

**Integración de los padres de familia al proceso de formación virtual de sus hijos para el
mejoramiento de los índices de aprobación**

Luz Estela Jaraba Jiménez

Luis Carlos Ariza Maldonado



Asesora: Olga Martínez Palmera

Universidad De La Costa

Departamento De Humanidades

Maestría en Educación

Barranquilla

2021

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Dedicatoria

Dedico este trabajo:

Ante todo, a **Dios** por la sabiduría, la fuerza y la salud para llevar a buen puerto este trabajo de investigación.

A mis **padres, esposo** y mis **hijos** Aíxa y Egwer David, para quienes quiero ser un ejemplo de superación en la consecución de sus metas en la vida.

Luz Estela Jaraba Jiménez

Dedico este trabajo:

Primeramente, a **Dios** y de manera especial a mi **esposa** Helena Cecilia Linero Felipe, quién fue el cimiento para la construcción de mi vida profesional y además sentó en mí las bases de la responsabilidad y los deseos de superación, en ella tengo el espejo en el cual me quiero reflejar pues sus virtudes infinitas y su gran corazón me lleva a admirarla cada día más.

Se lo dedico además a mis **padres** y a mis **hijos** por ser fuente de inspiración y motivación para poder superarme cada día más y luchar por un futuro mejor.

Luis Carlos Ariza Maldonado

Agradecimientos

Dios, por su bendición que permitió que este proyecto de investigación lograra su culminación.

Mi familia, por convertirse en el motor principal para alcanzar las metas que me propuse con este proyecto.

Dra. Olga Martínez, asesora de la investigación, quien con sus conocimientos enriqueció la calidad de la investigación realizada.

Los participantes de esta investigación: padres de familia, docentes y estudiantes de la I.E.D Simón Rodríguez, que contribuyeron al desarrollo de este proceso con cada información suministrada.

Luz Estela Jaraba Jiménez

Agradecimientos

Dios, primeramente, por guiarme e iluminarme; a mi esposa Helena Cecilia Linero Felipe; a mis hijos Luis Junior Ariza Linero y Hellen Dayana Ariza Linero; y a mis padres Luis Alberto Ariza y Arlina Rosa Maldonado. Muchas gracias por no dudar ni por instante y alimentar con mucha fe y buenos consejos, la perseverancia necesaria para lograr esta meta.

La Universidad de La Costa, al Departamento de Humanidades y a la Maestría en Educación y en especial a la profesora Olga Martínez, por permitirme desarrollar la investigación para alcanzar y poner en práctica el conocimiento.

Infinitas gracias a todos.

Luis Carlos Ariza Maldonado

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo diseñar estrategias de integración de los padres de familia al proceso de formación virtual de sus hijos para el mejoramiento de los índices de aprobación escolar en la institución educativa Simón Rodríguez de Santa Marta.

La investigación surge como una necesidad de avanzar hacia la calidad educativa, toda vez que el problema de la desaprobación escolar se presenta en gran medida por factores familiares, falta de apoyo que repercute negativamente en el rendimiento académico y en la calidad educativa. Se trabaja bajo un enfoque mixto, con un diseño no experimental transeccional, bajo una investigación descriptiva- propositiva, utilizando instrumentos para la recolección de la información como matriz de revisión de los índices de aprobación escolar de la IED Simón Rodríguez en los últimos tres años, cuestionario aplicada a padres de familia, entrevista grupal aplicado a docentes de la institución, además matriz de análisis sobre estrategias para la participación de los padres en el proceso escolar . Los resultados de la investigación indican que las Instituciones Educativas deben integrar los padres de familia en los procesos de la escuela para garantizar en gran medida la aprobación de los niños en su año escolar. Se concluye que, al disponer de las estrategias diseñadas para el acompañamiento de los padres a sus hijos durante el proceso de formación virtual, les permite a las Instituciones educativas contar con una herramienta para ser aplicadas en la búsqueda del mejoramiento el índice de aprobación escolar.

Palabras clave: integración de los padres de familia, estrategias para la integración de padres, formación virtual, Índice de aprobación escolar y acompañamiento escolar

Abstract

The objective of this research work is to design strategies for the integration of parents into the virtual academic process of their children for the improvement of school approval rates at the Simón Rodríguez de Santa Marta educational institution.

The research arises as a need to move on towards educational quality, since the problem of school disapproval arises largely due to family factors, lack of support that negatively affects academic performance and educational quality. We work under a mixed approach, with a non-experimental transectional design, under a descriptive-propositional investigation, using instruments for the collection of information as a review matrix of the school approval rates of the IED Simón Rodríguez in the last three years, questionnaire applied to parents, the group interview applied to teachers of the institution, as well as an analytic matrix on strategies for the participation of parents in the school process. Research results indicate that Educational Institutions must integrate parents into school processes to greatly guarantee the approval of children in their school year. It is concluded that, by having the strategies designed for the children's parental support during virtual academic process, it allows educational institutions to have a tool to be applied in order to improve the school approval index.

Keywords: integration of parents, strategies for the integration of parents, virtual training, School approval index and school accompaniment

Contenido

Lista de tablas y figuras..... 11

Introducción.....14

1. Planteamiento Del Problema.....17

 1.1. Descripción del problema 17

 1.2. Formulación Del Problema 23

 1.3. Objetivos 24

 1.3.1. Objetivo General.....24

 1.3.2. Objetivos Específicos.....24

 • Definir las estrategias que se deben establecer en la IED Simón Rodríguez para promover la participación de los padres de familias en el proceso de formación virtual de los estudiantes.
24

 1.4. Justificación..... 24

 1.5. Delimitación del Trabajo de investigación 26

 1.5.1. Delimitación espacial.....26

 1.5.2. Delimitación temporal.....26

 1.5.3. Delimitación temática26

 1.6. Hipótesis.....27

2. Marco Teórico.....28

2.1.	Antecedentes de la investigación	28
2.1.1.	Antecedentes Internacionales.	28
2.1.2.	Antecedentes Nacionales.....	38
2.1.3.	Antecedentes locales.	51
2.2.	Bases teóricas, principales teorías socio educativas que fundamentan el estudio	53
2.2.1.	La teoría socio cultural de Vygostky (Zona de desarrollo próximo).	54
2.2.2.	Teoría del apego.....	56
2.2.3.	Teoría del aprendizaje significativo.....	58
2.3.	Marco Legal.....	59
2.4.	Marco conceptual.....	61
2.4.1.	Tasa de aprobación escolar.....	62
2.4.2.	Repitencia Escolar.	62
2.4.3.	Integración familiar al proceso de enseñanza y aprendizaje.	63
2.4.4.	Concepción de familia desde diferentes enfoques.....	65
2.4.5.	Fracaso escolar.....	68
2.4.6.	Concepto de acompañamiento familiar.....	69
2.5.	Tabla de Operacionalización de variables.....	70
3.	Diseño metodológico	73
3.1.	Paradigma de Investigación.....	73
3.2.	Enfoque de la Investigación	74
3.3.	Tipo de investigación	74

3.4.	Diseño de Investigación	75
3.5.	Población y Muestra.....	75
3.5.1.	Población.....	75
3.5.2.	Muestra.....	75
3.6.	Técnicas e Instrumentos de Investigación.....	76
3.6.1.	Técnica encuesta.....	76
3.6.2.	Técnica: Revisión documental.....	77
3.6.3.	Técnica etnografía digital.....	77
3.6.4.	Técnica grupo focal.....	78
3.7.	Técnica de procesamiento de datos.....	79
3.7.1.	Descripción del proceso para hallar la confiabilidad de un instrumento de medida. 79	
4.	Análisis e interpretación de los resultados.....	81
4.1.	Análisis de los resultados de la revisión documental.....	81
4.1.1.	Interpretación de los resultados.....	81
4.2.	Análisis de los resultados obtenidos de identificar el estado del proceso de integración de los padres de familia al proceso de formación virtual de sus hijos en la IED Simón Rodríguez.....	82
4.2.1.	Análisis de los resultados obtenidos a través del cuestionario aplicado a los padres de familia	82
4.2.2.	Análisis de la matriz de revisión para identificar el estado de los padres de familia	

INTEGRACIÓN DE LOS PADRES AL PROCESO DE FORMACIÓN VIRTUAL 10

en la articulación en el proceso formación virtual de sus hijos.....	91
LA FUNCIÓN EDUCATIVA VIRTUAL DE LOS PADRES DESDE CASA.....	93
Participación de la familia en la sociedad virtual: conocimiento sobre los usos y riesgos de internet.....	94
4.3. Análisis para la identificación de estrategias de participación de los padres de familia en la educación virtual de sus hijos	95
4.3.1. Análisis de los resultados obtenidos a través de la etnografía digital.	95
4.3.2. Analisis de la matriz.....	108
4.3.3. Análisis de la entrevista grupal a docentes sobre estrategias de participación de los padres de familia en la educación virtual.....	110
4.3.4. Análisis de la entrevista grupal a docentes.....	115
4.4. Discusión de los resultados	117
5. Conclusiones y Recomendaciones	123
5.1. Conclusiones.....	123
5.2. Recomendaciones	129
Referencias Bibliográficas.....	131
Anexos.....	140

Lista de Tablas

Tablas

Tabla 1 Índice sintético de calidad de la Institución Educativa Simón Rodríguez.....	20
Tabla 2 Operacionalización de variables.....	70
Tabla 3 Índices de aprobación escolar en la IED Simón Rodríguez en los últimos 3 años.....	81
Tabla 4 Matriz de Revisión para identificar el estado de los padres de familia en la articulación en el proceso formación virtual de sus hijos.....	91
Tabla 5 Participación de los padres de familia en la educación virtual de sus hijos en el orden internacional, nacional y local.	95
Tabla 6 Descripción cualitativa de los resultados del grupo focal.....	111
Tabla 7 Estrategias que se deben establecer en la IED Simón Rodríguez para promover la participación de los padres de familias en el proceso de formación virtual de los estudiantes.	125

Lista de Figuras

Figuras

Figura 1. Resultados de la dimensión conocimiento y uso de las TIC de los padres.....83

Figura 2. Resultados de la dimensión percepción de la educación por medios virtuales84

Figura 3. Disponibilidad de los recursos tecnológicos.....85

Figura 4. Disponibilidad de tiempo para acompañar la educación de los hijos.86

Figura 5. Satisfacción del aprendizaje de los hijos.87

Figura 6. Rol de los padres en la educación virtual de los hijos.....89

Lista de Anexos

Anexos

Anexo 1. Cálculo del alfa de Cronbach al cuestionario de encuesta aplicado a los padres de familia..... 140

Anexo 2. Validación de instrumentos de investigación aplicados..... 142

Anexo 3. Instrumentos de investigación aplicados 143

Introducción

La integración de los padres de familia al proceso educativo, como estrategia para mejorar la aprobación escolar se considera muy pertinente en la institución Simón Rodríguez de Santa Marta, donde según los registros estadísticos existe esta problemática. El objetivo general de esta investigación es diseñar estrategias de integración de los padres de familia al proceso de formación virtual de sus hijos, para que con dicho acompañamiento se pueda contribuir al mejoramiento de los índices de aprobación escolar, al mejoramiento de la calidad educativa y la formación integral de los estudiantes para que estos cuenten con capacidades para tomar decisiones, vivir en comunidad, solucionar problemas, tomar riesgos, satisfacer las necesidades de conocimiento y los desafíos que enfrenta la sociedad actual.

La calidad de la educación en Santa Marta y el departamento del Magdalena sigue siendo pobre, ocupando el puesto 28 de 32 departamentos y Santa Marta el puesto 25 entre 32 ciudades capitales. Actualmente el Magdalena es el departamento con menor calidad educativa de la región Caribe y Santa Marta es la penúltima ciudad de la región Caribe superando en el 2019 a Riohacha (Sánchez, 2020); por lo que es conveniente empezar a aborarle soluciones a esta problemática a nivel nacional como local, a través de la realización de investigaciones que refleje la situación real, las posibles causas y la forma de abordarlo a fin de avanzar en la calidad educativa.

Para esta investigación de carácter mixta se aplicarán varias técnicas para la recogida de la información a la muestra seleccionadas, que para el presente trabajo está constituida por 92 padres de familias, de los estudiantes del nivel primario en la jornada de la tarde, a quienes se le aplicará una encuesta a través de un cuestionario a fin de identificar el

estado de integración en el proceso escolar virtual de sus hijos; así mismo se realizará una entrevista grupal a 8 docentes para identificar estrategias que desde su perspectiva se puedan aplicar en la institución. Esta muestra fue seleccionada de manera intencional ya que de acuerdo a los registros de calificaciones de la institución es en donde hay mayor índice de desaprobación escolar, con respecto a los 8 docentes se escogieron de acuerdo a su preparación académica y a su disposición de trabajo dentro de la institución.

También se aplicarán instrumentos como etnografía digital y revisión documental estos de acuerdo a los objetivos específicos planteados en esta investigación.

Este trabajo de investigación posee cinco capítulos asociados a las fases o etapas fundamentales del proceso, los cuales a su vez se encuentran enfocados hacia el cumplimiento del objetivo principal, tal como se describe a continuación:

El primer capítulo comprende el planteamiento del estudio explicando las bases problemáticas del fenómeno, las razones que justifican su estudio, los objetivos investigativos y su delimitación.

El segundo capítulo fundamenta en los antecedentes, las teorías de apoyo específicamente, se constituye una articulación entre teorías relacionadas con el aprendizaje sobre todo en la modalidad virtual, las teorías relativas a la deserción escolar; de igual manera, comprende los aspectos legales, el marco conceptual asociado a las dos variables objeto de estudio y la operacionalización de las variables.

El tercer capítulo presenta el diseño metodológico, los fundamentos epistemológicos y procedimentales de la investigación, la definición de los instrumentos de recolección de datos y las formas operativas para su aplicación; así como la sistematización de datos cuantitativos y cualitativos.

En el capítulo cuarto, se presenta el análisis cuantitativo de los datos estadísticos y la articulación sistemática de los datos cualitativos para su triangulación metodológica.

Luego de este procedimiento se elabora el análisis interpretativo, las conclusiones del estudio y recomendaciones, considerándose éste el quinto capítulo del documento.

1. Planteamiento Del Problema.

1.1. Descripción del problema

La no aprobación escolar han sido temas de preocupación de los gobiernos de turno, desde décadas atrás, no solamente en Colombia, sino a nivel latinoamericano y aunque se han implementado estrategias para su erradicación, y se ha avanzado en ello como lo afirma OREALC/UNESCO (2013) al enunciar que:

Los países de la región ya en el 2000 presentaban un alto nivel de acceso a la educación primaria (tasa neta de matrícula de 94% promedio); además, durante la década pasada tanto la repitencia como la deserción mostraron tendencias favorables, todo lo cual hizo que las tasas de retención hacia finales del ciclo, así como de conclusión, mejoraran de manera muy significativa en la mayoría de los países, especialmente los que comenzaron en una situación más retrasada (p. 23)

Sin embargo, sigue siendo uno de los principales problemas que atienden los establecimientos educativos. Se debe prestar adecuada atención a esta problemática ya que genera altos costos extras para el estado, para las secretarías de educación, que, al estar por fuera del presupuesto anual asignado para tal fin, afecta de una u otra manera el presupuesto de la nación.

Esta situación problemática se ha convertido en un flagelo a nivel nacional como internacional, en Latinoamérica por ejemplo a pesar de que ya se han hecho grandes esfuerzos por combatirlos, aún sigue siendo una cifra muy alta. La revista Semana, publicó en 2016 un artículo titulado “en América Latina la mitad de los estudiantes no acaban la escuela secundaria”, según lo afirmaba Emiliana Vegas, jefe de educación del BID, (Banco internacional de desarrollo), apoyándose en el informe regional de Pisa

2012. Según este artículo de los 65 países que se presentaron a las pruebas, ocho países latinoamericanos quedaron en los últimos 14 lugares, lo que demuestra una baja calidad del sistema educativo.

En este orden de ideas el Instituto de Estadísticas de la UNESCO, publicó que casi el 30% del total de alumnos de nivel secundario que repiten de curso en todo el mundo residen en América Latina. Entre los 15 Estados con datos disponibles en 2017, Argentina es el país latinoamericano con el mayor porcentaje de estudiantes secundarios que repiten de año. Se estima que más de un 12% del total de alumnos matriculados en escuelas de enseñanza media en el país austral han tenido que volver a cursar el grado al menos una vez. En segunda posición, se encuentra Costa Rica, con alrededor de 9%. México, por su parte, cuenta con una de las tasas de repetición más bajas de la región, con solo 0,7%.

(Pasquali 2020)

Para el caso de Colombia en particular, la situación de la repitencia escolar no deja de ser menos grave, según el SIMAT (sistema integrado de matrículas de preescolar, básica y media) a pesar de que la tasa de repitencia ha bajado, aún persiste la situación, y para el año de 2017 la tasa de repitencia fue de 2,69%.

Por su parte en el orden local en el departamento del Magdalena, según el SIMAT la tasa de repitencia ha disminuido de igual manera pasando de 5,31% en el 2016 al 2,48 en el 2017.

En el mismo orden de ideas, El distrito de santa marta, en particular, presenta una tasa de reprobación de 4,2, que a través del plan de desarrollo de 2016-2019 se espera una reducción de 2,7 en reprobación escolar. (Informe de Rendición de Cuentas 2017), p.58

Como se observa la reprobación escolar no solo es del departamento del Magdalena y del distrito de Santa Marta, sino que es un problema que se vivencia en los demás países

latinoamericanos, en unos con tasas más alta que en otros, pero todos han tratado a través de programas especiales, reducir estas cifras.

Los resultados de prueba saber tanto en el Distrito de Santa Marta y el departamento del Magdalena en general, en las últimas décadas no ha sido garante de la educación de los niños, por cuanto, según el Instituto Colombiano para el fomento de la educación superior (Icfes), no ha dado los resultados esperados, lo que califica a la educación como una de la más crítica de todo el país.

Los resultados de las evaluaciones externas (Pruebas Saber y de Estado para ingreso a la educación superior) distan de los niveles esperados y propios de una educación de calidad y de las exigencias que subyacen en los retos del departamento y en las características de un mundo cada vez más competitivo y globalizado.

Problemas como el bajo desempeño académico y la no aprobación escolar existen también la institución educativa Simón Rodríguez, que a pesar de los esfuerzos conjuntos de la comunidad educativa por mitigarla aún se evidencia que en algunos grados se presentan un gran número de reprobados, factor que puede estar influyendo en la consecución de la calidad educativa. La situación acerca de la desaprobación escolar y otros factores asociados a esta problemática en la Institución Educativa Simón Rodríguez, se puede evidenciar a través del informe sintético de calidad educativa (ISCE), que da a conocer el ministerio de educación nacional y que se muestra continuación. El ISCE es un indicador numérico que se enmarca entre la escala de 1 a 10 el cual es entregado por cada nivel educativo (primaria, secundaria y media) a todos los Establecimientos Educativos (EE) del país desde el año 2015. Este índice es calculado por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación -ICFES- a partir de los resultados de las pruebas Saber y la eficiencia interna de los establecimientos educativos.

Lo componen cuatro componentes: desempeño, progreso, eficiencia y ambiente.

En la tabla 1, se describe los resultados del índice sintético de calidad de la Institución Educativa Simón Rodríguez, en la básica primaria, secundaria y media de los años 2015, 2016, 2017 y 2018 que fue el último reporte dado. En ella:

-Desempeño escolar (40%): Muestra el estado de los aprendizajes de los estudiantes de acuerdo con los resultados de la última aplicación de las pruebas Saber de Lenguaje y Matemáticas.

-Progreso (40%): Refleja el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes en las últimas dos aplicaciones de las pruebas Saber de Lenguaje y Matemáticas de cada Establecimiento Educativo.

-Eficiencia (10%): Se trata de la tasa de aprobación escolar de la última cohorte. Los resultados se toman de SIMAT.

-Ambiente escolar (10%): Refleja la percepción de los estudiantes sobre el ambiente en el que aprenden y sobre el compromiso de sus docentes. Los resultados se toman de la última aplicación del cuestionario de contexto (Factores Asociados).

Tabla 1

Índice sintético de calidad de la Institución Educativa Simón Rodríguez

Primaria						
Año	Desempeño	Progreso	Eficiencia	Ambiente	ISCE	MMA
2018	2,39	0.60	0.97	0.75	4.71	4.63
2017	2.28	0.87	0.94	0.75	4.83	4.39
2016	2.10	0.04	0.93	0.74	3.81	4.22
2015	2.19	0.32	0.90	0.75	4.16	

Secundaria						
Año	Desempeño	Progreso	Eficiencia	Ambiente	ISCE	MMA
2018	2,40	0.19	0.99	0.77	4.34	4.03
2017	2.33	0.03	0.84	0.74	3.94	3.71
2016	2.32	2.22	0.86	0.73	6.13	3.47
2015	1.78	0.00	0.86	0.75	3.40	
Media						
Año	Desempeño	Progreso	Eficiencia	Ambiente	ISCE	MMA
2018	2,47	0.12	1.98		4.57	4.98
2017	2.39	3.00	1.71		7.10	4.82
2016	2.17	1.00	1.73		4.89	4.69
2015	2.32	0.59	0.74		4.65	

____ Fuente: Ministerio de Educación Nacional (MEN)

Según la tabla 1, en el componente de eficiencia, se evidencia el alto porcentaje de mortalidad y deserción escolar, que se convierte en una problemática para la institución en el sentido que afecta el progreso de la misma y que como cualquier problema hay que buscarle solución.

Al analizar la situación particular de esta institución educativa se pudo determinar también que existe una problemática de falta de acompañamiento de los padres de familias en el proceso escolar de los estudiantes, que se observa en los registros de asistencias de la institución, en el descuido del cuaderno de los estudiantes y demás útiles escolares; la no elaboración a tiempo las actividades asignadas por los profesores; en presentarse a clases sin los materiales propios de las asignaturas según los horarios de clases, (libros y demás); al presentarse a las evaluaciones sin haberse preparado para la

misma, en la falta de disposición de los estudiantes en la elaboración de los planes de mejoramientos, entre otros aspectos. Estos indicios hacen posible relacionar la desaprobación escolar con la falta de acompañamiento de los padres. Al respecto (Lastre, López y Alcázar 2018) concluye en su investigación que se determinó una relación estadísticamente significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, lo que indicaría que aquellos padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.

Por lo anterior es pertinente para el caso específico de la problemática de la reprobación escolar, diseñar unas estrategias que permitan involucrar a los padres familia al proceso escolar virtual a fin de poderlas poner en práctica en la solución de la problemática del bajo desempeño académico y por tanto del alto índice de reprobación.

Epstein (2013) afirma que la integración familiar y la formación integral de los estudiantes son elementos representativos para el aprendizaje, enriquecidos por factores externos e internos del mismo que facilitan o no el proceso de enseñanza. Este proceso de apoyo familiar fortalece lazos de relaciones interpersonales con los miembros de la familia, mejora la salud emocional, mantiene la comunicación, la armonía y permite la asimilación de conocimientos significativos (Montenegro y Candelario 2020).

Teniendo en cuenta que la educación de los niños es un proceso multidimensional, no es fácil establecer un diagnóstico de las situaciones que pueden desencadenar los resultados negativos en la escuela por parte de los estudiantes, por lo que se requiere contar con todo el material posible que se haya estudiado, en diferentes partes del mundo, sobre esta temática y que pueda servir de insumo a esta investigación. Los estudios que a propósito de esta investigación se han revisado sobre la integración familiar, demuestran que la problemática acerca de la falta de acompañamiento en el proceso escolar de los estudiantes o

desvinculación de las familias de la escuela, se ha convertido en un tema de estudio y situación de interés de los miembros de la comunidad educativa en diferentes puntos geográficos.

1.2. Formulación Del Problema

Una vez revisada la problemática anteriormente planteada, se formula la siguiente pregunta general del problema:

¿Qué tipo de estrategias de integración de los padres de familia al proceso de formación virtual de sus hijos, se debe diseñar para el mejoramiento de los índices de aprobación escolar?

De igual manera se plantean los siguientes interrogantes específicos para la sistematización de la investigación:

- ¿Cuáles son los índices de reprobación escolar que ha presentado la IED Simón Rodríguez en los últimos tres años?
- ¿Cuál es el estado del proceso de integración de los padres de familia al proceso de formación virtual de sus hijos en la IED Simón Rodríguez?
- ¿Qué tipo de estrategias de integración de los padres al proceso de formación virtual de sus hijos están siendo utilizadas en el orden nacional e internacional?
- ¿Cuáles son las estrategias que se deben establecer en la IED Simón Rodríguez para promover la participación de los padres de familias en el proceso de formación virtual?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General.

Diseñar estrategias de integración de los padres de familia al proceso de formación virtual de sus hijos para el mejoramiento de los índices de aprobación escolar.

1.3.2. Objetivos Específicos.

- Examinar los índices de aprobación escolar que presenta la Institución Educativa Simón Rodríguez. durante los tres últimos años.
- Identificar el estado del proceso de integración de los padres de familia al proceso de formación virtual de sus hijos en la IED Simón Rodríguez
- Identificar estrategias de participación de los padres de familia en la educación virtual de sus hijos utilizadas en el orden internacional, nacional y local
- Definir las estrategias que se deben establecer en la IED Simón Rodríguez para promover la participación de los padres de familias en el proceso de formación virtual de los estudiantes.

1.4. Justificación

La ejecución de este proyecto de investigación busca a través de la vinculación de los padres al proceso de formación virtual encontrar una alternativa de solución a dos problemática que se presentan en las instituciones educativas, la primera a la falta de acompañamiento, apoyo o participación de los padres de familias en los procesos que se llevan a cabo en las escuelas y por otro lado, valiéndose de ésta como estrategia, poder

contribuir a la disminución de la problemática de alto índice de desaprobación escolar que se presenta en esta institución.

La repitencia escolar, a nivel del distrito de Santa Marta y en especial de la comunidad educativa que nos atañe, se considera como una de las situaciones que se deben solucionar de manera urgente, si es que se quiere garantizar los fines que la educación actual promueve, entre ellas el desarrollo personal de los niños y niñas, el desarrollo social y cultural de la comunidad donde se ubica la institución educativa de esta investigación. Contribuir con esta problemática sería bienvenida para tal propósito, una sociedad en la que los ciudadanos estén capacitados para la toma de decisiones, para hacer uso de su libertad de forma responsable, para tomar los roles que les corresponde y desenvolverse de forma adecuada, garantiza el avance y el desarrollo social. Se debe recordar que la educación se constituye el medio y la única esperanza que tiene el ser humano promedio de prepararse para alcanzar una vida digna, sin ella estaría destinado a la miseria y la sociedad al atraso.

Los resultados obtenidos de esta investigación proporcionarían una estrategia que viabilice la solución de la problemática de alto índice de repitencia en la IED Simón

Rodríguez, herramienta que según algunas investigaciones similares han puesto de manifiesto el gran aporte que surge del apoyo de los padres de familias en el proceso escolar. A través de la implementación de este proyecto se beneficiará el estado porque se recogería los frutos de los recursos económicos y humanos invertidos; los estudiantes porque pasaran su año lectivo garantizando su permanencia en el sistema educativo; los maestros por que verían su esfuerzo correspondido y los padres de familia que verán éxito en sus hijos en cualquier ámbito donde se desenvuelva.

Esta investigación se consolidaría como la primera que propone estrategias y herramientas para la vinculación y acompañamiento de los padres a un proceso escolar de manera virtual, haciendo un aporte valioso a la educación.

1.5. Delimitación del Trabajo de investigación

1.5.1. Delimitación espacial.

Esta investigación se realizará en la Institución Educativa Simón Rodríguez del Distrito turístico de Santa Marta.

