

Seguimiento a los graduados de ingeniería:

Una ventana a la pertinencia en el entorno laboral y académico

Nohora Mercado Caruso
Nataly Puello Pereira
Fairuz Ospino Valdiris



Seguimiento a los graduados de ingeniería:

*Una ventana a la pertinencia en el
entorno laboral y académico*

Seguimiento a los graduados
de ingeniería:

*Una ventana a la pertinencia en
el entorno laboral y académico*

**Nohora Nubia Mercado
Nataly del Rosario Puello Pereira
Fairuz Ospino Valdiris**



2010



EDUCOSTA
EDITORIAL UNIVERSITARIA DE LA COSTA

Seguimiento a los
graduados de ingeniería:
*Una ventana a la pertinencia en el
entorno laboral y académico*

Autor: **Nohora Nubia Mercado**
Nataly del Rosario Puello Pereira
Fairuz Ospino Valdiris

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA
DE LA COSTA CUC
Barranquilla - Colombia - Sur América

ISBN: 978-958-8710-28-0

Primera Edición
Editorial Universitaria de la Costa EDUCOSTA
Corporación Universitaria de la Costa CUC
Calle 58 No. 55-66
Teléfono: (575) 344 4623
educosta@cuc.edu.co

Coordinación Editorial:
Perla Isabel Blanco Miranda
pblanco1@cuc.edu.co

Corrector de Estilo:
Nury Ruiz Bárcenas
nruizbarcenas@yahoo.com

Diagramación y Diseño:
Carlos Guillermo Peña Estrada
dolores-lopez@hotmail.es

Diseño y Fotografía de Portada:
Vanexa Romero
vanexares@gmail.com

Impreso por:
Yoyobiz Creativos Ltda.
yoyobizcreativos@hotmail.com

©**Todos los derechos reservados, 2010**

Esta Obra es propiedad intelectual de sus autores y los derechos de publicación han sido legalmente transferidos al editor. Queda prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio sin permiso por escrito del propietario de los derechos del copyright©

CONSEJO DE FUNDADORES
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE LA COSTA CUC

EDUARDO CRISSIEN SAMPER
RUBÉN MAURY PERTUZ (q.e.p.d.)
NULVIA BORRERO HERRERA
MARÍA ARDILA DE MAURY
RAMIRO MORENO NORIEGA
RODRIGO NIEBLES DE LA CRUZ (q.e.p.d.)
MIGUEL ANTEQUERA STAND

PERSONAL DIRECTIVO
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE LA COSTA CUC

NULVIA BORRERO HERRERA
Rector

RODOLFO MAURY ARDILA
Vicerrector de Bienestar

MARIO MAURY ARDILA
Director Departamento de
Posgrados

HERNANDO ANTEQUERA
MANOTAS
Vicerrector Financiero

CAROLINA PADILLA VILLA
Secretaria General

ALFREDO GÓMEZ VILLANUEVA
Decano Facultad de Arquitectura

GLORIA CECILIA MORENO
GÓMEZ
Vicerrectora Académica

JAVIER MORENO JUVINAO
Decano Facultad de Ciencias
Económicas

HENRY MAURY ARDILA
Vicerrector de Investigaciones

ALFREDO PEÑA SALOM
Decano Facultad de Derecho (e)

JOSÉ EDUARDO
CRISSIEN ORELLANO (e)
Vicerrector de Extensión

MILDRED PUELLO SCARPATI
Decana Facultad de Psicología

JAIME DÍAZ ARENAS
Vicerrector Administrativo

NADIA JUDITH OLAYA
CORONADO
Decana Facultad de Ingeniería

Agradecimientos

Los autores expresan su agradecimiento a todas las personas que contribuyeron al proyecto de investigación; porque con su apoyo y entrega se pudo lograr los resultados de este estudio:

A la decana de la Facultad de Ingeniería, la Dra. Nadia Olaya Coronado.

A los auxiliares de investigación Claudia Sabrina Ramírez, Dina Luz Ibarra, Grace Dayana Duarte, Shujam Ospino y Javier Rodríguez.

A los empleadores que participaron en el diligenciamiento de las encuestas

Y especialmente a todos los graduados de la Facultad de Ingeniería que nos colaboraron con su tiempo para que esta información fuese posible.

A todos ustedes, ¡muchas gracias!

Tabla de Contenido

PRESENTACIÓN

Capítulo 1

SEGUIMIENTO A GRADUADOS UNA HERRAMIENTA COMO ESTRATEGIA EN EL CAMPO DE LA EDUCACIÓN

Importancia y objetivo del estudio

EXPERIENCIAS EN ESTUDIOS DE GRADUADOS

EXPERIENCIA DE LA FACULTAD DE INGENIERIA EN LA CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA COSTA CUC

Descripción del proceso

Tamaño de la muestra

Dificultades en el estudio de seguimientos a graduados

Herramientas de trabajo

Capítulo 2

IMPACTO DE LOS GRADUADOS DE LA FACULTAD DE INGENIERIA EN SU ENTORNO

RESEÑA HISTÓRICA

Información personal y familiar

Historia académica y financiación

COMPETENCIAS

Nivel de dominio de un segundo idioma

Competencias generales y laborales

Plan de vida

Graduados empleados

Graduados Independientes

Creación de empresa

Graduados que son propietarios de una empresa, finca o negocio particular

Aspectos Generales de las actividades de los graduados

Graduados que están buscando empleo

Nivel de identidad con la institución

Apoyo a los graduados

Capítulo 3

UNA REVISIÓN DESDE EL SECTOR EMPRESARIAL: EMPLEADORES

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

RESULTADOS OBTENIDOS

Información general

Nivel de satisfacción

Evaluación de competencias

Capítulo 4

GRADUADOS DESTACADOS DE LA FACULTAD DE INGENIERIA

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

Índice de Tablas

Tabla 1.1	Componentes de la Encuesta para el estudio de “Seguimiento a Graduados”
Tabla 1.2	Muestra de graduados por programa en la Facultad de Ingeniería
Tabla 1.3	Número de encuestas diligenciadas por programa Vs. Porcentaje de cumplimiento de la muestra
Tabla 2.1	Nivel de Formación Académica de los Graduados
Tabla 2.2	Dominio del Inglés como segundo idioma
Tabla 2.3	Actividad que ocupan los graduados en la mayor parte de su tiempo
Tabla 2.4	Número de graduados - propietarios por programa
Tabla 2.5	Porcentaje de desempleo por programa académico
Tabla 3.1	Razones de la calificación obtenida “Altamente”
Tabla 3.2	Razones de la calificación obtenida “Medianamente”
Tabla 3.3	Evaluación de los empleadores sobre cómo perciben la importancia de las competencias
Tabla 3.4	Evaluación de los empleadores acerca del nivel de competencias en los graduados
Tabla 3.5	Comparación entre la importancia de las competencias Vs el desempeño de los graduados

Índice de Gráficas

Gráfica 2.1 Ubicación geográfica de los graduados

Gráfica 2.2 Estado Civil

Gráfica 2.3 Motivos para escoger su carrera

Gráfica 2.4 Edad en la que ingresan a estudiar su carrera

Gráfica 2.5 Tiempo transcurrido entre la finalización del bachillerato y el ingreso a una

Institución de Educación Superior

Gráfica 2.6 Fuente de recursos para asumir los costos de sus estudios

Gráfica 2.7 Competencias Generales

Gráfica 2.8 Competencias Laborales

Gráfica 2.9 Planes de los graduados a largo plazo

Gráfica 2.10 Relación del empleo con la carrera que estudió

Gráfica 2.11 Canal de búsqueda que permitió encontrar empleo

Gráfica 2.12 Tipo de vinculación de los ingenieros con la empresa donde laboran

Gráfica 2.13 Ingresos mensuales de los Ingenieros

Gráfica 2.14 Áreas en donde desarrollan los Ingenieros Ambientales su actividad laboral

Gráfica 2.15 Áreas en donde desarrollan los Ingenieros Industriales su actividad laboral

Gráfica 2.16 Áreas en donde desarrollan los Ingenieros Eléctricos su actividad laboral

Gráfica 2.17 Áreas en donde desarrollan los Ingenieros Electrónicos su actividad laboral

Gráfica 2.18 Áreas en donde desarrollan los Ingenieros de Sistemas su actividad laboral

Gráfica 2.19 Áreas en donde desarrollan los Ingenieros Civiles su actividad laboral

Gráfica 2.20 Áreas en donde desarrollan los Tecnólogos en Informática y Telecomunicaciones su actividad laboral

Gráfica 2.21 Actividades que desempeñan los graduados independientes

Gráfica 2.22 Interés por crear empresa

Gráfica 2.23 Dificultades para crear una empresa

Gráfica 2.24 Relación de las actividades que realiza en su empresa con la carrera que estudió

Gráfica 2.25 Expectativas de la situación laboral actual con los estudios realizados

Gráfica 2.26 Contribución del trabajo actual con el desarrollo personal de los graduados

Gráfica 2.27 Utilidad de los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas

Gráfica 2.28. Nivel de estudio que requiere para el trabajo que desempeña

Gráfica 2.29 Principal dificultad para conseguir empleo

Gráfica 2.30 Canal de Búsqueda para conseguir empleo.

Gráfica 2.31 Sentido de pertenencia de los graduados con la Institución

Gráfica 2.32 Interés por volver a estudiar en la Institución

Gráfica 2.33 Principales razones para volver a la Institución

- Gráfica 2.34 Principales razones para no volver a la Institución
- Gráfica 2.35 Estudios que quisieran cursar los graduados en la Institución
- Gráfica 2.36 Aportes de los graduados hacia la Institución
- Gráfica 2.37 Calificación del Personal Docente de la Institución
- Gráfica 2.38 Apoyo a los estudiantes
- Gráfica 2.39 Gestión Administrativa
- Gráfica 2.40 Calificación de los Recursos Físicos de la Institución
- Gráfica 3.1 Tipo de Empresas encuestadas
- Gráfica 3.2 Sector económico de las empresas encuestadas
- Gráfica 3.3 Calidad del servicio ofrecido por la Institución
- Gráfica 3.4 Influencia de la Institución en el desarrollo de la Región Caribe
- Gráfica 3.5 Número de empleadores que calificaron las competencias en orden de importancia

Indice de Esquemas

Esquema 1.1. Herramientas de trabajo utilizadas para este estudio de seguimiento a graduados

Esquema 3.1 Componentes de la encuesta aplicada

Presentación

Las Instituciones de Educación Superior en Colombia, han venido trabajando en el seguimiento a sus graduados, como una herramienta de autoevaluación fundamentada, para conocer el desempeño laboral y profesional de los titulados en torno al nivel de pertinencia en el proceso de formación académica.

Por medio de este estudio, la Corporación Universitaria de la Costa CUC a través de la Facultad de Ingeniería, da a conocer una perspectiva de sus graduados y empleadores a través de una encuesta estructurada con base en las diseñadas por el Observatorio Laboral para la Educación Superior permitiendo obtener un conjunto de información relevante, no solo como referencia para los 7 programas que se manejan en la institución, sino también como una guía para los jóvenes y estudiantes en su proyecto de vida.

Como parte de los componentes de evaluación de la encuesta aplicada, se encuentran aspectos que van, desde sus datos sociodemográficos, formación académica, financiación de los estudios, competencias adquiridas a nivel personal y laboral, hasta el nivel de satisfacción de la formación y servicios recibidos por la institución, como datos principales. Con estos aspectos, se plantea una metodología para identificar el grado de pertinencia de las Ingenierías: Ambiental, Civil, Eléctrica,

Electrónica, Industrial, Sistemas y el programa de Tecnología en Informática y Telecomunicaciones de la Corporación Universitaria de la Costa CUC.

Este libro contiene 4 capítulos que van enumerados de la siguiente manera: 1. Seguimiento a graduados, una herramienta como estrategia en el campo de la educación; 2. Impacto de los graduados de la Facultad de Ingeniería en su entorno; 3. Revisión desde el entorno empresarial: Empleadores; 4. Una mirada desde los graduados destacados por programa; finalizando con las Conclusiones.

Como primera instancia, el Capítulo 1 está dedicado a conocer la importancia y objetivos del estudio de seguimiento a graduados en las IES como punto principal, seguido de las experiencias que han vivido tanto universidades del extranjero así como nacionales, en torno a este estudio teniendo en cuenta casos en Argentina, México, Alemania e instituciones en nuestro país como la Universidad EAFIT y la Universidad del Rosario. Otro tema, que va incluido en este mismo capítulo y que prevalece en la publicación, es la experiencia que ha tenido la Corporación Universitaria de la Costa CUC por medio de la Facultad de Ingeniería, lo que incluye: metodología utilizada en la recopilación de información, descripción del proceso, herramientas de trabajo, componentes de evaluación en la encuesta, dificultades y limitaciones en el estudio, datos numéricos con respecto a la cantidad de graduados por programa, como también el tipo de muestreo y tamaño de la muestra establecida en cada uno de ellos para el respectivo análisis.

Para el caso del Capítulo 2, se muestra de manera general, una reseña histórica de la Facultad de Ingeniería para cada uno de sus programas académicos, como parte de la experiencia que ha tenido la institución en sus 40 años al servicio de la educación superior en la Región Caribe y todo el país. Este capítulo, contiene además el análisis estadístico a nivel general de toda la facultad para conocer los aspectos más relevantes de los componentes de evaluación de la encuesta utilizada, seguido de los resultados alcanzados para cada uno de los programas de manera más detallada.

El Capítulo 3, concierne a la revisión y evaluación por parte de los empleadores para conocer el nivel de aceptación que tienen nuestros graduados en el entorno laboral y profesional, en donde se diseñó una encuesta, que recopila la información necesaria para denotar el nivel de pertinencia de los ingenieros de la Corporación Universitaria de la Costa CUC. Este instrumento evalúa información general de los empleadores, el nivel de satisfacción y la evaluación de las competencias de los graduados. Esta parte del estudio se lleva a cabo a través de gráficas, tablas y datos porcentuales; contiene además la metodología utilizada y las herramientas de trabajo que también son empleadas para la recolección de la información.

Después de concluir con el análisis cuantitativo – exploratorio, el Capítulo 4 hace un enfoque a un grupo de graduados por programas, para que compartan de manera breve su experiencia profesional y satisfacción por la formación recibida en la institución, a través de

unas preguntas formuladas por el grupo de investigación que reúnen los aspectos más prevalentes para este caso.

En términos generales del texto, cabe resaltar que tanto instituciones de educación superior, como estudiantes, y empleadores pueden encontrar información pertinente a la hora de analizar la tendencia de los profesionales y la academia a partir de los graduados, esto conlleva a trabajar en el mejoramiento de los procesos curriculares dentro de la institución.

Seguimiento a Graduados Una Herramienta como Estrategia en el Campo de la Educación

Hoy por hoy, las instituciones de educación superior en su calidad de agentes formadores de profesionales deben estar acorde a las exigencias del sector y propender por participar en los procesos de autoevaluación, en el cual hace parte el “Seguimiento a Graduados”. Este corresponde a un estudio detallado, sobre la pertinencia e impacto laboral de los graduados en la sociedad, siendo una recopilación de información para contribuir a la retroalimentación de los programas académicos y la evaluación de los procesos curriculares.

La pertinencia de un programa académico debe establecer una relación entre los planes de estudios y las necesidades del mercado laboral; siendo fundamental para gestionar la calidad de la educación, formar profesionales con competencias generales y laborales, personal más capacitado, comprometido y consciente de su papel en el medio. En este sentido, la pertinencia

apunta al currículo, los métodos pedagógicos y la interacción con la comunidad ¹

Pero, ¿Por qué este estudio va dirigido solo a los graduados? ¿Qué diferencias existe entre un graduado y un egresado?

Según el Observatorio Laboral del Ministerio de Educación Nacional (MEN), "Graduado es aquella persona que una vez ha terminado el programa académico y ha cumplido con los requisitos de ley y los exigidos por la respectiva institución de educación superior, recibe el título académico; que a diferencia del Egresado ha cursado y aprobado satisfactoriamente la totalidad del plan de estudios reglamentado para un programa o carrera, pero que aún no ha recibido el título académico."

Otro papel importante que juega el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en el seguimiento a graduados, se refleja en las exigencias y condiciones por parte del Registro Calificado, como requisito obligatorio para las IES a través de la Autoevaluación, proceso en el cual se debe implementar este seguimiento como una recopilación de información, para contribuir a la retroalimentación de los programas y la evaluación de su procesos curriculares.

El proceso de Registro Calificado, fundado en el derogado decreto 2566, de octubre de 2.003, impulsó a que las IES hicieran algo al respecto, para demostrar

¹ Artículo Web: Frase tomada de artículo del Ministerio de Educación Nacional del autor FRANCISCO CAJIAO. Disponible: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-184024.html>

a los pares académicos que se ejecuta la labor que se exige en la materia de calidad.

El decreto establecía como una de las condiciones mínimas de calidad, la exigencia de políticas y estrategias de seguimiento a graduados, que:

1. Permitan valorar el impacto social del programa y el desempeño laboral de sus egresados, para su revisión y estructuración cuando sea necesario.
2. Faciliten el aprovechamiento de los desarrollos académicos en el área del conocimiento por parte de los graduados.
3. Estimulen el intercambio de experiencias profesionales e investigativas.

Los deseos del decreto, fueron asumidos por la ley que los reemplazó, la 1188 de abril del 2.008, que asumió la situación en “la existencia de un programa de graduados que haga un seguimiento a largo plazo de los resultados institucionales, involucre la experiencia del graduado en la vida universitaria y haga realidad el requisito de que el aprendizaje debe continuar a la largo de la vida” (Art. 2)

Actualmente rige el decreto 1295 del 20 de Abril del 2010, por el cual se reglamenta el registro calificado, que trata la ley 1188 del 2.008 y la oferta de desarrollo de programas académicos de la educación superior. En el artículo 6 numeral 6.4, se expresa el programa de graduados: “El desarrollo de una estrategia de seguimiento de corto y largo plazo a egresados, que permita conocer y valorar su desempeño y el impacto social del programa, así como estimular el intercambio

de experiencias académicas e investigativas. Para tal efecto, la institución podrá apoyarse en la información que brinda el Ministerio de Educación Nacional, a través del Observatorio Laboral para la Educación y los demás sistemas de información disponibles. Para la renovación del registro calificado la institución de educación superior debe presentar los resultados de la aplicación de esta estrategia.”

Hoy en día, las universidades deben analizar minuciosamente la inserción de los graduados en el mercado laboral, para así, mejorar su oferta de enseñanza y formación. Las condiciones económicas han cambiado radicalmente, y los esquemas de organización laboral exigen la existencia de un enlace más sólido entre las habilidades formativas y profesionales.

Importancia y objetivo del estudio

Los estudios a graduados, buscan contribuir a la explicación del desempeño profesional, posibilitando realizar un seguimiento continuo que permita no sólo conocer la situación de los mismos en un momento determinado de tiempo sino comparar su evolución de acuerdo con su perfil académico y la situación del mercado laboral.

La importancia de seguimiento a graduados radica en varios aspectos. Entre estos se encuentran:

- Evaluar el desempeño de los graduados y la calidad de la educación impartida por la institución superior.
- La aplicación de las competencias genéricas y específicas de su carrera profesional.

- Obtener información de la situación actual de los graduados por medio de los empleadores y la institución para identificar falencias en el proceso de formación.
- Dar a conocer a la comunidad educativa y personal externo de la institución el perfil profesional y competencias adquiridas en cada programa académico.
- Evaluar la precisión de la educación de los graduados con respecto a su trabajo.
- Obtener indicadores de la calidad de la educación.
- Satisfacer las necesidades de los empleadores.
- Conocer a los graduados, como agentes evaluadores de su Institución de Educación Superior.
- Identificar la tendencia de desempleo de los graduados por cada uno de los programas académicos.

Con este seguimiento se identifican fortalezas, debilidades y oportunidades en los procesos institucionales, dando a conocer la situación de los graduados y así poder generar estrategias para realizar un acompañamiento en la inserción al mundo laboral. Es por esto, que el propósito de este estudio es incorporar mejoras en los procesos de efectividad institucional de la universidad o institución educativa, a través de la recopilación y análisis de información sobre el desempeño profesional de los titulados.

El dinamismo de las empresas ante la conquista de nuevos mercados, permanencia en estos y nuevas oportunidades, logra que las empresas se muestren más exigente al momento de la contratación de personal, para poder contar con profesionales integrales y competentes ante los desafíos que se presenten. Es por esto, que las IES, deben satisfacer los requisitos del mercado laboral y plantear reconsiderar la formación del graduado no sólo como el resultado de la aplicación de diversos métodos de enseñanza y conocimientos durante un período de tiempo, sino como el resultado por excelencia de la universidad que, como tal, debe ser valorado y perfeccionado con el tiempo con el fin de lograr una mejor adaptación a la sociedad donde trabaja.

EXPERIENCIAS EN ESTUDIOS DE GRADUADOS

En el ámbito internacional y nacional se reconoce la labor de algunos países por mejorar sus servicios en la educación a través del análisis de la situación de sus egresados.

Comenzando con un dato curioso, en Alemania, el seguimiento de los egresados y graduados resulta ser un proceso bastante difícil, ya que al igual que en la mayoría de los casos, se lleva a cabo por medio de cuestionarios sin tener un registro oficial. Sin embargo, por ley cada estado en este país tiene la obligación de llevar a cabo estos estudios a través de las universidades mismas y cada una lo hace a su propia manera.²

² Entrevista realizada por el Observatorio Laboral para la Educación al Sr. Harold Schomburg.

Lo interesante es que estos estudios, también han servido para detectar casos en los que las carreras no cumplen con los resultados esperados. En los años 70 y 80 se crearon unas adiciones a las carreras que tenían que ver con la educación y con el tiempo el gobierno se dio cuenta, que las metas que le había asociado a las mismas no fueron alcanzadas.

Por otra parte en México, el Programa Nacional de Educación de este país a través de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), construyó un esquema básico en el año 1998, en el cual se refleja las propuestas teóricas y metodológicas de las investigaciones realizadas, con respecto a la correspondencia de los perfiles profesionales con la pertinencia científico-técnica y social. Por medio de este esquema, el grupo de IES de la ANUIES constató la importancia que tienen los egresados para mejorar los procesos académicos de las Instituciones y el impacto que tiene dentro del desarrollo social.

Además de esto, en este mismo país, existe un servicio público de información en línea sobre el mercado laboral diseñado por la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, el cual divulga anualmente los perfiles de los graduados y algunas características ocupacionales como: número de personas laborando, ingreso mensual, actividad económica, lugar del país donde desarrolla su actividad y jornada laboral. Este estudio va dirigido a todo tipo de empleados, pero tiene un componente especial para recién graduados.

De acuerdo a estudios de la Secretaría de Educación Pública y la Asociación Nacional de Universidades

e Instituciones de Educación Superior en México, el desarrollo de estudios de seguimiento de graduados y egresados, es una práctica que inició a finales de los años sesenta y que se ha incrementado en la última década en las Instituciones de Educación Superior (IES). Entre algunas de las instituciones de educación superior que han realizado este tipo de estudios en este país se encuentran: Universidad del Caribe, la Universidad de Guadalajara, la Universidad Autónoma de Querétaro, el Instituto Tecnológico de Aguascalientes, el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, la Universidad Autónoma Metropolitana, la Universidad Autónoma de México, la Universidad de Colima, la Benemérita Universidad Autónoma de Benito Juárez, la Universidad Autónoma de Tlaxcala, la Universidad de Guanajuato, la Universidad Autónoma de Tamaulipas, la Universidad Autónoma de Nuevo León, la Universidad Autónoma de Coahuila, la Universidad de Quintana Roo.

Según lo analizado por la Universidad del Caribe en este tema: “el desarrollo de estudios de seguimiento de egresados es un componente básico inherente a los procesos de planeación y evaluación de la Universidad, además que le permite, rendir cuentas a los órganos de gobierno y a la sociedad sobre la pertinencia y calidad de los resultados de su gestión universitaria”.³

Haciendo un traslado a otro país, nos encontramos que en Canadá el programa de Gobierno de Alberta, trabaja continuamente en “La Encuesta de Satisfacción de los Empleadores” la cual se ha venido realizando

³ Frase tomada del Estudio de Seguimiento de Egresados realizado por la Universidad del Caribe, Cancún – México, 2008.

desde el 2001, para evaluar la satisfacción de los empleadores con los graduados recientes del sistema educativo de Alberta, sobre aspectos académicos y habilidades técnicas, habilidades específicas y no sujetas a la capacidad de respuesta general de la educación del sistema Alberta a sus necesidades de recursos humanos. En total, 2201 encuestas han sido completadas con los empleadores de Alberta en diciembre de 2007 y enero de 2008.⁴

Otro caso más para compartir, se encuentra en Inglaterra, donde uno de los trabajos hacia estos estudios es auspiciado por el Consejo de Habilidades y Aprendizaje con el Departamento de Educación y Habilidades y la Agencia para el Desarrollo de Habilidades de este país. La encuesta lleva por nombre “National Employersskillsurvey” (Encuesta Nacional de Habilidades de los Empleadores) y se aplica manera anual desde el año 2003. provides detailed information on the incidence, extent Proporciona información detallada sobre la incidencia, el alcance and nature of skills problems facing employers, in y la naturaleza de los problemas de habilidades frente a los empleadores, en terms of both recruitment and skills gaps within términos de contratación y la falta de capacidades en their existing workforce. su fuerza de trabajo existente. It explores employers’ Explora empleadores, activities and expenditure in relation to training. actividades y gastos en relación a la formación. En el 2007, un total de 7.190 employers provided data for the cost of empleadores participaron en esta encuesta.

