

**RELACIÓN DE LOS FACTORES FAMILIA -ESCUELA EN LA CONVIVENCIA
ESCOLAR**

AUTORA

MALKA IRINA MANOTAS OROZCO



UNIVERSITARIA DE LA COSTA

FACULTAD DE HUMANIDADES

MAESTRIA EN EDUCACIÓN

BARRANQUILLA

2021

**RELACIÓN DE LOS FACTORES FAMILIA -ESCUELA EN LA CONVIVENCIA
ESCOLAR**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN
EDUCACIÓN**

AUTORA

MALKA IRINA MANOTAS OROZCO



TUTOR

ANA MILENA GUZMAN

UNIVERSITARIA DE LA COSTA

FACULTAD DE HUMANIDADES

MAESTRIA EN EDUCACIÓN

BARRANQUILLA

2021

Nota de Aceptación

Presidente Del Jurado

Firma Del Jurado

Barranquilla, 2021

Agradecimientos

Agradezco a todas aquellas personas que con su ayuda han colaborado a la realización de este proyecto de investigación.

En primer lugar, agradezco a Dios nuestro creador por estar en cada momento de mi vida, por iluminarme y guiarme cada día y permitirme alcanzar éste anhelado logro.

En segundo lugar, agradezco a mi familias y seres queridos por el apoyo incondicional que me han brindado, especialmente a mis padres, por su ejemplo, su dedicación y por los valores y principios inculcados a lo largo de mi vida, que han sido el pilar de formación de nuestro Ser hacia el buen vivir, la felicidad y ética del cuidado.

Expreso, un agradecimiento especial a nuestros docentes, directivos y administrativos de la Universidad de la Costa, en especial al programa, Maestría en educación, pues nada hubiese sido posible sin la formación profesional y la orientación recibida a lo largo del proceso formativo de la especialización.

¡A todos ellos, muchas gracias!

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico a Madre que ha sido un pilar fundamental en mi formación como profesional, por brindarme confianza y consejos oportunos; a Inírida Y Mónica por la paciencia, la comprensión y su amistad.

Resumen

Este trabajo, tiene como objetivo principal comprender la relación existente entre los factores familia- escuela que repercuten en la convivencia escolar. Teniendo en cuenta, el marco teórico que sustenta el concepto de convivencia escolar como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás. Lo que, motiva el análisis crítico desde la academia, las relaciones interpersonales de convivencia pacífica en el aula de clase y su incidencia desde el enfoque de los Derechos Humanos, la paz y la formación en valores. Ajustándose, a la realidad contextualizada en la relación de los factores familia -escuela como agentes socializadores y pilares fundamentales para el desarrollo integral, la convivencia pacífica y las propuestas de líneas de actuación e interacción que transversalicen el aprendizaje de habilidades para la solución pacífica de conflictos escolares en el relacionamiento de la ciudadanía y la educación para la paz; ara ello, se concibe el diseño metodológico a partir de una del enfoque introspectivo- vivencial, en una investigación cualitativa, de corte descriptivo centrada en un paradigma interpretativo.

Palabras Clave: Educación, familia, escuela, convivencia escolar, paz y estudiantes.

Abstract

The main objective of this work is to understand the relationship between family-school factors that affect school coexistence. Taking into account the theoretical framework that supports the concept of school coexistence as the process by which all members of the educational community learn to live with others. What motivates the critical analysis from the academy, the interpersonal relationships of peaceful coexistence in the classroom and its incidence from the perspective of Human Rights, peace and the formation of values. Adjusting to the contextualized reality in the relationship of family-school factors as socializing agents and fundamental pillars for integral development, peaceful coexistence and the proposals for lines of action and interaction that mainstream the learning of skills for the peaceful resolution of conflicts schoolchildren in the relationship of citizenship and education for peace; for this, the methodological design is conceived from an introspective-experiential approach, in a qualitative, descriptive research centered on an interpretive paradigm.

Keyword: Education, family, school, school life, peace and students.

Contenido

Introducción -----	10
Capítulo I -----	13
1.1. Planteamiento Del Problema -----	13
1.2. Pregunta Problema -----	16
1.3. Propósitos.....	17
1.3.1. Propósito general -----	17
1.3.2. Propósito específico -----	17
1.4. Justificación-----	18
Capitulo II -----	23
2.1. Marco referencial -----	23
2.1.1. Estado Del Arte -----	23
2.2. Marco Teórico -----	38
2.3. Marco conceptual -----	50
2.4. Marco legal -----	56
Operacionalización de las categorías -----	59
Capitulo III -----	60
3.1. Diseño metodológico -----	60
3.2. Paradigma Interpretativo -----	60
3.3. Epistemológico Introspectivo-vivencial -----	61

3.4. Investigativo cualitativa-----	61
3.5. Entrevista.....	62
Capitulo IV -----	65
4.1. Análisis de resultados y discusión-----	65
4.1.1. Relación existente entre los factores familia- escuela con la convivencia escolar.....	65
4.2. Factores que influyen en la triada familia-escuela-convivencia escolar -----	75
4.3. Relación existente entre familia y escuela a partir de la percepción de actores educativos. -	80
4.3.1. Análisis de los resultados-----	88
Conclusiones-----	92
Recomendaciones -----	94
Referencias -----	96
Anexos -----	107

Introducción

La relación de los factores familia -escuela en la convivencia escolar como tema de actualidad en el estudio cualitativo de tipo descriptivo deja ver la reflexión crítica que se motiva desde la academia. El análisis de las relaciones interpersonales de estudiantes en el aula de clase, de maestros con estudiantes y de las familias como pilares fundamentales y comunidad educativa dejan ver su incidencia en el desarrollo integral de la niñez y la juventud.

Por un lado, la familia es el primer agente socializador donde se propicia la enseñanza-aprendizaje y las habilidades para la solución pacífica de los conflictos cotidianos. Por otro lado, las escuelas cobran gran importancia en el significado positivo relacionado con los principios básicos de la educación para la paz.

En ese orden de ideas, el aporte de la familia y la escuela en la convivencia pacífica es fundamental no solo para el desempeño académico sino para el relacionamiento donde se resalta la importancia del apoyo familiar a los docentes en la tarea de educar para la paz. Siendo consiente, que tanto la convivencia familiar como escolar debe construirse y entenderse como un proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación no solo académica sino ciudadana y en valores.

De esa manera se puede asegurar una sana convivencia en los centros educativos donde deben existir: “relaciones basadas en el respeto, cumplimiento de normas, aceptación de los demás, participación de la familia, así mismo, resolución de conflictos de forma pacífica”. (Santiago, 2010).

Siendo así, el estudio evidencia los resultados de la participación voluntaria de 10 docentes como grupo focal, seleccionados en el escenario conversacional de la entrevista. Sus aportes significativos, fueron relevantes para el procesamiento de la información, el diseño de una matriz de análisis y la categorización de narrativas en función del dómimo temático de la investigación.

Se realizó, el análisis cualitativo de los resultados como elemento motivador en los escenarios de la relevancia temática. Por ello, el documento contiene tres partes significativas;

El primero, contenido en el artículo titulado; caracterización de la relación existente entre los factores familia- escuela con la convivencia escolar. Donde se evidencia, la importancia de la caracterización que contiene información significativa implícita en los diferentes campos diseñados para analizar e interpretar los resultados de la investigación.

El segundo; Análisis de los factores que influyen en la triada familia-escuela-convivencia escolar. Resaltando

El tercero; Reflexión sobre la relación existente entre familia y escuela a partir de la percepción de actores educativos donde se deja ver la

Definitivamente, los capítulos introducen el tema de la relación de los factores familia - escuela en la convivencia escolar. Las conclusiones, por su parte como síntesis dialéctica de reflexión final, reflejan los resultados más importantes de la investigación en el planteamiento de soluciones que permiten ofrecer consideraciones que sirven de marco de referencia al estudio.

Por último, en las recomendaciones se sintetizaron las sugerencias que se originaron durante el proceso del estudio. Las cuales, tienen que ver con los diversos aspectos relacionados con el

tema investigado como un punto de interés con validez académica y respecto a la importancia de seguir investigando el tema con el fin de seguir profundizando en el mismo con resultados reveladores y e incidencia.

Capítulo I

En el siguiente capítulo se desarrollaran la contextualización e importancia de la temática a desarrollar, a través de la contextualización y establecimientos de los propósitos que se alcanzarán para la comprensión de la problemática propuesta.

1.1. Planteamiento del problema

Los cambios acelerados que ha tenido la sociedad en los últimos años han generado transformaciones indiscutibles que repercuten en el modelo de familia causando variaciones en la constitución y en la forma de relacionarse con otros microsistemas, estableciendo de esta manera, vínculos que influyen en la formación y el desarrollo social de los miembros. Las instituciones educativas no están exentas de estos cambios ya que reciben la influencia de esas nuevas realidades. (Meza & Paez, 2016).

Como lo afirma Bronfenbrenner (1979), citado por Torrico, E., Santín, C., Villa, A., Menéndez, S., & Lopez, M. (2002), el aporte de la familia y la escuela en la construcción convivencial de los niños y jóvenes es fundamental. Puesto que, son microsistemas que implican directamente en la formación y el desarrollo social de los individuos. Así mismo, para Donoso (2005), la convivencia es una construcción dinámica y colectiva fruto de las interacciones de los miembros de las comunidades escolares que se modificará en la medida en que se experimenten cambios en el tiempo (pág. 23).

Diferentes investigaciones se han dedicado a conocer el estado de la convivencia en las instituciones educativas, sin embargo, no es una labor sencilla, debido a la particularidad y dinámica de cada institución, ya sea de orden público o privado quienes desde sus directivas han

desarrollado estrategias dirigidas a disminuir agresiones ya sean físicas o verbales, la incapacidad de convivir, riñas, entre otros. De lo anterior se puede decir que el ser humano debe aprender a manifestar el reconocimiento y el valor del otro en la familia donde debe forjar sus primeras relaciones sanas.

Los cambios estructurales y funcionales internos y externos en las familias, la nueva mirada hacia las instituciones educativas, los roles de los maestros y las nuevas dinámicas sociales, han generado diferentes formas de construir vínculos entre las instituciones educativas y la familia; lo cual obliga tanto a las familias como a las instituciones a plantear situaciones donde se favorezcan las demandas sociales, por tanto se reafirma que la escuela no es el único contexto de educación y los maestros no son los únicos agentes, la familia desempeña un papel de vital importancia, dando paso a nuevos modelos. Por lo que es necesario analizar la relación Familia-Escuela, debido a que son dos grandes agentes responsables de la educación de los niños.

Según Tejada (2016), la escuela desde una perspectiva ecológica, publicado por el Instituto de Caracas la familia y la escuela conforman dos sistemas sociales cuyo punto en común son los niños, jugando un papel fundamental en la interacción que contribuye en el desarrollo; por tanto, la escuela y la familia deben ser concebida como contextos para el desarrollo integral de los individuos.

Estudios realizados por el Grupo de Familia del Centro de Investigación Psicológica y Social CIPS (2016), desarrollaron un modelo de análisis del funcionamiento familiar, descrito como el conjunto de actividades que se desarrolla en la familia de manera cotidiana incluidas sus relaciones y los efectos de las mismas, abarcando tres funciones básicas: educativa, económica y

de cuidado dando como resultado la función formadora que convierte a la familia como ente primario de la socialización (Patiño, 2016, pág. 66).

Recientes estudios realizados por la UNESCO (2019), entre los que se destaca “Violencia Escolar y Bullying: estado global y tendencias, impulsores y consecuencias”, deja en evidencia que uno de cada tres estudiantes entre 13 y 15 años es o han sido víctimas de acoso lo cual demuestra que sigue siendo una problemática que aún permanece.

Para la directora de la Unesco Herrieta Fore la educación:

Es fundamental para construir sociedades pacíficas y, sin embargo, para millones de niños la escuela no es un lugar seguro. Los estudiantes se enfrentan cada día a múltiples peligros, como peleas, la presión de unirse a las bandas, acoso y cyber-acoso disciplina violenta, agresiones sexuales y violencia armada Para el caso de América las cifras de violencia y acoso son relevantes, por ejemplo: en Centroamérica el 22.8% han sido acosados de algún modo, el 25.6% han estado involucrado en peleas físicas y los ataques físicos están en 20.5%. En Suramérica estas cifras son superiores lo cual aumenta la preocupación están en 30.2%, 31,3% y 25.6%. (UNESCO, 2019, pág. 35).

De acuerdo con la ONG Bullying Sin Fronteras; Colombia ocupa uno de los primeros lugares con mayor cantidad de casos de acoso con un total de 2.981 de casos graves, entre las ciudades con mayor número de casos encontramos: Bogotá 589, Medellín 445, Cali 399 y Barranquilla 330; las ciudades con menor número de casos son: Arauca 18, Mocoa 19, Yopal 22, Florencia 24; cabe mencionar que esta estadística incluye solo los casos denunciados y de algunas ciudades no se registraron datos como: Amazonas, Guainía, Guaviare, San Andrés y Providencia, Vaupés y Vichada; lo cual hace suponer que las cifras deben ser más altas; de

acuerdo a Miglino (2018), en Colombia los casos de bullying se debe a un bajo rendimiento en actividades deportivas, en términos generales los acosadores toleran mejor a un compañero con buenas notas o con un comportamiento fuera de los cánones del aula que aquel que no se destaca en algún deporte.

Por otra parte en una investigación realizada entre Octubre de 2017 y Octubre 2018 por la Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo Extensión Bucaramanga, los casos reportados por Bienestar familiar en relación a la convivencia escolar que han necesitado restablecimiento de derechos hasta Mayo 2016 fueron 434; sin embargo, hay que resaltar que en algunos departamentos no se tiene una cifra estadísticas de casos denunciados así que los números que se conocen no son concordantes con la realidad (ICBF, 2016).

Para el caso de Barranquilla una investigación llevada a cabo en el año en el 2015 sobre Particularidades de la convivencia escolar en las escuelas del suroriente de esta ciudad, dentro sus rasgos más característicos señalan que: *“64% ha sido víctima de burla y ridiculización, insultos mutuos, provocan a otros a agredirse. El 50% ha participado en peleas fuera del colegio, 43% toman las cosas de sus compañeros sin permiso y 48% acepta tener poca comunicación familiar”* (Sanchez & Sanchez, Convivencia escolar en las escuelas , 2018, pág. 131).

1.2. Pregunta Problema

La investigación plantea la necesidad de conocer los factores existentes entre familia-escuela y la relación sobre la convivencia siendo ambos entes determinantes en la formación de los niños

y niñas: generando la siguiente pregunta de investigación: **¿De qué manera la relación existente entre los factores familia y escuela repercuten en la convivencia escolar?**

1.3. Propósitos

1.3.1. Propósito general

- Comprender cómo la relación existente entre los factores familia- escuela, repercuten en la convivencia escolar.

1.3.2. Propósito específico

- Caracterizar la relación existente entre los factores familia- escuela con la convivencia escolar.
- Analizar los factores que influyen en la triada familia-escuela-convivencia escolar.
- Reflexionar sobre la relación existente entre familia y escuela a partir de la percepción de actores educativos.

1.4. Justificación

Formar para convivir resulta importante en la medida en que contribuye en el establecimiento de las relaciones sociales y la resolución de conflictos de forma pacífica, por tanto, resulta fundamental que desde la niñez se inicie un proceso que fortalezca la adquisición de estas habilidades sociales.

La convivencia escolar requiere la participación de la familia para su aprendizaje, puesto que, es vista como el núcleo central de este proceso; en otras palabras, los padres cumplen un papel fundamental en cuanto a la socialización de los hijos, canalizando de esta manera la relación con el mundo exterior a través de las creencias, actitudes y valores que intervienen en el desarrollo social y personal. Considerando a la familia como el primer agente formador de actitudes convivenciales de sus hijos, es pertinente conocer y comprender las formas de relación entre la familia y la escuela y de qué manera esta relación influye en el desarrollo y fortalecimiento de los niños y jóvenes al establecer la convivencia con sus pares en los contextos educativos (Hernandez M. , 2007).

Organismos internacionales como la ONU, la OMS y Bullying sin Fronteras en colaboración con la OCDE realizaron estudios sobre esta temática y las estadísticas mundiales son alarmantes, entre los países con más casos de bullying en el mundo se encuentra México en el primer lugar, donde alrededor de 28 millones de niños y adolescentes, padecen de este sufrimiento cotidiano la cifra es escandalosa ya que equivale a los afectados de Portugal, Bélgica, Uruguay y Chile juntos.

En segundo lugar, encontramos a Estados Unidos de América donde seis de cada diez niños o adolescente son afectados y las víctimas más recurrentes son hispanoamericanas; sin embargo el bullying universitario también está ocupando un alto lugar, ya que algunos jóvenes son humillados para ser aceptados en grupos y en tercer lugar China donde los casos de acoso se deben a la pobreza, sin embargo la preocupación radica en que algunos padres de familia que toman justicia por su propia cuenta, ejemplo de esto es un padre que le quito la vida a un niño de nueve años que acosaba a su hija (Fronteras , 2020).

Específicamente, en Colombia el tema de la convivencia escolar se articula con los derechos humanos y la formación ciudadana. Actualmente, se cuenta con la ley 1620 de 2013 por medio de la cual se crea el 'Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar con el objeto e contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994-.

De acuerdo a lo anterior, la realidad actual deja ver por un lado el esfuerzo por instalar iniciativas, incluso normativas, para superar las dificultades que surgen en el relacionamiento del ser humano con el entorno y con las otras personas. Por lado, las manifestaciones diversas de la violencia social y escolar, la falta de reconocimiento e intolerancia; demostrando que el ser humano no ha aprendido a relacionarse de forma sana y a convivir pacíficamente.

Sin desconocer, la falta de intervención en las familias como microsistemas donde se gesta el fundamento de la sana convivencia desde su educación, experiencias y acompañamiento vivido con cada miembro, no obstante, existen cuestionamientos en temas sobre la responsabilidad que

la familia tienen con sus aportes en la formación de ciudadanía y en las relaciones convivenciales de los miembros en edad escolar. (Tejada, 2016)

En cuanto a las políticas en Colombia el Ministerio de Educación Nacional y el Sistema de Convivencia Escolar a través del decreto 1965 del (2013), establece herramientas y estrategias que se deben efectuar en las instituciones educativas para atender y prevenir los factores que alteran la convivencia en el aula, además de definir la ruta de atención integral, a través de cuatro fases fundamentales, promoción, prevención, atención y seguimiento. Adicional a lo anterior con este decreto se pretende regular la conformación de los comités Municipales, distritales y departamentales de convivencia escolar, que se articulen a las familias, entidades y personas que conforman los comités del Sistema Nacional de Convivencia y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar con la Ley 1620 de (2013), cuyo propósito es promover la formación en ciudadanía y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media y para prevenir y mitigar la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia, todo dentro del marco de las competencias, a ellas asignadas, por la Constitución y la ley.

En este mismo orden de ideas se puede mencionar la importancia que han adquirido los estudios e investigaciones sobre la paz y la convivencia en los diferentes sectores sociales, donde se puedan crear propuestas de resolución pacífica de conflictos; desde la psicología educativa se tiene la responsabilidad de contribuir a una cultura de la convivencia, ejemplo de estos son los diversos grupos avalados por Colciencias que trabajan en las estrategias investigativas que apuntan a procesos de educación ciudadana para la convivencia como es el

ejemplo de la Universidad del Valle y del “programa de Educación para la participación y la convivencia ciudadana” (Arango, 2005, pág. 70).

Definitivamente, con este proyecto se pretende hacer un análisis de la Relación de los factores familia- escuela con la convivencia escolar, siendo viable, el interés de las diferentes instituciones educativas, nacionales e internacionales, que contribuyen a los procesos formativos de la línea de investigación de bienestar, cultura y paz de la Universidad de la Costa.

La delimitación del tema de investigación enfoca el área de interés, especificando sus alcances y determinando sus límites de la investigación en términos de temática, tiempo y delimitación geográfica.

En ese sentido, dentro de la delimitación temática de la propuesta de investigación existen tres grandes categorías como son familia, escuela y convivencia escolar: dentro lo que tienen que ver con familia se desarrollara desde dos teorías principales como son ecológica de Bronfenbrenner (1979) y la Teoría estructural sistémica de Minuchin (1986)

Por otra parte la escuela desde las posturas de Dewey (1915) Crespillo (2010) quien define la escuela como la comunidad educativa específica que como órgano se encarga de la educación institucionalizada; UNESCO en el informe de Delor (1996) define cuatro funciones específicas de la escuela: Aprender conocer, Aprender hacer, Aprender a vivir juntos y Aprender a vivir con los demás.

Las subcategorías a desarrollar están descritas de la siguiente manera: Impacto de la relación familia-escuela sobre la convivencia escolar, Implicaciones de las familias en las instituciones educativas, Educación familiar, Educación escolar y Definición de la relación familia-escuela

Por otra parte, la categoría de convivencia se abordara desde las posturas de Ortega (2007), Bravo y Herrera (2011) y Fierro y Carvajal (2019).

Delimitación física- geográfica: La presente propuesta de investigación se desarrollará en la república de Colombia, en la Región Caribe, departamento del Atlántico, en el distrito de Barranquilla.

El tiempo que se empleara para desarrollar esta propuesta de investigación son 12 meses con fecha de inicio en julio de 2020 y fecha de finalización julio de 2021.

Capítulo II

En este capítulo se abordarán los antecedentes, sustentos teóricos, conceptuales y legales que soportan la propuesta investigativa a partir de la recopilación de datos relacionados con los propósitos de este trabajo.

2.1. Marco referencial

A continuación, se relacionan algunas de las investigaciones halladas mediante la búsqueda bibliográfica, que incorporan análisis importantes en lo que respecta a la Relación de los factores familia -escuela en la convivencia escolar a nivel Internacional, Nacional y Local.

