informe Delors, el cual recupera el sentido profundo del concepto al asumirlo como uno de los cuatro pilares de la educación: Aprender a convivir, no es un asunto subordinado al logro académico ni una mera estrategia para prevenir situaciones de violencia. Se trata de un ámbito fundamental para la vida:

“¿Cómo podemos aprender a vivir en la aldea planetaria si no podemos vivir en las comunidades a las que pertenecemos por naturaleza?” (Delors, 1997:10).

Comparado con nuestro proyecto podemos decir que la convivencia escolar es la relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes la comunidad educativa, padres y apoderados, el diálogo como estrategia pedagógica es una propuesta, que permitirá cambiar ideas y comportamientos en los estudiantes para poder convivir juntos, a entenderse valorarse y aceptar las diferencias; respetar los puntos de vista de otro y de otros en armonía en un marco mutuo de solidaridad y reciprocidad. En segundo lugar encontramos el siguiente trabajo.

EFICACIA DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE HABILIDADES PARA LA VIDA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE HUANCVELICA. RAUL CHOQUE LARRAURI (LIMA PERÚ 2007) Tesis para optar por el Título de Magister en Gerencia de Proyectos y Programas Sociales.

Esta tesis es un trabajo social que se realiza con los estudiantes, que junto a la dimensión socio-afectiva pretende descubrir y aprovechar sus habilidades para que mejoren su convivencia, proporcionándole herramientas como son los valores del amor, la tolerancia, no sólo dentro del aula de clases sino en cada espacio en que les corresponda moverse; según los estudios realizados de cada cien estudiantes que tiene Huancavelica treinta y seis sufren de problemas socio-afectivos y además hace falta una educación integral.

Es de mucha importancia enfatizar la dimensión socio-afectiva ya que los valores en nuestro proyecto de investigación, porque a través de estos podemos afianzar las relaciones tomando como base fundamental basadas en el buen trato, retomar acciones para una buena convivencia escolar sin utilizar la violencia y teniendo presente diálogo, escuchando al otro y resolviendo las diferencias ya que hace parte de las emociones de los individuos y que nuestro proyecto tiene el propósito de afianzar.

“LA CONVIVENCIA ESCOLAR DESDE LA VOZ DE LOS ALUMNOS.”AUTORÍA DE CRISTINA PERALES, MIGUEL BAZDRESCH Y EDUARDO ARIAS. (Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa.) México.

Los autores señalan que una limitante encontrada en los reportes de evaluación está en la forma de reportar los resultados; la noción de interrelación entre personas, en cuyas características se hacen evidentes los aspectos socio-afectivos de la cotidianidad, se desdibuja y el reporte, cuantitativo o cualitativo, presenta las conductas segmentadas entre

sí, sin retomar la idea unificada de convivencia escolar. Esta fragmentación afecta especialmente los casos en los cuales se pretende utilizar los resultados de las indagaciones para construir estrategias escolares o políticas públicas y así favorecer una mejor convivencia. El artículo documenta la aplicación de una encuesta a una muestra conformada por 12,768 estudiantes mexicanos de educación primaria pertenecientes a 167 escuelas. Abordan el estudio de la convivencia a partir de lo que denominan: “núcleos socio-afectivos”, entendidos como representaciones dinámicas de interacción en un grupo,

Referencias Bazdresch Parada, M. (2009). La vida cotidiana escolar en la formación valorar: un caso. Por lo que se caracterizaron las expresiones de respeto, reconocimiento, cuidado, confianza, responsabilidad y comunicación, presentes en las aulas y centros escolares.

En relación con nuestro trabajo Esta investigación tiene similitud con nuestra investigación ya que a través de una buena convivencia podemos convivir en compañía de otros; es sencillamente ese elemento que da sentido a la palabra sociedad, enmarcada en un sistema de normas, valores y principios que sustentan y garantizan los acuerdos en las relaciones e interacciones entre los miembros de la comunidad educativa, como un elemento de suma importancia una buena comunicación en las relaciones e interacciones entre los miembros de la comunidad educativa.



LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS Y DE OTROS MIEMBROS DE LA  
COMUNIDAD COMO ESTRATEGIA DE ÉXITO EN LAS ESCUELAS”Igone Arostegui  
y Nekane Beloki

Se analizan diversas posturas que sostienen que es posible transformar las desigualdades sociales y transitar hacia la justicia social mediante la interacción y la participación de la familia y de los diferentes agentes educativos, a partir de un proceso de construcción dialógica. Los autores se apoyan en la exposición de los alcances de la investigación comunicativa crítica y proponen una tipología de la participación comunitaria donde los padres de familia y los consejeros escolares adquieren un rol central.

Es importante destacar la relación con nuestro trabajo ya que a través de la observación del comportamiento del grupo de quinto grado de esta institución aplicamos estrategias dirigidas a garantizar una sana convivencia que pueda proporcionar una comunicación reflexiva entre los miembros de la comunidad educativa, los padres de familia o acudientes; estos juegan un papel de suma importancia en el desarrollo de nuestro proyecto, ya que una de las causas del quebrantamiento es la falta de compromiso y desinterés por lo que sucede con sus acudidos ;lo que pretendemos es lograr un acercamiento que conlleven a compromisos entre los estudiantes, escuela y familia, lo que beneficia de manera relevante a los educandos.

Seguidamente, la tesis de maestría, enfocada en el ESTUDIO SOBRE LA MOTIVACIÓN Y LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR, (2007)

El objetivo que presentó este trabajo, fue relacionar la motivación y la convivencia escolar, se toma por separado cada tema y luego se habla de la relación entre estos dos ámbitos. Sobre la convivencia escolar se tocan los temas, conflicto y los distintos tipos que se pueden dar de éste en las aulas. Las perspectivas que tienen las familias, los alumnos y los profesores sobre estos problemas. Por último, proponen una serie de medidas para disminuir estos problemas de convivencia y se especifican algunos estudios concretos en este ámbito. Uno de los resultados arrojados fue que los hombres presentaban mayor afectación por los problemas de convivencia que las mujeres. Unas de las dificultades fue la muestra poblacional pequeña.

La semejanza de este artículo con nuestro proyecto de investigación es la relación de la convivencia escolar en el aula de clases retomando el diálogo como estrategia pedagógica para mejorar la convivencia entre los estudiantes, maestros y padres de familia de una manera pacífica

En segunda instancia nos referiremos al siguiente trabajo que hace parte de la comunidad estudiantil nacional.

INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD. TESIS CONSTRUCCIÓN DE PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR POR PARTE DE PROFESORES DE ENSEÑANZA BÁSICA Y MEDIA.

Se puede enmarcar en la categoría de propuesta pedagógica. Contó con el objetivo de abordar la construcción desde los actos de significado que realizan los profesores cuando

enfrentan problemas de convivencia. En sus capítulos se abarcan temas como la escuela en su relación con un marco socio-histórico y cultural particular; el profesor como un actor central en la construcción, regulación y gestión de la convivencia; analiza la narrativa como fenómeno humano y herramienta para construir la trama de la investigación. Una de sus conclusiones y aportes fue ofrecer un modelo que se ha demostrado efectivo para develar ciertos patrones o modelos que dan cuenta de diversas cuarenta formas empleadas por profesores al construir los problemas de convivencia. (Halçartegaray, 2008). En esta misma línea, se reseña la investigación chilena, esta vez enfocada desde la categoría investigativa contextualizada, Violencia grupal y relaciones intergrupales sus prácticas y significados en las escuelas secundarias públicas de la comuna Pénalo. En una sociedad como la actual, en donde los procesos de interacción se encuentran teñidos por factores como la falta de diálogo, que ayude a una buena comunicación, de tolerancia, desde el interior de la base social: La familia, seguidamente la escuela, el barrio, el contexto global general. Una sociedad compuesta por comunidades que cotidianamente conviven con la agresiones verbales, física, psicológicas entre los niños de un núcleo familiar, maltrato intrafamiliar, violencia social, discriminación, factores sociales como el secuestro, el desplazamiento, la pobreza, delincuencia común, la guerra entre grupos armado y muchos otros factores.

Todo lo anterior se convierte en factores de riesgo las cuales las principales víctimas son los niños y jóvenes en proceso de crecimiento y desarrollo personal.

La escuela cumple un papel fundamental en aplicar estrategias que permitan fortalecer el diálogo y la convivencia dentro del aula como una herramienta de aprendizaje creando

normas. Esta tesis permitirá a los agentes de la comunidad educativa reflexionar sobre su acción pedagógica cotidiana a fin de establecer proceso de mejora en la línea de convivencia si lo requieren, o por el contrario fortalecer y socializar los mecanismos que utilizan actualmente para relacionarse.

En Santiago de Chile, muestra como objetivo, abordar las expresiones de violencia desde las perspectivas de las relaciones que las personas establecen como parte de identidades grupales en el interior de la institución escolar. Esta investigación se realiza desde un enfoque metodológico cualitativo y cuantitativo. Se enuncian algunos de los aportes: numerosas distinciones lingüísticas y de significado de la violencia en el ámbito escolar que no se agotan con el acoso o bullying. Distinción entre el molestar “en buena” y “en mala”, permite comprender la complejidad de las relaciones, y posibilita en los estudiantes que diferencien en la intencionalidad o no de los actos y las expresiones. Otra conclusión del estudio señalado, es la idea de que ser víctima de la violencia escolar se encuentra inversamente relacionado con la cantidad de amigos, con la red social que el estudiante genere, porque es común que con pocos o muchos amigos la situación de bullying se presente. Desde lo metodológico, la utilización de un enfoque mixto, es un aporte para el fenómeno complejo trabajado. Una de las sugerencias que aportan es que en el proceso de socialización temprana, tendría que dirigir al niño a no odiar y a los adultos a no transmitir estereotipos negativos. (Valdivieso, 2009)

Es de gran importancia la relación con nuestra investigación ya que uno de los aspectos más importante de toda sociedad es la educación de sus niños, niñas y

adolescentes; más esa formación integral que el equipo investigador, pretende ser parte de la solución de los conflictos que viven los estudiantes de este grupo, creando un ambiente de sana convivencia, cumpliendo así el objetivo de nuestra investigación aprovechando el diálogo como estrategia pedagógica.

BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO Y DESERCIÓN ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS 4, 5, 6, DE LA BASICA PRIMARIA DE LA SEDE ESCUELA RURAL MIXTA LA LAGUNA DINDE ESPACIO CAJIBÍO CAUCA.

