

**RETOS UNICOSTA: UNA ESTRATEGIA PARA EL ASEGURAMIENTO DEL  
APRENDIZAJE, DESDE LAS NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO  
EXTERNO.**

**MG. SAMARA ROMERO CABALLERO**

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA**

**BARRANQUILLA ATLÁNTICO**

**2022**

## **Información general de la Práctica**

**Retos Unicosta: una estrategia para el aseguramiento del aprendizaje, desde las necesidades del sector productivo externo.**

**Categoría seleccionada:** Innovación educativa e impacto en los resultados de aprendizaje.

**Datos de la(s) institución(es) que la lleva(n) a cabo:** Universidad de la Costa

**Datos generales del responsable directo de la práctica:**

Mg. Samara Romero Caballero

### **▪ Resumen ejecutivo.**

El Programa Retos Unicosta, es una estrategia institucional para asegurar los resultados de aprendizaje, a partir de la aplicación del enfoque pedagógico Aprendizaje Basado en Retos con la metodología ágil Design Thinking, en las asignaturas electivas de profundización de todos los programas académicos ofertados por la Universidad, estas asignaturas son orientadas por profesores formados en el enfoque pedagógico y la metodología, que por su perfil para este programa se denominan Tutores de Retos, con el objetivo de desarrollar competencias específicas y genéricas en los estudiantes que se encuentran en este último ciclo de la formación, a partir de la solución de retos en contextos reales, asociados además a los contenidos desarrollados, con el alcance también de fortalecer la competitividad y la innovación de los profesionales en formación de la Universidad de la Costa, al potenciar las habilidades, destrezas, conocimientos y valores requeridos en los diferentes campos y contextos. Esta estrategia ha permitido asegurar el aprendizaje en los estudiantes, construir conocimiento a partir de soluciones innovadoras y pertinentes con las necesidades empresariales e institucionales y estrechar la relación institución - sector productivo externo.

### ▪ **Resumen de video.**

El video anexo presenta la descripción de la buena práctica, para este caso la aplicación del enfoque pedagógico Aprendizaje Basado en Retos en los procesos de enseñanza – aprendizaje y el detalle de cómo se desarrolla en aula desde la metodología Design Thinking.

## **ANEXO 1**

### ▪ **Planificación de la práctica.**

Como resultado de los procesos de autoevaluación con la participación de los actores de la IES, se construyó un compendio de interpretaciones de la realidad institucional como resultados de reflexiones y de análisis colectivo en grupos focales, que permitió identificar en el marco del desarrollo de competencias específicas y genéricas oportunidades de fortalecimiento, encaminadas por un lado, a la gestión del profesor en el aula desde estrategias didácticas que permitieran el aseguramiento de los resultados de aprendizaje en los niveles más altos de la competencia y por otro, a la generación de una práctica institucional en el contexto del desarrollo de competencias, que respondiera a las tendencias de formación en este nivel, desde el uso de un enfoque y una metodología en aula como acción concreta relacionada con el contexto laboral de los futuros profesionales, que dinamizara la implementación de los modelos institucionales de competencia y pedagógico, pero además permitiera el mejoramiento continuo de los procesos académicos, desde la conexión entre lo que los estudiantes aprenden en el ciclo de profundización y lo que perciben a nivel laboral en materia de las competencias requeridas, para la toma de decisiones en el contexto de la problemática que orientó la presente propuesta.

### ▪ **Desarrollo y ejecución de la práctica.**

El programa Retos se desarrolla en cuatro grandes fases o etapas:

**Diagnóstica:** con la cual se busca caracterizar a los actores y contextos claves involucrados en la buena práctica con la finalidad de contar con los elementos suficientes y necesarios para la explicación de la realidad social de cara a la acción y transformación que se espera con su desarrollo.

**Planeación:** etapa que busca el diseño de la estrategia con el control de las variables que inciden en el proceso, para minimizar los factores de riesgo que puedan incidir en sus resultados.

**Implementación:** etapa en la que se pone en escena la práctica pedagógica con el desarrollo del enfoque aprendizaje basado en retos y la metodología ágil Design Thinking en el proceso de enseñanza aprendizaje

**Evaluación:** etapa de valoración del proceso desarrollado, con la participación de los actores participantes involucrados con miras a lograr la mejora continua de la buena práctica.

