

**Fortalecimiento de la Convivencia Escolar a Través de la Motivación como  
Estrategia Pedagógica**

**Lilibeth Acosta Rodríguez, Luisa Loraine Alcazar Parejo y**

**Catalina Del Carmen Rúa Meza**



**Universidad de la Costa**

**Facultad de Educación**

**Licenciatura en Educación Básica Primaria**

**15 de septiembre de 2022**

**Fortalecimiento de la Convivencia Escolar a Través de la Motivación como  
Estrategia Pedagógica**

**Lilibeth Acosta Rodríguez, Luisa Loraine Alcazar Parejo y  
Catalina Del Carmen Rúa Meza**

**Con la asesoría de:**

**Dra. Hilda Guerrero Cuentas**



**Universidad de la Costa**

**Facultad de Educación**

**Licenciatura en Educación Básica Primaria**

**15 de septiembre de 2022**

**Página de aceptación**

---

---

---

---

---

---

**Firma del presidente del Jurado**

---

**Firma del Jurado**

---

**Firma Jurado**

**15 de septiembre de 2022**

### **Dedicatoria**

Dedico este mi trabajo de grado especialmente a Dios y a mi madre Celestial María Auxiliadora quienes han sido mi guía a lo largo de mi formación profesional dándome sabiduría y fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer.

A mi familia que es mi mayor fuente de inspiración, principalmente a mis padres Fernando Acosta e Ibeth Rodríguez por apoyarme desde el primer día, alentándome a cumplir cada meta que me propongo, por sus esfuerzos, por enseñarme que con perseverancia y disciplina los sueños si se cumplen.

A mis hermanos por su compañía, sus consejos, su amor y por depositar su entera confianza en mí. Gracias por ser parte de este maravilloso camino lleno de aprendizajes y nuevas experiencias.

*Lilibeth Acosta Rodríguez*

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de grado de manera especial a papito Dios y a la virgen María que me han acompañado y guiado durante este largo camino.

A mis padres, abuela, hermanos y tíos por ser unos de los pilares más importante en mi vida y por estar siempre de manera incondicional para mí. Gracias a cada uno de ellos por su esfuerzo y la confianza que depositaron en mí para impulsarme a lograr todo lo que me propongo.

A mis amigas Daniela y Martha porque estuvieron presente en mi vida, me apoyaron e impulsaron significativamente durante mi formación.

Solo me queda decirles gracias por creer en mis conocimientos y habilidades que me permiten estar aquí hoy.

*Luisa Lorayne Alcázar Parejo*

### **Dedicatoria**

Quiero dedicar mi trabajo de grado, principalmente a Dios y a la virgen María por brindarme sabiduría, entendimiento y por ser mi guía en el transcurrir de este proceso tan importante en mi vida. De manera muy especial a mi mamá por ser mi mejor apoyo, por ofrecerme sus sabios consejos y por nunca dejarme rendir. A mi papá por su esfuerzo, por brindarme las herramientas necesarias para culminar esta etapa y sobre todo la motivación que diariamente me expresó. Siendo un pilar importante para lograr la culminación de este proceso de mi vida profesional.

*Catalina Rúa Meza*

### **Agradecimientos**

Expresamos nuestra gratitud a Dios por bendecirnos, por ser nuestra guía y fortaleza en los momentos difíciles, por darnos la oportunidad de vivir experiencias significativas a lo largo de nuestro camino por la Universidad.

A nuestras familias, compañeros, amigos y colegas quienes nos acompañaron en este proceso de formación, brindándonos su ayuda y sabios consejos para culminar con éxito este proceso investigativo.

A la Universidad De La costa por brindarnos las herramientas necesarias para desarrollar este proyecto investigativo, a nuestros docentes por transmitirnos y dejar plasmados sus valiosos conocimientos, los cuales aplicaremos con amor y dedicación en cualquier contexto donde nos encontremos.

De igual manera nuestros más sinceros agradecimientos a nuestra tutora Hilda Guerrero Cuentas quien con su dirección, conocimiento, enseñanza, dedicación y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo.

### **Resumen**

La convivencia escolar es un fenómeno que se basa en la percepción colectiva de los miembros de la comunidad escolar y de gran influencia en su forma de comportarse, esta es fundamental para que los estudiantes puedan aprender y participar activamente en clases, para ello se debe tener un buen clima afectivo y emocional dentro de su escuela. En este sentido, la presente investigación tiene como objetivo describir el proceso de fortalecimiento de la convivencia escolar a través de la motivación como estrategia pedagógica en los estudiantes de cuarto grado del Centro Educativo Divino Niño de Santo Tomás. Esta investigación emplea un enfoque cualitativo, un diseño de investigación- acción participación y un paradigma socio crítico que busca mediante talleres y entrevistas aplicadas a docentes, estudiantes y padres de familia reconocer las problemáticas de convivencia escolar y así mismo fortalecer la sana convivencia. Como resultado de esta investigación se concluye que la motivación contribuye a mejorar la convivencia escolar, porque los estudiantes al tiempo que comparten y aprenden en equipo, se divierten y se sienten valorados, dejando a un lado los antivalores como el maltrato, las malas conductas y los ambientes no agradables.

*Palabras Clave:* convivencia escolar, motivación, estrategias pedagógicas, clima escolar, valores, emociones

### **Abstract**

School coexistence is a phenomenon that is based on the collective perception of the members of the school community and of great influence in their way of behaving, this is fundamental for students to learn and participate actively in classes, for School coexistence is a phenomenon that is based on the collective perception of the members of the school community and of great influence in their way of behaving, this is fundamental for students to learn and participate actively in classes, for this they must have a good affective and emotional climate within their school. In this sense, the present research aims to describe the process of strengthening school coexistence through the use of motivation as a pedagogical strategy in fourth grade students of the Centro Educativo Divino Niño de Santo Tomás. This research uses a qualitative approach, an action-participatory research design and a socio-critical paradigm that seeks through workshops and interviews applied to teachers, students, and parents to recognize the problems of school coexistence and to strengthen healthy coexistence.

As a result of this research, it is concluded that motivation does contribute to improve school coexistence, because students, while sharing and learning as a team, have fun and feel valued, leaving aside anti-values such as mistreatment, misconduct and unpleasant environments.

*Key words:* school coexistence, motivation, pedagogical strategies, school climate, values, emotions

**Contenido**

Lista de Tablas y Figuras .....	13
Introducción .....	15
Capítulo 1: Planteamiento del Problema.....	17
1.1. Descripción del problema.....	17
1.2. Objetivos .....	26
1.2.1. Objetivo general .....	26
1.2.2. Objetivos específicos .....	26
1.3. Justificación.....	26
Capitulo II: Marco Referencial .....	30
2.1. Estado del arte.....	30
2.1.1. Investigaciones internacionales .....	30
2.1.2. Investigaciones nacionales.....	35
2.1.3. Investigaciones regionales .....	42
2.2. Marco teórico.....	46
2.3. Marco conceptual.....	48
2.3.1. Estrategias .....	48

2.3.2. Emociones.....	51
2.3.3. Valores .....	52
2.3.4. Clima de aula .....	54
3.1. Enfoque.....	58
3.2. Diseño de investigación.....	59
3.3. Paradigma .....	61
3.4. Técnica e instrumentos .....	63
3.4.1. Observación participante .....	63
3.4.2. Entrevista .....	63
3.4.3. Talleres.....	64
3.5. Población y muestra.....	65
3.6. Operacionalización de categorías de análisis.....	66
Capítulo IV: Análisis E Interpretación de Resultados .....	68
4.1. Fase de sensibilización.....	68
4.1.1. Sensibilización dirigida a docentes.....	68
4.1.2. Sensibilización a estudiantes.....	72
4.1.3. Sensibilización de padres de familia.....	74
4.2. Fase diagnostica.....	76
4.3. Fase de intervención .....	88

4.4. Fase de cierre .....	90
Conclusiones.....	91
Recomendaciones.....	80
Discusión.....	82
Capítulo V: Propuesta Pedagógica.....	83
5.1 Objetivo general.....	83
5.2 Objetivos específicos.....	83
5.3 Justificación.....	84
5.4 Fundamentos psicológicos.....	85
5.5 Fundamentos Filosóficos.....	85
5.6 Fundamentos sociológicos.....	86
Plan de Acción.....	87
Referencias.....	90
Anexos.....	96

**Lista de Tablas y Figuras****Tablas**

Tabla 1. Operacionalización de variables .....	59
Tabla 2. Resultados de entrevista a docentes y estudiantes .....	68
Tabla 3. plan de acción.....	87

**Figuras**

Figura 1. Nube de palabras propuesta.....	62
Figura 2. Compartiendo ideas y pensamiento.....	64
Figura 3. Botiquín de la convivencia escolar.....	65
Figura 4. Situaciones cotidianas.....	67
Figura 5. Conducto regular.....	68

### **Introducción**

La convivencia es uno de los aspectos más importantes de las relaciones humanas, porque a través de este concepto se extienden y enlazan los elementos que componen la sociedad. Es evidente que algunos de estos elementos son positivos. Sin embargo, la existencia de elementos negativos debilita de manera significativa la versión que cada persona tiene acerca de la buena convivencia que debe haber entre los seres humanos. En algunas ocasiones la ruptura en los procesos convivenciales está asociada a los desacuerdos que existen entre las personas y que, si no son resueltos de la mejor manera, derivan en procesos asociados a la violencia, a la agresión verbal, física y otras manifestaciones de similares características.

Por lo tanto, resulta primordial proporcionar una estrategia que esté enfocada hacia el manejo de las situaciones agresivas, usando elementos de mediación que mejoren la convivencia con otras personas. El presente estudio busca acercarse a las estrategias de mediación frente al conflicto escolar, estas últimas son escenarios en los que se concentra una gran cantidad de población de todas partes del país que no escapan de problemáticas asociadas a la falta de convivencia en entornos familiares y comunitarios, que derivan en procesos de conflictividad escolar.

Como bien menciona el Plan de Gestión de Convivencia Escolar (2017) de la Institución San Lorenzo, la convivencia escolar es la base de la formación ciudadana y constituye un factor clave de la formación integral de los estudiantes, de allí la relevancia de gestionarla adecuadamente y de fortalecer la formación en este ámbito, así como de generar las condiciones adecuadas para los aprendizajes, a través de la gestión de un clima escolar favorable. A través de la motivación se pretende fortalecer la formación de los estudiantes en convivencia escolar siendo esta una estrategia para la prevención de la violencia escolar que contribuye a la

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

obtención de un clima escolar organizado y acogedor, permitiendo que los estudiantes aprendan más.

