



Mediación didáctica del M- Learning para la integración Familia - Escuela y el desarrollo de competencias estudiantiles en tiempos de COVID-19

Jacqueline Cervantes Obeso

Armando Álvarez Mendoza

Universidad de la Costa CUC

Departamento de Humanidades

Barranquilla

2021

**Mediación didáctica del M- Learning para la integración Familia - escuela y el
desarrollo de competencias estudiantiles en tiempos de Covid-19**



Jacqueline Cervantes Obeso

Armando Álvarez Mendoza

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL GRADO DE MAG´SITER EN
EDUCACIÓN**

Asesor

Dr. FREDDY MARÍN GONZÁLEZ

Universidad de la costa CUC

Departamento de Humanidades

Barranquilla

2021

NOTA DE ACEPTACIÓN

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Dedicatorias

Es nuestro deseo dedicar esta trabajo investigativo como resultado del arduo esfuerzo, compromiso y dedicación en medio de todas las dificultades por las que atraviesa el país y las familias, primero a Dios de la vida, por permitirnos aunar fortaleza, responsabilidad y perseverancia posibilitando cumplir a feliz término el compromiso trazado a nivel personal, familiar y profesional, que ahonda hacia el mejoramiento de nuestros proyectos de vida, encaminado a visualización de acciones que nos permitan condicionar y mejorar nuestras prácticas de aula. Por nuestras familias, quienes nos suministraron el apoyo incondicional en esta travesía, que sin lugar a dudas, fue el itinerario para fortalecer lazos de apoyo, comprensión y trabajo en equipo.

A nuestro esposo y nuestra esposa, por su comprensión y ser las personas que hacen que el camino diario sea más hermoso y convertirse en cómplices del duro trasegar entendiendo cada momento y experiencia en una razón de ser, ratificando que la unión familiar es la herramienta para superar cualquier obstáculo.

A nuestras Hijas, por estar atentas y aunando esfuerzos de motivación constante y no dejar desfallecer nuestra meta para así culminar con éxito el proyecto.

A nuestros padres y Hermanos, por la fuerza que nos han brindado, para que cada día seamos mejores personas, inculcándonos que la formación y la educación van de la mano y que al final el resultado serán el fruto del sacrificio que se vivifica cuando se trabaja hacia un logro respectivo y con la certeza de la satisfacción del deber cumplido.

Al resto de familiares, amigos y compañeros de trabajo, por brindarnos su voz de aliento y llenarnos de sinergia, contribuyendo así con emotividad para seguir avanzando cada día.

A nuestro asesor el Dr. Freddy Valmore Marín González, por enseñarnos a que lo importante no es dar el pescado, si no enseñar a pescar, de esta forma podrán alimentarse toda la vida.

Jacqueline y Armando

Agradecimiento

A Dios, por darnos sapiencia, la oportunidad de trabajar por objetivo en común y la comprensividad entre los pares.

A nuestras familias, por su gran comprensión y motivación y ser la razón de ser de para consolidar este proyecto.

A nuestros tutores, por sus enseñanzas, orientaciones, consejos, conocimientos y herramientas para llevar a cabo este proyecto.

A nuestro querido asesor Freddy Valmore Marín Gonzalez, por su loable acompañamiento y su sentido de humanidad con el que imparte las orientaciones y que de forma especial supo acompañarnos y orientarnos en la culminación de esta meta.

A nuestros compañeros, que con dinamismo, jocosidad y sabiduría nos acompañaron a lo largo y ancho de la construcción y ejecución del trabajo.

A la Institución Educativa Manuela Vergara de Curi, por abrimos las puertas, cimentando la confianza como investigadores, para trazar rutas en la población y en la colaboración de material de apoyo en lo investigado.

Jacqueline y Armando

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo diseñar una propuesta de mediación didáctica, que contribuya a la integración familia escuela, para el desarrollo de competencias en tiempos de covid 19, se fundamenta en la posibilidad de interconexión por medio de aparatos y dispositivos móviles, usando las redes sociales y sobre todo la plataforma WhatsApp como indicador fundamental en la comunicación educativa. La propuesta de la estrategia de Mediación didáctica M-Learning, pretende que los padres de familia y/o cuidadores puedan acceder con mayor flexibilidad a la información que la escuela suministra; debido a la utilidad, acercamiento, familiaridad de los dispositivos y de las redes sociales. Las TICS se articulan a los procesos educativos mitigando las dificultades que tienen las familias de acompañar a los estudiantes en los procesos formativos. La investigación se contextualiza en la Institución Educativa Manuela Vergara de Curí de la ciudad de Cartagena, Colombia. Se trabaja desde un enfoque Racionalista Deductivo, que considera como referente el paradigma racionalista crítico (cuali-cuantitativo), con un método deductivo abordado en diferentes niveles cognitivos. Cabe resaltar que la construcción investigativa, se desarrolla mediante un abordaje del diseño teórico y empírico, cuyo resultado genera un estudio de diferentes unidades de análisis tanto documentales (SIEE, Manual de Convivencia) como de campo (padres de familia y estudiantes). Entre los resultados destaca la importancia de la mediación de la tecnología para propiciar la integración familia-escuela. Las conclusiones permiten asumir que la propuesta de mediación didáctica coadyuva al establecimiento de canales de comunicación familia- escuela, propiciando la interacción entre los actores, con el fin de mejorar las relaciones dialógicas, la participación y estrategias de trabajo en equipo, a través de la estrategia M-Learning.

Palabras clave: Familia, escuela, Mobile-Learning, mediación, didáctica, canales de comunicación, trabajo en equipo.

Abstract

The objective of the research is to design a didactic mediation proposal, which contributes to the family-school integration, for the development of competencies in times of covid 19, it is based on the possibility of interconnection through devices and mobile devices, using social networks and above all the WhatsApp platform as a fundamental indicator in educational communication. The proposal of the M-Learning didactic Mediation strategy, intends that parents and / or caregivers can access the information that the school provides with greater flexibility; due to the usefulness, approach, familiarity of the devices and social networks. ICTs are linked to educational processes, mitigating the difficulties that families have in accompanying students in the training processes. The research is contextualized in the Manuela Vergara de Curí Educational Institution in the city of Cartagena, Colombia. It works from a Deductive Rationalist approach, which considers the critical rationalist paradigm (quali-quantitative) as a reference, with a deductive method approached at different cognitive levels. It should be noted that the research construction is developed through a theoretical and empirical design approach, the result of which generates a study of different units of analysis both documentary (SIEE, Coexistence Manual) and field (parents and students). Among the results, the importance of the mediation of technology to promote family-school integration stands out. The conclusions allow us to assume that the didactic mediation proposal contributes to the establishment of family-school communication channels, promoting interaction between the actors, in order to improve dialogic relationships, participation and teamwork strategies, through M-Learning strategy.

Keywords: Family, school, Mobile-Learning, mediation, didactics, communication channels, teamwork.

Contenido

| | |
|---|----|
| 1.2 Formulación del problema | 23 |
| 1.2.1 Pregunta problema | 23 |
| 1.2.2 Sistematización del problema | 23 |
| 1.3 objetivos..... | 24 |
| 1.3.1 Objetivo General | 24 |
| 1.4 Justificación | 25 |
| 1.5 Contexto de intervención o delimitación | 27 |
| 1.5.1 Dimensión Geográfica y física | 27 |
| 1.5.2 Dimensión temática | 28 |
| 1.5.3 Dimensión Temporal | 29 |
| 1.5.4 Delimitación Organizacional | 30 |
| Capítulo II. marco teórico | 32 |
| 2.1 Antecedentes de la investigación | 33 |
| 2.1.1 Antecedentes internacionales | 34 |
| 2.1.2 Antecedentes Nacionales | 59 |
| 2.1.3 Antecedentes Regional | 64 |
| 2.1.4 Antecedente Local | 68 |

| | |
|---|-----|
| 2. 2 Bases teóricas y conceptuales | 70 |
| 2.2.1 Mediación Didáctica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación | 70 |
| 2.3 El currículo como constructo orientador del mejoramiento de la calidad educativa desde la mediación TIC | 91 |
| 2.3.1 Currículo. Algunas conceptualizaciones básicas. | 92 |
| 2.3.2 Principios que fundamentan el currículo. | 96 |
| 2.3.3 Fundamentos Curriculares de la Educación Mediada por las TIC. | 103 |
| 2.3.4 El currículo Como Base para el Mejoramiento de la Calidad en Procesos Formativos Virtualizados | 109 |
| 2.4 Integración Familia Escuela como Estrategia de Fortalecimiento de Procesos Formativos Mediados por las TIC. | 123 |
| 2.4.1 Importancia de la Integración Familiar a los Procesos Formativos. | 124 |
| 2.4.2 La Escuela como Eje Transformador en Niños, Niñas y Adolescentes. | 125 |
| 2.4.3 Clima Escolar como Constructo que Evidencia la Integración Familia Escuela en Ambientes Virtuales. | 127 |
| 2.5 Aparición y prevalencia del Covid Como Contexto Referencial para Comprender Dinámicas Emergentes Asociadas a la Mediación TIC, en los Procesos Formativos | 137 |
| 2.5.1 El Covid como pandemia mundial | 137 |
| 2.5.2 Concepción de políticas educativas como respuesta a la aparición y prevalencia del Covid-19. | 138 |

| | |
|--|-----|
| 2.5.3 Efectos educativos asociados a la emergencia y prevalencia del Covid-19 | 140 |
| 2.5.4 Estrategias de las Instituciones Educativas para Responder a la Aparición y Prevalencia del Covid-19 | 141 |
| 2.5.5 Formas Comportamentales Asociados a la Aparición y Prevalencia de la Pandemia..... | 142 |
| 2.6 Marco legal | 146 |
| 2.7 Matriz de relaciones teóricas | 160 |
| 2.8 Matriz de operacionalizacion de variables..... | 167 |
| Capitulo III. marco metodológico | 168 |
| 3.1 Referente Epistemológico..... | 169 |
| 3.1.1 Paradigma de investigación | 170 |
| 3.2 Diseño de la investigación | 172 |
| 3.2.1 Nivel descriptivo – propositivo – explicativo - Prescriptivo y de análisis (Componente documental). | 173 |
| 3.2.2 Nivel descriptivo – propositivo – explicativo - Prescriptivo : Diseño de campo (componente empírico). | 176 |
| 3.3 Poblaciones de unidades | 176 |
| 3.3.1 Población de unidades A. | 176 |
| 3.3.2 Población de unidades B. | 176 |
| 3.4 Nivel propositivo | 178 |
| 3.5 Técnicas para la recolección de información..... | 178 |

| | |
|--|-----|
| 3.5.1 Diseño documental. | 179 |
| 3.5.2 Diseño empírico o de campo | 180 |
| 3.5.3 Técnicas para determinar la validez y confiabilidad de los instrumentos. .. | 187 |
| 3.6 Técnicas de análisis de los datos Diseño documental..... | 194 |
| 3.6.1 Diseño documental A y B. | 194 |
| 3.6.2 Análisis del diseño de campo población A | 195 |
| 3.6.3 Análisis del diseño de campo Población B. | 196 |
| CAPITULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN | 200 |
| 4.1 Resultados obtenidos en el análisis de contenido. | 201 |
| 4.2 Matriz - analisis de contenido unidad de analisis: siee datos generales. | 202 |
| 4.3 Matriz - analisis de contenido unidad de analisis: manual de convivencia | 210 |
| 4.4 Análisis relacional fundamentado en las matrices de análisis de contenido..... | 220 |
| 4.4.1. Análisis del SIEE. | 220 |
| 4.4.2 Análisis del Manual de convivencia. | 222 |
| 4.5 Análisis del cuestionario a estudiantes de grado 7° población (A)- Descriptivo..... | 225 |
| 4.5.1 Identificación de los encuestados | 225 |
| 4.5.2 Análisis estadístico e interpretativo (encuesta población A) | 231 |
| 4.6 Presentación de entrevistas con padres de familia..... | 268 |
| 4.6.1 Presentación de Resultados Entrevistas | 308 |
| Capitulo V. propuesta | 360 |

| | |
|--|------------|
| 5.1 Presentación de la propuesta..... | 360 |
| 5.2 Objetivos de la Propuesta..... | 362 |
| 5.3 JUSTIFICACIÓN | 362 |
| 5.4 Fundamentacion de la Propuesta | 363 |
| 5.5 Escuela para Padres | 364 |
| 5.5.1 Integración Familia- Escuela..... | 365 |
| 5.5.2 WhatsApp como herramienta de mediación didáctica..... | 366 |
| 5.5.3 UNESCO (2004)..... | 367 |
| 5.5.4 Ministerio de Educación Nacional Ley 1404 de Julio 27 de 2010 | 368 |
| 5.6 Principios que Orientadores que Sustentan la Propuesta..... | 370 |
| 5.7 Operacionalización de la propuesta | 372 |
| 5.8 Consideraciones Finales de la Propuesta | 385 |
| 5.9 Validación de la propuesta de Escuela para Padres | 386 |
| Conclusiones..... | 404 |
| Recomendaciones..... | 407 |
| Referencias | 409 |

Lista de Tablas

Tablas

| | |
|--|-----|
| ✓ <i>Tabla No 1 cantidad de estudiantes por grupo en el grado séptimo</i> | 167 |
| ✓ <i>Tabla No 2 Escala de liker, utilizada en el instrumento de encuesta</i> | 172 |
| ✓ <i>Tabla No 3. Aseveraciones para encuesta de población A,</i> | 174 |
| ✓ <i>Tabla No 4. Guion de entrevista para población B,</i> | 177 |
| ✓ <i>Tabla No 5, Escala para la interpretación del coeficiente de alfa de cronbach,</i> <i>Fuente: Hernández et al (2014, p. 285)</i> | 179 |
| ✓ <i>Tabla 6. Resumen del procesamiento de los casos,</i> | 180 |
| ✓ <i>Tabla No 7. Estadísticos de fiabilidad Alfa de Cronbach,</i> | 180 |
| ✓ <i>Tabla No 8. Estadísticos de los elementos</i> | 181 |
| ✓ <i>Tabla No 9. Estadísticos de resumen de los elementos</i> | 181 |
| ✓ <i>Tabla No 10. Estadísticos de la escala</i> | 181 |
| ✓ <i>Tabla No 11. Referente a la caracterización de la institución,</i> | 188 |
| ✓ <i>Tabla No 12. Matriz análisis de contenido del SIEE,</i> | 191 |
| ✓ <i>Tabla No 13. Matriz análisis de contenido del MANUAL DE CONVIVENCIA,</i> 195 | |
| ✓ <i>Tabla 14. Caracterización de los encuestados,</i> | 201 |
| ✓ <i>Tabla No 15. Caracterización de los encuestados. Barrio donde vive,</i> | 202 |
| ✓ <i>Tabla No 16. Núcleo familiar,</i> | 203 |
| ✓ <i>Tabla No 17. Dispositivos disponibles para clases virtuales. Conexión a internet</i> | 204 |
| ✓ <i>Tabla No 18. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 1</i> | 206 |

| | |
|---|-----|
| ✓ <i>Tabla No 19. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 2</i> | 208 |
| ✓ <i>Tabla No 20. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 3,</i> | 210 |
| ✓ <i>Tabla No 21. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item4</i> | 212 |
| ✓ <i>Tabla No 22 Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 5</i> | 213 |
| ✓ <i>Tabla No 23.Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 6</i> | 215 |
| ✓ <i>Tabla No 24 Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 7</i> | 217 |
| ✓ <i>Tabla No 25.Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 8</i> | 219 |
| ✓ <i>Tabla No 26.Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 9</i> | 221 |
| ✓ <i>Tabla No 27.Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 10</i> | 223 |
| ✓ <i>Tabla No 28. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 11</i> | 224 |
| ✓ <i>Tabla No 29. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 12</i> | 226 |
| ✓ <i>Tabla No 30. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 13</i> | 227 |
| ✓ <i>Tabla No 31. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 14,)</i> | 229 |
| ✓ <i>Tabla No 32. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 15</i> | 231 |
| ✓ <i>Tabla No 33. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 16,</i> | 233 |
| ✓ <i>Tabla No 34. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 16,</i> | 234 |
| ✓ <i>Tabla No 35. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 17,</i> | 236 |
| ✓ <i>Tabla No 36. Entrevista Sujeto 1</i> | 239 |
| ✓ <i>Tabla No 37. Entrevista sujeto 2</i> | 243 |
| ✓ <i>Tabla No 38. Entrevista sujeto 3</i> | 247 |
| ✓ <i>Tabla No 39. Entrevista sujeto 4</i> | 250 |
| ✓ <i>Tabla No 40. Entrevista sujeto 5</i> | 254 |
| ✓ <i>Tabla No. 41 Coincidencias En Las Verbalizaciones De Los Entrevistados Por</i> | |
| <i>Item 274</i> | |

| | |
|--|-----|
| ✓ <i>Tabla No 42 Discusión general de resultados</i> | 283 |
| ✓ <i>Tabla No 43 Acción I</i> | 317 |
| ✓ <i>Tabla No 44. Acción II</i> | 318 |
| ✓ <i>Tabla No 45 Acción III</i> | 319 |
| ✓ <i>Tabla No 46 Acción IV</i> | 320 |
| ✓ <i>Tabla No 47 Acción V</i> | 321 |

Lista de figuras

Figuras

| | |
|--|-----|
| ✓ Figura No 1. Mapa del problema | 31 |
| ✓ Figura No 2. Mapa de Relaciones Teóricas | 143 |
| ✓ Figura No 3. Matriz De Relaciones Teóricas | 155 |
| ✓ Figura No 4. Matriz De Operacionalización De Variables | 157 |
| ✓ Figura No 5. Calculadora de Muestra | 167 |
| ✓ Figura No 6 Resultado alfa de cronbach | 182 |
| ✓ Figura No. 7 Mapa Del Diseño Metodológico | 185 |
| ✓ Figura No 8. Caracterización de los encuestados. Grado que cursa | 202 |
| ✓ Figura. No 9 caracterización de encuestados. Barrio donde vive | 203 |
| ✓ Figura No 10 Núcleo familiar | 204 |

| | |
|--|-----|
| ✓ Fig. No 11: Dispositivos disponibles para clases virtuales. Conexión a internet | 205 |
| ✓ Figura No 12. Porcentajes y Frecuencias Item 1, | 207 |
| ✓ Fig. No 13. Porcentajes y Frecuencias. Item 2, | 208 |
| ✓ Fig. No 14. Porcentajes y Frecuencias. Item 3, | 210 |
| ✓ Fig. No 15. Porcentajes y Frecuencias. Item 4, | 212 |
| ✓ Fig. No 16. Porcentajes y Frecuencias. Item 5, | 214 |
| ✓ Fig. No 17 Porcentajes y Frecuencias Item 6, | 216 |
| ✓ Fig. No 18 Porcentajes y Frecuencias. Item 7, | 218 |
| ✓ Fig. No 19. Porcentajes y Frecuencias Item 8, | 220 |
| ✓ Fig. No 20. Porcentajes y Frecuencias Item 9, | 221 |
| ✓ Fig. No 21. Porcentajes y Frecuencias Item 10, | 223 |
| ✓ Fig. No 22. Porcentajes y Frecuencias. Item 11, | 224 |
| ✓ Fig. No. 23. Porcentajes y Frecuencias Item 12, | 226 |
| ✓ Fig. No 24. Porcentajes y Frecuencias Item 13, | 228 |
| ✓ Fig. No 25. Porcentajes y Frecuencias Item 14, | 229 |
| ✓ Fig. No 26. Porcentajes y Frecuencias Item 15, | 231 |
| ✓ Fig. No 27. Porcentajes y Frecuencias. Item 16, | 233 |
| ✓ Fig. No 28. Porcentajes y Frecuencias Item 17, | 235 |
| ✓ Fig. No 29. Porcentajes y Frecuencias. Item 18, | 237 |
| ✓ Fig No 30. Nube de palabras, coligada a las verbalizaciones del informante clave 1 a partir de la aplicación del guion de entrevista, | 259 |
| ✓ Fig No 31. Nube de palabras, coligada a las verbalizaciones del informante clave 2 a partir de la aplicación del guion de entrevista, | 262 |

- ✓ Fig No 32. Nube de palabras, coligada a las verbalizaciones del informante clave 3 a partir de la aplicación del guion de entrevista, 264
- ✓ Figura 33. Nube de palabras, coligada a las verbalizaciones del informante clave 4 a partir de la aplicación del guion de entrevista, 266
- ✓ Fig No 34. Nube de palabras, coligada a las verbalizaciones del informante clave 5 a partir de la aplicación del guion de entrevista, 268
- ✓ Figura 35. Nube de palabras general, coligada a las coincidencias en las verbalizaciones de los 5 informantes clave a partir de la aplicación del guion de entrevista, 270
- ✓ Figura 36. Objetivos de la propuesta 294
- ✓ Figura 37. Fundamentación de la propuesta 296
- ✓ Figura 38. Principios Orientadores de la propuesta 303
- ✓ Figura 39. Logo de la Propuesta 305
- ✓ Figura 40. Via de acción general 307
- ✓ Figura 41. Acción I 308
- ✓ Figura 42. Acción II 309
- ✓ Figura 43. Acción III 310
- ✓ Figura 44. Acción IV 311
- ✓ Figura 45. Acción V 312
- ✓ Figura 46. Consideraciones finales de la propuesta 314
- ✓ Figura 47. Triangulación Intersubjetivo 316

Introducción

La educación Colombiana es uno de los temas más polémicos en la actualidad, atendiendo a la situación en que se encuentra inmersa por distintas fenómenos que han permeado nuevos paradigmas, en la forma de resignificar las prácticas de aula, a raíz de la pandemia covid 19, la cual ha develado las brechas en el uso y la incorporación de las herramientas TIC como también de conectividad que poseen las familias. Se perciben falencias en las desigualdades sociales, educativas y por ende la falta de apoyo en los procesos de enseñanza aprendizaje, que en muchos casos obedecen a los escasos medios y herramientas para el acompañamiento de trabajo, lo cierto es que surge la necesidad de hacer una revisión sistemática, creativa e innovadora de cómo articular nuevos y mejores metodologías y ambientes que propicien el engranaje significativo y que dignifique el trabajo no solo de la escuela, si no, desde la familia.

En atención a lo expuesto, resulta imprescindible consolidar estrategias de mediación didáctica que favorezcan los procesos y ayuden a establecer los medios propicios para llevar a cabo una educación integral y de calidad, de la misma manera, se busca fomentar la participación activa entre la familia y la escuela en pro del mejoramiento continuo, permanente y pertinente desde la utilización de las nuevas tecnologías al servicio de la educación. Por esta razón, se busca diseñar una propuesta de mediación didáctica que fundamentada en el M-Learning; contribuya a la interacción y el desarrollo de competencias en la comunidad educativa, principalmente en la Institución Educativa Manuela Vergara de Curi, ubicada en la ciudad de Cartagena de Indias, departamento de Bolívar con el objetivo de contribuir y fortalecer métodos pedagógico e innovadores que apunten a la calidad educativa en la institución.

Para alcanzar lo planteado anteriormente, es necesario, abordar como categorías y/o variables, la mediación didáctica del M-Learning, Integración familia- escuela, desarrollo de competencias y aparición y prevalencia del covid 19. La investigación se fundamenta un marco epistemológico desde el enfoque racionalista-deductivo, orientado desde el razonamiento crítico y un paradigma mixto cuali-cuantitativo, en atención a tres momentos investigativos: teórico conceptual; empírico y propositivo. Las unidades de análisis tanto para el diseño documental son el SIEE y Manual de Convivencia y para el diseño de campo Estudiantes (población A) y padres de familia (población B, abordadas por medio de las técnicas de revisión y análisis documental, encuestas y entrevistas.

En cuanto a la estructura del documento, está conformado por 5 capítulos, el primero hace referencia al planteamiento del problema, preguntas problematizadoras, objetivos, justificación y delimitación de la investigación; el segundo capítulo, exhibe los antecedentes que corresponden con la investigación, así como también las categorías que sustentan las bases teóricas del trabajo y el marco legal; el tercer capítulo comprende el marco metodológico de la investigación; donde se relacionan el método, diseño, las poblaciones de unidades con sus correspondientes técnicas e instrumentos de recolección, procesamiento y análisis; por otro lado, el cuarto capítulo se exponen los hallazgos resultados de la investigación con su respectivas inferencias, contrastes y aportes teóricos fundamentadas en las variables, las cuales contribuyen al cumplimiento de los objetivos propuestos.

En el capítulo final, se incorpora una propuesta de mediación didáctica, que contribuye al mejoramiento la interacción e interconexión familia- escuela como eje principal de la situación problema. El informe, termina con una serie de conclusiones y

recomendaciones atendiendo a los objetivos propuestos, de la misma manera se reflejaran las referencias bibliográficas de fuentes consultadas y los diferentes anexos.

Planteamiento del problema

La globalización ha permeado todos los campos y competencias, es por esto que los avances tecnológicos y la conectividad cada vez están más inmersos en los procesos, herramientas y estrategias educativas, donde los estudiantes de las nuevas generaciones van hacia un mundo lleno de virtualidad y mecanismos interrelacionados por la conectividad. En esa misma línea, la educación Colombiana se concibe como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes, es un servicio público que tiene una función social.

En tal sentido, corresponde al Estado, garantizar el adecuado cubrimiento del mismo y asegurar a los educandos las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo, regulando y ejerciendo inspección y vigilancia con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los estudiantes.

No obstante, actualmente la educación en Colombiana, experimenta y enfrenta retos cruciales debido a la pandemia del Virus Covid 19, donde las cuales escuelas públicas y privadas les ha tocado transformar las prácticas educativas, atendiendo no solo a la necesidad escolar sino también contextual. Para tal fin, la escuela se constituye como el escenario social, formativo y lúdico dónde converge la heterogeneidad de personas y

pensamientos con el objeto de enriquecer el conocimiento con la ayuda del docente e intercambio de pares (Leal Ordoñez & D Nacimiento, 2019).

Según Pablo Freire la escuela es:

Es el lugar donde se hacen amigos. No es edificio, salas, cuadros, programas, horarios, conceptos. Escuela es, sobre todo, gente. Gente que trabaja, que estudia, que se alegra, se conoce, se estima. El/la directora es gente. El/la coordinador/a es gente, el profesor, la profesora es gente, el alumno, la alumna es gente, y la escuela será cada vez mejor en la medida en que cada uno/una se comporte como colega, como amigo, como hermano. Nada de islas cercada de gente por todos lados. Nada de convivir con las personas y descubrir que no se tiene a nadie como amigo. Nada de ser como block o ladrillo que forma la pared. Importante en la Escuela no es solo estudiar, no es solo trabajar, es también crear lazos de amistad. Es crear ambientes de camaradería. Es convivir, es sentirse “atada a ella”. Ahora, como es lógico.... en una escuela así va ser fácil estudiar, trabajar, crecer, hacer amigos, educarse, SER FELIZ. Es así como podemos comenzar a mejorar el mundo".

Con base al planteamiento anterior, se puede decir que, la escuela por ser un escenario diverso requiere un grado de participación de interacción profunda, donde se valore al ser de manera integral, desde el entendimiento de sus similitudes y diferencias para aprender a convivir, buscando siempre el bien común entre los miembros.

De la misma manera, Julian de Subiria (2013) expresa que:

Desde hace varias décadas la escuela ha buscado diferentes alternativas que la coloquen a la vanguardia del contexto real en el cual se ven inmersos los estudiantes. La escuela actual no se corresponde con el mundo actual. El mundo es

flexible, cambiante y diverso, y la escuela sigue siendo rutinaria, inflexible, descontextualizada y estática. El mundo exige flexibilidad y creatividad para adaptarse a una vida profundamente cambiante, y la escuela asume currículos fijos delimitados desde siglos atrás.

En la misma línea del postulado anterior, la escuela tiene que reinventarse en sus procesos y prácticas pedagógicas, viendo en la tecnología un aliado estratégico, más que un obstáculo mediático entre la enseñanza y el aprendizaje. Por otra parte, las familias juegan un rol importante en el acompañamiento de los procesos de enseñanza – aprendizaje de los educandos, tanto en el aula de clase como fuera de ella y que dentro del marco de la pandemia a raíz del COVID 19, las dinámicas sociales y educativas se vieron en la necesidad de implementar el uso de herramientas tecnológicas virtuales, que han permitido continuar con la tarea educativa desde casa, salvaguardar la vida de esta manera y respondiendo a las expectativas y necesidades de la comunidad escolar.

La primera institución que orienta los procesos de formación es la familia, posteriormente la escuela; estos dos actores son los principales ambientes donde los niños, niñas, y adolescentes son formados como agentes socializadores. Según Muñoz (s, f) la familia es el primer espacio de socialización y formación, donde los niños aprenden a comportarse y fomentan sus primeras relaciones sociales; es en el núcleo familiar donde desarrollan potencialmente su afectividad y las primeras explicaciones iniciales. Ya en la escuela, los niños desarrollan y fomentan la acción socializadora, amplían su panorama, reciben conocimientos, conceptos formales, analizan el entorno y la sociedad a partir de los conocimientos adquiridos previamente en casa, convirtiéndose así en un ser cultural; desde este punto, cabe resaltar, la importancia de lograr una cooperación mutua entre estas dos

instituciones para poder vincular a los estudiantes de manera integral a la sociedad (Martínez Carbonell, 2018).

Para los autores Flórez, R, G; Villalobos, M, J y Londoño, V, D (2017): La función primordial de la familia se sustenta en el acompañamiento como una acción que consolida y fortalece el proceso de formación de los hijos de la mano con la escuela. De la misma manera, en la teoría de Gabarro (2011), lo anterior se traduce en buenos resultados, que conllevan al estudiante al logro de resultados escolares exitosos, y por ende, propendiendo hacia un avance personal, familiar y social ejemplificante.

Los autores Forest y García (2006). Esbozan que:

Los niños que van mejor en la escuela cuando sus padres participan: las calificaciones escolares y los resultados de los test son más altos, hay mejoría en el rendimiento académico y se mantienen en el tiempo, conductas y actitudes positivas, el profesorado prepara mejor las clases, escuelas más eficaces.

En tal sentido, cuando se logra articular la Familia con la Escuela, se fomenta un vínculo relacional que trae consigo beneficios positivos a los estudiantes, principalmente en la etapa escolar (Muñoz, s, f). Una sana relación entre estos dos agentes fortalece y motiva el aprendizaje de manera integral, de lo contrario trae consigo a los estudiantes consecuencias, reflejadas en bajo rendimiento escolar y problemas disciplinarios en el aula de clase.

Al respecto, Pérez, Arrieta, Quintero & Londoño (2016) proponen que: el bajo rendimiento académico de los escolares, se asocia en muchos casos al escaso acompañamiento y el poco compromiso que demuestran los padres y/ cuidadores frente a

los llamados que realiza la institución para abordar situaciones académicas. Es por ello que es necesario que las familias y/o cuidadores, propicien un trabajo mancomunado para formar y orientar los procesos a favor del desarrollo cognitivo, emocional e integral de los estudiantes, donde se evidencie la participación y compromiso de los actores, de la misma manera, la correlación que se establece entre ellos, se sustenta bajo un acto de responsabilidad frente al otro (escuela – estudiante) y (padres de familia – hijo), que pretende intercambiar saberes y conocimientos, identificando así el contexto real donde se encuentran los estudiantes; para lo cual se han venido implementado una serie de estrategias y herramientas de apoyo que posibiliten el acompañamiento de los estudiantes por parte de los actores implicados en el proceso educativo.

Cabe resaltar, que para mediar los procesos escolares, las nuevas tecnologías de la información y comunicación TIC actúan como garante dentro de la didáctica que emplea el maestro para mejorar la practica educativa, ya que estas permiten abrir camino de posibilidades para que tanto los padres de familia como las instituciones educativas encuentren un punto en común para el uso adecuado de los diferentes dispositivos tecnológicos, que posibiliten disminuir las brechas y faciliten el contacto e información de aspectos académicos, disciplinarios y en general existenciales, estableciendo así acciones de apoyo oportunas en el desarrollo integral de los estudiantes. Lozano, Ballesta, Alcaraz y Cerezo, (citados en Muñoz, s, f, p.3), señalan que:

Las principales instituciones mediadoras en la formación de jóvenes y niños (escuela – familia) deben comprender la importancia de sumergirse en la ciber – sociedad, para interpretar la realidad que condiciona el aprendizaje de los

estudiantes y su formación personal, mediante herramientas tecnológicas que sobrepasan la escuela y cubre un amplio entorno socio – cultural y formativo.

De esta manera, el uso de las TICS, se ha integrado como una herramienta de apoyo en los procesos de formación y de acompañamiento didácticos, fortaleciendo así la relación entre la familia y la escuela, la interacción adecuada entre estos ambientes y la calidad de la información transmitida. Vila (citado en Muñoz, s. f. p. 6) señaló que:

“las interacciones fluidas entre familia y escuela les permiten a las dos partes conocer las experiencias de los niños, establecer criterios y formas educativas comunes, conocer la realidad de las familias y cómo funciona la Institución Educativa”. Es por ello que la relación entre Padres de Familia y Escuela como agentes de socialización se articulan desde procesos casi naturales, pero que por las dinámicas culturales actuales se han distanciado y necesitan reinventarse y concebir una idea de cambio y renovación.

Atendiendo a lo expuesto en los párrafos anteriores y a la situación actual en la que se encuentra inmersa la educación a raíz del virus COVID 19, el sistema educativo y la sociedad se ven en la necesidad de liderar un trabajo responsable y comprometido para garantizar el derecho a la educación, y la resignificación de esta, con ayuda de herramientas virtuales, razón por la cual, surge la idea de una propuesta de Mediación didáctica que optimice no solo los procesos de aprendizaje a nivel conceptual, si no que construya espacios de interacción eficiente entre las familias y las instituciones educativas, desde el manejo adecuado de redes sociales, aplicaciones como WhatsApp, plataformas virtuales, SMS (mensaje de textos), entre otros., permeando así, la escolaridad. La estrategia didáctica que se fundamenta en la propuesta es el Mobile – Learning o aprendizaje

electrónico móvil que se utiliza como metodología de enseñanza, formación y acompañamiento para docentes, padres de familia y estudiantes desde dispositivos móviles, tales como: teléfonos, Smartphone, Tablet, etc.

La propuesta de mediación pretende que los padres de familia y/o cuidadores puedan acceder con mayor flexibilidad a la información que la escuela suministra; debido a la utilidad, acercamiento, familiaridad de los dispositivos y de las redes sociales. Esta iniciativa se desarrolla; en mirar de estas herramientas una posibilidad que promueve y motiva el aprendizaje continuo donde se logre integrar la comunidad educativa, en aras de mantener una comunicación asertiva entre los actores. Cabe resaltar, que la estrategia permite reconocer las posibilidades que ofrecen las TICS a los procesos educativos, siendo esta, empleada tanto para padres de familia como a docentes y, puedan ser vistas como aquella que mitiga las dificultades que tienen las familias de acompañar a los estudiantes en los procesos formativos; implementar esta propuesta de cierto modo, coadyuva a que la comunidad educativa cumpla sus objetivos de acompañar y fortalecer la relación entre los actores, en tal sentido, la investigación genera canales de comunicación precisa y directa del acontecer de los estudiantes, su entorno y fomento del diálogo. De acuerdo a esto.

(Bautista, 2007; García Areito, 2009; San Martín, 2009; Sevillano, 2009, Ballesta, 2009a) La razón y el argumento de la colaboración viene predeterminado porque la sociedad digital está configurando un modo de acceder, usar e interactuar mediante el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación que sobrepasa los límites de la escuela y cubre un amplio entorno socio-cultural y formativo.

La inserción del M - Learning en los procesos educativos, no solo potencia el acompañamiento de los padres de familia en los procesos formativos de sus hijos, sino que dicha integración, permite identificar las problemáticas reales que afronta la educación en las brechas tecnológicas, buscando caminos de solución. La propuesta trabaja la pertinencia de inclusión en el ámbito social, educativo y tecnológico, apuntando desde las nuevas ofertas didácticas y pedagógicas de los maestros para alcanzar la integralidad de los estudiantes.

Formulación del problema.

Pregunta problema

¿Cómo contribuir al fortalecimiento de la integración familia – escuela y al desarrollo de competencias ciudadanas y tecnológicas en actores educativos (estudiantes y padres de familia) en tiempos de covid 19, desde la concepción de una propuesta fundamentada en la mediación didáctica del Mobile Learnig?

1.2.2 Sistematización del problema

¿Qué teorías fundamentan los procesos de conectividad a nivel educativo?

¿Qué dimensiones se pueden fortalecer en una propuesta didáctica desde la virtualidad?

¿Cómo se fundamenta la estrategia de M-Learning a nivel educativo, desde la virtualidad en tiempos de COVID 19?

¿En qué medida los dispositivos móviles pueden apoyar y mediar el proceso educativo entre la familia y la escuela?

Objetivos

Objetivo General

Diseñar una propuesta de mediación didáctica, que fundamentada en el Mobile Learning; contribuya a la integración familia-escuela para el desarrollo de competencias en tiempos de COVID 19.

Objetivos Específicos

- Analizar el proceso de integración familia- escuela, las competencias ciudadanas y competencias tecnológicas asociadas al perfil del estudiante y de los padres de familia en Instituciones Educativas en tiempo de COVID 19.
- Determinar la pertinencia de la estrategia del Mobile Learning para la integración familia- escuela como fundamento para el desarrollo de competencias
- Describir los componentes estructurales de una propuesta de mediación que fundamentada en el Mobile Learning, contribuya a la integración familia – escuela como soporte para el desarrollo de competencias en tiempo de COVID 19.
- Validar la propuesta de mediación didáctica que fundamentada en el Mobile Learning contribuya a la integración familia – escuela para el desarrollo de competencias en tiempos de COVID 19.

Justificación

La educación es un fenómeno dinámico que se transforma permanentemente, convirtiéndose en un proceso participativo e incluyente, en el cual es fundamental que todos los actores de uno u otra forma interactúen en la significación del proceso formativo, que consoliden y faciliten el trabajo mancomunado entre las familias y la escuela, siendo estas un factor inherente en los procesos escolares y el del desarrollo del ser, por lo que actúan como mediador en la formación integral de los niños, niñas y adolescentes, el rol que juega la familia se convierte en el andamiaje entre los estudiantes y las escuela, favoreciendo así la mejora continua.

La comunicación y socialización entre estos actores, se convierten en elementos importantes, al momento de compartir sobre aspectos escolares y las interacciones sobre la base de los canales de comunicación dispuestos en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y de las formas de acceder al conocimiento, aún más cuando la educación experimenta cambios en las dinámicas de enseñanza y aprendizaje en estos momentos de pandemia.

Ante el panorama anterior, se requiere ofrecer las condiciones dignas para el manejo de un clima educativo, que propicie el bienestar integral de los educandos, la asertividad comunicativa y la relación entre sus miembros. Para tal fin, la presente investigación diseña una propuesta de mediación didáctica del Mobile-Learning, que permita establecer canales de interacción y comunicación, para mediar estrategias y metodologías educativas que conlleven al avance y calidad educativa de los educandos, atendiendo la realidad actual por la que atraviesa el sistema educativo Colombiano.

Partiendo de lo anterior, la investigación alcanza un gran aporte a nivel educativo, debido a que, la mediación didáctica permite no solo la interconexión entre los actores implicados, sino que, además se construye bajo la base de mejorar y avanzar en los procesos de enseñanza aprendizaje, apoyados desde las nuevas tecnologías de la información y comunicación, como herramientas mediáticas que coadyuvan a direccionar nuevas estrategias dinámicas que apuntan hacia el desarrollo de los procesos de formación integral y adquisición de conocimiento, que genere en los educandos, docentes y padres viabilidad y facilidad en la flexibilidad curricular.

Por consiguiente, de allí radica la importancia de la propuesta de mediación didáctica en destacar la relevancia social, científica y contemporánea, que tiene el manejo de la estrategia M- Learning, ya que potencia la innovación a través del manejo de las TIC, siendo estas un elemento fundamental en las nuevas prácticas pedagógicas de los docentes, por ser estas creativas, transformadoras, novedosas, atractivas para los educandos, destacándose por ser metodologías ágiles.

La propuesta sin lugar a duda, permite la inclusión y la interacción de las familias en el proceso escolar, así como también el trabajo en equipo incentivando valores de motivación, participación y ayuda entre los actores educativos. Por otro lado, la estrategia didáctica, actúa como mediador y aliado de constructos de aprendizajes y saberes, adaptado a las nuevas metodologías y estrategias de aprendizaje, del mismo modo, por ser las TIC una herramienta contemporánea, en tiempos de pandemia, donde se ha generado el distanciamiento social, a causa del virus COVID 19, el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, ha permitido continuar y avanzar con los procesos escolares,

desde el trabajo en casa, por medio de clases remotas sincrónicas y asincrónicas, dando utilidad a dispositivos móviles y plataformas digitales como el WhatsApp.

Para finalizar, la propuesta de mediación didáctica, brinda la posibilidad de fortalecer el proceso educativo mejorando así, los canales de interacción comunicativa, la participación activa de los padres de familia y/o cuidadores, las prácticas de aula de los docentes; por ende la mejora de los aspectos académicos y convivenciales, convirtiéndose estos últimos en elementos que transforman la calidad educativa.

Contexto de intervención o delimitación

Dimensión Geográfica y física

La investigación se lleva a cabo, en el grado séptimo, con una muestra de 20 estudiantes junto con sus familias, de la Institución Educativa Manuela Vergara de Curí, ubicada en Colombia, Distrito Cartagena de Indias, Departamento de Bolívar, barrio la Gaitana Mz E lote 5, de la zona Industrial de la Bahía, en la Localidad 3; perteneciente a la Unidad Comunera de Gobierno 15. El Establecimiento cuenta con una población de 1600 estudiantes y ofrece los niveles desde preescolar, básica primaria y secundaria, media y ciclos nocturnos.

La infraestructura cuenta con 20 aulas de clase, una biblioteca, 1 comedor escolar, 1 una sala de informática, 1 cancha múltiple para deportes, 1 sala de profesores, de la misma manera, cuenta con 44 docentes, 4 directivos docentes y 9 administrativos, su modalidad es académica con un modelo pedagógico social cognitivo, toma como punto de partida las

necesidades e intereses de los miembros de la comunidad educativa convirtiéndose en la carta de navegación para los procesos formativos de los educando. Su intencionalidad es contribuir desde la escuela a la transformación social, los estudiantes desarrollan, no solo las habilidades cognitivas, sino su personalidad, ellos son responsables de su propio aprendizaje, el docente es un líder tan activo como los estudiantes, su enseñanza no será directiva sino un experto que ayuda a resolver problemas dentro y fuera del aula.

Dimensión temática

En este apartado se exponen cuatro categorías y/o Variables: Mediación didáctica, Integración Familia- Escuela, Desarrollo de competencias y Aparición y prevalencia del COVID 19, a su vez las derivaciones que sustentan teóricamente la propuesta investigativa que inciden a nivel tecnológico y pedagógico.

- ✓ **Mediación Didáctica:** Es un proceso de interacción educativa que se manifiesta en un estilo de relación dialógica, intencional, social, consciente y sistemática, destinado a generar experiencias de aprendizaje que permitan al estudiante construir su propio conocimiento y posibilite el desarrollo de las potencialidades.
- ✓ **Integración Familia – Escuela:** Esta categoría se fundamenta dentro de la investigación como eje central de interacción por medios de los pilares de motivación, participación y ayuda, dentro de la cual se trabaja una dimensión que será el desarrollo de competencias, y desde allí se abordan dos descriptores: competencias ciudadana y competencias en TICS. La primera, posee cuatro metas interrelacionadas comunicación asertiva, trabajo en equipo, participación e inclusión. De igual forma, la segunda abarca cuatro

metas redes sociales, TICS en la familia, cualificación docente y por último inclusión.

✓ **Desarrollo de competencias**

Son el resultado de una experiencia buscada y explotada activamente por aquel que participa en ella. Dicho de otra forma, el desarrollo de competencias es la ejecución de tareas de aprendizaje que desde su concepción guíen la práctica formativa del estudiante para la integración armónica de los saberes, con base a sus ritmos de aprendizaje, sus condiciones y recursos personales, entre otros

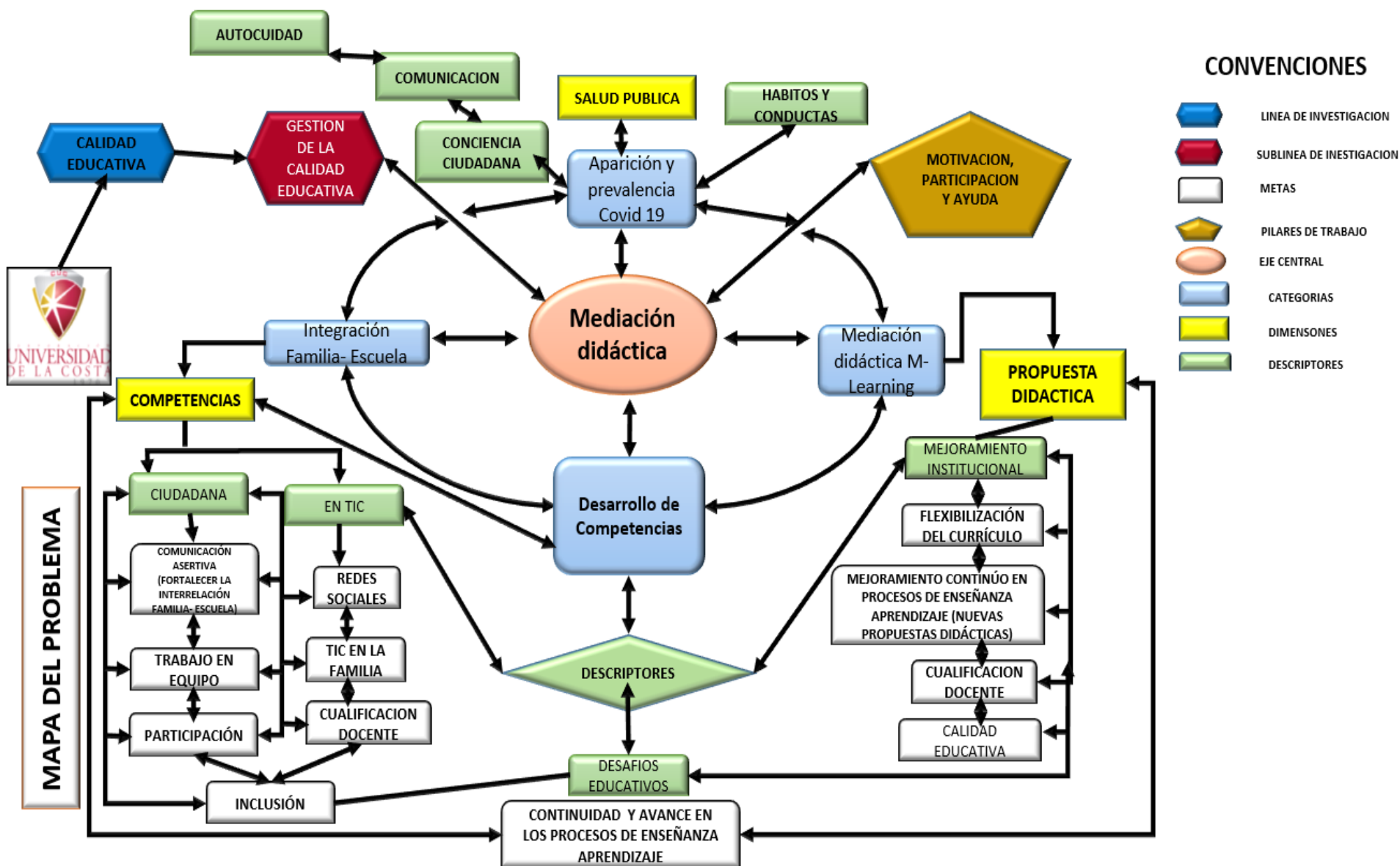
- ✓ **Aparición y prevalencia del COVID 19:** Es el conjunto de transformaciones generadas por un cuadro epidemiológico, a causa de la emergencia sanitaria del virus COVID 19 que se convirtió en pandemia, decretada en marzo del 2020. Esta enfermedad era desconocida antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019.

Dimensión Temporal

Para el desarrollo de la propuesta didáctica, los investigadores partieron de la base temporal de inicio a fin, desde el periodo comprendido entre el 1 de septiembre 2020 al 28 de mayo de 2021, como se evidencia en la siguiente ilustración.

Delimitación Organizacional.

La investigación se lleva a cabo en la Institución Educativa Manuela Vergara de Curi, Cartagena, Colombia, seleccionando una muestra de padres de familia y estudiantes del grado Séptimo, con un nivel de estrato socioeconómico 1. En cuanto a las unidades de análisis están representadas por padres de familia (población A) y estudiantes docentes (población B) . A continuación, se presenta en la figura 1 el planteamiento del problema que comprende la presente investigación.



Capítulo II marco teórico

Se presenta el segundo capítulo vislumbrando el estado del arte y fundamentos teóricos que sustentan el presente estudio. Al respecto Martínez, (2009), manifiesta que este apartado “tiene por finalidad exponer lo que se ha hecho hasta el momento para esclarecer el fenómeno objeto de estudio”, (p.94). Lo anterior, para seguir la ruta de epistemes hacia el alcance del objetivo propuesto en la investigación, que está orientado a: Diseñar una propuesta de mediación didáctica, que fundamentada en el Mobile Learning; contribuya a la integración Familia-Escuela para el desarrollo de competencias en tiempos de Covid-19.

De la misma manera, el marco teórico como lo señala Hernández, Fernández y Baptista (2007) no es un tratado de todo aquello que tenga relación con el tema global o general de la investigación, sino que se debe limitar a los antecedentes del planteamiento específico del estudio, es decir, comienza desde el mismo acto de la formulación del problema, donde es menester conocer y precisar si el problema tiene un carácter científico o no. En este sentido, el marco teórico amplía el panorama del problema, integrando la teoría que subyace la investigación y sus relaciones mutuas.

Primeramente, se muestra la descripción minuciosa de la teoría que se utilizada como soporte en el desarrollo de la investigación. De la misma manera, se abordan los aspectos significativos que se encuentran intrínsecos entre los elementos teóricos mostrando los diferentes referentes que constituyen el estado del arte.

Seguidamente, se abordarán los diferentes constructos y teorías que objetivizan la investigación, así como también, dan pie a las relaciones de las categorías, entre ellas, la mediación didáctica, integración familia - escuela, desarrollo de competencias y aparición y

prevalencia del Covid 19. Lo referenciado indica que, analizada la literatura se deja entre ver los hallazgos y fundamentos teóricos relevantes de la mediación didáctica del M-Learning para la integración familia- escuela y el desarrollo de competencias estudiantiles en tiempos de Covid 19.

Antecedentes de la investigación

En este apartado se presentan algunos estudios de génesis internacional, nacional, regional y local, donde sus resultados permiten esclarecer el abordaje del fenómeno y sus implicaciones aportan un grado de orientación hacia la búsqueda del conocimiento. Para ello, fue necesaria la revisión de diversas experiencias científicas, consultar distintos puntos de vista, criterios compartidos y divergentes, haciendo un ejercicio de abstracción tomando experiencias de otros investigadores, obteniendo conocimientos.

Cualquier aspecto relevante que predisponga la formulación del problema y permita aclarar, comprender e interpretar el mismo, se convierten en los antecedentes de la investigación, que para Behar (2008), establecer los antecedentes del problema, de ninguna manera es hacer un recuento histórico del mismo, por el contrario, en la fundamentación teórica se hace una síntesis conceptual de las investigaciones o trabajos realizados sobre el problema formulado con el fin de determinar el enfoque metodológico de la misma investigación.

A partir de la presente investigación, la propuesta de mediación didáctica consolida la interacción familia – escuela desde la metodología y estrategia pedagógica de M-learning, la cual permite el relacionamiento comunicativo a través de los dispositivos móviles e internet, garantizando avance y continuidad del proceso escolar en momentos de pandemia producto del virus Covid 19, en donde las escuelas conjuntamente con las

familias, han tenido que resignificar las prácticas educativas, fundamentadas desde el trabajo en casa, por el cual los valores como el compromiso, participación, apoyo y responsabilidad son algunos de los factores que priman dentro de la realidad social que se vive.

La revisión bibliográfica presentada, de los trabajos de investigación, artículos científicos y diferentes tesis, son el soporte que alimentan y sustentan el abordaje de la propuesta de mediación didáctica de forma organizada y sistemática; atendiendo al alcance la investigación. Seguidamente, se evidencian los antecedentes internacionales, nacionales, regionales y locales que validan la vigente investigación

Antecedentes internacionales

En el ámbito internacional, se tomó en consideración el trabajo titulado: *Covid-19 y educación a distancia digital: preconfiamento, confiamento y posconfiamento*, presentado por García, A. (2021) a la Revista Iberoamericana de Educación (RIED) en España. El mismo, tuvo como propósito aportar ideas con respecto a la forma en que educación abordó sus estrategias y las adaptó al momento del confinamiento de las personas, a través de una educación de emergencia. Cabe destacar, que el autor se fundamentó sobre las bases de las teorías de *educación a distancia digital* con un modelo de educación no presencial, soportado íntegramente en sistemas digitales una educación virtual, una enseñanza, un aprendizaje en línea, basado en las tecnologías, la red, Internet, y la web, e-learning, en síntesis, un aprendizaje distribuido.

El autor en sus conclusiones refiere que los docentes no cuentan con una noción clara del constructo de competencia digital, ni dimensiones de la competencia digital que vayan más allá del entorno educativo. Lo relevante de esta investigación se orienta a

conocer la inclusión y usos de las TIC en el aula por parte del docente mostrando sus habilidades en el uso de herramientas tecnológicas como manera de dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje, para la generación de conocimiento.

Lo anterior, conduce irremediamente a plantear un cambio del rol del profesor, de la función que desempeña en el sistema de enseñanza- aprendizaje en el contexto de la educación. Razón esta por la que el docente deberá pasar por un proceso de revisión y reflexión para superar las debilidades en el sistema convencional de educación, e introducirse en el terreno del uso de las tecnologías para impartir educación a distancia digital.

Los aportes de este trabajo se traducen, en la reinención del docente, con el mejoramiento del acceso a experiencias educativas avanzadas que le permita tanto a los discentes como a ellos, participar en comunidades de aprendizaje en tiempos y lugares adecuados para lograr un auto-aprendizaje reflexivo, y autoformación académica, para afrontar los cambios en su rol con nuevas competencias y así favorecer la orientación de sus estudiantes. De igual forma, refleja la importancia de la integración de las TIC con el uso de sistemas digitales con todos los elementos curriculares, didácticos, metodológicos para garantizar la calidad de los resultados que afinará los procesos del aprendizaje.

En el mismo orden, Arrascue, Gutiérrez, Morales, Muñoz en (2021), realizaron un trabajo investigativo en Venezuela para la Universidad del Zulia, (LUZ) denominado: ***Aplicaciones móviles: incorporación en procesos de enseñanza en tiempos de Covid-19.*** El objetivo de este trabajo fue reflexionar en cuanto al uso de las aplicaciones de mensajería instantánea, para el desarrollo del proceso educativo en medio de la pandemia. Bajo una sustentación aprendizaje móvil, aprendizaje en movimiento o *m-learning*.

Los resultados arrojaron que estas plataformas permiten la virtualización de la enseñanza, la separación del proceso educativo de un espacio arraigado, así como el uso de nuevas formas de lenguaje, vinculado a la cultura tecnológica de los dispositivos móviles. Concluyen que el manejo de aplicaciones tecnológicas como el WhatsApp en el proceso de aprendizaje ofrece diversas ventajas, pero al mismo tiempo, evidencian profundas brechas tecnológicas, tanto en el acceso a la tecnología como en los conocimientos para su uso.

El estudio exhibido anteriormente, permite cimentar y relacionarlo con esta investigación en cuanto al provecho que se le puede dar al manejo de las plataformas digitales como el WhatsApp, dadas sus funcionalidades es posible percibir sus aplicaciones en ambientes educativos, como un complemento del proceso de enseñanza aprendizaje, fomentando la comunicación y el aprendizaje colaborativo, pues facilita la adquisición de conocimiento mediante las TIC.

Asimismo, el trabajo citado alude a que las redes sociales aun no son consideradas un medio oficial de las instituciones educativas, pues suelen poseer aulas virtuales o plataformas destinadas a la mediación virtual con sus estudiantes. Sin embargo, existen instituciones que no poseen plataformas para desarrollar clases desde la virtualidad y deben hacer uso del factor común de la realidad del estudiante, en este caso el uso de una red social, realidad tal como la de nuestro objeto de estudio.

Estas redes pudiesen, dadas las características de flexible y adaptable que ofrecen, se han convertido en asiduas de este escenario. Entonces, el contexto de aprendizaje común se ve complementado con su uso, y en consecuencia, pueden mejorar el rendimiento académico de los educando, dado que su utilización fomenta el aprendizaje colaborativo, participación activa de los actores del hecho educativo y la posibilidad de aprender en

cualquier momento y lugar, además incentiva su estimulación hacia el curso a desarrollar (Espinoza & Marín González, 2019).

En este escenario, Mascarell (2021) quién presentó una investigación titulada: *Fomento del mobile learning en educación alrededor de la última década*. Un estudio de caso en España través de una selección de aportaciones. El mismo, presentado a *Vivat Academia*, Revista de Comunicación, España. El investigador, se versó sobre la base de la metodología cualitativa, llevada a cabo desde el análisis de información o contenido; esto implica la revisión exhaustiva de literatura relevante para extraer información relevante la cual se sometió a un análisis y finalmente bajo un tratamiento de evaluación.

Los resultados obtenidos por el autor, le permitieron denotar un intensificado interés por la instauración de principios teóricos y la experimentación para la incorporación de las tecnologías móviles en la educación. El uso de recursos didácticos innovadores mediante RA permite alcanzar altas valoraciones en la calificación, participación activa, autonomía, actitud, motivación, interés, atención y en los aprendizajes de carácter colaborativo, ubicuo, significativo y constructivista de los discentes.

En sus reflexiones, uno de los puntos más destacados fue la importancia de la formación de los docentes en competencias digitales (TIC). Se considera requisito obligatorio integrarlas en el mundo educativo en el futuro más próximo. El estudio en cuestión constituye valioso aporte; por cuanto ha incidido en la pesquisa de recopilar, analizar y referir documentos relevantes sobre el Mobile Learning por determinadas instituciones e informes, que avalan su aplicación educativa y derivan en su evolución, sirviendo como base y punto de partida a la presente contribución.

Asimismo, es un valioso antecedente, pues deja de manifiesto la reflexión acerca del impacto de las herramientas tecnológicas a nivel global, las cuales se han convertido en un

Instrumento fundamental en la apropiación de nuevos y mejores aprendizajes. De la misma manera refleja, cómo los docentes deben seguir siendo cualificados en estas competencias, para generar una educación eficiente mediada por las tecnologías, es primordial que las los individuos partícipes del hecho educativo, tanto estudiantes como profesores, se capaciten para el uso adecuado y eficaz de los dispositivos, las aplicaciones y sus funciones.

Desde una visión internacional en otro estudio realizado por Eva Pérez-López, Alfonso Vázquez Atochero, Santiago Cambero Rivero (2021), que se fundamentó en España en la Universidad Técnica Particular de Loja, cuyo título fue “*Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios*”, se determinó como objetivo, analizar la incidencia del contexto personal y familiar en la equidad digital, identificar el modelo de enseñanza recibido, y conocer su valoración y percepción sobre este modelo, de la misma manera obedece a un estudio mixto de alcance descriptivo en el que se combinan métodos cualitativos y cuantitativos y cuyas bases metodológicas persiguen conocer el modelo de enseñanza a distancia que han recibido los estudiantes de la UEx como consecuencia de la suspensión de las clases presenciales. Se realizó un cuestionario a estudiantes de la Universidad de Extremadura (UEx) (n = 548) y a posteriori se efectuaron entrevistas online a miembros del equipo de gobierno de la universidad.

Los resultados de dicho trabajo indican que los estudiantes procedentes de familias con un nivel formativo bajo tienen menos oportunidades de uso de tecnologías digitales. Las clases virtuales que han recibido han consistido esencialmente en presentaciones subidas al campus virtual con interacciones asíncronas y como conclusiones del primer objetivo, indican que las circunstancias personales no tienen incidencia significativa en la equidad, el segundo objetivo de la investigación, plantea que conocer el modelo de

enseñanza a distancia que han recibido los estudiantes, confirman el predominio de las presentaciones multimedia como recurso didáctico de los docentes y un uso residual de los blogs y las redes sociales, a pesar de la actitud positiva que muestran los estudiantes en el uso de redes sociales, la valoración que realizan los estudiantes, con relación a la ED, indica la inversa relación entre dedicación al estudio y rendimiento percibido y en la ausencia de concertación entre docentes y alumnado que se concreta en la falta de adaptación de los primeros a las circunstancias personales de los segundos, la raigambre de un paradigma tradicional asentado en clases magistrales que debe dar paso a otros modelos más colaborativos y centrados en el estudiante y en últimas futuras líneas de investigación podrían ampliar el alcance del estudio y abordar, desde la perspectiva del profesorado, el modelo de enseñanza a distancia que han implementado durante la suspensión de las clases presenciales e identificar las dificultades que han enfrentado unos y las buenas prácticas de otros.

El artículo realiza un gran aporte a la investigación, ya que realiza un análisis de todo lo que ha vivido la educación superior, maestros, estudiantes y la familia a causa del confinamiento y como ésta tuvo que reinventar sus prácticas a través de clases remotas o ED. Ha de resaltar que aunque existen factores que incidieron positivamente; son evidente las desigualdades socioeconómicas de los estudiantes de escasos recursos, sin embargo, no fue una barrera para avanzar en el proceso.

Por otra parte Mérida Serrano, Rosario, Olivares García M.^a de los Ángeles y González Alfaya M.^a Elena (2021) , proponen una investigación sobre ***“Impacto socioeducativo del confinamiento y la enseñanza online en la infancia (3-12 años) a través de las percepciones de las familias de Andalucía”***, la misma plantea analizar el impacto que la situación derivada de la pandemia provocada por el COVID-19 ha tenido en

niños y niñas de 3 a 12 años de Andalucía, según las percepciones de sus familias, el desarrollo se ha presentado con una metodología cuali cuantitativa, desde una línea de enseñanza remota de emergencia” (Hodges, Moore, Lockee, Trust y Bond, 2020), mediatizada por plataformas digitales, cuya conexión, accesibilidad y dominio técnico no siempre están garantizados.

Se presentan algunas conclusiones importantes como: Las tareas de cuidado en las que existe menor nivel de corresponsabilidad es la ayuda a las tareas escolares de los hijos e hijas y la limpieza de la ropa, y en las que existe un mayor nivel de corresponsabilidad es en la compra de productos de primera necesidad y en el acompañamiento a las actividades de ocio de los hijos e hijas. El nivel de estudios de los progenitores influye en las tareas donde se produce más corresponsabilidad. Mientras que en las personas sin estudios existe más corresponsabilidad en la compra de productos, en la elaboración de comidas y en el apoyo a las actividades escolares de los hijos e hijas, las personas con estudios universitarios se corresponsabilizan en mayor medida en la limpieza de la vivienda, la ropa y el acompañamiento a los hijos e hijas en actividades de ocio. La situación laboral de la pareja influye en los niveles de corresponsabilidad. Cuando la mujer tiene empleo, y el hombre está en situación de desempleo, los niveles de corresponsabilidad son superiores a cuando el hombre tiene un trabajo remunerado y la mujer no.

Por medio del artículo, podemos referenciar, cómo los padres de familia, manifiestan que, a raíz de la pandemia del COVID 19, y la forma abrupta que le ha tocado vivir a la educación, los estudiantes al inicio de pandemia y en la pos pandemia, se han visto o se ven afectado socioemocionalmente, debido a las condiciones de vida impuestas por el confinamiento y la enseñanza online. Sin embargo, como la educación es un derecho,

es de vital importancia el uso de estrategias didácticas que faciliten el aprendizaje de los educandos para la adquisición de los conocimientos.

De igual forma, los investigadores Elvis Doberto Osorio Arrascue, Jorge Nelso Malpartida Gutiérrez, Hernán Ávila Morales y Alberto Valenzuela Muñoz (2021), en Venezuela en la Universidad del Zulia (LUZ), publican una investigación en la Revista Venezolana de Gerencia (RVG) Año 26 No. 93. La cual titularon *“Aplicaciones móviles: incorporación en procesos de enseñanza en tiempos de covid-19”*, donde se propusieron reflexionar sobre el uso de las aplicaciones de mensajería instantánea para el desarrollo del proceso educativo en medio de la pandemia, esta presenta un base teórica sobre “aprendizaje móvil”, “aprendizaje en movimiento” o Mobile Learning (Padrón, 2013). La investigación corresponde a una revisión teórica documental y/o bibliográfica.

Los resultados arrojaron que estas plataformas permiten la virtualización de la enseñanza, la separación del proceso educativo de un espacio arraigado, así como el uso de nuevas formas de lenguaje, vinculado a la cultura tecnológica de los dispositivos móviles, igualmente se concluye que la utilización de aplicaciones tecnológicas como el WhatsApp en el proceso de aprendizaje ofrece diversas ventajas, pero al mismo tiempo, evidencian profundas brechas tecnológicas, tanto en el acceso a la tecnología como en los conocimientos para su uso.

La investigación de estudiantes de la Universidad de Zulia, permite cimentar y poder realizar un paralelo con esta investigación en cuanto al provecho que se le puede dar al manejo de las plataformas digitales como el WhatsApp, pero de la misma forma nos coloca en contexto con la profunda problemática educativa en las brechas de carácter tecnológico más aun en lugares más apartados.

En Otra investigación García Aretio, Lorenzo (2021), pudo publicar sobre *“COVID-19 y educación a distancia digital: pre confinamiento, confinamiento y pos confinamiento”*, siendo publicado por RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, quien dispuso su desarrollo a reflexionar sobre las percepciones previas al COVID-19 relativas a esta modalidad educativa. Aportar ideas sobre la forma en que se acometió mayoritariamente la respuesta educativa al confinamiento a través de una educación de emergencia en remoto que se alejaba considerablemente de lo apropiado en diseños y desarrollos de una educación a distancia de calidad.

En este trabajo se priorizo el concepto de “educación a distancia digital” como abarcador de un modelo de educación no presencial, soportado íntegramente en sistemas digitales, se estaría hablando de una educación virtual, una enseñanza, un aprendizaje en línea, soportado en tecnologías, en la red, en Internet, en la web, e-learning, aprendizaje distribuido, etc

Ciertamente que, durante el confinamiento, en los niveles no universitarios se aportaron soluciones muy provisionales que, aunque dejarán elementos de reflexión para adoptar determinadas innovaciones, finalizarán gran parte de ellas una vez superada la crisis. Que existen instituciones y docentes que están deseando volver al tradicional modelo presencial, por supuesto. Pero ¿podrá dudarse que, incluso entre éstos que anhelan la presencialidad 100%, en el futuro sus prácticas educativas se van a ver moduladas y mucho más enriquecidas, mediadas o complementadas, por las tecnologías digitales?

De la misma manera el impacto de esta pandemia y la concomitante crisis económica, han generado un cambio en cómo, cuándo y dónde ocurre el aprendizaje del estudiante. La renovación e innovación pedagógica siempre recomendada y, generalmente, aplazada, podrá contar ahora con la gran oportunidad para hacerse realidad y ganar en

calidad y equidad educativa, por ende los aportes que nos brinda este artículo científico son muy importantes como: los docentes han tenido que reinventar sus prácticas educativas hacia la virtualidad sin ser expertos en ello, muchos de los maestros por falta de preparación quisiera volver a la presencialidad, las nuevas herramientas y estrategias sobre todo digitales, de aquí en adelante harán parte de la cotidianidad de la academia.

Por la misma línea, en la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos, Cuba, los investigadores Díaz Quiñones, José Aurelio, & Valdés Gómez, María Lina. (2020). Publicaron el artículo *“La pandemia de COVID 19 y sus implicaciones en la concepción, diseño e instrumentación didáctica de la educación médica superior cubana”*, el objetivo principal fue estudiar las interpretaciones que deriven en concepciones, diseños curriculares, procesos docentes, trabajo metodológico, evaluaciones y actividad científica que contengan aquellas esencialidades que los autores catalogan como categorías primordiales y obligatorias que deben abarcar los diferentes procesos referidos de la educación médica superior cubana.

Se empleó el enfoque sistémico dialéctico como método teórico de estudio de la realidad objetiva. Integración interpretativa de presupuestos dialécticos materialistas, del enfoque de la complejidad y la teoría general de sistemas, el uso de las Tics en la actual sociedad del conocimiento, mediante la utilización de metodológica de diferentes métodos teóricos y empíricos, se desarrolla una sistematización que resume y explicita las categorías de problemas complejos, obteniendo como resultados, las manifestaciones sistémicas complejas y su dispersión mundial, se trataron como elementos a considerar en los diseños e implementación de los planes de estudio en la educación médica, lo que los autores de la investigación denominaron categorías esenciales y obligatorias.

De igual forma se concluye que desde una sistematización que tuvo en cuenta aspectos teóricos y metodológicos correspondientes a la educación médica superior,

su objeto de estudio y de la profesión médica, sus formas organizativas, sus finalidades y su diseño curricular, así como las principales funciones del perfil profesional del modelo de formación, partiendo además de las propiedades hasta el momento caracterizadoras de la pandemia por COVID 19, aporte que se considera valioso para la investigación, por lo que retomamos las dos miradas que realizan los investigadores, reflejadas en el reto de la parte asistencial y médica, de igual forma los compromisos que los docentes deben asumir para mejorar las practicas metodológicas en la enseñanza, en el marco de la pandemia COVID 19.

Guadalupe Ruiz Cuéllar (2020) lleva a cabo la investigación “*Covid-19: pensar la educación en un escenario inédito*”, publicada en la Revista Mexicana de Investigación, para la Universidad de Aguascalientes, cuya investigación su objetivo es Reflexionar entre otros temas, sobre la forma de garantizar el derecho a la educación a personas en situación de movilidad, a niñas, niños y jóvenes con discapacidad, a las niñas en razón de su género; reflexionar también, sobre la importancia de la educación para la primera infancia y el nivel preescolar en el contexto de la Covid-19. El proceso se da desde un acercamiento empírico al fenómeno, consistente en un sondeo de prácticas docentes y familiares en educación básica durante la fase 1 de la pandemia en México. A través de una encuesta en línea difundida por redes sociales.

La investigación tiene a Reimers y Schleicher y fomentan un enfoque de pensamiento sistémico para consolidar su proceso y poder obtener como resultados que la desigualdad social y educativa que puede profundizarse en las circunstancias actuales y que se materializa en la brecha de acceso a las tecnologías según el nivel socioeconómico de las familias, así como en las propias trayectorias educativas de los padres que hacen diferencia en cuanto al apoyo que pueden dar a sus hijos; en efecto, “no todos parten del mismo punto

ni tienen los mismos recursos o capacidades para hacerlo de manera efectiva” (Fundación Cotec para la Innovación, 2020).

Con todo lo anterior se puede concluir que en México, frente a la contingencia, las y los docentes y sus directores, se observa gran dificultad de lograr aprendizajes significativos a distancia, no porque no sea posible desde luego, sino por la falta de iniciativas pertinentes así como de formación y recursos, tanto de docentes como de estudiantes y familias. De la misma manera, la profundización de las brechas de desigualdad en el acceso a bienes culturales, entre niños, niñas y jóvenes que acuden a escuelas públicas y privadas.

Por este motivo, podemos inferir que el aporte investigativo aplicado en México, nos vislumbra un panorama de como la contingencia que ha causado el coronavirus, ha hecho que el sistema educativo a nivel mundial deleve las grandes necesidades que posee el mismo a nivel de priorización para materiales y conectividad y esto se ahonda teniendo en cuenta las desigualdades sociales.

En otro estudio, Héctor Iván Guerrero Gallardo y Luis Enrique Noroña Casa (2020) de la Universidad central de ecuador, han podido realizar un estudio llamado ***“El moderador en línea: una propuesta pedagógica para la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje en tiempos de Covid 19”*** y publicado Revista Educare UPEL-IPB Barquisimeto, Edo. Lara – Venezuela Vol. 24 N° 2, desde el desarrollo de la investigación se tomo como objetivo Presentar una propuesta pedagógica teórico práctica sobre el moderador en línea para mediar los procesos de enseñanza y aprendizaje en tiempos de Covid 19, al mismo tiempo baso su estudio en la teoría sociocultural de Lev Vigostky, donde la naturaleza de la investigación se orienta en el paradigma positivista, también denominado empirista. La metodología correspondiente es la cuantitativa, tipo de

investigación es documental, el diseño empleado en la investigación es el descriptivo, secuencial documental y la técnica utilizada fue la revisión documental.

Los resultados arrojados manifiestan que las TIC por sí sola no suplen al docente y este a su vez necesita empoderarse de todo el conocimiento para poder asumir y manejar con éxito este momento histórico en el cual toda sociedad le demanda. Por otro lado, Moderar en línea el aprendizaje es un proceso que requiere no solo de la dimensión pedagógica del docente es decir todo sus conocimiento, sino también de su dimensión personal. Se determinan como conclusiones, que el moderador utilice cualidades mediadoras tales como: las voces, los tonos y las estrategias de pensamiento crítico, herramientas que según su aplicabilidad invita a la reflexión, a la ampliación y conlleva a la dinamización del aprendizaje, lo importante en todo este proceso es la actitud que debe asumir el docente. Desde una perspectiva general se puede concretar que la moderación en línea es una habilidad que cuenta con principios, roles y estrategias esenciales en donde su foco primordial es la formación del estudiante, por lo tanto es una labor que puede ser aprendida.

Por lo anterior, la propuesta pedagógica teórico práctica sobre el moderador en línea para mediar los procesos de enseñanza y aprendizaje en tiempos de Covid 19, es un insumo en la investigación, lo cual permite a través de sus apartados y subapartados, suministrar elementos de base para el desarrollo de competencias que debe adquirir no solo el docente, sino también estudiantes, padres de familia y cuidadores, en aras de crear conocimientos pertinentes de cómo llevar a cabo la corresponsabilidad del proceso educativo, pero también de la parte emocional y afectiva.

Así mismo Vázquez Soto, Wendy Teresita Bonilla Moreno y Leticia Yanelith Acosta Rosales (2020) de Universidad Juárez del Estado de Durango en México, realizaron

una investigación que la titularon “*La educación fuera de la escuela en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de alumnos y padres de familia*”, publicada en la Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos Y Grupos De Investigación, esta manifiesta querer conocer las vivencias, los sentimientos, así como los estilos de trabajo de los padres de familia y de los alumnos en torno a la educación escolarizada durante el confinamiento por la contingencia de salud, en el periodo comprendido de Marzo a Junio del año 2020.

Esta investigación toma como base las vivencias narradas tanto de padres de familia como alumnos y presenta un estudio de corte cualitativo fenomenológico, se practicaron 23 entrevistas en profundidad a padres de familia, y 26 entrevistas con alumnos de educación básica. Todas se realizaron por medio de videoconferencia y fueron grabadas con el consentimiento de los entrevistados. Para este estudio, se emplearon:

- A) Guía de entrevista a profundidad para alumnos de educación básica
 - B) Guía de entrevista a profundidad para padres de familia pertenecientes a educación básica
 - C) Conectividad a Internet
 - D) Computadora, Smartphone o dispositivo electrónico para realizar los enlaces en videoconferencia.
- Después de lo anterior se obtuvieron como resultado que la comunicación alumno maestro, prácticamente ha sido nula, ya que los maestros (la mayoría de las veces) se comunicaban con sus alumnos por medio de los padres de familia y no directamente. El programa aprende en casa, es el medio que menos ha sido utilizado. La educación a distancia en este periodo era la mejor alternativa para continuar el ciclo, sin embargo, los padres de familia difícilmente pudieron apoyar de forma adecuada a sus hijos, fundamentalmente por desconocer estrategias y contenidos pedagógicos. De igual manera

presenta como conclusiones que las dificultades que han enfrentado padres e hijos con la educación en casa tienen que ver no sólo con las carencias y problemas técnicos relacionados con las TIC como la falta de equipo y conexión a internet, sino con las dificultades que representan para los padres cubrir con múltiples roles, la pandemia obligó al sistema educativo a llevar a la educación la casa, algo para lo que nadie estaba preparado, pero a algunos lo tomó menos preparados que a otros, La adaptabilidad propia de los más jóvenes, les ha permitido afrontar la educación en casa con menos frustración que los adultos. Sí extrañan la escuela por todo lo que implica: los maestros, los horarios, las clases presenciales, pero sobre todo la convivencia con sus compañeros.

Por todo lo anterior, la revisión del artículo, permite dar luz y crear una ruta a la investigación sobre todo en los capítulos 2 y 3, en el sentido que define variables y patrones claros que pueden ser conectados en cualquier investigación. Por otra parte, se encuentra el aporte valioso de los individuos que forman parte del estudio, tal es el caso, de los padres de familia y/o acudidos, con relación al grado de percepción de la situación de la pandemia COVID 19 y con la corresponsabilidad que le ha tocado asumir en la educación de sus hijos, situación que se convierte en un elemento interesante y trascendental en nuestra investigación de mediación didáctica.

Seguidamente, Cobos, Juan, Simbaña, Verónica & Jaramillo, Lilian (2020). En su publicación *“El Mobile Learning mediado con metodología PACIE para saberes constructivistas”*, colección de Filosofía de la Educación. Universidad Politécnica Salesiana Ecuador. Analizan cómo los dispositivos móviles aportan en forma significativa en los procesos de aprendizaje, benefician a estudiantes y docentes a interactuar de manera inmediata en la construcción del conocimiento. Su teoría sustento fue la constructivista

(Vygotsky 1974) y la metodología que respaldan el m-Learning, son los puntos de vista que permiten el análisis de concepciones para relacionar los procesos de la metodología PACIE.

En los resultados se evidencia cómo el aprendizaje se ve fortalecido cuando interactúa con el uso de los dispositivos móviles, pues permite estar conectado en cualquier lugar y en todo momento, el principal aporte del artículo es la presentación de algunas alternativas de innovación para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje con base en la metodología PACIE. Además, reflexionar sobre la visión del docente con respecto al uso de la tecnología, determinando que en la actualidad existe una gran cantidad de dispositivos móviles conectados a nivel mundial; en una mayor proporción se encuentran los teléfonos inteligentes (Smartphone), por lo que es de vital importancia el aprovechamiento y fortalecimiento de la utilización del Mobile Learning en el ámbito educativo.

Según los autores, el Mobile learning permite mejorar aprendizajes, gracias a la incorporación de los dispositivos móviles, ya que admite estar conectado en cualquier lugar y en todo momento. Por consiguiente, el artículo nos brinda un excelente panorama hacia el manejo de la conectividad por medio de dispositivos móviles y que desde allí se pueden mejorar los aprendizajes en los jóvenes que usan estos medios, al igual que sus familias.

Desde una visión internacional, REINA, Diego M. y LASERNA, Nora B. (2020) Hace público en la revista espacios Venezuela, el artículo ***“Revisión sistemática sobre el estado del arte de las metodologías para M-Learning”***, cuyo objetivo es la revisión sistemática del estado del arte sobre las metodologías que se pueden aplicar a M-learning, la investigación se centra en la revisión sistemática del estado del arte sobre las metodologías que se pueden aplicar a M-learning, basándose en la teoría de sustento de la revisión sistemática bajo las directrices de (Kitchenham, 2004). Los componentes

metodológicos que dieron lugar en la investigación, fue el procedimiento donde se exponen 3 fases: planificación, conducción y reporte de la revisión, cuyos resultados se observa que la mayoría de métodos estudiados cubren diversos aspectos, lo que podría significar que cada una estas que ha sido analizadas; trata de cubrir fundamentalmente un punto específico en el proceso de la educación virtual. la metodología M-Learning para mensajería instantánea hace énfasis en el micro aprendizaje en orientación hacia un medio de comunicación masivo.

Con este estudio, se concluye que, a la fecha, no existe una metodología estándar para la implementación de proyectos M-Learning, debido a que la mayoría de estas, que han sido detectadas y analizadas se muestran como una actualización o evolución dirigida de E-Learning hacia M-Learning. También, otras metodologías hacen referencia directa al uso de los dispositivos móviles para realizar procesos educativos, pero no profundizan en el desarrollo mismo del proceso enseñanza/aprendizaje. Por lo tanto, se concluye que las puertas están abiertas para formular propuestas innovadoras que cubran satisfactoriamente los aspectos faltantes que permitan abordar eficazmente proyectos M-Learning de una manera más amplia. De esta forma, obtendremos una mejor interacción social, y ofreceremos un ambiente inteligente en la educación, haciendo un uso eficiente de la computación ubicua y persuasiva.

Este artículo nos dispone a reflexionar sobre la manera de poder seguir emprendiendo la educación en estos momentos y como dicen los autores, que el M-Learning no tiene una metodología estándar, nos motiva hacia la posibilidad de continuar en la investigación de la mediación didáctica como fundamento de integración Familia-Escuela.

Del mismo modo, Vialart Vidal, María Niurka (2020). Proponen la *“Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19”*. Desarrollada en Escuela Nacional de Salud Pública, Habana Cuba. Cuyo objetivo de la investigación es exponer las estrategias didácticas mediadas por las tecnologías de la información y las comunicaciones, para la virtualización del proceso de enseñanza aprendizaje, la cual se manifiesta como una extensión del aula presencial, sustentada principalmente en la comunicación a distancia establecida entre los actores del proceso y que utilizan recursos didácticos de manera virtual.

La metodología tuvo una orientación didáctica hacia lo virtual, se partió de la transición de un programa de estudio convencional hacia la virtualidad, un diseño de cursos en ambientes virtuales y la organización didáctica del contenido; logró como resultado que el docente tiene responsabilidad en la cualificación de competencias, relacionadas a su quehacer para cumplir a cabalidad los objetivos de cada programa, con el propósito de mirar este proceso de virtualización, como una oportunidad que aunque acorta las distancias, enriquece el proceso de enseñanza aprendizaje, etc., pero que de cierta forma garantiza la mediación y el éxito en la enseñanza aprendizaje. Concluyendo que el éxito del empleo de la modalidad virtual radica en tener la habilidad para seleccionar los medios y recursos más adecuados, aspecto que nos pareció pertinente porque se adapta a la situación real en la que se encuentran inmersas las escuelas y la inclusión del empleo didáctico en su quehacer, que cada uno puede colocar a consideración; partiendo de la necesidad contextual.

Los investigadores, Montoya Acosta, Luis Alberto, Parra Castellanos, María del Rosario, Lescay Arias, Michel, Cabello Alcivar, Oscar Andrés, & Coloma Ronquillo,

Gabriella Michelle. (2019). En su artículo publicado por la Universidad de Ciencias Médicas Guantánamo *“Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones”*, que buscaron analizar modelos que se utilizan en los procesos de aprendizajes con el uso de las de la información y las comunicaciones, partiendo de un sustento teórico constructivista. Utilizando un componente metodológico de corte pedagógico donde se analizaron algunos de los modelos que se utilizan en los últimos tiempos en los procesos de aprendizajes.

En los resultados de dicha investigación, los estudiantes que utilizaban la red social empleaban menos tiempo estudiando que los que no la usaban; los participantes usuarios de la red social contaban con pocas habilidades de gestión del tiempo; la utilización de la herramienta posponía su tiempo de estudio, entre otras. Lo anterior, arrojó que las tecnologías de la información y las comunicaciones propician un cambio significativo en el orden metodológico y didáctico dentro de cualquier organización o institución educativa, con ella han surgido modalidades como el e-Learning y el b-Learning que sustentadas en teorías pedagógicas como el constructivismo y más recientemente el conectivismo han revolucionado la enseñanza, con un mayor énfasis en el aprendizaje significativo y autónomo.

Basado en los anterior, el aporte encontrado en la investigación, con relación al nuestro, consiste en la necesidad de implementar acciones formativas para eliminar las brechas digitales y cognitivas que existen no solo en las familias- escuelas, sino en muchos países. Otro aspecto de gran valor radica en reconocer y considerar que los estudiantes pueden lograr un mayor a aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Claro está, como se plantea en la investigación, se requiere de una notable cultura de la información, con el fin de responder a los nuevos retos .

Por la misma línea en Madrid, en la revista digital Education Review - Number 34. Se presenta el trabajo de los autores Sánchez, P, Vilorio, A y Paredes, L. (2018). Titulado *“El papel de la familia en el desarrollo de la competencia digital”*, con el objeto de analizar el grado de integración de las TIC en el contexto familiar, identificando tanto la equipación tecnológica que poseen las familias en el hogar como el uso que realizan de las TIC, la influencia que pueden tener las características socio-familiares del alumnado de educación primaria de la Comunidad de Madrid en su competencia digital, así como la mediación que los progenitores llevan, su teoría de base en la investigación fue un estudio de caso sobre la integración de las tecnologías en los hogares. En esta investigación tuvo en cuenta como metodología el estudio de caso, acompañado de entrevistas a padres de familia y estudiantes, bajo un enfoque casuístico.

De acuerdo con los resultados extraídos se puede decir que, el análisis de las entrevistas refleja los diversos recursos tecnológicos existentes en las familias, así como el uso que hacen los niños de las TIC en casa, las familias disponen de televisión, videoconsola, ordenadores y teléfonos móviles, pero no todos tienen Tablet, se observa la importancia de la penetración de la tecnología, teniendo en cuenta la situación causal, se realizó una caracterización del capital social y cultural de las familias, las familias revelan hábitos, tiempos y usos habituales de los aparatos digitales que son bastante comunes, los padres muestran estar implicados en la adquisición, custodia y uso de los recursos digitales y reconocen como algo importante y necesario su mediación para el uso que puedan hacer sus hijos de las TIC en casa y en últimas, durante la entrevista se identificó que los padres percibían las oportunidades educativas de las TIC, las cuales generan aprendizaje y

educación pero a su vez se muestran preocupados por la disciplina de los hijos en sincronización con los docentes.

Por lo anterior, se concluye que la existencia de la integración de las TIC en los hogares, ha sido muy significativa. Ya que los padres como actores activos en el proceso de aprendizaje de los hijos, al acompañarlos en las tareas, fomentan y ponen en práctica su uso a través de las distintas herramientas de aprendizaje. A través del estudio de caso, se evidencia que la escuela, la familia y las herramientas didácticas empleadas para los procesos de enseñanza aprendizaje; juegan un papel preponderante en el éxito educativo de los estudiantes. De allí, radica la importancia de tomar esta investigación como un referente pedagógico e investigativo para una mejor y mayor orientación o mirada en este recorrido.

Rodríguez Arce, Jorge, & Juárez Pegueros, Juan Pablo Coba. (2017).

Realizaron la investigación titulada ***“Impacto del m-Learning en el proceso de aprendizaje: habilidades y conocimiento”***, publicada en México. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, cuyo objetivo consistió en realizar una revisión de la literatura existente centrándose en la pregunta ¿qué impacto tiene el uso del m-Learning en el proceso de aprendizaje? Dentro de la propuesta se sugiere considerar el cono de aprendizaje de Dale; de la misma manera la metodología propuesta se basa en el diseño de aplicaciones de m-Learning. La metodología propuesta se divide en dos etapas: análisis y diseño de la estrategia y evaluación de un caso práctico.

De los trabajos revisados se identificaron dos desventajas del uso del m-Learning en el proceso de aprendizaje: la falta de desarrollo de habilidades cognitivas necesarias para la tarea de aprendizaje y la incorrecta incorporación de las modalidades de interacción disponibles en los dispositivos de m-Learning para favorecer el proceso de

enseñanza, los resultados de la investigación, arrojan que en los trabajos revisados se identificaron dos desventajas del uso del m-Learning en el proceso de aprendizaje: la falta de desarrollo de habilidades cognitivas necesarias para la tarea de aprendizaje y la incorrecta incorporación de las modalidades de interacción disponibles en los dispositivos de m-Learning para favorecer el proceso de enseñanza. De lo anterior se puede concluir que, no existe una tendencia clara respecto al uso del m-Learning dentro y fuera del aula de clases, y en algunos casos los resultados son contradictorios entre distintos autores.

Por tanto, el artículo nos da luces ya que los estudiantes, presentan una tendencia en el uso cada vez más reiterado de los dispositivos móviles, dentro y fuera del aula. Esto nos dice que las TICS, se debe convertir en una herramienta indispensable en el desarrollo educativo.

Carlos Bravo R, C; Apaza Z, F; Orozco A, J (2016). En su investigación ***“Metodología para el desarrollo de cursos en la modalidad de M-Learning a través de mensajería instantánea”***, publicado en la REVISTA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS - UNNE, Número 15. Universidad Autónoma Gabriel René Moreno – UAGRM. Bolivia. Su finalidad fue describir la metodología empleada en el desarrollo de un sistema de cursos en línea, a partir de la concepción del micro aprendizaje y aplicada a la mensajería instantánea, basándose en la teoría de sustento de Borja (2012) que concibe este tipo de organización como una forma de intersección de la computación móvil y el E-Learning y a Koole (2009) que se refiere al m-Learning como la convergencia de tecnologías móviles.

La metodología de base en la investigación determinó los siguientes componentes: Determinación del objetivo del curso, análisis de las características de la red, diseño de los contenidos, diseño de los medios, determinación de las formas de interacción

y evaluación de los resultados, donde se obtuvo como resultado que el 90 por ciento de los participantes manifiesta que la metodología es Innovadora y se concluye que, el desarrollo de un curso bajo la forma de m-Learning requiere de una organización didáctica por lo que debe seguir una secuencia propia del diseño instruccional. Uno de los elementos claves en el desarrollo de cualquier acción formativa mediante el m-Learning es concebir los medios para este tipo de actividad, tomando en cuenta el recurso a través del cual estos se despliegan; en el caso de la metodología propuesta, las cápsulas informativas o micro medios, tomaron en cuenta que su empleo es a través de un celular, la relevancia de esta investigación científica, nos muestra como las herramientas móviles como el WhatsApp, pueden ser utilizados en la enseñanza aprendizaje, cimentando estrategias bien organizadas por la academia.

Por su parte, Razeto, A (2016) a través de su investigación *“Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria”*, desarrollada en Valdivia, Universidad Católica de Chile. Para lo cual, la autora se enfoca en: Reflexionar acerca del potencial que presenta una técnica específica como parte de una estrategia de promoción de la participación de los padres en la educación de los hijos para favorecer su éxito académico y en pensar en nuevas estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos, cuya teoría de sustento se enfocó en el desarrollo cognitivo, donde se implementó como estrategia, promover la participación de los padres, en la técnica de visita domiciliaria, en el cual arrojó como resultado que estas consisten en la entrega de un servicio de ayuda, información o guía a un individuo desde el embarazo hasta la adultez mayor y/o a una familia, que puede ir desde la prevención hasta la intervención y evaluación.