Estas etapas se dinamizan a partir de la organización interna del programa: **Un equipo curricular** (liderado por una persona del Centro de Excelencia Docente, adscrito a la Vicerrectoría académica), **Un equipo de gestión** (liderado por una persona de la vicerrectoría de investigación), **Un equipo de relacionamiento externo** (liderado por una persona de la Vicerrectoría de extensión) y los **Profesores tutores** de las diferentes asignaturas. Estos equipos colaborativos de trabajo desarrollan acciones agrupadas en cada una de las fases y que responden al alcance de sus objetivos específicos. Para cada una de las acciones se definen unos responsables, unos recursos y unas fechas concretas en que van a ser desarrolladas, las cuales se pueden observar en el cronograma de trabajo **ANEXO 2**

#### ▪ **Resultados de la práctica.**

Con la presente buena práctica se han obtenido resultados en diferentes dimensiones que apuntan al alcance de su objetivo; a nivel de la capacitación en Aprendizaje Basado en Retos (ABR) y metodología Design Thinking (DT), se ha logrado su aprobación del 100% de los profesores tutores, lo que garantiza su apropiada aplicación en aula. A nivel curricular se ha logrado la actualización del 100% de los Syllabus con los ajustes para la implementación del ABR y la metodología DT mediante el alineamiento constructivo entre las competencias, los resultados de aprendizaje, los indicadores de desempeño, las estrategias didácticas y evaluativas desde el enfoque y la metodología propuestas.

Con relación al aprendizaje de los estudiantes, se ha logrado desarrollar en ellos competencias genéricas como se observa en el **ANEXO 3**, donde los niveles de aprobación

han aumentado considerablemente y competencias específicas que articulan los saberes disciplinares declarados, con el Reto establecido desde el sector externo, lo que le permite al estudiante reconocer la pertinencia de los saberes en el marco de su formación como herramienta para resolver problemas del sector, por lo que sus promedios académicos se mantienen favorablemente por encima de 4.0, lo que da cuenta de sus aprendizajes. La evaluación docente ha evolucionado de 4.0 a 4.49, producto del análisis de la propia práctica en aula de los tutores. El número y calidad de soluciones innovadoras frente a los retos propuestos ha aumentado en cada versión de 96 a 170, lo que da cuenta de la construcción del conocimiento de los estudiantes quienes se mantienen por encima de los 700 formados en el Programa. Las empresas e instituciones vinculadas se mantienen, lo que favorece el trabajo colaborativo entre la universidad y sector, permitiendo la retroalimentación curricular desde este último, en el marco de la formación de los profesionales. Como se observa en el **ANEXO 4**.

#### ▪ **Evaluación y revisión de la práctica.**

La evaluación de esta buena práctica se hace de manera continua a través de la aplicación de del VAR Valoración Activa de Retos herramienta que hemos credo para tal fin y se aplica a los estudiantes de Retos en cada corte académico para ir monitoreando la buena práctica en el liderazgo del tutor y aplicar de manera temprana acciones de mejora; al finalizar el semestre se aplican encuestas, con las cuales se logra retroalimentar el proceso desde las voces de los actores estratégicos de la propuesta profesor tutor, estudiantes y empresarios al cierre de cada semestre académico. Otro escenario que retroalimenta la propuesta de manera sistemática es el proceso de autoevaluación institucional que, a través de los grupos focales, se documenta y sistematizan los avances de esta y permiten los ajustes a que tenga lugar. Además, el equipo líder del programa Retos genera a partir de la experiencia y la reflexión, un FODA donde se evidencian las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que tiene la buena práctica.

La satisfacción con el Programa Retos por parte de los estudiantes, profesores y empresarios encuestados es muy positiva, observándose puntuaciones por encima de 4.0 en una escala de 1 a 5, como se observa en el **ANEXO 5**

### ▪ **Carácter innovador de la práctica**

La presente buena práctica es una innovación educativa por cuanto implica a nivel institucional un cambio significativo en el proceso de enseñanza aprendizaje que incorpora cambios curriculares en materia de metodologías, estrategias didáctica y estrategias de evaluación del aprendizaje donde se prioriza la función formativa de la misma.