2.1.1. Estado del arte

El análisis de los referentes de este trabajo centra su interés en el estudio de los factores relacionales entre familia-escuela, articulado a la convivencia escolar sobre la base de los antecedentes internacionales, nacionales y locales.

Lo anterior, con el propósito de sustentar teóricamente la respuesta a la pregunta problema planteado en este trabajo.

Ámbitos internacional, nacional y local.

(Muñoz, Bello, Sandobal, Romero, & Nieto, 2016), realizaron una investigación titulada *Relación Entre Problemas De Conducta En Adolescentes Y Conflicto Interparental En Familias*, cuyo propósito fue analizar la influencia del conflicto Interparental en la aparición de problemas de conducta en adolescentes de familias intactas y monoparentales en Temuco, Chile.

Los fundamentos teóricos están respaldados por los postulados del (Grych & Finchman, 1990) sobre modelos cognitivos contextual; Muñoz et al (2016), Conflictos entre padres y conducta agresiva y delictiva en los hijos. La metodología se enmarca en un diseño explicativo que consideró prueba de medias y análisis multivariado de varianza, la población estuvo conformada por 466 adolescentes entre los 12 y los 16 años, el muestro fue incidencia no aleatorio que contó con la participación de estudiantes adolescentes de los cuales el 48.7% mujeres y el 51.3% hombres, en su mayoría de nacionalidad Española (71.9%), seguidos seguido de América Central y Sur (18.2%), otros países de Europa (5,2%), otros: África, Asia (4.1%) y América del Norte (0.6%), todos pertenecientes a tres instituciones de enseñanza secundaria obligatoria. El 82% perteneciente a familias intactas y el 18% restantes a familias monoparentales (pág. 18).

Los instrumentos de medición usados para obtener los objetivos de la investigación se aplicaron de manera simultánea:

- Cuestionario sociodemográfico: Su objetivo recabar antecedentes sociales y demográficos.
- Childrens Perception of interparental conflic (CPIC): evalúa la percepción del conflicto interpersonal desde la precepción de los hijos.
- Youth Self Repor (YSR): evalúa competencias psicosociales, problems emocionales y de conducta. (pág. 60).

Los resultados permitieron afirmar que el conflicto entre los padres es una variable mediadora relevante para explicar los problemas de conducta entre los adolescentes, más que la estructura familiar, pues, incluso cuando el conflicto es alto, su incidencia es mayor en familias intactas que

en monoparentales. Sin embargo, el análisis también permite detectar la necesidad de considerar la confluencia de factores personales, familiares y sociales en la aparición de problemas de conducta, pues no solo variables de la dinámica intrafamiliar como el conflicto explican la aparición de problemas de conducta en los adolescentes. Para finalizar, este estudio aporta para este trabajo, ya que permite revelar si los cambios en la variable estructura familiar y conflicto interparental producen efectos sobre los problemas de conducta entre los adolescentes; además, de medir hasta qué punto la interacción entre estas variables inciden en la aparición de estos problemas,

Por otra parte, encontramos a Perales (2017), quien desarrollo la investigación etnográfica titulada: *Implicaciones de las relaciones familia-escuela para la convivencia escolar (2014)*, baso su estudio en el análisis de perspectivas socio-comunitarias, vinculando a la comunidad del contexto donde se desarrolló la investigación en las actividades, relaciones y vida cotidiana. Propone un análisis desde la perspectiva etnográfica para comprender los siguientes interrogantes: ¿Cómo la escuela se interrelaciona con padres y otros actores comunitarios? Y ¿Cuáles son las implicaciones de estas relaciones para la convivencia escolar? Los constructos teóricos de (Perales, Bazdresch, & Arias, 2013), sobre el estudio del uso de los recursos culturales de los cuales las personas de una sociedad determinada disponen para el desarrollo de la vida cotidiana; por otro lado, el autor Bazdresch (2009), establece que la convivencia escolar es un tipo de convivencia social y está conformada por relaciones personales y sociales de los actores educativos y cotidianos de la escuela. (pág. 34)

Para la propuesta metodológica se planteó desde la etnografía entendida como el estudio de las personas en sus entornos naturales para recoger datos en una manera sistemática a través de la

participación directa del investigador se optó por esta estrategia metodológica para esta investigación puesto que permite desarrollar una comprensión a profundidad de las características, patrones y elementos complejos que conllevan las relaciones sociales. Además, este método resalta en acciones y significados interrelacionados con un contexto social, cultural e histórico particular. La muestra fueron dos escuelas primarias situadas en la ciudad de Obregón y Guadalajara, teniendo como criterio de elección: la localización en sitios con problemáticas de pobreza, violencia social y desnutrición, el aumento en estas ciudades de la violencia relacionada con el narcotráfico y particularmente en estas escuelas los directores y profesores explícitamente señalaban estar en un “contexto difícil” que afectaba las situaciones de aprendizaje y la convivencia escolar. El análisis de los datos fue un proceso que inicio en los primeros meses del 2017 y de acuerdo como lo describe la autora hizo uso de una combinación de memos analíticos y un análisis temático y situacional, todo esto llevo el diseño de cuatro categorías de análisis Brewer (2000), citado por Perales (2017, pág. 10):

1. Prevención de conflictos de convivencia: eje de análisis de Practicas Analíticas de la convivencia y las prácticas analizadas para la categoría 1 fueron: la Socialización de reglas, el Diagnóstico de incidentes de agresión entre alumnos y las Acciones formativas ligadas a la convivencia escolar.
2. Manejo del conflicto de conflictos de convivencia: eje de análisis de Practicas Analíticas de la convivencia y las prácticas analizadas para la categoría fueron; Primer nivel de manejo de conflictos: Reporte verbal, intimidación y agresión; Segundo nivel de manejo de conflictos: Diálogos, separación de actores, suspensión de prácticas de alumnos en actividades escolares.

3. Atención de las necesidades de los alumnos: eje de análisis práctica de táctica de convivencia y las prácticas analizadas fueron: atención al rezago escolar, a la inasistencia y protección de riesgo del contexto.
4. Gestión de necesidades de mantenimiento y mejora de la escuela: eje de análisis práctica de táctica de convivencia y las prácticas analizadas fueron: Participación económica de las familias. Participación de familias en actividades escolares y participación de familias en cargos escolares. Brewer, (2000) citado por Perales (2017, pág. 10)

Dentro de los resultados encontré hallazgos correspondientes a la participación de las familias a través de explicitar cuatro modos de convivencia: alianza, confrontación, desvinculación y colaboración. Además de destacar la importancia de la convivencia escolar desde la multiplicidad de relaciones y resalta como la expectativa sobre la participación apropiada de las familias contribuyen a la transformación inclusiva, pacífica y democrática de la convivencia escolar.

Los aportes desde esta investigación, para el desarrollo del trabajo que se realiza parten de los hallazgos encontrados en los cuatro modos de exponer la participación de las familias en la convivencia Alianza, confrontación, desvinculación y colaboración, estos modos permiten conocer la importancia de la convivencia a partir de las múltiples relaciones familiares no solo con los padres, sino con los otros miembros de la familia en prácticas centrales de convivencia escolar.

En este mismo orden de ideas encontramos (Bolaños & Rivero, 2019). Con *la Investigación La familia y su influencia en la convivencia escolar*, cuyo objetivo es analizar de qué manera los entornos familiares influyen en la convivencia escolar, procurando comprender los diferentes

comportamientos de los estudiantes dentro de las escuelas. Los compendios teóricos están basados de autores como (Burrows & Olivares, 2006), quienes definen a la familia como el primer ambiente social donde se orientan y definen pautas de aprendizaje; la familia enseña valores los cuales fortalecen la identidad ante otras culturas, lo que avala, una convivencia sana en todos los procesos de socialización; por lo tanto; se debe fortalecer la comunidad educativa en torno de los intereses comunes con la formación de los educandos; en esta misma línea encontramos a Baranda (2013), con sus postulados sobre La familia como contexto de desarrollo humano, donde sostiene que la familia está vinculada con la escuela en lo que tiene que ver con el proceso de formación y la mejora del clima escolar esto debido a que el comportamiento de los niños y niñas en la escuela es el reflejo del comportamiento y ejemplo que reciben dentro del núcleo familiar. Durante esos primeros años, los niños van adquiriendo pautas de comportamiento propios de la familia a la que pertenecen; por tanto, el éxito de la formación en la escuela dependerá de la confianza y seguridad que se les proporciona en el primer hogar; cuando hay una falla, empiezan a presentarse las dificultades en relación al comportamiento y convivencia.

Otro de los postulados desarrollado en este trabajo son los propuestos por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia quien describe a la escuela como la facultada para llevar a cabo el proceso de socialización a través de normas y reglas establecidas en el manual de convivencia, tal como lo describe la guía 49 del MEN. Entendiendo por manual de convivencia: *“Es una parte fundamental del Proyecto Educativo Institucional (PEI) en la cual se deben definir los derechos y obligaciones de todas las personas de la comunidad educativa en aras de convivir de manera pacífica y armónica”*. (pág. 26)

De acuerdo lo descrito anteriormente se puede considerar como aporte significativo para el desarrollo de este estudio que la convivencia escolar depende específicamente del entorno familiar y social en la que toda persona se desenvuelve. Siendo así, se espera una influencia efectiva dentro del entorno familiar, y que cada niño absorba los saberes inculcados por los padres, siendo sus referentes constructivos en sus aprendizajes y le inculcasen valores que le servirán para desenvolverse socialmente, estas dos instituciones son formadoras de sujetos, siendo la primera la encargada de los más primitivos aprendizajes, como el crecimiento, el desarrollo y la formación del sujeto para desenvolverse en los diferentes ámbitos. Luego la escuela, de la cual la familia está vinculada ya que en la misma se continuará con la formación, la socialización y en consecuencia se buscará mejorar las experiencias que hacen a la convivencia escolar.

Castro y García (2016), realizaron la investigación Vínculos entre familia y escuela: visión de los maestros en formación cuyo objetivo fue la identificación de limitaciones, beneficios y obstáculos en la relación familia y escuela, en España, desde la perspectiva de 134 maestros en formación; dentro de los autores más relevantes que nos muestra este artículo encontramos a (Llevot & Bernad, 2015), describen la relación familia-escuela como el vínculo que se teje entre dos instituciones de la cual se pueden liberar reciprocidad negativa o positiva; por su parte (Ellis, Hughes, & Mora, 2002), sostiene que los canales de comunicación posibilitan la cooperación entre la familia y la escuela sin embargo los canales tradicionales como las reuniones, las circulares entre otros a pesar de ser muy útiles son en ocasiones insuficientes por lo que se debe considerar canales emergentes que respondan a las necesidades actuales como son los blogs, webs, correo electrónico entre otros. (pág. 197)

El diseño y desarrollo de la investigación conto con la participación de 134 estudiantes del tercer (3) curso del grado de maestro en educación infantil de la Universidad de Cantabria (España), que han realizado sus prácticas en 84 centros educativos de toda la región, la metodología de la investigación tiene enfoque etnográfico el cual permitió el acercamiento de los maestros en formación a la relación existente entre la familia y la escuela, la técnica ha sido la observación participante, y los instrumentos para recoger información fueron los diarios de práctica, categorías de análisis e interrogantes para la reflexión; las conclusiones de este trabajo destacan que los maestros en formación resaltan la educación infantil como escenario que favorece la relación familia-escuela debido a las particulares informativas de esta etapa, donde las familias se muestran más interesada. Del mismo modo señalan que otros de los beneficios de esta relación familia-escuela tienen que ver con el seguimiento del proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos, lo que permite una comunicación efectiva con los centros educativos; por otra parte, se evidencia un crecimiento en la sensación de seguridad. El principal beneficiario de acuerdo a lo que señala este estudio es el alumno debido a que se siente más seguro en este contexto, mejora su rendimiento académico e incrementa la participación en las actividades del aula donde resulta como beneficiario (Castro & Garcia, 2016, pág. 200).

El artículo señalado anteriormente establece como la relación interna de los núcleos familiares y su manera de relacionarse entre sí pueden determinar las formas de socializar de los integrantes de estas, en los diferentes contextos, resaltando desde el punto de vista de los maestros en formación que esta relación facilita la los canales de comunicación propiciando la participación de los padres y madres, en actitud colaborativa, cercana y abierta e interesados por una misma causa beneficiando la calidad de la educación.

Por otro lado, (Alonso, Avila, & Mogollon, 2016), ejecutaron una investigación titulada *La Familia Como “Escuela De Vida” Y Ámbito Para La Promoción Y El Fortalecimiento De La Convivencia Escolar En El Colegio Técnico Distrital República De Guatemala*, cuyo objetivo fue Identificar desde la voz de los actores educativos cuál es el rol de la familia en la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar, en la sección primaria del Colegio Técnico Distrital República de Guatemala, los referentes teóricos que respaldan esta investigación como Sánchez (2011), quien se refiere a la relación familia- escuela como: “*grandes instituciones educativas de las que disponen los niños y niñas para construirse como ciudadanos. Por tal motivo, ni la escuela por una parte ni tampoco la familia, pueden desempeñar dicha función de manera aislada*” (pág. 15), por su parte Vélez (2009), sustenta que “la reacción familia-escuela debe ser entendida como una alianza donde los diferentes actores reconocen el propósito del proceso enseñanza aprendizaje”. (pág. 10)

Usando como ruta metodológica la investigación cualitativo, de corte descriptivo, debido a que se estudió un fenómeno de carácter social situado en el ámbito educativo, de acuerdo a esto el eje principal de la investigación fue la interpretación de la perspectiva de las familias acerca de su papel en la formación de sus hijos para la convivencia escolar, el estudio fue de tipo investigación acción; la población estaba conformada por estudiante del colegio Técnico Distrital República de Guatemala, ubicado en el barrio Ferias de la localidad 10 Engativá, de la ciudad de Bogotá, en el año 2013 se llevaron desarrollaron talleres con padres de familia de estudiantes de preescolar a 5° con las siguientes temáticas:

1. Pautas de crianza.
2. Habilidades sociales.
3. Habilidades para la vida.
4. Taller de convivencia.

Este último fue particular para los grados 3º, 4º y 5º, para un total 1.540 familias participantes. Las categorías de análisis fueron:

- Relación Familia-escuela.
- Responsabilidad compartida de educar.
- Vivir en comunidad.
- Educar en la escuela para la convivencia.
- Familia y convivencia.
- Enseñar a convivir desde la familia.
- Habilidades sociales.
- Familia y desarrollo de habilidades.
- Leyes sobre familia y convivencia.
- Estrategias de familia y escuela para la convivencia.

Los instrumentos para la recolección de información dos entrevistas grupales semiestructuradas, por ser un estudio fenomenológico de carácter social en el contexto educativo. En sus resultados establecen en su primer análisis que la formación sobre convivencia que se tiene en los hogares se ve reflejada en el comportamiento y las relaciones de los hijos en los diferentes contextos sociales en los que se desenvuelven; en relación a esto Luengo (2001), citado por Alonso et al (2016), la familia es uno de los núcleos donde se ejerce una poderosa influencia sobre el individuo, allí se inicia la estructuración del individuo como parte de la sociedad, de una cultura o un contexto, por tanto, su influencia es concluyente para las actitudes propias de cada miembro.

En el análisis de las entrevistas concluyeron que existen algunas falencias en la relación escuela-familia, por lo cual se deben diseñar estrategias de integración que fortalezcan el trabajo

conjunto y la responsabilidad compartida de educar; por otra parte, los padres de familia, los estudiantes y los docentes concordaron en la importancia de establecer convenios en cuanto a las funciones de cada uno de los entes que participan en el proceso para la convivencia y la solución de conflictos.

Dentro de los aportes que Alonso et al (2016), realizan al desarrollo de este trabajo, destacamos la comprensión de la responsabilidad compartida que existe entre la familia y la escuela donde la contribución de la familia está relacionada con el desarrollo de las habilidades sociales lo cual fortalece la convivencia escolar, cabe anotar que los resultados de este estudio muestran que al ser cercanos la familia y la escuela los niños percibe un mismo lenguaje, incrementando la confianza tanto en la confianza tanto en los padres como en la labor de los maestros

En esta misma línea (Fuentes & Perez, 2019), realizaron una investigación titulada *Convivencia Escolar: Una Mirada Desde Las Familias* tuvo como objetivo describir la percepción sobre convivencia escolar desde la visión de las familias de los estudiantes, como primer lugar de socialización en la cual se crean los juicios y explicaciones acerca de la convivencia y el ejercicio de los derechos; es el lugar donde los niños tienen sus primeras experiencias acerca de los conflictos y como enfrentarlos, resolverlos o evadirlos; por su parte, se destacan que cuando hay apoyo de los padres de familia y los educadores se aumenta la capacidad para la resolución de los conflictos.

La metodología empleada para desarrollar la investigación, adecua los instrumentos propuestos por (Ortega, Rey, & Romero, 2008); revelando la muestra de tipo no probabilística, para lo cual se establecieron los siguientes criterios de inclusión:

ser padres de familia de estudiantes matriculados de 1° a 5° de un IED oficial en Sincelejo-Colombia, asistir a una convocatoria a la que concurrieron 58 padres de familia los cuales conformaron la muestra, el enfoque mixto de la investigación con hegemonía del paradigma cuantitativo, la aplicación del cuestionario sobre convivencia escolar propuesto por Ortega et al (2008), completando la información con entrevistas sobre situaciones de conflictividad en la escuela.

El análisis de los datos se hizo a través de estadísticas descriptivas. En los resultados de la investigación, las familias percibieron de manera favorable la relación entre profesores y estudiantes, pero de forma diferente las relaciones entre los estudiantes ya que situaciones como insultos, peleas entre otros en ocasiones se traslada hasta por fuera de la institución.

Por tanto, la violencia escolar implica un trabajo conjunto entre las familias y la institución en la resolución de conflictos y colaboración recíproca. (Fuentes & Perez, 2019, pág. 24)

En concordancia a la misma línea temática, se encontró a Martínez (2016), quien desarrollo la investigación Representaciones Sobre La Participación De Los Padres De Familia En La Escuela, cuyo objetivo fue analizar las representaciones de padres y docentes, sobre los procesos de participación parental en el Colegio San Bernardino IED de Bogotá, los soportes metodológicos se encuentran enmarcados sobre las representaciones sociales y las formas específicas de entender y comunicar, De Zubiría (2006)

Zubiría y su pedagogía dialogante, Kaplun (1998) citado por Martínez (2016), se optó por el enfoque epistemológico hermenéutico-interpretativo y se implementó una metodología

cuantitativa con apoyo de una herramienta cuantitativa. Se aplicaron encuestas sociodemográficas, participaron grupos focales y se realizaron entrevistas con padres y docentes.

Como dato interesante, se utilizó el software cualitativo Atlas-ti para el análisis de la información. Es importante mencionar que la investigación permitió reconocer que la participación escolar de los padres es ponderada desde el discurso escolar, pero que en la práctica educativa y desde la política pública existen innumerables obstáculos que la limitan, impidiendo u opacando su rol de agente promotor del cambio social.

De igual manera, se identificaron algunos obstáculos para la participación parental en todas las categorías de análisis: Educación-escuela, Relación familia-escuela y participación, Vías formales e informales de participación, Fomento de la participación desde la escuela y Comunicación familia-escuela; y también en las categorías emergentes: Políticas y sistema educativo, Violencia en la relación padres-escuela, Desacuerdos con el colegio y Propuestas de cambio.

La investigación permitió reiterar el papel de la comunicación como vehículo fundamental de los procesos de participación parental en la escuela. Finalmente, se formuló una propuesta de intervención (participativa) para el Colegio San Bernardino IED orientada a fortalecer dichos procesos en la institución. (Martinez, 2016, pág. 25)

Por otro lado, se evidencian en (James & Guzmán, 2015), con su estudio sobre La Participación De Madres Y Padres De Familia En La Escuela: Un Divorcio de Mutuo Consentimiento, los factores que impiden la participación social en las escuelas por parte de padres y madres de familia.

Lo anterior, teniendo en cuenta que desde la promulgación del acta de educación de 1993 en México, los constructos teóricos para el desarrollo de la investigación se basaron en las teorías de Freire (1968) citado por (James & Guzmán, 2015) y su propuesta de la educación popular quien aborda la importancia de crear conciencia colectiva en las masas populares sobre su realidad y necesidad de una pedagogía de la liberación para llegar a la justicia social.

Por otro lado, Ezpeleta (2004), citado por (James & Guzmán, 2015), destaca la desarticulación de las innovaciones con los parámetros organizacionales que ordenan el funcionamiento institucional de las escuelas. Las perspectivas metodológicas, utilizadas para descubrir la razón de lo que parecía una aversión de los padres a participar en la educación de sus hijos (a pesar de saber que es útil hacerlo) progresaron junto con la investigación.

Se empleó el método de investigación acción participativa, aplicando guías de observación y entrevistas etnográficas. Desde febrero de 2010 a diciembre de 2012, los autores participaron en dos proyectos que proporcionaron los datos que proveen el sustento de la investigación.

El primero se realizó con el Instituto de Educación de la Universidad de Londres para la Secretaría de Educación Pública de México sobre estándares educativos, en donde fueron entrevistados madres y padres de familia, presidentes de asociaciones de padres de familia y alumnos de educación básica, entre otros actores involucrados en la educación, con el propósito de conocer sus opiniones acerca de lo que veían, querían y necesitaban para mejorar la educación pública que reciben sus niños. El estudio se realizó en once estados de la república mexicana: Aguascalientes, Chiapas, Coahuila, Colima, Jalisco, Nayarit, Nuevo León, Sinaloa, Tabasco, Yucatán y Zacatecas. (James & Guzmán, 2015, pág. 33)

Para el segundo proyecto, los autores se establecieron en un pequeño pueblo en Jalisco, donde observaron la interacción de las madres y los padres con los maestros en tres escuelas; se inició con una secundaria y después en dos primarias durante el ciclo 2010-2011. Se aplicó una encuesta a 300 hogares en todo el municipio de Buenavista, Jalisco, que indagó sobre diversos aspectos de la calidad de vida en el municipio, incluyendo los servicios educativos.