1.5.2. Delimitación temporal.

Esta investigación se iniciará durante el mes de febrero de 2020 al mes de abril de 2021.

1.5.3. Delimitación temática.

Se propone como un proyecto de investigación en la línea de la calidad educativa y en la sublínea de gestión de calidad, con un enfoque mixto, que busca la integración de los padres de familias en el proceso de formación virtual de sus hijos para el mejoramiento de los índices de aprobación escolar en la IED Simón Rodríguez de santa marta.

V1: Integración de los padres de familia en la formación virtual de sus hijos

Dimensiones o categorías:

- Conocimiento de las TIC por parte de los padres
- Percepción de la educación por medios virtuales
- Disponibilidad de los recursos tecnológicos
- Disponibilidad de tiempo para acompañar la educación de los hijos
- Rol de los padres en la educación de los hijos
- Nivel educativo de los padres

V2: estrategia para mejorar el índice de aprobación escolar

Categorías

- Estrategias para mejorar la comunicación entre padres e hijos
- Estrategias para convivencia en el hogar.
- Estrategias para fomentar el aprendizaje de los niños en casa.
- Estrategias para el desarrollo de actividades conjuntas entre padres e hijos.
- Estrategias de la institución para mejorar el índice de aprobación escolar.

1.6. Hipótesis

Si los estudiantes de la institución educativa Simón Rodríguez cuentan con el apoyo y compañía de sus padres en la realización del proceso educativo virtual, además del apoyo que puedan brindar los docentes y demás miembros de la institución, contribuye con la disminución de los índices de repitencia escolar, es decir, el mejoramiento de los índices de aprobación.

2. Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

En esta sesión se presentan los antecedentes o investigaciones que a nivel internacional, nacional y local se han realizado en la temática objeto de estudio y de esta manera dar pautas de inicio sobre la investigación y estadísticas sobre la situación actual de la problemática. De igual manera, se describe en esta sesión los referentes teóricos que fueron asumidas como bases teóricas para el proyecto, el marco legal, el marco conceptual y la Operacionalización de las variables.

Aunque cada uno de estos estudios tiene objetivos diferentes, estos guardan estrecha relación con este trabajo de investigación sobre la vinculación de los padres de familias al proceso escolar.

Se relaciona a continuación las investigaciones más relevantes analizadas en este proceso.

2.1.1. Antecedentes Internacionales.

Encontramos a Jorge (2017), desarrollo una investigación denominada *Factores que Influyen En la Repitencia Escolar en Primer Grado Primario en Escuelas Bilingües del Municipio de Chinique del Departamento de Quiché*, cuyo objetivo fue determinar los factores que influyen en la repitencia escolar en primer grado primario en las escuelas bilingües del municipio de Chinique. El tipo de investigación fue descriptivo, la recolección de la información se realizó a través del método no probabilístico con técnica discrecional. Los sujetos de estudio fueron 45 estudiantes repitentes de primer grado primario, treinta padres de familia de los repitentes y siete docentes de primer grado de la EORM colonia nueva esperanza, aldea la puerta ximbaxuc II, caserío el Medrón, Topesquillo segundo centro y barrio el calvario del municipio de chinique.

Los instrumentos aplicados fueron entrevistas estructuradas a estudiantes repitentes y a padres de familia de los repitentes y una encuesta a docentes de primer grado, el proceso arrojó los siguientes resultados: Las causas más frecuentes de la repitencia escolar según los estudiantes son: el nivel académico de muchos padres y madres de familia, ya que no tuvieron la oportunidad de estudiar el nivel primario y por lo tanto no saben leer y escribir; las dificultades en el aprendizaje y el cuidado de los hermanitos en casa.

Este trabajo de grado es pertinente para la presente investigación por que proporciona información relacionada con una de las categorías de la problemática a investigar, la integración de los padres de familia y su importancia para el proceso educativo, adecuada para la elaboración del marco teórico, que al analizarla podrían ser aplicada a grado 4 ya que corresponde al mismo nivel educativo.

De igual manera, se encuentra la investigación desarrollada por Chaparro, González y Caso (2015) quienes realizaron un estudio; *Familia y rendimiento académico: configuración de perfiles estudiantiles en secundaria*. El objetivo de este estudio fue identificar perfiles de estudiantes de secundaria, basados en variables de rendimiento académico, nivel socioeconómico, capital cultural y organización familiar. Participaron 21,724 estudiantes de secundaria, pertenecientes a los cinco municipios del estado de Baja California, México. Para la identificación de los perfiles se realizó un análisis clúster o de conglomerados de K-medias.

Los análisis permitieron identificar dos conglomerados claramente definidos: el Conglomerado 1 agrupó los estudiantes de rendimiento académico alto, quienes mostraron un mayor nivel socioeconómico, un puntaje más alto en capital cultural y una mayor implicación familiar; mientras que el Conglomerado 2 aglutinó a los estudiantes con un nivel de rendimiento académico bajo, quienes presentaron también puntajes más bajos en

su nivel socioeconómico y en su capital cultural, así como una organización familiar de menos implicación, es decir, el primer grupo de estudiantes presenta mejores condiciones familiares, por lo que se concluye que las variables familiares analizadas permiten configurar perfiles estudiantiles que se asocian con el rendimiento académico.

Este estudio es pertinente para nuestra investigación por que permite conocer las condiciones familiares, sociales y laborales que afectan el acompañamiento positivo del proceso educativo de los estudiantes, centrado en el entorno de la comunidad del educando y la preparación técnica, tecnológica y académica de quienes acompañan desde la familia, él estado y la sociedad los procesos educativos.

Otro trabajo de investigación, lo constituye el realizado por Muelle (2016) titulado *Análisis de Factores de riesgo en el bajo desempeño académico y desigualdad social en el Perú según PISA 2012*, Ese estudio se interesó en los alumnos peruanos que respondieron a las pruebas. Para este propósito se utilizó la base de datos con los resultados obtenidos en las tres pruebas de competencia, así como las informaciones de los cuestionarios contextuales aplicados a los alumnos y directores de los centros escolares.

El objetivo era explorar los factores escolares y sociales asociados al desempeño, en particular, de los alumnos con bajos rendimientos.

La muestra evaluada estuvo conformada por 6.035 alumnos distribuidos en 240 escuelas. Se aplicaron instrumentos tales como trece cuadernillos con ítems de lectura, matemáticas y ciencias asignados aleatoriamente a cada estudiante. Aproximadamente, cada cuadernillo contiene de 50 a 55 ítems.

Arrojando como resultados que el origen socioeconómico y la composición social de su escuela destacan como aquellos factores que afectan mayormente a los alumnos con riesgo académico entre ellos la ocupación de los padres, la estructura familiar, la escolaridad

preprimaria, la repetición, la lengua materna del alumno y el atraso en la escolaridad son factores que acompañan la mayor probabilidad de riesgo.

Dicha información es relevante para nuestra investigación porque las pruebas pisa son un referente reconocido y brinda información confiable sobre la situación académica de los estudiantes, que sirve como indicador de las falencias, que una vez atendidas, aportan al mejoramiento de los índices de aprobación escolar, juntando esfuerzos de gobiernos a través de políticas de estado; acompañando a los padres en el proceso educativo y complementando la labor docente que en conjunto puede transformar las realidades sociales de las comunidades en donde se encuentran.

De igual manera Tarazona, García y Hernández (2016), artículo de investigación científica que tiene como título “*La integración escuela familia, desde una visión ecuatoriana*” plantea una fundamentación del proceso de integración educativa de la escuela, la familia y la comunidad, como vía de formación integral de las nuevas generaciones, espacio educativo de integración del docente con la familia y la comunidad, así como el desarrollo de acciones sistemáticas flexibles y participativas dirigidas por la escuela. El objetivo principal fue analizar la interrelación familia escuela en el Ecuador, a través de una comparativa con los marcos de desarrollo en dicha área con lo planteado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

La importancia de esta investigación radicó en que las políticas educativas pueden formar parte del frente gubernamental para hacer conciencia en la familia, que es ella la primera escuela y garante principal de una buena educación, así como pueda servir como herramienta política para vislumbrar soluciones en el corto y largo de los cambios educativos en el Ecuador.

Es necesaria una nueva forma de enfocar la educación en la familia, que ha de tomar conciencia de la necesidad de su participación en ámbitos sociales más amplios. La sociedad ha sufrido una evolución en los últimos tiempos que ha repercutido de forma directa en la familia y la escuela. Tanto es así que uno de los temas más destacados respecto a la educación en estos días es la colaboración entre ambas.

Esta información es pertinente a nuestra investigación por que pone de manifiesto la relación armónica que debe existir entre las políticas de estado y la organización social para que la sociedad mejore como son la inversión del estado, la educación continua y políticas de bienestar social para producción de trabajos y servicios básicos que garantice una buena calidad de vida.

De igual forma Vaccotti (2017) presentó una investigación titulada *La relación familia-institución educativa en enseñanza media: perspectivas de docentes de secundaria*. El objetivo de este trabajo fue indagar acerca de la percepción de los docentes de secundaria sobre la participación de la familia en la educación, así como la diferencia que los mismos profesores perciben sobre el rol de la familia en los sistemas de primaria y secundaria.

El análisis de datos se realizó, primero que todo, codificando los discursos realizados por los docentes en temas, los cuales son unidades de significado que se desprende del texto analizado. Los temas fueron ubicados en categorías para hallar semejanzas entre estos y posteriormente analizarlos.

Como conclusión, se halló que, desde la perspectiva de los docentes, la relación-familia escuela constituye un factor muy importante y necesario para la obtención de buenos resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje e igualmente para la resolución de conflictos que puedan presentar los estudiantes, tarea que suelen llevar a cabo los docentes, en algunos casos, exclusivamente.

Se encontró también que los docentes cuentan con una carencia de formación acerca del trabajo con familias y un poco apoyo por parte de la institución ya sea por la inexistencia de equipos multidisciplinarios como por la ausencia de protocolos y políticas para realizar esta labor.

Información proporcionada es relevante para nuestra investigación, porque permite establecer causales de la baja aprobación escolar. Específicamente, se demuestra que, si bien puede no haber el interés suficiente del cuerpo docente para promover los espacios de participación de la familia en el entorno educativo, sí existe un reconocimiento de que sería ventajoso para un mejor desempeño académico por parte de cada estudiante. En algunas instituciones la resistencia de los directivos y docente a aplicar nuevas formas de trabajo en conjunto con la familia es evidente más en esta era tecnológica por virtualidad, de tal manera que se hace necesario sensibilizar a docentes e integrar a padres para que la comunidad educativa mejore los procesos con la participación real y activa de los actores de la comunidad educativa.

También tenemos a Suarez (2017) con un estudio titulado “la Integración familia – escuela para el desarrollo integral de los estudiantes, investigación que se desarrolló con el fin de proponer un programa de orientación para la integración familia-escuela y el desarrollo integral de los estudiantes de 1er año. Esta investigación se trabajó bajo el enfoque cuantitativo y para ello se utilizó como estrategia trabajo de campo, con un diseño no experimental, con una modalidad de la investigación de proyecto factible.

Arrojando como resultado un porcentaje medio del vínculo de los padres con relación a la escuela debido a la falta de asistencia a la institución educativa, lo que no posibilita que los estudiantes logren su desarrollo integral; Así mismo la autora concluye que la educación es una tarea mancomunada, la cual se construye entre la familia y la escuela con el

propósito de lograr desarrollar seres humanos íntegros, seres capaces de enfrentarse al mundo actual. Esta investigación tributa en la presente investigación, en la medida en que permite tener una percepción holística del objeto de estudio a partir, de la reflexión del papel que desempeña el padre de familia en la escuela. El aporte que se toma de esta investigación se utilizará como argumento hacia la justificación para la realización de este trabajo, concientizando a los padres del rol fundamental que tienen en el proceso escolar y en la manera positiva y relevante en la que contribuyen estos en la educación de sus hijos y en su formación integral fortaleciendo así todas las dimensiones del individuo.

También se tiene en cuenta a Bordalba y Garreta (2018) con su trabajo titulado “Accesibilidad y alfabetización digital: barreras para la integración de las Tic en la comunicación familia /escuela.” “El acceso de las familias, así como la formación y actitudes de los padres y docentes hacia las TIC condicionan el uso de las nuevas tecnologías en la comunicación familia escuela, ya que no solo se deben mejorar la formación de las familias sino también la de los docentes, especialmente para reducir su resistencia a utilizarlas (Se requiere ante todo una formación en actitudes).

“Para la integración y uso pedagógico de las TIC deben darse entre otras tres condiciones principales: infraestructura, formación en aspectos tecnológicos y metodológicos de integración de las TIC, y una actitud favorable hacia los recursos en otras palabras, han de cubrirse las dimensiones, material, cognitiva afectiva y actitudinal. Poder, saber y querer” (p.1).

En perspectiva este estudio abre un abanico de posibilidades de formación para la excelencia, que para el caso del proceso educativo y nuestras variables de investigación (la aprobación escolar, la integración de padres desde virtualidad) plantea la capacitación en tic para que los procesos virtuales lleguen al éxito comenzando con un pilar fundamental como

lo es el docente para guiar de manera adecuado los procesos pertinentes con padres y alumnos, la necesidad de un esfuerzo del estado para la instalación de redes y por consiguiente toda una campaña de dotación y activación de los procesos educativos para que la educación continúe formando y transformando los lugares donde es bien implementada.

Seguidamente Silva (2016) con su investigación “estrategias que incentiven la participación de padres y representantes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del liceo bolivariano Josefa Camejo estado Cojedes. Analizó las estrategias institucionales que incentiven la participación de padres y representantes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Primer Año del liceo Bolivariano Josefa Camejo, estado Cojedes. El estudio fue descriptivo, apoyado en una investigación de campo. La población objeto estuvo conformada por 30 padres y representantes y 12 docentes; la muestra fue de tipo censal, se tomó la totalidad de la población. Como técnica de recolección de datos se empleó la encuesta y se usaron dos cuestionarios, como instrumentos de recolección de datos, el primero denominado Instrumento “A” dirigido a docentes, conformado por 15 ítems; y el segundo, denominado instrumento “B”.

Entre los principales resultados se tiene que los docentes promueven la participación a través de estrategias de apoyo, presentan debilidades al aplicar estrategias de gestión y orientación, en su mayoría nunca han promovido estrategias de integración y motivación; la mayoría de los padres y representantes reconocen que presentan debilidades en los aspectos afectivos como la comunicación, la empatía y la participación.

La relevancia para la presente investigación radica en el hecho que muestra la importancia de capacitar a los padres o cuidadores en temas que los formen en la manera de orientar los procesos educativos de los hijos, además permite identificar algunas estrategias

de integración de padres pero al mismo tiempo sirve para buscar estrategias no solo para el cumplimiento de deberes de padres como recibir un informe, sí no que nos invita a integrar al padre en actividades cotidianas para el aprendizaje.

Seguidamente se presenta la investigación de Guerrero (2016) titulada “*La integración familiar en el manejo de actividades pedagógicas de los escolares del tercer grado de la escuela Román Cárdenas*”, tiene como objetivo integrar a la familia en el manejo de actividades pedagógicas en los escolares de grado tercero (3°) de la Unidad Educativa “Román Cárdenas”.

Se trató de una investigación de campo bajo la modalidad de proyecto factible. El autor recolectó los datos de una muestra compuesta por 10 niños y 9 niñas matriculados en el grado tercero de dicha institución, utilizando como técnicas la observación directa, la entrevista estructurada y la encuesta. El procedimiento seguido consistió en un proceso de observación inicial, que dejó en evidencia la problemática en la institución como era la falta de acompañamiento familiar al seguimiento educativo (padres o cuidadores) y a partir de lo recogido se planificaron una serie de actividades que contribuyeron a mejorar la integración de docentes y padres al proceso de aprendizaje de los niños, durante el tiempo de evaluación de tres semanas, que arrojó como resultados mejoras en el rendimiento educativo de estudiantes, padres y docentes.

Consideramos esta información relevante para nuestra investigación por que deja ver la necesidad de mejorar las relaciones de los padres o cuidadores con sus hijos, docentes y escuela, ya que por el grado de primaria se necesita que los docentes tengan estrategias de capacitación para padres en cómo ayudar a sus hijos, que los padres se comuniquen de una mejor manera con sus hijos y hablen de cosas importantes de afecto no solo por responsabilidad y que los padres estén atentos en una comunicación amigable con docentes

del seguimiento educativo de su acudido; con lo cual se mejoraría el ambiente comunicativo, emocional y actitudinal de actores importantes del proceso educativo.

En este orden de ideas Silva (2016) se presenta la investigación titulada “ Estrategias que incentiven la participación de padres y representantes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del Liceo Bolivariano “El proceso de formación trasciende los límites de las aulas de clase hasta llegar a espacios comunitarios, que permitan la integración e interacción con el entorno que rodea las instituciones educativas en especial la participación de padres y representantes quienes juegan un rol importante en el aprendizaje de sus hijos.

En tal sentido uno de los retos del modelo educativo actual, lo constituye el cómo, y cuáles serían las acciones que se pueden articular para la participación de padres y representantes de forma efectiva con la finalidad de compartir responsabilidades de aprendizaje, a través de la organización de espacios, las metodologías y contenidos (p1).

Esta investigación se enmarco dentro del paradigma cuantitativo y el tipo de investigación descriptiva, utilizando como técnica de recolección de datos la encuesta, apoyado en las teorías de aprendizaje social de Bandura y la teoría sociocultural de Vygotsky, quienes consideran que el medio en el cual se desarrolla, considera el aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales para el desarrollo.

Como resultado se concluyó que los docentes deben promover la participación a través de estrategias de apoyo a la mayoría de padres y acudientes quienes presentan debilidad en aspectos afectivos como la comunicación, empatía y participación; lo que permitió mejorar el clima educativo y la comunicación.

Esta investigación es importante para nuestro estudio por que fundamenta la necesidad de mejorar la comunicación y la relación de la escuela con el entorno que lo rodea y la manera como es percibida entre la comunidad educativa.

2.1.2. Antecedentes Nacionales.

En este ámbito tenemos como referencia a Velásquez (2017) quien presenta una investigación titulada “estrategia pedagógica para integrar la virtualidad como herramienta de apoyo al proceso académico presencial en la jornada tarde (b) de la institución educativa benjamín herrera de Arjona – Bolívar.

La propuesta se fundamenta en Investigación Aplicada por lo que es la resolución de una problemática específica y concreta. tuvo como objetivo el integrar la virtualidad como herramienta de apoyo al proceso académico presencial y analizar la funcionalidad y usabilidad de los recursos educativos digitales orientados en el marco de la propuesta: Schoology, Blogger, Educaplay, prezi y PowToon.; arrojando como resultados que en la Institución Educativa Benjamín Herrera de Arjona Bolívar, jornada B no son suficientes los computadores para el trabajo con las áreas, se cuenta con aplicaciones web para el desarrollo de actividades educativas , a algunos estudiantes se le prestan los equipos y hacen uso de ellos fuera de la institución para el fortalecimiento pedagógico en casa, lo que da viabilidad para el trabajo académico con las TIC, Son resultados satisfactorios para la puesta en marcha de proyectos que involucren las TIC.

Investigación pertinente para nuestra tesis de grado por que identifica aspectos importantes para la aplicación de la virtualidad en las escuelas, repasa la dotación de equipos, enfatiza en la capacitación docente -estudiantes y muestra la verdadera función de educación por tic que es la utilización de innumerables aplicaciones educativas pertinentes para dar buen manejo informático a las instituciones de hoy.

También se toma en consideración a Gutiérrez (2018) en su trabajo titulado “Integración de la Familia a la Institución Educativa Juan Jacobo Aragón del Municipio de Fonseca, La Guajira, para el Fortalecimiento del Rendimiento Académico de los Estudiantes en

condición de Vulnerabilidad Económica y Social, una estrategia de integración familia-escuela para el fortalecimiento del rendimiento académico de los estudiantes.

La investigación se llevó a cabo mediante un enfoque cualitativo, donde se evaluó la estrategia correspondiente a una escuela para familias denominada “Jugando, Creando y Aprendiendo”, con cinco actividades en total donde familias, docentes y estudiantes interactuaron en un ambiente lúdico y de aprendizaje. En dichas actividades, participaron estudiantes desde los grados primero hasta quintos; 395 niños y niñas entre siete y trece años, de estrato socio económico bajo de la Institución Educativa Juan Jacobo Aragón.

Con la implementación de la Escuela para Familias se pudo constatar la idea de que el mejoramiento académico de los niños y niñas depende mucho del trabajo conjunto familia-escuela.

Así mismo, la autora, en su calidad de orientadora escolar afirma que mediante la estrategia se pudo brindar un apoyo tanto a docentes como a las familias para acortar las distancias culturales entre éstos, fomentando el diálogo entre los actores de la comunidad y el compromiso que cada uno tiene con respecto al proceso educativo de los estudiantes. Por tal razón, la metodología utilizada favoreció la aprehensión de los contenidos que se querían transmitir, así como la integración misma de los miembros de la comunidad educativa.

Información pertinente y que aportan de manera significativa a la presente investigación actividades que se pueden emplear en el marco de escuela para familias en ambientes pedagógicos de educación virtual. Estas actividades, diversas entre sí y diferentes a las charlas magistrales que se suelen realizar, motivan la participación de los padres de familia y fortalecen las relaciones entre los diferentes participantes, dado que estos se integran manera más activa a los procesos de aprendizaje de sus hijos. Convirtiendo a la educación

en el aliciente para enfrentar la realidad social, que desde los padres sacaran tiempo para asesorar a los hijos y a los niños para entender mejor las situaciones de clases y a docentes para hacer más llevadero la practica pedagógica desde diferentes frentes, la escuela, la casa y la familia.

Cabe destacar a Díaz (2016), quien llevó a cabo una investigación titulada “la prevención del fracaso escolar a partir de experiencias pedagógicas significativas”, con el objetivo de implementar una propuesta pedagógica que promueva la disminución del fracaso escolar de estudiantes de sexto grado a través de la implementación de experiencias significativas implementadas por docentes del Colegio Alfredo Iriarte IED.

Mediante un enfoque cualitativo de investigación acción, se logró detectar factores protectores y de riesgo de fracaso escolar, establecer atributos propios para las experiencias significativas en la disminución de este fenómeno e identificar la autorregulación como un camino para propiciar el mejoramiento escolar.

La población objeto de estudio fueron los estudiantes de sexto grado de toda la institución, se realizaron encuestas y entrevistas semiestructuradas a docentes, los cuales fueron validados por expertas en el campo educativo. Se analizó el fenómeno del fracaso escolar en la institución identificando los factores protectores y de riesgo de esta problemática, se especifican los atributos de las experiencias pedagógicas significativas seleccionadas y se formula e implementa una propuesta pedagógica, gracias a la cual se logró la obtención de mejores resultados académicos (menor mortalidad académica) y la reducción de dificultades convivenciales, de igual manera se obtiene que el reconocimiento de fortalezas y falencias en el desempeño escolar a partir del auto cuestionamiento y el fomento de estrategias de autorregulación se convierten en elementos esenciales para la formación de seres humanos.

Este trabajo fue tomado como antecedente ya que se consolida como una herramienta de apoyo en la investigación ya que plantea una serie de situaciones y experiencias considerables de orden social sobre la repitencia escolar que inciden en el rendimiento académico del educando y muchas veces no son tenidas en cuenta por parte de padres y docentes, partiendo de la socialización de la persona al sentirse agradable dentro de un grupo, lo que favorecerá su seguridad y fortalecerá su autoestima para dar lo mejor como personas el grupo social o grado que se encuentre, eliminando algunos perjuicios de orden convivencial que no facilitan su acomodación escolar.

Así mismo se vincula a esta investigación a Muñoz (2016) quien presento una investigación titulada “las TIC en la interacción entre familia y escuela como estrategia para el acompañamiento de los niños.” Cuyo objetivo es analizar la importancia del acompañamiento escolar asumiendo la interacción entre la familia y la escuela visibilizando las dificultades que se presentan en dicha relación y las estrategias que se han venido implementando entre la familia y la escuela para acompañar a los estudiantes y de esta manera fortalecer el proceso educativo.

En primer lugar, se exponen los dos contextos básicos de interacción en los que se encuentran inmersos los niños y niñas como espacio de formación, se hace énfasis en la importancia de la relación familia escuela y las dificultades que esta tiene, la importancia de la comunicación familia escuela.

Se presentan las nuevas tecnologías de la comunicación como estrategias idóneas para promover el vínculo entre familia- escuela y acompañar a los niños en sus dimensiones emocional, educacional y social en su proceso de desarrollo (pág. 3).

Entre los resultados de su aplicación se encontró, que la relación familia escuela se ha visto marcada por diferentes barreras, producto de los cambios presentados en la dinámica

social, los roles de la familia, la precarización económica entre otros. Se ha logrado encontrar estrategias mediadas por las TIC que han permitido que los procesos de apoyo y acompañamiento sean cada vez más óptimos.

Para esta investigación la información es valiosa por que muestra las posibilidades de vincular las familias a la escuela desde la virtualidad y además pone de manifiesto la comunicación como medio fundamental para mejorar la relación familia- escuela, a través de las diferentes plataformas digitales que se ponen al servicio de la educación, abarcando no solo contenidos educativos sino emocionales, importantes para formar al estudiante de hoy.

Por su parte López y Jiménez (2016) ejecutaron una investigación titulada “La Repitencia Escolar En La Institución Educativa Técnica De Santa Sofía Boyacá “, su objetivo fue presentar los resultados parciales de la investigación sobre la incidencia de los factores familiares, pedagógicos y personales en la ocurrencia de la repitencia escolar en el grado sexto de la Institución Educativa Técnico Agropecuario del municipio de Santa Sofía, El trabajo se ha abordado desde el enfoque cualitativo a través del tipo de investigación acción.

Los participantes son estudiantes que reprobaron el grado sexto en el año 2016 sus padres de familia y algunos docentes. En la recolección de información, se utilizó una encuesta aplicada a estudiantes y padres de familia y una entrevista a los profesores. Los hallazgos encontrados en el desarrollo de este estudio, permitieron determinar que entre las principales causales de la reprobación escolar sobresalen: factores familiares como el nivel socioeconómico de la familia, la escolaridad de los padres y la ruralidad; factores personales relacionados con la motivación, hábitos de estudio y la realización de tareas.

Esta investigación es tomada como referente porque muestra indicios de como el fracaso escolar se encuentra relacionado en gran parte por el descuido familiar, y el no engranaje de todas las entidades y personas que intervienen en la formación del educando, dejando falencias con resultados desastrosos.

De forma similar, Higuera (2015) efectuó una investigación titulada *Factores Asociados a La Repitencia Escolar En Los Estudiantes De Básica Secundaria Y Media Vocacional Del Colegio Simón Bolívar Ied De La Ciudad De Bogotá*. La cual tuvo como objetivo determinar cuáles factores asociados tienen mayor influencia en el bajo rendimiento escolar. Sus resultados revelaron que la repitencia escolar es un fenómeno ampliamente usado, contextualizado a cada institución, familia y estudiante y es circunstancial, lo que impide hacer generalizaciones, por ello es conveniente realizar más investigaciones de este tipo, tanto en la misma institución como en otras, que permitan el acceso a otras situaciones, grupos poblacionales, acciones pedagógicas y experiencias al interior de las instituciones que ayuden a contextualizar los resultados que ocasiona la repitencia escolar.