A nivel curricular implica hacer ajustes para el alineamiento constructivo entre las competencias declaradas, los resultados de aprendizaje planteados, los indicadores de desempeño descritos y las estrategias didácticas y evaluativas dentro del Syllabus, para que se aseguren los resultados de aprendizaje; todo esto desde el enfoque pedagógico Aprendizaje Basado en Retos y de una metodología ágil en aula como lo es el Design Thinking para la cual hemos diseñado un Tool kit con las herramientas didácticas requeridas y que pueden ser utilizadas en cada una de las etapas. **ANEXO 6 Y 7**

Esta estrategia se implementa en cada asignatura del ciclo de profundización, durante los cortes académicos, para ellos tenemos las semanas R asociadas a un indicador de desempeño que los estudiantes deben alcanzar y se monitorea con la aplicación del VAR. **ANEXO 8.** Sumado a lo anterior se ha sistematizado el Programa Retos en la plataforma institucional EMMA, para favorecer la interacción de los actores del programa. Ver **ANEXO 9**

### ▪ **Divulgación de la práctica**

El programa Retos Unicosta ha sido ampliamente divulgado a nivel institucional y empresarial, a través de la página Web institucional con un micrositio propio, con la entrega de insignias digitales las cuales son publicadas en las redes académicas y sociales de los ganadores, en los canales de You Tube y redes sociales del Centro de Excelencia Docente y de la Universidad. Al finalizar cada semestre se desarrolla un evento titulado: Cierre de Retos Unicosta el cual se transmite por los canales institucionales, en el cual se desarrolla un tema de innovación y se premian las tres soluciones finalistas, posteriormente se desarrolla un Networking con la participación de empresarios, tutores y directivos para favorecer la interacción y se generen alianzas en función de los retos propuestos, el cual también es transmitido por los canales de la Universidad. El programa Retos Unicosta es además un proyecto de investigación con su INDEX documentado a nivel institucional desde donde se han obtenido productos DTI y de conocimiento científico.

Otros mecanismos para dar a conocer esta práctica, sus beneficios y potencial son las mesas de trabajo y capacitaciones con decanos, directores, profesores, estudiantes y con otras IES

Página Web institucional, Insignias Digitales, Canal You tube Centro de Excelencia Docente, Canal You tube Universidad de la Costa, Redes sociales de la Universidad. **ANEXO 10**

### • Perfil del líder de la Buena Práctica

#### **SAMARA ROMERO CABALLERO**

Doctoranda en Educación, Magister en Educación; Especialista en Estudios Pedagógicos y Licenciada en Psicopedagogía de la Universidad de la Costa CUC; con experiencia en gestión educativa en las áreas de Planificación, Desarrollo, Capacitación y Modelo de Gestión de Calidad. En el campo Académico e investigativo en las líneas de: Currículo y Prácticas pedagógicas, Gestión Educativa, Humanidades y Calidad de la Educación. Asesora y evaluadora en trabajos de grado de maestría. Y en el Área Académica-Administrativa: asesoría pedagógica, planes de estudio y de mejoramiento, con amplia experiencia en la coordinación de proyectos académicos y educativos; organización de eventos académicos, culturales y sociales dentro del campo de las Humanidades y la proyección comunitaria. Profesional con experiencia laboral en los niveles de la educación colombiana: básica, media, superior y posgrados; con reconocimientos institucionales y con habilidad para gerenciar el espacio de trabajo, iniciativa, liderazgo, dinamismo, excelentes relaciones interpersonales y capacidad de trabajo en equipo



#### **ANEXO 1: Video Retos**

## ANEXO 2:

## Plan de acción y cronograma Retos Unicosta 2022-1

Objetivo General	Objetivos específicos	Responsable	Acciones	Recursos	Fechas
<b>Potenciar en los estudiantes las competencias genéricas y específicas requeridas en los diferentes campos y contextos, para el fortalecimiento de la competitividad, la innovación y el relacionamiento externo de los profesionales en formación de la Universidad de la Costa</b>	Caracterizar actores y contextos claves para el diseño y despliegue del Programa Retos CUC	Equipo de Gestión Programa Retos Decanos directores de programa	Caracterización de la oferta académica asignaturas de profundización ofrecidas en los diferentes programas de la universidad	Humanos Documentales	Enero 11 al 21
			Caracterización de profesores que serán tutores en las asignaturas de profundización Caracterización de estudiantes matriculados en las asignaturas de profundización que trabajarán con Retos.	Humanos Documentales	Enero 11 al 21
		Equipos Gestión, Curricular y de Relacionamiento externo	Socialización del Programa retos con sus acciones y cronograma	Humanos Documentales	ene-24
		Equipo de Gestión	Elaborar el Presupuesto Retos Validarlo con el Centro de Excelencia Docente y la Vicerrectoría académica. Hacer seguimiento a su ejecución	Financieros: Presupuesto 2022: \$ 20.000.000	Enero 2022
	Implementar el Programa Retos Unicosta desde la metodología	Equipo de Gestión	Publicidad y visibilización del Programa Retos	Humanos Institucionales	Montado en plataforma Emma enero 31