La ruta metodológica incluyó la revisión de la legislación, los reglamentos y las guías para la participación social en la escuela. En complemento, se realizaron entrevistas con presidentes de las Asociaciones de Padres de Familia, que son miembros fundamentales de los Consejos Municipales en los once estados para enriquecer los conocimientos de los canales de participación en la práctica.

Se concluyó que la falta de participación de las madres y padres se atribuye a que no tienen interés en participar ni tradición de hacerlo en ésta y otras esferas de la vida pública en México. La investigación en el sur de Jalisco ha revelado que los maestros no están interesados en una participación de los padres, la cual ven como una intromisión “externa” a su quehacer en el aula, y que esta crucial frontera entre la sociedad civil y el Estado es un campo minado de motivaciones encontradas que terminan en un divorcio de conveniencia en el que cada parte acuerdan la paz.

Lo cual, nulifica el potencial para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje en el cual los estudiantes son los que sufren las peores consecuencias de situaciones como las descritas.

Otro documento cuyo contenido puede aportar elementos interesantes al presente proyecto es el trabajo de investigación realizada por. (Rodríguez, López, & Echeverri, 2016) Con la

investigación titulada el aula de paz: familia y escuela en la construcción de una cultura de paz en Colombia, el cual tuvo como propósito invitar a pensar en la paz, relacionando sujetos, adultos y niños, con capacidades tanto para ejercerla como para transgredirla, los fundamentos teóricos están bajo los postulados de Dewey (1998), y su premisa democracia y educación; MEN y ASCOFADE (2003).

Estándares Básicos de Competencia Ciudadana. Esta propuesta, concluye con la propuesta a partir de la realidad en Colombia establecer lógicas curriculares, desde las diferentes maneras de intervención de los saberes en la escuela, concluyen diciendo que su propuesta no significa que las aulas en paz sean un contenido abstracto, por el contrario, las aulas son escenario neutral en la cual se quiere estar, compartir y permanecer ya que la paz es el aula misma.

Los aportes específicos tomados para el presente estudio son los concernientes, desde diferentes perspectivas, a la familia y su incidencia en la responsabilidad directa de asegurar la crianza y la educación de los hijos en el marco del contexto social al que pertenecen. Por otra parte, la escuela es la institución que comparte con las familias esta educación y crianza, especialmente desde la primera infancia donde se fundamentan las bases morales y sociales.

2.2. Marco teórico

Con el propósito de profundizar en el sustento teóricos de este proceso investigativo, se exponen las teorías de diferentes autores en el abordaje de la temática de familia y escuela en el relacionamiento de la convivencia escolar.

De esta forma, se podría definir la convivencia escolar en concordancia con Carretero (2008) “como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás” (pág. 15)

Por consiguiente, convivir con otras personas es un hecho natural e inevitable, iniciando en el núcleo familiar y de ahí en adelante se van adhiriendo nuevos grupos que tienen actividades en diferentes escenarios en el que está la escuela, cuyo paso para la mayoría de los seres humanos es obligatorio y con un largo periodo de permanencia, nos lleva a pensar que este lugar es el indicado para enseñar a vivir en convivencia, sin embargo las instituciones educativas muy a pesar de las características anteriores no son el mejor contexto de desarrollo de la convivencia. (Ramírez; Justicia, 2006).

Para pensar en la posibilidad de una sana convivencia se requiere de la participación activa de todos los miembros que hacen parte de la comunidad educativa, padres y madres de familias, docentes, directivos docentes entre otros, de esta manera se infiere que la convivencia escolar es un proceso en el cual todos los miembros que lo integran aprenden a vivir con los demás. Es entonces cuando se comprenderá que es un proceso fundamentado en el descubrimiento del otro, entendiendo nuestro marco de referencia vivencial no es el único y menos el más adecuado, pero sí el más valioso donde el respeto, la comunicación asertiva tienen un papel fundamental. (Bravo y Herrera, 2011).

Según Ortega (La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela., 2007), la definición de convivencia no es únicamente la ausencia de violencia, por el contrario es la creación de relaciones grupales e interpersonales satisfactorias que aportan a un clima de respeto y confianza,

potencializando relaciones positivas y reduciendo las acciones de maltrato y contribuyendo a los objetivos educacionales.

Desde en contexto psicoeducativo la definición de convivencia hace referencia al análisis de los sentimientos y emociones para relacionarse bien con los demás ; en una dimensión moral y social de reconocimiento del otro como semejante y como igual al mismo tiempo (Bravo & Herrera, 2011)

Por otra parte encontramos autoras como (Fierro & Carvajal, 2019), quienes contemplan diferentes enfoques de la convivencia escolar, lo que llevaría a una interpretación variada del concepto.

El primero titulado: **Convivencia como estudio de clima escolar, de la violencia y/o de su prevención**; este enfoque se divide en dos

a) Relacionado “al clima escolar o clima de convivencia; problemas de convivencia y violencia escolar, donde se registran las conductas consideradas disruptivas, factores de riesgo acosos, diferentes formas de maltrato entre los estudiantes, acoso, género, entre otras.

b) Investigaciones asociadas a la disminución del riesgo de violencia en las escuelas, a través del estudio de los diferentes factores de la convivencia escolar, los cuales resultan en programas de intervención psico-educativa en busca de estrategias de prevención.

En segundo lugar encontramos: **Convivencia como educación Socio-Emocional:** este enfoque se centra en el desarrollo de las habilidades sociales como eje central de la convivencia y como agente para mejorar las relaciones interpersonales en la escuela, recobrando el sentido de la convivencia como una visión colectiva que admite el reconocimiento del otro, la cooperación, y la empatía; permitiendo el desarrollo de habilidades pertinentes en estudiantes y docentes, para abordar de mejor manera los conflictos relacionados a la vida escolar.

Tercer lugar: **Convivencia como Educación para la Paz:** desde este enfoque se pretende estudiar la convivencia desde sus diferentes formas de manifestarse como las raíces de donde surge; por tanto es de suma importancia el análisis de los diferentes elementos que lo conforman: origen del conflicto, actores implicados, procesos y alternativas de solución.

En cuarto lugar encontramos: **Convivencia como Educación para los Derechos Humanos:** la convivencia tiene por objetivo trascender del aspecto normativo, medida en el cumplimiento o no de estas normas en la escuela; el concepto de convivencia ofrece una amplia perspectiva de todos los ámbitos de la vida escolar implicados en la construcción de condiciones para garantizar el ejercicio de los derechos de la infancia.

En quinto lugar: **Convivencia como Desarrollo Moral y Formación en Valores:** los estudios en relación al desarrollo moral y la formación en valores, implica diferentes corrientes teórico-educativas donde se incluyen los valores, impulso del juicio moral con un matiz colectivo y no individual, lo cual recoge a los individuos más allá de ser sujetos aislados, favoreciendo una mirada integrada a la escolaridad que promueve la moral.

Estas definiciones intentan exponer el posicionamiento teórico que permite delimitar con mayor claridad el concepto de convivencia, entendiendo la complejidad y los diferentes métodos

desde la comprensión del fenómeno de la vida compartida en los espacios escolares, con sus diferentes unidades de análisis como son el espacio comunitario, la escuela y el aula; sumado a la transversalidad que reconoce la contribución de dichas prácticas en la producción de oportunidades para aprender a vivir juntos, así como aprender a ser, a hacer y a conocer, lo que lleva a pensar en la convivencia en función del sentido más amplio de la educación. (Fierro & Carvajal, 2019).

Otro componente relevante dentro del proceso de esta investigación es la escuela y su importancia en la consideración de teorías y conceptos como institución de la sociedad, dado que contribuyendo a la formación de valores, conocimientos, habilidades y competencias que permitan la adaptación a la sociedad.

La escuela no puede definirse como un establecimiento educativo sin tener en cuenta su contexto sociocultural; porque refleja e influye en la sociedad en la que se introduce, por tanto como lo establece Meirieu (2004), citado por Martínez (2012) “la escuela no es un lugar físico donde el niño aprende, ni tampoco una máquina de enseñar y aprender, sino un lugar de relaciones y de continuación de la cultura a la que se pertenece” (pág. 22).

Destacados autores han dedicado páginas memorables a la escuela, a lo que entraña el concepto, resaltando su importancia en la vida y evolución de los seres humanos, más allá de las paredes, tableros y pupitres que la conforman. Al respecto, se enunciarán algunos puntos de vista relevantes para el presente proyecto de investigación.

Dewey en (1899), afirmó que es posible “considerar la escuela, desde un punto de vista individualista, como algo concerniente al maestro y al discípulo o al maestro y al padre.

Naturalmente, los progresos realizados por los niños, su desenvolvimiento físico normal, sus avances en la habilidad para leer, escribir y dibujar, el aumento en sus conocimientos geográficos e históricos y el mejoramiento de sus maneras, hábitos de prontitud, orden y destreza.

Según tales normas se juzga habitualmente la labor de la escuela”. Sin embargo, _apunta el autor_, es necesario ampliar el horizonte hacia lo social; “cuando la escuela convierte y adiestra a cada niño de la sociedad como miembro de una pequeña comunidad, saturándole con espíritu de cooperación y proporcionándole el instrumento para su autonomía efectiva, entonces tendremos la garantía mejor y más profunda de una sociedad más amplia, que sería también más noble, más amable y más armoniosa”. (Dewey, 1915, pág. 155)

Representa el análisis de John Dewey el encuentro de un interés individual como lo es el deseo de todo padre o madre de familia de que sus hijos se formen como personas íntegras, adquiriendo los conocimientos y destrezas básicas, con un espectro más amplio como lo es el ámbito social, en el cual, el estudiante se convierte en el producto que la escuela entrega a la sociedad, para garantizar en la medida de lo posible una convivencia sana, entre los miembros de una comunidad. (Dewey, 1915)

De acuerdo, con Crespillo (2010), “se puede entender como escuela la comunidad educativa específica que como órgano se encarga de la educación institucionalizada. La escuela es el lugar donde se realiza la educación, donde se cumple la educación, donde se ordena la educación” (pág. 259).

El autor afirma que entre las primeras definiciones de escuela se hacía referencia a ésta como “reunión voluntaria de un grupo profesional pedagógico junto a un grupo de individuos

inmaduros, teniendo los primeros la misión de instruir y de educar y los segundos la de aprender y educarse.

En la actualidad, la escuela es considerada como la forma de vida de la comunidad, es decir, la escuela transmite aquellos aprendizajes y valores que se consideran necesarios en la comunidad y que llevan a los alumnos a utilizar y mejorar sus capacidades en beneficio tanto de la sociedad como en el suyo propio.

En cualquiera de las definiciones que se realizan de la escuela, siempre encontramos una serie de elementos fundamentales que intervienen y que hacen la escuela como institución, por ello, maestros y alumnos se encuentran siempre incluidos dentro de las distintas definiciones; profesores y estudiantes cuyas acciones y formas de actuar están supeditadas a un orden social y cultural del que la propia escuela toma su organización.

Por ello, la escuela siempre va a ser un órgano dependiente de la sociedad en la que se inserta y de la que forma parte. Por tanto, una institución social destinada, dentro del área específica de la educación, a administrar la educación sistemática y que condiciona la formación y organización de grupos representados por educadores y educandos.

En el informe de la UNESCO escrito por Delor (1996), se establece que la educación debido a los recursos ofrecidos en el siglo XXI en lo que tiene que ver con el acceso, almacenamiento y propagación de la información, proyecta exigencias opuestas a primera vista puesto que habrá una transmisión y un volumen masivo y cada vez mayor de las diferentes propuestas teóricas y conocimientos, que dan respuesta a las necesidades competitivas futuras.

Al mismo tiempo, definir orientaciones con el propósito de no caer en corrientes de informaciones que pudieran ser efímeras. Por lo tanto, la escuela no debe concebirse como una institución cerrada en sí misma, sino un espacio de encuentros y relaciones al servicio de la comunidad.

Por ello, el autor propone cuatro funciones específicas de la escuela:

1. Aprender a conocer: la cual hace referencia a la adquisición de conocimientos y las herramientas que favorecen la comprensión de los mismos.
2. Aprender a hacer: estrechamente relacionado con el anterior cuyo propósito es poder actuar en el entorno.
3. Aprender a vivir juntos: lo cual, se logra a partir de la combinación de las anteriores propuestas (Delor, 1996, pág. 14) donde se motiva la participación en las diferentes actividades y donde se deben brindar dos educaciones; la primera en relación al descubrimiento paulatino del otro y la segunda a lo largo de la vida, en proyectos comunes y con el objetivo de evitar o resolver conflictos de todo tipo.
4. Aprender a vivir con los demás: se logra a partir de la combinación de los tres anteriores

En este mismo sentido encontramos a Domènech y Aránega (2006), citado por Martínez (2012); la educación en las escuelas debe tener por objetivo el conocimiento en el contexto en que se desenvuelven los alumnos. Cumpliendo normas, estableciendo conductas y alcanzando no solo las competencias sino la madurez para proceder con responsabilidad y sentido social en la comunidad.

A la luz de lo anterior, se considera la doble funcionalidad de la escuela: la primera es la función de socialización, y la segunda es desde el punto de vista de la enseñanza de valores y la enseñanza de conocimientos, para lo cual la familia debe cooperar en la transferencia contenido y crear integración en la sociedad entre los estudiantes.

Por otra parte, encontramos un aspecto fundamental en el desarrollo de este proceso investigativo, relacionado al concepto de familia a través del recorrido histórico de diversos autores que se han aproximado desde diferentes ámbitos a una definición teórica de familia como sistema. Aunque, definir el concepto de familia no es el propósito de este trabajo, es importante comprender las estructuras, las composiciones y sobre todo la evolución y las transformaciones, y de esta manera ahondar en la propuesta de este trabajo cómo resulta ser la relación existente entre los factores familia y escuela en la convivencia escolar.

De acuerdo, a lo planteado por Miller (1965), es imposible prever las conductas de una familia a través el conocimiento de las personalidades de cada uno de sus miembros por separado, por lo cual propone una entidad organizada en la que *“el estado de cada unidad es limitado por el de otras unidades, o condicionado por él, o depende de ese estado”*. (Casas, 2001, pág. 10)

En otras palabras, los modos de comportamiento de los miembros de la familia, están condicionados por el comportamiento de manera individual y conjunto de todos los demás miembros. Entendiendo la teoría sistémica como un dispositivo que reacciona a la interacción de dos fuerzas por un lado la Morfogenética: asociada al cambio, crecimiento y desarrollo y por otro Morfostatico: un conjunto mecanismos regulatorios para mantener la estabilidad.

En consecuencia, el concepto de sistema familiar es útil para denotar a un conjunto de personas que interactúan como un todo funcional; ni las personas ni los problemas existen en el vacío, por el contrario, están entrelazados a sistemas mutuos y amplios donde el principal sistema es la familia. La actividad física, social y emocional de los integrantes de una familia es recíproco, como cambios en una parte del sistema que implica otras partes del mismo; base de esta teoría supone que las conductas familiares se derivan de los significados emocionales y normativos en correlación con el contexto socio-cultural; por lo cual; desde esta teoría la comprensión de un problema se debe entender desde la mayor cantidad de niveles posibles, dado que los sucesos en el núcleo familiar se dan gracias a las interconexiones sistémicas.

Siguiendo la teoría anterior González (2014), plantea que la familia es una organización social primaria determinada por vínculos y relaciones afectivas, la cual constituye un subsistema dentro del orden social; los integrantes de estas desempeñan funciones específicas que le permiten relacionar con otros sistemas externos, como son el trabajo, la escuela, el barrio entre otros. Al interior de estos grupos familiares es donde se adquieren valores y se trasfiere la cultura, la cual se orientará y pasará por cada sistema.

Por otra parte, la Teoría de ecosistema de Bronfenbrenner (1979), explica que conducta se puede explicar en la medida en que se entienda el ambiente del contexto donde se presente, en relación a esto el ambiente humano es complicado porque contiene las estructuras políticas, sociales, económicas y las dimensiones físicas.

Bronfenbrenner (1979) citado por Cortés (2002), considero que el macrosistema puede perturbar la moralidad de las personas por lo cual establece tres niveles por medio de los cuales

se puede entender el carácter moral: orientación hacia sí mismos, orientación hacia personas cercanas a su contexto y a la colectividad y por último orientación del individuo según sus principios éticos. Seguido a esto, comenta que los niños al unirse a la escuela acarrean consigo toda la carga recibida en el microsistema (contexto) familiar, dicho de otra manera, esta carga es vital dentro del proceso de aprendizaje, debido a que fortalece sus relaciones y sus habilidades para la resolución de situaciones que se presentan en el contexto escolar.

Por su parte, Minuchin de la teoría estructural sistémica considera a la familia como un sistema es decir como un organismo vivo compuesto de diversas partes que ejecutan interacciones, considerando así a la familia como un sistema abierto de varias unidades ligadas entre sí, donde cada una de las partes se comporta como unidad diferenciada e influye y es influenciada por otras unidades que conforman el sistema; de acuerdo a lo que propone Minuchin (1986), citado por Eguiluz (2007), estos subsistemas se conforman de la siguiente manera:

“Subsistema conyugal: cuándo dos adultos de sexo diferente se unen con la intención expresada de conformar una familia, con funciones específicas donde cada uno cede su individualidad para alcanzar un sentido de pertenencia” (pág. 2)

Subsistema familiar: Se define como las relaciones comunicacionales y afectivas entre padres e hijos, delimitando el acceso de los hijos a los padres y excluyéndolos de la relación conyugal. (Eguiluz, 2007, pág. 2)

Subsistema fraterno: Para el autor, este subsistema es una estancia donde desde niños se aprende a relacionarse con sus iguales, entablar relaciones de amistad y alianzas. (Eguiluz, 2007, pág. 2)

De acuerdo al autor Minuchin (2007), consideran a que:

Una familia siempre está en continuo movimiento desde las pautas transaccionales en la familia, así como en las construcciones acerca de la realidad, que tienen una repercusión directa en la forma en que la familia se relaciona y valida a sus propios miembros” Minuchin 1989, citado por Eguiluz (pág. 54)

Para finalizar, la teoría de los sistemas aplicados a sistemas humanos alude que las familias son más que la suma de sus partes, lo que implica únicamente las personas, sino que además las relaciones entre ellas; tal como describe Watzlawick, et al, (1967) citado por Casas, (2001) *“cada parte de un sistema está relacionado de tal modo con las otras partes que el cambio de un provoca un cambio en todas partes y en el sistema total.”* (pág. 20)

De acuerdo a lo anterior, se demuestra que han surgido dos principios teóricos que contribuyen en las definiciones de familia, por un lado Bronferbrenner (1979), con su teoría ecológica concibe el desarrollo del ser humano, bajo la premisa del impacto que el medio social genera en el núcleo y la interacción familiar y por otro lado Minuchin que a través de su teoría sobre la estructura familiar, plantea a la familia como un sistema que está en constante interacción con su medio, afrontando tareas del desarrollo de acuerdo a la necesidad contextual.

De acuerdo a la OMS citado por Vargas (2016), define la familia como:

“Los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. El grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos, a los que se destinen los datos y, por lo tanto, no puede definirse con precisión en escala mundial”; (pág. 3)

Por otro lado, la misma OMS (S.f) define a familia como “conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan”. (S.f , pág. 15)

Por su parte la ONU en la Asamblea general de las Naciones Unidas en el año 1993 promulgó el 15 de mayo como el día internacional de la familia, sostienen que el concepto de esta ha evolucionado al igual que su estructura, siendo el resultado de las tendencias y los cambios demográficos; considerando que la familia constituye la unidad básica de la sociedad, sin embargo, aprueba diversos conceptos de acuerdo a los sistemas sociales, políticos y culturales. (ONU, 1993)

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que el término familia tiene diferentes connotaciones desde inicio de los tiempos tales son: conjunto o grupo originario de la sociedad, grupo conformado en términos ortodoxos o conservadores, en los que se comparten propósitos de vida o algún tipo de parentesco o consanguinidad o no. De igual forma se puede considerar el espacio donde se convive de manera integral con otros compartiendo normas, valores, experiencias, comportamientos y afectos elementos necesarios en el desarrollo social. “La familia es el lugar donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros” (Oliva & Villa, 2014, pág. 12)

2.3. Marco conceptual

En el marco del desarrollo de este trabajo investigativo se realizó el análisis de diferentes contextos como la familia y la escuela, entendiéndolos como los núcleos del desarrollo personal,

cognitivo, social, emocional y afectivo de los niños, niñas y adolescentes; estos contextos proveen una retroalimentación que permiten la creación de sus propios juicios y conceptos que extraen de las relaciones sociales y familiares; lo cual permitirá identificar los diferentes factores que afectan la relación familia- escuela y su incidencia en la convivencia escolar.

En el núcleo familiar es donde se producen el desarrollo emocional y afectivo y donde se adquiere valores orientados hacia conductas coherentes, dentro de este núcleo se determinan las funciones y conductas en los roles de cada integrante, los padres en la intervención familiar valorarán las conductas como apropiadas o anheladas, lo que determinará el desarrollo personal y la integración social; por su parte la escuela es vista como una organización con personalidad propia, con referentes psicopedagógicos coherentes con el propósito de ofrecer un abordaje pertinente a los fenómenos educativos y humanos.