⁴ Publicación de la Página Web del Gobierno de Alberta: Encuesta de Satisfacción de los empleadores 2007 www.education.alberta.ca

Por último, se resalta la labor que también se está ejerciendo en Australia por medio de un sistema integrado en el que participa el gobierno, el estudiante/graduado, los empleadores y las Instituciones Educativas. Este sistema denominado, "Employer satisfaction with graduates" (Satisfacción de los empleadores con los graduados), además de manejar una encuesta de empleadores, tiene bolsas de empleo, talleres de retroalimentación y un modelo de pronóstico del mercado laboral. Inició en 1999 y es auspiciado por el Departamento de Educación, Entrenamiento y Asuntos de Juventud a través, del correo electrónico y vía telefónica.

Este proyecto, se ha llevado a cabo en dos etapas de investigación, para establecer the extent of employer satisfaction with the skills of new graduates enteringel grado de satisfacción del empleador con las competencias de los titulados que acceden the labour market, and areas of dissatisfaction.al mercado de trabajo, y áreas de insatisfacción. La primera etapa de la investigación cualitativa, consistió en 12 grupos de discusión conemployers and graduates, and six in-depth interviews with industry los empleadores y los graduados, y de seis entrevistas en profundidad con representantes de la industria. representatives.The second quantitative stage consisted of a mail survey of employers whoLa segunda etapa cuantitativa, consistió en una encuesta por correo a los empleadores quehad recruited a new graduate in the last two years. había contratado a un nuevo graduado en los últimos dos años. They were recruited and Ellos fueron reclutados yscreened by telephone before being mailed a self-completion questionnaire. seleccionados

por teléfono para posteriormente enviar por correo electrónico una encuesta de satisfacción

EXPERIENCIA DE LA FACULTAD DE INGENIERIA EN LA CORPORACION UNIVERSITARIA DE LA COSTA CUC

Teniendo en cuenta; que la Facultad de Ingeniería de la Corporación Universitaria de la Costa CUC viene trabajando en el proceso de Registro Calificado y Acreditación de sus programas incluyendo la Autoevaluación de los graduados y empleadores; el grupo de investigación PRODUCOM del programa de Ingeniería Industrial pensando en el fortalecimiento de los programas académicos comenzó este estudio, a través de una convocatoria interna realizada el 31 de marzo del 2010 por la Vicerrectoría de Investigación.

Descripción del proceso

Para la creación del instrumento de seguimiento a egresados, se tomó como base las 5 encuestas manejadas por el Ministerio De Educación Nacional (MEN), mediante la orientación que brinda el Observatorio Laboral Colombiano. Cada una de estas, consta de una serie de preguntas que deben ser diligenciadas en cuatro momentos del tiempo:

- Al momento del grado.
- Un año después del grado.
- Tres años después del grado.
- Cinco años después del grado.

Para la aprobación del instrumento a utilizar, inicialmente construido por el grupo de trabajo del proyecto fue necesaria la aprobación de la decana de la Facultad de Ingeniería y de cada uno de los directores de programa, concluyendo que solo se iba a implementar un solo instrumento que agrupara cuatro momentos del tiempo mencionados anteriormente.

El instrumento final (Ver anexo 1), quedó dividido en los siguientes componentes de evaluación:

- a. Información personal y familiar.
- b. Historia académica y financiación.
- c. Competencias.
- d. Plan de vida.
- e. Situación laboral.
- f. Nivel de identidad con la institución.
- g. Satisfacción por los servicios ofrecidos por la institución.
- h. Datos fundamentales para el seguimiento a egresados.

a. Información personal y familiar

En este enfoque se recopila información básica del egresado, como sus datos personales (nombres y apellidos, dirección de residencia, número de teléfono y celular, correo electrónico, ciudad y país de residencia, estado civil, entre otros). Con respecto a la información familiar se encuentra el nivel de educación obtenido por los padres, dato fundamental para el análisis socioeconómico.

b. Historia académica y financiación

Dentro de la información académica, se indaga el tiempo en el que el graduado obtuvo su título de bachiller hasta que inició sus estudios de Educación Superior; se conoce además, la razón por la cual no pudo ingresar de inmediato y factores que incidieron en la elección de la carrera. Esto conlleva a analizar causas e influencias al momento de acceder a una carrera ya sea profesional o tecnológica.

En la parte de financiación, se cuestiona acerca de las fuentes de recursos para el acceso a los estudios y las entidades de las cuales se recibió becas o algún crédito educativo. Así se conoce el número de egresados que estudian a través de créditos y las fuentes o entes a las cuales acuden para poder realizar una carrera.

c. Competencias

Este punto evalúa dos aspectos: nivel del dominio de un segundo idioma y la satisfacción de la formación recibida con respecto a las competencias ofrecidas por el programa. Para el primero, se evalúa el nivel de HABLA, ESCUCHA, ESCRITURA Y LECTURA. El segundo maneja las competencias a nivel general y laboral, generando una retroalimentación a cada uno de los programas de acuerdo al grado de satisfacción o insatisfacción.

d. Plan de vida

Aquí se analizan las actividades o proyectos de tipo académico y profesional de los egresados a partir del momento de su grado y lo que ha planificado a corto y/o largo plazo.

e. Situación laboral

En este componente se conoce que actividad están ejerciendo actualmente los egresados, si es un empleado, trabajador independiente o propietarios y socios de una empresa o negocio particular. Cada una de las variables estipula la relación que tiene la actividad con su perfil profesional, lo cual permite analizar el nivel de empleo o desempleo que poseen nuestros egresados por programa.

f. Nivel de identidad con la Institución

Un punto que identifica claramente el nivel de satisfacción y sentido de pertenencia del egresado para con la Institución. Esto también refleja la oportunidad de volver a realizar algún estudio o establecer alguna recomendación a un bachiller para que realice sus estudios en la Institución.

g. Satisfacción por los servicios ofrecidos por la Institución

Con esto se mide de manera específica el nivel de satisfacción con respecto: al personal docente, apoyo a los estudiantes, gestión administrativa y los recursos físicos que ofrece la institución.

h. Datos fundamentales para el seguimiento a graduados.

Se busca con esta parte, hacer un seguimiento a los graduados por medio de un contacto de un familiar o amigo que pueda dar información o suministrar algún

dato en caso de que se presente una dificultad para contactar al egresado.

Todos estos puntos son resumidos por medio de la siguiente tabla y de acuerdo al número de preguntas enfocadas en cada uno de ellos:

	COMPONENTES DE ENCUESTA PARA SEGUIMIENTO DE GRADUADOS DE LA CUC							
	Información personal y Familiar	Historia académica y Financiación	Competencias	Plan de Vida	Situación laboral	Nivel de identidad con la institución	Satisfacción por los servicios ofrecidos por la institución	Datos fundamentales para el seguimiento a egresados
Objetivos	Actualizar la información de los egresados tanto personal como familiar	Conocer la situación del egresado antes de empezar la carrera y medio de financiación de la misma.	Determinar si las competencias adquiridas en el programa que estudió han tenido impacto en su desarrollo académico y/o laboral posterior a su grado.	Conocer la situación de los egresados después de recibir el grado y sus metas a largo plazo.	*Determinar si el empleo actual de los egresados coincide con las expectativas al estudiar la carrera. *Conocer la situación laboral y económica de los egresados	Medir el nivel de pertenencia de los egresados de la CUC	Conocer el nivel de satisfacción de los egresados con relación a los recursos ofrecidos por su institución	Obtener información de los egresados que ayude a continuar con el proceso de seguimiento a egresados y tener el contacto de familiares o amigos en caso de no poder contactarlo
Número de Preguntas	6	7	6	2	39	8	43	8

Tabla 1.1 Componentes de la Encuesta para el estudio de “Seguimiento a Graduados”

Tamaño de la muestra

Para determinar el tamaño de muestra, y por recomendación de los estadísticos del Departamento de Ciencias Básicas de la Institución, se utilizó la siguiente fórmula matemática para una población conocida.

$$n = \frac{Z^2 pq N}{N e^2 + Z^2 pq}$$

Dónde:

N: POBLACION	1247
Z: NIVEL DE CONFIANZA	1,96
e: ERROR MAXIMO	0,04
p: PORPORCION DE UNA CATEGORIA DE LA VARIABLE	0,5
q: COMPLEMETO	0,5

Según los datos calculados en la fórmula anterior, se obtuvieron por cada programa los siguientes resultados:

PROGRAMA	POBLACION TOTAL	TAMAÑO DE LA MUESTRA
Ingeniería Ambiental	145	116
Ingeniería Civil	374	230
Ingeniería de Sistemas	253	178
Ingeniería Eléctrica	170	132
Ingeniería Electrónica	192	145
Ingeniería Industrial	258	180
Tecnología en Informática y Telecomunicaciones	54	33
Total Facultad	1446	1035

Tabla 1.2 Muestra de graduados por programa en la Facultad de Ingeniería

Teniendo en cuenta las dificultades que abarca el seguimiento a graduados, y un total de 1035 encuestas como meta, este estudio obtuvo un número de 550 encuestas diligenciadas en todos los programas de la Facultad de Ingeniería, correspondiente al 53% del tamaño de la muestra calculada. Para conocer los datos exactos que se obtuvieron en cada uno de ellos, se puede consultar la siguiente tabla en donde además se encuentra el porcentaje de cumplimiento con respecto a la muestra y el número de encuestas mínimas por realizar calculadas estadísticamente:

PROGRAMA	TAMAÑO DE LA MUESTRA	ENCUESTAS DILIGENCIADAS	NUMERO DE ENCUESTAS MINIMAS (CALCULADAS)	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA MUESTRA
Ingeniería Ambiental	116	56	42	48.3%
Ingeniería Civil	230	101	52	48.1%
Ingeniería de Sistemas	178	93	49	52.2%
Ingeniería Eléctrica	132	82	45	62.1%
Ingeniería Electrónica	145	88	46	60,7%
Ingeniería Industrial	180	105	49	58.3%
Tecnología en Informática y Telecomunicaciones	33	25	22	75.7%
Total Facultad	1035	550	305	53%

Tabla 1.3 Número de encuestas diligenciadas por programa Vs. Porcentaje de cumplimiento de la muestra

Como se puede observar en la Tabla 1.3, se cumplió el mínimo de encuestas necesarias por programa para obtener menos de un 10% de error y un 90% de confiabilidad en los datos, lo que implica, que la información

recopilada es estadísticamente representativa en su estudio. Sin embargo, es importante conocer cuáles son las dificultades que se presentan al momento de realizar estos estudios de seguimiento a graduados.

Dificultades en el estudio de seguimientos a graduados

Los estudios de seguimiento a graduados presentan una serie de desventajas para su realización, entre ellas se resalta, que son costosos, generan un impacto momentáneo, tienden a ser de inmediata, desactualización y esto conlleva a que exista unas bases de datos carentes de información y con un constante trabajo de actualización.

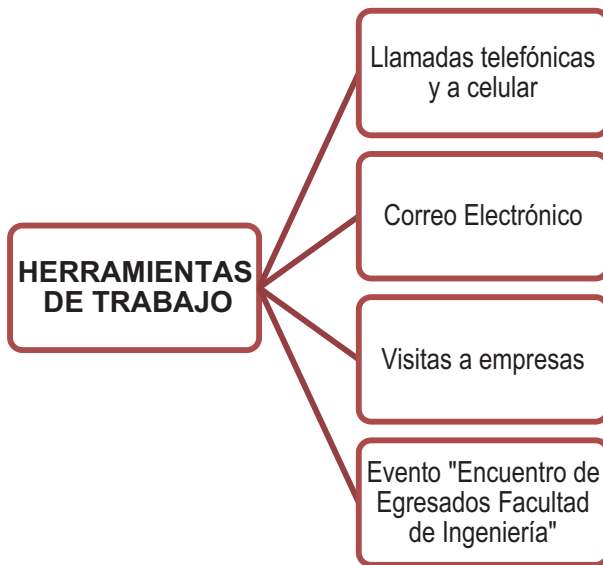
Con respecto a los altos costos, eso se debe al involucramiento de recursos, los cuales muchas veces no se encuentran disponibles en las Instituciones de Educación Superior (IES). Dichos recursos están inmersos en papelería para las encuestas, modo de aplicación o diligenciamiento como llamadas, internet, visitas a empresas, eventos externos, envío de correspondencia, entre otros; incluyendo además la contratación de personal para la realización de todo este trabajo.

Estos estudios generan un impacto momentáneo, ya que la información finalmente recopilada es muy variable y tiende a cambiar con el tiempo, lo que a su vez se relaciona con la inmediata desactualización. Esto indica que los datos obtenidos son solo un resultado temporal que sirve de apoyo para un análisis a corto plazo.

Las bases de datos dentro de este proceso, se convierten en una herramienta fundamental para el contacto con nuestros egresados, sin embargo su dificultad radica en que las IES, no trabajan de manera continua en su actualización. Dentro de los datos que más rotan están: número de teléfono y/o celular, empresa donde labora y dirección de residencia, específicamente; datos que son principales para lograr un contacto con los egresados.

Herramientas de trabajo

Para el diligenciamiento de la encuesta diseñada, fue necesario utilizar diferentes herramientas que contribuyeran al contacto con el graduado:



Esquema1.1. Herramientas de trabajo utilizadas para este estudio de seguimiento a graduados

- Llamadas telefónicas y a celular: este medio permitió el mayor contacto con los graduados. Suele ser económico, si se calcula unitariamente, maneja un servicio más personalizado y en comparación a otras herramientas, sin embargo su dificultad radica en que estos datos tienden a ser muy variables dentro de una base de datos. Manejar una encuesta por medio telefónico no permite una respuesta inmediata, además que evidencia un menor grado de compromiso y desinterés por parte del graduado al otro lado de la línea.
- Correo electrónico: inicialmente fue el medio más utilizado y el más fácil para acceder al envío de las encuestas, sin embargo es más lento el retorno de la información solicitada. Por ello, se hace necesario insistir, llamar constantemente y hacer todo el seguimiento con cada uno de los graduados para que envíen la encuesta diligenciada. Una debilidad que maneja este medio es que se encontraron muchos cuestionarios incompletos y el reenvío de la información es casi nulo puesto que ya el egresado no tiene el interés suficiente para completarla y nuevamente enviarla.
- Visitas a empresas: esto se llevó a cabo de manera personalizada, y en el sitio de trabajo de muchos egresados que se encuentran laborando e incluso fue la oportunidad para aplicar las encuestas a varios graduados de una misma empresa. Este medio resulta ser el más costoso por la parte de los transportes del personal de apoyo e implica de un mayor tiempo en traslado y en el diligenciamiento

de las encuestas. Sin embargo, es más efectivo, se obtiene una información más veraz y la información se obtiene de manera más completa y más rápida.

- Evento “Encuentro de Egresados de la Facultad de Ingeniería”. En este encuentro se aprovechó un espacio para el diligenciamiento de la encuesta de acuerdo al programa que pertenecen y fue además un evento que proporcionó información acerca de todo este proceso de autoevaluación para la Renovación de los Registros Calificados.

Impacto de los Graduados de la Facultad de Ingeniería en su Entorno

RESEÑA HISTÓRICA

La Corporación Universitaria de la Costa, Surgió como respuesta a la necesidad de la Costa Atlántica de cubrir la insuficiencia de cupos a nivel de carreras profesionales que existían en la región, Con el propósito de contribuir al desarrollo educativo regional a nivel superior, Fue así, como un grupo de jóvenes visionarios conformados por los señores : Eduardo Crissien Samper , Nulvia Borrero de Crissien , Rodrigo Niebles de la Cruz, Miguel Antequera Stand, Ramiro Moreno Noriega, Rubén Maury Pertuz ,María Ardila De Maury y con la colaboración del abogado Onofre García Guerrero, un 16 de noviembre de 1970 tuvieron la idea de una organización que se dedicara a la Educación Superior y que se denominara **“CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE LA COSTA” – CUC**, entidad sin ánimo de lucro, dedicada a la formación de profesionales en el área de la ciencia, la tecnología, las humanidades, el arte y la filosofía.

Esta abrió sus puertas por primera vez el 3 de enero de 1971 en la edificación ubicada en la carrera 42f N° 75 B – 169 de esta ciudad, inicio clases el 3 de febrero con 200 estudiantes inscritos en los programas de Arquitectura y Construcción Civil, administración y Finanzas, Derecho, ciclo básico de Ingeniería e Ingeniería Civil; desde el 3 de noviembre de 1973, la sede actual de la universidad se encuentra ubicada en la calle 58 N° 55 – 56 ,su personería jurídica fue otorgada el 23 de abril de 1971, mediante la Resolución No. 352 de la Gobernación del Atlántico.

El primer director de la Institución fue el doctor Rubén Maury Pertuz quien desempeño este cargo hasta 1972, y fue sucedido por el doctor Ramiro Moreno Noriega hasta mayo de 1978, hoy en día este cargo está siendo ocupado por la Dra. Nulvia Borrero Herrera.

El primer decano de la facultad fue el Ingeniero Leónidas Berdugo quien fue sucedido en 1972 por el Ingeniero León Vargas Castro, en este periodo la secretaria académica fue ejercida por el Dr. Onofre García Guerrero, quien desempeñaba este cargo en todas las facultades y además, ejercía la función de secretario general de la Universidad. Actualmente la decanatura está a cargo de la Ingeniera Nadia Judith Olaya Coronado.

En la primera promoción de graduados de la Facultad de Ingeniería, se les otorgó el título a 15 estudiantes de la Institución de Ingenieros Civiles, esta promoción se dio el 5 de noviembre de 1976, con el rectorado del Dr. Ramiro Moreno y la Decanatura del Ing. Ernesto Barros.

Como la historia lo indica, la Facultad de Ingeniería se inició con el programa de Ingeniería Civil que fue aprobado mediante acuerdo 110 del 2 de julio de 1976, del instituto colombiano para el fomento de la educación superior ICFES.

Es solo hasta la década de los 90' que el **ICFES** autoriza el funcionamiento de los programas de **Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Industrial, Sanitaria y Ambiental, Análisis y programación de computadores, Tecnología en Informática y Telecomunicaciones,**

Es así, como El Consejo Directivo de la CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE LA COSTA – CUC, en 1995 mediante el acuerdo 003 del 22 de Noviembre de 1995 , creó el programa académico de Ingeniería Eléctrica que contempla una duración académica de 10 semestres y cuenta actualmente con el código SNIES 3831 para la jornada mixta. En septiembre del 2004, el Ministerio de Educación Nacional considerando que el programa cumple con las condiciones mínimas de calidad para ofrecer un programa de educación superior otorga por siete años el Registro Calificado mediante resolución 2787.

Por otro lado, el Programa de ingeniería Electrónica fue creado con el Acuerdo No 004 del 22 de noviembre de 1995, y fue incorporado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior SNIES con código No 281046210380800111100 el 25 de junio de 1996 y en la actualidad tiene un plan académico que consta de 180 créditos.

El Programa de Ingeniería de Sistemas de la Corporación Universitaria de la Costa – CUC, fue creado mediante Acuerdo #004 de Abril de 1996, emanado por el Consejo Directivo Institucional. Inicialmente radicado ante el ICFES con código 281040030000800111100 y en el SNIES, con código 4090, obtuvo su Registro

Calificado, emanado por el Ministerio de Educación Nacional, mediante Resolución #3311 del 6 de Octubre de 2004, es ofertado en el nivel académico de pregrado, en la metodología Presencial, con una duración por corte de diez (10) semestres. El programa inició sus labores académicas en el primer semestre de 1997, con 96 estudiantes, desde ese entonces, se encuentra adscrito a la facultad de Ingenierías de la Institución.

En el primer semestre del año 2002, cuando el Programa de Ingeniería de Sistemas contaba con 471 estudiantes, atendiendo las disposiciones del Decreto 792 del 8 de Mayo de 2001, que contemplaba los estándares de Calidad para programas de Ingeniería y ratificados, en el Decreto 2566 del 10 de Septiembre de 2003, como Condiciones mínimas de calidad; se inició un proceso de Autoevaluación, cuyos indicadores eran los estándares de calidad, este proceso culminó con la construcción de un plan de Mejoramiento, que permitió el 2 de Mayo de 2003, presentar, en ese entonces al ICFES, los estándares de Calidad para la solicitud de Registro Calificado, el cual fue otorgado, mediante la Resolución #3311 del 6 de Octubre de 2004.

Desde su creación, el programa ha formado a quince (15) promociones, egresando un total de 365 graduados, en el plan de estudios vigente se han estructurado las diferentes áreas de formación, en un total de 180 créditos académicos.

El programa de Ingeniería Industrial fue creado el 24 de abril de 1996 mediante acuerdo No. 003. En el año 1997, el programa inicia su primer periodo académico y se registra ante el Ministerio de educación Nacional

con código del ICFES No. 281046700420800111200. Su primera promoción se dio en el año 2002, con siete estudiantes quienes recibieron el título como Ingenieros Industriales.

Por otra parte el programa de Tecnología en Informática y Telecomunicaciones de la Corporación Universitaria de la Costa – CUC, fue creado mediante Acuerdo #001 de Agosto 25 de 1999, emanado por el Consejo Directivo Institucional. El programa se encuentra radicado ante el ICFES con el código 281020040600800111100 y en el SNIES con código 10069, obtuvo su Registro Calificado, emanado por el Ministerio de Educación Nacional, el 27 de mayo de 2007, quien otorgó el registro calificado por siete (7) años, el programa es ofertado en un nivel de formación tecnológico, en la metodología presencial, con una duración por corte de seis (6) semestres. El programa tuvo su primera promoción en octubre de 2004, con un total de siete (7) estudiantes graduados, desde el año 2005 se encuentra adscrito a la facultad de Ingenierías como el único programa tecnológico de la Institución.

El Programa de Ingeniería Ambiental surge del proceso de actualización del Programa de Ingeniería Sanitaria y Ambiental que existía en la institución. El Programa de Ingeniería Sanitaria y Ambiental, fue creado en la Corporación Universitaria de la Costa, CUC, mediante Acuerdo #003 del 11 de junio de 1993 y aprobado por el ICFES con Registro No. 281046280000800111100 de fecha 11 de septiembre de 1995.

En aquella época, la Institución propuso un programa académico de acuerdo a las prioridades ambientales

vigentes en el país, tales como, la solución a las deficiencias existentes en Agua Potable y Saneamiento. Adicionalmente, el nivel de la contaminación de las aguas superficiales y subterráneas causado por la industria y los desechos domésticos no había alcanzado en ese entonces la gravedad evidente de nuestros días.

En el proceso de actualización del Programa, se detectó la urgente necesidad de dar soluciones a los problemas de contaminación generados por la industria y los municipios, lo que ha impulsado a la CUC, a sostener este plan de estudios incorporando una visión actualizada de nuestro entorno ecológico y fortaleciendo las bases de una carrera con una perspectiva social y económica más eficiente, razón por la cual, el Consejo Directivo aprueba el cambio de nombre de Ingeniería Sanitaria y Ambiental por INGENIERIA AMBIENTAL, mediante Acuerdo #022 del 13 de diciembre del 2001 y decide presentarlo al MEN, a través del ICFES y el CNA para la obtención del Registro Mínimo Calificado a la luz del Decreto 0792 del 2001.

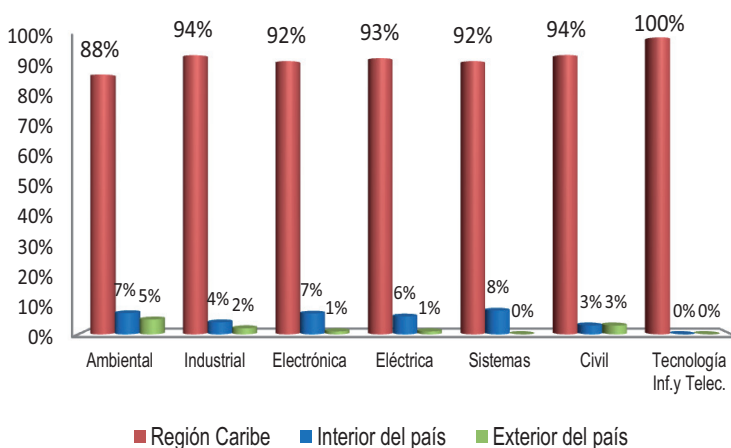
RESULTADOS GENERALES – FACULTAD DE INGENIERIA

La información para el análisis de los resultados corresponde a 550 encuestas diligenciadas entre todos los programas de la Facultad de Ingeniería de la Corporación Universitaria de la Costa CUC, es decir el 53% del total de la muestra calculada para este estudio de “Seguimiento a Graduados”.