Razón por el cual, la visita domiciliaria se considera parte de una estrategia y no un objetivo en sí misma, ya que por un lado, el tipo de servicio, información o guía entregada en la visita dependerá del objetivo, y por otro lado, la visita domiciliaria podrá contribuir, en conjunto con otras técnicas, a implementar la estrategia para alcanzar el objetivo de la participación de los padres en la educación de sus hijos la estrategia permite generar la participación de los padres en los procesos. Teniendo en cuenta lo planteado, se concluye en la necesidad de pensar en nuevas estrategias para fomentar la participación de los padres, en la educación de los hijos.

Por ello, la esencia de mirar los aportes de otras disciplinas, bajo el entendido que, desde la propia escuela, las prácticas de vinculación familia - escuela parecen estar actualmente agotada. Por otro lado, en líneas futuras, se traza la idea de efectuar estudios empíricos nacionales, que estudien la efectividad de las visitas domiciliaria en el contexto escolar. Por tanto, la pertinencia de la investigación, es que guarda una estrecha relación con la nuestra, en el sentido que, el foco de atención es la búsqueda de estrategias que permitan la participación de las familias en los procesos escolares, allí radica la importancia de la revisión de esta literatura; en mirar a las familias como eje central para el logro del éxito educativo.

Along the same line of international scope, the authors Anna Helena Silveira Sonego Leticia Rocha Machado Cristina Alba Wildt Torrezan and Patricia Alejandra Behar, in their referenced research "**MOBILE LEARNING: PEDAGOGICAL STRATEGIES FOR USING APPLICATIONS IN THE CLASSROOM**", published in 2016. University of Rio Grande do Sul (UFRGS) from Brazil, whose objective is to prepare a subject to use mobile technology not only for entertainment, but also for educational goals and to meet their daily life needs more productively.

One of the most commonly used tools on mobile devices are applications, or digital resources designed to carry out certain tasks such as communicating, playing, creating text. According to Batista (2011), M-Learning provides opportunities to unite people in real life. provides opportunities to unite people in real and virtual worlds, creating learning communities among teachers and students, possible set of educational activities that can be applied according to the individual and/or collective needs of students (BEH) and/or collective needs of students (BEHAR, 2009)

Within the methodological strategy, the following was taken into account:

This paper explores pedagogical strategies that can be adopted to create educational applications. The research is descriptive theoretical-practical, because it is dedicated to the (re)construction of ideas and improvement of principals improvement of principals related to studies of mobile learning and authorship. From the above arises as a result, of these strategies are seen point to the valid contribution of the creation of an educational application to building and sharing of information, knowledge and concepts collaboratively. Thus, it was taken into consideration the fact that the activity has been published on the ROODA Webfolio in a format visible to all, enabling one to go to the address (URL) of the app developed in the class and extension course for seniors. Moreover it allowed all students to view their peers' work on their mobile devices. They could download the applications that they were interested in, about the theme and/or interactive content, providing a less linear reading, containing video, audio, images, links and others.

Therefore, it is concluded that the use of mobile devices such as tablets and smartphones increases, therefore, it is essential that educators investigate their use as a motivational technological means that can possibly be used in the classroom. These educational applications offer the possibility of bringing innovations to teaching practices,

as well as new forms of communication, interaction and authorship, thus contributing to the teaching and learning process. Therefore, The importance of this article lies in how mobile devices and smartphones increase the motivation of students in the classroom and teachers in their educational practices. Therefore, the study is relevant to our research, in the sense that it is glimpsed, as from the use of new technologies, new forms of interaction and communication can be created.

Translated with www.DeepL.com/Translator (free version)

2.1.2 Antecedentes Nacionales

En este plano, el estudio de Martínez, Steffens, Ojeda, y Hernández (2020) realizado en la ciudad de Barranquilla-Colombia, denominado: *Estrategias Pedagógicas Aplicadas a la Educación con Mediación Virtual para la Generación del Conocimiento Global*, publicado en la Revista Scielo; tuvo como objetivo determinar los dominios conceptuales y competencias básicas en estrategias pedagógicas aplicadas a la educación superior con mediación virtual. La investigación fue de carácter cuali-cuantitativo, de tipo descriptivo, aplicada a cincuenta y cinco -55- docentes de cuatro programas académicos en cuatro universidades de la ciudad de barranquilla en Colombia.

Destacando, la utilización de teorías de sustento como pedagógica, teoría del conectivismo, teoría de las redes, que hacen referencia tanto a las redes de aprendizaje, y la teoría de la complejidad y de la auto organización, que es la configuración natural de sistemas, modelos y comportamientos, perfectamente estructurados en estados básicos aleatorios. Los datos fueron analizados mediante el software estadístico SPSS y los resultados posibilitaron la generación de alternativas de mejoramiento en la modalidad educativa virtual. Se aprecia que los niveles de conocimiento se ubican en un 52.7 % la

categoría alta, el 45.5 % en la categoría moderada y en bajo conocimiento el 1.8 %. Estos resultados permiten afirmar que, los conceptos asociados a estrategias pedagógicas se encuentran bien posicionados y que el nivel de desconocimiento no es relevante en el grupo de consultados.

La relevancia que ha adquirido la educación y los programas de formación virtual en tiempos de Covid-19. En la investigación se logró constatar que, la utilización de estrategias pedagógicas aplicadas a la educación con mediación virtual, genera conocimientos transformaciones y cambios en variados terrenos de la vida, lo cual se considera un elemento sustancial en la investigación.

Desde la visión nacional, Yois Smith Pascuas-Rengifo, John Arley Garcia-Quintero y Martin Alonso Mercado-Varela (2020) publican en la universidad de la amazonia en Colombia Un artículo titulado “***Dispositivos Móviles En La Educación: Tendencias E Impacto Para La Innovación***”, donde presentan como objetivo, analizar la producción académica sobre la utilización de dispositivos móviles con fines educativos. La investigación se basó en un análisis crítico, presente una selección de estudios primarios sobre prácticas y experiencias de M-Learning, bajo un enfoque: Aplicado, descriptivo.

Lo anterior tuvo como sustento y teoría de base, la Innovación educativa, planteando que la adaptación del M-Learning debe ser una prioridad dado que es la base para el desarrollo de otras estrategia teniendo en cuenta la realidad actual, esto dio como resultado que a grandes rasgos la innovación TIC, se podría denominar como la generación de una mejor versión de procesos para la enseñanza -aprendizaje y productos a través del uso de conocimiento antiguo y/o nuevo, esta nueva inserción tecnológica y comunicacional, ha transformado la educación, permitiendo una reorientación en el papel del aprendizaje y practicas enriquecedoras, permitiendo las siguientes conclusiones: La

investigaciones se orientó al análisis de las percepciones y el nivel de aceptación de estudiantes y docentes, lo que limita la medición objetiva del impacto en el rendimiento académico y desarrollo de prácticas innovadoras. Se hace indispensable iniciar en regulación de informaciones confiables para crear ecosistemas de aprendizaje sano y productivo en aras de mitigar cualquier tipo de riesgo que no exponga la educación. Por lo anterior, las futuras investigaciones acerca al tema; deben ofrecer: La oportunidad de ahondar en la propuesta de modelos y parámetros para el desarrollo e implementación de contenidos y plataformas M-Learning, se espera un mayor desarrollo de experiencias inmersivas por medio de la realidad aumentada, realidad virtual, realidad mixta, etc., y una mayor integración de la inteligencia artificial que permita fortalecer la labor docente y enfrentar los diferentes desafíos del sistema educativo.

El análisis o mirada que hacen los investigadores, es pertinente en nuestra investigación por las siguientes razones: 1. Es una análisis abierto y reflexivo ya que invita a ahondar esfuerzos colectivos en la maduración y enriquecimiento de la estrategia desde las distintas experiencias futuras de investigación sobre M- Learning. 2. El análisis no solo fue realizado a partir de la incidencia o aspectos positivos de la implementación como tal, si no que, también, se enfocaron en los aspectos negativos y oportunidades que podría generar el uso de la estrategia. En otras palabras, se puede decir, la investigación tuvo una mirada presente, pasada y futura.

De la misma manera, Prada Núñez Raúl, Hernández Suárez César A y Maldonado Estevez Erika A (2020) publican en la Revista Espacio, Vol. 41 (42) en San José de Cúcuta (Norte de Santander) Colombia, su artículo ***“Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico en el proceso de enseñanza en época de aislamiento social”***, cuyo objetivo es diagnosticar la incidencia de las redes sociales como experiencias

didácticas y recurso educativo. La investigación se orienta desde el enfoque cuantitativo - descriptivo, como lo afirma Kothari (2004) puesto que incorpora procedimientos y métodos tendientes a maximizar la objetividad de los datos por medio del uso de tablas de frecuencia, descriptivo estadísticos y algunas representaciones gráficas.

El diseño de la investigación se ajusta a las investigaciones de campo puesto que la recolección de los datos se realizará directamente de la fuente primaria sin intervenir en sus respuestas (Arias, 2012). En la investigación se aplicó un cuestionario, el cual contenía 24 ítems distribuidos en tres bloques. El proceso surge como un estudio exploratorio con el fin de implementar planes de mejoramiento para el segundo semestre académico del 2020. La teoría del aprendizaje constructivista es una de las principales que respaldan el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones y modelos formativos sustentados en las tecnologías web y da como resultado que los estudiantes confirman la utilidad de las redes sociales como recursos educativos, especialmente en el ámbito de la comunicación con los docentes. En cuanto al uso de redes sociales, el 98% afirmó que las usaban diariamente, dedicando a WhatsApp entre cinco y diez horas al día, mientras que a aplicaciones como Facebook, YouTube, Instagram, Twitter y Snapchat, le dedica menos de cinco horas al día.

De acuerdo a lo anterior, los investigadores pudieron concluir que El desarrollo acelerado que han alcanzado las TIC las ha llevado a ser parte de muchos aspectos o actividades de la vida de las personas e incluso como mecanismo de prevención para desacelerar el nivel de contagio de la COVID-19, la totalidad de centros educativos junto con sus actores debieron migrar sin mediación alguna a la utilización de muchos de estos recursos TIC. En la investigación se pudo evidenciar que en los estudiantes encuestados existe un amplio uso de diversas redes sociales, las cuales podrían ser incorporadas por sus

docentes como mecanismos opcionales de acompañamiento y desarrollo de sus clases. En tal sentido, la utilización de herramientas innovadoras es un elemento clave para mejorar el proceso educativo, por tanto, el uso de las redes sociales no sólo es utilizado para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, sino también para mejorar las expectativas del profesor.

Chiappe, A, y Romero, R, (2018). En su investigación que lleva por nombre ***“Condiciones para la implementación del m-Learning en educación secundaria: un estudio de caso colombiano”***, publicado en la revista mexicana de investigación educativa Colombia. Cuyo objetivo fue identificar las condiciones que favorecieron o dificultaron el uso de estas herramientas, bajo la teoría de sustento modelos de aprendizajes alternativos junto con la enseñanza a distancia ganarán terreno a medida que las tecnologías móviles se perfeccionen y difundan (Vosloo, 2013:7-11).

La investigación se basa principalmente en el desarrollo de un estudio descriptivo por fases en una escuela pública Colombiana, sobre la experiencias del uso de dispositivos móviles en diversos contextos educativos y el efecto que causa su utilidad; para el logro de tal fin, se utilizaron varios instrumentos como: diario de campo, cuestionarios, etc. Bajo un enfoque de naturaleza MIXTA, en la cual se encontraron que los resultados revelan la importancia de sincronizar las condiciones de favorabilidad para poder sobrepasar las barreras institucionales, curriculares y de cultura del uso de los dispositivos móviles por parte de estudiantes y profesores, donde se concluye que, la utilidad de tener a disposición amplias colecciones de aplicaciones educativas que permitirán personalizar el aprendizaje de cada estudiante de acuerdo con su interés, mostrando en tiempo real sus avances y dificultades. Por tanto, la investigación adquiere gran relevancia dentro la propuesta en curso, ya que permite identificar un panorama sobre las condiciones de las

escuelas públicas con la inserción de estrategias didácticas tecnológicas y su incidencia favorable o no en los procesos educativos.

Por otro lado, los autores Boude Figueredo, Oscar Rafael, & Barrero, Iris. (2017). En su investigación “*Diseño de estrategias de aprendizaje móvil a través de ambientes mezclados de aprendizaje*”, desarrollada en Colombia, Universidad de la sabana. Donde se propone determinar la contribución de un proceso de formación del profesorado en el diseño de estrategias de aprendizaje móvil, dando lugar a teoría del Conectivismo y estrategia de estudio de caso. Para tal fin, se utilizó un estudio cualitativo, con alcance exploratorio.

Los principales resultados muestran que los docentes reconocen la importancia de utilizar los dispositivos móviles para apoyar el desarrollo de sus prácticas docentes, y promover la participación de sus estudiantes, así como, algunos aspectos que dificultan y facilitan el desarrollo de este tipo de procesos de formación, así mismo, la principal conclusión es que aunque, el uso de los dispositivos es cada vez más frecuente en las aulas, este uso no responde a una planeación didáctica por parte del profesor. Razón por la cual, la pertinencia de la investigación, radica en la dinámica empleada por los investigadores, en cuanto al empleo de fases, divididas en subgrupos (virtual y presencial) para crear estrategias de aprendizaje móvil, situación que a modo de ver, puede ser aplicable y/o adaptable a nuestra investigación como parte del diseño metodológico o recogida de resultados.

2.1.3 Antecedentes Regional

Desde la perspectiva local, encontramos un artículo de Martínez Olga; Steffens Ernesto J, Ojeda Decired C y Hernandez Hugo G (2018), realizado en 4 universidades de

Barranquilla-Colombia, la investigación llamada *“Estrategias Pedagógicas Aplicadas a la Educación con Mediación Virtual para la Generación del Conocimiento Global”*, la misma tiene como objetivo, determinar los dominios conceptuales y competencias básicas en estrategias pedagógicas aplicadas a la educación superior con mediación virtual, para su alcance la teoría de sustento fue pedagógica, bajo la mirada de un entorno social, cultural y tecnológico. Por otra parte, se encuentra la teoría del conectivismo, la cual impulsa un enfoque basado en diversas teorías, a teoría de las redes, que hacen referencia tanto a las redes de aprendizaje, tanto como a los nodos que se pugnan por los enlaces, vitales para la conexión y a las redes de computadores, que son la herramienta clave, dentro del aprendizaje virtual y la teoría de la complejidad y de la auto organización, que es la configuración natural de sistemas, modelos y comportamientos, perfectamente estructurados en estados básicos aleatorios.

La metodología de investigación desde el entorno virtual, con carácter cuantitativo de tipo descriptivo aplicada a 55 docentes de cuatro programas académicos en cuatro universidades de la ciudad de Barranquilla en Colombia. Los datos fueron analizados mediante el software estadístico SPSS. Desde el paradigma constructivista, obtuvo como resultados que posibilitaron la generación de alternativas de mejoramiento en la modalidad educativa virtual. Se aprecia que los niveles de conocimiento se ubican en un 52.7 % la categoría alta, el 45.5 % en la categoría moderada y en bajo conocimiento el 1.8 %. Estos resultados permiten afirmar que, los conceptos asociados a estrategias pedagógicas se encuentran bien posicionados y que el nivel de desconocimiento no es relevante en el grupo de consultados.

De la misma manera se concluyó que el 52.7% de los docentes cuentan con un alto nivel de dominio conceptual de las estrategias pedagógicas. Además, que al integrar tres

componentes (social, cultural y tecnológica) dentro en las estrategias pedagógicas, estas potencian los procesos de educación superior con mediación virtual. Por todo lo anterior se puede inferir que la relevancia que ha adquirido la educación y los programas de formación virtual en tiempos de COVID 19. En la investigación se logró constatar que, la utilización de estrategias pedagógicas aplicadas a la educación con mediación virtual, genera conocimientos transformaciones y cambios muchos terrenos de la vida, lo cual se considera un elemento sustancial en la investigación.

Desde una visión regional, Olga Martínez Palmera, Harold Combita Niño y Emiro De La Hoz Franco (2018), postulan una investigación sobre *“Mediación de los Objetos Virtuales de Aprendizaje en el Desarrollo de Competencias Matemáticas en Estudiantes de Ingeniería”*, publicada Universidad de la Costa, Departamento de Humanidades, Departamento de Ciencias de la Computación y Electrónica, CUC, Colombia, presentando como objetivo analizar la contribución de los Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA) al desarrollo de competencias matemáticas en estudiantes de ingeniería de dos universidades de Barranquilla-Colombia.

En dicha investigación, se da como teoría la incorporación de OVA al proceso de enseñanza-aprendizaje con la orientación del docente, motiva a los estudiantes por aprender, potencia las habilidades matemáticas de interpretación, modelación de situaciones matemáticas y ejecución de procedimientos para dar solución a distintos problemas de cálculo diferencial. Así mismo, la investigación se fundamentó en el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo–explicativo, se abordó mediante un diseño cuasi-experimental articulando el componente educativo de habilidades matemáticas, con un componente tecnológico con la mediación de los OVA. La muestra fue elegida mediante muestreo no probabilístico intencional con la representatividad de cada universidad

participante, para la recogida de la información, al iniciar el semestre académico (2016), se les aplicó a la muestra una prueba diagnóstica como punto de referencia inicial, diseñada con 20 preguntas distribuidas en cinco unidades de formación, cabe destacar que se realizó un consentimiento informado a los estudiantes antes de la aplicación de los instrumentos pretest, Se utilizó además una Rúbrica de evaluación institucional con el fin de validar las características técnicas y funcionales del OVA, bajo tres categorías de evaluación: Temática, Educativa y categoría Tecnológica, entre otros.

Los resultados obtenidos producto de la aplicación de la prueba diagnóstica a los 120 estudiantes de los programas académicos de ingeniería en las dos (2) universidades participantes, fueron analizados mediante una escala de valoración de conocimientos básicos en cálculo diferencial, La aplicación de la rúbrica de evaluación de los OVA por parte de los docentes, permitió identificar el cumplimiento de indicadores y las características técnicas y funcionales de cada uno de los OVA analizados en una calificación en el rango de 0-100, En la categoría tecnológica los docentes estuvieron de acuerdo en que los OVA presentaban una interfaz amigable e intuitiva (51.4%), el grado de integración de sus componentes (actividades, ejercicios, entre otros)., Como aspecto a mejorar, los estudiantes manifestaron que los OVA presentan varios errores en las actividades evaluativas, sobre todo en las preguntas de completitud, que no les permitían llenar en su totalidad los espacios y en otros casos quedan faltando espacios para escribir. Sugieren que deben ser más concretas en algunos casos, el sistema no deja escribir nada en el espacio para completar.

Como producto de la investigación se concluyó La incorporación de los OVA en el proceso de enseñanza - aprendizaje con la orientación permanente de los docentes, motiva a los estudiantes por aprender favoreciendo la apropiación del conocimiento al

potenciar las habilidades matemáticas de interpretación, modelación de situaciones matemáticas y ejecución de procedimientos o estrategias para dar solución a distintos problemas en el área de cálculo diferencial, lo cual fortalece el desarrollo de competencias genéricas tanto para su vida profesional como personal. De igual manera la inclusión de OVA como mediación didáctica mejora la práctica pedagógica de los docentes de ingeniería durante la enseñanza del cálculo diferencial. Cabe resaltar que los aspectos de mayor motivación para propiciar la usabilidad de los OVA por parte de los estudiantes son la calidad de diseño, facilidad de acceso, presentación estructurada de los contenidos con acceso no lineal y la existencia de mecanismos de retroalimentación del aprendizaje.

Se considera pertinente la investigación, debido a que analiza la incidencia de los (Objetos virtuales de aprendizaje(OVA), en la mediación didáctica. orientados a promover las competencias matemáticas en estudiantes de ingeniería, A si como también, es evidente la relación de las ciencias básicas con la formación integral de los profesionales en ingeniería y a su contribución en el logro de su perfil profesional. Este hecho impulsa a focalizar la mirada hacia la consecución de un aprendizaje significativo por parte del estudiante.

2.1.4 Antecedente Local

Mestre de Mogollón, G y Cárdenas Escobar, A. Z. (2016), publicado por la Revista Científica TEKNOS, grupo de investigación Educación e Innovación Educativa de la Facultad de Educación de la Universidad Tecnológica de Bolívar. Los autores en su artículo científico que lleva por nombre *“Formación docente para el uso de las TIC: El caso de las Escuelas Innovadoras del Caribe colombiano”*, el trabajo tuvo como

objetivos, presentar los resultados principales de la sistematización de los procesos de formación docente para el uso de las TIC en el aula e identificar las prácticas aplicadas orientadas a mejorar los procesos de aprendizaje. La iniciativa maneja como sustento que a través de los espacios de formación docentes en TIC, se busca mejorar e impactar la calidad educativa en el Caribe Colombiano, teoría constructivista.

La metodología empleada la investigación, tuvo un enfoque de sistematización, para el ordenamiento y reconstrucción de los datos e interpretación crítica de la experiencia. Para ello, se aplicó una encuesta vía web a través de la plataforma SAVIO, de la Universidad Tecnológica de Bolívar y se realizaron entrevistas semiestructuradas a docentes y directivos de las diez Escuelas Innovadoras. Dentro de los resultados extraídos, se logró evidenciar que en el nivel explorador, un profesor reconoce un amplio espectro de herramientas tecnológicas y algunas formas de integrarlas a la práctica educativa, seguidamente, en el nivel innovador, el docente utiliza diversas herramientas tecnológicas en los procesos educativos, de acuerdo al contexto en el que se desempeña, por otra lado, los docentes encuestados han tenido acceso a diversos programas de formación en TIC para su uso en el aula y en últimas los dos últimos programas ofrecidos por el MEN y MINTIC, tuvieron mayor acogida asistencial por parte de los docentes, etc. Por consiguiente, la investigación determinó que la empatía de las escuelas vinculadas a la investigación y en especial los docentes, fue favorable durante el proceso de formación, por lo que no solo fue asertiva la participación, sino que, los profesores, estuvieron motivados en las acciones de formación. No obstante, se pudo apreciar que, los educadores hacían uso de recursos y herramientas de TIC de un modo poco sistemático.

Teniendo en cuenta lo anterior, se llegó a la conclusión que se hace necesario más tiempo para desarrollar habilidades para su uso eficiente. De allí, radica la

importancia de tomar este trabajo como referente para la investigación es que, de cierta forma, los investigadores alimentan el espectro de las iniciativas que se han venido ejecutando para la cualificación docentes en competencia TIC. Por otra parte, más allá de conocer los resultados de las experiencias de las escuelas innovadoras, es tomar como punto a aquellas estrategias, metodologías, enfoque, entre otros., que fueron de gran utilidad para que hoy esas escuelas posean el adjetivo de innovadoras, gracias a su alcance.

2.2 Bases teóricas y conceptuales

Toda investigación se fundamenta en teorías, ideas y propuestas de autores e investigadores que con anterioridad han indagado la temática, de esta manera, es necesario plantear las diferentes concepciones que respaldan el estudio (Irausquin, Colina, Moreno y Marín, 2016). Para fines de este trabajo, se mencionan aspectos importantes de las categorías que se encuentran en torno a la Mediación didáctica del Mobile-Learning para la integración familia- escuela y el desarrollo de competencias estudiantiles en tiempos de Covid-19.

2.2.1 Mediación Didáctica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación

El impacto social del desarrollo científico-tecnológico, específicamente el de las TIC, atribuye un cambio exponencial en las ideas sobre la educación, su sentido y significado en la sociedad, terminología relacionada a la Web 2.0, blogs, wiki, entre otros, no solo es jerga informática, cada vez se hace más presente en el hecho educativo, ya sea en el *e-learning*, *m-learning* o ambientes virtuales de aprendizaje (AVA); son ahora un factor común en el diálogo pedagogo.

Lo descrito, como parte esencial de un objetivo más complejo, reside en proporcionar una educación científica-tecnológica a los individuos, para que éstos aprendan, aprehendan y comprendan una realidad cada vez mas cambiante y así, con esas herramientas proporcionadas, tengan una relación participativa en ella; eso dependerá del desarrollo de nuevas actitudes y acciones educativas. Por lo anterior, se ha de tomar en consideración particularmente las funciones de las TIC como instrumentos de mediación pedagógica. En virtud de lo planteado, para fines de esta investigación se hace necesario abordar diversas subcategorías pertenecientes a este apartado, en las cuales se destacan: Las TIC desde su perfil de mediación en el ámbito educativo, procesos formativos orientados desde una modalidad virtual y las principales estrategias de mediación didáctica centradas en la apropiación de la tecnología por parte de los actores educativos.

Las TIC desde su perfil de mediación en el ámbito educativo.

Diversos expertos en materia educativa, aseveran que la labor académica debe trascender el esquema de *dar conocimientos* a los estudiantes; involucrando el desarrollo e impulso de habilidades, actitudes y aptitudes que encaucen al individuo a la generación de pensamiento crítico-reflexivo que se traduzca en autonomía en la toma de decisiones en el accionar de su vida diaria (Cifuentes Medina & Carmargo Silva, 2018). En relación a lo descrito, la literatura consultada deja en evidencia que las indagaciones realizadas en la praxis pedagógica han permitido edificar conocimientos considerables relacionados al aprendizaje y la mediación del mismo; ello amerita estudiar esta última y como su implementación en la didáctica sirve de apoyo en los procesos de enseñanza en el ambiente de aprendizaje.

A tal respecto, el termino mediación para Gutiérrez Pérez y Prieto (1992) hace alusión al “tratamiento o gestión de contenidos y de las formas de expresión de los diferentes temas con el fin de hacer posible el acto de educar, es decir, de enseñar y aprender” (p.87). Los autores mencionados, hacen mención, indirectamente, al carácter presencial de la mediación pedagógica, por cuanto ningún acto educativo, estructurado desde sus propósitos de formación y alcance del mismo, puede prescindir de ella, dado que su esencia significativa busca crear nuevas analogías entre el estudiante, docente, recursos, contexto, entre otros; quiere decir lo anterior que la pedagogía en el amplio sentido de su práctica, es el agente mediador que da sentido al proceso de formación.

La postura anterior coincide con la de Prieto (2015) cuando figurativamente compara la pedagogía con un puente que comunica al estudiante con el conocimiento, las experiencias con los conceptos preestablecidos, concediendo sentido al hecho educativo; la figura del educador se establece como mediador facilitador del aprendizaje mediante la construcción recíproca de conocimientos, actitud investigativa y participación escolar.

En otras palabras, la mediación presupone que los instrumentos utilizados en su praxis atiendan a su fin último, el cual se fundamenta en mediar el aprendizaje en todo el proceso didáctico. Siguiendo esta perspectiva Noguéz (2002), citando a Feuerstein (1990), sostiene que el aprendizaje mediado es un constructo desarrollado para descubrir la interacción especial entre el alumno y el origen de un aprendizaje intencional y significativo, lo que representa que la mediación pedagógica hace posible un aprendizaje perdurable a través del tiempo. Es importante mencionar, que la Teoría de la Experiencia de Aprendizaje Mediado (TEAM) propuesta por Feuerstein, tuvo su génesis a finales de los años 1940 y principios del año 1950, sus premisas se remontan a experiencias de diversos

educadores que compartieron escenario de enseñanza- aprendizaje con educandos provenientes de diversas culturas.

Cabe destacar, que logró percibir como las evaluaciones de corte tradicional tuvieron como consecuencia que gran número de los escolares fueran clasificados en un nivel bajo de aprendizaje o con algún déficit de corte mental. El investigador, desde su perspicacia decidió indagar que sucedía con los mismos, dado que dentro de la cultura de origen se encontraban ubicados en el rango de lo esperado. El análisis realizado, arrojó como resultado que la pluralidad cultural contiene herramientas propias de su lugar de origen, pero todas coinciden en que la forma de adquirir y acomodar el conocimiento en el esquema mental, guarda relación con las formas y desarrollo de pensamiento.

Lo antes descrito, hace referencia a que el aprendizaje mediado se produce cuando una persona con un corpus teórico más extenso y con intenciones de compartirlo, interfiere entre ese conocimiento y otro individuo, crea propensión al cambio; es así como la tercera figura, sitúa al sujeto como mediador, estableciendo límites entre la exposición directa a la experiencia y los estímulos. Entonces, el mediador puede ser el educador, los padres, representantes o cualquier adulto responsable de la formación de la persona. Por tanto, el aprendizaje es adquirido mediante la exposición inmediata a la experiencia, condicionalmente el contacto directo con los estímulos evidentemente origina cambios pero esto no son significativos sin la experiencia de la mediación.

En este contexto, Feuerstein (1998) declara la existencia de tres implicaciones descendientes de la experiencia de aprendizaje mediado (EAM) que la diferencian de la exposición directa a los estímulos: a) La EAM y el desarrollo de pre-requisitos de aprendizaje son directamente proporcionales, por cuanto el aprendizaje sea mediado más conocimientos serán generados en el individuo, b) proporciona al individuo herramientas

para accionar el aprendizaje a través de experiencias directas a los estímulos de aprendizaje, c) no existe un periodo de vigencia para comenzar a mediar a un individuo.

En este orden de consideraciones, declara diversos criterios con los que debe caracterizarse el proceso de comunicación que el mediador suscite con el estudiante para lograr que el aprendizaje sea significativo, los mismos son: reciprocidad, intencionalidad, trascendencia del significado y sentimiento de capacidad o autoestima.

Al respecto, Escobar (2011) asevera que la mediación del aprendizaje es un proceso de interacción social, dinámico, lúdico, consciente, intencional y sistemático destinado a generar experiencias de buen aprendizaje, para transmitir conocimientos que posibiliten el desarrollo de potencialidades humanas en el ser, hacer, conocer y convivir. Por consiguiente, la mediación del aprendizaje y la transferencia de lo aprendido le otorgan sentido y significado a la frase “aprender a aprender”.

En este escenario mediación pedagógica, muestra horizontes, puentes u opciones para promover la interacción mutua capaz de acompañar el aprendizaje. Por lo tanto, en palabras de Prieto (Op. cit.) “la mediación pedagógica, significa un juego de cercanía sin invadir, y un juego de distancia sin abandonar.” (p. 21). Efectivamente, la organización educativa, el pedagogo y las herramientas puestas en práctica en la acción pedagógica se alinean como agentes mediadores en un entorno de aprendizaje cumpliendo con la tarea de mediar y promover todo lo necesario para aprender.

Desde esta perspectiva, el maestro, el escenario de clases, el discernimiento, la comunicación en la interacción educador- educando y las acciones llevadas a cabo; actúan como mediadores del aprendizaje que contribuyen a cambiar la manera de ser, pensar y actuar del individuo. En este sentido, es el proceso mediante el cual el maestro orienta la actividad con la participación de los escolares, los recursos, el conocimiento y de la

comunicación hacia el logro de propósitos preestablecidos que harán posible el acto de aprender.

Es importante mencionar, que el aprendizaje naturalmente es un proceso tras-humano que, a través de la globalización y la evolución de la sociedad de la información a la del conocimiento, la forma de compartirlo se ha convertido en algo en lo que los individuos hacen con mucha regularidad. El reto de aprender solo puede gestionarse mediante una red mundial que congregue todo el saber y todas las mentes. Partiendo de esta premisa, Cabarcas, Castellanos, Díaz, y Hernández (2010) aseveran que:

Ha surgido una nueva forma de concebir la enseñanza y el aprendizaje, pues es indiscutible que en la existencia de esa red de conocimientos que se concibe, están de por medio las nuevas teorías sobre la obtención de conocimientos y el empleo de las tecnologías de información y comunicación (TIC). (p.6)

Ahora bien la educación no puede quedar al margen de los cambios sociales que se han ido desarrollando, debido a que las necesidades educativas y formativas son más exigentes y complejas. Dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, las TIC han tenido un rol fundamental en el campo del conocimiento. Se ha evolucionado de un aprendizaje tradicional basado en el lápiz, el papel y la consulta de información a través de los libros, a un conocimiento distribuido, con fuentes de información variada, interactiva, rápida y al alcance de cualquier individuo. Monereo y Pozo (2003) afirman que “se hace necesario una pedagogía que conduzca la nueva cultura del aprendizaje, que contribuya a crear un sistema de formación, donde el alumno sea el protagonista consciente y regulador de su propio proceso formativo” (p.45). Aquí, nace el concepto de aprendizaje autónomo y procesos de autorregulación del mismo en el desarrollo de la capacidad de aprender a aprender.

Ahora bien, es indudable que la constante interacción con las TIC han producido efectos positivos y negativos en la forma de vida, el trabajo y el modo de entender el mundo; estas tecnologías también han influido directamente los procesos de enseñanza y aprendizaje tradicional, dado que los procesos educativos se encuentran integrados con ellas, el papel de las organizaciones escolares y de los educadores se versa sobre la base de fomentar transformaciones, estudiando la multiplicidad de recursos que poseen las mismas para el apoyo de la acción formativa, e impulsar a mejorar el aprendizaje del estudiante al mismo tiempo que los métodos de enseñanza.

Para el logro de lo descrito, es necesaria la apropiación de rutas de acción donde los recursos utilizados para apoyar el aprendizaje estén mediados por las TIC y que los mismos presenten una estructura sólida de desarrollo, con propósitos y formas de evaluación que conlleven a repensar los procesos, esto último es clave fundamental pues debe apuntar en varias direcciones: hacia una preparación del educador, la direccionalidad de las sesiones pedagógicas y las nuevas actividades que integren los medios de comunicación para lograr el aprendizaje significativo, la construcción de materiales favorecedores de la obtención de los objetivos y finalmente apoyo constante al aprendizaje de los profesionales de la educación en el uso de las TIC. Atendiendo a estas consideraciones, Correa y Martínez (2010) sugieren que:

[...] la hora de educar, no es la tecnología en sí misma la que asegura el alcance de los objetivos; sino la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje y la coherencia de las actividades curriculares mediadas por la tecnología la que asegura un buen aprendizaje. (p.34)

Consecuentemente, la implantación de las nuevas tecnologías a la enseñanza y el aprendizaje se hacen con la intención de mediar el proceso, solo así constituyen un medio y

no una finalidad, el nacimiento de nuevos ambientes de aprendizaje debe fomentar la utilización de las TIC, valiéndose de su potencialidad para lograr una mayor participación en el proceso de aprendizaje, una interacción constante de la triada discente-contenido-docente, una concreta y correcta mediación de los recursos empleados para la enseñanza; lo que significa reflexionar la búsqueda, encuentro, selección y procesamiento de los recursos para la usanza creativa de ella.

Cabe resaltar que en los últimos años, las TIC han sido utilizadas con el interés de apoyar y mediar los procesos de enseñanza- aprendizaje y contribuir a la formación académica de los aprendices. Es así como, en palabras de López (2007) citado por Jaimes y Jaimes (2014) “la internet y sus plataformas se han transformado en la herramienta más utilizada por docentes y estudiantes, especialmente por estos últimos, optimizando el funcionamiento de las estrategias pedagógicas, satisfacen las necesidades de conocimiento y enriquecen el proceso educativo.” (p. 21). Por lo tanto, para que estas plataformas satisfagan las necesidades del proceso educativo deben promover la interactividad y la generación de procesos dinámicos de aprendizaje, mediante el estímulo del espíritu, iniciativa, motivación e innovación en todos los momentos de las sesiones pedagógicas, en pro del impulso del pensamiento crítico-reflexivo de todos los involucrados en el hecho educativo.

Como se ha podido evidenciar, existen muchas expectativas otorgadas a las TIC en la mejora del proceso llevado a cabo en entornos escolares; sin embargo Coll (2008) expone que la dificultad más exponencial está:

[...] en el uso a plenitud de todas las ventajas que ofrecen las TIC lo que determina su capacidad para transformar la enseñanza; es decir, todo proceso pedagógico exitoso llevado a cabo en el aula esta mediada por la utilización que hacen los

sujetos de las TIC en los procesos y resultados del aprendizaje. Es aquí, donde los términos mediación pedagógica y TIC se enlazan, se reúnen, se conectan y adquieren sentido en la relación recíproca de enseñar y aprender. (p.58)

Entonces, el accionar procesos mediados por las herramientas y posibilidades ofrecidas por las TIC, más que exhibirlas como apoyo al proceso pedagógico, busca dejar en evidencia el impacto que tienen cuando se implementan bajo una serie de parámetros y procedimientos previamente reflexionados para lograr un propósito de aprendizaje establecido que conduzca a espacios de interacción permanente entre educando-contenido-educador.

En este orden de consideraciones, y parafraseando a Montenegro (2005) el concepto de mediación en el ámbito de la enseñanza- aprendizaje debe adscribirse a ciertos requisitos para que el hecho educativo suceda; en consecuencia la intencionalidad, trascendencia, reciprocidad, significación y autorregulación son factores clave a la hora de mediar el aprendizaje haciendo uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Resulta evidente que, el buen uso de las TIC en actividades académicas se traduce en el logro de una adecuada mediación pedagógica que fortalece de forma acelerada el aprendizaje; mientras que el estudiante se convierte en dueño de su proceso de aprendizaje, dirigiéndolo a la exploración, investigación, resolución de conflictos, comprensión, interpretación y construcción de conocimiento consiguiendo los objetivos propuestos, la figura del pedagogo evoluciona en facilitador y acompañante de ese transitar pues organiza, dinamiza y apoya al alumno en su aprendizaje. En este contexto, Puchmüller (2014) señala que:

[...] el acto de aprender se convierte en una experiencia vivencial que trasciende al ámbito de lo cognoscitivo, de esta forma el auto-aprendizaje, la interacción con los nuevos contextos educativos y los aprendizajes no formales que facilitan las TIC potencian la llamada era de la Sociedad del Conocimiento. (p.87)

En síntesis, la puesta en práctica de las TIC de manera planificada , de recursos basados en la aplicación de las mismas y diversas plataformas interactivas favorecen en gran medida a la evolución de una clase y los procesos de aprendizaje de los escolares en casa; en un espacio donde la indagación, la investigación y la colaboración junto con las instrucciones y el acompañamiento del maestro se gestiona y se esgrimen los recursos tecnológicos para conocer, recopilar y organizar la información convirtiendo a los estudiantes en exploradores de contenidos y creadores de sus propio conocimiento.

Procesos formativos orientados desde una modalidad virtual

El incremento de la presencia de las TIC en las actividades de la vida diaria toma cada vez más fuerza. Las mismas, no son ajenas a ningún proceso que pretenda manejo y procesamiento de información, ni tampoco se restringen a un solo campo profesional. La educación no escapa a esta realidad. La incorporación de la tecnología en los procesos educativos se vislumbra como algo más que una moda, y toma cada vez más relevancia en la oferta académica de las instituciones de educación. Por ello, los procesos de formación deben caracterizarse por la actualización constante que pueda dar respuesta a las demandas de ámbito en que se desarrollan.

En este contexto, es tan grande el impacto de la tecnología en la actualidad, que evocar la educación sin la virtualidad es cada vez menos probable, y sus aplicaciones

abarcan no solamente a los escenarios formativos tradicionales (escuela, liceo y universidad), sino a escenas laborales. Para Azofeifa-Céspedes (2016):

[...] Estos modelos de aprendizaje suponen muchas ventajas que incluyen ahorro de recursos, posibilidad de realizar formación y capacitación a la distancia, entre otros, y al mismo tiempo plantean serios cuestionamientos sobre lo que se entiende por procesos formativos y sus actores, como el papel de profesor-alumno. (p.4)

Es indiscutible negar que la presencia de la tecnología es cada vez más constante en los procesos formativos virtuales, dado que su inserción en la acción de enseñanza-aprendizaje ha revolucionado la manera como se aprende, se ha transformado la manera de planificar, diseñar y abordar el espacio pedagógico de modalidad presencial hacia aquellas en que esta presencialidad es escasa, como la bimodalidad, o nula, como la virtualidad.

Parafraseando a Moreira y Delgadillo (2014) los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) benefician aspectos que la presencialidad restringe o sencillamente no vislumbra. Entre estas, las más relevantes se asocian con la ruptura de la brecha de la distancia, la inflexibilidad de los horarios y la autonomía de la distribución del tiempo de estudio adicional a la eventualidad de combinarla con los diversos quehaceres que acarrea la cotidianidad moderna.

Es de gran relevancia destacar, que para la ejecución del proceso enseñanza aprendizaje desde la virtualidad debe predominar la comunicación fluida y efectiva, en un clima cálido, con un apoyo y acompañamiento constante en las actividades que desarrollen los participantes, con la apropiada elección de los beneficios de la sociedad del conocimiento. En este sentido la Corporación Colombia Digital (2012):

[...] los modelos pedagógicos están en crisis. De esquemas lineales, autoritarios, analógicos, se está pasando a modelos en red, participativos y digitales. La unidisciplinariedad es sustituida por la convergencia e interacción entre múltiples disciplinas. La enseñanza y el aprendizaje “in situ” quedan atrás frente a las alternativas de trabajo virtual y compartido. (p.45)

En otras palabras, el acto pedagógico en este tipo de entorno comprende particularidades que procuran fomentar algo más que el mero incremento o cúmulo de conocimiento. Partiendo de la premisa anterior, la Corporación Colombia Digital (Op. cit.):

[...] la flexibilidad y la capacidad de adaptación, el saber aprender a aprender, la habilidad de navegar entre mares de información reconociendo lo que es confiable y útil, la percepción de sí mismo como un generador de conocimientos y no solamente como un consumidor de estos, la disposición a trabajar colectivamente en la resolución de un problema, serán mucho más importantes que la cantidad de datos que se puedan repetir de memoria contestando las evaluaciones todavía en boga. (p.87)

Es decir, la virtualidad va más allá de solo extraer y descargar información en cantidad de diversos de sitios web para ser leídos; involucra una indagación, análisis, reflexión y formación de relaciones epistémicas. En este contexto, el escenario virtual de formación debe ser el medio para deliberar y educarse, no solamente para intercambiar documentos y establecer comunicación sincrónicamente.

Es importante mencionar, que las actividades diseñadas para un entorno virtual según Azofoifa-Céspedes (Op. cit.) “deben estimular la construcción del conocimiento en el alumno para que sean eficaces” (p.98). Por ello, se debe ejercer desde nuevos esquemas; la tecnología ha forjado espacios desafíos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, uno de

ellos recae en el acompañante virtual, cuyo papel es adoptado por el docente, el cual consiste en adecuar las prácticas más óptimas del corte tradicional y contextualizarlas a la realidad tempo-espacial que se encuentren todos los actores del hecho educativo. En este orden de consideraciones, Bolívar (2009) plantea que:

El hecho de plantear y “conducir” un curso en modalidad virtual no solo requiere un ajuste en los contenidos, la evaluación o los roles de los participantes y el tutor o tutores, también demanda un pensamiento flexible y holístico por parte de las personas (estudiantes y tutores) que comparten esta modalidad de experiencia educativa. (p.56)

De acuerdo a la perspectiva anterior, el docente no debe ser solo un versado en su ámbito laboral, además es necesario que posea formación en técnicas de enseñanza aprendizaje virtuales y el uso correcto de la plataforma en la que desarrollará su planeación; pues, utilizar este entorno puede ser una experiencia educativa altamente productiva, tanto para el discente como para el docente acompañante, si y solo si se aborda de una manera adecuada, asumiendo una posición proactiva y receptiva, comprendiendo que el profesor es otro componente de el acto virtual y no su actor principal.

Principales estrategias de mediación didáctica centradas en la apropiación de la tecnología por parte de los actores educativos.

Para que las TIC puedan convertirse en parte de la transformación educativa, es de vital importancia que tanto el docente como el estudiante se empodere de ellas, puesto que participan activamente en el proceso de la generación de conocimientos de forma construida y compartida; a partir de esto, se entiende que los procesos centrales del aprendizaje son la organización y comprensión del material informativo, ya que el

aprendizaje es el resultado de la interpretación. No obstante, en estas situaciones de aprendizaje específicas, Meso (2010) señala que:

[...] el esfuerzo del profesor está centrado en ayudar al estudiante a desarrollar talentos y competencias utilizando nuevos esquemas de enseñanza, lo cual lo convierte en un guía del proceso de enseñanza-aprendizaje. A la par, el estudiante se vuelve un ser más autónomo y autosuficiente que construye sus propios conocimientos. El profesor ahora tiene la labor de ayudarlo a aprender. (p.87)

De acuerdo a lo señalado, la transformación que provocan las TICS en las funciones tanto del docente como del discente el papel del docente es determinante. Artero (2011) manifiesta que:

[...] el profesor deja de ser la fuente de transmisión de saber para su alumnado, puesto que toda la magnitud que se quiera de conocimiento reside en la Red, y debe ser consciente de ello y legitimar su posición en el aula como guía, tutor y mediador en el aprendizaje. (p.98)

Sobre la base del escenario planteado, es fundamental un docente sin miedo al cambio, comprometido a desarrollar destrezas y capacidades que le permitan accionar su praxis, siempre presto a las enfrentar las transformaciones y en concordancia con expresado el autor antes mencionado "No anclarse en métodos/sistemas hoy ya caducos ante el avance informativo, comunicativo e interaccional que ofrece la Red y, más aún, las redes sociales" (p.98).

Asimismo, el rol del estudiante en las TIC, y al ser éste el eje central de la acción enseñanza-aprendizaje, debe desarrollar conocimientos relacionados al acceso a las fuentes de información fundadas en tecnologías y que, sumado a ello, exhiba competencias tecnológicas que le permitan consumir, usar y producir más información.

Entonces, los estudiantes inmersos en el contexto de las TIC requieren, en opinión de Islas y Carranza (2011) “desarrollar habilidades como el encontrar, asimilar, interpretar y reproducir información, por lo que es necesario que ellos reconozcan sus estilos de aprendizaje, puesto que cada uno tiene un modo distinto de percibir y procesar” (p.12). Lo descrito implica, que según el estilo de aprendizaje particular (visual, auditivo o kinestésico), la información obtenida, el tipo de contexto y según su canal de percepción, a partir de la reflexión que efectúen en una etapa específica, el estudiante acomodará el conocimiento obtenido, producto de la interacción con las TIC.

En virtud de las ideas precedentes, se hace necesario explicitar las principales estrategias de mediación didáctica centradas en la apropiación de la tecnología, adecuadas a fin de esta investigación: El Mobile Learning como estrategia de mediación didáctica y las redes sociales como estrategia didáctica en el desarrollo de competencias.

El Mobile Learning como estrategia de mediación didáctica

Actualmente, al hablar de la escena educativa es frecuente percibir el uso de términos relacionados a la tecnología para que los estudiantes interactúen durante las sesiones pedagógicas, con el avance de la misma y el alcance del uso de la internet, la educación ha evolucionado en nuevos modelos de enseñanza adaptándose a ellas, es decir, se ha evolucionado de la educación tradicional a la de aprendizajes innovadores para la era digital, dando origen al “aprendizaje electrónico” o comúnmente denominado *e-learning* por su abreviatura en inglés, que para Georgiev, Georgieva, y Smrikarov, (2004) “Se define como la combinación de formas de aprendizaje que utilicen tecnología o internet como medio para enseñar a distancia”(p.23) es decir, el surgimiento de esta modalidad de la

educación, es producto de la sociedad de la información y le otorga flexibilidad a los enfoques tradicionales de enseñanza, pues se adapta a los diferentes estilos de aprendizajes del estudiante, promoviendo la autonomía del mismo.

En atención a lo antes expresado, con el avance acelerado que conlleva enfrentar los desafíos de la actual sociedad del conocimiento, el desarrollo de redes inalámbricas ha sido inminente, y este ha permitido la conexión entre dispositivos móviles; facilitando así el acceso a diferentes contenidos en cualquier momento, para Marqués (2012) “la era del internet exige cambios en el mundo educativo [...] este cambio camina hacia un nuevo paradigma conectivista educativo más personalizado y centrado en la actividad virtual de los estudiantes” (p. 10).

El horizonte descrito, representa el origen de una nueva modalidad del aprendizaje denominado “aprendizaje móvil” conocido como *m-learning*, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO, 2012) asevera que “los dispositivos móviles debido a su omnipresencia y su portabilidad se han posicionado para influir en la enseñanza y el aprendizaje de una forma que nunca lo hicieron las computadoras personales.” (p. 16); este modo permite a los escolares acceder a contenidos educativos en cualquier escenario espacio –temporal sin necesidad de encontrarse físicamente en un ambiente de aprendizaje tradicional, potencia saberes en línea en forma inmediata, cuyos dispositivos bien utilizados promueven el aprendizaje sincrónico y asincrónico en escenarios pedagógicos tecnológicos. De acuerdo a las consideraciones señaladas, Chamocho (2016) expresa:

El génesis del *m-learning* y su implantación en la educación están estrechamente vinculados a la evolución y convergencia de tres aspectos que son: el desarrollo de

las tecnologías móviles, el nuevo paradigma educativo y el surgimiento de nuevas formas de aprendizaje. (p. 13)

Atendiendo a lo señalado, el progreso de las tecnologías móviles ha consentido el avance de la comunicación universal de modo que los individuos logran acceder a material, contenidos y recursos en cualquier instante de manera casi instantánea, sin tomar en cuenta el lugar dónde se localicen. Lo expresado, se relaciona directamente con el cambio de paradigma en el cual se encuentra sumergido el hecho educativo, por cuanto es palpable el cambio de actitud en los diferentes centros de enseñanza, en lo que se refiere al uso de los dispositivos móviles como recurso tecnológico con innumerables ventajas para el aprendizaje; lo que conlleva al nacimiento de nuevas modalidades que satisfagan las demandas de la era digital, pues el *m-learning* utiliza todo tipo de dispositivo móvil con conexión inalámbrica para permitir fácilmente gestionar conocimiento desde cualquier lugar y en todo momento. Es así que, el accionar de aplicaciones móviles es una innovación de aprendizaje moderno.

De acuerdo a las consideraciones planteadas, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO, 2013) señala que:

El aprendizaje móvil comporta la utilización de tecnología móvil, sola o en combinación con cualquier otro tipo de tecnología de la información y la comunicación (TIC), a fin de facilitar el aprendizaje en cualquier momento y lugar. Puede realizarse de muchos modos diferentes: hay quien utiliza los dispositivos móviles para acceder a recursos pedagógicos, conectarse con otras personas o crear contenidos, tanto dentro como fuera del aula. El aprendizaje móvil abarca también los esfuerzos por lograr metas educativas amplias, como la administración eficaz de

los sistemas escolares y la mejora de la comunicación entre escuelas y familias (p. 6).

Estas perspectivas de contextos móviles permiten evadir algunos obstáculos geográficos, económicos, laborales y personales, así coadyuva a la igualdad de oportunidades, pues permite conectarse con toda persona por lejos que se encuentre. Empero, el *m-learning* no suple los diferentes métodos de enseñanza-aprendizaje, sino que constituye una opción para conseguir aprendizaje auténtico, el cual ofrece los beneficios de: interacción, variedad, acompañamiento y acceso.

Esta modalidad, abre un mundo de posibilidades en el ámbito educativo, pues contribuye a la creación de métodos innovadores para la captación y creación de conocimiento por medio de la utilización de dispositivos como teléfonos inteligentes (*smartphone*), ordenadores portátiles, tabletas informáticas (*tablets*), y otros que se puedan vincular inalámbricamente.

En este orden de consideraciones, constituye una alternativa para afrontar la actual situación y proyectar el alcance de un aprendizaje motivador. Asimismo, impulsa al educador a planear, perfilar, crear materiales y múltiples formas de tutoría. En afinidad con lo expresado, Salgado (2016) resalta lo siguiente:

El aprendizaje móvil (o *mobile learning*) es un conjunto de prácticas y metodologías de enseñanza y aprendizaje mediante tecnología móvil, es decir, mediante dispositivos móviles con conectividad inalámbrica. Se trataría de la combinación del *e-learning*, o aprendizaje a través de internet, con los dispositivos móviles para producir experiencias educativas en cualquier situación, lugar y momento, trasladando los procesos educativos a una nueva dimensión al poder cubrir necesidades de aprendizaje urgentes, en movilidad y con gran interactividad. (p. 4)

En otras palabras, esta metodología admite tanto al educador como al educando establecer contacto en cualquier momento, promoviendo con ello una educación individualizada, adecuándose a las necesidades del estudiante en cada momento, sabiendo que no todos los individuos de un grupo poseen los mismos estilos de aprendizaje ni el mismo grado de motivación. Entonces, representa la vía más significativa del dialogo didáctico o de la comunicación mediada, por su carácter autoinstruccional que admite el aprendizaje autónomo.

Por lo señalado, se puede decir que influye positivamente en el interés del estudiantado, y facilita el desarrollo eficaz de aspectos que intervienen en el escenario enseñanza aprendizaje. Igualmente, permite al estudiante ser dueño del perfeccionamiento de la arquitectura de su conocimiento, habilidades y destrezas digitales en todo momento y en cualquier lugar.

Redes sociales como estrategia didáctica en el desarrollo de competencias

Actualmente, estamos inmersos en una sociedad tecnológica en la que solo crecen aquellos individuos que desarrollen competencias de producción, difusión y consumo de información de manera inmediata, eficaz y eficiente. Para el logro de lo descrito, es indiscutible la evolución de la información a conocimiento, y para ello se debe hacer uso de habilidades, capacidades, actitudes necesarias para la gestión de ese conocimiento; lo cual conlleva a la búsqueda, producción, difusión y comunicación de esa información a través de la escena virtual. En relación a este particular, el fenómeno de las redes sociales gana interés, dado el acceso y el impacto que han tenido en la sociedad.

Por ello, constituyen un reto novedoso en el ámbito educativo, que utilizadas con un propósito establecido, resultarían muy útiles en el proceso enseñanza-aprendizaje, interesantes por su carácter colaborativo, y por su alta tasa de penetración entre el estudiantado. Parafraseando a Garrigós, Mazón y Saquete (2010) son herramientas versátiles y de ventaja para que un grupo de individuos fortalezcan el proceso comunicativo, y se sientan parte de una comunidad fomentando el trabajo cooperativo para el logro de tareas comunes. (p.34). Las características mencionadas, pueden situarse en el ámbito educativo, con el fin de potenciar la participación en el alumnado y fomentar la motivación en el proceso de enseñanza aprendizaje; a su vez se admiten la promoción de la interacción, colaboración e intercambio de información.

En relación a lo descrito, Meso (Op. Cit.) asevera, que desarrollar el potencial de las redes sociales como parte de la educación representa promover un espacio colaborativo, pues ofrecen un sinnúmero de recursos para ilustrar, proponer y así optimizar la dinámica de la clase. Desde esta perspectiva, se hace imperioso reflexionar el espacio educativo y reformar los roles tanto del estudiante como del docente; y construir la manera en que harán uso de las tecnologías.

Es importante mencionar la postura de De Haro (2009), cuando manifiesta que las redes sociales tienen un valor educativo, por cuanto:

- a) Son atractivos para los estudiantes y debido a ello, acercan a los mismos distintas formas de aprendizaje (informal y formal), b) promueven la comunicación entre los grupos de escolares, pues se suscita de forma sencilla e incrementa la formación de grupos de trabajo, c) Son de uso masivo y se encuentran al alcance de todos, permitiendo la incorporación de recursos a nivel educativo y la manipulación de los mismos de manera generalizada. (p.23)

Por lo antes descrito, las ventajas que exhiben estas herramientas deben ser aprovechadas dentro del escenario educativo. Sin embargo, su implementación requiere de un análisis específico de su uso, a la par que la formación para su utilización, por parte de todos los miembros que se vean involucrados en el hecho. Iglesias y González (2015) afirman que el uso de las redes sociales como estrategia didáctica apuntan a una mayor interacción y un uso colaborativo que ha mejora proceso de enseñanza-aprendizaje; pues, las diversas plataformas sirven para compartir materiales audiovisuales y artículos de interés para la formación y también constituyen un nuevo espacio de diálogo entre los docentes y los alumnos, así como entre los propios alumnos, potenciando la motivación, lo que trae como resultado una mayor implicación en la elaboración de las prácticas educativas.

Para lograr lo descrito, los docentes deben asumir el reto de adaptarse a los cambios que se producen en el entorno comunicativo y de los usos sociales de las redes. La verdadera evolución se encuentra en la dinámica educativa, en el proceso desarrollado en el aula y, hoy más que nunca, fuera de ella. Por lo tanto, el uso de estas plataformas no puede ser ignorado en el diseño de los planes educativos; no obstante debe reconocerse el grado de dedicación mayor que se requiere por parte de los educadores fuera contexto tradicional de enseñanza.

En este orden de consideraciones, Espuny (2011) “se ha comprobado que los procedimientos didácticos amparados en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación suscitan un interés que las metodologías tradicionales no tienen” (p.34). A lo anterior, se le añade el valor de las redes sociales y el atractivo que poseen las mismas para fomentar la aproximación entre aprendizaje formal e informal, dada su sencillez y la promoción de la comunicación entre alumnos, en la capacidad de descentralización,

destacándose la disposición para compartir contenidos e impulsar foros de discusión. En otras palabras, no solo se trata de transmitir información a través de la red, con las debidas modificaciones a la planificación de estudio, se requiere el desarrollo de competencias que ayuden al individuo para la vida.

El currículo como constructo orientador del mejoramiento de la calidad educativa desde la mediación TIC

El acelerado desarrollo tecnológico ha transformado la forma de interacción con los medios dentro y fuera de la escena educativa. Por ello, la educación en TIC es ahora Educación para la Sociedad Digital, y los modelos de integración curricular de las mismas han de ser, por tanto, examinados. En este contexto, Gutiérrez (2007) asevera que “la educación ha de ser digital, crítica e integradora. Será materia transversal y tarea de todos” (p.76). Sin embargo, no se trata sencillamente de facilitar el acceso y instruir el manejo de nuevas tecnologías como la forzoso corolario de la “globalización”, sino como una propuesta formal de alfabetización tecnológica para todos los actores educativos, una enseñanza por y para la vida como individuos críticos, libres y responsables en la sociedad digital.

Para el logro de lo descrito, se hace necesaria una revisión del currículo como nivel macro de la planificación de la educación; pues, el cambio debe comenzar desde ese pilar. Entonces, se deben examinar las conceptualizaciones del mismo, sus principios, fundamentos para poder proyectar un currículo como base para el mejoramiento de la calidad en procesos formativos virtualizados.

Currículo. Algunas conceptualizaciones básicas.

Conceptualizar el término currículo no es una labor fácil, pues su carácter polisémico lo hace ardua la tarea y más aún si se requiere declarar una tesis que cumpla con un perfil en específico y esté acorde a una perspectiva contemporánea que se adecue a las exigencias de la llamada sociedad de la información y del conocimiento. Malagón (2008), asevera que “cada definición tiene una carga educativa muy grande que lleva a la comprensión más allá de ella y de la propia conceptualización, está llena de teorías sobre la educación, el sistema educativo y la sociedad misma” (p.22). Tal abundancia de interpretaciones nos obliga a pensar que si bien existen puntos de convergencia entre ellas, mayores son las divergencias, pues en la búsqueda de significados se van encontrando definiciones que nos enfrentan a un hecho indiscutible: el currículo es un concepto muy complejo.

Entonces, para lograr acercarse a su significado, es preciso señalar que principalmente se relaciona con los contenidos y métodos de enseñanza que se utilizan en la educación y pedagogía; por lo tanto, es necesario examinar la evolución de ellas mediante los aportes y postulados de personajes que lo interpretan. Tal como Sailor y Alexander (1954) cuyo supuesto estuvo orientado hacia los resultados escolares que se pretendían obtener; Stanley y Shores (1957) las conceptualizaron como disciplinas escolares desde el pensamiento y trabajo grupal donde el papel del alumno es pasivo y el docente cumple el perfil activo, mientras que Kearney y Cook (1962) aseveran que están orientadas hacia al aprendizaje guiado por parte del profesor.

Se percibe, que en la década de los años 50 las tendencias concebían el proceso enseñanza aprendizaje vertical y de forma unidireccional apreciando al discente como un

ente inferior al que solo se le depositaba información por parte de un sabio al que denominaron profesor, no promoviendo el desarrollo de un escenario participativo.

Es importante mencionar, la transformación que sufre el currículo para los años 70, donde se incorporan experiencias de estudiantes en el entorno escolar, es decir se acerca a contextualizar lo plasmado en sus contenidos. A tal respecto, Beauchamp (1977) agrega que “el currículo asume su papel como guía de enseñanza para quienes imparten clases, denominada también planeación institucional” (p.25). Asimismo, y desde una perspectiva más avanzada, Bernstein (1980) asevera que “el currículo educacional posibilitaba el acceso al conocimiento, permite desarrollo pleno de habilidades y destrezas del estudiantado” (p.45), a lo que agrega Whitty (1986) que “otorga buenos contenidos y valores, con el propósito de que estos influyeran en la construcción de una sociedad” (p.34).

En las concepciones anteriores, se observa como el currículo se complementa y su filosofía evoluciona por cuanto los contenidos curriculares parten de cada entorno al considerar fundamentales las metas de formación y para que estas se cumplan se deben planificar contenidos acordes al logro de los objetivos delimitados.

Consecutivamente, los años 90 estuvo protagonizada por diversas tendencias dirigidas a la unificación de contenidos, destrezas, métodos y estrategias de enseñanza, para Tormes (1992) “se consideró lo explícito y lo oculto del currículo y se combinó para su aplicación en el hecho educativo, surgiendo así la implícita interdisciplinariedad que contienen los campos del conocimiento” (p.43).

En este contexto, para el siglo XXI, la significación del currículo adoptó un perfil dinámico relacionado con el escenario y el papel que asume el educador en la transformación integral del estudiante, por cuanto ofrece herramientas y/o estrategias para

que el individuo pueda tomar decisiones que lo coadyuven a desenvolverse en sociedad. A tal respecto, La Francesco y Giovanni (2003) manifiesta que el currículo:

[...] propone un enfoque holístico que dé respuesta a los requerimientos de una educación en busca de la calidad, además de incorporar el desarrollo de las competencias del saber, saber hacer, saber ser y saber convivir juntos; así como la formación de las dimensiones de desarrollo, es decir, en la dimensión espiritual, cognitiva, comunicativa, socio afectiva, corporal, ética y estética. (p.76)

En el planteamiento del autor, se observa el rol activo tanto del docente como de los estudiantes, en contraposición de conceptualizaciones anteriores cuando los profesores eran poseedores de todo conocimiento y solo lo depositaban en el estudiante. Para Feldman (1994):

[...] el currículo comprende una pauta, un instrumental y expresiva de experiencias de aprendizaje destinada a permitir que los alumnos puedan recibir ese conocimiento dentro de la escuela. Esta pauta de experiencias de aprendizaje es de tal naturaleza que responde a la idea que la sociedad tiene de la esencia, distribución y accesibilidad del conocimiento y está, por lo tanto, sujeta a cambio. (p.68)

Como se percibe, la visión del autor toma en cuenta su producción y relevancia social, donde confluye el desarrollo de la comprensión de las funciones sociales, necesidades individuales, emocionales y físicas. El autor presenta una definición que trata de abarcar el desarrollo del individuo como ser físico, intelectual y emocional.

Desde este horizonte, se agrega la planeación educativa. A tal respecto, Angulo (2004) asevera que:

[...] la planificación educativa ha sido dirigida y orientada por el Estado. En este sentido, el currículo ha estado bajo la responsabilidad de los entes gubernamentales

quienes proponen las políticas y diseñan el proceso educativo en todos los niveles y modalidades del sistema. Precisamente, estas políticas dominan el currículo prescrito, representado por documentos oficiales, programas y planes que plasman la intención educativa del estado y se aspira que se desarrolle en la concreción de la enseñanza. (p.4)

Estos programas, planes y contenidos mencionados son sugerencias que los entes encargados hacen y el docente es el encargado de seleccionar y adaptarlos para ejecutarlos en el hecho educativo. Para Prieto (Op. cit.) “constituye una guía con orientaciones metodológicas que dan coherencia y pertinencia al proceso educativo, lo que permitirá cumplir con el compromiso social de preparar y formar a un ser humano social e integral” (p.54). En consecuencia, la escuela evoluciona en un centro del trabajo teórico-práctico, integrado a las particularidades de la sociedad inmersa en el contexto; en donde los actores sociales intervinientes en el hecho educativo dialogan, deliberan y discuten sobre el sentir, el hacer y los saberes acumulados, para edificar conocimientos más complejos que respondan al desarrollo del ámbito donde se encuentran. Cortijo (2012) cita a José Martí, cuando señala que:

Currículo es el modelo pedagógico que orienta, propone y regula el sistema de experiencias de aprendizaje que deben lograrse por lo estudiantes en un proceso educativo, en función del desarrollo de conocimientos, habilidades y valores humanos, para promover sólidas competencias de actuación en correspondencia con las necesidades de la sociedad. (p.102)

En la sociedad contemporánea, llamada de la información y el conocimiento, el currículo debe pensarse para la promoción y unificación de la instrucción y la educación en

su significado más amplio, es inviable, en la actualidad, concebir una praxis independiente, el ámbito educativo debe fortalecer en mayor medida el desarrollo total del ser humano, como ser biopsicosocial.

De acuerdo a lo descrito, se percibe que todas las concepciones del termino currículo contienen en sus postulados características de tipo político, económico, social y cultural que de manera u otra orientan el horizonte de los centros educativos en cuanto a la praxis del docente. Por ello, la tesis sobre el currículo siempre estará supeditada por el escenario histórico en el cual se establezca, enriqueciéndose y adaptándose a las necesidades educativas y sociales; en consecuencia debería enfrentarse a constantes valoraciones de los procesos fomentados en él y transformarlos en caso que amerite, tanto para la contextualización real del hecho educativo como para la obtención del imaginario de formación que se pretende alcanzar.

Principios que fundamentan el currículo.

La manera como se concibe u orienta un currículo, está determinada por la preparación, las bases, la episteme que se posea de historia, filosofía, sociología y psicología consideradas básicas en la construcción de un diseño curricular. No significa esto, que el mismo es producto de una revisión exhaustiva de estas disciplinas, sino que en la medida que se establezcan relaciones entre la educación formal y estos planos del conocimiento del conocimiento, se está autorizado para opinar y decidir sobre su suerte y que enfoque tendrá el mismo.

En este orden de consideraciones, los principios históricos se fundamentan, según Gallego (2016), en la concepción que se tiene de la educación luego de examinar y reflexionar los hechos históricos que han dado lugar a la sociedad de hoy día;

permitiéndonos conocer y comparar los objetivos de ésta en siglos pasados y situarnos en el contexto donde desarrollaron esa definición. Lo antes descrito, con el fin de evaluar los postulados y la vigencia que pudieran tener o no en la actualidad. Este principio le otorga al currículo el carácter temporal, dado que a medida que la sociedad avanza, nuevos acontecimientos surgen y nacen otros enfoques que pueden complementar el propuesto en una determinada línea de tiempo para seguir persiguiendo el ideal de la educación de calidad.

Es importante mencionar, que para Cortijo (2002) en los diferentes ámbitos de la historia, los individuos en sociedad han investigado en relación a mejorar las vías para llevar a cabo la praxis educativa. En consecuencia, las preocupaciones que motivan su constante evolución, siempre se encuentran allí. Las problemáticas mencionadas, el autor las agrupa en cuatro (4) apartados con sus propios cuestionamientos, los cuales son:

- a) **La naturaleza de la educación:** ¿Cuál es el conocimiento más valioso?, ¿Es valiosa la educación por sí misma, o es sólo un medio para un fin ulterior?, ¿Cómo, entonces, se debe organizar el proceso para llegar al resultado deseado?
- b) **La relación maestro-alumno:** ¿Cuál es el rol del maestro?, ¿Qué es un maestro en realidad y en qué consiste la docencia?, ¿Qué es el aprendizaje y, por tanto qué es un alumno?, ¿Existe alguna distinción válida entre los conceptos de autoridad y autoritarismo?, ¿Tiene sentido en la educación el concepto de libertad?, ¿Cómo se puede contemplar la disciplina y cuál es el rol del castigo?
- c) **Desarrollo Humano y Educación:** ¿El proceso de educación es sólo instructivo o intervienen valores?, ¿Cuáles son los valores humanos que deben incluirse en la educación?, ¿Cuáles deben ser las vías para lograr el desarrollo de valores humanos?

- d) El Estado y la Educación:** ¿Qué papel desempeña el Estado en la Educación?, ¿Deberá apuntar la educación primordialmente a desarrollar al individuo o a los miembros de la sociedad?, ¿Es necesariamente superior la Educación que se imparte en democracia frente a la que se imparte en una sociedad totalitaria?, ¿Tiene derecho el Estado a proponer censuras u adoctrinamiento en la educación?

Es importante mencionar, que las interrogantes enunciadas guardan relación con el principio filosófico el cual, según Angulo (Op. cit.), “se relaciona en conocer y hacer conjeturas sobre qué son y qué pueden ser las cosas” (p.98), entendiendo el termino cosas como todo aquello que el hombre es capaz de concebir, tanto en el plano de los sentidos, como en el de la mente. Parafraseando la postura de Ramírez (2010) para establecer la filosofía del currículo, es necesario conocer las tres categorías que la estructuran y que fundamentan su concepto.

En primera instancia, se encuentra la ontología, que no es más que la disciplina filosófica que se encarga de estudiar el ser, procede del griego *ontos*, que significa ser, y *logos*, que significa doctrina. Según la Ocaña (2010), “la ontología se refiere a la naturaleza de los fenómenos sociales y a su grado de estructuración.” (p.6).

Desde esta perspectiva, el currículo debe ser un arduo trabajo de investigación y ilustrando a Martínez (2008), “toda investigación debe establecer su fundamento ontológico y proporcionar un marco de referencia a la investigación propuesta” (p.56); esta dimensión hace referencia a la naturaleza de los fenómenos sociales y comprensión de los mismos para abordar su saber ser, al considerar que no existen verdades absolutas o universalmente válidas, pues toda veracidad es relativa, ya que existen tantas como seres cognoscentes crean en ella. Es así que la ontología invita a comprender e interpretar la

esencia del currículo y su incidencia en los grupos de individuos que son protagonistas de los escenarios donde se acciona.

La segunda categoría perteneciente a la rama de la filosofía corresponde a la axiología, que ayuda a reflexionar sobre la connotación y sentido del currículo desde el estudio de los valores. Al respecto, Johnson (1968):

[...] los valores son aquellas preocupaciones a las que una cultura contribuye particular importancia o estimación. Los fundamentos del currículo son las ideas, conceptos y pensamientos a los que se otorgan prioridad en la selección de las experiencias que lo integran. (p.68)

Entonces, los valores son promovidos por medio de los pensamientos. Los contenidos programáticos son seleccionados tomando en cuenta los valores que queremos establecer o perpetuar, en este sentido los métodos y medios que el educador pueda utilizar son de especial significación. El mismo contenido, manejado por diferentes educadores no producirá los resultados deseados si los valores no son compartidos como metas claras y precisas, de allí que los contenidos sean tan importantes como los objetivos.

Ahora bien, se encuentra la epistemológica, cuyo objeto de estudio ha sido los principios, fundamentos y naturaleza del conocimiento; se considerada fundamental, por cuanto es de vital importancia interpretar la proyección filosófica del proceso de arquitectura del conocimiento, para orientar adecuadamente el accionar pedagógico en el sistema de actividades docentes.

En este contexto, Posner (2001) asevera que este principio considera las posiciones del idealismo, el realismo y el pragmatismo. En cuanto a los principios idealistas del currículo, el autor señala que la escuela se cimenta sobre la base de ideas. Por ello, el idealismo concede gran valor a la elección de materiales que permite ofrecer al educando

los mejores elementos, que más adelante utilizará para contribuir al desarrollo de su propia sociedad. Por ello, los idealistas acentúan especialmente los diversos aspectos de la educación liberal y vocacional. Sin embargo, en todos los casos, la indagación de los diferentes temas es concebida como medio para lograr el fin último, el cual reside en vivir integralmente gracias a una profunda comprensión de la vida. La información se convertirá en conocimiento, los libros en instrumentos y las mejores ideas llegaran a ser ideales.

Es importante destacar, que la formulación epistémica del realismo entiende que el currículo debe estar integrado esencialmente por las ciencias físicas y sociales. Se atribuye al lenguaje menos importancia que a la matemática, considerada un lenguaje simbólico necesario para una adecuada descripción del universo. Se cree que el alumno logra el verdadero conocimiento solo cuando es capaz de asimilar hechos y comprender sus interrelaciones profundas. Por este motivo se considera esencial la asimilación de contenidos. De acuerdo con Broudy (1974) “[...] los objetivos del currículo consisten en hábitos o tendencias que deben ser adquiridos y en el goce provocado por el conocimiento de la verdad.” (p.87)

Al elaborar el currículo, los realistas se esfuerzan por organizar los hechos en diferentes áreas de contenidos, pues se considera que los hábitos se desarrollan mediante la asimilación de los mismos, que evidentemente no consiste en la simple memorización de hechos.

Seguidamente tenemos el pragmatismo, el cual Taba (1974) asevera que concibe la realidad como “un proceso de cambio permanente; considera que las respuestas a los diversos problemas del hombre deben provenir del dominio de la ciencia y sugiere que el sentido último de una idea está determinado por las consecuencias de su aplicación” (p.98). Entonces, el pragmatismo, no considera que el alumno deba asimilar un cuerpo

determinado de conocimientos, la base del currículo la constituyen más los intereses de los niños que la tradicional organización de los contenidos.

Lo descrito, no implica afirmar que la división en temas no tenga cierto lugar en el currículo pero si significa que subordina a las necesidades y los intereses del mundo y se la emplea solo en el momento en que resulta eficaz para el desarrollo de su experiencia. El pragmatista atribuye gran importancia al método del aprendizaje en la planificación del currículo. A medida que el alumno resuelve un problema o satisface un interés determinado, adquiere mayor capacidad para resolver futuros problemas o satisfacer nuevos intereses. Las diversas disciplinas son consideradas como instrumentos del currículo y no se respetan las fronteras entre ellas, si no que se relaciona de manera tal que su conocimiento resulte accesible para el alumno.

Es importante destacar, que para el currículo logre plasmar la educación de calidad, el camino a seguir consistiría en la unificación de las tres perspectivas epistemológicas, que la esencia del conocimiento se fundamente en el desarrollo de la práctica para obtener nuevo conocimiento, que se apoye con el pensamiento teórico previamente organizado, y que sean los propios estudiantes quienes aporten reacomoden significados y enriquezcan el marco teórico objeto de estudio.

Siguiendo con los principios del currículo, nos encontramos con la perspectiva sociológica la cual se encuentra influenciada por aspectos sociales, culturales y de valores. Frente a esto, Bestor (2002) asevera que “la educación se caracteriza por ser preservadora de la cultura, ya que la cultura y su continuidad es posible solo si la educación conserva esa herencia”(p.45). Por ello, si la sociedad y la cultura se encuentran en proceso de cambio, la tarea de las escuelas es desempeñar un papel constructivo de él. La educación debe adaptar sus metas y su programa a las condiciones de cambio y si es posible, anunciarlas,

especialmente bajo las circunstancias de los cambios acelerados introducidos por la tecnología moderna. Sin una reorientación continua de estas condiciones de la educación pierde realidad y en cierto sentido se vuelve inútil porque prepara a la juventud para afrontar las responsabilidades y los problemas de la vida.

De acuerdo al planteamiento anterior, el currículo debe centrarse en la elaboración de metas sociales y de una orientación social común. Los objetivos individuales o los de grupos, tienen que ser integrados en un sistema de fines sociales. En este sentido, la elaboración del currículo se convierte en una manera de hacer política popular.

En este orden de consideraciones, el principio psicológico del currículo refiere al comportamiento del estudiante en el proceso de aprendizaje. Para Gagné (1975) “El aprendizaje consiste en un cambio de la disposición o capacidad humanas, con carácter de relativa permanencia y que no es atribuible simplemente al proceso de desarrollo” (p.76). El cambio al que el autor hace refiere, alude a un cambio conductual que puede observarse haciendo un comparativo antes y después de haber expuesto al individuo a una determinada situación de aprendizaje.

Esta perspectiva, también considera las diferentes posiciones teóricas y propuestas metodológicas; a fin, según Cortijo (Op. cit.) de encontrar respuestas a un conjunto de interrogantes que se presentan a los educadores en el quehacer cotidiano, tales como:

¿Por qué no aprenden todos los estudiantes por igual?, ¿Es capaz el ser humano actual de aprender más?, ¿Por qué si el aprendizaje es una necesidad del hombre y la institución educativa está destinada a satisfacerlo, a algunos estudiantes les desagrada y se resisten al aprendizaje?, ¿Cómo desarrollar con más intensidad las capacidades de los estudiantes?, ¿Cómo lograr que las capacidades se traduzcan en las competencias profesionales que la sociedad demanda?, ¿Qué estrategias

metodológicas debemos desarrollar para lograr un aprendizaje desarrollador que contribuya a la formación de profesionales competentes y competitivos, con sólidos valores humanos?

Johnson (Op. cit.) señala que “el maestro que posee algunos conocimientos psicológicos se hallara en condiciones de prever lo que puede esperar de cada alumno” (p.93), lo cual no deja de ser cierto es de observar que si importantes son los conocimientos de psicología para el docente resultan de mayor urgencia tales conocimientos para aquellas personas que piensan dedicarse al diseño curricular ya que ellos van a disponer de una u otra forma la tarea de docente. El maestro seria el dinamizador de todo lo que recoge u propone el diseñador curricular, el cual debe tomar en consideración el desarrollo intelectual, pues se considera primordial conocer a quienes va dirigido. De tal forma, que es ineludible vislumbrar los aspectos relacionados a: lo social, afectivo emocional, mental y todo lo que rodee al individuo e influya en su desarrollo y, posteriormente, en su aprendizaje.

En síntesis, el currículo constituye uno de los aspectos del sistema educativo a través del cual se expresan los valores, ideales y necesidades individuales y sociales en materia educativa, el cual se fundamenta sobre la base de los principios establecidos, para guiar, orientar en forma sistemática y eficaz la realización del proceso enseñanza-aprendizaje.

Fundamentos Curriculares de la Educación Mediada por las TIC.

El impacto de las TIC cada vez es más notorio en los ámbitos de la vida diaria, y ha aumentado en el contexto educativo, requiriendo que los docentes tengan que intervenir para fortificar la educación. La premisa es simple, si el estudiantado se encuentra inmerso

en el avance tecnológico, siendo protagonista cada vez más de sus vidas, la escuela tiene que adecuarse a esa realidad, proporcionándole saberes, actitudes y aptitudes conformes con las demandas de la sociedad formando personas con capacidad crítica y cierta autonomía. En este orden de consideraciones, Bustillo (2006) manifiesta que:

La escuela debe adaptarse a la realidad social y a las necesidades de los individuos que van a vivir en ese medio social, laboral, económico y político. En la medida en que esa sociedad está informatizada y exige de sus miembros el manejo y el uso racional o crítico de esos medios, la educación debe incorporar los medios informáticos y adaptarse a esas necesidades”. (p. 24)

En consecuencia, el desarrollo de competencias básicas a partir del accionar tecnologías demanda un proceso de alfabetización en el uso de las mismas y los módulos necesarios para garantizar estudiantes y docentes capacitados en la usanza de herramientas tecnológicas; entonces es misión de los educadores aprovechar el potencial educativo de las TIC. Al respecto, Carvajal (2018) asevera que:

Hay docentes que han pasado del uso a la apropiación, ahí es cuando los procesos de investigación en ambientes de aprendizaje son importantes porque, cuando se empieza a investigar en torno a cómo generar ambientes de aprendizaje que involucren las TIC, lo primero que se empieza a orientar es hacia la apropiación de los artefactos tecnológicos, esto significa hacer un proceso de mediación del aprendizaje, entonces ya no es el uso por el uso dentro de un aula, sino como ese artefacto apoya el proceso pedagógico, es decir se convierte en un mediador que motiva el aprendizaje y sobre todo que motiva la construcción del conocimiento. (p.66)

Por lo antes descrito, es necesario un diseño curricular que trascienda las dinámicas de preparación de planes de estudios para generar transformaciones coherentes con los intereses, las necesidades y las exigencias de cada contexto escolar. Así, no puede fundamentarse solo en una propuesta abstracta y distante a las dinámicas de cada escenario, sino que debe cobrar vida en la evolución de ambientes reales.

Es importante destacar, que el currículo debe adaptarse conforme las realidades cambien, por ello han de declararse estrategias y contenidos que fomenten el desarrollo de un pensamiento crítico- reflexivo concatenando la percepción didáctica ajustada al uso de las TIC. Para Silva (1995) “el currículo es el primer nivel de planificación del qué y del cómo se enseña en las escuelas; un sistema ordenado para la toma de decisiones para la enseñanza, proceso de reflexión y resolución de problemas prácticos” (p.45) entonces, es necesario repensar sus fundamentos básicos, dados los cambios imperiosos a los que se enfrenta la educación, en especial con el accionar de la modalidad virtualizada.

La formación de pensamiento crítico desde el uso de las TIC tiene en cuenta la importancia de la tecnología para la humanidad, tomando en consideración que en ella reposan conocimientos que son susceptibles de perfeccionar a partir de la actividad práctica, allí la relación entre tecnología y construcción de pensamiento adquiere sentido. Es importante destacar, que no es lo mismo integración curricular de las TIC, que integrarlas al currículo. Como manifiesta Sánchez (2002) con la primera:

Se hace referencia a la importancia de integrar estas herramientas y envolverlas en el desarrollo curricular. El propósito es la actividad de aprendizaje, la acción pedagógica, el aprender, mientras que integrarlas al currículo, el centro es la tecnología, aprender las TIC aparece como el foco de atención, sin un objetivo de desarrollo curricular. (p.165)

A partir de lo señalado, sería insoslayable, como señala Dockstader (1999) que el currículo oriente el uso de las TIC y no que las TIC orienten al currículo. Por los esbozos anteriores, es necesario revisar los principales Fundamentos curriculares de la educación mediada por las TIC, entre los que se encuentran: la flexibilidad, lógica y temporalidad del mismo para lograr establecer el tipo de sujeto que requiere un mundo cada vez más interconectado por estas tecnologías, así como, las exigencias de estudiantes mejor preparados para la vida en sociedad. Ante tales exigencias, la educación escolar se ha visto en la necesidad de plantear otras maneras de enseñar y fomentar otros medios de aprendizaje.

Flexibilidad, Lógica y Temporalidad del Currículo.

El currículo, como modo de llevar a la práctica las intenciones pedagógicas, supone un estudio de lo que sucede en las escuelas y se concreta como un proyecto que prescribe de manera flexible principios de acción y recomendaciones sobre qué, cómo enseñar y cuándo hacerlo. Esta característica de flexibilidad es el principal fundamento del mismo por cuanto a medida que avanzan las sociedades, se introduce y perfecciona su contenido. Para Cortijo (Op. cit.) Este fundamento se refiere, también, a:

La necesaria flexibilidad que debe tener el futuro egresado al enfrentarse al mundo del trabajo, para ello, es necesario lograr una correcta articulación entre una formación básica amplia y los contenidos específicos de una actividad humana, siempre haciendo énfasis, en los métodos de trabajo más generales para resolver los problemas. (p.98)

Igualmente, el perfil flexible del currículo debe considerar los intereses del discente, dada la garantía de participación en su proceso de formación, considerando su ritmo de aprendizaje, aspiraciones, potencialidades, habilidades y actitudes frente a los retos epistemológicos que se le presenten. Lo anterior se traduce, en la observación de: realización de actividades con mayor complejidad de la esperada, profundización en determinadas temáticas, selección de tareas con mayor complejidad, entre otros. Por lo tanto, el diseño curricular debe ser necesariamente abierto y flexible, originado en gran medida por los alumnos, los profesores y la sociedad como protagonistas del proceso educativo.

Posiblemente, uno de los impactos más significativos de las TIC en los contextos educativos, es la eventualidad que ofrece para flexibilizar el tiempo y el espacio en el que se lleva a cabo la praxis formativa; es decir, el tiempo en el cual el estudiante recibe el conocimiento y el espacio dónde lo realiza.

Es importante destacar, que la pedagogía tradicional ha acostumbrado a los miembros del hecho educativo a una formación donde claramente se delimita el principio desde dónde el estudiante debe interactuar con la información en el aula, y cuándo debe recibirla. Por el contrario, la flexibilidad descrita en los párrafos anteriores vendría dada por las TIC, específicamente en la praxis del *e-learning* y *m-learning*, En este sentido, Cabero (2000) señala al respecto, que la telemática:

[...] ofrece al estudiante una elección real en cuándo, cómo y dónde estudiar, ya que puede introducir diferentes caminos y diferentes materiales, algunos de los cuales se encontrarán fuera del espacio formal de formación. En consecuencia, se favorece que los estudiantes sigan su propio progreso individual a su propia velocidad y de acuerdo a sus propias circunstancias. (p.87)

Evidentemente, las TIC han venido, a ampliar la oferta educativa para los estudiantes y movilizar las técnicas, estrategias y metodologías utilizadas para favorecer la enseñanza activa, participativa y constructiva; esta movilización de estrategias es cada vez más importante, consecuencia de un mundo colmado de información, la cual se transforma en cortos períodos de tiempo, será más importante qué enseñar, cómo hacerlo, y qué mecanismos utilizar para motivar y despertar el interés de los estudiantes.

Es importe destacar, que las TIC al ampliar la oferta para los partícipes del hecho educativo admite la transformación del currículo por cuanto es lógico que a medida que la sociedad evolucione en paradigmas se evidencie el cambio en los contenidos del mismo. Gvirtz y Palamidessi (2006) aseveran que el currículo opera colectivamente bajo una modalidad práctica que se basa en:

- a) Lo que se hace en las escuelas debe ser modificado gradualmente y no desde una perspectiva externa que intenta “reemplazar lo que existe”. b) Los cambios deben hacerse desde una modalidad práctica, adaptada al contexto y no por la aplicación de recetas tomadas de alguna teoría científica. c) El centro de la innovación no está puesto en el diseño de una propuesta “correcta”, “científica” sino en el proceso social con el que se trata de modificar la realidad de la escuela. d) Se basa en un método: la deliberación. El currículo es un proceso de diálogo en y con la práctica, a partir de evidencias teóricas y empíricas diversas. (p.87)

Entonces, el currículo es la formación más lógica y coherente de orientar la práctica escolar y de reconstruir la experiencia de los alumnos y docentes. El proceso social que se evidencia en la concepción del autor, hace referencia a la temporalidad del mismo, pues ningún contexto está aislado de otro; sin embargo, tampoco está perfectamente inmersos entre sí. Lo que se suscita son relaciones dinámicas, para Ortiz (2014) “el currículo debe

estar contextualizado en el mundo plural en donde la organización educativa ejerce su influencia, pero al mismo tiempo debe ser universal para que los educandos, agentes activos, no se sientan extraños” (p. 23).

En síntesis, la contextualización de éste se generará al estudiar la realidad y pasearse por los antecedentes directamente aplicables para comprender el escenario al cual se le generará un diseño curricular, que comprenda sus historiales, con esto tiene un mayor impacto en dónde será implementado.

El currículo Como Base para el Mejoramiento de la Calidad en Procesos Formativos Virtualizados

Conceptualizar el término *calidad* es una realidad casi intangible, variable, dinámica, que a medida del transcurso de la historia y evolución de la humanidad así como de las personas que lo definen, según su cuerpo de creencias, cambia con el tiempo, en palabras de Casanova (2012):

Ciertamente no es fácil llegar a un consenso sobre lo que supone la calidad en la educación. El debate está abierto -y, de momento, sin cerrar-, con múltiples facetas desde las que enfocar las diferentes vertientes que componen esa pretendida calidad, por todos buscada pero en muchos casos malentendida o supuestamente lograda con la aplicación de programas parciales (deporte, idiomas, paz, interculturalidad, etc.) que, en la realidad, no contribuyen a su consecución como tal, globalmente considerada, derivando en personas formadas integralmente y no solo en estudiantes bien adiestrados en determinados elementos instructivos más o menos de actualidad,

que es lo que se busca en muchos casos para “vender” la calidad de un sistema o de un centro docente.

De acuerdo a lo anterior, el alcance de la calidad adecuada en el contexto educativo, se origina en la concepción de un diseño curricular que brinde respuestas válidas a los educando: para su vida y para el desarrollo de la misma en sociedad. Sin embargo, si esa anhelada calidad no se introduce a un currículo apropiado, se queda solo en un ideal, en una declaración de lo que podría ser. Por lo anterior, es necesario reflejar las disposiciones filosóficas, teóricas, concernientes a la calidad educativa, en el establecimiento de un currículo y una organización del sistema educativo que las haga posibles, que permita su implementación real en el aula, al conjunto del estudiantado que tiene que sacar ventajas de ella, especialmente en la realidad actual que estamos atravesando, cuando el escenario de enseñanza-aprendizaje se trasladó a los hogares mediados por las TIC, donde el docente evoluciona y se convierte en el acompañante a ese proceso educativo y el discente ha tratado de convertirse en un individuo más independiente y autónomo, dueño de su propio aprendizaje (Espinal Ruiz, Scarpetta Calero & Cruz González, 2020).

Principales Modelos que Explican la Calidad Educativa

En la actualidad, el concepto de calidad educativa es muy discutido, debido al rol que se le asigna a la escuela como pilar para la consolidación de políticas conducentes a lograr el acceso e integración de todos y todas, en la consecución de una educación de calidad. Se considera que la calidad del servicio educativo corresponde a los elementos formativos, cognitivos y de competencias recibidos por un estudiante y que le permiten ser competitivo al enfrentar los retos que la vida le impone de una manera exitosa (Marín González, Riquett Escorcía, Pinto, Romero Caballero y Paredes, 2017). Sin embargo

tomando lo determinado por el estudio realizado en la ciudad de Bogotá D. C., por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), y la Secretaría de educación Distrital (SED), el concepto de calidad educativa está expreso por ocho (8) componentes indispensables que las instituciones de educación deben considerar en sus procesos formativos para garantizar a los estudiantes alcanzar un desarrollo integral personal:

1. La necesidad de conocimiento crítico que impulse la ciencia, la tecnología y la innovación, que permita el reconocimiento del otro y la interacción con el contexto. Esto implica una mirada integral del aprendizaje y un equilibrio entre las esferas del ser, el saber y el hacer.
2. La necesidad de potenciar el desarrollo del estudiante a través del ejercicio de libertades y capacidades, y recuerda que la educación es asunto de todos.
3. La ventaja que supone contar con docentes de excelencia, contenidos pertinentes y efectividad administrativa en los centros escolares.
4. Capacidad institucional nacional, local y de la institución escolar que construya un reconocimiento social indispensable para una educación de calidad.
5. El objetivo de la educación es también la formación para la participación social, política y económica, de manera que se logre un control social sobre los resultados y se desarrollen, desde la escuela, prácticas democráticas que contribuyan a una sociedad más equitativa y justa.
6. La evaluación es también un componente de esta imagen de calidad debido a la necesidad de realizar seguimiento y valoración del proceso y del resultado.
7. El respeto por la diversidad y la multiculturalidad figuran como componentes cruciales para conseguir una sociedad incluyente que ofrezca posibilidades de desarrollo para todos y todas.