Partiendo de la premisa que la escuela es una institución socializadora, no se debe ver solo como un lugar donde los estudiantes aprenden conocimientos, habilidades y valores; sino como un espacio de convivencia y crecimiento personal, que responde las diversas necesidades de los estudiantes. (Caballero, 2009)

De acuerdo, como lo plantea Rodrigo Y Palacios (1998) citado por Samada (2015), la educación es un proceso extenso que tienen su comienzo en la familia y continúa en la escuela, es entonces, un trabajo de ambas instituciones el lograr un desarrollo educativo pleno; por tanto se considera que la finalidad de la relación escuela y familia sea conseguir que los niños se integren a los diferentes contextos sociales, con estabilidad emocional y la posibilidad de crear un vínculo afectivo adecuado, el reto al que se enfrentan en la actualidad es a la elaboración conjunta de un proyecto educativo común que oriente la formación integral. (pág. 3)

Las familias desempeñan un papel primordial durante los primeros años de vida de sus hijos, debido a la gran importancia en desarrollo de las relaciones sociales, convirtiéndose, como ya se ha mencionado anteriormente, en la primera referencia de socialización de sus miembros por medio de los valores y la transmisión de normas, del mismo modo se asumen relaciones familiares complejas debido a los conflictos y los cambios sociales que se presenta. Por tanto una buena convivencia escolar dependerá de las estructuras familiares, ya que, la influencia positiva de argumentos y bases sólidas de formación del desarrollo emocional y la identidad propia favorecerán los niveles de tolerancia hacia los otros facilitando los procesos de socialización. (Grusec, 2002)

Así que dependiendo de grado de formación integral del grupo social primario, sus integrantes podrán interactuar en los diferentes procesos de socialización generando efecto en la convivencia escolar ya sea positiva o negativa; hoy por hoy, esta formación se ve disminuida debido a que la educación en valores necesarios para la socialización y convivencia se ha visto desplazada por elementos que desarrollan una orientación errada en el proceso de enseñanza; las causas de la descomposición familiar son diversas y van en aumento, estas no admiten el desarrollo integral de los miembros de la familia, entre los que encontramos: el uso indebido de las redes de telecomunicaciones, el consumo de sustancias, la conformación de pandillas y la violencia intrafamiliar influyen negativamente en los procesos socializadores que se refleja en agresividad, rebeldía, miedo, intolerancia e inseguridad lo que desborda en el desarrollo del entorno escolar, social y familiar trascendiendo en la convivencia escolar. (Bolaños & Rivero, 2019, pág. 141)

En los últimos años se ha descrito de diferentes formas de comunicación entre la escuela y las familias, desde la manera más regular de participación como las reuniones de seguimiento académico; al principio de los años 90s se impulsa la creación de programas denominados escuelas de padres cuyo objetivo era brindar información sobre la práctica educativa, pedir colaboración en la modificación de actitudes y comportamientos de los hijos y por último formar en orientaciones para la educación y aspectos evolutivos generales. Desde ese momento se da valor a la necesidad de incluir modelos similares de participación tales como asesorías pedagógicas, sesiones de orientación, entre otras. (Samada, 2015, pág. 3)

Macia (2019), sostiene que los principales canales para la comunicación entre la familia y escuela inician con la relación familia- docente y se nutre en dos tipologías: la primera unidireccional, donde los mensajes son exclusivos en un sentido, teniendo como objetivo principal la información; la segunda bidireccional donde la familia toma una postura activa, para cambiar a emisor del mensaje de esta manera se mantendrá informado de los acontecimientos diarios, favoreciendo la confianza en la escuela y mejorando la relación entre ellos. Sarramona et al (2010) citado por Macia (2019), también afirman que es necesario que se facilite el diálogo y la cooperación y así las familias pueden participar en criterios comunes que faciliten la relación entre las dos instituciones.

Por otra parte, aun cuando son variados los canales de comunicación familia-escuela, estos presentan debilidades que terminan siendo barrera de la óptima comunicación entre los maestros y las familias; por esta razón algunas instituciones han reemplazado las notas en papel por mensajes de correo electrónico, sin embargo Macia (2019), sostiene que esta práctica aunque novedosa, es poco representativa debido a que los padres consideran que el contenido es muy

general; las reuniones grupales de indole bidireccional, termnan siendo informativas, donde los docentes comunican sobre el funcionamiento de la institución siendo considerado por las familias repetitivas e innecesrias en los grados superiores. (Garreta, 2015); se haya tambien la comunicación informal, presentando tambien para este caso dos debilidades significativas el primero tiene que ver con la comunicar las llamadas “malas noticias” a la salida o la entrada de la jornada escolar, perdiendose de esta manera la viabilidad de este medio de comunicación para fortalecer las relaciones, lo que se sugiere para la efectividad de eesta commnicación es que se mantenga un equilibrio de mensajes entre los positivo y lo negativo; cabe anotar que cuando los maestros y las familias consideran que todo marcha bien, no consideran necesario la comunicación con el otro, de este modo limitando la comunicación a informaciones negativas que terminan tensionandp la relación entre ambas instituciones lo que podria disminuir de algun modo la motivcion del estudiante; por otra parte esta comunicación de tipo informal va disminuyendo en la medida que vn creciendo los estudiates, considerando la autonomia por parte del estudiante. (Macia, 2019)

Se espera que la relacion entre la familia y la escuela sea colaborativa y es razon por la cual se han dedicado varias investigaciones a esta descripcion, en algunos casos se ha aconcluido que la relacion entre estas dos instituciones debe girar en funcion de variables como: vias de comunicación, participacion por parte de la familia en la vida de la instituciòn, temas de conversaciòn, conocimiento de las familias sobre el funcionamiento de la institucion educativa, proceso de aprendizaje de los hijos, entre otras todo esto con el fin unico de mejorar la comunicación entre estos dos esntes.

Basados en lo anterior, la relación familia- escuela es complicada y en razón a esto García (2010) citando a Collet y Tort (2008), establecen que los desencuentros se deben a las diferencias estructurales de estas instituciones: modernidad vs posmodernidad, aun cuando las familias y la escuela buscan el mismo fin, existe una relación de recelo y enfrentamiento constante en algunas instituciones; teniendo en cuenta que la participación de los padres aumenta solo cuando el nivel escolar de los hijos es bajo, y aun cuando la mayoría reconocen que es muy importante su colaboración en las actividades de la escuela, una mínima parte participa en estas. (pág. 177)

Por su parte la escuela hoy día exige la participación de las familias, debido a que se puede considerar que la escuela por sí sola no es suficiente para responder a las necesidades de los estudiantes; por ello se debe fomentar la colaboración desde la existencia de los procesos educativos que unen a estas dos instituciones, estableciendo desde la familia con la educación informal, centrada en la experiencia, no planificada y apoyada en saberes comunes y desde lo formal en la escuela, medida por el conocimiento científico-académico, acreditada por la formación profesional de los maestros; sin embargo aun cuando son diferentes la familia y la escuela ambas instituciones tienen un punto en común donde en una institución se habla del hijo en la otra del estudiante, pero refiriéndose al mismo niño. (Hernandez & Loez, 2006, pág. 6)

Ahora bien, al referirse a la familia en el ambiente educacional también se hace referencia a los miembros de la familia del estudiante y/o tutores y a quienes se encarguen de suplir las necesidades básicas de los estudiantes, además de los principios básicos de convivencia familiar, entendiendo la convivencia como el conjunto de normas que propenden las relaciones entre los integrantes de un grupo; cuando las estructuras familiares están fundamentadas en valores,

normas y un adecuado manejo de las nuevas formas de comunicación contribuya en los procesos de socialización, demostrado en el proceso de enseñanza aprendizaje, apuntando a la formación de ciudadanos útiles en la sociedad.

Se requieren políticas en las cuales las familias puedan tener condiciones que le garanticen el cuidado y bienestar de sus hijos, y desde las instituciones ofertar oportunidades académicas, artísticas, deportivas y laborales que los aparten de la delincuencia y el consumo de sustancias que llevan al deterioro social, por lo que se se pudiera afirmar que la formación en valores, el establecimiento de normas como se menciono anteriormente, podría de algún modo garantizar la sana convivencia en las instituciones educativas.

Por tanto la convivencia escolar esta relacionada directamente con las formas en que los padres interactúan con sus hijos, estas interacciones son variadas en términos de cantidad y calidad, influyendo en el desarrollo físico, social y afectivo de los niños, niñas y adolescentes.

2.4. Marco legal

De acuerdo, a lo que establece el artículo 42 de la constitución política colombiana (1991) “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes.

A demás el gobierno colombiano también establece en la Ley 115 de (1994), denominada Ley General de Educación: “Los fines de la educación están enmarcados en la formación por el respeto de la vida y demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, y también en el ejercicio de la tolerancia y la libertad.

En el plan decenal de educación 2016-2026 en Colombia entre los desafíos estratégicos establecen: “Construir una sociedad en paz sobre una base de equidad, inclusión, respeto a la ética y equidad de género”. Algunos de los lineamientos especifican:

- “Fortalecer los mecanismos internos y externos de fomento, gestión y evaluación institucional, curricular y del aprendizaje en el sistema educativo, relacionados con los procesos y procedimientos para el desarrollo de las habilidades socioemocionales y las competencias ciudadanas”.
- Revisión y resignificación de los manuales de convivencia para que se pueda garantizar su pertinencia según el contexto educativo.
- Fomento de la cultura del amor, de la paz, el respeto, la responsabilidad social, la no violencia y la vivencia de los valores.
- Crear los observatorios de paz a nivel institucional que nos permitan la identificación de los conflictos y lograr su superación de forma temprana para la construcción de la convivencia escolar.

Por otra parte, el decreto 1860 de (1994), mediante el cual se reglamenta parcialmente la ley general de educación puntualizando las normas mínimas para una sana convivencia instituyendo procedimientos pedagógicos para el manejo de las situaciones y sus respectivas

consecuencias contempladas en los manuales de convivencia manuales de convivencia que además contiene los derechos y deberes de los integrantes de la comunidad educativa.

Según Pabón y Aguirre (2007). el manual de convivencia cumple por lo menos tres funciones: primera función propias de contrata de adhesión; Segunda función el establecimiento de las reglas mínimas de convivencia de una institución educativa y la tercera función está relacionado con los valores e ideales de la comunidad educativo relacionado con un PEI específico.

De acuerdo a lo anterior se puede decir que el manual de convivencia cumple con las particularidades de un contrato de adhesión debido a que las instituciones en estos manuales definen derechos y deberes de los estudiantes; al ser firmada la matriculas los educandos, padres y/o cuidadores están admitiendo lo que ahí se establece; por tanto dicho manual forma parte del contrato de prestación de servicios educativos; de esta manera, al presentarse alguna situación del estudiante y su familia dentro de la institución se resolverá bajo los términos establecidos en el manual, por esta razón es importante que se conozca su contenido antes de la formalización de la matrícula, siendo la institución la responsable de la entrega de este.

Por último, este manual debe constituir todas las normas bajo el sustento en los principios y valores contemplados en el PEI.

En la Ley 1620 de (2013), se creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Esta ley crea la ruta de atención en casos de violencia y un sistema nacional único de información para reportar estos casos de violencia y de embarazo en adolescentes, y da la posibilidad de brindar incentivos a quienes cumplan las exigencias y expectativas de la convivencia, así como imponer sanciones a quienes no lo hagan.

Operacionalización de las categorías

La siguiente tabla comprende la descripción de las variables e indicadores de acuerdo a la aplicación de los instrumentos valorados.

Capítulo III

En el desarrollo de este capítulo se abordara la estructura metodológica y se definirán las técnicas de recolección de información que apuntan a la consecución de los propósitos establecidos en este documento.

3.1. Diseño metodológico

El presente trabajo tiene por objetivo comprender la relación existente entre los factores familia- escuela con la convivencia escolar. A continuación, se describirá la estructura del diseño metodológico, métodos y técnicas

3.2. Paradigma Interpretativo

La presente investigación se desarrolla bajo el paradigma interpretativo el cual no pretende buscar generalidades a partir del objeto de estudio; se centra en aspectos no medibles ni observables, interpreta y evalúa la realidad a partir de los deseos, intereses y expectativas del observador. (González, 2019).

Por otra parte, para Ricoy (2006), El propósito de este paradigma es descripción ideográfica en términos de las características que lo identifican y lo individualiza. En otras palabras, esta investigación es la aplicación mecánica de los principios positivistas usados en las ciencias exactas y naturales a las ciencias. Es por ello, que esta investigación no solo tiene elementos propios del paradigma positivista, sino también del interpretativo debido a que desea realizar un análisis de la realidad por medio de estos, para así lograr establecer con exactitud cuáles son los factores psicosociales que afectan en el clima escolar. (pág. 10)

Para Morella et al (2006), El enfoque hermenéutico busca la comprensión e interpretación de las acciones humanas, mediante la inter-relación y subjetividad del investigador, para analizar el ¿por qué? de dichos comportamientos teniendo en cuenta el entorno social, sus situaciones, creencias, motivaciones e intenciones que los guían a actuar.

3.3. Epistemológico introspectivo-vivencial

La presente investigación tiene un enfoque epistemológico Introspectivo-vivencial, ya que relaciona, describe y comentan los elementos que caracterizan los estilos de pensamientos de las personas en relación de los factores familia -escuela en la convivencia escolar. (Yáñez, 2018)

De igual manera, para Yáñez (2018), este enfoque parte del siguiente análisis:

Cada ser humano tiende a pensar y a reflexionar sobre las cosas y situaciones de una manera característica, con patrones de pensamiento relativamente repetitivos, en especial cuando las situaciones también lo son. A partir de observaciones y reflexiones realizadas en torno a esta situación. (Yáñez, 2018, pág. 2)

3.4. Investigativo cualitativa

Para Galeano (2004), Los estudios de corte cualitativo pretenden la explicación de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva. Su intención es buscar la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias. Trabajan fundamentalmente con el número, el dato cuantificable. (pág. 24)

3.5. Entrevista

La entrevista es una herramienta cualitativa de investigación, que se basa en entablar una conversación entre dos o más personas, mediante la cual, el entrevistador realiza preguntas y se adquiere información a partir de las repuestas u opinión del entrevistado.

Esta técnica es una estrategia fundamental en la etnografía y su relevancia radica en que “se teje sobre el diálogo y proporciona discurso ajeno, de los sujetos del estudio” Velasco et al (2006) Lo anterior, denota la informalidad del proceso, ya que el etnógrafo debe realizar una conversación fluida en donde juega un papel muy importante la confianza y la espontaneidad.

Con base en lo anterior, se recogieron las opiniones directas de los actores educativos y por categorización de las entrevistas empleadas se sistematizaron los resultados cualitativos para posteriormente analizar la información respectiva desde la contrastación descriptiva.

El análisis descriptivo solo referencia la información obtenida en las entrevistas, determinando los resultados cualitativos de manera objetiva con la aceptación o rechazo de la hipótesis planteada para lograr las conclusiones válidas a partir de la discusión proveniente de las preguntas y respuestas de cada uno de los actores educativos.

Posterior, al análisis de los datos y comparación de sus respuestas, en la triangulación respectiva, se tomó la decisión de identificar las diferentes opiniones, en lo más objetivo posible, evitando sesgos y preferencias por parte del investigador.

De acuerdo a ello y con el diseño cualitativo, los resultados obtenidos se analizaron siguiendo la siguiente estructura:

a) Transcripción de datos: se registró e interpretó, organizada y sistematizada, las opiniones y respuestas que brindaron los docentes acerca de dos categorías; por un lado; la “diferencia” entre educación familiar y escolar y, por otro lado, la “descripción” de la relación familia-escuela.

b) Codificación: Se agruparon los datos en forma ordenada por preguntas y respuestas, asignando significado interpretativo para la búsqueda de similitudes y diferencias entre las respuestas de los participantes con el fin de facilitar su análisis posterior.

c) Categorización: En la presente investigación se categorizaron las preguntas de la entrevista para su posterior clasificación de acuerdo a su importancia.

De igual manera, se consideraron aspectos éticos en cuanto a los siguientes protocolos;

- a) Consentimiento informado de los docentes entrevistados que participaron voluntariamente, dando sus opiniones respecto a las preguntas o interrogantes formulados,
- b) Confidencialidad y privacidad, a los participantes de les facilitó información previa respecto a que sus respuestas serian analizadas con fines académicos-investigativos y con absoluta reserva.
- c) Validación de expertos y autorizaciones otorgadas por los actores educativos entrevistados, precisamente para realizar las entrevistas.

Desde esa mirada y enfoque se realiza el análisis cualitativo de datos, descritos anteriormente. Resultando, relevante la expectativa que tienen las familias respecto a la escuela

en su servicio educativo y en el deseo de la enseñanza-aprendizaje, el trabajo en equipo y los valores promovidos en lo que les ayude a reforzar la autoestima, ciudadanía y empoderamiento.

Capítulo IV

En este último capítulo se establecerá los resultados y el análisis de la recopilación de los datos a de más de los resultados de acuerdo a los propósitos establecidos para este trabajo.

4.1. Análisis de resultados y discusión

4.1.1. Relación existente entre los factores familia- escuela con la convivencia escolar.

La presente caracterización contiene información significativa contenida en los diferentes campos diseñados para analizar e interpretar los resultados de la investigación.

La caracterización en general consiste en un tipo de estudio de índole esencialmente descriptiva, la cual puede recurrir a la consecución de datos cuantitativos y cualitativos con el objeto de aproximarse al conocimiento y comprensión de las estructuras, características, dinámicas, acontecimientos y experiencias asociadas a un objeto de interés. (Sánchez, 2010, pág. 20)

A continuación, se registran los aspectos notables de la información relacional en la dinámica comunicativa que se deja ver en la siguiente realidad contextualizada evidenciada a través de los insumos obtenidos en las entrevistas realizadas;

En relación con la primera pregunta formulada en la entrevista aplicada se logró obtener la siguiente información;

A la pregunta, ¿Cuál es su profesión y cargo que desempeña?

Las personas entrevistadas (diez -10-), manifestaron en su totalidad ser docentes, profesores, psicóloga, trabajadora social y psicopedagoga. Entre los cargos desempeñados se encuentran los propios del ejercicio de la profesión;

1 Docente (directora y Maestra de Adultos)

1 Profesora (física, naturales y matemática, secundaria básica y secundaria de adultos).

2 Docentes

1 Psicóloga

1 trabajador social

1 Psicopedagoga

La anterior información, deja ver por un lado el rol desempeñado al interior de la escuela de las personas entrevistadas. Por otro lado, el reconocimiento de los aportes profesionales en el cargo desempeñado en medio de la relación existente entre los factores familia- escuela, la convivencia escolar y la comunicación de la sana convivencia.

Lo cual, resulta significativo, visibilizando el rol desempeñado y lo aportes de la comunidad educativa.

Respecto, a la segunda (2) pregunta; ¿Usted considera que la relación Familia-Escuela, ¿impacta en la convivencia escolar?

Las diez (10) personas entrevistadas contestaron que sí. Es decir, de manera afirmativa en su totalidad, considerando que la relación Familia-Escuela si impacta en la convivencia escolar.

Tres (3) de las personas entrevistadas agregaron contenido a sus respuestas, declarando que;

La relación de Familia-Escuela impacta en la convivencia escolar de múltiples maneras e incluso de forma fuerte por las situaciones que se viven en la actualidad, por las nuevas formas de trabajo y por ser dos (2) instituciones importantes que hacen aportes significativos al proceso de la educación de la niñez. Por ende, consideran que deben ser armoniosas en el abordaje integral.

Con relación a la tercera (3) pregunta; Desde su rol, ¿Cuál es la implicación que las familias tienen en la Institución hoy?

Las personas entrevistadas contestaron de la siguiente manera;

La institución escolar es un referente para la mayoría de las familias. Actualmente, las familias no solo acompañan y apoyan a la institución educadora, sino que forman parte del proceso de enseñanza-aprendizaje y hoy, la familia juega un motor importante en la modalidad de escuela en casa.

Además, piensan que tanto las familias como la institución son pilares en el aprendizaje desde el rol social y la convivencia con su medio. Y, les otorgan gran importancia a las actividades del acompañamiento a estudiantes en la necesidad de involucrarse en programas y proyectos que lidera la institución en el compromiso que se tiene con la educación de la niñez.

Solo dos (2) personas consideran que existe poca implicación y una (1) que, en general es buena teniendo en cuenta incluso, que la relación entre familia-escuela ha cambiado, se ha transformado e incide en muchos aspectos no solo relacionales sino comunicacionales. De un rol asistencialista se transita a uno de integralidad transversal, acompañamiento y convivencia escolar.

Sin desconocer, por un lado, que la familia en muchos aspectos responsabiliza a la escuela y, por otro lado, le resta importancia a la educación que como familia puede aportar.

Con relación al cuarto (4) interrogante; ¿Cree usted qué es importante que la familia acompañe las distintas actividades propuestas por la Institución?

En unanimidad el grupo focal responde en afirmativo. Adicionando, que resulta ser “súper importante” el desempeño del alumno, la postura positiva y la actitud activa en el aula.

Así mismo, le otorgan importancia al acompañamiento de las familias en los proyectos propuestos por la institución. Siendo de vital valor no solo que la familia se integre, acompañe y forme parte de cada una de las actividades educativas, sino que ese acompañamiento y motivación se refleje en el desempeño estudiantil de la niñez y en el diseño de las estrategias de formación integral.

Al quinto (5) interrogante; ¿Qué cree que la Escuela espera de la Familia?, el grupo focal respondió diversamente en su sentir particular, enfatizando en la mayoría de las respuestas en la importancia del acompañamiento afectivo, el compromiso y la mayor comunicación en la vinculación de la Familia y la Escuela.

No desconocen, la existencia de la diversidad en el apoyo de la familia a la escuela, la ausencia de dicho sustento y el complemento de la educación que se recibe en casa y la que se recibe directamente en la escuela. Mientras otras familias, esperan que la escuela se haga cargo de todo, incluso desde la alimentación y los hábitos, formación académica, etc.