Por consiguiente, conociendo el concepto de convivencia y su importancia dentro del ámbito escolar, este trabajo tiene como principal objetivo describir el proceso de fortalecimiento de la convivencia escolar mediante estrategias pedagógicas que motiven en los estudiantes de cuarto grado del Centro Educativo Divino Niño de Santo Tomás. Teniendo en cuenta la problemática presentada, este estudio busca teóricamente fundamentar aspectos importantes de la convivencia escolar y las estrategias motivacionales a nivel educativo para poder abordar las problemáticas del clima escolar que afectan directamente la dinámica del grupo. Además, se busca metodológicamente desarrollar talleres que permitan acondicionar el comportamiento de los estudiantes para un clima escolar óptimo y generar compañerismo entre iguales.

## Capítulo 1: Planteamiento del Problema

### 1.1. Descripción del problema

Los planes institucionales de convivencia escolar son la principal herramienta para que los establecimientos educativos dentro de sus respectivos comités escolares de convivencia, realicen el monitoreo y seguimiento de las situaciones que afectan la convivencia escolar, prevengan eventuales problemáticas de violencia en la escuela y promuevan el desarrollo de competencias ciudadanas y socioemocionales que propicien el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, según lo dispone la Ley 1620 de 2013 y el Decreto 1965 de 2013. Este favorece consensos sobre las acciones más pertinentes para fortalecer la convivencia escolar, define una visión clara de lo que la institución educativa quiere alcanzar, enfatiza en la importancia de las acciones de promoción y prevención, concreta mecanismos para evaluar, reportar los logros y fortalecer el uso de resultados para tomar decisiones, además fortalece la sostenibilidad de las acciones orientadas al mejoramiento de la convivencia escolar y la protección de los derechos.

La educación para la convivencia requiere un planteamiento continuo que tenga en cuenta las múltiples variables, un proyecto que abarque todos los aspectos de la convivencia exige fomentar la información, la participación, la comunicación y la colaboración. La convivencia debe convertirse en un proyecto intrínseco de la institución, por esta razón los expertos recomiendan que el planteamiento general de la Educación para la Convivencia ha de estar recogido en el Proyecto Educativo de la institución.

Las herramientas más eficaces para la resolución de conflictos son la mediación y el diálogo. De la misma forma, el tipo de metodología que utilice el profesor puede fomentar la convivencia y reducir la agresividad (por ejemplo, el trabajo cooperativo). El gobierno elabora

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

planes de convivencia que cada institución puede adaptar a sus necesidades. Es así como se aplican las medidas que surgen de la experiencia con profesores, alumnos y demás actores educativos. Por otro lado, la educación para la convivencia pasa por crear personas que sean capaces de escucharse y respetarse mutuamente, sin recurrir a la violencia, por eso hay que educar a los niños y jóvenes de forma simultánea en el campo cognitivo, emocional y moral.

Chávez (2014), propone una delimitación del concepto de convivencia desde una perspectiva de derechos humanos y la enmarca en los mismos dos pilares de la educación que destacan Hirmas y Carranza (2009): aprender a ser y aprender a vivir juntos. La autora no presenta un modelo para analizar la convivencia escolar, sino que sitúa a la figura de la autoridad como el eje del cual se desprenden las oportunidades para construir una relación pedagógica no autoritaria, que promueva la resolución no violenta de conflictos y la autonomía moral. Desde este enfoque se prioriza una serie de principios: el buen trato, el respeto a la diversidad, la igualdad de derechos, la equidad, la justicia, la convivencia solidaria y el desarrollo de capacidades para la resolución no violenta de conflictos.

Por tanto, la convivencia desde la perspectiva de derechos humanos implica una visión transformadora de la educación que promueva “la formación de sujetos autónomos, libres y responsables” (Chávez, 2014, p. 13) convivencia escolar se utiliza en lenguajes tan diversos que nos lleva a una confusión inmovilizante, llegando a lo que llama un “Síndrome de Babel”. Se considera que esto se debe a que el concepto se tornó en una meta narrativa alrededor de la cual investigadores y estudiosos de la educación de distintos campos, se sumaron para aportar, desde su perspectiva, a la formulación de políticas públicas orientadas a promover en las escuelas: una convivencia sana, positiva, democrática, pacífica, no violenta, inclusiva, respetuosa de los

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

derechos humanos..., términos todos que reflejan las diversas miradas desde las cuales se le aborda y que referimos de manera sucinta (Fierro-Evans y Carbajal-Padilla, 2019).

Observar la convivencia en la perspectiva de análisis de la gestión en la escuela, ayuda a interpretar cómo lo institucional de la escuela (normativo, organizativo, histórico y cultural) configura las interacciones no sólo entre los profesores y alumnos, sino entre los mismos docentes, en sus relaciones con los directivos, de éstos con los auxiliares, es decir, cobra el sentido de un lenguaje -en su más amplia acepción- que finalmente conforma la manera de vivir con otros que prima en la vida escolar (Lavín y Solar, 2000).

La convivencia escolar ha tomado importancia dentro de los establecimientos escolares para encargarse de un ambiente armónico y positivo entre todas las personas que componen la comunidad escolar (estudiantes, docentes, directivos, apoderados). Esto indica que es de vital importancia para el estudiante lograr una buena interacción social durante la etapa escolar, ya que es aquí donde se relacionan con semejantes y donde logran desenvolverse y conocerse a sí mismos. La creación de ambientes propicios fortalece los aprendizajes de los alumnos; por ello, el ambiente escolar debe ser el más apropiado para que no existan faltas de respeto entre los estudiantes, logrando que las diferencias existentes favorezcan una convivencia sana, en la que el estudiante no sea juzgado por su actuar natural (García y Ferreira, 2005).

Por otro lado, la convivencia escolar es un elemento fundamental en la educación, de esto se desprende la necesidad de crear espacios para fortalecerla por ser un factor esencial en la formación integral de la persona a través de valores como tolerancia y respeto (Rodríguez-Burgos et al., 2019). Los estudios pormenorizados sobre los comportamientos violentos y contrarios a la convivencia escolar han ayudado a conocerlos, a clasificarlos, a intentar averiguar sus orígenes, a intentar comprender las motivaciones y, en definitiva, a tener toda la información

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

posible sobre ellos para poder evitarlos, creándose así una serie de valiosas aportaciones para la investigación disciplinar e interdisciplinar que han incidido positivamente en varios campos científicos implicados en el conocimiento del tema.

En cambio, no se han prodigado con la misma frecuencia, a pesar de los loables intentos de algunos investigadores, estudios similares sobre los comportamientos no violentos facilitadores de la convivencia escolar, por lo que no podemos contar todavía con un cuerpo científico que permita conocerlos en mayor profundidad y, sobre todo, que nos permita pensar y elaborar estrategias de actuación individuales y colectivas basadas en los principios de la cultura de paz y en las aportaciones de la investigación para la paz, que se constituirían, sin duda, en una de las mejores formas de prevenir la violencia y favorecer la convivencia escolar (Sánchez, 2017).

Así mismo, Muñoz (2003) señaló que, en Colombia, se aprecia actitudes conflictivas y carentes formas de comunicación entre menores en la educación inicial, caracterizado por un clima tenso y trato deficiente entre niños y niñas en los espacios del contexto donde suelen relacionarse. En este sentido, es de advertir que el condicionamiento que suelen ejercer los padres en el seno familiar suelen desencadenar en tensiones, actitudes incómodas y conflictos que se presentan entre compañeros en las instituciones educativas, ya que se ha detectado que muchos de los niños provienen de hogares disfuncionales caracterizado por maltrato familiar, diálogo inapropiado en el cual se presentan gritos y expresiones rudas, hechos que influyen determinadamente en las actitudes que presentan los niños en la escuela surgiendo comportamiento de matonería entre ellos.

La convivencia escolar también depende directamente del entorno mismo de la escuela, es en ese entorno en el que precisamente se puede moldear y ayudar a construir una cultura de

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

paz, que no esté determinada únicamente por lo que se ha aprendido por fuera de este, sino desde los que se construye en sus espacios, siendo el ambiente escolar donde se aprende a resolver los conflictos (Peña et al., 2017).

Según la ley 1620 por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, al ser sancionada por el presidente de la República, Juan Manuel Santos. El Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

La ley indica además la ruta para fortalecer las estrategias para prevenir la deserción escolar, la cual es causada en buena medida por la violencia escolar y el embarazo en adolescencia. Precisamente, en este último aspecto, Colombia es hoy uno de los países de América Latina con más altos índices de embarazo en adolescentes, con un 19,1% de estas jóvenes entre 14 y 19 años; la mitad de ellas abandonan la escuela para dedicarse a la maternidad.

La convivencia no ha dejado de existir en las instituciones de Colombia en estos tiempos de pandemia, se ha transformado. Según el Grupo Educar (2020) las comunidades escolares aún tienen desafíos importantes, como las agresiones virtuales que aumentan con los tiempos de exposición a redes sociales, el escaso contacto de los estudiantes con sus establecimientos, las dificultades en los vínculos entre profesores y estudiantes con el aprendizaje en casa y más, pero no todo es negativo.

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Mantenernos en casa con la familia durante estos meses nos presenta oportunidades que jamás hubiéramos imaginado, explica Andrea, como educar y sensibilizar sobre el uso responsable y la empatía en las redes sociales, para preparar a los profesores con herramientas de contención emocional, para difundir estrategias a los apoderados sobre el acompañamiento digital a sus hijos, salud mental, convivencia familiar, etc. Además, según el Grupo Educar (2020) se considera que:

Sobre todo, es un tiempo para buscar todas las formas posibles de mantenerse unidos como comunidad: es tiempo de campañas solidarias que unan a las familias de los colegios, tiempo de explorar todas las redes digitales para que los colegios continúen informando a su comunidad, y es tiempo de priorizar espacios de conversación de los estudiantes con sus cursos y sus profesores por sobre algunos espacios académicos

(s.p).