8. Es imprescindible construir una sociedad que sea capaz de identificar y superar de forma pacífica los conflictos.

En este sentido, la educación es de calidad cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida; si, al hacerlo, se alcanzan efectivamente las metas que en cada caso se persiguen; si es generada mediante procesos culturalmente pertinentes, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla –y los beneficios sociales y económicos derivados de la misma– se distribuyan en forma equitativa entre los diversos sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida.

Sobre la base de lo anterior, es importante hacer énfasis en el hecho de que la escuela forma parte importante de la sociedad y tiene su razón de ser en el servicio que presta a la misma; en razón de ello debe accionar en relación directa a los cambios sociales, económicos y culturales del medio o entorno en el que se encuentra, adaptándose de la mejor manera posible y en términos de eficacia a su entorno cambiante y reflexionando de forma permanente sobre la calidad del servicio educativo que presta, Palacios (1996) sugiere que:

[...] hace referencia a la tarea de la escuela en el cumplimiento de una serie de requisitos dirigidos a asegurar la satisfacción de las necesidades y aspiraciones de la totalidad de los sectores de la sociedad, para promover el desarrollo, tomando en cuenta el rol de la escuela como base para la formación de futuros profesionales. (p.55).

Para lograr responder a los requerimientos de la sociedad, la escuela debe esforzarse en la consecución de la calidad de una manera abarcadora, en la que se valore desde la manera en que son asumidos los procesos de enseñanza aprendizaje, hasta la planificación o

direccionamiento gerencial aplicado en función de dar cumplimiento a los objetivos, misión y visión de la misma, para ello se debe tomar como referencia la organización del centro, el clima escolar, el ambiente de trabajo, la enseñanza-aprendizaje, la evaluación, la orientación y tutoría, apertura y participación a la comunidad educativa, etc.

Es importante mencionar que Palacios (1999), propone un modelo que explica la calidad educativa cuyo enfoque refleja lo que deben ser las instituciones educativas para ser consideradas de calidad. Su premisa parte de que la calidad debe estar compuesta por todos los elementos que intervienen en el proceso educativo y sus interacciones, envolver a todos los contextos posibles y comprender tanto los procesos como los resultados de la educación.

Es por ello, que para la concepción del modelo, se considera que la calidad está establecida por el vínculo de los elementos que participan en la educación de un modo dinámico, destacando, que el todo es más que la suma de las partes. Por lo anterior, Palacios (Op. cit.) utilizó un doble enfoque (deductivo-inductivo), debido a que analizó las contribuciones de distintos autores tanto en el ámbito empresarial como educativo y estableció conclusiones a partir del análisis de la propia realidad educativa.

Asimismo, estructura su modelo en torno a dos elementos: los indicadores y los predictores. En lo referente a los indicadores, manifiesta que son "...aquellos rasgos configurativos que pondrán de manifiesto el grado de calidad alcanzado y evidencian". (p.2). Ahora bien, el autor sugiere que los predictores "[...] son los factores o características que han de reunir las instituciones educativas para lograr niveles aceptables de calidad; como su nombre lo indica, los predictores permiten predecir que dicha calidad va a producirse". (p.2). Es importante mencionar, que se considera como identificadores de la calidad educativa:

a. **El producto educativo:** El producto educativo típico de una institución es precisamente la consecución de educación, entendida como un proceso intencional que persigue la optimización del comportamiento más conveniente de cada sujeto en su contexto social y determinado por la adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades y la interiorización de actitudes que le otorgan valor en su conjunto y en sus peculiaridades. Es importante destacar, que el sentido esencial que la educación posee es brindar la posibilidad de desarrollar los valores. Una educación integral requiere desarrollar los valores en distintos ámbitos: físico, intelectual, moral, estético-artísticos, sociales-utilitarios y religiosos.

b. **La satisfacción de los estudiantes:** la satisfacción de los estudiantes tiene que ver con la atención a sus propias necesidades educativas y al logro de las expectativas planteadas. Utilizando como referente básico la jerarquía de necesidades de Maslow, Palacios (Op. cit.) establece algunos criterios para evaluar si esas necesidades están siendo atendidas en el contexto educativo, de la siguiente manera: Satisfacción por el cumplimiento de las necesidades básicas, por su seguridad social, por la seguridad emocional, por la pertenencia a la institución o clase, por el sistema de trabajo, por el progreso personal, por el prestigio o reconocimiento del éxito personal y por la autorrealización personal.

c. **La satisfacción del personal de la institución:** La aspiración de un proyecto de calidad es llegar a los niveles máximos de satisfacción de todo el personal que hace posible el funcionamiento de la institución, la cual debe constituirse en un entorno agradable y cómodo para la realización del trabajo encomendado. Asimismo, Palacios (Op. cit.) facilita como criterios para evaluar la satisfacción del personal docente los siguientes: satisfacción por las condiciones materiales, la seguridad básica en la profesión, la estructura

de funcionamiento institucional, los resultados alcanzados y por el prestigio profesional (Marín González, Roa Gómez, García Peña & Sánchez Montero, 2017).

d. **El efecto de impacto:** Tiene que ver con la repercusión que la educación recibida por los sujetos que han pasado por las instituciones educativas tiene sobre los contextos: social, académico y familiar en los cuales tales sujetos educados desarrollan su vida en sus diversas manifestaciones. Las instituciones educativas deben tener un efecto optimizante en los espacios vitales en los que actúen los sujetos educados.

Según el autor en el entorno académico, para analizar el efecto de impacto de la educación, podrá considerarse la aceptación por los responsables de ciclos, etapas o niveles educativos sucesivos de los estudiantes que proceden de otros anteriores, así podrían servir de criterios: la superación de pruebas de acceso, las notas obtenidas, la opinión de los profesores. Dentro del efecto académico de la educación cabe también considerar su influjo sobre los índices relativos a escolarización: repitencia, abandono escolar.

En el ámbito familiar, el efecto optimizador debe notarse en el clima familiar: relaciones más positivas con los padres, hermanos y otros miembros de la familia; mejoramiento del orden y la disciplina en el núcleo familiar. Igualmente, la educación puede tener un efecto optimizador sobre las condiciones económicas de la familia.

En este orden de consideraciones, existen diversos modelos para evaluar la calidad educativa, entre ellos está el denominado el modelo Deming, el cual es un sistema que aporta como principios fundamentales, según Galgano, (1993) (citado en González, 2004):

[...] la satisfacción del cliente, la formación continua de los recursos humanos, la colaboración de los intermediarios, la prevención de los errores, el control de todos

los componentes de la empresa, la mejora continua y la participación de los diferentes miembros de la empresa en la elaboración y del plan de calidad. (p. 14)

Este modelo, también es conocido como PDCA (planificar, hacer, comprobar y actuar) que conlleva un proceso que donde se ejecutan tareas de evaluación, planificación y verificación sistémica. Sobre la base de lo anterior, Peralta (2008), asevera que las acciones mencionadas en el modelo constituyen:

[...] una herramienta básica en el ámbito educativo ya que su finalidad es doble al intentar, por una parte, conocer el grado de consecución de los objetivos planteados por la institución, al tiempo que trata de conseguir una retroalimentación sobre el propio proceso evaluado orientando una mejora continua” (p.48).

Por lo tanto, el modelo parte del diagnóstico del problema a evaluar y sus características, con el fin de diseñar un plan de mejora. A partir de la ejecución del plan, se recolectan datos, evidencias, que posteriormente se analizan y comprueban los resultados obtenidos. Si se constata que el cambio ha producido las mejoras anheladas se asume, sino, se empezaría el ciclo de nuevo cambiando lo que se crea oportuno.

También, González (Op. cit.) describe el modelo Baldrige, el cual tiene por objetivos contribuir a elevar los niveles de calidad y competitividad de la organización. Se fundamenta en la valoración de siete criterios (liderazgo, información y análisis, planificación estratégica, desarrollo y gestión de recursos humanos, gestión de los procesos, resultados de la actividad y orientación y satisfacción de los clientes). Señala el autor, que:

La adaptación de este modelo al ámbito escolar es realizada para impulsar la gestión y puesta en marcha de este proceso de evaluación de la calidad. Se evalúan diferentes aspectos del sistema como son los procesos educativos y administrativos o la gestión de los recursos con el objetivo de conseguir elevados niveles de

rendimiento escolar de modo que el alumnado se encuentre satisfecho tras su paso por la institución. (p.13)

Asimismo, se encuentra el modelo de las Normas de la Organización Internacional para la Estandarización (ISO 9000) que González (Op. cit.) indica que “ha ido emergiendo como consecuencia de las demandas de calidad de los productos adquiridos por los compradores. A pesar de estar destinadas inicialmente a la certificación de empresas del sector industrial, se han adaptado al sector servicio y existen adaptaciones aún no publicadas para el sector educativo”. (p.17) la gestión de la calidad aparece aquí reflejada como las acciones coordinadas para orientar y controlar a las instituciones. El propósito es establecer las relaciones entre la gestión moderna de la calidad con los procesos y actividades de la organización, fomentando el progreso continuo y el logro de la satisfacción del cliente.

El autor señala que se ha ido adentrando de manera gradual al contexto educativo y, en primera instancia al ámbito universitario, favoreciendo no sólo a la organización misma sino a individuos que interactúen con ella: alumnado, profesorado, personal de administración, gestores, administración y, en suma, a la sociedad.

El Desarrollo de Competencias como Evidencia de Aseguramiento del Aprendizaje y Mejoramiento de la Calidad Educativa.

Para lograr la calidad en la educación es fundamental la apropiación de competencias para que los estudiantes se desenvuelvan en su contexto cultural y en el ámbito diario resolver conflictos que se presenten en la vida cotidiana. Al respecto, Perrenoud (1999), define competencia como “la capacidad para actuar eficazmente en una situación definida, haciendo uso de los conocimientos pero sin limitarse sólo a ellos. Para

hacer frente a una situación de manera óptima, en general se necesita hacer uso de y asociar varios recursos cognitivos complementarios, tales como los conocimientos.” (p.35)

Entonces, los conocimientos mencionados por el autor citado se edifican y acopian a través de la formación y experiencia del individuo y están presentes en todas las actividades llevadas a cabo. No obstante, trascienden los conocimientos, dada su naturaleza compleja y su origen a partir de situaciones de interacción, transferencia y movilización de los conocimientos, y a su vez éstos son enriquecidos y consolidados (Marín González, 2003).

Competencias ciudadanas

Las competencias ciudadanas, en la actualidad constituyen los pilares para la formación de estudiantes como ciudadanos e individuos con valores, capacitados para vivir en sociedad, establecer relaciones y tomar decisiones para solucionar posibles conflictos que ese puedan presentar, son el cúmulo de conocimientos y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, que articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática.

En relación a lo anterior, el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2013) “Se trata de ofrecer a los niños y niñas las herramientas necesarias para relacionarse con otros de una manera cada vez más comprensiva y justa para que sean capaces de resolver problemas cotidianos. (p. 2). Se procura que los educando sean formados en competencias ciudadanas, en todos los ambientes escolares en los que se encuentren inmersos, pues es vital que los miembros de la sociedad se apropien de normas que les ayuden desarrollar su vida de manera armónica y equilibrada con el resto de la sociedad. Al respecto, Chauv (2004) asegura que en Colombia:

Se necesita aún más la formación bajo la Competencias Ciudadanas, puesto que la violencia que nos ha atacado desde hace más de cincuenta años, junto con la corrupción y demás inequidades sociales que desangran nuestro país día a día hayan deteriorado con el tiempo las buenas relaciones sociales y de convivencia. (p.12)

En virtud de lo expuesto, la educación tiene un papel fundamental que llevar a cabo: transformar la manera en cómo actúa el individuo en sociedad, la relación que se establece en los grupos; entonces, el docente para Chau (Op. cit.) “tiene la tarea de transformar el comportamiento de los niños, niñas y jóvenes como generaciones que están por hacer vida en comunidad, todo ello les permitirá ejercer de manera positiva su ciudadanía.” (p.14). Por lo anterior, el desarrollo de competencias ciudadanas permite la apertura de espacios dialógicos y de interacción con demás individuos del entorno formando de manera constructiva la ciudadanía que debe caracterizar al ser humano.

Es importante destacar que, la política educativa del Ministerio de Educación Nacional se fundamenta en la promoción de una educación de calidad, que forme ciudadanos con valores éticos, que ejerzan los derechos humanos, cumplan sus responsabilidades sociales y convivan en paz y armonía. “Una educación que genere oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación que es competitiva, pertinente, contribuye a cerrar brechas de inequidad y está abierta a la participación de toda la sociedad.

Las competencias ciudadanas están orientadas a fomentar una convivencia fundada en el respeto por el ser humano y así de los derechos de los individuos, y según Rodríguez, Ruíz y Guerra (2007) se organizan en cuatro (4) ámbitos:

- 1. Competencias cognitivas** se entienden como la toma de perspectiva, la capacidad de tomar el papel del otro en determinado conflicto. Hacen referencia a una serie de

capacidades mentales, fundamentales en el ejercicio ciudadano, tales como: la capacidad para ver la misma situación desde el punto de vista de las otras personas involucradas, la capacidad de reflexión y análisis crítico y la habilidad para identificar las consecuencias que podría traer una decisión.

2. **Competencias emocionales** son aquellas habilidades necesarias para identificar las emociones propias y las de los demás, para así responder constructivamente ante éstas.
3. **Competencias comunicativas** son las habilidades requeridas para establecer un diálogo constructivo con las otras personas.
4. **Competencias integradoras** reúnen en la acción misma todas las demás. En el caso específico del manejo de conflictos pacífica y constructivamente, se requiere integrar las competencias cognitivas como la habilidad para generar ideas y opciones creativas, las competencias emocionales como la autorregulación de la rabia y las competencias comunicativas como la capacidad para transmitir asertivamente los propios intereses. La educación para la formación ciudadana debe crear condiciones en las cuales una persona sea capaz de mirar, escuchar y sentir al otro, siempre enfocados en el objetivo de formar sujetos conscientes de sus derechos, capaces de argumentar, razonar y generar confianza en todas las situaciones. (Santander De La Cruz, 2018)

Es importante destacar el papel del docente en su condición de actor del hecho educativo, debe propiciar ambientes para el encuentro intersubjetivo con el objetivo de fomentar las competencias ciudadanas para lo cual requiere, entre otros aspectos, tomar en consideración que los estudiantes que ingresan hoy a la escuela atraviesan una época donde son permeados por la globalización, configuración de familias, TIC, nuevas formas de

comunicación (mensajería instantánea en redes sociales) acceso inmediato a la información, entre otros aspectos. Aunado a ello, hablar de competencias ciudadanas en la actualidad alude directamente al desarrollo de las mismas en los ambientes virtuales de aprendizaje, dado que aunque no se esté compartiendo de forma presencial en las sesiones sincrónicas o asincrónicas, es importante que se promueva un clima escolar armónico y que las relaciones interpersonales entre los miembros del grupo sean positivas.

Competencias Tecnológicas

Las TIC han favorecido a la evolución a nivel mundial y al mismo tiempo ha dado génesis a la nueva terminología como: alfabetización digital, alfabetizaciones múltiples, alfabetización mediática, entre otros. Hablar de competencias tecnológicas en educación, implica analizar la relación con las competencias ciudadanas, dado que ambas plantean la necesidad de desarrollar en los sujetos diversas habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas. Frente a las primeras Maduro y Rietveldt (2009) asevera que estas son “un conjunto de elementos o factores asociados al éxito en el desempeño de la persona”. (p.44). En este caso particular, desempeño articulado al desarrollo de la tecnología.

En este sentido, Hargreaves (2003) asevera que la sociedad del conocimiento “busca en sus futuros miembros dos aspectos: un alto nivel de aprendizaje cognitivo y la capacidad de aplicar dicho conocimiento.” (p.32). De esta forma, desarrollar competencias tecnológicas acordes a la sociedad en la que está inmersa la actualidad significa tener un alto compromiso de actualización y adaptabilidad, debido a que el conocimiento se encuentra en continuo crecimiento y expansión. Las instituciones buscarán comprometerse e implicarse en actualizar, monitorear y examinar sus conocimientos académicos, pedagógicos y metodológicos. En virtud de lo expuesto la IPTS (2013) agrupa cinco (5)

características de las TIC y a cada una le asigna competencias tecnológicas que el estudiante puede desarrollar:

1. **Inmaterialidad, Digitalización:** Navegación, búsqueda y filtrado de la información. Evaluación de la información. Almacenamiento y recuperación de la misma. El estudiante será competente en indagar y gestionar información útil y relevante que le ofrece internet con la finalidad de utilizarla de manera adecuada.
2. **Instantaneidad, Interactividad:** Interacción mediante TIC. Compartir información y contenidos. Participación ciudadana en línea. Gestión de identidad digital. El estudiante será competente en interactuar y relacionarse de manera pertinente con otras personas a través de entornos digitales.
3. **Interconexión:** Desarrollo de contenidos. Integración y reelaboración. El estudiante será competente en crear contenido mediante el uso de diferentes herramientas, lenguajes y formatos que puedan ser publicados en línea.
4. **Innovación:** Protección de dispositivos, de datos personales e identidad digital. El estudiante será competente en proteger tanto su identidad como su equipo ante posibles ataques cibernéticos.
5. **Diversidad:** Resolución de problemas técnicos, identificación de necesidades y respuestas tecnológicas. Innovación y uso de la tecnología de forma creativa. Identificación de lagunas en la competencia digital. El estudiante será competente en identificar necesidades o problemas, para que, de manera eficaz y creativa se puedan resolver a través del uso de medios tecnológicos.

Por lo anterior, las instituciones que desarrollan su actividad en la sociedad del conocimiento deben adaptar y propiciar la adquisición de competencias tecnológicas en sus estudiantes para dar respuesta de manera adecuada a las transformaciones que se despliegan

en la sociedad; esta praxis lo realizan mediante enfoques que den respuesta a las problemáticas pedagógicas emergidas de la realidad escolar.

Integración Familia Escuela como Estrategia de Fortalecimiento de Procesos Formativos Mediados por las TIC.

La familia es el conjunto humano fundamental más importante en la vida del hombre, la institución más estable de la historia de la humanidad. Ahora bien, el hombre vive en familia, aquella en la que nace, y, posteriormente, la que el mismo crea. Es indudable que, cada hombre o mujer, al unirse como pareja, aportan a la familia recién creada su manera de pensar, sus valores y actitudes; trasmiten luego a sus hijos los modos de actuar con los objetos, formas de relación con las personas, normas de comportamiento social, que reflejan mucho de lo que ellos mismos en su temprana niñez y durante toda la vida, aprendieron e hicieron suyos con la educación recibida en sus respectivas familias, para así crear un ciclo que vuelve a repetirse.

Se puede señalar que las relaciones existentes entre la educación y el proceso de globalización son cada vez mayores e interdependientes, ésta trajo consigo enormes cambios educativos, uno de ellos, ha sido el uso adecuado de la tecnología. Con la implementación de la internacionalización se abre nuevos compases de comunicación e interrelaciones a nivel mundial. De igual forma, los patrones de interacción social se ven influenciados e impactan directamente a las sociedades del conocimiento y por ende en los diferentes sistemas educativos, específicamente, repercute enormemente en la educación tecnológica, ya que transforma el acceso a la información y al conocimiento.

En este sentido, la inclusión de las Tecnologías de información y comunicación (TIC) a nivel mundial y en todos los sectores, se observa con mayor énfasis en el quehacer

cotidiano educativo; haciéndose sentir con gran relevancia y uso continuo. Cada día es más indispensable como herramienta tecnológica y didáctica.

Importancia de la Integración Familiar a los Procesos Formativos.

La integración Familia-Escuela promueve la formación de la personalidad de los niños, pues es la familia quien ejerce el papel de influencia cercana al infante; mientras que la escuela afirma todo lo que el mismo viene adquiriendo. Por ello, la importancia de que la triada se interrelacione de una manera donde el más beneficiado sea el estudiante.

Al respecto, Freire (1986) señala que la educación “es un proceso dinámico, de acción de parte de los sujetos, es un producto de la praxis, no es sólo reflexión sino una actividad orientada a transformar a través de la acción humana”. (p.76). Para Freire en la pedagogía liberadora, el educador no es el que transmite la realidad, sino que es el educando el que la descubre por sí mismo. Considera este autor, que no es sólo una producción de conocimientos, sino que es apropiarse de estos, someterlos a una autocrítica para producir nuevos y con ello resultados satisfactorios.

Por ello la, importancia que todos los corresponsables de la educación de los niños, adolescentes y jóvenes estén en consonancia con las orientaciones emanadas por el ministerio de educación. Desde esta perspectiva, la formación integral de los niños, adolescentes y jóvenes, no es una tarea que depende sólo de la escuela, también es responsabilidad de la familia incorporarse a las actividades pautadas dentro de ella para así aprender diversas estrategias y trabajarlas en conjunto con los niños(as), adolescentes y jóvenes en el hogar.

“La escuela no puede ser reflejo de la sociedad que tenemos, la escuela debe ser reflejo de la sociedad que queremos”; sabias palabras del maestro Prieto Figueroa, que hace

reflexionar sobre el deber indeclinable de la tarea docente, como lo es garantizar la educación y formación de los ciudadanos y ciudadanas del país que queremos tener, por lo tanto es un deber asumir junto con la familia, así como con la comunidad el deber de la educación de sus niños, niñas y adolescentes como sujetos en formación permanente.

La Escuela como Eje Transformador en Niños, Niñas y Adolescentes.

Al hablar de la escuela que se anhela lograr, se puede decir que diversos autores, y la acción misma, definen que el objetivo fundamental es una institución educativa en la que los estudiantes desarrollen y amplíen sus competencias para la cotidianidad, refiriéndose así a que los niños logren poseer diversas capacidades y habilidades para accionar de manera adecuada en la vida en sociedad, solucionando problemática que se le presente en cualquier etapa de su existencia. Es por ello, que las acciones del papel del docente en la formación de los alumnos son fundamentales.

Por lo anterior, es importante reflexionar y concientizarse como docente sobre la praxis que se desarrolla en el ámbito escolar, pues, de ella depende el buen desarrollo del niño. No se puede desconocer que la práctica pedagógica ha tenido una carrera de madurez desde sus concepciones teóricas y desde sus proyecciones prácticas que sirven de base, para que, a partir de las individualidades e intereses de los colectivos se proyecte su propia práctica a partir de un proceso de autorreflexión crítica, planeación y accionar estratégico.

La Educación se fundamenta en la formación del individuo dentro y fuera del contexto escolar. Entonces, educar se propone como la acción responsable de la moralidad, de los valores, su preservación y transmisión a las generaciones más jóvenes que crecen, un hecho; que por ende involucra compromiso y deber con lo que se lleva a cabo. Es importante resaltar que, la educación forma sujetos y no objetos, tiene el objetivo de

complementar la condición humana del hombre, no como la naturaleza la ha fundado, sino como la cultura desea que sea.

Al respecto, Castro, Peley y Morillo (2010) citan a Ausubel (1983), al conceptualizar la educación como “[...] un proceso mediante el cual el individuo desarrolla sus habilidades físicas, intelectuales y morales bajo los lineamientos sociopolíticos de cada país, para mantener, en el tiempo y en el espacio, los principios filosóficos de cada sociedad” (p.58). En el contexto de Educación Básica la misma tiene la finalidad de la formación integral del educando. Por lo tanto, es su deber atender a todas las áreas de su personalidad: conocimientos, habilidades, destrezas, valores y aptitudes. Ahora bien, el proceso educativo según Santos (2011) “[...] puede ser descrito como el conjunto de actividades, mutaciones, operaciones, planificaciones y experiencias realizadas por los agentes perfectivos del hombre, en virtud de las cuales la educabilidad se convierte en realidad”.(p.3).

En este orden consideraciones, Feroso (2003) plantea que el proceso educativo es, por una parte, una paidogénesis y, por otra, una antropogénesis. En lo que corresponde a la primera, ésta se refiere al “origen y desarrollo del niño” y señala que su punto de partida se puede denominar “educabilidad” y su lugar de llegada “educación conseguida”. En este sentido, como proceso educativo desarrolla e indaga la ganancia de hábitos, la socialización, la instrucción y la corrección, el uso de técnicas para conseguir los propósitos, la intercomunicación que interviene en la prosecución de la perfección, el diálogo pedagógico. Los elementos antes mencionados, son esenciales para la obtención de las metas que proyecta el proceso educativo.

En lo referente a la antropogénesis, es entendida como la ciencia que estudia la conducta social del hombre. Aquí, se desarrollan los procesos de hominización y de

humanización, pues, a través de éstos el individuo se desarrolla biológica y entitativamente, técnica y culturalmente, se adapta al contexto y consigue su crecimiento espiritual y personal. Se puede decir, que el proceso educativo favorece la indagación del ser humano en su total plenitud. Por lo que, permite que el hombre se descubra a sí mismo mediante la adquisición de conocimientos, la aplicación de los mismos para así desarrollar sus fortalezas y habilidades con el objetivo de alcanzar mayor autonomía y así integrarse a la sociedad.

En este sentido, según afirmaciones de Rodríguez (2007.) el proceso educativo se fundamenta en la entrega de valores y sapiencia. No obstante, si se esquematiza este accionar, de forma más simple se puede decir que se encuentra una persona (la cual podría ser un maestro, una autoridad, un padre de familia, entre otros.) encargada de transmitir los conocimientos específicos a otros individuos. Por lo tanto, existe un sujeto que enseña y otros que aprenden.

Sin embargo, la realidad del contexto es más compleja, pues el proceso educativo, comúnmente, no suele ser unidireccional, en cambio, es interactivo por lo que quienes están aprendiendo, de alguna u otra forma también pueden enseñar.

Clima Escolar como Constructo que Evidencia la Integración Familia Escuela en Ambientes Virtuales.

Lo que ha emergido a consecuencia del Covid-19 ha sido un verdadero infortunio para el mundo entero. Todas las costumbres, rutinas, han tenido que ser adaptadas en los diferentes ámbitos de la cotidianidad. En lo que respecta al campo educativo, en el área académica, de las clases de manera presencial se pasó a clases virtuales. A pesar de las circunstancias, los niños, niñas y jóvenes continúan con su formación desde el hogar,

generando un lugar para la retroalimentación y se sientan escuchados por su familia, sin perder la supervisión del uso de los medios digitales. El clima escolar es otro de los factores de gran importancia para lograr procesos educativos eficaces. Hace referencia a las condiciones organizativas y culturales de todo un centro educativo; es decir la manera en que la escuela es vivida por la comunidad educativa y por ello incide sobre las actitudes de todos los involucrados.

Para Divizzio y Reyes (2020) esta modalidad de interacción debe tener sus propias normas de convivencia, las mismas de modo claro y fortificarlas de manera permanente con y por los estudiantes, para una conducta y un accionar donde el compromiso y valores como el respeto, libertad, responsabilidad, solidaridad honestidad, justicia, para enfrentar con éxito, los retos, y que los estudiantes logren un aprendizaje para la vida, de manera significativa e integral en este nuevo y desafiante escenario de enseñanza aprendizaje. En este sentido Diez (2021), considera que:

[...] para conseguir un excelente clima escolar es fundamental escuchar con atención las variedad de propuestas de los padres de familia, los profesionales de la educación deben estar a la disposición de enseñar poniendo en práctica sus conocimientos, en todos los niveles. (p.76)

Unos de los aspectos más importante para lograr este anhelado clima escolar virtual, es motivar al estudiante con diversas actividades que consientan captar las oportunidades que ofrece el saber utilizar la variedad de plataformas de aprendizaje, para dejar a un lado la monotonía de volver a la rutina, el orden de la clase y en especial el abordaje de la misma.

Es importante que las actividades despierten en el estudiante, la curiosidad. Hay que resaltar que en la actualidad, por primera vez en muchos años se está dialogando con

los estudiantes a través de las tecnologías y los equipos digitales, se debe trabajar con el propósito que cada día conozcan algo nuevo, con el propósito de alcanzar un interés por mostrar su trabajo, y el docente ejecutar un proceso evaluativo adecuado a la virtualidad. Entendiendo que en la modalidad virtual, de alguna manera u otra se está en sintonía con el hogar y los familiares de los educandos, llegando a cada hogar a partir de su ordenador, y por ende con una enseñanza más personal.

Clima Escolar: Conceptualizaciones Básicas y Teorías de Sustento

El clima escolar para Arón y Milicic (1999) “se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales” (p.54). Es la impresión que una persona posee a partir de sus prácticas que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el mismo. Cabe mencionar que un correcto clima escolar viene a ser la clave para el óptimo aprendizaje, debido a que influye de manera positiva en los aspectos concernientes con la escuela, así como también el profesorado y el estudiantado; contrariamente, un clima escolar impropio afecta el rendimiento académico del estudiante. Así como también, el desarrollo social e incluso desmotivar al personal docente.

Es insoslayable mencionar que un clima escolar agradable, fraterno y alentador, proporciona al estudiante la satisfacción de algunas necesidades básicas relacionadas con la edad, la habilidad y sus responsabilidades; además favorece la motivación y la socialización. En este contexto Cornejo y Redondo (2001) manifiestan que el clima escolar es “la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el

cual estas interacciones se dan”(p.32). Contrario a lo que manifiesta el autor anterior,

Duarte (2003):

[...] el clima o ambiente de aula constituye un espacio en movimiento, una edificación diaria, no se limita a las relaciones interpersonales básicas entre docentes y estudiantes para la implementación y ejecución del currículo, por el contrario, se establece en la variedad de dinámicas que forman los procesos educativos y que implican acciones, experiencias, vivencias educativas y socio afectivas para cada uno de los participantes. (p.76)

Para fines de esta investigación el clima escolar está dado por las interacciones de todos los actores involucrados (padres de familia estudiantes docentes), en el contexto del hogar, las dinámicas que se crean con los estudiantes su familia y el ambiente. Además hace referencia a la relación entre el docente la familia y el estudiante, que mediada por las TIC para la adquisición del conocimiento. Es una relación humana de carácter intersubjetivo pues si bien es cierto que la transferencia de conocimiento es el propósito primordial de las instituciones educativas muy cierto también es, que no es posible lograr dicho propósito sin una relación favorable para el aprendizaje en donde existan e bienestar tanto, ético psicológico y emocional de sus miembros.

Por otra parte, dentro de los tipos de clima escolar, se encuentra el negativo. Este tipo de clima escolar desvía la atención los profesionales de la docencia, siendo una fuente de desmotivación debido a que reduce la responsabilidad de éstos con la escuela y las ganas de trabajar y paraliza la visión de futuro de la institución educativa. Cabe destacar que investigaciones realizadas por Arón y Milicic (1999) expresan las siguientes características del clima escolar negativo: irritación, estrés, depresión, desgano, falta de interés y una sensación de agotamiento físico. Así mismo Raczynski y Muñoz (2005) un

clima escolar negativo “crea en los estudiantes dejadez, desconfianza y miedo al castigo y a la equivocación” (p.54).

Los autores Arón y Milicic, (Op.cit.) consideran otro tipo de clima escolar, el positivo viene a ser donde los docentes y los estudiantes resuelven sus conflictos de manera no violenta, facilitando el aprendizaje de los miembros, los cuales se sienten cautivados y teniendo la oportunidad de desarrollarse como personas, obteniendo una sensación de bienestar general. Creando seguridad en las habilidades, interactuando de manera positiva entre pares, y con los demás actores es donde los estudiantes se sienten protegidos, seguros y queridos.

A través de diferentes investigaciones efectuadas, Howard (1987) identifican las escuelas con clima escolar positivo, aquellas en donde existe: a) Ambiente físico apropiado y renovación: la escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar, b) moral alta: ambiente de autodisciplina, cuidado: preocupación en las necesidades de los estudiantes, Cohesión: ambiente trabajo entusiasta y agradable, Conocimiento continuo, académico y social: perfeccionar habilidades, conocimiento académico, social y personal, Respeto: predomina un ambiente de respeto y confianza en la institución.

En este contexto Casassus (2001) un clima escolar positivo “está relacionado con logros motivación de los estudiantes, y la productividad, aunado al bienestar de los educadores.” (p.98). El autor considera que el componente más gravitante de lo que ocurre en el aula viene a ser el “clima emocional”, quiere decir la calidad de la relación estudiante-docente, y la relación con el medio, concibe un espacio estimulante, tanto para los aprendizajes educativos, como para la convivencia social y escolar (Ascorra, Vasquez, Passalacqua, Carrasco, López, Nuñez y Álvarez (2017). En virtud de lo antes planteado, el clima escolar en esta investigación se evidencia en la calidad de las relaciones afectivas que

se pudieran dar, entre la familia y el estudiante al momento de desarrollar el hecho educativo mediado por la virtualidad. Luego de lo expresado, la evaluación del clima escolar es fundamental, debido que consiente identificar los motivos que dificultan la obtención de objetivos institucionales. El tipo de clima escolar positivo, favorece los logros académicos de los estudiantes, permitiendo el desarrollo de un ambiente de trabajo sano, así como también la labor de los docentes y el progreso de la organización escolar.

Dinámica Familiar como Determinante de Formas Comportamentales de los Estudiantes.

La adecuada evolución de la afectividad durante los primeros años de vida del niño y niña es de trascendental importancia, por su influencia en el posterior desarrollo personal del individuo. Durante los primeros años de vida la afectividad se desarrolla en estrecha relación con otros factores, como el lenguaje, las características motrices, la inteligencia, las actitudes sociales, entre otros. Básicamente las personas adquieren conductas nuevas observando a los modelos, practicando ellos mismos las consecuencias (o viéndolas) y obteniendo información que el medio otorga a través de señales de qué cosas pueden ocurrir, si se realizan determinadas acciones, entonces las personas relacionan unas experiencias con otras, las cuales adquieren un carácter predictivo que permite al individuo regular su conducta, evitar errores y potenciar todos estos factores, para producir experiencias gratas. Para Aguirre (2002) el comportamiento:

[...] es el modo de proceder de una persona, es la manera del individuo de regir su vida y acciones en relación con su medio social, la moral imperante, el ordenamiento o reglamentación existente y las costumbres de la época y del ambiente. (p.75)

Es por esto que, la palabra comportamiento generalmente se refiere a acciones de un objeto u organismo, usualmente en relación con su entorno o mundo de estímulos. El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, público u oculto, voluntario e involuntario, dependiendo la vida intrafamiliar que haya llevado el individuo desde su nacimiento.

Para Moles (1991), la conducta humana es objeto de estudio para todo profesional que trabaje con personas; dicha conducta puede ser innata o producto del aprendizaje, el cual está regido por principios establecidos o por establecer, por un lado se denomina conducta innata a la acción de los centros y vías que integran, el cual es el principal responsable de las acciones sensoriales y motoras durante los primeros meses de vida de un individuo, por el otro, la conducta aprendida es aquella donde la ejecución ocurre por decisión o no del sujeto, dependiendo de factores ambientales en donde se haya desarrollado la persona.

Por ello la dinámica familiar que prevalezca en la vida del niño, niña y joven va influir en su comportamiento dentro y fuera del hogar. En estos momentos las dinámicas familiares han cambiado, debido a la pandemias a consecuencia del Covid- 19, el hogar se convertido en un centro de aprendizaje donde se organiza materiales, asignaciones y hay clases en una modalidad virtual, donde la familia es la corresponsable de garantizar que el estudiante se apropie del uso de las tecnologías de información y comunicación como mediador del conocimiento.

Lo anterior involucra la convivencia natural con la tecnologías usada como mediador en la comunicación, entretenimiento, oportunidades y representaciones de vida, donde de manera inconsciente están redefiniendo el espacio del aula, dando lugar a un mundo híbrido, cambio en los mapas mentales, cognitivos y comunicacionales, se requiere

de la participación real de los actores sociales y actualización docente a nivel tecnológico, activando los valores como el respecto a su identidad, amor propio, conciencia debe estar impregnado de lo humano, basado en la creatividad, en la búsqueda de la replantear políticas y acciones didácticas donde los estudiantes nativos digitales construyan significado y sentido a sus vidas.

Relaciones Interpersonales e Intersectoriales como Fundamento para la Caracterización del Clima Escolar en Ambientes Virtuales de Aprendizaje.

Las relaciones interpersonales se establecen de diferentes tipos, según el nivel de vinculación. Pueden situarse en un nivel básico con las personas con quienes se comparte, en un nivel intermedio donde se forma parte, tal como lo expresa Teixidó (2009) sobre el estudio de los tipos de relaciones existentes, se destaca siempre la conexión e interacción constante de personas con características comunes, es decir, de la misma especie, a nivel laboral, social, cultural, resaltando que esta interacción va vinculada de persona a persona. Sin importar que tipo de relación sea, el ser humano es una pieza fundamental para que dichas relaciones se generen, las mismas se manejan a través de ciertas herramientas que facilitan su uso.

En este contexto, estas herramientas son la comunicación, la confianza, la pertenencia, rendimiento, colaboración, dependiendo de estos factores para que las relaciones interpersonales y todos los tipos de relaciones existentes den como resultado ambientes afables para los distintos tipos de organizaciones. Las relaciones interpersonales en el campo educativo no escapa del manejo de estas relaciones y las más empleadas son las humanas, laborales y las interpersonales, facilitando las funciones de los trabajadores que se desenvuelven dentro de este campo.

Por otra parte, se vive una época en la que el deterioro de las relaciones interpersonales es el denominador común en las diversas instituciones, entre las cuales se encuentra las educativas y la familia, lo cual genera un aumento de los conflictos en todas las áreas sociales. El conflicto debe entenderse como parte de la vida humana, porque la diferencia de opiniones, deseos e intereses son inevitables entre las personas. Pero ello, no justifica que su consecuencia natural sea la violencia, la agresión o la ruptura de las relaciones. Esta es una ventaja para aprovechar lo positivo en función del mejoramiento de la convivencia escolar (Contreras, 2018).

Si se aprende abordar los conflictos pueden convertirse en una oportunidad para conocer las debilidades y fortalezas y las de la otra parte. Pero para transformar el conflicto en algo positivo, es necesario cambiar los paradigmas que habitualmente asocian el conflicto con aspectos negativos y aceptar la diversidad de opiniones con respeto y tolerancia. Lo cual refuerza los valores que se cultivan desde la escuela y la familia. Desde las instituciones educativas se reclama contar con técnicas y procedimientos eficaces para resolver los conflictos de un modo pacífico.

Aunado a lo anterior, estamos frente a uno de los momentos históricos, más álgidos de la humanidad, en el que la incertidumbre, el temor y el desconocimiento son experiencias genéricas que marcan a cada ser humano según su situación particular. El mundo de la educación, la escuela, los procesos pedagógicos, también se han visto afectados en la conciencia, la praxis y, por lo tanto, afectan las relaciones interpersonales en diferentes contextos, sobre todo en el hogar. Debido a que en la familia se desconocía en su totalidad el trabajo del docente. De pronto, sin previo aviso, la epidemia deja sin el espacio del aula, replanteando los tiempos, los horarios y las prácticas a las cuales se estaba

acostumbrado para enseñar y para aprender; pero, sobre todo, hacerlo de manera virtual, una forma nueva de impartir conocimientos en el caso de la familia.

Por otra parte, en las relaciones interpersonales la empatía viene a ser la base fundamental en las mismas, esta se construye sobre la conciencia de uno sobre sí mismo. Cuanto más abiertos se está para reconocer y manifestar los propios sentimientos, más fácilmente se puede aceptar y reconocer los sentimientos de las y los demás. La habilidad para saber qué sienten las demás personas se refleja en cada situación de la vida.

Para Vallés y Vallés (2003), la empatía es “percibir lo que otros sienten sin decirlo; lo revela su tono de voz, su expresión facial y otras maneras no verbales” (p.57). Es la capacidad de percibir esas comunicaciones sutiles. Nace de aptitudes más básicas, sobre todo del autoconocimiento y autodominio. La ausencia de oído emocional conduce a la torpeza social, ya sea por haber interpretado mal los sentimientos ajenos, por una franqueza mecánica e inoportuna, lo cual puede generarse en un conflicto en la organización, o una indiferencia que aniquila la afinidad. Una de las formas que puede adoptar esta falta de empatía es tratar a los demás como si fueran estereotipos y no como seres únicos. Otro de los aspectos de gran relevancia para la caracterización del clima escolar en ambientes virtuales de aprendizaje, viene dado a través del diálogo y comunicación como esencia de las relaciones interpersonales.

Al respecto Paulo Freire (1979) se refiere a la dialogicidad como “la esencia de la educación y práctica liberadora. El acto comunicativo o dialógico, expresa una experiencia de comunión: poner en común con. Supone un entrar en relación con el otro, con la otra a partir de la experiencia del amor“. (p.48). Todas las formas que se desarrollan para decir lo que se quiere, se siente, desea, se espera, constituyen la comunicación.

Así pues, la comunicación abarca las formas y el sentido que las personas le dan a la información que reciben y que quieren expresar a otras y otros. En esta investigación la familia debe estar en permanente comunicación con la escuela y el estudiante, utilizando las TIC como mediador del aprendizaje. En la actualidad es un buen momento para iniciar un proceso de reconversión de la escuela, el trabajo docente y los procesos de aprendizaje apoyados en las TIC y centrados en la escuela como espacio físico hegemónico, en el docente como orientador y mediador de los procesos pedagógicos y el aula en casa, como actores involucrados, nuevas y distintas formas de enseñar y aprender, con prácticas más flexibles, contenidos más desafiantes y llenos de retos, que permitan desarrollar pensamientos y aprendizajes integrales, holísticos, y con medios mucho más diversos que la pizarra; abrir los muros de la escuela a espacios abiertos, construir puentes entre la escuela y el hogar (Luque Naranjo y Marín González, 2001).

Aparición y prevalencia del Covid Como Contexto Referencial para Comprender Dinámicas Emergentes Asociadas a la Mediación TIC, en los Procesos Formativos

El Covid como pandemia mundial

Fue en el año 2019 cuando la Organización Mundial de la Salud (OMS) anunciaba el advenimiento de una enfermedad de virus respiratorios, en palabras de ellos, Pandemia. En este momento muchos países tenían una percepción con respecto a lo que eran epidemias y pandemias, debido a experiencias del pasado; Manifestaban en ese momento que épocas anteriores no se contaba con la tecnología, la ciencia, ni la medicina que hoy día se tiene sin embargo a medida que el virus se fue propagando, ya todas esos avances con los cuales se contaba, se perdía la esperanza, pues no se sabía a qué el mundo se estaba enfrentando. En relación a lo anterior Morales (2020) “La Covid-19 es la

enfermedad infecciosa causada por el coronavirus (OMS) que es producida por el SARS-CoV-2 que da origen a enfermedades respiratorias” (p.1)

El virus avanzaba cobrando la vida de muchas personas de toda Europa y Estados Unidos, en los primeros meses del año 2020. Cabe resaltar que luego de que el virus se extendió a nivel mundial tomando por sorpresa a los seres humanos y todos los sistemas del mundo, causando gran revuelo en ellos como , los económicos, sociales, políticos y entre ellos el educativo.

En consecuencia el gobierno de cada país organizó diferentes restricciones con el propósito de aminorar la infección y por ende la propagación del virus, con las etapas de recogimiento social y cuarentena obligatoria. Así la rutina de las personas se afectó; sin embargo con el paso de los días, ciertos países con medidas preventivas fueron flexibilizando, lo que consintió a los ciudadanos retomar la rutina, ejecutar las actividades de trabajo y estudio con la asistencia y uso de las tecnologías de información y comunicación a través de diversas herramientas virtuales, que permitieron a los ciudadanos, trabajar y estudiar desde casa.

Concepción de políticas educativas como respuesta a la aparición y prevalencia del Covid-19.

La pandemia causada por el Covid-19 ha obligado a varios países, incluyendo Colombia, a efectuar el recogimiento colectivo como medida segura para reducir la rapidez de infección, desafiando a las sociedades en todos sus ámbitos. No cabe duda que uno de los sectores que puso a prueba este virus fue el educativo, con la suspensión de actividades académicas de manera presencial. No obstante, ante esta situación la estrategia más

oportuna para no suspender las clases y afectar el calendario escolar fue reemplazar las clases presenciales por las virtuales.

Con la finalidad de dar respuestas a la prevalencia del Covid-19, el Ministerio de Educación (ME) desde las políticas públicas educativas, *según el Espectador, diario nacional*, dispuso las herramientas necesarias para que no se detuviera la educación y evitar que los estudiantes desertaran del sistema. Fue a través de reformas y normativas, busco promover a partir de la adecuación del proceso educativo en el hogar así como también modifíco y flexibilizó el calendario escolar, de la misma manera el sistema evaluativo fue ajustado. Menciona este diario que el Ministerio también creó el Fondo Solidario para la Educación e invirtió apoyos económico a las instituciones así como a estudiantes, con la finalidad de garantizar el derecho educativo.

En este contexto una de las políticas educativas innovadoras es el uso de las tecnologías de información y comunicación como mediador del aprendizaje que está utilizando las familias. Los docentes valiéndose de diversas estrategias han conseguido que los estudiantes se incorporen y utilicen las diferentes herramientas virtuales, que les permite interactuar con diferentes contenidos pedagógicos.

Al respecto Abadía (2020), involucrar las herramientas digitales de manera transversal en los currículos permite hacer más eficientes e innovadores los procesos de enseñanza y aprendizaje, y ha demostrado ser un factor clave para impulsar el desempeño académico y reducir la deserción escolar. Ésta es una característica presente en los mejores sistemas educativos del mundo (Carrera, Bravo y Marín, 2013). En este sentido el diario destaca, que el gobierno dispuso herramientas educativas como el portal Aprender Digital; con para todos, contando con una gran gama de contenidos académicos, y "Mi Señal", la

cual permanece 12 horas en televisión regional, al servicio de una colectividad estudiantil más de 1.200 emisoras comunitarias, dirigidas a la ruralidad.

Ahora bien a nivel mundial con las escuelas cerradas y las aulas vacías, los hogares se convirtieron en nuevos centros de estudio y las familias se fortalecieron como un eje fundamental en la educación de niños y adolescentes.

Efectos educativos asociados a la emergencia y prevalencia del Covid-19

Al hablar de limitaciones de la práctica educativa (desde antes y durante la pandemia), es evidenciar las discrepancias e irregularidades sociales como reflejo de las sociedades en las cuales trabajan los sistemas educativos. A tal aseveración, Acuña y Sánchez (2020) aseguran que en América Latina, la falta de condiciones materiales de la educación, tales son la infraestructura, el equipamiento de recursos y tecnologías, restringen los contextos de trabajo y aprendizaje. Aunado a ello dentro de estos efectos educativos, se debe tomar en cuenta a los estudiantes que se encuentran en condiciones vulnerables, pues se hallan en desventaja para un aprendizaje a distancia, aumentando las grietas educativas.

Según datos de PISA (2018) existen diferencias de gran importancia, en la parte socioeconómica y el lugar donde viven los estudiantes, también en los resultados de aprendizaje adquirido y en los elementos coligados a estos, tal es el caso de la motivación y perspectivas de los estudiantes, y como punto de gran relevancia, el apoyo socioemocional en el hogar, aunado a las condiciones y los medios que tiene el estudiante. Uno de los factores más importantes, es el grado de educación de los padres que va influir en el logro educativo de los estudiantes. Una cosa no menos importante es que existen

grandes diferencias en conectividad, más las condiciones para aprendizaje en el hogar. Lo esbozado en líneas precedentes en cuanto a la incorporación de medios digitales y tecnológicos para la enseñanza a distancia resulta ineludible y el confinamiento conduce a las TICS como la única vía para propiciar encuentros educativos y sociales.

Estrategias de las Instituciones Educativas para Responder a la Aparición y Prevalencia del Covid-19

Con la aparición y prevalencia del Covid- 2019, a pesar de que los países no contaban con destrezas y estrategias capacitadas para cambiar la modalidad académica, las diferentes instituciones educativas de cada país ha buscado conservar el vínculo entre estudiante-docente para acompañarlo y monitorearlo en el proceso, sin embargo no quiere decir que no faltan repercusiones negativas sobre el aprendizaje, debido a que se debe tener claro que las tecnología de información y comunicación como mediadoras del proceso de formación del estudiante, busca que el mismo continúe su proceso de enseñanza aprendizaje de la manera más idónea, y que se apropie de estos conocimientos.

La Mediación Didáctica de la Tecnología en Tiempos de Covid-19

Las diferentes plataformas tecnológicas constituyen un camino práctico y poderoso para llegar al cumplimiento de las actividades esenciales de la vida laboral y educativa, en medio del aislamiento. En atención a esto Arias (2012) la educación se ha visto en la necesidad de utilizar equipos tecnológicos, que consientan crear la comunicación e información de manera interactiva y didáctica Todo ello reclama, que tanto estudiantes como docentes conozcan las herramientas para que les sea útil, y sea de provecho en la dinámica educativa. El uso de estas herramientas, amerita capacidades que permitan la

transformación de los métodos de aprendizaje en base a las posibilidades de las tecnologías de información y comunicación (TIC), delineando nuevos programas educativos que las integren.

De allí la estrecha relación entre la integración de las tecnologías con la educación, conformará nuevos roles y funciones docentes, convirtiéndolo más en facilitador, supervisor y colaborador del trabajo académico del estudiante, y estos se convierten en sujetos libres, comprometidos con su proceso de aprendizaje. En atención a lo expresado para la enseñanza se vuelve esencial la integración de equipos tecnológicos, concretamente los dispositivos móviles, debido al aumento continuado de sus usos a nivel global. Ante lo planteado, Cobos (2020) refiere que los principales dispositivos de esta naturaleza son los teléfonos inteligentes (smartphone), ordenadores portátiles, tabletas informáticas, o cualesquier otro dispositivo que se conecte a la red de forma inalámbrica. La ventaja de estos aparatos móviles, a diferencia de un computador tradicional, brindan a los usuarios portabilidad, inmediatez, conectividad y adaptabilidad, creando un cambio de paradigma en cuanto a la movilidad de las comunicaciones y la tecnología en general.

2.5.5 Formas Comportamentales Asociados a la Aparición y Prevalencia de la Pandemia.

2.5.5.1 Hábitos, Conductas y Responsabilidades Individual y Social.

Este virus deja a toda la humanidad claro, que todos los países dieron respuesta y siguen haciéndolo a partir de la implementación de diferentes medidas de bioseguridad, de acuerdo a las curvas epidemiológicas, así como también todas las políticas económicas culturales, sociales, y de salud, sin embargo no se puede evitar tener miedo, e inseguridad

pues se va pasando de fase en fase, y la incertidumbre de aparición de nueva cepa permite que las personas estén en la calle temerosa, en zozobra y algunas caer en depresión.

Al estar en una nueva fase, esto genera que la responsabilidad sea personal, pero con un alto grado de riesgo de contagios mayores y con mayor complicación. Es de gran relevancia resaltar la gran contribución de conocimientos y tecnologías, que originó esta pandemia, por haber dado una pronta respuesta en el diagnóstico y tratamiento oportuno, alentó a diversas casas de estudio y entidades de investigación re direccionaron la mirada a este virus así forjando grandes avances en salud. Otro de los aspectos importantes, es que la ciudadanía comprendió la importancia del buen uso del tapabocas y el lavado de manos, como medida de bioseguridad.

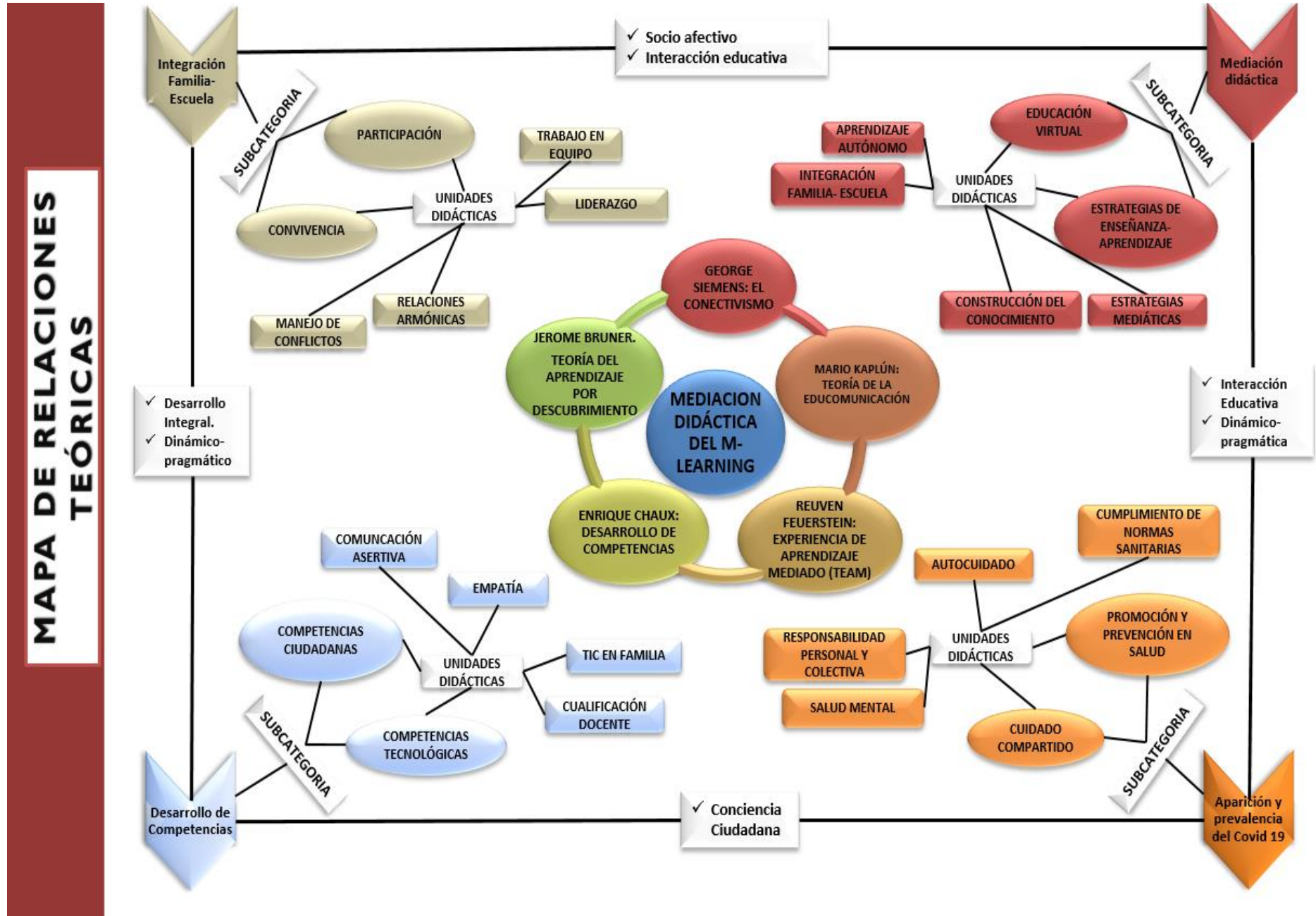


Figura No 2. Mapa de Relaciones Teóricas, elaboración propia (2021)

Marco legal

A teniendo a las disposiciones establecidas dentro del marco legal que direcciona la implementación de la estrategia Mobile - Learning se encuentran:

➤ **La Constitución Política de Colombia:**

Promueve el uso activo de las TIC como herramienta para reducir las brechas económica, social y digital en materia de soluciones informáticas representada en la proclamación de los principios de justicia, equidad, educación, salud, cultura y transparencia".

En la Constitución Política Nacional, encontramos pertinente los artículos 20 y 67, ya que el Estado, propicia que todo colombiano tiene derecho al acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones(TIC), donde se permite ejercer una serie de derechos, tales como: la libertad de expresión y de difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, la educación y el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. Así como también, establece programas para la población menos favorecidos y la población rural, concerniente al acceso y uso de Internet, que permitan mejor educación integral.

➤ **Ministerio de Educación Nacional Colombiano: Directiva No. 18 28 de diciembre de 2020.**

Orientaciones para la implementación de los Planes de Alternancia Educativa y la incorporación de los recursos asignados del Fondo de Mitigación de emergencias en la vigencia 2021.

Para atender las medidas de la emergencia sanitaria por el COVID-19, el Ministerio de Educación Nacional expidió diversas orientaciones para dar continuidad al proceso educativo, a partir del trabajo académico en casa, con estrategias flexibles para ser desarrolladas en los hogares, de acuerdo con los procesos de aprendizaje de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes con el acompañamiento de los docentes. En ese orden de ideas, el Ministerio de Salud y Protección Social estableció parámetros para la adopción al regreso gradual, progresivo y seguro a la presencialidad del sector educativo bajo un esquema de alternancia para ser ejecutados mientras dure la emergencia.

Atendiendo a la realidad actual, en la que se encuentran inmersa las instituciones públicas y privadas del país, a raíz de la emergencia sanitaria COVID 19, el Ministerio de Educación Nacional, con el fin que el sector educativo, den continuidad y avancen en los procesos pedagógicos, emite la presente Directiva Ministerial, que dentro del marco de la investigación adelantada, es pertinente, debido a que a pesar de la situación descrita y todo lo que ha tocado reinventar, la academia a sentado un precedente que ha permitido que padres de familia y la escuela aúnen esfuerzo para llevar a feliz término la educación y que los estudiantes de forma progresiva con el apoyo de las TIC, o en su defecto de la estrategia de mediación didáctica Mobile learning, logren la adquisición del conocimiento, desde el hogar y de manera virtual.

➤ **Ministerio de Educación Nacional Colombiano: Decreto legislativo 606 del 13 de mayo 2020.**

Por el cual se dictan medidas relacionadas con el calendario académico para la prestación del servicio educativo, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.

El Gobierno Nacional expidió este decreto, que autoriza al Ministerio de Educación Nacional a organizar las semanas académicas de manera diferente con el fin de poder garantizar la prestación del servicio educativo en todo el país durante la emergencia sanitaria por la pandemia de covid-19, a pesar de que es una calamidad, por todo el contexto del confinamiento, también se puede ver como una oportunidad de generar en los estudiantes nuevas y novedosas herramientas desde la virtualidad, que proporcionen mejores oportunidades de aprendizaje entre la escuela y la familia. Con el aislamiento preventivo, los docentes han podido explorar nuevas ideas desde el campo digital abriendo el panorama desde y hacia didácticas virtuales, descubriendo en ello un mundo maravilloso en estrategias de acompañamiento educativo en las nuevas generaciones.

➤ **Ministerio de Educación Nacional Guía No. 30**

Orientaciones generales para la educación en tecnología: Ser competente en tecnología ¡una necesidad para el desarrollo!

Las Orientaciones Generales para la Educación en Tecnología, pretenden motivar a niños, niñas, jóvenes y maestros hacia la comprensión y la apropiación de la tecnología desde las relaciones que establecen los seres humanos para enfrentar sus problemas y desde su capacidad de solucionarlos a través de la invención, con el fin de estimular sus potencialidades creativas.

La presente guía hace énfasis en la utilidad de la tecnología en cualquier esfera de la vida, llámese educativo, social, cultural, entre otros.

Convirtiéndose en herramientas indispensable para la innovación y transformación del entorno, es por ello, la importancia de la guía en la investigación, ya que no solo ha impactado la vida del hombre y el manejo de sociedades, sino que en estos tiempos en que la educación vive

situaciones difíciles, es necesario que la comunidad escolar, posea competencias básicas para el uso y manejo de la tecnología, esta última a su vez, permite adquirir habilidades y conocimiento científico.

➤ **Ministerio de Educación Nacional Colombiano: Circular 020 16 de marzo 2020.**

La circular se refiere a la implementación de medidas de prevención, propagación y mitigación de los efectos a raíz del Coronavirus (COVID-19). Teniendo en cuenta lo anterior, el Ministerio de Educación Nacional de la mano con el Ministerio de Salud y Protección Social, realizaron un seguimiento, con el fin de evaluar el comportamiento epidemiológico del Covid-19. Como consecuencia de la evaluación, el gobierno Nacional, declaró la necesidad de avanzar en las medidas de aislamiento para proteger y salvaguardar la comunidad educativa.

El ministerio de educación, brinda la posibilidad, por la emergencia sanitaria en el país a raíz del COVID 19, para que se puedan flexibilizar los calendarios académicos y las estrategias de trabajo en casa de los estudiantes, guardando el aislamiento preventivo. Ante lo anterior, es verificable que el sistema educativo Colombiano, no estaba preparado para asumir momentos de educación virtual, por inconvenientes como: acceso a conectividad del sector público, capacitación en los actores, logística e infraestructura en los establecimientos educativos, ahondando más en la ruralidad. Desde lo anterior se observa muy importante y pertinente la ley con el trabajo de investigación, ya que, brinda posibilidad de nuevas estrategias digitales, desde la sencillez y facilidad del uso de la conectividad para mejorar la enseñanza aprendizaje en la comunidad educativa.

➤ **La Ley 115 de 1994**

también denominada Ley General de Educación dentro de los fines de la educación, el numeral 13 cita “La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo” (Artículo 5)".

Desde la ley general de educación, en su artículo 5, refiere pertinencia a la investigación, teniendo en cuenta que la estrategia didáctica conduce hacia nuevos caminos del manejo de la tecnología, que permitirá al educando, poder vislumbrar que estas tecnologías pueden ser utilizadas en su promoción desde la parte social y laboral. Desde allí radica Importancia que el educando, utilice el M- Learning como estrategia fundamental en los procesos de enseñanza aprendizaje.

➤ **La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)**

Otorga esta licencia de conformidad con los objetivos de la actividad Directrices de la UNESCO para las políticas de aprendizaje móvil (DP AM), con el fin de permitir el libre acceso a datos e información fidedignos. La importancia del documento con la relación al proyecto de investigación, es que por medio de este, una vez más se ratifica que el uso de tecnologías móviles, mejora los ambientes de aprendizaje y enriquece las oportunidades educativas, en los discentes, maestros, entre otros. Teniendo en cuenta lo anterior, la UNESCO establece medidas que deberían tener los responsables de formular políticas educativas para el aprovechamiento de ventajas que ofrece la herramienta.

➤ **Ministerio Del Interior Decreto 1550 28 de noviembre 2020.**

Por el cual se modifica y prorroga la vigencia del Decreto 1168 de 25 de agosto de 2020 "Por el cual se imparten instrucciones en virtud

de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19, y el mantenimiento del orden público y se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable", prorrogado por los Decretos 1297 del 29 de septiembre de 2020 y 1408 del 30 de octubre de 2020.

Al modificarse el Decreto 1168 de 25 de agosto de 2020 y entrar en vigencia el presente Decreto, permitió que la ciudadanía adquiriera el derecho de circulación con relación a la emergencia sanitaria, pero de una forma limitada, es decir, que los ciudadanos de manera personalizada puedan tener un aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable. Teniendo en cuenta lo anterior, la pertinencia de este decreto con nuestra investigación, fomenta el valor de la responsabilidad en la situación actual y en la educación, teniendo como actores fundamentales los participantes de la comunidad educativa. Esto significa que si tenemos padres y estudiantes más comprometidos, podemos avanzar en el mejoramiento continuo y calidad educativa, dentro de un marco de flexibilidad curricular.

➤ **Ley 1341 del 2009**

“Por medio de la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las TIC, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones.” Los principios orientadores al tenor de los incisos 7 y 8 del artículo 2 de esta Ley, definen claramente el derecho de los ciudadanos a la información, comunicación, educación y servicios de tecnologías de información y comunicaciones, así como la masificación de la estrategia de Gobierno en Línea, cuya finalidad es propiciar el derecho de acceso a la información y a las tecnologías de información y comunicaciones. Numeral 7 del artículo 2 de la Ley 1341 del 2009:

La situación por la que atraviesa el país, ha demandado una serie de mercadeo que su única finalidad es vender su servicio, no obstante, la aparición de la Ley 1341, busca evitar el abuso mercantil y que se ofrezca un mejor servicio a la sociedad. A de anotar, que uno de los aspectos relevantes de la Ley es proteger el derecho que tienen los usuarios, al hacer uso de las diferentes redes y servicios adquiridos, teniendo en cuenta la necesidad. En otras palabras, se puede decir que la Ley es una política reguladora que actúa como garante del territorio donde se preste el servicio de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

➤ **Ley 37 De 1993:**

A través de esta ley se regula la prestación del servicio de telefonía móvil celular (TMC), la celebración de contratos de sociedad y de asociación en el ámbito de telecomunicaciones y se dictan otras disposiciones. Esta ley se tiene en cuenta debido a que en este proyecto la infraestructura dispuesta por los operadores de telefonía móvil celular ofrece la alternativa de transmisión de datos hacia los dispositivos móviles y con ello el acceso a contenidos.

La pertinencia de la ley, con relación al trabajo de investigativo, radica en la alianza que ha de hacer el Gobierno Nacional, en la prestación de servicios con operadores en el ámbito de telecomunicaciones, con el fin de llevar internet a lugares que carecen de conectividad. Esta iniciativa puede ser una alternativa para que los niños, niñas, adolescentes y padres de familia, logren beneficios alicientes que permita gradualmente que los estudiantes continúen afianzando la educación, por medio de clases virtuales.

➤ **Ley 1955 de 2019,**

Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "Pacto por Colombia, pacto por la equidad", tiene como pilares la legalidad, el emprendimiento y la equidad. Para la materialización de dichos pilares se contempla la implementación de pactos transversales relacionadas con: Sostenibilidad, Descentralización, Transporte y logística, Construcción de Paz, Equidad para las mujeres, Gestión pública efectiva, Transformación digital de Colombia, Calidad y eficiencia de servicios públicos, Recursos minero-energéticos, Ciencia, la Tecnología y la Innovación, Inclusión de todas las personas con discapacidad, Protección y promoción de nuestra cultura y desarrollo de la Economía Naranja, Equidad de oportunidades para grupos Indígenas, Negros, Afros, Raizales, Palenqueros y Rrom (Departamento Nacional de Planeación, 2018).

La presente ley es pertinente en nuestra investigación, teniendo en cuenta que nuestra propuesta es mediada, donde interviene la conectividad, es coherente e indispensable que se pueda generar desde el ministerio de las TIC, el programa que pueda empezar a cerrar las brechas de carácter digital en la educación pública, mucho más en tiempos de COVID 19, que ha develado la necesidad de realizar esto, por el beneficio de la calidad educativa. El estado Colombiano desde el ministerio de educación, cada vez quiere generar más apertura hacia el mundo virtual, teniendo en cuenta esto, la Investigación desde la propuesta didáctica mediada por la estrategia M-Lerning, es un insumo importante que aportará nuevos y mejores aprendizajes, desde la gestión del conocimiento a partir del uso apropiado de las TIC en la interrelación Familia- Escuela.

➤ **Ley 2025 De 2020 23 De Julio.**

Por medio de la cual se establecen lineamientos para la implementación de las escuelas para padres y madres de familia y cuidadores, en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país, se deroga la ley 1404 de 2010 y se dictan otras disposiciones.

ARTÍCULO 1º. Objeto. La presente ley tiene por objeto fomentar la participación de los padres y madres de familia y cuidadores, de los niños, niñas y adolescentes en su formación integral: académica, social, de valores y principios de los estudiantes de preescolar, básica y media en las instituciones educativas públicas y privadas.

Las instituciones educativas, atendiendo a su entorno y realidades particulares, propenderán por estimular la participación de los padres y madres de familia y cuidadores, con el objeto de fortalecer sus capacidades, para la formación integral y para detectar, informar y prevenir situaciones que atenten contra la salud física y mental de los niños, niñas y adolescentes.

La presente ley, es relevante ya que su objetivo principal es que las instituciones educativas públicas y privadas implementen de manera obligatoria las Escuelas de padres, madres de familia y cuidadores, en los niveles educativos, con el propósito de hacerlos participes en los procesos de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes. Razón por la cual, la ley es pertinente en la investigación, porque la estrategia de la mediación didáctica del Mobile learning, además de incluir a las familias en las dinámicas escolares, propende generar en ellos el desarrollo de competencias ciudadanas y tecnológicas.

| Posibles categorías teóricas asociadas o emergentes (Definición nominal) | Definición conceptual | Dimensiones de análisis por cada categoría teórica | Subcategorías teóricas asociadas a cada categoría implicada | Unidades teóricas asociadas a cada subcategoría (Identifique por lo menos dos unidades teóricas para cada subcategoría) |
|---|---|---|--|---|
| 1. Mediación didáctica del M-Learning | Es un proceso de interacción educativa que se manifiesta en un estilo de relación dialógica, intencional, social, consciente y sistemática, destinado a generar experiencias de aprendizaje que permitan la | <ul style="list-style-type: none"> • DIDÁCTICA | 1.1 Educación Virtual 1.2 Estrategias de enseñanza- aprendizaje | 1.1.1 Aprendizaje autónomo 1.1.2 Interacción Familia- Escuela 1.2.1 Construcción del conocimiento 1.2.2 Estrategias mediáticas |

interconexión de los actores de la comunidad educativa, en aras construir conocimientos y posibilite el desarrollo de potencialidades.

2. Desarrollo de Competencias

Son el resultado de una experiencia buscada y explotada activamente por aquel que participa en ella. Dicho de otra forma, el desarrollo de competencias es la ejecución de tareas

- DESARROLLO INTEGRAL
- DINAMICO - PRAGMATICO

2.1 Competencias ciudadanas
2.2 competencias tecnológicas

- 2.1.1 Empatía
- 2.1.2 Comunicación asertiva
- 2.2.1 TIC en Familia
- 2.2.2 Cualificación docente.
- 2.2.3. Aprendizaje activo

de aprendizaje que desde su concepción guíen la práctica formativa del ser para la integración armónica de los saberes, con base a sus ritmos de aprendizaje, sus condiciones y recursos personales, entre otros.

3. Integración

Se entiende por integración familia-Escuela. Escuela, al proceso que permite el equilibrio

- SOCIO AFECTIVO
- INTERACCION EDUCATIVA

3.1 Participación

3.2 Convivencia

3.1.1 Trabajo en equipo

3.1.2 Liderazgo

3.2.1 Manejo de conflicto

3.2.2 Relaciones armónicas

armónico existente en las relaciones mantenidas dentro de los miembros de una comunidad educativa, incluyendo y valorando a los actores, atendiendo a sus particularidades y a su rol participe en la educación.

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| <p>4. Aparición y prevalencia del Covid 19.</p> | <p>Es el conjunto de transformaciones generadas por un cuadro epidemiológico, a</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Conciencia Ciudadana | <p>4.1 Promoción y prevención en salud</p> | <p>4.1.1 Autocuidado 4.1.2 Cumplimiento de Normas Sanitarias</p> |
| | | | <p>4.2. Cuidado compartido</p> | <p>4.2.1 Responsabilidad personal y colectiva</p> |

causa de la
emergencia sanitaria
del virus COVID 19
que se convirtió en
pandemia, decretada
en marzo del 2020.
Esta enfermedad era
desconocida antes de
que estallara el brote
en Wuhan (China) en
diciembre de 2019.

2.7 MATRIZ DE RELACIONES TEÓRICAS

FIG No 3. Matriz De Relaciones Teóricas, elaboración propia (2021)

| | | | | | |
|----------------------------------|--|--|---|---|--|
| Supuesto de investigación | Variable de Investigación. Definición Nominal | Variable de Investigación. Definición Operacional | Dimensiones por variable (para cada variable señala por lo menos tres dimensiones de análisis) | Indicadores por dimensión y variable (para cada dimensión señale por lo menos dos indicadores) | Posibles técnicas e instrumentos de investigación para el diseño de campo de la investigación |
|----------------------------------|--|--|---|---|--|

| | | | | | |
|--|--|---|---------------------|--|--|
| <p>La mediación didáctica del M-Learning, favorece el desarrollo de competencias y la interacción familia-escuela en los procesos de enseñanza aprendizaje en tiempos de Covid 19</p> | <p>Mediación didáctica del M-Learning</p> | <p>Es un proceso de interacción educativa que se manifiesta en un estilo de relación dialógica, intencional, social, consciente y sistemática, destinado a generar experiencias de aprendizaje que permitan la interconexión de los actores de la comunidad educativa, en aras construir conocimientos y posibilite el desarrollo de potencialidades.</p> | <p>1. Didáctica</p> | <p>1.1 Flexibilidad curricular. 1.2 Uso de Herramientas didácticas</p> | <p>Encuesta de caracterización de manejo de dispositivos móviles, posibilidad de internet y utilización de redes sociales.</p> |
|--|--|---|---------------------|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|
| <p>La mediación didáctica del M-Learning, favorece el desarrollo de competencias y la interacción familia-escuela en los procesos de enseñanza aprendizaje en tiempos de Covid 19</p> | <p>Desarrollo de competencias</p> | <p>Son el resultado de una experiencia buscada y explotada activamente por aquel que participa en ella. Dicho de otra forma, el desarrollo de competencias es la ejecución de tareas de aprendizaje que desde su concepción guíen la práctica formativa del ser para la integración armónica de los saberes, con base a sus ritmos de aprendizaje, sus condiciones y recursos personales, entre otros.</p> | <p>2. Desarrollo Integral 3. Dinámico-Pragmático</p> | <p>2.1 Estrategias del desarrollo integral 2.2 Seguimiento de los estudiantes 3.1 Participación de la comunidad.</p> | <p>Observación directa de los compromisos adquiridos en la propuesta didáctica.</p> |
|--|--|--|---|--|---|

| | | | | |
|---|--|--|---|--|
| <p>Integración Familia - Escuela</p> | <p>Se entiende por integración familia Escuela, al proceso que permite el equilibrio armónico existente en las relaciones mantenidas dentro de los miembros de una comunidad educativa, incluyendo y valorando a los actores, atendiendo a sus particularidades y a su</p> | <p>4. Interacción Educativa 5. Socio-afectiva</p> | <p>4.1 Comunicación e interacción Familia- escuela 4.2 Apoyo de la familia. 5.1 Apoyo interdisciplinario trabajo social</p> | <p>Observación y seguimiento de la integración de la metodología M-Learning con la muestra escogida.</p> |
|---|--|--|---|--|

rol participe en la educación.

Aparición y prevalencia del COVID 19

Es el conjunto de transformaciones generadas por un cuadro epidemiológico, a causa de la emergencia sanitaria del virus COVID 19 que se convirtió en pandemia, decretada en marzo del 2020. Esta enfermedad era desconocida antes de que estallara el brote en

6.Conciencia ciudadana

6.1 Responsabilidad estudiantil desde la virtualidad

La siguiente variable se analizará desde la aplicación de un test para medir la prevención y autocuidado que mitigue el contagio del COVID 19.

Wuhan (China) en

diciembre de 2019.

2.8 MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

FIG. No 4. Matriz De Operacionalización De Variables, elaboración propia.

Marco metodológico

Según Marín (2012), en el marco metodológico de un proyecto de investigación se explicita la direccionalidad del estudio buscando la mayor coherencia interna entre los elementos del proceso y los resultados. Por tanto, en este capítulo se define claramente todos los componentes del proceso investigativo con suficiente desarrollo del soporte teórico y metodológico. Ahora bien, el presente capítulo comprende según el contexto específico de la investigación, los siguientes componentes estructurales: enfoque epistemológico, método y diseño de la investigación.

Desde autores como Franco (2011 p.118) el marco metodológico es el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “cómo” se realizará el estudio, esta tarea consiste en hacer operativa los conceptos y elementos del problema que estudiamos, así mismo con Hernández, Fernández y Baptista (2007), la metodología de la investigación “son los diferentes pasos o etapas que son realizados para llevar a cabo una investigación social y científica”. Del mismo modo, Arias (2012 p.16) el marco metodológico es el “conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas”. Este método se basa en la formulación de hipótesis las cuales pueden ser confirmadas o descartadas por medios de investigaciones relacionadas al problema.

Referente Epistemológico

La epistemología entendida como Filosofía de la ciencia en el desarrollo de la investigación (Mazzi, 2012), es importante en el proceso de investigación, para poder desarrollarla de manera holística. Según Padrón (2014) los enfoques epistemológicos, “son sistemas de convicciones de máximo nivel de profundidad cognitiva, en ese sentido, son preteóricos, preobservacionales, precientíficos; por tanto, son la última y más honda condición determinante de cualquier cosa que haga o decida el hombre de ciencia y, por tanto, son los últimos responsables o la última instancia que explica las variaciones y diversidades en los modos diferentes de hacer ciencia y de concebir el trabajo científico”. De la misma manera, plantea que los enfoques epistemológicos “son universales: ya que existieron desde el mismo momento en que comenzó a formarse la Ciencia y la Investigación en el desarrollo cultural de la humanidad y existirán hasta el eventual día en que la Ciencia y la Investigación dejen de existir como patrimonio socio-cultural”

Partiendo de lo anterior, la investigación, se fundamenta en el enfoque racionalista - deductivo (por asociación, también llamado deductivista, teórico o teorístico, racionalista crítico, entre otros). Según este enfoque, los investigadores Pulgar S, R; Manzanero, R; Soto, A, E; Matos, Á; Suarez, E; (2014), se concibe como producto de conocimiento el diseño de sistemas abstractos con alto grado de universalidad que imiten los procesos de generación y de comportamiento de una realidad. El conocimiento es un acto de invención más que descubrimiento, los sistemas teóricos en este enfoque se inventan o se diseñan no se descubren, y estos se basan en suposiciones arriesgada acerca del modo que una cierta realidad se genera y se comporta.

El trabajo investigativo se sustenta bajo el enfoque racionalista - deductivo en el sentido que, los hallazgos de estas investigaciones aportan elementos para el desarrollo de la ciencia, siendo evidentes en la trazabilidad e historicidad científica; por lo que, permite la sumatoria entre investigaciones de corte cuantitativo y cualitativo (mixto).

El enfoque epistemológico racionalista - deductivo permite a la investigación, hacer un panorama y seguimiento del objeto de estudio: *Mediación didáctica*, que a su vez, se encuentra relacionada con las variables: *Mediación didáctica*, *Interacción familia escuela*, *desarrollo de competencias y aparición y prevalencia del Covid 19*, las cuales, guardan una significancia en la Institución Educativa debido a que se manifiestan en la realidad escolar, contextual y contemporánea, por tanto, desde una visión científica actúa como mediador y aliado de construcción de saberes, nuevas estrategias de aprendizajes que posibilitan canales de comunicación y participación entre los actores.

Paradigma de investigación

En la presente investigación se complementan los componentes cuantitativos y cualitativos establecidos en el paradigma mixto. Vasilachis (2006) conceptualiza el paradigma como: “Los marcos teórico metodológicos utilizados por el investigador para interpretar los fenómenos sociales en el contexto de una determinada sociedad”. Por su parte, Pérez (2004) afirma que: “El conocimiento de la realidad consiste en acercarse a ella, desvelarla y conocerla, con el fin de mejorarla, pues la realidad es algo que nos viene dado, lo que existe, el ámbito en el que se desarrolla la vida del hombre y todo aquello con lo que se relaciona. Implica el saber dónde se está, a dónde se quiere ir y cómo hacerlo.”

Teniendo en cuenta lo anterior, el paradigma cuali-cuantitativo (mixto), brinda un derrotero del proceso investigativo permitiendo dilucidar la complejidad de lo estudiado, analizarlo y poderlo aplicar en contextos diferenciados. Para Hernández-Sampieri (2013) Las investigaciones con enfoque mixto consisten en la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno, puede decirse que surgieron por la complejidad de algunos fenómenos: las relaciones humanas, las enfermedades o el universo; así mismo sugiere que este enfoque requiere trabajo en equipo, triangulación de datos, teorías, disciplinas, diseños, métodos y, sobre todo, debe estar presente la triangulación epistemológica.

Por otro lado, según Hernández-Sampieri (2013), los métodos mixtos utilizan evidencias de datos numéricos, verbales, textuales, visuales, simbólicos y de otras clases para entender problemas en la ciencia. En la propuesta investigativa, el enfoque mixto brinda la posibilidad de obtener datos reales y verídicos del problema; con el fin, de recolectar, sistematizar, analizar e inferir lo estudiado en un contexto determinado, permitiendo así la concreción de elementos fundamentales, que permitan posibles soluciones.

Método de la investigación

La investigación se adscribe al método racionalista- deductivo, en concordancia con el enfoque epistemológico y el paradigma mixto.

Para el autor Patricio Yáñez Moretta (2018): El Enfoque Racionalista-Deductivo (también llamado deductivista, teórico o teorista, racionalista crítico): en él se concibe como producto del conocimiento científico el diseño de sistemas abstractos dotados de un alto grado de universalidad que imitan los procesos de generación y de comportamiento de

una cierta realidad. Según esto, el conocimiento es más un acto de invención que de descubrimiento, en el que prima el razonamiento por sobre los sentidos. Los sistemas teóricos son el producto por excelencia del conocimiento científico y ellos se inventan o se diseñan, no se descubren. A su vez, los sistemas teóricos se basan en grandes conjeturas o suposiciones arriesgadas acerca del modo en que una cierta realidad se genera y se comporta. No es tan importante que un diseño teórico sea el fiel reflejo de un sector del mundo, es más importante que imite de manera esquemática y abstracta el sistema de hechos reales que pretende explicar.

El método racionalista - deductivo se incorpora al proceso investigativo en el sentido que produce fundamentos importantes en el avance de constructo de la ciencia, lo que se ha hecho evidente en el trasegar de la historia; caracterizándose por la confluencia en el enfoque mixto. También se cimienta a la investigación, por lo que accede a la trazabilidad del objeto de estudio: *Mediación didáctica* que, a su vez, se encuentra relacionada con las variables: *Mediación didáctica, Interacción familia escuela, desarrollo de competencias y aparición y prevalencia del Covid 19.*

Diseño de la investigación

Para el desarrollo del proceso investigativo, a partir del diseño de abordaje empírico y teórico donde se requiere la identificación de diferentes técnicas, procedimientos e instrumentos a ejecutar que posibilita la recopilación, procesamiento, validación y fiabilidad de la información y el conocimiento generado.

A continuación, se detallan los tipos de investigación en concordancia con el método que cimienta la presente investigación.

Nivel descriptivo – propositivo – explicativo - Prescriptivo y de análisis (Componente documental).

Construcción de un sistema de relaciones teórico – conceptuales.

Atendiendo que el alcance de la investigación es de corte propositivo, se requiere tener en cuenta los niveles anteriores a este.

En primera instancia, la investigación es descriptiva ya que tiene como finalidad: definir, clasificar, catalogar o caracterizar el objeto de estudio. En este método se utiliza la técnica de la observación, encuesta y estudio de casos único; dando un aporte fundamental hacia el enfoque mixto. Este tipo de estudio permite detallar situaciones de determinados fenómenos para ser sometido al análisis de los investigadores y posteriormente obtener datos precisos que den respuesta al estudio.

Según, Hernández, Fernández, y Baptista (2006) señalan que una investigación descriptiva consiste en presentar la información tal cual es, indicando cual es la situación en el momento de la investigación analizando, interpretando, imprimiendo, y evaluando lo que se desea. De la misma manera el método descriptivo por el grado de objetividad, permite que el estudio de la investigación sea flexible y que los investigadores posean un análisis descriptivo de la temática, la comprensión del mismo e interpretación de los resultados.

En ese orden el método propositivo, es aquel que conduce a la creación de nuevas estructuras de investigación, mediante la relación entre problemas de la realidad y sus alternativas de solución, tiene por objetivo fomentar y propiciar la investigación científica con elemento para la formación integral de los profesionales. Es además un mecanismo de conocimiento de las potencialidades de la región. El método propositivo se caracteriza por

generar conocimiento, a partir de la labor de cada uno de los integrantes de los grupos de investigación.

Según Sampieri (2014) “Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas”. De la misma manera este tipo de investigación, sugiere al investigador un aprendizaje en cuanto al planteamiento del problema, un análisis sobre reflexiones a posibles soluciones del estudio, un aprendizaje significativo desde la experiencia directa investigativa, permitiendo la apropiación de un amplio panorama de conocimientos, fruto de las convergencias disciplinarias.

De manera coherente, la investigación dentro del método explicativo permite que los investigadores se relacionen con el tema y puedan diseñar teorías que permitan probarlos; este método va más allá de conceptos o fenómenos; es sumamente valioso para la investigación social, es fundamental cuando se quiere transmitir nuevos datos sobre un punto de vista de lo investigado. Por otro lado, presenta las causas de hechos objeto del estudio, de tal manera que se pueden explicar, entonces significa asimilar un hecho a partir de una teoría; la mayoría de los investigadores cuando realizan un estudio con método explicativo, establecen las causas de un suceso, pero al mismo tiempo se dan cuenta que éste puede ser ocasionado por muchos motivos y ciertas condiciones.

Según Carlos Sabino (1992) nos muestra en su libro “El Proceso de Investigación”, el concepto de investigación explicativa: “Son aquellos trabajos donde nuestra

preocupación se centra en determinar los orígenes o causas de un determinado conjunto de fenómenos. Su objetivo, por lo tanto, es conocer por qué suceden ciertos hechos, analizando las relaciones causales existentes o, al menos, las condiciones en que ellos se producen”. Teniendo en cuenta lo mencionado, el método explicativo posibilita que se pueda fundamentar la estrategia M-Learning, desde el discernimiento de la misma en momentos de pandemia y al mismo tiempo determine, procese y proponga nuevas estrategias didácticas desde la exploración de las mismas, con el objetivo de poder continuar y avanzar en los procesos de enseñanza aprendizaje utilizando la contemporaneidad mediática y sus herramientas.

En última el método prescriptivo se encarga de encontrar una solución entre una gama de variantes con el objetivo de optimizar los recursos y aumentar la eficiencia operativa. Esta herramienta utiliza diferentes técnicas de simulación y optimización para señalar el camino que realmente conviene seguir, mediante su aplicación se busca determinar las limitaciones de cada supuesto en base al estudio de datos y a la aplicación de algoritmos matemáticos y técnicas probabilísticas, podría decirse que es un aprendizaje que se adapta para conseguir ofrecer el mejor resultado posible en cada situación real que se debe afrontar.

Los modelos prescriptivos buscan como los individuos pueden tomar decisiones óptimas teniendo en cuenta las limitaciones impuestas por los procesos cognitivos y los sesgos empleados (Aguar, 2004). Partiendo de la base anterior, la utilidad del método prescriptivo en la investigación, ayuda descubrir y mejorar hechos presente y futuro a tendiendo a la situación concreta de estudio e identificar la forma correcta de conducir las instrucciones o normas a cumplir.

Nivel descriptivo – propositivo – explicativo - Prescriptivo : Diseño de campo (componente empírico).

En este componente se definen las técnicas e instrumentos con relación a las variables: *Mediación didáctica, Interacción familia escuela, desarrollo de competencias y aparición y prevalencia del Covid 19*, y las unidades de análisis estudiadas.

Poblaciones de unidades

La investigación se lleva a cabo en la Institución Educativa Manuela Vergara de Curí, en la ciudad de Cartagena de India, departamento de Bolívar, donde se trabaja con las siguientes poblaciones:

Población de unidades A.

Conformada por los padres de familia y/o cuidadores de los estudiantes de grado 7° del nivel básica secundaria. La población se identifica por las semejanzas en sus cualidades en el nivel formativo, cultural, socioeconómico y contextual, la muestra fue seleccionada bajo los lineamientos del muestreo no probabilístico a criterio; en la comunidad escolar se han visto inconvenientes de interacción familia – escuela y se ha observado el distanciamiento a la hora de hacer presencia al llamado de la institución, esa situación aumentó las brechas comunicativas.

Población de unidades B.

Está conformada por los estudiantes de grado 7°, los cuales bajo el consentimiento informado de los padres de familia y/o cuidadores, participan activamente en el desarrollo de una encuesta dentro del marco de la investigación. La población está conformada a partir de los datos que se reflejan en la tabla No 1, referenciada a continuación:

Cantidad de estudiantes por grupo en el grado séptimo

| <i>GRADO</i> | <i>GRUPO</i> | <i>TOTAL</i> |
|--------------|--------------|-----------------------|
| <i>7°</i> | <i>1</i> | <i>36 Estudiantes</i> |
| <i>7°</i> | <i>2</i> | <i>34 Estudiantes</i> |
| <i>7°</i> | <i>3</i> | <i>35 Estudiantes</i> |
| <i>7°</i> | <i>4</i> | <i>35 Estudiantes</i> |

Tabla No 1 cantidad de estudiantes por grupo en el grado séptimo, elaboración propia

(2021)

Nota: Tabla referente a la base de datos, estudiantes de grado 7 ° de básica secundaria de la Institución Educativa, Manuela Vergara de Curí.

Muestra. Teniendo en cuenta las cualidades de la comunidad educativa, se invitó a padres de familia y/o cuidadores y estudiantes elegidos en el estudio, previo al trabajo, se realizó un proceso de sensibilización que permitió la participación de forma voluntaria a través de: un cuestionario compartido a través de la red social WhatsApp y la plataforma Meet utilizada para los encuentros sincrónicos. Cabe aclarar, que se contó con la autorización de los acudientes por medio de un consentimiento informado. Para calcular la el tamaño, el nivel de confianza y el margen de error, se utilizó la aplicación en línea SurveyMonkey, que permitió obtener un tamaño de la muestra. En la siguiente imagen se muestra dicha información.



Calcula el tamaño de la muestra

Tamaño de la población 100

Nivel de confianza (%) 95

Margen de error (%) 5

Tamaño de la muestra

20

Figura No 5. Calculadora de Muestra,

Fuente <https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/>

Nivel propositivo

La investigación busca diseñar una propuesta de Mediación didáctica que mitigue el problema planteado, determinada por la estrategia M-Learning que facilite la Inclusión familia –escuela. De la misma manera, la iniciativa busca la interacción entre los actores educativos de la propuesta de Mediación, implementando el uso de herramientas tecnológicas y dispositivos móviles, que faciliten y mejoren los canales de comunicación entre los miembros.

Técnicas para la recolección de información

Para abordar el tratamiento de datos teniendo en cuenta los instrumentos de recolección, se tiene en cuenta la apreciación de Arias (2015) quien plantea que: “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener información. Son ejemplos de técnicas; la observación directa, la encuesta en sus dos modalidades (entrevista o cuestionario), el análisis documental, análisis de contenido...”.

Para el abordaje de las unidades de análisis tanto del diseño documental como de campo o también llamado empírico, se trabajó mediante el siguiente tratamiento:

Diseño documental.***Unidades de análisis A (SIEE).***

En la presente investigación, en cuanto al diseño teórico – documental, se aplicó la técnica de análisis de contenido, la cual según Dulzaides y Molina (2004), es una forma de investigación técnica, un conjunto de operaciones intelectuales, que buscan describir y representar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación. Comprende el procesamiento analítico- sintético que, a su vez, incluye la descripción bibliográfica y general de la fuente, la clasificación, indización, anotación, extracción, traducción y la configuración de reseñas.

En tal sentido, las unidades de análisis son documentos que tiene que ver con el tema elegido, los objetivos y variables de la investigación. Se debe tener en cuenta que, la recolección de datos debe ser un proceso metódico, sistemático y organizado, donde se especifica el diseño propuesto.