ROBINÓN TANCREDO JIMÉNEZ GÓMEZ para optar al Título de Especialista en Educación de la Universidad de Cohibió Cauca.

Este proyecto tiene como propósito disminuir la deserción estudiantil a través de talleres prácticos y los lleva a verse reflejados en su diario vivir; esta deserción se produce por diferentes factores entre los cuales está la estratificación de sus estudiantes y los problemas socio afectivo.

Este trabajo tiene una estrecha relación con nuestro proyecto ya que al igual que los estudiantes de la escuela Rural Mixta de CAJIBÍO CAUCA, los estudiantes del Colegio Distrital Isaac newton, presentan conductas inadecuadas con sus pares, debido a factores como diferencias de opiniones; por parte sus padres por los que no se sienten valorados, respetados y no los motiva a tener el deseo de seguirse preparando a pesar de sus situaciones económicas y social para que no se dé en ellos la deserción que tan común es y los problemas socio afectivos..

## DESARROLLO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS PARA APRENDER A CONVIVIR EN PAZ DESDE EL GRADO QUINTO EN EL INSTITUTO TÉCNICO INDUSTRIAL (FLORENCIA-CAQUETÁ 2012)

Este proyecto trata de desarrollo de competencias ciudadana para la convivencia, contribuye a la formación de niños y niñas que basan sus relaciones en el respeto y la tolerancia, con la capacidad de resolver sus diferencias mediante el diálogo y sin acudir a la violencia; aprendiendo a construir y respetar acuerdos; a defender y respetar los derechos propios y los de los demás tomando conciencia de las semejanzas y diferencias entre todos los seres humanos. Ésta investigación en el desarrollo de competencias ciudadanas para aprender a convivir en paz desde el grado primero A y B jornada tarde en el Instituto Técnico industrial tuvo como objetivo conocer el estado de competencias ciudadanas de los niños y las niñas en la convivencia; con el fin de proponer estrategias pedagógicas que potencien mejores estilos de socialización encaminados a la resolución de conflictos de manera pacífica y creativa.

Es muy significativo destacar en nuestra investigación el desarrollo de las competencias ciudadanas donde se generen cambios que presenta la sociedad actual, que cada vez tiene más dificultad en la resolución de conflictos y en la convivencia reflejando la necesidad de construir unas bases sólidas para una cultura ciudadana donde los estudiantes transformen este proceso de construcción, planteado desde el diálogo como una estrategia para mejorar la convivencia en el aula y que marque un punto de referencia en los

estudiantes de este grado por su desenvolvimiento en las relaciones ciudadanas durante su desarrollo en la sociedad.

## HACIA UNA PEDAGOGÍA DE LA CONVIVENCIA (ARTÍCULO)ROBERTO ARÍSTEGUI, DOMINGO BAZÁN.

El presente documento constituye una primera aproximación para la formulación, en términos teóricos, conceptuales y operacionales, de una forma de pedagogía destinada a dar respuesta al gran problema que representa hoy la convivencia en la escuela. Tentativamente incorpora la expresión pedagogía de la convivencia, para dar cuenta de este esfuerzo. Principalmente, busca poner las bases para futuras intervenciones socioeducativas orientadas a transformar la escuela en una comunidad crítica y armoniosa, capaz de asumir los quiebres y los problemas de comunicación, a la vez como recursos y oportunidades, en el objetivo de construir una convivencia iluminada desde la diversidad y la mutua comprensión. Está estructurado en tres secciones: Pretexto y Contexto de la Convivencia en la Escuela, Convivencia Como Constructo Social Complejo, y Hacia una Pedagogía de la Convivencia.

Es muy relevante destacar la importancia de esta tesis con nuestra investigación porque ayuda a orientar esa necesidad de construir una pedagogía de reflexión para mejorar la convivencia dentro del aula de clases para así alcanzar un aprendizaje de calidad.

El estado de la cuestión finaliza con las investigaciones en Colombia, en las cuales se hizo énfasis por ser población cercana a la que se está realizando la investigación, se pueden

ubicar en artículos de revista, tesis que indagan sobre el tema de convivencia, autoridades en el tema como Enrique Chauz, y experiencias específicas en la ciudad de Medellín

En tercera instancia nos referiremos al siguiente trabajo que hace parte de la comunidad estudiantil regional

#### LA CONVIVENCIA: MIRADA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA

Se identificaron los principales problemas de convivencia en las instituciones educativas del Distrito de Barranquilla, los indicadores y agravantes que favorecen la aparición de tales conflictos. Se optó por la revisión bibliográfica en torno a esta problemática y por las experiencias recolectadas a través de diferentes técnicas, como encuestas aplicadas a 53 docentes, observaciones directas en distintos contextos, como la Institución Educativa Betania Norte y la Institución Educativa Distrital El Rosario. A través de una metodología de corte empírico-analítico con un diseño descriptivo, los investigadores correlacionaron los resultados de algunos estudios realizados en la ciudad de Barranquilla frente al fenómeno de la convivencia escolar. Debido a este análisis y a la indagación de datos actualizados sobre esta problemática en el Distrito, se permitió establecer, analizar y plantear cómo los problemas de convivencia, que si bien son imposibles de evitar, se pueden convertir en oportunidades de aprendizaje para subsanar los problemas relacionados con la violencia escolar, tomando como fundamento el diálogo, la negociación, la mediación, el mismo empoderamiento, el consenso, la empatía y la razón.



Para la Institución Educativa Isaac Newton no es ajeno desconocer esta problemática que hoy en día brinda esta sociedad, pero si es consciente que por medio de estrategias pedagógicas podemos disminuir estos comportamientos que presentan los estudiantes dentro del aula de clases y que es un reto para todos aquellos gestores de un ambiente de paz y sana convivencia. Los profesores, de hecho, reconocen que es una utopía la posibilidad de desarrollar sus clases sin que surjan en ellas conflictos relacionados con la disciplina y entorpecimiento de la armonía del grupo; es más, la realidad en las escuelas evidencia la necesidad de que los educadores, además de la función de enseñar, se conviertan en especialistas en manejo de estas situaciones

Es interesante destacar la relación que mantiene con nuestro trabajo, ya que también se pretende conocer las habilidades propias de los niños/as del grado quinto con ello se busca que al realizar juegos lúdicos y participar de las actividades mejoran su convivencia con sus pares, poniendo en práctica la tolerancia y el respeto, entre otros valores.

#### LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ASENTAMIENTOS HUMANOS DE SOLEDAD ATLÁNTICO (Miguel Garcés Prettel)

En esta investigación se describen las características de la comunicación que se forjan al interior de familias que habitan en barrios subnormales de la ciudad de Montería, departamento de Córdoba - Colombia. Se utilizó un diseño descriptivo en una población de más de 400 familias ubicadas en cuatro asentamientos subnormales ubicados alrededor de

la ciudad. Se tomó una muestra intencional de 300 familias de esos asentamientos, que a la vez, son beneficiarios de una organización internacional que trabaja con personas desplazadas por la violencia o en riesgo social. En cada familia se aplicaron dos instrumentos, uno sobre datos demográficos dirigido a padres de familia y otro sobre comunicación familiar (ECF) dirigido a menores de edad y adolescentes entre los 12-15 años donde se preguntaba sobre los niveles de comunicación familiar. Dentro de los hallazgos más importantes se observó que las familias nucleares mostraron mejores niveles de comunicación y de relaciones que las mono parentales y extensas. Sin embargo, independientemente del tipo de familia se identifica a la figura materna como aquella que representa mejor la comunicación afectiva y reguladora con los hijos. También se encontró que la separación de los padres, el maltrato psicológico y físico, la crisis económica y el consumo de drogas (en especial el abuso de alcohol) aparecen como los principales obstaculizadores para el desarrollo funcional de la comunicación y las relaciones en las familias de estos sectores.

Este aporte es muy relacionado a nuestro trabajo de investigación porque al aplicar el diálogo como estrategia nos ayudará a mejorar las relaciones de comunicación con la familia, maestros y estudiantes, ya que muchas veces la comunicación se ve afectado en situaciones difíciles por los conflictos que surgen y que pueden resolverse o manejarse de una manera constructiva generando mayor confianza y cohesión entre los miembros.

### **2.3. REFERENTE LEGAL**

Colombia como todo país es poseedor de una Constitución, Leyes y Decretos que lo rigen para mantener la armonía dentro de éste, por ende, todos los ciudadanos son merecedores de una formación académica, laboral y personal que los lleve a desempeñarse adecuadamente para y en la sociedad, las normas legales que sustentan este proyecto son:

**La Constitución Política Colombiana, Artículo 42** de que sostiene que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables.

**El artículo 44** que en este mismo orden de ideas se refiere a los derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e

integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

**La ley General de Educación el Artículo 67** se refiere a la educación como un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

**Ley General de Educación (Ley 115) de 1994;** En cuanto se refiere a la Institución Educativa Isaac Newton, que como se dijo antes es de carácter oficial y mixto, ofrece los grados de preescolar, básica y media, se encuentra respaldada por La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de la personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. De acuerdo a los grados escolares que ofrece:

**El Art. 15.-hace referencia a la educación preescolar** que corresponde a la ofrecida al niño para su desarrollo integral en los aspectos biológico, cognoscitivo, sicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas.

**El Art. 19. Trata de La educación básica obligatoria** corresponde a la identificada en el artículo 356 de la Constitución Política Colombiana de como la educación primaria y secundaria; comprende nueve (9) grados y se estructurará en torno a un currículo común, conformado por las áreas fundamentales del conocimiento y de la actividad humana.

**EL Art. 21.- Los cinco (5) primeros grados de la educación básica** que constituyen el ciclo de primaria,

**Artículo 76: Concepto de currículo.** Currículo es el conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías, y procesos que contribuyen a la formación integral y a la

construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el **Proyecto Educativo Institucional**.

**Artículo 23: Áreas obligatorias y fundamentales.** Para el logro de los objetivos de la educación básica se establecen áreas obligatorias y fundamentales del conocimiento y de la formación que necesariamente se tendrán que ofrecer de acuerdo con el currículo y el Proyecto Educativo Institucional. Los grupos de áreas obligatorias y fundamentales que comprenderán un mínimo del 80% del plan de estudios, son los siguientes:

1. Ciencias naturales y educación ambiental.
2. Ciencias sociales, historia, geografía, constitución política y democrática.
3. Educación artística.
4. Educación ética y en valores humanos.
5. Educación física, recreación y deportes.
6. Educación religiosa.
7. Humanidades, lengua castellana e idiomas extranjeros.
8. Matemáticas.
9. Tecnología e informática.”