La convivencia se aprende y se practica en el entorno familiar, en la escuela, en el barrio y el entorno donde se desenvuelve la personalidad. Tiene que ver con la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros; con la tolerancia. Por eso, la convivencia vivida y experimentada en la institución escolar es el germen del ejercicio de la ciudadanía y de la democracia. Aprender a con-vivir constituye la base para la construcción de una sociedad más justa y una cultura de la paz, porque se sustenta en la dignidad de la persona; en el respeto y cuidado de sus derechos y sus deberes. La convivencia escolar es un valor y su aprendizaje exige de la participación de la familia, ya que es núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos.

La familia desempeña en los primeros años de la vida del individuo una función de excepcional relevancia, porque canaliza su relación con la realidad del mundo. Los padres

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

constituyen la principal referencia para la socialización de los hijos, mediante la transmisión de creencias, valores y actitudes, que inciden en su desarrollo personal y social. Para Sandoval (2014), la convivencia escolar se refiere a la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes. Tiene como objetivo generar un ambiente de aprendizaje sano con respeto, tolerancia, solidaridad y cooperación entre todos los integrantes del grado, grupo o institución sin tener en cuenta sus rasgos físicos o preferencias. Desde allí se forman personas de mejor convivencia esta y la familiar son las más importantes no queriendo decir que la social y de comunidad no lo sean.

Alrededor de la primera década del siglo XXI, la convivencia escolar ha pasado, de ser un hecho requerido por centros pioneros o sensibilizados por el tema, a convertirse en un objetivo educativo de primera fila, lo que ha conllevado a la incorporación de esta temática en los proyectos educativos de los centros, creándose planes específicos para abordarla y para desarrollarla. Por lo tanto, se comprende la descripción de la convivencia escolar como la forma en la cual se relacionan en la institución y en el interior del salón de clases los estudiantes, permeando esta forma de relación los procesos de enseñanza aprendizaje (Retuert y Castro, 2017).

En la misma línea, la violencia en el espacio escolar es percibida en estudios a nivel de Latinoamérica de acuerdo por estudios realizados por la CEPAL (2017) como las manifestaciones de violencia dentro del ambiente educativo se dan de manera diversas, dado

al conjunto de fenómenos que afectan las relaciones interpersonales y se dan dentro de un grado de intensidad en cada uno de los actos. Por tanto, este estudio evidencia que el 30% de los

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

niños, niñas y adolescentes en edad escolar en América Latina afirma haber vivido situaciones de violencia en la escuela, tanto en forma de agresiones físicas como burlas por distintos motivos, cifras que son preocupantes porque muestran que la mayoría de las denuncias son por la violencia física y verbal como forma de castigo en diversas escuelas en varios países latinoamericanos.

Por otro lado, la investigación realizada por Pérez Caicedo, et al., (2020) evidencian que existen factores socio-ambientales de la violencia urbana y la convivencia escolar que se asocian con la vivencia de valores tanto personales como institucionales, ya que dentro de las aulas se manifiestan conductas como insultos, burlas, humillaciones y bullying, donde los docentes perciben que el mayor porcentaje de este tipo de situaciones recaen las condiciones socioeconómicas de los estudiantes, donde se encuentran expuesto a varias fenómenos sociales que son proyectados en las instituciones educativas.

Asimismo, teniendo en cuenta el conflicto como principal factor que afecta la convivencia escolar, se puede encontrar que los estudios expuestos por Peralta, et al. (2016) que muestran una actitud favorable entre los estudiantes al reconocer la violencia como un aspecto negativo, siendo el 75 % mostrándose de acuerdo con la mediación de conflictos, un 12 % actitud alta frente a la mediación de conflicto y un 9 % ubicado en un nivel intermedio en la misma esfera de estudio. Sin embargo, se muestra porcentaje bajo del 3 % en cuanto a la favorabilidad de las estrategias para intervenir la convivencia escolar. Demostrando que el grupo de estudio muy a pesar de encontrarse en un entorno conflictivo se encuentra predispuesto a desarrollar un ambiente propicio para la mediación de conflictos entre los propios estudiantes.

Por otra parte, de acuerdo con la investigación realizada por Guerreño Cuentas y Cepeda (2016) en la Universidad de la Costa CUC sobre el uso de estrategias pedagógicas para el

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

fortalecimiento de la convivencia escolar de jóvenes vulnerables mostraron que la gran parte de los conflictos son generados por las fuentes y expresiones de conflicto comprenden la necesidad de imponer lo que piensan o sienten en lugar de conciliarlo con el 30%, insultos y discusiones con 25%, matoneo con el 15%, apodosos con el 12% y otras conductas tales como la falta de respeto, los desacuerdos, el acoso, hablar mal de los demás, las groserías y los “chismes” en un 18%. Lo que muestra que el 78,8% de los estudiantes manifestaron que la resolución de los conflictos debe generarse con la participación conjunta de los profesores y estudiantes.

Al hacer este análisis vale la pena destacar lo que sucede en el colegio divino niño del municipio de Santo Tomas con relación a la motivación y la convivencia, se observa que los docentes trabajan en un paradigma tradicional haciendo que los estudiantes se desmotiven en las actividades escolares, ocasionando en ellos agresiones físicas y verbales generando poca atención y desinterés por aprender. Por todo lo anterior se plantea el siguiente interrogante:

*¿Cómo fortalecer la convivencia escolar a través de la motivación en los estudiantes de cuarto grado del Centro Educativo Divino Niño de Santo Tomas?*

### ***Preguntas específicas***

*¿Cuáles son las estrategias utilizadas por los docentes en el manejo de situaciones conflictivas con los estudiantes?*

*¿Cuáles son las situaciones que afectan la convivencia de estudiantes y docentes del grado cuarto de primaria?*

*¿Por qué son importantes las estrategias mediadas por la motivación que favorezcan la sana convivencia?*

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

*¿De manera los actores educativos utilizan las estrategias mediadas por la motivación para el mejoramiento de la convivencia escolar?*

### **1.2. Objetivos**

#### ***1.2.1. Objetivo general***

Describir la contribución de la motivación como estrategia pedagógica en el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto grado del Centro Educativo Divino Niño de Sant Tomás.

#### ***1.2.2. Objetivos específicos***

- Identificar las situaciones que afectan la convivencia de estudiantes y docentes de 4° de básica primaria.
- Caracterizar las estrategias utilizadas por los docentes en el manejo de situaciones conflictivas en el aula.
- Desarrollar estrategias mediadas por la motivación que favorezcan la sana convivencia.
- Analizar desde la pertinencia de los actores educativos las estrategias mediadas por la motivación en el mejoramiento de la convivencia escolar.

### **1.3. Justificación**

El presente proyecto de investigación tiene como finalidad fortalecer la convivencia escolar a través de la motivación como clave fundamental para mejorar espacios favorables para los estudiantes. Este se pretende realizar por medio de estrategias que permitan disminuir las falencias que se están presentando dentro del aula escolar, con el propósito de potenciar un mejor ambiente dentro del proceso de aprendizaje.

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

La investigación se centra dentro del campo educativo, donde los principales actores son los docentes y estudiantes. Por tal razón, se busca desarrollar espacios donde se puedan impartir información valiosa que permita concientizar la importancia de generar espacios de convivencia armónica y que a través de talleres motivacionales permitan que los profesores encuentren herramientas que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es permitente conocer que las problemáticas de convivencia se dan a raíz de una gran variedad de fenómenos sociales, culturales y familiares que influyen en el comportamiento del estudiante y que representa una de las principales problemáticas en las instituciones del Caribe colombiano. Por consiguiente, es necesario aprovechar espacios de crecimiento, enseñanza y aprendizaje en el aula, donde la motivación juega un papel importante en el descubrimiento de nuevas estrategias que permitan una sana convivencia, mediante elementos pedagógicas que ayuden a identificar aquellos factores que generan conflictos dentro del aula.

Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario conocer que la Convivencia Escolar en Colombia se aborda bajo las directrices de un marco legal, los principales lineamientos normativos en Colombia para la intervención pedagógica en convivencia escolar, tales como la Ley 115 de 1994 y la Ley 1620 de 2013; así como los documentos oficiales pertenecientes al marco pedagógico que se utilizan en la orientación de los establecimientos educativos para el desarrollo de ambientes de aprendizajes que favorecen la institucionalización de las competencias ciudadanas. Los docentes consideran la necesidad de que exista interacción social, que supone negociación de relaciones, niveles de autonomía de los actores: profesor, alumno, comunidad y familia (Davini, 1995).

Este estudio tiene como pertinencia realizar estrategias pedagógicas que permitan fortalecer las relaciones interpersonales entre todos los participantes del aula de clases, también,

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

se busca generar espacios de motivación para que los estudiantes a través del trabajo en equipo puedan mejorar la convivencia escolar y se desarrollen a plenitud sus aptitudes y competencias, disminuyendo los conflictos, discusiones y por ende mejorando la calidad del servicio prestado a favor de la educación. Según el MEN la escuela se constituye en un lugar fundamental para la formación de todos sus actores hacia la resolución pacífica de los conflictos, y por tanto de la ciudadanía, mediante la cual se desarrollan las habilidades para aprender a vivir en paz y actuar de manera constructiva en la sociedad.

Es por eso por lo que en la ley 115 de 1994 mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los Derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia. De esta manera se pueden evitar que los conflictos y las situaciones que afectan el ambiente de aprendizaje de los estudiantes.

Por otro lado, el Decreto 114/2011 regula la convivencia en el ámbito educativo de la Comunidad Autónoma de Canarias define el plan de convivencia como el documento en el que se contemplará el ejercicio y el respeto de los derechos de los miembros de la comunidad educativa como base de la convivencia entre iguales, entre géneros y en la interculturalidad, así como de las relaciones entre el profesorado, el alumnado y su familia y el personal no docente.

De acuerdo con la Ley de Violencia Escolar (2011), el aprendizaje de la convivencia escolar debería ser intencionado y modelado por los profesores, cuyos contenidos se encuentran en los Objetivos Fundamentales Transversales de los diferentes subsectores de aprendizaje, cuyo propósito es desarrollar las siguientes habilidades:

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

- Aprender a interactuar: intercambiar acciones con otros/as.
- A interrelacionarse, establecer vínculos que implican reciprocidad.
- Dialogar con fundamentos.
- Escuchar activamente y hablar con otros/as.
- A participar: actuar con otros/as.
- A comprometerse: asumir responsablemente las acciones con otros/as.
- A consensuar: encontrar los aspectos comunes, lo que implica pérdida y/o ganancia.
- A reflexionar: repensar sobre lo actuado, lo sucedido; objetivar y observar críticamente las acciones e ideas (Ianni, 2003).