Unidades de análisis B (MANUAL DE CONVIVENCIA)

Para cumplir a cabalidad con el objetivo de la investigación, y poder realizar la contrastación de la mediación didáctica que se emplea en la institución de manera flexible ante la aparición y prevalencia del Covid-19, se utilizó como técnica la observación documental y el análisis de contenido.

A partir de lo anterior, se implementó la matriz de contenido, como instrumento de la técnica, que permitió analizar los documentos referidos en las unidades de análisis A y B. En este instrumento, se tuvieron en cuenta diferentes aspectos: el registro descriptivo, los referentes teóricos, que permitieron abordar la inferencia argumentativa de los investigadores, este análisis se llevó a cabo por medio de la triangulación.

La presente investigación selecciona para el abordaje del diseño empírico o de campo dos técnicas de recolección de información para trabajar las unidades de análisis que describen a continuación:

Diseño empírico o de campo

Según Hernández Sampieri, la unidad de análisis son los sujetos “que van a ser medidos” (2003:117), para este caso, las unidades son: los estudiantes y padres de familia. Por la misma línea, Marradi, Archenti y Piovani (2007) sostienen que la unidad de análisis "tiene un referente abstracto", nos están diciendo que el referente de una U.A, no es un caso particular sino todo un conjunto (potencialmente infinito) de entidades. Esto es así, porque el referente de una U.A no es un individuo concreto, sino, un conjunto abstracto. Entonces: la U.A. refiere a un conjunto y no a un elemento del conjunto.

Población de unidades A y B: Estudiantes y padres de familia de grado Séptimo.

En atención al enfoque cuantitativo en la investigación, para el tratamiento de las unidades de análisis identificadas, se utiliza la técnica de encuesta por muestreo y entrevista guiada, al respecto Nellys Zullay (2017), dice que una encuesta es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos por medio de un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla. Los datos se obtienen realizando un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, integrada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión, ideas, características o hechos específicos.

Para tal fin en la población A (estudiantes de grado 7°), se tomó como herramienta de recolección un cuestionario organizado, que permitió acopiar datos, a partir de las variables, dimensiones e indicadores planteados en el trabajo investigativo. Así pues, un cuestionario en términos de Pedro López Roldán y Sandra Fachelli (2015 p, 23), constituye el instrumento de recogida de los datos donde aparecen enunciadas las preguntas de forma sistemática y ordenada, y en donde se consignan las respuestas mediante un sistema establecido de registro sencillo. El cuestionario es un instrumento rígido que busca recoger la información de los entrevistados a partir de la formulación de unas mismas preguntas intentando garantizar una misma situación psicológica estandarizada en la formulación de las preguntas y asegurar después la comparabilidad de las respuestas.

Las partes que constituyen el cuestionario son las siguientes:

1. Consentimiento informado por parte de los padres de familia
2. Identificación: aparece el membrete de la universidad, título de la Investigación, autores y tutor, fecha de aplicación.
3. Información dirigida a los estudiantes encuestados con instrucciones generales de cómo llenar el instrumento.
4. Identificación de los encuestados.
5. Conjunto de aseveraciones con la respectiva escala por ítems.

Para el avance de la investigación, se planteó un cuestionario estructurado de respuestas cerradas con opciones a través de una escala de Likert así:

1 (nunca), 2 (casi nunca), 3 (algunas veces), 4 (casi siempre) y 5 (siempre) por medio de la cual, se busca facilitar el proceso de recolección, codificación, tabulación y estadística de los resultados. La herramienta está conformada por 18 aseveraciones afirmativas,

construidas y soportadas desde el cuadro de operacionalización de las variables y la matriz de relaciones teóricas, que cimentan el trabajo de investigación; se aplica por medio de ayuda tecnológica utilizando el formulario de google Forms (<https://forms.gle/4UC9FTadCdUA1LpK6>). El fundamento del instrumento es identificar como las herramientas TIC y dispositivos móviles, ayudan a mediar en la interacción de los procesos escolares, familia- escuela en tiempos de pandemia.

Escala de respuesta utilizada en las encuestas a la población de unidades de análisis A

| | |
|----------|---------------|
| 1 | Nunca |
| 2 | Casi nunca |
| 3 | Algunas veces |
| 4 | Casi siempre |
| 5 | Siempre |

Tabla No 2 Escala de liker, utilizada en el instrumento de encuesta

Tabla No 3. Aseveraciones para encuesta población A

1. Son de fácil comprensión las estrategias académicas que utiliza la institución en los procesos escolares.
2. En tiempos de virtualidad, se han dado más oportunidades y facilidades para la presentación de actividades por medio de guías de aprendizaje.
3. Los docentes utilizan canales como el WhatsApp, para el desarrollo de las actividades.

4. Los docentes utilizan herramientas como: Guías de aprendizaje, Plataforma Meet, WhatsApp, para cumplir con las clases.

5. La familia es necesaria para que los niños, niñas y adolescentes se eduquen, ya que orienta y acompaña el trabajo formativo desde casa.

6. El deber de los padres es apoyar a sus hijos en las actividades escolares, con el fin de mejorar el rendimiento académico.

7. Los canales de comunicación que utilizan tus padres para interactuar con la Institución Educativa en tiempos de pandemia son: Mensajes de texto, mensajes de WhatsApp, llamadas telefónicas, video llamadas.

8. La institución invita a los padres de familia a participar en las diferentes reuniones para entrega de: boletines e información general.

9. Se brinda atención oportuna y permanente a los estudiantes y padres de familia por parte de la trabajadora social por medio de charlas y diálogos.

10. El apoyo de los docentes es necesario para mejorar en los estudiantes, los temas que no comprendan ya que permite el mejoramiento académico.

11. Las actividades desarrolladas por los estudiantes, cumplen con los criterios establecidos por los docentes.

12. Los estudiantes cumplen con las actividades escolares aunque no asistan presencialmente a la escuela.

13. Son importantes los valores humanos para el desarrollo del ser porque garantiza la igualdad entre los estudiantes.

14. Es fundamental el respeto y la comprensión entre estudiantes y maestros para que las clases sean dinámicas y entendibles.

15. En tiempos de Covid 19, los docentes realizan seguimiento a los estudiantes gracias a la conectividad por medio del WhatsApp, plataforma meet, llamadas telefónicas.

16. Los profesores informan la manera de evaluar y recolectar las actividades por medio de la virtualidad, sincrónica y asincrónica.

17. Estudiantes y padres de familia participan de las actividades que se hacen como reuniones de grupo y cumpleaños institucional.

18. Los estudiantes participan de la elección del personero estudiantil.

Tabla No 3. Aseveraciones para encuesta de población A, elaboración propia (2021)

De la misma manera para población B (padres de familia), se aplica como técnica la Entrevista y como instrumento de recolección el guion de entrevista que permitió recolectar datos, a partir de las variables, dimensiones e indicadores planteados en el trabajo investigativo. Así pues, para Fontana y Frey (2005) el uso de la entrevista se inicia desde la época ancestral egipcia cuando se conducían censos poblacionales. Así mismo, se destaca que en tiempos recientes la tradición de la entrevista evoluciona desde dos tendencias, la primera cuando la entrevista adquirió gran popularidad y expansión en casos de uso para diagnóstico clínico y orientación, y el segundo fue durante la primera guerra mundial donde la entrevista llegó a ser utilizada para pruebas de psicología con énfasis en medición Maccoby y Maccoby citados por Fontana y Frey (2005).

De la misma manera, Denzin y Lincoln (2005, p. 643) sustentan que, la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. Además, esta técnica está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador, así mismo, ha llegado a convertirse en una actividad de nuestra cultura, aunque la entrevista es

un texto negociado, donde el poder, el género, la raza, y los intereses de clases han sido de especial interés en los últimos tiempos.

Las partes que constituyen la entrevista son:

1. Consentimiento por parte de los padres de familia al momento de aceptar hacer parte de la investigación.
2. Identificación: se hace al momento de la entrevista
3. Información dirigida a los padres de familia entrevistados con instrucciones generales de parte de los entrevistadores.
4. Conjunto de preguntas para respuestas abiertas

Para el avance de la investigación, se planteó una entrevista estructurada de respuestas abiertas, está conformada por 18 preguntas elaboradas y argumentadas desde el cuadro de operacionalización de las variables y la matriz de relaciones teóricas, que fundamentan la investigación; se lleva a cabo a través de encuentro sincrónico, llamadas y video llamados con ayuda de la plataforma Meet y whatsapp. El objetivo de la entrevista consiste en identificar como las herramientas TIC y dispositivos móviles, coadyuvan en la mediación didáctica entre la familia y la escuela interviniendo y participando en los procesos escolares en tiempos de pandemia.

Tabla No 4. Guion de entrevista para población B

-
1. ¿Cuáles estrategias ha definido la institución al respecto para mediar los procesos académicos entre el docente y el estudiante?
-
2. ¿Qué oportunidades brinda la institución en tiempos de virtualidad para la presentación de actividades por parte de los estudiantes?
-

-
3. Dentro del esquema de trabajo de educación en casa. ¿Cuáles son los canales de comunicación utilizados desde la virtualidad para la presentación de actividades por parte de los estudiantes?
-
4. ¿Cómo evalúa las estrategias académicas que utilizan los docentes para el cumplimiento de las clases, por ejemplo, las guías de aprendizaje, Plataforma Meet y WhatsApp?
-
5. ¿Cuál es la importancia de la integración del grupo familiar al proceso formativo de los niños, niñas y adolescentes?
-
6. ¿De qué manera los padres pueden apoyar a los hijos(as) en las actividades escolares?
-
7. ¿Cuáles son los canales de comunicación que usted utiliza para interactuar con la Institución Educativa en tiempos de pandemia?
-
8. ¿Qué estrategias ha implementado la institución en momentos de pandemia como mecanismos de participación para que los padres se involucren en los asuntos académicos?
-
9. ¿Expresa su opinión con relación a si la atención brindada por la trabajadora social a los padres de familia y estudiantes es oportuna y permanente?
-
10. ¿Qué estrategias de apoyo deberían implementar los docentes para mejorar en los estudiantes, los temas que no se comprendan?
-
11. ¿Qué importancia tiene que su hijo(a) cumpla cabalmente con las actividades académicas propuestas por los docentes?
-
12. ¿Qué acción de mejora puede utilizar el padre de familia, cuando su hijo(a) no cumple con las actividades escolares propuestas por los docente?
-

-
13. ¿Por qué son importantes los valores humanos para el desarrollo del ser en los niños, niñas y adolescentes?
-
14. ¿Por qué los valores del respeto y la comprensión son fundamentales para que las clases se realicen de manera responsable entre estudiantes y maestros?
-
15. ¿Por qué es necesario el seguimiento académico y de convivencia que realizan los docentes a los estudiantes por medio de la virtualidad?
-
16. ¿Qué opina de la información que brindan los profesores acerca de la manera de evaluar y recolectar las actividades desarrolladas por sus hijos(as)?
-
17. ¿Por qué es importante la participación de los padres de familia en las diferentes actividades programadas por la Institución Educativa?
-
18. ¿Por qué es necesaria la participación de su hijo(a) en la elección democrática del personero estudiantil en Institución Educativa?
-

Tabla No 4. Guion de entrevista para población B, elaboración propia (2021)

3.5.3 Técnicas para determinar la validez y confiabilidad de los instrumentos.

La herramienta del cuestionario es sometido a procesos de validez y confiabilidad. En lo referente a la validez, el instrumento fue revisado bajo el juicio de tres (3) expertos, con un alto nivel profesional y especialistas relacionados con las variables o categorías trabajadas en la investigación: *Mediación didáctica, interacción familia- escuela, desarrollo de competencias y aparición y prevalencia del covid 19*, quienes revisaron minuciosamente los ítems y posteriormente validaron el instrumento, con relación a los siguientes criterios: correspondencia con el contexto teórico de la

variable, claridad y coherencia en la redacción y pertinencia con la variable objeto de estudio.

Para determinar la confiabilidad del cuestionario se escogen 14 estudiantes (prueba piloto) a criterio de los investigadores. Seguidamente se realiza el análisis de confiabilidad del cuestionario, a través del análisis de consistencia interna, utilizando como indicador el Coeficiente de Alfa de Cronbach.

Según Guadalupe Santos Sacher (2017) Tradicionalmente la validez de un cuestionario, se había presentado como la cualidad del instrumento para medir los rasgos o características que se pretenden medir. Por medio de la validación se trata de determinar si realmente el cuestionario mide aquello para lo que fue creado. Últimamente, el concepto de validez se ha modificado considerablemente. Cronbach en 1971 señalaba que la validación es el proceso por medio del cual el investigador que desarrolla cuestionarios obtiene evidencia para sustentar sus inferencias. Este proceso de validación requiere un estudio empírico dirigido a recolectar la evidencia requerida. La validez se ve como una evaluación más que una característica de cuan apropiadas y adecuadas son las interpretaciones y los usos que se hacen de los resultados del cuestionario.

El cálculo del coeficiente mide la confiabilidad del instrumento, Según Hernández y otros (2003), “la confiabilidad de un instrumento de medición se determina mediante diversas técnicas, y se refieren al grado en la cual su aplicación repetida al mismo sujeto produce iguales resultados”. ... En general, la confiabilidad hace alusión al grado de congruencia con que se miden las variables. En la misma línea, “La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo

individuo u objeto produce resultados iguales” (Hernández- Sampieri et al., 2013; Kellstedt y Whitten, 2013; y Ward y Street, 2009).

Se debe tener en cuenta que, El coeficiente α fue propuesto en 1951 por Cronbach como un estadístico para estimar la confiabilidad de una prueba, o de cualquier compuesto obtenido a partir de la suma de varias mediciones. Para evaluar la confiabilidad o la homogeneidad de las preguntas o ítems, es común emplear el coeficiente Alfa de Cronbach cuando se trata de alternativas de respuestas policotómicas, como las escalas tipo Likert; la cual puede tomar valores entre 0 y 1, donde: 0 significa confiabilidad nula y 1 representa confiabilidad total. [

Teniendo en cuenta lo anterior, se aplicó la fórmula del Indicador del Coeficiente de Alfa de Cronbach:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum v_i}{v_t} \right)$$

Donde:

α (ALFA) =

K (NUMERO DE ITEMS) =

$\sum V_i$ (VARIANZA DE CADA ITEM)=

V_t (VARIANZA TOTAL) =

Es de hacer notar, que para que el

instrumento sea confiable el resultado de r, debe ser

mayor a 0,60. Para realizar el cálculo, se empleó el programa SPSS 25, determinando así

si el instrumento es confiable o no; seguidamente se presenta los valores de la

interpretación de la confiabilidad de acuerdo al criterio de Hernández et al (2014):

Escala para la Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad

Escala Interpretación

0.81 a 1.00 Muy alto

0.61 a 0.80 Alto

0.41 a 0.60 Moderado

0.21 a 0.40 Bajo

0.01 a 0.20 Muy bajo

Tabla No 5, Escala para la interpretación del coeficiente de alfa de cronbach, Fuente: Hernández et al (2014, p. 285)

Aplicando la fórmula del Coeficiente de Fiabilidad de Alfa Cronbach se tiene que:

Resumen del procesamiento de los
casos

| | | N | % |
|----------------|----------|----|-------|
| Caso | Válidos | 14 | 100,0 |
| s | Excluído | 0 | ,0 |
| s ^a | | | |
| Total | | 14 | 100,0 |

a. Eliminación por lista basada en todas
las variables del procedimiento.

- a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Tabla 6. Resumen del procesamiento de los casos, elaboración propia (2021)

Estadísticos de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados | N de elementos |
|------------------|--|----------------|
| 0,912 | 0,921 | 18 |

Tabla No 7. Estadísticos de fiabilidad Alfa de Cronbach, elaboración propia (2021)

Estadísticos de los elementos

| | Media | Desviación típica | N |
|-------|-------|-------------------|----|
| item1 | 4,00 | ,555 | 14 |
| item2 | 4,00 | ,555 | 14 |

| | | | |
|-------|------|------|----|
| item3 | 3,79 | ,802 | 14 |
| item4 | 4,00 | ,555 | 14 |
| item5 | 4,00 | ,555 | 14 |
| item6 | 3,29 | ,469 | 14 |
| item7 | 3,07 | ,730 | 14 |
| item8 | 3,93 | ,475 | 14 |
| item9 | 3,71 | ,469 | 14 |
| item1 | 3,64 | ,497 | 14 |
| 0 | | | |
| item1 | 3,86 | ,363 | 14 |
| 1 | | | |
| item1 | 3,57 | ,514 | 14 |
| 2 | | | |
| item1 | 4,57 | ,514 | 14 |
| 3 | | | |
| item1 | 4,00 | ,555 | 14 |
| 4 | | | |
| item1 | 2,64 | ,497 | 14 |
| 5 | | | |
| item1 | 4,00 | ,555 | 14 |
| 6 | | | |

| | | | |
|-------|------|------|----|
| item1 | 3,79 | ,579 | 14 |
| 7 | | | |
| item1 | 4,00 | ,555 | 14 |
| 8 | | | |

Tabla No 8. Estadísticos de los elementos, elaboración propia (2021)

Estadísticos de resumen de los elementos

| | Me dia | Mínim o | Máxi mo | Rang o | Máximo/m ínimo | Varian za | N de elementos |
|----------------------------------|-----------|------------|------------|-----------|-------------------|--------------|-------------------|
| Medias de los elementos | 3,7 70 | 2,643 | 4,57 1 | 1,92 9 | 1,730 | ,182 | 18 |
| Varianzas de los elementos | ,30 5 | ,132 | ,643 | ,511 | 4,875 | ,013 | 18 |

Tabla No 9. Estadísticos de resumen de los elementos, elaboración propia (2021)

Estadísticos de la escala

| Media | Varianza | Desviación típica | N de elementos |
|-------|----------|-------------------|----------------|
| 67,86 | 39,516 | 6,286 | 18 |

Tabla No 10. Estadísticos de la escala, elaboración propia (2021)

| Coefficiente | Expresión cualitativa |
|-----------------------|-----------------------|
| $\geq 0,01 \leq 0,20$ | Muy baja |
| $\geq 0,21 \leq 0,40$ | Baja |
| $\geq 0,41 \leq 0,60$ | Moderada |
| $\geq 0,61 \leq 0,80$ | Alta |
| $\geq 0,81 \leq 1,00$ | Muy Alta |

Fig No 6. Resultado alfa de cronbach

Después de aplicar el coeficiente de alfa de cronbach en prueba piloto, las derivaciones demuestran que el instrumento tiene una confiabilidad muy alta.

3.6 Técnicas de análisis de los datos Diseño documental.

3.6.1 Diseño documental A y B.

Los datos documentales fueron sometidos al análisis cualitativo mediante la técnica de análisis de contenido, teniendo en cuenta la relevancia, la pertinencia y su adaptación a los requerimientos de la investigación y al objetivo propuesto. La línea base para el análisis

de la revisión del SIEE y MANUAL DE CONVIVENCIA, consistió en identificar lo planteado en cada uno de los documentos, contrastar con las teorías de referencia, que dieron lugar a la inferencia argumentativa. El trabajo de análisis, se basó desde un carácter crítico, dando lugar a la revelación de hallazgos que permitieron la reflexión, valoración y recomendación de los documentos por parte de los investigadores.

3.6.2 Análisis del diseño de campo población A

En lo que se refiere a la realización del cuestionario con los estudiantes del grado 7° y la recolección de los insumos, que dio lugar a individualización e interpretación, para ello, se manejó el procedimiento de estadísticas diferenciada por dimensiones de estudio, determinado Badii et al., 2007a, b, c, d, e. La estadística tiene como objeto el estudio de determinadas magnitudes individuales que supuestamente varían de un modo aleatorio en el seno de cierta población. Puede tratarse, por ejemplo, de la altura de los habitantes de un país. Dicho estudio se organiza en dos fases que constituyen los respectivos temas propios de la estadística deductiva o descriptiva y de la estadística inductiva o inferencial.

De la misma manera, Infante Gil y Zárata de Lara (2000). Aseguran que por estadística entendemos la colección de los datos que caracterizan las condiciones predominantes en un país, por ejemplo, el número de nacimientos y muertes, las cosechas, el comercio exterior, etc. Por estadísticas oficiales se entiende los datos publicados por las agencias del gobierno en forma de información o de prospectos. Continuando con las ideas presentadas, al respecto con el análisis cuantitativo, se desarrollaron en función de la estadística descriptiva, para cada variable o categoría, sus dimensiones e indicadores. Cabe resaltar que los autores Guadalupe Venteño Jaramillo, Federico Casas Castillo (2013) La estadística descriptiva se refiere a la tabulación de datos

y su presentación en forma gráfica o ilustrativa. El cálculo de medidas descriptivas se hace a través de mediciones cuantificables como son: la media, la moda, la mediana, la desviación estándar, varianza, cuantiles, correlación, regresión y números índices.

3.6.3 Análisis del diseño de campo Población B.

En lo que se refiere a la realización del guion de entrevista y recolectar los insumos, se procedió a particularizar la interpretación del mismo, para ello, se utilizó el procedimiento determinado por Martínez (2010), que se divide en cuatro etapas: Categorización, estructuración, contrastación y teorización. Para la categorización se codificó la información resultado de las entrevistas, partiendo los contenidos en unidades de expresión lingüística significativa, es decir, las ideas fundamentales de cada categoría, especificando y conceptualizando mediante locuciones o categorías descriptivas.

Seguidamente, la estructuración de la entrevista, consistió en la decodificación e interpretación de los significados argumentados por los entrevistados, estableciendo relaciones de coherencia y similitud atendiendo a las respuestas emitidas desde la experiencia de apoyo familiar educativa dentro del marco de la Pandemia a raíz del covid 19. Posteriormente, la contrastación radicó en relacionar los resultados con el marco referencial, para observar y objetivizar, caminos que conlleven a la búsqueda de alternativas de solución a la problemática planteada y explicar mejor el significado de la misma.

Para este procedimiento de comparación y contrastación se llevó a cabo una triangulación de datos, articulando lo encontrado con relación a la investigación, en aras de construir elementos de aproximación a la teorización sobre las variables inmersas:

mediación didáctica, interacción familia-escuela, desarrollo de competencias, aparición y prevalencia del covid-19. Finalmente, se codificó la entrevista a través del método de comparación y cuestionamiento continuo, con el objetivo de extraer las categorías y subcategorías emergentes, realizando la resiliencia de los contenidos en las entrevistas grabadas, fueron develándose las categorías o las expresiones que mejor las describen y las características más adecuadas para nombrarlas. De esta forma, se concluye debidamente el asunto de categorizaciones que partió al momento de iniciar la recolección de los datos.

Mapa del diseño metodológico



RUTA METODOLÓGICA



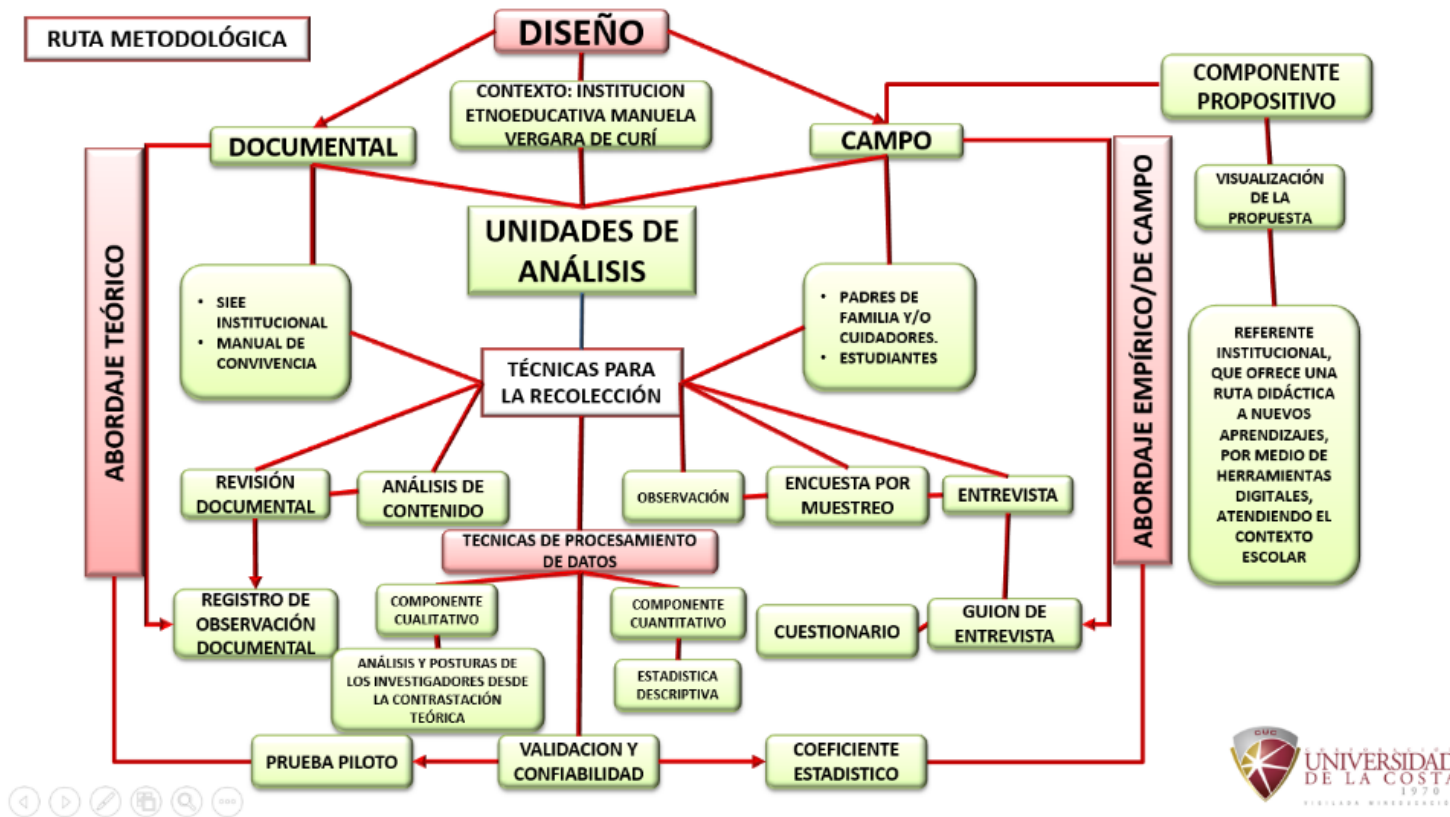


FIG No. 7. Mapa Del Diseño Metodológico, elaboración propia.(2021)

CAPITULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Se presenta los resultados arrojados que surgen de la aplicación de los métodos, técnicas e instrumentos mostrados en el capítulo anterior; en el cual se ubica el diseño metodológico del proceso investigativo. En primera instancia, se presentan los resultados extraídos del análisis de contenido de cada una de las unidades de análisis documentales (SIEE, MANUAL DE CONVIVENCIA), en el que se efectúa la contrastación del registro descriptivo, referentes teóricos y la inferencia argumentativa por parte de los investigadores, atendiendo a los ajustes pertinentes a partir del momento vivido por la pandemia Covid-19.

Por otra parte, se revelan los hallazgos del cuestionario aplicado a la muestra de estudiantes del grado 7°, para tal fin, los resultados se tabulan y son presentados en tablas utilizando la media aritmética como medida de tendencia central, por lo que se estableció un cuadro de rango, basado en escala alternativas de respuestas utilizadas en el instrumento, en el cual se observa rango, categoría y significado, de forma tal, que se puedan interpretar. Finalmente, se presentan los resultados de las entrevistas realizadas a los padres de familia, que sirvieron como informantes clave, realizando una estructura cognitiva, luego del análisis desarrollado para cada una de las entrevistas.

Caracterización de la institución

| | |
|----------------------------------|--|
| <i>Revisión documental</i> | Sistema de Institucional de Evaluación de Estudiantes Manual de Convivencia |
| <i>Encuestas por muestreo</i> | Basadas principalmente en las prácticas escolares de trabajo en casa, canales comunicativos y mediación docente- estudiante a raíz del confinamiento por el covid 19, en el marco del componente cuantitativo de la investigación. |
| <i>Entrevistas estructuradas</i> | Se fundamentó principalmente en la conexión y relación que existe entre la familia y la escuela, atendiendo al deber ser de los padres, los aspectos funcionales de la Institución, como también estrategias de mediación y herramientas didácticas que emergen en momentos de pandemia. |

Tabla No 11. Referente a la caracterización de la institución, elaboración propia (2021)

Resultados obtenidos en el análisis de contenido.

En la tabla 8, y 9, se detallan los resultados hallados en el análisis de contenido realizado en los documentos, SIEE y MANUAL DE CONVIVENCIA.

4.2 MATRIZ - ANALISIS DE CONTENIDO UNIDAD DE ANALISIS: SIEE DATOS GENERALES.

AREA: SIEE

FECHA DE ANALISIS: 13-04-2021

| VARIA BLE | DIMEN SIÓN | CRITERI OS DE ANÁLISIS | CRITERIOS DE ANÁLISIS | | |
|---|---------------|---|---|--|--|
| | | | Registro Descriptivo | Referentes Teóricos | Inferencia Argumentativa |
| MEDIA CIÓN DIDÁC TICA DEL M- Learnin g | DIDÁCT ICA | 1. Criterios de evaluación en tiempos de COVID 19 | Los estudiantes son evaluados, atendiendo a las posibilidades de conectividad, y quienes no pueden acceder a ésta; utilizarán material impreso. | La institución Educativa en este momento está aplicando la teoría del conectivismo, teniendo en cuenta lo que afirma Siemens (2004) el aprendizaje y conocimiento se transforman y pueden residir fuera de nosotros, en fuentes y/o dispositivos no humanos. | Se evidencia criterios claros y flexibles en función de las necesidades y realidades de los estudiantes. |
| | | 2. Flexibilidad Curricular | Atendiendo al seguimiento para el mejoramiento de los desempeños, se flexibiliza la | Contrastamos la flexibilidad curricular, atendiendo a lo que plantea Siemens, con relación a como él facilita la posibilidad de | Se encuentra un SIEE adaptado, en mira a fortalecer la evaluación |

| | | | | | |
|---------------|---------------|--------------|--|--|---|
| | | | evaluación, teniendo en cuenta los aspectos: cognitivo, actitudinal y procedimental. | llegar al conocimiento, utilizando conexiones para el aprendizaje continuo; que puede residir en dispositivos y bases de datos. | integral (desarrollo cognitivo, actitudinal y procedimental). |
| INTEG | SOCIO | 3. | Durante la primera semana de inicio escolar, se establece comunicación con las familias, al socializar la dinámica de trabajo académico en virtualidad, seguimiento y evaluación al proceso. | Se puede observar que contrastando lo experimentado en la Institución, con la teoría de la Educomunicación de Mario Kaplún(1998), los canales de diálogo habilitados entre la Familia- escuela, son el medio preponderante para establecer integración fluida y efectiva entre los actores, sin importar la distancias o canales artificiales. | Se ha encontrado dinámicas interactivas - participativas, de los padres en los diferentes estamentos de la comunidad educativa. |
| RACIÓ | AFECTI | Comunicaci | | | |
| N | VO | ón Familia - | | | |
| FAMILI | | Escuela | | | |
| A | | | | | |
| ESCUE | | | | | |
| LA | | | | | |
| | | 4. Apoyo | La trabajadora social como líder de este proceso hará acompañamiento a los estudiantes y sus familias para fortalecer el desarrollo socio-afectivo de los mismos y | Contrastando lo anterior con la teoría de JEROME BRUNER(1960), donde coloca al estudiante en el centro de su propio conocimiento, podemos decir que en este momento de pandemia se refleja. De la misma manera la institución educativa visualiza | Se visualiza que no existe un engranaje sistemático, organizado y operativo desde área de trabajo social, de igual forma, hay una |

| | | |
|--|--|---|
| <p>atender las posibles crisis que se presenten.</p> | <p>fortalecer este proceso con ayuda del trabajo social.</p> | <p>carencia de nombramiento de docentes orientadores para la efectividad en el proceso interdisciplinarios de los estudiantes. Por otra parte, es necesario emprender el proyecto de vida, desde una mirada transversal y no específicamente del área de Ética y valores.</p> |
|--|--|---|

| | | | | |
|--|-----------------------------------|---|---|---|
| <p>INTERA CCION EDUCA TIVA</p> | <p>5. Entrega de informes</p> | <p>La Institución, después de cada periodo, brinda un informe a los padres de manera escrita,</p> | <p>Aparece una similitud al contrastar con la Teoría de David Ausubel (1975), generando una coherencia, la I.E al construir un aprendizaje significativo desde la sistematización y</p> | <p>El SIEE, debe contemplar, de manera formal, los encuentros de carácter</p> |
|--|-----------------------------------|---|---|---|

| | | | |
|----|---|--|---|
| | sobre el avance de los estudiantes. | organización de la manera de integrar el aprendizaje secuencial. | informativos con padres de familia, donde se especifique las dinámicas en los informes extraordinarios, con el fin de realizar seguimiento oportuno de acompañamiento y emprender acciones que permitan mejorar el proceso académico. |
| 6. | Como estrategia de apoyo y acompañamiento, la institución, brinda asesorías educativas internas, a los estudiantes que la soliciten o | Al observar la manera como la I.E fortalece los procesos académicos desde acciones pertinentes desde la intervención de los actores, podemos precisar que es muy acorde a REUVEN FEUERSTEIN (1950) quien referencia la | Se reconoce en el SIEE, espacios precisos y oportunos para el apoyo de estudiantes con |

| | | | | | |
|-----------------------------------|---------------------|---|--|---|---|
| | | y padres de familia. | para quienes el docente considere necesario según su seguimiento o porque presenten dificultades en la apropiación de competencias. | Teoría de la Experiencia de Aprendizaje Mediado (TEAM), donde el hace referencia a la calidad de la interacción entre el aprendiz y el mediador, en la cual el mediador selecciona, amplía e interpreta el proceso de aprendizaje del alumno. | dificultad académica, al final de los diferentes periodos. |
| DESARROLLO DE COMPETENCIAS | DESARROLLO INTEGRAL | 7. Estrategias del desarrollo Integral. | Desde la iniciativa Institucional, se pretende trabajar en el proyecto de vida, por otro lado, se evalúa formativamente desde el ser, saber y hacer. | Se visualiza que en el desarrollo de las competencias, siempre se busca la formación integral, aspecto que se logra percibir en los postulados dentro del documento para ser aplicados en la práctica pedagógica. | Con la implementación del proyecto de vida, se prende abordar aspectos fundamentales para el logro del desarrollo integral de los estudiantes. De la misma manera, la parte académica genera estrategias en apoyo a |

| | | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|--|--|
| | | | | la formación de los educandos. |
| | 8. | La institución, realiza seguimiento desde varios procesos: prueba diagnóstica, comisión de evaluación por grados y periodos, asesorías académicas, consejo académico, comisión de evaluación y promoción. | Se evidencia que la I.E, realiza de forma sistemática un seguimiento hacia el mejoramiento, cosa que busca las competencias en su desarrollo actitudinal, poder hacer seguimiento a aquellas competencias para ser fortalecidas. | Se evidencia fortaleza en el proceso de seguimiento a los estudiantes, debido a que los encargados se valen de diferentes estrategias e instrumentos para tal fin. |
| DINAMI CO - PRAGM ATICO | 9. Acciones de mejoramiento en la | Organización de planes de acción grupal, con el apoyo de PTA y programas de actividades por periodo, que permita mejorar las | Se evidencia que la I.E, realiza de forma sistemática un seguimiento hacia el mejoramiento, cosa que busca las competencias en su desarrollo actitudinal, poder hacer | Existen estrategias coherente al proceso académico para el seguimiento y desarrollo del proceso |

| | | | |
|-----------------------------------|---|--|---|
| continuidad académica | dificultades académicas de los estudiantes. | seguimiento a aquellas competencias para ser fortalecidas. | formativo (Inducción, planes de acción grupal, recuperación, creación de formatos y rúbricas y examen final). |
| 10. Participación de la comunidad | Asamblea de padres, Comisión de evaluación y promoción, Consejo de padre, consejo directivo, construcción del sistema de evaluación de los aprendizajes y promoción estudiantil (SIEE). | Desde las bases teóricas de las competencias, siempre se apunta hacia el trabajo mancomunado entre Escuela- comunidad, se observa que lo dispuesto en el SIEE, realiza una apertura hacia la posibilidad y motivación para que la comunidad participe de manera significativa. | Consideramos que los procesos de participación de la comunidad, es uno de los aspectos fuerte en la Institución. Sin embargo, es necesario implementar el proyecto de escuela para padres (ley 2025de 2020) |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|---|---|---|---|
| <p>APARICION Y PREVALENCIA DEL COVID 19</p> | <p>CONCIENCIA CIUDADANA</p> | <p>11. Responsabilidad estudiantil desde la virtualidad</p> | <p>Responsabilidad en el cumplimiento de entrega de las actividades y en caso de reprobar una o dos áreas, se realiza un proceso de nivelación, en la cual, el estudiante, demuestra que ha superado las falencias.</p> | <p>El desarrollo de competencias, visualiza al estudiante como puede ser un ciudadano activo, que refleje un velo de responsabilidad integral; de la misma manera la I.E con las metodologías y constructos en su SIEE, propende hacia el cimentación de contribuir en el estudiante hacia personas llenas de compromiso y responsabilidad.</p> | <p>El sistema Institucional de evaluación de estudiante, hace hincapié en la responsabilidad y compromiso que asume el estudiante, para mejorar y avanzar en el proceso de educativo.</p> |
|--|-----------------------------|---|---|---|---|

Tabla No 12. Matriz análisis de contenido del SIEE, elaboración propia (2021)

4.3 MATRIZ - ANALISIS DE CONTENIDO UNIDAD DE ANALISIS: MANUAL DE CONVIVENCIA

AREA: MANUAL DE CONVIVENCIA

FECHA DE ANALISIS: 13-04-2021

| VARIABLE | DIMENSIÓN | CRIETERIO DE ANÁLISIS | CRITERIOS DE ANÁLISIS | | |
|---|-----------|---|---|---|--|
| | | | Registro Descriptivo | Contrastación desde la teoría de sustento | Inferencia Argumentativa |
| MEDIACIÓN DIDÁCTICA DEL M-Learning | DIDÁCTICA | 1. Uso de herramientas didácticas planteado en el Manual de Convivencia | La institución ofrece a los usuarios de las Aulas de Informática los recursos de hardware, software y conectividad disponibles, para que sirvan como apoyo en sus actividades académicas. | Según Downes (2007) el conectivismo es la tesis por la cual el conocimiento se distribuye a través de una red de conexiones. Por lo tanto, el aprendizaje consiste en la capacidad de construir y atravesar esas redes. Atendiendo al planteamiento anterior, la Institución busca apoyo en diferentes herramientas didácticas, con el fin que los estudiantes, aprendan y logren | Atendiendo al uso de herramientas didácticas, la Institución facilita los recursos dispuestos de ofimática, referido a la sala de informática. |

mantenerse interconectados, por medio de nodos o redes.

| | | | |
|--|---|--|---|
| <p>2. Concepción, naturaleza, alcance y uso de los materiales educativos y medios didácticos</p> | <p>Hacer uso de los materiales didácticos, deportivos, musicales y otros, así como de las instalaciones, siguiendo el procedimiento que se prevé para ello.</p> | <p>Vygotsky, en su teoría socio - cultural, plantea que: Las herramientas aumentan la habilidad de interactuar con los demás, son extensiones de la humanidad, aumentando la habilidad para externalizar el pensamiento en formas que se pueden compartir con otros. Desde la Institución se observa la disposición, para que la comunidad escolar, haga</p> | <p>Los estudiantes pueden hacer buen uso de los materiales y recursos que se ponen a su disposición, a partir de sus necesidades e intereses.</p> |
|--|---|--|---|

herramientas educativas, siguiendo un
 conducto para el buen uso.

| | | | | | |
|--------------------|----------|----------------------------|---|---|---|
| INTEGRACIÓN | SOCIO | 3. Relación | Para mantener la interacción y participación de la comunidad educativa, se impulsa programas y proyectos que respondan a necesidades y conveniencias. | Según la propuesta de Freire, Educación Problematizadora: diálogo liberador, se plantea que: educador y educandos, se educan entre sí mientras se establece un diálogo en el cual tiene lugar el proceso educativo. Se evidencia que la Institución, para mantener los canales de comunicación, se basa en una serie de estrategias que permitan la conexión dialógica con los estudiantes. | Se observa la relación Familia- escuela, a través de una serie de programas y proyectos que apuntan al fortalecimiento de la interacción. |
| FAMILIA | AFECTIVO | comunidad | | | |
| ESCUELA | | escolar familia - escuela. | | | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>4 Estrategias para el manejo de conflictos</p> | <p>Encontramos que en la misión, enfoque y objetivo, seda una apta relevancia al indicador de conflictos sociales.</p> | <p>(Freire, 1973: 88).el diálogo juega un papel primordial en la creación de nuevas posibilidades, al superar la idea de sujeto-objeto en la educación y también los límites de la individualidad: "la toma de conciencia, no se da en los hombres aislados, sino en cuanto traban, entre sí y el mundo, relaciones de transformación.</p> | <p>No encontramos la implementación de las rutas de atención integral para la Convivencia, según la ley 1620. Se recomienda la incluso de dicha rutas para que haya una claridad en el proceso a seguir y la creación del comité de Convivencia.</p> |
|---|--|--|--|

| | | | | |
|------------------------------|---|---|---|--|
| <p>INTERACCION EDUCATIVA</p> | <p>5. Deberes de la familia en el Manual de Convivencia</p> | <p>Se Promueven actividades de formación de los padres de familias, encaminadas a desarrollar estrategias de acompañamiento a los estudiantes, para facilitar el afianzamiento de los aprendizajes, fomentar la práctica de hábitos de estudio extraescolares, mejorar la autoestima y el</p> | <p>Vygotsky (1995) expresa que el entorno social de interacción y de las condiciones de apoyo de la familia se convierte en un factor fundamental de desarrollo porque su influencia como mediador, orientador y motivador del aprendizaje afianza las posibilidades que dan valor a la enseñanza y a la oportunidad de éxito escolar. Desde las bases teóricas anteriores, la Institución reconoce a las familias como eje central en el proceso escolar, apoyándose de acciones que orienten el papel de las familias en función de estrategias orientadoras.</p> | <p>La Institución reconoce el papel fundamental que cumple las familias en el proceso educativo, basándose en la ley 115 de 1994 en su artículo 7.</p> |
|------------------------------|---|---|---|--|

ambiente de
convivencia y
especialmente
aquellas destinadas a
promover los
derechos del niño.

| | | | | | |
|--|----------------------------|---|--|---|--|
| <p>DESARROLLO DE COMPETENCIAS</p> | <p>DESARROLLO INTEGRAL</p> | <p>6. Estímulos para estudiantes y maestros</p> | <p>La institución Destaca en homenajes patrios a los estudiantes que sobresalen por su espíritu cívico, deportivo, aprovechamiento académico, esfuerzo personal, excelente</p> | <p>Newstrom (1993), consideran que existen ciertas situaciones que deben darse para que la persona sienta motivación para desempeñar su labor. Se visualiza que la Institución, resalta el desempeño escolar, atendiendo los aspectos actitudinales y comportamentales que demuestren los estudiantes, internamente y externamente.</p> | <p>Se evidencia una exclusión de docentes nombrados, bajo el decreto 1278 con relación a los estímulos que brinda la Institución. Por tanto, se recomienda que en el capítulo 5 debería existir un</p> |
|--|----------------------------|---|--|---|--|

| | |
|--|--|
| <p>comportamiento dentro y fuera del aula y su esmerada presentación personal.</p> | <p>apartado de estímulos para docentes y no particularizando un decreto.</p> |
|--|--|

| | | | |
|-----------------------------------|---|--|---|
| <p>7. Valores institucionales</p> | <p>Se propicia la convivencia armónica entre todos los miembros y estamentos de la comunidad educativa, para generar ambientes de bienestar, la Institución se apoya en los valores. Participación-</p> | <p>Freire (2006). “formar es mucho más que adiestrar al educando en el desempeño de destrezas”. A partir de la contribución anterior, se aborda la necesidad eminente que tiene la escuela en educar en valores. Se evidencia que la Institución para llevar a cabo la una buena convivencia, se apoya de los valores institucionales como mecanismo de generación de ambientes y desarrollo integral de los miembros.</p> | <p>Se promulga los valores Institucionales como la base fundamental para el desarrollo íntegro y social entre sus miembros.</p> |
|-----------------------------------|---|--|---|

colaboración, orden,
 respeto,
 Responsabilidad,
 justicia, honestidad,
 paz y amistad.

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| <p>DINAMICO - PRAGMATICO</p> | <p>8. Deberes y derechos</p> | <p>El manual de convivencia permite a partir de la filosofía institucional y de la estructura organizativa, dar a conocer las normas de convivencia social, los derechos y deberes de cada uno de los miembros de la comunidad</p> | <p>Según la Constitución Nacional, las Instituciones promocionan los deberes y derechos de todos los actores, siempre salvaguardando la integralidad de los mismos actores.</p> | <p>A partir de los derechos y deberes, se evidencia que la Institución se centra en aspectos fundamentales que propende hacia la formación integral de la comunica escolar.</p> |
|---|---|---|---|--|

educativa, con el fin de ayudar a la formación de la personalidad humana en beneficio individual, institucional, familiar y social.

| | | | | | |
|---|----------------------|--|---|--|--|
| APARICION Y PREVALENCIA DEL COVID 19 | CONCIENCIA CIUDADANA | 9. Responsabilidad de los estudiantes en el cumplimiento de actividades. | Lo que se busca en la Institución, es que cada estudiante, autorregule su proceso de formación en lo intra, inter y transpersonal, logrando forjar el | (MONTESSORI, M. 1952, pág. 35)La tarea del adulto es servir al niño, no como un esclavo, si no como un adulto interesado que tiene una consciencia moral y se ve a si mismo como secundario al dedicarse a la humanidad. | El Manual de Convivencia, debe ser explícito en la secuencialidad y sistematización para abordar el grado de compromiso y responsabilidades que deben asumir los |
|---|----------------------|--|---|--|--|

carácter como ser
íntegro, autónomo y
responsable.

estudiantes, con
relación a las
actividades
propuestas para tal
fin.

Tabla No 13. Matriz análisis de contenido del MANUAL DE CONVIVENCIA, elaboración propia (2021)

Análisis relacional fundamentado en las matrices de análisis de contenido.

En la revisión del análisis del diseño documental, se utilizó la técnica análisis de contenido para las unidades documentales del SIEE y MANUAL DE CONVIVENCIA, para el trabajo pertinente en el desarrollo de la investigación, se tuvo en cuenta las cuatro variables establecidas, las dimensiones por cada una y sus criterios de análisis, las cuales son extraídas de la matriz de relaciones teóricas y el cuadro de operacionalización de variables. Cada uno de estos insumos permitieron identificar los criterios de hallazgos del documento, atendiendo al registro descriptivo, los referentes teóricos y la inferencia argumentativa, las cuales dieron lugar a diferentes reflexiones hacia el deber ser de los investigadores. De la misma manera, se utiliza la técnica del juicio del experto, para determinar si los instrumentos de medición, reunieron los indicadores mencionados, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de la variable, claridad y coherencia en la redacción y pertinencia con el objeto de estudio.

Análisis del SIEE.

De acuerdo con la variable *Mediación didáctica del m- Learning* los estudiantes serán evaluados, atendiendo a las posibilidades de conectividad, y quienes no pueden acceder a ésta; utilizarán material impreso. En cuanto al seguimiento para el mejoramiento de los desempeños, se flexibiliza la evolución, teniendo en cuenta los aspectos: cognitivo, actitudinal y procedimental. Seguidamente de evidencia la teoría del conectivismo, según Siemens (2004) el aprendizaje y conocimiento se transforman y pueden residir fuera de nosotros, en fuentes y/o dispositivos no humanos. Se evidencia criterios claros en función

de las necesidades y realidades de los estudiantes, en miras a fortalecer la evaluación integral.

Ahora bien, en la variable *Integración familia-escuela*, la institución establece canales de comunicación con la familia en tiempos de virtualidad, con el apoyo de la trabajadora social, en cada periodo se brinda un informe a los padres de manera escrita, sobre el avance de los estudiante, de la misma manera se brinda asesoría educativas, atendiendo a las necesidades de los estudiantes. Atendiendo a lo planteado por Mario Kaplún en la teoría de la Educomunicación, “*los canales de diálogo habilitados entre la Familia-escuela, son el medio preponderante para establecer integración fluida y efectiva entre los actores, sin importar la distancias o canales artificiales*”. Así mismo JEROME BRUNER coloca al estudiante en el centro de su propio conocimiento.

Se concluye que no existe un engranaje sistemático, organizado y operativo desde área de trabajo social, de igual forma se carece de nombramiento de docentes orientadores y un proyecto de vida para la efectividad en el proceso interdisciplinarios de los estudiantes, se reconoce en el SIEE, espacios precisos y oportunos para el apoyo de estudiantes con dificultad académica, No obstante, se hace necesario contemplar de manera formal, los encuentros de carácter informativos con padres de familia.

Por otra parte, en la variable del *Desarrollo De Competencias*, desde la iniciativa Institucional, se evalúa formativamente desde el ser, saber y hacer, buscando la formación integral de los NNA, por otra parte, se evidencia que se realiza un trabajo mancomunado entre Escuela- comunidad, se hace un seguimiento de forma sistemática hacia el mejoramiento continuo que fortalece el proceso a los estudiantes, organización de planes de acción grupal, con el apoyo de PTA. De misma manera, se la participación a las familias

en los escenarios como: Asamblea de padres, comisión de evaluación y promoción, Consejo de padre, consejo directivo, construcción del sistema de evaluación de los aprendizajes y promoción estudiantil (SIEE). Finalmente se sugiere, la implementación de escuela para padres, como estrategia fundamental de interacción entre los actores de la comunidad educativa.

Por último, para la variable *Aparición y Prevalencia Del Covid 19*, se divisa que en tiempo de pandemia a raíz del covid -19, los estudiantes cumplen las actividades propuestas por los maestros, con el fin de contribuir a la formación integral de los mismos. Por otro lado, se evidencia que el sistema Institucional de evaluación, hace hincapié en la responsabilidad y compromiso que asume el estudiante, para mejorar y avanzar en el proceso de educativo.

Análisis del Manual de convivencia.

Teniendo en cuenta la variable de *Mediación Didáctica Del M-Learnig*, la institución ofrece a los usuarios de las Aulas de Informática los recursos de hardware, software y conectividad como apoyo en sus actividades académicas. Según Downes (2007) el conectivismo es la tesis por la cual el conocimiento se distribuye a través de una red de conexiones. Por lo tanto, el aprendizaje consiste en la capacidad de construir y atravesar esas redes. Atendiendo al planteamiento anterior, la Institución busca apoyo en diferentes herramientas didácticas, con el fin que los estudiantes, aprendan y logren mantenerse interconectados, por medio de nodos o redes, así como también, del uso de los materiales didácticos y deportivos a partir de sus necesidades e intereses.

Seguidamente, en la variable *Integración Familia Escuela*, se observa que, para mantener la interacción y participación de la comunidad educativa, se impulsa programas y proyectos

que respondan a necesidades y conveniencias. Según la propuesta de Freire, Educación Problematizadora: diálogo liberador, se plantea que: educador y educandos, se educan entre sí mientras se establece un diálogo en el cual tiene lugar el proceso educativo. Se evidencia que la Institución, para mantener los canales de comunicación, se basa en una serie de estrategias que permitan la conexión dialógica con los estudiantes. De igual importancia, encontramos que se promueven actividades de formación de los padres de familias, encaminadas a desarrollar estrategias de acompañamiento a los estudiantes, para facilitar el afianzamiento de los aprendizajes, fomentar la práctica de hábitos de estudio extraescolares, mejorar la autoestima y el ambiente de convivencia y especialmente aquellas destinadas a promover los derechos del niño.

Vygotsky (1995) expresa que el entorno social de interacción y de las condiciones de apoyo de la familia se convierte en un factor fundamental de desarrollo porque su influencia como mediador, orientador y motivador del aprendizaje afianza las posibilidades que dan valor a la enseñanza y a la oportunidad de éxito escolar. Desde las bases teóricas anteriores, se hace evidente que la Institución reconoce a las familias como eje central en el proceso escolar, basándose en la ley 115 de 1994 en su artículo 7.

En esa misma línea, se evidencia que la misión, enfoque y objetivo, se da una alta relevancia al indicador de conflictos sociales. (Freire, 1973: 88). el diálogo juega un papel primordial en la creación de nuevas posibilidades, al superar la idea de sujeto-objeto en la educación y también los límites de la individualidad: "la toma de conciencia, no se da en los hombres aislados, sino en cuanto traban, entre sí y el mundo, relaciones de transformación". No obstante, al no hallar evidencia de las rutas de atención integral, se

recomienda la inclusión de las mismas, según la ley 1620 y la creación del comité de Convivencia.

Por otro lado, en la variable *Desarrollo De Competencias*, la institución resalta a los estudiantes que sobresalen por su desempeño escolar, su espíritu cívico, deportivo, aprovechamiento académico, esfuerzo personal, excelente comportamiento dentro y fuera del aula y su esmerada presentación personal. Newstrom (1993), consideran que existen ciertas situaciones que deben darse para que la persona sienta motivación para desempeñar su labor. Sin embargo, se evidencia una exclusión de docentes nombrados bajo el decreto 1278, con relación a los estímulos que brinda la Institución; por tanto, se recomienda que en el capítulo 5 del Manual de Convivencia, debe existir un apartado de estímulos para docentes y no particularizando un decreto.

De otra manera, la Institución se apoya en los valores, participación-colaboración, orden, respeto, responsabilidad, justicia, honestidad, paz y amistad, propiciando convivencia armónica entre todos los miembros y estamentos de la comunidad educativa, para generar ambientes de bienestar (Barrios Gómez, 2018). En palabras de Freire (2006). “formar es mucho más que adiestrar al educando en el desempeño de destrezas”.

El manual de convivencia permite a partir de la filosofía institucional y de la estructura organizativa, dar a conocer las normas de convivencia social, los derechos y deberes de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, con el fin de ayudar a la formación de la personalidad humana en beneficio individual, institucional, familiar y social. Según la Constitución Nacional, las Instituciones promocionan los deberes y derechos de todos los actores, siempre salvaguardando la integralidad de los mismos actores (Salas Vilorio & Cómbita Niño, 2017).

En últimas, en la variable *Aparición y Prevalencia del Covid 19*, busca que cada estudiante, autorregule su proceso de formación en lo intra, inter y transpersonal, logrando forjar el carácter como ser íntegro, autónomo y responsable. Para (MONTESSORI, M. 1952, pág. 35) La tarea del adulto es servir al niño, no como un esclavo, si no como un adulto interesado que tiene una consciencia moral y se ve a sí mismo como secundario al dedicarse a la humanidad. El Manual de Convivencia, debe ser explícito en la secuencialidad y sistematización para abordar el grado de compromisos y responsabilidades que deben asumir los estudiantes, con relación a las actividades propuestas para tal fin.

Análisis del cuestionario a estudiantes de grado 7° población (A)- Descriptivo

Los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de grado 7°, de la muestra seleccionada, parten de dos momentos, el primero comprende aspectos básicos de identificación de los encuestados y el segundo, los resultados del cuestionario que contiene 18 aseveraciones, donde cada una de ellas se encuentra en la escala definida así: (5) Siempre, (4) casi siempre, (3) algunas veces, (2) casi nunca y (1) nunca
A continuación, se presentan las características de la población A, tal como se observa en los gráficos

4.5.1 Identificación de los encuestados

Caracterización de los encuestados. Grado que cursa, género.

| Grado que cursa | 7.1 | | 7.2 | | 7.3 | | 7.4 | |
|-----------------|----------|----|-----|----|-----------|----|-----|----|
| | F | % | F | % | F | % | F | % |
| | 7 | 35 | 4 | 20 | 3 | 15 | 6 | 30 |
| Género | Femenino | | | | Masculino | | | |

| F | % | F | % |
|----|----|---|----|
| 13 | 65 | 7 | 35 |

Tabla 14. Caracterización de los encuestados, elaboración Propia (2021)

Caracterización de los encuestados. Grado que cursa. Género.

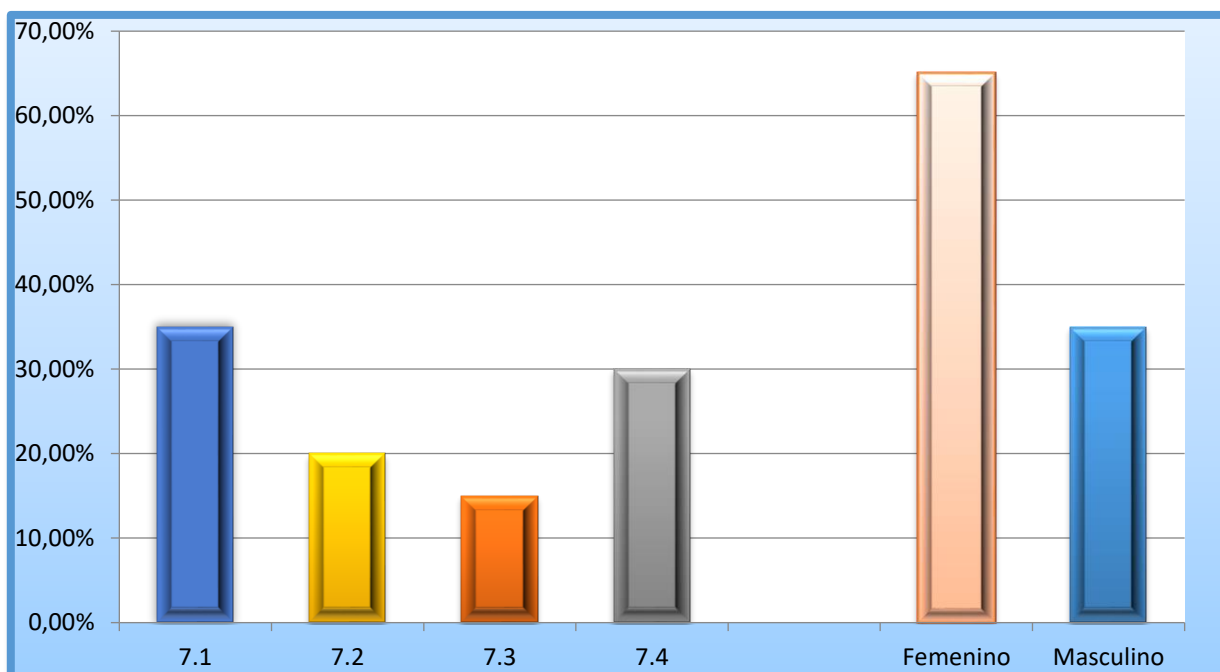


Fig No 8. Caracterización de los encuestados. Grado que cursa, elaboración Propia (2021)

En las representaciones anteriores se puede observar que la mayoría de los encuestados (65%) pertenecen al género femenino, y que existió una participación diversa de todas las secciones del 7mo grado, la mayor frecuencia perteneció al grado 7.1 con un 35%, siguiéndole el 7.4 con 30%, mientras que el 7.2 20% y finalmente el grado 7.3 con un 15%.

Caracterización de los encuestados. Barrio donde vive

| | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | | | |
|------|---|----|---|----|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|---|----|---|----|----|---|---|---|
| Barr | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | | |
| io | 2 | 10 | 3 | 15 | 1 | 5 | 3 | 15 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 25 | 2 | 10 | 2 | 10 | 1 | 5 | 1 | 5 |
| | | | | | | | | | 5 | | | | | 5 | 0 | | | | | | | |

Tabla No 15. Caracterización de los encuestados. Barrio donde vive, elaboración Propia (2021)

Caracterización de los encuestados. Barrio donde vive.

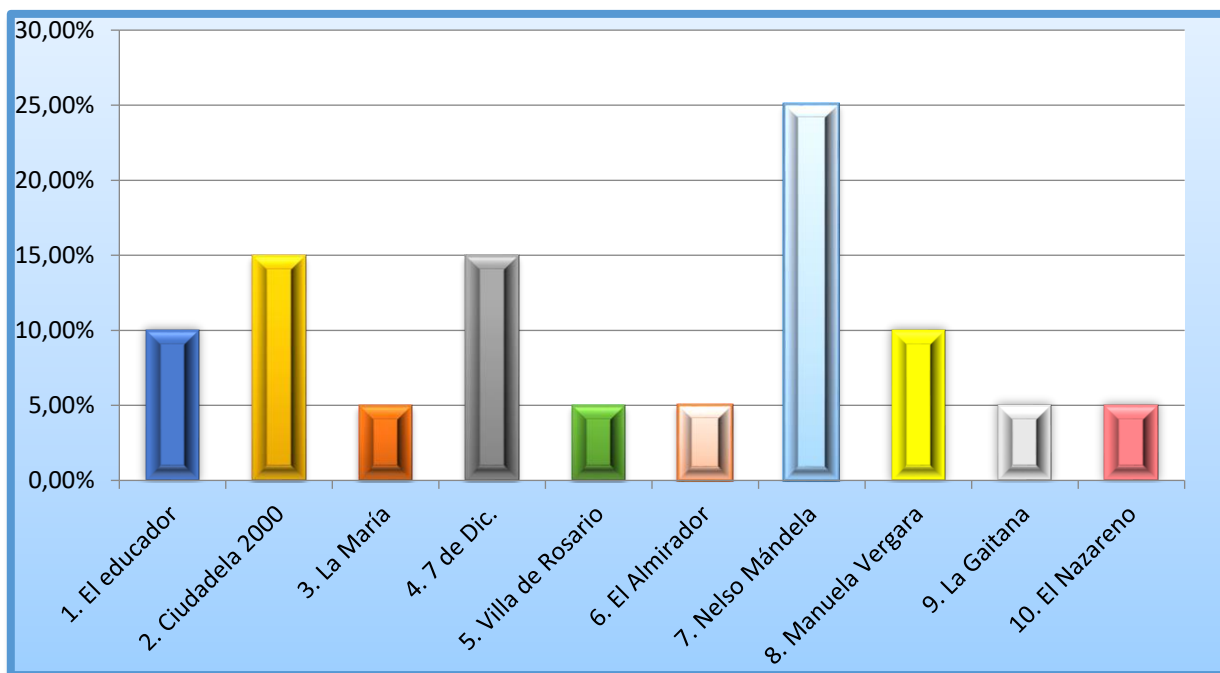


Figura No 9 caracterización de encuestados. Barrio donde vive, elaboración Propia (2021)

En los datos representados en la figura y cuadro anterior, se observa que los estudiantes están residenciados en diversos barrios, la mayoría de ellos (25%) vive en la barriada Nelson Mándela, mientras que solo el 3% se residencia en Ciudadela 2000 y 7 de Diciembre, en tanto que en los barrios El Educador y Manuela Vergara solo el 2% de los estudiantes viven allí y finalmente Villa Rosario, El Almirador, La Gaitana y El Nazareno cada uno los habitan el 1% de los encuestados.

Caracterización de los encuestados. Núcleo Familiar.

| Núcleo Familiar | Madre, padre, hermano (S) | | Madre, Hermano (s) | | Madre | | Madre, Padre, Hermano, Otros... | |
|-----------------|---------------------------|----|--------------------|----|-------|---|---------------------------------|----|
| | F | % | F | % | F | % | F | % |
| | 8 | 40 | 3 | 15 | 2 | 1 | 7 | 35 |

Tabla No 16. Núcleo familiar, elaboración Propia (2021)

Caracterización de los encuestados. Núcleo Familiar.

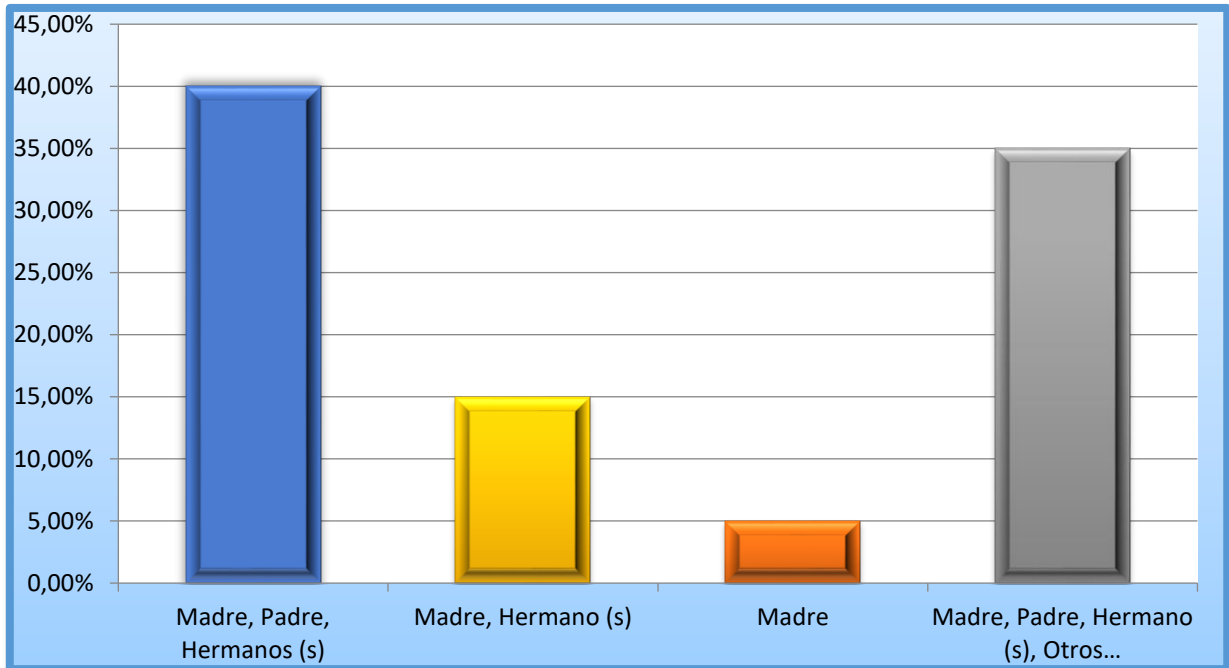


Figura 10 Núcleo familiar, elaboración Propia (2021)

Los resultados previamente expuestos, se observa que la mayoría de los estudiantes (40%) encuestados viven en un hogar constituido por Madre, Padre y Hermano (s), mientras que el 35% vive con Madre, Padre, hermano (s) y/u otros miembros de la familia como cuñados o abuelos. También se percibe que el 15% vive en un hogar materno filial y con su (s) hermano (s) y finalmente el 5% restante solamente vive con su madre.

Caracterización de los encuestados. Dispositivos disponibles para clases virtuales.

Conexión a internet.

| | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | | 9 | | 10 | | | |
|------|---|----|---|----|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|---|----|---|----|----|---|---|---|
| Barr | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | | |
| io | 2 | 10 | 3 | 15 | 1 | 5 | 3 | 15 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 25 | 2 | 10 | 2 | 10 | 1 | 5 | 1 | 5 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | 5 | | | | | 5 | | | 0 | | | | | |

Tabla No 17. Fuente: Dispositivos disponibles para clases virtuales. Conexión a internet.

Elaboración Propia (2021)

Caracterización de los encuestados. Dispositivos disponibles para clases virtuales.

Conexión a internet.

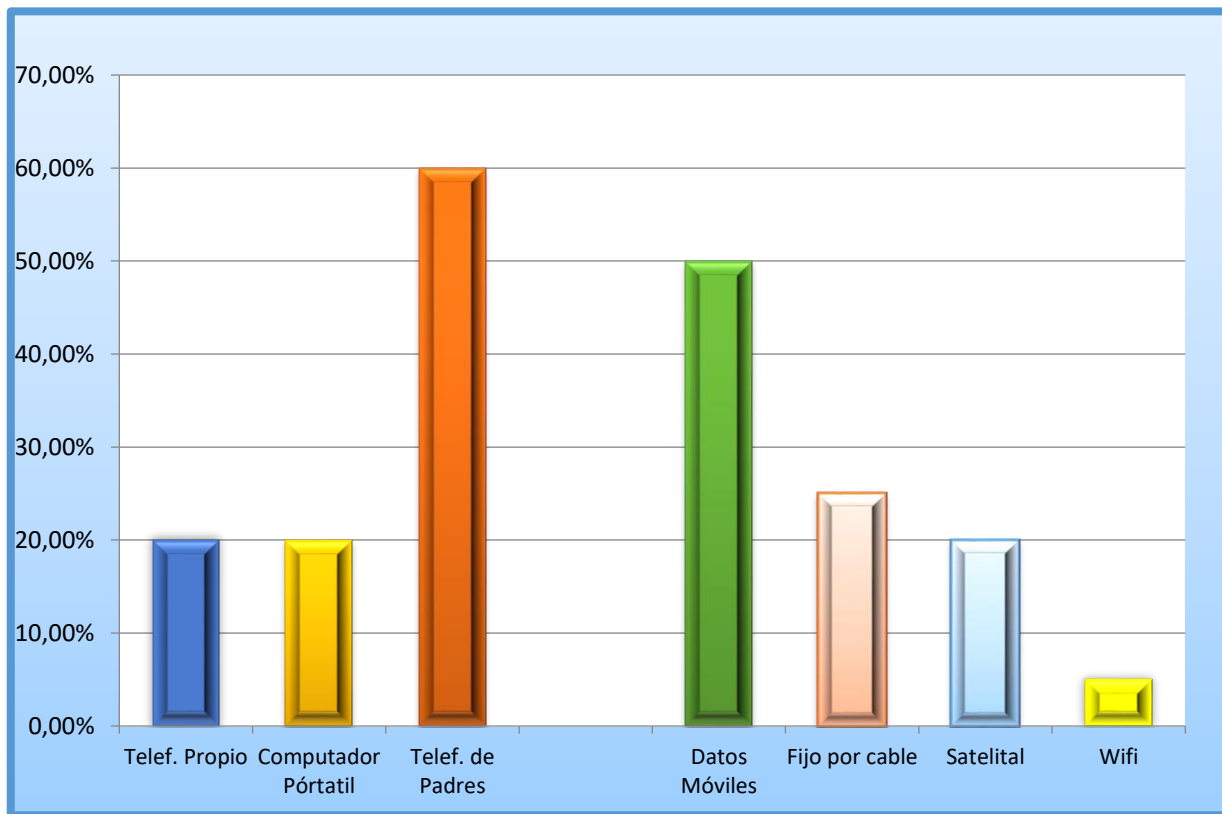


Fig No 11: Dispositivos disponibles para clases virtuales. Conexión a internet.

Elaboración Propia (2021)

En los datos descritos anteriormente, se observa que todos los estudiantes poseen dispositivos para el desarrollo de las clases virtuales, el 50% de ellos utilizan el celular de alguno de sus padres, mientras un 20% posee computador portátil y el 20% restante es propietario de un celular. Asimismo, se percibe que la totalidad de los encuestados poseen internet en sus hogares, solo que no el mismo tipo de conexión. El 50% accede a la red por medio de datos móviles recargables, en tanto, que el 25% de los estudiantes encuestados se

conectan mediante internet fijo por cable, un 20% posee internet satelital y solamente el 5% tiene acceso a wifi.

Una vez caracterizados los estudiantes encuestados, se procede a tabular los resultados pertenecientes a cada ítem, reflejando porcentajes y frecuencia de respuestas a las alternativas visualizadas en el instrumento: Siempre (S), Casi siempre (CS), Algunas veces (AV), Casi nunca (CN) y Nunca (N).

Análisis estadístico e interpretativo (encuesta población A)

En esta fase del trabajo de investigación, se proyectan los datos estadísticos arrojados evidenciados de la encuesta practicada a los estudiantes participantes de la muestra.

Murria R. Spiegel, (1991) asevera que: "La estadística estudia los métodos científicos para recoger, organizar, resumir y analizar datos, así como para sacar conclusiones válidas y tomar decisiones razonables basadas en tal análisis.

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 1.

| Item | S | | CS | | AV | | CN | | N | |
|--|---|----|----|----|----|----|----|---|---|---|
| | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
| 1. ¿Son de fácil comprensión las estrategias académicas que utiliza la institución en los procesos escolares? | 8 | 40 | 6 | 30 | 6 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Tabla 18. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 1, elaboración Propia (2021)

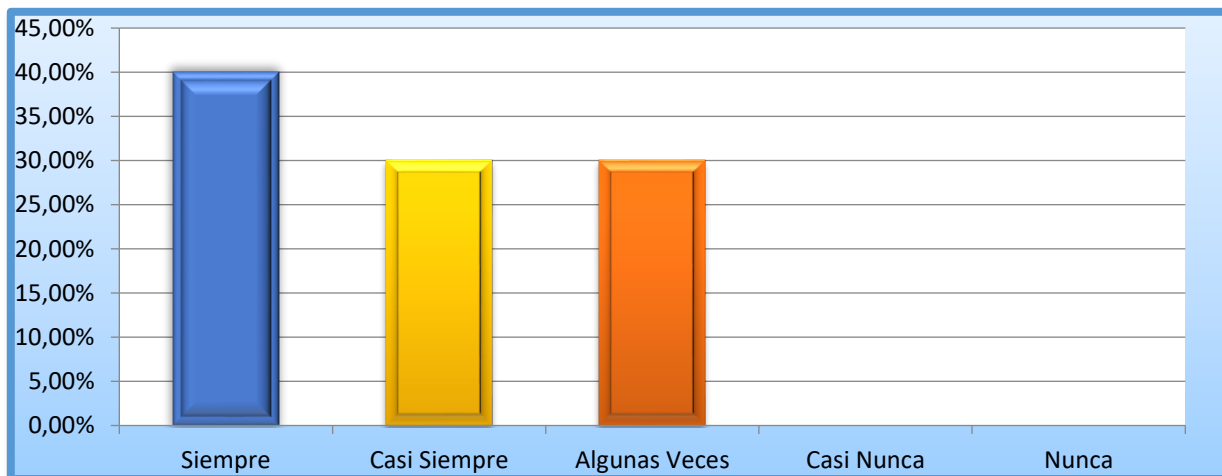
Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 1.

Figura No 12. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 1, elaboración Propia (2021)

La información anteriormente expuesta, exhibe los resultados obtenidos luego de la aplicación del instrumento de recolección de datos, específicamente en el ítem 1 el cual cuestiona si las estrategias que utiliza la institución en los procesos escolares son de fácil comprensión; donde, el 40% (8 estudiantes) de los encuestados manifestaron que estas estrategias *siempre* son fáciles de comprender, mientras que las opciones *casi siempre* y *algunas veces* coincidieron en frecuencia y porcentaje con un 30% de respuesta. Es importante destacar, que las réplicas emitidas por la mayoría de los cuestionados coinciden con lo expresado por Vogliotti y Macchiarola (2003) cuando afirman que el éxito o fracaso de las innovaciones educativas depende:

...de la forma en que los diferentes actores educativos comprenden, interpretan, redefinen, filtran y dan forma a las estrategias propuestas. La manera en que estos procesos mediadores operan depende de lo que los actores piensan, sienten y hacen y de sus concepciones acerca de diferentes dimensiones de lo educativo.

En este sentido, las estrategias utilizadas en el ambiente escolar no sólo deben entrenar la capacidad de aprender y resolver problemas, sino que deben promover el desarrollo intelectual del estudiante, potenciar sus habilidades, entendiéndose éstas como estructuras flexibles y susceptibles de ser transformadas e incrementadas (Bravo y Marín, 2012).

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 2.

| Item | S | | CS | | AV | | CN | | N | |
|--|----|----|----|----|----|---|----|---|---|---|
| | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
| 2. ¿En tiempos de virtualidad, se ha dado más oportunidades y facilidades para la presentación de actividades, por medio de guías de aprendizaje? | 14 | 70 | 5 | 25 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Tabla No 19. Fuente: Elaboración Propia (2021)

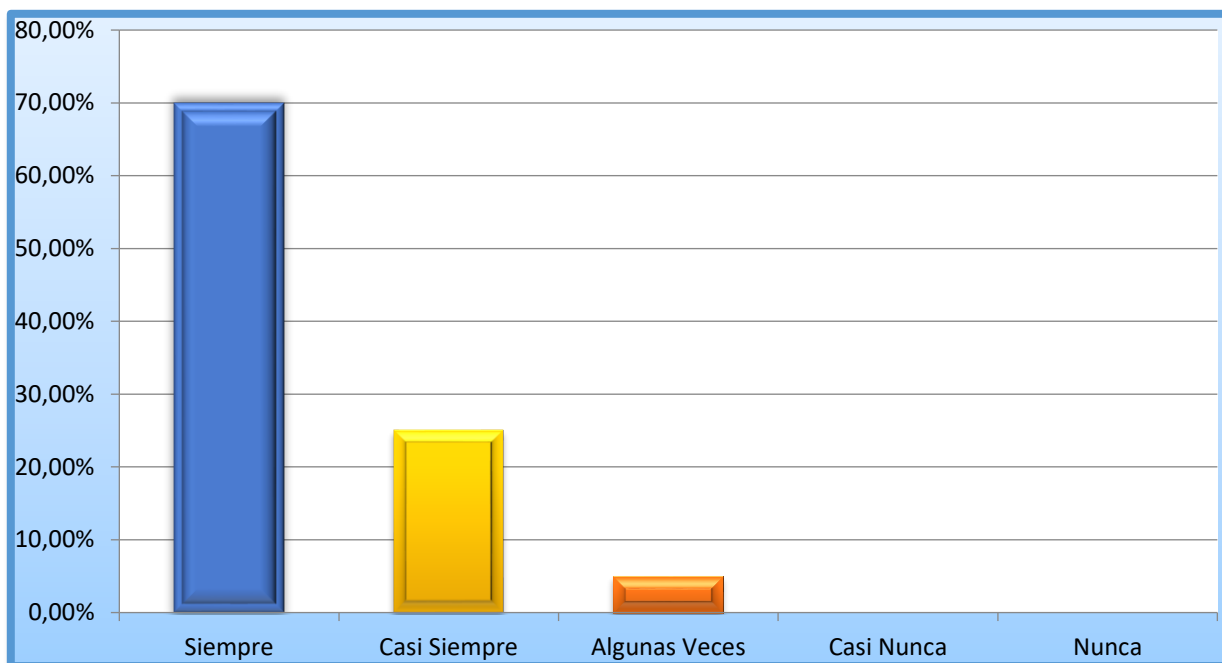
Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 2.

Fig No 13. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 2, elaboración Propia (2021)

La figura antes expuesta exhibe los resultados obtenidos luego de la aplicación del instrumento tipo cuestionario. Se puede observar que en el ítem 2, el 70% de los encuestados (14 estudiantes) manifestó que en tiempos de virtualidad, *siempre* se han dado oportunidades y facilidades para la presentación de actividades, por medio de guías de aprendizaje, mientras que el resto de las respuestas se distribuyeron en 25% para la opción *casi siempre* y 5% en la alternativa *algunas veces*.

Las respuestas emitidas por la mayoría de los cuestionados están relacionadas directamente a lo afirmado por Vialart (2020) cuando señala que:

...las guías, cuestionarios y todo recurso que admita lograr la adecuación de los programas de estudios tradicionales a la modalidad virtual se debe realizar a partir

de los objetivos a cumplimentar. Se trata de ajustar cada componente a un entorno diferente, con el uso de las TIC para su desarrollo, con un enfoque pedagógico y dirigido a la investigación a través del activo intercambio comunicativo entre los actores por esas vías, sin olvidar la necesaria flexibilidad en el proceso, al tener en cuenta el ritmo particular de aprendizaje de cada estudiante, que también es desigual.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, la virtualidad admite la planificación del proceso enseñanza aprendizaje con la utilización de medios didácticos fundamentados en las TIC. En estos ambientes innovadores, una vez instituidos la metodología a ejecutar, es importante hacer llegar a los estudiantes guías con los contenidos elaborados por los docentes, con las orientaciones a seguir para su estudio individual. Aunado a ello, se debe realizar un acompañamiento virtual con una comunicación permanente por las diferentes vías, por si es necesario aclarar dudas o intervenir ante alguna dificultad.

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 3.

| | S | | CS | | AV | | CN | | N | |
|------|---|---|----|---|----|---|----|---|---|---|
| Item | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % |

3. ¿Los docentes utilizan canales

como el WhatsApp, para el desarrollo de las actividades?

| | | | | | | | | | |
|----|----|---|----|---|---|---|---|---|---|
| 18 | 90 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|----|----|---|----|---|---|---|---|---|---|

Tabla No 20. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 3, elaboración Propia (2021)

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 3.

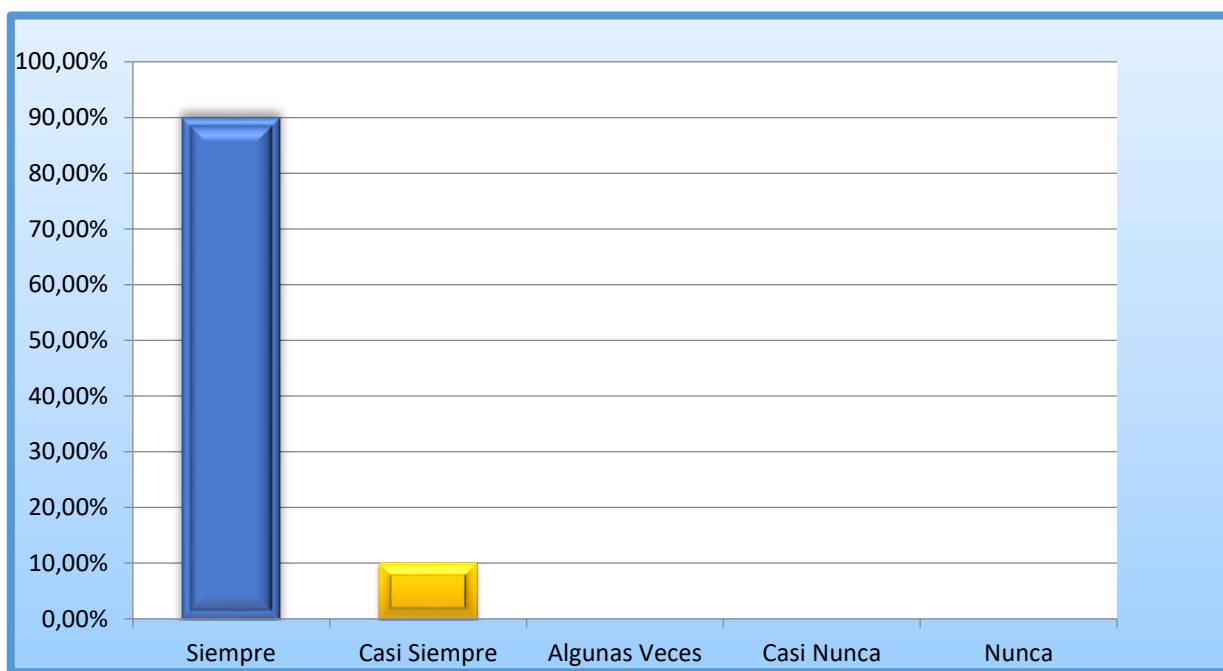


Fig No 14. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 3, elaboración Propia (2021)

En las representaciones anteriores se observan las frecuencias y porcentajes de respuesta emitidas por el universo encuestado, específicamente en el cuestionamiento 3. Asimismo, se percibe que el 90% de ellos (18 individuos) manifestaron que los docentes *siempre* utilizan canales como el WhatsApp, para el desarrollo de las actividades, mientras

el resto de las respuestas emitidas se concentran en la opción *casi siempre*, con un 10% (2 estudiantes).

Es importante destacar que esta aplicación no fue creada para fines académicos, sin embargo, debido a su carácter de facilitador de la interacción, y que la educación parte de una comunicación efectiva, puede utilizarse como medio para desarrollar actividades escolares, lo anterior coincide con los corolarios obtenidos por la mayoría de los encuestados y toman relevancia al armonizar con lo afirmado por Acuña (2017) cuando señala que:

...la popularidad de WhatsApp para **ampliar los canales, a través del cual los Docentes puedan generar un feedback** más rápido, transparente y en la misma sintonía por el cual interactúan a diario los estudiantes.

WhatsApp puede servir como una herramienta motivadora e innovadora en el día a día de los estudiantes. Pudiendo generar una participación mayor a la usual en el aula de clases.

Por lo antes descrito, la utilización de esta red social puede aportar una gama muy variada de recursos en los cuales apoyar las sesiones pedagógicas, por cuanto ofrece además de mensajería, diversas maneras de comunicarse (videos, audios, enviar links, entre otros). Sin embargo, la idea es hacer uso con propósitos establecidos y con el objetivo de que el discente ejecute un **rol activo en la construcción de su aprendizaje, además de fomentar la edificación del conocimiento entre ellos.**

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 4.

| Item | S | | CS | | AV | | CN | | N | |
|---|----|-----|----|---|----|---|----|---|---|---|
| | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
| 4. ¿Los docentes utilizan herramientas como: Guías de aprendizaje, Plataforma Meet, WhatsApp, para cumplir con las clases? | 20 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Tabla No 21. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 4, elaboración

Propia (2021)

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 4.



Fig No 15. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 4, elaboración

Propia (2021)

**adolescentes se eduquen, ya que
orienta y acompaña el trabajo
formativo desde casa?**

Tabla No 22 Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 5, elaboración Propia (2021)

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 5.

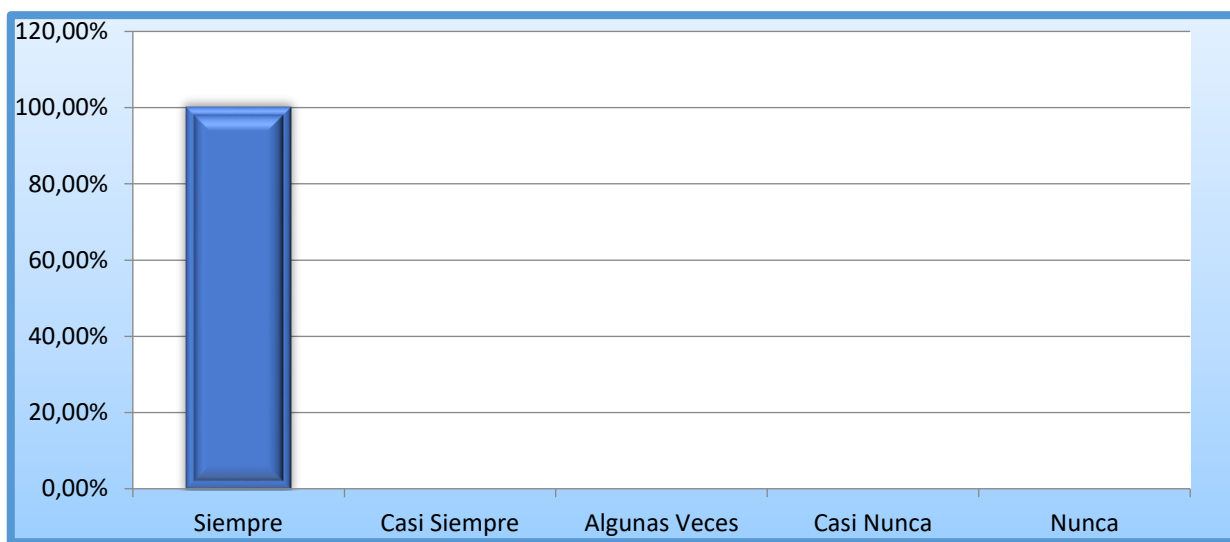


Fig No 16. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 5, elaboración Propia (2021)

En lo que respecta al cuestionamiento 5, los resultados reflejados en la frecuencia y porcentaje plasmadas en las representaciones antes exhibidas, dejan de manifiesto que la totalidad de los encuestados (100%), aseguran que la familia *siempre* es necesaria, para que los niños, niñas y adolescentes se eduquen, ya que orienta y acompaña el trabajo formativo desde casa. En este contexto, los datos expresan que los cuestionados le otorgan la

importancia fundamental de la familia en la educación en casa, en la actualidad motivada a la pandemia del covid 19.

Sobre la base de lo anterior, Gutiérrez (2020) señala que “la educación es un proceso muy largo que comienza por la familia y luego la escuela, siendo necesarias ambas para conseguir un pleno desarrollo educativo y personal del niño y niña hasta que logre su nivel de madurez” (p.3). De este modo, el papel de la familia en la educación es fundamental, debido a que ellos constituirán un soporte que ayudará a que el estudiante se comprometa al cumplimiento de las actividades escolares y serán quienes los supervisarán y orientarán en el uso de las herramientas empleadas para llevar a cabo la misma desde casa. Señala Gutiérrez (Op. cit.) la familia “se convertirá en un apoyo elemental para llevar a cabo una adecuada gestión del tiempo. Es decir, le ayudará al estudiante a ser puntuales en sus sesiones y establecer horarios para el aprendizaje, con el propósito de completar sus tareas y actividades de la forma más eficiente posible.” (p.5).

De igual manera, se debe señalar que la educación no se debe únicamente a un ambiente e itinerario determinado; al contrario, la situación actual consiente cultivar las fortalezas de los miembros de la familia quienes tienen actitudes, aptitudes, destrezas, conocimientos y experiencias particulares que engrandecen el aprendizaje familiar y se fomenta un espacio para fortalecer los lazos afectivos entre cada uno de ellos.

Es importante destacar, que la familia como centro de interacción y apoyo fundamental durante la crisis por la pandemia y la formación desde el hogar, forman parte de la educación a distancia, modalidad implementada como medida preventiva ante la emergencia sanitaria, que tiene como meta motivar a los padres y sus familias a continuar apoyando el proceso de aprendizaje de sus hijos, el cual se da en todo lugar y es mejor si se

promueve desde el hogar; fomentando el ideal de que el estudio es para toda la vida y se puede efectuar en cualquier momento.

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 6.

| Item | S | | CS | | AV | | CN | | N | |
|---|----|----|----|---|----|---|----|---|---|---|
| | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
| 6. ¿El deber de los padres es apoyar a sus hijos en las actividades escolares, con el fin de mejorar el rendimiento académico? | 19 | 95 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Tabla No 23. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 6, elaboración

Propia (2021)

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 6.