**El Art. 27 que plantea la educación media** que constituye la culminación, consolidación avance en el logro de los niveles anteriores y comprende dos grados, el décimo (10§) y el undécimo (11§). Tiene como fin la comprensión de las ideas, los valores universales y la preparación para el ingreso del educando a la Educación Superior y al trabajo.

**(Ley 1620) del 2013, Ley de Convivencia Escolar**, nos permitirá conocer las acciones que se deben seguir de acuerdo a las circunstancias que se presenten en la escuela con los estudiantes. Esta ley contiene 6 capítulos; que se refieren a: Sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos. La educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. El sector educativo en el sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos. La educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Participación de varias entidades que hacen parte sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos. Herramientas del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos.

**Ley 1098 del 2006 (Noviembre 8) el Código de la Infancia y la Adolescencia**, el cual tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

**Resolución 002216 del 18 de Diciembre del 2011** en virtud de lo anterior, el colegio Isaac Newton con aprobación oficial para todos los niveles según dentro de su PEI establece el manual de convivencia según los artículos 73 y 87 de la ley 115 de 1994 determinan que todas las instituciones educativas deben tener como parte integrante del Proyecto Educativo Institucional un reglamento o manual de convivencia.

**Artículo 23 del decreto No 1860 de 1994 “Adoptar el manual de convivencia y el reglamento de la institución ”**que se establece como una de las funciones del consejo directivo Que el gobierno nacional mediante la ley 1098 de 8 de noviembre de 2006 expidió “el código de la infancia y la adolescencia” que el consejo directivo se ampara en las leyes y normas vigentes y en lo conceptuado por la corte constitucional: “al momento de matricularse una persona en un centro educativo celebra por ese acto un contrato de naturaleza civil; un contrato es un acuerdo de voluntades para crear obligaciones”. (st-612/92). Y otras, que es deber de las autoridades educativas del plantel velar por la buena marcha de la institución y que resuelve: aprobar y adoptar, como en efecto lo hace, el manual de convivencia para el Colegio Distrital Isaac Newton. Que contiene en su caracterización las normas disciplinarias que deben tenerse en cuenta para lograr la formación integral de los estudiantes y una adecuada convivencia con toda la comunidad. En la elaboración y puesta en marcha del manual juega un papel importantísimo la comunidad educativa, pues los estamentos que la componen deben estar de acuerdo con todo lo que en él se plantea y así trabajar conjuntamente en pos de la formación y crecimiento, no sólo de los estudiantes, sino de toda la comunidad. La comunidad educativa



evaluará anualmente este manual para corregir, modificar ampliar o anular lo pertinente, siempre y cuando lo que se anexe no sea inconstitucional o claro principio violatorio de los derechos fundamentales.

## 2.4. MARCO CONCEPTUAL

Los siguientes conceptos sustentan nuestra investigación, partimos desde su definición y su posible aplicación.

**El diálogo:** es un intercambio de información que tiene lugar entre dos o más personas que se comunican directamente entre sí. “Diálogo” desde la perspectiva etimológica significa “discurso mutuo o recíproco”, sentido que nos remite a un proceso de cooperación, a una tarea conjunta en la que se construyen significados en común.

En la vida cotidiana el diálogo es una forma de interacción social, un medio para negociar y llegar a acuerdos, el cual se lleva a cabo gracias a los significados compartidos entre los participantes y a la existencia de un interés mutuo. De esta forma, los interlocutores comparten reflexiones, informaciones y mediante esta actividad se piensa en común. Como técnica de aprendizaje, el diálogo tiene sus orígenes en las conversaciones socráticas, en las cuales el filósofo llevaba a sus interlocutores, mediante el señalamiento de contradicciones y reflexiones, hacia un determinado conocimiento. Mediante el diálogo que establecía privilegiaba la revisión de los conocimientos, con el fin de construir conocimientos más sólidos. Con esta práctica se ejercía el pensamiento analítico y crítico, además de una constante argumentación.

En la actualidad, el diálogo sigue siendo una alternativa viable para la enseñanza. Así, en el ámbito pedagógico actual es definido como “una conversación interactiva, dirigida intencionalmente a la enseñanza y al aprendizaje

El empleo del diálogo como un método de enseñanza y de aprendizaje tiene una amplia extensión en las variantes educativas y didácticas actuales. Se ha constatado la importancia de estimular la comunicación entre los alumnos, y expandir el diálogo en el aula a nuevas formas que no se limiten al conocido "diálogo pedagógico" maestro -alumno, sino que abarquen la participación de los estudiantes, ya sea como grupo en su totalidad o en subgrupos más pequeños para propiciar la discusión, el intercambio de opiniones y experiencias acerca de temas de estudio y de interés general. El diálogo representa una de las vías para la participación escolar, la que resulta imprescindible cuando se busca un aprendizaje significativo y de calidad.

Así mismo la familia juega un papel muy importante a través del diálogo, padres e hijos se conocen mejor, conocen sobre todo sus respectivas opiniones y su capacidad de verbalizar sentimientos. "el diálogo facilita acuerdos, elaboración conjunta de normas y proyectos, que ayudan a mejorar las relaciones de la familia, evitar muchos malentendidos y conflictos y a resolver los problemas sugeridos"

Una de las bases de la comunicación son los sentimientos que transmitimos, recibimos y comprendemos. Nos sirve para establecer contactos con las personas cercanas a nuestro entorno, con la familia, para expresar y comprender lo que pensamos y lo que escuchamos para unirnos, vincularnos por el afecto.

Cuando existe comunicación en una familia, es muy probable que exista un compañerismo, complicidad y un buen ambiente de unión y afecto en la casa. Sin embargo,

crear este clima y este ambiente de comunicación en la familia no resulta fácil. Es importante que ayudemos a nuestros hijos a favorecer este clima; es decir, hay que introducir, elementos y costumbres que favorezcan el buen ambiente en la familia.

**Convivencia escolar:** es la interrelación entre los miembros de un plantel escolar, lo cual incide de manera significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual del alumnado y de las relaciones que se establecen entre sí con el personal docente y directivo. Es decir que es el espacio en que los alumnos, padres de familia y maestros puedan vivir de una manera pacífica, abarcando mucho más allá que la comunicación entre los miembros. El sistema educativo, cualquiera que sea su realidad, está sometido constantemente a múltiples estímulos externos, alejados en muchos casos de lo que espera la educación, formar una persona que sea capaz de dirigir su propia vida, basada en la internalización de ciertos valores mínimos, como la tolerancia y respeto, que le permitan actuar de manera autónoma e insertarse positivamente en la sociedad. Esto denota la fuerte correlación existente con el estudio, por cuanto los valores son la base fundamental de la familia y, por ende, del docente, quien tiene las herramientas necesarias para inculcar en el educando los valores de convivencia; y, en consecuencia, formar a los nuevos ciudadanos. Los valores forman parte de todo nuestro entorno, nosotros estamos alrededor, con y dentro de ellos.

**Los valores:** son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de

otro. También son fuente de satisfacción y plenitud. Nos proporcionan una pauta para formular metas y propósitos, personales o colectivos. Reflejan nuestros intereses, sentimientos y convicciones más importantes.

Los valores se refieren a necesidades humanas y representan ideales, sueños y aspiraciones, con una importancia independiente de las circunstancias. Por ejemplo, aunque seamos injustos la justicia sigue teniendo valor. Lo mismo ocurre con el bienestar o la felicidad. Son importantes por lo que son, lo que significan, y lo que representan, y no por lo que se opine de ellos. Valores, actitudes y conductas están estrechamente relacionados. Cuando hablamos de actitud nos referimos a la disposición de actuar en cualquier momento, de acuerdo con nuestras creencias, sentimientos y valores. La práctica de valores en el aula de clases, el cual está enfocado hacia el valor de la tolerancia, en donde se recalcaran temas de interés que nos compete a todos, y serán tratados puntos en donde hay falencias que deben ser tratadas con mucha atención, ya que nos servirá para nuestro desarrollo.

**Valor de la tolerancia:** es un valor moral que implica el respeto íntegro hacia el otro, hacia sus ideas, prácticas o creencias, independientemente de que choquen o sean diferentes de las nuestras. En este sentido, la tolerancia es también el reconocimiento de las diferencias inherentes a la naturaleza humana, a la diversidad de las culturas, las religiones o las maneras de ser o de actuar. Por ello, la tolerancia es una actitud fundamental para la vida en sociedad. Una persona tolerante puede aceptar opiniones o comportamientos

diferentes a los establecidos por su entorno social o por sus principios morales. Este tipo de tolerancia se llama tolerancia social.

**El valor del respeto:** es el valor base de la vida de toda sociedad humana, este valor define las relaciones humanas armoniosas en una sociedad y en una comunidad, como por ejemplo en la familia y en la escuela, para las cuales es fundamental para lograr niveles de armonía.

Se dice que el respeto comienza con la misma persona; es decir, que primeramente para que pueda darse el respeto como valor es necesario que cada individuo se valore asimismo (autoestima, auto valor).

En la dinámica escolar el reconocimiento del respeto como valor se manifiesta de diversas maneras, por ejemplo: en el trato que el docente tenga hacia cada alumno reconociéndole como persona humana sujeto de plenos derechos, en la forma como el docente exige a sus alumnos el que cumplan con sus obligaciones escolares, en la manera como el docente se comuniquen con sus representantes y compañeros de trabajo, en el estilo utilizado por los directivos para interactuar con el personal que tiene a su cargo. El respeto, en su etimología, derivado del latín “respectus” significa ver de nuevo; tratar al otro en consideración a su dignidad humana, y en su caso, respetando jerarquías, por ejemplo cuando el alumno se dirige a un maestro o personal directivo. Con respeto a la institución escolar se deben aceptar las reglas impuestas; y en cuanto al edificio, respetarlo significa cuidar las instalaciones, usándolas de acuerdo a sus fines (no escribir los escritorios ni las paredes, no tirar basura o papeles al piso y no dañar las institución). Se pierde el respeto cuando se insulta, se grita sin motivo (por

supuesto si dos alumnos se están golpeando, lógicamente es aceptable que se les grite para que depongan su actitud), se menosprecia, se humilla, no se escucha, se engaña, o se miente.