Este proyecto tiene como importancia conocer los factores que conlleva a que la convivencia escolar se vea afectada en la institución, reconociendo que existen fenómenos dentro y fuera del aula que se relacionan con la indisciplina, malos tratos, agresiones, el acoso, entre otros, donde están involucrados estudiantes y docentes. Esta propuesta tiene como relevancia implementar talleres que permitan concientizar la importancia de educar integralmente al alumnado y establecer estrategias preventivas o de intervención que contribuyan a la mejora de la convivencia escolar, dando una respuesta educativa a la prevención y resolución de conflictos y al mismo tiempo potenciando ambientes de convivencia pacíficos en las instituciones educativas.

A modo de innovar, se busca la elaboración de una propuesta pedagógica que tiene como eje fundamental la concientización del tema convivencia escolar como una de las mejores herramientas para garantizar el proceso de enseñanza–aprendizaje se pueda desarrollar bajo las mejores condiciones posibles a nivel comportamental e interpersonal. Teniendo en cuenta que la

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

convivencia escolar es la capacidad que tienen las personas para vivir con otras en un marco de respeto y solidaridad recíproca y que esta desde los últimos años viene siendo un fenómeno que preocupa tanto a profesorado como a los responsables de su administración.

Por tanto, la viabilidad de este proyecto está en crear y facilitar estrategias pedagógicas dentro de la institución, mediante la motivación como elemento que permitan impulsar a los estudiantes a cambiar su forma de abordar la resolución de conflictos entre sus pares. Además, generar espacios de sensibilización e integración de todos los actores educativos que favorezca los ambientes de aprendizaje donde se presentan las problemáticas de convivencia

Por ello, se reconoce que es necesario implementar estas estrategias por la preocupación que surge a partir de los hechos que se generan con frecuencia en el que se alteran y rompen la buena armonía y convivencia en las aulas y otros centros educativos, ya que se representa una gran dificultad para encontrar soluciones idóneas y eficaces para superar el problema, es por ello que fue necesaria la implementación de una estrategia que permita formar personas autónomas, capaces de tomar decisiones personales, de anticiparse a las situaciones que amenazan la convivencia y de resolver los conflictos sin necesidad de utilizar la violencia, cautelando en todo momento el proceso formativo.

## Capítulo II: Marco Referencial

### 2.1. Estado del arte

La presente investigación se basa en dos categorías fundamentales de la educación: La convivencia escolar y la motivación como estrategia que fortalece procesos de enseñanza-aprendizaje. Teniendo en cuenta que dentro de la escuela se desarrollan los procesos sociales y humanos determinantes para la persona, lo cual le asigna a este contexto un valor preponderante dentro de la formación de la persona académicamente y como ser social que desarrolla competencias para convivir con los demás y solucionar los problemas que se le presentan día a día dentro y fuera del aula. Dentro del proyecto se enmarcan una serie de categorías implementadas en otras investigaciones a nivel internacional, nacional, regional y local, con énfasis en estudios para el fortalecimiento de la convivencia escolar a través de diversas estrategias las cuales sirvieron para hacer aportes al desarrollo de este trabajo.

#### *2.1.1. Investigaciones internacionales*

Para los autores Fierro-Evans y Carbajal-Padilla (2019) hacen una revisión del concepto convivencia escolar en México, buscan un ejercicio de revisión del concepto de convivencia escolar con vistas a apoyar su clarificación y, por tanto, contribuir al desarrollo de un lenguaje común en la región latinoamericana. Para ello las autoras conducen un trabajo documental orientado a identificar los principales enfoques teóricos en la literatura de convivencia.

En la década de los 90s el tema de —convivencia escolarl emergió como una perspectiva prometedora para abordar una problemática relativa a la vida compartida en las escuelas. Más allá de los factores externos que impactan la dinámica escolar, el reconocimiento empírico en estudios comparados de gran escala de que una de las razones que da lugar a procesos de

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

exclusión y de rezago escolar de estudiantes tiene que ver con la dinámica interpersonal y académica que se lleva a cabo en los salones de clase y en las escuelas, la técnica panorámica se utiliza para mapear un tema de interés; no se ocupa de evaluar la calidad de los estudios específicos sino de identificar conceptos clave en un campo de investigación con el propósito de resumir y compartir hallazgos e identificar lagunas en la investigación. Revisados los trabajos anteriores, los cuatro estudios aquí presentados coinciden en afirmar que desde la convivencia escolar se pueden ofrecer respuestas pertinentes a la problemática que enfrenta la sociedad.

Aparicio (2019) realizó una tesis de grado en Educación perteneciente a la línea Enseñanza-Aprendizaje de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Piura. La autora presenta el resultado de la investigación acerca de las estrategias que con mayor frecuencia utilizan las estudiantes de la I.E. Parroquial “Niño Jesús de Praga”, del 5to año de educación Secundaria, en el área de Formación Ciudadana y Cívica. La metodología de la investigación está inscrita en un enfoque cualitativo, con la línea de investigación intervención. Se utilizaron los diarios de campo, elaborados por el grupo investigador, además entrevistas semiestructuradas a docentes y estudiantes.

También se diseñó estrategias didácticas ejecutadas por 6 docentes de diferentes grados y asignaturas, y dos grupos de discusión conformados por 4 y 5 docentes respectivamente, como herramientas de recolección de la información. En los resultados de las estrategias de apoyo o afectivas se puede visualizar que los más altos porcentajes, y por ende las más utilizadas, están en las preguntas que tienen que ver con la importancia de la motivación en el logro de resultados efectivos en el aprendizaje (82 estudiantes) y en la atención a las exposiciones complementadas con aportes a lo escuchado (71 estudiantes) lo que indica que ambos aspectos son considerados por las estudiantes como fundamentales en el logro de sus aprendizajes. Sin embargo, la pregunta

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

que ha tenido el menor número de estudiantes que han respondido “a veces” es la relacionada con el manejo del tiempo (70).

Por lo tanto, se deberá insistir en estrategias que ayuden a saber controlar este aspecto que deriva en el logro de mayor efectividad en el aprendizaje. Este trabajo nos fundamenta en nuestro trabajo a que los estudiantes sean capaces de debatir y sustentar una postura con información relevante y con argumentos rigurosos asimismo deben analizar y evaluar diferentes posiciones. De ahí la importancia que tiene, el desarrollo también de estas estrategias.

Del mismo modo Carrasco-Aguilar y Luzón (2019) realizaron un estudio en Chile basado en la convivencia escolar y el respeto a docentes, teniendo como propósito describir y analizar significados y estrategias en torno al respeto docente y la relación que este tiene con la convivencia escolar. Además, Antolín (2013) relacionó la motivación con el rendimiento escolar en la educación primaria en Almería, España. El objetivo principal de esta investigación fue analizar la influencia de la motivación en el rendimiento académico en función del género, la influencia de la motivación en el rendimiento académico en alumnos de dos centros con diferente nivel socioeconómico, analizar la influencia de la motivación en el rendimiento académico en función de la edad, y, además, comprobar si el rendimiento en niñas es superior al de niños.

En la misma línea, los estudios realizados por Molleapaza (2020) sobre la motivación y rendimiento académico de estudiantes en la IES Nuestra Señora De Alta Gracia, donde muestra que la motivación y rendimiento académico tienen una correlación positiva, el cual se relaciona en la percepción que tienen los estudiantes de sus profesores, ya que este estudio muestra que el 78% de los estudiantes perciben que el comportamiento negativo de sus maestros influye en la actitud que sumen para prestar atención a las clases.

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Por esta razón, el profesor se convierte en el primer elemento de motivación de los estudiantes, a través de sus metodologías, estrategias y lúdicas puede brindar la motivación necesaria para que sus estudiantes sean participe de las actividades en clases, dando como resultado que la convivencia entre los pares sea armoniosa, democrática y productiva para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En otro sentido, Núñez y González (2020) realizaron el formato Aula-Taller en primaria Incidencia en la motivación y logros de aprendizaje de los estudiantes, el propósito de esta investigación es mejorar la calidad educativa que ha sido uno de los aspectos sobre los cuales la comunidad académica uruguaya ha puesto sus mayores esfuerzos. En su propuesta, Martinis y Stevenazzi (2014) presentaron un proyecto de investigación que trata el abordaje del desarrollo del formato escolar moderno en Uruguay. Trabajaron sobre dos escuelas públicas: una del ámbito rural y otra integrante del Programa de Maestros Comunitarios.

Se optó por un diseño cuasiexperimental con grupo control con metodologías pedagógicas tradicionales y otro experimental con la innovación de Talleres. Los resultados de aprendizaje obtenidos por los estudiantes no están en relación con los esfuerzos realizados. La escuela tradicional no da hoy respuestas a las demandas de los alumnos, quienes no encuentran motivación en las aulas. Se concluyó que la participación del niño como sujeto de su aprendizaje en escenarios lúdicos mejora la actitud ante el estudio, motiva y ayuda a comenzar el proceso de autorregulación y optimiza el rendimiento escolar. Por lo antedicho se visibiliza la necesidad de modificar formatos escolares tradicionales. El formato se presenta como una experiencia que trasciende el modelo lineal, que organiza el tiempo y el espacio en forma universal y que promueve el encuentro y el intercambio de saberes.

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Usan y Salavera (2018), son los autores de la investigación: “Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria”. El objetivo de la investigación fue analizar la relación entre la motivación escolar, la inteligencia emocional y el rendimiento académico en una muestra de 3512 estudiantes adolescentes pertenecientes a 18 centros educativos. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Motivación Educativa (EME-S), la Traid MetaMood Scale-24 (TMMS-24) y el rendimiento académico se cuantificó a través de la nota media de los alumnos.

Los resultados mostraron relaciones significativas entre motivaciones escolares intrínsecas e inteligencia emocional, en mayor medida que con las extrínsecas y la motivación. Asimismo, la regulación emocional, la motivación intrínseca hacia el conocimiento y la motivación predijeron el rendimiento escolar de los alumnos. Se desprende la influencia de las tres variables en el desarrollo personal y académico de los estudiantes. Los elementos de esta investigación aportan al presente trabajo, ya que persigue fines similares a los que vamos a abordar y permite analizar e identificar los tipos de motivación dentro de una población, además permite relacionar los tres pilares de los centros educativos: motivación, inteligencia emocional y rendimiento académico.