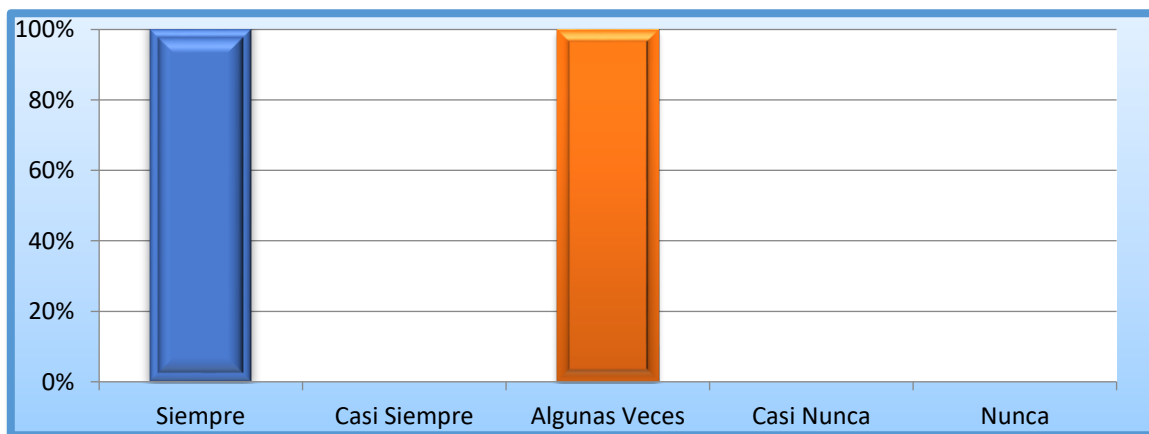


Fig No 17 Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 6, elaboración Propia (2021)

Los datos obtenidos respecto a la interrogante 6, dejan en evidencia que el 95% de los encuestados (19 estudiantes) consideran que el deber de los padres es apoyar *siempre* a sus hijos en las actividades escolares, con el fin de mejorar el rendimiento académico, mientras que el 1% se decantó por la opción de *algunas veces*. Los datos aportados por la mayoría de los cuestionados guardan relación con lo señalado por Delgado (2019) cuando señala que

... el apoyo de los padres en el desarrollo de las actividades aumenta el **rendimiento académico**, esto se refleja en el mejoramiento de diversos aspectos, pues el estudiante percibe el compromiso de su representante e intentan mejorar por ellos, se sienten más motivados a aprender y mejorar sus calificaciones. La participación de los padres marca una diferencia en todos los niveles aunque, claramente, va disminuyendo conforme el alumno avanza. Aún así, en la preparatoria, por ejemplo, el tener a los padres involucrados puede afectar la decisión si el alumno quiere seguir estudiando o no.

Por lo antes expuesto, es importante que la familia interactúe permanentemente con el estudiante con el propósito de brindarle ayuda en las actividades escolares, pues así se verán favorecidos diversos aspectos de la dinámica tanto familiar como académica, entre ellos: fomento del clima de comunicación, comprensión, afecto, responsabilidad. En síntesis, el ambiente familiar al momento de desarrollar las tareas educativas, es decisivo para que el alumno desarrolle una personalidad integral, lo que se traduce en el rendimiento académico.

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 7.

| Item | S | | CS | | AV | | CN | | N | |
|--|----|----|----|----|----|---|----|---|---|---|
| | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
| <p>7. ¿Los canales de comunicación que utilizan tus padres para interactuar con la Institución Educativa en tiempos de pandemia son: Mensajes de texto, mensajes de WhatsApp, llamadas telefónicas, video llamadas?</p> | 15 | 75 | 4 | 20 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Tabla No 24 Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 7, elaboración Propia

(2021)

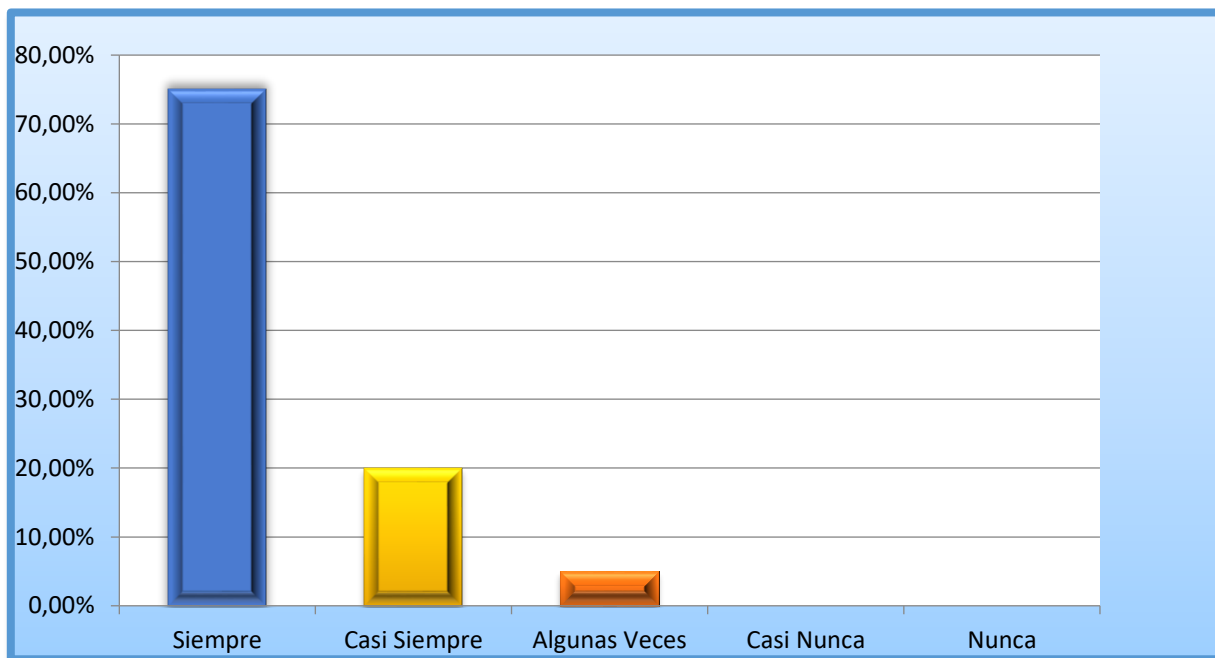
Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Ítem 7.

Fig No 18 Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Ítem 7, elaboración Propia (2021)

En las representaciones exhibidas se encuentra plasmado el resultado obtenido luego de la aplicación del instrumento, específicamente en relación al ítem 7, se observa que el 75% de los cuestionados, manifestaron que los canales de comunicación que utilizan sus padres para interactuar con la Institución Educativa en tiempos de pandemia *siempre* son: Mensajes de texto, mensajes de WhatsApp, llamadas telefónicas, video llamadas. Mientras que el porcentaje restante se encontró distribuido en las opciones *casi siempre* (20%) y *algunas veces* (5%).

En este sentido, Fernández (2020) asevera que la comunicación entre familias y escuela, para ser efectiva, debe ser continua, bidireccional, significativa y ha de estar

enfocada en el aprendizaje del alumno. **La comunicación es la base de toda relación educativa sólida.**

Cabe agregar que la mejor manera de comunicarse en estos tiempos de pandemia la brindan las TIC, pues son de fácil acceso y facilitan la comunicación en tiempo real, sin importar el lugar donde te encuentres Tal y como lo señalan Aguilar y Leiva (2012):

...el contacto permanente entre las familias y la escuela se puede promover sin la necesidad de que acudan al centro periódicamente. Mediante mensajería instantánea, blogs, facebook y otras redes sociales, los padres pueden ver cómo evoluciona la educación de sus hijos dentro del centro, se pueden crear grupos de clase para mantener una mayor unión entre todos o informarles de todo lo que sucede, dónde van a ir, qué necesitan, concretar citas, etc. (p.56).

Es importante destacar, que la realidad se encuentra sumergida en una sociedad de cambios en la que la mayoría de las personas tienen a su alcance y controlan los instrumentos antes señalados por los autores, por tanto las TIC han supuesto una herramienta para mejorar las realizaciones entre ambos agentes y acercar las culturas.

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 8.

| Item | S | | CS | | AV | | CN | | N | |
|--|----|----|----|----|----|---|----|---|---|---|
| | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
| 8. ¿La institución invita a los padres de familia a participar en las diferentes reuniones para | 17 | 85 | 3 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

entrega de: Boletines e

información general?

Tabla No 25. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 8, elaboración

Propia (2021)

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 8.



Fig No 19. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 8, elaboración Propia (2021)

En los resultados expuestos, se observan los datos obtenidos relacionados al ítem 8, los cuales dejan en evidencia que el 85% de los cuestionados afirman que la institución *siempre* invita a los padres de familia a participar en las diferentes reuniones para entrega de: Boletines e información general, mientras que el 15% restante eligió la opción *casi siempre*. Las respuestas emitidas por la mayoría de los encuestados coinciden con la postura de García, Gomáriz, Hernández y Parra (2010), cuando aseveran que:

...la escuela, como centro de vida, demanda hoy más que nunca la colaboración de la familia, ya que el profesorado por sí solo, es insuficiente para dar respuesta a todas las necesidades educativas de los alumnos. Para promover la participación

familiar, es necesaria la convocatoria permanente para la asistencia a la institución.

Además, de reconocer que el punto de mira no debe centrarse en las diferencias que existen entre los procesos educativos que desempeña cada una de estas instituciones, sino en aquello que las une.

Por lo tanto, es necesario que la institución posea ese poder de convocatoria, pues establecer relaciones estrechas con padres, madres y representantes como socios aliados y corresponsables en los aprendizajes de los alumnos, pues hará que el rendimiento académico del mismo sea positivo. Es imperioso, implicar a la familia de manera activamente e ir dando pasos para tenerlos como el apoyo más importante en la educación de sus hijos.

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 9.

| Item | S | | CS | | AV | | CN | | N | |
|--|---|----|----|---|----|----|----|---|---|----|
| | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
| 9. ¿Se brinda atención oportuna y permanente a los estudiantes y padres de familia por parte de la trabajadora social, por medio de charlas y diálogos? | 6 | 30 | 1 | 5 | 7 | 35 | 1 | 5 | 5 | 25 |

Tabla No 26. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 9, elaboración

Propia (2021)

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 9.

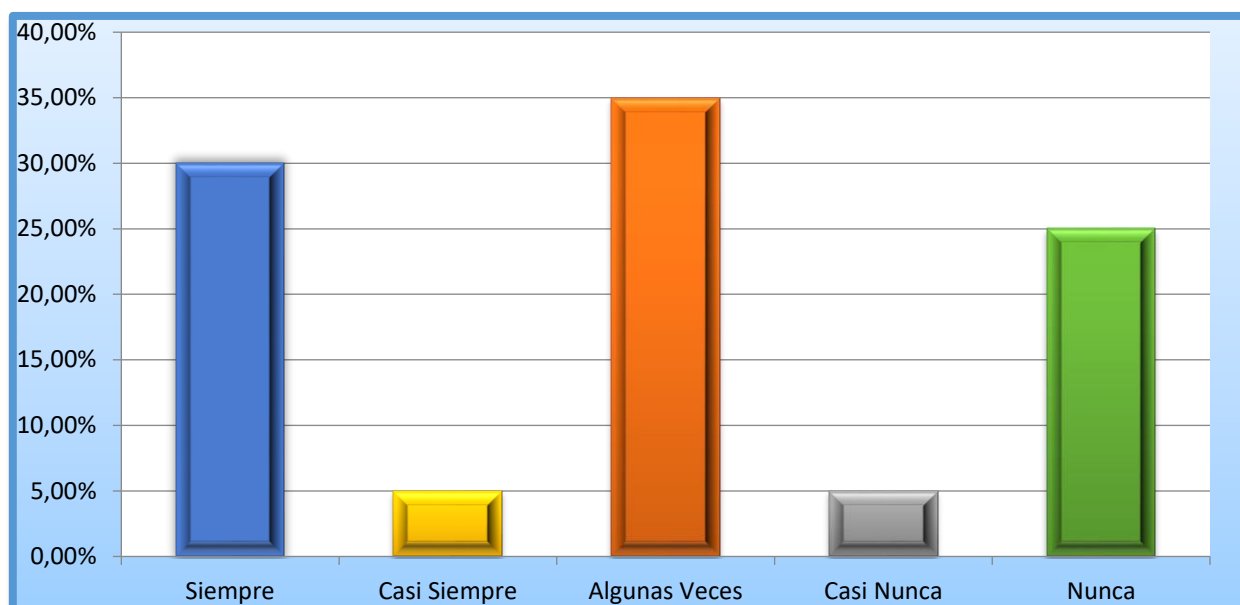


Fig No 20. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 9, elaboración Propia (2021)

En lo que corresponde al ítem 9, se puede observar variedad en las respuestas emitidas por los encuestados; donde el 35% (7 estudiantes) afirmaron que *algunas veces* se brinda atención oportuna y permanente a los estudiantes y padres de familia por parte de la trabajadora social, por medio de charlas y diálogos,; asimismo, el 30% (6 estudiantes) eligieron la opción de *siempre*, mientras de manera totalmente contraria un 25% (5 estudiantes) afirmó que *nunca* se brindaba atención y luego se encuentran ubicándose en la misma frecuencia, con 5% las alternativas de *casi siempre* y *casi nunca*.

Los resultados observados, demuestran que la orientación por parte de la trabajadora social de la organización educativa no se práctica consecutivamente, permitiendo la desconexión entre escuela-familia que tanto hace falta en tiempos actuales. Desde esta perspectiva, Aguirre, Caro, Fernández y Silvero (2016) manifiestan que:

Hay modalidades de participación y de relación entre las familias y la escuela, que son cada vez más puestas en práctica en los centros escolares e incluso en los espacios educativos o proyectos que desarrollan algunos; charlas, talleres, diálogos

constantes. Con ellos se pretende formar, informar y orientar a los padres en su labor educativa, desde una perspectiva práctica cotidiana, pero también el hacerles partícipes de forma directa en la práctica educativa del centro escolar, como forma de participación en la organización y actividades programadas. (p.101).

Es importante señalar, que la atención por parte de una figura como la de trabajadora social, es fundamental en el apoyo constante especialmente en momentos coyunturales como el que está transitando el mundo con la pandemia del Covid-19, pues serviría de guía a los actores del hecho educativo.

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 10.

| Item | S | | CS | | AV | | CN | | N | |
|--|----|----|----|----|----|---|----|---|---|---|
| | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
| 10. ¿El apoyo de los docentes es necesario para mejorar en los estudiantes, los temas que no se comprendan, ya que permite el mejoramiento académico? | 18 | 90 | 2 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Tabla No 27. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 10, elaboración

Propia (2021)

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 10.

Fig No 21. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 10, elaboración Propia (2021)

En la figura y cuadro presentados, se plasman los resultados obtenidos en el ítem 10, luego de aplicar el instrumento de recolección de datos; se observa que el 90% de los encuestados (18 estudiantes) afirman que el apoyo de los docentes *siempre* es necesario para mejorar en los estudiantes, los temas que no se comprendan, ya que permite el mejoramiento académico, mientras que el 10% restante afirmó que *casi siempre*. Es importante destacar, que el docente es posiblemente el actor más importante del hecho educativo en tanto es el que planifica directamente la rutina de aprendizaje de los estudiantes. Al respecto, Guadalupe (2010) asegura que: “Un buen docente, puede conducir a sus estudiantes hacia el logro de aprendizajes fundamentales, es su labor diaria la que marca la experiencia de los estudiantes.” (p.5).

En virtud de lo descrito, el aprendizaje depende de las intenciones, autodirección, elaboraciones y construcciones representacionales del estudiante a partir de los conocimientos previos. En virtud de ello, el docente no debe limitarse a instruir o a

aprender contenidos, sino que debe orientar la enseñanza del discente a pensar y a mejorar con constancia su pensamiento (Marín González, 2002).

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 11.

| Item | S | | CS | | AV | | CN | | N | |
|---|----|----|----|----|----|----|----|---|---|---|
| | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
| 11. ¿Las actividades desarrolladas por los estudiantes, cumplen con criterios establecidos por los docentes? | 10 | 50 | 7 | 35 | 2 | 10 | 1 | 5 | 0 | 0 |

Tabla No 28. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 11, elaboración Propia (2021)

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 11.

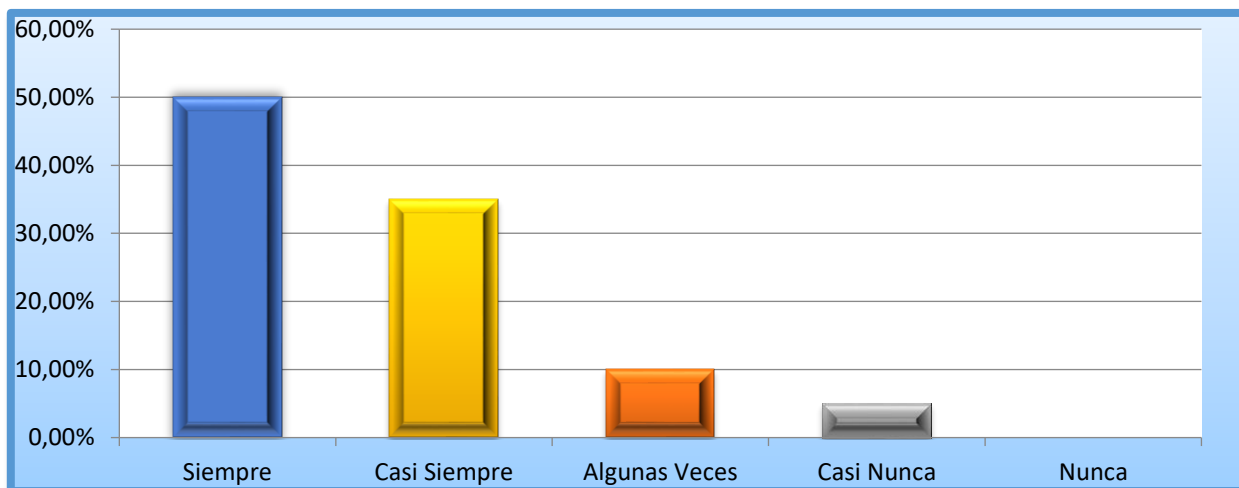


Fig No 22. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 11, elaboración Propia (2021)

Los datos reflejados en la figura y cuadro presentados anteriormente, corresponden al cuestionamiento 11. En los mismos, se observa multiplicidad de aseveraciones, concentrándose el mayor porcentaje (50%) en la opción *siempre*, mientras que el 35% (7 estudiantes) se decantaron por la opción *casi siempre*, el 10% (2 estudiantes) algunas veces y 5% (1 estudiante) en *nunca* con respecto a si las actividades desarrolladas por los estudiantes, cumplen con criterios establecidos por los docentes.

Al respecto, Montuy (2012) cita a Rodríguez (2007) cuando refiere que “los deberes que son un medio para afianzar aprendizajes y suponen una forma para integrar y fijar el contenido trabajado. Por lo tanto, son un complemento para las clases porque el alumno puede realizar ejercicios prácticos”. (p.48). La autora también cita a Parra, (2007) al exponer que “es muy importante que el profesor seleccione actividades y determine los criterios a exigir para atender las diferencias individuales y necesidades del grupo, dificultad que ofrece cada contenido programático.” (p.49).

De acuerdo a lo anterior, toda actividad escolar lleva consigo criterios, procedimientos, conceptos y teorías que el estudiante debe comprender, pero en primera instancia que el docente debe comunicar para que éstos tengan conocimiento de lo que deben cumplir; por ello este acto provoca en los alumnos una predisposición psicológica en hacerla o no hacerla, es decir, si no fue planificada con antelación por el maestro, se convierte en un procedimiento que no tiene sentido y muchas veces es difícil hacerla. A fin de cuentas las asignaciones escolares deben brindar un espacio para reafirmar los aprendizajes, fortalecer y asentar los conocimientos, debe estar fundamentada en el alcance éxito

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 12.

| Item | S | | CS | | AV | | CN | | N | |
|--|----|----|----|----|----|----|----|---|---|---|
| | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
| 12. ¿Los estudiantes cumplen con las actividades escolares, aunque no asistan presencialmente a la escuela? | 11 | 55 | 5 | 25 | 4 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Tabla No 29. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 12, elaboración Propia (2021)

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 12.



Fig No. 23. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 12, elaboración Propia (2021)

En las representaciones anteriores, se observan los resultados obtenidos luego de la aplicación del instrumento. Se percibe que el 55% de los encuestados manifestaron que los estudiantes *siempre* cumplen con las actividades escolares, aunque no asistan presencialmente a la escuela, mientras que el 25% se identificó con la opción *casi siempre* y finalmente el 20% eligió la alternativa *algunas veces*. Es importante destacar, que los datos dejan en evidencia que el grupo de estudiantes son responsables en el cumplimiento de sus actividades asignadas en la virtualidad, correspondiéndose este accionar con el compromiso y autonomía del discente. En relación a lo anterior, Chaves (2017) asegura que son muchas las características de la educación a distancia, una de ellas recae en:

El protagonismo del estudiante: el centro del proceso educativo lo constituyen el estudiante, su responsabilidad y sus interacciones. El aprendizaje autónomo es el enfoque por excelencia en educación a distancia. La responsabilidad sobre su aprendizaje encuentra su expresión plena en la relación con el docente e una conversación didáctica guiada. (p. 7)

Entonces, esta característica es propia de cualquier proceso enseñanza-aprendizaje basado en la virtualidad, pues no existe la necesidad de coincidir en tiempo y espacio para desarrollar responsabilidad y hábitos de estudio. En ello, la relación escuela-familia-estudiante deben trabajar en conjunto para establecer una comunicación fundamentada en confianza y afecto para que el estudiante se sienta capaz y reconozca que el límite de su aprendizaje y conocimiento armoniza con el demarcado por él mismo.

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 13.

| Item | S | | CS | | AV | | CN | | N | |
|---|----|----|----|---|----|---|----|---|---|---|
| | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
| 13. ¿Son importantes los valores humanos para el desarrollo del ser, porque garantiza la igualdad entre los estudiantes? | 19 | 95 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Tabla No 30. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 13, elaboración

Propia (2021)

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 13.

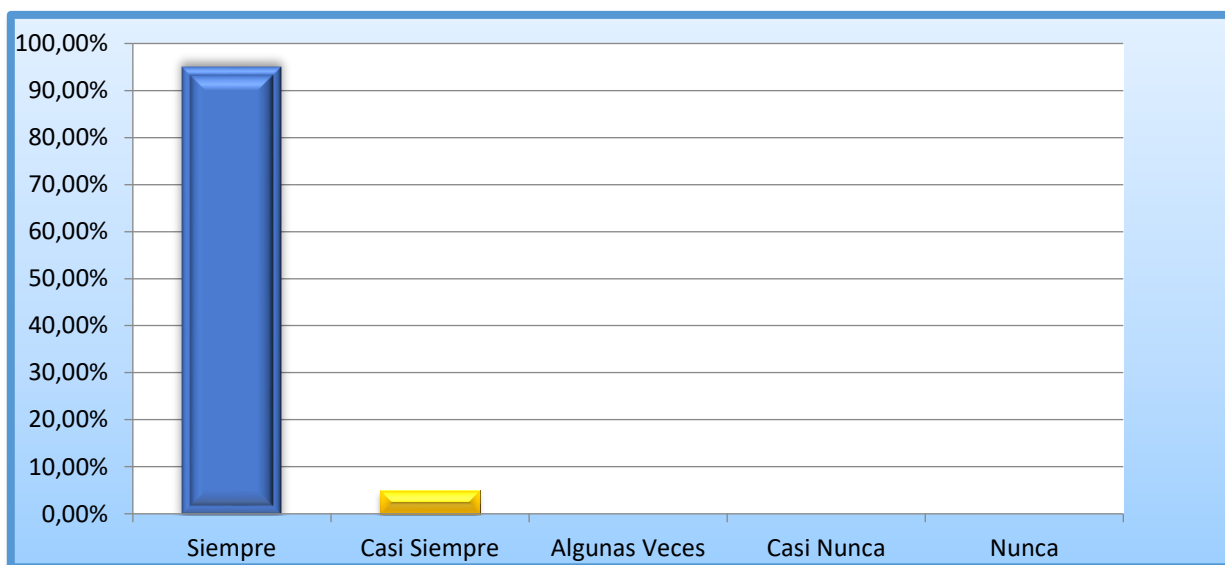


Fig No 24. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 13, elaboración Propia

(2021)

Los datos visualizados en las representaciones, exhiben los resultados obtenidos luego de la aplicación del instrumento tipo cuestionario, específicamente en el item 13,

las clases sean dinámicas y
entendibles?

Tabla No 31. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 14, elaboración Propia (2021)

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 14.



Fig No 25. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 14, elaboración Propia (2021)

Los datos exhibidos, dejan en evidencia los resultados obtenidos luego de la aplicación de instrumento, específicamente en el cuestionamiento 14, observándose que la totalidad de los encuestados manifestaron que el respeto y la comprensión entre estudiantes y maestros siempre son fundamentales para que las clases sean dinámicas y entendibles. Es importante destacar, que el acto de Educar, en cualquier contexto, debe estar

15. ¿En tiempos de Covid 19, los docentes realizan seguimiento a los estudiantes gracias a la conectividad. Por medio del WhatsApp, plataforma Meet, llamadas telefónicas?

17 85 3 15 0 0 0 0 0 0

Tabla No 32. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 15, elaboración Propia (2021)

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 15.

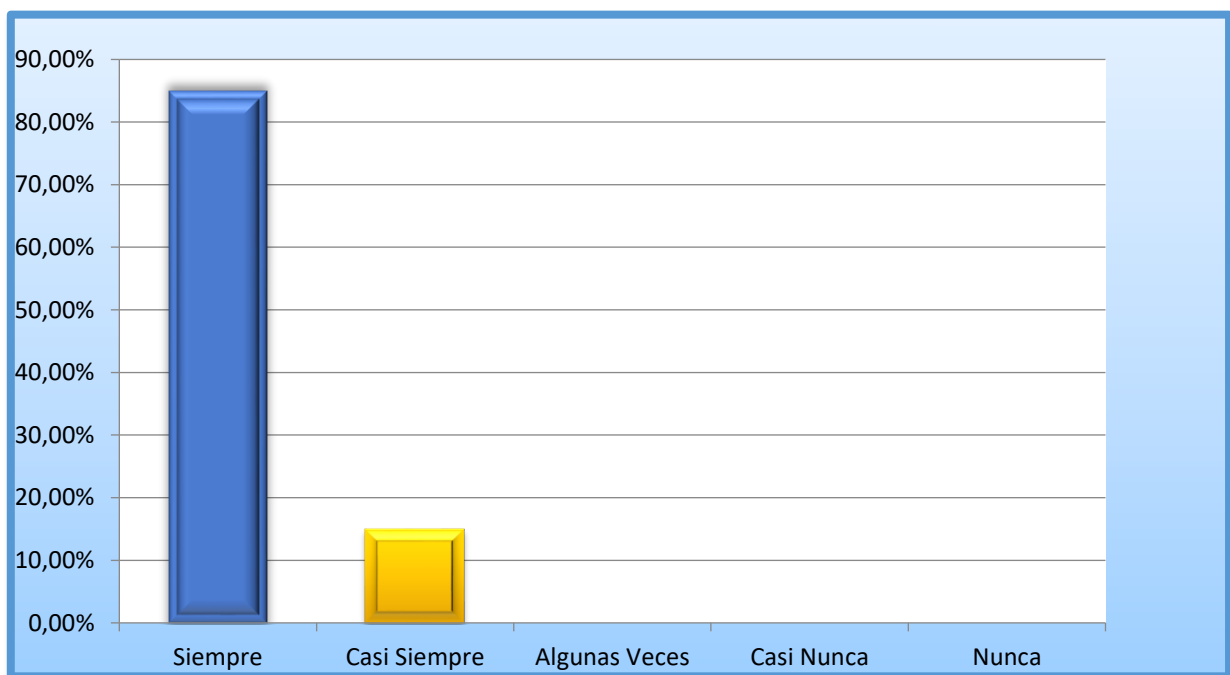


Fig No 26. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 15, elaboración Propia (2021)

En los datos expresados en la figura anterior, se observa que el 85% de los encuestados (17 estudiantes) manifestaron que en tiempos de Covid 19, los docentes *siempre* realizan seguimiento a los estudiantes gracias a la conectividad. Por medio del WhatsApp, plataforma Meet, llamadas telefónicas; mientras que el porcentaje restante (15%) asevera que esta acción se desarrolla *casi siempre*.

Es importante mencionar, que facilitar la construcción del conocimiento la buena comunicación entre el docente y sus estudiantes es indispensable para el desarrollo y seguimiento del hecho educativo. La comunicación entre docente- estudiante, y entre profesorado-familia, ha cambiado por completo desde el inicio de la emergencia sanitaria a causa del covid19, el contacto directo y presencial entre los docentes y los estudiantes se convirtió en una interacción desde las TICS y los encuentros con las familias en un intercambio de mensajes o llamadas telefónicas. En este sentido, el portal web EDUCACIÓN 3.0 (2020) en una de sus publicaciones asevera que:

...uno de los desafíos que trajo consigo la pandemia ha sido encontrar nuevas formas de espacio social para facilitar la interacción informal tanto entre alumnos, como con los docentes. Tenemos oportunidad de explorar otras maneras de tener actividades interactivas online, como asambleas dirigidas por alumnos o actividades de debate entre colegios. (s/p).

Es evidente que los docentes han tenido que acostumbrarse, de momento a otro, a un método de enseñanza e interacción todavía poco explorado en el proceso educativo tradicional. Sin embargo, el compromiso con el hecho educativo es protagonista en la praxis pedagógica, porque la mayoría de los educadores buscan la manera de mantener contacto con el estudiantado para orientar y hacer el seguimiento de las actividades asignadas al educando.

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 16.

| Item | S | | CS | | AV | | CN | | N | |
|--|----|----|----|----|----|---|----|---|---|---|
| | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
| 16. ¿Los profesores informan la manera de evaluar y recolectar las actividades, por medio de la virtualidad sincrónica y asincrónica? | 17 | 85 | 3 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Tabla No 33. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 16, elaboración

Propia (2021)

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 16.

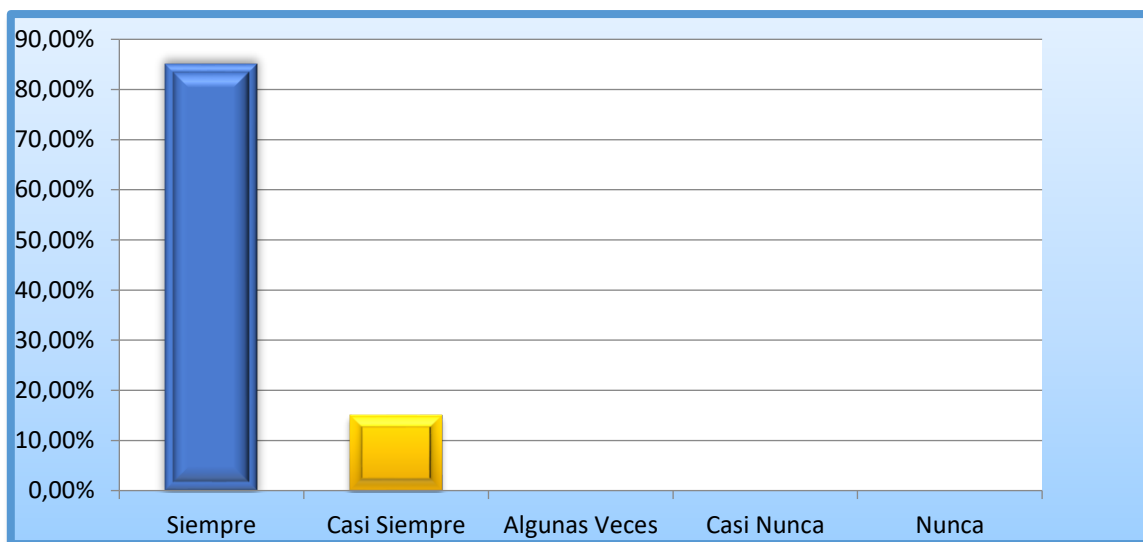


Fig No 27. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 16, elaboración

Propia (2021)

Los datos arrojados luego de la aplicación del instrumento tipo cuestionario, específicamente en el ítem 16, dejan en evidencia que el 85% de los encuestados afirman que los profesores *siempre* informan la manera de evaluar y recolectar las actividades, por medio de la virtualidad sincrónica y asincrónica. Es importante destacar, que estos resultados reflejan el compromiso adquirido por los docentes en la nueva modalidad para impartir las sesiones pedagógicas. De acuerdo a Cisnado (2019) “en el escenario asincrónico el aprendizaje se desarrolla en momentos de interacción distintos entre el docente y alumno; apoyándose en actividades en línea, material referenciado en distintas webs, entre otros” (p.6); el hecho es que el estudiante sea autónomo, planifique su ritmo y tiempo a dedicar para realizar las actividades, por lo tanto el educador debe orientar claramente el proceso y criterios a evaluar así como la forma de entrega de cada evaluación, pues él funge como apoyo del proceso enseñanza aprendizaje en esta modalidad virtual.

Mientras que las actividades sincrónicas, para la autora citada “Constituyen espacios donde el docente y el alumno se escuchan, se leen y/o se ven en el mismo momento, independiente de que se encuentren en espacios físicos diferentes.” (p.8). Lo anterior admite, que la interacción se desarrolló en tiempo real, como en una clase presencial. Por ello, amerita la presencia y orientación particular del profesor, para que las actividades asignadas lleguen a un término exitoso y el compromiso de entrega de las mismas sea de manera responsable, esto sucederá si las instrucciones para realizarlas y entregarlas estén claramente delimitadas.

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 17.

| | | | | |
|---|----|----|----|---|
| S | CS | AV | CN | N |
|---|----|----|----|---|

| Item | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
|---|---|----|---|----|---|----|---|---|---|---|
| 17. ¿Estudiantes y padres de familia participan de las actividades que se hacen como reuniones de grupo y cumpleaños institucional? | 9 | 45 | 7 | 35 | 4 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Tabla No 34. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 16, elaboración Propia (2021)

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 17.

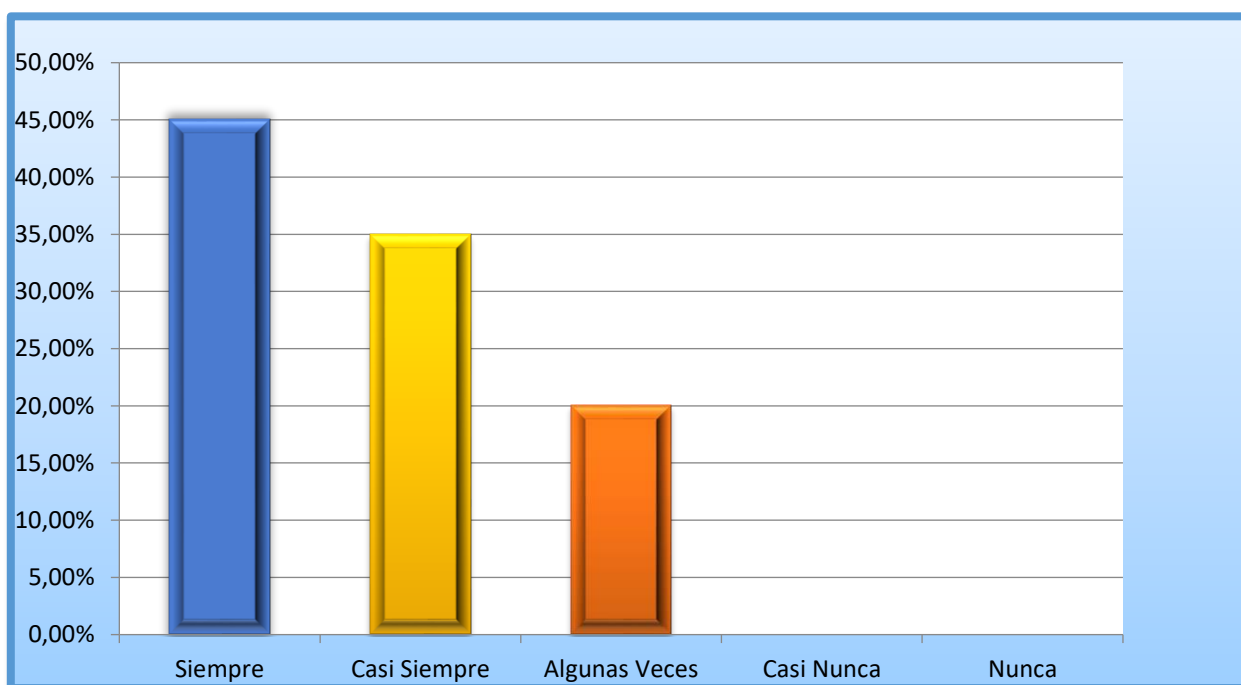


Fig No 28. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 17, elaboración Propia (2021)

Las respuestas emitidas por el universo encuestado se reflejan en la figura y cuadro presentados anteriormente, observándose que el 45% manifestó que los estudiantes y padres

de familia *siempre* participan de las actividades que se hacen como reuniones de grupo y cumpleaños institucional; mientras que el 35% afirmó que lo anterior sucedía *casi siempre* y el 20% restante se decantó por la opción *algunas veces*. Es necesario destacar que la participación es concebida como el involucramiento de los padres, madres de familia en una o varias actividades relacionadas con la escuela, ejemplo de ello, asistir y participar en las reuniones de padres de familia, ayudar a los hijos en las tareas, animar los logros de los hijos y sobre todo brindar estabilidad en el funcionamiento del hogar. En los resultados obtenidos, se percibe que la participación activa en las actividades pautadas por la institución y la misma motivando esos mecanismos de comunicación.

En este contexto, Rodríguez y Martínez (2016) al aseverar:

Cuando la escuela fomenta una comunicación frecuente, positiva y útil con la familia, se consigue que ésta se involucre más en el ambiente escolar con todas sus implicaciones, la relación entre ambiente escolar y la participación familiar es recíproca; una escuela con ambiente positivo y abierto al diálogo anima y fomenta la participación de los padres favoreciendo de esta manera el desarrollo cognitivo del niño y la percepción que se tiene sobre la escuela mejora sustancialmente. Las familias se involucran con mayor facilidad en los asuntos de la escuela cuando se sienten bienvenidos, respetados, necesitados y en confianza se les escucha y atiende. (p.21)

En este sentido, el docente y la institución deben encaminarse a conocer tanto a los estudiantes y como a sus familias; para saber cómo motivar la participación de éstos en las actividades desarrolladas en su contexto y, en consecuencia, crear un ambiente escolar positivo basado en el respeto, la comprensión y el entusiasmo.

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 18.

| Item | S | | CS | | AV | | CN | | N | |
|--|----|-----|----|---|----|---|----|---|---|---|
| | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
| 18. ¿Los estudiantes participan de la elección del personero estudiantil? | 20 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Tabla No 35. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 17, elaboración Propia (2021)

Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 18.

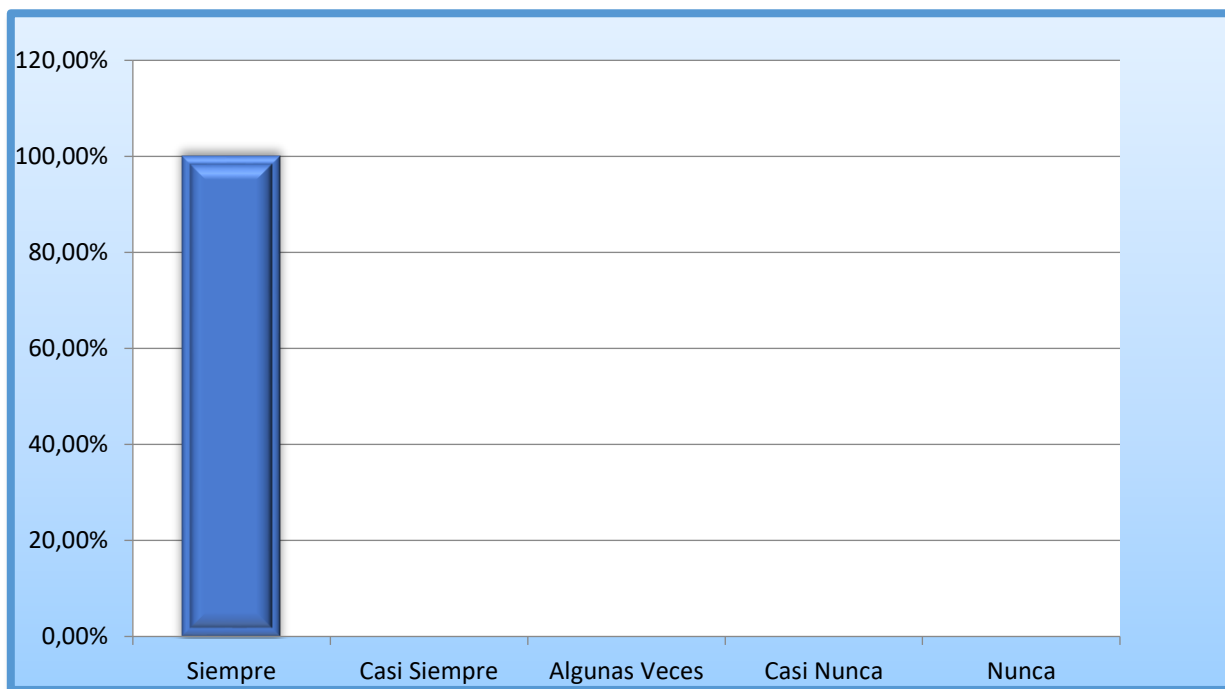


Fig No 29. Porcentajes y Frecuencias del Instrumento Aplicado. Item 18, elaboración Propia (2021)

Los datos recolectados luego de la aplicación del instrumento, permiten percibir que el 100% de los encuestados manifiestan que los estudiantes *siempre* participan de la elección del personero estudiantil. Estos resultados coinciden con lo declarado por el Gobierno Escolar (2019) “para que cumpla sus funciones exitosamente, tratara de involucrar a los estudiantes desde los primeros grados, haciendo así del contorno estudiantil una escuela de democracia.” (s/p).

Es importante destacar, que esta figura estudiantil es de suma importancia porque servirá de primer enlace entre el docente y los estudiantes por cuanto, dependiendo del docente, se encargará de difundir cualquier información pertinente relacionada a los momentos pedagógicos, asimismo debe ser el promotor de sus derechos y deberes como estudiantes. Por ello la importancia de que en comunidad todos los alumnos participen en su elección.

Presentación de entrevistas con padres de familia

. El análisis de instrumentos aplicados a los padres de familia brinda los siguientes resultados: Resultados entrevista realizada a los Padres de Familia (población B). Los resultados de las entrevistas aplicadas a partir de la muestra seleccionada de los padres de familia, se exponen en dos momentos: el primero, abarca aspectos característicos generales de los entrevistados y sus hijos, el segundo, contiene 18 preguntas atendiendo a las variables y dimensiones, las cuales corresponden a diferentes criterios de análisis definido. A continuación, se muestra 5 entrevistas de la población B, tal como se observa en las siguientes tablas.

Tabla No 36. Entrevista Sujeto 1

Mediación didáctica del Mobile-Learning para la integración familia- escuela y el desarrollo de competencias estudiantiles en tiempos de Covid 19.

| 0 | DIA | MES | AÑO | HORA | ENTREVISTA EN |
|---|-------------|----------------------|---|------|----------------------------------|
| | 19 | Abril | 2021 | | Video Llamada por Meet Duración: |
| informante sujeto 1 | | | | | |
| variables | dimensiones | Criterio de Analisis | texto de Entrevista | | |
| Mediación didáctica del M-Learning | Didáctica | Flexibilidad | 1.¿ Cuáles estrategias ha definido la Institución al respecto para los procesos académicos entre el docente y él estudiante? | | |
| | | curricular | Una de las estrategias es mandar las tareas por zoom u otra Plataforma por internet, y se hace también los encuentros virtuales, los estudiantes buscan los talleres que le facilita la escuela. | | |
| | | | 2. ¿ Qué oportunidades brinda la Institución en tiempos de virtualidad para la presentación de actividades por parte de los estudiantes? | | |
| | | | La oportunidad que los niños estén formados y aprendan y ganen su año escolar. | | |

Uso de herramientas didácticas **3. Dentro del esquema del trabajo en casa. ¿Cuáles son los**

canales de comunicación utilizados desde la virtualidad para la presentación de actividades por parte de los estudiantes?

La niña usa aquí lo que es el zoom, meet, whatsapp y ahora le

incluyeron el classroom para que ellos tengan más facilidad y

los profes también tiene su WhatsApp.

4. ¿Cómo evalúa las estrategias académicas que utilizan los

docentes para el cumplimiento de las clases se encuentran

las guías de aprendizaje, Plataforma Meet y

WhatsApp?

Ellos les mandan sus guías y tres veces a la semana están pendientes para comunicarse por WhatsApp.

Integración Interacción Apoyo de la familia
Familia Educativa
escuela

5. ¿Cuál es la importancia de la integración del grupo familiar al proceso formativo de los niños, niñas y adolescentes?

La importancia es que los niños salgan adelante y sientan

el apoyo de sus padres, si uno no los apoya aquí en casa
no

van estar tan pendientes; como madre debo estar
pendiente

ya que la responsabilidad es de los padres y ellos tener el
deber de estudiar y hacer lo que les indiquen los
docentes.

**6. ¿De qué manera los padres pueden apoyar a los
hijos(as) en las actividades escolares?**

Animándolos porque los niños a veces se desaniman,
piensan que no van a volver más a clases, les digo que
todo el tiempo no vamos a estar en esta situación; que si
no

estudian no pueden ganar el año que viene por eso estoy
pendiente de mis hijas cuando los profesores les mandan
las cosas y les digo.

Socio- Comunicación
afectiva Familia-Escuela

**7. Cuáles son los canales de comunicación que usted
utiliza para interactuar con la Institución Educativa
en tiempos de pandemia?**

A veces lo llamo de manera directa o me comunico a
través
del WhatsApp.

8. ¿Qué estrategias ha implementado la institución en

momentos de pandemia como mecanismos de

participación para que los padres se involucren en los asuntos académicos?

Se creó un grupo de WhatsApp de padres, donde se grado colocan todas las quejas, como soy la representante de tercero, según el informe de los docentes, por allí verifico como vocera, porque los niños no ingresan a las clases virtuales, a veces realizo observaciones cuando las cosas no están bien. Ese es el canal que hemos establecidos.

Apoyo

9. ¿Expresa su opinión con relación a si la atención

interdisciplinario

brindada por la trabajadora social a los padres de familia y estudiantes es oportuna y permanente?

Bueno, yo con la trabajadora social, le soy claro, no sé, que está pasando ahí, o como se viene manejando eso, pero si la hermana Rosa, me dice que cuando han ido haya ella, las ha atendido bien.

10. ¿Qué estrategias de apoyo deberían implementar los

docentes para mejorar en los estudiantes, los temas que

no se comprendan?

Si tienen tiempo digo yo, x días de la semana, se deben

clases personalizadas a los niños con dificultad, porque
en

las reuniones virtuales, hay niños que a veces no toman
en

serio las clases.

Aparición y Conciencia Responsabilidad
prevalencia ciudadana estudiantil desde la
del Covid 19 virtualidad

**11. ¿Qué importancia tiene que su hijo(a) presente
cabalmente con las actividades académicas propuestas
por los docentes?**

Es importante porque de allí depende el progreso de ella
en

el colegio, si pasa o no pasa, porque que tal que ella no
este atenta, eso es su responsabilidad, ellos no hacen mas
nada sino estudiar.

**12.¿Qué acción de mejora puede utilizar el padre de
familia, cuando su hijo(a) no cumple con las
actividades
escolares propuesta por los docente?**

Cuando Cristina no está cumpliendo la castigo, no hay
televisión, no hay calle, no hay amigos que venga aquí,
por

ejemplo esta semana tiene que dedicarle a sacar los
talleres

atrasados para que se responsable.

Desarrollo de competencias

Desarrollo integral

Estrategias del desarrollo Integral

13.¿Por qué son importantes los valores humanos para el desarrollo del ser en los niños, niñas y adolescentes?

Muchos, demasiado importantes por lo menos como padres como hijos deben respetarse mutuamente, de ahí depende de la atención del niño lo que está viendo en el colegio, el amor los amiguitos, la fraternidad, la solidaridad y ayuda entre ellos, porque lo cierto es que hay muchos niños que no tiene el apoyo de los padres ya sea porque están trabajando, no tienen tiempo o porque la puedes verdad a veces están distraídos: por eso le digo mami si puedes ayudarlos explícale, dile que en tal parte encuentra la respuesta, para incentivar la ayuda entre ellos.

14. ¿Por qué los valores del respeto y la comprensión son fundamentales para que las clases se realicen de manera responsable entre estudiantes y maestros?

Se debe tener mucho respeto, porque cuando esten frente a la pantalla del computador o del teléfono, ahí debe haber

un respeto, o aunque no se encuentren de manera presencialmente viéndose, pero están virtual, y es casi lo mismo; la profesora tiene acceso a lo que están haciendo ellos, porque si están con el sabotaje rayando la pantalla no habrá ninguna armonía y entendimiento y lo mismo el profesor, ellos le cierran los audios para que no haya bulla

Seguimiento a los estudiantes

15.¿Por qué es necesario el seguimiento académico y de

convivencia que realizan los docentes a los estudiantes por medio de la virtualidad?

Si claro, como le estoy diciendo los profesores están pendiente en las clases virtuales de eso.

16¿Qué opina de la información que brindan los profesores acerca de la manera de evaluar y recolectar

las actividades desarrolladas por sus hijos(as)?

Bueno, hasta el momento yo creo que a ellos les resulta, porque si no le resultará la evaluación que le están haciendo, el modo como lo están haciendo deberían ellos implementar otra estrategia; me imagino que a ellos les resulta, las niñas mandan las actividades, las realizan, les hacen las preguntas, ellas anotan las respuestas frente

al tema que le están dando, ellas envían capturas y si les falta cualquier cosa; los profesores le avisan.

Dinámico- Participación de la
Pragmatico comunidad

17.¿Por qué es importante la participación de los padres de familia en las diferentes actividades por la Institución Educativa?

Imagínese, si ellos no tuvieran el apoyo de los padres, sin nosotros no salen adelante, tiene que ser un niño muy, muy pero muy responsable para que pueda salir solo adelante; pero siempre debe tener la supervisión sea de la madre o del padre.

18.¿Por qué es necesaria la participación de su hijo(a) la elección democrática del personero estudiantil en Institución Educativa ?

No es porque quiera echarle flores, pero es una niña muy aplicada, ella siempre ha llevado que las lista de colegio, tiene que estar pendiente de los niños que hacen desorden, eso se lo inculco que participen para que pierdan el miedo.

Tabla No 36. Entrevista Sujeto 1, elaboración propia (2021)

Tabla No 37. Entrevista Sujeto 2

| Mediación didáctica del Mobile-Learning para la integración familia- escuela y el desarrollo de competencias estudiantiles en tiempos de Covid 19. | | | | |
|---|--------------------|--------------------------------|--|---|
| DIA | MES | AÑO | HOR | ENREVISTA EN |
| 19 | Abril | 2021 | A | Video Llamada por Meet Duración: |
| informante sujeto 2 | | | | |
| variables | dimensiones | Criterio de Analisis | texto de Entrevista | |
| Mediación didáctica del M-Learning | Didáctica | Flexibilidad curricular | <p>1.¿Cuáles estrategias ha definido la Institución al respecto para los procesos académicos entre el docente y él estudiante?</p> <p>Si me ha parecido bien, desde el año pasado que iniciaron las clases virtuales, no he tenido problemas con los docentes ni con la Institución, respecto a las misma, el año pasado estamos un poco perdido con el tema nuevo de la conectividad, este año reafirmamos esta adaptación como tal incluso hasta con los niños.</p> <p>2. ¿ Qué oportunidades brinda la Institución en tiempos</p> | |

de virtualidad para la presentación de actividades por

parte de los estudiantes?

Pues sí, el colegio ha puesto bastante empeño, incluso todos los docentes en general están pendientes que los niños entreguen las tareas puntuales, que las reuniones me ha parecido muy bien.

Uso de
herramientas
didácticas

3. Dentro del esquema del trabajo en casa. ¿Cuáles son los

canales de comunicación utilizados desde la virtualidad para la

presentación de actividades por parte de los estudiantes?

Desde el año pasado han implementado con lo del **WhatsApp.**

este año algunos docentes, han enviado correo institucionales

para la entrega de guías porque se llena el teléfono, algunos

Profe utilizan el correo para el envío de actividades.

4. ¿Cómo evalúa las estrategias académicas que utilizan los

docentes para el cumplimiento de las clases se encuentran

las guías de aprendizaje, Plataforma Meet y WhatsApp?

Si, este año han implementado la metodología de los encuentros sincronicos tres días a la semana, por medio de

Zoom, meet, etc, para que los niños interactúen con ellos

Y reciban por parte de ellos las explicaciones de las guías.

Los niños que no cuentan con dispositivos le hacen entrega de

Material fotocopiado.

| | | |
|--------------------|-------------|-------------|
| Integración | Interacción | Apoyo de la |
| Familia | Educativa | familia |
| escuela | | |

5. ¿Cuál es la importancia de la integración del grupo familiar al proceso formativo de los niños, niñas y adolescentes?

He aprendido con esta cuestión de la pandemia que es fundamental el apoyo de la familia, ya que somos la Primera y según escuela.

6. ¿De qué manera los padres pueden apoyar a los hijos(as) en las actividades escolares?

El apoyo de los padres en los niños es lo principal, un niño que no tiene el apoyo son aquellos que sufren de

deserción escolar

| | | |
|----------------|-------------------------------------|--|
| Socio-afectiva | Comunicación Familia- Escuela | 7. Cuáles son los canales de comunicación que usted utiliza para interactuar con la Institución Educativa en tiempos de pandemia? |
|----------------|-------------------------------------|--|

Interactuó con los profesores de diferentes formas, whatsApp, llamadas, video llamadas, incluso cuando estan

en casa que los niños están en clases, me le presento al profesor para que ellos sientan que acompañamos el proceso.

8. ¿Qué estrategias ha implementado la institución en momentos de pandemia como mecanismos de participación para que los padres se involucren en los asuntos académicos?

La institución y los docentes siempre nos envían los mensajes, tal día se entrega esto, o tenemos reunión en tal horario, a veces por cuestiones de nosotros de trabajo no estamos siempre en todo, pero soy una de las que estoy al pendiente de las reuniones y los mensajes que se envían para el desarrollo de los niños.

| | |
|---------------------------|--|
| Apoyo interdisciplinari o | 9. ¿Expresa su opinión con relación a si la atención brindada por la trabajadora social a los padres de familia y estudiantes es oportuna y permanente? |
|---------------------------|--|

El año pasado hubo una reunión donde estaba la trabajadora social, este año no han hecho pero en si no he requerido atención por parte de la ella.

10. ¿Qué estrategias de apoyo deberían implementar los docentes para mejorar en los estudiantes, los temas que no se comprendan?

El apoyo de los docentes es lo principal, como padre le explicamos a los niños, pero no como los docentes siempre están pendientes, envían videos explicativos por la situación aunque no es lo mismo que la presencialidad pero si es necesario el docente.

Aparición y prevalencia del Covid 19 Conciencia ciudadana Responsabilidad estudiantil desde la virtualidad

11. ¿Qué importancia tiene que su hijo(a) presente cabalmente con las actividades académicas propuestas por los docentes?

A veces nos atrasamos un poco, no la enviamos en el tiempo exacto, pero mis tres hijos, cumplen con las tareas como si estuvieran presentes, eso se lo inculca uno para que continúen con su rutina diaria de su escuela.

12.¿Qué acción de mejora puede utilizar el padre de familia, cuando su hijo(a) no cumple con las actividades

escolares propuesta por los docente?

Si porque estoy siempre al pendiente, yo le explico y si no

entienden en los encuentro sincrónicos, se le pide al que le

profesor que nos haga el favor de explicar.

Desarrollo de competencias Desarrollo integral Estrategias del desarrollo Integral

13.¿Por qué son importantes los valores humanos para

el desarrollo del ser en los niños, niñas y adolescentes?

Nosotros nos regimos por unos valores que cuando no los

cumplimos, nos va mal, cuando no somos responsables,

solidario, tolerantes nos va mal en la vida, en la

familia, escuela, el trabajo, etc., los valores implica

en nuestras vida todo, nos hace ser seres sociables con las

demás personas, para podernos entender.

14. ¿Por qué los valores del respeto y la comprensión

son fundamentales para que las clases se realicen de

manera responsable entre estudiantes y maestros?

El respeto es uno de los principales valores sociales, si

nosotros no tenemos respeto hacia los demás,

simplemente

no es nada, incluso cuando mis hijos se van a conectar a

las

clases, les recalco la presentación, que se coloque el
uniforme aunque estén presencial, ellos son muy
aplicables
en ese sentido para que desempeñen su rol como
estudiantes y tengan mejor desempeño.

Seguimiento a
los estudiantes

**15.¿Por qué es necesario el seguimiento académico y
de**

**convivencia que realizan los docentes a los estudiantes
por medio de la virtualidad?**

Sí, me pasaba mucho con la directora de grupo y los
docentes, están muy pendientes te falta esto, no envió tal
tarea y uno como padre uno se siente bien agradecido,
los seguimientos lo hacen por el whatsApp, llamadas y
las
clases virtuales son como un seguimiento también, ellos
se dan cuenta cuando los niños están quedados.

**16¿Qué opina de la información que brindan los
profesores acerca de la manera de evaluar y
recolectar**

las actividades desarrolladas por sus hijos(as)?

El año pasado no lo hacían mucho, pero este año se
estable
cierón unos horarios, se toma nota por participación, por

actividades, por estar en la clase, es como si estuvieran presencial; si el niño no asiste y no entrega actividades a la escuela, no tiene nota.

Dinámico- Participación de **17.¿Por qué es importante la participación de los**
la

Pragmática comunidad **padres de familia en las diferentes actividades la programadas por Institución Educativa?**

Este año ha sucedido mucho, en el cumpleaños del colegio,

el año pasado la independencia y se han reunido para realizar actividades.

18¿Por qué es necesaria la participación de su hijo(a) en la elección democrática del personero estudiantil en

Institución Educativa ?

El año pasado la hicieron, incluso a mi niña la escogieron pero ese año no pudo asistir a clases, este año escogieron

a mi hija para que representara el grupo pero ganó

otro niño. Mis hijos hicieron su aporte de votación,

incluso mi hija que estaba representando su curso

quinto, me dijo que había votado por ella misma, no por

otros.

Tabla No 37. Entrevista sujeto 2, elaboración propia (2021)

Tabla No 38. Entrevista Sujeto 3

Mediación didáctica del Mobile-Learning para la integración familia- escuela y el desarrollo de competencias estudiantiles en tiempos de Covid 19.

| DIA | MES | AÑO | HORA | ENREVISTA EN |
|------------------------------------|-----------|-------------------------|--|----------------------------------|
| 19 | Abril | 2021 | | Video Llamada por Meet Duración: |
| informante sujeto 3 | | | | |
| variables | dimension | Criterio de Analisis | texto de Entrevista | |
| Mediación didáctica del M-Learning | Didáctica | Flexibilidad curricular | <p>1. ¿Cuáles estrategias ha definido la institución al respecto para mediar los procesos académicos entre el docente y el estudiante?</p> <p>Las estrategias por ejemplo, que los de entregarle guías a los Niños que no tienen la facilidad de hacer sus talleres, me parece que es una muy buena estrategia de entregarle la guías A los niños para que no se perjudiquen en la evolución del Año académico. También el año pasado estuvieron entregando La SIM CARD a los, también fue muy buena estrategia para la Realización de los talleres, las clases virtuales también son muy Buena estrategia para que los estudiantes tengan más contacto Con el docente.</p> | |

2 ¿Qué oportunidades brinda la institución en tiempos de virtualidad para la presentación de actividades por parte de los estudiantes?

Bueno, sí, los profesores si dan oportunidades para que el niño se ponga al día con todos sus compromisos académicos, con

Sus talleres y siempre les dan un plazo como mas

Prolongado porque a veces hay niños que son pesaditos

En el estudio, entonces necesitan como más tiempo para

Ponerse al día con todo y puedan cumplir con su objetivo.

Uso de

3. Dentro del esquema de trabajo de educación en casa.

herramientas

¿Cuáles

didácticas

son los canales de comunicación utilizados desde la virtualidad

para la presentación de actividades por parte de los estudiantes?

Bueno, pues se les envía por el Whatsapp del grupo académico

Por ejemplo el de la niña se le envía por el del grupo 7-2

Que es con la Señora Carmen que es la directora

Y también, ahora la Señora Carmen dijo que también le envíen

Las actividades por correo electrónico

4. ¿Cómo evalúa las estrategias académicas que utilizan los

docentes para el cumplimiento de las clases se encuentran

las guías de aprendizaje, Plataforma Meet y WhatsApp?

Bueno, a mí me parecen muy buenas, a mí me parece excelente porque ellos por ahí miran todos los Aspectos del estudiante, el compromiso que ellos tengan El empeño que le pongan en hacer la actividad, como Presentan la actividad, ósea que me parece muy buena La forma de evaluar de los docentes, porque miran todos los Aspectos.

Integración Familia escuela Interacción Educativa Apoyo de la familia

5. ¿Cuál es la importancia de la integración del grupo familiar al proceso formativo de los niños, niñas y adolescentes?

Si claro que sí, para darle apoyo a ellos, para ayudarlos en su Desempeño académico, en que ellos puedan hacer bien sus Actividades académicas, para apoyarlos en todo lo que ellos Necesiten para que ellos puedan tener un buen desarrollo Académico.

6. ¿De qué manera los padres pueden apoyar a los hijos(as) en las actividades escolares?

Si claro que es importante ceño, porque ellos necesitan mucho Nuestro apoyo tanto en lo económico como en ayudarlos en Las actividades para que ellos tengan un buen desempeño y de Nosotros también depende de que ellos salgan bien en su Año escolar y sus actividades.

7. ¿Cuáles son los canales de comunicación que usted

| | | |
|--------------------------|------------------------------|---|
| Socio-afectiva | Comunicación Familia-Escuela | <p>utiliza para interactuar con la Institución Educativa en tiempos de pandemia?</p> <p>Bueno, el canal que nosotros utilizamos son las llamadas por El Whatsapp, por video llamadas, mensajes de texto, para Comunicarnos ya sea con la directora o con algún docente con Que tengamos que dialogar, que transmitir alguna información Sobre nuestros niños</p> |
| | | <p>8. ¿Qué estrategias ha implementado la institución en momentos de pandemia como mecanismos de participación para que los padres se involucren en los asuntos académicos?</p> <p>Si nos invitan, nos mandan el Whatsapp por el grupo, nos Ponen el mensaje para que nosotros nos podamos Conectar con la actividad que se vaya a realizar.</p> |
| Apoyo interdisciplinario | | <p>9. ¿Expresa su opinión con relación a si la atención brindada por la trabajadora social a los padres de familia y estudiantes es oportuna y permanente?</p> <p>Por ejemplo en mi caso yo todavía no he tenido la Oportunidad de interactuar con la trabajadora social Porque todavía no se ha presentado el análisis de Comportamiento para interactuar con ella. Pero si escuche el Caso de una amiga que estuvo dialogando con la trabajadora Social y me dijo que fue muy bueno el dialogo, el consejo que</p> |

Le dio, que fue muy bueno el aporte que le hizo a mi amiga

Sobre su niña que tenía un problemita y la ayudaron a

Solucionar el problema que tenía.

10 ¿Qué estrategias de apoyo deberían implementar los

docentes para mejorar en los estudiantes, los temas

que no se comprendan?

Si claro, es muy necesario ceño porque se van a sentir como

con más apoyo, con más confianza y van a preocuparse más

Por hacer mejor sus actividades, por desempeñarse mejor con

El apoyo docente porque los niños necesitan mucho de este

Apoyo del docente

Aparición Concienci Responsabilid

y a ad estudiantil

prevalenci ciudadana desde la

a del Covid virtualidad

19

11. ¿Qué importancia tiene que su hijo(a) Presente

cabalmente con las actividades académicas propuestas

por los docentes?

Bueno si, para mí es muy importante para que el niño

Tenga responsabilidad y que tenga un buen desempeño

Académico porque si no hacen sus actividades, sino están en sus

clases virtuales, sino realizan sus actividades no van a tener

Un buen rendimiento académico, entonces hay que exigirles e

Incentivarlos a que ellos se preocupen cada día por hacer todo

Mejor y así ir mejor en sus estudios.

12 ¿Qué acción de mejora puede utilizar el padre de

familia, cuando su hijo(a) no cumple con las

actividades escolares propuesta por los docente?

Lo que debemos hacer, es dialogar con los niños, porque a

Veces se ponen pesados y le dan más importancia a otras

Cosas que a lo que en realidad deben hacer, entonces

Debemos hacerles ver, que ellos deben cumplir con sus

Actividades y no dedicarle tiempo a otras cosas que no son

Productivas, entonces hay que incentivarlos a que ellos

Cumplan y que mejoren cada día más y sean mas responsables

Desarrollo de competencias Desarrollo integral Estrategias del desarrollo Integral

13. ¿Por qué son importantes los valores humanos para el desarrollo del ser en los niños, niñas y adolescentes?

Porque si ellos tienen buenos valores van a ser cada día

Mejores personas, mejores seres humanos.

14. ¿Por qué los valores del respeto y la comprensión son fundamentales para que las clases se realicen de manera responsable entre estudiantes y maestros?

Si son muy importantes porque el respeto es la base

Fundamental de nosotros como seres humanos, porque

Debemos respetar a los docentes, a la familia, a quienes están

Fuera de la familia, lastimosamente en esta pandemia se esta

Perdiendo mucho la falta de valores, entonces tenemos que

Rescatar los valores porque es muy importante comprender a

Nuestros hijos, a los que están a nuestro alrededor porque

Cada integrante de nuestra familia es importante y elementos

Esenciales para tener un buen desempeño en la familia y la Sociedad.

Seguimiento a los estudiantes **15 ¿Por qué es necesario el seguimiento académico y de convivencia que realizan los docentes a los estudiantes por medio de la virtualidad?**

Si lo realizan, lo hacen por medio de las video llamadas, Llamadas por WHatsapp, llamadas telefónicas, es que ellos le van haciendo el seguimiento a los muchachos, por ejemplo A mi hija la directora de grupo la llamada por cualquiera de Estos medios, pero siempre están muy pendientes del niño.

16 ¿Qué opina de la información que brindan los profesores acerca de la manera de evaluar y recolectar las actividades desarrolladas por sus hijos(as)?

Bueno si, la directora de grupo siempre está informando La manera como va a evaluar a la niña, todo lo que ella va a Estar evaluando, ella da una evaluación completa sobre Todo lo que será la evaluación que ella va a hacerle a la Niña y dan todos los pasos para recoger los trabajos.

Dinámico- Participación de la comunidad **17 ¿Por qué es importante la participación de los padres de familia en las diferentes actividades programadas por la Institución Educativa?**

Pragmático a **Pues en mi caso, esta es la primera actividad en la que estoy**

Participando porque he tenido muchos problemas de
 Conectividad, de cómo comunicarnos, pero ya se han facilitado
 Participar en las actividades y me parece muy importante que
 Nosotros como pares participemos también en las
 Actividades con los profesores, para estar mejor informados
 Sobre cómo va el rendimiento de nuestros hijos.

18. ¿Por qué es necesaria la participación de su hijo(a) en la elección democrática del personero estudiantil en Institución Educativa?

Si la niña ha participado en la elección de personero, ella
 Ha participado en esa actividad de democracia que han
 Realizado en el colegio.

Tabla No 38. Entrevista sujeto 3, elaboración propia (2021)

Tabla No 39. Entrevista Sujeto 4

Mediación didáctica del Mobile-Learning para la integración familia- escuela y el desarrollo de competencias estudiantiles en tiempos de Covid 19.

| DIA | MES | AÑO | HOR | ENREVISTA EN |
|---------------------|-------|------|-----|----------------------------------|
| 19 | Abril | 2021 | A | Video Llamada por Meet Duración: |
| informante sujeto 4 | | | | |

| variables | dimensiones | Criterio de Analisis | texto de Entrevista |
|-------------------------------------|-------------|-------------------------|---|
| Mediación didáctica del M- Learning | Didáctica | Flexibilidad curricular | <p>1. ¿Cuáles estrategias ha definido la institución al respecto para mediar los procesos académicos entre el docente y el estudiante?</p> <p>Para mí lo mejor han sido las clases virtuales, así el niño no se</p> <p>Atrasa y tiene la mente ocupada, las clases se han hecho por</p> <p>WhatsApp.</p> |
| | | | <p>2. ¿Qué oportunidades brinda la institución en tiempos de virtualidad para la presentación de actividades por parte de los estudiantes?</p> <p>Bueno, sí señor como no, han sido más flexibles en estos</p> <p>Momentos porque el niño está siempre pendiente de sus</p> <p>Estudios y no sale porque quiere cumplirle a los profesores</p> |
| | | | <p>3. Dentro del esquema de trabajo de educación en casa. ¿Cuáles son los canales de comunicación utilizados desde la virtualidad</p> |

para la presentación de actividades por parte de los estudiantes?

Bueno por el WHatsapp le mandan las tareas a los profesores

4. ¿Cómo evalúa las estrategias académicas que utilizan los

docentes para el cumplimiento de las clases se encuentran

las guías de aprendizaje, Plataforma Meet y WhatsApp?

Si, han dado buenos resultados las estrategias que han Utilizado, yo lo que veo es un excelente resultado

| | | |
|--------------------|-------------|-------------|
| Integración | Interacción | Apoyo de la |
| Familia | Educativa | familia |
| escuela | | |

5. ¿Cuál es la importancia de la integración del grupo familiar al proceso formativo de los niños, niñas y adolescentes?

Claro señor, es muy necesaria, muy importante estar unido con

el niño porque le estamos brindando un apoyo, para que se Sienta más apoyado y más acompañado.

6. ¿De qué manera los padres pueden apoyar a los hijos(as) en las actividades escolares?

Claro que es importante porque estamos ayudando al niño y el

Siempre esta con la mente ocupada en algo, si estamos
 Ayudándole para que cuando lleguen a una edad, sean
 Alguien y que no tengan que depender de nadie, sino de
 Ellos mismos

Socio-afectiva Comunicación Familia- Escuela

7. ¿Cuáles son los canales de comunicación que usted utiliza para interactuar con la Institución Educativa en tiempos de pandemia?

Bueno, el canal que yo utilizo para interactuar es por
 Whatsapp, por video llamada y mensaje de texto.

8. ¿Qué estrategias ha implementado la institución en momentos de pandemia como mecanismos de participación para que los padres se involucren en los asuntos académicos?

Si como no, siempre que hay algo nos comunican
 Nos convocan ya sea por el Whatsapp

Apoyo interdisciplinari o

9. ¿Expresa su opinión con relación a si la atención brindada por la trabajadora social a los padres de familia y estudiantes es oportuna y permanente?

Hasta ahora no he tenido trato con la trabajadora
 Social, no ha llegado el momento pero para mi si es muy
 Bueno porque le abre mucho la mente a los niños.

10 ¿Qué estrategias de apoyo deberían implementar los docentes para mejorar en los estudiantes, los temas

| | | | |
|--|-----------------------------|---|--|
| | | | <p>que no se comprendan?</p> <p>Claro que es muy necesario porque sin el docente no Serian nada y es muy importante porque ellos están para Orientarlos.</p> |
| <p>Aparición y prevalencia del Covid 19</p> | <p>Conciencia ciudadana</p> | <p>Responsabilidad estudiantil desde la virtualidad</p> | <p>11 ¿Qué importancia tiene que su hijo(a) Presente cabalmente con las actividades académicas propuestas por los docentes?</p> <p>Si es importante porque si cumplen con sus deberes Escolares, van a salir adelante y que sean un orgullo Para nosotros.</p> <p>12 ¿Qué acción de mejora puede utilizar el padre de familia, cuando su hijo(a) no cumple con las actividades escolares propuesta por los docente?</p> <p>Creo que lo mejor es sentarse a dialogar, hacerlo Entender que eso es lo que le va a servir a él para su Futuro y no peleano y gritándole sino hablándole lo mas Sencillo que se pueda para que comprenda que esa Es su mejor arma, su estudio.</p> |
| <p>Desarrollo de competencias</p> | <p>Desarrollo integral</p> | <p>Estrategias del desarrollo Integral</p> | <p>13 ¿Por qué son importantes los valores humanos para el desarrollo del ser en los niños, niñas y adolescentes?</p> <p>Para mí los valores son muy importantes, creo que Hacen a una persona y son su imagen.</p> |

14 ¿Por qué los valores del respeto y la comprensión son

fundamentales para que las clases se realicen de

manera responsable entre estudiantes y maestros?

El respeto para mi es uno de los valores mas

Importantes, porque hace a las personas más bellas porque

No se respeta pues no hay nada, por ejemplo hay un dicho

Que dice “que para que el niño lo respete a uno, uno

Debe respetar al niño” pero el respeto es de todos.

Seguimiento a

15 ¿Por qué es necesario el seguimiento académico y de

los estudiantes

convivencia que realizan los docentes a los estudiantes

por medio de la virtualidad?

Si claro le están haciendo seguimiento todo el tiempo,

Sobretudo en este tiempo de pandemia han estado muy

Pendientes por Whatsapp, por llamada, pero eso si están

Muy pendientes, de verdad que si ha estado muy

Excelente.

16 ¿Qué opina de la información que brindan los

profesores acerca de la manera de evaluar y

recolectar las actividades desarrolladas por sus

hijos(as)?

Si ellos están todo el tiempo informándole a uno

Sobre algún tipo de evaluación, le están dando el dato

| | | |
|-------------------------|-------------------------------------|--|
| | | Tanto a uno como a los estudiantes también. |
| Dinámico- Pragmática | Participación de la comunidad | 17 ¿Por qué es importante la participación de los padres de familia en las diferentes actividades programadas por la Institución Educativa? |
| | | Pues profe, la verdad es que aquí si se participa pero |
| | | Quien lo hace es la mama de mis hijos, pero siempre |
| | | Estamos participando porque estamos muy pendientes |
| | | De todas las actividades que hay, por ejemplo en este |
| | | Momento ella no está en esta charla pero ambos |
| | | Tenemos el compromiso con nuestros hijos. |
| | | 18 ¿Por qué es necesaria la participación de su hijo(a) en la elección democrática del personero estudiantil en Institución Educativa? |
| | | Si claro, mi hijo es un niño muy empeñado en participar |
| | | De todos los eventos. |

Tabla No 39. Entrevista sujeto 4, elaboración propia (2021)

Tabla No 40. Entrevista Sujeto 5

Mediación didáctica del Mobile-Learning para la integración familia- escuela y el desarrollo de competencias estudiantiles en tiempos de Covid 19.

| DIA | MES | AÑO | HOR | ENREVISTA EN |
|--|--------------------|--------------------------------|--|---|
| 19 | Abril | 2021 | A | Video Llamada por Meet Duración: |
| informante sujeto 5 | | | | |
| variables | dimensiones | Criterio de Analisis | texto de Entrevista | |
| Mediación didáctica del M- Learning | Didáctica | Flexibilidad curricular | <p>1. ¿Cuáles estrategias ha definido la Institución al respecto para los procesos académicos entre el docente y él estudiante?</p> <p>La estrategia de convocarnos a través de la plataforma y WhatsApp.</p> <p>2. ¿ Qué oportunidades brinda la Institución en tiempos de virtualidad para la presentación de actividades por parte de los estudiantes?</p> <p>Las oportunidades son: que los profesores envían una fecha para entrega de guía y la reciben en otras.</p> <p>3. Dentro del esquema del trabajo en casa. ¿Cuáles son los</p> | |

Uso de canales de comunicación utilizados desde la
herramientas virtualidad para la
didácticas presentación de actividades por parte de los
estudiantes?

Se envía al whatsApp personal del docente y a los correos
y los que

no cuentan con herramientas tecnológicas, la escuela le
envía guías

impresas y ellos la devuelven al colegio en un fecha.

**4. ¿Cómo evalúa las estrategias académicas que
utilizan los**

**docentes para el cumplimiento de las clases, por
ejemplo,**

las guías de aprendizaje, Plataforma Meet y

WhatsApp?

Me parece bien , las guías son claras y los niños pueden
hacerlas desde

casa, ellos se conectan dos y tres veces a la semana, como
si

estuviesen presencial.

Integración Interacción Apoyo de la
Familia- Educativa familia
escuela

**5. ¿Cuál es la importancia de la integración del grupo
familiar al proceso formativo de los niños, niñas y
adolescentes?**

La familia es muy importante, ya que son los que tienen que ayudar

y apoyar a los estudiantes desde la casa, eso permite que ellos

Mejoren y avancen en el colegio y se sienta con respaldo.

6. ¿De qué manera los padres pueden apoyar a los hijos (as) en las actividades escolares?

Como lo dije hace un momento, apoyando en los compromisos

Escolares, estar pendiente lo que los profesores le pidan y darles

mucho cariño, para que ellos se sientan respaldados y protegidos,

Algo más es que hay que cuidarlos y siempre estar atentos a ellos.

Socio- Comunicación
afectiva Familia-
Escuela

7. Cuáles son los canales de comunicación que usted utiliza para interactuar con la Institución Educativa en tiempos de pandemia?

Me comunico con los profesores por medio de los mensajes de

whatsApp, les envío audios, los llamo cuando tengo alguna

inquietud, la directora por ejemplo tiene un grupo y por allí nos

dice los comunicados.

8. ¿Qué estrategias ha implementado la institución en momentos de pandemia como mecanismos de participación para que los padres se involucren en los asuntos académicos?

En las reuniones de direcciones de grupo, los docentes nos motivan

a que participemos de los distintos espacios que nos

llama la escuela,

que estemos muy pendientes de lo que nuestros hijos

necesitan para

apoyarlos y no dejarlos solos en ningún momento

Apoyo

9. ¿Expresa su opinión con relación a si la atención

interdisciplinario

brindada por la trabajadora social a los padres de

familia y estudiantes es oportuna y permanente?

Profe, la verdad es que no se decirle porque nunca he necesitado

de ella, pero si sé que ella trabaja allá.

10. ¿Qué estrategias de apoyo deberían implementar los

docentes para mejorar en los estudiantes, los temas que

no se comprendan?

Yo creo seño, que los profes deben reunir a los estudiantes que van

Mal en el colegio pero en estos tiempos de virtualidad yo entiendo que

Es difícil esa estrategia, pero la deberían tener en cuenta más adelante.

Aparición y prevalencia del Covid 19 Conciencia ciudadana Responsabilidad estudiantil desde la virtualidad

11. ¿Qué importancia tiene que su hijo(a) presente cabalmente con las actividades académicas propuestas por los docentes?

Uy profe, eso es importantísimo, yo personalmente le he enseñado

A mis hijos la responsabilidad para todo y cuando alguno está fallando, profe, yo le hago ver las cosas, claro está que como

personas y por lo que estamos viviendo, a veces pasan cosas que no

cumplimos con lo que se nos pide a tiempo pero lo hacemos.

12.¿Qué acción de mejora puede utilizar el padre de

familia, cuando su hijo(a) no cumple con las actividades

escolares propuesta por los docente?

La verdad es que yo hablo con ellos, una, dos y hasta tres veces, pero

Cuando se pasan, los castigo, le quito la TV, el celular, lo que más les

gusta a ellos, profe, también en algunos casos me ha tocado

Ponerme al frente de las cosas, para sacarle la cara a ellos.

Desarrollo de competencias Desarrollo integral Estrategias del desarrollo Integral

13.¿Por qué son importantes los valores humanos para

el desarrollo del ser en los niños, niñas y adolescentes?

Hayyyy, esto es muy importante también, los valores deben llevarse

en la familia, los hijos deben acatar ser muy respetuosos con todo

el mundo, con los profesores, con los vecinos, lo cierto es que los

valores son importantísimo para la vida de las personas.

14. ¿Por qué los valores del respeto y la comprensión son fundamentales para que las clases se realicen de

manera responsable entre estudiantes y maestros?

Sin respeto no hay nada, usted sabe que el respeto lo hace

a uno como

persona y es bueno comprenderse con los demás, para

que haya un

entendimiento y no existan problemas entre las personas;

es muy

sabroso vivir en paz.

Seguimiento a

15.¿Por qué es necesario el seguimiento académico y

los estudiantes

de**convivencia que realizan los docentes a los estudiantes****por medio de la virtualidad?**

Profe, si los profesores no hacen seguimiento como se

van a dé cuenta

que los estudiantes van mal o necesitan ayuda, por eso

me gusta

mucho, cuando los profesores me escriben que las tareas

están

incompletas, eso para mí es un seguimiento porque están

pendientes

que falta. También veo cuando están conectados que los

profes tienen

sus normas como si fuera en el colegio, eso es convivencia porque

Están inculcando valores.

16.¿Qué opina de la información que brindan los

profesores acerca de la manera de evaluar y recolectar

las actividades desarrolladas por sus hijos(as)?

Bueno, los profesores nos informan por el grupo de whatsApp las

fechas y como los niños deben presentar las tareas, ellos dicen que

Las enviemos por whatsApp y a los correos que aparecen en las guías

osea que la información es bien, porque así los padres estamos

pendientes para ayudar a nuestros hijos.

Dinámico- Participación de
la
Pragmática comunidad

17.¿Por qué es importante la participación de los padres de familia en las diferentes actividades la programadas por Institución Educativa?

Aja profe, pues la participación de los padres es muy importante

porque como se dice antes, los padres debemos apoyar y si no

asistimos a reuniones y otras cosas, entonces no estamos apoyando,

este año han hecho muchas actividades en el colegio virtualmente,

que me parece muy bien, eso les gusta mucho a los niños y a veces

acompañó a mis hijos.

18¿Por qué es necesaria la participación de su hijo(a) en la elección democrática del personero estudiantil en

Institución Educativa ?

La participación es un derecho que tienen los estudiantes para apoyar

a los compañeros, por ejemplo: mis hijos apoyaron a un vecino

que fue el ganador a personero estudiantil, ese día ellos estaban

muy entusiasmados por el evento.

educativa y el docente permanecen en constante comunicación con la familia, utilizando diversas herramientas tecnológicas, como plataformas, el WhatsApp, correos electrónicos. Coincidiendo con, Meso (2010) cuando mencionan que “el esfuerzo del docente está centrado en ayudar al estudiante a desarrollar talentos y competencias utilizando nuevos esquemas, en el amplio sentido de su práctica, es el agente mediador que da sentido al proceso de formación.”(p.43).

Cabe resaltar que al momento de indagar el apoyo de la familia hacia los estudiantes, resaltó la importancia del apoyo familiar para que los estudiantes puedan continuar sus estudios, debido a que tienden a desmotivarse por la situación actual. Es importante mencionar que el informante clave 1, no tiene claro la política con respecto al rol que tiene el trabajador social en la institución. Es insoslayable mencionar, que el informante sugiere que los docentes deberían por lo menos una vez por semana atender los niños que presentan dificultad, debido a la poca seriedad que le toman a las clases virtuales algunos estudiantes. Es necesario destacar con referencia a este punto, que los estudiantes al momento de tener sus clases virtuales, lo más idóneo es que estén con un adulto que lo oriente y ayude con sus actividades.

En cuanto a la responsabilidad estudiantil desde la virtualidad, manifiesta que los niños lo único que tienen por responsabilidad es estudiar, por tal razón deben estar al pendiente dedicando todo su tiempo a ello. Aquí llama la atención que los padres deben tener claro todo lo concerniente al proceso educativo sus representado. Por otra parte, la importancia de los valores humanos el informante clave, reflexiona acerca del valor que tiene que tanto padres como hijos se respeten, pues de allí dependerá el comportamiento del estudiante donde quiera que vaya, demostrando diferentes valores, respeto, solidaridad, amor, fraternidad, el éxito en clases virtuales será visible, pues no será necesario la

presencialidad para que los estudiantes realicen sus asignaciones con mucho respeto y responsabilidad.

Desde la óptica de este informante clave, el castigo al estudiante, lo percibe como una manera de que él se vea obligado a realizar sus asignaciones en algunas de las plataformas previstas para ello. En este contexto, el informante reconoce en parte, lo que son los valores humanos para el desarrollo del ser en los niños, niñas y adolescentes. Es necesario que los padres tengan claros cuales son estos valores humanos. Es cuanto a la parte de seguimiento académico y convivencia, se pudo evidenciar que comprendió poco el contenido de la pregunta, y fue muy breve su respuesta. Finalmente el informante clave considera de gran importancia la el apoyo de los padres, al momento que se pregunto acerca de la participación de la comunidad en el proceso aprendizaje de los estudiantes.



Fig No 31. Nube de palabras, coligada a las verbalizaciones del informante clave 2 a partir de la aplicación del guion de entrevista, elaborado por los autores (2021)

En su discurso, el informante clave 2, reconoció el importante papel que ha tenido la institución con estrategias para los procesos académicos entre el docente y él estudiante, desde el año pasado que iniciaron las clases virtuales, debido a que ya hoy día se han adaptado a ellas, tanto los padres como los estudiantes. Además, expresó que el colegio ha puesto empeño, incluso los docentes están pendientes que los niños entreguen las actividades, manejan herramientas didácticas como: WhatsApp, correo institucionales, las cuales utilizan para envío de material pedagógico. También informó acerca de encuentros sincrónicos tres días a la semana, por medio de la herramienta Zoom, Meet.

Es muy importante mencionar que acotó que los niños que no cuentan con dispositivos, los docentes hacen entrega de Material fotocopiado. En su discurso oral, hizo hincapié que con la pandemia ha aprendido que el apoyo de la familia es de gran importancia para el avance del estudiante, la comunicación con el docente y la institución educativa, para una mayor participación del colectivo, en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Lo más importante en estos momentos es el apoyo que se tiene de los docentes es lo principal, manifiesta el informante, que ellos como padres no cuentan con la pedagogía para dictar las clases, aunque los docentes están pendientes de enviar herramientas, pero no es lo mismo. Por eso la presencialidad es de gran importancia.

Manifestó que en oportunidades se atrasan al momento de entregar actividades pedagógicas en el tiempo estipulado, sin embargo sus hijos la realizan, gracias al apoyo que tienen como familia. El informante clave 2, le dio gran importancia a los valores que se inculcan desde el hogar, considera que la responsabilidad el respeto y la tolerancia como regidores de vida. En su discurso el informante comparó las actividades del año pasado con este año, concluyendo que en este, ha sido más estable la metodología empleada en la

institución para impartir clases virtuales, los personales directivos y docentes hacen el respectivo seguimiento a las diferentes actividades que los estudiantes deben presentar.

En cuanto a la participación de la comunidad, expreso que siempre hay actividades, pero este año han pasado diferentes fechas de elección de estudiantes delegados, personeros, que lamentablemente su representada no ha podido asistir, pero que como padre siempre le inculca y enseña la importancia de la participación en todas estas actividad desde carácter democrático.

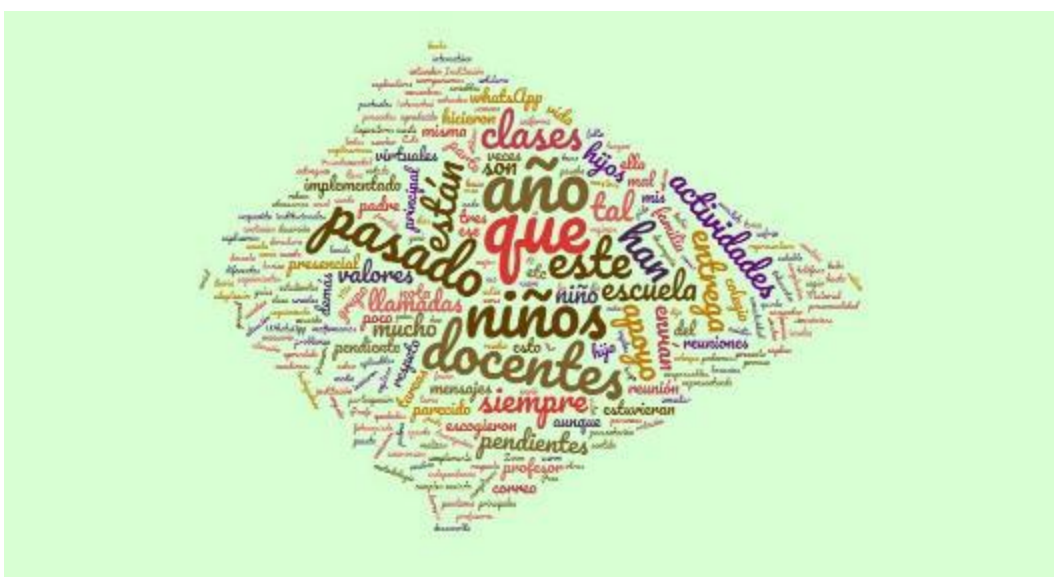


Fig No 32. Nube de palabras, coligada a las verbalizaciones del informante clave 3 a partir de la aplicación del guion de entrevista, elaborado por los autores (2021)

Para esta fuente, el informante clave 3, con respecto a las estrategias que utiliza la institución para mediar los procesos académicos entre docentes y estudiantes, agrego que le parece muy buena la estrategia utilizada como es la entrega de guías a los estudiantes, que no pueden realizar talleres, y de alguna manera ninguno sale perjudicado en el año escolar. Reconoció el informante clave 3, que los profesores le dan oportunidades a los estudiantes para que se pongan al día con sus compromisos académicos.

En cuanto al uso de herramientas didácticas manifestó el informante 3, que los docentes utilizan el WhatsApp del grupo académico, así como también correo electrónico. La evaluación que hace el informante en cuanto las estrategias académicas que utilizan los docentes para el cumplimiento de las clases. Resalto que los docentes toman en cuenta los aspectos del estudiante, se puede observar el compromiso docente e institucional, pues están al pendiente que el estudiante tenga empeño con sus actividades.

Al momento de hablar de la importancia que tiene el apoyo de la familia, considera que hay que apoyarlos en todo lo que el estudiante requiera, para el mejor desarrollo académico y puedan culminar felizmente el año escolar. En cuanto a los canales de comunicación que utiliza, el informante declaro que en tiempo de pandemia es la llamada por WhatsApp, por video llamadas, mensajes de texto, para comunicarse, ya sea con la directora o con algún docente con que se tenga que dialogar, acerca del rendimiento escolar, o para participar en alguna actividad que se vaya a realizar en la institución.

En cuanto a la opinión con relación si la atención brindada por la trabajadora social a los padres de familia y estudiantes si era oportuna y permanente, expresó, que no ha tenido la oportunidad de interactuar con la trabajadora social, menciono que aún no ha tenido la necesidad. En cuanto a las estrategias que debería utilizar el docente como apoyo al estudiante, el informante considera que es relevante el apoyo del docente. Manisfestó la importancia que el estudiante tenga la responsabilidad de presentar sus asignaciones y tenga un buen desempeño y rendimiento académico. Donde la familia a partir del dialogo comunicarse con los estudiantes, hablarles desde la reflexión.

En cuanto a los valores humanos considera que con estos serán mejores seres humanos. Al hablarle al informante 3 acerca de los valores del respeto y la comprensión como fundamentales para las clases, este indicó que son muy importantes porque el respeto

En este caso el informante clave 4, considera las clases virtuales como la mejor opción para que su representado no se atrase y sobre todo mantener la mente ocupada. Acota el uso del WhatsApp como herramienta de aprendizaje, utilizado por la institución y el docente. Se pudo observar en el cuestionamiento número 2, el padre un escaso nivel de escolaridad al no responder de manera coherente la interrogante. Es importante mencionar, que el uso de herramientas didáctica es de gran importancia para que el estudiante avance en su proceso de aprendizaje, sin embargo el informante al responder algunas interrogantes lo hace de manera vacilante. Considera que el apoyo familiar constante al estudiante en su proceso es de gran relevancia.