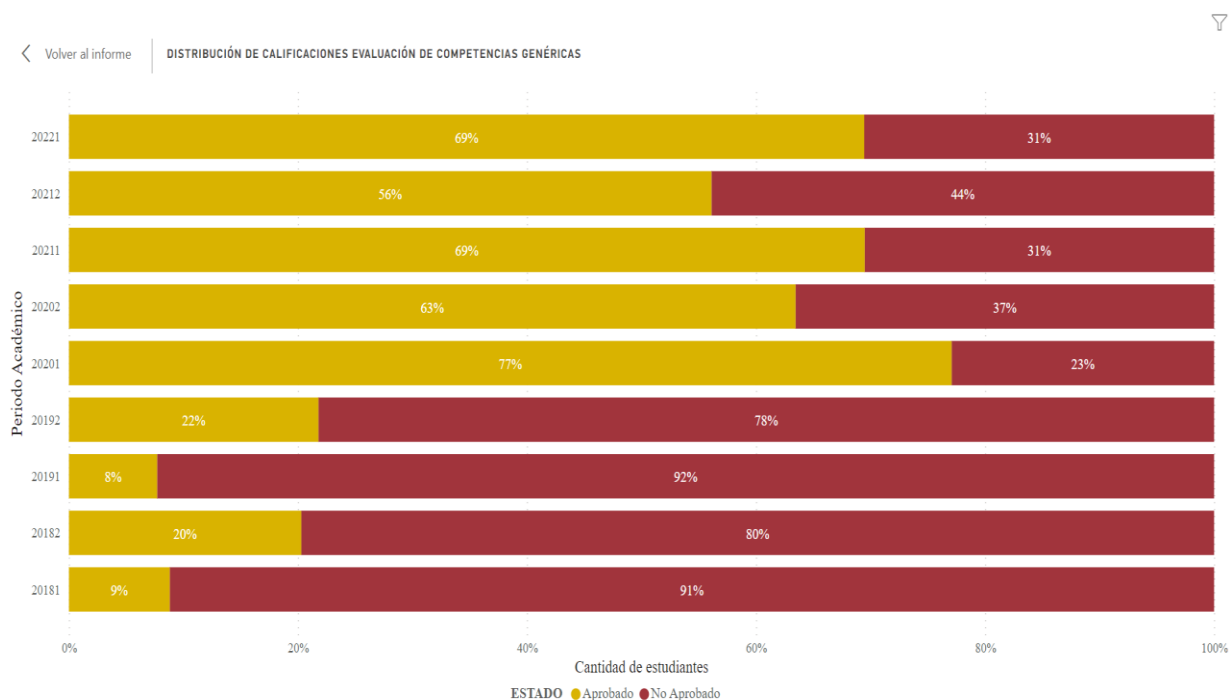


	Design Thinking para desarrollar las competencias específicas y genéricas que requiere la formación universitaria y el sector en los estudiantes.	Equipo Curricular	Socialización del programa Retos con los estudiantes matriculados en las asignaturas de profundización	Humanos	Del 31 de enero al 5 de febrero
			Capacitación y acompañamiento en aula a profesores Tutores Retos en: Enfoque pedagógicos Aprendizaje Basado en Retos. Metodología Design Thinking. Comunicación asertiva y liderazgo. Planeación curricular y evaluación del aprendizaje.	Humanos	Del 24 de enero al 7 de junio
		Equipo Relacionamiento Externo	Gestión y acompañamiento a la articulación empresarial con las asignaturas Net working con los empresarios y profesores tutores	Humanos Institucionales	Del 17 al 29 de enero
		Profesores Tutores	Liderazgo en la implementación del enfoque pedagógico ABR y las etapas de la metodología Design Thinking en el aula durante cada uno de los cortes académicos	Humanos Institucionales	Del 1 de febrero al 7 de junio
		Profesores Tutores	Presentación de las Soluciones innovadoras ante los empresarios	Humanos Institucionales	Mayo 16 al 27