Información personal y familiar

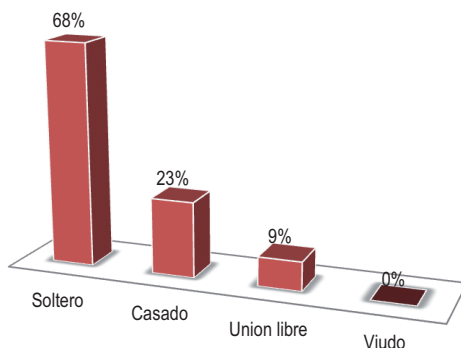
Como parte relevante de este componente, se puede conocer el lugar de ubicación de los graduados de cada uno de los programas en donde todos con porcentajes bastante altos habitan en la Costa Caribe, principalmente en la ciudad de Barranquilla, ya que la mayoría han encontrado oportunidades de empleo en este sector (ver Gráfica 2.1). Cabe resaltar que los graduados que se encuentran en el exterior, están ubicados en países como Argentina, Panamá, Estados Unidos, México, Canadá, Austria, entre otros.

Gráfica 2.1 Ubicación geográfica de los graduados



Con relación al estado civil, se puede observar en la Gráfica 2.2 que la mayoría de los graduados son solteros y un porcentaje del 32% (casados y en unión libre) poseen un grado de responsabilidad con respecto a los gastos y compromisos de su familia y hogar.

Gráfica 2.2 Estado Civil



Al analizar el nivel de formación, la Tabla 2.1, muestra un alto porcentaje de graduados que se encuentra aún con un nivel de formación universitaria, siendo menor el porcentaje de aquellos que han accedido a un posgrado. De este porcentaje, el Programa de Ingeniería Ambiental es el que tiene el mayor porcentaje de graduados con especializaciones. Las maestrías y doctorados ocupan un porcentaje muy bajo con respecto al total de la población. Los tecnólogos en Informática y Telecomunicaciones hasta el momento no han finalizado alguna carrera profesional por lo que el total de la muestra de este programa se concentra a nivel tecnológico.

FORMACION ACTUAL	AMBIENTAL	CIVIL	ELECTRICA	ELECTRONICA	INDUSTRIAL	SISTEMAS	TECNOLOGIA EN INFORMATICA Y TELECOM.
Tecnológico	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Universitario	66%	79%	93%	95%	91%	83%	0%
Especialización	30%	16%	6%	4%	8%	17%	0%
Maestría	4%	4%	1%	1%	1%	0%	0%
Doctorado	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%

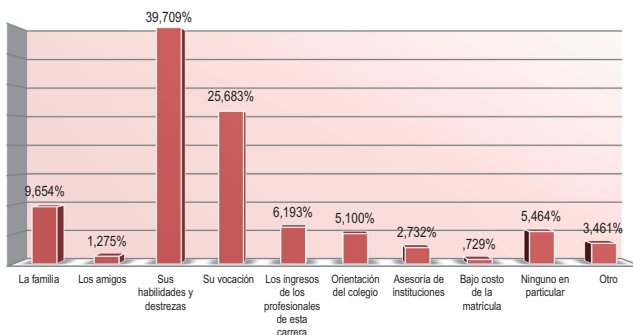
Tabla 2.1 Nivel de Formación Académica de los Graduados

Historia académica y financiación

Como parte de la Historia Académica de los graduados de este programa, es importante conocer las razones por la que los encuestados se motivaron a escoger su carrera como opción profesional (ver Gráfica 2.3). Se puede observar que las causas por las cuales decidieron optar por los 7 programas, fue en primera medida por sus “habilidades y destrezas” seguido de su “vocación”. Porcentajes que indican que los encuestados sienten convicción por su profesión y los temas que manejan son de interés para ellos.

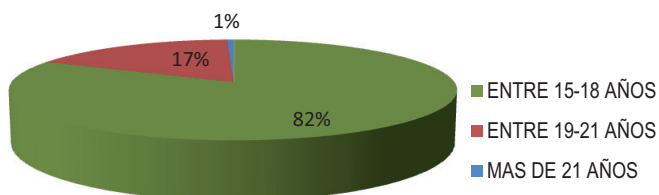
Es importante destacar que “Las asesorías de las instituciones y universidades que visitan a los colegios” ocupan un resultado tan solo del 2.7%, teniendo en cuenta que es un factor predominante para que los jóvenes bachilleres se orienten y tengan conocimiento de los perfiles ocupacionales de las carreras que ofrece actualmente el mercado. Hace varios años, esta situación no se presentaba con regularidad, hoy día las IES, trabajan fuertemente en la promoción de sus programas no solo como actividad de mercadeo sino también para disminuir el nivel de deserción académica.

Gráfica 2.3 Motivos para escoger su carrera

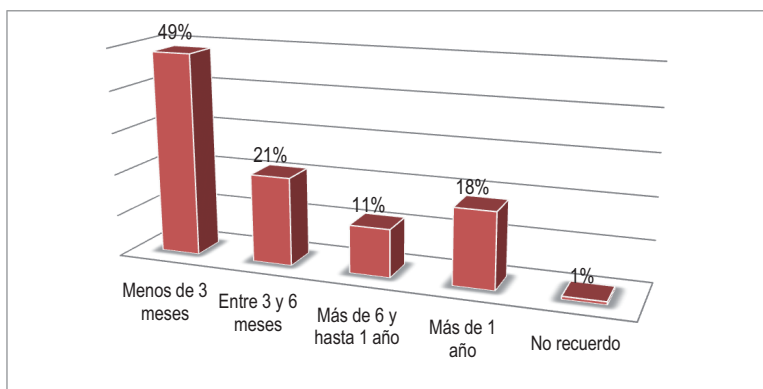


Un dato interesante para destacar, es la edad a la que los jóvenes graduados concluyeron sus estudios de bachillerato (ver Gráfica 2.4). Se estima entonces que el 82% de los encuestados, finalizaron su formación secundaria entre los 15 y 18 años de edad e ingresaron a sus estudios de educación superior entre los 3 y meses después (ver Gráfica 2.5), lo que demuestra que hoy en día una persona ingresa bastante joven a una universidad o institución y por ende el número de graduados y egresados cada vez oscila entre edades de 20 a 24 años.

Gráfica 2.4 Edad en la que ingresan a estudiar su carrera

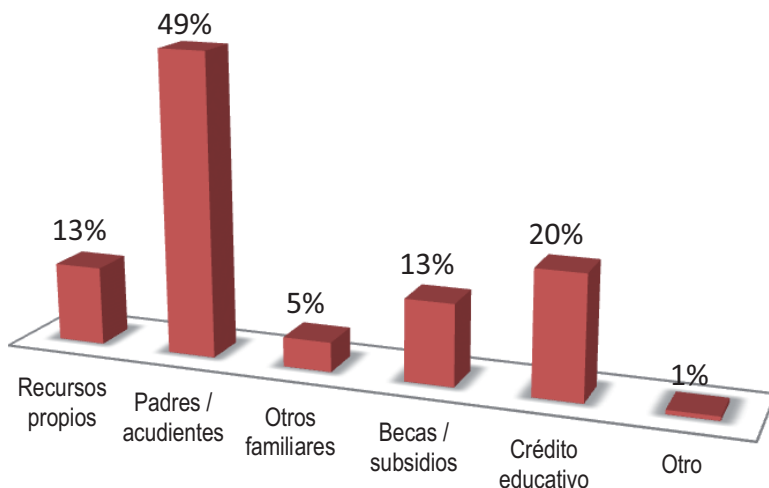


Gráfica 2.5 Tiempo transcurrido entre la finalización del bachillerato y el ingreso a una Institución de Educación Superior



En la parte de financiación de sus estudios, es claro que los padres o acudientes han sido el apoyo principal con un 49% de participación, le siguen los créditos y becas con el 20% y 13% respectivamente, lo que confirma que los préstamos en entidades financieras es una de las opciones que prevalecen para acceder a los estudios de educación superior. Las becas también juegan un papel muy importante a través de los programas que ofrece la institución a través de “Opción Atlántico” y “Becas Talento”, bachilleres que obtuvieron a nivel regional los mejores puntajes en las pruebas ICFES y que estudian en la Corporación Universitaria de la Costa con una beca del 100% (ver Gráfica 2.6).

Gráfica 2.6 Fuente de recursos para asumir los costos de sus estudios



COMPETENCIAS

Nivel de dominio de un segundo idioma

Actualmente, es imprescindible para cualquier profesional el manejo del idioma inglés. La falta de dominio de éste, es una clara situación de desventaja, lo cual se ha convertido en una necesidad primordial tanto para los profesionales, como para el sector empresarial en este mundo globalizado.

Esta competencia es evaluada de acuerdo 4 aspectos: nivel de Habla, Escucha, Lectura y Escritura.

Tabla 2.2 Dominio del Inglés como segundo idioma

DOMINIO DEL INGLÉS POR PROGRAMA	HABLA			ESCUCHA			LECTURA			ESCRITURA		
	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo
AMBIENTAL	2%	36%	62%	9%	42%	49%	15%	47%	38%	9%	42%	49%
CIVIL	6%	38%	58%	10%	46%	69%	15%	43%	32%	17%	83%	85%
ELECTRICA	7%	48%	45%	13%	55%	32%	20%	61%	19%	15%	46%	38%
ELECTRONICA	18%	52%	30%	19%	52%	29%	40%	50%	10%	24%	33%	43%
INDUSTRIAL	7%	49%	44%	10%	58%	32%	25%	55%	20%	16%	47%	37%
SISTEMAS	11%	51%	38%	11%	54%	35%	25%	62%	13%	11%	62%	27%
TECNOLOGIA EN INF. Y TELECOM.	9%	50%	50%	4%	48%	44%	19%	67%	29%	27%	45%	36%

Al estudiar la Tabla 2.2, se demuestra que el dominio del inglés por parte de los graduados de los diferentes programas de Ingeniería se encuentra en un nivel medio-bajo, especialmente para el Habla y Escucha,

siendo estos los más relevantes para las relaciones y contactos tanto laborales como de tipo profesional. El nivel “alto” tuvo un porcentaje muy inferior en todos los manejos de este idioma, razón que debe alertar no solo a las instituciones de educación superior sino también a los colegios a trabajar fuertemente en el aprendizaje de este idioma tan importante en el siglo XXI.

La Corporación Universitaria de la Costa CUC en compañía del Departamento de Multidiomas, debe trabajar para fortalecer esta competencia como opción para aspirar a mejores oportunidades laborales, siendo este un requisito indispensable de muchas multinacionales, y grandes empresas para efecto, de contratación de un profesional.

Competencias generales y laborales

Se evaluaron cada una de las competencias generales y laborales identificadas en los programas académicos y que los graduados catalogaron en 3 aspectos: muy satisfecho, satisfecho e insatisfecho. Para las generales se manejó un total de 16 competencias y 8 para las laborales.

El grado de adquisición de estas competencias es fundamental para evaluar la coherencia entre la formación de los ingenieros de la Corporación Universitaria de la Costa CUC, y cada una de las necesidades de las organizaciones; así como identificar si estas han tenido impacto en su desarrollo académico o laboral.

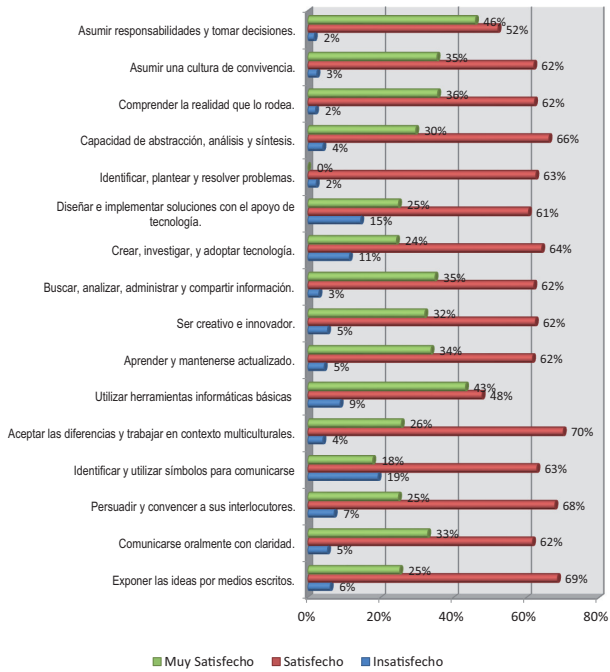
En la Gráfica 2.7 de las competencias generales, se puede evidenciar que los graduados de los programas de Ingeniería calificaron con un alto índice de satisfacción las competencias; el porcentaje más alto de insatisfacción pertenece con un 19% a “identificar y utilizar símbolos para comunicarse”, seguido de “Diseñar e implementar soluciones con el apoyo de tecnologías” con un 15%.

Las competencias que consideran los graduados que han tenido impacto en su desarrollo con un grado de satisfacción son: Asumir responsabilidades y tomar decisiones, utilizar herramientas informáticas básicas, comprender la realidad que lo rodea. La evaluación a cada una de ellas sirve para realizar un diagnóstico interno de cómo cada programa académico puede aplicar estas competencias en las asignaturas de su plan de estudios.

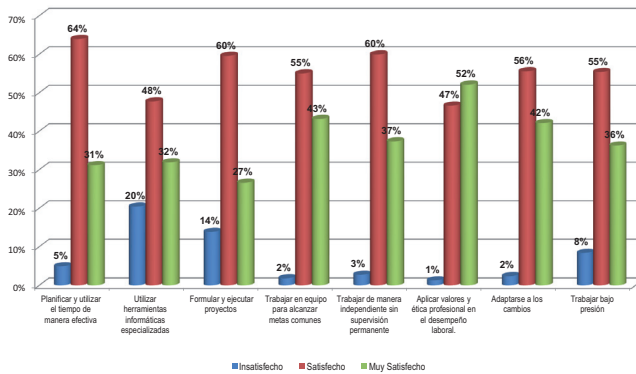
Según los resultados de la gráfica de competencias laborales, todas las competencias fueron calificadas satisfactoriamente. El mayor grado de satisfacción lo obtuvo la competencia: “Aplicar valores y ética profesional en el desempeño profesional”, seguida de “trabajar en equipo para alcanzar metas comunes”.

Por otra parte, las competencias con menor calificación son: Utilizar herramientas informáticas especializadas, con un porcentaje del 20% de insatisfacción; seguido con un 14% formular y ejecutar proyectos con un 14%.

Gráfica 2.7 Competencias Generales



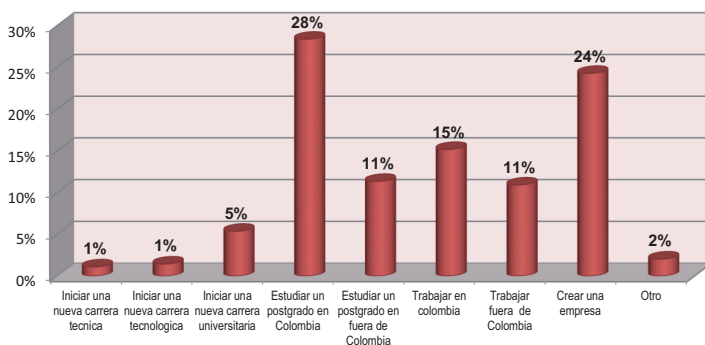
Gráfica 2.8 Competencias Laborales



Plan de vida

Un aspecto por identificar en este estudio, es conocer las tendencias a largo plazo de nuestros graduados a nivel profesional. Entre estos planes se destaca principalmente el interés de los ingenieros en estudiar un postgrado en Colombia con un 28%, cifra que pertenece a 333, personas del total de la población, seguido de crear una empresa con un porcentaje del 24% que representa a 285, personas. Se muestra una preferencia a seguir capacitándose para ser más competitivos en el campo laboral, así como ser conscientes de la importancia de formar su propio negocio para tener ingresos permanentes y pasar de ser empleados a empleadores.

Gráfica 2.9 Planes de los graduados a largo plazo



Situación laboral

Abordando el tema sobre la ocupación actual de los encuestados (ver Tabla 2.3), se evidencia un

alto porcentaje de personas trabajando (76%) que equivale a 419 graduados, y un porcentaje bajo de Ingenieros (16%) buscando empleo, lo que llega a profundizar que en el mercado existen muy buenas oportunidades para todas las Ingenierías de nuestra institución, gracias al reconocimiento y labor que ha ejercido la Corporación Universitaria de la Costa CUC en la sociedad.

Tabla 2.3 Actividad que ocupan los graduados en la mayor parte de su tiempo

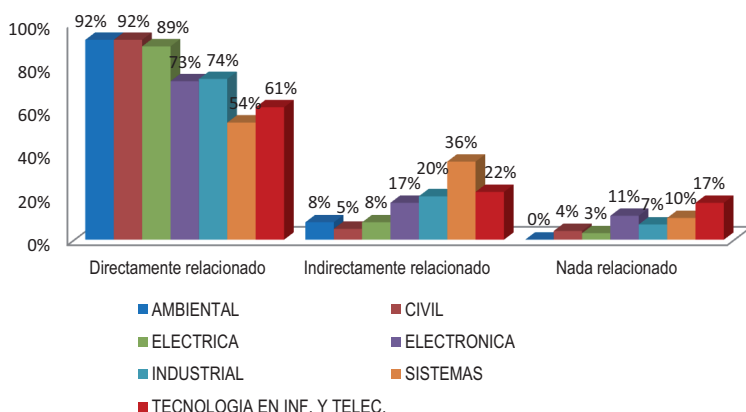
ACTIVIDAD	AMBIENTAL	CIVIL	ELECTRICA	ELECTRONICA	INDUSTRIAL	SISTEMAS	TECNOLOGIA EN INFORMATICA Y TELEEC.
Trabajando	82%	84%	80%	70%	74%	70%	70%
Buscando trabajo	14%	11%	12%	19%	21%	22%	13%
Estudiando	2%	3%	5%	7%	3%	8%	13%
Oficios del hogar	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%
Incapacitado permanente para trabajar	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Otra actividad	2%	1%	2%	3%	1%	0%	4%

Analizando de manera independiente a cada uno de los programas, se observa que los graduados que están laborando sobrepasan el 70% de la muestra. Los Ingenieros Civiles son los que ocupan el primer lugar en este resultado.

Graduados empleados

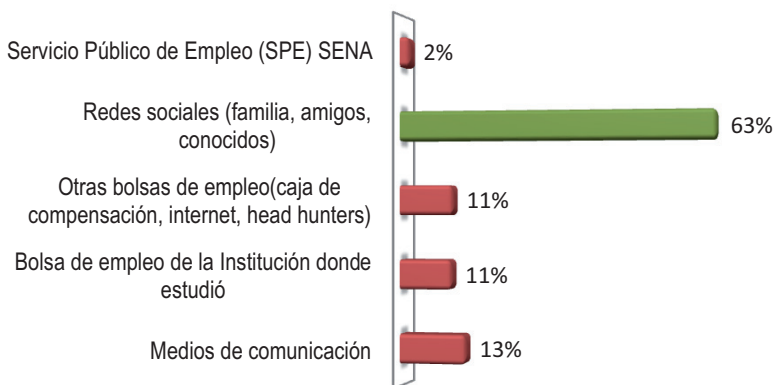
Del número de graduados que se encuentran laborando, el cual representa el 76% de la población, ante la pregunta, que tan relacionado esta su empleo con la carrera que estudió; manifiestan que los contenidos del plan de estudio están directamente relacionados con el empleo que posee, ya que todos los programas muestran una tendencia en esta respuesta (ver Gráfica 2.10).

Gráfica 2.10 Relación del empleo con la carrera que estudió



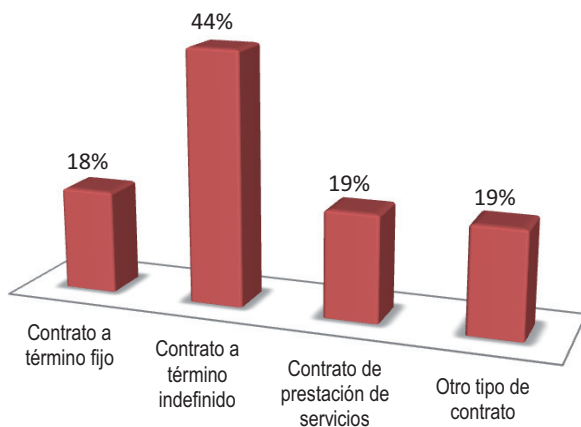
Por otro lado, se especifica que el canal más relevante por medio del cual han encontrado el empleo actual, ha sido por medio de las Redes Sociales con el 63%. Escasamente los graduados han recurrido a canales de búsqueda como medios de comunicación y bolsas de empleo, incluyendo la de la institución. No es extraño, que las influencias entre la familia, amigos y conocidos sean un factor predominante a la hora de encontrar un empleo.

Gráfica 2.11 Canal de búsqueda que permitió encontrar empleo



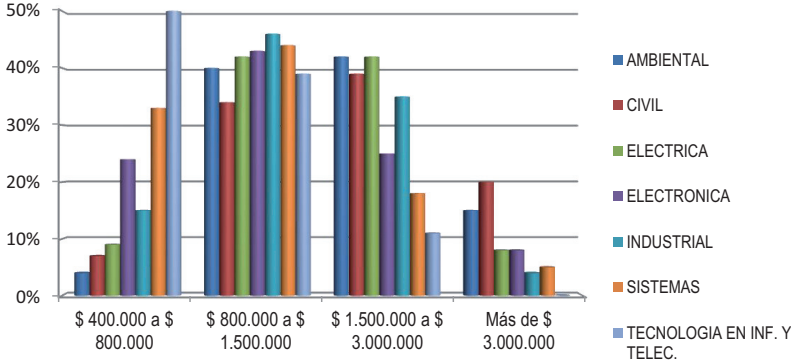
Analizando el tipo de vinculación actual, que tienen los graduados con la empresa donde laboran, se obtiene un resultado positivo para la mayoría ya que un 44% está contratado a término indefinido, indicando condiciones de estabilidad laboral, lo que demuestra la confianza que tienen los empresarios y/o empleadores en las capacidades de nuestros Ingenieros (ver Gráfica 2.12).

Gráfica 2.12 Tipo de vinculación de los ingenieros con la empresa donde laboran



Un aspecto importante por conocer de los graduados empleados, son los ingresos que estos reciben como profesionales. Según la Gráfica 2.13 los resultados oscilan en la mayoría de los programas entre \$800.000 y \$1.500.000, resaltando que los graduados en Informática y Telecomunicaciones son los que reciben un menor salario (\$400.000 a \$800.000), por ser esta una carrera tecnológica. Sin embargo se percibe un porcentaje significativo en los programas de Ingeniería Ambiental, Civil, Eléctrica e Industrial que reciben unos ingresos que van desde \$1.500.000 hasta \$3.000.000 (ver Gráfica 2.12). Cabe resaltar que este estudio comprende un grupo de recién graduados que tienen poca experiencia laboral razón que justifican las empresas para asalar en menor proporción a un profesional.

Gráfica 2.13 Ingresos mensuales de los Ingenieros

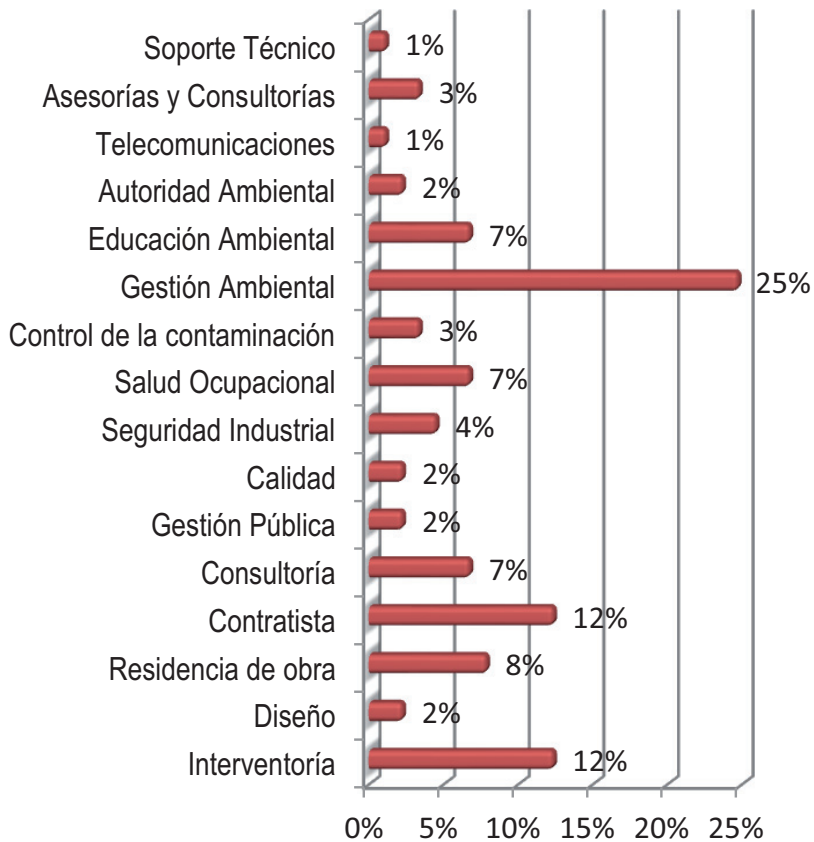


Las actividades en donde desempeñan su profesión se distribuyen de manera diferente para cada programa.