Ochoa y Pérez (2019) indican que para impulsar un proyecto de Aprendizaje Servicio (APS) es condición necesaria promover la participación de los miembros de la comunidad, lo cual supone un reto debido a las prácticas pedagógicas que imperan en las escuelas. Partiendo de ello, se pusieron en marcha proyectos de APS con 117 estudiantes en tres escuelas secundarias públicas en Querétaro, México, con el objetivo de analizar el impacto de esta metodología en la mejora de convivencia escolar.

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Los proyectos se desarrollaron durante seis meses, y se usó un cuestionario de participación y una escala de convivencia para recolectar información. En este trabajo se presentan los resultados de esta experiencia de intervención, los cuales muestran una mejora del clima escolar, la modificación de algunas prácticas pedagógicas, así como el posicionamiento del alumnado como protagonista del proceso de implementación del proyecto. Se puede afirmar que la mejora de la convivencia no se da a partir de la implementación de leyes y reglamentos ni de la inclusión de asignaturas respecto del tema, sino que es necesario impulsar metodologías que transformen las prácticas escolares y las políticas de gestión.

### ***2.1.2. Investigaciones nacionales***

Así mismo, a nivel nacional se encontró un estudio realizado por Cañaveral y Ospina-Alvarado (2019) en Manizales, Colombia, en el que relacionan la convivencia escolar con las potencialidades de niños con capacidades educativas diversas o necesidades educativas especiales, su propósito fue comprender y promover la convivencia escolar para el desarrollo de las potencialidades mediante actividades lúdicas en estudiantes del grado segundo de la Institución Educativa La Gran Colombia Sede A.

Bautista (2019) plantea una propuesta pedagógica en estudiantes de sexto grado que permita el fortalecimiento de las competencias ciudadanas a partir de los estándares en competencias y utilizando como estrategia pedagógica el aprendizaje cooperativo y significativo. La investigación se realiza a partir del enfoque cualitativo, bajo el paradigma interpretativo y el tipo de investigación fenomenológico con el fin de entender el sentido de las realidades,

interpretando los significados que los docentes y estudiantes perciben de la convivencia y

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

la formación en competencias. Gracias a esta investigación podemos tomar como fuente de apoyo la propuesta pedagógica que permita el desarrollo y fortalecimiento de las competencias ciudadanas, teniendo en cuenta actividades que se realicen través de la planeación, la reflexión, el interés y las necesidades de los estudiantes utilizando como estrategia pedagógica el aprendizaje.

Por otra parte, en el trabajo de investigación realizado por Reina et al. (2018) de la Universidad Minuto de Dios sobre “Estrategias lúdico pedagógicas para mejorar la convivencia escolar en el instituto docente arcoíris” se encontró que mediante jornadas lúdicas y el compromiso de esta comunidad educativa, se pudo activar el aspecto cognitivo, cuando los niños construyen conocimiento desde la estrategia aprender jugando; he aquí otra estrategia más para la mejora de la convivencia en las instituciones educativas (El juego).

Este proyecto de intervención está dirigida a niños (as) con edades comprendidas entre 5 a 6 años, que cursan los grados de transición, primero de Básica Primaria en el Instituto Docente Arco – Iris, ubicado en el municipio de Arjona Bolívar. Quienes evidenciaban una inadecuada convivencia dentro de sus relaciones interpersonales, no permiten el desarrollo de competencias cognitivas y afectivas propias de la labor pedagógica, donde el desarrollo de habilidades y competencias se logran mediante la creación de ambientes de aprendizaje, relaciones interpersonales y actividades pedagógicas centradas en la lúdica, tiene como objetivo buscar por medio de estrategias ludo-pedagógicas, que los niños y niñas asuman respuestas pacíficas ante los comportamientos agresivos que se presenten en su ambiente escolar y fuera de él, que aporte a sus relaciones interpersonales en su contexto escolar y social.

Carvajal-Jiménez y Montilla-Muriel (2021) en su investigación Fortalecimiento de los proyectos institucionales de formación ciudadana en la convivencia escolar, tomaron como

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

objetivo, adoptar elementos fundamentales de los proyectos de formación ciudadana de sexualidad y de democracia, que contribuyan a la resolución de problemas en la convivencia escolar con los estudiantes de grado quinto del Colegio Nuestra Señora de las Lajas, Pasto y el Centro Educativo San Luis de Potosí, Nariño.

En vista de la situación adversa que se presenta en las dos instituciones educativas, como resultado de disposiciones legales y estándares locales e internacionales, así como enfoques específicos de cada organización educativa, los cuales son el vehículo indispensable, no solo para reconocer las falencias que existen en la convivencia escolar de los colegios abordados, sino también como fundamento para establecer estrategias que aporten al mejoramiento de la armonía, el libre esparcimiento, los valores interpersonales y la sana convivencia de estos grupos de interés.

El presente estudio se desarrolló con niños de grado quinto pertenecientes al Colegio Nuestra Señora de las Lajas (NSL) de Pasto y Centro Educativo San Luis de Potosí, Nariño.

La muestra estudiada estuvo conformada por seis niños, cuatro padres de familia y tres docentes del primer colegio, ubicado en la ciudad de Pasto, cuya misión es promover el desarrollo y la integración de la familia a través de estrategias y programas organizacionales que fortalezcan la construcción del tejido social humano, favoreciendo la prestación de un efectivo servicio de Policía. Y, cinco niños, cinco padres y un docente del segundo, el cual hace parte de las siete escuelas unitarias asociadas a la Institución Educativa Agropecuaria Luis Antonio Montero, cuya misión es brindar una formación integral a los niños, niñas y jóvenes, con el objetivo de formarlos en valores, aptitudes, conocimientos y habilidades para el desempeño social, académico, intelectual, religioso, físico, y ecológico, así como el reconocimiento de la dignidad humana, sus derechos y deberes, como verdaderos escenarios para la convivencia

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

escolar.

El paradigma de investigación utilizado en este trabajo fue cualitativo. Las técnicas utilizadas para la recolección de datos, grupos focales, observación participante y entrevistas.

Después de realizar el análisis respectivo de las dos instituciones, se aprecia contextos sociales, culturales, económicos y espaciales diferentes, que evidencian problemáticas muy similares en lo que concierne a la convivencia escolar, las relaciones interpersonales, los conflictos entre estudiantes, entre estudiante-docente que, de una u otra manera, afectan la sana convivencia.

La convivencia escolar atraviesa una crisis importante a nivel nacional y distrital. Según estudios realizados por la Secretaría de Educación Distrital y el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), es común ver casos de agresión escolar en los medios de comunicación, lo que convierte esta situación en una de las principales preocupaciones de los profesores del país. El objetivo de este estudio fue diseñar una propuesta para activar elementos de la inteligencia interpersonal de Howard Gardner con el fin de fortalecer la convivencia escolar de estudiantes de un colegio distrital en la ciudad de Bogotá.

Para lograrlo se hizo una investigación de enfoque cuantitativo y tipo descriptivo, se aplicaron dos instrumentos para recolectar datos que son el Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS – 24) y el Cuestionario de Autoevaluación de las Inteligencias Múltiples (CAIM) y se interpretaron a través de la estadística descriptiva. Los resultados se analizaron a la luz de categorías, para el TMMS 24 la atención, claridad y regulación de las emociones y para el CAIM la empatía, el liderazgo y asertividad. El estudio arrojó que los estudiantes no presentan una empatía suficiente con sus pares e incluso con sus habilidades de liderazgo, ni poseen las habilidades ni disposición para comprender y aceptar a los compañeros que presenten diferencias respecto a sus gustos y

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

preferencias, pero existe una vinculación importante entre ellos y sus propias emociones acudiendo a resultados positivos y equilibrados. Teniendo en cuenta lo anterior se genera una propuesta que permitirá desarrollar elementos de la inteligencia en mención.

Pastrana (2020) propone la investigación titulada “la Pedagogía Ignaciana y sus aportes a la convivencia escolar del Colegio Santa Luisa de la ciudad de Bogotá”. Este estudio buscó comprender los aportes de la Pedagogía Ignaciana a la convivencia escolar entre pares, de estudiantes de grado noveno del Colegio Santa Luisa de la ciudad de Bogotá. Esta investigación es un estudio cualitativo con enfoque etnográfico, que emplea la teoría fundada como estrategia para el análisis de la información, recogiendo de ella las técnicas para la codificación de los datos.

El nivel de la investigación es exploratorio comprensivo, teniendo en cuenta que el tema de convivencia escolar y la pedagogía ignaciana no ha sido abordado en investigaciones previas. La técnica empleada para recoger la información se dio por medio de grupos focales, cartografía educativa y observación no participante. En el proceso de análisis de datos se realizó la transcripción de los datos y la codificación por líneas para luego hacer las tres fases de la codificación: abierta, axial y selectiva.

En la codificación selectiva se formularon tres categorías: experiencias escolares para el reconocimiento y la convivencia, personas de cuidado y convivencia para la vida, que están sustentadas sobre la base de cuatro subcategorías: actores, actividades, procesos y valores, de la convivencia y como principal conclusión se tuvo que los aportes de la Pedagogía Ignaciana a la convivencia escolar entre pares de grado noveno, están relacionados con experiencias escolares para el reconocimiento y la convivencia, que contribuyen a que los estudiantes del Colegio Santa Luisa de grado noveno se reconozcan a sí mismo como personas de cuidado que se forman para

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

vivir en una sociedad.

Morcote y Guerrero (2020) son los autores del estudio “Convivencia escolar en Colombia: Una visión jurisprudencial, legal y doctrinal”. En el mismo se realiza un análisis de la violencia escolar como fenómeno social; a partir de la normatividad de la Convivencia Escolar, la doctrina y el análisis de la jurisprudencial de la Corte Constitucional en la que se enfatiza la protección de los Derechos Fundamentales de los estudiantes por parte de las Instituciones Educativas. Como resultados se encontró que la Corte Constitucional ha creado indirectamente política pública frente al tema direccionando el sistema educativo para que sea un eje promotor de derechos fundamentales.