Ahora bien al cuestionarle acerca de la forma que tiene de comunicarse con la institución o con el docente, manifestó que lo realiza con WhatsApp, mensajes de texto o llamadas. Muchos autores han recorrido la importancia de la comunicación en el esfuerzo organizado. Barnard, citado por Koontz y Weihrich (1990), consideró la comunicación como el medio a través del cual las personas se vinculan en una organización para alcanzar un fin común, la fuente en cuestión reconoció que la institución utiliza como estrategia de comunicación el WhatsApp, aunque desconoce cualquier otra.

En cuanto al apoyo interdisciplinario que la institución ofrece, menciona el entrevistado que nunca ha tenido la necesidad de requerir sus servicios. Se pudo observar a través de la respuesta que este informante clave no está al tanto del proceso de enseñanza aprendizaje, así como las diversas herramientas utilizadas en la institución para consolidar diferentes competencias en los estudiantes. Así mismo reconoce que la mejor forma de mejora que le puede ofrecer a su representado es el dialogo, a través de él se logra muchas cosas, que tratar a los hijos muy mal. Considera los valores como identificadores del ser humano, manifiesta que es de gran importancia la participación de la familia en todas las

actividades que planifique la institución, sin embargo siempre quien se hace cargo de su hija es la madre.



Fig No 34. Nube de palabras, coligada a las verbalizaciones del informante clave 5 a partir de la aplicación del guion de entrevista, elaborado por los autores (2021)

El informante clave 5 manifestó con claridad que el medio por la cual se convoca a la institución es el WhatsApp. Herramienta que le permite tener la comunicación constante con la institución educativa. Este informante resaltó de manera concisa que las oportunidades que la institución ofrece son: envió de fecha para entrega de guía y otra para recibirla. Nuevamente al cuestionar en cuanto al esquema de trabajo en casa, y la

comunicación que utiliza la escuela desde la virtualidad, hizo hincapié que el WhatsApp personal y a los correos, haciendo la salvedad del estudiante que no posee herramienta digital, se les envía guías pedagógicas. El informante está conforme en cuanto a las guías, pues las considera como parte de la solución y son muy claras y sencillas. Declara, que es de gran importancia el apoyo de la familia en los compromisos escolares y el proceso de enseñanza aprendizaje, pues de esta manera mejoran su rendimiento.

En este contexto, los docentes motivan a la familia a la participación en los distintos espacios que se realizan en la escuela, ahora bien en cuanto a la atención interdisciplinaria que tiene la institución, sin embargo la actuación o rol del trabajador social, se desconoce por cada uno de los informantes claves, todos alegando que no lo han necesitado.

Este informante sugiere la reunión de los estudiantes de bajo rendimiento con el docente respectivo, para buscar estrategias que los puedan ayudar avanzar. Considera el dialogo para la mejor comunicación con los estudiantes y la Responsabilidad que tienen desde la virtualidad, en realizar, comprender e interpretar las diferentes actividades propuestas por el docente. Reconoce que los valores son muy importantes para la vida, sin embargo requiere conocer a profundidad cuáles son sus conceptualizaciones. Al mismo tiempo insiste en que la institución utiliza como medio de comunicación de entregas y recibo de asignaciones el WhatsApp. La participación de la familia y de los estudiantes en diferentes actividades que planifica la institución es de gran relevancia en la vida del estudiante, el informante reconoce que en oportunidades participa.

contexto, Carvajal (2004), expresa que la función docente incorpora variadas y complejas tareas que desafían el profesionalismo de los docentes, motivándolos a ejercer un liderazgo que les permita concitar y movilizar a los demás participantes del proceso de enseñanza y aprendizaje, para promover efectivos y significativos saberes en sus estudiantes con el objeto de que alcancen pleno desarrollo de competencias, en sana y justa convivencia con los demás (Arias Castañeda, 2018).

En otro orden de ideas, todos los informantes concordaron en cuanto a la integración familia y escuela, que es responsabilidad de los padres brindarle al estudiante el apoyo necesario para que de esa manera él no se sienta solo en este proceso, y más en estos momentos que vivimos con la pandemia, y si es de manera virtual aún se requiere más compromiso. Para esto, el estudiante demanda de una plataforma axiológica (valores) inculcados desde su niñez, información veraz e imparcial y conocimiento, se debe recibir en primer lugar desde el hogar, la familia quienes deben garantizar una formación inicial con bases sólidas, donde posteriormente, en el ámbito escolar, los docentes sigan este camino que ya se ha empezado a trazar.

En el contexto de la Aparición y prevalencia del Covid 19, los informantes claves coincidieron en cuanto a la responsabilidad que tienen tanto ellos como los estudiantes, en presentar todas las asignaciones que el docente les envía. En este particular llama la atención de los investigadores, debido a que algunos de los informantes coinciden en el castigo como medida para el cumplimiento de las actividades escolares.

En este sentido, Parra (2007), menciona que el aprendizaje en la familia es un contenido social que envuelve a todas las masas y a todos los niveles del ser humano para lo cual explica:

Se tener presente que la educación en la familia en conjunto con la de la organización educativa, debe andar de la mano, sin obviar que el hogar es el pilar principal, donde el niño empieza la socialización mirando e imitando conductas adecuadas e inadecuadas, que luego son llevadas a estas instituciones educativas. (p.2).

Cabe señalar que, al no contar con una educación en la familia basada en valores se pueden exteriorizar algunas situaciones de indisciplina en los niños, niñas y jóvenes que se trasladan al ámbito educativo producidas por la deterioro de la comunicación, y poca de autoridad que aclaren los límites prudentes. Es importante resaltar que las normas o límites que se establezcan no deben ser tan rígidos, debido a que concebiría conductas conflictivas, por ende los padres y maestros, tienen que realizar una permanente revisión de su forma de instruir y disciplinar, especialmente a medida que los niños avanzan de edad y empiezan a demostrar cierto grado de madurez, podrían negociarse las normas e instrucciones a seguir.

Por ende la conducta es indispensable para que se opte con persistencia por el mejor de los caminos; es decir, por el que se va dictando una conciencia bien formada que sabe reconocer los deberes propios y se pone en marcha para actuar. Finalmente los informantes claves en la variable Desarrollo de competencias, indicaron que es prioridad poner en práctica los valores, pues son fundamentales en la vida del hombre, donde la responsabilidad es un valor que lleva implícito el respeto, la confianza, la libertad, la justicia, honradez, sinceridad, dignidad, optimismo, constancia, generosidad y esfuerzo. Todos interactúan en la formación de la personalidad, el amor al trabajo, estará orientado hacia la dedicación, calidad, eficiencia, puntualidad.

Es evidente que desde el punto de vista conceptual todos estos valores engloban al resto y en el ámbito educacional permiten mejorar el perfil humanista del hombre del

mañana. También es importante tener presente que todo lo que se enseña, puede formar valores siempre y cuando se someta a valoraciones acertadas que permitan al joven o niño una adecuada orientación de su vida personal y social. Se puede concluir que: los valores sólo son válidos cuando han sido interiorizados, personalizados. La educación en valores requiere de la comunicación e interacción entre los sujetos implicados y los primeros están en la familia

TABLA N° 41. COINCIDENCIAS EN LAS VERBALIZACIONES DE LOS ENTREVISTADOS POR ITEM

1.¿Cuáles estrategias ha definido la Institución al respecto para los procesos académicos entre el docente y el estudiante?

Mediación didáctica del M-Learning

| | | | | |
|--|---|---|--|---|
| <p>Una de las estrategias es mandar las tareas por zoom u otra Plataforma por internet, y se hace también los encuentros virtuales, los estudiantes buscan los talleres que le facilita la escuela.</p> | <p>Si me ha parecido bien, desde el año pasado que iniciaron las clases virtuales, no he tenido problemas con los docentes ni con la Institución, respecto a las misma, el año pasado</p> | <p>Las estrategias por ejemplo, que los de entregarle guías a los Niños que no tienen la facilidad de hacer sus talleres, me parece que es una muy buena estrategia de entregarle la guías A los niños para que no se perjudiquen en la</p> | <p>Para mí lo mejor han sido las clases virtuales, así el niño no se Atrasa y tiene la mente ocupada, las clases se han hecho por WhatsApp</p> | <p>La estrategia de convocarnos a través de la plataforma y WhatsApp.</p> |
|--|---|---|--|---|

Flexibilidad curricular

estamos un poco perdido evolución del Año
 con el tema nuevo de la académico. También el
 conectividad, este año año pasado estuvieron
 reafirmamos esta entregando
 adaptación La SIM CARD a los,
 como tal incluso hasta con también fue muy buena
 los niños. estrategia para la
 Realización de los talleres,
 las clases virtuales
 también son muy Buena
 estrategia para que los
 estudiantes tengan más
 contacto Con el docente.

2. ¿ Qué oportunidades

brinda la Institución en

tiempos

de virtualidad para la
 presentación de
 actividades por
 parte de los estudiantes?

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| <p>La oportunidad que los niños estén formados y aprendan y ganen su año escolar.</p> | <p>. Pues sí, el colegio ha puesto bastante empeño, incluso todos los docentes en general están pendientes que los niños entreguen las tareas puntuales, que las reuniones me ha parecido muy bien</p> | <p>Bueno, sí, los profesores si dan oportunidades para que el niño se ponga al día con todos sus compromisos académicos, con Sus talleres y siempre les dan un plazo como mas Prolongado porque a veces hay niños que son</p> | <p>Bueno, sí señor como no, han sido más flexibles en estos Momentos porque el niño está siempre pendiente de sus Estudios y no sale porque quiere cumplirle a los profesores</p> | <p>Las oportunidades son: que los profesores envían una fecha para entrega de guía y la reciben en otras.</p> |
| <p>Uso de herramientas didáctica</p> | <p>que los niños entreguen las tareas puntuales, que las reuniones me ha parecido muy bien</p> | <p>Bueno, sí, los profesores si dan oportunidades para que el niño se ponga al día con todos sus compromisos académicos, con Sus talleres y siempre les dan un plazo como mas Prolongado porque a veces hay niños que son pesaditos En el estudio, entonces necesitan como más tiempo para Ponerse</p> | <p>Bueno, sí señor como no, han sido más flexibles en estos Momentos porque el niño está siempre pendiente de sus Estudios y no sale porque quiere cumplirle a los profesores</p> | <p>Las oportunidades son: que los profesores envían una fecha para entrega de guía y la reciben en otras.</p> |

al día con todo y puedan cumplir con su objetivo.

3. Dentro del esquema del trabajo en casa. ¿Cuáles son los canales de comunicación utilizados desde la virtualidad para la presentación de actividades **por parte de los estudiantes?**

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| <p>La niña usa aquí lo que es el zoom, meet, whatsapp y ahora le incluyeron el classroom para que ellos tengan más facilidad y</p> | <p>Desde el año pasado han implementado con lo del WhatsApp. este año algunos docentes, han enviado correo institucionales</p> | <p>Bueno, pues se les envía por el Whatsapp del grupo académico. Por ejemplo el de la niña se le envía por el del grupo 7-2</p> | <p>. Bueno por el WHatsapp le mandan las tareas a los profesores</p> | <p>Se envía al whatsApp personal del docente y a los correos y los que no cuentan con herramientas tecnológicas, la escuela le envía guías</p> |
|---|--|---|--|--|

| | | | |
|--|---|---|---|
| los profes también tiene su WhatsApp. | para la entrega de guías porque se llena el teléfono, algunos Profe utilizan el correo para el envío de actividades | Que es con la Señora Carmen que es la directora Y también, ahora la Señora Carmen dijo que también le envíen Las actividades por correo electrónico | impresas y ellos la devuelven al colegio en un fecha. |
|--|---|---|---|

4. ¿Cómo evalúa las estrategias académicas que utilizan los docentes para el cumplimiento de las clases se encuentran las guías de aprendizaje, Plataforma Meet y WhatsApp?

| | | | | |
|---|--|--|--|---|
| <p>Ellos les mandan sus guías y tres veces a la semana están pendientes para comunicarse por WhatsApp.</p> | <p>Si, este año han implementado la metodología de los encuentros sincronicos tres días a la semana, por medio de Zoom, meet, etc, para que los niños interactúen con ellos Y reciban por parte de ellos las explicaciones de las guías. Los niños que no cuentan con dispositivos le hacen entrega de Material fotocopiado.</p> | <p>Bueno, a mí me parecen muy buenas, a mí me parece excelente porque ellos por ahí miran todos los Aspectos del estudiante, el compromiso que ellos tengan El empeño que le pongan en hacer la actividad, como Presentan la actividad, ósea que me parece muy buena La forma de evaluar de los docentes, porque miran todos los Aspectos.</p> | <p>Si, han dado buenos resultados las estrategias que han Utilizado, yo lo que veo es un excelente resultado</p> | <p>Me parece bien , las guías son claras y los niños pueden hacerlas desde casa, ellos se conectan dos y tres veces a la semana, como si estuviesen presencial.</p> |
|---|--|--|--|---|

5. ¿Cuál es la importancia de la integración del grupo

Integración familia y escuela

familiar al proceso
 formativo de los niños,
 niñas y
 adolescentes?

Apoyo en la familia

| | | | | |
|---|--|--|---|---|
| <p>La importancia es que los niños salgan adelante y sientan el apoyo de sus padres, si uno no los apoya aquí en casa no van estar tan pendientes; como madre debo estar pendiente ya que la responsabilidad es de los padres y ellos tener el deber de estudiar y hacer</p> | <p>He aprendido con esta cuestión de la pandemia que es fundamental el apoyo de la familia, ya que somos la Primera y según escuela.</p> | <p>Si claro que sí, para darle apoyo a ellos, para ayudarlos en su Desempeño académico, en que ellos puedan hacer bien sus Actividades académicas, para apoyarlos en todo lo que ellos</p> | <p>Claro señor, es muy necesaria, muy importante estar unido con el niño porque le estamos brindando un apoyo, para que se Sienta más apoyado y más acompañado.</p> | <p>La familia es muy importante, ya que son los que tienen que ayudar y apoyar a los estudiantes desde la casa, eso permite que ellos Mejoren y avancen en el colegio y se sienta con respaldo.</p> |
|---|--|--|---|---|

lo que les indiquen los docentes. Necesiten para que ellos puedan tener un buen desarrollo Académico.

6. ¿De qué manera los padres pueden apoyar a los hijos(as) en las actividades escolares?

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| Animándolos porque los niños a veces se desaniman, piensan que no van a volver más a clases, les digo que todo el tiempo no vamos a estar en esta situación; que si no | El apoyo de los padres en los niños es lo principal, un niño que no tiene el apoyo son aquellos que sufren de deserción escolar comunicación familia escuela | Si claro que es importante ceño, porque ellos necesitan mucho Nuestro apoyo tanto en lo económico como en ayudarlos en Las actividades para que ellos tengan un buen desempeño y de | Claro que es importante porque estamos ayudando al niño y el Siempre esta con la mente ocupada en algo, si estamos Ayudándole para que cuando lleguen a una edad, sean | Como lo dije hace un momento, apoyando en los compromisos Escolares, estar pendiente lo que los profesores le pidan y darles mucho cariño, para que ellos se sientan respaldados y protegidos, |
|---|--|---|--|--|

| | | | |
|---|---|--|---|
| <p>estudian no pueden ganar el año que viene por eso estoy pendiente de mis hijas cuando los profesores les mandan las cosas y les digo.</p> | <p>Nosotros también depende de que ellos salgan bien en su Año escolar y sus actividades.</p> | <p>Alguien y que no tengan que depender de nadie, sino de Ellos mismos</p> | <p>Algo más es que hay que cuidarlos y siempre estar atentos a ellos.</p> |
|---|---|--|---|

7. Cuáles son los canales de comunicación que usted utiliza para interactuar con la Institución Educativa en tiempos de pandemia?

| | | | |
|--|---|---|--|
| <p>Interactuó con los profesores de diferentes formas,</p> | <p>Bueno, el canal que nosotros utilizamos son las llamadas por</p> | <p>Bueno, el canal que yo utilizo para interactuar es por Whatsapp, por video llamada y mensaje de texto.</p> | <p>Me comunico con los profesores por medio de los mensajes de</p> |
|--|---|---|--|

| | | | |
|---|---|---|---|
| whatsApp, llamadas, video llamadas, incluso cuando estan en casa que los niños están en clases, me le presento al profesor para que ellos sientan que acompañamos el proceso. | El Whatsapp, por video llamadas, mensajes de texto, para Comunicarnos ya sea con la directora o con algún docente con Que tengamos que dialogar, que transmitir alguna información Sobre nuestros niños | 8. ¿Qué estrategias ha implementado la institución en momentos de pandemia como mecanismos de participación para que los padres se involucren en los asuntos académicos | whatsApp, les envío audios, los llamo cuando tengo alguna inquietud, la directora por ejemplo tiene un grupo y por allí nos dice los comunicados. |
|---|---|---|---|

8. ¿Qué estrategias ha implementado la institución en momentos de pandemia como mecanismos de participación para que los padres se involucren en los

asuntos académicos?

| | | | |
|--|--|---|---|
| <p>La institución y los docentes siempre nos envían los mensajes, tal día se entrega esto, o tenemos reunión en tal horario, a veces por cuestiones de nosotros de trabajo no estamos siempre en todo, pero soy una de las que estoy al pendiente de las reuniones y los mensajes que se</p> | <p>Si nos invitan, nos mandan el Whatsapp por el grupo, nos Ponen el mensaje para que nosotros nos podamos Conectar con la actividad que se vaya a realizar.</p> | <p>Si como no, siempre que hay algo nos comunican Nos convocan ya sea por el WHatsapp</p> | <p>En las reuniones de direcciones de grupo, los docentes nos motivan a que participemos de los distintos espacios que nos llama la escuela, que estemos muy pendientes de lo que nuestros hijos necesitan para apoyarlos y no dejarlos solos en ningún momento</p> |
|--|--|---|---|

envían para el desarrollo de los niños.

9. ¿Expresa su opinión con Apoyo interdisciplinario relación a si la atención brindada por la trabajadora social a los padres de familia y estudiantes es oportuna y permanente?

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>? El año pasado hubo una reunión donde estaba la trabajadora social, este año no han hecho pero en si no he requerido atención por parte de la ella.</p> | <p>Por ejemplo en mi caso yo todavía no he tenido la Oportunidad de interactuar con la trabajadora social Porque todavía no se ha presentado el análisis de Comportamiento para interactuar con ella. Pero si escuche el</p> | <p>Hasta ahora no he tenido trato con la trabajadora Social, no ha llegado el momento pero para mi si es muy Bueno porque le abre mucho la mente a los niños...</p> | <p>Profe, la verdad es que no se decirle porque nunca he necesitado de ella, pero si sé que ella trabaja allá.</p> |
|---|--|---|--|

Caso de una amiga que
estuvo dialogando con la
trabajadora
Social y me dijo que fue
muy bueno el dialogo, el
consejo que
Le dio, que fue muy bueno
el aporte que le hizo a mi
amiga
Sobre su niña que tenía un
problemita y la ayudaron a
Solucionar el problema
que tenía.

10. ¿Qué estrategias de
apoyo deberían
implementar los

docentes para mejorar en los estudiantes, los temas que no se comprendan?

| | | | |
|--|---|--|---|
| <p>? El apoyo de los docentes es lo principal, como padre le explicamos a los niños, pero no como los docentes siempre están pendientes, envían videos explicativos por la situación aunque no es lo mismo que la presencialidad pero si es necesario el docente</p> | <p>Si claro, es muy necesario ceño porque se van a sentir como con más apoyo, con más confianza y van a preocuparse más Por hacer mejor sus actividades, por desempeñarse mejor con El apoyo docente porque los niños necesitan mucho de este Apoyo del docente</p> | <p>Claro que es muy necesario porque sin el docente no Serian nada y es muy importante porque ellos están para Orientarlos</p> | <p>Yo creo seño, que los profes deben reunir a los estudiantes que van Mal en el colegio pero en estos tiempos de virtualidad yo entiendo que Es difícil esa estrategia, pero la deberían tener en cuenta más adelante.</p> |
|--|---|--|---|

11. ¿Qué importancia tiene que su hijo(a) presente cabalmente con las actividades académicas propuestas por los docentes?

Aparición y prevalencia del covid

Responsabilidad estudiantil desde la virtualidad

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>A veces nos atrasamos un poco, no la enviamos en el tiempo exacto, pero mis tres hijos, cumplen con las tareas como si estuvieran presentes, eso se lo inculca uno para que continúen con su rutina diaria de su escuela..</p> | <p>Bueno si, para mí es muy importante para que el niño Tenga responsabilidad y que tenga un buen desempeño Académico porque si no hacen sus actividades, sino están en sus clases virtuales, sino realizan sus actividades no van a tener</p> | <p>. Si es importante porque si cumplen con sus deberes Escolares, van a salir adelante y que sean un orgullo Para nosotros</p> | <p>Uy profe, eso es importantísimo, yo personalmente le he enseñado A mis hijos la responsabilidad para todo y cuando alguno está fallando, profe, yo le hago ver las cosas, claro está que como</p> |
|---|--|---|--|

| | |
|--|--|
| <p>Un buen rendimiento académico, entonces hay que exigirles e Incentivarlos a que ellos se preocupen cada día por hacer todo Mejor y así ir mejor en sus estudios</p> | <p>personas y por lo que estamos viviendo, a veces pasan cosas que no cumplimos con lo que se nos pide a tiempo pero lo hacemos.</p> |
|--|--|

12.¿Qué acción de mejora puede utilizar el padre de familia, cuando su hijo(a) no cumple con las actividades escolares propuesta por los docente?

| | | | |
|--|---|---|---|
| Si porque estoy siempre al pendiente, yo le explico y si no entienden en los encuentro sincrónicos, se le pide al que le profesor que nos haga el favor de explicar. | Lo que debemos hacer, es dialogar con los niños, porque a Veces se ponen pesados y le dan más importancia a otras Cosas que a lo que en realidad deben hacer, entonces Debemos hacerles ver, que ellos deben cumplir con sus Actividades y no dedicarle tiempo a otras cosas que no son | Creo que lo mejor es sentarse a dialogar, hacerlo Entender que eso es lo que le va a servir a él para su Futuro y no peleano y gritándole sino hablándole lo mas Sencillo que se pueda para que comprenda que esa Es su mejor arma, su estudio. | La verdad es que yo hablo con ellos, una, dos y hasta tres veces, pero Cuando se pasan, los castigo, le quito la TV, el celular, lo que más les gusta a ellos, profe, también en algunos casos me ha tocado Ponerme al frente de las cosas, para sacarle la cara a ellos. |
|--|---|---|---|

Productivas, entonces hay
 que incentivarlos a que
 ellos
 Cumplan y que mejoren
 cada día más y sean mas
 responsables

13.¿Por qué son importantes los valores humanos para el desarrollo del ser en los niños, niñas y adolescentes?
 Desarrollo de competencias
 Desarrollo integral

| | | | |
|---|--|---|---|
| Nosotros nos regimos por unos valores que cuando no los | Porque si ellos tienen buenos valores van a ser cada día | Para mí los valores son muy importantes, creo que hacen a una persona y son su imagen | Ayyyyy!, esto es muy importante también, los valores deben llevarse |
|---|--|---|---|

| | | |
|-------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| cumplimos, nos va mal, | Mejores personas, mejores | en la familia, los hijos |
| cuando no somos | seres humanos | deben acatar ser muy |
| responsables, | | respetuosos con todo |
| solidario, tolerantes nos va | | el mundo, con los |
| mal en la vida, en la | | profesores, con los |
| familia, escuela, el trabajo, | | vecinos, lo cierto es que |
| etc., los valores implica | | los |
| en nuestras vida todo, nos | | valores son importantísimo |
| hace ser seres sociables | | para la vida de las |
| con las | | personas. |
| demás personas, para | | |
| podernos entender | | |

14. ¿Por qué los valores

del respeto y la

comprensión

son fundamentales para
que las clases se realicen
de
manera responsable entre
estudiantes y maestros?

| | | | |
|--|--|---|---|
| El respeto es uno de los principales valores sociales, si nosotros no tenemos respeto hacia los demás, simplemente no es nada, incluso cuando mis hijos se van a conectar a las clases, les recalco la presentación, que se coloque el | Si son muy importantes porque el respeto es la base Fundamental de nosotros como seres humanos, porque Debemos respetar a los docentes, a la familia, a quienes están Fuera de la familia, lastimosamente en esta pandemia se esta | El respeto para mi es uno de los valores mas importantes, porque hace a las personas más bellas porque No se respeta pues no hay nada, por ejemplo hay un dicho Que dice “que para que el niño lo respete a uno, uno Debe respetar al niño” pero el respeto es de todos | Sin respeto no hay nada, usted sabe que el respeto lo hace a uno como persona y es bueno comprenderse con los demás, para que haya un entendimiento y no existan problemas entre las personas; es muy sabroso vivir en paz. |
|--|--|---|---|

| | |
|----------------------------|----------------------------|
| uniforme aunque estén | Perdiendo mucho la falta |
| presencial, ellos son muy | de valores, entonces |
| aplicables | tenemos que |
| en ese sentido para que | Rescatar los valores |
| desempeñen su rol como | porque es muy importante |
| estudiantes y tengan mejor | comprender a |
| desempeño | Nuestros hijos, a los que |
| | están a nuestro alrededor |
| | porque |
| | Cada integrante de nuestra |
| | familia es importante y |
| | elementos |
| | Esenciales para tener un |
| | buen desempeño en la |
| | familia y la |
| | Sociedad... |

15.¿Por qué es necesario el seguimiento académico y de convivencia que realizan los docentes a los estudiantes por medio de la virtualidad?

| | | | | |
|---|---|--|---|--|
| <p>Sí, me pasaba mucho con la directora de grupo y los docentes, están muy pendientes te falta esto, no envió tal tarea y uno como padre uno se siente bien agradecido,</p> | <p>Desarrollo de competencias Seguimiento a los estudiantes</p> | <p>Si lo realizan, lo hacen por medio de las video llamadas, Llamadas por Whatsapp, llamadas telefónicas, es que ellos le van haciendo el seguimiento a los muchachos, por ejemplo</p> | <p>Si claro le están haciendo seguimiento todo el tiempo, Sobretudo en este tiempo de pandemia han estado muy Pendientes por Whatsapp, por llamada, pero eso si están</p> | <p>Profe, si los profesores no hacen seguimiento como se van a dé cuenta que los estudiantes van mal o necesitan ayuda, por eso me gusta mucho, cuando los profesores me escriben que las tareas están</p> |
|---|---|--|---|--|

| | | | |
|---|---|--|---|
| los seguimientos lo hacen por el whatsApp, llamadas y las clases virtuales son como un seguimiento también, ellos se dan cuenta cuando los niños están quedados.. | A mi hija la directora de grupo la llamada por cualquiera de Estos medios, pero siempre están muy pendientes del niño | Muy pendientes, de verdad que si ha estado muy Excelente | incompletas, eso para mí es un seguimiento porque están pendientes que falta. También veo cuando están conectados que los profes tienen sus normas como si fuera en el colegio, eso es convivencia porque Están inculcando valores. |
|---|---|--|---|

16¿Qué opina de la información que brindan los profesores acerca de la manera de evaluar y recolectar

las actividades
desarrolladas por sus
hijos(as)?

| | | | |
|---|---|---|--|
| <p>El año pasado no lo hacían mucho, pero este año se establecieron unos horarios, se toma nota por participación por actividades, por estar en clase, es como si estuviera presencial, si el niño no asiste no entrega actividades, no tiene nota.</p> | <p>Bueno si, la directora de grupo siempre está informando La manera como va a evaluar a la niña, todo lo que ella va a Estar evaluando, ella da una evaluación completa sobre Todo lo que será la evaluación que ella va a hacerle a la Niña y dan todos los pasos para recoger los trabajos</p> | <p>Si ellos están todo el tiempo informándole a uno Sobre algún tipo de evaluación, le están dando el dato Tanto a uno como a los estudiantes también</p> | <p>Bueno, los profesores nos informan por el grupo de whatsApp las fechas y como los niños deben presentar las tareas, ellos dicen que Las enviemos por whatsApp y a los correos que aparecen en las guías osea que la información es bien, porque así los padres estamos pendientes para ayudar a nuestros hijos.</p> |
|---|---|---|--|

17.¿Por qué es importante la participación de los padres de familia en las diferentes actividades la programadas por Institución Educativa?

| | | | | |
|---|-------------------------------|---|---|--|
| Este año ha sucedido mucho, en el cumpleaños del colegio, el año pasado la independencia y se han reunido para realizar actividades | Participación de la comunidad | Pues en mi caso, esta es la primera actividad en la que estoy Participando porque he tenido muchos problemas de Conectividad, de cómo comunicarnos, pero ya se han facilitado | Pues profe, la verdad es que aquí si se participa pero Quien lo hace es la mama de mis hijos, pero siempre Estamos participando porque estamos muy pendientes De todas las actividades que hay, por ejemplo en este | Aja profe, pues la participación de los padres es muy importante porque como se dice antes, los padres debemos apoyar y si no asistimos a reuniones y otras cosas, entonces no estamos apoyando, |
|---|-------------------------------|---|---|--|

| | | |
|---|--|---|
| Participar en las actividades y me parece muy importante que Nosotros como pares participemos también en las Actividades con los profesores, para estar mejor informados Sobre cómo va el rendimiento de nuestros hijos | Momento ella no está en esta charla pero ambos Tenemos el compromiso con nuestros hijos. | este año han hecho muchas actividades en el colegio virtualmente, que me parece muy bien, eso les gusta mucho a los niños y a veces acompaño a mis hijos. |
|---|--|---|

18¿Por qué es necesaria la participación de su hijo(a) en la elección democrática del personero estudiantil en

Institución Educativa ?

| | | | |
|--|--|--|---|
| <p>Este año ha sucedido mucho, en el cumpleaños del colegio, el año pasado la independencia y se han reunido para realizar actividades. El año pasado la hicieron, incluso a mi niña la escogieron pero ese año no pudo asistir a clases, este año escogieron a mi hija para que representara el grupo pero ganó</p> | <p>Si la niña ha participado en la elección de personero, ella Ha participado en esa actividad de democracia que han Realizado en el colegio....</p> | <p>Si claro, mi hijo es un niño muy empeñado en participar De todos los eventos.</p> | <p>La participación es un derecho que tienen los estudiantes para apoyar a los compañeros, por ejemplo: mis hijos apoyaron a un vecino que fue el ganador a personero estudiantil, ese día ellos estaban muy entusiasmados por el evento.</p> |
|--|--|--|---|

otro niño. Mis hijos
hicieron su aporte de
votación,
incluso mi hija que estaba
representando su curso
quinto, me dijo que había
votado por ella misma, no
por
otros.

Tabla no. 41 coincidencias en las verbalizaciones de los entrevistados por ítem, elaboración propia (2021)

Tabla No. 42 Discusión General de los Resultados

| Categorías | Resultado |
|---|---|
| <p>Mediación didáctica del M-Learning</p> | <p>✓ La institución utiliza diversas formas de comunicación, mediante plataformas virtuales.</p> <p>Según Downes (2007) el conectivismo es la tesis por la cual el conocimiento se distribuye a través de una red de conexiones. Por lo tanto, el aprendizaje consiste en la capacidad de construir y atravesar esas redes. Atendiendo al planteamiento anterior, la Institución busca apoyo en diferentes herramientas didácticas, con el fin que los estudiantes, aprendan y logren mantenerse interconectados, por medio de nodos o redes.</p> <p>Vygotsky, en su teoría socio - cultural, plantea que: Las herramientas aumentan la habilidad de interactuar con los demás, son extensiones de la humanidad, aumentando la habilidad para externalizar el pensamiento en formas que se pueden compartir con otros. Desde la Institución se observa la disposición, para que la comunidad escolar, haga herramientas educativas, siguiendo un conducto para el buen uso.</p> <p>Las representaciones discursivas de la población A y B, dejan en manifiesto su percepción en cuanto al m-learning como estrategia de mediación, Coincidiendo que la flexibilidad curricular que posee la institución, es muy buena por cuanto se envían guías por diversas</p> |

plataformas y redes sociales como WhatsApp. Cabe destacar que la población A y B, tienen un punto de encuentro en cuanto a que en este periodo se han adaptado mejor al uso de plataformas virtuales. 40% (8 estudiantes) de los encuestados manifestaron que estas estrategias siempre son fáciles de comprender. Por otra parte manifestaron que en tiempos de virtualidad, siempre se han dado oportunidades y facilidades para la presentación de actividades. El uso de la red social Whatsapp, en la institución por parte de los docentes, permite que las familias y los estudiantes estén en constante comunicación con el docente y la escuela.

Es insoslayable manifestar que proporcionar y construir el conocimiento, no es tarea fácil, eso va depender de la buena comunicación entre el docente y sus estudiantes, entre profesorado-familia. Por ello, se precisa una buena comunicación. Este año se ha transformado por completo desde que inicio la emergencia sanitaria a causa del covid19, todo el sistema educativo, el contacto directo y presencial entre los docentes y los estudiantes se convirtió en una interacción desde las TICS y los encuentros con las familias en un intercambio de mensajes o llamadas telefónicas. Por ello se deben buscar alternativas de aprendizaje para que el estudiante y su familia estén en contacto directo con el proceso educativo

| | |
|--|--|
| | <p>El uso del WhatsApp es una de las alternativas más utilizadas en la institución este año escolar. Es importante destacar que esta aplicación no fue creada para fines académicos, sin embargo, debido a su carácter de facilitador de la interacción, y que la educación parte de una comunicación efectiva, puede utilizarse como medio para desarrollar actividades escolares, lo anterior coincide con los corolarios obtenidos por la mayoría de los encuestados y toman relevancia al armonizar.</p> |
| <p>Integración Familia Escuela</p> | <p>La institución, debe contemplar, de manera formal, los encuentros de carácter informativos con padres de familia, donde se especifique las dinámicas en los informes extraordinarios, con el fin de realizar seguimiento oportuno de acompañamiento y emprender acciones que permitan mejorar el proceso académico.</p> <p>Vygotsky (1995) expresa que el entorno social de interacción y de las condiciones de apoyo de la familia se convierte en un factor fundamental de desarrollo porque su influencia como mediador, orientador y motivador del aprendizaje afianza las posibilidades que dan valor a la enseñanza y a la oportunidad de éxito escolar.</p> <p>La Institución reconoce a las familias como eje central en el proceso escolar, apoyándose de acciones que orienten el papel de las familias en función de estrategias orientadoras. Contrastando lo anterior con la</p> |

teoría de Jerome Bruner (1960), donde coloca al estudiante en el centro de su propio conocimiento.

La Teoría de David Ausubel (1975), generando una coherencia, la I.E al construir un aprendizaje significativo desde la sistematización y organización de la manera de integrar el aprendizaje secuencial.

La población A y B concordaron en cuanto a la integración familia y escuela, que es responsabilidad de los padres brindarle al estudiante el apoyo necesario para que de esa manera él no se sienta solo en este proceso, y más en estos momentos que vivimos con la pandemia, y si es de manera virtual aún se requiere más compromiso. La totalidad de los encuestados (100%), aseguran que la familia siempre es necesaria, para que los niños, niñas y adolescentes se eduquen, ya que orienta y acompaña el trabajo formativo desde casa. En este contexto, los datos expresan que los cuestionados le otorgan la importancia fundamental de la familia en la educación en casa, en la actualidad motivada a la pandemia del COVID 19.

La integración de la familia – comunidad simboliza un recurso fundamental en la educación, debido a que puede emplearse en el desarrollo de las actividades escolares como vía para promover la interacción con el entorno comunitario. Por ello, es tarea de la escuela

| | |
|-----------------------------------|---|
| | <p>enfrentar el reto de modificar su accionar teniendo en cuenta las potencialidades del contexto que le rodea.</p> <p>Desde esta perspectiva, la formación integral de los niños(as) no es una tarea que depende sólo de la escuela, también es responsabilidad de la familia incorporarse a las actividades pautadas dentro de ella para así aprender diversas estrategias y trabajarlas en conjunto con los niños(as) en el hogar. La escuela no puede ser reflejo de la sociedad que tenemos, la escuela debe ser reflejo de la sociedad que queremos”; sabias palabras del maestro Prieto Figueroa, que me hacen reflexionar sobre el deber indeclinable de la tarea docente</p> <p>Para esto, el estudiante demanda de una plataforma axiológica (valores) inculcados desde su niñez, información veraz e imparcial y conocimiento, se debe recibir en primer lugar desde el hogar, la familia quienes deben garantizar una formación inicial con bases sólidas, donde posteriormente, en el ámbito escolar, los docentes sigan este camino que ya se ha empezado a trazar.</p> |
| <p>Desarrollo de Competencias</p> | <p>Se evidencia que la I.E, realiza de forma sistemática un seguimiento hacia el mejoramiento, cosa que busca las competencias en su desarrollo actitudinal, poder hacer seguimiento a aquellas competencias para ser fortalecidas.</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>Desde las bases teóricas de las competencias, siempre se apunta hacia el trabajo mancomunado entre Escuela- comunidad, se observa que lo dispuesto en el SIEE, realiza una apertura hacia la posibilidad y motivación para que la comunidad participe de manera significativa.</p> <p>Desde las voces de la población A y B, en la institución educativa el personal docente y directivo están al pendiente de las actividades que los niños se le asignan, igualmente aquel que no posee herramientas tecnológicas, se les facilita material fotocopiado con la finalidad que no se atrasen en el aprendizaje.</p> <p>En virtud de lo expuesto, el hecho educativo está vinculado, no solo a la forma de obtener y compartir conocimientos, o de enseñar y aprender, sino que obedece al modelo planteado por el estado para accionar la política educativa. Siendo así, el docente y gerente institucional parte del núcleo generador de conocimientos y transformador de sociedades, se reviste y regenera dentro del mismo proceso, por ser quienes asumen la tarea de formar y educar de manera integral al estudiante, tomando en consideración la comunidad y familia.</p> |
| <p>Aparición y permanencia del COVID-19</p> | <p>El desarrollo de competencias, visualiza al estudiante como puede ser un ciudadano activo, que refleje un velo de responsabilidad integral; de la misma manera la I.E con las metodologías y constructos en su SIEE, propende hacia el cimentación de contribuir en el estudiante hacia personas llenas de compromiso y responsabilidad. Considera el dialogo para la mejor comunicación con los estudiantes y la Responsabilidad</p> |

que tienen desde la virtualidad, en realizar, comprender e interpretar las diferentes actividades propuestas por el docente. Reconoce que los valores son muy importantes para la vida, sin embargo requiere conocer a profundidad cuáles son sus conceptualizaciones.

En los datos expresados por la población A y B , se observa que el 85% de los encuestados manifestaron que en tiempos de Covid 19, los docentes siempre realizan seguimiento a los estudiantes gracias a la conectividad. Por medio del WhatsApp, plataforma Meet, llamadas telefónicas.

Además, expresó que el colegio ha puesto empeño, incluso los docentes están pendientes que los niños entreguen las actividades, manejan herramientas didácticas como: WhatsApp, correo institucionales, las cuales utilizan para envío de material pedagógico. También informó acerca de encuentros sincrónicos tres días a la semana, por medio de la herramienta Zoom, meet.

Las instituciones educativas tienen la responsabilidad social de relacionarse con las familias y las comunidades, a su vez deben tener participación en las labores de supervisión y control en todas las actividades que se realicen en la escuela y en este particular fuera de ella. De lo anterior se infiere que, la participación de los padres y

| | |
|--|--|
| | <p>representantes es fundamental en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de sus representados, debido a que, ellos son los que van a llevar a la praxis todos los factores que influyen en su cotidianidad. En este contexto, es fundamental la integración de los mismos debido a que permite reforzar conocimientos, valores y comportamientos que se dan en la escuela y en el hogar.</p> |
|--|--|

Tabla No 42. Discusión General de los Resultados Elaboración Propia (2021)

Una vez comparadas las opiniones de los estudiantes, padres y representantes y las coincidencias con los referentes teóricos y la apreciación de los autores de esta investigación, tal cual como señala Kemmis (1988.) al referir que es “un control cruzado entre diferentes fuentes de datos: personas, instrumentos, documentos o la combinación de todos ellos” (p. 65).

Por su parte, Leal (2003) señala que “este proceso consiste en determinar ciertas intersecciones o coincidencias a partir de diferentes apreciaciones y fuentes informativas o varios puntos de vista del mismo fenómeno” (p.116). Es oportuno señalar que no existen coincidencias o divergencias totales que señalen el camino expedito hacia la aprehensión de la verdad del fenómeno, ya que como humano es imposible captar toda su realidad y manifestación; sin embargo, fueron claras las opiniones de los entrevistados y los encuestados, las cuales se interceptaron con teorías, referentes históricos y la percepción de los investigadores acerca del fenómeno.

Los referentes teóricos acerca de aprendizaje significativo Ausubel, Piaget- apuntan a la sinergia que se crea dentro de un grupo de investigadores y la transferencia de conocimientos que en este se realiza, al punto que un investigador no debe opinar sobre el

fenómeno únicamente desde su ámbito; sino desde diferentes ópticas y de acuerdo a su percepción se inclina a la complementariedad de los saberes y la necesidad de fundir los conocimientos en una visión más completa que la generada individualmente.

Los estudiantes, familias así como con los teóricos coincidieron en que ellos son los intervinientes del proceso de enseñanza, donde la institución utiliza de manera eficiente las plataformas tecnológicas y los estudiantes en su mayoría poseen teléfonos celulares, computadoras, tablets y demás adelantos modernos.

Lo referido, obliga a razonar qué tanto se ha hecho para lograr en las familias un sentido responsable del rol de padres comprometidos con el proceso de enseñanza-aprendizaje de su hijo, para lograr, por una parte el desempeño académico deseado, y por otra una participación espontánea en pro de la mejora del escenario al que cotidianamente concurren sus representados.

En argumentaciones de Paredes y Henríquez (2004), para lograr una participación efectiva y organizada de los padres, madres de familia y representantes en particular, “es indispensable la gestión de un proceso educativo de calidad y fundamental lograr la participación de la comunidad en la planificación de actividades de la escuela.”



Capítulo V. Propuesta

Presentación de la propuesta

Cada vez con mayor intensidad los protagonistas de la educación, padres, docentes y estudiantes, intervienen de manera pro - activa en la solución de problemas cotidianos del quehacer pedagógico. Sumado a esto no podemos ignorar que los valores y anti - valores del ser humano han sido gestados inicialmente en el núcleo familiar.

En virtud de lo descrito, la presente propuesta de escuela para padres titulada *Aprendiendo juntos: Construyendo lazos*, en sus diferentes actividades pedagógicas permitirá vislumbrar todas las dificultades que deben ser afrontadas desde el hogar y que, en consecuencia, afectan el proceso educativo de su hijo. Se espera con la puesta en práctica de escuela para padres a través de la red social WhatsApp, se convierta primordialmente en una herramienta y mediante procesos reflexivos, padres y madres de familia se apropien del papel protagónico en la educación de sus hijos e hijas, en virtud de que es en el seno de la familia, donde se desarrollan las primeras prácticas de socialización y formación en valores determinantes en el desarrollo de la conducta humana.

Resulta muy importante que el propio docente se encuentre convencido de la preeminencia y trascendencia que puede llegar a tener el realizar estos talleres vía WhatsApp no solo para las familias, sino también para la escuela y especialmente para los niños y las niñas que hoy se encuentran en casa en cuarentena radical a causa del COVID-19. Reflexionemos que la comprensión, entusiasmo y compromiso que asumamos los docentes frente a estos talleres con los padres y madres de familia, inevitablemente incidirá y se verá manifestada en los resultados del aprendizaje de los

estudiantes, debido a que, al contar con un entorno familiar más estable, armonioso y estimulante, facilitará que los contextos de aprendizaje se vean desarrollados, en beneficio de las actividades pedagógicas que se despliega en el hogar.

Finalmente, esta propuesta ayudará al padre de familia a adoptar un papel similar al del estudiante debido a que la metodología propuesta facilitará la socialización dependiendo de las necesidades propias de la familia. La escuela para padres tiene como objetivo principal brindar una formación integral, es decir, pedagógica, humana y espiritual, capacitando a los padres de familia para enfrentar los actuales cambios.

5.2 Objetivos de la Propuesta



Fig No 36 .Objetivos de la propuesta, elaboracion propia (2021)

Justificación

Ante la necesidad que tienen los padres de familia de poder contar con una mejor orientación para realizar la tarea difícil pero grata de ser padres, y conociendo que éstos son los primeros y principales educadores de sus hijos y que los profesores solos no

lograrán que un niño desarrolle todo su potencial de aprendizaje, los padres deben encargarse de ayudar y acompañar a los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo a lo antes señalado y a los datos recolectados luego de la aplicación de las técnicas de investigación y analizados los resultados obtenidos, se pudo evidenciar que los padres están en la disposición de apoyar acciones que conduzcan al desarrollo integral de sus hijos; además diversos nudos críticos relacionados a la necesidad de la creación de una escuela para padres bajo la mediación didáctica del m-learning específicamente con la utilización de la red social WhatsApp.

La presente propuesta de escuela para padres, se convierte en un instrumento educativo para todos los padres y madres que tienen como tarea mejorar la educación de sus hijos, entregándoles valores y creencias necesarias para su crecimiento como persona. Sobre la base de lo anterior, busca una formación integral para la comunidad educativa proporcionando herramientas necesarias para un mejor desarrollo en su entorno. Para llevar a cabo la propuesta, se cuenta con el apoyo y acompañamiento de docentes, directivo, y trabajadora social de la institución a quienes se les dará voz dentro de los encuentros, denominados talleres. El principal fin de la Escuela para padres es la participación de la familia como pilar fundamental para el crecimiento humano, sus aportes serán complementados con orientaciones que les permitan estar mejor preparados para la orientación de sus hijos.

Por lo antes descrito, *Aprendiendo juntos: Construyendo lazos* permitirá delimitar lineamientos para edificar planes de formación a padres, madres y responsables para el desarrollo de competencias y habilidades del tipo emocionales y control de las mismas, educación en valores y la reflexión del papel que perfilan en la crianza de sus hijos. Es importante destacar, que los talleres planificados sobre la base de la plataforma WhatsApp permitirá la integración familia-escuela y cobra preponderancia por aportar estrategias para la convivencia con los estudiantes desde el contexto actual de educación a distancia.

Fundamentación de la Propuesta

Con el fin de sustentar la presente propuesta se considera pertinente señalar los referentes teóricos, normativos y operativos.



Fig No 37. Fundamentación de la propuesta, elaborado por los investigadores (2021)

Escuela para Padres

A fin de fundamentar el concepto de Escuela para Padres (EPP) diversos autores se han dado a la tarea de aproximarse a una definición, Romero (2004) manifiesta que es un espacio de encuentro entre padres y madres para reflexionar y aprender estrategias que faciliten la relación familiar. En este sentido, Ricoy y Feliz (2002) asevera que es una estrategia interesante para crear un ámbito de diálogo educativo acerca de los fines y medios de la educación, porque educamos como educamos. Como se puede apreciar, los autores coinciden que las EPP son escenarios para reflexionar y dialogar para fomentar la convivencia y relación familiar. En este sentido, Ricoy y Feliz (Op. cit.), acotan que son espacios para:

- Favorecer el diálogo en el núcleo familiar
- Recibir y analizar información de interés o actualidad
- Reflexionar sobre las conductas o ensayar reacciones frente a problemas y conflictos cotidianos previsibles en el núcleo familiar.

- Establecer de forma socioparticipativa estrategias de prevención, protección, potenciación y promoción de la infancia.
- Promover la participación activa en la educación de sus hijos

Para fines de esta propuesta, la EPP se conceptualizará como espacios de formación para el desarrollo competencias crítico-reflexivas que les permita a los adultos, padres de familia, actuar de manera preventiva y operativa, contando con las herramientas necesarias para afrontar la realidad antes de que se produzcan los conflictos o se transformen en problemas sin solución.

Integración Familia- Escuela

La integración Familia-Escuela promueve la formación de la personalidad de los niños, pues es la familia quien ejerce el papel de influencia cercana al infante; mientras que la escuela afirma todo lo que el mismo viene adquiriendo. Por ello, la importancia de que la triada se interrelacione de una manera donde el más beneficiado sea el estudiante.

Al respecto, Freire (1986) señala que la educación “es un proceso dinámico, de acción de parte de los sujetos, es un producto de la praxis, no es sólo reflexión sino una actividad orientada a transformar a través de la acción humana”. (p.76). Para Freire en la pedagogía liberadora, el educador no es el que transmite la realidad, sino que es el educando el que la descubre por sí mismo. Considera este autor, que no es sólo una producción de conocimientos, sino que es apropiarse de estos, someterlos a una autocrítica para producir nuevos y con ello resultados satisfactorios.

Por ello la, importancia que todos los corresponsables de la educación de los niños, adolescentes y jóvenes estén en consonancia con las orientaciones emanadas por el ministerio de educación. Desde esta perspectiva, la formación integral de los niños, adolescentes y jóvenes, no es una tarea que depende sólo de la escuela, también es responsabilidad de la familia incorporarse a las actividades pautadas dentro de ella para así aprender diversas estrategias y trabajarlas en conjunto con los niños(as), adolescentes y jóvenes en el hogar.

“La escuela no puede ser reflejo de la sociedad que tenemos, la escuela debe ser reflejo de la sociedad que queremos”; sabias palabras del maestro Prieto Figueroa, que hace reflexionar sobre el deber indeclinable de la tarea docente, como lo es garantizar la educación y formación de los ciudadanos y ciudadanas del país que queremos tener, por lo tanto es un deber asumir junto con la familia, así como con la comunidad el deber de la educación de sus niños, niñas y adolescentes como sujetos en formación permanente.

WhatsApp como Herramienta de Mediación Didáctica

En concordancia con la realidad que atraviesa el mundo, la sociedad del conocimiento lo expone a diversas y continuas transformaciones a consecuencia de la evolución tecnológica y el contexto educativo no ha sido excluido de lo mencionado y en el hecho académico se convive con migrantes y nativos digitales, lo cual representa un reto tanto para el ejercicio de la docencia como para aquellos padres de familia que están enfrentándose al reto de la educación a distancia.

En virtud de lo señalado, se ha proliferado el uso de dispositivos móviles complementado con la utilización de software y aplicaciones que potencian las funcionalidades de estos equipos, conociéndose las aplicaciones móviles (apps), como “programas que se instalan en un dispositivo móvil y que se pueden integrar en las características del gadget [dispositivo] (...), su historia cuenta con poco más de cinco años, cuando se abrieron las plataformas Apple Store y Android Market, y su crecimiento, desde entonces ha sido exponencial” (Villalonga y Lazo, 2015 p.140).

Una de estas aplicaciones es WhatsApp, que se encuentra entre las más utilizadas la cual permite enviar textos y realizar llamadas a través de la conexión a Internet de un teléfono móvil. Diversas investigaciones, han encontrado los beneficios de utilizar esta app en la escena educativa debido a que, y en palabras de Lafaurie-, Sinning- y Valencia (2018):

La mayoría de los estudiantes y padres de familia son poseedores de equipos tecnológicos y utilizan la aplicación para trabajar de forma colaborativa con sus pares, buscar asesoría con profesores, llegar a acuerdos para realizar actividades extraclase, dar anuncios, compartir recursos, crear grupos personalizados; además, favorece la comunicación permanente-directa entre docentes y estudiantes, posibilita la construcción de conocimiento en grupo, favorece la inclusión.

Por las bondades descritas, se utilizará esta plataforma para apoyar el diseño de la EPP. Cabe resaltar, que la actualidad amerita el uso de plataformas virtuales para interactuar con padres de familia para ofrecerles herramientas que los guíen en la educación de sus hijos, más aun en esta realidad a las que nos ha sometido la emergencia sanitaria por el COVID-19. Asimismo, la utilización de redes sociales promueve el aprendizaje colaborativo, una participación activa y la posibilidad de aprender en cualquier momento y en cualquier lugar, además incentiva su motivación hacia el curso. Uno de los más grandes beneficios del uso de WhatsApp reside en la mejora de la comunicación, pues permite compartir retroalimentación relevante, facilitar procesos de tutorías y promover el aprendizaje informal.

UNESCO (2004)

Para esta organización, el concepto de participación en la educación en general es confuso. Se le homóloga con asistencia, presencia, entrega de recursos o acción. A menudo se señala que un determinado actor –docentes, madres, niños– participa cuando asiste, por ejemplo, a las actividades que convoca la escuela o, cuando al inicio del año, se le consulta por ciertos temas o actividades. Sin embargo, quienes deciden son los docentes, los supervisores, los dirigentes u otras autoridades. Asimismo, señala que: La Familia puede y debe participar en el desarrollo de los ejes temáticos y en el alcance de los logros de aprendizaje, mediante la colaboración en acciones educativas.

Lo descrito, motivará al estudiante en la ejecución y cumplimiento de las actividades, por cuanto observará el compromiso que exhibe su padre con la institución escolar. Asimismo, señala la UNESCO que las madres, padres o tutores asumen el rol de cuidadores y educadores de niños y niñas, en algunas ocasiones con capacitación y en otras aprendiendo unas de otras. Si bien reconocemos el valor solidario que tiene esta concepción, desde la perspectiva de la relación familia-educación surge la pregunta acerca del valor que dicho actor le da a esta actividad. En este orden de ideas, señala que la familia posee dos roles, el primero como actor individual y el segundo como actor social. En la primera modalidad, destacan los derechos y obligaciones que tienen los padres y madres como actores individuales en relación con la educación de sus hijas e hijos. Mientras que en la segunda, enfatiza los aportes que las familias pueden hacer a la educación en cuanto actor social (y no individual), a través de sus aportes con ideas y sugerencias, se habla particularmente de Participación, en el sentido literal de la palabra.

Ministerio de Educación Nacional Ley 1404 de Julio 27 de 2010

Conocida la problemática familiar que afecta a los distintos miembros del hogar el M.E.N. en el nuevo Currículo educativo plantea la imperiosa y urgente necesidad de estructurar y poner en marcha la Escuela para padres como un programa de la comunidad educativa, tendiente a brindar apoyo técnico y práctico a los padres de familia para fortalecer su quehacer como formadores de futuros ciudadanos. Estas acciones deben estar enmarcadas en los parámetros de la prevención, educación y atención tanto a la familia como a los hijos, buscando la participación de los distintos estamentos de la comunidad.

El M.E.N., por la Ley 1404 de Julio 27 de 2010, reglamenta la organización, estructuración y puesta en marcha del Programa Escuela para padres y madres, como actividad directa de la comunidad educativa. La participación de los padres está normada en el artículo 22, 23 y 24 del decreto

1860 de 1994, y en el decreto 1286 de 2005, el cual establece las normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos.

La Constitución Colombiana establece los principios y valores que sirvan de marco y fundamento a toda nuestra organización social, como estado y derecho democrático, participativo y pluralista fundamentado en el respeto de la dignidad humana en el trabajo y la solidaridad de las personas que lo integran en la prevalencia del interés general (art. 1 Constitución Nacional). En el capítulo 2 de los Derechos Sociales literal 44, son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y su nacionalidad, tener una familia y no ser separado de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de la opinión. La idea de valor se relaciona con la propia existencia de la persona ya que involucra su conducta individual y su desenvolvimiento social, en esencia todo su ser. Entonces, mediante la **Ley 2025 de 2020, el gobierno nacional establece los lineamientos para la implementación de escuela de padres, madres de familia y cuidadores, en la educación preescolar, básica y media del país se deroga la ley 1404 de 2010 y se dictan otras disposiciones.**

La anterior ley tiene como objeto fomentar la participación de las familias en los procesos educativos de los niños, niñas y adolescentes, a través de la escuela de padres y madres de familia y cuidadores, las cuales deberán ser implementadas con carácter de obligatoriedad en las instituciones educativas públicas y privadas del país. Asimismo, la ley 2025 indica que las Instituciones educativas en asocio con el Consejo Directivo, en función del principio de autonomía que las cobija, definirán y diseñarán la propuesta de estructura de las escuelas para padres y madres y cuidadores: objetivos, contenidos, metodologías y periodicidad en la cual se desarrollarán las actividades.

Principios que Orientadores que Sustentan la Propuesta



Fig No 38. Principios que Orientadores que Sustentan la Propuesta, elaborado por los investigadores (2021)

1. **Liderazgo:** El éxito de las acciones que se llevarán a cabo dependerá de cómo sea el liderazgo que tenga el docente en el aula, tanto con los estudiantes como con los representantes. Asimismo, el poder de convocatoria y comunicación que exista al hacer el llamado a participar en la EPP.

2. **Flexibilidad:** El acto pedagógico en este tipo de entorno comprende particularidades que procuran fomentar algo más que el mero incremento o cúmulo de conocimiento. Partiendo de la premisa anterior, la Corporación Colombia Digital (Op. cit.):

[...] la flexibilidad y la capacidad de adaptación, el saber aprender a aprender, la habilidad de navegar entre mares de información reconociendo lo que es confiable y útil, la percepción de sí mismo como un generador de conocimientos y no solamente como un consumidor de estos, la disposición a trabajar colectivamente en la resolución de un problema, serán mucho más importantes que la cantidad de datos que se puedan repetir de memoria contestando las evaluaciones todavía en boga. (p.87)

Asimismo, la flexibilidad representa un principio orientador de este diseño por cuanto las actividades serán de manera sincrónica y asincrónica, permitiendo a los padres de familia establecer sus propios horarios para la visualización de materiales y videos sugeridos en la plataforma.

3. **Comunicación:** Desempeña funciones informativas, regulativas y afectivas. En el desarrollo de las actividades familiares se desarrolla la comunicación entre las y los integrantes, esta expresa las necesidades, intenciones, motivos y valores; mediante ella se ejerce una influencia importante que determina las decisiones vitales de todos.

4. **Compromiso:** Este principio viene dado por la responsabilidad que tiene tanto el personal de la institución –equipo investigador, directivo, docentes, trabajadora social- como los padres de familia, para el cumplimiento de las actividades y la participación activa en las sesiones. Lo anterior, evidenciará cuan comprometido se encuentra con la educación de su hijo.
5. **Colaboración:** Construir conocimiento compartido con el docente y otros compañeros con su ayuda.
6. **Socialización:** Facilitar la inserción progresiva del padre de familia en la comunidad virtual de aprendizaje, la comunicación y desarrollo de la propia cultura. Permitirá la socialización de diversas temáticas mediante el intercambio de ideas; además de la promoción y expresión de sus puntos de vista mediante el diálogo reflexivo.

Operacionalización de la propuesta

La propuesta de EPP se llevará a cabo a través de diversas acciones que se fundamentan en los hallazgos obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos. A continuación se expone el logo de la propuesta.



Figura 39. Logo de la propuesta, elaboración propia (2021)

Plan de Acción

El siguiente plan de acción se desarrollará a través de talleres (5), los cuales se realizarán de

manera quincenal, tomando en consideracion el tiempo y disponibilidad de los padres de familia que participarán de manera virtual en las sesiones. En primer lugar, se hará uso de la data de los diferentes grupos de 7mo grado para enviar un clip de voz por la red social WhatsApp a los padres, madres y representantes mediante un mensaje de difusión, el cual tiene la particularidad de que puede enviarse en grupo; sin embargo entre ellos no pueden comunicarse, lo percibirán como si fuese un mensaje personal. Luego de ello, se les hará llegar información por escrito respecto a la dinámica de la EPP que se desplegará en la institución. A partir de la confirmación, se creará un grupo en la aplicación para motivar la interaccion entre ellos.

De la misma manera, para que todos los padres y madres de familia puedan aprender y crecer juntos y juntas durante las reuniones se establecerán normativas para el desarrollo de un clima de respeto y tolerancia que permita el intercambio de ideas de manera fluida. Se sugerirán las siguientes:

Ser responsables.

Uno de los compromisos de los padres y madres de familia en estos Talleres, consistirá en asistir y participar activamente en cada una de las sesiones de trabajo y en las demás actividades que se desarrollen alrededor de estos mismos talleres.

Respetar las opiniones de los y las demás

Para que todos se sientan con la confianza de opinar, necesitan saber que aunque las demás personas no estén de acuerdo con ellos, respetarán sus ideas y opiniones. Esto quiere decir, No burlarse, No menospreciar y No juzgar a las personas que dan su opinión sobre cualquier asunto.

Expresar todas las opiniones y dudas.

Cuando todos opinan sobre un tema y comparten con los demás sus conocimientos y experiencias, otros podrán darse cuenta que hay formas diferentes de ver las cosas y así aprender más sobre el mismo tema. Cuando una persona no resuelve sus dudas, no le quedan las cosas claras, y ya no opinará con la misma seguridad y confianza.

Fig No 40. Vía de acción General, elaborado por los investigadores (2021)



Objetivo: Fortalecer la responsabilidad de los padres en la educación como fundamento en la crianza de los hijos



Taller “Ser y hacer de la labor como Padres”

Asincrónica

Sincrónica



Video:
“El Desafío de ser padres”

Operacionalización por mediación tecnológica (YouTube) Link del video: <https://www.youtube.com/watch?v=S5Tg4qEafFw>

Reflexión de lo observado

Debate de ideas:
¿Cuál es el rol de los padres en la crianza de los hijos?
*¿Cuál es la importancia de estar presente constantemente en la educación de los hijos?
*Importancia modular y encauzar las conductas de los hijos.

Preguntas generadoras de reflexión

Participación:
Directivo
Docente
Trabajadora Social
Equipo Investigador

Visualización:

Imágenes JPG extraídas de diapositivas PPT referentes al rol de los padres en el proceso educativo.

Reflexiones Finales

Evaluación de la sesión

Teórico- Conceptual

- “Concepto de sí mismo, Familia y Escuela” Aguilar (2001).
- Ejemplo conductual para los niños. Landaverde (2011)

Operacional

- WhatsApp
- YouTube

Figura 41. Acción I, elaborado por los investigadores (2021)



Figura 42. Acción II, elaboración propia(2021)

Objetivo: Fomentar la consciencia de los padres, para educar las emociones de los hijos.



Taller “Adolescencia, emociones y vínculos afectivos en la Pandemia”

Asincrónica

Sincrónica



Operacionalización por mediación tecnológica (YouTube) Link del video <https://www.youtube.com/watch?v=KNqaFP4uqzU>

Reflexión de lo observado

Debate de ideas:

- ¿Cómo reconocer emociones en otras personas?
- ¿Qué emoción es constante en tu hijo?
- ¿Qué técnicas utiliza para que tu hijo maneje las emociones?
- Respecto a la gestión de emociones
- ¿Cómo ha sido la pandemia en casa?

Preguntas generadoras de reflexión

Reflexiones Finales

Evaluación de la sesión

Teórico- Conceptual

- Inteligencia Emocional Goleman, D. (2008).

Operacional

- WhatsApp
- YouTube

Recursos Humanos: Investigadores, Padres de familia, trabajador social institucional.

Materiales: Teléf. Celular o equipo para conectarse a redes sociales.

Figura 43. Acción III, elaborado por los investigadores (2021)

Objetivo: Fomentar la participación de los padres y madres de familia en el proceso educativo como miembros activos de la comunidad educativa.



Taller "Motiva-te, Motiva-los"

Asincrónica

Sincrónica



Operacionalización por mediación tecnológica (YouTube) Link del video: <https://www.youtube.com/watch?v=KCqAFP4uqzO>

Reflexión de lo observado

Debate de ideas:

¿Por qué acompañar a su hijo en el proceso educativo?
¿Cómo motivar a su hijo en el desarrollo de las actividades escolares desde casa?

Preguntas generadoras de reflexión

Reflexiones Finales

Evaluación de la sesión

Teórico- Conceptual

Motivación y Comunicación.
Robbins (1999)

Operacional

- WhatsApp
- YouTube

Recursos Humanos: Investigadores, Padres de familia, trabajador social institucional.

Materiales: Teléf. Celular o equipo para conectarse a redes sociales.

Figura 44. Acción IV, elaboración propia (2021)

Objetivo: Promover la comunicación y los valores en los padres como elemento fundamental para el pleno desarrollo de su hijo.



Comuniquémonos con los valores con el propósito de saber vivir

Asincrónica

Sincrónica



Operacionalización por mediación tecnológica (YouTube) Link del video

Reflexión de lo observado

Debate de ideas:

Para usted ¿Qué es la comunicación eficaz?
 ¿Usted se comunica eficazmente?
 ¿Por qué?
 ¿Qué valores consideras necesarios para el desarrollo pleno en el proceso enseñanza aprendizaje virtual del representado?

Preguntas generadoras de reflexión

Reflexiones Finales

Evaluación de la sesión

Teórico- Conceptual

La estrategia de comunicación. López (2008).

Operacional

- WhatsApp
- YouTube

Recursos Humanos: Investigadores, Padres de familia, trabajador social institucional.

Materiales: Teléf. Celular o equipo para conectarse a redes sociales.

Tecnológicos: Conexión a internet, WhatsApp, Facebook, YouTube

Figura 45. Acción V, elaboración propia (2021)

Consideraciones Finales de la Propuesta

La familia y la escuela, quienes deben trabajar en conjunto en un proyecto común, la participación de los padres y representantes es fundamental en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de sus representados, debido a que, ellos son los que van a llevar a la praxis todos los factores que influyen en su cotidianidad.

En este contexto, la participación en la escuela para padres es fundamental la integración de los mismos, debido a que permite reforzar conocimientos, valores y comportamientos que se dan en la escuela y en el hogar. Al trabajar en equipo, estudiantes, padres, maestros y escuela, el proceso educativo es más eficiente, eficaz y coherente; los logros y las responsabilidades son compartidas, el aprendizaje es más significativo. Es importante destacar, que la participación y el interés que muestren los padres en el aprendizaje de su representado, tiene un impacto en el éxito escolar del mismo, de ahí la importancia de la integración, con respecto a las actividades que en la institución se desarrollan, para lograr con esto que los estudiantes manifiesten los mejores resultados en el aprendizaje.



Figura 46. Consideraciones finales de la propuesta, elaborado por los investigadores (2021)

Validación de la propuesta de Escuela para Padres

A partir del diseño de talleres de escuela para padres, que se realizara con una herramienta de la red social como es el WhatsApp, dirigida a los padres y representantes con la intencionalidad de que las familias participen de maneara satisfactoria, la cual fue sometida a juicio de expertos, con una confiabilidad, a partir de una prueba piloto, para finalmente realizar la triangulación de manera intersubjetiva.

Respecto a lo anterior, la triangulación desde consiste en contrastar datos provenientes de diversas fuentes, técnicas, métodos, investigadores e interpretarlos desde distintos enfoques teórico. Al respecto Kemmis (Op. cit.), manifiesta que se trata de “un control cruzado entre fuentes de datos: personas, instrumentos, documentos o combinación de éstos” (p.81). En tal sentido, la información organizada permitirá la interpretación y comprensión del fenómeno estudiado. Para fines de esta investigación se contrasto la información recabada con la familia y los estudiantes así como la posición de los investigadores. En este caso el aporte de los padres y estudiantes, contrastado con la opinión de los investigadores.

Cabe mencionar que buscando la validación de esta propuesta se contó con la participación de padres, madres, y representantes, así como también estudiantes, para abordar los talleres para padres y representantes que lo que busca es fortalecer la enseñanza aprendizaje de los estudiantes, y de la misma manera que los representantes tengan la oportunidad de conocer lo relacionado con el proceso educativo de su representado.

Fig No 47. Triangulación
por los investigadores

Triangulación Inter-subjetiva.

intersubjetiva, elaborado
(2021)



Tabla No 43. Acción I

Objetivo General: Brindar espacios de reflexión y formación a los padres y madres de familia sobre la importancia de fortalecer los valores y fundamentos para la educación de sus hijos con el fin de tener una mejor calidad de vida en el entorno familiar.

Objetivo específico: Fortalecer la responsabilidad de los padres en la educación como fundamento en la crianza de los hijos

| Ejes de desarrollo | Líneas temáticas | Estrategia | Recursos | Evaluación | Responsables | Duración |
|---|---|---|----------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|
| “El Ser y Hacer de la labor como Padre” | *¿Cuál es el rol de los padres en la crianza de los hijos? | Asincrónica: Charla introductoria por parte de los investigadores | Humanos Investigadores | | Equipo investigador | 8 horas |
| ✓ Orientación familiar | *¿Cuál es la importancia de estar presente constantemente en la educación de los hijos? | (previamente grabado el clip de voz) referente a la temática a tratar. Actividad de motivación | Padres de familia | Autoevaluación | | |
| ✓ ¿Qué es ser Padre o Madre? | | | Docentes y directivos | Grupo | investigador | |
| ✓ Imagen de la familia. | | | | | | Coevaluación |


| | | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|---|----------------------|---|
| ✓ ¿Cómo veo yo a mis hijos/as? | *Importancia modular y | Visualización de videos referentes al tema de la sesión. | Trabajador social | Formulario |
| ✓ ¿Cómo me ven mis hijos a mí? | encauzar las conductas de los hijos. | Establecimiento de hora del día para discutir los videos observados. | institucional | respondido por los asistentes a los talleres. |
| ✓ Padres y educación de los hijos. | | | Tecnológicos: | Equipo investigador |
| | | Sincrónica: | Conexión a internet | |
| | | Discusión de los videos observados. | Acceso a WhatsApp | |
| | | Reflexiones por parte de los miembros del grupo y equipo investigador (clip de voz) | Facebook | |
| | | | YouTube | |
| | | | Google | |
| | | Envío de link para el llenado de un formulario | | |

para la evaluación de la
sesión.

Elaboración, propia (2021)

Objetivo General: Brindar espacios de reflexión y formación a los padres y madres de familia sobre la importancia de fortalecer los valores y fundamentos para la educación de sus hijos con el fin de tener una mejor calidad de vida en el entorno familiar.

Objetivo específico: Familiarizar a los padres con la importancia de conocer las emociones y saber cómo manejarlas.

| Ejes de desarrollo | Líneas temáticas | Actividad | Recursos | Evaluación | Responsables | Duración |
|---|--|--|--|--|---------------------|----------------|
| “Una familia en Armonía: Manejo de Emociones” | *La conciencia Emocional | Asincrónica: Charla introductoria por parte de los investigadores | Humanos Investigadores | | Equipo investigador | 8 horas |
|  Autoconocimiento: ✓ Identificar las emociones ✓ Conocer los sentimientos ✓ Canalizar los sentimientos | *El Saber de ¿Por qué me siento como me siento? *La diferencia de actuar con o sin autoconciencia *Las verificaciones del estado de ánimo. | (previamente grabado el clip de voz) referente a la temática a tratar. Dinámica de motivación | Padres de familia Docentes y directivos | Autoevaluación: Grupo investigador Coevaluación: | | |

| | | | | | | |
|--|----------------------|-----------------------|------------------|---------------|--------------|----------------|
| ✓ Reconocer la conducta | | Visualización de | Trabajador | | | |
| | *Las expresiones | videos referentes al | social | Formulario | | |
| | de las emociones y | tema de la sesión. | institucion | respondido | | |
| + <u>Empatía y manejo de las emociones:</u> | los componentes en | Establecimiento de | al | por los | | |
| | las distintas | hora del día para | | asistentes a | | |
| ✓ El lenguaje no verbal | culturas. | discutir los videos | | los talleres. | Equipo | 8 horas |
| ✓ Diferencia de | *Comprender, | observados. | Tecnológi | | investigador | |
| comunicar y expresar | ayudar e influir | | cos: | | | |
| emociones | persuasión y | Sincrónica: | | | | |
| ✓ La comunicación | emoción. | Discusión de los | Conexión | | | |
| empática. | *Dirigir las | videos observados. | a internet | | | |
| ✓ Manejar los impulsos | emociones | Reflexiones por parte | Acceso a | | | |
| ✓ Controlar mente y | *Manejo del | de los miembros del | WhatsApp | | | |
| cuerpo | Estrés, la presión y | grupo y equipo | Facebook | | | |
| ✓ Controlar los impulsos | la tensión. | investigador (clip de | YouTube | | | |
| ✓ Reconocer los | *Técnicas de | voz) | Google | | | |
| sentimientos. | control | | | | | |

*La visualización Envío de link para el
 de los sentimientos. llenado de un
 formulario para la
 evaluación de la
 sesión.

Tabla No
44.
Acción II

Elaboración propia (2021)

Objetivo General: Brindar espacios de reflexión y formación a los padres y madres de familia sobre la importancia de fortalecer los valores y fundamentos para la educación de sus hijos con el fin de tener una mejor calidad de vida en el entorno familiar.

Objetivo específico: Fomentar la consciencia de los padres, para educar las emociones de los hijos


| Ejes de desarrollo | Líneas temáticas | Estrategia | Recursos | Evaluación | Responsables | Duración |
|---|---|---|--|--|---------------------|----------------|
| “Adolescencia, emociones y vínculos afectivos en la Pandemia” | *No hay emociones buenas o malas. * Procedimiento NSIE: Notarlas Sentirlas Identificarlas Expresarlas y ubicarlas en como cómodas o incómodas. | Asincrónica: Charla introductoria por parte de los investigadores (previamente grabado el clip de voz) referente a la temática a tratar. Actividad de motivación Visualización de videos referentes al tema de la sesión. | Humanos Investigadores Padres de familia Docentes y directivos | Autoevaluación: Coevaluación: | Equipo investigador | 8 horas |

| | | | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|---------------------|----------------------------------|
| ✓ | Categorización de las emociones. | *Truco de los 3 segundos. | Establecimiento de hora del día para discutir los videos observados. | Trabajador social institucional | Formulario respondido por los asistentes a los talleres. | Equipo investigador | <i>Tabla No 45</i> |
| ✓ | Vocabulario emocional | *Cuestionamientos clave para afrontar una crítica. | Sincrónica: Discusión de los videos observados. | Tecnológicos: Conexión a internet | | | <i>Acción III</i> |
| ✓ | Ejercicios para trabajar las emociones de tus hijos adolescentes | *Preguntas de reflexión. | Reflexiones por parte de los miembros del grupo y equipo investigador (clip de voz) | Acceso a WhatsApp | | | <i>elaboración propia (2021)</i> |
| | | | Envío de link para el llenado de un formulario para la evaluación de la sesión. | Facebook YouTube Google | | | |

Tabla No 46. Acción IV

Objetivo General: Brindar espacios de reflexión y formación a los padres y madres de familia sobre la importancia de fortalecer los valores y fundamentos para la educación de sus hijos con el fin de tener una mejor calidad de vida en el entorno familiar.

Objetivo específico: Fomentar la participación de los padres y madres de familia en el proceso educativo como miembros activos de la comunidad educativa.

| Ejes de desarrollo | Líneas temáticas | Estrategia | Recursos | Evaluación | Responsables | Duración |
|---|--|--|-----------------------|------------------------|--------------|----------------|
| “Motiva-te, Motiva-los” | *Conocer la motivación | Asincrónica: | Humanos | | Equipo | 8 horas |
| | *Importancia de la participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos. | Charla introductoria por parte de los investigadores | Investigadores | | investigador | |
|  Motivación | | | Padres de familia | Autoevaluación: | | |
| ∴ | | (previamente grabado el clip de voz) referente a la temática a tratar. | | | | |
| ✓ Motivación interna. | *¿Por qué acompañar a mi hijo en el proceso educativo? | | Docentes y directivos | Grupo | investigador | |
| ✓ Motivación externa. | *¿Cómo motivar a mi hijo en el desarrollo de | Actividad de motivación | | | | |


| | | | | |
|--|-----------------------------------|---|--|---|
| <p>✓ Técnicas para la motivación</p> | <p>las actividades escolares?</p> | <p>Visualización de videos referentes al tema de la sesión.</p> | <p>Trabajador social institucional</p> | <p>Coevaluación:</p> |
| <p>✓ Acompañamiento de los padres al proceso educativo de sus hijos.</p> | | <p>Establecimiento de hora del día para discutir los videos observados.</p> | <p>Tecnológicos:</p> | <p>Formulario respondido por los asistentes a los talleres. Equipo investigador</p> |
| | | <p>Sincrónica:</p> <p>Discusión de los videos observados.</p> <p>Reflexiones por parte de los miembros del grupo y equipo investigador (clip de voz)</p> <p>Envío de link para el llenado de un formulario</p> | <p>Conexión a internet</p> <p>Acceso a WhatsApp</p> <p>Facebook</p> <p>YouTube</p> <p>Google</p> | |

para la evaluación de la
sesión.

Elaboración propia (2021) Tabla No 47 Acción V

Objetivo General: Brindar espacios de reflexión y formación a los padres y madres de familia sobre la importancia de fortalecer los valores y fundamentos para la educación de sus hijos con el fin de tener una mejor calidad de vida en el entorno familiar.

Objetivo específico: Promover la comunicación y los valores en los padres como elemento fundamental para el pleno desarrollo de su hijo.

| Ejes de desarrollo | Líneas temáticas | Estrategia | Recursos | Evaluación | Responsables | Duración |
|--|---|---|-------------------------------|------------------------|---------------------|----------------|
| | *Diferenciación de tipos de comunicación. | Asincrónica: Charla introductoria por parte de los investigadores | Humanos Investigadores | | Equipo investigador | 8 horas |
| “Comuniquémonos con los valores con el propósito de vivir” | *Comunicación eficaz. | investigadores (previamente grabado el clip de voz) referente a la temática a tratar. | Padres de familia | Autoevaluación: | | |
|  Comunicación: | la crianza de los hijos. | temática a tratar. | Docentes y directivos | Grupo | | |
| ✓ Tipos de comunicación. | *Comunicación eficaz en las | Actividad de motivación | | investigador | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|---------------------|
| ✓ | Comunicación eficaz padre-hijo. | relaciones padre-hijo, padre-docente. | Visualización de videos referentes al tema de la sesión. | Trabajador social institucional | Coevaluación: | |
| ✓ | Importancia de la comunicación entre padres-hijos, padres-docentes. | *Importancia de la comunicación eficaz para lograr un clima armónico en la familia. | Establecimiento de hora del día para discutir los videos observados. | Tecnológicos: Conexión a internet | Formulario respondido por los asistentes a los talleres. | Equipo investigador |
| | Valores: | | Discusión de los videos observados. | Acceso a WhatsApp | | |
| ✓ | Familiares, | *Valores para la vida | Reflexiones por parte de los miembros del grupo y equipo investigador (clip de voz) | Facebook | | |
| ✓ | Éticos | | | YouTube | | |
| ✓ | Morales | *Importancia de los valores para el crecimiento personal. | Envío de link para el llenado de un formulario | Google | | |
| ✓ | Sociales. | | | | | |
| ✓ | Crecimiento personal. | | | | | |

8 horas

✓ Congruencia *Valores para la evaluación de la
entre la palabra fundamentales para sesión.
y la acción. la familia.

*Valores esenciales
para el desarrollo
del niño en la
escuela.

*Importancia del
ejemplo del adulto.

*¿Coinciden mis
palabras con mis
actos?

Elaboración propia (2021)

Conclusiones

De acuerdo con el trabajo investigativo desarrollado y los objetivos propuestos se plantean a continuación las siguientes conclusiones:

Dentro de lo investigado, la mediación didáctica es entendida como un proceso de interacción educativa que se manifiesta en un estilo de relación dialógica, intencional, social, consciente y sistemática, destinado a generar experiencias de aprendizaje que permitan la interconexión de los actores de la comunidad educativa, en aras de construir conocimientos y posibilite el desarrollo de potencialidades. Es por ello que la estrategia de mediación se convierte en el hilo conductor de interacción familia- escuela.

En esa misma línea se ha de resaltar que las TIC, juegan un papel fundamental en los procesos educativos y aún más en la contemporaneidad, donde la escuela le ha tocado reinventar y reajustar las practicas pedagógicas con metodologías diversas e innovadoras, atendiendo a los cambios y devenires históricos educativos, en la se encuentra inmersa, de la cual profesores, estudiantes y padres de familia, les ha tocado incursionar en nuevas estrategias, técnicas y herramientas, que permitan el avance continuo, progresivo e integral de los educandos desde la virtualidad (Mujica López, García, Marín González y Pérez, 2006).

En ese sentido, es pertinente el Mobile- Learning como estrategia de mediación didáctica, ya que facilita el proceso de integración y participación familia-escuela, a través de los dispositivos y herramientas móviles que permiten el trabajo académico desde el desarrollo de habilidades tanto ciudadanas como tecnológicas de los actores del proceso. De acuerdo con George Siemens (2004) el conectivismo, es una teoría del aprendizaje para la era digital, que toma como base el análisis de las limitaciones del conductismo, el cognitivismo y el

constructivismo, para explicar el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera en que actualmente vivimos, nos comunicamos y aprendemos.

Fundamentado en lo expuesto, dentro de la investigación se evidencia que, la virtualidad en tiempo de pandemia, ha permitido la inclusión y participación de los actores, donde las familias reconocen que a pesar las dificultades en cuanto a conectividad y tenencia de herramienta tecnológicas adecuadas, la mediación didáctica ha fundamentado la correspondencia entre las partes, generando competencias necesarias para el manejo funcional de las relaciones entre la escuela y la familia de carácter formativo, pedagógico, dialógica e interconexión, que propenden por el desarrollo y bienestar académico, emocional, psicosocial de los estudiantes y sus familias (.

Por otro lado, teniendo en cuenta el momento vivido, es pertinente que los maestros y maestras motiven e incentiven al uso de la estrategia M-Learning, flexibilizando, de forma sincrónica o asincrónica la utilización de los canales de comunicación, donde convergen de manera efectiva y asertiva los intercambios constructos e ideas, de acuerdo a las responsabilidades y compromisos de los involucrados.

Por otra parte, se destaca que la propuesta de mediación didáctica, adquiere gran relevancia no solo desde el aspecto académico y convivencial, sino también desde lo contextual y contemporáneo, debido a que la iniciativa es generada a partir de las necesidades, intereses y prioridades de los estudiantes y sus familias, donde el confinamiento y distanciamiento social, han convertido las casas en la aulas clases, razón por la cual, los discentes y familiares se convierten en el centro de la investigación, por tanto, es menester de la escuela orientarlos, acompañarlos, apoyarlos y sobre todo facilitar el derecho a la educación, buscando diferentes alternativas que permitan el desarrollo de competencias.

Partiendo del hecho anterior, se fundamenta la propuesta de mediación didáctica, que a través de la creación e implementación del proyecto de la escuela para padres, se viabilicen acciones que fortalezcan los lazos comunicativos y participativos de las familias, aprovechando los canales y medios dados en la virtualidad como garantes de intervención desde la estrategia M-Learning, donde los docentes constituyen un factor indispensable en el recorrido armónico, dinámico y de acercamiento académico, con el fin que los estudiantes no se desmotiven ni deserten de la escolaridad, en aras de propender al mejoramiento continuo y seguir avanzando en busca de mejorar la condiciones de vida y calidad educativa.

Recomendaciones

A partir de la presente investigación, surgen una serie de recomendaciones que deberán ser tenidas en cuenta en pro de fortalecer los canales de comunicación que permitan mejorar y fortalecer la mediación didáctica como estrategia de inclusión en las prácticas pedagógicas dentro de la Institución educativa:

- ✓ Fundamentar desde el consejo académico, formalmente la estrategia M-Learning, como recurso accesible, innovador y flexible en los procesos de enseñanza- aprendizaje, para que se articulado en el PEC.
- ✓ Estructurar un plan operativo de formación, orientación y capacitación desde el área de trabajo social, que permita la atención de la comunidad educativa, de manera organizada, dinámica, y oportuna.
- ✓ Empezar el proyecto de vida, desde una mirada transversal y no específicamente del área de Ética y valores, donde se aborden aspectos fundamentales para el logro del desarrollo integral de los estudiantes.
- ✓ Se recomienda la implementación de las rutas de atención integral para la Convivencia, según la ley 1620, para que haya una claridad en el proceso a seguir, de igual manera el comité de Convivencia.
- ✓ Se recomienda que en el capítulo 5 del Manual de convivencia debe existir un apartado de estímulos para docentes y no particularizando un solo estatuto.
- ✓ Se requiere ser explícito en la secuencialidad y sistematización para abordar el grado de compromiso y responsabilidades que deben asumir los estudiantes, con relación a las actividades propuestas para tal fin.

- ✓ El SIEE, debe contemplar, de manera formal, los encuentros de carácter informativos con padres de familia, donde se especifique las dinámicas en los informes extraordinarios, con el fin de realizar seguimiento oportuno de acompañamiento y emprender acciones que permitan mejorar el proceso académico.
- ✓ Que los maestros y maestras puedan ofrecer y fortalecer con apoyo personalizado las dificultades y particularidades de cada estudiante.
- ✓ Implementar estrategias orientadas a la evaluación de la mediación didáctica entre docentes, padres de familia y estudiantes.
- ✓ Fortalecer la comunicación entre los docentes y los padres de familia en la institución Educativa, de tal forma que sea más asertiva y efectiva.
- ✓ Afianzar las competencias de trabajo en equipo, con el fin de fortalecer los lazos y el trabajo interdisciplinario entre los directivos, maestros, maestras y personal administrativo.
- ✓ Estructurar un plan de formación institucional desde la creación y fundamentación del proyecto escuela para padres, a través de la comunicación, la mediación y herramientas tecnológicas dirigido a las familias.
- ✓ Contemplar la plataforma Google Suite For Educación como un canal de comunicación al interior de la institución, para favorecer el dialogo entre docentes, directivos y padres de familia.
- ✓ Generar espacios de cualificación docente en aras del mejoramiento continuo.

Referencias

- Abadía, L. (2020). *El reto que el sector educativo en Colombia debe superar tras la pandemia*. Unirsidad Javeriana. Recuperado de:
<https://www.javeriana.edu.co/documents/12789/11569759/P%C3%A1g.+9.+El+reto+del+sector+educativo.+HJ+marzo+2020+web.pdf/bf0db075-be31-413f-8496-e6d72ec72bf9>
- Acevedo, S. (junio, 2018). Revisión de la educación y la tecnología desde una mirada pedagógica. *Pedagogía y saberes*. Recuperado de:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-24942018000100097&lang=pt
- Acuña, M. y Sánchez, F. (2020). América Latina: Entre la nueva realidad y las viejas desigualdades. *Telos: Revista de estudios interdisciplinarios en ciencias sociales*. Recuperado de www.doi.org/1036390/telos231.10
- Acuña, M.(2017). Whatsapp como herramienta educativa.
<https://www.evirtualplus.com/whatsapp-como-herramienta-educativa/>
- Aguirre, E. (2002). Prácticas de crianza, temperamento y comportamiento prosocial de estudiantes de educación básica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*.
- Aguilar Ramos, M. D. C., & Leiva Olivencia, J. J. (2012). *La participación de las familias en las escuelas TIC: análisis y reflexiones educativas*. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 40, 7- 19. Recuperado de: <http://acdc.sav.us.es/pixelbit/images/stories/p40/01.pdf>

- Alvarado, Lusmidia y García, Margarita (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 9 (2), 187-202. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011837011>
- Angulo, L. (2004). *Perspectiva crítica de Paulo Freire y su contribución a la teoría del currículo*. Universidad de Los Andes Escuela de Educación Mérida – Venezuela.
- Anguita, C. ; Repullo L, y Donado C. (2002). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. Departamento de Planificación y Economía de la Salud. Escuela Nacional de Sanidad. ISCIII. Madrid. España. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- Arias, V, M (S.f). La triangulación Metodológica en sus principios, alcances, y limitaciones. Recuperado de: <https://www.uv.mx/mie/files/2012/10/Triangulacionmetodologica.pdf>
- Arias Castañeda, E. (2018). Un acercamiento a lo radical de la convivencia. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(1), 59-68. Recuperado de <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1812>
- Ariza, A. (2006). Ciudadanía y medios de comunicación en la escuela: consideraciones y aproximaciones desde la transformación de las sociedades modernas. *Pedagogía y Saberes* , Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6534761>
- Arón, A y Milicic N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago: Editorial Andrés Bello.
- Artero, B. (2011). *www.educaweb.com*. Recuperado de de <http://www.educaweb.com/noticia/2011/01/31/interaccion-como-eje-aprendizaje-redes-sociales-14570.html>

- Ascorra, P., Vásquez, P., Passalacqua, N., Carrasco, C., López, V., Núñez, C., & Álvarez Figuroa, M. (2017). Discursos en torno a la administración del conflicto y su relación con la convivencia escolar. *Cultura Educación y Sociedad*, 8(2), 21-42.
<https://doi.org/10.17981/cultedusoc.8.2.2017.02>
- Azofeifa, A. (2016) La virtualidad en los procesos formativos actuales. Universidad estatal a distancia, costa rica programa de autoevaluación académica. *Revista Calidad en la Educación Superior*. Vol. 7, número 2 ISSN 1659-4703
- Azuero, A. E (2018).Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*. Vol. 4, Núm. 8 (4)
Recuperado en:
<https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/revistakoinonia/article/view/274>
- Azcona, M; Manzini, F y Dorati, J (S, F). Precisiones Metodológicas Sobre La Unidad De Análisis Y La Unidad De Observación. Aplicación A La Investigación En Psicología. Instituto de Investigaciones en Psicología (IniPsi), Facultad de Psicología, Universidad Nacional de La Plata. Recuperado De:
http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/45512/Documento_completo.pdf?sequence=1
- Bahamón, J. y Gómez, A. (2006). Metodología basada en estructuras de grafos -mapas conceptuales- para el desarrollo de documentos hipermedia. *Pedagogía y Saberes*,
<http://www.icesi.edu.co/contenido/pdfs/mapasConceptuales.PDF>

- Badii, M.H., J. Castillo, J. I. Landeros & K. Cortez (2007). Papel de la estadística en la investigación científica. *Innovaciones de Negocios* 4(1): 107-145. México. Recuperado en: <http://revistainnovaciones.uanl.mx/index.php/revin/article/viewFile/180/166>
- Barrios – Gómez, N. (2018). Formación en valores mediante juegos tradicionales usando la investigación como estrategia pedagógica. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(3), 775 - 782. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.91>
- Beauchamp, E. (1975). *Curriculum theory*. E.E.U.U: The Koggs. Press
- Bolívar, M. (2009). ¿Cómo fomentar el aprendizaje significativo en el aula? *Revista digital para profesionales de la enseñanza*. Vol. 03.
- Bustillo, M. (2006). Un análisis contextual de la preferencia y el rechazo entre iguales en la escuela. Universidad de Oviedo. *Revista Psicothema*. Vol. 21, núm 3, 2006. ISSN: 0214-9915. España.
- Bravo, O., y Marín González, F. (2012). El desarrollo como metarrelato de la modernidad. *Revista Venezolana de Gerencia*, 17(57), 149-160. Recuperado a partir de <https://www.redalyc.org/pdf/290/29021992009.pdf>
- Brazuelo G, F; Gallego G, D, Estado del Mobile Learning en España. Educar en Revista
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=155037796007>
- Cabarcas, L., Castellanos, F., Díaz, J., y Hernández, H. (2010). *Diagnóstico del uso de las tecnologías de la información y comunicación tic en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los docentes en la corporación universitaria de la costa, cuc*.
Departamento de postgrado. Especialización en estudios pedagógicos.
- Cabero, J. (2000). Bases pedagógicas del e-learning. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. 2000 Abr. Vol. 3, N° 1, p.8.