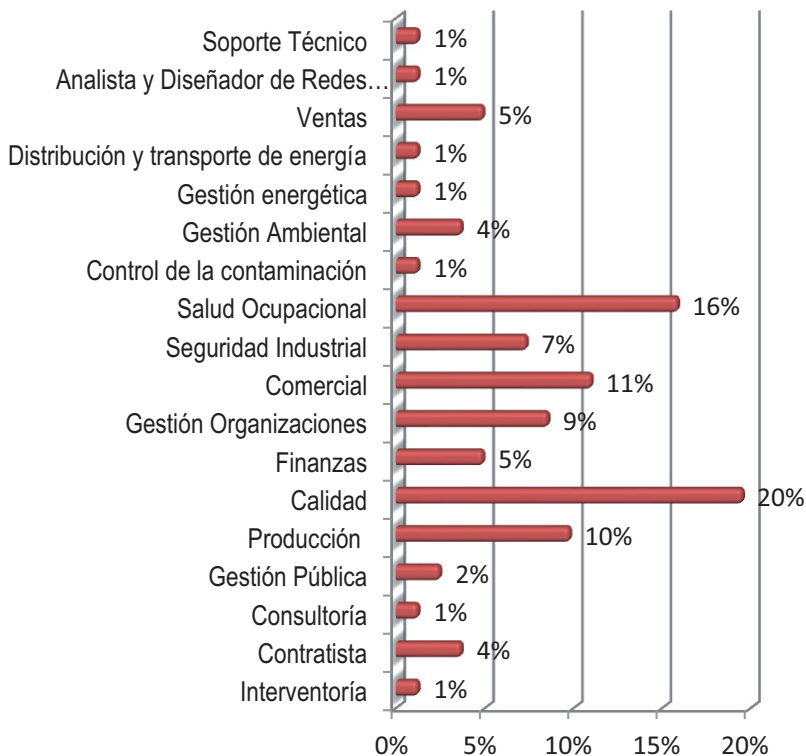
Para el programa de Ingeniería Ambiental el 25% de los graduados, se encuentra laborando en el área de Gestión Ambiental, uno de los campos más fuertes de estos ingenieros dentro de su perfil ocupacional. El resto de las actividades se encuentran muy divididas en los diferentes sectores (ver Gráfica 2.14)

En lo que respecta a las actividades donde se desempeñan los graduados del Programa de Ingeniería Industrial, se obtiene de igual forma una diversificación como resultado, pero se resalta con un 20% el área de Calidad, seguido de un 16% en Salud Ocupacional, el resto se distribuye en diferentes proporciones. Aquí se ve reflejado la solicitud y demanda que tienen las empresas en estos departamentos organizacionales, identificando al Ingeniero Industrial como un profesional con las capacidades y aptitudes para ejercer cargos relacionados en diferentes áreas. Los porcentajes restantes se encuentran distribuidos en todas las demás y de manera muy equitativa, confirmando que el perfil de Ingeniero Industrial, es bastante amplio en el campo laboral, lo que hace que tenga más oportunidades de empleo en el mercado (ver Gráfica 2.15).

Gráfica 2.14 Áreas en donde desarrollan los Ingenieros Ambientales su actividad laboral

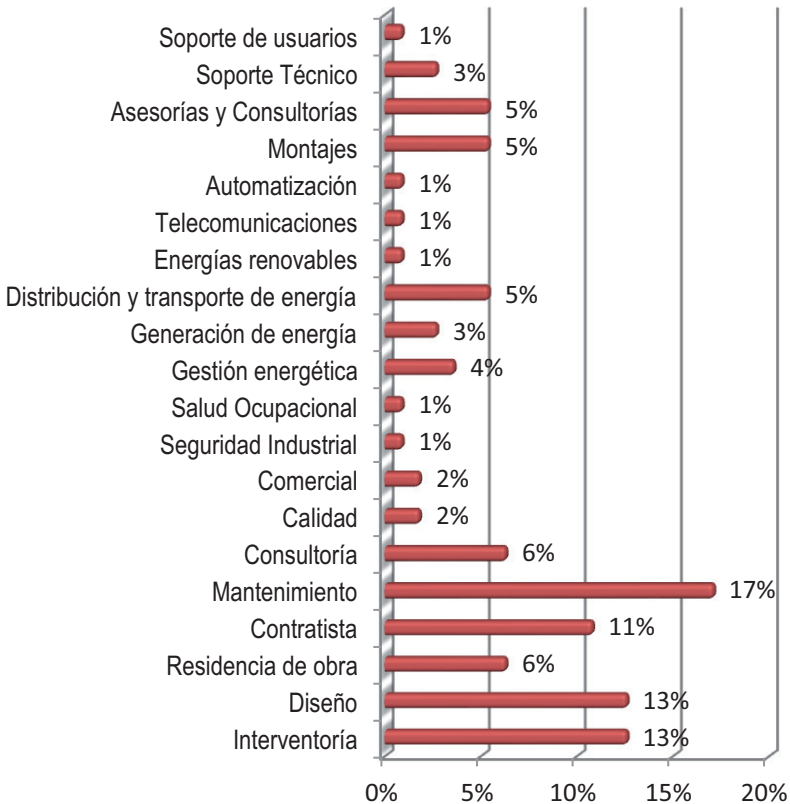


Gráfica 2.15 Áreas en donde desarrollan los Ingenieros Industriales su actividad laboral



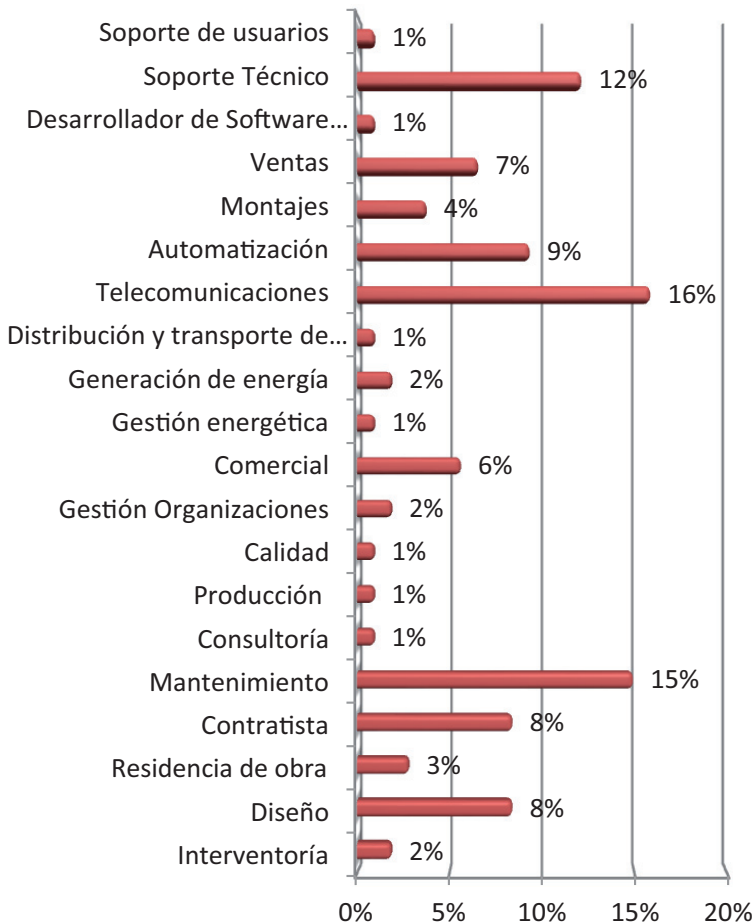
Para el caso del Programa de Ingeniería Eléctrica, los resultados también se encuentran distribuidos en las diferentes áreas de trabajo, sin embargo se resalta la parte de Mantenimiento, Diseño de Redes Eléctricas e Interventoría, lo cual va directamente relacionado con el perfil profesional (ver Gráfica 2.16)

Gráfica 2.16 Áreas en donde desarrollan los Ingenieros Eléctricos su actividad laboral



En el Programa de Ingeniería Electrónica, la distribución se orienta en las áreas de Telecomunicaciones, Mantenimiento y Soporte Técnico, actividades que también cumplen con relación al perfil de su carrera (ver Gráfica 2.17)

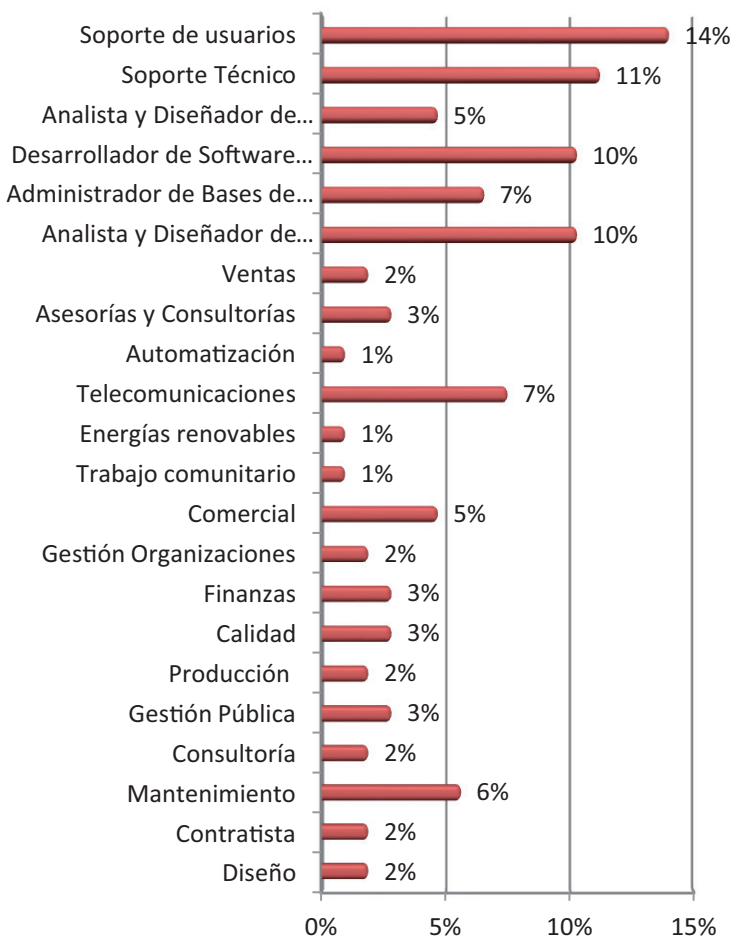
Gráfica 2.17 Áreas en donde desarrollan los Ingenieros Electrónicos su actividad laboral



Para el Programa de Ingeniería de Sistemas, las áreas de enfoque, pese a ser muy variadas, se reflejan especialmente en soporte técnico y de usuarios, desarrollo de software y en el análisis y diseño de

sistemas de información, permitiendo dar soluciones en la optimización de recursos y ser un apoyo efectivo para el procesamiento de la información en las organizaciones (ver Gráfica 2.18).

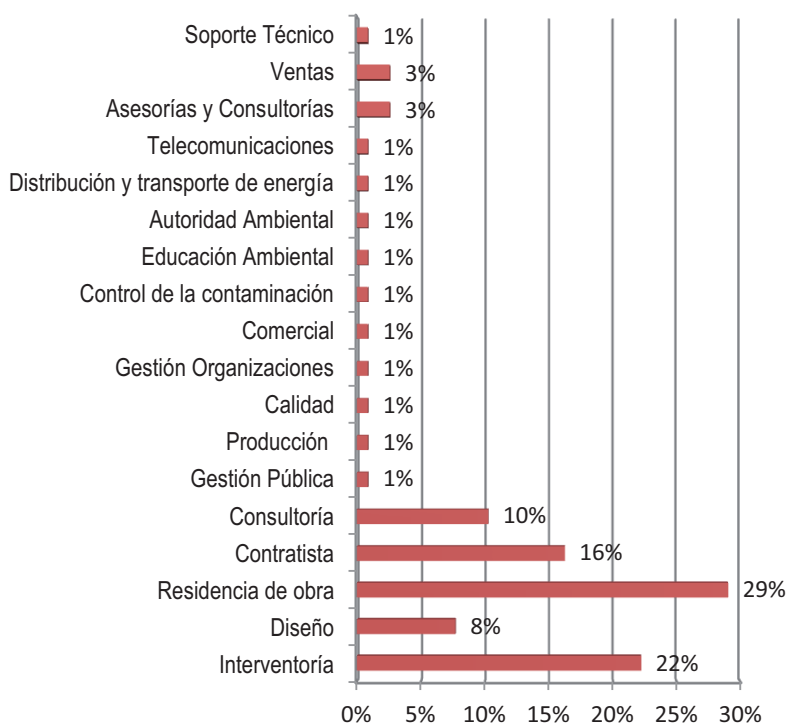
Gráfica 2.18 Áreas en donde desarrollan los Ingenieros de Sistemas su actividad laboral



Para los graduados de Ingeniería Civil, los resultados se enfocan preferiblemente al área de Residencia de Obras, con porcentajes también significativos en la Interventoría, Diseño y Contratistas, actividades que reflejan su desempeño más en el campo operativo que administrativo.

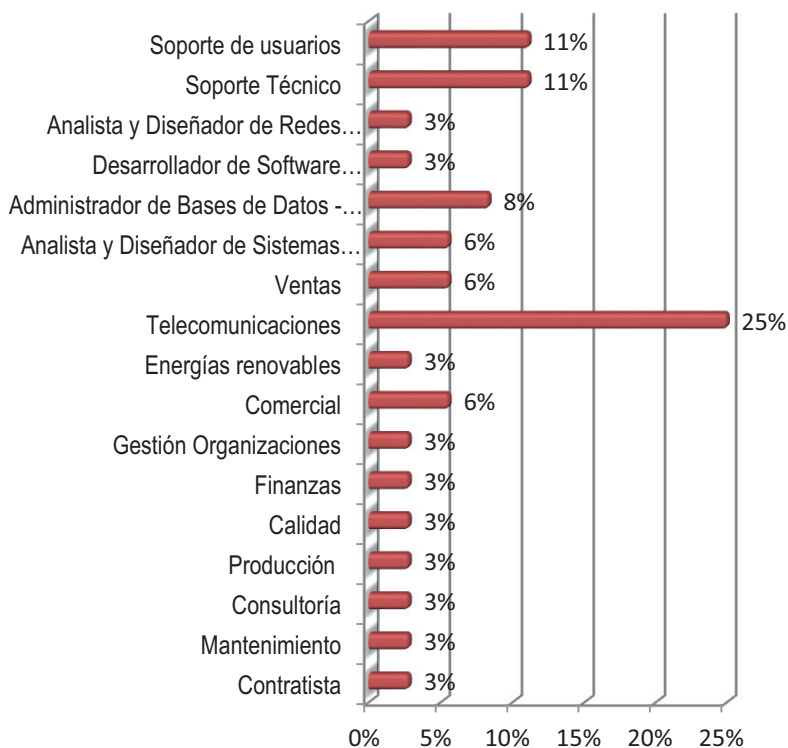
En realidad, los porcentajes se encuentran muy distribuidos, pero satisfactoriamente se demuestra que sus labores se están ejerciendo dentro de su perfil profesional y ocupacional (ver Gráfica 2.19).

Gráfica 2.19 Áreas en donde desarrollan los Ingenieros Civiles su actividad laboral



En el Programa de Tecnología en Informática y Telecomunicaciones, la cuarta parte de la muestra (25%) ejerce sus actividades en el sector de las Telecomunicaciones, seguido de las áreas de Soporte Técnico y de Usuarios, muy parecido a los resultados obtenidos en la Ingeniería de Sistemas, siendo este programa tecnológico una rama de la Ingeniería de Sistemas y Electrónica (ver Gráfica 2.20)

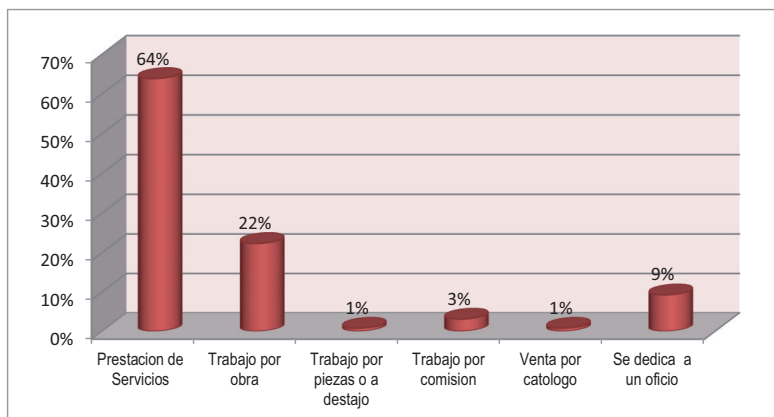
Gráfica 2.20 Áreas en donde desarrollan los Tecnólogos en Informática y Telecomunicaciones su actividad laboral



Graduados Independientes

En este estudio se identificaron 130 graduados que trabajan por cuenta propia, considerándose independientes. Estos graduados realizan actividades enfocadas a la prestación de servicios (64%), es decir realizan trabajo por labor contratada y apenas este finalice, el contrato termina. Igualmente el 22 % se dedica a trabajo por obra (ver Gráfica 2.21)

Gráfica 2.21 Actividades que desempeñan los graduados independientes



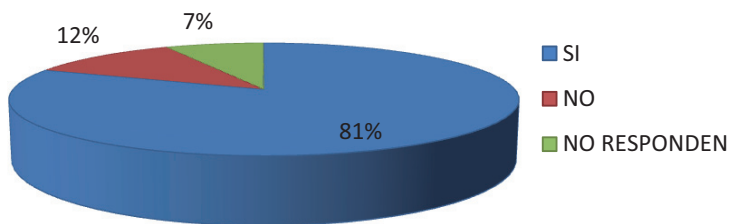
Creación de empresa

El término “Empresa” es sinónimo de oportunidades labores, prosperidad para la comunidad, nuevos productos y progreso. Es por esto, que es necesario conocer en los graduados su interés de crear empresa, para dejar de ser empleado y pasar a ser empleador, aumentando su capacidad de ingresos. El 81% de

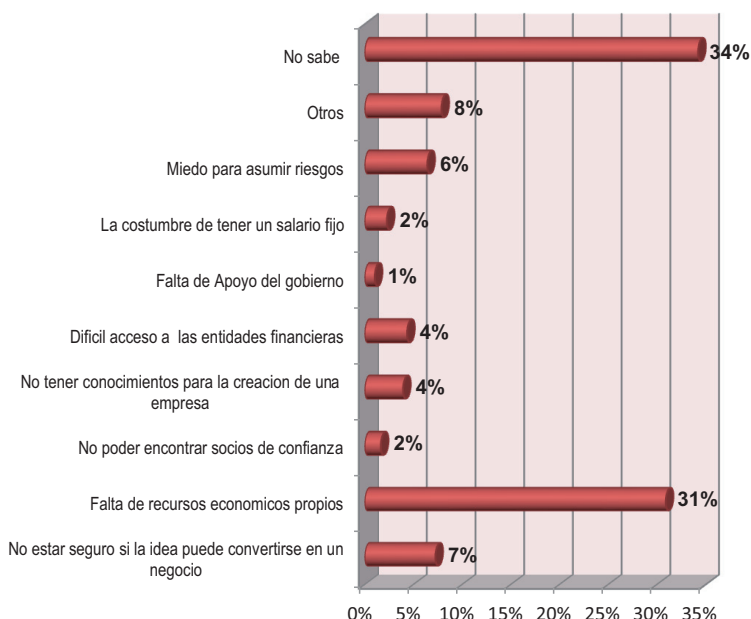
la muestra total de entrevistados está interesado en crear su propia empresa; sin embargo, manifiestan entre las dificultades: la falta de recursos económicos propios y no estar seguro si su idea pueda convertirse en un negocio exitoso (ver Gráfica 2.22).

Es preocupante el porcentaje de personas (34%) que no identifica claramente el problema para crear su empresa, ya que es el primer paso es conocer las limitantes para trabajar sobre ellas. Actualmente las IES, como la Corporación Universitaria de la Costa CUC, así como el gobierno están apoyando con asesorías y económicamente a los interesados en formar su propio negocio o empresa, (ver Gráfica 2.20).

Gráfica 2.22 Interés por crear empresa



Gráfica 2.23 Dificultades para crear una empresa



Graduados que son propietarios de una empresa, finca o negocio particular

De la muestra total entrevistada, 73 personas poseen empresas, lo cual representa el 13% del porcentaje total de los titulados, el programa académico que muestra mayor número de graduados con negocio o empresa propia es ingeniería civil y eléctrica.

Las actividades de estas empresas, se relacionan en nivel medio- alto con la carrera cursada, siendo un aspecto vital ya que los graduados se sienten con la

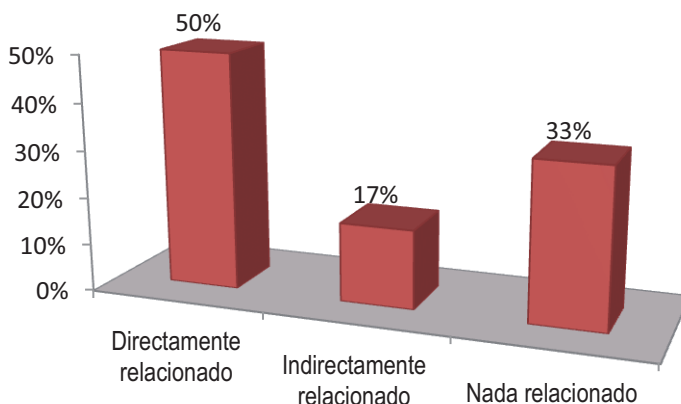
seguridad de aplicar sus conocimientos en un negocio propio, logrando ser generadores de empleos. Solo un 33% asegura que no se encuentra nada relacionado.

Actualmente, la creación de empresa, es un tema que está siendo fuertemente trabajado por la Instituciones de Educación Superior incluyendo a la Corporación Universitaria de la Costa CUC, con el apoyo del programa de extensión “Desarrollo Empresarial”.

Tabla 2.4 Número de graduados - propietarios por programa

	INDUSTRIAL	CIVIL	SISTEMAS	ELECTRICA	ELECTRONICA	AMBIENTAL	TELECOMUNICACIONES
GRADUADOS PROPIETARIOS	8	22	6	14	11	8	4

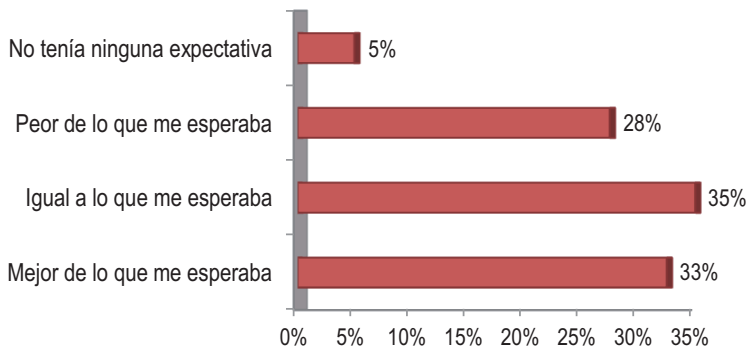
Gráfica 2.24 Relación de las actividades que realiza en su empresa con la carrera que estudió



Aspectos Generales de las actividades de los graduados

En el componente Aspectos Generales, se identifica si lo aprendido en la IES, ha sido útil para el desenvolvimiento de los graduados en el campo laboral y como la labor desempeñada está contribuyendo a su crecimiento personal.

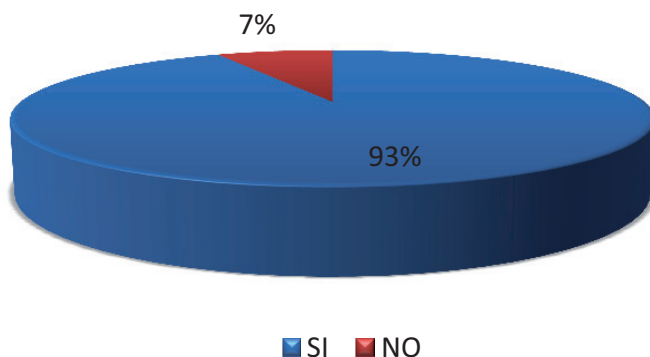
Al estudiar la situación de los graduados, se encuentra que un 33% considera que su situación laboral actual es mejor de lo que se esperaba, un 35% igual y un 28% peor de lo que se esperaba, siendo la ultima un poco preocupante, ya que consideran que con las competencias adquiridas en el periodo académico deberían estar ganando mejores ingresos. De esta manera se obtiene un porcentaje de satisfacción del 68%.(Ver gráfica 2.15).