Esta investigación es tomada como antecedente debido a que demuestra la necesidad de seguir avanzando en otras investigaciones para determinar exactamente de qué factores depende el fracaso escolar, qué da mucha importancia al acompañamiento familiar y a la conformación de la familia del educando e incluye también el entorno cercano del colegio.

Seguidamente, se señala la investigación de Moreno, Bermúdez, Mendoza y Urdaneta (2018), titulada “Desafíos de integración familia escuela en un colegio oficial de Bogotá: Un análisis desde las representaciones sociales de padres y estudiantes”.

El cual tuvo como objetivo analizar la influencia de las representaciones sociales sobre el rol de la familia en la escuela que construyen los estudiantes y sus familias, en el desarrollo y promoción del encuentro familiar y escolar, utilizando una metodología de

orden cualitativo, de carácter descriptivo, aplicando una entrevista grupal semiestructurada a padres y estudiantes.

Como instrumento se aplicó una entrevista grupal semiestructurada y de tipo cualitativo, el instrumento fue valorado a través de pares de expertos, El análisis de la información se orientó de acuerdo con los parámetros de la teoría fundamentada, un procedimiento analítico, con el fin de generar una teoría formal que facilite la explicación de los procesos y fenómenos sociales, la cual dio como resultados que la relación familia escuela se limitaba a cumplir las obligaciones escolares: citaciones, reuniones, informes académicos y de convivencia.

Los resultados de esta investigación reafirman el nivel de obligación que hasta el momento tienen los padres con el acompañamiento educativo, yendo en la misma vía de la presente investigación que busca, más que el cumplimiento de un deber es el acompañamiento efectivo y afectivo del padre de familia para afrontar el proceso educativo en común equipo con toda la comunidad educativa.

Por otra parte Flores, Villalobos y Londoño (2017) en su estudio titulado “*El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad*”, cuyo objetivo fue realizar una revisión acerca acompañamiento de la familia al estudiante y la responsabilidad que deriva del marco legal colombiano frente a sus hijos en el proceso de formación, y de qué forma se describe el acompañamiento de los hijos como una necesidad que debe ser atendida; puesto que tiene una connotación significativa en el desarrollo exitoso de los procesos escolares de los estudiantes.

Este estudio se deriva de la investigación “ El acompañamiento familiar en relación con el alcance del logro académico de los estudiantes del grado undécimo de la institución

educativa Antonio José de Sucre del municipio de Itagüí, realizada por los autores antes mencionados en donde se analizaron los resultados de las narrativas aportadas por estudiantes, madres de familia y docentes frente a la importancia del acompañamiento de la familia en los procesos de formación que se imparten en la escuela como oportunidad para alcanzar el logro académico en el grado undécimo de esta institución.

Con relación a los hallazgos, se concluyó que, sin la complementariedad entre la escuela y la familia, los procesos académicos podrían generar frustración en los estudiantes, por tanto, los resultados de esta investigación se convierten en una herramienta para repensar la relación de la labor educativa entre familia y escuela. Por otro lado, sobre el presente artículo de revisión se resalta el concepto de acompañamiento familiar que se debe tener en cuenta en el momento de guiar al padre de familia para este proceso; según estos autores este concepto varía de acuerdo a los cambios sociales y familiares, no siempre el concepto de acompañamiento es el que tradicionalmente se ha manejado, sino que debe ajustarse a las necesidades propias del estudiante.

El concepto manejado de acompañamiento desde esta revisión es lo que se tomará de aporte para este trabajo de investigación, considerando que en el proceso de integración de los padres de familias en el proceso escolar virtual es importante dar pautas de acompañamiento de los padres de familia de tal manera que este sea efectivo, apropiado y exitoso para las características y necesidades cada estudiante.

En este mismo sentido Rodríguez (2018) Artículo titulado “¿qué y cómo se enseña y aprende en la familia, un asunto de interés para la escuela” muestra algunos resultados sobre la investigación “Prácticas educativas familiares, una comprensión desde la interacción” con el propósito de proporcionar información de cómo se da el proceso de enseñanza – aprendizaje en el ámbito familiar, cómo influye el contexto cultural en la

construcción de los saberes en el estudiante, develar el sentido asignado por las familias a las prácticas educativas que se despliegan y vivencian en su vida cotidiana. Los resultados enuncian que las familias, desde lo cotidiano, son entornos educativos que aportan a la constitución de sus integrantes, que los padres deben ser actores activos, generan valor agregado a las habilidades adquiridas día a día por sus hijos y colaborar en las tareas de enseñanza de los docentes.

Los resultados de la investigación donde se agrupan los aprendizajes en contenidos nocionales, prácticos y axiológicos logrados a través de mediaciones como el consejo, el ejemplo y la explicación, también se tendrán tener en cuenta en este sentido.

Esta investigación sirve como referente de cómo se dan los procesos de enseñanza en casa, en la vida familiar y tenerlos en cuenta en el diseño de las estrategias que podrían implementar a fin de poder integrar al padre de familia en el proceso escolar virtual.

En este orden de ideas se encuentra relacionada la investigación de Jaramillo y Gómez (2019) titulada “sobre el vínculo afectivo y los procesos de aprendizajes en niños y niñas de 7 a 9 años de edad” con la cual se busca comprender la incidencia de la ruptura del vínculo afectivo en el proceso de aprendizaje del niño, suceso que lleva a la separación de dos personas entre las que se encuentra establecida una relación afectiva. Este estudio se basó en un paradigma cualitativo, con un enfoque histórico hermenéutico; y de la misma forma, contó con resultados obtenidos de las técnicas de recolección de información tales como: entrevistas, observaciones participantes a través de una actividad de colcha de retazos, talleres y análisis documental. Según los resultados arrojados por la investigación realizada, se encontraron múltiples hallazgos relacionados a la incidencia del vínculo afectivo en el proceso de aprendizaje. Se pudo determinar la importancia del vínculo afectivo durante el desarrollo de los niños, hecho percibido en el poco tiempo de calidad brindando por los

padres a sus hijos. Se discurre que el rompimiento del vínculo afectivo afecta de manera diferente el desarrollo de los niños y niñas, ya que a pesar de que suelen superar el rompimiento o parecen hacerlo, en el taller realizado se evidenció que hay ciertos estudiantes que podrían tener una mayor afectación en su proceso de aprendizaje se considera muy pertinente en la realización de esta investigación en una de las categorías para establecidas para la aprobación escolar. En un proceso escolar virtual es relevante conocer cómo afecta el aprendizaje del niño si no existe un vínculo afectivo eficiente entre el niño y sus padres ya que de acuerdo algunas teorías con el vínculo familiar se fomenta la independencia, la confianza del niño en sí mismo y en sus cuidadores, necesaria para abordar el aprendizaje mediante el su apoyo brindado por ellos a través de la enseñanza en casa.

Por otra parte, tenemos a Tirado (2019), quien presentó una investigación titulada “*Prototipo de un sistema de gestión virtual para vincular la familia y la escuela en procura del mejoramiento académico y la disminución de la deserción escolar en Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán, Sede A, Jornada Tarde*”. Tuvo como objetivo, construir el diseño instruccional para el prototipo de un componente del Sistema de Gestión Virtual que permita la vinculación entre la familia y la escuela.

Se realizó una investigación con enfoque cualitativo con un alcance descriptivo, como técnicas e instrumentos de recolección de datos se utilizó el cuestionario y el grupo de discusión, los cuales fueron aplicados a una muestra aleatorias de padres de familia o acudientes, docentes y estudiantes.

Como conclusión, se evidenció a través de la investigación que la familia juega un papel preponderante en la valoración del acto escolar por parte de los estudiantes. Algo importante que se obtuvo fue que las tres partes consultadas (estudiantes, maestros y

padres) manifestaron la necesidad de una mayor presencia de la familia en el entorno educativo. En general, se llega a que la mayoría de la responsabilidad en cuanto al desarrollo escolar de los estudiantes recae sobre la escuela y los estudiantes. La investigación evidenció que la utilización de las herramientas tecnológicas usadas por padres, docentes y alumnos, hacen un aporte hacia la solución al problema planteado.

Esta investigación, se toma como referente ya que nos presenta diferentes aportes teniendo en cuenta las variables que estamos manejando; desde la integración de los padres desde la virtualidad y ,la aprobación escolar ya que presenta la propuesta de un componente del sistema de gestión virtual, que logre reunir los diferentes actores en un entorno virtual cómodo, en el cual se pueda intercambiar información y conocimiento, y en donde se pueda evidenciar un mayor apoyo y acompañamiento de los docentes y padres de familia para con los estudiantes. De esta manera, se logra establecer una comunidad que romperá las barreras que actualmente impiden una eficiente interacción entre la familia y la escuela mejorando los índices de aprobación escolar de la institución educativa donde se lleva acabo.

De igual forma se tiene en cuenta a Ibarra (2019) quien presentó un trabajo de investigación titulado *“Participación de los padres de familias o acudientes en el proceso de enseñanza- aprendizaje en el nivel preescolar de los niños y niñas de la institución educativa rural Maracaibo, sede porvenir putumayo*. La investigación tuvo como objetivo promover la participación de los padres de familia o acudientes en el proceso de enseñanza de los niños y niñas que cursan el nivel preescolar en la Institución Educativa Rural Maracaibo Sede Porvenir San Pedro, municipio de Puerto Caicedo (Putumayo).

Su objetivo fue fortalecer la relación familia-escuela para mejorar los procesos de aprendizajes de los estudiantes, referente a la población y la muestra del estudio, la IER

Maracaibo cuenta con 164 estudiantes y 16 docentes, de ellos, 12 estudiantes y 2 docentes pertenecen a la sede Porvenir-San Pedro. La intervención se realizó a 9 niños y 3 niñas del grado preescolar, con edades de entre cuatro y seis años. Además, en el estudio participaron los padres de familia o acudientes de cada niño y dos (2) docentes de la institución que orientan o ha orientado el grado.

Como conclusión, se encontró que los padres de familia o acudientes de la institución no realizaban un acompañamiento adecuado y efectivo al proceso de aprendizaje de sus hijos lo cual repercutía en el desempeño académico de estos. Se planteó como posible responsable de lo anterior a las pocas herramientas pedagógicas conocidas por los padres de familia o acudientes, así como al poco interés identificado en ellos.

Con respecto a las estrategias aplicadas, la que tuvo más impacto fue la realización de los talleres en los que participaron estudiantes y padres de familia las cuales fueron exitosas debido a la socialización y sensibilización en las ventajas, beneficios y necesidad del acompañamiento integral de los padres o acudientes en el proceso formativo.

Como aporte de este trabajo se tomaron las diferentes actividades implementadas para promover la participación de los padres en el proceso de enseñanza de los niños y niñas, especialmente los talleres que ahora se realizarán de manera virtual debido al contexto que la actualidad nos ofrece y a los que asistirán los padres de familia, acudientes, estudiantes y docentes.

Por su parte, Lastre, López y alcázar (2017), quienes desarrollaron una investigación titulada “Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, cuyo objetivo fue establecer qué relación existía entre el apoyo familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de 3° E.B.P de la Institución educativa Heriberto García, Tolú viejo, Sucre.

La investigación fue un tipo de estudio correlacional, bajo el paradigma positivista; para el análisis de resultados se empleó la estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple, para la investigación los autores tomaron familias de diferentes niveles socio económicos y con ellos evidenciar si existía o no una relación directa con el rendimiento académico. Luego de realizada la investigación se pudo evidenciar a través de los resultados que en aquellas familias donde no existía una estabilidad laboral, es decir, el sostenimiento de la familia era a través de actividades informales, hubo un desempeño apenas básico. También se pudo evidenciar una relación entre el apoyo que brindan las familias en las actividades escolares y su desempeño académico; en las familias donde los padres se muestran atentos y colaboradores con sus hijos se muestran mejores resultados académicos.

Concluyeron que la familia es un elemento determinante en los procesos académicos, si bien los hallazgos revelan que el acompañamiento, la permanencia y dedicación de las familias es decisivo no solo para el logro de óptimos resultados académicos, sino que lo es además en la formación de un individuo sano emocionalmente.

Los resultados obtenidos son un valioso aporte a la presente investigación pues confirma y avala por qué es necesario e imprescindible la integración de los padres en el proceso escolar, más aún cuando este se hace desde la virtualidad, donde son los padres los motivadores, orientadores y vigilantes de los compromisos que deben cumplir los niños, se convierten en un apoyo para el docente, lo que indica que se hace necesario su formación en diferentes aspectos a fin de conseguir un buen desempeño escolar y por ende la aprobación escolar de sus hijos.

2.1.3. Antecedentes locales.

Desde el ámbito local encontramos a Montenegro y Candelario (2020) quienes realizaron una investigación titulada “*Integración de la familia a la formación integral del estudiante en educación básica*”, este estudio tuvo como objetivo analizar las implicaciones de la integración familiar a la formación integral de los estudiantes en educación básica primaria; específicamente se contextualiza en la Institución Técnica Cerro Blanco, Magdalena, Colombia. La metodología de investigación implementada por las autoras fue de carácter empírico-analítico, propio del enfoque cuantitativo, bajo un diseño descriptivo. Se concluye que la integración familiar a la escuela mejora la autoestima de los estudiantes, fortalece las relaciones interpersonales manejo de emociones y la toma de decisiones.

Los resultados concluyentes del referente anterior se convierten en un punto de apoyo importante para la presente investigación ya que se confirma la necesidad de fortalecer la comunicación y el vínculo entre los padres de familia y la escuela, se valora la importancia de la integración familiar en el proceso escolar, y si este proceso no se da por diferentes factores se deben buscar estrategias para que a través de ellas el padre familia se motive a tener un acercamiento hacia la escuela, de esta manera la escuela brindar toda la información necesaria para el apoyo, desde casa, de sus hijos o acudidos que no solo será cognitivo ya que se complementara a través del acercamiento padres de familia -escuela para también nutrir lo emocional.

En este mismo orden de ideas Oviedo y Chaux (2019) en su trabajo titulado “Estrategias de Integración de los Padres de Familia en el Proceso Educativo de Estudiantes de Básica Primaria”; diseñaron y propusieron r estrategias que favorecieran la integración de los padres de familia al proceso escolar de ya que se pudo evidenciar que en esta comunidad

educativa es carente el apoyo de los padres de familia frente al proceso académico de sus hijos.

Esta investigación, se sustenta en el enfoque epistemológico cualitativo, con un diseño no experimental Transeccional, bajo una investigación descriptiva- propositiva, utilizándose como instrumentos para la recolección de la información, la observación y la entrevista, aplicada, a padres de familia y docentes de la institución. De la investigación se logró concluir que, aunque existe dificultad para acercar a los padres de familia a la institución, esto se muestra dispuesto a trabajar de la mano de los docentes y por lo que proponen estrategias para lograr la participación de ellos.

Información importante para nuestra investigación teniendo en consideración el tercer objetivo específico y el objetivo general del presente estudio, las estrategias propuestas en el referente anterior se consolida como un aporte esencial para tener en cuenta al momento de identificar las que se aplicarían desde la virtualidad, en la institución objeto de estudio.

Es importante destacar también para la identificación y desarrollo de estrategias de involucramiento del padre de familia a la escuela el estudio realizado por Yancy, cantillo, correa, Nossa y Vargas (2018) titulado “Estrategia Pedagógica basada en las Tecnologías de Información y Comunicación dirigida a Padres y/o Cuidadores¹” quienes coinciden con los autores anteriores en la necesidad de involucrar a los padres de familias o cuidadores en el proceso de enseñanza a fin de fortalecer en ellos competencias e intereses por la educación.

Que tuvo como objetivo, fortalecer los procesos educativos a través de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), involucrando en el proceso de enseñanza aprendizaje a padres de familia y/o cuidadores.

Se tomó como unidad de análisis a 20 padres de familias y 9 cuidadores de los estudiantes del quinto grado A (5^oa) y quinto B (5^ob), de la Institución Educativa Departamental María Inmaculada del Municipio de Pivijay Magdalena. La metodología empleada se orientó desde el enfoque cualitativo, con alcance descriptivo. Dentro de los hallazgos del estudio se encontró que la mayoría de los padres y/o cuidadores afirman emplear el computador y el internet para ayudar a los estudiantes a realizar sus tareas; que, al trabajar de la mano padre y estudiantes, mediados por TIC se fortalecen los procesos pedagógicos y los lazos afectivos entre estos.

La metodología consistió básicamente en la implementación de talleres lúdicos-pedagógicos que ofrezcan herramientas para optimizar, fortalecer, impactar e innovar el acompañamiento familiar en los procesos educativos, partiendo de la utilización de las herramientas tecnológicas (Computador, tablet), que permita adquirir destrezas, habilidades y competencias en los diferentes ámbitos, lo cual conlleva a la participación activa a las actividades lideradas por los diferentes actores que hacen parte de la comunidad educativa.

Como aporte valioso de esta investigación al presente estudio, se toma en consideración la metodología implementada que, además de ser una estrategia para el involucramiento de los padres ,evidencia resultados positivos en fortalecer los procesos pedagógicos, que incluirían entre otros la capacitación por parte de los padres ,la propuesta de estrategias por parte de docentes y la participación activa de estudiante para acompañar desde la virtualidad el proceso educativo; factores importantes que mejorarían la aprobación escolar ; reforzando lazos afectivos, a través de la integración de padres de familia garantizando el éxito educativo de todos los que participan en él.

2.2. Bases teóricas, principales teorías socio educativas que fundamentan el estudio

Las teorías sobre las que se fundamenta la presente investigación son:

La teoría sociocultural de Vygostky, la teoría del apego de Jhon Bowlby, y la teoría de aprendizaje significativo de David Ausubel.

2.2.1. La teoría socio cultural de Vygostky (Zona de desarrollo próximo)

Es una teoría del aprendizaje, que explica cómo se construye en los individuos el conocimiento y como se desarrollan las habilidades y competencias a partir de su entorno, de sus vivencias, de su realidad y de su cultura, Vygostky supone el aprendizaje de un individuo como el resultado de las constantes interacciones sociales y culturales. Esta teoría se ha consolidado, en las últimas décadas como una de las más influyentes en el campo de la psicología y de la educación.

Entre los aspectos que caracterizan a esta teoría, y que se tendrán en cuenta para efectos de esta investigación se destacan las siguientes:

Comprende al individuo y al proceso de aprendizaje desde una perspectiva evolutiva.

Toma en cuenta los instrumentos y signos que median entre el proceso de interacción social y el desarrollo del individuo, especialmente al lenguaje.

Así mismo para Vygotsky lo que determina el desarrollo ontogenético del ser humano tiene la siguiente estructura: actividad colectiva y comunicación - cultura (signos) - apropiación de la cultura (enseñanza y educación) actividad individual - desarrollo psíquico del individuo. Esta estructura abstracta transmite una especificidad histórica al desarrollo de la psiquis de los individuos que viven en distintas épocas y en diferentes culturas (Matos, 1996). El concepto vigotskyano que tiene mayor aplicabilidad en el campo educativo es la zona de desarrollo próximo (ZDP). Este concepto “designa las acciones del individuo que al inicio él puede realizar exitosamente sólo en interrelación con otras personas, en la

comunicación con éstas y con su ayuda, pero que luego puede cumplir en forma totalmente autónoma y voluntaria” (Matos, 1996, p.8), citado por (Chávez 2001, p.62)

La teoría pone en evidencia la importancia de las relaciones del sujeto con la sociedad. Considera que la comprensión del desarrollo cognitivo infantil solo es posible si se atiende a la cultura en que se desenvuelve el niño. Comprende que los patrones de pensamiento responden a una construcción social y no a una condición innata del sujeto.

El conocimiento es fruto de la **co-construcción** donde participan tanto el individuo como el grupo social.

Reconoce que existen habilidades mentales innatas (como la percepción, la atención y la memoria), pero su desarrollo se posibilita en la interacción social.

Esta teoría se considera importante para esta investigación, no sólo por las características anteriormente descrita, sobre las que gira la construcción del conocimiento en la educación actual, sino también por una de las funciones mentales que se desarrollan a partir de ella, como lo es la Zona de desarrollo próximo, según Vigostky, se refiere al desarrollo que el individuo puede llegar a potenciar como fruto de las mediaciones sociales con las que el niño interactúa, especialmente las relaciones humanas entre sus cuidadores, máxime si éstos los constituyen sus familiares, quienes representarían su cultura, su entorno, sus intereses, su vida. Para el estado y para la institución donde se realiza este estudio, es fundamental el acompañamiento de los padres de familia en el proceso escolar, especialmente si éste se hace desde una modalidad virtual, convirtiéndose así no sólo a los docentes como potencializadores de su zona de desarrollo próximo, sino también a la

colaboración, apoyo y guía que le pueda ofrecer su familia, a fin de obtener un aprendizaje efectivo; de allí el interés de su integración en este proceso escolar virtual.

2.2.2. Teoría del apego.

En la teoría, *apego* significa un vínculo afectivo o enlace entre un individuo y una figura de apego (por lo general un cuidador). Estos enlaces pueden ser recíprocos entre dos adultos, pero entre el niño y el cuidador se basan en las necesidades de seguridad y protección del niño, fundamentales en la infancia. La teoría propone que los niños se apegan instintivamente a quien cuida de ellos, Bretherton (1992).

Por su parte Bowlby (1973) define la conducta de apego como “cualquier forma de conducta que tiene como resultado el que una persona obtenga o retenga la proximidad de otro individuo diferenciado y preferido, que suele concebirse como más fuerte y/o más sabio”. (Dávila, 2015, p.122). Bajo esta definición la teoría del apego puede extenderse al ámbito educativo y al ámbito familiar, es decir puede propiciarse relaciones de apego entre los estudiantes y su maestro, así como entre sus padres y los niños, en ambos casos se debe tener claro cómo darles manejo a estas relaciones de apego ya que de acuerdo a los diferentes tipos de apegos pueden traer consecuencias tanto positivas como negativas en el desarrollo de los niños.

Los diferentes tipos de apegos que se han descrito se encuentran:

Los tipos de apego que describieron son: – Apego seguro (Tipo B) – Apego Inseguro o Ansioso ambivalente (Tipo C) o Huidizo evitativo (Tipo A) o Inseguro desorganizado (Tipo D) (Introducido por Main y Salomón en 1986) Gago (s. f) p.5.

De los anteriores tipos de apegos, es importante para esta investigación resaltar el Apego seguro o tipo B, según el cual el individuo tiene confianza en la disponibilidad, comprensión y ayuda que la figura parental le dará en situaciones adversas. Se siente animado a explorar el mundo. Este esquema se lo proporciona una figura parental (generalmente la madre) que sea fácilmente disponible, atenta a las señales del niño y preparada a responder. Manifiesta una búsqueda activa de contacto con la madre y ofrece respuestas adecuadas ante ella. Expresa una amplia gama de sentimientos positivos y negativos Este tipo de apego evoca sentimientos de pertenencia, de aceptación de sí mismo y de confianza de base, lo que genera confianza y disminución del estrés, el miedo y la ansiedad.

La familia es el primer clima emocional en el que vive el niño, tiene una función substancial en el desarrollo del apego al ser la base segura para sus miembros, es necesario considerar desde su historia afectiva, sus crisis, problemas y modelos de comunicación que son los que determinarán lo que se puede, con quien, de qué modo, y cuando comunicarse. (Dávila, 2015, p.128).

Para objeto de esta investigación y teniendo en cuenta la perspectiva de la teoría del apego es muy importante los vínculos que los padres de familia puedan crear con sus hijos desde temprana edad, vínculos de confianza que fomenten una comunicación efectiva con sus padres, con la que puedan manifestar sin temores sus emociones, sus inquietudes; vínculo basado en el respeto, tolerancia y amor, que facilite el apoyo que sus padres les puedan brindar a su proceso escolar desde la casa. La confianza que se genera entre las familias y el estudiante ayuda a crear ambientes favorables para fortalecer el aprendizaje y la formación en valores en un proceso escolar, en una modalidad virtual.

2.2.3. Teoría del aprendizaje significativo.

Según el teórico estadounidense David Ausubel, un aprendizaje significativo es un tipo de aprendizaje en que un estudiante asocia la información nueva con la que ya posee; reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso. Al entenderse el aprendizaje significativo como una forma de aprendizaje en donde el estudiante asocia la información nueva con otra que ya prevalecía en él, originando su propio concepto, como producto de una combinación de ambos, se deja de lado el proceso memorístico que se impartía décadas atrás bajo la educación tradicional, convirtiéndose entonces en una de las renovaciones e innovaciones en el ámbito educativo. Se puede definir el **aprendizaje significativo, como un nuevo medio para fomentar en los estudiantes un aprendizaje permanente del conocimiento**, desde ese punto de vista, aplicable a cualquier tipo de modalidad en la que se desarrolla el proceso de enseñanza – aprendizaje. A toda experiencia que parte de los conocimientos y vivencias previas del sujeto –las mismas que son integradas con el nuevo conocimiento y se convierten en una experiencia significativa– se le conoce como aprendizaje significativo. (Rivera 2004, p.47)

Los requisitos básicos a considerar en todo aprendizaje significativo son: - Las experiencias previas (conceptos, contenidos, conocimientos). - La presencia de un profesor mediador, facilitador, orientador de los aprendizajes. - Los alumnos en proceso de autorrealización. - La interacción para elaborar un juicio valorativo (juicio crítico). (Rivera 2004, p.48)

En virtud de lo expuesto se debe resaltar la importancia del contexto social, cultural y las vivencias propias del estudiante a fin de que el aprendizaje tenga sentido para él, que no lo aisle de sus intereses y de alguna manera ayude a solventar sus necesidades.

A propósito de esta investigación es viable y aplicable la teoría del aprendizaje significativo, teniendo en consideración que su ejecución obedece a la necesidad de mejorar los índices de aprobación escolar, variable que se relaciona directamente con el aprendizaje de los estudiantes, además ¿Qué puede ser más significativo para los estudiantes que aquellos aprendizajes que pueda lograr con el apoyo y las vivencias de su propio núcleo familiar? Bajo una modalidad virtual, ¿quién más que sus familias integradas a este proceso para darle sentido a todo lo que debe aprender el niño?

El aprendizaje significativo, se ha puesto en práctica en las últimas décadas, como una de las teorías eficaces para el aprendizaje de los niños, y no por el hecho que el proceso de enseñanza- aprendizaje se realice a través de un proceso virtual, debe dejar de aplicarse; al contrario, con mayor razón, como garante de un aprendizaje efectivo y de calidad, se debe consolidar como una metodología para la consecución de los logros académicos de los niños; en este caso, es función del docente diseñar actividades que conlleven a un aprendizaje sea efectivo y que a través de ello, el estudiante construya su propio conocimiento, que con esas actividades se puedan integrar a sus familias en ese proceso, que con la compañía y apoyo de sus padres aprenda mucho más allá de lo esperado. Se espera que bajo un aprendizaje significativo el estudiante tenga la motivación para aprender y alcanzar la aprobación escolar.

2.3. Marco Legal

Para efecto de este estudio se tendrá en cuenta la normatividad por la cual se regula el sistema educativo colombiano y decretos y resoluciones sobre políticas educativas de reformas al sistema educativo y planes de mejoramiento del mismo.

Ley 115 de 1994 por medio de la cual se regula toda la normatividad el proceso educativo, vigente. La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. La importancia de su relación con este proyecto es precisamente por la garantía del derecho a la educación, aunque persistan las dificultades de aprendizaje u otro factor que se presente en el proceso de educación del niño, al manifestar que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. (Diario Oficial No. 41.214 de 8 de febrero de 1994).

Así mismo se trae a consideración la ley 715 de 200, por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros. Lo pertinente de esta ley en este estudio radica en la garantía del derecho al establecerse el sistema general de participaciones, donde se le asignan los recursos a los entes territoriales certificados de la nación, con especificaciones propias para ellos, entre los cuales se encuentra en su artículo 5 entre las competencias el de definir, diseñar y establecer instrumentos y mecanismos para la calidad de la educación.