Por otro lado, que incluso preparen al estudiante no solo para su ingreso a la universidad sino también a su vida productiva, el trabajo y las actividades económicas. Lo que, sería un gran logro en el acompañamiento académico y emocional, en la presencia de la familia y en el acercamiento, participación, compromiso, responsabilidad y dialogo donde se puedan consensuar las diferencias.

Lo anterior, deja en evidencia la expectativa de la Escuela frente a la Familia en el compromiso de vida con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desde su perspectiva ¿Familia y Escuela, están hoy preparados para dialogar y mediar asuntos que apunten al enriquecimiento de las prácticas educativas?

En esta ocasión, el interrogante formulado logro dividir las opiniones en la variedad de respuestas opuestas. Cuatro (4) personas contestaron afirmativamente y el resto revelaron su negatividad.

Por un lado, las personas que contestaron afirmativamente manifestaron hacerlo por considerar que la Familia y la Escuela están actualmente preparados para dialogar y mediar asuntos que enriquecen las prácticas educativas. Mientras que otros, afirmaron que no todas las familias están preparadas, ya que muchas carecen de necesidades básicas, no están dispuestas a dialogar, no cuentan con una actitud responsable y les falta propuestas decisivas.

Además, manifiestan que las familias, en el contexto de la pandemia, consideraron el trabajo de las escuelas por lo que han tomado la decisión de abrirse al dialogo para mejorar y enriquecer las prácticas educativas. Consientes, de que falta mucho por hacer, de la existencia de los ambientes fuertes y de la tendencia de premisas sensatas y oportunas.

En la Institución donde se desempeña, en relación a la convivencia ¿Dónde visualiza la mayor dificultad? y ¿Dónde encuentra la mejor posibilidad de cambio?

Teniendo en cuenta que resultan ser dos (2) preguntas formuladas en una, se considera pertinente interpretarlas en su individualidad.

a) ¿Dónde visualiza la mayor dificultad?

Las personas entrevistadas, consideran que la mayor dificultad se visualiza en; La falta de empatía entre alumnos, en la comunicación, en la necesidad de reforzar el diálogo. En los directivos, teniendo en cuenta que mientras unos están abiertos al diálogo y la escucha, otro intenta resolver e imponer, por lo que se genera un doble discurso, hacia docentes, familias y alumnos.

En las relaciones de los estudiantes

En la familia, por el trabajo de numerosas horas que no les permite disponer de tiempo para acompañar a sus hijos e hijas en sus trayectorias escolares.

- En la conducta, en sus emociones y expresiones para comentar lo que les sucede.
- En el acompañamiento emocional de los padres
- En la falta de compromiso del padre
- En la falta de elementos tecnológicos para que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades en el desarrollo y cumplimiento de compromisos.

b) ¿Dónde encuentra la mejor posibilidad de cambio?

La mejor posibilidad de cambio se encuentra precisamente en;

Los adultos a través del diálogo, la comprensión y sobre todo el afecto. En la falta de respuesta de padres de familia ante el planteamiento de una problemática institucional.

- En el diálogo y la capacidad de escucha para mejorar la convivencia y labor educativa.
- En el diálogo y la democratización de superiores en la capacidad de diálogo y de consensuar entre docentes, familias y alumnos.
- En el tiempo que por pandemia se puede aprovechar más
- En la escucha atenta, participación activa y trabajo de los alumnos con la familia.
- En la estrategia de seguimiento institucional que se les realiza a estudiantes

Desde su rol, ¿Cuál es el aporte que haría para favorecer la relación Familia-Escuela?

Las respuestas fueron propositivas a partir del diálogo, la escucha, la comunicación fluida, las actividades didácticas y la participación activa de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Siendo conscientes de las dificultades en épocas de aislamiento por la pandemia.

Insisten en la necesidad de mejorar la comunicación, ya sea por teléfono, WhatsApp o mediante el cuaderno de comunicaciones. En la compenetración, compromiso e implementación de actividades en el salón virtual, acompañamiento familiar, formación de padres para que puedan colaborar con actividades escolares, sensibilización y talleres prácticos y creativos que promuevan la participación de las familias a la escuela.

En relación con la 9 pregunta ¿Qué solución considera más pertinente para afrontar los problemas de convivencia?

Las respuestas, continúan convenciendo respecto a la necesidad del diálogo, el consenso para resolver problemas y la comprensión con charlas, debates y opiniones. Además, del trabajo en equipo, talleres de convivencia armónica desde el EOE y espacios donde la comunidad en general gestiona de manera adecuada sus emociones.

Por otro lado, se considera de gran importancia la necesidad de facilitarle a los estudiantes de recursos tecnológicos; computadores o tableta que posibiliten el acceso al aula virtual. Logrando, ambientes de sana convivencia, mejora de relaciones y solución de conflictos e incluso de la aceptación de la diversidad en el pensamiento diferente.

De esa manera, se resalta el aporte del equipo de orientación en la contribución a mejorar las relaciones en sana convivencia, escucha e intervención del equipo interdisciplinario con su abordaje estratégico y herramientas contextualizadas. Por ello, los docentes entrevistados exigen que los y las coordinadores de convivencia sean profesionales del área psicosocial.

En concordancia con la décima pregunta Cuando surgen conflictos de convivencia en la Institución, ¿Se busca el apoyo y la participación de la familia para afrontarlos?

Las respuestas afirmativas en la totalidad de entrevistados, evidencia la postura positiva que convoca a las familias, al dialogo, a la decisión y concientización sobre la importancia de la mediación. Además, se manifiestan las funciones del equipo orientador, el aviso al directivo de la institución, quién debe aprobar la decisión, especialmente cuando los conflictos son de carácter grave, y la necesidad de citar a las familias para dialogar,

Generalmente se busca a la familia para informarles sobre el problema, comentarles la decisión tomada y solicitarles que desde sus casas dialoguen con sus hijos en el intento de concientizarles sobre su mala conducta. Lo que, ayuda a mejorar el ambiente escolar.

Análisis de los resultados

Caracterizar la relación existente entre los factores Familia- Escuela con la convivencia escolar simboliza la identidad del estudio descriptivo en la experiencia asociada a su objeto.

De ahí, que a través de las entrevistas diligenciadas se obtienen insumos relevantes que posibilitan no solo analizar sino interpretar los resultados que dejan ver;

Por un lado, los aportes de los docentes entrevistados y, por otro lado, sus percepciones subjetivas dejan ver los insumos de las respuestas reveladoras. De esa manera, a través de las respuestas se visibiliza la identificación de labores docentes y cargos desempeñados al interior de la institución educativa.

Continuaron, manifestando su apreciación respecto a;

El impacto de la relación Familia-Escuela en la convivencia escolar, la implicación que tienen las familias en la institución educativa actual, la importancia del acompañamiento de la familia en las distintas actividades educativas, la creencia de lo que la Escuela espera de la Familia. La consideración de que la Familia y la Escuela están preparadas para dialogar y mediar asuntos que apunten al enriquecimiento de las prácticas educativas.

Así mismo, visibilizaron las mayores dificultades y las mejores posibilidades de cambio y desde el rol docente, aportaron sus propuestas para favorecer la relación Familia-Escuela con

soluciones pertinente para afrontar los problemas de convivencia y solucionar los conflictos de convivencia en la Institución con apoyo y la participación de la familia para afrontarlos.

Definitivamente, la Familia es un sistema como un organismo vivo compuesto de diversas partes que ejecutan interacciones, incluyendo la interacción de las madres y los padres con los maestros de la escuela. Bien lo dice, Meirieu (2004:22) citado por Martínez (2012); La escuela no es un lugar físico donde el niño aprende, ni tampoco una máquina de enseñar y aprender sino un lugar de relaciones y de continuación de la cultura.

Desde otra mirada, se puede apreciar que “en la escuela los niños y niñas tienen la posibilidad de enfrentarse a una diversidad social más amplia” (Gilbert 1997). Y, como dice Havighurst (1962: 35-36); Cuando el niño ingresa en la escuela no es ya una personalidad neutral, sin formación previa, que pueda ser modelada en muchas de las diversas formas posibles. No es ya, como lo fue en el momento de nacer, una criatura no socializada y sin experiencia, sin actitudes ni objetivos ni ideas propias.

Además, en un sentido inverso, otros estudios revelan que la desatención de los padres a sus hijos e hijas escolares trae consigo, frecuentemente, una declinación de los aprendizajes (Guevara 1996).

Schmelkes, (1979) señala que algunos elementos que entran en juego en la relación entre familia y escuela pueden expresarse de la siguiente manera:

La familia tiene una determinada concepción de la escuela y, por lo tanto, determinadas expectativas respecto de la misma. La escuela, en su propio quehacer cotidiano hacia adentro del aula y hacia la comunidad y a través de sus miembros, emite

una serie de mensajes que van reforzando, conformando o modificando la concepción que la familia tiene de la escuela y, por ende, de sus expectativas con respecto a ella.

4.2. Factores que influyen en la triada familia-escuela-convivencia escolar

Analizar los factores que influyen en la triada; Familia-Escuela-Convivencia Escolar requiere utilizar la técnica de triangulación de datos recolectados que se centra en el contraste de los enfoques seleccionados en la investigación. Es decir, el interpretativo, hermenéutico y el introspectivo-vivencial por medio de la trazabilidad que mezcla del método empleado de investigación acción en el estudio de orientación cualitativa.

Es por ello, que se aprecian los insumos obtenidos en los significados de interpretación e instrumentos y criterios de validez, a partir de la metodología, el tipo de información y los tipos de pregunta de investigación utilizados. Sin desconocer, el tipo de triangulación de datos y su implicación en la triada del tiempo, espacio y persona.

En la triangulación de datos es necesario que los métodos utilizados durante la observación o interpretación del fenómeno sean de corte cualitativo para que éstos sean equiparables. Esta triangulación consiste en la verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos mediante los diferentes métodos. (Gómez & Okuda, 2005)

Po otro lado, con la pregunta de investigación; ¿De qué manera la relación existente entre los factores familia y escuela repercuten en la convivencia escolar?, se pretende dar respuesta con las características propias de los hallazgos encontrados, la combinación del método y los diferentes enfoques utilizados en la interpretación vivencial.

En ese orden de ideas, el análisis temático y situacional de los factores que influyen en la triada; Familia-Escuela-Convivencia Escolar deja ver el proceso de combinación de las categorías utilizadas en el siguiente análisis cualitativo que considera aspectos relevantes como conceptos, comentarios o palabras utilizadas por los participantes, permanencia o no del comentario en las afirmaciones o negativas frecuentes y las ideas de las manifestaciones.

- Inicialmente, en la caracterización de la relación existente entre los factores familia-escuela con la convivencia escolar se analiza lo siguiente;

Identificación de la labor docente y los cargos desempeñados institucionalmente. Lo que resulta relevante en la personalización del grupo focal, en la entrevista grupal realizada y en el análisis de la interacción de los participantes junto con sus reacciones, percepciones y comentarios al tema de investigación propuesto a partir de preguntas guías.

Un grupo de personas que han sido seleccionadas y convocadas por un investigador con el propósito de discutir y comentar, desde su punto de vista, el tópico o tema propuesto por el investigador. (Powell and Single, 1996)

A partir de la identidad del grupo conformado por 10 docentes con cargos al interior de la institución educativa en la tendencia que determina sus percepciones, sentimientos y opiniones que contribuyen al análisis sistemático e interacciones como participantes.

Las preguntas, de la entrevista promovieron la conversación y posibilitaron los insumos relevantes del presente análisis en la importancia significativa de la misma.

Aquí se trata de comentar los resultados con base en los aportes de los autores.

Bien lo dice, Denzin y Lincoln (2005) citado por Vargas, (2012);

La entrevista es una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas. Como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador. (pág. 42).

De esa manera, se deja ver el aporte de los insumos en el análisis de los datos cualitativo como proceso dinámico y creativo que permite recuperar el conocimiento en la narrativa de sus respuestas. Continuando, con el análisis de las respuestas de los interrogantes formulados.

El impacto generado en la relación Familia-Escuela en la convivencia escolar sitúa el proceso de enseñanza-aprendizaje en la interacción de la socialización, repercusión y convivencia escolar positiva o negativa. Bien lo afirman, los docentes entrevistados al manifestar en positivo la forma que impacta la relación dual que relaciona a la Familia y a la Escuela.

Incluso, en las implicaciones que tienen las familias en el modelo educativo actual, en la importancia del acompañamiento y en el fortalecimiento de las diferentes actividades educativas. Además, de lo que la Escuela espera de la Familia y viceversa, en el rol desempeñado como agente socializador.

Por otro lado, se hicieron observaciones relevantes que describen e interpretan los insumos de la población entrevistada que conceden resultados significativos y le atribuyen gran importancia a la familia y a la escuela en las expectativas educacionales.

Considerando, que las dos instituciones son primordiales para la formación y para dialogar en la resolución de conflictos y la mediación de las prácticas educativas.

Por esa razón, la familia y la escuela constituyen el agente socializador más importante en la formación de la niñez, especialmente durante los primeros años de vida.

Así mismo, el estudio logra visibilizar las mayores dificultades y las mejores posibilidades de cambio a través del diálogo, la comprensión y el afecto. Al igual, que desde el rol de docente se logró aportar propuestas significativas para favorecer la relación Familia-Escuela.

Por otro lado, se reflejan las soluciones pertinentes para afrontar los conflictos de convivencia que se presentan como situación antagónica que pueden entrar en choque al interior de la Institución y, por ende, se requiere el apoyo y la participación de la familia. Lo que, resulta de gran importancia en la apuesta en común por solucionarlos e incluso para prevenirlos en la diversidad de los conflictos escolares que en diversos casos resultan ser la expresión de lo que se conoce como acoso escolar o “bullying”.

Resultando, de gran importancia la convivencia escolar pacífica como alternativa para la superación de los conflictos escolares en la disciplina en el aula, en la comprensión integral del problema y en la necesidad de su conexión e importancia para la buena armonía escolar.

Definitivamente, las concepciones sobre la convivencia escolar resultan ser variadas, tanto en las narrativas de maestros y directivos como estudiantes y padres de familia, quienes con sus diferentes perspectivas y maneras de comprender la convivencia escolar sitúan sus percepciones y estrategias como fórmulas de arreglo en los espacios de formación, reflexión y acción con base a los resultados obtenidos.

- En segundo momento se abordó la relación existente entre familia y escuela a partir de la percepción de los actores educativos.

Lo que deja ver en un primer momento la importancia de la percepción de actores educativos en el número de personas encuestadas (diez-10). Lo cual, se determinó por conveniencia y escogidos del total del grupo poblacional escogido.

Igualmente, se determinó la satisfacción de los actores educativos con relación al abordaje de la relación existente entre familia y escuela, a partir de la percepción de los actores educativos en la institución seleccionada en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Lo anterior, evidencia el aporte significativo de los actores educativos entrevistados, respecto a las respuestas de los interrogantes formulados en la entrevista;

¿Cuál es la diferencia entre la educación familiar y la escolar? ¿Cómo describe usted la relación Familia-Escuela? ¿Cree usted que hay aspectos de la convivencia familiar que influyen directamente en la convivencia escolar? Descríbalos. ¿Cómo familia, que espera de la escuela?

En ese orden de ideas, se entrevisté no solo la diferencia entre educación familiar y escolar y la descripción de la relación familia-escuela sino los aspectos de la convivencia familiar que influyen en la convivencia escolar y lo que se espera como familia de la escuela.

Definitivamente, la familia espera demasiado de la escuela en la contribución fundamental no solo al conocimiento sino al entorno natural y social de la población estudiantil e incluso en el desarrollo de las capacidades de comunicación, las garantías de acceso a la enseñanza-aprendizaje y el progresivo desarrollo de habilidades y competencias.

Sin desconocer, la importancia de la utilización de las nuevas Tecnologías de la Información y comunicación (TIC) en el ejercicio que incorpora a la educación en posibilidades de conectividad donde familia y escuela interactúan conjuntamente en el cumplimiento de deberes escolares, en la acción común que los relaciona y en el espacio donde se desenvuelven aspectos esenciales de la vida, del proceso formativo y la responsabilidad social.

Es precisamente la familia el primer colectivo en el cual se desenvuelve la niñez y la escuela es el complemento en la educación. Este vínculo, además de ser estrecho, debe caracterizarse por el amor, el respeto y el deseo de trabajar juntos para alcanzar los objetivos en la meta propuesta.

Las contribuciones conjuntas, en lo familiar y educativo, deja ver la responsabilidad social que motiva el proceso formativo en el compartir de las acciones que se emprenden conjuntamente.

4.3. Relación existente entre familia y escuela a partir de la percepción de actores educativos.

La reflexión como estrategia viabiliza el análisis, interpretación y comprensión de la relación existente entre familia y escuela a partir de la percepción de actores educativos. Mediante ella, se contribuye de manera oportuna a la mejora de la situación que se cita en el estudio.

En ese orden de ideas, los y las actores educativos consideran y detectan situaciones en las cuales pueden contribuir al proceso de enseñanza-aprendizaje e intervenir de manera oportuna aportes significativos para emitir sus opiniones, solucionarlas, tomar decisiones y mejorarlas en la sana convivencia.

Bien lo afirma, Dewey (1991); la reflexión implica cuestionarse permanentemente, establecer nexos entre conocimiento y acción y tomar conciencia del papel o rol del docente que enfoca su quehacer en hacer aprender a los alumnos. (pág. 63)

Por ello, resulta relevante situarse en los niveles de la reflexión sea esta crítica, practica o técnica como lo señala Dewey (1991), en la consideración del pensamiento reflexivo, en el esfuerzo intelectual y en la transformación necesaria que transita del conflicto hacia la búsqueda de soluciones del saber didáctico y el dialogo reflexivo.

Definitivamente, la percepción de los actores educativos deja ver en el presente estudio no solo sus saberes didácticos y diálogos reflexivos que popularizan con su propia práctica sino las estrategias que promueven para fortalecer la relación existente entre familia y escuela.

Exponiendo, las estrategias situadas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, visibilizando los obstáculos en la aplicación de las actividades del aula y motivando los procesos reflexivos

De esa manera, a continuación, se reflexiona sobre la relación existente entre Familia y Escuela, de acuerdo con los resultados encontrados en las respuestas a los interrogantes formulados en la respectiva entrevista. Respecto, a;

¿Cuál es la diferencia entre la educación familiar y la escolar? ¿Cómo describe usted la relación Familia-Escuela? ¿Cree usted que hay aspectos de la convivencia familiar que influyen directamente en la convivencia escolar? Descríbalos ¿Cómo familia, que espera de la escuela?

Siendo así, se visibiliza el deseo de los actores educativos de mejorar su trabajo en el aula con actitud reflexiva, práctica educativa y aportes significativos en los espacios formativos de

aulas escolares. Desde su proceso interno de introspectivo-vivencial, admite comentarios relevantes como resultado de la realidad contextualizada, el conocimiento e interpretaciones.

Bien lo afirma, Yáñez (2018);

Cada ser humano tiende a pensar y a reflexionar sobre las cosas y situaciones de una manera característica, con patrones de pensamiento relativamente repetitivos, en especial cuando las situaciones también lo son. A partir de observaciones y reflexiones realizadas en torno a esta situación. (pág. 2).

En relación con la primera pregunta, ¿Cuál es la diferencia entre la educación familiar y la escolar? ¿Cómo describe usted la relación Familia-Escuela?

Teniendo en cuenta que el interrogante incorpora dos (2) preguntas en una, se considera pertinente comentarlas en sus individualidades.

a) ¿Cuál es la diferencia entre la educación familiar y la escolar?

La diferencia es que la educación familiar es la base fundamental, a través de la cual el niño interactúa se desarrolla en el medio escolar y coloca en práctica los valores, principios y costumbres aprendidas en el seno del hogar.

Igualmente, existen otras diferencias como las siguientes; Que en la escuela el niño se forma académicamente por un profesional y en la educación familiar es donde se encargan de educarlos con valores para una sociedad y su entorno.

En la casa, se construyen y se enseñan valores mientras en la escuela se enseña conocimiento de diferentes áreas, como sociales y demás, aunque también algunos valores son aprendidos. Cuando un niño tiene buenos valores enseñados en el hogar, respetara la educación en la escuela y a los profesores, por ende, siempre hay relación entre ambas educaciones.

La educación familiar es la que reciben los niños en el seno de su familia con temas como el amor, los valores, la moral. La educación familiar es aquella centrada en la formación de valores éticos y morales en los hijos, donde también se inculcan hábitos y costumbres propias del núcleo familiar al que pertenecen los individuos.

Definitivamente, las respuestas se encaminan a darle importancia a la educación inicial en la familia y posteriormente a la recibida en la escuela. El niño comienza su trayectoria educativa en la familia y posteriormente la escuela complementa.

Por tanto, familia y escuela son dos contextos próximos en la experiencia diaria de los niños, que exige un esfuerzo común para crear espacios de comunicación y participación de forma que le dan coherencia a esta experiencia cotidiana.

La diferencia, es que la educación familiar se enfoca primordialmente en fomentar los valores necesarios para la personalidad mientras que la escuela se enfoca en educar a los niños con base a un sistema de educación aprobada por la sociedad.

Por un lado, la educación escolar es aquella en donde se forma de manera integral a los individuos en la adquisición de competencias y habilidades para ejercerlas en la sociedad. Y, por otro lado, la educación familiar es un poco complicada ya que los cuidadores de los niños no tienen los mismos conocimientos que los docentes.

Se afirma, en la respuesta que la principal diferencia radica en los sujetos, puesto que en la educación familiar las bases, de principios y valores las imparten los padres y en la educación escolar son los docentes quienes preparan a los estudiantes para un futuro profesional.

b) ¿Cómo describe usted la relación Familia-Escuela?