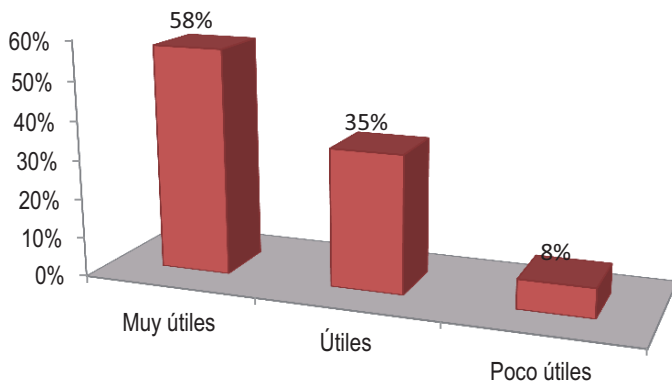
Gráfica 2.25 Expectativas de la situación laboral actual con los estudios realizados

Para los graduados, el trabajo actual contribuye a su desarrollo y crecimiento profesional, lo que corresponde al 93% de la muestra total. Esto demuestra que la calidad de la formación recibida ha logrado en los graduados conseguir empleos que contribuyan a mejorar su calidad de vida y estén acorde a las competencias exigidas por el medio. (Ver gráfica 2.16).

Gráfica 2.26 Contribución del trabajo actual con el desarrollo personal de los graduados

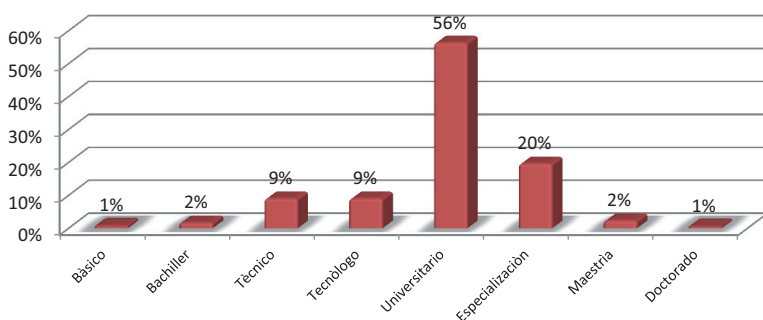


Por otra parte, identificar la utilidad de conocimientos aprendidos es una variable que apunta a la pertinencia de un programa académico, al relacionar los conocimientos adquiridos con la situación actual del sector empresarial. Se muestra una tendencia Medio-Alto, donde el 58% afirma que los conocimientos le han sido muy útiles en el trabajo o la práctica y el 34% muestra que han sido útiles. Solo el 8% califica como poco útil los conocimientos aprendidos y nadie lo califico como nada útiles. (Ver gráfica 2.16)



Gráfica 2.27 Utilidad de los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas

Otro aspecto que se verifica en este estudio, es que el trabajo ejercido por los graduados, exige un nivel de estudio universitario con el 56%, le sigue con el 20% tener una especialización, y solo maestría 2%; razón que debe motivarlos a prepararse más allá de su carrera para cumplir con el perfil del cargo y ser más competitivos en el mercado.



Gráfica 2.28. Nivel de estudio que requiere para el trabajo que desempeña

Graduados que están buscando empleo

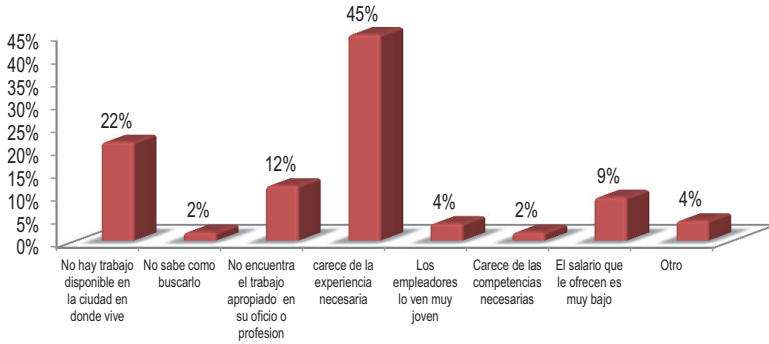
Del total de la muestra estudiada de la Facultad, 161 personas están buscando empleo, ya sea porque se encuentran desempleados, o simplemente porque no están satisfechos con el trabajo actual. El máximo valor se encuentra con un 41% en el programa de Ingeniería Electrónica con 88 personas. El programa que muestra menor índice es Ingeniería Ambiental con un 11%.

BUSCANDO EMPLEO	INDUSTRIAL	CIVIL	SISTEMAS	ELÉCTRICA	ELECTRÓNICA	AMBIENTAL	TELECOMUNICACIONES
	38%	15%	32%	27%	41%	11%	24%

Tabla 2.5 Porcentaje de desempleo por programa académico

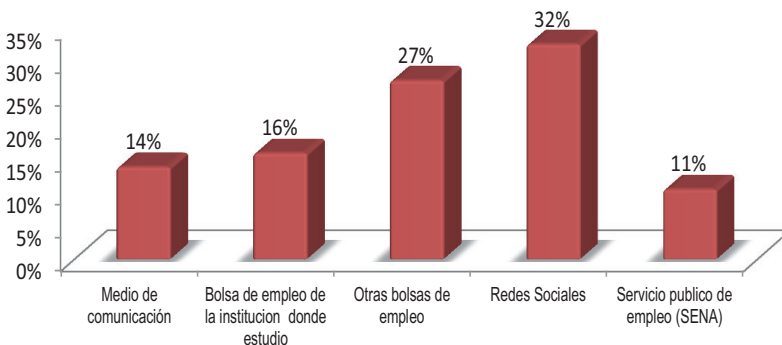
De esta población de graduados, el 98% consideran que no es fácil encontrar un trabajo, ya sea por la situación económica del país, y a su vez por la cantidad de Ingenieros que existen en el mercado, lo que genera que sea mayor el nivel de competencia entre los mismos.

Un factor predominante en la dificultad para encontrar empleo, según lo respondido por los graduados, radica en la falta de experiencia, ésta, actualmente se ha convertido en una exigencia en las empresas, seguido por la falta de empleos en la ciudad donde viven. Cabe resaltar que la mayoría de los graduados pertenecientes a los 7 programas académicos, se encuentran en la ciudad de Barranquilla y este es el municipio que tiene el mayor porcentaje de empleos a nivel nacional.



Gráfica 2.29 Principal dificultad para conseguir empleo

Esta búsqueda de empleos, se está llevando a cabo por medio de redes sociales y bolsas de empleos en su mayoría, ya que son las opciones que consideran más efectiva al momento de encontrar un trabajo. De manera general todos los medios de búsqueda son utilizados por las graduados, donde la bolsa de empleo de la Institución genera un porcentaje bajo de confianza ya que no la tienen como medio principal para conseguir un trabajo.



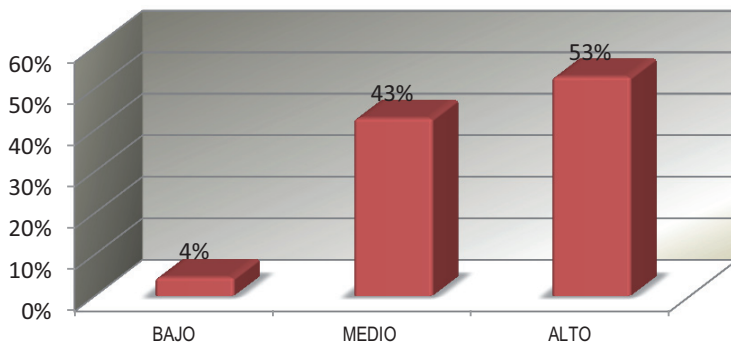
Gráfica 2.30 Canal de Búsqueda para conseguir empleo.

Nivel de identidad con la institución

El nivel de identidad, es un punto que identifica claramente la satisfacción y sentido de pertinencia del graduado para con la Institución. Esto también refleja la oportunidad de volver a realizar algún estudio o establecer alguna recomendación a un bachiller para que ingrese a la IES.

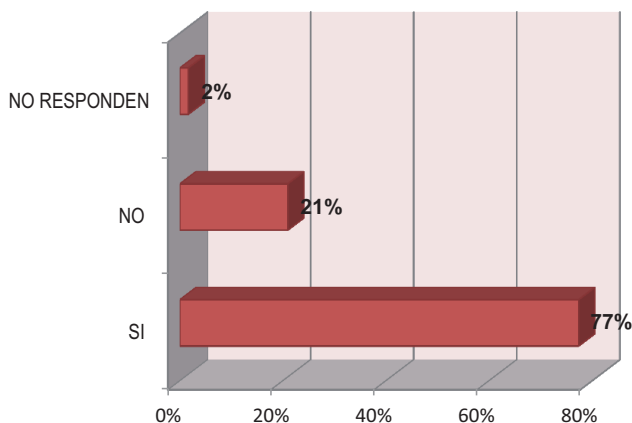
Frente a esto, los graduados sienten que posee un nivel de pertenencia con la institución donde un porcentaje del 51% lo califica como alto, un 43% como medio y solo un 4% muestra un porcentaje bajo. Estos datos son fundamentales para hacer más participe a los graduados del programa en actualizaciones curriculares, participación en charlas, seminarios, o alternativas docente de la IES.

Gráfica 2.31 Sentido de pertenencia de los graduados con la Institución



Uno de los aspectos primordiales al momento de medir la pertinencia de un programa es si los graduados se identifican con la Institución de Educación Superior. Ante la pregunta ¿Volvería a estudiar nuevamente en

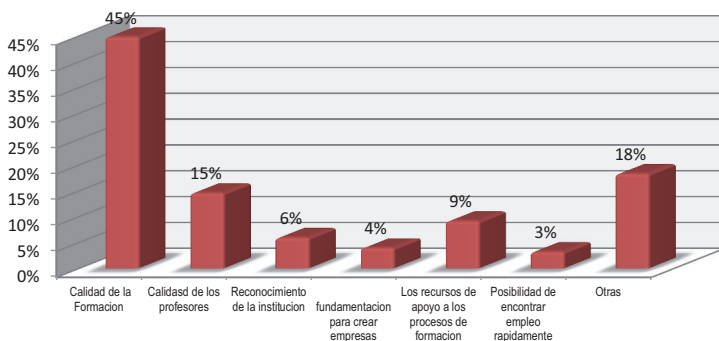
la institución?, se obtiene que un porcentaje del 77% que pertenece a 421 personas lo volvería a hacer. Esto indica, un nivel alto de satisfacción tanto con la formación recibida, con los contenidos curriculares y el modelo pedagógico de la Corporación Universitaria de la costa CUC.



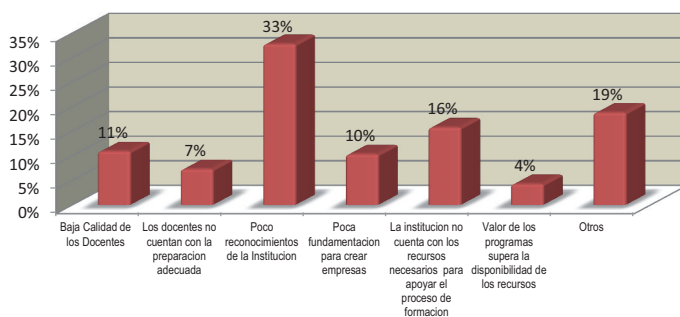
Gráfica 2.32 Interés por volver a estudiar en la Institución

La principal razón según los graduados para querer volver a la institución es por “la calidad de la formación recibida” (46%), seguida de “la calidad de los profesores” (20%). Este es un factor que comprueba el trabajo constante en mejorar los procesos de excelencia académica. Por otra parte, el 21% de titulados afirma que existe poco reconocimiento de la IES, razón por la cual no volverían a estudiar en esta. Actualmente, se está trabajando en la generación de nuevos convenios interinstitucionales, participación de eventos y demás con el fin de recibir reconocimiento de la institución a nivel regional, nacional e internacional.

Gráfica 2.33 Principales razones para volver a la Institución

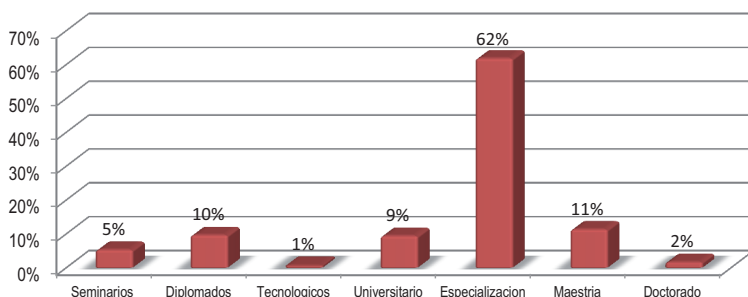


Gráfica 2.34 Principales razones para no volver a la Institución



Entre los estudios que le gustaría cursar a los graduados se destaca: Especialización con un 71% de aceptación, y 11% interesados en hacer maestrías. Analizando esta información existe un alto interés en seguir capacitándose, para lo cual es importante ofrecer constantemente especializados y diplomados a nuestros graduados y porque no Maestrías.

Grafica 2.35 Estudios que quisieran cursar los graduados en la Institución

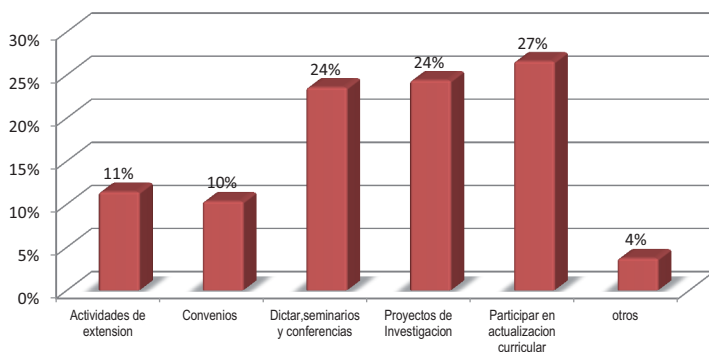


Apoyo a los graduados

Los graduados se muestran interesados en brindar aportes a la Corporación Universitaria de la Costa CUC, con el fin, de poder aportar de sus experiencias mejoras en los procesos internos de su programa académico. Al analizar los resultados obtenidos, se muestra que un 27% está presto a participar en la actualización curricular de su programa académico, de la misma manera el 24% está interesado en apoyar con proyectos de investigación, lo cual es interesante ya que es un aporte significativo a la institución y se podría tener en cuenta para participar en proyectos en COLCIENCIAS.

El apoyo a seminarios, conferencias y otros cursos se ve reflejado con un porcentaje del 24%, que es muy productivo aprovechar, porque es una manera de aportar conocimientos a temas específicos de las diferentes asignaturas del programa. Por lo anterior, se muestra que los titulados están interesados en apoyar en muchos aspectos con el fin de incentivar la excelencia y calidad en su carrera profesional.

Grafica 2.36 Aportes de los graduados hacia la Institución



Satisfacción por los servicios ofrecidos en la Institución

Este componente, tiene como objeto conocer el nivel de satisfacción con relación a los recursos ofrecidos por la IES. Se evalúa el personal docente, apoyo a los estudiantes, gestión administrativa y recursos físicos. La calificación de cada una de estas categorías fue evaluada como Excelente, Buena, Regular y Mala.

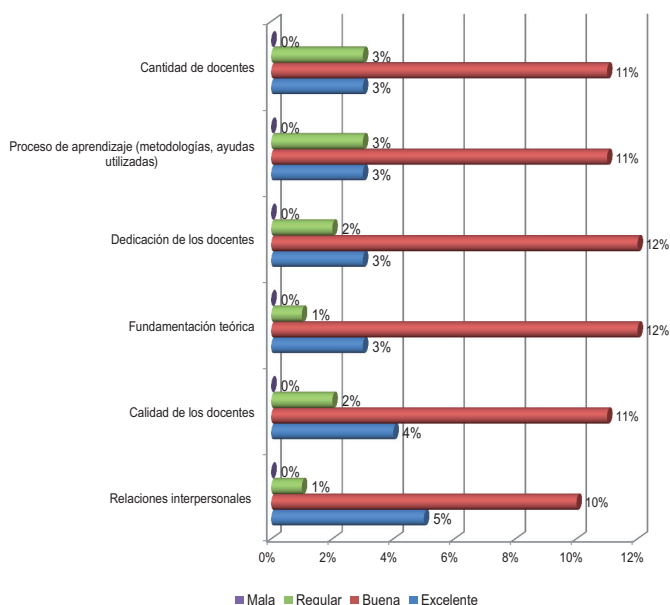
El primer recurso evaluado es el personal docente, de manera general es casi nula la calificación “baja”, siendo solo el 1% que califica negativamente el proceso de aprendizaje y calidad de docente. El nivel de satisfacción del personal docente es muy similar, mostrando una tendencia “alta”, donde se destaca: Fundamentación teórica (76%) y dedicación de los docentes (68%). Con esto se comprueba, que la facultad de ingeniería cuenta con un personal docente que responde al nivel de exigencia de los estudiantes.

El apoyo a estudiantes es concebido como un factor importante en toda IES, ya que brinda las herramientas para el buen desempeño y desenvolvimiento en la comunidad

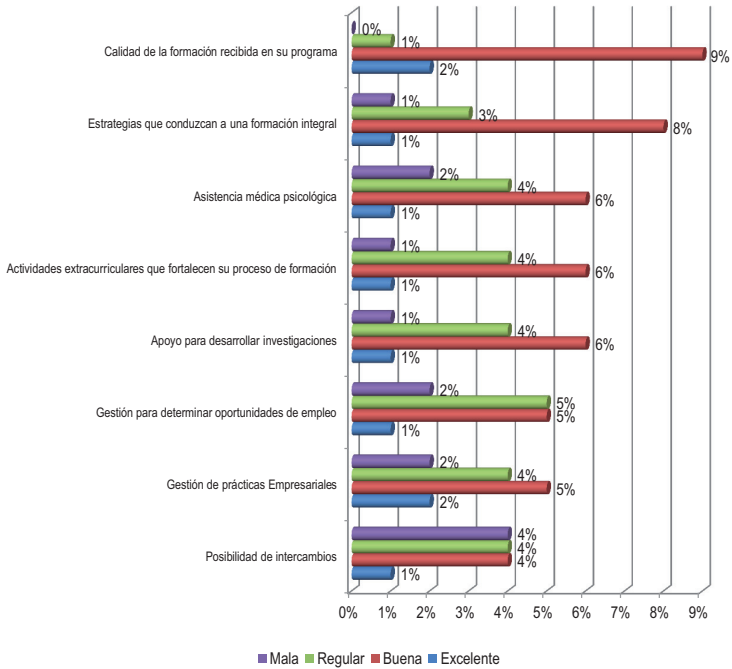
educativa. “La calidad de la formación recibida en su programa” es el ítem que posee la calificación más alta con un 73% de aceptación, seguida de “las diferentes estrategias que se promueven para lograr una formación integral”, con un 63%. Las calificaciones más bajas, catalogadas como “Mala” pertenecen a “Posibilidad de intercambios”; punto que debe traspasar la Institución con otros países, para determinar oportunidades de empleo y reconocimiento internacional.

La gestión administrativa, también fue calificada en mayor proporción como “buena” pero el nivel “excelente” obtuvo muy bajos resultados. Esto se resalta, ya que se nota un porcentaje significativo en “Regular”, indicando que hay inconformismo por parte de los graduados a los procedimientos, procesos y el servicio ofrecido por la facultad de ingeniería.

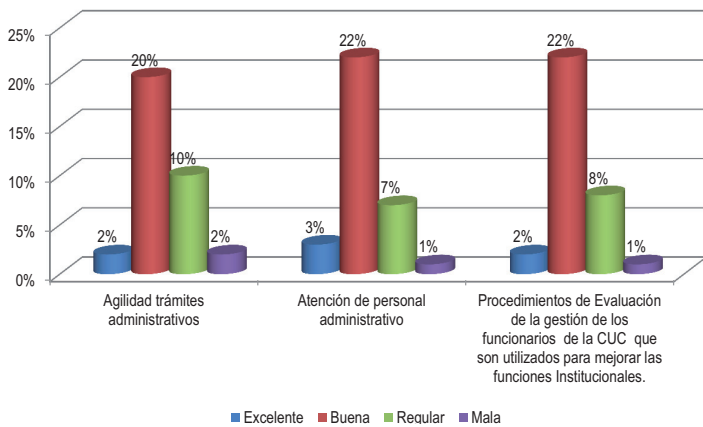
Gráfica 2.37 Calificación del Personal Docente de la Institución



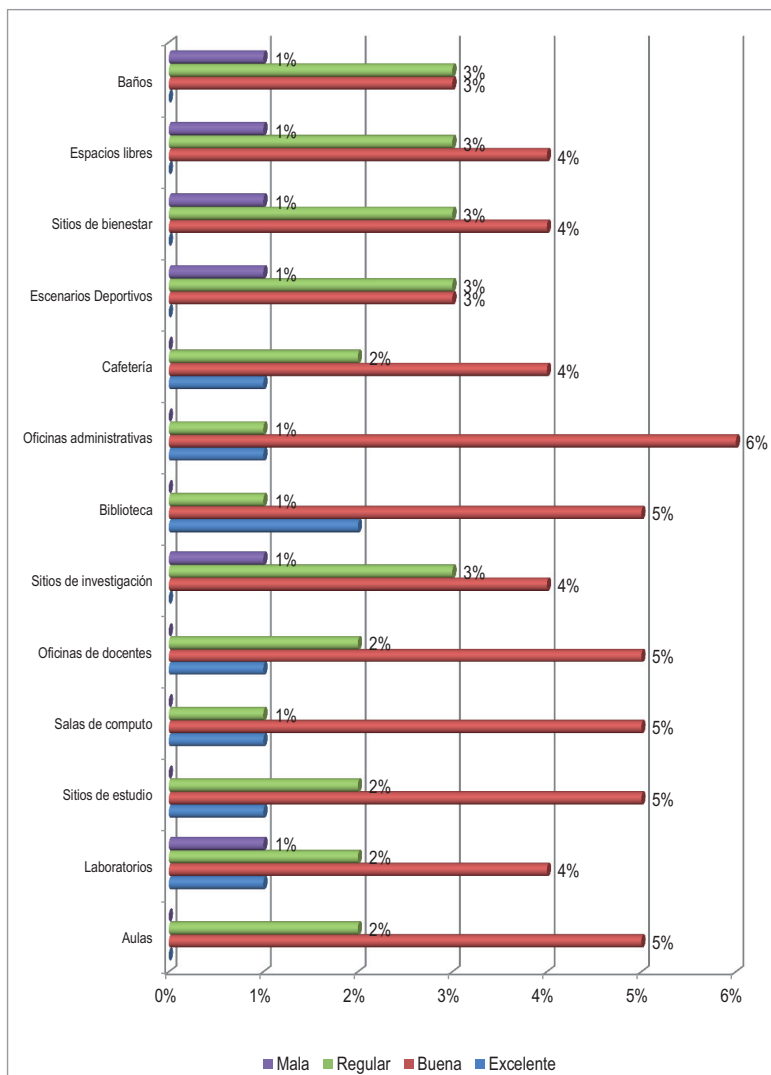
Gráfica 2.38 Apoyo a los estudiantes



Gráfica 2.39 Gestión Administrativa



Gráfica 2.40 Calificación de los Recursos Físicos de la Institución



Una Revisión desde el Sector Empresaria: Empleadores

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

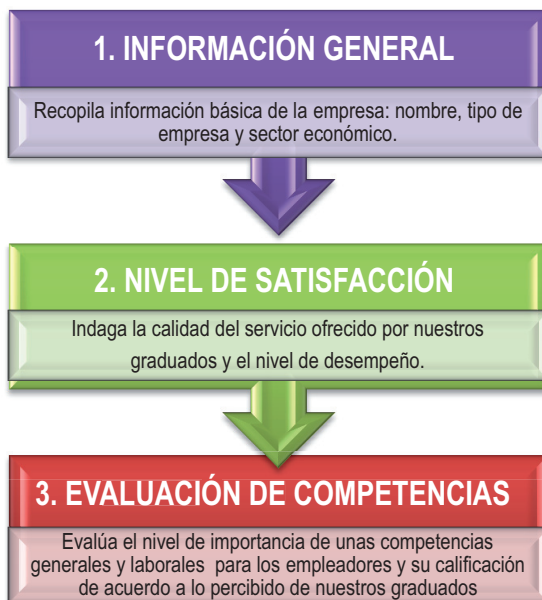
Dentro del Proyecto de Investigación “Estudio de impacto de los graduados de la Facultad de Ingeniería de la Corporación Universitaria de la Costa CUC en su entorno”, como parte del seguimiento a los graduados de los programas de Ingeniería Ambiental, Civil, Eléctrica, Electrónica, Industrial, Sistemas, Tecnología en Informática y Telecomunicaciones; existe un punto muy importante como complemento al proceso de autoevaluación y pertinencia de tales programas: conocer el nivel de satisfacción y aceptación social que tienen nuestros graduados en el entorno laboral y profesional por parte de los empleadores y/o empresarios, teniendo en cuenta la calidad de la formación recibida de la Institución.