Es importante señalar el decreto 1290 de 2009 por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media. Para efecto de estudio se resalta aquí como importante la reglamentación para la evaluación

y promoción de los estudiantes en su artículo 6, así como también delega responsabilidades a cada miembro de la comunidad educativa, ya que desde el punto de vista teórico se han relacionado de forma directa o indirecta estos factores como incidentes en la deserción y la repitencia escolar.

También es importante señalar aquí los dos últimos planes decenales de educación elaborados en Colombia; uno para saber que se logró y el otro para conocer que se proyecta de acuerdo a las políticas educativas emergentes, importante para lo concerniente al mejoramiento de la calidad educativa en el país, entre los que se verían involucrados el problema de la deserción y repitencia a nivel nacional como propuesta de mejoramiento. Esos dos últimos planes decenal son entonces el plan decenal de 2006-2016 y 2016-2026 de los cuales, de acuerdo a la proyección del plan decenal de educación 2016-2026 se pudo conocer que el último Plan Nacional Decenal de Educación (2006 - 2016) se enfocó en garantizar el derecho a la educación en términos de “acceso a un sistema público sostenible, que asegurara la calidad, la permanencia y la pertinencia en condiciones de inclusión, así como la permanencia en el mismo, en todos los niveles: inicial, básico, medio y superior”. En atención a las recomendaciones internacionales y a las características propias del territorio colombiano, el presente Plan Nacional Decenal de Educación 2016 – 2026 incluye un desafío encaminado a “regular y precisar el alcance del derecho a la educación”, con el fin de garantizar las condiciones necesarias para materializar efectivamente el derecho a una educación de calidad para toda la población, conforme lo ordena la Constitución Política de Colombia.

2.4. Marco conceptual

En este apartado se encuentra una serie de conceptos relacionados con el tema de investigación, entre las cuales destacamos principalmente, la teoría subjetiva, tasa de

aprobación escolar, repitencia escolar, el concepto de integración familiar, de familia desde diferentes enfoques y el concepto de fracaso escolar.

2.4.1. Tasa de aprobación escolar.

Según el Ministerio de Educación Nacional. La tasa de aprobación es una medida del porcentaje de alumnos matriculados que acreditaron y demostraron los conocimientos requeridos en los programas curriculares de determinado nivel educativo y son promovidos al siguiente año escolar. Es el total de alumnos que han acreditado satisfactoriamente las evaluaciones establecidas en los planes y programas de estudio. Es decir, es el porcentaje de alumnos que pueden ingresar al siguiente grado al final del ciclo escolar.

2.4.2. Repitencia Escolar.

Higuera (2015), describe como un factor asociado a la fracaso y a la repitencia escolar a la familia y manifiesta que la familia juega un papel importante en el rendimiento académico de los estudiantes, particularidades como la calidad de las relaciones intrafamiliares, relaciones de la familia con su entorno y la utilización del tiempo en familia, intereses académicos familiares, nivel de formación académica de los padres y hermanos mayores, percepción de la familia sobre la escuela y sus funciones, afectan positiva o negativamente el rendimiento de los estudiantes en la escuela. Un estudiante que se encuentre en un entorno familiar desfavorable en lo académico o en desventaja socioeconómica, puede ver afectado negativamente su rendimiento académico, así lo resume Ponce León (2011 p. 36).

Higuera 2015 concluye en su investigación que, la repitencia escolar es un fenómeno ampliamente presentado, contextualizado en cada institución, familia y estudiante y es circunstancial, lo que impide hacer generalizaciones.

Por otro lado, la **Repitencia escolar** se presenta “cuando el estudiante no aprueba un grado y por lo tanto lo cursa nuevamente” García, Fernández y Sánchez, (2010 p.15).

La repitencia es una amenaza a la calidad de la educación en su dimensión de eficiencia, ya que se debe invertir nuevamente recursos económicos en un estudiante que no fue promovido y debe cursar por segunda o más veces el mismo grado o nivel, este hecho generalmente es el resultado del fracaso escolar, entendido como la dificultad por parte de los estudiantes para alcanzar los objetivos propuestos para su nivel, edad y desarrollo en el que se encuentran y se evidencia mediante calificaciones negativas Martínez-Otero (2009).citado por (Higuera 2015).

La repitencia se presenta como consecuencia del bajo rendimiento académico; rendimiento académico es entendido como el resultado que obtiene un estudiante en el contexto escolar, específicamente los centros de enseñanza, y se ve reflejado en las calificaciones obtenidas Martínez-Otero (1997)

2.4.3. Integración familiar al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se denomina integración al proceso mediante el cual un determinado elemento se incorpora a una unidad mayor. Así, por ejemplo, es posible hacer referencia a la integración social, a la integración laboral, la integración económica, la integración energética, la integración regional, etc. Esté (2004), por su parte define la integración como “un principio cohesionador que vincula a los diferentes miembros (directivos, docentes, estudiantes, padres y representantes, comunidades locales, entre otros) para lograr los objetivos organizacionales”. (p. 56); de acuerdo con él, este será el concepto que se tendrá en cuenta como referente en esta investigación, es decir, se entenderá la integración como el acto de incorporar a los padres de familias a todas aquellas

actividades, específicamente diseñada para alcanzar objetivos establecidos y como consecuencia alcanzar una participación eficiente en el proceso escolar.

Al respecto, García (2005) manifiesta que no se puede confundir integración con asistir y ayudar, este concepto va más allá, él manifiesta que: En el lenguaje de los centros escolares es éste un vocablo bastante equivoco que sirve para describir conductas de la más diversa índole: asistir a una reunión informativa convocados por la dirección del centro o por el presidente de la asociación de padres, acudir a recoger boletines de calificación de los hijos, tomar parte en una fiesta, financiar una actividad cultural o recreativa, cuando en el fondo, n pasan todas aquellas actividades “asistenciales” (en el doble sentido de la palabra: asistir y ayudar) p.9.

Aquí entendemos la participación como el hecho de tomar parte en las decisiones que a una persona o grupo le afectan, más concretamente, la participación de los padres en el proceso educativo del centro escolar donde se forman sus hijos.

Orozco (2010) indica que la estrategia de integración determina la pertenencia de las instituciones y permite a los individuos desarrollar su potencial y los pone a trabajar en forma más creativa.

Web del maestro (educación a distancia: sieteconsejosparalasnuevas tareasdelpadres , 2020) el cual nos habla de directrices y recomendaciones generales para la inclusión de las tecnologías de educación desde casa y los nuevos roles de los actores del proceso educativo.

Web del maestro (educación a distancia: sieteconsejosparalasnuevas tareasdelpadres , 2020) ¿Cuál es el rol de los directivos, profesores, y familias con la estrategia nacional de aprender en casa? Es una estrategia multicanal de educación remota que se entrega a través de Tv, radio e internet, cuyo objetivo es brindar a los estudiantes de educación

básica del país la posibilidad de avanzar en el desarrollo de competencias que se viven, convirtiéndose en oportunidad para fortalecer la ciudadanía, el cuidado de uno mismo y la responsabilidad del bien común brinda además principios para desarrollar el proceso educativo de manera integral y establece los roles que deben tener cada actor de la comunidad educativa.

2.4.4. Concepción de familia desde diferentes enfoques.

Ríos (1998), contempla la familia como el grupo humano integrado por miembros relacionados por vínculos de afecto y sangre y en el que se hace posible la maduración de la persona humana a través de encuentros, contactos e interacciones comunicativas que hacen posible la adquisición de una estabilidad personal, una cohesión interna y unas posibilidades de progreso según las necesidades profundas de cada uno de sus miembros. Este concepto ha venido evolucionando o cambiando de acuerdo a diferentes factores, situaciones y cambios que se han dado en la sociedad. Para objeto de esta investigación, la cual está relacionado con la educación integral de individuo, se tomará esta concepción desde las diferentes dimensiones que influyen en el desarrollo del ser humano con el fin único de evidenciar que su integración en el proceso escolar de sus hijos debe ir más allá que la simple supervisión de las tareas y demás compromisos escolares, como se han manejado en las investigaciones anteriores que explican la influencia de los padres en el proceso académico.

Meza y Páez (2016) plantean que el desarrollo humano, ese que procuran las ciencias sociales y, de manera particular, las ciencias pedagógicas y educativas, no puede aislar al ser humano. Antes bien, para lograrlo necesitan comprender que ese sujeto por el cual optan —y al que quieren educar a través de la escuela— es *persona*. Si es persona, es porque es un nodo de relaciones en donde la familia juega un rol preponderante. P.17

Este desarrollo humano, a nuestro juicio, hace referencia a una formación integral del individuo, teniendo en cuenta todas las dimensiones que le permitan satisfacer todas sus necesidades y lograr todas sus metas, en donde necesariamente confluyen el aporte de diferentes relaciones y donde la familia hace un aporte valioso de cada una de esas relaciones.

Desde la dimensión psicológica se podría definir a la familia como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia (Malde Modino, I, 2012), citado por villa y Oliva (2013)

La familia es el microsistema más importante porque configura la vida de una persona durante muchos años (Espinal, Gimeno y González, 2004, p. 2). Citado por Meza y Páez (2016)

La necesidad de vivir en familia que tiene el ser humano se acrecienta ante el carácter eminentemente psicológico que tiene la relación niño-adulto durante todo el proceso en el cual crece y deviene la personalidad. “Los adultos que se ocupan del cuidado del niño y que constituyen su familia, garantizan que se produzcan los procesos psicológicos que intervienen en el desarrollo de la personalidad, así como en la identidad del yo, la socialización y la autonomía, entre otros” (Valladares 2008 p. 5)

Una de las finalidades que persigue la familia es socializar al niño y fomentar el desarrollo de su identidad, para ello debe proporcionarle un ambiente que le permita desarrollar habilidades y conseguir objetivos individuales, estimulándole para que sea capaz de conseguir objetivos socialmente valorados y proporcionándole un modelo válido de conducta social (Amato, 1987). Citado por Ruiz (1999)

Para la sociología, la familia es considerada la institución social que introduce al individuo en la sociedad y la cultura de referencia. Para llevar a cabo esta pretensión, la familia cumple unas funciones en la sociedad contemporánea que ayudan al ser humano en su realización y bienestar a lo largo de sus diferentes etapas de vida, Meza y Páez (2016)

La familia se ha denominado como una institución básica de la sociedad ya que constituye la unidad de reproducción y mantenimiento de la especie humana. Para este propósito cumple funciones importantes en el desarrollo biológico, psicológico y social del hombre, y ha asegurado, junto a otros grupos sociales, la socialización y educación del individuo para su incorporación en la vida social y la transmisión de valores culturales de generación en generación. (Valladares 2008 p. 5)

Teniendo en cuenta estos dos aspectos iniciales se puede decir que La familia es un objeto de estudio bidimensional, su funcionamiento opera en dos niveles: en calidad de institución social, cuya vida y forma está determinada por la sociedad donde se inserta, y como unidad psicológico particular como microsistema con una especificidad propia que la hace única e irrepetible, portadora de un sistema peculiar de códigos, puntos de interacción y estilos comunicativos. (Valladares 2008 p. 7)

Desde lo cultural, la familia constituye el vehículo transmisor de pautas culturales a través de varias generaciones lo que permite al mismo tiempo modificaciones de éstas. . (Valladares 2008 p. 9)

La familia es un elemento activo, nunca permanece estacionaria, sino que pasa de una forma inferior a otra superior, de igual manera que la sociedad evoluciona de un estadio a otro. La familia es un producto del sistema social y refleja su cultura- (Valladares 2008 p. 4)

2.4.5. Fracaso escolar.

Portellano por Díaz (2016), define el fracaso escolar así:

Desfase negativo entre la capacidad intelectual del niño y su rendimiento escolar.

Se produce en escolares (niños o adolescentes) con normal capacidad intelectual, sin trastornos neurológicos, sensoriales o emocionales severos y que tiene una estimulación sociocultural sin deprivación. Puede deberse a trastornos biológicos, emocionales o socioculturales de forma aislada o conjugada interfieren la normal capacidad del aprendizaje.

El fracaso escolar se puede presentar de forma inmediata, a mediano y a largo plazo.

Fracaso escolar inmediato consiste en el rendimiento insuficiente en una o varias asignaturas durante un periodo escolar; en las que se produce una mayor pérdida académica son las denominadas áreas básicas: lenguaje (procesos lecto- escritores) y matemáticas. El fracaso escolar a mediano plazo está directamente relacionado con la repitencia de curso que conlleva a un retraso pedagógico, sin embargo, no todos los estudiantes repitentes pueden estar catalogados dentro del fracaso escolar, ya que la pérdida del año pudo ser fruto de una inadecuada estimulación previa de los procesos madurativos necesarios para alcanzar las metas planteadas por el sistema educativo.

Por su parte, el fracaso escolar a largo plazo incluye la incapacidad para terminar el año lectivo o el abandono de estudios (deserción escolar). Esta caracterización está directamente relacionada con los factores de análisis del fracaso escolar empleados para esta investigación. El fracaso escolar inmediato se relaciona claramente con la mortalidad académico pérdida generalizada de una o varias asignaturas.

Para efectos de esta investigación el fracaso escolar se definirá como a el hecho de que un estudiante no haya alcanzado los logros establecidos en las áreas obligatorias o

fundamentales establecidas por el ministerio de educación y que por lo tanto el niño habría reprobado el año escolar, lo que genera la repitencia del mismo.

Los estudios investigados hasta el momento dan muestra de que existen diferentes causas para estos resultados académicos. Mauco, citado por Díaz (2016) señala que los problemas de aprendizaje constituyen un síntoma de situaciones de origen emocional que se deben atender para mejorar las posibilidades de aprendizaje del sujeto; indica también que los trastornos de rendimiento escolar representan la exteriorización de un problema de personalidad o de un problema afectivo de origen familiar. En esta nueva perspectiva que abarca las dificultades emocionales, afectivas y familiares, se incluye la categoría de inadaptación escolar o social referida a las perturbaciones afectivas propias de etapas de la vida como la adolescencia.

2.4.6. Concepto de acompañamiento familiar.

La función principal de las familias es la de acompañar a sus miembros en el proceso de formación integral que se cumple en dos sentidos: uno propio como es la protección psicosocial e impulso al desarrollo humano de sus miembros, y en un segundo sentido externo a ella, como es la adaptación a la cultura y las transformaciones de la sociedad y especial a la inserción de sus miembros al proceso escolar y educativo. (Delgado 2016, p.19)

De acuerdo al objetivo de esta investigación se entenderá como acompañamiento familiar a la acción que consolida y fortalece el proceso de formación de los hijos de la mano con la escuela que, a la luz de Gabarro (2011) se traduce en buenos resultados, propiciando a la vez, condiciones para el éxito escolar y como consecuencia el progreso personal y de su entorno inmediato, que es la familia y, luego, la institución educativa que tiene políticas afines a los logros de alto nivel. (Flores, Villalobos y Londoño 2017. p.5)

2.5. Tabla de Operacionalización de variables

En la tabla 2, se describe la operacionalización de variable

Tabla 2

Operacionalización de variables

Variable de investigación (definición nominal)	Variable de la investigación (definición conceptual)	Variable de la investigación (definición operacional)	Dimensiones/ Categorías	Indicadores	Instrumentos
Integración de los padres de familia al proceso de formación virtual de sus hijos	Esté (2004), define la integración como “un principio cohesionador que vincula a los diferentes miembros (directivos, docentes, estudiantes, padres y representantes, comunidades locales, entre otros) para lograr los objetivos organizacionales”. (p. 56); de acuerdo con él, este será el concepto que se tendrá en cuenta como referente en esta investigación, es decir, se entenderá la integración como el acto de incorporar a los padres de familias a todas aquellas actividades, específicamente diseñada para alcanzar objetivos establecidos y como consecuencia alcanzar una participación eficiente en el proceso escolar desde la virtualidad.	Se diseñará un cuestionario para los padres de familia el cual se validará a través de expertos en el campo de la educación; así mismo se hallará el grado de confiabilidad del cuestionario aplicado a los padres de familia, utilizando el alfa de Cronbach.	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de las TIC por parte de los padres • Percepción de la educación por medios virtuales • Disponibilidad de los recursos tecnológicos • Clases sincrónicas o asincrónicas • Disponibilidad de tiempo para acompañar la educación de los hijos • Satisfacción del aprendizaje de los niños • Rol de los padres en la educación virtual de los hijos • Nivel educativo de los padres 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos de los diferentes equipos informáticos y de comunicación • Frecuencia de uso • Recursos tecnológicos que dispone el grupo familiar • Herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica dispuesto para las clases • Calidad del aprendizaje en un entorno virtual • Tiempo que dedica al acompañamiento de sus hijos en el proceso escolar. • Dificultades para apoyar el aprendizaje de sus hijos en cuanto a los Contenidos, medios, áreas de aprendizaje, entre otros utilizados por el profesor. • Evaluación del aprendizaje • Dedicación y frecuencia de comunicación del estudiante y los docentes • Actividades de clases • Satisfacción en el apoyo de las actividades como padre de familia. • Frecuencia de orientación en las actividades escolares de los hijos 	Encuesta- Cuestionario a padres de familia Revisión documental – matriz de revisión

Variable de investigación (definición nominal)	Variable de la investigación (definición conceptual)	Variable de la investigación (definición operacional)	Categorías	Instrumentos
Estrategia para mejorar el índice de aprobación escolar	Según el ministerio de educación nacional (MEN), el índice de aprobación escolar es una medida del porcentaje de alumnos matriculados que acreditaron y demostraron los conocimientos requeridos en los programas curriculares de determinado nivel educativo y son promovidos al siguiente año escolar. Es el porcentaje de alumnos que pueden ingresar al siguiente grado al final del ciclo escolar. Las estrategias se refieren a las acciones meditadas, encaminadas a un fin determinado.	Se hará una búsqueda en la web de las diferentes estrategias que motiven la participación de los padres de familias al proceso escolar virtual de los niños, luego de acuerdo al análisis de la situación real de las instituciones, objeto de estudio, se definirá cuál de estas se pueden establecer y poner práctica en dichas instituciones	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias para mejorar la comunicación entre padres e hijos. • Estrategias para convivencia en el hogar • Estrategias para fomentar el aprendizaje de los niños en casa. • Estrategias para el desarrollo de actividades conjuntas entre padres e hijos. • Estrategias de la institución para mejorar el índice de aprobación escolar 	<p>Etnografía digital- Búsqueda en la web- Matriz de análisis, Grupo focal a profesores- entrevista grupal</p> <p>Etnografía digital- Búsqueda en la web- Matriz de análisis.</p> <p>Revisión documental, matriz de revisión</p>

Fuente: elaboración propia

3. Diseño metodológico

En esta sesión, se describe el paradigma, el enfoque que se emplea, el tipo de investigación, la población y muestra a trabajar y las técnicas con que se va a recolectar la información, entre otros, elementos.

3.1. Paradigma de Investigación

Cook y Reichardt (2005), afirman que el empleo complementario del enfoque cualitativo y cuantitativo o la práctica conjunta, contribuye a corregir los inevitables sesgos presentes en cualquier método; el argumento no debe centrarse en lo antagónico pues, lejos de ser incompatibles los dos tipos de conocimientos resultan complementarios. De igual manera, Hernández et al., (2006), establece que la combinación de los procedimientos que caracteriza la investigación cuantitativa y cualitativa como enfoque integrado multimodal, cuya tesis central es la complementariedad de los enfoques puesto que cada uno sirve a una tarea particular para estudiar un problema.

Desde el punto de vista pragmático u operativo en la complementariedad como posibilidad para aproximarse a la naturaleza humana de los objetos de investigación, proponiéndose para ello dos maneras fundamentales para combinar los modos de conocer cualitativos y cuantitativos en un concepto denominado “Investigación multimétodo”:

La presente investigación se enfoca en el paradigma complementario que es una combinación de la metodología cualitativa y cuantitativa, que combina técnicas, procedimientos, análisis, conceptos e interpretación y además se complementan. El efecto más importante en la investigación es la transformación en cuanto a la libertad y a la posibilidad de ampliación del espectro de procedimientos a utilizar.

3.2. Enfoque de la Investigación

El enfoque empleado en esta investigación es mixto ya que incluirá procedimientos tanto del enfoque cuantitativo como del cualitativo, desde lo Empirista- Inductivos es orientado de forma concreta y objetiva, por un lenguaje numérico y sus vías de acceso, producción y validación del conocimiento es mediante instrumentos de observación y medición , además de lo anterior el método o sistema de operaciones es inductivo sustentado en el poder de los instrumentos sensoriales, empirista es decir estará basado en los datos arrojados por la experimentación y se utilizará como técnicas el tratamiento estadístico e instrumentos para recolección de información.

Teniendo en cuenta que el enfoque empirista-inductivo es objetivo, resulta conveniente aplicarlo a esta investigación ya que permitirá tomar la experiencia como fuente de conocimiento, utilizando instrumentos de medición y observación para realizar conclusiones estadísticas. Según González y González (2015) otras características de este enfoque *“son las vías de acceso al conocimiento como los mecanismos para su producción y validación, a través de la utilización de los sentidos y de los instrumentos de observación y medición”* (p.195).

3.3. Tipo de investigación

De acuerdo al enfoque y el paradigma seleccionado, se aplicará el método Empiristas - No Experimental y en correspondencia con él se realizará una investigación descriptiva y evaluativa; descriptiva porque muestra la realidad tal como se da y se analizan de manera cuantitativa y evaluativa porque este tipo de estudio tiene la finalidad describir, explicar y ofrecer juicios valorativos para la toma de decisiones sobre instituciones, sistemas, proyectos, o programas; esto con el fin de cumplir con los objetivos de investigación según los cuales debe medirse en los resultados académicos de los estudiantes el grado de

acompañamiento que han tenido por parte de sus padres.

3.4. Diseño de Investigación

Esta Investigación se enmarca bajo el diseño No experimental, teniendo en cuenta que no habrá intervenciones por parte del investigador, sino que se tomaran los sucesos según la realidad existente, este diseño se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos, comunidades o contextos que se dan sin la intervención directa del investigador, es decir; sin que el investigador altere el objeto de investigación. En la investigación no experimental, se observan los fenómenos o acontecimientos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. En un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes.

3.5. Población y Muestra

3.5.1. Población.

El proyecto de investigación se llevará a cabo en Institución educativa Distrital Simón Rodríguez que cuenta con 1080 estudiantes y 1050 padres de familia. La institución ofrece doce grados de educación distribuidos en los tres niveles de educación formal: preescolar, Básica y Media. Atendidos por un total de 40 docentes.

3.5.2. Muestra.

Para llevar a cabo la investigación, se seleccionó una muestra, no probabilística, compuesta por 92 padres de familias de los estudiantes del nivel primario en la jornada de la tarde, y 8 docentes de toda la institución. Esta muestra fue seleccionada de manera intencional ya que, de acuerdo a los archivos propios de la institución y los informes del ministerio de educación, a través del ISCE es en donde hay mayor índice de desaprobación escolar, con respecto los 8 docentes se escogieron de acuerdo a su preparación académica y a su disposición de trabajo dentro de la institución.

3.6. Técnicas e Instrumentos de Investigación

En este trabajo de investigación se utilizó las siguientes técnicas e instrumentos para la recolección de datos:

3.6.1. Técnica encuesta.

Se define la encuesta como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular (Arias, 2012). Esta técnica puede ser tanto oral como escrita, diferenciándose en los instrumentos utilizados. La encuesta oral se caracteriza por ser poco profunda, de gran alcance y suele usar como instrumento un compilatorio de preguntas cortas que el mismo encuestador va llenando. Por su parte, la encuesta escrita utiliza un cuestionario autoadministrado, es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario autoadministrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador (Arias, 2012).

Se aplicó como Instrumento un cuestionario de 15 ítems a 92 padres de familias de los estudiantes de primaria de la jornada de la tarde sede 1, con el propósito de identificar el estado del proceso de integración de los padres de familia al proceso de formación virtual de sus hijos en la IED Simón Rodríguez, teniendo en cuenta las siguientes dimensiones.

- Conocimiento de las TIC por parte de los padres
- Percepción de la educación por medios virtuales
- Disponibilidad de los recursos tecnológicos
- Clases sincrónicas o asincrónicas

- Disponibilidad de tiempo para acompañar la educación de los hijos
- Satisfacción del aprendizaje de los niños
- Rol de los padres en la educación virtual de los hijos
- Nivel educativo de los padres

Para cada una de las dimensiones se elaboraron entre dos y tres preguntas cuyas respuestas de opción múltiples se medirán de acuerdo a la escala de Rensis Likert (Muy de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo, ni en desacuerdo, en desacuerdo y muy en desacuerdo).

3.6.2. Técnica: Revisión documental.

Es una técnica en la cual se recurre a la información escrita, ya sea bajo la forma de datos que pueden haber sido producto de mediciones hechas por otros, como textos que en sí mismos constituyen los eventos de estudio (Hurtado, 2000).

La Matriz de revisión se realiza con el propósito de identificar los índices de aprobación escolar que presenta la institución de los últimos tres años. Los datos fueron registrados en una matriz de revisión que contiene los índices de aprobación escolar extraídos del Sistema de matrícula (SIMAT) de todos los estudiantes de la IED Simón Rodríguez y de la primaria en la jornada de la tarde de la misma institución durante los años 2018,2019 y 2020.

3.6.3. Técnica etnografía digital.

La etnografía es considerada como “la descripción o reconstrucción analítica de escenarios y grupos culturales” (Goetz y LeCompte, 1988). Sin embargo, en la etnografía digital la persona on line o virtual de los participantes es el foco principal del etnógrafo (Masón, 2001 citado en Gutierrez Giraldo et al., 2016). Los resultados se registraron a través Matriz de análisis, que son instrumento diseñados para extraer información, por lo regular no tan evidente, ya sea de un documento o de una situación real. Proporciona

criterios para reagrupar los indicios de un evento en nuevas categorías que permiten descubrir aspectos inexplorados en ese evento (Hurtado, 2000), se hace con el propósito de identificar las estrategias de participación de los padres de familia en la educación virtual de sus hijos utilizadas en el orden internacional, nacional y local, relacionadas con las categorías: Estrategias de participación de los padres al proceso escolar virtual, Tipo de estrategias para mejorar el índice de aprobación escolar y estrategias encaminadas al mejoramiento de los Índices de aprobación escolar. La matriz contiene el año de publicación, el autor o autores, la dirección electrónica (URL), descripción del documento y el aporte a la educación y a la investigación.

3.6.4. Técnica grupo focal.

El grupo focal es una técnica de recolección de datos en la que el investigador y varios participantes se reúnen como grupo para discutir un tema de investigación determinado. Hay un moderador que dirige la discusión sobre un número reducido de temas a los que los participantes dan respuestas a profundidad (Martínez, 2011). Se realizó con 8 profesores de la institucional objeto de estudio a través de una entrevista grupal y registrado en una matriz de análisis, con el objetivo de identificar las estrategias que, desde la perspectiva de los docentes, se pueden aplicar en la institución para el proceso de acompañamiento de los padres de familias al proceso escolar virtual. Para la entrevista se hicieron 6 preguntas relacionadas con las cuatro categorías establecidas para ello, a saber: estrategias para mejorar la comunicación entre padres e hijos, estrategias para convivencia en el hogar, estrategias para fomentar el aprendizaje de los niños en casa, estrategias para el desarrollo de actividades conjuntas entre padres e hijos y estrategias de la institución para mejorar el índice de aprobación escolar.