Si falta el respeto es esperable que la escuela se convierta en un lugar ajeno a su fin primordial que es la enseñanza de valores, entre los cuales el respeto es fundamental para lograr formar ciudadanos dignos de vivir en una sociedad democrática. Una escuela donde no prima el respeto será un lugar donde la convivencia resultará caótica, y enseñar, prácticamente imposible.

Aunque esto parezca natural, es frecuente que las faltas de respeto se presenten en los establecimientos escolares y que se violen las normas de convivencias. Será responsabilidad de maestros y directivos hacer cumplir las reglas, negociar democráticamente, escuchar, dialogar pero siempre estableciendo límites claros, pero siempre respetando, ya que el respeto se enseña siempre desde el ejemplo. Por eso es importante el diálogo como estrategia para fortalecer las relaciones entre docentes y estudiantes.

La familia es el núcleo de la sociedad y es la unidad más importante en el desarrollo de las personas, en su personalidad y en sus valores, para toda familia este desarrollo es de vital importancia que se mantenga siempre un buen diálogo familiar, de tal forma que los padres puedan enseñar o transmitir a sus hijos los pilares para el desarrollo de los hijos a futuro, pues para nadie es de ocultar que una buena infancia llena de afecto, amor, armonía y de una buena enseñanza de valores y principios es el mejor tesoro que

pueda darse a un hijo. La familia constituye un real factor protector en la medida que promueve el desarrollo de la confianza, la autovaloración, habilidades sociales, dentro de lo cual la comunicación directa, honesta y respetuosa tiene un peso importante. Una buena comunicación significa saber hablar o decir las cosas, siendo mucho más que solo hablar. Comunicarse es observar, escuchar y comprender, por un lado y expresar, decir, pedir y actuar, por otro.

La comunicación es un arte y es un aspecto esencial de todo ser humano. Es una de las diferencias significativas entre las personas y los animales. Existe un deseo innato del ser humano para comunicarse con Dios (su creador) y sus semejantes.

Es por eso que la comunicación es todo un arte y contiene elementos básicos: hablar, escuchar, y comprender. Como también podríamos agregar los gestos corporales y empatía. Todos saben cómo definir el hablar, pero el solo hablar no nos garantiza la comunicación puesto que hablar es muy fácil; cualquiera puede hacerlo, pero comunicarse con otros, es ahí la tarea difícil. Para que exista un diálogo se requiere dos o más personas. Hay una sola condición para que haya diálogo: debe ser recíproco y proceder de ambos lados como tal; y sobre todo los participantes deben persistir esforzadamente. La palabra del diálogo puede ser pronunciada por un participante, pero evadida e ignorada por el otro y no llegar a nada.

A través del diálogo, padres e hijos se logran conocer mejor, conocen sobre todo sus respectivas opiniones y su capacidad de verbalizar sentimientos.



## **2.5. REFERENTES TEÓRICOS**

La experiencia dentro del aula de clases nos lleva a un tema que tiene que ver con el tipo de relaciones sociales que demanda nuestra atención y ocupación, como es la convivencia en la escuela, sus factores y dimensiones, los conflictos que en ella surgen y la manera de encontrar soluciones esas situaciones que han desmejorado las relaciones interpersonales, por factores que pueden ser internos o externos. Nos referiremos de manera amplia cada uno de los conceptos que hacen parte de este proyecto.

**2.5.1. Diálogo Reflexivo.** El diálogo reflexivos una vía para estimular y desarrollar el pensamiento creativo de los escolares y del maestro, además de potenciar las habilidades para indagar y razonar. Este ha sido utilizado de manera general en la Educación primaria, potenciando principalmente el dialogo en el grupo en su totalidad o en subgrupos más pequeños,

Facilitando el intercambio de opiniones, criterios, reflexiones, juicios y experiencias acerca de temas de estudio de interés individual y/o colectivo. así mismo también posibilita que se cree un espacio expresivo, equilibrado entre la espontaneidad y la orientación del maestro, donde todos puedan sentirse cómodos, en la medida que el error, los absurdos, las experiencias y vivencias que manifiestan, tienen cabida y son el cimiento para la construcción de conocimientos e ideas valiosas.

Paulo Freire (1921-1997) fue uno de los mayores y más significativos pedagogos del siglo XX. Con su principio del diálogo, enseñó un nuevo camino para la relación entre profesores y estudiantes. Sus ideas influenciaron e influyen los procesos democráticos por todo el mundo. Fue el pedagogo de los oprimidos y en su trabajo transmitió la pedagogía de la esperanza. Freire (1970:70) destaca aún más la importancia del diálogo en el ámbito pedagógico, al señalar que la educación se da mediante la comunicación y ésta surge forzosamente a través del diálogo. De un diálogo en el cual Freire distingue la “palabra verdadera” de aquella que no lo es. La palabra verdadera –apunta– conjunta forzosamente: acción y reflexión. De este modo, cuando no se dan estas dos características en el momento de conversar surge la “palabrería”; es decir, la emisión de palabras que no denuncian ni transforman realidad alguna. Asimismo, señala Freire, si sólo existe la acción sin la reflexión, surge el activismo, el cual imposibilita el diálogo. Concluye señalando que los hombres sólo deben nutrirse de palabras verdaderas que los ayuden a pensar y a transformar el mundo. Así pues, el diálogo es el medio que permite la acción y la reflexión, el medio en el que los hombres se constituyen como tales.

Por ello, el diálogo ha representado en el ámbito pedagógico una vía para el desarrollo de un pensamiento crítico, el cual se erige preferentemente en colaboración con el otro, en una relación a nivel horizontal, es decir una conversación en donde exista la igualdad. Este autor invita a un diálogo permanente donde no hay vencedores ni vencidos en los diferentes conflictos, y nos sirve como una estrategia en los diferentes espacios socioculturales.

**2.5.2. Estrategia Pedagógica:** La estrategia es un enfoque formativo que busca alcanzar transformaciones en los docentes y consecuentemente, contribuir al mejoramiento de la calidad educativa, integrando la formación y el acceso de la comunidad en general mediante su apropiación pedagógica. Para que sea posible, es necesario concebir la formación continua como un ejercicio reflexivo, progresivo (Porlán y Pozo2006)

**2.5.3. Convivencia Escolar** La convivencia escolar es la potencialidad que tienen las personas para vivir con otros, en un marco de respeto mutuo, es la interrelación entre los miembros de un plantel escolar, lo cual incide de manera significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual del estudiante y de las relaciones que se establecen entre sí con el personal docente y directivo, es decir que es el espacio en que los estudiantes, padres de familia y maestros puedan vivir de una manera pacífica, abarcando mucho más allá que la comunicación entre los miembros. El sistema educativo, cualquiera que sea su realidad, está sometido constantemente a múltiples estímulos externos, alejados en muchos casos de lo que espera la educación, formar una persona que sea capaz de dirigir su propia vida, basada en valores mínimos, como la tolerancia, la aceptación del otro, respeto a las ideas y sentimientos de todos los demás, el saber vivir y convivir con otras personas en armonía que le permitan actuar de manera autónoma e insertarse positivamente en la sociedad. Esto denota la fuerte correlación existente con el estudio, por cuanto los valores son la base fundamental de la familia y, por ende, del docente, quien tiene las herramientas necesarias para inculcar en los estudiantes valores de convivencia, para formar a los nuevos ciudadanos.

La convivencia escolar tiene un enfoque formativo, por lo mismo se considera la base de la formación ciudadana y constituye un factor clave de la formación integral de los y las estudiantes; los profesores deben enseñarles a aprender una suma de conocimientos, habilidades, valores y principios que les permitan poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros; es por eso que la gestión formativa de la convivencia escolar constituye la forma más efectiva de prevención de la violencia escolar.

Piaget, J (1983) afirma que la aparición del lenguaje en el niño le permite avances en su desarrollo mental y la inauguración al mundo social, en tres dimensiones: Un posible intercambio entre individuos, o sea, el principio de la socialización de la acción, una interiorización de la palabra, la aparición del pensamiento propiamente dicho, que tiene como soporte el lenguaje interior y el lenguaje de signos; finalmente y de forma primordial, una interiorización de la acción como tal que de ser puramente perceptiva y motriz pasa a reconstituirse en el plano intuitivo de las imágenes y de las experiencias mentales (p.28).

Sin que el centro de la investigación sea el lenguaje, es importante señalar, que este proceso cognitivo, facilita la interacción, expresar ideas, sentimiento y pensamientos; pasar de lo concreto a lo abstracto; por eso cobra importancia en la asimilación de la norma como construcción abstracta, que se consolida en el tercer estadio de Piaget, donde se da el paso de lo concreto a lo abstracto. Es importante tener en la cuenta que los niños desde el núcleo familiar traen consigo pautas de crianza que entran en juego con el nuevo contexto formativo escolar al que se enfrentan, en los cuales se pueden generar conflictos implícitos y explícitos puesto que la normatividad del hogar puede diferir de la normatividad escolar.

**2.5.4. Estudiantes de quinto grado, entre 10 y 11 años** De acuerdo a la teoría de Erickson la crisis de esta etapa es Industria v/s Inferioridad, e implica el logro del sentimiento de la Competencia. El tema central es el dominio de las tareas que se enfrentan, el esfuerzo debe estar dirigido hacia la productividad y, por lo tanto, se debe clarificar si se puede realizar este tipo de trabajo. El niño debe desarrollar sus cualidades corporales, musculares y perceptivas, debe alcanzar progresivamente un mayor conocimiento del mundo al que pertenece y en la medida en que aprende a manejar los instrumentos y símbolos de su cultura, va desplegando el sentimiento de competencia y reforzando su idea de ser capaz de enfrentar y resolver los problemas que se le presentan. El mayor riesgo en esta etapa es que el niño se perciba como incapaz o que experimente el fracaso en forma sistemática, ya que esto va dando lugar a la aparición de sentimientos de inferioridad, los cuales van consolidándose como eje central de su personalidad. Los hitos centrales de esta etapa, son el desarrollo del auto concepto y la autoestima del niño

**2.5.5. Aula de Clases:** El aula de clase es descrita y vivida por muchos como un espacio jerarquizado y regulado en el que se evidencian estructuras de-poder que determinan, por tanto, la dinámica de las relaciones sico-sociales de los allí involucrados: Los procesos pedagógicos que en ella se dan están prescritos por formas particulares de relación, en la que los roles están determinados desde un imaginario que remite a reconocer como válido solo una clase de conocimiento; el académico, solo un tipo de orden; el

institucional, solo una forma de escuela; la que no acepta diferencias y un solo un tipo de maestro, el transmisor de conocimientos.