Este trabajo se desarrolló desde la línea de investigación: Desarrollo Humano, Jurídico y Social con un enfoque cualitativo. El desarrollo del presente artículo se orientará bajo un enfoque cualitativo, deductivo, en el cual se hará una aproximación a los antecedentes de la violencia escolar; posteriormente se revisarán aspectos jurisprudenciales con el ánimo resaltar los pronunciamientos de las altas Cortes en Colombia y las disposiciones orientadas al proceso educativo, finalmente se esbozarán algunas conclusiones que sirvan de soporte para la comunidad académica en general.

Se puede concluir que las sentencias de la Corte Constitucional y el Tribunal Administrativo de Boyacá obedecen a faltas originadas en la ausencia de capacitación, desconocimiento e inaplicación de la Ley de convivencia escolar y seguimiento por parte del Ministerio de Educación Nacional Colombiano a las Instituciones Educativas en todo el País. Si bien éste solamente formula las políticas respectivas igualmente debe velar por la implementación y efectividad de las mismas, a pesar de la autonomía que tienen las instituciones educativas de crear su Manual de Convivencia Finalmente se puede afirmar que ha sido la Corte

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Constitucional la que ha realizado el seguimiento a la implementación de la Ley de Convivencia escolar en las Instituciones Educativas siendo de responsabilidad del Ministerio de Educación Nacional Colombiano su control y no de este máximo Tribunal Constitucional.

Por otro lado, el estudio de Garzón (2019) denominado “La motivación, el juego y el trabajo colaborativo como propuesta para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Preescolar del Grado Jardín en el Colegio Agustiniانو Norte de Bogotá muestra cómo el aprendizaje a través del juego es un término utilizado en la educación y la psicología para describir la forma en que un niño puede aprender a dar sentido al mundo que le rodea. Mediante el juego, los niños pueden desarrollar habilidades sociales y cognitivas, madurar emocionalmente y adquirir la confianza en sí mismos necesarias para participar en nuevas experiencias y entornos.

Las formas clave que aprenden los niños pequeños incluyen jugar, estar con otras personas, ser activos, explorar y nuevas experiencias, hablar consigo mismos, comunicarse con otros, enfrentar desafíos físicos y mentales, ser mostrado cómo hacer cosas nuevas, practicar y repetir habilidades y divertirse. La investigación como estrategia de aprendizaje puede darse en contextos formales y no formales, junto con entornos dinámicos, cambiantes, flexibles y tecnológicos. entornos educativos que son transformadores y existe una relación bidireccional entre profesores y estudiantes, donde el contexto puede ser educativo o social.

La investigación proporciona estrategias para lograr el auto aprendizaje y la formación, buscando dentro de la educación un maestro reflexivo que construye conocimiento, forma el proceso de enseñanza aprendizaje, comparte sus conocimientos a través de acciones interactivas. La investigación pedagógica orientada a la práctica se basa en los ejercicios de observación y el registro sistemático de lo observado, lo que conduce a contextualizar, comprender y permitir la

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

creación de conocimientos transformadores. El aprendizaje favorece los procesos de investigación a través del trabajo colaborativo (aprender a aprender), la resolución de problemas (pensamiento participativo-crítico) y la práctica (eventos reales dentro de un contexto).

### *2.1.3. Investigaciones regionales*

Ahora bien, Gutiérrez y Olvera (2020) investigan acerca de la Política educativa, violencia y convivencia escolar, la experiencia en dos escuelas. El propósito de este trabajo es la convivencia escolar que tiene relevancia en la creación de políticas educativas sobre calidad por las implicaciones que la Educación tiene en la sociedad, —el relacionarse con otros en paz es el fundamento de una convivencia social democrática, la cual se constituye en un aprendizaje que debe ser intencionado desde las prácticas pedagógicas.

En otras investigaciones, Rodríguez et al. (2020) estudiaron la Calidad educativa, apoyo docente y familiar percibido: la tridimensionalidad de la satisfacción escolar en niños y adolescentes. El bienestar subjetivo de niños y adolescentes ha tomado un lugar importante para la educación este artículo analiza su nivel de satisfacción con respecto a la experiencia escolar, la calidad educativa y el apoyo percibido desde docentes y la familia. Ellos relevan la importancia de los componentes intersubjetivos en el proceso de aprendizaje en el entendido de que una vez cubiertos los recursos mínimos necesarios, son los procesos psicosociales y organización interna los que condicionan la eficiencia educativa de la escuela y permiten diferenciar unos de otros en su configuración y resultados.

Utilizando un modelo de ecuaciones estructurales con datos de la Encuesta de Desarrollo Humano en Niños, Niñas y Adolescentes del PNUD encontramos que el sentimiento de satisfacción escolar tiene un fuerte vínculo con la participación y el sentimiento de seguridad en

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

la escuela. Asimismo, el apoyo percibido de profesores y padres refuerza las condiciones de educabilidad y las habilidades para enfrentar desafíos académicos y sociales. La satisfacción escolar, expresión del bienestar subjetivo, sería resultado del equilibrio dinámico entre recursos escolares, pedagógicos y familiares. Este trabajo de investigación se centra en la gestión de la conducta escolar y forma parte de una línea de investigación que se ocupa de la educación para la paz.

Por otra parte, Arroyo y Fernández (2015) en su trabajo de investigación “Percepción de los estudiantes de educación media sobre el clima escolar y manifestaciones del conflicto escolar en una institución educativa pública de Soledad- Atlántico” tuvo como meta dar a conocer la percepción que poseen las estudiantes de educación media sobre el clima escolar y las manifestaciones de violencia escolar que se presentan en una institución educativa pública del municipio de Soledad.

Como punto de partida, se tomó como población 266 jóvenes de undécimo y décimo grado para la investigación en un colegio oficial de la media básica ubicada en el municipio de Soledad. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo. Para ello en una primera fase se aplicó una encuesta de selección múltiple. La investigación permitió conocer la percepción de las estudiantes frente a los fenómenos de clima escolar y manifestaciones de violencia.

Herrera et al. (2021) en investigación como estrategia pedagógica: “Una mirada desde la educación, escuela y transformación de la comunidad global”, tuvo como propósito, describir la conformación de comunidades y apropiación social, de maestros y maestras de los 28 municipios no certificados del departamento del Magdalena, Colombia – Ciénega, en el marco del proyecto: En el fortalecimiento de una cultura ciudadana y democrática en CT+I a través de la IEP apoyada en TIC, desde la investigación como estrategia pedagógica de los docentes del departamento del

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Magdalena, Colombia.

Trabajaron con 3.389 maestros de estos municipios. La situación problema de la investigación deriva en la ausencia de la práctica de la investigación de aula. Se trabajó con una metodología, desde el enfoque de intervención, bajo el paradigma cualitativo, que permitió desarrollar la investigación I.A.P. Ésta desarrolla procesos de orden social y permitió la interrelación simultánea de comunidades académicas.

Se utilizaron las siguientes técnicas de recolección de información: La observación participante, explicación de talleristas, mesas de trabajo, como instrumento de recolección de información, la entrevista no estructurada, diario de campo y talleres de formación. Como resultado logramos la concientización de los docentes, en el reconocimiento de la importancia de la investigación como estrategia pedagógica (IEP) en el currículo y en el fortalecimiento de las buenas prácticas para la transformación de ambientes académicos significativos.

Ojeda (2021) en su investigación “Fortalecimiento de la convivencia escolar a través de las artes plásticas, tuvo como objetivo mejorar la convivencia escolar a través de las artes plásticas en los niños y niñas de 7 a 8 años del grado segundo B de la Institución Educativa Distrital Colegio de Barranquilla CODEBA”. La investigación fue de carácter cualitativo, se desarrolló por medio de estrategias como la observación participante y no participante, igualmente, para llevar a cabo la intervención pedagógica se implementaron actividades que partieron de la planeación de una secuencia didáctica e igualmente se utilizaron instrumentos de recolección de información como diarios de campo y listas de cotejo. Cabe resaltar que el aprendizaje obtenido fue la importancia de tener en cuenta la actividad rectora el arte como actividad pertinente dentro de la educación infantil, así mismo, se pudo reflejar que en los niños la lúdica como estrategia didáctica contribuye y enriquece al desarrollo intelectual de la primera

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

infancia.

Ballestas (2018) en la Universidad de la Costa-CUC con su tema sobre “Análisis de la convivencia escolar desde la percepción docente en estudiantes con extra edad y edad promedio”, el cual expone los resultados de una investigación sobre la convivencia escolar del nivel de sexto grado jornada de la tarde del instituto bolivariano de la isla de san Andrés, Colombia, que a través del tiempo se ha visto conformado por una población heterogénea en edades, que ha incluido estudiantes en extra edad y estudiantes en edad promedio. El objetivo del estudio es determinar desde la percepción docente, las relaciones existentes a través de un análisis que dieran cuenta del tipo de convivencia en los distintos espacios escolares comunes de estos estudiantes, en el periodo comprendido entre febrero a noviembre de 2018.

Esta investigación se sustenta en la teoría sociocultural, el cual se basa en la contribución más importante en el desarrollo cognitivo individual proveniente de la sociedad bajo los aportes de Lev Vygotsky (1986), en el que entiende que la cultura en general juega un papel importante en la formación de los niveles más altos del funcionamiento intelectual, siendo el aprendizaje una medida para el proceso social.

Por otra parte, el estudio investigativo realizado por Cantillo y García (2020) en la Universidad de la Costa sobre “La lúdica como estrategia para fomentar valores en la convivencia escolar”, el cual tiene como objetivo analizar la lúdica como estrategia para fomentar valores en la convivencia escolar en el grado segundo A de la Escuela Normal Superior del Distrito de Barranquilla. Este estudio se basó en la pertinencia de la estrategia de enseñanza dando respuesta a la problemática planteada por diversos autores, permitieron sustentar su marco teórico y conceptual sobre temas relacionados con la lúdica como una estrategia fundamental en el desarrollo de una convivencia escolar sana e inclusiva.

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Empleando como metodología de investigación un enfoque cualitativo y el paradigma es socio crítico, lo cual permitió generar un cambio social en la Institución educativa.

Implementando estrategias didácticas que permitieron mejorar las conductas de los estudiantes de segundo A en la convivencia escolar, ser generadores de cambio para promover ambientes de clima escolar sanos. Obtuvieron como resultado de la estrategia pedagógica implementada se logró disminuir las agresiones físicas y verbales en los estudiantes permitiendo ejercer sus principios básicos con el fin de mejorar la percepción que tenían de la convivencia escolar.