3.7. Técnica de procesamiento de datos

El procesamiento de datos debe realizarse mediante el uso de herramientas estadísticas con el apoyo de la computadora, utilizando algún programa estadístico. El presente trabajo se procesará a través de la estadística descriptiva, cuyo análisis se mostrará a través de las herramientas estadísticas de distribución de frecuencias y gráficos estadísticos, particularmente los Histogramas.

3.7.1. Descripción del proceso para hallar la confiabilidad de un instrumento de medida.

Una vez definido el cuestionario, se procedió a hallar el Alfa de Cronbach, que es un coeficiente que mide la confiabilidad a partir de la consistencia interna de los ítems, es decir, el grado en que los ítems de una escala se correlacionan entre sí. Gómez y Bolívar (2014), a fin de determinar el grado de confiabilidad del cuestionario aplicado. Hallar el alfa de Cronbach implica encontrar la sumatoria de las varianzas individuales de cada ítem y la varianza de la suma de los ítems, $\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$ para luego aplicar la ecuación

Con K= número de ítem, V_i = varianzas individuales, V_t = Varianza de las sumas de los ítems y α = alfa de Cronbach.

3.7.2. Identificación del grado de validez del cuestionario aplicado a los padres de familias.

El cálculo del alfa de Cronbach (ver anexo 1), al cuestionario aplicado a los padres de familias se obtuvo un valor de 0,8 y teniendo en cuenta que los valores del alfa de Cronbach pueden variar entre 0 y 1, y que, de acuerdo con Hernández, citado Por (Díaz, s.f.) cuando el alfa de Cronbach tiene un valor entre 0,8 y 1 se puede afirmar que el instrumento de investigación aplicado tiene un grado de confiabilidad ALTA. 0.8 indica que existe una

consistencia interna satisfactoria entre los ítems y que también existe una buena correlación entre ellos.

De igual manera, la entrevista grupal y la matriz de análisis y matriz de revisión, fueron validadas por un juicio de experto como se muestra en el anexo 2

4. Análisis e interpretación de los resultados

Esta sesión corresponde al análisis e interpretación de los resultados obtenidos, luego de que se aplicaran los instrumentos para la recogida de la información a través de una revisión documental de la institución, cuestionario a los padres de familias, realización la etnografía digital y entrevista a grupo focal (docentes de la institución). Se muestran los resultados obtenidos en gráficos de barras, tablas y cuadros para su respectiva interpretación.

4.1. Análisis de los resultados de la revisión documental

En la tabla 3, se describe el análisis de la información resultante de examinar los índices de aprobación escolar en la IED Simón Rodríguez en los últimos 3 años

Tabla 3

Índices de aprobación escolar en la IED Simón Rodríguez en los últimos 3 años.

Año	Índice de aprobación escolar en toda la institución	Índice de aprobación escolar sede primaria tarde
2018	82.98%	84.68%
2019	91.19%	85.47%
2020	93%	80%

Fuente: construcción propia

4.1.1. Interpretación de los resultados.

Tal como se muestra en la tabla 3, en el 2018 existe un porcentaje significativo de estudiantes de toda la población institución Simón Rodríguez de la ciudad de Santa Marta, con un grado de desaprobación está por encima del 10%, pero al compararlo con el 2019, en el índice referido bajó en casi 2 puntos; situación que siguió mejorando en dos puntos más en el 2020. Al analizar la situación en la primaria, jornada de la tarde, se observa que el índice de aprobación mejora entre el 2018 y el 2019 en casi un punto, pero vuelve a

disminuir en el año 2020. Existe una diferencia muy marcada en el año 2020 entre el índice de aprobación de toda la población con respecto a la jornada de la tarde, del 13% lo que indica que hubo más porcentaje de estudiantes reprobados en la jornada de la tarde con respecto al total de estudiantes de la institución, se esperaba que por la situación de pandemia, y directrices del gobierno nacional ningún estudiante debía reprobado, sin embargo la estadística refleja una situación muy diferente, cotejando con la entrevista a docentes, se evidencian o acentúan los problemas de desinterés del educando por cumplir a cabalidad con sus compromisos. Mientras que el índice de reprobación bajó para el total de la población, en la jornada de la tarde es significativamente alto, por lo cual la situación de calidad académica a corte 2020 es preocupante para la comunidad académica de la institución académica en mención, que amerita buscar estrategias para su mejoramiento.

4.2. Análisis de los resultados obtenidos de identificar el estado del proceso de integración de los padres de familia al proceso de formación virtual de sus hijos en la IED Simón Rodríguez

4.2.1. Análisis de los resultados obtenidos a través del cuestionario aplicado a los padres de familia.

En las siguientes figuras, se describe los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario a los padres de familia por cada una de las dimensiones establecidas a saber, el conocimiento, disponibilidad y uso de las herramientas digitales, percepción y satisfacción de la educación virtual, disponibilidad de tiempo para acompañar a sus hijos en la educación virtual y rol de los padres en la educación virtual.

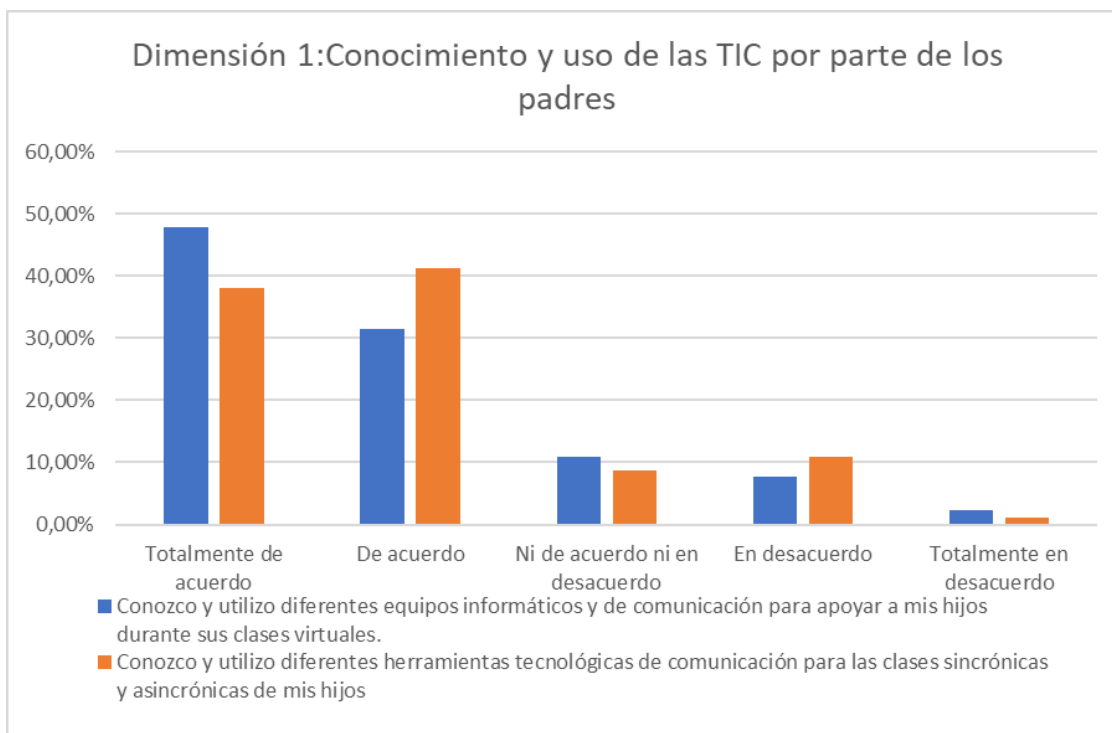


Figura 1. Resultados de la dimensión conocimiento y uso de las TIC de los padres

Fuente: construcción propia

De acuerdo con la figura 1, cuando se les averigua por el manejo de recursos tecnológicos apropiados por los mismos padres, el 48% dicen estar totalmente de acuerdo en que conocen y utilizan los recursos tecnológicos, de igual manera más del 30% manifiesta estar de acuerdo, lo que indicaría que más del 80% de los padres tienen el conocimiento básico en el uso de estas herramientas para apoyar a sus hijos en el proceso escolar, si se utilizaran para este fin; por otro lado aunque sólo un 20% no tienen los conocimientos en el uso de estas herramientas; se considera una cifra muy significativa si de ello depende la consecución de los logros de sus hijos. Por lo que sería necesario brindar formación, apoyo y orientación con relación al uso de artefactos tecnológicos a las familias.

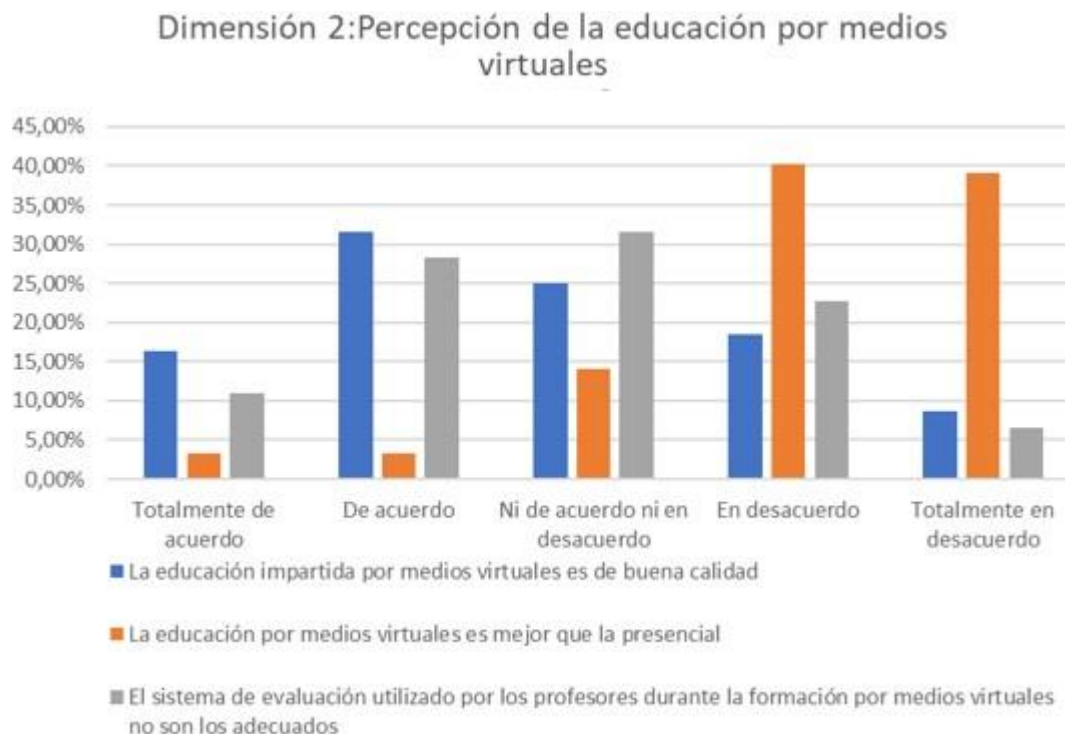


Figura 2. Resultados de la dimensión percepción de la educación por medios virtuales

Fuente: construcción propia

La figura 2 muestra respecto al indicador la educación impartida por medios virtuales es de buena calidad, se puede afirmar que entre el acumulado de las frecuencias totalmente de acuerdo y de acuerdo suman el 47%, por lo menos el 26 % considera lo contrario. El 40% están por lo menos de acuerdo que el sistema de evaluación por medios virtuales no es el adecuado y un porcentaje no mucho menor, considera que si lo es. No obstante, el contenido de la gráfica deja ver también que un gran porcentaje, el 89%, consideran que la educación presencial es mejor que la virtual. De acuerdo a estos indicadores no es factible valorar como positiva la percepción que tienen los padres de familias, de la educación por

medios virtuales. Lo que indica que se debe evaluar el proceso que se está llevando a fin mejorar la calidad del aprendizaje y su correspondiente evaluación.

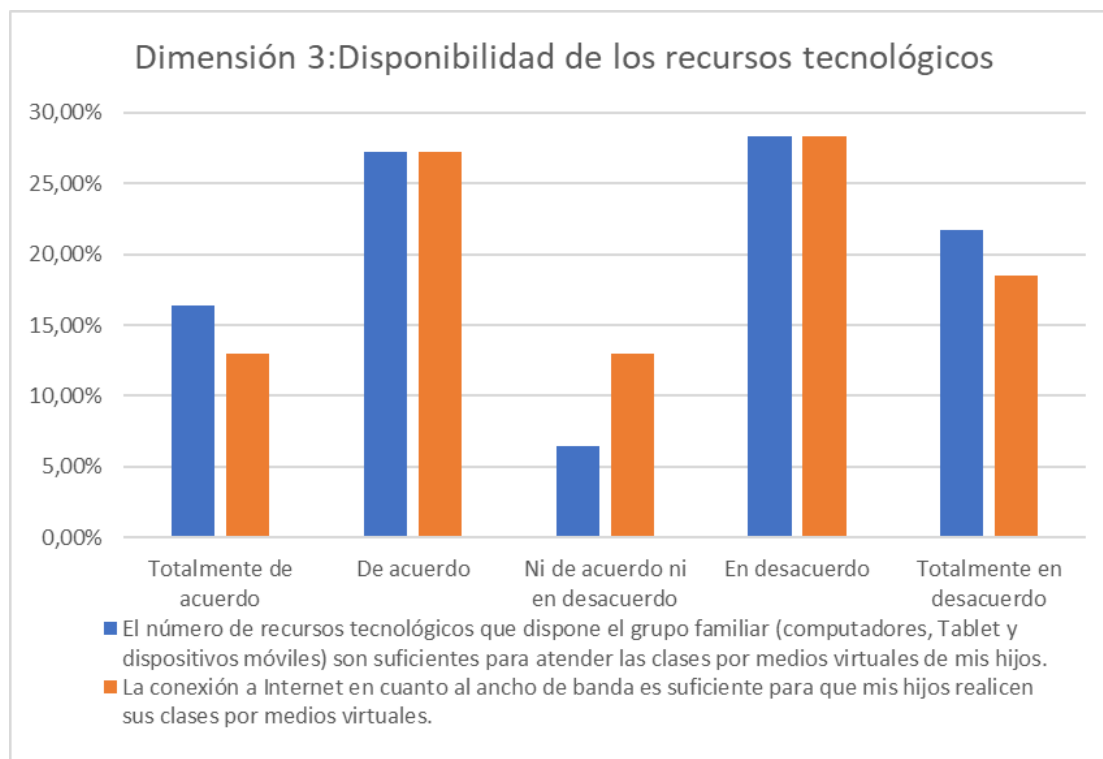


Figura 3. Disponibilidad de los recursos tecnológicos

Fuente: construcción propia

La figura 3 permite evaluar la disponibilidad de los recursos tecnológicos con los que cuenta el grupo familiar para recibir una educación a través de los medios virtuales; Con base a ésta, cerca del 17% de los padres dice estar totalmente de acuerdo en que las existencias tecnológicas de dispositivos móviles computadoras, tabletas son suficientes para atender las clases por medios virtuales, el 27.5 manifiesta estar de acuerdo, el 28% en desacuerdo y el 23,5 totalmente en desacuerdo; ésta permite afirmar que el 44,5 % de los padres de familias cuentan con los recursos tecnológicos suficientes para las clases de sus hijos por medios virtuales, mientras que por lo menos el 50% de ellos no los tiene. De igual

manera sucede con la conectividad donde sólo el 40% tiene conexión a internet para este proceso, del resto se puede afirmar que a lo menos el 46% no cuenta con este recurso. Lo anterior demuestra que los estudiantes tendrían muchas dificultades para el aprendizaje a través de medios virtuales, debido a que muchos de ellos no cuentan con dos de los recursos esenciales para esta modalidad los cuales son los dispositivos electrónicos y la conectividad. Es también es preciso afirmar que predomina la desconfianza con respecto a la suficiencia de equipos tecnológicos necesarios para desarrollar las clases virtuales, en atención al análisis mixto en las entrevistas a docentes consideran que una de las dificultades de las clases virtuales es la falta recursos tecnológicos de apoyo junto con la conectividad en casa.

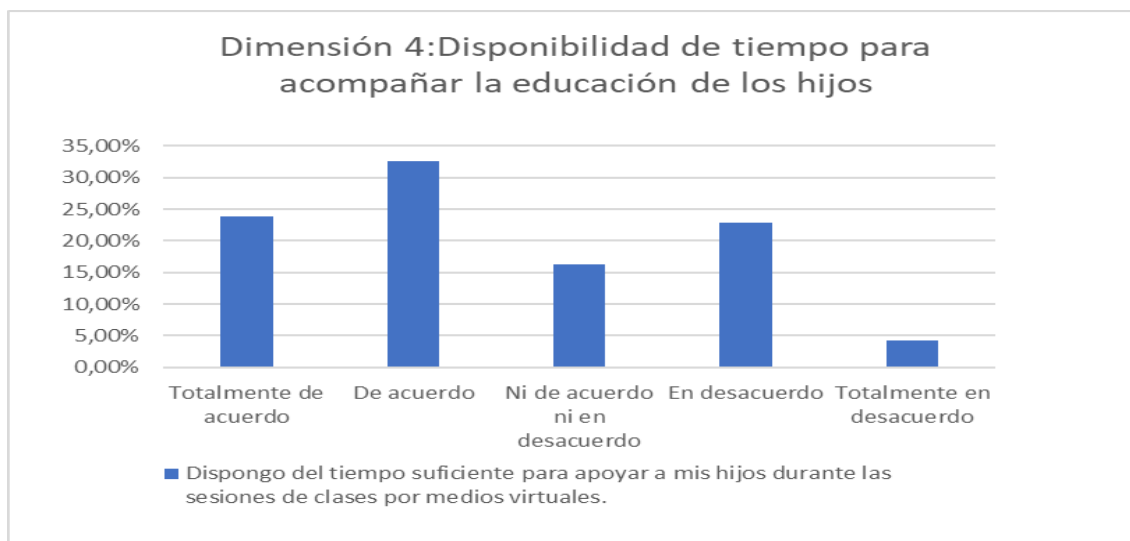


Figura 4. Disponibilidad de tiempo para acompañar la educación de los hijos.

Fuente: construcción propia

En lo referente a la disponibilidad de tiempo para acompañar a la educación de sus hijos, el cual es un factor importante para el proceso escolar, el 23,5 % dice tener total disponibilidad y el 32,5 dice estar de acuerdo con la disposición del tiempo; sin embargo, un 16,8 % ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 22,5% en desacuerdo pues no dispone de

tiempo mientras que el 2,8 está totalmente en desacuerdo, se infiere que no tienen tiempo libre para tal fin. Se puede afirmar que sólo el 56 % de los padres manifiestan estar disponible para acompañar a su hijo en las actividades escolares, por lo menos el 27% no tienen el tiempo disponible, lo que indica que los niños de estos padres no tienen quienes los orienten durante las actividades de las clases, supervise sus tareas, quiere decir que el 27 % de la población estaría en riesgo de no alcanzar los logros por falta de una participación activa o de acompañamiento de los padres.

La situación de disposición temporal no es muy halagüeña, porque existe un porcentaje de padres que no expresa su punto de vista, que, en caso de no ser positivo, se consideraría una cifra demasiado alta de niños sin orientación en casa para su aprendizaje,

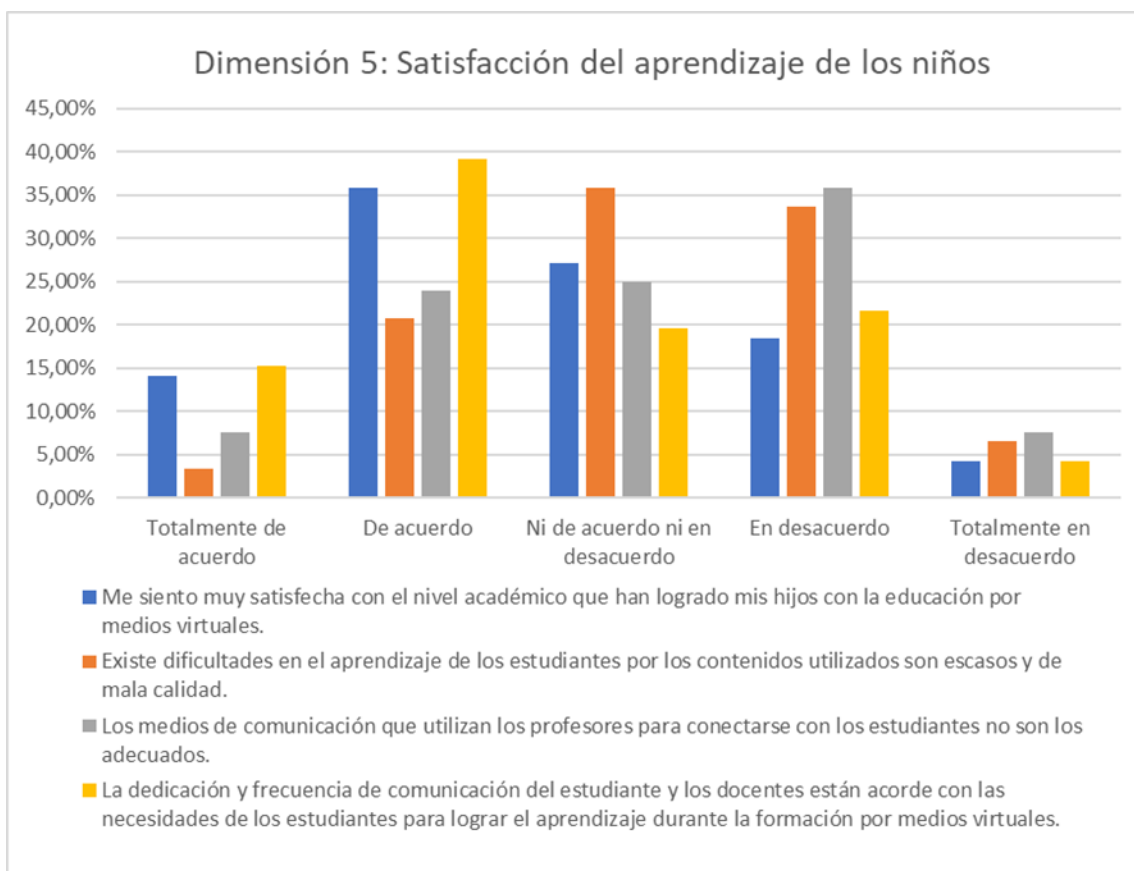


Figura 5. Satisfacción del aprendizaje de los hijos.

Fuente: construcción propia

En cuanto a las preguntas hechas a los padres de familias para evidenciar el grado de satisfacción sobre el aprendizaje de los niños a través de la educación virtual, de la figura 5 se afirma que sólo el 14 % de ellos manifestó estar totalmente de acuerdo en sentirse satisfecha, mientras que un 36 % estuvo de acuerdo, es decir, que el 50% manifestó satisfacción. Lo que quiere decir que el otro 50% no ve a los medios virtuales como el medio apropiado para el aprendizaje de los niños. Por otro lado, para más del 50% de los padres de familias las dificultades en el aprendizaje no son consecuencias de la mala calidad, ni escases de contenido, pero teniendo en cuenta los medios de comunicación para conectarse el 29,5 están de acuerdo que éstos no son los adecuados, mientras que por lo menos el 41% de los restantes consideran que si lo son. En cuanto a la dedicación y frecuencia de comunicación de los docentes a fin de satisfacer las necesidades de los estudiantes, se evidencia que el 54 % de los padres están o muy de acuerdo o de acuerdo que es suficiente y tan solo el 27% manifiestan lo contrario. Por todo lo anterior a pesar de que los padres de familias que manifiestan tener dificultades en cuanto a contenidos, frecuencia de atención y medios de comunicación utilizados por los docentes son pocos, es claro que existe poca satisfacción de los padres de familias hacia el aprendizaje de sus hijos por los medios virtuales.

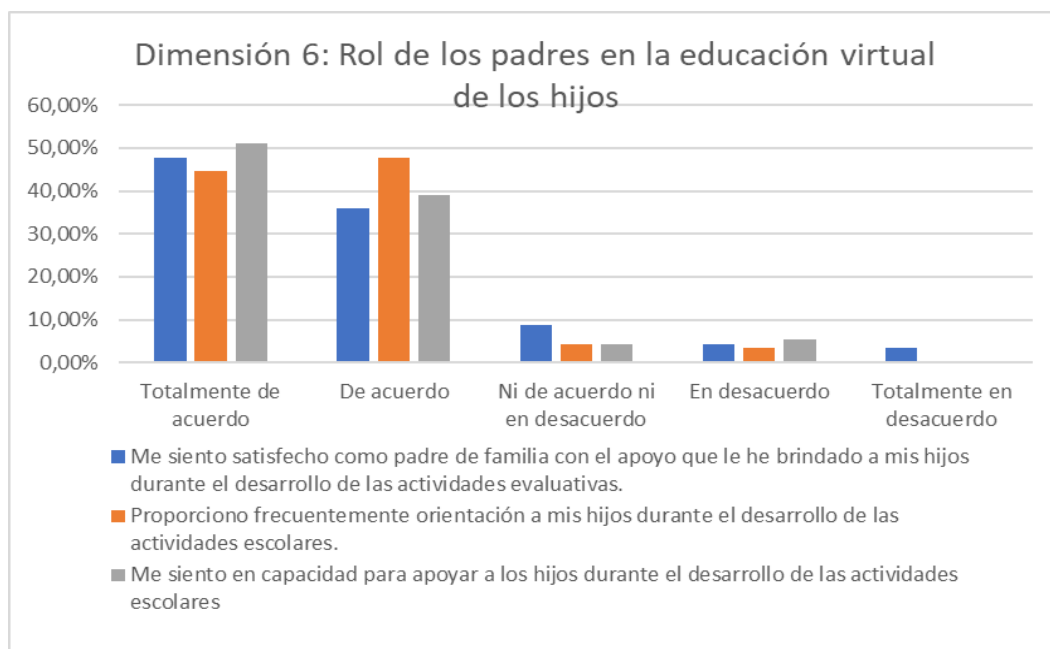


Figura 6. Rol de los padres en la educación virtual de los hijos

Fuente: construcción propia

Al referirse a la dimensión rol de los padres en la educación virtual, en la figura 6 se observa que un alto porcentaje de los padres, más del 70 %, están totalmente de acuerdo o de acuerdo en que se sienten satisfecho con el apoyo y las orientaciones que ellos han brindado a sus hijos en educación virtual, así mismo un porcentaje similar manifiestan tener la capacidad suficiente para colaborarle en las actividades escolares. Como se demuestra en la gráfica sólo un pequeño porcentaje dice no sentirse capaz para la orientación y apoyo de sus hijos en las actividades escolares.

Al analizar y comparar las dimensiones disponibilidad de tiempo y rol de los padres se puede deducir que, aunque algunos padres manifiestan no tener tiempo para la atención de sus hijos durante el proceso escolar, es claro de alguna manera si existe el apoyo para este fin, que se evidencia al exponer que proporcionan frecuentemente orientación en las actividades escolares.

En general el estudio refleja unas condiciones desfavorables que dificultan la articulación de los padres de familias en el proceso escolar en la virtualidad, sin embargo, también se demuestra el compromiso de los padres de familias hacia este proceso al manifestar que brindan el apoyo y orientaciones para que los niños cumplan con sus responsabilidades académicas.

4.2.2. Análisis de la matriz de revisión para identificar el estado de los padres de familia en la articulación en el proceso formación virtual de sus hijos.

La tabla 4 registra los resultados obtenidos luego de realizar la revisión documental que permitiera identificar el estado de los padres de familia en la articulación al proceso escolar virtual en contextos diferentes a la IED Simón Rodríguez.