Indudablemente el aula es algo más que el espacio en el que solo se transmiten ideas o pautas de comportamiento, los procesos de socialización se producen en ella ocurren como consecuencia de las prácticas sociales, de las interacciones que se establecen y desarrollan en ese grupo social. No solo es producto del currículo formal sino de lo que se da en cada uno de los momentos en la escuela en los que los procesos de reproducción no se dan de forma lineal ni pasiva.

El aula de clase es descrita y vivida por muchos como un espacio jerarquizado y regulado en el que se evidencian estructuras de-poder que determinan, por tanto, la dinámica de las relaciones sico-sociales de los allí involucrados: Los procesos pedagógicos que en ella se dan están prescritos por formas particulares de relación, en la que los roles están determinados desde un imaginario que remite a reconocer como válido solo una clase de conocimiento; el académico, solo un tipo de orden; el institucional, solo una forma de escuela; la que no acepta diferencias y un solo un tipo de maestro, el transmisor de conocimientos.

Indudablemente el aula es algo más que el espacio en el que solo se transmiten ideas o pautas de comportamiento, los procesos de socialización se producen en ella ocurren como consecuencia de las prácticas sociales, de las interacciones que se establecen y desarrollan en ese grupo social. No solo es producto del currículo formal sino de lo que

se da en cada uno de los momentos en la escuela en los que los procesos de reproducción no se dan de forma lineal ni pasiva.

## **CAPÍTULO III**

### **3. DISEÑO METODOLÓGICO**

Este capítulo trata sobre la metodología que permitió desarrollar la presente investigación, encontrarán aspectos como, el paradigma de investigación, tipo de investigación las técnicas y procedimientos que fueron utilizados para llevar a finalizar este trabajo.

#### **3.1. PARADIGMA**

Paradigmas es un conjunto de realizaciones científicas universalmente reconocidas que durante cierto tiempo, proporcionan modelos de problemas y soluciones a una comunidad científica.

#### **3.2. PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN**

**3.2.1. Paradigma Crítico Social.** Este paradigma introduce la ideología de forma explícita y la auto-reflexión crítica en los procesos del conocimiento. Su finalidad es la transformación de la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por éstas, partiendo de la acción reflexión de los integrantes de la comunidad. Con la práctica pedagógica como una estrategia que establece una relación entre el problema y la solución, que tiene a su disposición todo ese conjunto de acciones deliberadas e intencionadas para lograr los objetivos propuestos. La teoría y la práctica



deben estar armonizadas con el propósito de transformar la realidad a partir de procesos reconstructivos que surgen de la comprensión de las mismas prácticas.

La investigación educativa desde el paradigma crítico-social pretende comprender las acciones con un diálogo reflexivo comprometido con la acción transformadora de la realidad de cada estudia

Para Guba y Lincoln (1984) la transformación se persigue a través del diálogo debe ser dialéctica a fin de que permita transformar la ignorancia y las falsas aprehensiones de la realidad en una conciencia informada que promueva los cambios de las estructuras a partir de las acciones.

Como estrategia que apunte al desarrollo de la problemática de investigación, el diálogo reflexivo, es una herramienta relevante para mejorar la convivencia de los estudiantes del grado quinto del Colegio Isaac Newton de la ciudad de Barranquilla.

**3.2.2. Tipo de Investigación.** La investigación de tipo cualitativo para (Olabuénaga, 1978, p.17) La metodología cualitativa, va más allá de los datos estadísticos o las cifras, se preocupa de forma directa, por las afectaciones de la realidad social de los individuos y la respectiva búsqueda de soluciones o estrategia que mejoren dichas afectaciones” seguramente se palparán resultados que benefician al estudiante y que afectará positivamente y de manera directa la convivencia escolar; Teniendo en cuenta, que se busca comprender un fenómeno de naturaleza social.

### **3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA**

El Colegio Isaac Newton cuenta con una población de 600 estudiantes dividido en dos jornadas mañana y tarde, con un promedio 25 estudiantes por aula de clases que oscilan entre 5 y 15 años, para los grados de preescolar, básica primaria y media.

**3.3.1. Muestra.** Esta investigación se trabajó sobre una población objeto de estudio de 600 estudiantes de los cuales 26 son de quinto grado de básica primaria, sus edades oscilan entre los diez y once años y corresponden a 18 niños y 8 niñas, se contó además con la participación de 8 docentes en las diferentes áreas y 1 coordinador de convivencia.

### **3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN**

Con base en el proceso de recolección de datos resulta oportuno para nuestra investigación utilizar ciertas herramientas para lograr darle solución al problema tratante, estos instrumentos son: la observación, diario de campo, cámara fotográfica y formato de encuestas.

**Diario de Campo.** El diario de campo es un instrumento utilizado por el equipo investigador para registrar aquellos hechos que son susceptibles de ser interpretados. En este sentido, el diario de campo es una herramienta que permite al investigador sistematizar las experiencias y analizar los resultados.

**Cámara Fotográfica** La cámara fotográfica es un dispositivo tecnológico que tiene como objetivo o función principal el tomar imágenes quietas de situaciones, personas, paisajes o eventos para mantener memorias visuales de los mismos.

**Formato de encuestas.** Es un instrumento de investigación que consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener información de los consultados. Para Baker (1997) la investigación por encuesta es un método de colección de datos en los cuales se definen específicamente grupos de individuos que dan respuesta a un número de preguntas específicas.

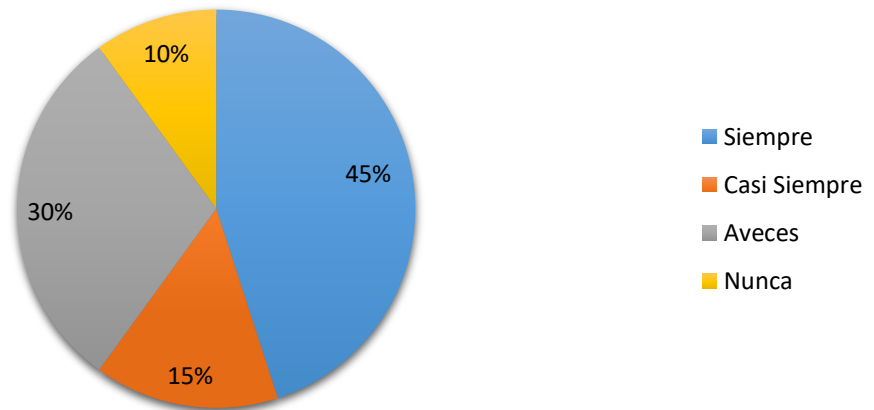
#### **4.2. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Por otra parte la investigación maneja un enfoque transformador, con un paradigma crítico-social, buscando la emancipación o transformación del sujeto educable al mismo tiempo, nuestra investigación acción-educativa, aplica técnicas mixtas como la observación, diario de campo y encuestas, además la cámara como herramienta tecnológica para obtener las evidencias fotográficas, a través de las cuales se recogerá variada información, lo que facilitará el proceso de análisis, a partir de la cual comenzará la búsqueda de concretar nuestro objetivo en esta investigación.

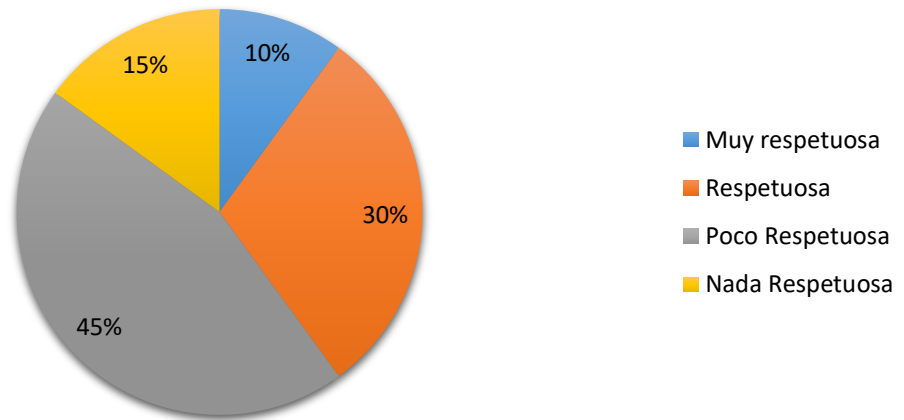
### 4.3. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.3.1. Análisis de encuesta a estudiantes

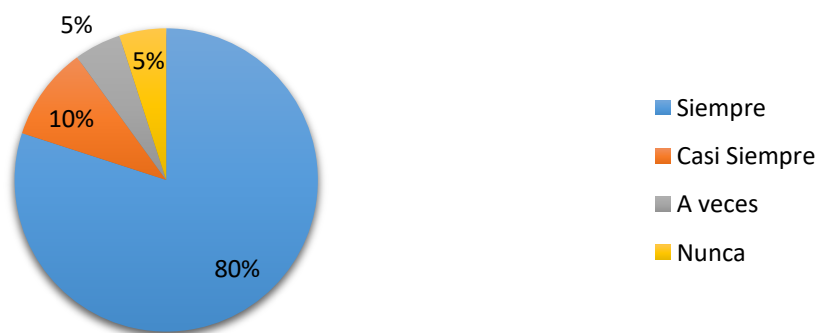
**1) ¿En la institución se resuelven los conflictos a través del diálogo y la negociación?**



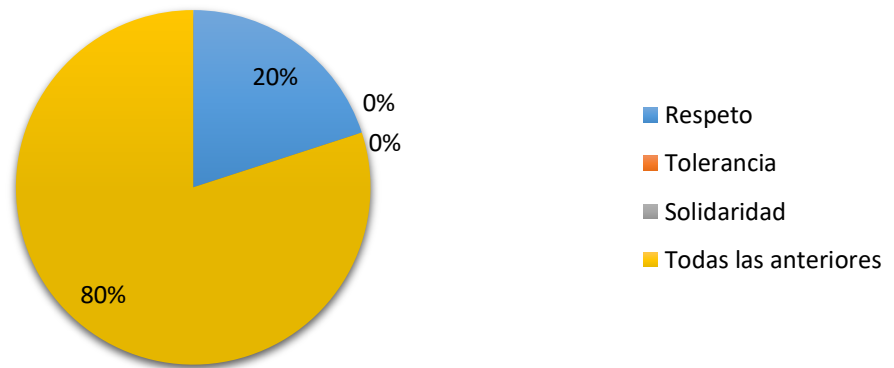
### ¿Cómo califica la actitud que tienen tus compañeros hacia ti?