			Análisis de los resultados del aprendizaje en las asignaturas de Retos		
	Cerrar y evaluar el Programa Retos Unicosta, aplicado a nivel Institucional en las asignaturas de profundización del ciclo profesional para su mejoramiento continuo	Equipo de Gestión, Currículo y de Relaciónamiento externo	Evento de cierre y premiación de las mejores soluciones del programa Retos	Humanos Financieros \$	Junio 7
		Equipo Currículo, y de Relaciónamiento externo	Evaluación final del Programa Retos, aplicando instrumentos evaluativos a Profesores tutores, estudiantes y empresarios	Humanos Institucionales	Junio - Julio

### ANEXO 3:

#### Calificación Evaluación de competencias genéricas estudiantes Retos Unicosta



**ANEXO 4:**

**Tabla No 1: Tendencia de resultados Programa Retos Unicosta 2019-2 / 2022-1**

Año	Promedio académico Estudiantes	Promedio evaluación docente de tutores	Asignaturas	Retos propuestos	Soluciones propuestas	Estudiantes formados	Empresas asociadas al programa
2020-1	4	4	33	34	96	941	24
2020-2	4,1	4,4	30	30	135	806	21
2021-1	4,2	4,3	35	35	166	1103	27
2021-2	4	4,49	45	45	167	772	23

**ANEXO 5: Valoración final Programa Retos 2021-2**



**Valoración Final Programa Retos - Estudiantes**



**Valoración Final Programa Retos - Profesores**



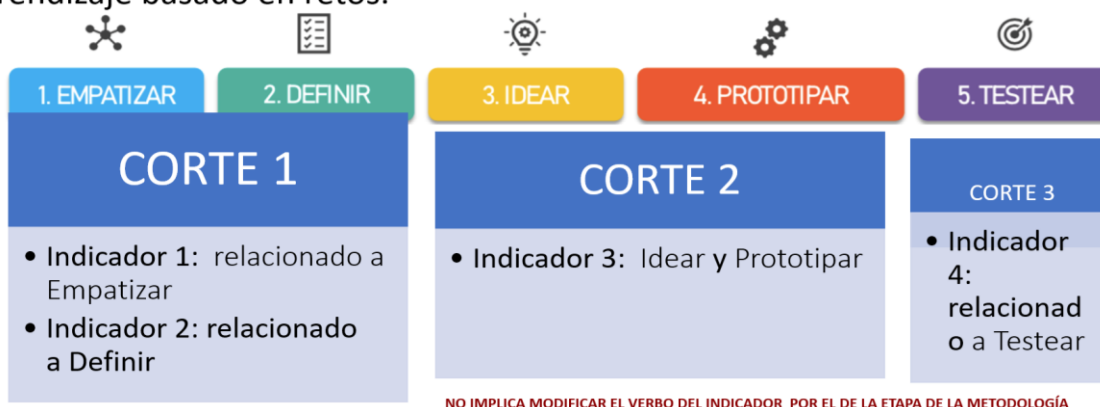


## ANEXO 6:

Tool Kit Design Thinking Retos Unicosta: [Toolkit Design Thinking 2022.pdf](#)

## ANEXO 7:

Correlación entre las etapas de la metodología Design Thinking, con los resultados de aprendizaje y los indicadores de desempeño para evidenciar el aprendizaje basado en retos.