Tabla 4

Matriz de Revisión para identificar el estado de los padres de familia en la articulación en el proceso formación virtual de sus hijos

N°	AÑO	TITULO	AUTOR	URL	DESCRIPCIÓN Del documento	Dimensiones relacionadas con la investigación	Resultados de acuerdo a cada dimensión
1	2015	Padres de familia aprendiendo con las tics para ayudar a sus hijos en las tareas escolares.	Mario Manuel Montiel Causil, Felicia Del Carmen Espitia Altamiranda y Denis Judith Guerra Almanza	https://repositorio.libertador.es.edu.co/bitstream/handle/11371/946/MontielCausilMarioManuel.pdf?sequence=2	A través de este documento que evidencia el grado de conocimiento de los padres de familia sobre las herramientas tecnológicas en el corregimiento de Canalete Córdoba	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de las TIC por parte de los padres • Percepción de la educación por medios virtuales • Disponibilidad de los recursos tecnológicos 	En esta investigación se concluye que existe desconocimiento de las herramientas tecnológicas que afectan el apoyo de los padres de familia hacia las tareas por medio de estas herramientas. el 87% de la población focalizada está de acuerdo que se usen esta herramienta en las actividades escolares de sus hijos, para mejorar en su proceso de enseñanza-aprendizaje. La principal dificultad para seguir aprendiendo con los tics es la conectividad.

2	2011	Familia Y Escuela Ante La Incorporación De Las Tecnologías De La Información Y La Comunicación	Javier Ballesta Pagán y M ^a Carmen Cerezo Márquez	https://www.edalyc.org/pdf/706/70618742006.pdf	Documento que permitió conocer la valoración que hace la familia del alumnado (autóctono y extranjero) de Educación Infantil y Primaria de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, sobre el uso y la interacción comunicativa con las TIC	<ul style="list-style-type: none"> Percepción de la educación por medios virtuales 	<p>el 85,8% de las familias opinan que es bastante importante el uso de las TIC en la educación infantil, así mismo tanto las familias extranjeras como las autóctonas le otorgan bastante importancia al uso de los medios tecnológicos, en unos porcentajes similares (82,1% y un 87,2% respectivamente)</p> <p>En este estudio se concluye que los padres y madres con niveles de estudios más altos son los que más sensibilizados están con la incorporación de las tecnologías, como era de esperar, en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos y le dan más importancia.</p>
4	2019	Uso de las Tecnologías en el Aprendizaje por Adolescentes desde la Perspectiva de los Padres de Familia. El caso de Educación Secundaria del Sur de Sonora, México	Joel Angulo-Armenta ¹ Jesús Tánori-Quintana ¹ Sonia V. Mortis-Lozoya ¹ Lupita A. Angulo-Arellanes	https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642019000600269	Artículo sobre trabajo de investigación, con el objetivo de determinar la percepción que tienen 379 padres de familia sobre el uso que sus hijos adolescentes les dan a las tecnologías (computadora e Internet) en el proceso de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de estudio <p>Percepción de la educación por medios virtuales</p>	<p>Se concluyó que hay una percepción positiva de los padres de familia hacia el uso de éstas en la educación de sus hijos</p>

5	2020	Gran encuesta nacional de educación básica y media. “Percepción de la educación en tiempos de aislamiento social obligatorio”.	Ceinfes, centro de investigación , innovación y desarrollo tecnológico, orientado a la gestión académica.	https://www.semana.com/pais/articulo/los-padres-consideran-que-sus-hijos-aprenden-con-la-educacion-virtual/295574/	Encuesta realizada entre estudiantes, padres de familia, profesores y directivos de primaria y secundaria (19040 personas), de los 4051 son padres de familia de 30 departamentos, con el objetivo de conocer la percepción que se tiene en tiempos de aislamiento social obligatorio.	Percepción de la educación por medios virtuales • Disponibilidad de los recursos tecnológicos	El 70,8 de los padres de familias creen que sus hijos aprenden con la educación virtual, de donde se pueden concluir que los padres perciben a la educación virtual como adecuada para sus hijos. El 76% de los padres manifestaron que entre las mayores dificultades está el problema de la conectividad o dificultades con la internet
6	2020	LA FUNCIÓN EDUCATIVA VIRTUAL DE LOS PADRES DESDE CASA	Latam. Global school	https://www.latamglobalschool.com/blogs/la-funcion-educativa-virtual-de-los-padres-desde-casa/ Participación de la familia en la sociedad virtual: conocimiento sobre los usos y riesgos de internet	Blog de Latam Global School sobre algunas funciones de los padres en la educación virtual de sus hijos.	• Rol de los padres en la educación virtual de los hijos	En este archivo se describen algunos roles que deben asumir los padres de familia en casa a fin de poder acompañar al proceso escolar de los niños desde casa. entre los que se destacan: Ser orientadores, sin perder su rol de padre y sin pretender asumir el rol de profesor. apoyar esa orientación brindando supervisión, estableciendo los horarios de estudio y diseñando los espacios que necesitan sus hijos para poder estudiar Apoyar para que sus hijos tengan todo lo que necesitan para llevar a cabo sus tareas y que sepan que están pendientes y supervisan su desenvolvimiento, como reconocimiento de los espacios de estudio, desarrollo de compromiso y autodisciplina.

7	2016	Participación de la familia en la sociedad virtual: conocimiento sobre los usos y riesgos de internet	Rossana Ponce de León Leyva Juan Rivas Maldonado Nancy Castillo Valenzuela	https://www.researchgate.net/publication/303511109_Participacion_de_la_familia_en_la_sociedad_virtual_conocimiento_sobre_los_usos_y_riesgos_de_internet _Eje_Tematico_Construccion_de_la_ciudadania_digital	Trabajo de grado con el objetivo de analizar la labor de la familia como agente orientador de niños, niñas y jóvenes respecto de los usos y riesgos que presenta internet	Rol del padre de familia en la educación virtual de sus hijos	Una de las conclusiones que se desprende de esos hallazgos, es la necesidad que el mundo adulto, las familias principalmente, asuman el papel de guía de niños, niñas y jóvenes en cuanto al acceso y uso de internet, indispensable en la educación virtual.
---	------	---	--	--	---	---	---

Fuente: elaboración propia

En virtud de los documentos revisados se observa que varios de ellos coinciden en la dificultad de no tener dispositivos digitales adecuados y falta de conectividad para el apoyo en el aprendizaje de los niños; aunque se evidencia apropiación de los padres hacia el conocimiento de estas herramientas aún falta mucho para que demuestren destrezas para este fin. Sin embargo, se resalta el reconocimiento e importancia de la implementación de estas herramientas en el proceso educativo, por lo que se puede decir que en los padres que participaron en los estudios de los documentos revisados existe una percepción positiva hacia la virtualidad y satisfacción en el aprendizaje de los niños por estos medios. Se puede precisar la existencia de la articulación de los padres en los procesos escolares virtuales y tendiente al mejoramiento.

4.3. Análisis para la identificación de estrategias de participación de los padres de familia en la educación virtual de sus hijos

4.3.1. Análisis de los resultados obtenidos a través de la etnografía digital.

En la tabla 5, se describe el análisis de la información resultante sobre la participación de los padres de familia en la educación virtual de sus hijos en el orden internacional, nacional y local. Los documentos encontrados fueron clasificados de acuerdo a las categorías definidas en la tabla de operacionalización de variables, a saber: Estrategias para mejorar la comunicación entre padres e hijos, Estrategias para convivencia en el hogar, Estrategias para fomentar el aprendizaje de los niños en casa, Estrategias para el desarrollo de actividades conjuntas entre padres e hijos y Estrategias para mejorar la aprobación escolar

Tabla 5

Participación de los padres de familia en la educación virtual de sus hijos en el orden internacional, nacional y local.

Categoría: Estrategias para convivencia en el hogar						
Nº	Año	Título	Autor	URL	Descripción estrategia	Aportes a la educación
1	2013	Diseño de estrategias virtuales para mejorar la convivencia escolar en Ciclo Uno del Colegio Cedit San Pablo Bosa	Galindo Linares, Adriana; Romero Aguilera, Heyde Pilar; Hernández Campos, María Esther	https://repository.unimilano.edu/handle/10656/2571	Se diseñaron herramientas que favorecen el aprendizaje, las TIC, que permiten la interacción en espacios virtuales, en los que la familia también es miembro activo en el proceso. Logrando con este proyecto mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes. <u>Vivencia de los valores, la autoestima y la aceptación.</u>	Aporta al proceso escolar estrategias motivadoras para los estudiantes, que les permitan la interactividad con la tecnología, espacios que posibiliten el fortalecimiento y vivencia de valores como respeto, la autoestima y la aceptación entre otros. Esta estrategia se puede relacionar en la categoría en esta investigación como una estrategia para el aprendizaje en casa.

2	2	La Integración Familiar En El Manejo De Actividades Pedagógicas De Los Escolares Del Tercer Grado De La Escuela Román Cárdenas	Guerrero V. Tatiana P.	https://issuu.com/tatiana6217/docs/trabajo_de_fase_de_un_proyecto_educativo_f82d91a49d bb95	Conformación de la escuela para padres. Realización de charlas. Clases en familia. Mi familia. Mi árbol genealógico.	A través de las estrategias anteriores la autora plantea la necesidad de estrecharla relación familia escuela para generar cambios en el proceso de enseñanza y aprendizaje, mediante la integración de la familia en el proceso educativo con el propósito de desarrollar en estudiantes sus capacidades del saber hacer y del ser con la participación de actividades con padres.
3	2	Estrategias pedagógicas mediadas por las TIC para la sana convivencia, artículo de investigación .	Leonor Surmay, Francisco Vilorio, Laura Ospino, Esperanza Merino y Glenia Mendoza, Liliana Barrios, Javier Peña, Nerlys Choperena, Ena Gómez, Bertha Barraza, Adalgisa	https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/2135	Diálogos en familia. Utilizar herramientas de comunicación virtual familia – escuela. Alfabetización en virtualidad y tic	Hoy día en la educación, la importancia de la familia, escuela y comunidad y qué papel juega estos tres pilares en la formación del ser humano, es muy notoria, por lo que se deben intensificar las estrategias pedagógicas y la participación de los entes para promover ambientes educativos armónicos. Estas estrategias son aplicables para el mejoramiento de la convivencia en casa, categoría establecida en la presente investigación.

Barrios, Lilia
Ortiz.

4	2 019	Participación de los padres de familias o acudientes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel preescolar de los niños y niñas de la institución educativa rural Maracaibo, sede porvenir putumayo	María Ibarra Hernández	http://repositorio.uni-cauca.edu.co:8080/handle/123456789/1057	<p>De acuerdo al objetivo principal de esta investigación se buscó promover la participación de los padres de familias de los niños de la institución educativa rural Maracaibo; entre las estrategias implementadas para la investigación se señalan:</p> <p>Visítame en casa que consistió en visitas domiciliarias de concientización y motivación para asistan con mayor frecuencia al colegio de su hijo</p> <p>Encuentros de compromisos por amor: consiste en reuniones entre docentes, directivos, padres de familias y niños que tienen dificultades de acompañamiento.</p> <p>Formando a familias: consiste en formación de familias a través de talleres con el ICBF y trabajadora social, <u>en diferentes temáticas.</u></p>	Induce a cambios necesarios en la práctica pedagógica para que docentes, directivos, padres de familia comunidad en general permita desarrollar en los niños, no solo habilidades comunicativas, matemáticas y científicas, sino competencias en construir ciudadanía y fortalecer la formación de sujetos activos en derechos.
---	----------	---	------------------------	---	--	---

Soy el mejor: que consiste en la premiación de familias con mayor logro en el acompañamiento escolar

5	2 018	Desafíos de la integración familia – escuela en un colegio oficial de Bogotá: análisis desde las representaciones sociales de padres y estudiantes	Iván Darío Moreno – Acero, Milena Amín Bermúdez, Zulay Mendoza Ocampo, Doris Andrea Urdaneta	https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/praxis/article/view/2538	Establecer horarios de atención a padres de familia. Establecer medios de comunicación permanentes. Diagnóstico de categorización familiar. Prácticas educativas familiares democráticas. Actividades de aprendizaje practicas significativas	Como aporte a la educación sirve para la toma de conciencia desde la escuela, primero, de los breves tiempos que poseen los padres, así como de la dificultad para cumplir con los llamados que se les hacen en la escuela no deberían ser informativos sino formativos, temas orientados a desarrollar competencias afectivas, habilidades para armonizar las responsabilidades de cuidado, educación y desarrollo de los hijos, hábitos de vida que les ayuden a aprovechar y maximizar los pocos tiempos que pueden tener, con el fin de afianzar lazos educativos
---	----------	--	--	---	---	---

Categoría: Estrategias para fomentar el aprendizaje de los niños en casa

1		Estrategias de vinculación entre la familia y la escuela	Rosa M. Nashiki Roxanna Pastor Miguel ángel Pérez Rocío Hernández Leticia Lemus Carla <u>Ocón Padilla</u>	http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/Estrategias_de_vinculacion_Familia_Escuela.pdf	Estas estrategias favorecen la comunicación: Encuentros espontáneos, entrevistas, visitas domiciliarias. las que promueven la participación en actividades están: Visitas al salón de clases y proyectos de trabajo y las que comparten información las siguientes:	Como aporte a la educación los autores diseñaron diferentes tipos de estrategias, todas bien descritas, que se usaran en la escuela, dependiendo de las finalidades que se pretenda lograr para favorecer los vínculos con las familias. Permite a esta investigación establecer los diferentes tipos de estrategias.
---	--	--	---	---	---	---

Materiales impresos.
 Tableros de anuncios y reuniones con padres.

2	2	Las estrategias de aprendizaje y la creatividad: una relación que favorece el procesamiento de la información	Paola Andrea Hurtado Olaya; Mabel García Echeverri, Diego Andrés Rivera Porras Jesús Oreste Forgiony Santos	http://www.revistaespacios.com/a18v39n17/a18v39n17p12.pdf	Esta propuesta consiste en un proceso educativo mediado por la creatividad. Esta relación de variables es un tema de interés en la actualidad para las neurociencias y educación.	para la educación es una propuesta interesante de innovación educativa como metodología para el proceso enseñanza - aprendizaje En esta investigación podría ser utilizada como estrategia de aprendizaje significativo en los estudiantes
3	2	La participación de los padres de familia en el proceso Educativo	Aleida Rodríguez Mora & Fernando Enrique Martínez Flórez	https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1052/Rodr%C3%ADguezMoraAleyda.pdf?sequence=2	La propuesta consiste en Talleres lúdicos recreativos. Talleres de formación para padres. Canales adecuados de comunicación, utilización de las TIC para crear la red de experiencias pedagógicas.	La educación hoy día cumple la función de alcanzar una formación integral en los estudiantes por lo que es imprescindible, establecer una relación de corresponsabilidad en la formación y construcción de valores con los directivos, docentes, con los demás padres de familia y en general, con toda la comunidad educativa en beneficio de los niños. Una forma de lograr este propósito es con actividades como estas.
Categoría: estrategias para mejorar los índices de aprobación escolar						
1	2	Estrategias que incentiven la participación de padres y	Silvia Mizraim Silva Reyes	http://mri.uc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/4064	Son diferentes tipos de estrategias institucionales, como: estrategias disposicionales y de apoyo; estrategias de gestión o el manejo de los recursos,	Para el campo educativo se presenta como un conglomerado de estrategias con las que puede contar cualquier institución educativa para cada una de las gestiones. Para este estudio se

representante
s en el
proceso de
aprendizaje
de los
estudiantes
del Liceo
Bolivariano
“Josefa
Camejo”
Estado
Cojedes

estrategias de orientación y las
estrategias de integración que
busca incentivar a los demás
miembros para el logro de los
objetivos y por último las
estrategias motivacionales que
buscan orientar a los padres y
representantes para que
participen en el proceso de
enseñanza y aprendizaje-

tendrán en cuenta las estrategias
motivacionales que orientan al padre de
familia de como participar en el proceso
enseñanza aprendizaje.

2	2	Prototipo de un sistema de gestión virtual para vincular la familia y la escuela en procura del mejoramiento académico y la disminución de la deserción escolar en Colegio El	Sandra Tirado Santos	https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/9799/TiradoSandra2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y	La estrategia consiste en una propuesta tecnológica virtual de vinculación familia- escuela, denominado <i>Prototipo de un sistema de gestión virtual para vincular la familia y la escuela en procura del mejoramiento académico y la disminución de la deserción escolar. El objetivo es: reconocer la perspectiva de los elementos a considerar en la estrategia de articulación entre familia y escuela, desde los padres de familia, los docentes y los estudiantes.</i>	El diseño del prototipo sería un aporte valioso en el campo educativo para la vinculación del padre de familia a la escuela y la interacción de los miembros de la comunidad educativa. Para objeto de la presente investigación se tendría en cuenta como medio para promover procesos institucionales encaminados al desarrollo de competencias tecnológicas básicas tanto para los padres de familia como los docentes en un proceso escolar virtual.
---	---	--	----------------------------	---	--	---

3	2 020	<p>Paraíso de Manuela Beltrán, Sede A, Jornada Tarde</p> <p>El Centro de Escritura Digital como una estrategia pedagógica institucional</p>	<p>Calle- Álvarez, Gerzon Yair</p>	<p><a href="https://dia
inet.unirioja.
es/servlet/arti
culo?codigo=
7643869">https://dia inet.unirioja. es/servlet/arti culo?codigo= 7643869</p>	<p>Diseño de un Centro de Escritura Digital (CED) operara como una estrategia institucional para el fortalecimiento de la escritura académica</p>	<p>A través del CED el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) supera la enseñanza del uso de herramientas, implica el fortalecimiento de los procesos de alfabetización digital desde las áreas y asignaturas del currículo escolar, donde se involucren los directivos, profesores, estudiantes y padres de familia.</p>
4	2 012	<p>Estrategi a Educativa Para La Participació n De Los Padres En Compromis os Escolares</p>	<p>Virna Julio Tuesca, Milena Manuel Girón y Luis Navarro Díaz</p>	<p><a href="https://dia
inet.unirioja.
es/servlet/arti
culo?codigo=
4497332">https://dia inet.unirioja. es/servlet/arti culo?codigo= 4497332</p>	<p>Las estrategias para que los padres se vinculen a ella y colaboren en los compromisos escolares de sus hijos, en orden de importancia son: Mantener una relación constante con los padres de familias. Invitando al padre de familia a participar en los proyectos que se desarrollan, convocándolos a las reuniones, a través de invitaciones personalizada, e invitarlos a participar en las actividades realizadas en forma planificadas y no fortuita.</p>	<p>Con esta investigación se hace un aporte a la educación en el corregimiento de Palmira, sensibilizando al padre de familia para que cumpla su misión de ayudar en los compromisos educativos de sus hijos, y al docente para que en forma conjunta, dirija, enseñe y desarrolle los procesos de formación, haciendo del niño el hombre que se desea para el futuro, pues la constante relación hogar, escuela, padre de familia, profesores, son necesarias para una comunidad escolar intervienen directa o indirectamente en las actividades relacionadas con el proceso educativo.</p>

Categorías: Estrategias para el desarrollo de actividades conjuntas entre padres e hijos

1	2 008	“Estrategias que facilitan la integración familia-escuela para lograr una sociedad inclusiva”	Ivelisse Ureña, M. A	http://alcanza.uprrp.edu/modulo8	<p>La autora propone cuatro tipos de estrategias con sus respectivas actividades, estas son:</p> <p>1-Acercar se y conocer a la familia: 2-Acercarse y conocer la comunidad 3-Comunicación efectiva con las familias y los miembros de la comunidad 4- Construir enlaces con las familias, escuela y comunidad</p> <p>Algunas de estas actividades en las que puede involucrar a los padres o a la comunidad son: Talleres de padres Lectura de cuentos. Preparar o demostrar una receta (preparación de alimentos). Sembrar semillas. Preparar un huerto o jardín. Realizar actividad de arte con los niños, entre otras.</p>	<p>Para la educación es importante transformar y actualizar las prácticas pedagógicas y esto puede lograrse con recursos que los maestros y la administración escolar pueden identificar y utilizar para enriquecer la experiencia educativa de sus niños.</p> <p>Actividades que permite utilizar profesiones de padres o utilización de recursos del medio para realización de actividades entre padres e hijos en la escuela.</p> <p>Algunas de estas estrategias Actividades permiten estrechar la relación familia escuela en pro del mejoramiento del rendimiento académico del estudiante.</p>
	2 006	Taller para mejorar la comunicación familiar, dirigido a padres con hijos en la	Alarcón Alcántara Alma Nelly y Lozano Feria Ana Laura	http://200.23.113.51/pdf/23248.pdf	Tesis para obtener título de licenciatura, con el cual se dan pautas a seguir para fortalecer la comunicación dentro del núcleo familiar	La educación actual urge el apoyo de los padres de familias, pero es necesario que la escuela oriente a los padres de cómo hacer ese proceso. El presente taller se convierte en una herramienta indispensable a este propósito. La temática ofrecida en este taller servirá para abordar la categoría estrategias para

		educación primaria				la comunicación entre padres e hijos, establecida en esta investigación.
2	2018	Integración de la Familia a la Institución Educativa Juan Jacobo Aragón del Municipio de Fonseca, La Guajira.	Marilyn Judith Gutiérrez De la Hoz	https://intelectum.unisabana.edu.co/handle/10818/35353	La estrategia denominada Jugando, creando y aprendiendo, propone actividades desde el Juegos, teatro, jornadas de recreación y tardes lúdicas	Mediante actividades como las que se proponen se amplía el ámbito educativo a otros espacios, así se fortalece la relación familia-escuela como una relación de complemento y colaboración para que el proceso de formación del alumnado sea realmente efectivo. Son actividades que se pueden relacionar en esta investigación como estrategias de actividades conjuntas entre padres e hijos.
3	2016	Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria	Alicia Razeto pavez	http://dx.doi.org/10.4067/S0718-0705201600200026	Trabajo de investigación en el que se propone algunas prácticas posibles de participación de las familias que contribuyen al aprendizaje de los niños en casa, entre esas, están: -Familia: La escuela puede ayudar a las familias a desarrollar conocimiento y habilidades para entender a los niños en cada nivel a través de workshop en la escuela o en otros lugares y en otras modalidades como capacitación, entrega de información, etc. -Escuelas: comunicar a las familias los avances de los niños y los programas de las escuelas. <u>Esto se puede hacer a</u>	Razeto aporta a la educación una estrategia novedosa que facilita la participación de los padres de familias que distan mucho de lo que actualmente se realizan en las instituciones educativas. Estas formas de participación del padre de familia pueden optar para el fin de esta investigación.

través de llamadas telefónicas, visitas, reportes, conferencias con los padres, etc.

-Participación en actividades de aprendizaje en el hogar: los profesores pueden pedirle y guiar a los padres para monitorear y apoyar las actividades de aprendizaje de los niños en el hogar.

4	2 005	Talleres de padres e hijos: Estrategias lúdicas para favorecer el desarrollo de valores en niños de preescolar.	Agustina Pastor González	http://digitalacademico.ajusco.upn.mx:8080/jspui/handle/123456789/3160	Trabajo de investigación, la estrategia consiste en Charlas, descripciones de sesiones de trabajo con el acompañamiento de los padres en clase, realización de trabajos manuales, representación de emociones en clase, escucha de audios sobre situaciones familiares.	La propuesta tuvo un impacto positivo en el desarrollo educativo de los educandos y un factor de formación en los participantes, permitiendo mejorar de manera integral el proceso educativo de todos los actores de la comunidad educativa.
Categoría: Estrategias para mejorar la comunicación entre padres e hijos						
1		Actividades con padres de familia	Marisol Godoy	http://www.educacioinicial.com/c/000/196-actividad-con-padres-de-familia	Se diseñan algunas estrategias para involucrar al padre en actividades escolares, algunas de estas son: -Cuaderno de canciones y poesía -Día del cuento (papá y mamá invitados a narrar un cuento Cada miércoles papá y mamá son invitados a narrar el cuento en el aula de su niño)	Al realizarse este tipo de actividades se logra la participación activa de los padres en el proceso educativo de los hijos; aspecto del que debe hacer parte como miembro de la comunidad educativa pero no como un intermediario, sino como parte integral de la formación como lo plantea el MEN.

2	2 017	Siete consejos para fomentar la participación de las familias en la escuela	Leidy diana cepeda	http://www.ikaeducacion.com/consejos/siete-consejos-fomentar-la-participacion-las-familias-la-escuela/	<p>En este documento se encuentran siete consejos para fomentar la participación de las familias:</p> <p>Charla de integración familiar.</p> <p>Actividades de aula.</p> <p>“Construyo mi historia familiar”.</p> <p>Gymkanas u olimpiadas deportivas y culturales.</p> <p>Día de la familia</p> <p>Grupos interactivos de padres y madres de familia:</p> <p>Entrevistas y tutorías.</p>	<p>La participación de la familia en la educación es preponderante para el desarrollo integral de los niños porque es el primer entorno social en donde se desenvuelven, son los padres los primeros maestros que educarán a sus hijos en temas de valores y principios que se desarrollarán a lo largo de su vida.</p> <p>Con el inicio de la vida académica del niño comienza una corresponsabilidad entre la escuela y los padres. Este vínculo brinda apoyo, soporte y es complementario en el proceso educativo</p>
3	2 019	Estrategias para involucrar y tener una buena comunicación con los padres de familia	Jorge Alberto Guerrero Hernández	https://docentesaldia.com/2019/11/10/estrategias-para-involucrar-y-tener-una-buena-comunicacion-con-los-padres-de-familia/	<p>Guerrero Hernández propone las siguientes estrategias para fortalecer la comunicación con los padres de familia, algunos son:</p> <p>1- periódico escolar: se puede pedir a los padres que escriban artículos. Como ejemplos ¿Qué consejos pueden dar los padres para ayudar a los niños a realizar las tareas escolares en casa?</p> <p>2- entrevista padres, profesores y alumnos: se puede preparar una agenda de entrevistas entre padres, profesores y alumnos que estimule la participación de las tres partes.</p>	<p>El apoyo de los padres de familia es esencial para poder lograr buenos resultados en las escuelas, es necesario recordar que la educación es una tarea compartida, por ello es preciso que se trabaje en conjunto. Para ello, mantener buenos canales de comunicación favorece la cooperación en ambos sentidos, teniendo como meta siempre el éxito escolar de los alumnos (Guerrero 2019)</p>

3- **Cuaderno de tarjetas de felicitación** para que los profesores envíen a los padres notas de reconocimiento por logros o conductas específicas de los niños
 4- **Encuentros con padres:**

4	2 019	Estrategias de integración de los padres de familia en el proceso educativo de estudiantes de básica primaria	Tatiana del Carmen Oviedo cantillo. Elsy Paola Chaux Marrugo	https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/5588	<p>Trabajo de investigación. Las autoras proponen estrategias para la integración familiar, entre ellas se encuentran:</p> <p>1. Escuela de familia en marcha (busca orientar a los padres, crear lazos afectivos fuertes y fortalecer la comunicación padre, estudiantes, docente) con actividades como nuestro tiempo en familia, ayudo a mi hijo en su rol de estudiante y me formo, te guío</p> <p>3. Familia al aula compuesta por 6 actividades: presento a mi familia, me acompañas a clases, famicuentos, proyectos de aulas, salgamos junto un rato, mi planta, nuestra mascota</p> <p>4. Alianza familia – escuela, entre las actividades están la comunicación una gran solución (canales de comunicación), <u>manos a la obra (talleres de</u></p>	<p>Estas estrategias constituyen sin duda una serie de actividades que mejoran el proceso educativo de manera integral involucrando alumno, familia, sociedad e institución y que permiten de manera activa generar diferentes procesos de aprendizajes en todos los actores que participan en él.</p> <p>Transformando los procesos de formación desde su planificación haciendo del proceso educativo un medio para formar a la sociedad de hoy incluyendo los procesos de la escuela.</p>
---	----------	---	--	---	--	--

manualidades) padres que enseñan a padres (formación en un oficio), olimpiadas deportivas, izadas de banderas.