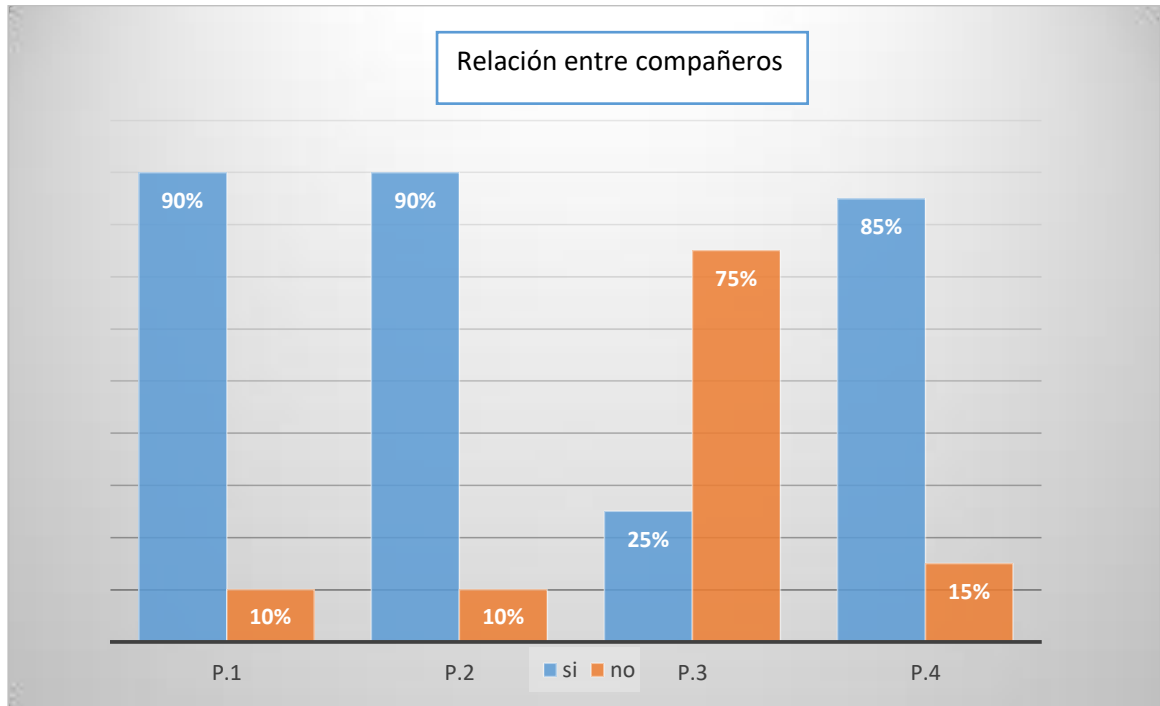


### ¿La institución brinda apoyo especial a los estudiantes, para que puedan cumplir satisfactoriamente con sus obligaciones escolares?



**¿Cuál es el valor que te gustaría fortalecer para mejorar la convivencia escolar dentro del aula de clases?**





P.1. ¿Comparto respetuosamente con mis compañeros en los momentos juegos?

P.2. ¿Ayudo a mis compañeros en el momento en que lo necesiten?

P.3. ¿Consideras que existen buenas relaciones de convivencia entre tus compañeros del salón?

P.4. ¿Consideras importante demostrar afecto hacia los demás?

**RESULTADO:**

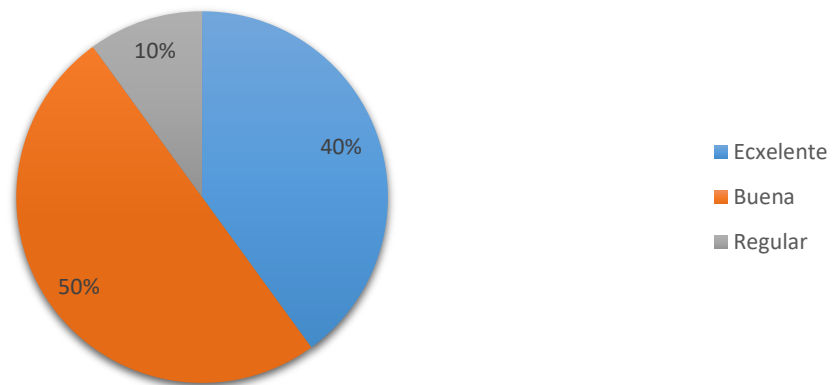
Los estudiantes de quinto grado del Colegio Distrital Isaac Newton reflejaron en la encuestas su poco conocimiento y apropiación del valor del diálogo lo cual no les ha permitido tener una sana convivencia dentro y fuera del aula de clase.

}

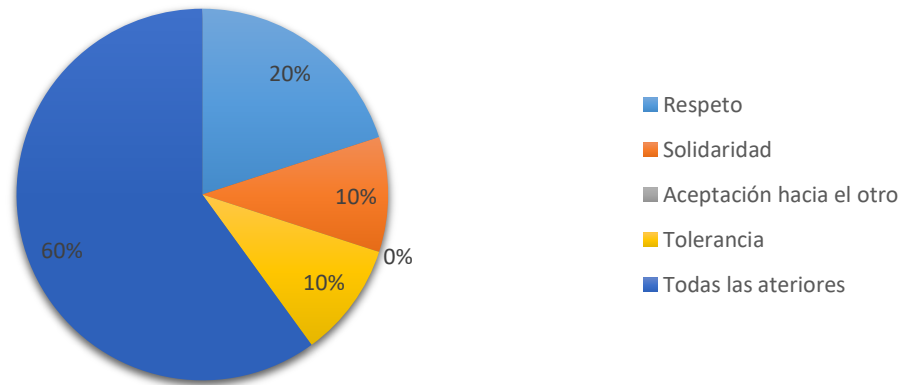


#### 4.3.2. Análisis de encuesta a docentes.

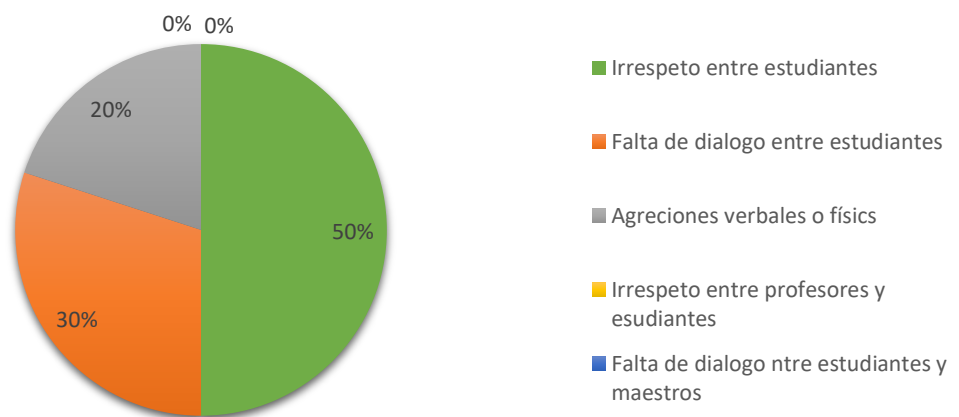
1. ¿Cómo son las relaciones de los docentes del grado quinto con los padres de familia y estudiantes?



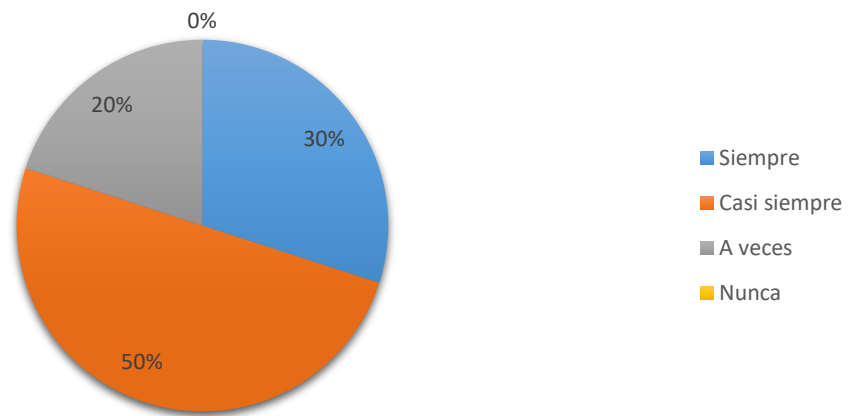
**2. ¿Cuáles valores se deben fortalecer en los estudiantes del grado quinto para mejorar la convivencia dentro del aula de clases?**



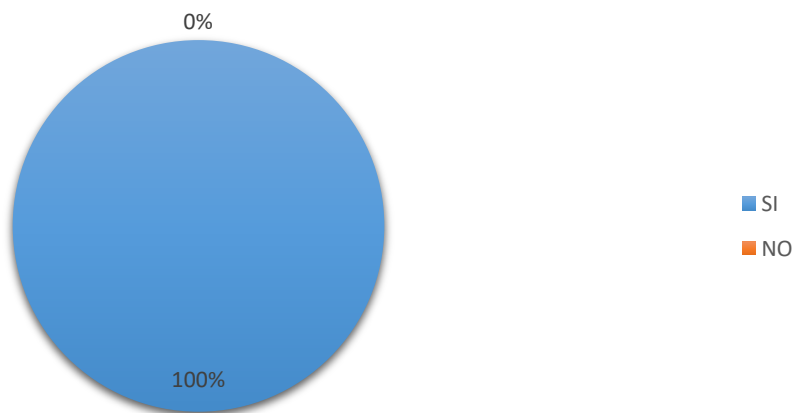
**3. ¿Cuáles Son los problemas más frecuentes que se presentan en las relaciones entre los integrantes de esta comunidad educativa?**