- Calderón, J y López C, D, (S,F) I encuentro hacia una pedagogía emancipatoria en nuestra américa. Centro cultural de la cooperación floreal gorini. Recuperado de:
<https://www.javeriana.edu.co/blogs/boviedo/files/pedagogc3adas-eman-lc3b3pez-cardona-y-calderc3b3n.pdf>
- Carrera, M., Bravo, O., & Marín, F. (2013). Visión transcompleja y socioopolítica del currículo universitario. *Encuentro Educacional*, 20(1). Recuperado de
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/view/1192>
- Carvajal, A. (2018). *Material educativo digital diseñado en el aprendizaje basado en problemas, para aportar al desarrollo de las habilidades de pensamiento crítico en estudiantes con discapacidad auditiva del colegio República Dominicana, IED*. [Tesis de maestría]. Bogotá: Universidad de la Sabana. Recuperado de <http://doi.org/10.1590/S0124-00642012000800004>.
- Carvajal, F. (2004). *Funciones del Docente Educativo*. Ed. Kaipás. Vol 3. Caracas, Venezuela.
- Carrillo, M, Padilla, J, Rosero, T, Villagómez, M, 2009, La motivación y el aprendizaje. Alteridad. Revista de Educación [en línea]. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467746249004>
- Casanova, M. (2012) El diseño curricular como factor de calidad educativa. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Vol. 10, Número 4. Recuperado de <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol10num4/art1.pdf>
- Casassus, J. (2001). *Marcos conceptuales de la gestión educativa: En busca del sujeto*. UNESCO. OrealC. Santiago de Chile.
- Chamocho, Francisco 2016 *Mobile Learning: nuevas posibilidades, nuevos retos*. Universidad de Valladolid,

- Chaux, T. Jesús Enrique. (2004) *¿Qué evalúa la Prueba de Competencias Ciudadanas?* Bogotá Centro de Investigación y Formación en Educación (CIFE), y Departamento de Psicología, Universidad de los Andes, Bogotá
- Chaves Montero, A.: "La utilización de una metodología mixta en investigación social". En: Kenneth Delgado, Santa Gadea, Walter Federico Gadea, Sara Vera - Quiñonez, coordinadores. *Rompiendo barreras en la investigación*. 1ª ed. en español. Machala :UTMACH, 2018. p. 164-184, Recuperado de:
<http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/15178>
- Chávez S, B, Y Chévez, R, M, (2019), uso del Mobile learning en el Rendimiento académico. Universidad de Guayaquil Facultad de filosofía, letras y ciencias de la Educación Carrera de informática. Recuperado de:
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/49025/1/BFILO-PD-INF1-19-041.pdf>
- Chiappe, A, y Romero, R. (2018). Condiciones para la implementación del m-learning en educación secundaria: un estudio de caso colombiano. *Revista mexicana de investigación educativa*. Recuperado de:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000200459&lng=es&tlng=es
- Cifuentes Medina, J., & Camargo Silva, A. (2018). La Importancia del Pensamiento Filosófico y Científico en la Generación del Conocimiento. *Cultura Educación Y Sociedad*, 9(1), 69-82. Recuperado de
<https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1818>
- Cobos, C. (2020). *Cómo utilizan la tecnología los países de américa latina durante el cierre de las escuelas a causa del covid*. CGD Covid 19 Education Policy Tracker.

Coll, C. (2011). *Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades*. OEI y fundación Santillana.

Coll, S. y Monereo, C. (2008). *Psicología de la Educación Virtual. Aprender y enseñar con las Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Madrid: Morata.

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2008c). Ser competente en tecnología: una necesidad para el desarrollo. Serie Guías, 30. Bogotá: Autor. Recuperado de:
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-160915_archivo_pdf.pdf

Contreras, S. (2018). Convivencia escolar y solución de conflictos mediante la investigación como estrategia pedagógica. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(3), 63 - 72.
<https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.07>

Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 20 y 67 de julio de 1991 (Colombia).

Recuperado de:

<https://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>

Cornejo, R. y Redondo, J. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la región metropolitana*. Última década N°15. Valparaíso: Ediciones CIDPA.

Corporación Colombia Digital. (2012). *Aprender y Educar con las Tecnologías del Siglo XXI*.

Recuperado de <http://www.colombiadigital.net>

Correa, J. y Martínez, A. (2010). ¿Qué hacen las escuelas innovadoras con la tecnología?: las tics al servicio de la escuela y la comunidad en el colegio Amara Berri. Teoría de la educación. *Educación y Cultura en la sociedad de la información* vol. 11. Núm. 1. Universidad de salamanca. Salamanca-España.

Cortijo, J. (2002). *Aprendizaje para Investigar- Crear*. Editorial Klendarios. Quito, Ecuador.

Cortijo, R. (2012). *Módulo: teoría curricular bases filosóficas, psicológicas, pedagógicas y de la administración educativa*.

Dávila Newman, Gladys (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Laurus*, 12 (Ext), 180-205. [Fecha de Consulta 13 de Abril de 2021]. ISSN: 1315-883X. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76109911>

Delgado, P. (2019). La importancia de la participación de los padres en la enseñanza.

<https://observatorio.tec.mx/edu-news/la-importancia-de-la-participacion-de-los-padres-en-la-educacion>

Departamento Nacional de Planeación (DNP). Art. 3 de mayo 25 de 2019 (Colombia).

Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1955_2019.htm

De Haro, J.J. (2009). *Las redes sociales aplicadas a la práctica docente. Didáctica, Innovación y Multimedia*, 13. Recuperado de

<http://www.raco.cat/index.php/DIM/article/view/138928/189972>

Diario el Espectador (2020). *El 2020, año de retos y oportunidades para la educación*.

Recuperado de Mineducacion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-67294.html

Divizzio, M. y Reyes, Y. (2020). *La convivencia escolar en la modalidad de educación virtual en tiempos de pandemia*. Recuperado de colegioconcepcionchiguayante.cl/2020/07/31/la-convivencia-escolar-en-la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia/

Dockstader, J. (1999). Teachers of the 21s century know the what, why, and how technology integration. *T.H.E Journal*, January.

- Duarte, J. (2003). *Ambientes de Aprendizaje. Una aproximación conceptual*. Estudios Pedagógicos. Recuperado de [http:// dx.doi.org/10.4067/s0718-07052003000100007](http://dx.doi.org/10.4067/s0718-07052003000100007)
- Dulzaides Iglesias, María Elinor, & Molina Gómez, Ana María. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED*, 12(2), 1. Recuperado en 17 de abril de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011&lng=es&tlng=es.
- Elliot, J, 2000, La investigación-acción en educación. Ediciones Morata S.L, Cuarta edición. Recuperado de: <http://www.terras.edu.ar/biblioteca/37/37ELLIOT-Jhon-Cap-1-y-5.pdf>
- Escobar, N. (2011) *La mediación del aprendizaje en la escuela*. Acción pedagógica. pp. 58-73. San Cristóbal.
- Espinal Ruiz, D., Scarpetta Calero, G., & Cruz González, N. (2020). Análisis prospectivo estratégico de la educación superior en Colombia. *Cultura Educación y Sociedad*, 11(1), 177-196. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.11.1.2020.13>
- Espinoza, R., & Marín-González, F. (2019). Redes de investigación transdisciplinar tecnocientífico en contextos reticulares. *Utopía Y Praxis Latinoamericana*, 24(87), 173-193. Recuperado de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/utopia/article/view/27565>
- Espuny, C. (2010). La dinamización de las TIC en las escuelas. *EDUTECH. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. No. 32
- Feldman, D. (1994). *Currículum, maestros y especialistas*. Buenos Aires, libros del Quirquincho, 1994.
- FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ, Carlos Jesús (2016). El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación (4ª edición). Manuel García Ferrando, Francisco Alvira, Luis

- Enrique Alonso y Modesto Escobar (comps.). (Madrid, Alianza Editorial, 2015). Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas, Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99746727010>
- Fermoso, E. (2003). *Teoría de la educación*. México 2003. Ed: Trillas. 3era Edición.
- Ferrari, A. (2013). *DIGCOMP: A Framework for Developing and understanding Digital Competence in Europe*. Sevilla: JRCIPTS. Recuperado de <http://ipts.jrc.ec.europa.eu/publications/pub.cfm?id6359>
- Feuerstein, R. (1998). *The theory of mediated learning experience: About human as a modifiable Being*. Jerusalem: Ministry of Defense Publications. (En hebreo).
- Forest, C. y García Bacete, F.J. (2006). *Comunicación cooperativa entre la familia y la escuela*. Valencia: Nau Llibres (Ed).
- Freire, P (1979). *La educación como práctica de la libertad*. México: Siglo Veintiuno Editores.
- Freire, P. (1986). *Pedagogía del oprimido*. México: Siglo XXI.
- García, S. M.; Gomáriz, V. M.; Hernández, P.A. & Parra, M. J. (2010). La comunicación entre la familia y el centro educativo, desde la percepción de los padres y madres de los alumnos. *Revista Educación Siglo XXI*, Vol. 28 (1), 157-186.
- Gallego, Y. (2016). *El currículo; concepciones, fundamentos e historia de su desarrollo en Colombia*.
- Garrigos, I. (2010). *La influencia de las redes sociales en el aprendizaje colaborativo*. Universidad de Alicante. Departamento de Lenguajes y sistemas informativos.
- Georgiev, T., Georgieva, E. y Smrikarov, A. (2004). *M-learning: anew stage of e-learning. Proceedings of the 5th international conference on Computer systems and technologies*.

Association for Computing Machinery (ACM). Recuperado de: 10.1145/1050330.1050437

González, I. (2004). *Modelos de evaluación de la calidad orientados a la mejora de las instituciones educativas*. Universidad de Córdoba

Gómez, B. S(2012). Metodología de la investigación. Red Tercer Milenio Recuperado de: [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia de la investigacion.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf)

Guadalupe, C. (2010). *Maestro: agente central en el sistema educativo*.

<https://www.focal.ca/es/publications/focalpoint/260-june-2010-cesar-guadalupe-sp#:~:text=El%20maestro%20es%20probablemente%20el,de%20aprendizaje%20de%20los%20estudiantes.&text=La%20importancia%20de%20desarrollar%20esta,la%20educación%20en%20América%20Latina>.

Gutiérrez, S. (2020). *Rol de los padres en la educación a distancia o virtual*.

<https://www.elregionalpiura.com.pe/index.php/especiales/163-reportajes/43433-rol-de-los-padres-en-la-educacion-a-distancia-o-virtual>

Gutiérrez, F. y Prieto, D. (1999). *La mediación pedagógica*. Ediciones Ciccus – La Crujía, Buenos Aires, 6° edición (1992, 1° ed.). 159 pp.

Gutiérrez, M. (2007). *Media Education Across the Curriculum*. Berlin: Kulturring in Berlin.

Guillen, J, P (2014). Qué es la epistemología. tomado de Epistemología en DVD, La Universidad del Zulia. Recuperado de.

<http://padron.entretemas.com.ve/QueEsLaEpistemologia.pdf>

Gvirtz, S. y Palamidessi, M. (2006). *La tarea docente: El ABC de la tarea docente. Currículo y enseñanza*. Ediciones Larousse, núm 247. México, DF.

- Hargreaves, A. (1996). Profesorado, cultura y postmodernidad: cambian los tiempos, cambia el profesorado. Madrid: Morata.
- Hernández, S, R; Fernández C, C; Baptista L, M (2014). Metodología de la investigación (6ta edición). Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández Fernández, Coral (2015). Nuevos recursos para la investigación cualitativa: Software gratuito y herramientas colaborativas. Opción, 31 (5), 453-471. [Fecha de Consulta 26 de Abril de 2021]. ISSN: 1012-1587. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31045570027>
- Hernández Arteaga, Isabel y Recalde Meneses, Jesús y Luna, José Alberto (2015). ESTRATEGIA DIDÁCTICA: UNA COMPETENCIA DOCENTE EN LA FORMACIÓN PARA EL MUNDO LABORAL. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia), 11 (1), 73-94. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1341/134144226005>
- Howard, E. (1987). *Handbook for conducting school climate improvement projects*. The phi delta kappa foundation: Indiana.
- Iglesias, M., y González, C. (2015). *El uso de Facebook como herramienta para la interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje Departamento de Comunicación y Psicología Social*. Universidad de Alicante.
- Irausquin, C., Colina, J., Moreno, D., y Marín, F. (2016). Fundamentos conceptuales del desarrollo. *MULTICIENCIAS*, 16(3), 288-290. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/904/90453464007.pdf>

- Islas, C. y Carranza, M. (2011). *Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa?* Universidad de Guadalajara. Vol. 3, Núm. 2.
- Jaimes, C.A. y Jaimes, M.A. (2014). *Las Tic como herramientas de enseñanza del inglés en las Instituciones de Educación Básica Primaria de la Región Dos*. Universidad de Pamplona. Recuperado de: <http://www.computadoresparaeducar.gov.co/PaginaWeb/imagesn/biblioteca/InvestigaTIC/Region%202/INvestigacion%203/articulo.pdf>
- Johnson, N. (1968). *Investigación y desarrollo del curriculum*. Madrid, Morata. Kearney, B. y Cook, F. (1962). *Currículo theory Journal of Education Research*. USA.
- Kemmis, S. (1983). *Becoming Critical: Krowing Though Action Research*. Deakin University, Victoria
- La Francesco, V. (2003). *Propuesta de un Nuevo concepto de currículo. En Nuevos fundamentos para la transformación curricular a propósito de los estándares*. Editorial Magisterio.
- Leal, J. (2005). *La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación*. Tercera edición Universidad de los Andes
- Leal Ordóñez, L., & Do Nascimento Osorio, A. (2019). The thinking styles of the university teacher. *Cultura Educación y Sociedad*, 10(1), 125-148. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.10.1.2019.09>
- Luque Naranjo, M., y Marín González, F. (2001). Inserción de los Proyectos pedagógicos de aula en las prácticas profesionales de la docencia. *Multiciencias*, 1(2), 117-128. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/904/90412006.pdf>
- Maduro, I., y Rietveldt, F. (2009). Competencias del gerente educativo en el desarrollo de la práctica pedagógica docente de educación básica. *REDHCES* 6 (1).

- Malagón, L. (2008). El currículo: perspectivas para su interpretación. *Educación y Educadores*. Vol. 12. Núm 1, abril. Universidad de La Sabana, Cundinamarca, Colombia.
- Marco metodológico. (s.f.) Recuperado de: <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0088963/cap03.pdf>
- Marín González, F., Riquett-Escorcía, M., Pinto, M.C., Romero Caballero, S., y Paredes, A.J. (2017). Gestión participativa y calidad educativa en el contexto del Plan de Mejoramiento Institucional en Escuelas Colombianas. *Opción*, 33(82), 344-365. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/310/31053180015.pdf>
- Marín González, F. (2002). El autoaprendizaje y la asimilación de conocimiento en organizaciones. *Revista Venezolana de Gerencia*, 7(18), 289-305. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/290/29001807.pdf>
- Marín González, F. (2003). Estrategias de juego y la transferencia de conocimiento en la relación Universidad – Empresa. *Revista Omnia*, 9(1). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/737/73711580004.pdf>
- Marín González, F., Roa Gómez, M., García Peña, L., & Sánchez Montero, E. (2017). Evaluación institucional en escuelas de Barranquilla – Colombia desde la perspectiva del docente. *Revista De Ciencias Sociales*, 22(4). <https://doi.org/10.31876/rcs.v22i4.24880>
- Marín, F. (2012). Investigación Científica. Visión Integrada e Interdisciplinaria. Mérida, Venezuela: Colección del Vicerrectorado Académico. Universidad del Zulia. Recuperado de: https://www.academia.edu/35349065/Investigaci%C3%B3n_Cient%C3%ADfica_Visi%C3%B3n_Integrada_e_Interdisciplinaria
- Marín, F., Roa, M., y García, L. (2016). Evaluación institucional en escuelas de Barranquilla- Colombia desde la perspectiva del docente. *Revista de Ciencias Sociales*, 22(4), 130-143.

Marqués, Graells Dr. Pere. (2012). *Las Tic y sus Aportaciones a la Sociedad*. Recuperado de

<http://peremarques.net/si.htm>

Martínez Carbonell, J. (2018). Implementación de una huerta escolar como herramienta estratégica para fomentar la investigación. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(3), 335 - 342.
<https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.3>

Martínez, M. (2008). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. México: Editorial Trillas.

Medina (2013). Evaluación del uso de las plataformas virtuales en los estudiantes del programa de maestría en docencia y gerencia educativa de la unidad de postgrado investigación y desarrollo de la universidad de Guayaquil para fortalecer sus conocimientos tecnológicos. Diseño de un Manual Universidad de Guayaquil
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/2032/1/Tesis%20final%20de%20Fabricio%20Medina.pdf>

Meso, K. (2010). *La implementación de las redes sociales en la enseñanza superior universitaria*. Tejuelo, Didáctica de la lengua y la literatura.

Metodología de la investigación. (s.f.) Recuperado de:

<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/3548/4/CAP%20III%20METODOLOGIA.pdf>

Ministerio de Educación Nacional (2013). *Competencias Ciudadanas*. Ministerio de Educación Nacional. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-235147.html?_noredirect=1.

Ministerio de Educación Nacional. Decreto Legislativo 660 de 13 de mayo 2020 (Colombia).

Recuperado

de:<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20660%20DEL%2013%20DE%20MAYO%20DE%202020.pdf>

Ministerio de Educación Nacional: Directiva No. 18 28 de diciembre de 2020 (Colombia).

Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-400474_recurso_13.pdf

Ministerio de Educación Nacional Guía No. 30 (2008). Orientaciones generales para la educación en tecnología. Ser competente en tecnología: ¡una necesidad para el desarrollo! (Colonia).

Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-160915_archivo_pdf.pdf

Ministerio de educación Nacional (MEN). Circular 020 del 16 de Marzo de 2020. (Colombia).

Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-394018_recurso_1.pdf

Moles, J. (1991). *Asesoramiento Clínico*. Editorial Greco S. A. Caracas Venezuela.

Montenegro, S. L. (2005). *La mediación pedagógica con uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)*. Educación cubana. ISBN 959-18-0077-0

Morales, F. (2018). Estrategias de Afrontamiento en una Muestra de Estudiantes Universitarios. *Revista INFAD de psicología “Internacional Journal of Developmental and Educational Psychology”*, 2 (1), 289-294. Recuperado de: <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2018.n1.v2.1228>.

Moreira, C., y Delgadillo, B. (2014). *La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación*.

Moreno, J. y Gortazar, L. (2018). Preparación de las escuelas para el aprendizaje digital, en opinión de los directores. Un análisis de PISA y sus implicancias para la respuesta a la crisis del covid 19. *Revista en Education For Global Development*.

Mujica López, M., García, R., Marín González, F. y Pérez, E. (2006). Prácticas profesionales docentes y perfil académico de egreso: estrategia para contribuir al desarrollo productivo

- regional. *Multiciencias*, 6(2), 162-167. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/904/90460209.pdf>
- Noguez, S. (2002). El desarrollo del potencial de aprendizaje [Entrevista a Reuven Feuerstein]. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, vol. 4, núm. 2, noviembre, 2002 Universidad Autónoma de Baja California Ensenada, México.
- Ocaña, R. (2010). Pasado y presente de la investigación educativa. *Revista Digital Universitaria*, 1 de febrero 2010, Vol. 11, No.2 ISSN: 1607-6079. [Revista en línea]. Recuperado de <http://www.revista.unam.mx/vol.11 /num2/art18/int18.htm>
- Organización Mundial de la Salud, OMS. (2020). *COVID-19 Cronología de actuación de la OMS*, 27 de abril 2020. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/detail/27-04-2020-who-timeline---covid-19>. Consultado: 10-05-2020
- Orozco. Mónica (2011). Estadísticas. Monografías. República Bolivariana De Venezuela Ministerio De Educación Universitaria Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Occidentales. "Ezequiel Zamora". Unellez - Apure Recuperado De: <https://www.monografias.com/trabajos89/estadistica-clasificacion/estadistica-clasificacion.shtml>
- Ortiz, A. (2014). Currículo y didáctica. Bogotá: Ediciones de la U.c XXI, *Revista de Educación*, Universidad de Huelva.
- Palacios, S. (1999). *Implantación de la calidad total en instituciones educativas*. Madrid: UNED.
- Parra, C. (2009). *Plan de acción de estrategias para desarrollar la escuela para padres y abordar conductas inoperantes en los estudiantes en el contexto familiar y escolar dirigido a los docentes de la I y II Etapa de Educación Básica de la U.E.E. "19 de Abril"*

Parroquia Tamaca, Municipio Iribarren. Estado Lara. Universidad Pedagógica

Experimental Libertador (UPEL). Barquisimeto Estado Lara.

Padrón, J. 2007. Tendencias epistemológicas de la investigación científica en el Siglo XXI. *Cinta moebio* 28: 1-28 [PDF](#). Revista de epistemología de Ciencias Sociales. Universidad Simón Rodríguez (Caracas, Venezuela). Recuperado de:

<https://www.moebio.uchile.cl/28/padron.html>

Peley, E. y Morillo, R. (2010). La práctica pedagógica y el desarrollo de estrategias desde el enfoque constructivista. *Revista de ciencias sociales*, Vol. 12, n3. ISSN 1315-9518.

Peralta, C. (2008). *Una propuesta de criterios de calidad para una educación inicial latinoamericana. Calidad y modalidades alternativas e educación inicial*. La paz: CERID/MAYSAL.

Perrenoud, Ph. (1999). *Construir las competencias desde la escuela*. Porto Alegre. Artmed Editora.

Posner, G. (2001). *Análisis del Currículo*. Editorial McGraw-Hill. Bogotá. 2001.

Prieto, D. (2015). *Elogio de la pedagogía universitaria*. Veinte años del Posgrado de Especialización en Docencia. Edición digital Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Nacional de Cuyo.

Prieto, C, J. 15 Diciembre 2017. El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. Universidad Javeriana. Revista Javeriana. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v18n46/0123-1472-cuco-18-46-00056.pdf>

Pulgar Sirit, Ramona y Manzanero, Rosa y Soto, Adenis Enrique y Matos, Ángela y Suarez, Elena (2014). Tendencias Epistemológicas de las Investigaciones en los Programas

académicos De la división de Estudios para Graduados de la Facultad de Ciencias Económicas y sociales De la Universidad del Zulia. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 10 (29), 6-36 Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=709/70932556002>

Puchmüller, A. (2014). TIC en Educación Superior: usos e implicancias en dos carreras de instituciones argentinas. *Revista Encuentros*, Universidad Autónoma del Caribe, 12 (2).

Raczynski, D. y Muñoz, G. (2005). Reforma Chilena: El difícil equilibrio entre la macro y la micro política. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Vol. 5, núm. 3, 2005.

Ramírez, N. (2010). Algunas miradas a los referentes teóricos del currículo en la universidad venezolana. Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). *Revista SAPIENS*, Vol. 12. No 1. Caracas, Venezuela.

Rodríguez Rojo, M. (2007). *Hacia una didáctica crítica*. Madrid: La Muralla.

Rodríguez, A., Ruiz, S. y Guerra, Y. (2007). Competencias ciudadanas aplicadas a la educación en Colombia. Universidad Militar Nueva Granada. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 1(1), 140-157.

Romero P, I; Alarcón, V, Y y García, J, R (2018). Lexicometría: enfoque aplicado a la redefinición de conceptos e identificación de unidades temáticas. Universidad Simón Bolívar - UNISIMON, Colombia. *Revista Biblos On Line*. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/biblios/n71/a05n71.pdf>

Salas Vilorio, K., & Cómbita Niño, H. (2017). Análisis de la convivencia escolar desde la perspectiva psicológica, legal y pedagógica en Colombia. *CULTURA EDUCACIÓN Y SOCIEDAD*, 8(2), 79-92. <https://doi.org/10.17981/culteducosoc.8.2.2017.06>

- Salgado, M. (2016). Evaluación pedagógica de la aplicación móvil, buscando letras, un recurso didáctico innovador en educación primaria. *Revista Iberoamericana de producción académica y gestión educativa*. Universidad Autónoma de Baja California, México.
- Sánchez, J. (2002). *Integración Curricular de las TICs: Conceptos e ideas*. Paper presentado en el VI Congreso Iberoamericano de Informática Educativa. RIBIE. Vigo, España.
- Sanchez,G (2016). Implementación de un Sistema de Nube de Palabras para Redes Sociales. Universidad De Extremadura Escuela Politécnica. Recuperado de: <https://neurok.es/wp-content/uploads/2018/04/TFG2016-nube.pdf>
- Santander De La Cruz, W. (2018). Las competencias ciudadanas como generadoras de cultura ambiental. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(2), 67 - 76.
<https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.2.2018.06>
- Santos, M. (2011). Resultado *del proceso educativo: El papel de los estilos de aprendizaje y la personalidad*. *Educación XX1*, 18(2), 323-349, doi: 10.5944/educXX1.14021
- Santos, S.G(2017). Validez Y Confiabilidad Del Cuestionario De Calidad De Vida Sf-36 En Mujeres Con Lupo, Puebla. Benemérita Universidad Autónoma De Puebla. Facultad De Ciencias Físico Matemáticas. Recuperado De <https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantosSanchez.pdf>
- Saylor, J. y Alexander, W. (1954). *Planeamiento del currículo en la escuela moderna*. Buenos Aires. Troquel.
- Soler, T, F. (2005). Universidad de Sevilla, Modelos formales de explicación en lógica e inteligencia artificial. Fundación Dialnet. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=20057>

Silva, T. (1995). *Documentos de Identidad. Una introducción a las teorías del currículo*. 2ª edición. Autentica Editorial. Belo Horizonte. Brasil.

Silveira S, A; Rocha M, L ; Wildt, T, C and Behar, P, (2016). MOBILE LEARNING: PEDAGOGICAL STRATEGIES FOR USING APPLICATIONS IN THE CLASSROOM. Recuperado de: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED571451.pdf>

Taba, H. (1974). *Elaboración del Currículo*. Buenos Aires, Troquel.

Teixidó, J. (2009). *La Acogida al Profesorado de Nueva Incorporación*. Editorial Graó. Barcelona.

UNESCO (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICS en educación en América Latina y el Caribe*. Chile: UNESCO.

UNESCO 2012 *Directrices para las políticas de aprendizaje móvil*. UNESCO.

Unicef: La educación en familia en tiempos del COVID-19. abril 2020 Colombia. Recuperado de: <https://www.unicef.es/educa/biblioteca/educacion-familia-covid-19>

Vallés y Vallés (2003), *La autorregulación para el afrontamiento emocional*. Edit: Promolibro. Valencia.

Venteño Jaramillo, Guadalupe y Casas Castillo, Federico (2013). El levantamiento de datos estadísticos en la biblioteca. *Biblioteca Universitaria*, 16 (1), 46-53. [Fecha de Consulta 18 de Abril de 2021]. ISSN: 0187-750X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28528266005>

Vialart, M. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Educ Med Super* vol.34 no.3 Ciudad de la Habana jul.-set. 2020 Epub 30-Oct-2020 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000300015

Vogliotti, A. & Macchiarola, V. (2003) *Teorías implícitas, innovación educativa y formación profesional de docentes*. Ponencia presentada en el Congreso Latino-americano de Educación Superior, Universidad Nacional de San Luis, Argentina

YÁNEZ M, P (22/12/2018). Estilos de pensamiento, enfoques epistemológicos y la generación del conocimiento científico. Revista Espacios, Vol 39 No 51. Recuperado de:

<https://www.revistaespacios.com/a18v39n51/a18v39n51p18.pdf>

ZEÑA QUÉPUY, Carlos (2015). La epistemología en la investigación universitaria. UCV-HACER. Revista de Investigación y Cultura, 4 (2), 122-127. [Fecha de Consulta 13 de Abril de 2021]. ISSN: 2305-8552. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521751974013>

Zita, A. (s.f.). Métodos de investigación. Todamateria. Recuperado de:

<https://www.todamateria.com/metodos-de-investigacion/>

Zubiria, J, (2013). El maestro y los desafíos a la educación en el siglo XXI. EDITORIAL REVISTA REDIPE 825, Recuperado de:

http://www.uasb.edu.ec/UserFiles/385/File/redipe_De%20Zubiria.pdf

Anexos

Anexo 1. Cuadro de estado del arte.

Anexo 2. Matriz de relaciones teóricas

Anexo 3. Matriz de operacionalización de las variables

Anexo 4. Carta aval del colegio Manuela Vergara de Curi

Anexo 5. Instrumentos de valoración de juicios de expertos.

Anexo 6. Instrumento matriz de análisis de contenido del SIEE

Anexo 7. Formulario de validación de análisis de contenido del SIEE

Anexo 8. Juicio de experto de SIEE

Anexo 9. Instrumento matriz de análisis de contenido, Manual de convivencia

Anexo 10. Formulario de validación de análisis de contenido Manual de convivencia

Anexo 11. Juicio de experto del Manual de convivencia

Anexo 12. Cuestionario dirigido a los estudiantes de grado 7°

Anexo 13. Formulario de validación del cuestionario a aplicar a los estudiantes de grado 7°

Anexo 14. Juicio de Experto del cuestionario para los estudiantes del grado 7°

Anexo 15. Guion de entrevista dirigido a padres de familia

Anexo 16. Formulario de validación del guion de entrevista para los padres de familia

Anexo 17. Juicio de experto del guion de entrevista dirigida a padres de familia.

Anexo 18. Identificación y constancia de juicio de experto No 1

Anexo 19. Identificación y constancia de juicio de experto No 2

Anexo 20. Identificación y constancia de juicio de experto No 3

Anexo 1. Estado del arte

| N o | Titulo | Autor | Año, país, institución | Objetivos | Teorías de sustento | Componentes metodológicos | Resultados | Conclusiones | Aportes (Inferencia argumentativa) | Referencia Formato APA |
|--------|--|--------------------------|--|---|---|---|--|---|---|--|
| 1 | Condiciones para la implementación del m-Learning en educación | Chiappe, A. y Romero, R. | (2018)) Revista Mexicana de Investigación Educativa. | Identificar las condiciones que favorecieron o dificultaron el uso de estas herramientas. | modelos de aprendizajes alternativos junto con la enseñanza a distancia ganarán terreno a las tecnologías | La investigación se basa principalmente en el desarrollo de un estudio descriptivo por fases en una escuela pública Colombiana, sobre la experiencias del uso de dispositivos móviles en diversos | Los resultados revelan la importancia de sincronizar las condiciones de favorabilidad para poder | La utilidad de tener a disposición amplias colecciones de aplicaciones educativas que permitirán personalizar | La investigación adquieren gran relevancia dentro la propuesta en curso, ya que permite identificar un panorama sobre las | <u>Chiappe, A. y Romero, R. (2018). Condiciones para la implementación del m-Learning en educación secundaria: un estudio de</u> |

| | | | | | | | |
|--------|-------|--------------|-----------------------|----------------|---------------|-----------------|---------------------------|
| ción | Colo | móviles se | contextos educativos | sobrepasar | el | condiciones de | <u>caso</u> |
| secun | mbia. | perfeccione | y el efecto que causa | las barreras | aprendizaje | las escuelas | <u>colombiano.</u> |
| daria: | | n y | su utilidad. Para el | institucionale | de cada | publicas con la | <u>Revista</u> |
| un | | difundan | logro de tal fin se | s, | estudiante | inserción de | <u>mexicana de</u> |
| estudi | | (Vosloo, | utilizaron varios | curriculares y | de acuerdo | estrategias | <u>investigación</u> |
| o de | | 2013:7-11) . | instrumentos como: | de cultura del | con su | didácticas | <u>educativa.</u> |
| caso | | | diario de campo, | uso de los | interés, | tecnológicas y | <u>Recuperado</u> |
| colom | | | cuestionarios, etc. | dispositivos | mostrando | su incidencia | <u>de:</u> |
| biano. | | | Bajo un enfoque de | móviles por | en tiempo | favorable o no | <u>http://www.sc</u> |
| | | | naturaleza MIXTA. | parte de | real sus | en los procesos | <u>ielo.org.mx/sc</u> |
| | | | | estudiantes y | avances y | educativos. | <u>ielo.php?scrip</u> |
| | | | | profesores. | dificultades. | | <u>t=sci_arttext&</u> |
| | | | | | | | <u>pid=S1405-</u> |
| | | | | | | | <u>66662018000</u> |
| | | | | | | | <u>200459&lng=</u> |
| | | | | | | | <u>es&tlng=es</u> |

2 Revisión sistemática sobre el estado del arte de las metodologías para M-Learning

REINA, Diego M. y LASERNA, Nora B.

2020. Revista Espacios, Venezuela

Revisión sistemática del estado del arte sobre las metodologías que se pueden aplicar a M-learning.

basado en la teoría de la revisión sistemática bajo las directrices de (Kitchenham, 2004), cuyo procedimiento expone 3 fases: planificación, conducción

Podemos observar que la mayoría de metodologías estudiadas cubren diversos aspectos, lo que podría significar que cada una de las metodologías analizadas trata de cubrir fundamental

Con este estudio, podríamos concluir que, a la fecha, no existe una metodología estándar para la implementación de proyectos M-Learning, debido a que la

Este artículo nos dispone a reflexionar sobre la manera de poder seguir emprendiendo la educación en estos momentos y como dicen los autores, que el M-Learning no tiene un metodología estándar, nos motiva hacia la

REINA, Diego M. y LASERNA, Nora B. (2020). Revisión sistemática sobre el estado del arte de las metodologías para M-Learning. Revista ESPACIOS, Vol. 41 (Nº 06).

y reporte de
la revisión..

mente un
punto
específico en
el
proceso de la
educación
virtual. la
metodología
M-Learning
para
mensajería
instantánea
hace
énfasis en el
micro
aprendizaje
en

mayoría de
las
metodología
s detectadas
y analizadas
se muestran
como una
actualizació
n o
evolución
dirigida de
E-Learning
hacia M-
Learning.
También,
otras
metodología

posibilidad de
continuar en la
investigación
de la
mediación
didáctica como
fundamento de
integración
Familia-
Escuela.

Recuperado:
[https://www.r
evistaespacios
.com/a20v41n
06/a20v41n06
p11.pdf](https://www.revistaespacios.com/a20v41n06/a20v41n06p11.pdf)

orientación s hacen
hacia un referencia
medio de directa al
comunicació uso de los
n masivo. dispositivos
móviles
para realizar
procesos
educativos,
pero
no
profundizan
en el
desarrollo
mismo del
proceso
enseñanza/a

prendizaje.

Por lo tanto,

podemos

concluir que

las puertas

están

abiertas

para

formular

propuestas

innovadoras

que cubran

satisfactoria

mente los

aspectos

faltantes

que

permitan

abordar

eficazmente

proyectos

M-Learning

de una

manera más

amplia. De

esta forma,

obtendremos

una mejor

interacción

social, y

ofreceremos

un ambiente

inteligente

en la

educación,
haciendo un
uso
eficiente de
la
computació
n ubicua y
persuasiva.

| | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|---|--|---|--|---|---|---|
| 3 | Metodología para el desarrollo de cursos en la modalidad de M-Learning a través de mensajería | Carlos Bravo Reyes, Fátima Apaza Zegar, Javier Orozco Aldana | 2016. Bolivia. Universidad Autónoma de Guayaquil | Describir la metodología empleada en el desarrollo de un sistema de cursos en línea, a partir de la concepción del microaprendizaje y | Borja (2012) concibe este tipo de organización como una forma de intersección de la computación móvil y el E-Learning. Koole (2009) se refiere al m-Learning | componentes: * Determinación del objetivo del curso * Análisis de las características de la Red * Diseño de los contenidos * Diseño de los medios * Determinación de las formas de interacción * Evaluación de los resultados | El 90 por ciento de los participantes manifiesta que la metodología es Innovadora. | El desarrollo de un curso bajo la forma de m-Learning requiere de una organización didáctica por lo que debe seguir una secuencia propia del diseño instruccional | Este texto científico muestra como las herramientas móviles como el WhatsApp, pueden ser utilizados en la enseñanza aprendizaje, implementando estrategias bien organizadas por la academia | Carlos Bravo R, C; Apaza Z, F; Orozco A, J (2016). Metodología para el desarrollo de cursos en la modalidad de M-Learning a través de mensajería instantánea. REVISTA DE LA FACULTAD DE |
|---|---|--|--|---|--|---|--|---|---|---|

| | | | | | |
|--------|--------|------------|-------------|--------------|---|
| jería | LA | aplicada a | como la | l. Uno de | CIENCIAS |
| instan | FAC | la | convergenci | los | ECONÓMIC |
| tánea. | ULT | mensajería | a de | elementos | AS - UNNE, |
| | AD | instantáne | tecnologías | claves en el | Número 15. |
| | DE | a | móviles | desarrollo | Recuperado |
| | CIEN | | | de cualquier | de: |
| | CIAS | | | acción | https://revistas |
| | ECO | | | formativa | .unne.edu.ar/i |
| | NÓM | | | mediante | ndex.php/rfce/ |
| | ICAS | | | elm- | article/view/3 |
| | - | | | Learning es | 43/298 |
| | UNN | | | concebir los | |
| | E, | | | medios para | |
| | Núme | | | este tipo de | |
| | ro 15. | | | actividad, | |
| | | | | tomando en | |
| | | | | cuenta el | |

recurso
a través del
cual estos se
desplegaran
. En el caso
de la
metodología
propuesta,
las cápsulas
informativa
s o micro
medios,
tomaron en
cuenta que
su empleo
es a través

de un
celular.

| | | | | | | | | | | |
|---|--------|---------|--------|-------------|--------------|-----------------------|---------------|-------------|-----------------|----------------|
| 4 | El | Cobos | 2020. | Analizar | Teoría | respaldan el m- | En los | En la | El artículo nos | Cobos, Juan, |
| | Mobil | , Juan, | Ecuad | cómo los | constructivi | Learning, puntos de | resultados se | actualidad | brinda un | Simbaña, |
| | e | Simba | or, | dispositivo | sta | vista que permiten el | evidencia | existe una | excelente | Verónica & |
| | Learni | ña, | Unive | s móviles | (Vygotsky | análisis de | cómo el | gran | panorama | Jaramillo, |
| | ng | Verón | rsidad | aportan en | 1974) | concepciones para | aprendizaje | cantidad de | hacia el | Lilian (2020). |

| | | | | | | | | |
|---------|--------|--------|-------------|-------------------|----------------|--------------|----------------|---|
| Media | ica & | Polité | forma | relacionar los | se ve | dispositivos | manejo de la | El Mobile |
| do | Jaram | cnica | significati | procesos de la | fortalecido | móviles | conectividad | Learning |
| Con | illo, | Salesi | va en los | metodología PACIE | cuando | conectados | por medio de | mediado con |
| Metod | Lilian | ana | procesos | | interactúa | a nivel | dispositivos | metodología |
| ología | | | de | | con el uso de | mundial, en | móviles y que | PACIE para |
| PACI | | | aprendizaj | | los | una mayor | desde allí se | saberes |
| E Para | | | e, | | dispositivos | proporción | pueden | constructivista |
| Saber | | | benefician | | móviles, pues | se | mejorar los | s. Sophia, |
| es | | | a | | permite estar | encuentran | aprendizajes | colección de |
| Const | | | estudiante | | conectado en | los | en los jóvenes | Filosofía de la |
| ructivi | | | s y | | cualquier | teléfonos | que usan tanto | Educación, |
| stas | | | docentes a | | lugar y en | inteligentes | estos medios, | 28(1), pp. |
| | | | interactuar | | todo | (Smartphon | al igual que | 139-162. |
| | | | de manera | | momento. El | e), por lo | sus familias. | Recuperado |
| | | | inmediata | | principal | que es de | | de: |
| | | | en la | | aporte de | vital | | https://www.r |
| | | | construcci | | artículo es la | importancia | | edalyc.org/jats |

| | | | |
|-----------|--------------|--------------|---------------|
| ón del | presentación | el | Repo/4418/44 |
| conocimie | de algunas | aprovecham | 1861942005/h |
| nto | alternativas | iento y | tml/index.htm |
| | de | fortalecimie | 1 |
| | innovación | nto de la | |
| | para mejorar | utilización | |
| | el proceso | del Mobile | |
| | enseñanza- | Learning en | |
| | aprendizaje | el ámbito | |
| | con base en | educativo. | |
| | la | Mobile | |
| | metodología | Learning | |
| | PACIE. | permitirá | |
| | Además, | mejorar | |
| | reflexionará | aprendizajes | |
| | sobre la | gracias a la | |
| | visión del | incorporaci | |

docente con ón de los
 respecto al dispositivos
 uso de la móviles,
 tecnología. pues
 permite
 estar
 conectado
 en cualquier
 lugar y en
 todo
 momento.

| | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|-------------|---------------|------------------------|---------------|--------------|----------------|----------------|
| 5 | Estrat | María | 2020. | Exponer | La | Orientación | La | El éxito del | La revisión de | Vialart Vidal, |
| | egias | Niurk | Educ | estrategias | virtualizació | didáctica hacia lo | responsabilid | empleo de | este articulo | María Niurka. |
| | didáct | a | Med | didácticas | n se | virtual, para ello, se | ad que tiene | la | investigativo | (2020). |
| | icas | Vialar | Súper | mediadas | manifiesta | tuvo en cuenta: 1- | el docente en | modalidad | es pertinente | Estrategias |
| | para | t | vol.34 | por las | como una | Transición de un | la | virtual | porque se | didácticas |
| | la | Vidal | no.3 | tecnología | extensión | programa de estudio | cualificación | radica en | adapta a la | para la |

| | | | | | | | | |
|---------|--------|-------------|--------------|---------------------|----------------|-------------|-----------------|----------------|
| virtual | Epub | s de la | del aula | convencional hacia | de | tener la | situación real | virtualización |
| izació | Escue | informació | presencial, | la virtualidad. 2- | competencias | habilidad | en la que se | del proceso |
| n del | la | n y las | sustentada | Diseño de cursos en | relacionadas | para | encuentran | enseñanza |
| proces | Nacio | comunicac | principalme | ambientes | a su que | seleccionar | inmersas las | aprendizaje en |
| o | nal de | iones, para | nte en la | virtuales.3- | hacer para | los medios | escuelas y la | tiempos de |
| enseñ | Salud | la | comunicaci | Organización | cumplir a | y recursos | inclusión del | COVID-19. |
| anza | Públic | virtualizac | ón a | didáctica del | cabalidad los | más | empleo | Educación |
| apren | a. La | ión del | distancia | contenido | objetivos de | adecuados, | didáctico en su | Médica |
| dizaje | Haban | proceso de | establecida | | cada | | quehacer, que | Superior, |
| en | a, | enseñanza | entre los | | programa, | | cada uno | 34(3), e2594. |
| tiemp | Cuba | aprendizaj | actores del | | con el | | puede colocar | Epub 30 de |
| os de | e. | | proceso y | | propósito de | | a | octubre de |
| COVI | | | que utilizan | | mirar este | | consideración, | 2020. |
| D-19 | | | recursos | | proceso de | | partiendo de la | Recuperado |
| | | | didácticos | | virtualización | | necesidad | en 12 de |
| | | | de manera | | , como una | | contextual. | febrero de |
| | | | virtual | | oportunidad | | | 2021, de |

que aunque <http://scielo.sl>
acorta las [d.cu/scielo.ph](http://scielo.ph)
distancias, [p?script=sci_a](http://scielo.ph)
enriquece el [rttext&pid=S0](http://scielo.ph)
proceso de [864-](http://scielo.ph)
enseñanza [21412020000](http://scielo.ph)
aprendizaje, [300015&lng=](http://scielo.ph)
etc., pero [es&tlng=.](http://scielo.ph)
que de cierta
forma
garantiza la
mediación y
el éxito en la
enseñanza.
aprendizaje.

| | | | | | | | | | | |
|---|---------|----------|--------|-------------|-------------|-----------------------|---------------|---------------|----------------|----------------------|
| 6 | El | Pablo | Dece | Analizar el | Estudio de | En esta investigación | 1-El análisis | La | A través del | <u>Sánchez,</u> |
| | papel | Sánchez- | mber(| grado de | caso sobre | se tuvo en cuenta el | de las | existencia | estudio de | <u>P.,Viloria, A</u> |
| | de la | ez- | 2018) | integración | la | estudio de caso, | entrevistas | de la | caso, se | <u>y Paredes, L.</u> |
| | famili | Antolí | Digita | n de las | integración | acompañado de | refleja los | integración | evidencia que | <u>(2018). El</u> |
| | a en el | n | l | TIC en el | de las | entrevistas a padres | diversos | de las TIC | la escuela, la | <u>papel de la</u> |
| | desarr | | Educa | contexto | tecnologías | de familia y | recursos | en los | familia y las | <u>familia en el</u> |
| | ollo | Carm | tion | familiar, | en los | estudiantes, bajo un | tecnológicos | hogares, ha | herramientas | <u>desarrollo de</u> |
| | de la | en | Revie | identifican | hogares. | enfoque casuístico . | existentes en | sido muy | didácticas | <u>la</u> |
| | comp | André | w - | do tanto la | | | las familias, | significativa | empleadas | <u>competencia</u> |
| | etenci | s | Numb | equipación | | | así | . Ya que los | para los | <u>digital.</u> |
| | a | Vilori | er 34. | tecnológico | | | como el uso | padres | procesos de | <u>Análisis de</u> |
| | digital | a | Madri | a que | | | que hacen los | como | enseñanza | <u>cuatro casos.</u> |
| | . | | d. | poseen las | | | niños de las | actores | aprendizaje; | <u>Digital</u> |
| | | Joaquí | | familias en | | | TIC en casa. | activos en el | juegan un | <u>EducationRev</u> |
| | | n | | el hogar | | | 2- las | proceso de | papel | <u>iew - Number</u> |
| | | Pared | | como el | | | familias | aprendizaje | preponderante | <u>34, December</u> |
| | | | | uso que | | | disponen de | de los hijos, | en el éxito | <u>2018.</u> |

es realizan de
 Labra las TIC, la
 influencia
 que
 pueden
 tener las
 característi
 cas socio-
 familiares
 del
 alumnado
 de
 educación
 primaria
 de la
 Comunida
 d de

televisión, al
 videoconsola, acompañarl
 ordenadores os en las
 y teléfonos tareas,
 móviles, pero fomentan y
 no todos ponen en
 tienen Tablet. practica su
 3- se observa uso a través
 la de las
 importancia distintas
 de la herramienta para una mejor
 penetración s de
 de la aprendizaje. orientación o
 tecnología 4- mirada en este
 Teniendoen recorrido.
 cuenta la
 situación

educativo de Recuperado
 los estudiantes. de:
 De allí, radica http://greav.ub
 la importancia .edu/der/[Doc
 de tomar esta umento en
 investigación línea]
 como un Disponible en:
 referente revist
 pedagógico -
 investigativo
 para una mejor
 y mayor
 orientación o
 mirada en este
 recorrido.

Madrid en causal, se
su realizó una
competenc caracterizació
ia digital, n del capital
así como social y
la cultural de
mediación las
que los familias. 5-
progenitor las familias
es llevan. revelan
hábitos,
tiempos y
usos
habituales de
los aparatos
digitales que
son bastante

comunes.6-
Los padres
muestran
estar
implicados en
la
adquisición,
custodia y
uso de los
recursos
digitales y
reconocen
como algo
importante y
necesario su
mediación
para el uso

que puedan
hacer sus
hijos
de las TIC en
casa.7-
Durante la
entrevista se
identificó que
los padres
percibían las
oportunidade
s educativas
de las TIC,
las cuales
generan
aprendizaje y
educación

pero a su vez

se muestran

preocupados

por la

disciplina de

los hijos en

sincronizació

n con los

docentes.

| | | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|---|---|--|---|---|--|--|
| 7 | Forma ción docen te para el uso de las TIC:El caso de las Escue las Innov adoras del Carib e | Gilma Mestr e de Mogo llón y Alba Zulay Cárde nas Escob ar NOS. grupo de invest igació n Educa | Julio 30 2016 Colo mbia - Revist a Cientí fica TEK NOS. grupo de igació n Educa | Presentar los resultados principales dela sistemiz ación de los procesos de formación docentes en TIC, se busca para el uso de las TIC en el aula recibidos por los | La iniciativa maneja como sustento que a través de los espacios de formación docentes en TIC, se busca mejorar e impactar la calidad educativa en el Caribe | Metodológicamente la investigación utilizó un enfoque de sistematización, para el ordenamiento y reconstrucción de los datos e interpretación crítica de la experiencia.Para ello, aplicó una encuesta vía web a través de la plataforma SAVIO, de la Universidad Tecnológica de Bolívar y | Dentro de los resultados extraídos, se logró evidenciar, que en el nivel explorador, un profesor reconoce un amplio espectro de herramientas tecnológicas y algunas formas de integrarlas a | La empatía de las escuelas vinculadas a la investigació n y en especial los docentes, fue favorable durante el proceso de formación, por lo que no solo fue asertiva la | La importancia de tomar este trabajo como referente para la investigación es que de cierta forma, los investigadores alimentan el espectro de las iniciativas que se han venido ejecutando para la cualificación | Mestre de Mogollón, G., & Cárdenas Escobar, A. Z. (2016). Formación docente para el uso de las TIC: El caso de las 59Escuelas Innovadoras del Caribe colombiano. Revista TEKNOS, 16 (1), 59 -71. |
|---|--|---|--|---|---|--|---|---|--|--|

| | | | | | | | | |
|------------|------------|-----------------|---------------------------|---|--|--|---|---|
| colombiano | ción e | profesores | Colombiano | serealizaron | la práctica | participació | docentes en | RECUPERA |
| | Innovación | de las Escuelas | . Teoría constructivista. | entrevistas semiestructuradas a docentes y directivos de las diez Escuelas Innovadoras. | educativa.-En el nivel innovador, el docente utiliza diversasherramientas tecnológicas en los procesos educativos,de acuerdo al contexto en el que se desempeña. | n sino que, los profesores, estuvieron motivados en las acciones de formación. no obstante, se pudo apreciar que, los educadoreshacían uso de recursos | competencia TIC. Por otras parte, más allá de conocer los resultados de las experiencias de las escuelas innovadoras es, tomar como punto a aquellas estrategias, metodología, enfoque, entre otros,. que | DO: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=638266 8 De Mogollo, Gilma y Cardenas, Alba. (2016): Formación docente para el uso de las TIC: El caso de las 59Escuelas Innovadoras |

Bolív
ar. aprendizaj
e.

encuestados y fueron de gran del Caribe
han tenido herramienta utilidad para colombiano.
acceso a s de TIC de que hoy esas Revista
diversos progr un modo escuelas TEKNOS, 16
amas de poco posean el (1), 59 -71
formación en sistemático. adjetivo de
TIC para su Teniendo en innovadoras,
uso en el cuenta lo gracias a su
aula. -Los anterior, se alcance.
dos últimos llegó a la
programas conclusión
ofrecidos por que se hace
el MEN y necesario
MINTIC, más tiempo
tuvieron paradesarrol
mayor lar
acogida habilidades

asistencial para su uso
 por parte de docentes,
 los docentes,
 etc.

| | | | | | | | | | | |
|----------|---|-------------------------------|--|---|---|--|--|--|--|--|
| 8 | Estrat egias para promo ver la partici pació n de los | Alicia Razet o Pavez | Unive rsidad Católi ca de Chile. Estud. pedag óg. vol.42 | 1- Reflexiona r acerca del potencial que presenta una técnica | La teoría del desarrollo cognitivo. La teoría del desarrollo cognitivo. que presenta una técnica | La estrategia que en esencia, fue utilizada en la investigación para promover la participación de los padres fue la técnica de visita domiciliaria. Para tal | La visita domiciliaria consiste en la entrega de un servicio de ayuda, información o guía a un | La necesidad de pensar en nuevass estrategias para fomentar la participacio n de los | La investigación guarda una estrecha relación con la nuestra, en el sentido que, el foco de atención es la | <u>Razeto, A</u> <u>(2016):</u> <u>Estrategias</u> <u>para promover</u> <u>la</u> <u>participación</u> <u>de los padres</u> <u>en la</u> <u>educación de</u> |
|----------|---|-------------------------------|--|---|---|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|----------|-------|-------------|-----------------------|---------------|--------------|------------------|---------------------------|
| padres | no.2 | específica | fin, la investigadora | individuo | padres en la | búsqueda de | <u>sus hijos: el</u> |
| en la | Valdi | como | utilizo varias | desde el | educaion de | estrategias que | <u>potencial de la</u> |
| educa | via | parte de | secciones que dan | embarazo | los hijos. | permitan la | <u>visita</u> |
| ción | 2016. | una | cuenta del paso a | hasta la | Por ello, se | participación | <u>domiciliaria.</u> |
| de sus | | estrategia | paso en todo el | adultez | plantea la | de las familias | <u>Estud.</u> |
| hijos: | | de | recorrido. | mayor y/o a | necesidad | en los procesos | <u>pedagóg.</u> |
| el | | promoción | | una familia, | de mirar los | escolares, allí, | <u>vol.42 no.2</u> |
| poten | | de la | | que puede ir | aportes de | radica la | <u>Valdivia</u> |
| cial de | | participaci | | desde la | otras | importancia de | <u>Universidad</u> |
| la | | ón de los | | prevención | disciplinas, | la revisión de | <u>Católica de</u> |
| visita | | padres en | | hasta la | bajo el | esta literatura; | <u>Chile.</u> |
| domic | | la | | intervención | entendido | en mirar a las | <u>Recuperado:</u> |
| iliaria. | | educación | | y evaluación. | que desde la | familias como | <u>https://scielo.c</u> |
| | | de los | | Por eso es | propia | eje central para | <u>onicyt.cl/sciel</u> |
| | | hijos para | | que la visita | escuela las | el logro del | <u>o.php?script=s</u> |
| | | favorecer | | domiciliaria | practicas de | éxito | <u>ci_arttext&pid</u> |
| | | su éxito | | se considera | vinculacion | educativo. | <u>=S0718-</u> |

| | | | |
|-------------|-----------------|--------------|--------------------|
| académico | parte de una | familia - | <u>07052016000</u> |
| .2- Pensar | estrategia y | escuela | <u>200026</u> |
| en nuevas | no un | parecen | |
| estrategias | objetivo en sí | estar | |
| para | misma, ya | actualmente | |
| promover | que por un | agotada. por | |
| la | lado, el | otro lado, | |
| participaci | tipo de | en líneas | |
| ón de los | servicio, | futuras, se | |
| padres en | información | plantea la | |
| la | o guía | necesidad | |
| educación | entregada en | de efectuar | |
| de sus | la visita | estudios | |
| hijos. | dependerá del | empíricos | |
| | objetivo, y | nacionales | |
| | por otro | que | |
| | lado, la visita | estudien la | |

domiciliaria efectividad
podrá de la visista
contribuir, en domiciliaria
conjunto con en el
otras contexto
técnicas, a escolar.
implementar
la estrategia
para alcanzar
el objetivo de
la
participación
de los padres
en la
educación de
sus hijos

| | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|---|---|---|--|---|---|
| 9 | Impac to del m- Learn ing en el proces o de apren dizaje : habili dades y conoc imient o | orge Rodrí guez Arce y Juan Pablo Coba Juárez Pegue ro Invest igació n y el Desar rollo | 2017. Méxic o. RIDE. Revist a Iberoa meric ana para la Invest igació n y el Desar rollo | Realizar una revisión de la literatura existente centrándos e en la pregunta ¿qué impacto tiene el uso del m- Learning en el proceso de | En la metodología propuesta también se sugiere considerar el cono de aprendizaje de Dale de Dale ¿qué impacto tiene el uso del m- Learning en el proceso de | Metodología propuesta para el diseño de aplicaciones de m- Learning. La metodología propuesta se divide en dos etapas: análisis y diseño de la estrategia y evaluación de un caso práctico | De los trabajos revisados se identificaron dos desventajas del uso del m-Learning en el proceso de aprendizaje: la falta de desarrollo de habilidades cognitivas necesarias para la tarea | Se puede concluir que no existe una tendencia clara respecto al uso del m- Learning dentro y fuera del aula de clases, y en algunos casos los resultados son | El articulo nos da luces sobre que los estudiantes, presentan una tendencia en el uso cada vez más reiterado de los dispositivos móviles, dentro y fuera del aula. Esto nos dice que las TICS, se debe convertir en una | Rodríguez Arce, Jorge, & Juárez Pegueros, Juan Pablo Coba. (2017). Impacto del m-Learning en el proceso de aprendizaje: habilidades y conocimiento. RIDE. Revista Iberoamerican a para la Investigación |
|---|--|--|--|--|---|---|---|--|---|---|

Educa
tivo aprendizaje
e?

de contradictor herramienta y el
aprendizaje y ios entre indispensable Desarrollo
la incorrecta distintos en el desarrollo Educativo,
incorporación autores. educativo. 8(15), 363-
de las 386.
modalidades [https://doi.org](https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.303)
de /10.23913/ride
interacción .v8i15.303
disponibles
en los
dispositivos
de m-
Learning para
favorecer el
proceso de
enseñanza

| | | | | | | | | | | |
|---|----------------|-----------|--------|-------------|------------|-----------------------|-----------------|--------------|-----------------|---|
| 1 | Diseño | Oscar | 2017. | determinar | Conectivis | se realizó un estudio | Los | La principal | La pertinencia | Boude |
| 0 | o de | Rafael | Colo | la | mo y | cualitativo, con | principales | conclusión | de la | Figueredo, |
| | estrategias | Boude | mbia, | contribuci | estudio de | alcance exploratorio. | resultados | es que | investigación, | Oscar Rafael, |
| | de | Figueredo | Univer | ón de un | caso | | muestran que | aunque, el | radica en la | & Barrero, |
| | de aprendizaje | Iris | sidad | proceso de | | | los docentes | uso de los | dinámica | Iris. (2017). |
| | dizaje | Barrero | de la | formación | | | reconocen la | dispositivos | empleada por | Diseño de |
| | móvil | | saban | del | | | importancia | es cada vez | los | estrategias de |
| | a | | a | profesorad | | | de utilizar los | más | investigadores, | aprendizaje |
| | través | | | o en el | | | dispositivos | frecuente en | en cuanto al | móvil a través |
| | de | | | diseño de | | | móviles para | las aulas, | empleo de | de ambientes |
| | de | | | estrategias | | | apoyar el | este uso no | fases, | mezclados de |
| | ambientes | | | de | | | desarrollo de | responde a | divididas en | aprendizaje. |
| | mezclados | | | aprendizaje | | | sus prácticas | una | subgrupos | Sophia, 13(2), |
| | de | | | de móvil | | | docentes, y | planeación | (virtual y | 96-105. |
| | | | | | | | promover la | didáctica | presencial) | Recuperado |
| | | | | | | | participación | por parte | para crear | de: |
| | | | | | | | de sus | | estrategias de | https://dx.doi. |

| | | | |
|-----------------|---|---|---|
| apren dizaje | estudiantes, del así como, profesor. algunos aspectos que dificultan y facilitan el desarrollo de este tipo de procesos de formación | aprendizaje móvil, situación que a modo de ver, puede ser aplicable y/o adaptable a nuestra investigación como parte del diseño metodológico o recogida de resultados. | org/10.18634/ sophiaj.13v.2i .572 |
|-----------------|---|---|---|

| | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|-------------|--------------|---------------------|----------------|---------------|------------------|----------------|
| 1 | Teoría | Luis | 2019, | Analizar | De igual | Estudio de corte | Estudiantes | Las | El aporte | Montoya |
| 1 | s | Albert | Guant | modelos | forma el e- | pedagógico donde se | que | tecnologías | encontrado en | Acosta, Luis |
| | pedag | o | anam | que se | Learning y | analizaron algunos | utilizaban la | de la | la | Alberto, Parra |
| | ógicas | Mont | o, | utilizan en | el b- | de los modelos que | red social | información | investigación, | Castellanos, |
| | que | oya | Unive | los | Learning, | se utilizan en los | empleaban | y las | con relación al | María del |
| | susten | Acost | rsidad | procesos | según la | últimos tiempos en | menos | comunicaci | nuestro, | Rosario, |
| | tan el | a, | de | de | mayoría de | los procesos de | tiempo | ones | consiste en la | Lescay Arias, |
| | apren | María | Cienci | aprendizaj | los | aprendizajes | estudiando | propician | necesidad de | Michel, |
| | dizaje | del | as | es con el | investigador | | que los que | un cambio | implementar | Cabello |
| | con el | Rosari | Médic | uso de las | es, asume la | | no la usaban; | significativo | acciones | Alcivar, Oscar |
| | uso de | o | as | de la | teoría | | los | en el orden | formativas | Andrés, & |
| | las | Parra | Guant | informació | constructivi | | participantes | metodológic | para eliminar | Coloma |
| | Tecno | Castel | ánam | n y las | sta del | | usuarios de la | o y | las brechas | Ronquillo, |
| | logías | lanos, | o | comunicac | aprendizaje | | red social | didáctico | digitales y | Gabriella |
| | de la | Miche | | iones. | | | contaban con | dentro de | cognitivas que | Michelle. |
| | Infor | l | | | | | pocas | cualquier | existen no solo | (2019). |
| | mació | Lesca | | | | | habilidades | organizació | en las familias- | Teorías |

| | | | | |
|--------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|
| n y las y | de gestión del | n o | escuelas, sino | pedagógicas |
| Comu Arias, | tiempo; la | institución | en muchos | que sustentan |
| nicaci Oscar | utilización de | educativa, | países. Otro | el aprendizaje |
| ones André | la | con ella han | aspecto de | con el uso de |
| s | herramienta | surgido | gran valor | las |
| Cabell | posponía su | modalidade | radica en | Tecnologías |
| o | tiempo de | s como el e- | reconocer y | de la |
| Alciv | estudio, entre | Learning y | considerar que | Información y |
| ar, | otras. | el b- | los estudiantes | las |
| Gabri | | Learning | pueden lograr | Comunicacion |
| ella | | que | un mayor a | es. Revista |
| Miche | | sustentadas | aprendizaje | Información |
| lle | | en teorías | con el uso de | Científica, |
| Colo | | pedagógicas | las | 98(2), 241- |
| ma | | como el | Tecnologías de | 255. |
| Ronq | | constructivi | la Información | Recuperado |
| uillo | | smo y más | y las | en 08 de |

| | | |
|----------------|-----------------|--|
| recientemen | Comunicacion | febrero de |
| te el | es. Claro esta, | 2021, de |
| conectivism | como se | http://scielo.sl |
| o han | plantea en la | d.cu/scielo.ph |
| revolucionaria | investigación | p?script=sci_a |
| do la | presente, se | rttext&pid=S1 |
| enseñanza, | requiere de una | 028- |
| con un | notable cultura | 99332019000 |
| mayor | de la | 200241&lng= |
| énfasis en el | información, | es&tlng=es. |
| aprendizaje | con el fin de | |
| significativo | responder a los | |
| y autónomo | nuevos retos . | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---------|--------|--------|-------------|---------------|-----------------------|---------------|--------------|------------------|---------------|
| 1 | La | José | 2020, | Estudiar | Enfoque | Mediante la | Las | Desde una | Del aporte | Díaz |
| 2 | pande | Aureli | Unive | las | sistémico | utilización de | manifestacio | sistematizac | valioso de la | Quiñones, |
| | mia | o Díaz | rsidad | interpretac | dialéctico | diferentes métodos | nes | ión que tuvo | investigación, | José Aurelio, |
| | de | Quiño | de | iones que | como | teóricos y empíricos, | sistémicas | en cuenta | retomamos las | & Valdés |
| | COVI | nes, | Cienci | deriven en | método | se desarrolla una | complejas y | aspectos | dos miradas | Gómez, María |
| | D 19 | María | as | concepco | teórico de | sistematización que | su dispersión | teóricos y | que realizan | Lina. (2020). |
| | y sus | Lina | Médic | nes, | estudio de | resume y explicita | mundial, se | metodológic | los | La pandemia |
| | implic | Valdé | as de | diseños | la realidad | las categorías de | trataron como | os | investigadores, | de COVID 19 |
| | acione | s | Cienf | curriculare | objetiva. | problemas complejos | elementos a | correspondi | reflejadas en el | y sus |
| | s en la | Góme | uegos, | s, procesos | Integración | | considerar en | entes a la | reto de la parte | implicaciones |
| | conce | z | Cuba. | docentes, | interpretativ | | los | educación | asistencial y | en la |
| | pción, | | | trabajo | a de | | diseños e | médica | medica y los | concepción, |
| | diseño | | | metodológ | presupuesto | | implementaci | superior, su | compromisos | diseño e |
| | e | | | ico, | s dialécticos | | ón de los | objeto de | que los | instrumentaci |
| | instru | | | evaluacion | materialista | | planes de | estudio y de | docentes deben | ón didáctica |
| | menta | | | es y | s, del | | estudio en la | la profesión | asumir para | de la |
| | ción | | | actividad | enfoque de | | educación | médica, sus | mejorar las | educación |

| | | | | | | |
|--------|-------------|--------------|---------------|--------------|----------------|--|
| didáct | científica | la | médica, lo | formas | prácticas | médica |
| ica de | que | complejidad | que los | organizativa | metodológicas | superior |
| la | contengan | y la | autores de la | s, sus | en la | cubana. |
| educa | aquellas | teoría | investigación | finalidades | enseñanza, en | MediSur, |
| ción | esencialid | general de | denominaron | y su diseño | el marco de la | 18(3), 496- |
| médic | ades que | sistemas, el | categorías | curricular, | pandemia | 506. Epub 02 |
| a | los autores | uso de las | esenciales y | así como las | COVID. 19 | de junio de |
| superi | catalogan | Tics en | obligatorias. | principales | | 2020. |
| or | como | la actual | | funciones | | Recuperado |
| cuban | categorías | sociedad del | | del perfil | | en 10 de |
| a | primordial | conocimient | | profesional | | febrero de |
| | es y | o. | | del modelo | | 2021, de |
| | obligatoria | | | de | | http://scielo.sl |
| | s que | | | formación, | | d.cu/scielo.ph |
| | deben | | | partiendo | | p?script=sci_a |
| | abarcen los | | | además de | | rttext&pid=S1 |
| | diferentes | | | las | | 727- |

| | | |
|-----------|--------------|-------------|
| procesos | propiedades | 897X2020000 |
| referidos | hasta el | 300496&lng= |
| de la | momento | es&tlng=es. |
| educación | caracterizad | |
| médica | oras de la | |
| superior | pandemia | |
| cubana | por COVID | |
| | 19 | |

| | | | | | | | | | | |
|---|-------|--------|--------|-------------|---------------|-----------------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|
| 1 | DISP | 1. | (2020 | analizar la | La teoría de | La investigación se | A grandes | La | El análisis o | Pascuas, Yois. |
| 3 | OSITI | Yois |)Univ | producció | base es la | baso en un análisis | rasgos la | investigacio | mirada que | Garcia, John y |
| | VOS | Smith | ersida | n | Innovación | critico, presente una | innovación | nes se | hacen los | Mercado |
| | MÓV | Pascu | d de | académica | educativa, | selección de estudios | TIC, se | orientó al | investigadores, | Martin (2020) |
| | ILES | as- | la | sobre la | planteando | primarios sobre | podría | análisis de | es pertinente | DISPOSITIV |
| | EN | Rengi | Amaz | utilización | que la | prácticas y | denominar | las | en nuestra | OS |
| | LA | fo 2. | onia.C | de | adaptación | experiencias de M- | como la | percepcione | investigación | MOVILES |
| | EDU | John | olomb | dispositivo | del M- | Learning, bajo un | generación de | s y el nivel | por las | EN LA |
| | CACI | Arley | ia. | s móviles | Learning | enfoque: Aplicado, | una mejor | de | siguientes | EDUCACION |
| | ÓN: | Garci | | con fines | debe ser una | descriptivo. | versión de | aceptación | razones: 1. Es | : |
| | TEN | a- | | educativos | prioridad | | procesos para | de | una análisis | TENDENCIA |
| | DEN | Quint | | . | dado que es | | la enseñanza | estudiantes | abierto y | S E |
| | CIAS | ero 3. | | | la base para | | -aprendizaje | y docentes, | reflexivo ya | IMOPACTO |
| | E | Marti | | | el desarrollo | | y productos a | lo que | que invita a | PARA LA |
| | IMPA | n | | | de otras | | través del uso | limita la | ahondar | INNOVACIO |
| | CTO | Alons | | | estrategia | | de | medición | esfuerzos | N. Revista |
| | PAR | o | | | teniendo en | | conocimiento | objetiva del | colectivos en | politecnica, |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|--|---|
| <p>A LA Merca INNO do- VACI Varel ÓN a</p> | <p>cuenta la realidad actual.</p> | <p>antiguo y/o nuevo, esta nueva inserción tecnológica y comunicacio nal, ha transformado la educación, permitiendo una reorientación en el papel del aprendizaje y practic</p> | <p>antiguo y/o nuevo, esta nueva inserción tecnológica y comunicacio nal, ha transformado la educación, permitiendo una reorientación en el papel del aprendizaje y practic</p> | <p>impacto en el rendimiento académico y desarrollo de prácticas innovadoras . Se hace indispensabl e iniciar en regulación de informacion es confiables para crear ecosistemas</p> | <p>la maduración y enriquecimient o de la estrategia desde las distintas experiencias futuras de investigación sobre M- Learning. 2. Lo otro es que el análisis no solo fue realizado a partir de la</p> | <p>Vol. 16, Num.31 Colombia. Recuperado de: https://revistas .elpoli.edu.co/ index.php/pol/ article/view/1 702</p> |
|--|---|---|---|---|--|---|

enriquecedor de incidencia o
 as. aprendizaje aspectos
 sanos y positivos de la
 productivos implementació
 en aras de n como tal, si
 mitigar no que,
 cualquier también, se
 tipo de enfocaron en
 riesgo que los aspectos
 no exponga negativos y
 la oportunidades
 educación. que podría
 Por lo generar el uso
 anterior, las de la
 futuras estrategia. En
 investigacio otras palabras,
 nes acerca se puede decir,

al tema; la
deben investigación
ofrecer: La tuvo una
oportunidad mirada
de ahondar presente,
en la pasada y
propuesta futura.
de modelos
y
parámetros
para el
desarrollo e
implementa
ción de
contenidos
y
plataformas

M-
Learning,
se espera un
mayor
desarrollo
de
experiencias
inmersivas
por medio
de la
realidad
aumentada,
realidad
virtual,
realidad
mixta, etc.,
y una mayor

integración

de la

inteligencia

artificial

que permita

fortalecer la

labor

docente y

enfrentar

los

diferentes

desafíos del

sistema

educativo.

| | | | | | | | | | | |
|---|---------|--------|--------|------------|---------------|----------------------|--------------|--------------|------------------|-----------------|
| 1 | Diagn | PRA | (2020 | Diagnostic | Investigació | La investigación se | | El | Esta | PRADA, |
| 4 | óstico | DA- |) | ar la | n surge | orienta desde el | estudiantes | desarrollo | investigación | NUNEZ, R . |
| | del | NÚÑ | Revist | incidencia | como un | enfoque cuantitativo | confirman la | acelerado | nos deja como | HERNÁNDE |
| | poten | EZ, | a | de las | estudio | - descriptivo, como | utilidad de | que han | herramienta a | Z-SUÁREZ, |
| | cial de | Raúl . | Espac | redes | exploratorio | lo afirma Kothari | las redes | alcanzado | seguir, que las | C & |
| | las | HER | io, | sociales | con el fin de | (2004) puesto | sociales | las TIC las | TIC, son | MALDONAD |
| | redes | NÁN | Vol. | como | implementa | que incorpora | como | ha llevado a | esenciales en | O ESTEVEZ, |
| | social | DEZ- | 41 | experienci | r | procedimientos y | recursos | ser parte de | momentos de | E. (2020). |
| | es | SUÁ | (42). | as | planes de | métodos tendientes a | educativos, | muchos | pandemia para | Diagnóstico |
| | como | REZ, | San | didácticas | mejoramien | maximizar la | especialment | aspectos o | salvaguardar la | del potencial |
| | recurs | César | José | y | to para el | objetividad de los | e en el | actividades | vida de las | de las redes |
| | o | A. | de | recurso | segundo | datos por medio del | ámbito de la | de | familias. Por | sociales como |
| | didáct | MAL | Cúcut | educativo | semestre | uso | comunicació | la vida de | otra parte, a de | recurso |
| | ico en | DON | a | | académico | de tablas de | n con los | las personas | resaltar la alta | didáctico en el |
| | el | ADO- | (Norte | | del 2020. | frecuencia, | docentes. | e incluso | capacidad de | proceso de |
| | proces | ESTE | de | | La teoría | descriptivo | En cuanto al | como | adaptación que | enseñanza en |
| | o de | VEZ, | Santa | | del | estadísticos y | uso de redes | mecanismo | tiene los | época de |

| | | | | | | | | |
|--------|-------|-------|--------------|-----------------------|---------------|--------------|------------------|--|
| enseñ | Erika | nder) | aprendizaje | algunas | sociales, el | de | docentes, para | aislamiento |
| anza | A | Colo | constructivi | representaciones | 98% afirmó | prevención | reajustar o | social. Revista |
| en | | mbia. | sta es una | gráficas. El diseño | que las | para | resignificar las | Espacio, Vol. |
| época | | | de las | de la investigación | usaban | desacelerar | nuevas | 41 (42) 2020 • |
| de | | | principales | se ajusta a las | diariamente, | el nivel | estrategias | Art. 22 • |
| aislam | | | que | investigaciones de | dedicando a | de contagio | didácticas | Especial |
| iento | | | respaldan el | campo puesto que la | WhatsApp | de la | dentro de la | COVID-19. |
| social | | | desarrollo | recolección de los | entre cinco y | COVID-19, | realidad del | Recuperado |
| | | | de las | datos se realizará | diez horas al | la totalidad | momento. Esta | de: |
| | | | tecnologías | directamente de la | día, mientras | de centros | investigación | https://www.r |
| | | | de la | fuerza primaria sin | que a | educativos | nos ayuda ha | evistaespacios |
| | | | información | intervenir en sus | aplicaciones | junto con | afianzar que | .com/a20v41n |
| | | | y las | respuestas (Arias, | como | sus actores | los estudiantes, | 42/a20v41n42 |
| | | | comunicaci | 2012). En la | Facebook, | debieron | tienen una alta | p22.pdf |
| | | | ones y | investigación se | YouTube, | migrar sin | competencia | |
| | | | modelos | aplicó un | Instagram, | mediación | en la | |
| | | | formativos | cuestionario, el cual | Twitter y | alguna a la | utilización de | |

sustentados en las tecnologías web. contenía 24 ítems distribuidos en tres bloques. Snapchat, le dedica menos de cinco horas al día. utilización de muchos de estos recursos TIC. En la investigación n se pudo evidenciar que en los estudiantes encuestados existe un amplio uso de diversas redes sociales, las cuales

redes sociales y estas pueden ser de gran utilidad para mejorar su propio aprendizaje.

podrían ser

incorporada

s por

sus

docentes

como

mecanismos

opcionales

de

acompañam

iento y

desarrollo

de sus

clases. En

tal sentido,

la

utilización

de
herramienta
s
innovadoras
es un
elemento
clave para
mejorar el
proceso
educativo,
por tanto, el
uso de las
redes
sociales no
sólo es
utilizado
para

mejorar el
aprendizaje
de los
estudiantes,
sino
también
para
mejorar las
expectativas
del
profesor.

| | | | | | | | | | | |
|---|-------|--------|--------|------------|--------------|-----------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| 1 | Covid | Guada | 2020, | Reflexiona | Reimers y | Acercamiento | La | En México, | El aporte | Ruiz Cuéllar, |
| 5 | -19: | lupe | Méxic | r, entre | Schleicher , | empírico al | desigualdad | frente a la | investigativo | Guadalupe. |
| | Think | Ruiz | o, | otros | fomentan | fenómeno, | social y | contingenci | aplicado en | (2020). |
| | ing | Cuélla | Revist | temas, | un enfoque | consistente en un | educativa que | a, las y los | México, nos | Covid-19: |
| | about | r | a | sobre la | de | sondeo de prácticas | puede | docentes y | vislumbra un | pensar la |
| | Educa | | Mexic | forma de | | docentes y familiares | profundizarse | sus | panorama de | educación en |

| | | | | | | | | |
|---------|--------|------------|--------------|-----------------------|----------------|---------------|-----------------|--|
| tion in | ana de | garantizar | pensamient | en educación básica | en las | directores, | como la | un escenario |
| an | Invest | el derecho | o sistémico. | durante la fase 1 de | circunstancia | se observa | contingencia | inédito. |
| Unpre | igació | a la | | la pandemia en | s actuales y | gran | que ha causado | Revista |
| cedent | n, | educación | | México. A través de | que se | dificultad | el coronavirus, | mexicana de |
| ed | para | a personas | | una encuesta en línea | materializa | de lograr | ha hecho que | investigación |
| Scena | la | en | | difundida por redes | en la brecha | aprendizajes | el sistema | educativa, |
| rio | Unive | situación | | sociales | de acceso a | significativo | educativo a | 25(85), 229- |
| | rsidad | de | | | las | s a | nivel mundial | 237. Epub 17 |
| | de | movilidad, | | | tecnologías | distancia, | devele las | de agosto de |
| | Aguas | a niñas, | | | según el nivel | no porque | grandes | 2020. |
| | calien | niños y | | | socioeconómi | no sea | necesidades | Recuperado |
| | tes | jóvenes | | | co de las | posible | que posee el | en 13 de |
| | | con | | | familias, así | desde luego, | mismo a nivel | febrero de |
| | | discapacid | | | como en las | sino por la | de priorización | 2021, de |
| | | ad, a las | | | propias | falta de | para materiales | http://www.sc |
| | | niñas en | | | trayectorias | iniciativas | y conectividad | ielo.org.mx/sc |
| | | razón de | | | educativas de | pertinentes | y esto se | ielo.php?scrip |

| | | | | |
|-------------|---------------|--------------|---------------|----------------|
| su género; | los padres | así como de | ahonda | t=sci_arttext& |
| reflexionar | que hacen | formación y | teniendo en | pid=S1405- |
| también, | diferencia en | recursos, | cuenta las | 66662020000 |
| sobre la | cuanto al | tanto de | desigualdades | 200229&lng= |
| importanci | apoyo que | docentes | sociales. | es&tlng=es. |
| a de la | pueden dar a | como de | | |
| educación | sus hijos; en | estudiantes | | |
| para la | efecto, “no | y familias. | | |
| primera | todos parten | De la | | |
| infancia y | del mismo | misma | | |
| el nivel | punto ni | manera, la | | |
| preescolar | tienen los | profundizac | | |
| en el | mismos | ión de las | | |
| contexto | recursos o | brechas de | | |
| de la | capacidades | desigualdad | | |
| Covid-19 | para hacerlo | en el acceso | | |
| | de manera | a bienes | | |

efectiva” culturales,
(Fundación entre niños,
Cotec para la niñas y
Innovación, jóvenes que
2020). acuden a
escuelas
públicas y
privadas.

| | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|-------------|--------------|----------------------|----------------|---------------|------------------|-----------------|
| 1 | Educa | Eva | (2021 | Analizar la | La | Esta investigación | Los | Los | El articulo | Pérez-López, |
| 6 | ción a | Pérez- |), | incidencia | investigació | persigue conocer el | resultados | hallazgos | realiza un gran | E., Vázquez |
| | distan | López | Españ | del | n obedece a | modelo de | indican que | del primer | apote a la | Atochero, A., |
| | cia en | ,Alfon | a. | contexto | un estudio | enseñanza a | los | objetivo, | investigacion, | y Cambero |
| | tiemp | so | Unive | personal y | mixto de | distancia que han | estudiantes | indican que | ya que realiza | Rivero, S. |
| | os de | Vázqu | rsidad | familiar en | alcance | recibido los | precedentes | las | un análisis de | (2021). |
| | COVI | ez | Tecni | la equidad | descriptivo | estudiantes de la | de familias | circunstanci | todo lo que ha | Educación a |
| | D-19: | Atoch | ca | digital, | en el que se | UEx como | con un nivel | as | vivido la | distancia en |
| | Anális | ero,Sa | Partic | identificar | combinan | consecuencia de la | formativo | personales | educación | tiempos de |
| | is | ntiago | ualar | el modelo | métodos | suspensión de las | bajo tienen | no tienen | superior, | COVID-19: |
| | desde | Camb | de | de | cualitativos | clases presenciales. | menos | incidencia | maestros, | Análisis desde |
| | la | ero | Loja | enseñanza | y | Se realizó un | oportunidade | significativa | estudiantes y la | la perspectiva |
| | perspe | River | | recibido, y | cuantitativo | cuestionario a | s de uso de | en la | familia a causa | de los |
| | ctiva | o | | conocer su | s | estudiantes de la | tecnologías | equidad, el | del | estudiantes |
| | de los | | | valoración | | Universidad de | digitales. Las | segundo | confinamiento | universitarios. |
| | estudi | | | y | | Extremadura (UEx) | clases | objetivo de | y como ésta | RIED. Revista |
| | antes | | | percepción | | (n = 548) y a | virtuales que | la | tuvo que | Iberoamerican |

| | | | | | | |
|---------|------------|----------------------|---------------|--------------|-----------------|---|
| univer | sobre este | posteriori se | han recibido | investigació | reinvertar sus | a de |
| sitario | modelo. | efectuaron | han | n, plantea | practicar a | Educación a |
| s | | entrevistas online a | consistido | que conocer | traves de | Distancia, |
| | | miembros del equipo | esencialment | el modelo | clases remotas | 24(1), pp. |
| | | de gobierno de la | e en | de | o ED. A de | 331-350. doi: |
| | | universidad. | presentacione | enseñanza a | resaltar que | http://dx.doi.o |
| | | | s subidas al | distancia | aunque existen | rg/10.5944/rie |
| | | | campus | que han | factores que | d.24.1.27855 |
| | | | virtual con | recibido los | incidieron | |
| | | | interacciones | estudiantes, | positivamente; | |
| | | | asíncronas | confirman | es evidente las | |
| | | | | el | desigualdades | |
| | | | | predominio | socioeconomic | |
| | | | | de las | as de los | |
| | | | | presentacio | estudiantes de | |
| | | | | nes | escasos | |
| | | | | multimedia | recursos, sin | |

como embargo, no
recurso fue una barrera
didáctico de para avanzar
los docentes en el proceso.
y un uso
residual de
los blogs y
las redes
sociales, a
pesar de la
actitud
positiva que
muestran
los
estudiantes
en el uso de
redes

sociales, la
valoración
que realizan
los
estudiantes,
con relacion
a la ED,
indica la
inversa
relacion
entre entre
dedicación
al estudio y
rendimiento
percibido y
en la
ausencia de

concertació

n entre

docentes y

alumnado

que se

concreta en

la falta de

adaptación

de los

primeros a

las

circunstanci

as

personales

de los

segundos, la

raigambre

de un
paradigma
tradicional
asentado en
clases
magistrales
que debe
dar paso a
otros
modelos
más
colaborativo
s y
centrados
en el
estudiante y
en últimas

fuuturas
líneas de
investigació
n podrían
ampliar el
alcance del
estudio y
abordar,
desde la
perspectiva
del
profesorado
, el modelo
de
enseñanza a
distancia
que han

implementa

do durante

la

suspensión

de las clases

presenciales

e identificar

las

dificultades

que han

enfrentado

unos y las

buenas

prácticas de

otros.

| | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|-------------|--------------|-----------------------|----------------|---------------|----------------|-----------------|
| 1 | Estrat | MAR | (2018 | Determina | La teoria se | La investigación | Los | Se concluyó | La relevancia | Martínez, |
| 7 | egias | TINE |) | r los | susento fue | dede el entorno | resultados | que el | que ha | Olga, |
| | Pedag | Z, | sciIE | dominios | pedagogica, | virtual, con carácter | posibilitaron | 52.7% de | adquirido la | Steffens, |
| | ógicas | Olga; | LO . | conceptual | bajo la | cuanti-cualitativo de | la generación | los docentes | educacion y | Ernesto J., |
| | Aplic | STEF | Barra | es y | mirada de | tipo descriptivo | de | cuentan con | los programas | Ojeda, |
| | adas a | FENS | nquill | competenc | un entorno | aplicada a 55 | alternativas | un alto nivel | de fprmacion | Decired C., & |
| | la | , | a- | ias básicas | social, | docentes de cuatro | de | de dominio | virtual en | Hernández, |
| | Educa | Ernest | Colo | en | cultural y | programas | mejoramiento | conceptual | tiempos de | Hugo G.. |
| | ción | o J.; | mbia | estrategias | tecnológico. | académicos en | en la | de las | COVID 19. En | (2018). |
| | con | OJED | | pedagógic | Por otra | cuatro universidades | modalidad | estrategias | la | Estrategias |
| | Media | A, | | as | parte, se | de la ciudad de | educativa | pedagógicas | investigacion | Pedagógicas |
| | ción | Decir | | aplicadas a | encuentra la | Barranquilla en | virtual. Se | . Además, | se logro | Aplicadas a la |
| | Virtua | ed C. | | la | teoria del | Colombia. Los datos | aprecia que | que al | constatar que, | Educación |
| | l para | y | | educación | conectivism | fueron analizados | los niveles de | integrar tres | la utilizacion | con |
| | la | HER | | superior | o, la cual | mediante el software | conocimiento | componente | de estrategias | Mediación |
| | Gener | NAN | | con | impulsa un | estadístico SPSS. | se ubican en | s (social, | pedagogicas | Virtual para la |
| | ación | DEZ, | | | enfoque | | un 52.7 % la | cultural y | aplicadas a la | Generación |

| | | | | | | | | |
|--------|------|-----------|---------------|--------------------|---------------|--------------|------------------|--|
| del | Hugo | mediación | basado en | Desde el paradigma | categoría | tecnológica) | educacion con | del |
| Conoc | G.. | virtual | diversas | constructivista | alta, el 45.5 | dentro en | mediacion | Conocimiento |
| imient | | | teorías, a | | % en la | las | virtual, genera | Global. |
| o | | | teoría de las | | categoría | estrategias | conocimientos | Formación |
| Globa | | | redes, que | | moderada y | pedagógicas | transformacion | universitaria, |
| l | | | hacen | | en bajo | , estas | es y cambios | 11(5), 11-18. |
| | | | referencia | | conocimiento | potencian | muchos | https://dx.doi. |
| | | | tanto a las | | el 1.8 %. | los procesos | terrenos de la | org/10.4067/S |
| | | | redes de | | Estos | de | vida, lo cual se | 0718- |
| | | | aprendizaje, | | resultados | educación | considera un | 50062018000 |
| | | | tanto como | | permiten | superior con | elemento | 500011 |
| | | | a los nodos | | afirmar que, | mediación | sustancial en la | |
| | | | que se | | los conceptos | virtual. | investigacion. | |
| | | | pugnan por | | asociados a | | | |
| | | | los enlaces, | | estrategias | | | |
| | | | vitales para | | pedagógicas | | | |
| | | | la conexión | | se encuentran | | | |

y a las redes
de
computador
es, que son
la
herramienta
clave,
dentro del
aprendizaje
virtualla y
la teoría de
la
complejidad
y de la auto
organizació
n, que es la
configuraci

bien
posicionados
y que el nivel
de
desconocimie
nto no es
relevante en
el grupo de
consultados.