5	2 018	Estrategia Pedagógica basada en las Tecnologías de Información y Comunicación dirigida a Padres y/o Cuidadores	Neyla Yancy Orozco Jairo Cantillo-Chiquillo Kelly Correa Cárdenas Oscar Nossan Plata y Clara Vargas - Lobo	https://revistas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/2173/1901	Trabajo de grado. La metodología implementada que consiste básicamente en la implementación de talleres lúdicos-pedagógicos que ofrezcan herramientas para optimizar, fortalecer, impactar e innovar el acompañamiento familiar en los procesos educativos.	Para la educación se convierte en una estrategia confiable para el involucramiento de los padres, además de que evidencia resultados positivos para fortalecer los procesos pedagógicos, muy importante para la aprobación escolar; y lazos afectivos, aspecto fundamental para la convivencia y la comunicación entre ellos, indispensable para una educación a través de la virtualidad.
---	----------	--	---	---	---	--

Fuente: elaboración propia

4.3.2. Análisis de la matriz.

La tabla 5 muestra las estrategias aplicadas en el plano internacional, nacional o local; con criterios como viabilidad, pertinencia, adaptabilidad contextual. En el plano local una estrategia educativa considerable para el presente estudio en la categoría estrategias para mejorar la convivencia es la titulada “La Integración Familiar En El Manejo De Actividades Pedagógicas De Los Escolares Del Tercer Grado De La Escuela Román Cárdenas”; enfatiza en capacitar e incluir a los padres en el proceso de acompañamiento; especialmente en lo que tiene que ver con construcción de la comunidad educativa como una instancia funcional.

En esta misma categoría, se examina una experiencia destacada, denominada: Diseño de estrategias virtuales para mejorar la convivencia escolar en Ciclo Uno del Colegio Cedit San Pablo Bosa; es relevante por cuanto destaca aspectos como apropiación de recursos tecnológicos, maneja un componente motivacional que está basado en establecer contactos fuertes con grupos de padres que consoliden ese trabajo; éste junto con las otras investigaciones asociadas, ofrecen una gama de posibilidades para poner en práctica en el fortalecimiento de la convivencia en el hogar y para la participación de los padres de familias o acudientes en el proceso de enseñanza- aprendizaje en los estudiantes de cualquier nivel y establecimiento educativo.

Por otro lado trayendo a colación la categoría estrategias para fortalecer el aprendizaje en casa, se relacionan tres trabajos de investigaciones en los cuales se deja ver diferentes tipos de estrategias indispensables para el aprendizaje de los niños que, al igual que las anteriores mencionadas, van enfocadas a la capacitación de los padres de familias en el conocimiento y uso de las herramientas tecnológicas y otros aspectos necesarios en el aprendizaje, como lo es la propuesta de actividades lúdico - recreativas y el uso de la creatividad para el aprendizaje, que es preciso señalar como actividad pedagógica innovadora en el ámbito educativo, una relación que favorece el

procesamiento de la información”. Su fortaleza el empleo de situaciones específicas articuladas por herramientas pedagógicas didácticas movilizadoras, compartidas con padres. En el artículo de investigación. Estrategias de vinculación familia- escuela, de ahí se retoma la fortaleza en puentes de comunicación; es decir la calidad de los contactos, lo cual puede favorecer la investigación actual: es importante precisar la importancia de estrategias afines con una finalidad clara desde lo cognitivo.

Otras que están en el grupo de la categoría estrategias para mejorar los índices de aprobación escolar, también utilizan las herramientas virtuales a fin de favorecer los aprendizajes de los niños, una que llama la atención por los criterios vinculantes y pertinencia es la llamada: Prototipo de un sistema de gestión virtual para vincular la familia y la escuela en procura del mejoramiento académico y la disminución de la deserción escolar en Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán, al igual que otra muy similar, el documento” Estrategias que incentiven la participación de padres y representantes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del Liceo Bolivariano Estado Cojedes” que estipula acciones a llevar a cabo la institución desde los diferentes gestiones institucionales; que se puede aprovechar para sistematizar modelos de monitoreo compartidos por la institución educativa y los padres de familia; en este sentido su pertinencia califica por la agenda de tareas, la operatividad del proceso, lo que permite la puesta a tierra de cualquier iniciativa.

También se presentan en esta matriz documento pertinentes tanto para fortalecer la comunicación y realizar actividades conjunta entre padres e hijos, aunque en este documento se discriminaron para una categoría específica, lo cierto es que son aplicable para ambos propósitos, resaltan los estudio “Estrategias de integración de los padres de familia

en el proceso educativo de estudiantes de básica primaria” y Actividades con padres de familia, debido a que en ellos se estipulan actividades muy dinámicas, divertidas y acordes para estos fines, En términos generales el estudio sintético de la matriz deja un aprendizaje muy significativo, que crea las bases para generar un plan de acción estratégico con sello de la investigación actual, que recoge aportes básicos como: capacitación para la apropiación tecnológica básica por parte de padres de familias o cuidadores , puentes comunicativos entre padres e hijos y, entre familia y escuela, estrategias de motivación y orientación en el manejo de las emociones, factor indispensable para una sana convivencia, entre otros aspectos. De este análisis se pueden sintetizar varias tipologías de estrategias aplicable al ámbito educativo, de acuerdo a las funciones que se requieran en ella y en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Lo importante es que la institución educativa cuente con estrategias bien direccionadas para el direccionamiento estratégico, para lo cual el contenido de esta matriz resulta provechoso en estrategias múltiples para aplicar.

4.3.3. Análisis de la entrevista grupal a docentes sobre estrategias de participación de los padres de familia en la educación virtual.

En la tabla 6 se describe cualitativamente los resultados del grupo focal realizado con 8 profesores de la IED Simón Rodríguez sobre las estrategias, que desde su perspectiva se pueden aplicar en esta institución para lograr el acompañamiento de sus hijos en un proceso escolar virtual; para lo cual se establecieron los siguientes categorías: estrategias para mejorar la comunicación entre padres e hijos, estrategias para convivencia en el hogar, estrategias para fomentar el aprendizaje de los niños en casa, estrategias para el desarrollo de actividades conjuntas entre padres e hijos y estrategias de la institución para mejorar el índice de aprobación escolar.

Tabla 6

Descripción cualitativa de los resultados del grupo focal

Variable	Categorías	Estrategias propuestas por docentes
Estrategias para mejorar convivencia en el hogar		<p>Sesiones de acompañamiento sicosocial.</p> <p>Creación y respeto de horarios y agendas con actividades a realizar diariamente</p> <p>Realizar horarios para todos los miembros de la familia, que incluyan espacios de desconexión tecnológicas</p> <p>Organizar horarios de actividades para la distribución de tareas y así mismo generar espacios de reencuentro familiar.</p> <p>Distribución adecuada del tiempo. Establecer horarios a voluntad y de acuerdo con las necesidades y obligaciones</p> <p>Motivar a los padres de familia a la implementación de sistemas de estímulos, teniendo en cuenta el cumplimiento de las actividades académicas y la cooperación de los mismos en el hogar.</p> <p>Brindar herramientas que favorezcan el control y buen uso de las emociones, lo cual influye significativamente en la forma de abordar y solucionar conflictos</p>
Estrategias para mejorar la comunicación entre padres e hijos		<p>Asignar actividades escolares que involucre a ambas partes</p> <p>Plan películas programadas para luego analizar que fomenten los vínculos familiares Socializar al padre de familia la modalidad virtual y diseñar guías donde se necesite el acompañamiento</p> <p>Acompañamiento de la Sicológica, cuando exista problemas de comunicación entre los padres y los hijos</p> <p>Escuelas de padres con temas que convoquen e integren a la familia.</p> <p>Desarrollo de actividades donde tenga la participación de la familia para así facilitar o aumentar la comunicación entre ellos.</p> <p>Fortalecer la comunicación, la interactividad entre docentes, estudiantes y padres de familia o ayudadores, estrategias didácticas, hacer clases o encuentros divertidos que fomenten la participación tanto de los padres como de los estudiantes.</p> <p>Construir actividades donde se fomente la confianza mutua para llegar a la comunicación Desde todas as áreas organizar y plantear actividades comunicativas, como la lectura de un cuento, juegos, ver alguna película o vídeo, donde puedan padres e hijos debatir, disfrutar y aprender juntos.</p> <p>Vincularlos a las actividades promoviendo espacios para juegos didácticos tradicionales.</p>
•Estrategias para fomentar el		<p>- Los docentes deben utilizar videos y guías académicas bien estructuradas, éstos son un apoyo para que los padres ayuden a sus hijos en el proceso escolar virtual.</p> <p>-Diseño de actividades divertidas que despierten el interés. Realizar lecturas y juegos pedagógicos</p>

aprendizaje de los niños en casa	<ul style="list-style-type: none"> -Los profesores propongan ejercicios prácticos durante las clases virtuales, para desarrollar en compañía del docente y recibir las orientaciones inmediatas -Capacitar a los padres para que el proceso académico avance. Comunicación constante con las personas que están involucrados en el acompañamiento a los niños. -Promover en el estudiante el autoaprendizaje, concientizarlo en la importancia de la disciplina, responsabilidad y esfuerzo que se deben tener en cuenta en esta modalidad -Establecer horarios laborales en casa, actividades colaborativas, de diversión, entre otras. Crear espacios y ambientes adecuados para el estudio -Los padres deben crear un rincón escogido en casa para que los hijos hagan sus actividades académicas que no sea el cuarto del estudiante. -Establecer horarios de trabajo en casa para el cumplimiento de deberes escolares, de tal manera que coincidan los espacios libres de los padres. -Capacitaciones en tecnología y uso de herramientas de office. -Los docentes deben hacer las actividades por Modalidad sincrónica. Cada director de grupo puede planificar encuentros virtuales de padre, hijo y docente con el fin de generar espacios de diálogo que favorezcan el proceso de aprendizaje. -Los docentes deben mantener la comunicación con los padres a través de llamadas, mensajes, comunicación por redes sociales.
estrategias para el desarrollo de actividades conjuntas entre padres e hijos	<ul style="list-style-type: none"> -Videoconferencias lúdicas para bajar niveles de stress producto del confinamiento en casa -Realizar jornadas de lectura en familia -Hacer más dinámicos y funcionales a los grupos de padres de familia, para mediante ellos promover: El trabajo en equipo - El amor por la familia y la naturaleza, a través de charlas, videos y concursos. -Realizar actividades lúdico-recreativas que involucren a todos los miembros del núcleo familiar. -Proponer actividades que involucren celebraciones de fechas especiales. -Recurrir a juegos tradicionales en Familia. Que los padres se integren en dramas, obras de teatro, entrevistas. -Día de la lectura y escritura “Le leo y le escribo a mis padres.” -Implementar actividades que faciliten y dinamicen el acompañamiento de la familia a los estudiantes.
Estrategias institucionales para mejorar el índice de aprobación	<p>Suministro de material de apoyo pedagógico a niños sin conectividad, Guías bien diseñadas y claras.</p> <p>Las implementaciones de una plataforma premium que permita a la institución acceder a múltiples aplicaciones digitales y con ellas múltiples opciones de trabajo.</p> <p>El uso obligatorio de la plataforma implementada por la institución, pues a través de ella se puede realizar los seguimientos académicos y ver los logros de sus hijos.</p> <p>Entregar guías impresas menos rigurosas para los estudiantes con dificultad económica</p>

escolar desde la
virtualidad

Utilizar diferentes medios para que los jóvenes accedan al proceso de aprendizaje (guías) Control de tareas
Gestionar que los estudiantes posean conexión y equipos para trabajar.
Recopilación mensual del material dado para realizar cierres parciales de evaluación, para que los estudiantes no se dejen acumular las guías pedagógicas
Los profesores deben motivar al estudiante para que sean ellos quienes hagan las actividades y dar recomendaciones al padre de como orientarlos.
Ofertar estímulos atractivos a padres que acompañen comprometida mente el proceso académico de sus hijos.
Mantener una comunicación abierta, es decir que el chat de WhatsApp les permita también a ellos interactuar de manera respetuosa.
Debe generarse un espacio en el boletín de calificación en dónde se evalúe o califique el acompañamiento de los padres.
Charlas dirigidas a los padres se familia donde ellos se den cuenta que en estos momentos tienen más responsabilidad en la educación de sus hijos y que tienen que dedicarle más tiempo en el desarrollo de sus actividades

4.3.4. Análisis de la entrevista grupal a docentes.

Al analizar la tabla 6 se evidencia que respecto a la categoría estrategias para mejorar la convivencia en el hogar, como factor importante para un proceso educativo desde la virtualidad, Las tendencias marcadas predominantes fueron: la distribución del tiempo a través de establecimiento de horarios que permita a los miembros de la familia cumplir con las obligaciones de cada miembro de la familia, que va desde las actividades laborales hasta los encuentros familiares; lo que indica que la línea emocional, puede ser utilizada en la presente investigación para facilitar intercambios cognitivos y motivar al educando a comprometerse con sus actividades y compromisos académicos. En el mismo sentido, se busca fomento de estrategias para capacitar u orientar padres alrededor de dos aspectos fundamentales: lo académico y lo personal; es decir el conocimiento y la formación personal.

En el mismo orden de ideas, al interrogarlos sobre que estrategias pueden utilizarse para fomentar la comunicación entre padres e hijos, optan por apostarle al diseño de actividades que permitan establecer lazos afectivos entre los miembros de la familia y el involucramiento de ambas partes, aspectos emocionales como actitudes de los estudiantes, actuar de manera positiva, fortalecer la autoestima, otros por implementar actividades que fortalezcan vínculos entre familiares o planificar encuentros virtuales planificados desde la institución educativa. Algo muy parecido es la opinión de realizar encuentros o charlas con el departamento de psicología, de forma general los docentes proponen actividades fortalecer vínculos familiares y la comunicación familiar.

Desde otra perspectiva, al considerar las estrategias que se deben poner en práctica para fomentar el aprendizaje de los niños en casa, Creen importante fortalecer el aprendizaje autónomo, o aportar herramientas para orientar desde los tics, algunos creen

que, mediante capacitaciones dirigidas a fomentar el aprendizaje cooperativo, entre padres e hijos. Consideran importante fortalecer la comunicación entre padres, docentes y estudiantes; una vez más la comunicación aparece como un factor considerado clave por los docentes.

Continuando con este análisis sobre estrategias que debe tener en cuenta la institución para mejorar el índice de aprobación escolar, bajo la modalidad virtual, Algunos creen que entregándole las herramientas tecnológicas a los padres puede ser suficiente; otros sin embargo van más lejos y creen que es importante Implementar el uso de recursos y actividades en el contexto de entornos virtuales de aprendizaje, manejo de herramientas propias como plataformas educativas, observan la necesidad de que tanto estudiantes como padres tengan familiaridad con herramientas tics; hacer un seguimiento continuo del aprendizaje, mantener una comunicación entre padres e institución, varios docentes creen importante buen diseño de las guías de trabajo asignada a los estudiantes.

Con respecto a la categoría estrategias para el desarrollo de actividades conjuntas entre padres e hijos, el grueso de los docentes expresan que se deben diseñar actividades dinámicas y divertidas que involucre directamente y de obligatoriedad a los padres de familias como lecturas compartidas, juegos tradicionales, obras de teatro, charlas, videos, concursos, entrevistas, es decir, fomentar el trabajo en equipo con los miembros de la familia, con estos se evidencia que los docentes le apuntan al fortalecimiento de los lazos afectivos en el contexto familiar.

En términos generales se puede analizar; que las estrategias más resaltadas corresponden con la comunicación, el fortalecimiento de la convivencia en el hogar desde el acompañamiento psicosocial hacia la familia para la solución de conflicto si los hubiere,

la orientación estratégica a padres; y mejorar los medios didáctico tecnológicos y pedagógicos agenciados desde la institución educativa.

Los docentes entrevistados escogen actividades de integración institución familia que van desde charlas en diferentes aspectos sobre sale las deformación en el conocimiento y uso de las Tic, actividades lúdico-recreativas, algunas estrategias se orientan hacia establecimiento de vínculos cercanos entre institución y familia.

4.4. Discusión de los resultados

En este apartado se presenta la discusión de los resultados obtenidos luego de la aplicación de los instrumentos establecidos para la recogida de la información, su correspondiente análisis y organización de los mismos, estableciendo una relación de lo hallado con los antecedentes, teorías y marco conceptual definidos para esta investigación, de acuerdo con las variables de estudio y las dimensiones y/o categorías correspondientes.

De acuerdo a la variable *Integración de los padres de familia en la formación virtual de sus hijos*, el estudio arrojó resultados muy relevantes, sobre la dimensión conocimiento y uso de las TICs por parte de los padres, se pudo establecer que un gran porcentaje de padres de familias conoce y usa las herramientas tecnológicas de informática y comunicación (TIC) en las actividades escolares de sus hijos, sin embargo el número de padres que no conocen y usan estas herramientas sigue siendo significativa, en el sentido que este se considera un elemento indispensable y necesario para todo proceso que se realice desde la virtualidad. Los resultados coinciden con los de Montiel, Espitia y Guerra (2015), en el cual muestra que existe desconocimiento de las herramientas tecnológicas que afectan el apoyo de los padres de familia hacia las tareas por medio de estas herramientas, sin embargo, el 87% de la población focalizada está de acuerdo que se usen esta herramienta en las actividades escolares de sus hijos, para mejorar en su proceso

de enseñanza-aprendizaje. Al respecto afirman “Si los padres de familia aprenden a manejar las TIC, hoy día pueden brindarles un buen acompañamiento a sus hijos al momento de usar las redes sociales e internet”. (p.88).

Así mismo como resultados se muestra que los padres no cuentan con los recursos digitales y de conectividad suficiente, situación que se convierte en un agravante para apoyar a los hijos en el proceso escolar por estos medios, Al respecto, Bordalba y Garreta (2018) plantean que “ el acceso de las familias, así como la formación y actitudes de padres y docentes hacia las Tics condicionaban el uso de las nuevas tecnologías en la comunicación familia escuela y disminuye su resistencia a utilizarlas” además complementan enunciando que una comunicación que es esencial para mejorar la relación entre ambos agentes e incrementar la implicación y participación de los progenitores en la educación de sus hijos y en el centro. (p.240).

Otro aspecto preponderante del estudio deja ver la poca percepción y satisfacción positiva que tienen los padres de familia hacia una educación a través de la modalidad virtual, según la cual ellos consideran que es no de buena calidad y que el aprendizaje de los estudiantes no es satisfactorio. Es viable entonces evaluar el proceso que se está llevando a fin mejorar la calidad del aprendizaje y su correspondiente evaluación aspecto que puede repercutir en la motivación de los padres para acompañar a sus hijos por medios virtuales; evidentemente este resultado contrasta con el realizado por Armenta, Quintana, Lozoya y Arellanes (2019), el estudio realizado por Mosquera, Villegas y Álvarez (2017), Ballesta y Cerezo (2011) y el centro de estudio CEINFES (2020), en donde la dimensión percepción resultó ser positiva por parte de los padres de familias, es de anotarse que cuyas diferencias pudieron generarse de acuerdo a las condiciones

aceptables en cuanto al mejor estado en el conocimiento y uso de estas herramientas que presentaban estos padres de familias en cada uno de esos estudios.

Por otro lado, al analizar y comparar las dimensiones disponibilidad del tiempo para la atención y la dimensión rol de los padres se encuentra, que, aunque algunos padres manifiestan no tener disponibilidad de tiempo, se percibe que si apoyan o por lo menos sienten el compromiso de orientarlos. Sin embargo, también es claro que hay un porcentaje pequeño de estudiantes que no tienen acompañamiento, es decir, no tienen quienes los orienten durante las actividades de las clases, supervise sus tareas, esta sería la parte de la población estaría en riesgo de no alcanzar los logros por falta de una participación activa o de acompañamiento de los padres. La falta de disponibilidad del tiempo está en concordancia con Muelle 2016, quien encontró que la ocupación de los padres está también sensiblemente asociados al bajo rendimiento académico; en su investigación se reflejó que en aquellos padres con mucha ocupación se observó menor rendimiento académico de sus hijos en algunas disciplinas utilizadas para su estudio. Aunque en menor proporción, este resultado coincide con el estudio de Candelario y Montenegro 2020, donde se refleja que el 50% de los padres encuestados no tuvieron participación activa en este proceso, situación que repercute en la formación integral del estudiante. Razeto (2016) afirma que el involucramiento de la familia en la educación debería desarrollarse tanto en los tiempos y espacios institucionales escolares, en las distintas actividades e integración de la familia a la formación integral iniciativas que la escuela gesta; como en los extraescolares o en los distintos momentos de la vida cotidiana familiar. (Candelario y Montenegro 2020 p.100).

Diferentes estudios relacionan que la falta de involucramiento de las familias en las actividades escolares es causal de un bajo desempeño escolar, como lo demuestra el

estudio de Chaparro, González y Caso (2015), que permitió establecer perfiles de estudiantes sobre los cuales se pudo identificar que los estudiantes de rendimiento académico alto, fueron quienes mostraron una mayor implicación familiar y los de bajo rendimiento los de menos implicación familiar. (p.63).

De todo lo anterior se desprende que para la integración y uso pedagógico de las TIC deben darse, entre otros, tres condicionantes principales: infraestructura, formación –en aspectos tecnológicos y metodológicos de integración de las TIC– y una actitud favorable hacia los recursos. (Bordalba y Garreta, 2018 p.241).

Siguiendo con la variable” Estrategia para mejorar el índice de aprobación escolar”.

Se logró identificar y discriminar de acuerdo a las categorías establecidas varios documentos desde tesis de grado, artículo de opinión, contenidos de blogs de profesores, entre otros, sobre estrategias y actividades aplicados en el plano internacional, nacional y local, que pueden utilizarse para facilitar el acompañamiento de los padres de familias en el proceso escolar de los estudiantes existe una relación directa entre apoyo familiar y desempeño académico (Lastre, López y alcázar 2017).

También se obtuvieron estrategias que, desde el punto de vista del docente de la institución, se pueden aplicar para el mismo fin.

Cabe resaltar la variedad de actividades conjunta entre padres e hijos encontradas, en el sentido que, al ser dinámicas, divertidas, significativas, son pertinentes para fortalecer la comunicación, la convivencia, el aprendizaje de los niños en casa. Refiriéndose a la comunicación Ibarra (2019) con la implementación de actividades conjuntas entre padres e hijos evidenció un mayor acercamiento entre ambas partes, hecho que no se solía dar debido a las responsabilidades de los padres y la poca comunicación entre los miembros del hogar. Respecto de las actividades conjunta para el aprendizaje, Vygostky, supone el

aprendizaje de un individuo como el resultado de las constantes interacciones sociales y culturales: la apropiación de la cultura a partir de la actividad colectiva y de comunicación determina el desarrollo ontogenético del ser humano. Plantea también que las acciones que un individuo puede realizar al inicio con éxito, valiéndose de la interrelación con otras personas, de la comunicación con éstas y con su ayuda, luego las puede cumplir en forma totalmente autónoma y voluntaria.

En este mismo orden de ideas Bowlby, manifiesta la importancia del apego seguro o tipo B, según el cual el individuo adquiere confianza en la disponibilidad, comprensión y ayuda que la figura parental le dará en situaciones adversas y por lo que el niño se sentirá animado a explorar el mundo. Las vinculaciones afectivas de la primera etapa de la vida, si son segura, van a proporcionarla base del desarrollo afectivo social y cognitivo del niño en etapas posteriores. Bowlby y Mahoney (en Alcántara y Lozano 2006, p.12).

Seguidamente, otro resultado importante lo representa las opiniones de los docentes respecto de la implementación de capacitaciones de los padres de familias en diferentes aspectos, necesarias para que este proceso escolar virtual sea efectivo y conlleve a mejorar la aprobación escolar. Yancy, Cantillo, Correa, Nossa y Vargas (2018) proponen capacitaciones en las TICs, afirman que, al trabajar de la mano padre y estudiantes, mediados por TIC se fortalecen los procesos pedagógicos y los lazos afectivos entre estos.

De igual manera Oviedo y Chau (2019) entre las 5 estrategias diseñadas se encuentra la actividad “me formo, te guío”, enfocada en la formación de padres en diferentes aspectos.

Por último, con respecto a las estrategias para el aprendizaje en casa, requiere que las actividades pedagógicas propuestas por los docentes sean significativas y que las guías cumplan de un buen diseño. Para Ausubel, un aprendizaje significativo es un tipo de

aprendizaje en que un estudiante asocia la información nueva con la que ya posee, sin embargo, esta teoría se ha ido reformulándose a tal sentido que hoy día se redefine como aquel aprendizaje que tenga sentido para el estudiante, que no lo aisle de sus intereses y de alguna manera ayude a solventar sus necesidades. ¿Qué puede ser más generador de un aprendizaje con sentido, que el mismo ámbito familiar?, Rodríguez (2018) concluye que la educación familiar se decanta a través de las prácticas que las familias construyen en sus relaciones intergeneracionales cotidianas en las que, de alguna manera, se expresa su historia y su contexto, logra identificar a través de él tres tipos de contenidos: nocionales (datos y conceptos), prácticos (habilidades y destrezas) y axiológicos (afectivos, actitudinales y sentimientos) que aportan a la construcción de sentido de quien los aprende y proyectan una expectativa de la familia.

5. Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

Teniendo presente los objetivos específicos establecidos para esta investigación y los resultados obtenidos, se concluye lo siguiente:

De acuerdo al objetivo de examinar los índices de aprobación escolar que presenta la IED Simón Rodríguez, se evidenció que, en nivel primario, jornada tarde, sin descuidar los otros niveles y jornadas, urge la realización de un plan de acción, en el que se incluya, el involucramiento y acompañamiento de los padres de familias en el proceso escolar virtual, como medio para mejorar los índices de aprobación en esta jornada.

Respecto al objetivo de Identificar el estado del proceso de integración de los padres de familia al proceso de formación virtual de sus hijos en la IED Simón Rodríguez, el estudio reveló la necesidad de implementar jornadas de formación a los padres de familias, que les permita obtener el conocimiento básico en el uso de herramientas tecnológicas y otros aspectos indispensable para el apoyo escolar en casa. De igual manera es necesario un proceso de reflexión por parte de los docentes en cuanto a las actividades académicas abordadas desde la virtualidad con el que el padre de familia pueda tener una percepción y satisfacción positiva hacia esta forma de aprendizaje virtual.

En este orden de ideas, de acuerdo al objetivo de Identificar estrategias de participación de los padres de familia en la educación virtual de sus hijos, mediante la entrevista grupal realizada a los docentes de la IED Simón Rodríguez, se reflejó que coinciden en la necesidad de implementar acciones que generen la participación de los padres de familias en el proceso escolar, además jornadas de capacitación de los padres hacia el fortalecimiento de la comunicación, la convivencia y pautas para organización de la jornada escolar desde casa. Luego del análisis de los documentos sobre estrategias para vinculación

al padre de familia al proceso escolar, encontrados en el orden internacional, nacional y local se evidencia la factibilidad de aplicarlos para el acompañamiento del padre de familia en el proceso escolar virtual.