### **2.2. Referentes teóricos**

La convivencia y la motivación son aspectos de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce a lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige. Según el Ministerio de Educación Nacional la Convivencia Escolar se refiere a la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes.

La convivencia escolar se emerge como una perspectiva prometedora para abordar una problemática relativa a la vida compartida en las escuelas. Más allá de los factores externos que impactan la dinámica escolar, el reconocimiento empírico en estudios comparados de gran escala de que una de las razones que da lugar a procesos de exclusión y de rezago escolar de estudiantes tiene que ver con la dinámica interpersonal y académica que se lleva a cabo en los salones de clase y en las escuelas (Casassús, 2005; OECD, 2010), contribuyó de manera decisiva a colocar el tema de convivencia como asunto central del proceso educativo.

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Para Vygotsky el ser humano nace y es en la interacción social que desarrolla las particularidades que lo distinguen como tal, "La naturaleza del desarrollo cambia de lo biológico a lo sociocultural...". Es así como el hombre vive relacionándose con diversos grupos que ejercen determinada influencia sobre él, esta es mediatizada por las propias características psicológicas que caracterizan a dicho individuo.

Del Rey et al. (2009), sostienen que la convivencia escolar es fundamental, para que los estudiantes puedan aprender y participar activamente en clase, se debe tener un buen clima afectivo y emocional dentro de su escuela. La armonía áulica, constituye la base primordial para explicar el desempeño positivo en el aprendizaje significativo de los alumnos. Al referirse a la convivencia escolar, como un evento o situación que acontece en todas las instituciones educativas y lo que corresponde al componente humano, se basa en las relaciones que se establecen entre los diferentes participantes. Así pues, la convivencia escolar es un fenómeno que se basa en la percepción colectiva de los miembros de la comunidad escolar y de gran influencia en su forma de comportarse.

El proceso de socialización consiste en la apropiación por parte del individuo de toda la experiencia social, lo cual le proporciona la posibilidad de integrarse a la vida en sociedad, este proceso se da precisamente como resultado de las interacciones que se producen entre los seres humanos e influye en el desarrollo de su personalidad, este transcurre a lo largo de toda la vida y se caracteriza por ser de carácter bidireccional, es decir, por un lado se encuentra toda la influencia que ejercen los grupos y por otro, la recepción activa que realiza el individuo. Esta afirmación remite al papel activo de la personalidad como principal filtro que media la relación de los sujetos con su entorno. La socialización, entonces se da mediante diferentes agentes socializadores como la familia, la escuela, el grupo informal o grupo de amigos, el centro

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

laboral, la comunidad que son los más tradicionales.

Del mismo modo Vygotsky (1986) define la motivación específicamente humana, aparece dos veces primero en el plano interpsicológico y luego en el intrapsicológico, lo cual implica que la necesidad de autodeterminación no sería consustancial a nuestra especie.

Ausubel et al. (1983) quienes afirmaron que el proceso de aprendizaje considera además de factores afectivos también la motivación. Esta teoría también considera que el aprendizaje debe organizar e integrar información en la estructura cognoscitiva del sujeto y que este tenga motivación extrínseca.

Ausubel (1976) fundamentó que el aprendizaje significativo ocurre cuando el estudiante es capaz de asociar la nueva información recibida para enlazarla con los conocimientos previos que ya existen en la estructura cognoscitiva a fin de que aprender sea potencialmente significativo y útil para el que aprende. (Villegas, 2013, p. 40). En tal sentido, para dicho fin es importante una buena convivencia escolar.

Finalmente se dice que la escuela que tenga un clima de aula seguro, basado en la confianza recíproca entre profesores y estudiantes y un clima laboral tranquilo, relajado, democrático, participativo, transversalmente practicado y difundido por la totalidad de la comunidad educativa, contribuirá a desarrollar una convivencia escolar sana, armónica y pacífica, permitiendo que sus estudiantes gestionen su conocimiento de manera creativa, innovadora, eficaz y eficiente, de tal manera de sortear con éxito los desafíos que les impone la sociedad del conocimiento y de la información.

### **2.3. Marco conceptual**

#### ***2.3.1. Estrategias***

El concepto de estrategia es introducido en el campo económico y académico por

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Von Newman y Morgerstern (1953) con la teoría de los juegos, en el año 1944, en ambos casos la idea básica es la competición. Igor Ansoff (1976), define la estrategia como la dialéctica de la empresa con su entorno. Por otro lado K. J. Halten (1987) la define como –el proceso a través del cual una organización formula objetivos, y está dirigido a la obtención de estos. Estrategia es el medio, la vía, es el cómo para la obtención de los objetivos de la organización. Es el arte (maña) de entremezclar el análisis interno y la sabiduría utilizada por los dirigentes para crear valores de los recursos y habilidades que ellos controlan. Para diseñar una estrategia exitosa hay dos claves; hacer lo que hago bien y escoger los competidores que puedo derrotar. Análisis y acción están integrados en la dirección estratégica.

Las estrategias de aprendizaje son concebidas desde diferentes visiones y a partir de diversos aspectos. En el campo educativo han sido muchas las definiciones que se han propuesto para explicar este concepto. Según Schneck (1988) y Schunk (1991) las estrategias de aprendizaje son secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje, mientras que los procedimientos específicos dentro de esa secuencia se denominan tácticas de aprendizaje. En este caso, las estrategias serían procedimientos de nivel superior que incluirían diferentes tácticas o técnicas de aprendizaje.

En otras palabras, las estrategias son una guía flexible y consciente para alcanzar el logro de objetivos, propuestos en para el proceso de aprendizaje. Como guía debe contar con unos pasos definidos teniendo en cuenta la naturaleza de la estrategia. De manera particular las estrategias de aprendizaje en la Educación a Distancia deben tener en cuenta las características de la persona adulta. Según Díaz-Barriga (2002), hay una gran variedad de definiciones, pero todas tienen en común los siguientes aspectos:

- Son procedimientos.

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

- Pueden incluir varias técnicas, operaciones o actividades específicas.
- Persiguen un propósito determinado: el aprendizaje y la solución de problemas académicos y/o aquellos otros aspectos vinculados con ellos.
- Son más que los "hábitos de estudio" porque se realizan flexiblemente.
- Pueden ser abiertas (públicas) o encubiertas (privadas).
- Son instrumentos socioculturales aprendidos en contextos de interacción con alguien que sabe más.

Al revisar las aportaciones más relevantes sobre el tema de las estrategias de aprendizaje nos encontramos con una amplia gama de definiciones que reflejan la diversidad existente a la hora de delimitar este concepto. Según Weinstein y Mayer "las estrategias de aprendizaje pueden ser definidas como conductas y pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de codificación" (Weinstein y Mayer, 1986, p. 315).

De la misma forma, Dansereau (1985) las define como secuencias integradas de procedimientos o actividades que se eligen con el propósito de facilitar la adquisición, almacenamiento y/o utilización de la información. Otros autores, como Beltrán (1993), las define como actividades u operaciones mentales empleadas para facilitar la adquisición de conocimiento. Y añade dos características esenciales de las estrategias: que sean directa o indirectamente manipulables, y que tengan un carácter intencional o propositivo.

Schmeck (1988) y Schunk (1991), sostienen que las estrategias de aprendizaje son secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje, mientras que los procedimientos específicos dentro de esa secuencia se denominan

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

tácticas de aprendizaje. En este caso, las estrategias serían procedimientos de nivel superior que incluirían diferentes tácticas o técnicas de aprendizaje.

Según Genovard y Gotzens (1990), las estrategias de aprendizaje pueden definirse como "aquellos comportamientos que el estudiante despliega durante su proceso de aprendizaje y que, supuestamente, influyen en su proceso de codificación de la información que debe aprender" (p. 266). Esta definición parece delimitar dos componentes fundamentales de una estrategia de aprendizaje; por un lado, los procedimientos que el estudiante despliega durante su proceso de aprendizaje con la intención de aprender y, por otro, se relaciona con una determinada manera de procesar la información a aprender para su óptima codificación (González et al., 1994).

A partir de estas definiciones, se puede afirmar que existe una amplia coincidencia entre los autores más representativos en este campo en resaltar algunos elementos importantes del concepto de estrategias de aprendizaje. Por una parte, las estrategias implican una secuencia de actividades, operaciones o planes dirigidos a la consecución de metas de aprendizaje; y por otra, tienen un carácter consciente e intencional en el que están implicados procesos de toma de decisiones por parte del alumno ajustados al objetivo o meta que pretende conseguir. De acuerdo con Beltrán (1993), las definiciones expuestas ponen de relieve dos notas importantes a la hora de establecer el concepto de estrategia. En primer lugar, se trata de actividades u operaciones mentales que realiza el estudiante para mejorar el aprendizaje. En segundo lugar, las estrategias tienen un carácter intencional o propositivo e implican, por tanto, un plan de acción.

### ***2.3.2. Emociones***

Las emociones que experimentan los seres humanos juegan un papel fundamental en la dinámica de todos los fenómenos sociales. Denzin (2009) define la emoción como una

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

experiencia corporal viva, veraz, situada y transitoria que impregna el flujo de conciencia de una persona, que es percibida en el interior de y recorriendo el cuerpo, y que, durante el trascurso de su vivencia, sume a la persona y a sus acompañantes en una realidad nueva y transformada – la realidad de un mundo constituido por la experiencia emocional. Para Kemper (1987), la definición de emoción primaria de Seymour Epstein es útil: una compleja y organizada predisposición a participar en ciertas clases de conductas biológicamente adaptativas.

Una emoción es un proceso que se activa cuando el organismo detecta algún peligro, amenaza o desequilibrio con el fin de poner en marcha los recursos a su alcance para controlar la situación (Fernández-Abascal y Palmero, 1999). Por lo tanto, las emociones son mecanismos que nos ayudan a reaccionar con rapidez ante acontecimientos inesperados que funcionan de manera automática, son impulsos para actuar.

Cada persona experimenta una emoción de forma particular, dependiendo de sus experiencias anteriores, su aprendizaje y de la situación concreta. Algunas de las reacciones fisiológicas y comportamentales que desencadenan las emociones son innatas, mientras que otras pueden adquirirse. Unas se aprenden por experiencia directa, como el miedo o la ira, pero la mayoría de las veces se aprende por observación de las personas de nuestro entorno, de ahí la importancia de los padres y los profesores como modelo ante sus hijos y alumnos.