La relación familia-escuela, debe ir de la mano debido a que en casa se dan las bases para continuar el camino del aprendizaje en el conocimiento encaminado a la formación y proyección del niño. La relación familia escuela van de la mano puesto que en la escuela se complementa y certifica lo aprendido en casa.

La relación familia-escuela es el vínculo que se establece entre la comunidad educativa y los miembros del hogar en donde el objetivo principal es el fortalecimiento de la buena y sana convivencia y el bienestar de los educandos en el proceso formativo que se lleva.

Además, la relación familia-escuela se puede describir como un proceso en lo vínculos que las relaciona. Cómo bien en cierto la primera educación viene de casa, pero se complementa cuando llegan a la escuela.

Es un 50/50 donde lo que se aprende en casa de demuestra en el colegio, cómo los valores y ciertas pautas que son guiadas en la escuela, en los aprendizajes nuevos y en la educación inicial, básica y las que siguen en el proceso formativo.

En concordancia con la segunda pregunta: ¿Cree usted que hay aspectos de la convivencia familiar que influyen directamente en la convivencia escolar? Descríbalos.

EL grupo poblacional entrevistado, actores educativos, contestaron de la siguiente manera; Muchos aspectos inciden directamente en la convivencia escolar, el respeto, los valores y el buen trato en el hogar. Los aspectos familiares si influyen en la convivencia escolar ya que si un niño no es bien educado ni tiene unos valores en la familia, a la escuela va a tener inconveniente con sus compañeros y profesores, ejemplo el bullying.

Claro que sí, hay hogares disfuncionales en donde los niños no pueden separar los problemas de la casa con los de la escuela. Cómo son, las peleas entre los padres, los niños pueden ver estas conductas normales y las puedes replicar contra sus compañeros.

Las respuestas, confirman en su totalidad de afirmaciones que aspectos de la convivencia familiar si influyen en la convivencia escolar. Las pautas de crianza son bases para el desarrollo del comportamiento de la convivencia escolar y por ello, influyen considerablemente.

Además, afirman que, cuando un niño está viviendo rodeados de conflictos en su hogar esto se refleja en su vida escolar y puede afectar sus relaciones interpersonales y su rendimiento académico. Contrario, a qué si vive en un ambiente de armonía donde su comportamiento será distinto como reflejo de ese contexto.

Entre las respuestas textuales, se pueden citar; Si lo creo, el mal trato físico, verbal, psicológico, los malos ejemplos y la carencia de alimentos y vestidos, entre otras cosas, sí influye.

Claro que sí. Por su puesto que si influyen considerablemente. La violencia intrafamiliar (física y psicológica), los malos hábitos nutricionales, el desempleo, el lenguaje vulgar y la apatía, entre otros, influyen ampliamente.

Si, la violencia intrafamiliar, por ejemplo, influye en el rendimiento académico, en la socialización de los niños con su entorno, hasta en su salud induciendo al suicidio y afectando la salud física y mental.

Si, por ejemplo, si no se fomenta desde casa el respeto ves muy difícil que se pueda aplicar en la convivencia escolar.

Las anteriores respuestas, evidencian la realidad contextualizada que no se puede ocultar. Por ello, la intervención de actores educativos resulta relevante en lo significativa de la apuesta de la reflexión crítica, el dialogo de saberes y la actuación diligente, ética e integral y profesional.

Bien lo cita, Bazdresch (2009) qué; la convivencia escolar es un tipo de convivencia social y está conformada por relaciones personales y sociales de los actores educativos y cotidianos de la escuela. (pág. 10)

Por otro lado, la pregunta tres relaciona lo siguiente: ¿Cómo familia, que espera de la escuela?

Los niños aprendan y refuercen los valores que aprendieron en casa, además de una enseñanza óptima en las áreas de la educación.

Un buen acompañamiento a los estudiantes, no solo educativo si no también psicológico hay muchas personas que lo necesitan.

Preparación de calidad, formación en valores, atención a las diferencias individuales, garantizar seguridad y protección en el centro educativo, conexión con el mundo laboral.

Que sea un espacio seguro. Dónde no solo aprenda a leer y a escribir si no que lo formen en valores y lo ayuden a formar una estructura sólida, la cual le servirá en todo su camino.

Que sea un lugar donde se complemente la educación en la familia Vs la que adquiere a lo largo del proceso de formación.

Que la escuela sea un lugar seguro, agradable en donde los niños vallan a afirmar lo bueno que han aprendido en casa y a suplir las carencias que tengan y en donde el maestro sea un agente de cambio y buen observador para que ciertas situaciones no pasen desapercibidas. Espero, que mi hijo aprenda y el colegio nos brinde ayuda para resolver falencias.

La familia espera apoyo y comprensión en las eventualidades que ocurren en su diario vivir. Lastimosamente todos los niños transfieren y transportan sus emociones a donde quiera que van sin tener en cuenta el momento o espacio indicado.

Así mismo, la familia puede hacer uso de los canales de comunicación y atención que las instituciones ofrecen, de manera que se puedan brindar alternativas de solución acertadas y de manera temprana antes que se tornen a mayores. Como familia, espero que una institución educativa no solo me eduque académicamente, sino que también lo haga en valores.

Definitivamente, las respuestas conducen a modernizar los métodos de enseñanza teniendo en cuenta que surge la necesidad de actualizarlos y que no se puede seguir enseñando de igual manera como se venía enseñando en generaciones que ya pasaron. La educación, debe ser más enfocada hacia la investigación individual y fomentar la importancia en los resultados colectivos de áreas importantes como la ciencia y tecnología.

A su vez, debe impulsar y motivar a los niños para desarrollar sus habilidades en aspectos como por ejemplo el arte, el deporte, la cultura y sobre todo enseñar a resolver pacíficamente los conflictos y a debatir con respeto desde el propio criterio, pensar por sí mismos y no quedarse solamente con una sola fuente de información en temas difíciles para la sociedad.

De esa manera, se reitera la necesidad urgente de educar en ciudadanía y para la convivencia pacífica en el relacionamiento de las personas.

4.3.1. Análisis de los resultados

Una vez aplicado el instrumento de recolección de la información, se procedió a realizar el análisis de los resultados de la investigación, mostrando la percepción de las personas entrevistadas de acuerdo a las concepciones que poseen sobre el tema.

Con relación a las preguntas formuladas; ¿Cuál es la diferencia entre la educación familiar y la escolar? ¿Cómo describe usted la relación Familia-Escuela? ¿Cree usted que hay aspectos de la convivencia familiar que influyen directamente en la convivencia escolar? Descríbalos. ¿Cómo familia, que espera de la escuela?

Se puede concluir que,

La diferencia entre la educación familiar y la escolar radica en la trayectoria educativa, iniciando en la familia y afinando posteriormente en la escuela donde se complementa. Y la relación familia-escuela se describe como un proceso que se fortalece en el complemento de los vínculos de la enseñanza-aprendizaje.

La relación familia-escuela va de la mano puesto que en la escuela se complementa y certifica lo aprendido en casa. Es el vínculo que se establece entre la comunidad educativa y los miembros del hogar en donde el objetivo principal es el fortalecimiento de la buena y sana convivencia y el bienestar de los educandos en el proceso formativo.

Respecto a la descripción de los aspectos de la convivencia familiar que influyen directamente en la convivencia escolar se puede afirmar que; la violencia intrafamiliar influye considerablemente no solo en los hábitos nutricionales, la convivencia pacífica, el desempleo, el lenguaje violento y la indolencia, entre otros sino en la convivencia escolar, el rendimiento estudiantil, cumplimiento de deberes, bulín en la escuela y deserción del estudio. E incluso, influye en la salud física y mental, induciendo al suicidio.

Por último, con relaciona a lo que la familia espera de la escuela las respuestas dejan escuchar el sentir del grupo focal al afirmar que;

Esperan apoyo incondicional, un buen acompañamiento a los estudiantes, no solo educativo sino también psicológico, preparación de calidad, formación en valores, seguridad y promoción al mundo laboral en las vivencias de las oportunidades.

Definitivamente;

La educación para la convivencia se está convirtiendo en una tarea prioritaria...por los elevados niveles de conflictividad en las aulas. Por ello, es necesario que profesores se doten de nuevos métodos y técnicas para abordar el problema de un modo preventivo. La educación para la convivencia constituye un contenido, o un grupo de contenidos de tipo actitudinal que debe ser objeto de enseñanza, aprendizaje y evaluación. (Pérez, 1999)

Destacándose, la importancia del contexto en el desarrollo de conductas, comportamientos y posibilidades. A partir de ello, se pueden desarrollar programas de intervención educativa y comunitaria como referente teórico-conceptual, proceso de cooperación y relación para promover cambios significativos en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Siendo así, se evidencian los modelos de relacionamiento entre Familia y Escuela propuestos por Wise y Thornburg (1978) citado por Domínguez (2010).

Modelo I: Considera a la familia como la única fuente de educación y corresponde al estereotipo del hogar del pasado, donde las funciones de la familia eran totalmente afectivas. Modelo II: El hogar es considerado como fuente primaria de educación, pero se ve la importancia de una ayuda a parte, por parte de la escuela. Modelo III: Reconoce a ambas instituciones, familia y escuela, como socializadores efectivos legalmente y especifica la necesidad de relación de trabajo cooperativo y colaborador. Modelo IV: Según este modelo la escuela es el agente primario y tiene la responsabilidad de la educación. Modelo V: En él la escuela es agente exclusivo, donde el personal docente es el que determina los objetivos, las metas, las líneas de actuación y la currícula del centro y por tanto los padres solo toman la decisión de aceptar o no lo que les ofrece la escuela. Modelo VI: Considera que tanto el hogar como la escuela están sujetos a influencias de una fuerza interior que domina el proceso educativo. Y se puede ver desde un punto de vista positivo o por el contrario negativo. (pág. 23)

Frente a lo cual, también resulta relevante situar el tema de las desigualdades en la relación familia-escuela y los factores que condicionan la participación. Según Glasman (1992), existen

una serie de desigualdades y desviaciones en la relación familia y escuela y una serie de factores que condicionan esa participación y son las siguientes;

Algunos padres no se interesan por la institución educativa de sus hijos, pero si por la escolarización. - La intención verdadera debe ser integrar a los padres y no imponer en ellas una cultura de forma forzosa. - Imponer un modelo de familia. - A veces en vez de fomentar los recursos los minoraban. - Pensar que la escuela es para los niños y no para los padres. - No siempre los padres que acuden son los esperados. - Los maestros a veces pueden asumir el papel de trabajadores sociales. - Los maestros pueden imponer sus criterios educativos. Existe también una serie de factores que condicionan esa participación y son: - La edad de padres y alumnos. - La fractura entre docentes, alumnos y padres. - La falta de información de derechos y deberes de los padres por parte la escuela. - Nivel de importancia social de la educación. - Nivel socioeconómico y cultural de los participantes. - Nivel de formación de los padres. - Funcionamiento del programa de intervención. - Predisposición al trabajo colaborativo. - Las expectativas hacia la participación. - Grado de motivación de las familias.

Desde esa mirada, se deja ver la importancia que tiene no solo el tema de las desigualdades en la relación familia-escuela y los factores que condicionan la participación de padres y madres de familia, de maestros y en general de la comunidad educativa en las dinámicas de las buenas relaciones, la colaboración y los resultados esperados en la satisfacción del proceso formativo.

Conclusiones

La presente investigación, permitió un acercamiento comprensivo del tema en la complejidad del estudio cualitativo de tipo descriptivo sobre; La relación de los factores familia -escuela en la convivencia escolar.

De esa manera, se orientan a dar respuesta a los propósitos de la investigación respecto a la comprensión de las relaciones existentes entre los factores familia-escuela que repercuten en la convivencia escolar.

Por otro lado, la caracterización de dicha relación deja ver los insumos obtenidos en los resultados de la entrevista formulada al grupo focal seleccionado. Así mismo, la triangulación como técnica reveladora facilito el análisis de los factores que influyen en la triada familia-escuela-convivencia escolar y la reflexión crítica motivada sobre la relación existente entre familia y escuela a partir de la percepción de los actores educativos.

De igual manera, las respuestas de los docentes a los interrogantes formulados en la entrevista realizada contribuyeron significativamente como insumos relevantes para el desarrollo temático.

Respecto al planteamiento de soluciones, se puede evidenciar que el rendimiento académico es multicausal en la capacidad interpretativa de los factores que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Definitivamente, la percepción de los docentes entrevistados señala la importancia de la relación familia-escuela en la convivencia escolar. Observándose, que la intervención y acompañamiento de la familia en la escuela resulta ser relevante no solo en la participación de las actividades sino en la solución de los conflictos y los procesos de enseñanza-aprendizaje de la niñez y juventud.

Siendo así, la propuesta de solución para mitigar el conflicto escolar resulta ser la convivencia escolar. Admitida, a partir de una nueva estructura curricular, de las alternativas del trabajo cooperativo en el aula y de la construcción de espacios de convivencia a través de las relaciones interpersonales como oportunidad para construir una cultura de paz y una convivencia pacífica entre las personas integrantes de la comunidad educativa.

Recomendaciones

Las recomendaciones, surgen a partir de la importancia de seguir investigando sobre el tema como tarea fundamental para fortalecer la relación de los factores familia-escuela en la convivencia escolar.

Lo que exige, educar para la paz, fortalecer la convivencia ciudadana y fomentar el respeto de los derechos en la realidad contextualizada del argumento vivencial del Estado Social de Derecho, participativo, democrático, laico, inclusivo y ecológico reconocido constitucionalmente.

También, en la comunicación eficiente, las competencias y habilidades fundamentadas en valores, el saber interdisciplinario, el pensamiento crítico, la reflexión contextualizada y el discernimiento para tomar decisiones con responsabilidad social.

De igual manera, la mitigación del conflicto escolar debe ser manejada a través de una convivencia articulada a la estructura escolar con el objetivo de desarrollar el diálogo para lograr la resolución pacífica de los conflictos. No cabe duda, de que las instituciones educativas deben transformar sus prácticas pedagógicas en los espacios de interacción, en la toma de decisiones responsables e incluyentes y en el respeto por las diferencias.

Finalmente, se motiva la enseñanza-aprendizaje para resolver pacíficamente los conflictos a través del dialogo, la escucha y el respeto garante de derechos. Lo que, hace parte fundamental de la construcción de paz, estable y duradera, en la relación de los factores familia -escuela.

Por ello, la convivencia escolar como estrategia a implementar en la política escolar, el currículo y la interacción activa de la comunidad educativa a manera de proyecto educativo que

resulta ser un ejemplo para seguir. En los resultados expuestos, marcan la diferencia en la sintonía relevante de las transformaciones que se generan en la relación familia –escuela.

Referencias

- Alonso, Avila, & Mogollon. (2016). La familia como “escuela de vida” y ámbito para la promoción y el fortalecimiento de la convivencia escolar en el Colegio Técnico Distrital República De Guatemala. Obtenido de <https://repositorios.educacionbogota.edu.co/bitstream/001/2563/1/Yenny%20Alexandra%20Alonso%20Garc%C3%ADa%20%28Tesis%29.pdf>
- Arango, C. (2005). HACIA UNA PSICOLOGÍA DE LA CONVIVENCIA. REVISTA PSICOGENTE. 8(14), 65-79. Obtenido de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/16146>
- Arráez, J., & Moreno, L. (2006). La Hermenéutica:una actividad interpretativa. Revista Universitaria de Investigación, 171 - 181. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/410/41070212.pdf>
- Baranda, B. (2013). La familia como contexto de desarrollo humano.
- Bazdresch Parada, M. (2009). La vida cotidiana escolar en la formación valoral: un caso. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 7(2), 50-71.
- Berra, M., & Dueñas, R. (2009). CONVIVENCIA ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES. REVISTA CIENTIFICA ELECTRÓNICA DE PSICOLOGÍA. 7, 159 - 164. Obtenido de http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/cgonherm/files/2012/10/Convivencia-escolar-y-habilidades-sociales-12_-_No._7.pdf.
- Bolaños, D., & Rivero, S. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. Universidad y Sociedad. 11(5), 140-146. Obtenido de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

- Bravo, I., & Herrera, L. (1 de Marzo de 2011). CONVIVENCIA ESCOLAR EN EDUCACIÓN PRIMARIA. LAS HABILIDADES SOCIALES DEL ALUMNADO COMO VARIABLE MODULADORA1. Revista Universidad de Granada, 1. Recuperado de. Obtenido de <https://revistaseug.ugr.es>
- Brewer. (2000). Situacion del aprendizaje y la Convivencia escolar .
- Bronfenbrenner. (1979). la Teoría de ecosistema de Bronfenbrenner .
- Burrows, & Olivares. (2006). La familia como el primer ambiente social.
- Caballero. (2009). ¿Qué escuela, para qué sociedad? el modelo de educación y de educador que necesitamos. . La crisis de la escuela educadora. Barcelona. Barcelona , España .
- Carretero, A. (2008). Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria. . Granada: Andalucía Acoge.
- Casas, G. (2001). Una perspectiva sistémica de la familia. . Revista Costarricense de trabajo social, 1 - 12. Obtenido de <https://revista.trabajosocial.or.cr>
- Castro, A., & Garcia, R. (2016). Vínculos entre familia y escuela: visión de los maestros en formación. Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación, 9(18), 193-208. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2810/281049122011>
- Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas –CIPS. (Octubre de 2016). Familia, Escuela y Desarrollo Humano . Rutas de investigación educativa . Bogota , Colombia.
- Chaux, E. (2004). Competencias ciudadanas:de los estandares al aula. Bogota: Ediciones unidas.
- Collet, & Tort. (2008). Relacion de la familia y escuela.

Congreso de la republica . (1991). Constitucion Politica . Derechos fundamentales .

Congreso de la republica . (1994). Decreto 1860. Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994 en los aspectos pedagógicos y organizativos generales.

Congreso de la republica . (1994). Ley general de educación .

Congreso de la republica . (2013). Ley 1620. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Congreso de la republica. (15 de Marzo de 2013). Ley 1620. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-322721.html?_noredirect=1#:~:text=Por%20la%20cual%20se%20crea,Mitigaci%C3%B3n%20de%20la%20Violencia%20Escolar.

Congreso de la republica. (2013). Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos HUMANOS, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar". Bogota, Colombia. Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-328630.html?_noredirect=1#:~:text=1965%20de%20septiembre%2011%20de%202013,-Decreto%20No.&text=Por%20el%20cual%20se%20reglamenta,Mitigaci%C3%B3n%20de%20la%20Violencia%20Escolar%22.

Cortes. (2002). El carácter moral.

- Crespillo. (2010). La escuela como institución educativa. *Pedagogía Magna*. . (5), 257 – 261. Obtenido de [file:///E:/Users/Estudiante/Downloads/Dialnet-LaEscuelaComoInstitucionEducativa-3391527%20\(2\).pdf](file:///E:/Users/Estudiante/Downloads/Dialnet-LaEscuelaComoInstitucionEducativa-3391527%20(2).pdf)
- Delor. (1996). *La Educación en el siglo XXI* .
- Denzin, & Lincoln. (2005). *La entrevista es una conversación ?*
- desarrollo, C. U. (2019). SITUACIÓN ACTUAL DEL BULLYING EN BUCARAMANGA. *Boletín N° 3*, 1-8.
- Dewey. (1915). Fin de "La escuela y el progreso social". *Boletín de la Institución Libre de Enseñanza*, 120-165. .
- Dewey. (1998). *Premisa democracia y educación*.
- Dewey, J. (1899). *La escuela y el progreso social*. Esta traducción de algunos fragmentos seleccionados de la obra de Dewey, *The School and Society* (Chicago, University of Chicago Press, 1899), fue publicada en 1915 en el *Boletín de la Institución Libre de Enseñanza* (XXXIX, 662, pp. 129-134; 663. Obtenido de <https://www.unav.es/gep/Dewey/EscuelaProgresoSocialBILE.html>
- Dewey, J. (1991). *The Collected Works of John Dewey: The Early Works, The Middle Works, The Later Works*.
- Domènech, & Arànga. (2006). *Le educacion y la escuela* .
- Dominguez, S. (Mayo de 2010). *La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia*. *Digital para profesionales de la enseñanza* (8), 1 - 15 . Obtenido de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>
- Donoso, R. (2005). *Metodologías de trabajo para el mejoramiento de la calidad de la convivencia escolar*. Santiago de Chile: *Nuestra Riqueza*.

Dueñas, M. J. (2009). CONVIVENCIA ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES.

Revista científica electronica de psicología, 159-164.

Eguiluz, L. (2007). Dinámica de la Familia. . Madrid , España: Alianza.

Ellis, Hughes, & Mora. (2002). Cooperación entre la familia y la escuela .

Ezpeleta, J. (2004). funcionamiento institucional de las escuelas.

Fierro, C., & Carvajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto.

Psicoperspectivas. 2, 18, 20–25. Obtenido de

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-

69242019000100009

Fronteras . (2020). Día Mundial Contra el Bullying. . Obtenido de

<https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/>

Fuentes, L., & Perez, L. (2019). Convivencia escolar: una mirada desde las familias. .

1(21). Obtenido de

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/993/99357718025/html/index.html>

Galeano. (2004). Enfoque Cuantitativo .

Glasman, D. (1992). L'école réinventée?: le partenariat dans les zones d'éducation

prioritaires. Editions L'Harmattan.

García. (2010). Modernidad vs Posmodernidad .

Garreta. (2015). La comunicación familia-escuela en Educación Infantil y Primaria.

Revista de la Asociación de Sociología de la Educación, 1(8), 71-85. Obtenido de

<https://goo.gl/SeSM35>

Gómez, C., & Okuda, M. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. .