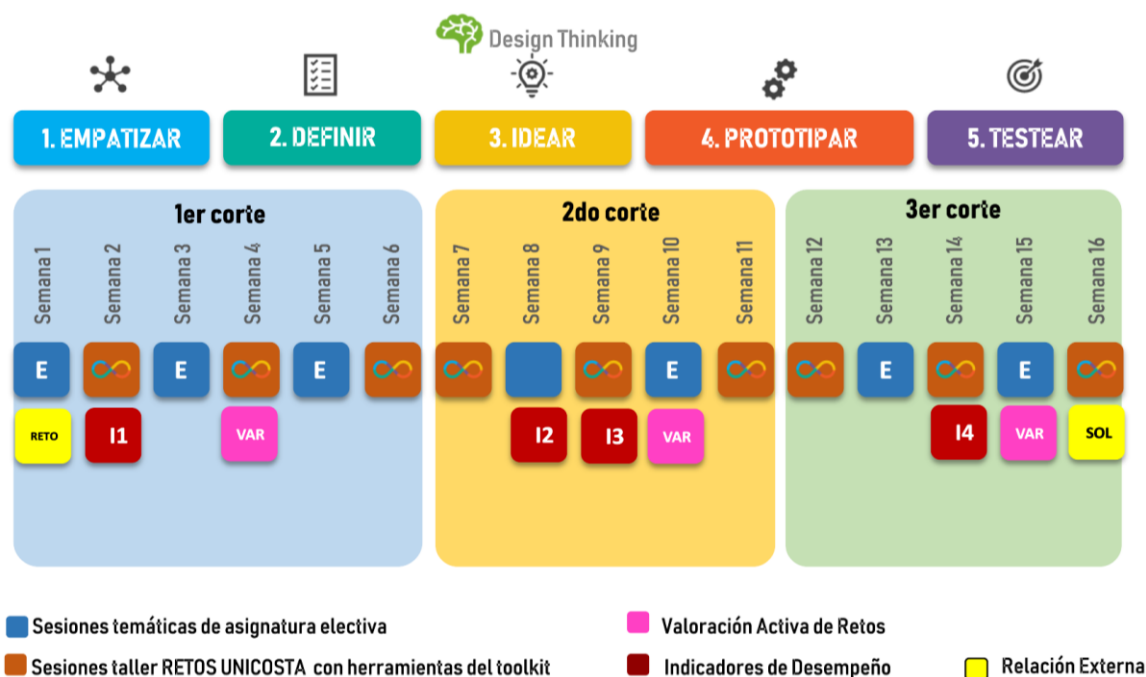


Estrategias pedagógicas y didácticas alusivas al toolkit Retos.



## ANEXO 8:

Implementación de la Metodología Design Thinking por corte académico



## ANEXO 9: Retos en plataforma Emma Institucional

[EMMA RETOS \(1\).m4v](#)

## ANEXO 10:

Página Web institucional:

<https://www.cuc.edu.co/noticias/67-generales/5185-ya-sabes-que-es-retos-unicosta>

<https://cuc.edu.co/noticias/67-generales/4760-programa-retos-estrategia-de-unicosta-para-fortalecer-el-aprendizaje>

Insignias Digitales:

<https://www.credly.com/org/universidad-de-la-costa/badge/programa-retos-unicosta-2020-1>

Canal Youtube Centro de Excelencia Docente:

<https://www.youtube.com/watch?v=pKsPKPfIahs>

<https://www.youtube.com/watch?v=RO7OGaAlrho&t=5s>

Canal Youtube Universidad de la Costa:

[https://www.youtube.com/watch?v=zGzr\\_KszNe4](https://www.youtube.com/watch?v=zGzr_KszNe4)

Redes sociales de la Universidad:

<https://twitter.com/unicostacol/status/1364455051872382976>

## Referencias

- Agüero, M.M., López, L.A., y Pérez, J., El aprendizaje basado en retos como modelo de aprendizaje profesionalizante. Caso del programa Universidad Europea con Comunica+A, <https://doi.org/10.15178/va.2019.149.1-24>, Vivat Academia, (149), 1-25 (2019)
- Aguilera. A. Mendoza. M Racionero. S y Soler. M. (2010) El papel de la Universidad en Comunidades de Aprendizaje, Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, Sevilla. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27419180004.pdf>
- Álvarez-Rojo, V.; Asensio-Muñoz, I.; Clares, J.; del-Frago, R.; GarcíaLupión, B.; García-Nieto, N.; García-García, M.; Gil, J.; González-González, D.; Guardia, S.; Ibarra, M.; López-Fuentes, R.; Rodríguez-Diéguez, A.; Rodríguez-Gómez, G.; Rodríguez-Santero, J.; Romero, S. y Salmerón, P. (2009). «Perfiles docentes para el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) en el ámbito universitario español». RELIEVE, 15 (1), 1-18.
- Cardona Triana, Claudia Patricia y Trejos Parra, Jhon Jairo Estudio cualitativo del aprendizaje experiencial para equipos de trabajo organizacional. Revista de Ciencias Sociales (Ve). 2020;XXVI(3):71-82.[fecha de Consulta 4 de Marzo de 2022]. ISSN: 1315-9518. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28063519003>
- Casanova Romero, I., Canquiz Rincón, L., Paredes Chacín, Í., & Inciarte González, A. (2019). Visión general del enfoque por competencias en Latinoamérica. In Revista de Ciencias Sociales (Vol. 24, Issue 4, pp. 114–125). doi: 10.31876/rcs.v24i4.24913
- Fidalgo Blanco, A., Sein-Echaluce Laclela, M., & García Peñalvo, F. (2017). Aprendizaje Basado en Retos en una asignatura académica universitaria. IE Comunicaciones: Revista Iberoamericana de Informática Educativa, 25, 1–8.
- Global, G., Global, G., Pol, C., & Administrativo, D. (2017). La política pública de educación en Colombia y Estados Unidos: la irrupción de las reformas educativas globales en el caso colombiano y estadounidense. Revista VIA IURIS, 23, 0–32.
- Leal Costa, C., Megías Nicolás, A., García Méndez, J. A., Adánez Martínez, M. de G., & Díaz Agea, J. L. (2019). Teaching with self-learning methodology in simulated environments. A qualitative study among teachers and students of nursing degree. Educacion Medica, 20, 52–58. doi: 10.1016/j.edumed.2018.04.003
- López-Fraile, L. A., Agüero, M. M., & Jiménez-García, E. (2021). Effect of challenge-based learning on academic performance rates in communication degree programs at the European University of Madrid. Formacion Universitaria, 14(5), 65–74. doi: 10.4067/S0718-50062021000500065
- Pablo, J., & Gutiérrez, M. (n.d.). Challenge Based Learning in Linguistics, a first-year course of the Degree in Hispanic Philology FILOLOGÍA Related papers. Retrieved from <https://orcid.org/0000-0002-8614-5117>

- Gómez-Mendoza, M. & Alzate-Piedrahíta, M. (2010). La alegre entrada y el irresistible ascenso de las competencias en la universidad. *Educación y Educadores*, 13(3), 453-474
- ICFES. Informe nacional SABER PRO (2020)  
<https://www.icfes.gov.co/documents/20143/1711776/Informe%20nacional%20de%20resultados%20Saber%20Pro%202016-2019.pdf>
- Juliá, M. (2011). Formación basada en competencias: Aportes a la calidad de los aprendizajes en la formación de psicólogos. En J. Catalán (Ed.), *Psicología educacional. Proponiendo rumbos, problemáticas y aportaciones* (pp. 245-269). La Serena: Editorial Universidad de la Serena.
- Lozano, R., Merrill, M., Sammalisto, K., Ceulemans, K., y Lozano, F. (2017). Connecting Competences and Pedagogical Approaches for Sustainable Development in Higher Education: A Literature Review and Framework Proposal. *Sustainability*, 9(10), 1889. doi:10.3390/su9101889 Recuperado de <https://www.mdpi.com/2071-1050/9/10/1889>
- Modelo de evaluación del aprendizaje de la Corporación Universidad de la Costa Barranquilla. Acuerdo No. 1626 del 30 de noviembre de 2020
- Pavié, A. (2011). «Formación docente: hacia una definición del concepto de competencia profesional docente». *REIFOP*, 14 (1), 67-80.
- Portuguez, M., y Gomez, M.G. Challenge based learning: Innovative pedagogy for sustainability through e-learning in higher education, <https://doi.org/10.3390/su12104063>, *Sustainability*, 12(10), 4063 (2020)
- Roegiers, X. (2008). L'approche par compétences dans l'enseignement supérieur et cadre européen de qualifications: opportunités, enjeux et dérives. *Indirect*, 10, 78-89
- Tuning, P. (2007). Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina (Informe final Proyecto Tuning-América Latina 2004- 2007). Bilbao: Universidad de Deusto.
- UNESCO. (2017). Educación para los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Objetivos de aprendizaje. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247444>
- Vargas, G. y Calvo, G. (1987) "Seis modelos alternativos de investigación documental para el desarrollo de la práctica universitaria en educación". En: *Revista Educación Superior y desarrollo* N° 5. Proyecto de extensión REDUC - Colombia. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional. 9.
- Zabalza, M.A. (2006). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*. (2ª ed.). Madrid: Narcea Ediciones.