Para ello, se diseñó un instrumento de evaluación (encuesta) basado en la orientación del Ministerio de Educación Nacional (MEN) a través del Observatorio

Laboral (ver Anexo 2). Esta encuesta finalmente abarca ocho preguntas y los siguientes componentes:

1. Información General
2. Nivel de satisfacción
3. Competencias de los graduados

Esquema 3.1 Componentes de la encuesta aplicada



El número de encuestas utilizadas para el análisis de este estudio corresponde a 39 Empleadores, del sector público y privado, los cuales son jefes inmediatos de los graduados pertenecientes a los Programas Académicos de la Facultad de Ingeniería, esto por información obtenida de las bases de datos que se han estado actualizando como parte del “Seguimiento a Graduados”.

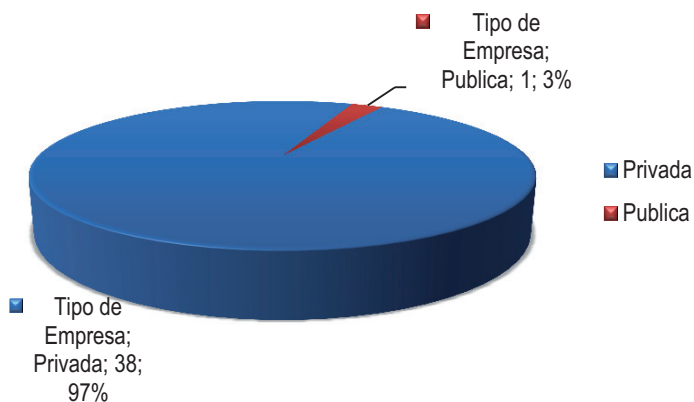
RESULTADOS OBTENIDOS

Información general

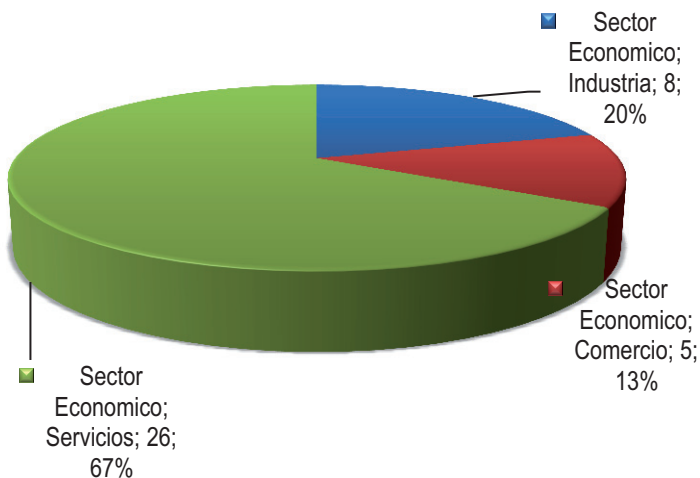
Del total de los empleadores encuestados, 38 corresponden a entidades privadas con un 97% y solo el 3% a entidades públicas, lo que implica que hasta este resultado, la mayoría de los graduados se encuentran laborando en entidades privadas, teniendo en cuenta que el número de empresas públicas es poco significativo.

Dentro de este mismo ítem, se destaca además, el tipo de sector económico: Industria, Comercio o Servicio, donde el mayor porcentaje lo ocupa el sector de Servicios con un 67%, es decir, que más de la mitad de los graduados laboran en empresas de este sector seguido por el de Industria con un 20% (ver Gráfica 3.1).

Gráfica 3.1 Tipo de Empresas encuestadas



Gráfica 3.2 Sector económico de las empresas encuestadas



Hay que resaltar, que el sector de servicios se ha ido configurando como uno de los sectores más importantes en la economía de nuestro país, teniendo un crecimiento extendido en todas las regiones y en todas las actividades económicas. Es por eso, que nuestra institución debe trabajar fuertemente en afianzar sus relaciones con empresas de este tipo ya que existe en el mercado, un porcentaje significativo de Ingenieros trabajando en este sector.

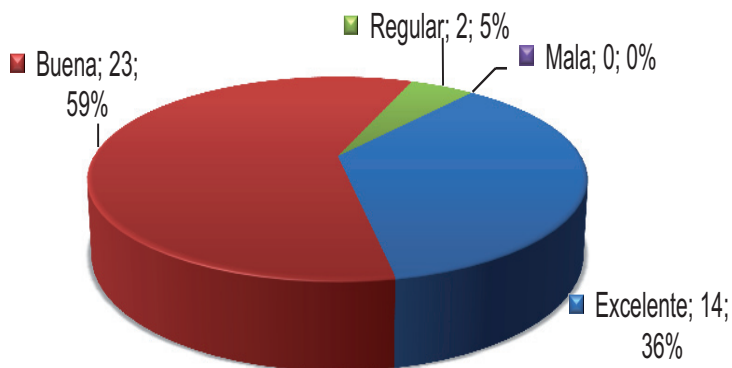
Nivel de satisfacción

En este componente se evalúa la calidad del servicio prestado por los Egresados de la Corporación Universitaria de la Costa por parte de las empresas que tienen vínculos laborales con nuestros graduados.

Los empleadores se manifiestan satisfechos con el desempeño de los ingenieros graduados de nuestra

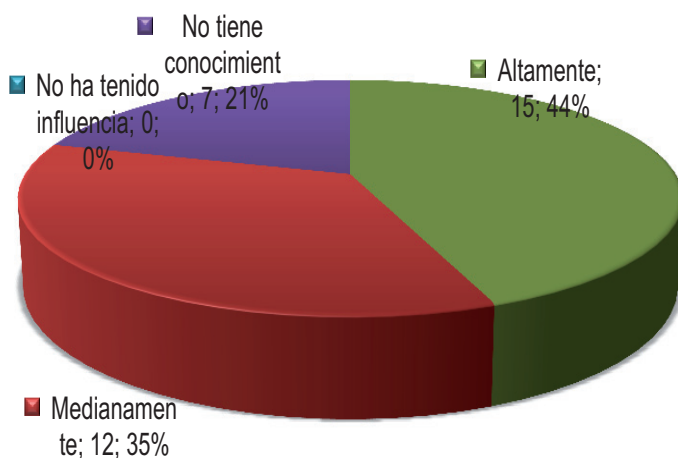
institución con un total del 95% de aceptación, sin embargo en términos específicos 23 encuestados califican de manera “buena” la calidad del servicio ofrecido por estos profesionales y 14 como excelente. El hecho de que el desempeño de los graduados sea calificado satisfactoriamente, significa que cumplen con las expectativas al momento de la contratación y realizan de forma adecuada sus actividades diarias, sin embargo se debe ser consciente, que hay que aumentar el porcentaje de excelencia y trabajar desde nuestros procesos curriculares en las competencias que actualmente exige el mercado laboral. Solo un 5% de los encuestados que pertenece a 2 empleadores, califican como regular el servicio de nuestros graduados (ver Gráfica 3.3).

Gráfica 3.3Calidad del servicio ofrecido por la Institución



Para las Instituciones de Educación Superior (IES) es importante identificar el grado de conocimiento y satisfacción del sector empresarial con respecto a los aportes a la sociedad logrando algún impacto económico, tecnológico o social en el desarrollo de la región. El 44% de los empleadores manifiesta que la interacción de la Corporación Universitaria de la Costa CUC con el medio, ha influenciado altamente en pro de la región, siendo este el mayor porcentaje para esta pregunta.

Gráfica 3.4 Influencia de la Institución en el desarrollo de la Región Caribe



Las razones que justifican los empleadores para la anterior calificación, se pueden resumir en la siguiente tabla:

**Tabla 3.1 Razones de la calificación obtenida
“Altamente”**

¿Por qué considera que la interacción que la Corporación Universitaria de la Costa CUC ha tenido con el medio, ha influenciado ALTAMENTE en el desarrollo de la región?	Número de respuestas obtenidas
Calidad de los profesionales graduados	4
Capacitación	2
Contribución de ideas en las empresas.	2
Involucramiento en los procesos administrativos e incluso del Estado.	1
Inclusión de egresados en las empresas de la Región.	1
Formación de los profesionales	2
Interés por mejorar la calidad del estudiante	1
Desarrollo de espacios a nivel empresarial y social.	1
Trabajos en proyectos de infraestructura.	1
No sabe / No Responde	3
TOTAL	18

La calidad de los profesionales graduados ha sido catalogada como la principal razón por la cual, este porcentaje de empleadores califica “altamente” la influencia de la Institución en el desarrollo de la Región, lo cual contribuye con el nivel de pertinencia de los programas y sus procesos curriculares.

En segundo lugar, lo ocupa con un 35% la calificación “medianamente”, las principales razones se observan a continuación:

**Tabla 3.2 Razones de la calificación obtenida
“Medianamente”**

¿Por qué considera que la interacción que la Corporación Universitaria de la Costa C.U.C ha tenido con el medio, ha influenciado MEDIANAMENTE en el desarrollo de la región?	Número de Respuestas
Penetración e influencia positiva de la Institución en la industria de la región.	1
Debe ser más integral y más intensa en la consecución del aporte que le haga a la región.	1
Influencia de los graduados en las empresas del sector de servicios.	1
Otorga el mayor número de becas en la Costa, ayudando a la formación de la juventud.	1
Se requiere implementar acciones que contribuyan de manera eficaz al desarrollo de la región.	1
Hay más liderazgo por parte de otras universidades	1
No Responde	7
Total	13

Por lo anterior, se logra identificar una percepción positiva de la imagen de la IES, donde el 79% de la muestra califica como positiva la influencia de la C.U.C en el desarrollo de la región. Esto evidencia tanto del desempeño de los graduados, como la calidad de educación impartida por la institución, siendo un factor decisivo para comprobar la pertinencia de los programas académicos de la Facultad de Ingeniería, sin embargo, también se conocen algunos aspectos por los cuales hay que trabajar, especialmente ese 21% de empleadores que no tienen conocimiento de los proyectos, actividades que implementa la Institución para el mejoramiento de nuestra Región y la sociedad en

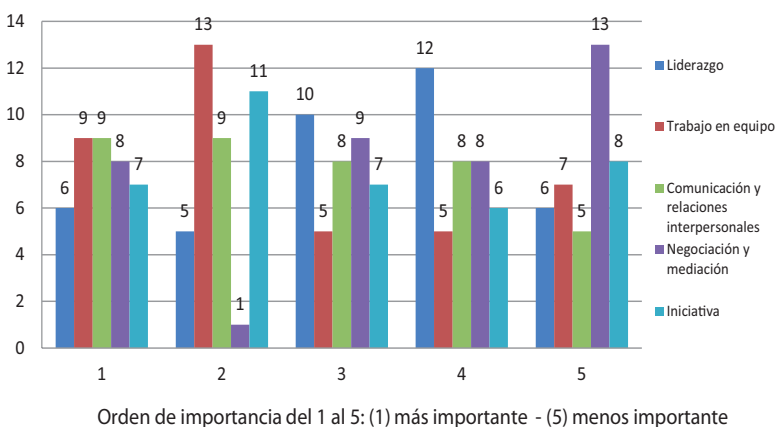
general. Para lograr este objetivo, es importante trabajar en equipo con la Vicerrectoría de Extensión a través de Proyección Social y Unidad de Egresados.

Evaluación de competencias

El desarrollo de las competencias, así como los conocimientos y desempeño laboral son bases para medir la pertinencia de un programa académico. Para conocer el grado de importancia de esas competencias, los empresarios que tienen a cargo profesionales de la Facultad de Ingeniería de la Corporación Universitaria de la Costa CUC las evaluaron en dos aspectos:

- Percepción de la importancia de las competencias
- Percepción del nivel de las competencias de los graduados

Gráfica 3.5 Número de empleadores que calificaron las competencias en orden de importancia



Para este aspecto, los empleadores ordenaron del 1 al 5 las competencias correspondientes a Liderazgo, Trabajo en equipo, Comunicación - Relaciones Interpersonales e Iniciativa. Como competencias de mayor importancia, los empleadores califican de manera similar el trabajo en equipo y la iniciativa. Esta última muy relacionada a la actitud y pro actividad al momento de ejercer las actividades de manera independiente con respecto a lo asignado. Como menos importante califican el punto “Negociación y Mediación”

La evaluación anterior, solo implica 5 competencias muy generales, teniendo en cuenta que existen muchas más específicas a nivel personal, laboral y profesional; a continuación, los empleadores evaluaron 19 competencias de acuerdo a la importancia que tiene para ellos dentro de su organización:

Tabla 3.3 Evaluación de los empleadores sobre cómo perciben la importancia de las competencias

Competencia	Percepción de la importancia de la competencia				
	Alto Grado	Mediano Grado	Bajo Grado	Ningún Grado	No responde
Capacidad para planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva	25	14	0	0	0
Capacidad para comunicar por escrito	24	15	0	0	0
Capacidad para comunicarse oralmente de tal forma que los demás entiendan. Capacidad para hablar y escribir en un idioma extranjero.	22	10	7	0	0

Capacidad para utilizar herramientas informáticas básicas	29	6	2	0	2
Capacidad para utilizar herramientas informáticas especializadas	20	13	3	0	3
Capacidad para asumir responsabilidades y tomar decisiones	26	12	1	0	0
Capacidad para trabajar en equipo para alcanzar una meta común	31	8	0	0	0
Capacidad para trabajar de forma independiente	20	17	2	0	0
Formación en valores y principios éticos	27	5	0	0	0
Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas	27	12	0	0	0
Disposición para aprender y mantenerse actualizado/a	31	8	0	0	0
Capacidad para manejar información procedente de áreas y fuentes diversas	20	18	1	0	0
Capacidad creativa e innovadora	19	18	2	0	0
Capacidad para formular y gestionar proyectos	18	20	1	0	0
Capacidad de abstracción, análisis y síntesis	19	17	3	0	0
Capacidad para adaptarse a los cambios	20	18	0	0	1
Habilidad para improvisar	18	17	4	0	0
Capacidad de trabajar bajo presión	20	15	4	0	0
Capacidad para presentar y sustentar en público informes e ideas	22	14	3	0	0

Tabla 3.4 Evaluación de los empleadores acerca del nivel de competencias en los graduados

Competencia	Percepción de los empleadores hacia los graduados			
	Alto Grado	Mediano Grado	Bajo Grado	Ningún Grado
Capacidad para planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva	8	24	7	0
Capacidad para comunicar por escrito	8	18	11	0
Capacidad para comunicarse oralmente de tal forma que los demás entiendan. Capacidad para hablar y escribir en un idioma extranjero	8	14	16	0
Capacidad para utilizar herramientas informáticas básicas	16	16	6	0
Capacidad para utilizar herramientas informáticas especializadas	12	20	6	0
Capacidad para asumir responsabilidades y tomar decisiones	4	20	6	0
Capacidad para trabajar en equipo para alcanzar una meta común	15	20	4	0
Capacidad para trabajar de forma independiente	14	17	8	0
Formación en valores y principios éticos	18	14	7	0
Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas	12	23	4	0
Disposición para aprender y mantenerse actualizado/a	12	21	6	0
Capacidad para manejar información procedente de áreas y fuentes diversas	9	24	6	0
Capacidad creativa e innovadora	5	18	15	0
Capacidad para formular y gestionar proyectos	6	19	14	0
Capacidad de abstracción, análisis y síntesis	7	20	12	0
Capacidad para adaptarse a los cambios	11	20	8	0
Habilidad para improvisar	8	21	10	0
Capacidad de trabajar bajo presión	10	18	8	0
Capacidad para presentar y sustentar en público informes e ideas	8	18	11	0

Como se puede observar, todas las competencias fueron evaluadas de manera satisfactoria, especialmente “Trabajar en equipo para una meta común” y “Disposición para aprender y mantenerse actualizado” puntos que los empleadores destacan con el 79%.

Por otra parte, se encontraron competencias catalogadas de baja importancia, entre las que se destacan “Capacidad para comunicarse oralmente, de tal forma que los demás entiendan” con un 18% de calificación y solo 13 encuestados no le atribuyeron un grado de importancia a las competencias como “formación en valores y principios éticos”, herramientas informáticas especializadas”, etc.

De esta manera, las 19 competencias planteadas presentan un grado de importancia mayor al 82%, perteneciente a mediano grado y alto grado, lo cual indica que para los empleadores es importante que sus trabajadores desarrollen a cabalidad este conjunto de competencias en pro de sus funciones laborales.

Esto trae consigo además, la necesidad de analizar la brecha entre el requerimiento del medio y el desempeño obtenido de los graduados, con el fin de establecer la pertinencia de las competencias desarrolladas durante la carrera y los aspectos en los cuales debe hacerse más énfasis en el proceso de formación de los profesionales de la Corporación Universitaria de la Costa CUC. La tabla 3.4 anterior muestra la calificación del desempeño de los graduados por parte del sector empresarial.

Se puede notar, que aunque ninguna competencia fue catalogada como “mala”, varias de estas obtuvieron un porcentaje de calificación regular como por ejemplo “Creatividad e innovación” y “Formular y gestionar proyectos” ambas con un 38%.

A pesar que no se obtuvo un resultado muy alto de insatisfacción, la Facultad de Ingeniería debe trabajar en esos puntos dentro de sus procesos curriculares por medio del desarrollo de competencias. Sin embargo en términos generales, la calificación ha sido muy positiva lo que refleja en la gestión de los programa y en los planes de estudio implementados.

Las dos competencias que obtuvieron la mayor calificación “Excelente” con el 46 y 41% respectivamente fueron:

- Formación en valores y principios éticos
- Usar Herramientas Informáticas básicas

El programa está trabajando fuertemente en la constante actualización de sus procesos tanto organizacionales como curriculares, así como en darle prioridad a los adelantos tecnológicos como base para el desenvolvimiento de un buen profesional.

Resumiendo lo anterior, se realizó un análisis de las diferencias obtenidas entre las competencias consideradas como importantes para los empresarios y la calificación de estas en los graduados, lo que generó la siguiente reflexión:

Tabla 3.5 Comparación entre la importancia de las competencias Vs el desempeño de los graduados

Competencias	Importancia para la Organización	Desempeño graduados	Diferencia
Planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva	64%	21%	44%
Comunicar por escrito	62%	21%	41%
Comunicarse oralmente de tal forma que los demás entiendan	56%	21%	36%
Utilizar herramientas informáticas básicas	74%	41%	33%
Utilizar herramientas informáticas especializadas	51%	31%	21%
Asumir responsabilidades y tomar decisiones	67%	33%	33%
Trabajar en equipo para alcanzar una meta común	79%	38%	41%
Trabajar de forma independiente	51%	36%	15%
Formación en valores y principios éticos	69%	46%	23%
Identificar, plantear y resolver problemas	69%	31%	38%
Disposición para aprender y mantenerse actualizado/a	79%	31%	49%
Manejar información procedente de áreas y fuentes diversas	51%	23%	28%
Creatividad e innovación	49%	13%	36%
Formular y gestionar proyectos	46%	15%	31%
Abstracción, análisis y síntesis	49%	18%	31%
Adaptarse a los cambios	51%	28%	23%
Habilidad para improvisar	46%	21%	26%
Trabajar bajo presión	51%	26%	26%
Presentar y sustentar en público informes e ideas	56%	21%	36%

Se aprecia entonces, que las competencias que presentan mayor brecha (41% y 38%) son: “Trabajar en equipo para alcanzar una meta común” e “Identificar, planear y resolver problemas”. La competencia que denota mayor coincidencia entre la importancia dada por los empleadores y la calificación obtenida en los graduados es “Trabajar en forma independiente” con un porcentaje del 15%, mostrando solo una diferencia del 10%, lo que corresponde a solo 6 encuestados que dejaron de identificar esta competencia como excelente en los graduados.

Graduados destacados de la Facultad de Ingeniería

(Se presenta a continuación, en forma
transcriptiva, entrevistas a algunos de
nuestros graduados)

ZEJI JUBIZ GARCÍA



Ingeniero Electrónico de la Corporación Universitaria de la Costa CUC, graduado en el año 2009; trilingüe (con manejo en los idiomas inglés y árabe). Actualmente labora en el Centro Oftalmológico Carriazo en donde viene trabajando hace dos años y medio iniciando como Ingeniero de Soporte Electrónico y en estos momentos ocupa el cargo de Ingeniero Biomédico.

Teniendo en cuenta que usted es graduado del Programa de Ingeniería Electrónica, ¿cuáles considera que son las ventajas de haber estudiado su carrera en la Corporación Universitaria de la Costa CUC?

R/= La Corporación Universitaria de la Costa CUC es una institución que se esmera para que sus estudiantes sean profesionales ejemplares ante la sociedad. Haber estudiado en esta institución, me ha brindado la oportunidad de formarme como un ingeniero integral, donde imperan los valores, el respeto y la ética profesional. Dado que mi enfoque está encaminado a la biomedicina, ha sido para mí muy grato ver que la universidad, en los últimos años, ha venido profundizando las enseñanzas en esta área, motivando a sus alumnos a explorar este hermoso campo de la electrónica.

¿De qué manera los conocimientos adquiridos a lo largo de su carrera, han contribuido a su formación profesional en el campo laboral?

R/= Como mencioné anteriormente, la universidad me brindó las herramientas para ser un profesional integral. Por ende, he podido liderar un proceso dentro del plan de acreditación de la empresa donde laboro, donde se han conseguido varios logros que permiten avanzar con el proyecto. Junto a esto, está a mi cargo el área de mantenimiento biomédico, donde se aplican los conocimientos de gestión y control de mantenimiento, asesorías, entre otras.

¿Qué recomendaría usted a los estudiantes al momento de elegir como profesión Ingeniería Electrónica?

R/= A las futuras generaciones les recomiendo que no dejen que sus sueños solo se enmarquen dentro de una carrera que “esté de moda”. No hay nada más hermoso y satisfactorio que ver un proyecto diseñado por uno mismo hecho realidad. La electrónica brinda esa posibilidad, brinda la oportunidad de plasmar la creatividad humana para el beneficio de otros, desarrollando sistemas que mejoren la calidad de vida. La electrónica es una carrera actual y del futuro, que se aplica a casi todos los campos de la industria, y que permiten que los profesionales se desarrollen en cada uno de estos.

ELKIN MONCAYO



Ingeniero Industrial de la Corporación Universitaria de la Costa CUC, graduado en el año 2010; Laboró seis años en la empresa Coolechera en donde se desempeñó como Coordinador de mejoramiento de procesos, actualmente labora en Alpina S.A en donde viene trabajando hace siete meses como Analista de Ingeniería Industrial.

Teniendo en cuenta que usted es graduado del Programa de Ingeniería Industrial, ¿cuáles considera que son las ventajas de haber estudiado su carrera en la Corporación Universitaria de la Costa CUC?

R/= Las ventajas son muchas, como por ejemplo un plan de estudios muy completo, con profesores muy capacitados y además con un entorno universitario muy agradable. Es importante resaltar que gracias a la universidad conseguí un enfoque orientado a afrontar nuevos retos en mi carrera profesional, con gran preparación académica, la cual se ve reflejada en mi desempeño en el sector empresarial.

¿De qué manera los conocimientos adquiridos a lo largo de su carrera, han contribuido a su formación profesional en el campo laboral?

R/= Estos conocimientos adquiridos en la universidad son la base fundamental del desarrollo en mis labores como profesional, como analista de Ingeniería Industrial de Alpina aplico todo lo aprendido en mi carrera y me siento feliz por eso, es como un sueño hecho realidad donde lo que se estudia se aplica en el campo laboral y eso genera éxito.

¿Qué recomendaría usted a los estudiantes al momento de elegir como profesión Ingeniería Industrial?

R/=Recomiendo que aprovechen esta oportunidad de estudiar una carrera tan importante para el desarrollo en el gran mercado laboral, pero además desde el primer momento, piensen en marcar diferencia con respecto a los otros estudiantes de otras universidades y lo más importante que sean Ingenieros Industriales de vocación, íntegros, disciplinados y constantes en sus metas. ¡Muchos éxitos!

LILIANA GALLARDO PEREZ



Ingeniera Ambiental de la Corporación Universitaria de la Costa CUC, graduado en el año 2002; actualmente labora en la empresa Consorcio TMB en donde viene trabajando hace año y medio en el cargo de jefe de gestión socio ambiental.