34(1). Bogota , Colombia : Rev. colomb.psiquiater. Obtenido de

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008

Gonzalez, C. (2014). TEORÍA ESTRUCTURAL FAMILIAR. Obtenido de

<http://www.medicinadefamiliares.cl/Trabajos/teoriaestructural.pdf>

González, J. (2019). El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa:

Nuevas respuestas para viejos interrogantes. 1 - 20 . Sevilla , España: Universidad de Sevilla . Obtenido de file:///C:/Users/Hector/Dropbox/Mi%20PC%20(DESKTOP-FCNM56K)/Downloads/10155-Texto%20del%20art%C3%ADculo-31089-1-10-20190729.pdf

Grusec. (2002). El papel de la familia .

Grych, J., & Finchman, F. (1990). Marital conflict and children's adjustment: A

cognitive-contextual framework. . Psychological Bulletin.

Guerra, S. (2006). La escuela .

Heidegger. (1974). El ser y el tiempo. Mexico .

Hernandez, & Loez. (2006). Análisis del enfoque actual de la cooperación.

Hernandez, M. (2007). La convivencia en la familia y en la escuela. Puntos de encuentro.

. Actas del II Encuentro Internacional de Educación en Valores: Conocimiento, educación y valores.

ICBF. (31 de Mayo de 2016). Reporte Nacional De Los Niños, Niñas Y Adolescentes En

Proceso Administrativo De Restablecimiento De Derechos, Por Motivo De Ingreso

Convivencia Escolar. Obtenido de [https://www.icbf.gov.co/programas-y-](https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/proteccion/convivencia-escolar)

[estrategias/proteccion/convivencia-escolar](https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/proteccion/convivencia-escolar).

Instituto de Caracas . (2012). la familia y la escuela conforman dos sistemas sociales .

- James, C., & Guzmán, E. (2015). Con su estudio sobre La Participación De Madres Y Padres De Familia En La Escuela.
- Kaplun, M. (1998). Enfoque epistemológico hermenéutico-interpretativo.
- Ley General de Educacion. (1994). Artículo 5 Fines de la Educacion.
- Llevot, N., & Bernad, O. (2015). Describen la relación familia-escuela.
- Luengo. (2001). Estructura de la familia como parte de la sociedad.
- Macia. (2019). Principales canales para la comunicación familia-escuela: análisis de necesidades y propuestas de mejora. 30(1), 1, 147-165. Madrid, España: Revista Complutense de Educación.
- Martinez. (2016). Participacion de los padres de familia en la escuela .
- Martinez, M. (12 de Diciembre de 2005). El Método Etnográfico de Investigación.
Obtenido de
https://www.uis.edu.co/webUIS/es/investigacionExtension/comiteEtica/normatividad/documentos/normatividadInvestigacionenSeresHumanos/13_Investigacionetnografica.pdf
- Martinez, S. (2012). Familia-Escuela La Representación De Un Espacio Compartido.
- Meireu. (2004). Definición de la escuela .
- MEN, & Sistema Nacional de Convivencia Escolar. (2013). Decreto1965.
- Meza, J., & Paez, R. (1 de Octubre de 2016). familia, escuela y desarrollo humano.
Obtenido de
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20161116033448/FamiliaEscuelaYDesarrolloHumano.pdf>
- Miglino. (2018). Casos de bullying en Colombia .

- Miller. (1965). Conductas de una familia a través el conocimiento de las personalidades .
- Ministerio de Educación . (2020). Proyecto Educativo Institucional .
- Ministerio de Educacion Nacional . (2003). Estándares Básicos de Competencia Ciudadana.
- Ministerio Nacional De Educacion. (2013). Ley 1620.
- Minuchin, S. (1986). Familias y Terapia.
- Morella, A., Calles, J., & Moreno de Tovar, L. (2006). La Hermenéutica:una actividad interpretativa. Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, 7(2), 171-181.
- Muñoz, M., Bello, G., Sandobal, R., Romero, K., & Nieto, G. (2016). Relación entre Problemas de Conducta en Adolescentes y Conflicto Interparental en Familias Intactas y Monoparentales. . Revista Colombia.
- Musito, & Allat. (2000). Las transformaciones sociales y los cambios demográfico.
- Oliva, E., & Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. . (10), 1. Scielo. Obtenido de <http://www.scielo.org.co>
- OMS. (S.f). Definición de Familia .
- ONU. (15 de Mayo de 1993). Asamblea general de las Naciones Unidas . día internacional de la familia.
- Ortega. (2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela. Revista de Educación de Castilla-La Mancha. Obtenido de <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/93542/00620073000911.pdf?sequence=1>
- Ortega, R., Rey, R. d., & Romero, E. (2008). Diez ideas clave. Disciplina y gestión de la convivencia.

- Ortega, R., Rey, R. d., Cordoba, F., & Romero, E. (2004). Diez ideas clave. Disciplina y gestión de la convivencia.
- Pabón, & Aguirre. (2007). Manual de convivencia .
- Patiño, J. (2016). Las familias como agentes de cambio: una mirada desde el desarrollo familiar colombiano. *Familia, escuela y desarrollo humano*, 1, 57–74Manizalez: Manizalez , Colombia. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20161116033448/FamiliaEscuelaYDesarrolloHumano.pdf>
- Perales Franco, C. (2017). IMPLICACIONES DE LAS RELACIONES FAMILIA-ESCUELA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR. Recuperado de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0946.pdf>
- Perez. (2004). Relacion familia y escuela .
- Pérez, C. (1999). Educación para la convivencia como contenido curricular: propuestas de intervención en el aula. *Estudios Pedagógicos* . (25), 113-130. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S07>
- Powell and Single. (1996). Focus groups, *international journal of Quality in Health Care* .
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. 30(1), 11 - 22 .
Santa Maria , Brasil. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- Rodrigo, & Palacio. (1998). Educacion, familia y escuela .
- Rodríguez, A., López, G., & Echeverri, J. (19 de Septiembre de 2016). El aula de paz: Familia y escuela en la construcción de una cultura de paz en Colombia. 1 - 18.
Bogota, Colombia. Obtenido de

file:///C:/Users/Hector/Dropbox/Mi%20PC%20(DESKTOP-FCNM56K)/Downloads/2243-8705-7-PB.pdf

Samada. (2015). Familia, escuela y sociedad: Manual para maestros . La rioja , España: Universidad Internacional de La Rioja.

Sanchez. (2011). Relación familia- escuela .

Sanchez, & Sanchez. (2018). Convivencia escolar en las escuelas .

Sánchez, A. (2010). Introducción: ¿qué es caracterizar? . Medellín: Fundación Universitaria Católica del Norte.

Santiago, A. (2010). Convivencia Escolar y Participación familiar. Sevilla. Obtenido de

<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/32805/TFG->

[119%20DE%20ANA%20MAR%C3%8DA%20SANTIAGO%20GORDILLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/32805/TFG-119%20DE%20ANA%20MAR%C3%8DA%20SANTIAGO%20GORDILLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sarrama, & Rodriguez. (2010). Dialogo, Cooperacion y familia .

STaylor, & Bogdan, R. (2000). Introducción a los métodos cualitativos. 4 - 12. Obtenido

de <https://asodea.files.wordpress.com/2009/09/taylor-s-j-bogdan-r-metodologia-cualitativa.pdf>

Taylor, & Bogdan. (1984). Investigacion cualitativa .

Tejada, M. d. (2016). LA ESCUELA DESDE UNA PERSPECTIVA ECOLÓGICA. .

Obtenido de <http://ciegc.org.ve/2015/wp->

[content/uploads/2015/02/Enfoque_ecologico_en_la_escuela.pdf](http://ciegc.org.ve/2015/wp-content/uploads/2015/02/Enfoque_ecologico_en_la_escuela.pdf)

Torrigo, E., Santín, C., Villa, A., Menéndez, S., & Lopez, M. (2002). El modelo

ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. Anales de

- Psicología. 1(18), 45-59. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=167/16718103>.
- UNESCO. (2019). La violencia y el acoso escolares son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO. . Obtenido de <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>
- Vargas. (2012). Entrevista . Bogota , Colombia .
- Vargas, I. (25 de Mayo de 2016). Definicion de familia .
- Velasco, H., & Diaz, A. (2006). La lógica de la investigación etnográfica. Un modelo de trabajo para etnógrafos de escuela. Madrid , España .
- Velez. (2009). Reacción familia-escuela.
- Vidal, M., & Rivera, N. (2007). Investigación-acción. Scielo, 1 - 10. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412007000400012
- Yáñez, P. (22 de Diciembre de 2018). Enfoque de la investigación. 1 - 11 . Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n51/a18v39n51p18.pdf>
- Yáñez, P. (2018). Enfoque de la investigación. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n51/a18v39n51p18.pdf>
- Zubiria, J. d. (2006). Pedagogía dialogante.

Anexos

Entrevista

Link De Acceso: <https://docs.google.com/forms/d/1RfwxDiGlgWc6EBsnLC00ZqS5j-8YQI6uaFCqRxd1zD8/edit>

Formar para convivir resulta importante en la medida en que contribuye en el establecimiento de las relaciones sociales y la resolución de conflictos de forma pacífica, por tanto, es fundamental que desde la niñez se inicie un proceso que fortalezca la adquisición de estas habilidades sociales.

Con la presente entrevista, se pretende caracterizar la relación que existe entre los factores familia escuela con la convivencia escolar, desde la perspectiva de los docentes y directivos docentes, para el desarrollo del proyecto de grado de maestría Titulado Relación De Los Factores Familia -Escuela En La Convivencia Escolar.

1. ¿Cuál es su profesión y qué cargo desempeña en la Institución?
2. ¿Usted considera que la relación Familia-Escuela, impacta en la convivencia escolar?
3. Desde su rol, ¿Cuál es la implicación que las familias tienen en la Institución hoy?
4. ¿Cree usted qué es importante que la familia acompañe las distintas actividades propuestas por la Institución?
5. ¿Qué cree que la Escuela espera de la Familia?
6. Desde su perspectiva ¿Familia y Escuela, están hoy preparados para dialogar y mediar asuntos que apunten al enriquecimiento de las prácticas educativas?
7. En la Institución donde se desempeña, en relación a la convivencia ¿Dónde visualiza la mayor dificultad? , y ¿Dónde encuentra la mejor posibilidad de cambio?
8. Desde su rol, ¿Cuál es el aporte que haría para favorecer la relación Familia-Escuela?
9. Teniendo en cuenta los recursos que tiene la Institución, ¿Qué solución considera más pertinente para afrontar los problemas de convivencia?
10. Cuando surgen conflictos de convivencia en la Institución, ¿Se busca el apoyo y la

participación de la familia para afrontarlos?

Grupo Focal

Formar para convivir resulta importante en la medida en que contribuye en el establecimiento de las relaciones sociales y la resolución de conflictos de forma pacífica, por tanto, es fundamental que desde la niñez se inicie un proceso que fortalezca la adquisición de estas habilidades sociales.

Con la presente entrevista, se pretende Reflexionar sobre la relación existente entre familia y escuela a partir de la percepción de actores, para el desarrollo del proyecto de grado de maestría Titulado Relación De Los Factores Familia -Escuela En La Convivencia Escolar.

Link de acceso: https://docs.google.com/forms/d/1Utk4qWqPappczto-PBm8TAB0EJ8KtCWY-q136ooO-_c/edit

1. ¿Cuál es la diferencia entre la educación familiar y la escolar? ¿Cómo describe usted la relación Familia-Escuela?
2. ¿Cree usted que hay aspectos de la convivencia familiar que influyen directamente en la convivencia escolar? Descríbalos
3. ¿Cómo familia que espera de la escuela?

Formato de validación**Relación de los factores familia -escuela en la convivencia escolar**

La sociedad actual afronta cambios importantes que deben ser interiorizados en las familias y las escuelas. Como respuesta a las necesidades que demanda la sociedad, la escuela, adopta estrategias de cara a las actualizaciones e innovaciones requeridas para ofrecer una educación para todos que permita la formación de ciudadanos que se vinculen a esta, a partir de los valores de justicia y equidad donde se tenga en cuenta las características individuales de cada ser humano y se ofrezca igualdad de oportunidades.

La presente investigación, **Relación de los factores familia -escuela en la convivencia escolar**

, es un estudio descriptivo en donde se analizarán las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes en su intervención pedagógica en el marco de la educación inclusiva.

La investigación tiene como objetivo, **Relación De Los Factores Familia -Escuela En La Convivencia Escolar**, Para ello, se concibe el diseño metodológico a partir de una del enfoque introspectivo- vivencial, en una investigación cualitativa, de corte descriptivo centrada en un paradigma interpretativo

Pregunta Directriz:

¿De qué manera la relación existente entre los factores familia y escuela repercuten en la convivencia escolar?

Objetivo General:

- Comprender cómo la relación existente entre los factores familia- escuela repercuten en la convivencia escolar
-

Objetivos Específico

- Caracterizar la relación existente entre los factores familia- escuela con la convivencia escolar. (entrevista)
- Analizar los factores que influyen en la triada familia-escuela-convivencia escolar (técnica de triangulación a partir de lo trabajado en la técnica anterior)
- Reflexionar sobre la relación existente entre familia y escuela a partir de la percepción de actores.

Guía de valoración del instrumento

(Juicio de experto)

Sr. Evaluador el instrumento que se presenta a continuación fue diseñado para validar el cuestionario que se aplicará durante la entrevista a docentes y estudiantes en el desarrollo de la investigación **Relación de los factores familia -escuela en la convivencia escolar**

Por favor valide el instrumento teniendo en cuenta los aspectos que a continuación se señalan:

Pertinencia: relación estrecha entre la pregunta, los objetivos a lograr y el aspecto o parte del instrumento desarrollado.

Redacción: coherencia entre el enunciado de la pregunta y el uso del lenguaje a nivel de precisión y claridad.

Coherencia: correspondencia entre el contenido de cada pregunta y los objetivos de investigación.

Por favor haga uso de la siguiente escala durante la valoración e indique en el recuadro el criterio correspondiente que corresponde a su apreciación.

B	M	Muy Bueno
	B	Bueno
	R	Regul ar
	D	Defici ente

Agradecemos consignar las observaciones pertinentes en el recuadro.

Gracias por su amable colaboración.

Cordialmente;

Ana Milena Guzmán
Asesor Trabajo de Grado

Instrumento 1: Cuestionario de Entrevista a docentes y directivos docentes**Título: relación de los factores familia -escuela en la convivencia escolar**

Objetivo: Caracterizar la relación existente entre los factores familia- escuela con la convivencia escolar.

Presentación

Formar para convivir resulta importante en la medida en que contribuye en el establecimiento de las relaciones sociales y la resolución de conflictos de forma pacífica, por tanto, es fundamental que desde la niñez se inicie un proceso que fortalezca la adquisición de estas habilidades sociales.

Con la presente entrevista, se pretende Caracterizar la relación existente entre los factores familia- escuela con la convivencia escolar..

Link de acceso: <https://docs.google.com/forms/d/1RfwxDiGlgWc6EBsnLC00ZqS5j-8YQI6uaFCqRxd1zD8/edit>

1. ¿Cuál es su profesión y qué cargo desempeña en la Institución?
2. ¿Usted considera que la relación Familia-Escuela, impacta en la convivencia escolar?
3. Desde su rol, ¿Cuál es la implicación que las familias tienen en la Institución hoy?
4. ¿Cree usted qué es importante que la familia acompañe las distintas actividades propuestas por la Institución?
5. ¿Qué cree que la Escuela espera de la Familia?
6. Desde su perspectiva ¿Familia y Escuela, están hoy preparados para dialogar y mediar asuntos que apunten al enriquecimiento de las prácticas educativas?
7. En la Institución donde se desempeña, en relación a la convivencia ¿Dónde visualiza la mayor dificultad? , y ¿Dónde encuentra la mejor posibilidad de cambio?
8. Desde su rol, ¿Cuál es el aporte que haría para favorecer la relación Familia-Escuela?
9. Teniendo en cuenta los recursos que tiene la Institución, ¿Qué solución considera más pertinente para afrontar los problemas de convivencia?

10. Cuando surgen conflictos de convivencia en la Institución, ¿Se busca el apoyo y la participación de la familia para afrontarlos?

Rubrica de Validación Instrumento 1: Entrevista a Docentes

Objetivo: Caracterizar la relación existente entre los factores familia- escuela con la convivencia escolar.

Tema	Indicador	M B	B	R	D	Observaciones
Pertinencia	Existe relación entre la pregunta problema, los objetivos y el propósito del instrumento desarrollado.	X				
Construcción del Instrumento	Los propósitos planteados en el instrumento corresponden a las categorías de la investigación.	X				
Coherencia entre el instrumento y el tema de Investigación	Los ítems y/o preguntas, son coherentes con el sentido de la investigación	X				
Contextualización de Ítems o Preguntas	Los ítems están contextualizados, plantean preguntas que permitan captar las percepciones de los actores educativos.	X				
Diseño del Instrumento	El instrumento considera los elementos de comunicación en su estructura, teniendo en cuenta uso de la letra, de la forma, del espacio y un lenguaje acorde a los participantes.	X				
Redacción	Se atiende al enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario	X				

Observaciones Generales:

Instrumento 2: Grupo Focal

Objetivo: Reflexionar sobre la relación existente entre familia y escuela a partir de la percepción de actores

Presentación: Formar para convivir resulta importante en la medida en que contribuye en el establecimiento de las relaciones sociales y la resolución de conflictos de forma pacífica, por tanto, es fundamental que desde la niñez se inicie un proceso que fortalezca la adquisición de estas habilidades sociales.

Con la presente entrevista, se pretende Reflexionar sobre la relación existente entre familia y escuela a partir de la percepción de actores, para el desarrollo del proyecto de grado de maestría Titulado Relación De Los Factores Familia -Escuela En La Convivencia Escolar.

Link de acceso: https://docs.google.com/forms/d/1Utk4qWqPappczto-PBm8TAB0EJ8KtCWY-q136ooO-_c/edit

1. ¿Cuál es la diferencia entre la educación familiar y la escolar? ¿Cómo describe usted la relación Familia-Escuela?
2. ¿Cree usted que hay aspectos de la convivencia familiar que influyen directamente en la convivencia escolar? Descríbalos
3. ¿Cómo familia que espera de la escuela?

Rubrica de Validación Instrumento 2

Objetivo:

Tema	Indicador	MB		R	D	Observaciones
Pertinencia	Existe relación entre la					

	pregunta problema, los objetivos y el propósito del instrumento desarrollado.	X				
Construcción del Instrumento	Los propósitos planteados en el instrumento corresponden a las categorías de la investigación.	X				
Coherencia entre el instrumento y el tema de Investigación	Los ítems y/o preguntas, son coherentes con el sentido de la investigación	X				
Contextualización de Ítems o Preguntas	Los ítems están contextualizados, plantean preguntas que permitan captar las percepciones de los actores educativos.	X				
Diseño del Instrumento	El instrumento considera los elementos de comunicación en su estructura, teniendo en cuenta uso de la letra, de la forma, del espacio y un lenguaje acorde a los participantes.	X				
Redacción	Se atiende al enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario	X				

Observaciones Generales:

Juicio de experto

Yo Mónica Paola Franco Montenegro identificada con la cedula 32794965 por medio de la presente hago constar que he participado en la validación del instrumento Cuestionario a Docentes en el marco de la investigación **Relación de los factores familia -escuela en la convivencia escolar**

estudiantes Malka Irina Manotas Orozco identificada con CC N° 55 231 648 . Investigación realizada para optar al título de Magíster en Educación en la Universidad de la Costa.

Datos del evaluador

Nombre: Mónica Paola

Apellidos: Franco Montenegro

C.C: 32794965

Profesión: Psicóloga Magister en educación

Correo Electrónico: mpfrancom@gmail.com

Teléfono de contacto: 3004949176

En constancia firmo a los 29 días del mes de marzo de 2021

**Relación de los factores familia -escuela en la convivencia escolar**

La sociedad actual afronta cambios importantes que deben ser interiorizados en las familias y las escuelas. Como respuesta a las necesidades que demanda la sociedad, la escuela, adopta estrategias de cara a las actualizaciones e innovaciones requeridas para ofrecer una educación para todos que permita la formación de ciudadanos que se vinculen a esta, a partir de

los valores de justicia y equidad donde se tenga en cuenta las características individuales de cada ser humano y se ofrezca igualdad de oportunidades.

La presente investigación, **Relación de los factores familia -escuela en la convivencia escolar**, es un estudio descriptivo en donde se analizarán las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes en su intervención pedagógica en el marco de la educación inclusiva.

La investigación tiene como objetivo, **Relación De Los Factores Familia -Escuela En La Convivencia Escolar**, se concibe el diseño metodológico a partir de una del enfoque introspectivo- vivencial, en una investigación cualitativa, de corte descriptivo centrada en un paradigma interpretativo

Pregunta Directriz

¿De qué manera la relación existente entre los factores familia y escuela repercuten en la convivencia escolar?

Objetivo General

- Comprender cómo la relación existente entre los factores familia- escuela repercuten en la convivencia escolar

Objetivos Específico

- Caracterizar la relación existente entre los factores familia- escuela con la convivencia escolar. (entrevista)
- Analizar los factores que influyen en la triada familia-escuela-convivencia escolar (técnica de triangulación a partir de lo trabajado en la técnica anterior)
- Reflexionar sobre la relación existente entre familia y escuela a partir de la percepción de actores

Guía de valoración del instrumento

(Juicio de experto)

Sr. Evaluador el instrumento que se presenta a continuación fue diseñado para validar el cuestionario que se aplicará durante la entrevista a docentes y estudiantes en el desarrollo de la investigación **Relación de los factores familia -escuela en la convivencia escolar**

Por favor valide el instrumento teniendo en cuenta los aspectos que a continuación se señalan:

Pertinencia: relación estrecha entre la pregunta, los objetivos a lograr y el aspecto o parte del instrumento desarrollado.