**4. ¿Emplea usted Estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia entre los estudiante del grado quinto?**



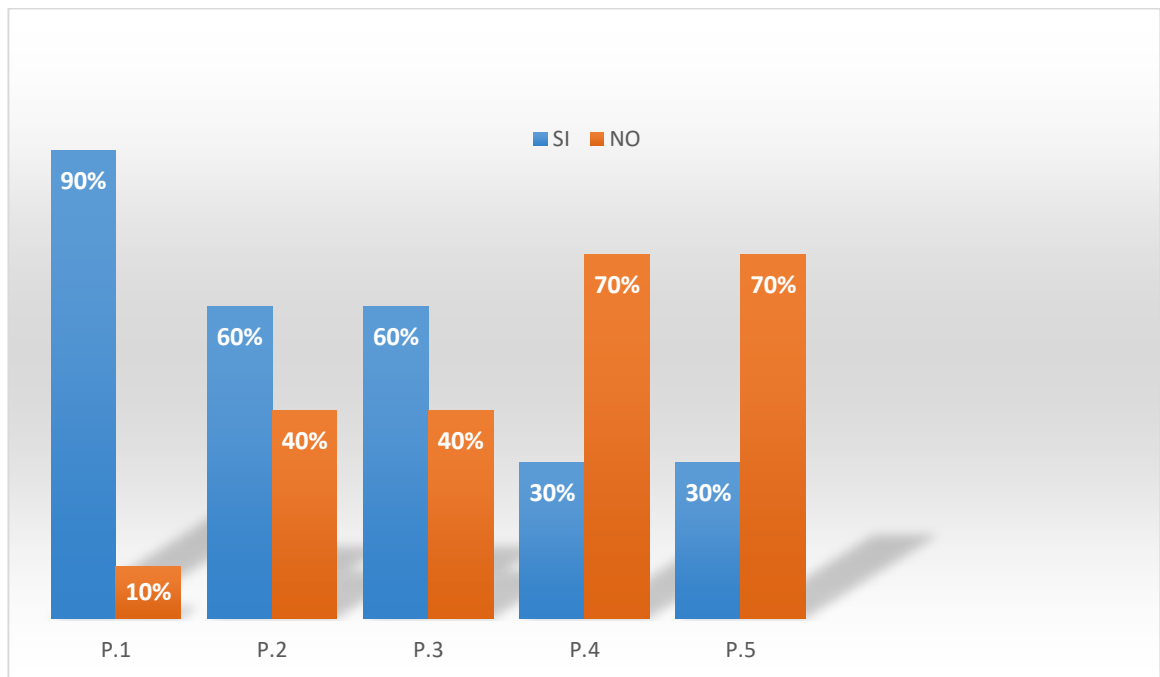
**5. ¿Cree usted que el diálogo es una buena herramienta que ayude a mejorar la convivencia e los estudiantes?**



## **RESULTADOS:**

Como resultado de esta encuesta se pudo concluir que los docentes casi siempre emplean estrategias de convivencia para los estudiantes, tiene una buena relación con los padres de familia o acudientes y los estudiantes, sin embargo ellos afirman que aún falta mejorar e inculcar más los valores del respeto, solidaridad, tolerancia entre otros, ya que se presenta mucho irrespeto entre estudiantes. Además los profesores están de acuerdo con el diálogo como una estrategia para mejorar la convivencia entre sus estudiante.

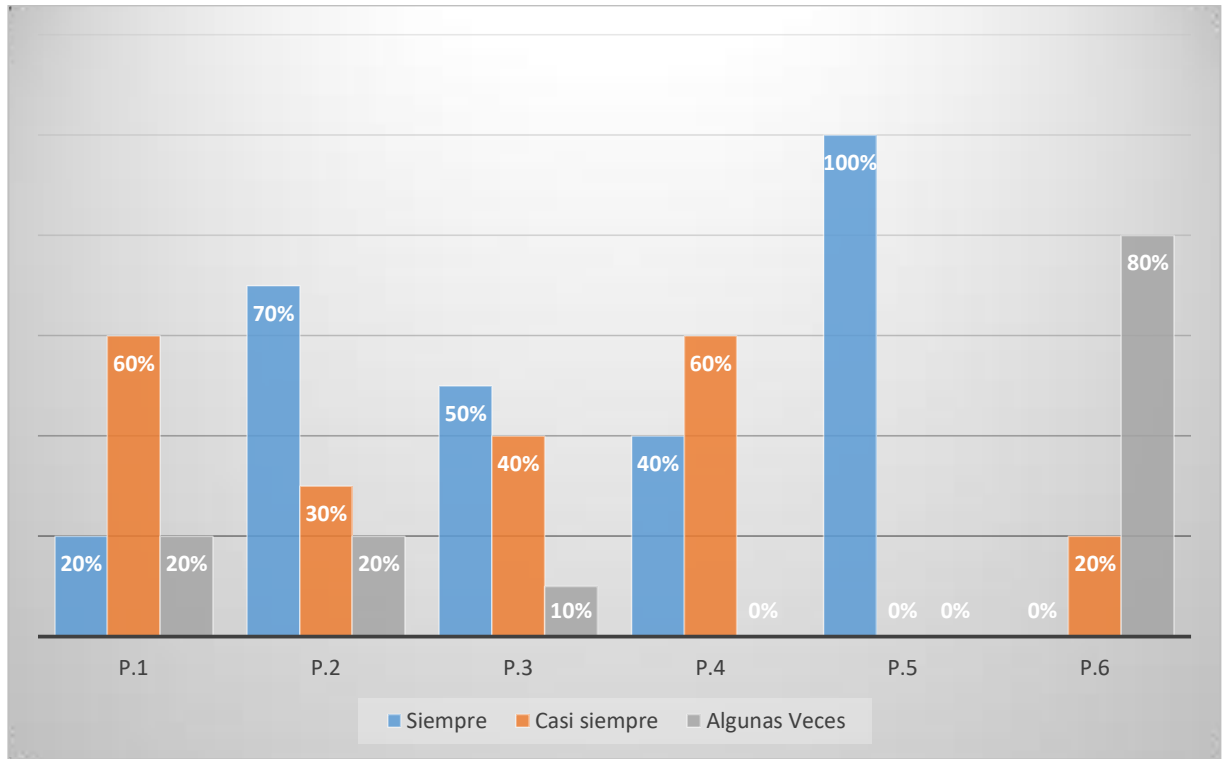
### 4.3.3. Análisis de encuesta a padres de familia o acudientes.



- Conocimiento y normas de funcionamiento de la escuela.
  - P.1 ¿Conoce las normas de funcionamiento de la escuela?
  - P.2 ¿Sabe las horas de atención de docentes y coordinador?
  - P.3 ¿Sabe de los eventos especiales que se realizan en la escuela?
  - P.4 ¿Conoce el manual de convivencia escolar?
  - P.5 ¿Participa en el consejo de padres y acudientes?

## **RESULTADOS:**

En esta encuesta se pudo notar que el 90% de los padres de familia o acudientes del grupo de estudiantes grado quinto del Colegio Distrital Isaac Newton, no se interesan por saber las normas que sus hijos deben seguir y cumplir en esta Institución. 10 % con relación a los funcionarios del colegio un 60% sabe su horario de atención y el 40% desconoce este horario. El 30% conocen el manual de convivencia y el 70% no lo conoce. Este mismo 70% no participa del consejo de padres o acudientes.



## Comunicación

P.1. ¿Habla a diario con su hija/o sobre temas variados?

P.2. ¿Su hija/o suele hablar con usted sobre aquellos aspectos que le preocupan?

P.3. ¿Su hija/o le cuenta las cosas que le ocurren en clase?

P.4. ¿Conoce los amigos de su hija/o?

P.5. ¿Elogia cualquier comportamiento adecuado que haga su hijo?

P.6. ¿Cuándo su hija/o no hace lo que usted le dice suele reaccionar gritando o enfadándose?

## RESULTADO

Con los datos obtenidos en las encuestas realizadas a los padres de familia podemos decir que el diálogo es muy escaso en el núcleo familiar, ya sea por razones laborales, personales o de fuerza mayor, esta es una de las causas por la cuales no se ven señales del valor del diálogo en los estudiantes de quinto grado del colegio Isaac Newton.