Teniendo en cuenta que usted es graduado del Programa de Ingeniería Ambiental, ¿cuáles considera que son las ventajas de haber estudiado su carrera en la Corporación Universitaria de la Costa CUC?

R/= Yo soy egresada del Programa de Ingeniería Sanitaria y Ambiental. En la época que yo estudié, la CUC era la única institución que ofrecía este programa en la costa.

¿De qué manera los conocimientos adquiridos a lo largo de su carrera, han contribuido a su formación profesional en el campo laboral?

R/=Los conocimientos adquiridos han sido la base, los cuales he reforzado con los estudios de postgrado y lo aprendido en obra.

¿Qué recomendaría usted a los estudiantes al momento de elegir como profesión Ingeniería Ambiental?

R/=Para cualquier carrera que uno escoja siempre tenemos que tener compromiso y amor por que lo que hacemos.

DIMAS CAMPO DEL PRADO



Ingeniero Civil egresado de la Corporación Universitaria de la Costa CUC, Iniciando su vida Empresarial con pequeños locales ubicados en Centros comerciales de Barranquilla, en compañía de su hermano Dimas Campo crean DR&F Constructores, empresa creada desde el año 2008 en donde se desempeña como Director de Proyectos.

Teniendo en cuenta que usted es graduado del Programa de Ingeniería Civil, ¿cuáles considera que son las ventajas de haber estudiado su carrera en la Corporación Universitaria de la Costa CUC?

R/= El reconocimiento de la universidad y de sus egresados, un pensum completo y la formación integral.

¿De qué manera los conocimientos adquiridos a lo largo de su carrera, han contribuido a su formación profesional en el campo laboral?

R/= En que los conocimientos adquiridos me han dado la capacidad para crear mi empresa DR&F constructores, además de la seguridad y la destreza para resolver problemas.

¿Qué recomendaría usted a los estudiantes al momento de elegir como profesión Ingeniería Civil?

R/= Amar la carrera, ser disciplinado y comprometerse 100% con ella.

GUSTAVO SARMIENTO DUNAND



Ingeniero Industrial de la Corporación Universitaria de la Costa CUC, graduado en el año 2006; actualmente labora en el Banco Fiduciaria Colpatria en donde viene trabajando hace cuatro años iniciando como Analista y en estos momentos ocupa el cargo Administrador de Fideicomiso.

Teniendo en cuenta que usted es graduado del Programa de Ingeniería Industrial, ¿cuáles considera que son las ventajas de haber estudiado su carrera en la Corporación Universitaria de la Costa CUC?

R/= Comenzaría expresando que en el mercado laboral, los estudiantes egresados de la C.U.C, nos hemos dado a conocer por el excelente desempeño en la labor que realizamos en cada una de las organizaciones donde laboramos y esa buena imagen, ha colaborado a que nos den prioridad al momento de los procesos de selección en

las compañías. La formación integral adquirida tanto en la parte académica desarrollando nuestras habilidades y destrezas, como en el desarrollo humano ayudando a obtener unas buenas relaciones laborales, colaborando en la creación de un excelente clima organizacional.

¿De qué manera los conocimientos adquiridos a lo largo de su carrera, han contribuido a su formación profesional en el campo laboral?

R/=Los conocimientos adquiridos a lo largo de mi carrera, han contribuido a mi buen desempeño profesional, colaborando para realizar la modificación y creación de procesos que favorecen a que la organización sea más efectiva dentro de su entorno económico. Considero que los conocimientos adquiridos también me han ayudado al momento de la toma de decisiones asertivas en el momento indicado, colaborando a que la operación del negocio fluya en su ciclo normal.

Teniendo en cuenta que por el cargo que desempeño en la organización, soy un híbrido entre el sector financiero y el sector real, mi formación me ha ayudado a desempeñarme de manera satisfactoria en estos dos sectores, teniendo en cuenta que muchos de los casos se trabaja bajo presión, la cual es una cualidad que se desarrolla en el transcurso de la carrera.

¿Qué recomendaría usted a los estudiantes al momento de elegir como profesión Ingeniería Industrial?

R/=A los estudiantes le recomendaría, que los conocimientos que van a adquirir en su formación como ingenieros industriales, les van ayudar a tener un excelente desempeño como profesional y que el camino para obtener el título no es fácil, pero al llegar a la meta, nos queda una gran satisfacción, además con grandes armas para sobresalir en el mundo laboral y poder adquirir experiencia, para posteriormente ser empresarios, que es unos de los objetivos principales de la formación obtenida en la Corporación Universitaria de la Costa.

Para concluir, saco a la luz una frase muy motivadora que en muchas ocasiones nos expresaba el profesor de procesos administrativos en 6^{to} semestre: “La Ingeniería Industrial es la mejor carrera del Planeta Tierra”.

CARLOS ALVAREZ BERMUDEZ



Tecnólogo en informática y telecomunicaciones de la Corporación Universitaria de la Costa CUC, graduado en el año 2005, actualmente labora en la fuerza Aérea Colombiana con el grado aerotécnico, suboficial de la FAC, en el cargo de comandante de la escuadrilla telemática donde viene trabajando hace dos años y medio.

Teniendo en cuenta que usted es graduado del Programa de Informática y Telecomunicaciones, ¿cuáles considera que son las ventajas de haber estudiado su carrera en la Corporación Universitaria de la Costa CUC?

R/= Para mi concepto de haber estudiado esta carrera fue el gran impacto que tiene las telecomunicaciones en el mundo, ya que es algo que no se detiene cada día avanza más y más, y es bueno uno como egresado de esta facultad llevar el mismo ritmo de estas tecnologías

¿De qué manera los conocimientos adquiridos a lo largo de su carrera, han contribuido a su formación profesional en el campo laboral?

R/= De muchas formas, ya que gran parte de mis conocimiento que adquirí en la universidad hoy en día están al servicio de la FAC y gran parte de esto se ve reflejado en mi trabajo y las operaciones que se realizan para el bien de los colombianos.

¿Qué recomendaría a usted a los estudiantes al momento de elegir como profesión Informática y Telecomunicaciones?

R/= Que es una gran carrera universitaria que uno tiene la gran oportunidad de trabajo, como le dije las telecomunicaciones cada día avanzan más y más y nunca se detendrá la evolución de la comunicaciones.

RICARDO FONTALVO ARAGON



Ingeniero Eléctrico de la Corporación Universitaria de la Costa CUC, graduado en el año 2007, actualmente Gerente de la empresa INSELCORE S.A.S la cual dirige hace un año.

Teniendo en cuenta que usted es graduado del Programa de Ingeniería Eléctrica, ¿cuáles considera que son las ventajas de haber estudiado su carrera en la Corporación Universitaria de la Costa CUC?

R/= La formación como ingeniero es muy completa y competente. Haber contado con Profesores que nos mostraran en campo lo visto en la teoría. Haber

cursado materias que no son directamente de la carrera, pero que te ayudan a solucionar problemas que se te puedan presentar en los diferentes tipos de trabajo. Haber contado con una buena ubicación de prácticas Empresariales y una de las más importantes, llevar como referencia EGRESADO DE LA CUC.

¿De qué manera los conocimientos adquiridos a lo largo de su carrera, han contribuido a su formación profesional en el campo laboral?

R/=El mejor provecho que puedes sacar a los conocimientos adquiridos es llevarlos a la práctica, en el campo laboral tomas esto como base y luego lo vas perfeccionando hasta tenerlo bien claro y te lleven a ser un profesional bueno y muy competente.

¿Qué recomendaría usted a los estudiantes al momento de elegir como profesión Ingeniería Eléctrica?

R/=La ingeniería Eléctrica, es una carrera muy interesante en donde vas a conocer de todas un poco. Afortunadamente hay espacios en el campo laboral; el ahorro energético y las fuentes renovables de energía son de gran interés para la Industria. Existe una variedad muy grande para ejecución de ideas Innovadoras. Un ingeniero electricista, se enfrenta a retos que se inician en un diseño y que cuando lo ves ejecutado son de gran satisfacción.

FRANCISCO MEJIA SALAS



Ingeniero de Sistemas de la Corporación Universitaria de la Costa CUC, graduado en el año 2007, actualmente labora en la Empresa Consultores y Asesores SICON en donde viene trabajando hace tres años iniciando como desarrollador de Software y en estos momentos ocupa el cargo Administrador Director de Sistemas.

Teniendo en cuenta que usted es graduado del Programa de Ingeniería de Sistemas, ¿cuáles considera que son las ventajas de haber estudiado su carrera en la Corporación Universitaria de la Costa CUC?

R/=Las ventajas de haber estudiado en la corporación universitaria de la Costa CUC, es que además de tener docentes de alta calidad, esta cuenta con muchas tecnologías de punta en cuanto a sistemas se refiere, que en conjunto generan un complemento muy fuerte para así poder transmitirle a los estudiantes de forma

mucho más óptima los conocimientos necesarios para poder desenvolverse a nivel profesional.

¿De qué manera los conocimientos adquiridos a lo largo de su carrera, han contribuido a su formación profesional en el campo laboral?

R/= Me encuentro satisfecho y contento porque me he desenvuelto de manera óptima en el entorno laboral basándome en la honestidad y responsabilidad, además de poder adquirir muchos más conocimientos en el día a día.

¿Qué recomendaría usted a los estudiantes al momento de elegir como profesión Ingeniería de Sistemas?

R/= Mucho compromiso, sobre todo mucha responsabilidad y dedicación

ALEXIS DIAS CARDENAS



Ingeniero Electrónico de la Corporación Universitaria de la Costa CUC, graduado en el año 2006, actualmente labora en la Empresa THERMO-COIL en donde viene trabajando hace cuatro años iniciando como Asistente de producción y en estos momentos ocupa el cargo Dirección de producción.

Teniendo en cuenta que usted es graduado del Programa de Ingeniería Electrónica, ¿cuáles considera que son las ventajas de haber estudiado su carrera en la Corporación Universitaria de la Costa CUC?

R/= pues una de las principales ventajas es el gran soporte que ofrecen los laboratorios ya que cuentan con los equipos indicados que nos permiten familiarizarnos rápido con los del ambiente laboral.

¿De qué manera los conocimientos adquiridos a lo largo de su carrera, han contribuido a su formación profesional en el campo laboral?

R/= la gran variedad de conocimientos permite que podamos adaptarnos rápidamente en el área laboral

¿Qué recomendaría usted a los estudiantes al momento de elegir como profesión Ingeniería Electrónica?

R/= le recomiendo a los estudiantes que opten por seguir esta carrera que le saquen provecho a las prácticas de laboratorio ya que estos son el reflejo de la realidad

JONATHAN FORERO TARRA



Ingeniero de sistemas de la Corporación Universitaria de la Costa CUC, graduado en el año 2009, actualmente labora en El Banco Agrario de Colombia en donde viene trabajando hace dos años iniciando como ingeniero de soporte y en estos momentos ocupa el cargo Gestión de indicadores.

Teniendo en cuenta que usted es graduado del Programa de Ingeniería de Sistemas, ¿cuáles considera que son las ventajas de haber estudiado su carrera en la Corporación Universitaria de la Costa CUC?

El contenido programático de la carrera cuenta con una amplia gama de materias que permiten enriquecer el conocimiento del estudiantado y acordes con el mercado cada día más competitivo, lo que crea valor agregado a partir de las prácticas empresariales desarrolladas en el último semestre de la carrera.

¿De qué manera los conocimientos adquiridos a lo largo de su carrera, han contribuido a su formación profesional en el campo laboral?

R/=Los conocimientos adquiridos durante la carrera me han permitido poder desarrollarme como un profesional integral, competente y ético, los cuales son el pilar fundamental para toma de decisiones acertadas dentro de las organizaciones.

¿Qué recomendaría usted a los estudiantes al momento de elegir como profesión Ingeniería de Sistemas?

Recomendaría al estudiantado la calidad y experiencia de docentes altamente calificados con los que cuenta la universidad, lo que facilita la práctica, orientación y ayuda dentro de las materias impartidas.

JAIME JARAMILLO ALVAREZ



Ingeniero Eléctrico Egresado de la Corporación Universitaria de la Costa CUC, actualmente labora en Industrias Electromecánicas MAGNETRON en donde llega lleva seis meses trabajando en el cargo de Jefe de producción.

Teniendo en cuenta que usted es graduado del Programa de Ingeniería Eléctrica, ¿cuáles considera que son las ventajas de haber estudiado su carrera en la Corporación Universitaria de la Costa CUC?

R/= La ventaja principal fue el plan de estudios que nos brindó la universidad, en el cual pudimos abarcar las diferentes áreas en que se desarrolla la energía eléctrica, como por ejemplo industrias, edificaciones residenciales, comerciales, generación, transporte y distribución; de igual forma cabe resaltar el apoyo en la parte laboral teniendo en cuenta los muchos convenios de prácticas empresariales con que cuenta la CUC.

¿De qué manera los conocimientos adquiridos a lo largo de su carrera, han contribuido a su formación profesional en el campo laboral?

R/= Indudablemente la formación académica es muy importante a la hora de estar en el campo de trabajo y pues los conocimientos adquiridos en la universidad es lo que nos permite desarrollar ideas que generen solución a los problemas que se afrontan en el diario vivir del ámbito laboral.

¿Qué recomendaría usted a los estudiantes al

momento de elegir como profesión Ingeniería Eléctrica?

R/= Teniendo en cuenta las necesidades del mercado laboral, existen muchas oportunidades para los ingenieros eléctricos; la recomendación sería tomar en serio el estudio de su carrera siendo siempre personas comprometidas con el desarrollo de sus tareas.

Bibliografía

[1] Jaramillo Alberto - Montes Isabel - Almonacid Paula - Zuluaga Francisco, Pertinencia del programa de Economía: una mirada desde los graduados. Medellín: Editorial Artes y Letras, Diciembre de 2009.

[2] Forero Nohora - Ramírez Manuel. (2008, Enero). Determinantes de los ingresos laborales de los graduados universitarios durante el periodo 2001-2004, Universidad del Rosario, Facultad de Economía. Serie de documentos de trabajo N° 31. Disponible: http://www.urosario.edu.co/urosario_files/b3/b39904ff-1f1c-4099-8471-0014bceb48c6.pdf.

[3] Graduados Colombia Observatorio Laboral para la Educación. Encuesta Momento del Grado. Disponible: http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/articles-142231_archivo1_pdf.pdf.

[4] Graduados Colombia Observatorio Laboral para la Educación. Encuesta un **año después del Grado. Disponible:** http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/articles-142231_archivo2_pdf.pdf

[5] Graduados Colombia Observatorio Laboral para la Educación. Encuesta tres años después del Grado. Disponible: http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/articles-142231_archivo3_pdf.pdf

[6] Graduados Colombia Observatorio Laboral para la Educación. Encuesta cinco años después del Grado. Disponible:

http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/articles-142231_archivo4_pdf.pdf

[7] Autoevaluación en la Universidad Francisco de Paula Santander. Estándar N° 13. Disponible:<http://www.ufps.edu.co/registro/mecanica/htdocs/autoeva.htm>.

ANEXOS

Anexo 1

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE LA COSTA CUC- FACULTAD DE INGENIERÍA PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN PARA REGISTRO CALIFICADO

ENCUESTA DIRIGIDA A EGRESADOS

SEÑOR EGRESADO:

La Facultad de Ingeniería de la Corporación Universitaria de la Costa CUC, de conformidad con las normas legales vigentes, viene desarrollando un proceso de autoevaluación con miras a la renovación del Registro Calificado de sus programas académicos, en el cual la participación de los egresados es garantía de validez y confiabilidad del mismo, por tal motivo le estamos invitando a diligenciar de manera completa y con la mayor objetividad posible el presente cuestionario.

DATOS DEL GRADUADO (A la fecha de diligenciamiento)

Nombre: _____ Cé-

dula de ciudadanía: _____

Fecha de Nacimiento (dd ____; mm ____; aa ____)

Dirección de Residencia _____

Teléfono Residencia: _____ Celular: _____

Correo electrónico: _____

Ciudad de residencia: _____

País de residencia: _____

Programa académico del cual egreso (Marque con una x):

Ingeniería	<input type="checkbox"/>	Ingeniería	<input type="checkbox"/>	Ingeniería	<input type="checkbox"/>	Ingeniería	<input type="checkbox"/>
Ambiental	<input type="checkbox"/>	Civil	<input type="checkbox"/>	Eléctrica	<input type="checkbox"/>	Electrónica	<input type="checkbox"/>
Ingeniería	<input type="checkbox"/>	Ingeniería	<input type="checkbox"/>	Tecnología	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Industrial	<input type="checkbox"/>	de Sistemas	<input type="checkbox"/>	en Informática	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Nivel de Formación Actual: Técnico () Tecnológico () Universitario () Especialización () Maestría () Doctorado ()

PARTE A: INFORMACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR

1. Estado Civil

Soltero(a)		Casado(a)		Unión Libre		Viudo(a)	
------------	--	-----------	--	-------------	--	----------	--

2. Número de hijos: _____.

3. La Vivienda donde vive actualmente es (marque con una x la respuesta correcta):

(a) En arriendo		(d) De un familiar sin pagar arriendo	
(b) Propia y la está pagando		(e) De un tercero sin pagar arriendo	
(c) Propia totalmente pagada		(f) Otra	

4. Responda según sea el caso.....Nota: si la primera opción es la (a) pase a la pregunta 5.

	¿Tiene usted alguna de las siguientes limitaciones permanentes? (múltiple respuesta)	¿Cuál es la que más afecta su desempeño diario? (única respuesta)
(a) No tengo		
(b) Moverse o caminar		
(c) Usar sus brazos y manos		
(d) Ver a pesar de usar lentes o gafas		
(e) Oír, aún con aparatos especiales		
(f) Hablar		
(g) Entender o aprender		
(h) Relacionarse con los demás por problemas mentales o emocionales		
(i) Otra limitación permanente		

5. ¿Cuál es/era el nivel de educación más alto alcanzado por sus padres? (Señale con una X - única respuesta)

NIVEL EDUCATIVO	PADRE	MADRE
No sabe		
Nunca estudió		
Primaria incompleta		
Primaria completa		
Secundaria incompleta		
Secundaria completa		
Educación técnica		
Educación tecnológica		
Educación universitaria incompleta		
Educación universitaria completa		
Educación de postgrado		

6. ¿Cuál es/era la principal ocupación de sus padres? (Señale con una X - única respuesta)

NIVEL EDUCATIVO	PADRE	MADRE
Empleado de empresa particular		
Empleado del gobierno		
Trabajador independiente o por cuenta propia		
Patrón o empleador		
Trabajador familiar sin remuneración		
Oficios del hogar		

PARTE B: HISTORIA ACADÉMICA Y FINANCIACIÓN

1. ¿A qué edad concluyó sus estudios de bachillerato? _____ años
2. ¿Desde el momento en que se graduó de bachiller, cuánto tiempo transcurrió antes de matricularse en una Institución de Educación Superior?

(a) Menos de 3 meses		
(b) Entre 3 y 6 meses		
(c) Más de 6 y hasta 1 año		
(d) Más de 1 año		
(e) No recuerdo		

3. ¿Cuál fue la principal razón para no haber ingresado a una Institución de Educación Superior tan pronto se graduó de bachiller? (Única respuesta)

(a) Falta de recursos		
(b) Para trabajar		
(c) Buscar trabajo		
(d) Estudiar idiomas		
(e) Realizar cursos no formales		
(f) Prestar el servicio militar/servicio social		
(g) Atender problemas de salud		
(h) Viajar al exterior		
(i) Otros motivos		

4. De los siguientes factores, ¿cuál considera que fue el más importante en el momento de seleccionar su carrera? (Única respuesta)

(a) La familia		
(b) Los amigos		
(c) Sus habilidades y destrezas		
(d) Su vocación		
(e) Los ingresos de los profesionales de esta carrera		
(f) La orientación del colegio		

(g) La asesoría de las instituciones que visitaron el colegio		
(h) Bajo costo de la matrícula		
(i) Ninguno en particular		
(j) Otro		

5. ¿Cuál o cuáles fue (ron) la (s) principal (es) fuente (es) de recursos para asumir los costos de sus estudios? (Múltiple respuesta)

(a) Recursos propios		
(b) Padres / acudientes		
(c) Otros familiares		
(d) Becas / subsidios		
(e) Crédito educativo		
(f) Otro		

6. ¿De cuál (es) de estas entidades recibió beca o subsidio en dinero o especie para estudiar, durante algún (os) semestre (s) de su carrera?

(a) Institución donde cursó sus estudios	
(b) ICETEX	
(c) Gobierno Nacional o Departamental	
(d) Gobierno Distrital o Municipal	
(e) Empresa donde usted o un familiar trabaja	
(f) Otra	

7. ¿De cuál (es) de estas entidades recibió un crédito educativo durante algún (os) semestre (s) de su carrera? (Múltiple respuesta)

(a) ICETEX	
(b) Otra entidad pública	
(c) Entidad financiera	
(d) Institución donde cursó su carrera	
(e) Fundación/ONG	
(f) Otra entidad	

PARTE C: COMPETENCIAS

Tener una competencia es usar el conocimiento para aplicarlo a la solución de situaciones nuevas e imprevistas en contextos diferentes y para desempeñarse de manera eficiente en la vida personal, intelectual, social, ciudadana y laboral.

1. Nivel de dominio de un segundo idioma

(a) ¿Cuál (es) idioma (s) ha estudiado?	Inglés	Francés	Italiano	Portugués	Mandarín	Alemán	Japonés	Árabe
(b) ¿Cómo califica su nivel de competencia en HABLA?	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo
	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio
	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
(c) ¿Cómo califica su nivel de competencia en ESCUCHA?	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo
	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio
	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
(d) ¿Cómo califica su nivel de competencia en LECTURA?	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo
	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio
	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto
(e) ¿Cómo califica su nivel de competencia en ESCRITURA?	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo
	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio
	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto

2. Satisfacción con la formación recibida:

Esta sección de la encuesta tiene como objetivo determinar si las competencias adquiridas en el programa que estudió han tenido impacto en su desarrollo académico y/o laboral posterior a su grado. Tomando como referencia el siguiente listado, por favor indique su nivel de satisfacción frente al impacto que ha tenido cada una de las competencias:

Competencias Generales	Insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
(a) Exponer las ideas por medios escritos.			
(b) Comunicarse oralmente con claridad.			
(c) Persuadir y convencer a sus interlocutores.			
(d) Identificar y utilizar símbolos para comunicarse (lenguaje icónico, lenguaje no verbal, etc.)			
(e) Aceptar las diferencias y trabajar en contexto multiculturales.			
(f) Utilizar herramientas informáticas básicas (procesadores de texto, hojas de cálculo, correo electrónico, etc.)			
(g) Aprender y mantenerse actualizado.			
(h) Ser creativo e innovador.			
(i) Buscar, analizar, administrar y compartir información.			
(j) Crear, investigar, y adoptar tecnología.			
(k) Diseñar e implementar soluciones con el apoyo de tecnología.			
(l) Identificar, plantear y resolver problemas.			
(m) Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.			
(n) Comprender la realidad que lo rodea.			
(o) Asumir una cultura de convivencia.			
(p) Asumir responsabilidades y tomar decisiones.			

Competencias Laborales Generales	Insatisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
(q) Planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva de tal forma que se logran los objetivos planteados.			
(r) Utilizar herramientas informáticas especializadas (paquetes estadísticos, software de diseño, etc.)			
(s) Formular y ejecutar proyectos			
(t) Trabajar en equipo para alcanzar metas comunes.			
(u) Trabajar de manera independiente sin supervisión permanente.			
(v) Aplicar valores y ética profesional en el desempeño laboral.			
(w) Adaptarse a los cambios (trabajar en contextos nuevos y diversos)			
(x) Trabajar bajo presión			

- De acuerdo a la contribución de la Institución que lo formó, ¿cuál de las competencias antes mencionada considera que es la más fuerte? Competencia letra: _____
- De acuerdo a la contribución de la Institución que lo formó, ¿cuál de las competencias antes mencionada considera que es la más débil? Competencia letra _____
- De las competencias mencionadas, ¿cuál considera que ha sido la más útil en su trayectoria laboral?
Competencia letra _____
- De las competencias mencionadas, ¿cuál considera que ha sido la menos útil en su trayectoria laboral?
Competencia letra _____

PARTE D: PLAN DE VIDA

1. ¿Qué ha pensado hacer en el largo plazo? (múltiple respuesta)

- (a) Iniciar una nueva carrera técnica
- (b) Iniciar una nueva carrera tecnológica
- (c) Iniciar una nueva carrera universitaria
- (d) Estudiar un postgrado en Colombia
- (e) Estudiar un postgrado fuera de Colombia
- (f) Trabajar en Colombia
- (g) Trabajar fuera de Colombia
- (h) Crear una empresa
- (i) Otro

2. Desde el momento del primer grado de Educación Superior, ¿cuáles actividades de formación ha realizado?

- (a) Seminarios/Cursos
- (b) Diplomados
- (c) Técnicos
- (d) Tecnológicos
- (e) Universitarios
- (f) Especialización
- (g) Maestría
- (h) Doctorado
- (i) Ninguna

PARTE E: SITUACIÓN LABORAL

1. En la actualidad, ¿en qué actividad ocupa la mayor parte de su tiempo? (opción única)

(a) Trabajando			Pase a 3
(b) Buscando trabajo			
(c) Estudiando			
(d) Oficios del hogar			
(e) Incapacitado permanente para trabajar			
(f) Otra actividad			

2. Además de lo anterior ¿realiza alguna actividad remunerada?

(a) Sí, tengo una empresa/negocio/finca			Pase a 4
(b) Sí, trabajo como empleado			Pase a 4
(c) Sí, trabajo en un negocio familiar			Pase a 4
(d) No			

3. En esa actividad usted es: (opción única)

(a) Empleado de empresa particular	
(b) Empleado del gobierno	
(c) Trabajador independiente	
(d) Empresario/Empleador	
(e) Empleado de empresa familiar	

GRADUADO EMPLEADO – EMPLEO PRINCIPAL

Las siguientes preguntas se refieren exclusivamente al EMPLEO PRINCIPAL (aquel al cual usualmente se le dedica mayor cantidad de horas de trabajo en una semana. Si usted tiene varios empleos y les dedica igual tiempo, su empleo principal es aquel que le genera más ingresos).