Redacción: coherencia entre el enunciado de la pregunta y el uso del lenguaje a nivel de precisión y claridad.

Coherencia: correspondencia entre el contenido de cada pregunta y los objetivos de investigación.

Por favor haga uso de la siguiente escala durante la valoración e indique en el recuadro el criterio correspondiente que corresponde a su apreciación.

B	M	Muy Bueno
	B	Bueno
	R	Regul ar
	D	Defici ente

Agradecemos consignar las observaciones pertinentes en el recuadro.

Gracias por su amable colaboración.

Cordialmente;

Ana Milena Guzmán
Asesor Trabajo de Grado

Instrumento 1: Cuestionario de Entrevista a docentes y directivos docentes

Título: relación de los factores familia -escuela en la convivencia escolar

Objetivo: Caracterizar la relación existente entre los factores familia- escuela con la convivencia escolar.

Presentación

Formar para convivir resulta importante en la medida en que contribuye en el establecimiento de las relaciones sociales y la resolución de conflictos de forma pacífica, por tanto, es fundamental que desde la niñez se inicie un proceso que fortalezca la adquisición de estas habilidades sociales.

Con la presente entrevista, se pretende Caracterizar la relación existente entre los factores familia- escuela con la convivencia escolar.

Link de acceso: <https://docs.google.com/forms/d/1RfwxDiGlgWc6EBsnLC00ZqS5j-8YQI6uaFCqRxd1zD8/edit>

1. ¿Cuál es su profesión y qué cargo desempeña en la Institución?
2. ¿Usted considera que la relación Familia-Escuela, impacta en la convivencia escolar?
3. Desde su rol, ¿Cuál es la implicación que las familias tienen en la Institución hoy?
4. ¿Cree usted qué es importante que la familia acompañe las distintas actividades propuestas por la Institución?
5. ¿Qué cree que la Escuela espera de la Familia?
6. Desde su perspectiva ¿Familia y Escuela, están hoy preparados para dialogar y mediar asuntos

que apunten al enriquecimiento de las prácticas educativas?

7. En la Institución donde se desempeña, en relación a la convivencia ¿Dónde visualiza la mayor dificultad? , y ¿Dónde encuentra la mejor posibilidad de cambio?

8. Desde su rol, ¿Cuál es el aporte que haría para favorecer la relación Familia-Escuela?

9. Teniendo en cuenta los recursos que tiene la Institución, ¿Qué solución considera más pertinente para afrontar los problemas de convivencia?

10. Cuando surgen conflictos de convivencia en la Institución, ¿Se busca el apoyo y la participación de la familia para afrontarlos?

Rubrica de Validación Instrumento 1: Entrevista a Docentes

Objetivo: Caracterizar la relación existente entre los factores familia- escuela con la convivencia escolar.

Tema	Indicador	M B	B	R		Observaciones
Pertinencia	Existe relación entre la pregunta problema, los objetivos y el propósito del instrumento desarrollado.	X				
Construcción del Instrumento	Los propósitos planteados en el instrumento corresponden a las categorías de la investigación.	X				
Coherencia entre el instrumento y el tema de Investigación	Los ítems y/o preguntas, son coherentes con el sentido de la investigación	X				
Contextualización de Ítems o Preguntas	Los ítems están contextualizados, plantean preguntas que permitan captar las percepciones de los actores educativos.	X				
Diseño del Instrumento	El instrumento considera los elementos de comunicación en su estructura, teniendo en cuenta uso de la letra, de la forma, del espacio y un lenguaje acorde a los participantes.	X				
Redacción	Se atiende al enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario	X				

Observaciones Generales:

Instrumento 2: Grupo Focal

Objetivo: Reflexionar sobre la relación existente entre familia y escuela a partir de la percepción de actores

Presentación: Formar para convivir resulta importante en la medida en que contribuye en el establecimiento de las relaciones sociales y la resolución de conflictos de forma pacífica, por tanto, es fundamental que desde la niñez se inicie un proceso que fortalezca la adquisición de estas habilidades sociales.

Con la presente entrevista, se pretende Reflexionar sobre la relación existente entre familia y escuela a partir de la percepción de actores, para el desarrollo del proyecto de grado de maestría Titulado Relación De Los Factores Familia -Escuela En La Convivencia Escolar.

Link de acceso: https://docs.google.com/forms/d/1Utk4qWqPappczto-PBm8TAB0EJ8KtCWY-q136ooO-_c/edit

1. ¿Cuál es la diferencia entre la educación familiar y la escolar? ¿Cómo describe usted la relación Familia-Escuela?
2. ¿Cree usted que hay aspectos de la convivencia familiar que influyen directamente en la convivencia escolar? Descríbalos
3. ¿Cómo familia que espera de la escuela?

Rubrica de Validación Instrumento 2

Objetivo:

Tema	Indicador	BM			D	Observaciones
Pertinencia	Existe relación entre la pregunta problema, los objetivos y el propósito del instrumento desarrollado.	X				
Construcción del Instrumento	Los propósitos planteados en el instrumento corresponden a las categorías de la investigación.	X				
Coherencia entre el instrumento y el tema de Investigación	Los ítems y/o preguntas, son coherentes con el sentido de la investigación	X				
Contextualización de Ítems o Preguntas	Los ítems están contextualizados, plantean preguntas que permitan captar las percepciones de los actores educativos.	X				
Diseño del Instrumento	El instrumento considera los elementos de comunicación en su estructura, teniendo en cuenta uso de la letra, de la forma, del espacio y un lenguaje acorde a los participantes.	X				
Redacción	Se atiende al enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario	X				

Observaciones Generales:

Juicio de experto

Yo Jennifer Oviedo Medina identificada con 1129540834 por medio de la presente hago constar que he participado en la validación del instrumento Cuestionario a Docentes en el marco de la investigación **Relación De Los Factores Familia -Escuela En La Convivencia Escolar** estudiante Malka Irina Manotas Orozco identificada con CC N° 55 231 648. Investigación realizada para optar al título de Magíster en Educación en la Universidad de la Costa.

Datos del evaluador

Nombre: Jennifer Stefani

Apellidos: Oviedo Medina

C.C: 1.129.540.834

Profesión: Psicóloga Magister en educación

Correo Electrónico: jenniferoviedomedina@gmail.com

Teléfono de contacto: 3016248665

En constancia firmo a los 29 días del mes de Marzo de 2021

Jennifer S. Oviedo Medina.

La sociedad actual afronta cambios importantes que deben ser interiorizados en las familias y las escuelas. Como respuesta a las necesidades que demanda la sociedad, la escuela, adopta estrategias de cara a las actualizaciones e innovaciones requeridas para ofrecer una educación para todos que permita la formación de ciudadanos que se vinculen a esta, a partir de los valores de justicia y equidad donde se tenga en cuenta las características individuales de cada ser humano y se ofrezca igualdad de oportunidades.

La presente investigación, **Relación de los factores familia -escuela en la convivencia escolar**, es un estudio descriptivo en donde se analizarán las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes en su intervención pedagógica en el marco de la educación inclusiva.

La investigación tiene como objetivo, **Relación De Los Factores Familia -Escuela En La Convivencia Escolar**, Para ello, se concibe el diseño metodológico a partir de una del enfoque introspectivo- vivencial, en una investigación cualitativa, de corte descriptivo centrada en un paradigma interpretativo

Pregunta Directriz:

¿De qué manera la relación existente entre los factores familia y escuela repercuten en la convivencia escolar?

Objetivo General:

- Comprender cómo la relación existente entre los factores familia- escuela repercuten en la convivencia escolar

Objetivos Específico:

- Caracterizar la relación existente entre los factores familia- escuela con la convivencia escolar. (entrevista)

- Analizar los factores que influyen en la triada familia-escuela-convivencia escolar (técnica de triangulación a partir de lo trabajado en la técnica anterior)
- Reflexionar sobre la relación existente entre familia y escuela a partir de la percepción de actores

Guía de valoración del instrumento

(Juicio de experto)

Sr. Evaluador el instrumento que se presenta a continuación fue diseñado para validar el cuestionario que se aplicará durante la entrevista a docentes y estudiantes en el desarrollo de la investigación **Relación de los factores familia -escuela en la convivencia escolar**

Por favor valide el instrumento teniendo en cuenta los aspectos que a continuación se señalan:

Pertinencia: relación estrecha entre la pregunta, los objetivos a lograr y el aspecto o parte del instrumento desarrollado.

Redacción: coherencia entre el enunciado de la pregunta y el uso del lenguaje a nivel de precisión y claridad.

Coherencia: correspondencia entre el contenido de cada pregunta y los objetivos de investigación.

Por favor haga uso de la siguiente escala durante la valoración e indique en el recuadro el criterio correspondiente que corresponde a su apreciación.

B	M	Muy Bueno
	B	Bueno
	R	Regul ar
	D	Defici ente

Agradecemos consignar las observaciones pertinentes en el recuadro.

Gracias por su amable colaboración.

Cordialmente;

Ana Milena Guzmán

Asesor Trabajo de Grado

Instrumento 1: Cuestionario de Entrevista a docentes y directivos docentes

Título: relación de los factores familia -escuela en la convivencia escolar

Objetivo: Caracterizar la relación existente entre los factores familia- escuela con la convivencia escolar.

Presentación

Formar para convivir resulta importante en la medida en que contribuye en el establecimiento de las relaciones sociales y la resolución de conflictos de forma pacífica, por tanto, es fundamental que desde la niñez se inicie un proceso que fortalezca la adquisición de estas habilidades sociales.

Con la presente entrevista, se pretende Caracterizar la relación existente entre los factores familia- escuela con la convivencia escolar..

Link de acceso: <https://docs.google.com/forms/d/1RfwxDiGlgWc6EBsnLC00ZqS5j-8YQI6uaFCqRxd1zD8/edit>

1. ¿Cuál es su profesión y qué cargo desempeña en la Institución?
2. ¿Usted considera que la relación Familia-Escuela, impacta en la convivencia escolar?
3. Desde su rol, ¿Cuál es la implicación que las familias tienen en la Institución hoy?
4. ¿Cree usted qué es importante que la familia acompañe las distintas actividades propuestas por la Institución?
5. ¿Qué cree que la Escuela espera de la Familia?
6. Desde su perspectiva ¿Familia y Escuela, están hoy preparados para dialogar y mediar asuntos que apunten al enriquecimiento de las prácticas educativas?
7. En la Institución donde se desempeña, en relación a la convivencia ¿Dónde visualiza la mayor dificultad? , y ¿Dónde encuentra la mejor posibilidad de cambio?
8. Desde su rol, ¿Cuál es el aporte que haría para favorecer la relación Familia-Escuela?
9. Teniendo en cuenta los recursos que tiene la Institución, ¿Qué solución considera más pertinente para afrontar los problemas de convivencia?
10. Cuando surgen conflictos de convivencia en la Institución, ¿Se busca el apoyo y la participación de la familia para afrontarlos?

Rubrica de Validación Instrumento 1: Entrevista a Docentes

Objetivo: Caracterizar la relación existente entre los factores familia- escuela con la convivencia escolar.

Tema	Indicador	M				Observaciones
Pertinencia	Existe relación entre la pregunta problema, los objetivos y el propósito del instrumento desarrollado.	X				
Construcción del Instrumento	Los propósitos planteados en el instrumento corresponden a las categorías de la investigación.	X				
Coherencia entre el instrumento y el tema de Investigación	Los ítems y/o preguntas, son coherentes con el sentido de la investigación	X				
Contextualización de Ítems o Preguntas	Los ítems están contextualizados, plantean preguntas que permitan captar las percepciones de los actores educativos.	X				
Diseño del Instrumento	El instrumento considera los elementos de comunicación en su estructura, teniendo en cuenta uso de la letra, de la forma, del espacio y un lenguaje acorde a los participantes.	X				
Redacción	Se atiende al enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario	X				

Observaciones Generales:

Instrumento 2: Grupo Focal

Objetivo: Reflexionar sobre la relación existente entre familia y escuela a partir de la percepción de actores

Presentación: Formar para convivir resulta importante en la medida en que contribuye en el establecimiento de las relaciones sociales y la resolución de conflictos de forma pacífica, por tanto, es fundamental que desde la niñez se inicie un proceso que fortalezca la adquisición de estas habilidades sociales.

Con la presente entrevista, se pretende Reflexionar sobre la relación existente entre familia y escuela a partir de la percepción de actores, para el desarrollo del proyecto de grado de maestría Titulado Relación De Los Factores Familia -Escuela En La Convivencia Escolar.

Link de acceso: https://docs.google.com/forms/d/1Utk4qWqPappczto-PBm8TAB0EJ8KtCWY-q136ooO-_c/edit

1. ¿Cuál es la diferencia entre la educación familiar y la escolar? ¿Cómo describe usted la relación Familia-Escuela?
2. ¿Cree usted que hay aspectos de la convivencia familiar que influyen directamente en la convivencia escolar? Descríbalos
3. ¿Cómo familia que espera de la escuela?

Objetivo:

Tema	Indicador	B				Observaciones
Pertinencia	Existe relación entre la pregunta problema, los objetivos y el propósito del instrumento desarrollado.	X				
Construcción del Instrumento	Los propósitos planteados en el instrumento corresponden a las categorías de la investigación.	X				
Coherencia entre el instrumento y el tema de Investigación	Los ítems y/o preguntas, son coherentes con el sentido de la investigación	X				
Contextualización de Ítems o Preguntas	Los ítems están contextualizados, plantean preguntas que permitan captar las percepciones de los actores educativos.	X				
Diseño del Instrumento	El instrumento considera los elementos de comunicación en su estructura, teniendo en cuenta uso de la letra, de la forma, del espacio y un lenguaje acorde a los participantes.	X				
Redacción	Se atiende al enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario	X				

Observaciones Generales:

Juicio de experto

Yo Feny Zenith Ortiz Rada identificada con 32.884.379 por medio de la presente hago constar que he participado en la validación del instrumento Cuestionario a Docentes en el marco de la investigación, **Relación de los factores familia -escuela en la convivencia escolar de la** estudiante Malka Irina Manotas Orozco identificada con CC N° 55 231 648 . Investigación realizada para optar al título de Magíster en Educación en la Universidad de la Costa.

Datos del evaluador

Nombre: Feny Zenith

Apellidos: Ortiz Rada

C.C: 32.884.379 de Barranquilla

Profesión: Trabajador Social Magister en resolución de conflicto y mediación

Correo Electrónico: feniortiz@hotmail.com

Teléfono de contacto: 3016065079

En constancia firmo a los 29 días del mes de Marzo de 2021



Evidencias

Por motivos de pandemia las entrevistas se realizaron de manera virtual a continuación relaciono los links de los formularios que se crearon, el primer link corresponde a los docentes y directivos- docentes, el segundo a los actores educativos.

1. <https://docs.google.com/forms/d/1RfwxDiGlgWc6EBsnLC00ZqS5j-8YQI6uaFCqRxd1zD8/edit>
2. <https://docs.google.com/forms/d/1Utk4qWqPappczto-PBm8TAB0EJ8KtCWY-q136ooO-c/edit>



The image shows a screenshot of a Google Form titled "Entrevista Docentes y Directivos Docentes". The form is in Spanish and contains the following text:

Entrevista Docentes y Directivos Docentes

Formar para convivir resulta importante en la medida en que contribuye en el establecimiento de las relaciones sociales y la resolución de conflictos de forma pacífica, por tanto, es fundamental que desde la niñez se inicie un proceso que fortalezca la adquisición de estas habilidades sociales.

Con la presente entrevista, se pretende caracterizar la relación que existe entre los factores familia escuela con la convivencia escolar, desde la perspectiva de los docentes y directivos docentes, para el desarrollo del proyecto de grado de maestría Titulado Relación De Los Factores Familia -Escuela En La Convivencia Escolar.

***Obligatorio**

1. ¿Cuál es su profesión y cargo que desempeña? *

Tu respuesta

2. ¿Usted considera que la relación Familia-Escuela, impacta en la convivencia escolar? *

Tu respuesta

3. Desde su rol, ¿Cuál es la implicación que las familias tienen en la Institución hoy? *

Tu respuesta

4. ¿Cree usted qué es importante que la familia acompañe las distintas actividades propuestas por la Institución? *

5. ¿Qué cree que la Escuela espera de la Familia? *

Tu respuesta

6. Desde su perspectiva ¿Familia y Escuela, están hoy preparados para dialogar y mediar asuntos que apunten al enriquecimiento de las prácticas educativas? *

Tu respuesta

7. En la Institución donde se desempeña, en relación a la convivencia ¿Dónde visualiza la mayor dificultad? . y ¿Dónde encuentra la mejor posibilidad de cambio? *

Tu respuesta

8. Desde su rol, ¿Cuál es el aporte que haría para favorecer la relación Familia-Escuela? *

Tu respuesta

9. Teniendo en cuenta los recursos que tiene la Institución, ¿Qué solución considera más pertinente para afrontar los problemas de convivencia? *

Tu respuesta

10. Cuando surgen conflictos de convivencia en la Institución, ¿Se busca el apoyo y la participación de la familia para afrontarlos? *

Tu respuesta

Enviar

Nunca envíe contraseñas a través de Formularios de Google.

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios



Entrevista Relacion Familia-Escuela

Formar para convivir resulta importante en la medida en que contribuye en el establecimiento de las relaciones sociales y la resolución de conflictos de forma pacífica, por tanto, es fundamental que desde la niñez se inicie un proceso que fortalezca la adquisición de estas habilidades sociales.

Con la presente entrevista, se pretende Reflexionar sobre la relación existente entre familia y escuela a partir de la percepción de actores, para el desarrollo del proyecto de grado de maestría Titulado Relación De Los Factores Familia -Escuela En La Convivencia Escolar.

***Obligatorio**

1. ¿Cuál es la diferencia entre la educación familiar y la escolar? ¿Cómo describe usted la relación Familia-Escuela? *

Tu respuesta

2. ¿Cree usted que hay aspectos de la convivencia familiar que influyen directamente en la convivencia escolar? Describalos *

Tu respuesta

3. ¿Cómo familia que espera de la escuela? *

Tu respuesta

Enviar

Nunca envíe contraseñas a través de Formularios de Google.

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Respuestas

Formulario sin título

10 respuestas

1. ¿Cuál es la diferencia entre la educación familiar y la escuela? ¿Cómo difiere con respecto a la educación familiar? ¿Cuál es?

El otro contexto es el espacio educativo de la familia, que se caracteriza por ser un espacio de aprendizaje y desarrollo personal y social de los miembros de la familia. La escuela es un espacio de aprendizaje y desarrollo personal y social de los miembros de la familia, que se caracteriza por ser un espacio de aprendizaje y desarrollo personal y social de los miembros de la familia.

2. ¿Cree usted que hay aspectos de la convivencia familiar que se reflejan directamente en la convivencia escolar? ¿Dónde?

Maximo aspectos como: respeto, tolerancia, solidaridad, responsabilidad, comunicación, etc.

3. ¿Cree usted que hay aspectos de la convivencia familiar que se reflejan directamente en la convivencia escolar? ¿Dónde?

Maximo aspectos como: respeto, tolerancia, solidaridad, responsabilidad, comunicación, etc.

Formulario sin título

3. Desde su rol, ¿Cuál es la implicación que las familias tienen en la institución hoy?

La institución escolar es un referente para la mayoría de las familias.

Es general de buena.

Poca.

Actualmente las familias no solo acompañan y apoyan la institución educativa sino que forman parte del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Poca implicación.

Hay la familia juega un rol importante en esta institución de escuela en casa.

Con los valores del aprendizaje del rol social y la convivencia con su medio.

Acompañamiento al estudiante en las actividades e involucran en programas y proyectos que libera la institución.

4. ¿Cree usted que es importante que la familia acompañe las distintas actividades propuestas por la institución?

Si.

Si es importante, el desarrollo del alumno y la lectura positiva, y actitud activa en el aula en parte es manifestado por el acompañamiento de las familias en decisiones y proyectos presentados por la institución.

Si claro porque así se tiene mejor desempeño el niño en la institución.

Es de vital importancia.

Si, es muy importante que la familia se integre y forme parte de cada una de las actividades que se plantean desde la institución, ya sea para acompañar al estudiante, sino también para diseñar estrategias de apoyo que permitan a la formación integral de los estudiantes.

Para que el, pero más que todo en calidad de orientador de algunas actividades que les sea difícil a los estudiantes.

5. ¿Qué cree que la Escuela espera de la Familia?

Que acompañe a los alumnos e incentivenlos. Conocerlos.

Compañeros, acompañamiento, llegar comprometido.

Más compromiso y resultados.

Que en esta institución, se forme familia apoyo a los docentes y otras familias, apoyo en las actividades de la escuela, colaboración en la educación, que todos en casa se preparen para la universidad e el trabajo. Mantener otras familias que se preocupan por el futuro de los hijos, desde la alimentación, hábitos, formación académica, etc.

Familias presentes.

Un hijo presente.

Un acompañamiento académico y emocional sostenido.

Acompañamiento en el día a día.

6. Desde su perspectiva ¿Familia y Escuela, están hoy preparados para dialogar y recibir apoyo que permitan el mejoramiento de las prácticas educativas?

Si.

No todas las familias están preparadas ya que muchas conocen de necesidades básicas.

Si, algunas veces.

Creo que si, tal vez está cambiando de parámetros pero muchas familias necesitan en trabajos de las escuelas y por obligación o decisión propia están abiertas y dispuestas a dialogar para mejorar y enriquecer prácticas educativas.

Hay falta mucho.

No.

Si.

No, no están preparados para dialogar. Desde entre ambos la falta de una actitud receptiva, y la falta de una preparación por los padres.

7. En la institución donde se desempeña, en relación a la convivencia ¿Dónde ve usted la mejor dificultad?, y ¿Dónde encuentra la mejor posibilidad de cambio?