Por último, en relación, al objetivo “Definir las estrategias que se deben establecer en la IED Simón Rodríguez para promover la participación de los padres de familias en el proceso de formación virtual de los estudiantes”, se pudo definir tres estrategias para darle cumplimiento al objetivo general establecido, consignada en la tabla 7. Estas son:

- 1- La institución formadora de padres: compartiendo fortalezas desde el ABC hacia la virtualidad, que consiste en talleres de formación al padre de familia, en diferentes temáticas necesarias para un proceso escolar Virtual.
- 2- Implementación de guías pedagógicas que contenga actividades conjuntas entre padres e hijos.
- 3- La Rúbrica- Modelo de evaluación que permita al padre evidenciar el aprendizaje de sus hijos.

Tabla 7

Estrategias que se deben establecer en la IED Simón Rodríguez para promover la participación de los padres de familias en el proceso de formación virtual de los estudiantes.

Nombre de la estrategia	Descripción	Objetivo	Metodología	Actividades sugeridas
La institución formadora de padres: compartiendo fortalezas desde el ABC hacia la virtualidad	Consiste en realización de charlas y talleres de formación al padre de familia, en diferentes temáticas necesarias para un proceso escolar Virtual.	Brindar los espacios para la formación a los padres de familias en las temáticas requeridas para que se dé el acompañamiento efectivo del proceso educativo virtual de los estudiantes.	A través del proyecto Escuela De Padres se impartirá el conocimiento necesario a los padres de familias, para el acompañamiento efectivo del proceso escolar virtual de sus hijos.	Talleres en utilización de las TIC, plataformas y demás dispositivos implementados en la institución para la educación virtual. Distribución del tiempo escolar en casa, rutinas y hábitos de estudio. Búsqueda de información en la web Vivencia de los valores, la autoestima y la aceptación.

				Comunicación asertiva entre padres e hijos.
Implementación de guías pedagógicas que contenga actividades conjuntas entre padres e hijos.	Diseño de guías pedagógicas con actividades de aprendizaje y practicas significativas Que involucre a los padres en las actividades académicas de los estudiantes, estas actividades requieren el trabajo colaborativo de estudiantes y padres, incluyendo el intercambio de roles.	Integrar directamente a los padres en la enseñanza aprendizaje. En el desarrollo de actividades académicas con los estudiantes, mediante actividades específicamente diseñadas en las guías pedagógicas para estudiantes y padres.	Desde la transversalidad de las asignaturas hacer el diseño de guías pedagógicas, con actividades que involucre la participación de los padres de manera colaborativa con sus hijos. En estas guías se propone la participación directa de padres con el	Mi árbol genealógico. El dialogo en familia. Talleres lúdicos- recreativos Fami-cuento (Lectura de cuentos en familias) Obras de teatro en familia. Manualidades y elaboración de obras de arte en la integración familiar. Día del cuento (mímica por mamá y papá), con el audio del niño. Olimpiadas en las diferentes áreas y jornadas deportivas.

			fin de desarrollo de actividades que procuran el avance académico de los estudiantes.	entre otras consideradas por el profesor
--	--	--	---	--

La Rúbrica- Modelo de evaluación que permita al padre evidenciar el aprendizaje de sus hijos	Consiste en guías de evaluación, elaborada por los docentes que permita medir el avance de los aprendizajes de los estudiantes orientados por los padres. Se trata de una ficha de evaluación que dé cuenta del avance formativo de los estudiantes, de tal forma	Evidenciar los avances obtenidos por sus hijos mediante la elaboración de una rúbrica de evaluación. Los padres visualizarán los avances obtenidos por sus hijos en el desarrollo de las diferentes actividades	Elaboración de guías de evaluación integradas por áreas, mediante rubricas que midan el avance formativo de los estudiantes. Esas rubricas serán utilizadas por los padres, de tal forman que los haga consientes de diversos aspectos del	Como aspectos a tener en cuenta para la rúbrica están: -Cumplimiento de los criterios establecidos para la actividad. -Apropiación del conocimiento. -Habilidades y destrezas lecto-escritoras desarrolladas. -Aportes y participaciones.
--	---	---	--	---

que haga a los padres	académicas. Hacerlos	proceso formativo de sus	-Puntualidad en la entrega
consciente del avance	consientes de las	hijos. A partir de los	de trabajos. Entre otros que
académico de sus hijos.	fortalezas, logros	resultados de la	el profesor s
	alcanzados,	evaluación establecidas	
	habilidades	en estos instrumentos,	
	desarrolladas y	los padres pueden	
	dificultades	realizar un	
	encontradas en su	acompañamiento	
	desempeño académico.	efectivo a sus acudidos.	

Fuente: Elaboración propia

5.2. Recomendaciones

Las conclusiones del presente estudio requieren dejar algunas recomendaciones al cuerpo docente y directivos de la institución educativa Simón Rodríguez sobre el estado del acompañamiento de los padres de familias en el proceso escolar virtual que se viene realizando con los estudiantes.

- Apropiarse de los resultados de esta investigación que favorezca la comprensión de la situación actual encontrada y el avance en el aprendizaje de los niños desde modalidad virtual, que permita mejorar los índices de apropiación escolar en esta institución.
- Debido a las condiciones desfavorable evidenciadas en este estudio, se debe poner a disposición de los padres de familias diferentes medios digitales asincrónicos que le faciliten al padre de familia el acceso a las explicaciones y demás información suministrada por los profesores con el que se pueda apoyar el aprendizaje de los niños en casa.
- Abrir los espacios dentro de las jornadas institucionales para las respectivas adaptaciones que se deben realizar en las planeaciones curriculares que permitan transformar las actividades escolares pedagógicas en función de las conclusiones establecidas en este documento.
- Propiciar espacios de capacitación de los padres de familia dentro en los aspectos concluyentes del presente estudio con el que se genere un cambio significativo en la forma como el padre de familia aborda el proceso de enseñanza de los niños desde casa, que eventualmente apoye el mejoramiento de la calidad del aprendizaje y la aprobación escolar.

- Revisar el proyecto educativo institucional, respecto de las actividades académicas asignadas a los estudiantes, transformándolas en actividades hacia un aprendizaje significativo, que incorpore y vivencie su contexto social y familiar, sus intereses y motivaciones.
- Hacer un proceso de reflexión sobre el modelo pedagógico existente en la institución que implíquela vinculación de los padres de familia de forma proactiva en los procesos de aprendizaje de sus hijos.

Referencias

- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a La Metodología Científica. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/301894369_El_Proyecto_De_Investigacion_6a_Edicion
- Asté M (2004) la comunicación entre a escuela y los padres de familia, recuperado del sitio: <http://www.quipus.commx/r27padre.html>
- Bordalba, M. y Garreta. J. (2018). Accesibilidad y alfabetización digital: barreras para la integración de las Tic en la comunicación familia /escuela. *Revista de investigación educativa. Departamento de geografía y sociología. facultdad de educación psicología y trabajo social. Universidad de leida España*, 36 (1 239-257.
- Bretherton, I. (1992). Los orígenes de la teoría del apego: John Bowlby y Mary Ainsworth. *Psicología del desarrollo*, 28 (5), 759–775. <https://doi.org/10.1037/0012-1649.28.5.759>
- Caicedo, C., Chocontá, Y. & Rozo, C. (2016). Incidencia en el rendimiento académico al implementar un programa de motivación al logro escolar mediado por las TIC. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10901/9587>.
- Chaparro. A, González. Coral, & Caso. J (2016). Familia y rendimiento académico: configuración de perfiles estudiantiles en secundaria. *Revista electrónica de investigación educativa*, 18(1), 53-68. Recuperado en 06 de abril de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412016000100004&lng=es&tlng=es

- Chaves. A (2001) Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky
Educación, vol. 25, núm. 2, septiembre, 2001, pp. 59-65 Universidad de Costa Rica
San Pedro, Montes de Oca. Costa Rica.
- Cook, Thomas y Reichardt, Charles (2005), Métodos cualitativos y cuantitativos en la
investigación evaluativa, 5ta ed., Madrid, Editorial Morata.
- Dávila. Y (2015) La influencia de la familia en el desarrollo del apego. Doctorado en
Psicoterapia Universidad de Chile, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Psicóloga Clínica. Terapeuta familiar sistémica. Varias publicaciones. Universidad
de Cuenca. Cuenca - Ecuador
- Díaz, L. (2016). Prevención Del Fracaso Escolar A Partir De Experiencias Pedagógicas
Significativas. Trabajo de investigación para optar al título de Maestría en
Educación con énfasis en Psicología Educativa. Universidad Libre Facultad De
Educación. Maestría En Educación Con Énfasis En Psicología Educativa. Bogotá.
- Flórez. G, Villalobos. J y Londoño. D (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de
formación escolar ara la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad.
Obtenido de *Revista psicoespacios* vol 11, N, 18, pp:
Revistas.ive.edu.co/index.php/psicoespacios.
- García. A (2005) la integración de los padres en los procesos educativos escolares
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2047052>
- Gago (s.f) Teoría del apego. El vínculo [https://www.avntf-evntf.com/wp-
content/uploads/2016/06/Teor%C3%ADa-del-apego.-El-v%C3%ADnculo.-J.-
Gago-2014.pdf](https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Teor%C3%ADa-del-apego.-El-v%C3%ADnculo.-J.-Gago-2014.pdf)

Gómez, M., Galeano, C., y Jaramillo, D. (2015). El Estado Del Arte: Una Metodología de Investigación. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 6(2), 423–42. doi: 10.21501/22161201.1469

Guerrero. T (2016) *La integración familiar en el manejo de actividades pedagógicas de los escolares del tercer grado de la escuela Román Cárdenas*. San Cristóbal Venezuela, recuperado del sitio: https://issuu.com/tatiana6217/docs/trabajo_de_fase_de_un_proyecto_educ_f82d91a49dbb95

Gutierrez, M., Agudelo, N., y Orlando, E. (2016). La Etnografía Educativa Virtual y La Formación de Docentes. *Praxis & Saber*, 7(15), 41–62. doi: 10.19053/22160159.v7.n15.2016.5722

Gutierrez. M (2018) titulada “Integración de la Familia a la Institución Educativa Juan Jacobo Aragón del Municipio de Fonseca, La Guajira, para el Fortalecimiento del Rendimiento Académico de los Estudiantes en condición de Vulnerabilidad Económica y Social. Chía Cundinamarca.

Higuera. M (2015) los Factores Asociados A La Repitencia Escolar En Los Estudiantes De Básica Secundaria Y Media Vocacional Del Colegio Simón Bolívar Ied De La Ciudad De Bogotá. Universidad Católica de Colombia. Bogotá Colombia.

Hurtado de Barrera, J. (2000). Metodología de La Investigación Holística. Recuperado de <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>

Ibarra. M (2019) Participación de los padres de familias o acudientes en el proceso de enseñanza- aprendizaje en el nivel preescolar de los niños y niñas de la institución

educativa rural Maracaibo, sede porvenir putumayo. Universidad del Cauca.

Popayán, Cauca.

Jaramillo y Gómez (2020) Sobre el vínculo afectivo y los procesos de aprendizajes en niños y niñas de 7 a 9 años de edad. Revista *Unisimón*. Recuperado del sitio:

<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/3552/4751>

Jorge. M (2017) Factores Que Influyen En La Repitencia Escolar En Primer Grado Primario En Escuelas Bilingües Del Municipio De Chinique Del Departamento De Quiché. Universidad Rafael Landívar, facultad de Humanidades. Guatemala.

Lastre, K., López, L. & Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115. <http://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>

López. W & Jiménez. Á (2017). La Repitencia Escolar En La Institución Educativa Técnica De Santa Sofía Boyacá. *Educación Y Territorio*, 7(12), 51-72. Recuperado a partir de <https://www.jdc.edu.co/revistas/index.php/reyte/article/view/252>

Martínez, N. (2011). Reseña Metodológica Sobre Los Grupos Focales. *Diá-Logos* (9), 47–53. Recuperado de <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/2063/1/4.%20Resena%20metodologica%20sobre%20los%20grupos%20focales.pdf>

MEN. Decreto 1290 de 2009 por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media. Recuperado del sitio: https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-187765.html?_noredirect=1#:~:text=Por%20el%20cual%20se%20reglamenta,de%20educaci%C3%B3n%20b%C3%A1sica%20y%20media.

MEN. Índice sintético de calidad (2015-2018).de la IED Simón Rodríguez. Proyecto:

Estructuración De La Cátedra Psicosocial Para Padres De Familia, Recuperado 9 de febrero de 2019 en el sitio:

<http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/10839/606/1/Fabian%20Enrique%20Chavez%20Palomino.pdf>

MEN. Ley 115. Por la cual se expide la ley general de educación de Colombia. Bogotá, Colombia, 08 de febrero de 1994. Recuperado del sitio:

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Meza. J y Páez, R. (2016) Familia, Escuela y Desarrollo Humano Rutas de investigación educativa. Universidad de la Salle. Facultad ciencias de la educación. Bogotá.

Ministerio de educación nacional. Plan decenal de educación 2016- 2016. El camino hacia la calidad y equidad. Recuperado del sitio:

http://www.plandecenal.edu.co/cms/media/herramientas/PNDE%20FINAL_ISBN%20web.pdf

Montenegro. D & Candelario. S (2020) Integración De La Familia A La Formación Integral Del Estudiante En Educación Básica Primaria. Universidad de la costa.

Barranquilla. Recuperado del sitio:

<https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/6304#:~:text=Se%20concluye%20que%20la%20integraci%C3%B3n,y%20la%20toma%20de%20decisiones.>

Moreno. I, Bermúdez. M, Mendoza. Z, Urdaneta. 4 (2018). *Desafíos de integración familia escuela en un colegio oficial de bogota: Un analisis desde las representaciones sociales de padres y estudiantes. Praxis*, 14(1), 25–39.

<https://doi.org/10.21676/23897856.2538>

- Muelle. L (2016) Análisis de Factores de riesgo en el bajo desempeño académico y desigualdad social en el Perú según PISA 2012. Recuperado del sitio:
<http://www.scielo.org.pe/pdf/apuntes/v43n79/a01v43n79.pdf>
- Muñoz. M (2016) las TIC en la interacción entre familia y escuela como estrategia para el acompañamiento de los niños. *CINDE centro internacional de educación y desarrollo humano*. Universidad de Manizales.
- OREALC/UNESCO (2013) Situación Educativa de América Latina y el Caribe, hacia una educación para todos 2015. Santiago Chile. Recuperado del sitio:
<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/situacion-educativa-resumen-ejecutivo-mexico-2013.pdf>
- Oviedo & Chau. E (2019) Estrategias de Integración de los Padres de Familia en el Proceso Educativo de Estudiantes de Básica Primaria. Universidad de la costa. Barranquilla. Recuperado del sitio:
<https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/5588>
- Pasquali. M (2020) Los países de América Latina con más repetidores de curso. Recuperado del sitio: <https://es.statista.com/grafico/20818/porcentaje-de-alumnos-que-repiten-de-curso-en-latinoamerica/>
- Rendición de cuentas 2017. plan de desarrollo Santa Marta ciudad del buen vivir 2016-2019, recuperado del sitio:
https://www.santamarta.gov.co/sites/default/files/informe_de_gestion_-_rendicion_de_cuentas_2017_0.pdf
- Rivera. J, (2004). El Aprendizaje Significativo y la evaluación de los aprendizajes. Extraído del sitio:

[http://online.aliat.edu.mx/adistancia/dinamica/lecturas/El_aprendizaje_significativo.](http://online.aliat.edu.mx/adistancia/dinamica/lecturas/El_aprendizaje_significativo.pdf)

[pdf](#) el 14-03-2021

Rodríguez, Z (2018) ¿Qué y cómo se enseña y aprende en la familia: un asunto de interés para la escuela? *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, vol. 14, núm. 2, pp. 132-157, 2018. Universidad de Caldas.

Ruiz, (1999) La familia y su implicación en el desarrollo infantil. Departamento de métodos de investigación y diagnóstico en educación. ¡Revista complutense de educación V 10 N°1 Facultad de educación. Universidad de Complutense.

Recuperado del sitio:

[https://www.researchgate.net/publication/27585846_La_familia_y_su_implicacion_en_el_desarrollo_infantil.](https://www.researchgate.net/publication/27585846_La_familia_y_su_implicacion_en_el_desarrollo_infantil)

Sanchez. J (2020) resultados calidad educativa Santa Marta y Magdalena, prueba saber 11 del 2019, Recuperado 20 noviembre 2020 en el sitio

<https://jairosanchezquintero.com/cms/resultados-calidad-educativa-santa-marta-y-magdalena-pruebas-saber-11-del-2019/>

Significados. Teoría sociocultural de Vigostky, extraído del sitio

web:<https://www.significados.com/teoriasociocultural/#:~:text=La%20teor%C3%A9tica%20sociocultural%20es%20la,resulta%20de%20la%20interacci%C3%B3n%20social>.

Silva (2016). Estrategias que incentiven la participación de padres y representantes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del Liceo Bolivariano. Josefa camejo estado cojedes. Universidad de Carabobo. Bárbula.

SIMAT (2005-2017) Tasa de Repitencia Nacional. Recuperado del sitio

<http://bi.mineduacion.gov.co:8380/eportal/web/planeacion-basica/tasa-de-repitencia>

SIMAT (2010- 2017) Tasa de repitencia por departamento. Recuperado del sitio

<http://bi.mineduacion.gov.co:8380/eportal/web/planeacion-basica/tasa-de-repitencia-x-departamento>.

Suárez. S (2017). *Integración familia escuela para el desarrollo integral de los estudiantes*.

Valencia.: Universidad de Carabobo, facultad de ciencias de la educación. Dirección de postgrados, Maestría en Educación, Valencia.

Tarazona. K, Díaz. T, García. M y Hernández. A (2016). Actualidad en ciencias

pedagógicas. *Enfermería investigativa , investigación, vinculación docencia y gestión vol 1 no 4*.

Tirado. S (2019) Prototipo de un sistema de gestión virtual para vincular la familia y la

escuela en procura del mejoramiento académico y la disminución de la deserción escolar en Colegio El Paraíso de Manuela Beltrán, Sede A, Jornada Tarde. Bogotá.

Recuperado del sitio:

<https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/9799/TiradoSandra2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vaccotti. R. (2017). La relación familia-institución educativa en enseñanza media:

perspectivas de docentes de secundaria. *Páginas de Educación*, 12(1), 164-178.

Recuperado del sitio:

http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_isoref&pid=S1688-74682019000100164&lng=es&tlng=es

Valladares, A (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología MediSur, vol. 6, núm. 1, 2008, pp. 4-13 Facultad de Ciencias Médicas de Cienfuegos. Cienfuegos, Cuba

Velásquez. A (2017) “Estrategia pedagógica para integrar la virtualidad como herramienta de apoyo al proceso académico presencial en la jornada b de la institución educativa benjamín herrera de Arjona – bolívar. Fundación Universitaria Los Libertadores. Bogotá.

Villa, V y Oliva. E (2013) Hacia Un Concepto Interdisciplinario De La Familia En La Globalización. Revista *Justicia Juris*, ISSN 1692-8571, Vol. 10. N° 1. Enero – junio de 2014. Recuperado en el sitio:

<http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Yancy. N, Cantillo. J, Correa. K, Nossa. O & Vargas. C (2018) Estrategia Pedagógica basada en las Tecnologías de Información y Comunicación dirigida a Padres y/o Cuidadores. *revista cultura educación y sociedad*. 9(3), 113-122. DOI:

<http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.14>

Anexos

Anexo 1. Cálculo del alfa de Cronbach al cuestionario de encuesta aplicado a los padres de familia.

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA																
Variable: Integración familiar desde la virtualidad	ITEMS															
SUJETOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	SUMA
1	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	65
2	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	64
3	5	5	3	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	67
4	4	4	5	3	5	5	4	5	5	3	4	4	5	5	5	66
5	4	4	3	5	4	4	4	5	5	3	3	3	5	5	5	62
6	5	5	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	68
7	3	4	4	5	3	4	5	4	3	4	3	4	5	5	3	59
8	5	5	4	5	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	5	63
9	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	5	4	5	64
10	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	50
11	5	5	5	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	5	63
12	3	4	3	5	4	5	3	4	4	3	4	4	5	4	4	59
13	4	4	3	5	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	57
14	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	5	64
15	3	4	3	5	3	5	5	4	4	3	5	4	3	5	4	60
16	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	57
17	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	65
18	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	60
19	4	5	3	4	4	3	3	5	4	4	3	4	4	4	4	58
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
21	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	62
22	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	55
23	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	63
24	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	64
25	3	3	5	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	66
26	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	51
27	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	63
28	4	4	4	5	3	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	57
29	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	63
30	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	68
31	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	63
32	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	5	5	5	60
33	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	65
34	5	5	5	5	3	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	66
35	3	3	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	52
36	5	3	3	5	4	4	5	5	3	3	4	4	5	3	5	61
37	5	5	3	5	3	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	65
38	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	62
39	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	73
40	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	65
41	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	69
42	4	4	4	5	3	4	5	3	3	3	3	4	3	4	3	55
43	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	72
44	5	5	3	4	5	5	5	4	3	3	5	4	3	3	4	61
45	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	58
46	4	4	4	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	54
47	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	57
48	5	4	4	5	3	5	5	6	4	4	5	5	5	4	5	68
49	4	4	3	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	56
50	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	4	64
51	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	55
52	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
53	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	59
54	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	69
55	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	67
56	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
57	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	72
58	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	64
59	3	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	63
60	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	58
61	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	70
62	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	58
63	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	72
64	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	58
65	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	65
66	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	4	5	4	4	59
67	5	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	5	54
68	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	58
69	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	61
70	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	64
71	5	5	4	3	3	5	3	5	3	3	4	5	5	5	5	63
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
73	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	65
74	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	69
75	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	70
76	5	5	3	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	65
77	5	4	3	3	5	4	3	5	5	3	4	3	4	4	5	60
78	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	56
79	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	63
80	4	4	3	5	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	56
81	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	61
82	5	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	65
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
84	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	56
85	5	4	4	3	2	1	2	4	4	2	2	5	5	5	5	53
86	5	5	5	3	1	5	5	2	5	1	1	5	5	5	5	58
87	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30
88	2	3	2	1	4	1	4	1	1	2	2	4	3	2	4	35
89	5	5	2	1	1	5	4	5	4	3	4	5	5	5	5	59
90	5	5	2	1	3	1	1	5	5	5	1	1	1	5	5	46
91	3	3	3	4	3	3	2	3	5	3	2	4	5	4	5	52
92	5	5	1	2	1	5	3	5	1	3	3	3	5	5	5	52
VARIANZA	0,580984	0,446727	0,752031	0,959388	0,741519	0,716675	0,757167	0,614907	0,606785	0,540253	0,683588	0,513497	0,665432	0,39214	0,403607	

Sumatoria	
α (Alfa)=	0,854104726
K (Numero de items)=	15
ΣVi (Varianza de cada item)=	9,374701386
Vt (Varianza total)=	46,21822742

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\Sigma Vi}{Vt} \right]$$

Anexo 2. Validación de instrumentos de investigación aplicados
Certificado de juicio de experto



INSTITUCION EDUCATIVA DISTRITAL SIMON RODRIGUEZ

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, **Calixto Liñán Felipe**, Doctor en Educación de la Universidad del Magdalena, Rector de la Institución Educativa Distrital Simón Rodríguez de la ciudad de Santa Marta, por medio de la presente, hago constar que realicé la revisión de los instrumentos que implementarán los Maestros en educación modalidad virtual **Luz Estela Jaraba Jiménez** y **Luis Carlos Ariza Maldonado**, quienes están realizando el trabajo de grado titulado “ **La Integración familiar al proceso escolar virtual para mejorar los índices de aprobación**”

Considero que dichos instrumentos son válidos para su aplicación.

Se expiden la presente constancia a petición de la Universidad de la Costa a los 21 días del mes de noviembre del año 2020.

Atentamente

Dr. Calixto Liñán Felipe
C.C. No. 85453843

Anexo 3. Instrumentos de investigación aplicados

Tabla 3.

Matriz de revisión para examinar los Índices de aprobación escolar en la la IED Simón Rodríguez en los últimos 3 años.

Año	Índice de aprobación escolar en toda la institución	Índice de aprobación escolar en la sede primaria tarde
2018		
2019		
2020		

Tabla 6. Matriz de análisis grupo focal aplicado a docentes

Variable	Categorías	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Conclusiones
	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias para mejorar convivencia en el hogar • Estrategias para mejorar la comunicación entre padres e hijos • Estrategias para fomentar el aprendizaje de los niños en casa • estrategias para el desarrollo de actividades conjuntas entre padres e hijos • Estrategias institucionales para mejorar el índice de aprobación escolar desde la virtualidad 					

Fuente: construcción propia

CUESTIONARIO PARA APLICAR A PADRES DE FAMILIA

INFORMACIÓN GENERAL PADRES DE FAMILIA:

Nivel educativo del padre:

Estrato socioeconómico del padre: 1 2 3 4 5 6

Estado civil del padre: Casado Unión Libre Separado

Número de personas en el hogar que utilizan dispositivos para trabajar o estudiar:

Numero de dispositivos fijos y móviles existentes en el hogar:

Labora actualmente: SI

En las siguientes preguntas responda de acuerdo a los que usted considera que se ajusta más de acuerdo a la siguiente escala de 1 a 5, así:

5.- Totalmente de acuerdo 4- de acuerdo 3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo 2- En desacuerdo 1- Totalmente en desacuerdo

Dimensión	Pregunta	Escala				
		5	4	3	2	1
Conocimiento y uso de las TIC por parte de los padres	P1- Conozco y utilizo diferentes equipos informáticos y de comunicación para apoyar a mis hijos durante sus clases virtuales. P2- Conozco y utilizo diferentes herramientas tecnológicas de comunicación para las clases sincrónicas y asincrónicas de mis hijos					
Percepción de la educación por medios virtuales	P3. La educación impartida por medios virtuales es de buena calidad P4- La educación por medios virtuales es mejor que la presencial P5: El sistema de evaluación utilizado por los profesores durante la formación por medios virtuales no son los adecuados.					
Disponibilidad de los recursos tecnológicos	P6- El número de recursos tecnológicos que dispone el grupo familiar (computadores, Tablet y dispositivos móviles) son suficientes para atender las clases por medios virtuales de mis hijos P7- La conexión a Internet en cuanto al ancho de banda es suficiente para que mis hijos realicen sus clases por medios virtuales.					
Disponibilidad de tiempo para acompañar la educación de los hijos	P8: Dispongo del tiempo suficiente para apoyar a mis hijos durante las sesiones de clases por medios virtuales					
Satisfacción del aprendizaje de los niños	P9: Me siento muy satisfecha con el nivel académico que han logrado mis hijos con la educación por medios virtuales. P10: Existe dificultades en el aprendizaje de los estudiantes por los contenidos utilizados son escasos y de mala calidad P11, Los medios de comunicación que utilizan los profesores para conectarse con los estudiantes no son los adecuados.					

	<p>P12: La dedicación y frecuencia de comunicación del estudiante y los docentes están acorde con las necesidades de los estudiantes para lograr el aprendizaje durante la formación por medios virtuales.</p>					
<p>Rol de los padres en la educación virtual de los hijos</p>	<p>P13: Me siento satisfecho como padre de familia con el apoyo que le he brindado a mis hijos durante el desarrollo de las actividades evaluativas.</p> <p>P14: Proporciono frecuentemente orientación a mis hijos durante el desarrollo de las actividades escolares.</p> <p>P15: Me siento en capacidad para apoyar a los hijos durante el desarrollo de las actividades escolares</p>					