4. ¿Es este su primer empleo?

Sí No

5. ¿Qué canal de búsqueda le permitió conseguir el empleo actual?

(a) Medios de comunicación	
(b) Bolsa de empleo de la Institución donde estudió	
(c) Otras bolsas de empleo(caja de compensación, internet, head hunters)	
(d) Redes sociales (familia, amigos, conocidos)	
(e) Servicio Público de Empleo (SPE) SENA	

6. ¿Qué tipo de vinculación tiene con esta empresa/institución?

(a) Contrato a término fijo	
(b) Contrato a término indefinido	
(c) Contrato de prestación de servicios	
(d) Otro tipo de contrato	

7. Su ocupación actual es: (Ver listado)

Numero: _____

0	Dirección y gerencia
1	Ocupación en finanzas y Administración
2	Ocupación en ciencias Naturales: aplicadas y relacionadas
3	Ocupación en salud
4	Ocupación en ciencias Sociales: Educación, servicios gubernamentales y religión
5	Ocupación en arte: cultura, Esparcimiento y Deporte
6	Ocupación en Ventas y Servicios
7	Ocupación de la exploración primaria y extractiva
8	Ocupación de la Operación de equipos del transporte y oficios
9	Ocupación de procesamiento, fabricación y Ensamble

8. Su actividad económica es: (ver listado)

Numero: _____

1	Agricultura , Ganadería, Caza y Silvicultura
2	Pesca
3	Exploración de minas y Canteras
4	Industrias Manufactureras
5	Suministro de Electricidad, Gas y Agua
6	Construcción
7	Comercio: Reparación de Automotores, Motocicletas, efectos personales y Bienes Domésticos
8	Hoteles y restaurantes
9	Transporte, almacenamiento y comunicaciones
10	Intermediación financiera
11	Actividades Inmobiliarias de alquiler y Empresariales y de alquiler
12	Administración Pública y Defensa: Seguridad Social de afiliación Obligatoria
13	Educación
14	Servicios Sociales y Salud
15	Otras actividades de servicios Comunitarios, sociales y Personales
16	Hogares Privados con servicios Domésticos
17	Organización y Órganos Extraterritoriales

9. ¿Qué tan relacionado está su empleo con la carrera que estudió?

- (a) Directamente relacionado
- (b) Indirectamente relacionado
- (c) Nada relacionado

10. ¿A los cuantos meses después de graduarse obtuvo su primer empleo?

- (a) Ya venía trabajando
- (b) Menos de 3 meses
- (c) Entre 3 y 6 meses
- (d) Entre 7 y 12 meses
- (e) Más de 12 meses

11. En cuál de las siguientes áreas desarrolla su actividad?

Número _____

1	Interventoría
2	Diseño
3	Residencia de obra
4	Contratista
5	Mantenimiento
6	Consultoría
7	Gestión Pública
8	Producción
9	Calidad
10	Finanzas
11	Gestión Organizaciones
12	Comercial
13	Seguridad Industrial
14	Salud Ocupacional
15	Control de la contaminación
16	Gestión Ambiental
17	Trabajo comunitario
18	Educación Ambiental
19	Autoridad Ambiental
20	Gestión energética
21	Generación de energía
22	Distribución y transporte de energía
23	Energías renovables
24	Telecomunicaciones
25	Automatización
26	Montajes
27	Asesorías y Consultorías
28	Ventas
29	Analista y Diseñador de Sistemas de Información
30	Administrador de Bases de Datos - DBA
31	Desarrollador de Software (Programador)
32	Analista y Diseñador de Redes Telemáticas
33	Soporte Técnico
34	Soporte de usuarios

Nota: Los datos de ingresos que usted consigna en esta encuesta serán utilizados solo para fines de investigación y solo serán analizados de manera agregada y general sin relacionar su nombre o número de identificación

12. ¿Cuál fue su ingreso laboral en el mes pasado? (incluya propinas y comisiones. No incluya horas extras, viáticos, ni ayudas en especie).

- 1. De \$ 400,000 a \$ 800,000
- 2. De \$ 800,000 a \$ 1,500,000
- 3. De \$ 1,500,000 a \$ 3,000,000
- 4. Más de 3,000,000
- 5. No tengo

13. ¿En promedio, cuántas horas a la semana le dedica a este empleo?
_____ Horas a la semana

14. ¿Cómo clasificaría el ámbito de las actividades de la empresa donde labora?

(a) Local (a nivel municipio)	
(b) Regional (a nivel departamento)	
(c) Nacional	
(d) Multinacional	

15. ¿Existen vínculos entre la Institución donde estudió y la organización en donde labora?

Si No

SOLO GRADUADOS QUE TRABAJAN POR CUENTA PROPIA (Solo si es trabajador independiente)

16. ¿A los cuantos meses después de graduarse obtuvo su primer trabajo independiente?

- (f) Ya venía trabajando
- (g) Menos de 3 meses
- (h) Entre 3 y 6 meses
- (i) Entre 7 y 12 meses
- (j) Más de 12 meses

17. ¿Cuáles de las siguientes formas de trabajo realiza en las actividades que desempeña por su cuenta?

- (a) Prestación de servicios
- (b) Trabajo por obra
- (c) Trabajo por piezas o a destajo
- (d) Trabajo por comisión
- (e) Venta por catalogo
- (f) Se dedica a un oficio

18. Para el trabajo independiente que realiza, su actividad económica es: (Ver listado)

Numero _____

1	Agricultura , Ganadería, Caza y Silvicultura
2	Pesca
3	Exploración de minas y Canteras
4	Industrias Manufactureras
5	Suministro de Electricidad, Gas y Agua
6	Construcción
7	Comercio: Reparación de Automotores, Motocicletas, efectos personales y Bienes Domésticos
8	Hoteles y restaurantes
9	Transporte, almacenamiento y comunicaciones
10	Intermediación financiera
11	Actividades Inmobiliarias de alquiler y Empresariales y de alquiler
12	Administración Pública y Defensa: Seguridad Social de afiliación Obligatoria
13	Educación
14	Servicios Sociales y Salud
15	Otras actividades de servicios Comunitarios, sociales y Personales
16	Hogares Privados con servicios Domésticos
17	Organización y Órganos Extraterritoriales

19. En cuál de las siguientes áreas desarrolla su actividad como trabajador independiente? Número _____

1	Interventoría
2	Diseño
3	Residencia de obra
4	Contratista
5	Mantenimiento
6	Consultoría
7	Gestión Pública
8	Producción
9	Calidad
10	Finanzas
11	Gestión Organizaciones
12	Comercial
13	Seguridad Industrial
14	Salud Ocupacional
15	Control de la contaminación
16	Gestión Ambiental
17	Trabajo comunitario
18	Educación Ambiental
19	Autoridad Ambiental
20	Gestión energética
21	Generación de energía
22	Distribución y transporte de energía
23	Energías renovables
24	Telecomunicaciones
25	Automatización
26	Montajes
27	Asesorías y Consultorías
28	Ventas
29	Analista y Diseñador de Sistemas de Información
30	Administrador de Bases de Datos - DBA
31	Desarrollador de Software (Programador)
32	Analista y Diseñador de Redes Telemáticas
33	Soporte Técnico
34	Soporte de usuarios

Nota: Los datos de ingreso que usted consigna en esta encuesta serán utilizados para fines de investigación y solo serán analizados de manera agregada y general, sin relacionar su nombre o número de identificación.

20. En promedio, cual es el ingreso mensual que percibe por las actividades que realiza por su propia cuenta

- (a) 1. De \$ 400,000 a \$ 800,000
- (b) 2. De \$ 800,000 a \$ 1,500,000
- (c) 3. De \$ 1,500,000 a \$ 3,000,000
- (d) 3. Más de 3,000,000
- (e) 4. No tengo

INTERÉS DE LOS GRADUADOS PARA CREAR EMPRESAS

21. ¿Tiene interés en crear empresa?

- Si 1
- No 2

22. ¿Cuál considera que es la principal dificultad en la creación de una empresa (única respuesta)?

- (a) No estar seguro si la idea puede convertirse en un negocio exitoso
- (b) Falta de recursos económicos propios
- (c) No poder encontrar socios de confianza
- (d) no tener conocimientos para la creación de una empresa
- (e) Dificil acceso a las entidades financieras
- (f) Falta de apoyo del gobierno
- (g) La costumbre de tener un salario fijo
- (h) Miedo para asumir riesgos
- (i) Otros

SOLO GRADUADOS QUE SON PROPIETARIOS/SOCIOS DE UNA EMPRESA, FINCA O NEGOCIO PARTICULAR:

23. ¿Hace cuánto tiempo tiene esta empresa?

- (a) Menos de un mes
- (b) Entre 1 y 6 meses
- (c) Entre 7 meses y 1 años
- (d) Entre 1 años y 2 años
- (e) Entre 2 años y 3 años
- (f) Más de 3 años

24. ¿Qué tan relacionadas están las actividades que realiza en su empresa con la carrera que estudio?

- (a) Directamente relacionado
- (b) Indirectamente relacionado
- (c) Nada relacionado

25. ¿Cuál es la actividad económica de su empresa? (ver listado anexo)

Numero: _____

1	Agricultura , Ganadería, Caza y Silvicultura
2	Pesca
3	Exploración de minas y Canteras
4	Industrias Manufactureras
5	Suministro de Electricidad, Gas y Agua
6	Construcción
7	Comercio: Reparación de Automotores, Motocicletas, efectos personales y Bienes Domésticos
8	Hoteles y restaurantes
9	Transporte, almacenamiento y comunicaciones
10	Intermediación financiera
11	Actividades Inmobiliarias de alquiler y Empresariales y de alquiler

12	Administración Pública y Defensa: Seguridad Social de afiliación Obligatoria
13	Educación
14	Servicios Sociales y Salud
15	Otras actividades de servicios Comunitarios, sociales y Personales
16	Hogares Privados con servicios Domésticos
17	Organización y Órganos Extraterritoriales

26. En cuál de las siguientes áreas desarrolla su actividad (Empresa)?
 Número _____

1	Interventoría
2	Diseño
3	Residencia de obra
4	Contratista
5	Mantenimiento
6	Consultoría
7	Gestión Pública
8	Producción
9	Calidad
10	Finanzas
11	Gestión Organizaciones
12	Comercial
13	Seguridad Industrial
14	Salud Ocupacional
15	Control de la contaminación
16	Gestión Ambiental
17	Trabajo comunitario
18	Educación Ambiental
19	Autoridad Ambiental
20	Gestión energética
21	Generación de energía
22	Distribución y transporte de energía

23	Energías renovables
24	Telecomunicaciones
25	Automatización
26	Montajes
27	Asesorías y Consultorías
28	Ventas
29	Analista y Diseñador de Sistemas de Información
30	Administrador de Bases de Datos - DBA
31	Desarrollador de Software (Programador)
32	Analista y Diseñador de Redes Telemáticas
33	Soporte Técnico
34	Soporte de usuarios

Nota: Los datos de ingreso que usted consigna en esta encuesta serán utilizados para fines de investigación y solo serán analizados de manera agregada y general, sin relacionar su nombre o número de identificación.

27. ¿Cuál es el ingreso promedio mensual que le corresponde por las actividades de su empresa? (si no obtuvo ingreso, escriba 0)

- (a) 1. De \$ 400,000 a \$ 800,000
- (b) 2. De \$ 800,000 a \$ 1,500,000
- (c) 3. De \$ 1,500,000 a \$ 3,000,000
- (d) 3. Más de 3,000,000
- (e) 4. No tengo

ASPECTOS GENERALES DE LAS ACTIVIDADES DE LOS GRADUADOS

28. ¿Cuántos meses de experiencia laboral profesional tiene? _____ Meses

29. ¿Teniendo en cuenta todos los aspectos, hasta qué punto su actual situación laboral coincide con las expectativas que tenía cuando empezó sus estudios?

- (a) Mejor de lo que me esperaba
- (b) Igual a lo que me esperaba
- (c) Peor de lo que me esperaba
- (d) No tenía ninguna expectativa

30. ¿Qué tan útiles han sido los conocimientos, habilidades y destrezas aprendidas en su carrera en los siguientes aspectos?

	Muy útiles	Útiles	Poco útiles	Nada útiles
En su trabajo				
En los aspectos de su vida				

31. ¿Su trabajo actual está contribuyendo a su desarrollo y crecimiento personal?

Si No

32. ¿Cómo califica su satisfacción con el trabajo actual?

Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho

33. En su opinión, para el trabajo que está desempeñando, realmente qué nivel de estudio se requiere? (única respuesta)

- (a) Básico
- (b) Bachiller
- (c) Técnico
- (d) Tecnólogo
- (e) Universitario
- (f) Especialización
- (g) Maestría
- (h) Doctorado

34. ¿Usted considera que debería estar en otro trabajo donde pudiera desarrollar mejor sus competencias profesionales?

Si No

35. ¿Usted considera que teniendo en cuenta sus competencias, debería estar ganando mejores ingresos?

Si No

GRADUADOS QUE ESTAN BUSCANDO EMPLEOS

36. ¿Cuántos meses ha estado buscando trabajo desde el momento en que se graduó de pregrado? _____

37. ¿Considera que será fácil conseguir el empleo que busca?

Si No No sabe

38. ¿Cual considera la principal dificultad a la hora de conseguir el trabajo que busca? (Única respuesta)

- (a) No hay trabajo disponible en la ciudad en donde vive
- (b) No sabe como buscarlo
- (c) No encuentra el trabajo apropiado en su oficio o profesión
- (d) Carece de la experiencia necesaria
- (e) Los empleadores lo ven muy joven
- (f) Carece de las competencias requeridas
- (g) El salario que le ofrecen es muy bajo
- (h) Otro

39. ¿Cuál es el canal de búsqueda que considera podría ser el más efectivo?

- (a) Medios de comunicación
- (b) Bolsa de empleo de la institución donde estudio
- (c) Otras bolsas de empleo (cajas de compensación, internet, head-hunter)
- (d) Redes sociales
- (e) (Familia, amigos, conocidos)
- (f) Servicio público de empleo (SENA)

PARTE F: NIVEL DE IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN

1. ¿Cómo calificaría su sentido de pertenencia con la institución de educación superior donde estudio?

Bajo Medio Alto

2. De acuerdo con su experiencia, ¿Cómo evalúa sus posibilidades laborales derivadas de su condición de graduado de la institución de educación superior que lo formó?

(a) Ninguna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(b) Pocas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(c) Moderadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(d) Buenas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Si tuviera la oportunidad de cursar de nuevo sus estudios ¿Volvería a estudiar nuevamente en la institución?

Si 1 Pase a 5

No 2

4. ¿Cuál sería la principal razón para querer volver a la institución?
(Única respuesta)

No estoy interesado en volver

1 → Pase a la 5

Calidad de la formación

2

Calidad de los profesores

3

Reconocimiento de la institución

4

fundamentación para crear empresas

5

Los recursos de apoyo a los procesos de formación

6

Posibilidad de encontrar

empleo rápidamente

7

Otras

8

} Pase a la 6

5. ¿Cuál sería la principal razón para no querer volver a esta institución ? (Única respuesta)

- (a) Baja calidad de la formación
- (b) Los docentes no cuentan con la preparación adecuada
- (c) Poco reconocimiento de la institución
- (d) Poca fundamentación para crear empresas
- (e) La institución no cuenta con los recursos necesarios para apoyar el proceso de formación
- (f) Valor de los programas supera la disponibilidad de los recursos
- (g) Otros

6. ¿En el futuro le gustaría cursar otros estudios en esta institución?

Si 1

No 2

Pase a 8

7. Principalmente que otros estudios le gustaría cursar en esta institución? (Única respuesta)

- (a) Seminarios/cursos
- (b) Diplomados
- (c) Técnico
- (d) Tecnológicos
- (e) Universitario
- (f) Especialización
- (g) Maestría
- (h) Doctorado

8. ¿Recomendaría a un bachiller seleccionar el programa que estudió en esta institución?

Si

No

PARTE G: SATISFACCIÓN POR LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA INSTITUCIÓN

Esta sección de cuestionario tiene como objetivo conocer su nivel de satisfacción con relación a los recursos ofrecidos por su institución (marque con una X)

PERSONAL DOCENTE

Clasificación	Excelente	Buena	Regular	Mala
1.Relaciones interpersonales				
2.Calidad de los docentes				
3.Fundamentación teórica				
4.Dedicación de los docentes				
5.Proceso de aprendizaje (metodologías, ayudas utilizadas)				
6. Cantidad de docentes				

APOYO A LOS ESTUDIANTES

Clasificación	Excelente	Buena	Regular	Mala
7.Posibilidad de intercambios				
8.Gestión de prácticas Empresariales				
9.Gestión para determinar oportunidades de empleo				
10.Apoyo para desarrollar investigaciones				
11.Actividades extracurriculares que fortalecen su proceso de formación				
12.Asistencia médica psicológica				
13.Estrategias que conduzcan a una formación integral				
14. Calidad de la formación recibida en su programa				

GESTION ADMINISTRATIVA

Clasificación	Excelente	Buena	Regular	Mala
15. Agilidad trámites administrativos				
16. Atención de personal administrativo				
17. Procedimientos de Evaluación de la gestión de los funcionarios de la CUC que son utilizados para mejorar las funciones Institucionales.				

RECURSOS FÍSICOS

Clasificación	Excelente	Buena	Regular	Mala
18. Aulas				
19. Laboratorios				
20. Sitios de estudio				
21. Salas de computo				
22. Oficinas de docentes				
23. Sitios de investigación				
24. Biblioteca				
25. Oficinas administrativas				
26. Cafetería				
27. Escenarios Deportivos				
28. Sitios de bienestar				
29. Espacios libres				
30. Baños				

PLAN DE ESTUDIOS

En relación al plan de estudios del programa:

	SI	NO	No sabe
31. Los contenidos son suficientes para lograr la formación que el título otorga?			
32. En su opinión, existe correspondencia entre los contenidos del plan de estudios y las metodologías de enseñanza?			

33. Considera que hay concordancia entre la formación que se imparte, el campo de acción del programa y los objetivos del mismo?			
34. El programa es flexible a modificaciones de acuerdo a necesidades del campo laboral			

APOYO A EGRESADOS

35. Pertenece actualmente a alguna comunidad académica (personas que se agrupan en torno a saberes determinados)?

Si No Cuál?

36. Considera que en la CUC se dan mecanismos de participación de los egresados en la evaluación del programa?

Si No Cuál?

37. Si respondió afirmativamente a la pregunta anterior, considera que la evaluación se da en tal forma que se implementen soluciones a partir de ella?

Si No Cual solución?

38. Como egresado se le ha permitido participar en la planeación y modificación de los contenidos del programa?

Si No

39. Considera que la forma de participación de los egresados en los órganos de dirección:

	Adecuados	Inadecuados	No sabe
Del programa son:			
De la Institución son:			

40. Ha recibido distinciones y/o reconocimientos durante su desempeño laboral?

Si No

Cuál? _____ Entidad _____

41. Qué aportes cree que puede usted hacer a la universidad como egresado?

Actividades de extensión	Proyectos de investigación	
Convenios	Participar en actualización curricular	
Dictar seminarios, conferencias		
Otras. Cuál ?		

42. Cree que los egresados del programa tienen participación activa en la gestión de los programas de Bienestar Universitario?

Si No No sabe

43. En qué grado ha contribuido la Institución a su desarrollo personal?

Alto	Medio	Bajo	Ninguno	
------	-------	------	---------	--

PARTE H: DATOS FUNDAMENTALES PARA EL SEGUIMIENTO A EGRESADOS

Teniendo en cuenta el interés por el Observatorio laboral para la Educación de hacer un seguimiento a los graduados de instituciones de educación superior, a continuación le solicitamos su colaboración para que nos suministre los datos de un familiar o amigo, que solo se utilizarán en el evento que se presenten dificultades para lograr el contacto con usted. Los datos serán mantenidos bajo la promesa de confidencialidad.

Nombre:	
Relación/Afinidad:	
País:	
Departamento:	
Ciudad:	
Teléfono fijo:	
Celular:	
e-mail.	

Gracias por su colaboración.

Fecha Aplicación de la Encuesta. 2010.

Anexo 2

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE LA COSTA CUC- FACULTAD DE INGENIERÍA
PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN PARA REGISTRO CALIFICADO
ENCUESTA DIRIGIDA A EMPLEADORES

SEÑOR EMPLEADOR:

La calidad de la prestación del servicio público educativo depende de posiciones críticas constructivas frente a los programas, las metodologías, los objetivos y la Institución. La Facultad de Ingeniería de la Corporación Universitaria de la Costa CUC, de conformidad con las normas legales vigentes, viene desarrollando un proceso de autoevaluación con miras a la Renovación del Registro Calificado de sus programas académicos, en el cual, su participación, es garantía de validez y confiabilidad del mismo.

Es de gran importancia para el proceso establecer el grado de aceptación social que tienen nuestros egresados en cuanto a la formación que han recibido y qué tanto se destacan en el medio social en que actúan, todo ello de acuerdo con la naturaleza del ejercicio para el cual han sido formados. Por tal motivo le estamos invitando a diligenciar de manera completa y con la mayor objetividad posible el presente cuestionario.

1. Nombre de la Empresa _____

2. Tipo de Empresa:

Privada Pública

3. A qué sector económico pertenece su empresa:

Industria Comercio Servicios

4. ¿Cuál es su opinión respecto a la calidad del servicio prestado por los Egresados de la Corporación Universitaria de la Costa en su Empresa?.

Excelente Buena Regular Mala

5. ¿En su opinión, la interacción que la Corporación Universitaria de la Costa ha tenido con el medio, ha influenciado en el desarrollo de la región ?.

Altamente Medianamente No ha tenido influencia No tiene conocimiento

Por qué? _____

6. Cómo calificaría Usted el desempeño de los Egresados de la Corporación Universitaria de la Costa en la Empresa que Usted dirige?

Excelente Bueno Regular Malo

7. Ordene de 1 a 5 las siguientes competencias de sus empleados recién graduados. Tenga en cuenta que 1 representa la más importante y 5 la menos importante:

Competencias	Calificación
Liderazgo	
Trabajo en equipo	
Comunicación y relaciones interpersonales	
Negociación y mediación	
Iniciativa	

8. Por favor díganos en qué medida sus empleados recién graduados universitarios o tecnólogos poseen las siguientes competencias y cuál es el nivel de importancia que le asigna a cada una de ellas.

Competencia	Percepción de la importancia de la competencia				Percepción del nivel de competencia de los empleados			
	Alto grado	Mediano grado	Bajo grado	Ningún grado	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Capacidad para planificar y utilizar el tiempo de manera efectiva								
Capacidad para comunicar por escrito								
Capacidad para comunicarse oralmente de tal forma que los demás entiendan. Capacidad para hablar y escribir en un idioma extranjero								

Capacidad para utilizar herramientas informáticas básicas								
Capacidad para utilizar herramientas informáticas especializadas								
Capacidad para asumir responsabilidades y tomar decisiones								
Capacidad para trabajar en equipo para alcanzar una meta común								
Capacidad para trabajar de forma independiente								
Formación en valores y principios éticos								
Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas								
Disposición para aprender y mantenerse actualizado/a								
Capacidad para manejar información procedente de áreas y fuentes diversas								
Capacidad creativa e innovadora								
Capacidad para formular y gestionar proyectos								
Capacidad de abstracción, análisis y síntesis								
Capacidad para adaptarse a los cambios								
Habilidad para improvisar								
Capacidad de trabajar bajo presión								
Capacidad para presentar y sustentar en público informes e ideas								