ón natural
de sistemas,
modelos y
comportami
entos,
perfectamen
te
estructurado
s en estados
básicos
aleatorios.

| | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|------------|--------------|------------------------|---------------|-------------|-----------------|--------------|
| 1 | El | Hécto | (2020 | Presentar | teoría | La naturaleza de la | Las TIC por | Es preciso | La propuesta | Guerrero |
| 8 | moder | r Iván |) | una | sociocultura | investigación se | sí sola no | que el | pedagógica | Gallardo, H. |
| | ador | Guerr | Revist | propuesta | l de Lev | orienta en el | suplen al | moderador | teórico | I., Noroña |
| | en | ero | a | pedagógic | Vigostky | paradigma | docente y | utilice | práctica sobre | Casa, L. E., |
| | línea: | Gallar | Educa | a teórico | | positivista, también | este a su vez | cualidades | el moderador | Betancourt |
| | una | do | reUP | práctica | | denominado | necesita | mediadoras | en línea para | Mejía, A., & |
| | propu | Unive | EL- | sobre el | | empirista. La | empoderarse | tales como: | mediar los | Betancourt |
| | esta | rsidad | IPBB | moderador | | metodología | de todo el | las voces, | procesos de | Mejía, E. R. |
| | pedag | Centr | arquís | en línea | | correspondiente es la | conocimiento | los tonos y | enseñanza y | (2020). El |
| | ógica | al de | imeto, | para | | cuantitativa, tipo de | para poder | las | aprendizaje en | moderador en |
| | para | Ecuad | Edo. | mediar los | | investigación es | asumir y | estrategias | tiempos de | línea: una |
| | la | orLuis | Lara - | procesos | | documental, el | manejar con | de | Covid 19, es | propuesta |
| | media | Enriq | Venez | de | | diseño empleado en | éxito este | pensamient | un insumo en | pedagógica |
| | ción | ue | uelaV | enseñanza | | la investigación es el | momento | o crítico, | la | para la |
| | en los | Noroñ | ol. 24 | y | | descriptivo, | histórico en | herramienta | investigacion, | mediación en |
| | proces | a Casa | Nº 2 | aprendizaj | | secuencial | el cual toda | s que según | lo cual permite | los procesos |
| | os de | Unive | | e en | | documental y la | sociedad le | su | a traves de sus | de enseñanza |

| | | | | | | | |
|--------|--------|------------|-----------------------|---------------|---------------|----------------|---|
| enseñ | rsidad | tiempos de | técnica utilizada fue | demanda. Por | aplicabilida | apartados y | y aprendizaje |
| anza y | Centr | Covid 19 | la revisión | otro lado, | d invita a la | subapartados, | en tiempos de |
| apren | al de | | documental. | Moderar en | reflexión, a | suministrar | covid 19. |
| dizaje | Ecuad | | | línea el | la | elementos de | Revista |
| en | orAna | | | aprendizaje | ampliación | base para el | EDUCARE - |
| tiemp | bel | | | es un proceso | y conlleva a | desarrollo de | UPEL-IPB - |
| os de | Betan | | | que requiere | la | compentencias | Segunda |
| Covid | court | | | no solo de la | dinamizació | que debe | Nueva Etapa |
| 19 | Mejía | | | dimensión | n del | adquirir no | 2.0, 24(2), 68- |
| | Unida | | | pedagógica | aprendizaje, | solo el | 96. |
| | d | | | del docente | lo | docente, sino | https://doi.org |
| | Educa | | | es decir todo | importante | tambien | /10.46498/red |
| | tiva | | | sus | en todo este | estudiantes, | uipb.v24i2.13 |
| | San | | | conocimiento | proceso es | padres de | 21 |
| | Rafael | | | , sino | la actitud | familia y | |
| | - | | | también de su | que debe | cuidadores, en | |
| | Ecuad | | | | asumir el | aras de crear | |

| | | | |
|--------|-----------|-------------|-----------------|
| orEle | dimensión | docente. | conocimientos |
| na | personal. | Desde una | pertinentes de |
| Raque | | perspectiva | cómo llevar a |
| l | | general se | cabo la |
| Betan | | puede | corresponsabili |
| court | | concretar | dad del |
| Mejía | | que la | proceso |
| Unive | | moderación | educativo, pero |
| rsidad | | en línea es | tabien de la |
| Centr | | una | parte |
| al de | | habilidad | emocional y |
| Ecuad | | que cuenta | afectiva. |
| or | | con | |
| | | principios, | |
| | | roles y | |
| | | estrategias | |
| | | esenciales | |

en donde su

foco

primordial

es la

formación

del

estudiante,

por lo tanto

es una labor

que puede

ser

aprendida.

| | | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|--------|------------|--------------|-----------------------|---------------|--------------|-----------------|----------------|
| 1 | La | Marco | (2020 | Conocer | Esta | Su estudio de corte | La | Las | La revision del | Vázquez Soto, |
| 9 | educa | Anton |)Revis | las | investigació | cualitativo | comunicació | dificultades | articulo, | M. A. ., |
| | ción | io | ta | vivencias, | n toma | fenomenológico, se | n alumno | que han | permite dar luz | Bonilla |
| | fuera | Vázqu | Electr | los | como base | practicaron 23 | maestro, | enfrentado | y crear una | Moreno, W. |
| | de la | ez | ónica | sentiment | las | entrevistas en | prácticament | padres e | ruta a la | T. ., & Acosta |
| | escuel | Soto | Sobre | os, así | vivencias | profundidad a padres | e ha sido | hijos con la | invesgacion | Rosales, L. Y. |
| | a en | Wend | Cuerp | como los | narradas | de familia, y 26 | nula, ya que | educación | sobre todo en | . (2020). La |
| | época | y | os | estilos de | tanto de | entrevistas con | los maestros | en casa | los capitulos 2 | educación |
| | de | Teresi | Acadé | trabajo de | padres de | alumnos de | (la mayoría | tienen que | y 3, en el | fuera de la |
| | pande | ta | micos | los padres | familia | educación básica. | de las veces) | ver no sólo | sentido que | escuela en |
| | mia | Bonill | Y | de familia | como | Todas se realizaron | se | con las | define | época de |
| | por | a | Grupo | y de los | alumnos. | por medio de | comunicaban | carencias y | variables y | pandemia por |
| | Covid | More | s De | alumnos | | videoconferencia y | con sus | problemas | patrones claros | Covid 19. |
| | 19. | no y | Invest | en torno a | | fueron grabadas con | alumnos por | técnicos | que pueden ser | Experiencias |
| | Exper | Letici | igació | la | | el consentimiento de | medio de los | relacionado | conectados en | de alumnos y |
| | iencia | a | n. | educación | | los entrevistados. | padres de | s con las | cualquier | padres de |
| | s de | Yanel | Estad | escolariza | | Para este estudio, se | familia y no | TIC como | investigacion. | familia. |

| | | | | | | | | |
|---|--|------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| alumn os y padres de famili a. | ith Acost a Rosal es- o | o de Duran go, Méxic o | da durante el confinami ento por la contingenc ia de salud, en el periodo comprende do de Marzo a Junio del año 2020. | emplearon: A) Guía de entrevista a profundidad para alumnos de educación básica B) Guía de entrevista a profundidad para padres de familia pertenecientes a educación básica C) Conectividad a Internet D) Computadora, smartphone o dispositivo electrónico para | directamente. El programa aprende en casa, es el medio que menos ha sido utilizado. La educación a distancia en este periodo era la mejor alternativa para continuar el ciclo, sin embargo, los | la falta de equipo y conexión a internet, sino con las dificultades que representan para los padres cubrir con múltiples roles, la pandemia obligó al sistema educativo a | Por otra parte, se encuentra el aporte valioso de los individuos que forman parte del estudio, tal es el caso, de los padres de familia y/o acudidos, con relacion al grado de percepcion de la situacion de la pandemia COVID 19 y | Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos Y Grupos De Investigación, 7(14), 111– 134. Recuperado a partir de https://cagi.org mx/index.ph p/CAGI/articl e/view/213 |
|---|--|------------------------------------|---|---|---|---|---|---|

realizar los enlaces en videoconferencia. padres de familia difícilmente pudieron apoyar de forma adecuada a sus hijos, fundamental mente por desconocer estrategias y contenidos pedagógicos.

padres de familia difícilmente pudieron apoyar de forma adecuada a sus hijos, algunos lo tomó menos preparados que a otros, La adaptabilidad propia de los más jóvenes, les ha

llevar a la educación en la casa, algo para lo que nadie estaba preparado, pero a algunos lo tomó menos preparados que a otros, La adaptabilidad propia de los más jóvenes, les ha

con la corresponsabilidad que le ha tocado asumir en la educación de sus hijos. Situación que se convierte en un elemento interesante y trascendental en nuestra investigación de mediación didáctica.

permitido
afrontar la
educación
en casa con
menos
frustración
que los
adultos. Sí
extrañan la
escuela por
todo lo que
implica: los
maestros,
los horarios,
las clases
presenciales
, pero sobre

todo la

convivencia

con sus

compañeros

.

| | | | | | | | | | | |
|----|--|--|---|--|---|---|---|--|--|--|
| 20 | Impacto socioeducativo del confinamiento y la enseñanza online en la infancia (3-12 años) a través | Mérida Serrano, Rosario; Olivarres, M.ª de los Ángeles; González Alfayón | 2021. Universidad de Córdoba. Grupo de Investigación SEJ-614 DE (Infancia, Ciudad | analizar el impacto que la situación derivada de la pandemia provocada por el COVID-19 ha tenido en niños y niñas de 3 a 12 años de Andalucía, | Hodges, Moore, Lockee, Trust y Bond, 2020, mediaticada por plataformas digitales, cuya conexión, accesibilidad y dominio técnico no siempre están | metodología cualitativa, desde una línea de enseñanza remota de emergencia” (| Lacorresponsabilidad de los cónyuges en las tareas de cuidado, tanto de atención a los menores como en la realización de las tareas del hogar, En general, los valores de corresponsabilidad durante el | Las tareas de cuidado en las que existe menor nivel de corresponsabilidad es la ayuda a las tareas escolares de los hijos e hijas y la limpieza de la ropa, y en las que existe un | Por medio del artículo, podemos referenciar, cómo los padres de familia, manifiestan que, a raíz de la pandemia del COVID 19, y la forma abrupta que le ha tocado vivir a la educación, los estudiantes al inicio de | Mérida S; Olivares G ; González A. (2021)Impacto socioeducativo del confinamiento y la enseñanza online en la infancia (3-12 años) a través de las percepciones de las familias de ANDALUCÍA |
|----|--|--|---|--|---|---|---|--|--|--|

| | | | | | | | | |
|--------|--------------------|--------|------------|-------------|----------------|-------------|-----------------|---|
| s de | a, M. ^a | danía, | según las | garantizado | confinamient | mayor nivel | pandemia y en | A. |
| las | Elena | Demo | percepcion | s. | o que | de | la | Universidad |
| perce | | cracia | es de sus | | expresan | corresponsa | pospandemia, | de Córdoba. |
| pcion | | y | familias | | las personas | bilidad es | se han visto o | Grupo de |
| es de | Educa | | | | encuestadas | en la | se ven afectado | investigación |
| las | ción) | | | | son inferiores | compra de | socioemociona | SEJ-614 |
| famili | | | | | al valor | productos | lmente, debido | INCIDE |
| as de | | | | | deseable para | de primera | a las | (Infancia, |
| AND | | | | | un reparto | necesidad y | condiciones de | Ciudadanía, |
| ALU | | | | | igualitario de | en el | vida impuestas | Democracia y |
| CÍA | | | | | lastareas | acompañam | por el | Educación). |
| | | | | | domésticas y | iento a las | confinamiento | Recuperado |
| | | | | | de la crianza | actividades | y la enseñanza | de: |
| | | | | | de los hijos e | de ocio de | online. Sin | https://www.o |
| | | | | | hijas entre | los hijos e | embargo como | bservatoriodel |
| | | | | | mujeres y | hijas. El | la eduación es | ainfancia.es/oi |
| | | | | | hombres en | nivel de | un derecho, es | a/esp/docume |

el estudios de de vital [ntos_ficha.asp](#)
 senofamiliar, los importacia el [x?id=7368](#)
 progenitores uso de
 influye en estrategias
 las tareas didacticas que
 donde se faciliten el
 produce aprendizaje de
 más los educando
 corresponsa para la
 bilidad. adquisicion de
 Mientras los
 que en las conocimientos.
 personas sin
 estudios
 existe más
 corresponsa
 bilidad en la

compra de
productos,
en la
elaboración
de comidas
y en el
apoyo a las
actividades
escolares de
los hijos e
hijas, las
personas
con estudios
universitari
os se
correspona
bilizan en

mayor
medida en
la limpieza
de la
vivienda, la
ropa y el
acompañam
iento a los
hijos e hijas
en
actividades
de ocio. La
situación
laboral de la
pareja
influye en
los niveles

de
corresponsa
bilidad.
Cuando la
mujer tiene
empleo, y el
hombre está
en situación
de
desempleo,
los niveles
de
corresponsa
bilidad son
superiores a
cuando el
hombre

tiene un
trabajo
remunerado
y la mujer
no.

| | | | | | | | | | | |
|---|--------|-------|--------|------------|--------------|-----------------------|----------------|--------------|-----------------|---------------|
| 2 | Media | Olga | 2018, | Analiza la | La | La investigación se | Los | La | Se considera | Martínez- |
| 1 | ción | Martí | Unive | contribuci | incorporaci | fundamentó en el | resultados | incorporaci | pertinente la | Palmera, |
| | de los | nez- | rsidad | ón de los | ón de OVA | enfoque cuantitativo, | obtenidos | ón de los | investigación. | Olga, |
| | Objet | Palme | de la | Objetos | al proceso | de tipo descriptivo– | producto de | OVA en | debido a que | Combita- |
| | os | ra, | Costa, | Virtuales | de | explicativo. Se | la aplicación | el proceso | analiza la | Niño, Harold, |
| | Virtua | Harol | Depar | de | enseñanza- | abordó | de la prueba | de | incidencia | & De-La- |
| | les de | d | tamen | Aprendiza | aprendizaje | mediante un diseño | diagnóstica a | enseñanza - | de los (Objetos | Hoz-Franco, |
| | Apren | Comb | to de | je (OVA) | con la | cuasi-experimental | los 120 | aprendizaje | virtuales de | Emiro. |
| | dizaje | ita- | Huma | al | orientación | articulando el | estudiantes | con la | aprendizaje(O | (2018). |
| | en el | Niño | nidad | desarrollo | del docente, | componente | de los | orientación | VA), en la | Mediación de |
| | Desar | y | es, | de | motiva a los | educativo de | programas | permanente | mediación | los Objetos |
| | rollo | Emiro | Depar | competenc | estudiantes | habilidades | académicos | de los | didáctica. | Virtuales de |
| | de | De- | tamen | ias | por | matemáticas, con | de ingeniería | docentes, | orientados a | Aprendizaje |
| | Comp | La- | to de | matemátic | aprender, | un componente | en las dos (2) | motiva a los | promover las | en el |
| | etenci | Hoz- | Cienci | as en | potencia las | tecnológico con la | universidades | estudiantes | competencias | Desarrollo de |
| | as | Franc | as de | estudiante | habilidades | mediación de los | participantes, | por | matemáticas | Competencias |
| | Mate | o. | la | s de | matemáticas | OVA. La muestra | fueron | aprender | en estudiantes | Matemáticas |

| | | | | | | | | |
|--------|--------|------------|--------------|-----------------------|----------------|--------------|-----------------|--|
| mático | Comp | ingeniería | de | fue elegida mediante | analizados | favoreciend | de ingeniería, | en Estudiantes |
| as en | utació | de dos | interpretaci | muestreo no | mediante | o la | A si como | de Ingeniería. |
| Estudi | n y | universida | ón, | probabilístico | una escala de | apropiación | tambien, es | Formación |
| antes | Electr | des de | modelación | intencional con la | valoración de | del | evidente la | universitaria, |
| de | ónica, | Barranquil | de | representatividad | conocimiento | conocimient | relación de las | 11(6), 63-74. |
| Ingeni | CUC, | la- | situaciones | de cada universidad | s básicos en | o al | ciencias | https://dx.doi. |
| ería | Colo | Colombia | matemáticas | participante, para la | cálculo | potenciar | básicas con la | org/10.4067/S |
| | mbia. | | y ejecución | recogida de la | diferencial, | las | formación | 0718- |
| | | | de | información, al | La aplicación | habilidades | integral de los | 50062018000 |
| | | | procedimien | iniciar el semestre | de la rúbrica | matemáticas | profesionales | 600063 |
| | | | tos para dar | académico (2016), se | de evaluación | de | en ingeniería y | Recuperado |
| | | | solución a | les aplicó a la | de los OVA | interpretaci | a su | de: |
| | | | distintos | muestra una | por parte de | ón, | contribución | https://scielo.c |
| | | | problemas | prueba diagnóstica | los docentes, | modelación | en el logro de | onicyt.cl/sciel |
| | | | de cálculo | como punto de | permitió | de | su perfil | o.php?script=s |
| | | | diferencial. | referencia inicial, | identificar el | situaciones | profesional. | ci_abstract&pi |
| | | | | diseñada con 20 | cumplimento | matemáticas | Este hecho | d=S0718- |

preguntas de y ejecución impulsa a 50062018000
distribuidas en cinco indicadores y de focalizar la 600063&lng=
unidades de las procedimien mirada hacia la e&nrm=iso
formación, cabe característica tos o consecución de
destacar que se s técnicas y estrategias un aprendizaje
realizó un funcionales para dar significativo
consentimiento de cada uno solución a por parte del
informado a los de los OVA distintos estudiante.
estudiantes antes de analizados problemas
la aplicación de los en una en el área
instrumentos pretest, calificación de cálculo
Se utilizó además en el rango diferencial,
una Rúbrica de de 0-100, En lo cual
evaluación la categoría fortalece el
institucional con el tecnológica desarrollo
fin de validar las los docentes de
características estuvieron de competenci

técnicas y funcionales del OVA, bajo tres categorías de evaluación: Temática, Educativa y categoría Tecnológica, entre otros.

acuerdo en que los OVA presentaban una interfaz amigable e intuitiva (51.4%), el grado de integración de sus componentes (actividades, ejercicios, entre otros)., Como aspecto a mejorar, los

as genéricas tanto para su vida profesional como personal. De igual manera la inclusión de OVA como medicación didáctica mejora la práctica pedagógica de los docentes de

estudiantes ingeniería
manifestaron durante la
que los OVA enseñanza
presentan del cálculo
varios errores diferencial.
en las Cabe
actividades resaltar que
evaluativas, los aspectos
sobre todo en de mayor
las preguntas motivación
de para
completitud, propiciar la
que no les usabilidad
permitían de los OVA
llenar en su por parte de
totalidad los
los espacios y estudiantes

en otros son la
 casos quedan calidad de
 faltando diseño,
 espacios para facilidad de
 escribir. acceso,
 Sugieren que presentació
 deeben ser n
 más estructurada
 concretas de los
 y en algunos contenidos
 casos, el con
 sistema no acceso no
 deja escribir lineal y la
 nada en el existencia
 espacio para de
 completar mecanismos
 de

retroaliment

ación del

aprendizaje.

| | | | | | | | | | | |
|---|------|--------|------------|-------------|-----------------------|-----------------------|---------------|-----------------|-----------------|-------------|
| 2 | FOM | David | 2021 , | Este | Las | La metodología | os resultados | En cuanto | La | Mascarell |
| 2 | ENT | Masca | Españ | estudio ha | contribucio | llevada a cabo se | denotan un | a las | investigación | Palau, D. |
| | O | rell | a. | incidido | nes de | basa en el análisisde | intensificado | conclusiones | de Mascarell | (2020). |
| | DEL | Palau | Vivat | en la | otrosautores | información o de | interés por | s, uno de | en el 2020, que | Fomento del |
| | MOBI | Acade | pesquisa | (Brazuelo | contenidode | la | los puntos | fue publicada | Mobile | |
| | LE | mia. | de | & Gallego, | carácter cualitativo. | instauración | más | en el 2021, nos | Learning en | |
| | LEAR | Revist | recopilar, | 2011) que | Este método | de principios | destacados | brinda | educación | |
| | NING | a de | analizar y | han | implica la revisión | teóricos y la | ha sido la | herramientas | alrededor de | |
| | EN | Comu | referir | trabajado | de literatura | experimentac | importancia | de como las | la última | |
| | EDU | nicaci | document | sobre las | relevante, la | ión para la | de la | herramientas | década. Un | |
| | CACI | ón. | os | publicacion | extracción de la | incorporación | formación | tecnológicas a | estudio de | |
| | ÓN | | relevantes | es | información para el | de las | de los | nivel global se | caso en | |
| | ALRE | | sobre el | realizadas | posterior análisis y | tecnologías | docentes en | han convertido | españa través | |
| | DED | | Mobile | acerca del | evaluación de la | móviles en | competenci | en un | de una | |
| | OR | | Learning | Mobile | misma. | la | as digitales | Instrumento | selección de | |
| | DE | | por | Learningañ | | educación. | (TICs). Se | fundamental | aportaciones. | |
| | LA | | determina | os atrás, | | El uso de | considera | en la | Vivat | |

| | | | | | | |
|------|-------------|--------------|---------------|-------------|-----------------|---|
| ÚLTI | das | sirven | recursos | requisito | apropiación de | Academia, |
| MA | institucion | como base | didácticos | obligatorio | nuevos y | (153), 73-97. |
| DÉC | es e | y punto de | innovadores | integrarlas | mejores | https://doi.org |
| ADA. | informes,q | partida a la | mediante RA | en el | aprendizajes . | /10.15178/va. |
| UN | ue avalan | presente | permite | mundo | De la Misma | 2020.153.73- |
| ESTU | su | contribució | alcanzar | educativo | manera | 97 |
| DIO | aplicación | n. | altas | en el | también nos | |
| DE | educativa | | valoraciones | futuro más | relaciona, | |
| CAS | y derivan | | en la | próximo. | cómo los | |
| O EN | en su | | calificación, | | docentes deben | |
| ESPA | evolución | | participación | | seguir siendo | |
| ÑA | | | activa, | | cualificados en | |
| TRA | | | autonomía, | | estas | |
| VÉS | | | actitud, | | competencias. | |
| DE | | | motivación, | | | |
| UNA | | | interés, | | | |
| SELE | | | atención y | | | |

| | | | | | | | | | | |
|------|--------|--------|--------|-------------|-------------|-------------------|----------------|--------------|----------------|----------------|
| CCIÓ | | | | | | en los | | | | |
| N DE | | | | | | aprendizajes | | | | |
| APO | | | | | | de carácter | | | | |
| RTA | | | | | | colaborativo, | | | | |
| CION | | | | | | ubicuo, | | | | |
| ES | | | | | | significativo | | | | |
| | | | | | | y | | | | |
| | | | | | | constructivist | | | | |
| | | | | | | a de los | | | | |
| | | | | | | discentes | | | | |
| 2 | Aplic | Elvis | 2021, | El | “aprendizaj | La investigación | Los | Se concluye | La | Osorio |
| 3 | acione | Dober | Venez | objetivo | e móvil”, | corresponde a una | resultados | que la | investigación | Arrascue, E. |
| | s | to | uela, | de este | “aprendizaj | revisión teórica | arrojaron que | utilización | de estudiantes | D., Malpartida |
| | móvil | Osori | Unive | trabajo es | e en | documental y/o | estas | de | de la | Gutiérrez, J. |
| | es: | o | rsidad | reflexionar | movimiento | bibliográfica | plataformas | aplicaciones | universidad de | N., Ávila |
| | incorp | Arras | del | sobre el | ” o Mobile | | permiten la | tecnológicas | Zulia, nos | Morales, H., |
| | oració | cue,Jo | Zulia | uso de las | Learning | | virtualización | como el | permite | & Valenzuela |

| | | | | | | | | |
|--------|--------|--------|------------|----------|---------------|---------------|-----------------|---|
| n en | rge | (LUZ) | aplicacion | (Padrón, | de la | WhatsApp | simentar y | Muñoz, A. |
| proces | Nelso | Revist | es de | 2013) | enseñanza, la | en el | poder realizar | (2021). |
| os de | Malpa | a | mensajería | | separación | proceso de | un paralelo con | Aplicaciones |
| enseñ | rtida | Venez | instantáne | | del proceso | aprendizaje | nuestra | móviles: |
| anza | Gutiér | olana | a para el | | educativo de | ofrece | investigación | incorporación |
| en | rez,He | de | desarrollo | | un espacio | diversas | en cuanto al | en procesos de |
| tiemp | rnán | Geren | del | | arraigado, | ventajas, | provecho que | enseñanza en |
| os de | Ávila | cia | proceso | | así como el | pero al | se le puede dar | tiempos de |
| covid- | Moral | (RVG | educativo | | uso de | mismo | al manejo de | covid-19. |
| 19 | es,Alb |) Año | en medio | | nuevas | tiempo, | las plataformas | Revista |
| | erto | 26 | de la | | formas de | evidencian | digitales como | Venezolana |
| | Valen | No. | pandemia. | | lenguaje, | profundas | el whatsApp, | De Gerencia, |
| | zuela | 93, | | | vinculado a | brechas | pero de la | 26(93), 65-77. |
| | Muño | 2021 | | | la cultura | tecnológicas | misma forma | Recuperado a |
| | z | | | | tecnológica | , tanto en el | nos coloca en | partir de |
| | | | | | de los | acceso a la | contexto con la | https://www.p |
| | | | | | | tecnología | profunda | roduccioncien |

dispositivos como en los problemática tific Luz.org/i
 móviles conocimiento educativa en ndex.php/rvg/
 os para su las brechas de article/view/3
 uso caracter 4966
 tecnologico
 más aun en
 lugares más
 apartados.

2 COVI Garcí Españ Reflexiona En este Reflexion sobre la Ciertamente El impacto Los aportes García Aretio,
4 D-19 a a, r sobre las trabajo pandemia: que, durante de esta que nos brinda Lorenzo
 y Aretio 2021. percepcion priorizamos preconfi namiento, el pandemia y este articulo (2021).
 educa , RIED. es previas el concepto confi namiento y la científico son COVID-19 y
 ción a Loren Revist al de posconfi namiento. o, en los concomitant muy educación a
 distan zo a COVID- “educación niveles no e crisis importantes distancia
 cia Iberoa 19 a distancia universitarios económica, como: los digital:
 digital meric relativas a digital” se aportaron han docentes han preconfi namie
 : ana de esta como soluciones generado un tenido que nto,

| | | | | | | | |
|--------|--------|------------|---------------|----------------|-------------|-----------------|---|
| preco | Educa | modalidad | abarcador | muy | cambio en | reinventar sus | confinamiento |
| nfina | ción a | educativa. | de un | provisionales | cómo, | practicar | y |
| mient | Distan | Aportar | modelo de | que, aunque | cuándo | educativas | posconfinamie |
| o, | cia | ideas | educación | dejarán | y dónde | hacia la | nto. RIED. |
| confin | | sobre la | no | elementos de | ocurre el | virtualidad sin | Revista |
| amien | | forma en | presencial, | reflexión para | aprendizaje | ser expertos en | Iberoamerican |
| to y | | que se | soportado | adoptar | del | ello, muchos | a de |
| posco | | acometió | íntegrament | determinadas | estudiante. | de los maestros | Educación a |
| nfina | | mayoritari | e en | innovaciones, | La | por falta de | Distancia, 24 |
| mient | | amente la | sistemas | finalizarán | renovación | preparación | (1), 9-32. |
| o | | respuesta | digitales. Se | gran parte de | e | quisiera volver | Disponible en: |
| | | educativa | estaría | ellas una vez | innovación | a la | https://www.r |
| | | al | hablando de | superada la | pedagógica | presencialidad, | edalyc.org/arti |
| | | confinami | una | crisis. Que | siempre | las nuevas | culo.aa?id=33 |
| | | ento a | educación | existen | recomendad | herramientas y | 14/331464460 |
| | | través de | virtual, una | instituciones | a y, | estrategias | 001 |
| | | una | enseñanza, | y docentes | generalment | sobre todo | |

| | | | | |
|-------------|---------------|---------------|--------------|-----------------|
| educación | un | que están | e, aplazada, | digitales, de |
| de | aprendizaje | deseando | podrá | aquí en |
| emergenci | en línea, | volver al | contar ahora | adelante haran |
| a en | soportado | tradicional | con la gran | parte de la |
| remoto | en | modelo | oportunidad | cotidianidad de |
| que se | tecnologías, | presencial, | para hacerse | la academia. |
| alejaba | en la red, en | por | realidad y | |
| considerab | Internet, en | supuesto. | ganar en | |
| lemente de | la web, | Pero ¿podrá | calidad y | |
| lo | e-learning, | dudarse que, | equidad | |
| apropiado | aprendizaje | incluso entre | educativas | |
| en diseños | distribuido, | éstos que | | |
| y | etc | anhelan la | | |
| desarrollos | | presencialida | | |
| de una | | d 100%, en el | | |
| educación | | futuro sus | | |
| | | prácticas | | |

a distancia

de calidad

educativas se

van a ver

moduladas y

mucho más

enriquecidas,

mediadas o

complementa

das, por las

tecnologías

digitales?

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|--|--|--|
| <p>2 Aplicaciones móviles: incorporación</p> | <p>Osorio A; Malpartida G; Ávila M;</p> | <p>2021 fue reflexionar en cuanto al uso de las aplicaciones de</p> | <p>Bajo una sustentación aprendizaje móvil, aprendizaje en movimiento</p> | <p>percibir sus aplicaciones en ambientes educativos, como un complemento del proceso de enseñanza</p> | <p>Los resultados arrojaron que estas plataformas permiten la virtualización</p> | <p>Concluyen que el manejo de aplicaciones tecnológicas como el WhatsApp</p> | <p>Estas redes podían, dadas las características de flexible y adaptable que ofrecen, se han</p> | <p>Osorio A; Malpartida G; Ávila M; Valenzuela M (2021). Aplicaciones móviles:</p> |
|---|---|---|---|--|--|--|--|--|

n en Valen mensajería o m- aprendizaje, de la en el convertido en incorporación
 proces zuela instantáne learning. fomentando la enseñanza, la proceso de asiduas de este en procesos de
 os de M a, para el comunicación y el separación aprendizaje escenario. enseñanza en
 enseñ desarrollo del aprendizaje del proceso ofrece Entonces, el tiempos de
 anza del proceso colaborativo, pues educativo de diversas contexto de Covid-19.
 en proceso educativo facilita la un espacio ventajas, aprendizaje Revoluciones
 tiempo educativo adquisición de arraigado, así pero al común se ve tecnológicas
 os de en medio conocimiento como el uso mismo complementad en escenarios
 Covid de la mediante las TIC. de nuevas tiempo, o con su uso, y presentes y
 -19. pandemia vinculado a formas de evidencian en futuros.
 lenguaje, profundas consecuencia, Recuperado
 vinculado a brechas pueden de:
 la cultura tecnológicas mejorar el <https://www.p>
 tecnológica , tanto en el rendimiento roduccioncien
 de los acceso a la académico de tificaluz.org/i
 dispositivos tecnología los educando, ndex.php/rvg/
 móviles. como en los dado que su

| | | |
|-------------|----------------|----------------|
| conocimient | utilización | article/view/3 |
| os para su | fomenta el | 4966 |
| uso | aprendizaje | |
| | colaborativo, | |
| | participación | |
| | activa de los | |
| | actores del | |
| | hecho | |
| | educativo y la | |
| | posibilidad de | |
| | aprender en | |
| | cualquier | |
| | momento y | |
| | lugar, además | |
| | incentiva su | |
| | estimulación | |

hacia el curso
a desarrollar

| | | | | | | | | | | |
|---|------|---------|---------|------------|--------------|------------------------|----------------|---------------|-------------------|----------------|
| 2 | MOBI | Anna | 2016, | prepare | According | This paper explores | The results of | It is | The | Silveira S, A; |
| 6 | LE | Helen | Brasil. | a subject | to Batista | pedagogical | these | concluded | importance of | Rocha M, L ; |
| | LEAR | a | UFR | to use | (2011), M- | strategies that can be | strategies are | that the use | this article lies | Wildt, T, C |
| | NING | Silvei | GS/P | mobile | Learning | adopted to create | seen point to | of mobile | in how mobile | and Behar, P, |
| : | | ra | PEDU | technolog | provides | educational | the valid | devices | devices and | (2016). |
| | PEDA | Soneg | | y not only | opportunitie | applications. The | contribution | such as | smartphones | MOBILE |
| | GOGI | o | | for | s to unite | research is | of the | tablets and | increase the | LEARNING: |
| | CAL | , | | entertainm | people in | descriptive | creation of an | smartphone | motivation of | PEDAGOGIC |
| | STRA | Leticia | | ent, but | real and | theoretical-practical, | educational | s increases, | students in the | AL |
| | TEGI | a | | also for | virtual | because it is | application to | therefore, it | classroom and | STRATEGIE |
| | ES | Rocha | | educationa | worlds, | dedicated to the | building and | is essential | teachers in | S FOR |

| | | | | | | | | |
|------|---------|-------------|--------------|-----------------------|-----------------|--------------|------------------|---|
| FOR | Mach | l goals and | creating | (re)construction of | sharing of | that | their | USING |
| USIN | ado, | to meet | learning | ideas and | information, | educators | educational | APPLICATIO |
| G | Cristi | their | communitie | improvement of | knowledge | investigate | practices. | NS IN THE |
| APPL | na | daily life | s among | principals related to | and concepts | their use as | Therefore, the | CLASSROO |
| ICAT | Alba | needs | teachers and | studies of mobile | collaborativel | a | study is | M. |
| IONS | Wildt | more | students.pos | learning and | y. Thus, it | motivational | relevant to our | Recuperado |
| IN | Torre | productive | sible set of | authorship | was | l | research, in the | de: |
| THE | zzan | ly. | educational | | taken into | technologic | sense that it is | https://files.eri |
| CLAS | and | One of the | activities | | consideration | al means | glimpsed, as | c.ed.gov/fullte |
| SRO | Patrici | most | that can be | | the fact that | that can | from the use of | xt/ED571451. |
| OM | a | commonly | applied | | the activity | possibly be | new | pdf |
| | Aleja | used tools | according to | | has been | used in the | technologies, | |
| | ndra | on mobile | the | | published on | classroom. | new forms of | |
| | Behar | devices | individual | | the ROODA | These | interaction and | |
| | | are | and/or | | Webfolio in a | educational | communicatio | |
| | | applicatio | collective | | format | applications | n can be | |
| | | ns, or | needs of | | visible to all, | offer the | created. | |

| | | | |
|------------|----------|---------------|---------------|
| digital | students | enabling one | possibility |
| resources | (BEHAR, | to go to the | of bringing |
| designed | 2009) | address | innovations |
| to | | (URL) of the | to teaching |
| carry out | | app | practices, as |
| certain | | developed in | well as new |
| tasks such | | the class and | forms of |
| as | | extension | communicat |
| communic | | course | ion, |
| ating, | | for seniors. | interaction |
| playing, | | Moreover it | and |
| creating | | allowed all | authorship, |
| text | | students to | thus |
| | | view their | contributing |
| | | peers' work | to the |
| | | on their | teaching |
| | | mobile | |

devices. They and learning
could process.
download the
applications
that they
were
interested in,
about the
theme and/or
interactive
content,
providing
a less linear
reading,
containing
video, audio,

images, links

and others.

Fuente, elaboración propia (2021)

| Posibles categorías teóricas asociadas o emergentes (Definición nominal) | Definición conceptual | Dimensiones de análisis por cada categoría teórica | Subcategorías teóricas asociadas a cada categoría implicada | Unidades teóricas asociadas a cada subcategoría (Identifique por lo menos dos unidades teóricas para cada subcategoría) |
|---|---|---|---|--|
| 1. Mediación didáctica del M-Learning | Es un proceso de interacción educativa que se manifiesta en un estilo de relación dialógica, intencional, social, consciente y sistemática, destinado a generar experiencias de aprendizaje que permitan la interconexión de los actores de la comunidad educativa, en aras construir | <ul style="list-style-type: none"> • DIDÁCTICA | 1.1 Educación Virtual 1.2 Estrategias de enseñanza-aprendizaje | 1.1.1 Aprendizaje autónomo 1.1.2 Interacción Familia-Escuela 1.2.1 Construcción del conocimiento 1.2.2 Estrategias mediáticas |

conocimientos y posibilite el desarrollo de potencialidades.

2. Desarrollo de Competencias

Son el resultado de una experiencia buscada y explotada activamente por aquel que participa en ella. Dicho de otra forma, el desarrollo de competencias es la ejecución de tareas de aprendizaje que desde su concepción guíen la práctica formativa del ser para la integración armónica de los saberes, con base a sus ritmos de aprendizaje, sus condiciones y recursos personales, entre otros.

- DESARROLLO INTEGRAL
- DINAMICO - PRAGMATICO

2.1 Competencias ciudadanas
 2.2 competencias tecnológicas

- 2.1.1 Empatía
- 2.1.2 Comunicación asertiva
- 2.2.1 TIC en Familia
- 2.2.2 Cualificación docente.
- 2.2.3. Aprendizaje activo

3. Integración

Se entiende por integración familia Escuela, al proceso que permite el equilibrio armónico existente en las relaciones mantenidas dentro de los miembros de una comunidad educativa, incluyendo y valorando a los actores, atendiendo a sus particularidades y a su rol participe en la educación.

- SOCIO AFECTIVO
- INTERACCION EDUCATIVA

3.1 Participación

3.1.1 Trabajo en equipo

3.2 Convivencia

3.1.2 Liderazgo

3.2.1 Manejo de conflicto

3.2.2 Relaciones armónicas

| | | | | |
|--|---|--|---|---|
| <p>4. Aparición y prevalencia del Covid 19.</p> | <p>Es el conjunto de transformaciones generadas por un cuadro epidemiológico, a causa de la emergencia sanitaria del virus COVID 19 que se convirtió en pandemia, decretada en marzo del 2020. Esta enfermedad era desconocida antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Conciencia Ciudadana | <p>4.1 Promoción y prevención en salud</p> <p>4.2. Cuidado compartido</p> | <p>4.1.1 Autocuidado</p> <p>4.1.2 Cumplimiento de Normas Sanitarias</p> <p>4.2.1 Responsabilidad personal y colectiva</p> |
|--|---|--|---|---|

Anexo 2. Matriz de Relaciones Teóricas

Fuente, elaboración propia (2021)

| | | | | | |
|---|---|---|--|--|---|
| <p>Supuesto de investigación</p> | <p>Variable de Investigación. Definición Nominal</p> | <p>Variable de Investigación. Definición Operacional</p> | <p>Dimensiones por variable (para cada variable señala por lo menos tres dimensiones de análisis)</p> | <p>Indicadores por dimensión y variable (para cada dimensión señale por lo menos dos indicadores)</p> | <p>Posibles técnicas e instrumentos de investigación para el diseño de campo de la investigación</p> |
|---|---|---|--|--|---|

| | | | | | |
|--|--|---|---------------------|--|--|
| <p>La mediación didáctica del M-Learning, favorece el desarrollo de competencias y la interacción familia-escuela en los procesos de enseñanza aprendizaje en tiempos de Covid 19</p> | <p>Mediación didáctica del M-Learning</p> | <p>Es un proceso de interacción educativa que se manifiesta en un estilo de relación dialógica, intencional, social, consciente y sistemática, destinado a generar experiencias de aprendizaje que permitan la interconexión de los actores de la comunidad educativa, en aras construir conocimientos y posibilite el desarrollo de potencialidades.</p> | <p>1. Didáctica</p> | <p>1.1 Flexibilidad curricular. 1.2 Uso de Herramientas didácticas</p> | <p>Encuesta de caracterización de manejo de dispositivos móviles, posibilidad de internet y utilización de redes sociales.</p> |
|--|--|---|---------------------|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|
| <p>La mediación didáctica del M-Learning, favorece el desarrollo de competencias y la interacción familia-escuela en los procesos de enseñanza aprendizaje en tiempos de Covid 19</p> | <p>Desarrollo de competencias</p> | <p>Son el resultado de una experiencia buscada y explotada activamente por aquel que participa en ella. Dicho de otra forma, el desarrollo de competencias es la ejecución de tareas de aprendizaje que desde su concepción guíen la práctica formativa del ser para la integración armónica de los saberes, con base a sus ritmos de aprendizaje, sus condiciones y recursos personales, entre otros.</p> | <p>2. Desarrollo Integral 3. Dinámico-Pragmático</p> | <p>2.1 Estrategias del desarrollo integral 2.2 Seguimiento de los estudiantes 3.1 Participación de la comunidad.</p> | <p>Observación directa de los compromisos adquiridos en la propuesta didáctica.</p> |
|--|--|--|---|--|---|

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| | | | | | |
| | <p>Integración Familia - Escuela</p> | <p>Se entiende por integración familia Escuela, al proceso que permite el equilibrio armónico existente en las relaciones mantenidas dentro de los miembros de una comunidad educativa, incluyendo y valorando a los actores, atendiendo a sus particularidades y a su</p> | <p>4. Interacción Educativa</p> <p>5. Socio-afectiva</p> | <p>4.1 Comunicación e interacción Familia-escuela</p> <p>4.2 Apoyo de la familia.</p> <p>5.1 Apoyo interdisciplinario trabajo social</p> | <p>Observación y seguimiento de la integración de la metodología M-Learning con la muestra escogida.</p> |

| | | | | | |
|--|---|--|------------------------|--|--|
| | | rol participe en la educación. | | | |
| | Aparición y prevalencia del COVID 19 | Es el conjunto de transformaciones generadas por un cuadro epidemiológico, a causa de la emergencia sanitaria del virus COVID 19 que se convirtió en pandemia, decretada en marzo del 2020. Esta enfermedad era desconocida antes de que estallara el brote en | 6.Conciencia ciudadana | 6.1 Responsabilidad estudiantil desde la virtualidad | La siguiente variable se analizará desde la aplicación de un test para medir la prevención y autocuidado que mitigue el contagio del COVID 19. |

| | | | | | |
|--|--|---------------------------------------|--|--|--|
| | | Wuhan (China) en diciembre de 2019 | | | |
|--|--|---------------------------------------|--|--|--|

Anexo 3. Matriz de operacionalización de variables

Fuente, elaboración propia (2021)

Anexo 4. Carta solicitud de permiso



Barranquilla marzo 24 de 2021.

Lic. Dimas del Rosario De Ávila Torres
RECTORA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUELA VERGARA DE CURI.
DISTRITO CARTAGENA DE INDIAS

Asunto: TRABAJO DE GRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN.

Apreciada Rectora,

Reciba un cordial saludo. Me permito presentar a los estudiantes **JACQUELINE CERVANTES OBE SO Y ARMANDO ÁLVAREZ MENDOZA** cursantes del último semestre de la Maestría en Educación adscrita a la Universidad de la Costa, Barranquilla, Atlántico, actualmente realizan su Trabajo de grado.

Como parte de su proceso formativo los maestrantes solicitan el permiso y la colaboración para cubrir el diseño de campo de su investigación denominada **Mediación didáctica del Mobile-Learning para la Integración familia- escuela y el desarrollo de competencias estudiantiles en tiempos de COVID 19**, con una población de estudiantes y padres de familia del grado séptimo de la Institución Educativa que Ud. dignamente dirige, de la cual se obtendrá una muestra significativa, utilizando algunos instrumentos como cuestionarios y guion de entrevistas para la recolección de información conducente al desarrollo de la propuesta del estudio.

Seguros de disposición, esperamos su colaboración para culminar con éxito nuestro proceso de investigación

Atentamente,

Dr. Freddy Marín-González
Asesor del Trabajo de Grado
Departamento de Humanidades
Universidad de la Costa, Atlántico, Colombia

Anexo 5. Instrumento de valoración Juicio de Expertos.**UNIVERSIDAD DE LA COSTA****PROGRAMA DE HUMANIDADES****MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

Estimado (a) profesor (a):

A través de la presente guía, solicitamos su valiosa colaboración en la revisión y juicio como experto (a) de los instrumentos que se anexan, cuyo propósito es el diseño de una propuesta de **Mediación didáctica del Mobile-Learning para la integración familia- escuela y el desarrollo de competencias estudiantiles en tiempos de Covid 19**. Este requerimiento forma parte del desarrollo del Trabajo de Grado de la Maestría en Educación.

Documentos para validación:

- Instrumento #1: Matriz de análisis de contenido del SIEE de la I.E Manuela Vergara de Curí de la ciudad de Cartagena de Indias

- Instrumento #2: Matriz de análisis de contenido del Manual de Convivencia de la I.E Manuela Vergara de Curí de la ciudad de Cartagena de Indias.
- Instrumento #3: Cuestionario para ser aplicado a estudiantes
- Instrumento #4: Guion de entrevista para ser aplicado a padres de familia.

Agradeciendo su colaboración y receptividad, se despiden

Por el equipo de investigación:

Jacqueline Cervantes Obeso

Armando Álvarez Mendoza

Anexo 6. Instrumentos matriz de análisis de contenido SIEE.

UNIVERSIDAD DE LA COSTA

DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DEL MOBILE-LEARNING PARA LA INTEGRACIÓN

FAMILIA- ESCUELA Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS ESTUDIANTILES

EN TIEMPOS DE COVID 19.

**INSTRUMENTO #1: MATRIZ DE ANÁLISIS DE CONTENIDO
(SIEE DE LA I. E MANUELA VERGARA DE CURÍ)**

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

TESISTAS

JACQUELINE CERVANTES OBESO

ARMANDO ALVAREZ MENDOZA

ASESOR

DR. FREDDY MARÍN GONZÁLEZ

BARRANQUILLA, MARZO DE 2021

| VARIA BLE | DIMENS IÓN | CRITERIO S DE ANÁLISIS | CRITERIOS DE HALLAZGO | | |
|---|-----------------------|--|-----------------------|---------------------|-----------------------------|
| | | | Registro Descriptivo | Referentes Teóricos | Inferencia Argumentativa |
| MEDIA CIÓN DIDÁC TICA DEL M- LEARN IG | DIDÁCTI CA | 1. Criterios de evaluación en tiempos de COVID 19 | | | |
| | | 2. Flexibilidad Curricular | | | |
| INTEG RACIÓ N FAMILI | SOCIO AFECTI VO | 3. Comunicaci ón Familia - Escuela | | | |

| | | | | | |
|---------------------------|--|---|--|--|--|
| <p>A ESCUE LA</p> | | <p>4. Apoyo interdiscipli nario trabajo social</p> | | | |
| | <p>INTERA CCION EDUCAT IVA</p> | <p>5. Entrega de informes</p> | | | |
| | | <p>6. Estrategias de apoyo a estudiantes y padres de familia.</p> | | | |

| | | | | | |
|----------------------------|-----------------------|---|--|--|--|
| DESARROLLO DE COMPETENCIAS | DESARROLLO INTEGRAL | 7. Estrategias del desarrollo Integral. | | | |
| | AL | 8. Seguimiento a los estudiantes | | | |
| | DINAMICO - PRAGMATICO | 9. Acciones de mejoramiento en la continuidad académica | | | |

| | | | | | |
|--------------------------------------|----------------------|---|--|--|--|
| | | 10. Participación de la comunidad | | | |
| APARICION Y PREVALENCIA DEL COVID 19 | CONCIENCIA CIUDADANA | 11. Responsabilidad estudiantil desde la virtualidad | | | |



Anexo 7. Formulario de validación de análisis de contenido del SIEE

UNIVERSIDAD DE LA COSTA

PROGRAMA DE HUMANIDADES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

FORMULARIO DE VALIDACIÓN

Título del Proyecto: Mediación didáctica del Mobile-Learning para la integración familia- escuela y el desarrollo de competencias estudiantiles en tiempos de COVID 19

Investigadores: Jacqueline Cervantes Obeso y Armando Álvarez Mendoza

Experto: _____

Instrucciones: Determinar si los instrumentos de medición, reúnen los indicadores mencionados, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de la variable, claridad y coherencia en la redacción y pertinencia con la variable de objeto de estudio colocando una equis (X) en la casilla correspondiente; y observaciones escritas a los ítems.

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|-----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| INTEGRACIÓN FAMILIAR A ESCUELA | SOCIO AFECTIVO | 3. Comunicación Familia - Escuela | | | | | | | | | | | |
| | | 4. Apoyo interdisciplinario | | | | | | | | | | | |
| | INTERACCION EDUCATIVA | 5. Entrega de informes | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| APARICION Y PREVALENCIA DEL COVID 19 | CONCIENCIA CIUDADANA | 11. Responsabilidad estudiantil desde la virtualidad | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Matriz de Análisis de contenido.

Anexo 8. Juicio de experto análisis de contenido del SIEE

UNIVERSIDAD DE LA COSTA

PROGRAMA DE HUMANIDADES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

JUICIO DEL EXPERTO

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DEL MOBILE-LEARNING PARA LA INTEGRACIÓN
FAMILIA- ESCUELA Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS ESTUDIANTILES EN
TIEMPOS DE COVID 19

Considera que las dimensiones de las variables en la matriz de análisis de contenido (SIEE DE I.E MANUELA VERGARA DE CURÍ) validan la información fundamentada en la investigación de Mediación didáctica del Mobile-Learning para la integración familia- escuela y el desarrollo de competencias estudiantiles en tiempos de COVID 19

Suficiente: _____

Medianamente suficiente: _____

Insuficiente _____

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido _____

No Válido: _____

Anexo. 9 Instrumento matriz de análisis de contenido del Manual de convivencia

UNIVERSIDAD DE LA COSTA

DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DEL MOBILE-LEARNING PARA LA INTEGRACIÓN

FAMILIA- ESCUELA Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS

ESTUDIANTILES EN TIEMPOS DE COVID 19.

INSTRUMENTO #2: MATRIZ DE ANÁLISIS DE CONTENIDO

(MANUAL DE CONVIVENCIA DE LA I. E MANUELA VERGARA DE CURÍ)

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

TESISTAS

JACQUELINE CERVANTES OBESO

ARMANDO ALVAREZ MENDOZA

ASESOR

DR. FREDDY MARÍN GONZÁLEZ

BARRANQUILLA, MARZO DE 2021

| MATRIZ - ANALISIS DE CONTENIDO | | | | | |
|--|-----------|---|---------------------------|---|--------------------------|
| UNIDAD DE ANALISIS: MANUAL DE CONVIVENCIA | | | | | |
| DATOS GENERALES | | | | | |
| AREA: | | | FECHA DE ANALISIS: | | |
| VARIABLE | DIMENSIÓN | CRIETERIO DE ANÁLISIS | CRITERIOS DE HALLAZGO | | |
| | | | Registro Descriptivo | Contrastación desde la teoría de sustento | Inferencia Argumentativa |
| MEDIACIÓN DIDÁCTICA DEL M- LEARNIG | DIDÁCTICA | 1. Uso de herramientas didácticas planteado en el Manual de Convivencia | | | |

| | | | | | |
|-----------------------------------|-------------------|---|--|--|--|
| | | 2. Concepción, naturaleza, alcance y uso de los materiales educativos y medios didácticos | | | |
| INTEGRACIÓN FAMILIA ESCUELA | SOCIO AFECTIVO | 3. Relación comunidad escolar familia - escuela. | | | |

| | | | | | |
|----------------------------|-----------------------|--|--|--|--|
| | | 4 Estrategias para el manejo de conflictos | | | |
| | INTERACCION EDUCATIVA | 5. Deberes de la familia en el Manual de Convivencia | | | |
| DESARROLLO DE COMPETENCIAS | DESARROLLO INTEGRAL | 6. Estímulos para estudiantes y maestros | | | |

| | | | | | |
|--------------------------------------|------------------------|--|--|--|--|
| | | 7. Valores institucionales | | | |
| | DINAMICO - PRAGMATIC O | 8. Deberes y derechos | | | |
| APARICION Y PREVALENCIA DEL COVID 19 | CONCIENCIA CIUDADANA | 9. Responsabilidad de los estudiantes en el cumplimiento de actividades. | | | |

Anexo 10. Formulario de validación de análisis de contenido, manual de convivencia



UNIVERSIDAD DE LA COSTA

PROGRAMA DE HUMANIDADES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

FORMULARIO DE VALIDACIÓN

Título del Proyecto: Mediación didáctica del Mobile-Learning para la integración familia- escuela y el desarrollo de competencias estudiantiles en tiempos de COVID 19

Investigadores: Jacqueline Cervantes Obeso y Armando Álvarez Mendoza

Experto: _____

Instrucciones: Determinar si los instrumentos de medición, reúnen los indicadores mencionados, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de la variable, claridad y coherencia en la redacción y pertinencia con la variable de objeto de estudio colocando una equis (X) en la casilla correspondiente; y observaciones escritas a los ítems.

| MATRIZ DE ANÁLISIS DE CONTENIDO | | | | | | | | | | | | Observaciones |
|--|--|------------------------------|-----------------------------|---|-----------------------------------|---|-----------|--|-----------|---|-----------|----------------------|
| UNIDADES DE ANÁLISIS | | | | | | Correspondencia con el contexto teórico de la variable | | Claridad y coherencia en la redacción | | Pertinencia con la variable de estudio | | |
| VARIABLES | DIMENSIONES | CRITERIOS DE ANÁLISIS | REGISTRO DESCRIPTIVO | CONTRASTACIÓN DE LA TEORÍA DE SUSTENTO | INFERENCIAS ARGUMENTATIVAS | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>MEDIA CIÓN DIDÁC TICA DEL M- LEARNI G</p> | <p>DIDÁCTIC A</p> | <p>1. Uso de herramientas didácticas</p> | | | | | | | | | | |
| | | <p>2. Uso adecuado de materiales y herramientas educativas</p> | | | | | | | | | | |
| <p>INTEGR ACIÓN FAMILI A</p> | <p>SOCIO AFECTIVO</p> | <p>3. Relación comunidad escolar.</p> | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|--|----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| COVID 19 | | o de actividades. | | | | | | | | | | | |
|-------------|--|----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Matriz de Análisis de contenido.

Anexo 11. Juicio de experto del Manual de convivencia

UNIVERSIDAD DE LA COSTA

PROGRAMA DE HUMANIDADES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

JUICIO DEL EXPERTO

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DEL MOBILE-LEARNING PARA LA INTEGRACIÓN
FAMILIA- ESCUELA Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS ESTUDIANTILES EN
TIEMPOS DE COVID 19

Considera que las dimensiones de las variables en la matriz de análisis de contenido
(MANUAL DE CONVIVENCIAS DE I.E MANUELA VERGARA DE CURÍ) validan la
información fundamentada en la investigación de Mediación didáctica del Mobile-Learning
para la integración familia- escuela y el desarrollo de competencias estudiantiles en tiempos de
COVID 19

Suficiente: _____

Medianamente suficiente: _____

Insuficiente _____

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido _____

No Válido: _____

Anexo 12. Cuestionario dirigido a los estudiantes de grado 7°

UNIVERSIDAD DE LA COSTA

DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DEL MOBILE-LEARNING PARA LA INTEGRACIÓN

FAMILIA- ESCUELA Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS

ESTUDIANTILES EN TIEMPOS DE COVID 19.

INSTRUMENTO #3: CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE GRADO

7° DE LA I.E MANUELA VERGARA DE CURÍ DE LA CIUDAD DE

CARTAGENA DE INDIAS

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

TESISTAS

JACQUELINE CERVANTES OBESO

ARMANDO ALVAREZ MENDOZA

ASESOR

DR. FREDDY MARÍN GONZÁLEZ

BARRANQUILLA, MARZO DE 2021

UNIVERSIDAD DE LA COSTA

DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



**FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO AUTORIZANDO AL
MENOR DE EDAD**

EN LA INVESTIGACION

Ciudad y fecha: _____

Yo, _____, autorizo a mi hijo(a)

_____ del grado _____ de la I.E

MANUELA VERGARA DE CURÍ, una vez informado sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en la investigación titulada: **Mediación didáctica del Mobile-Learning para la integración Familia-**

Escuela y el desarrollo de competencias estudiantiles en tiempos de covid 19 como

requisito de un trabajo de grado para optar al título de Magister en Educación de la

Universidad de la Costa; autorizo al equipo de investigación integrado por los maestrantes

Jacqueline Cervantes Obeso y Armando Álvarez Mendoza, asesorados por el Doctor

Freddy Marín para la realización de las siguientes procedimientos:

1. Recolección, procesamiento y tratamiento de la información suministrada por las unidades de análisis
2. Elaboración de las propuestas correspondientes

3. Generación de las debidas conclusiones

Adicionalmente me han notificado que:

La participación de mi acudido en la investigación es voluntaria y está en libertad de retirarse de ella cuando lo considere pertinente.

- No recibirá beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos contribuirán a optimizar los sistemas de información de la I.E MANUELA VERGARA DE CURÍ, así como a otras instituciones educativas de características similares.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico bajo la responsabilidad de los investigadores y de la universidad a la cual se adscribe el programa de Postgrado.
- La información suministrada es completamente anónima y tratada única y exclusivamente con fines de investigación.

Hago constar que he leído y comprendido el presente documento en fe de ello lo suscribo a través de mi firma.

Firma

Documento de identidad _____ No. _____ de _____

Instrucciones

El presente instrumento es un cuestionario estructurado, tipo escala de Lickert, el mismo consta de dos partes.

PARTE I. Datos Generales del Encuestado

Deberás responder señalando lo que se pregunta en cada caso.

PARTE II. Cuerpo del Instrumento

Deberás emitir tu opinión en relación al conjunto de aseveraciones o ítems relacionados con las variables objeto de estudio. Para ello dispones de opciones de respuestas en una escala de valoración, la misma expresa tu apreciación de acuerdo a los siguientes criterios

1. NUNCA
 2. CASI NUNCA
 3. ALGUNAS VECES
 4. CASI SIEMPRE
 5. SIEMPRE
- ✓ Lee de forma detenida y cuidadosa cada uno de las aseveraciones presentadas en el instrumento.
 - ✓ Responde cada aseveración completando la información requerida marcando con una equis (x), según sea el caso.
 - ✓ Se te recomienda responder la totalidad de las aseveraciones presentadas.

Si tienes alguna inquietud referente a los enunciados de cada aseveración pregúntale al investigador

UNIVERSIDAD DE LA COSTA

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



**Mediación didáctica del Mobile-Learning para
la integración familia- escuela y el desarrollo de
competencias estudiantiles en tiempos de
COVID 19**

DATOS GENERALES:

Género: Niño() Niña ()

Edad: _____

Grado: _____

Dispositivos móviles:

**Para el desarrollo del trabajo
académico desde la virtualidad,
cuento con los siguientes dispositivos o
herramientas tecnológicas**

Computador de mesa: ()

Computador portátil: ()

Teléfono propio: ()

Teléfono de mis padres: ()

Barrio donde vives:

¿Con quién vives?

Madre ()

Padre ()

Hermanos ()

Abuelos ()

Otros familiares () ¿Cuáles?

Conectividad:

¿Qué clase de conexión manejan en tu casa? (puedes marcar varias)

Internet fijo por cable ()

Internet satelital de antena ()

Plan de datos ()

Solo datos por Recarga ()

II. ASEVERACIONES POR DIMENSIONES Y VARIABLES

| Variable 1: Mediación Didáctica Del M-Learnig Dimensión 1.1 Didáctica | Aseveraciones | Escala | | | | |
|---|--|---------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Criterio de análisis 1.1.1Flexibilidad curricular | 1. Son de fácil comprensión las estrategias académicas que utiliza la institución en los procesos escolares. | | | | | |
| | 2. En tiempos de virtualidad, se han dado más oportunidades y facilidades para la presentación de actividades por medio de guías de aprendizaje. | | | | | |
| Criterio de análisis 1.1.2 Uso de herramientas didácticas | 3. Los docentes utilizan canales como el WhatsApp, para el desarrollo de las actividades. | | | | | |
| | 4. Los docentes utilizan herramientas como: Guías de aprendizaje, Plataforma Meet, WhatsApp, para cumplir con las clases. | | | | | |

| <p>Variable 2: Integración</p> <p>Familia- Escuela</p> <p>Dimensión 2.1</p> <p>Interacción Educativa</p> | <p>Aseveraciones</p> | <p>Escala</p> | | | | |
|--|--|----------------------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <p>Criterio de análisis 2.1.1: Apoyo de la familia</p> | <p>5. La familia es necesaria para que los niños, niñas y adolescentes se eduquen, ya que orienta y acompaña el trabajo formativo desde casa.</p> | | | | | |
| | <p>6. El deber de los padres es apoyar a sus hijos en las actividades escolares, con el fin de mejorar el rendimiento académico.</p> | | | | | |
| <p>Criterio de análisis 2.2.1: Comunicación Familia- Escuela</p> <p>Dimensión 2.2</p> <p>Socio-afectiva</p> | <p>7. Los canales de comunicación que utilizan tus padres para interactuar con la Institución Educativa en tiempos de pandemia son: Mensajes de texto, mensajes de WhatsApp, llamadas telefónicas, video llamadas.</p> | | | | | |
| | <p>8. La institución invita a los padres de familia a participar en las diferentes</p> | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|---------------|----------|----------|----------|----------|
| | reuniones para entrega de: boletines e información general. | | | | | |
| Criterio de análisis 2.2.2: Apoyo interdisciplinario | 9. Se brinda atención oportuna y permanente a los estudiantes y padres de familia por parte de la trabajadora social por medio de charlas y diálogos. | | | | | |
| | 10. El apoyo de los docentes es necesario para mejorar en los estudiantes, los temas que no comprendan ya que permite el mejoramiento académico. | | | | | |
| Variable 3: Aparición y prevalencia del Covid 19 Dimensión 3.1 Conciencia ciudadana | Aseveraciones | Escala | | | | |
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Criterio de análisis 3.1.1: Responsabilidad estudiantil desde la virtualidad | 11. Las actividades desarrolladas por los estudiantes, cumplen con los criterios establecidos por los docentes. | | | | | |
| | 12. Los estudiantes cumplen con las actividades escolares aunque no asistan presencialmente a la escuela. | | | | | |

| Variable 4: Desarrollo de competencias Dimensión 4.1 Desarrollo integral | Aseveraciones | Escala | | | | |
|--|--|---------------|----------|----------|----------|----------|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Criterio de análisis 4.1.1 Estrategias del desarrollo Integral | 13. Son importantes los valores humanos para el desarrollo del ser porque garantiza la igualdad entre los estudiantes. | | | | | |
| | 14. Es fundamental el respeto y la comprensión entre estudiantes y maestros para que las clases sean dinámicas y entendibles. | | | | | |
| Criterio de análisis 4.1.2 Seguimiento a los estudiantes | 15. En tiempos de Covid 19, los docentes realizan seguimiento a los estudiantes gracias a la conectividad por medio del WhatsApp, plataforma meet, llamadas telefónicas. | | | | | |
| | 16. Los profesores informan la manera de evaluar y recolectar las actividades por medio de la virtualidad, sincrónica y asincrónica. | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| <p>Dimensión 4.2</p> <p>Dinámico- Pragmática</p> <p>Criterio de análisis</p> <p>4.2.1:</p> <p>Participación de la</p> <p>Comunidad</p> | <p>17. Estudiantes y padres de familia participan de las actividades que se hacen como reuniones de grupo y cumpleaños institucional.</p> | | | | | |
| | <p>18. Los estudiantes participan de la elección del personero estudiantil.</p> | | | | | |

Anexo. 13 Formulario de validación del cuestionario aplicado a los estudiantes de grado 7°



UNIVERSIDAD DE LA COSTA
PROGRAMA DE HUMANIDADES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

FORMULARIO DE VALIDACIÓN

Título del Proyecto: Mediación didáctica del Mobile-Learning para la integración Familia- Escuela y el desarrollo de competencias estudiantiles en tiempos de Covid 19 **Investigadores:** Jacqueline Cervantes Obeso y Armando Álvarez Mendoza

Experto: _____

Instrucciones: Determinar si los instrumentos de medición, reúnen los indicadores mencionados, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de la variable, claridad y coherencia en la redacción y pertinencia con la variable de objeto de estudio colocando una equis (X) en la casilla correspondiente; y observaciones escritas a los ítems.

Encuesta a Estudiantes de la I.E Manuela Vergara De Curí de la Ciudad de Cartagena de Indias

| | | | | | |
|---|-----------------------------|---|---|--|-----------------------------|
| <p>Variable 1: Mediación Didáctica Del M-Learnig</p> | <p>Aseveraciones</p> | <p>Corresponden cia con el</p> | <p>Claridad y coherencia en la redacción</p> | <p>Pertinencia con la variable de</p> | <p>Observaciones</p> |
|---|-----------------------------|---|---|--|-----------------------------|

| Dimensión 1.1 Didáctica | | contexto teórico de la variable | | objeto de estudio | | | | |
|---|--|---------------------------------------|----|----------------------|----|----|----|--|
| | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| Criterio de análisis 1.1.1Flexibilidad curricular | 1. Son de fácil comprensión las estrategias académicas que utiliza la institución en los procesos escolares. | | | | | | | |
| | 2. En tiempos de virtualidad, se han dado más oportunidades y facilidades para la presentación de | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|---|--|--|---------------------------------------|----------------------|--|--|--|
| | actividades por medio de guías de aprendizaje. | | | | | | | |
| Criterio de análisis 1.1.2 Uso de herramientas didácticas | 3. Los docentes utilizan canales como el WhatsApp, para el desarrollo de las actividades. | | | | | | | |
| | 4. Los docentes utilizan herramientas como: Guías de aprendizaje, Plataforma Meet, WhatsApp, para cumplir con las clases. | | | | | | | |
| Variable 2: Integración Familia- Escuela | Aseveraciones | Correspondencia con el contexto teórico | Claridad y coherencia en la redacción | Pertinencia con la variable de | observaciones | | | |

| Dimensión 2.1 Interacción Educativa | | de la variable | | | | objeto de estudio | | |
|--|--|----------------|----|----|----|-------------------|----|--|
| | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| Criterio de análisis 2.1.1: Apoyo de la familia | 5. La familia es necesaria para que los niños, niñas y adolescentes se eduquen, ya que orienta y acompaña el trabajo formativo desde casa. | | | | | | | |
| | 6. El deber de los padres es apoyar a sus hijos en las actividades escolares, con el fin de mejorar el rendimiento académico. | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>Criterio de análisis</p> <p>2.2.1: Comunicación</p> <p>Familia- Escuela</p> <p>Dimensión 2.2</p> <p>Socio-afectiva</p> | <p>7. Los canales de comunicación que utilizan tus padres para interactuar con la Institución Educativa en tiempos de pandemia son:</p> <p>Mensajes de texto, mensajes de WhatsApp, llamadas telefónicas, video llamadas.</p> | | | | | | | |
| | <p>8. La institución invita a los padres de familia a participar en las diferentes reuniones para entrega de:</p> | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|
| | boletines e información general. | | | | | | | |
| Criterio de análisis 2.2.2: Apoyo interdisciplinario | 9. Se brinda atención oportuna y permanente a los estudiantes y padres de familia por parte de la trabajadora social por medio de charlas y diálogos. | | | | | | | |
| | 10. El apoyo de los docentes es necesario para mejorar en los estudiantes, los temas que no comprendan ya que permite el | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|-----------|--|-----------|---|-----------|----------------------|
| | mejoramiento académico. | | | | | | | |
| Variable 3: Aparición y prevalencia del Covid 19 Dimensión 3.1 Conciencia ciudadana | Aseveraciones | Correspondencia con el contexto teórico de la variable | | Claridad y coherencia en la redacción | | Pertinencia con la variable de objeto de estudio | | observaciones |
| | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| Criterio de análisis 3.1.1: Responsabilidad estudiantil desde la virtualidad | 11. Las actividades desarrolladas por los estudiantes, cumplen con los criterios establecidos por los docentes. | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|-----------|--|-----------|---|-----------|----------------------|
| | 12. Los estudiantes cumplen con las actividades escolares aunque no asistan presencialmente a la escuela. | | | | | | | |
| Variable 4: Desarrollo de competencias Dimensión 4.1 Desarrollo integral | Aseveraciones | Correspondencia con el contexto teórico de la variable | | Claridad y coherencia en la redacción | | Pertinencia con la variable de objeto de estudio | | observaciones |
| | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| Criterio de análisis 4.1.1 Estrategias del desarrollo Integral | 13. Son importantes los valores humanos para el desarrollo del ser porque garantiza la | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | <p>igualdad entre los estudiantes.</p> | | | | | | | |
| | <p>14. Es fundamental el respeto y la comprensión entre estudiantes y maestros para que las clases sean dinámicas y entendibles.</p> | | | | | | | |
| <p>Criterio de análisis 4.1.2 Seguimiento a los estudiantes</p> | <p>15. En tiempos de Covid 19, los docentes realizan seguimiento a los estudiantes gracias a la conectividad por medio del WhatsApp,</p> | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|--|
| | <p>plataforma meet, llamadas telefónicas.</p> | | | | | | | |
| | <p>16. Los profesores informan la manera de evaluar y recolectar las actividades por medio de la virtualidad, sincrónica y asincrónica.</p> | | | | | | | |
| <p>Dimensión 4.2 Dinámico- Pragmática Criterio de análisis 4.2.1: Participación de la comunidad</p> | <p>17. Estudiantes y padres de familia participan de las actividades que se hacen como reuniones de grupo y cumpleaños institucional.</p> | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | 18. Los estudiantes participan de la elección del personero estudiantil. | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Anexo 14. Juicio del experto del cuestionario dirigido a estudiantes de grado 7°

UNIVERSIDAD DE LA COSTA

PROGRAMA DE HUMANIDADES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

JUICIO DEL EXPERTO

**MEDIACIÓN DIDÁCTICA DEL MOBILE-LEARNING PARA LA
INTEGRACIÓN FAMILIA- ESCUELA Y EL DESARROLLO DE
COMPETENCIAS ESTUDIANTILES EN TIEMPOS DE COVID 19**

Considera que las dimensiones de las variables en el cuestionario para estudiantes, validan la aplicación de la gestión de la información fundamentada en la investigación de **MEDIACIÓN DIDÁCTICA DEL MOBILE-LEARNING PARA LA INTEGRACIÓN FAMILIA- ESCUELA Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS ESTUDIANTILES EN TIEMPOS DE COVID 19**, de forma:

Suficiente: _____

Medianamente suficiente: _____

Insuficiente _____

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido _____

No Válido: _____

Anexo 15 Guion de entrevista dirigido a padres de familia

UNIVERSIDAD DE LA COSTA

DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**MEDIACIÓN DIDÁCTICA DEL MOBILE-LEARNING PARA LA INTEGRACIÓN
FAMILIA- ESCUELA Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS
ESTUDIANTILES EN TIEMPOS DE COVID 19.**

**INSTRUMENTO #4: GUIÓN DE ENTREVISTA DIRIGIDO A PADRES DE
FAMILIA DE GRADO 7° DE LA IE MANUELA VERGARA DE CURÍ DE LA
CIUDAD DE CARTAGENA DE INDIAS**

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

TESISTAS

JACQUELINE CERVANTES OBESO

ARMANDO ALVAREZ MENDOZA

ASESOR

DR. FREDDY MARÍN GONZÁLEZ

BARRANQUILLA, MARZO DE 2021

UNIVERSIDAD DE LA COSTA



DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN
EN LA INVESTIGACION**

Ciudad y fecha: _____

Yo, _____ una vez informado sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarán a cabo en la investigación titulada: **Mediación didáctica del Mobile-Learning para la integración familia- escuela y el desarrollo de competencias estudiantiles en tiempos de COVID 19** como requisito de un trabajo de grado para optar al título de Magister en Educación de la Universidad de la Costa; autorizo al equipo de investigación integrado por los maestrantes: Jacqueline Cervantes Obeso y Armando Álvarez Mendoza, asesorados por el Doctor Freddy Marín para la realización de las siguientes procedimientos:

4. Recolección, procesamiento y tratamiento de la información suministrada por las unidades de análisis
5. Elaboración de las propuestas correspondientes
6. Generación de las debidas conclusiones

Adicionalmente me han notificado que:

Mi participación en la investigación es voluntaria y estoy en libertad de retirarme de ella cuando lo considere pertinente.

- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación. Sin embargo, se espera que los resultados obtenidos contribuirán a optimizar los sistemas de información de la I.E MANUELA VERGARA DE CURÍ, así como a otras instituciones educativas de características similares.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico, bajo la responsabilidad de los investigadores y de la universidad a la cual se adscribe el programa de Postgrado. El archivo del estudio se guardará en la Universidad de la Costa bajo la responsabilidad de los investigadores.
- La entrevista será registrada digitalmente a través de en una reunión programada en la herramienta Google Meet.
- La información suministrada es completamente anónima y tratada única y exclusivamente con fines de investigación.

Hago constar que he leído y comprendido el presente documento en fe de ello lo suscribo a través de mi firma.

Firma

Documento de identidad _____ No. _____ de _____

Instrucciones


El presente instrumento es un guion de entrevista. Se encuentra compuesto por dos partes:

PARTE I. *Datos Generales del Entrevistado*

Deberá responder señalando lo que se pregunta en cada caso.

PARTE II. *Cuerpo del Instrumento*

Deberá emitir su opinión con relación al conjunto de interrogantes enunciados; son planteamientos que serán respondidos en forma abierta desde su apreciación en relación a lo señalado. Para garantizar la mayor fidelidad posible en la transcripción de la información presentada, requerimos permiso para grabar la entrevista.

| | | | | |
|---|---|---------|--|--|
|  | UNIVERSIDAD DE LA COSTA | Código: | | |
| | MAESTRÍA EN EDUCACIÓN | | | |
| | Mediación didáctica del Mobile-Learning para la integración familia- escuela y el desarrollo de competencias estudiantiles en tiempos de COVID 19 | | | |

I. DATOS GENERALES:

Género: Hombre () Mujer ()

Edad: _____

Estudios realizados:

Primaria ()

Básica secundaria ()

Media Vocacional ()

Técnico ()

Profesional ()

Otro () _____

Nombre del Estudiante que representa: _____

Número de hijos en la Institución Educativa: _____

II. PREGUNTAS POR VARIABLES Y DIMENSIONES

| <p>Variable 1: Mediación Didáctica Del M-Learnig Dimensión 1.1 Didáctica</p> | <p>PREGUNTAS</p> | <p>Criterios que subyacen a cada uno de los items</p> |
|--|---|--|
| <p>Criterio de análisis 1.1.1Flexibilidad curricular</p> | <p>1. ¿Cuáles estrategias ha definido la institución al respecto para mediar los procesos académicos entre el docente y el estudiante?</p> | <p>✓ Metodologías y estrategias virtuales de la institución.</p> |
| <p>Criterio de análisis 1.1.2 Uso de herramientas didácticas</p> | <p>2. ¿Qué oportunidades brinda la institución en tiempos de virtualidad para la presentación de actividades por parte de los estudiantes?</p> <p>3. Dentro del esquema de trabajo de educación en casa. ¿Cuáles son los canales de comunicación utilizados</p> | <p>✓ Presentación de Compromisos académicos.</p> <p>✓ Herramientas digitales para el aprendizaje</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | desde la virtualidad para la presentación de actividades por parte de los estudiantes? | |
| | 4. ¿Cómo evalúa las estrategias académicas que utilizan los docentes para el cumplimiento de las clases, por ejemplo las guías de aprendizaje, Plataforma Meet y WhatsApp? | ✓ Apoyo y recursos educativos |
| <p>Variable 2:</p> <p>Integración Familia- Escuela</p> <p>Dimensión 2.1</p> <p>Interacción Educativa</p> | PREGUNTAS | Criterios que subyacen a cada uno de los items |
| Criterio de análisis 2.1.1: Apoyo de la familia | 5. ¿Cuál es la importancia de la integración del grupo familiar al proceso formativo de los niños, niñas y adolescentes? | ✓ Ayuda familiar |
| | 6. ¿De qué manera los padres pueden apoyar a los hijos(as) en las actividades escolares? | ✓ Deberes y derechos de padres de familia |

| | | |
|--|---|--|
| <p>Criterio de análisis</p> <p>2.2.1: Comunicación</p> <p>Familia- Escuela</p> <p>Dimensión 2.2</p> <p>Socio-afectiva</p> | <p>7. ¿Cuáles son los canales de comunicación que usted utiliza para interactuar con la Institución Educativa en tiempos de pandemia?</p> | <p>✓ Formas y herramientas de comunicación</p> |
| <p>Criterio de análisis 2.2.2:</p> <p>Apoyo interdisciplinario</p> | <p>8. ¿Qué estrategias ha implementado la institución en momentos de pandemia como mecanismos de participación para que los padres se involucren en los asuntos académicos?</p> | <p>✓ Instancias de Participación</p> |
| <p>Variable 3:</p> <p>Aparición y prevalencia del Covid 19</p> | <p>PREGUNTAS</p> | <p>Criterios que subyacen a cada uno de los items</p> |
| <p>Criterio de análisis 2.2.2:</p> <p>Apoyo interdisciplinario</p> | <p>9. ¿Expresa su opinión con relación a si la atención brindada por la trabajadora social a los padres de familia y estudiantes es oportuna y permanente?</p> | <p>✓ Apoyo social</p> |
| <p>Criterio de análisis 2.2.2:</p> <p>Apoyo interdisciplinario</p> | <p>10. ¿Qué estrategias de apoyo deberían implementar los docentes para mejorar en los estudiantes, los temas que no se comprendan?</p> | <p>✓ Apoyo desde la transversalidad en las áreas</p> |

| | | |
|---|---|--|
| <p>Dimensión 3.1 Conciencia ciudadana</p> | | |
| <p>Criterio de análisis 3.1.1: Responsabilidad estudiantil desde la virtualidad</p> | <p>11. ¿Qué importancia tiene que su hijo(a) Presente cabalmente con las actividades académicas propuestas por los docentes?</p> | <p>✓ Cumplimiento de actividades desarrolladas por los estudiantes</p> |
| | <p>12. ¿Qué acción de mejora puede utilizar el padre de familia, cuando su hijo(a) no cumple con las actividades escolares propuesta por los docente?</p> | <p>✓ Compromiso estudiantil</p> |
| <p>Variable 4: Desarrollo de competencias Dimensión 4.1 Desarrollo integral</p> | <p>PREGUNTAS</p> | <p>Criterios que subyacen a cada uno de los items</p> |
| <p>Criterio de análisis 4.1.1 Estrategias del desarrollo Integral</p> | <p>13. ¿Por qué son importantes los valores humanos para el desarrollo del ser en los niños, niñas y adolescentes?</p> | <p>✓ Valores humanos</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | 14. ¿Por qué los valores del respeto y la comprensión son fundamentales para que las clases se realicen de manera responsable entre estudiantes y maestros? | ✓ Respeto entre estudiantes y docentes |
| Criterio de análisis 4.1.2 Seguimiento a los estudiantes | 15. ¿Por qué es necesario el seguimiento académico y de convivencia que realizan los docentes a los estudiantes por medio de la virtualidad? | ✓ Seguimiento académico y disciplinario |
| | 16. ¿Qué opina de la información que brindan los profesores acerca de la manera de evaluar y recolectar las actividades desarrolladas por sus hijos(as)? | ✓ Evaluación y acompañamiento docente |
| Dimensión 4.2 Dinámico-Pragmática Criterio de análisis 4.2.1: Participación de la comunidad | 17. ¿Por qué es importante la participación de los padres de familia en las diferentes actividades programadas por la Institución Educativa? | ✓ Inclusión de padres en actividades institucional |
| | 18. ¿Por qué es necesaria la participación de su hijo(a) en la | ✓ Participación democrática |

| | | |
|--|---|--|
| | elección democrática del personero estudiantil en Institución Educativa? | |
|--|---|--|

Anexo 16 formulario de validación del guion de entrevista a padres de familia.



UNIVERSIDAD DE LA COSTA

PROGRAMA DE HUMANIDADES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

FORMULARIO DE VALIDACIÓN

Título del Proyecto: Mediación didáctica del Mobile-Learning para la integración familia- escuela y el desarrollo de competencias estudiantiles en tiempos de COVID 19

Investigadores: Jacqueline Cervantes Obeso y Armando Álvarez Mendoza

Experto: _____

Instrucciones: Determinar si los instrumentos de medición, reúnen los indicadores mencionados, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de la variable, claridad y coherencia en la redacción y pertinencia con la variable de objeto de estudio colocando una equis (X) en la casilla correspondiente; y observaciones escritas a los ítems.

Entrevista a padres de familia de grado 7° de la Institución Educativa Manuela Vergara de Curí de la Ciudad de Cartagena.

| Variable 1: Mediación Didáctica Del M- Learnig Dimensión 1.1 Didáctica | PREGUNTAS | Criterios que subyacen a cada uno de los items | Correspon dencia con el contexto teórico de la variable | | Claridad y coherencia en la redacción | | Pertinencia con la variable de objeto de estudio | | Observación |
|--|---|---|--|-----------|---|-----------|---|-----------|--------------------|
| | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | |
| Criterio de análisis 1.1.1Flexibilidad curricular | 1. ¿Cuáles estrategias ha definido la institución al respecto para mediar los procesos académicos entre el docente y el estudiante? | ✓ Metodología de la institución. | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|
| | <p>2. ¿Qué oportunidades brinda la institución en tiempos de virtualidad para la presentación de actividades por parte de los estudiantes?</p> | <p>✓ Presentación de Compromisos académicos.</p> | | | | | | | |
| <p>Criterio de análisis 1.1.2 Uso de herramientas didácticas</p> | <p>3. ¿Dentro del esquema de trabajo de educación en casa. ¿Cuáles son los canales de comunicación utilizados desde la virtualidad para la presentación de</p> | <p>✓ Herramientas digitales para el aprendizaje</p> | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|
| | actividades por parte de los estudiantes? | | | | | | | | |
| | 4. ¿Cómo evalúa las estrategias académicas que utilizan los docentes para el cumplimiento de las clases, por ejemplo, las guías de aprendizaje, Plataforma Meet y WhatsApp? | ✓ Apoyo y recursos educativos | | | | | | | |
| <p>Variable 2:</p> <p>Integración Familia- Escuela</p> <p>Dimensión 2.1</p> | PREGUNTAS | Criterios que subyacen a cada uno de los items | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>Interacción Educativa</p> | | | | | | | | | |
| <p>Criterio de análisis 2.1.1: Apoyo de la familia</p> | <p>5. ¿Cuál es la importancia de la integración del grupo familiar al proceso formativo de los niños, niñas y adolescentes?</p> | <p>✓ Ayuda familiar</p> | | | | | | | |
| | <p>6. ¿De qué manera los padres pueden apoyar a los hijos(as) en las actividades escolares?</p> | <p>✓ Deberes y derechos de padres de familia</p> | | | | | | | |
| <p>Criterio de análisis 2.2.1:</p> | <p>7. ¿Cuáles son los canales de comunicación que</p> | <p>✓ Formas y herramientas de comunicación</p> | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|--------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>Comunicación Familia- Escuela Dimensión 2.2</p> | <p>usted utiliza para interactuar con la Institución Educativa en tiempos de pandemia?</p> | | | | | | | | |
| <p>Socio-afectiva</p> | <p>8. ¿Qué estrategias ha implementado la institución en momentos de pandemia como mecanismos de participación para que los padres se involucren en los asuntos académicos?</p> | <p>✓ Instancias de Participación</p> | | | | | | | |
| <p>Criterio de análisis 2.2.2:</p> | <p>9. ¿Expresa su opinión con relación a si la</p> | <p>✓ Apoyo social</p> | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>Apoyo interdisciplinario</p> | <p>atención brindada por la trabajadora social a los padres de familia y estudiantes es oportuna y permanente?</p> | | | | | | | | |
| | <p>10. ¿Qué estrategias de apoyo deberían implementar los docentes para mejorar en los estudiantes, los temas que no se comprendan?</p> | <p>✓ Apoyo desde la transversalidad en las áreas</p> | | | | | | | |
| <p>Variable 3: Aparición y prevalencia del Covid 19</p> | <p>PREGUNTAS</p> | <p>Criterios que subyacen a cada uno de los ítems</p> | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>Dimensión 3.1 Conciencia ciudadana</p> | | | | | | | | | |
| <p>Criterio de análisis 3.1.1: Responsabilidad</p> | <p>11. ¿Qué importancia tiene que su hijo(a) presente cabalmente con las actividades académicas propuestas por los docentes?</p> | <p>✓ Cumplimiento de actividades</p> | | | | | | | |
| <p>estudiantil desde la virtualidad</p> | <p>12. ¿Qué acción de mejora puede utilizar el padre de familia, cuando su hijo(a) no cumple con las actividades escolares</p> | <p>✓ Compromiso estudiantil</p> | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|--|--|--|--|
| | propuesta por los docente? | | | | | | | | |
| Variable 4: Desarrollo de competencias Dimensión 4.1 Desarrollo integral | PREGUNTAS | Criterios que subyacen a cada uno de los ítems | | | | | | | |
| Criterio de análisis 4.1.1 Estrategias del desarrollo Integral | 13. ¿Por qué son importantes los valores humanos para el desarrollo del ser en los niños, niñas y adolescentes? | ✓ Valores humanos | | | | | | | |
| | 14. ¿Por qué los valores del respeto y la comprensión son | ✓ Respeto entre estudiantes y docentes | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | <p>fundamentales para que las clases se realicen de manera responsable entre estudiantes y maestros?</p> | | | | | | | | |
| <p>Criterio de análisis 4.1.2 Seguimiento a los estudiantes</p> | <p>15. ¿Por qué es necesario el seguimiento académico y de convivencia que realizan los docentes a los estudiantes por medio de la virtualidad?</p> | <p>✓ Seguimiento académico y disciplinario</p> | | | | | | | |
| | <p>16. ¿Qué opina de la información que brindan los profesores</p> | <p>✓ Evaluación y acompañamiento o docente</p> | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | acerca de la manera de evaluar y recolectar las actividades desarrolladas por sus hijos(as)? | | | | | | | | |
| Dimensión 4.2 Dinámico-Pragmática Criterio de análisis 4.2.1: Participación de la comunidad | 17. ¿Por qué es importante la participación de los padres de familia en las diferentes actividades programadas por la Institución Educativa? | ✓ Inclusión de padres en actividades institucionales | | | | | | | |
| | 18. ¿Por qué es necesaria la participación de su hijo(a) en la elección | ✓ Participación democrática | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | democrática del personero estudiantil en Institución Educativa ? | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|

Anexo 17. Juicio de experto de la entrevista dirigida a los padres de familia.

UNIVERSIDAD DE LA COSTA

PROGRAMA DE HUMANIDADES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

JUICIO DEL EXPERTO

**MEDIACIÓN DIDÁCTICA DEL MOBILE-LEARNING PARA LA INTEGRACIÓN FAMILIA-
ESCUELA Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS ESTUDIANTILES EN TIEMPOS DE COVID 19**

- a. Considera que las preguntas planteadas desde las variables en la guía de entrevista dirigida a los padres de Familia y/o cuidadores del grado 7° de la Institución Manuela Vergara de Curi, validan la aplicación de la gestión de la información fundamentada en la investigación de Mediación didáctica del Mobile-Learning para la integración familia- escuela y el desarrollo de competencias estudiantiles en tiempos de COVID 19, de forma:

Suficiente: _____

Medianamente suficiente: _____

Insuficiente _____

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido _____

No Válido: _____

Anexo 18 Identificación y constancias de Juicio de experto No 1.



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
PROGRAMA DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, Rosina Margarita Valencia Cruzate con cédula de ciudadanía N°45485079, certifico que realicé el juicio de experto de la Entrevista dirigida a los padres de familia y/o cuidadores del grado 7° de I.E MANUELA VERGARA DE CURÍ, diseñado por: Jacqueline Cervantes Obeso y Armando Álvarez Mendoza en la investigación titulada:

**MEDIACIÓN DIDÁCTICA DEL MOBILE-LEARNING PARA LA INTEGRACIÓN
FAMILIA- ESCUELA Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS
ESTUDIANTILES EN TIEMPOS DE COVID 19**

Firma: 

Fecha: Abril 9 de 2021



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
PROGRAMA DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, Rosina Margarita Valencia Cruzate con cédula de ciudadanía N°45485079, certifico que realicé el juicio de experto del Cuestionario dirigido a los Estudiantes de grado 7mo de I.E MANUELA VERGARA DE CURI, elaborado por, Jacqueline Cervantes Obeso y Armando Álvarez Mendoza, en la investigación titulada:

**MEDIACIÓN DIDÁCTICA DEL MOBILE-LEARNING PARA LA INTEGRACIÓN FAMILIA-
ESCUELA Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS ESTUDIANTILES EN TIEMPOS DE
COVID 19**

Firma: _____

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rosina Valencia Cruzate", written over a horizontal line.

Fecha: Abril 9 de 2021



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
PROGRAMA DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, Rosina Margarita Valencia Cruzate con cédula de ciudadanía N°45485079, certifico que realicé el juicio de experto de la matriz de análisis de contenido (MANUAL DE CONVIVENCIA DE LA LE MANUELA VERGARA DE CURÍ) diseñado por, Jacqueline Cervantes Obeso y Armando Álvarez Mendoza en la investigación titulada:

**MEDIACIÓN DIDÁCTICA DEL MOBILE-LEARNING PARA LA INTEGRACIÓN
FAMILIA- ESCUELA Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS
ESTUDIANTILES EN TIEMPOS DE COVID 19**

Firma: _____

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rosina Margarita Valencia Cruzate", written over a horizontal line.

Fecha: Abril 9 de 2021



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
PROGRAMA DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, Rosina Margarita Valencia Cruzate con cédula de ciudadanía N°45485079, certifico que realicé el juicio de experto de la matriz de análisis de contenido (SIEE LE MANUELA VERGARA DE CURI) diseñado por, Jacqueline Cervantes Obeso y Armando Álvarez Mendoza en la investigación titulada:

**MEDIACIÓN DIDÁCTICA DEL MOBILE-LEARNING PARA LA INTEGRACIÓN
FAMILIA- ESCUELA Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS
ESTUDIANTILES EN TIEMPOS DE COVID 19**

Firma: _____

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rosina Valencia Cruzate", written over a horizontal line.

Fecha: Abril 9 de 2021

Anexo 19. Identificación y Constancia de juicio de Experto No 2.



- UNIVERSIDAD DE LA COSTA
- DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
- MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

- VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1.- IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y Apellido: Manuel Enrique Medina Piza

Profesión: DOCENTE

Documento de identidad: 1.110.515.444

Institución donde trabaja: Secretaría de Educación del Tolima

Cargo que desempeña: Docente de Primaria

Tiempo en el cargo: 6 años

2.- IDENTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Mediación didáctica del Mobile-Learning para la integración familia- escuela y el desarrollo de competencias estudiantiles en tiempos de Covid 19



UNIVERSIDAD DE LA COSTA
PROGRAMA DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, Manuel E. Medina Piza con cédula de ciudadanía N° 1.110.515.444, certifico que realicé el juicio de experto de la matriz de análisis de contenido (SIEE I.E MANUELA VERGARA DE CURI) diseñado por, Jacqueline Cervantes Obeso y Armando Álvarez Mendoza en la investigación titulada:

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DEL MOBILE-LEARNING PARA LA INTEGRACIÓN
FAMILIA- ESCUELA Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS
ESTUDIANTILES EN TIEMPOS DE COVID 19

Firma:

Manuel E. Medina P.

Fecha:

12 de abril / 21



UNIVERSIDAD DE LA COSTA
PROGRAMA DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, Manuel E. Medina Piza con cédula de ciudadanía N° 1.110.515.4441, certifico que realicé el juicio de experto de la matriz de análisis de contenido (MANUAL DE CONVIVENCIA DE LA I.E MANUELA VERGARA DE CURÍ) diseñado por, Jacqueline Cervantes Obeso y Armando Álvarez Mendoza en la investigación titulada:

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DEL MOBILE-LEARNING PARA LA INTEGRACIÓN
FAMILIA- ESCUELA Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS
ESTUDIANTILES EN TIEMPOS DE COVID 19

Firma: Manuel E. Medina P.

Fecha: 12 de abril/21



UNIVERSIDAD DE LA COSTA
PROGRAMA DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, Manuel E. Medina Piza con cédula de ciudadanía N° 1110.515.444, certifico que realicé el juicio de experto del Cuestionario dirigido a los Estudiantes de grado 7mo de I.E MANUELA VERGARA DE CURI, elaborado por, Jacqueline Cervantes Obeso y Armando Álvarez Mendoza, en la investigación titulada:

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DEL MOBILE-LEARNING PARA LA INTEGRACIÓN FAMILIA-ESCUELA Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS ESTUDIANTILES EN TIEMPOS DE COVID 19

Firma: Manuel E. Medina P.

Fecha: 12 de abril/21



UNIVERSIDAD DE LA COSTA
PROGRAMA DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, Manuel E. Medina Piza con cédula de ciudadanía
Nº 1110.515.444, certifico que realicé el juicio de experto de la Entrevista
dirigida a los padres de familia y/o cuidadores del grado 7º de I.E MANUELA VERGARA
DE CURÍ, diseñado por: Jacqueline Cervantes Obeso y Armando Álvarez Mendoza en la
investigación titulada:

MEDIACIÓN DIDÁCTICA DEL MOBILE-LEARNING PARA LA INTEGRACIÓN
FAMILIA- ESCUELA Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS
ESTUDIANTILES EN TIEMPOS DE COVID 19

Firma: Manuel E. Medina P.

Fecha: 12 de abril/21.

Escaneado con CamScanner



- UNIVERSIDAD DE LA COSTA
- DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES
- MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

- VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1.- IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y Apellido: **JORGE ELIECER GONZALEZ SANTANA**

Profesión: **DOCENTE, Mg. ALTA DIRECCIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS**

Documento de identidad: **94.311.27**

Institución donde trabaja: **INSTITUTO TÉCNICO COMERCIAL E INDUSTRIAL PROVIDENCIA**

Cargo que desempeña: **COORDINADOR DE CONVIVENCIA**

Tiempo en el cargo: **26 AÑOS**

2.- IDENTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:

Mediación didáctica del Mobile-Learning para la integración familia- escuela y el desarrollo de competencias estudiantiles en tiempos de Covid 19.