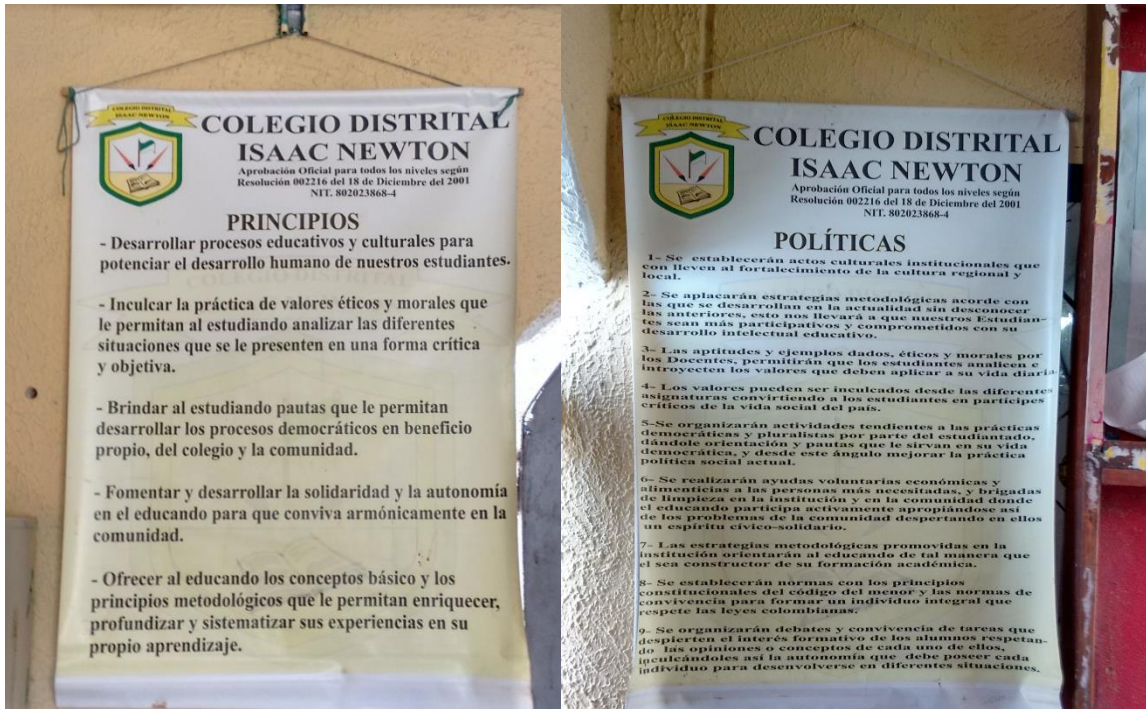
# ANEXOS



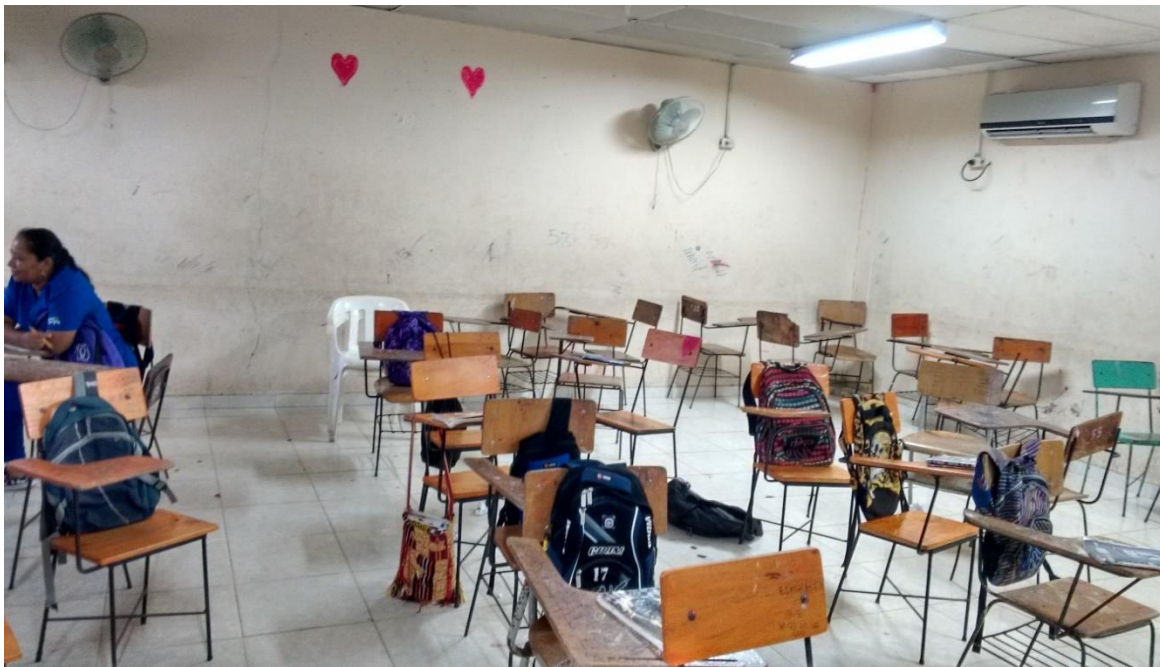
Primer día de prácticas. Entrada al colegio.



Misión y Visión del colegio Distrital Isaac Newton



Colegio Distrital Isaac Newton



Colegio Distrital Isaac Newton. Observación del entorno



Colegio Distrital Isaac Newton. Aplicación de encuestas a estudiantes.



Colegio Distrital Isaac Newton. Aplicación dinámica sobre el diálogo.



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA (C.U.C)  
LIC. EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA  
FACULTAD DE HUMANIDADES**

**Encuesta para estudiantes del grado quinto del Colegio Distrital Isaac Newton**

Nombre: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Lea con atención cada una de las preguntas, escoja una sola opción y marque la seleccionada con una (X) en el cuadro que está a la derecha de la opción.

1) ¿En la institución se resuelven los conflictos a través del diálogo y la negociación?

- |                 |            |
|-----------------|------------|
| a. Siempre      | c. A veces |
| b. Casi siempre | d. Nunca   |

2) ¿Cómo califica la actitud que tienen tus compañeros hacia ti?

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| a. Muy respetuosa  | c. Respetuosa      |
| b. Poco respetuosa | d. Nada respetuosa |

3) ¿La institución brinda apoyo especial a los estudiantes, para que puedan cumplir satisfactoriamente con sus obligaciones escolares?

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| a. Siempre <input type="checkbox"/> | c. Casi siempre <input type="checkbox"/> |
| b. A veces <input type="checkbox"/> | d. Nunca <input type="checkbox"/>        |

4) Lea con atención la pregunta y responda

¿Cuál es el valor que te gustaría fortalecer para mejorar la convivencia escolar dentro del aula de clases?

- a. Respeto.
- b. Tolerancia.
- c. Solidaridad.
- d. Todas las anteriores.

5) Lea con atención cada una de las preguntas y responda Si o No

	SI	NO
¿Comparto respetuosamente con mis compañeros en los momentos juegos?		
¿Ayudo a mis compañeros en el momento en que lo necesiten?		
¿Consideras que existen buenas relaciones de convivencia entre tus compañeros del salón?		
¿Consideras importante demostrar afecto hacia los demás?		



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA (C.U.C)  
LIC. EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA  
FACULTAD DE HUMANIDADES**

**Encuesta a profesores sobre la convivencia escolar de los estudiantes del grado quinto del Colegio Distrital Isaac Newton**

Solicitamos su colaboración para responder las siguientes preguntas sobre nuestro trabajo de investigación “El Dialogo, estrategia pedagógica para mejorar la convivencia en el aula de clase”.

Nombre: \_\_\_\_\_ Título: \_\_\_\_\_  
Sexo: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

1. ¿Cómo son las relaciones de los docentes del grado quinto con los padres de familia y estudiantes?

- a. Excelente
- b. Buena
- c. Regular

2. ¿Cuáles valores se deben fortalecer en los estudiantes del grado quinto para mejorar la convivencia dentro del aula de clases?

- a. Respeto.
- b. Solidaridad.
- c. Aceptación hacia el otro.
- d. Tolerancia.
- e. Todas las anteriores.

3. ¿Cuáles son los problemas más frecuentes que se presentan en las relaciones entre los integrantes de esta comunidad educativa?

- a. Irrespeto entre estudiantes.
- b. Falta de dialogo entre estudiantes.
- c. Agresiones verbales o físicas.
- d. Irrespeto entre profesores y estudiante.
- e. Falta de dialogo entre estudiantes y maestro.

4. ¿Emplea usted estrategias para mejorar la convivencia entre los estudiantes del grado quinto?

- a. Siempre.
- b. Casi siempre.
- c. A veces.
- d. Nunca.

5. ¿cree usted que el diálogo es una buena herramienta que ayude a mejorar la convivencia en los estudiantes?

- a. Si
- b. No.





**UNIVERSIDAD DE LA COSTA (C.U.C)  
LIC. EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA  
FACULTAD DE HUMANIDADES**

**Encuesta a padres de familia o acudientes sobre la convivencia escolar de los  
estudiantes del grado quinto del Colegio Distrital Isaac Newton**

Solicitamos su colaboración para responder las siguientes preguntas sobre nuestro trabajo de investigación “El Dialogo, estrategia pedagógica para mejorar la convivencia en el aula de clase”.

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Estado civil: \_\_\_\_\_

Nivel educativo: \_\_\_\_\_ Profesión: \_\_\_\_\_

Nº de hijos: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Marque con una (X) la respuesta correcta.

1. Conocimiento y participación en la escuela

PREGUNTAS	SI	NO
¿Conoce las normas de funcionamiento de la Escuela?		
¿Sabe las horas de atención de docentes y coordinador?		
¿Sabe de los eventos especiales que se realizan en la escuela?		
¿Conoce el calendario escolar?		
¿Conoce los deberes y derechos de los alumnos?		
¿Conoce el Manual de Convivencia escolar?		
¿Participa en el consejo de padres y acudientes?		

2. Comunicación

PREGUNTAS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES
¿Habla a diario con su hijo/a sobre temas variados?			
¿Su hijo/a suele hablar con usted sobre aquellos aspectos que le preocupan?			
¿Su hijo le cuenta las cosas que le ocurren en clase?			

¿Conoce los amigos de su hijo/a?			
¿Elogia cualquier comportamiento adecuado que haga su hijo/a?			
¿Cuándo su hijo/a no hace lo que usted le dice suele reaccionar gritando o enfadándose?			

## CONCLUSIÓN

Como conclusión del presente trabajo de investigación sobre el diálogo reflexivo como valor en los estudiantes del Colegio Distrital Isaac Newton, cabe mencionar la importancia que es el diálogo en la escuela, ya que hoy en día parece reflejar la sociedad, a reconocer tantos episodios de violencia, la escuela debe ser capaz de responder a todas estas necesidades, debe dar y crear espacios para escuchar y ser escuchado, esto puede ayudar a construir soluciones a los problemas cotidianos en la vida educativa.

## BIBLIOGRAFIAS

(ESTADO DEL ARTE)

- Referencias Bazdresch Parada, M. (2009). La vida cotidiana escolar en la formación valoral: un caso. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 7(2), 50-71. Delors, J. et al. (1998). La educación encierra un tesoro. París: UNESCO.
- Bueno Cotagaita, G. I. (2007). Acercamiento a la gestión del conflicto escolar, a partir de los programas Ariadna y Hermes de la Cámara de Comercio de Bogotá. Bogot
- Casassus, J. (Octubre de 2000). UNESCO. Recuperado el 06 de Noviembre de 2007.
- [http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/gestion\\_problemas\\_gestion\\_educativa\\_casassus.pdf](http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/gestion_problemas_gestion_educativa_casassus.pdf)
- Cedano, H., Fuentes, M. P., & Perdomo, N. E. (Enero de 2004). Gestión de la calidad educativa en instituciones escolares. Bogotá D.C., Bogotá D.C., Colombia
- La convivencia en los centros de secundaria. Un estudio de Casos. Revista Iberoamericana de Educación, 38 (2005) 121-145.
- *Miguel Garcés Prettel, Magister en Comunicación, docente Universidad Tecnológica de Bolívar, investigador del grupo GESH de la facultad de ciencias sociales y humanas UTB. Email: [mgarces@unitecnologica.edu.co](mailto:mgarces@unitecnologica.edu.co)*

- [El respeto en la escuela | La Guía de Educación http://educacion.laguia2000.com/general/el-respeto-en-la-escuela#ixzz3qO1LvtKU](http://educacion.laguia2000.com/general/el-respeto-en-la-escuela#ixzz3qO1LvtKU)
- <http://primerofamilia.com/la-importancia-de-la-comunicacion-en-la-familia/>
- [http://www.uhu.es/cine.educacion/figuraspedagogia/0\\_paulo\\_freire.htm](http://www.uhu.es/cine.educacion/figuraspedagogia/0_paulo_freire.htm)
- <http://www.monografias.com/trabajos104/dialogo-reflexivo-como-metodo-potenciar-creatividad-ciencias-sociales/dialogo-reflexivo-como-metodo-potenciar-creatividad-ciencias-sociales.shtml#ixzz3roTSEx2F>
- [www.psicopedagogia.com](http://www.psicopedagogia.com)