### ***2.3.3. Valores***

En primer lugar, Rosales (2019) dice que un valor es una cualidad especial que hace que las cosas sean estimadas en sentido positivo o negativo. Si nos referimos al valor de un producto o un bien material, el valor es según como lo aprecie cada uno, pero si nos referimos a un acto de bien o norma social, este valor será estimado para algunos positivos y para otros

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

negativos. Todo depende del enfoque que le da la persona. El valor es subjetivo y esto quiere decir que es independiente del sujeto, que no se confunde ni con las cosas ni con las impresiones que se tiene de las cosas.

En segundo lugar, Tierno (1996) expresa que los valores son todas las normas de conducta sociales, cívicas y reglas de comportamiento. Ciertamente estas normas son inanimadas, son humanas, inmateriales, pero que también pueden ser artificiales. Los valores no son ni meramente objetivos, ni meramente subjetivos sino ambas cosas a la vez. El sujeto valora las cosas; y el objeto ofrece un fundamento para ser valorado y apreciado. Los valores alcanzan a todas las cosas, sin diferencia alguna, todo depende que el hombre valore las cosas; y el objeto valorado ofrezca un fundamento o razones para ser valorado y apreciado.

Los valores no son materia que podemos percibir por los sentidos, o hechos que se pueden captar con instrumentos. Ni se ven, ni se pueden tocar, existen en un plano diferente al de la materia, el de la psique. Pertenecen al nivel de las facultades psíquicas donde se estructura el significado. Zubiri (1981) define los valores como cualidades de las personas, de los animales, o de las cosas, que permiten acondicionar el mundo y hacerlo más habitable. Por su parte, Ramos (2001) enfatiza que los valores pedagógicos, son la manera o estrategia para enseñar a la gente a actuar con amor, tolerancia, solidaridad, perseverancia, autoestima y auto confianza entre otros valores.

Ortega y Sánchez (2006) refieren que, aunque el sistema escolar constituye un espacio indispensable para el desarrollo en valores no lo es suficientemente, y agregan, que la consolidación de una educación en valores para la convivencia escolar implica la conjugación de esfuerzos colectivos que conlleven a la adquisición de principios que afiance el proceso de socialización y participación proactiva de la comunidad educativa.

#### ***2.3.4. Clima de aula***

El clima del aula se plantea en la literatura como una cualidad del ambiente de aprendizaje, conformado por las percepciones que tienen sus actores, es decir, los profesores y los estudiantes. Describe las relaciones socioafectivas entre ellos, el contexto en el cual se dan estas relaciones y la influencia en el comportamiento, los resultados académicos y la satisfacción de los miembros. Por todo esto, generar un clima positivo en el aula ha de constituirse en una meta educativa muy preciada. Sobre este tema, González (2010) señala que los centros educativos han de preocuparse por la generación de un buen clima en el aula, a fin de facilitar y promover el compromiso de los estudiantes con su formación y una actividad social y académica enriquecedora.

Algunos autores como Arón & Milicic (1999), Ríos et al. (2010), coinciden en que el clima del aula se configura a partir de elementos materiales (el espacio, la infraestructura, el mobiliario, los recursos didácticos) e inmateriales (los contenidos, las actuaciones de las personas y sus relaciones). En base a esto, la investigación ha medido la influencia en el clima del aula de las características físicas del ambiente en cuanto a su propiedad de promover el aprendizaje y la identificación, así como también los efectos en la implicación de los contenidos curriculares, de las relaciones entre profesores y estudiantes y de las prácticas en el aula.

Muchos estudios han puesto en evidencia que el clima del aula en la escuela se determina en gran medida por los comportamientos de los docentes (Pérez et al., 2010). Se han identificado como factores claves de un clima positivo la capacidad del profesor para estimular y motivar a aprender a los estudiantes. Describen el perfil de un profesor motivador como aquel que pone de manifiesto cuáles son las metas del programa y sus expectativas, conoce a sus alumnos, inculca en los estudiantes el valor del trabajo y el esfuerzo al mismo tiempo que valora

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

el de ellos y les retroalimenta formativa y oportunamente (Ariza y Ferra, 2009).

En este trabajo se realiza una reflexión sobre la importancia de la convivencia humana dentro de la comunidad educativa, como uno de los grandes temas a repensar en la elaboración de proyectos educativos de centro. Una convivencia que no se da por sí misma, sino que se construye día a día en el aula, en la relación del maestro con el alumno y dentro del grupo. Que se expresa en todos los espacios y tiempos escolares en la promoción o no de habilidades sociales como un aspecto esencial del desarrollo humano integral de todos los actores educativos, especialmente de niños y jóvenes.

### ***2.3.5 Convivencia escolar***

La convivencia escolar se puede entender desde una dinámica intrapersonal que se van conformando a manera colectiva y este se va incorporando a medida que los vínculos se van fortaleciendo a nivel educativo, por lo que debe estar instaurado institucionalmente dentro de las normativas de convivencia, donde se involucra toda la comunidad educativa, manejado desde un enfoque multidisciplinario para establecer relaciones armónicas que van teniendo cuenta los valores educativos y personales para fortalecer los entornos educativos. De este modo, al ser la convivencia escolar una construcción de relaciones se busca que en estos entornos escolares los estudiantes adquieran la capacidad de dialogar y generar vínculos, no solamente con aquellos estudiantes con los que tiene afinidad, sino también con aquellas personas con las que no comparten opiniones o posturas de ver las cosas, aceptando su presencia de manera adecuada y respetuosa (Sime, 2016).

Por consiguiente, se puede entender como un proceso educativo que se construye a través de las relaciones interpersonales entre toda la comunidad educativa, sobre todo en el aula, por tanto, los resultados en convivencia son positivos cuando esta construcción se realiza desde el

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

respeto, la aceptación de las diferencias y de las opiniones de todos en un plano de igualdad. Asimismo, se establece desde las relaciones socio-verbales que se generan en todos los integrantes del contexto educativo que inciden significativamente en el desarrollo tanto ético, socioafectivo como intelectual del alumnado (García-Hierro & Cubo, 2009).

Por ello, dentro del desarrollo del aprendizaje se tiene en cuenta dimensiones del núcleo familiar y entornos macrosociales que influyen en el comportamiento del estudiante y en la forma en como interactúan con los demás, en el que se tiene en cuenta elementos sociales que estructuran los esquemas de pensamiento que son consolidadas en la escuela y se ajustan en la manera de convivir con los demás (Jares, 2002). Donde también, influyen aspectos motivacionales que impulsan al crecimiento y el interés de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### ***2.3.6 Motivación***

La motivación escolar se puede concebir como aquella capacidad del estudiante para activar los recursos cognitivos para aprender aquello que la escuela propone como aprendizaje, y pueda realizar una serie de tareas que los profesores le proponen como mediación para el aprendizaje de los contenidos curriculares. Esto viene acompañado con el valor y el esfuerzo realizado para alcanzar los objetivos de la tarea y con alcanzar los logros del contenido programático de la clase (Valenzuela, et al., 2015).

En un proceso de aprendizaje, la motivación es fundamental, ya que ayuda al sujeto a direccionar, esforzar y persistir frente a los retos académicos. Por lo general, el comportamiento de una persona para aprender puede ser “jalado” o “impulsado” por los siguientes tipos de motivación (Carranza & Apaza, 2015):

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

a) “*Motivación extrínseca*”: Este tipo de motivación se refiere a las acciones que son jaladas por factores externos, es decir, son comportamientos que no provienen de nuestros intereses, sino de las recompensas o castigos que recibimos del entorno, por ejemplo, la nota que asigna el profesor o las consecuencias de no cumplir con las tareas asignadas.

b) “*Motivación intrínseca*”: Este tipo de motivación se refiere a las acciones que son impulsadas por uno mismo, es decir, son comportamientos que no dependen de factores externos, sino por los propios intereses, pasiones, expectativas o hobbies.

Por lo general, cuando un aprendiz estudia solo por obtener una nota positiva, es un estudiante que posee una “*evitación al aprendizaje*”, es decir, el aprendizaje no es el foco de interés sino todo lo contrario: evitar la comprensión y el esfuerzo, pero buscando estrategias que permitan alcanzar las recompensas que se anhelan. En cambio, cuando el aprendiz aprende por pasión, hobbies e interés, es un estudiante que posee una “*orientación al aprendizaje*”, la cual se refiere al esfuerzo que ejecuta un sujeto para comprender, dominar e interpretar una materia en particular (Carranza & Apanza, 2015).

### **Capítulo III: Marco Metodológico**

En el siguiente recorrido se busca plantear y especificar la metodología que se utilizará en el desarrollo del proyecto de investigación “La motivación como estrategia pedagógica para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto grado del centro educativo Divino Niño” con el fin de alcanzar los objetivos propuestos. El presente estudio pretende acercarse a las estrategias de mediación frente al conflicto escolar. El presente proyecto de investigación se trabaja bajo un enfoque cualitativo, diseño de investigación acción-participación y paradigma socio-critico.

#### **3.1. Enfoque**

El enfoque cualitativo que dispone el rol a las acciones, motivos y comportamientos de las personas. Toda persona es constructora de la misma realidad (Vygotsky, 1986).

Por otra parte, Creswell (2005) examina que la investigación cualitativa es un desarrollo interpretativo de Indagación basada en distintas tradiciones metodológicas –la biografía, la fenomenología, La teoría fundamentada en los datos, la etnografía y el estudio de casos– que investiga una incertidumbre humana o social. Quien investiga establece una imagen compleja y perteneciente, analiza palabras, presenta detalladas perspectivas de los informantes y guía el estudio en una postura natural.

Para Sandín (2009) averigua la comprensión en el abismo de fenómenos educativos y sociales, a la modificación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el hallazgo y desarrollo de un organismo anatómico de conocimiento.

Con respecto a McMillan y Schumacher (2005) extender el saber de los fenómenos, suscita oportunidades para adoptar medidas informadas para la acción social. La investigación

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

cuantitativa organiza a la hipótesis, a la práctica educativa, a la fabricación de propósitos y el discernimiento social. Su carácter principal es encontrar estudios en contextos específicos desde una faceta holística.

La investigación cualitativa tal como la plantea Hernández et al. (2014) contribuye con el entendimiento y la interpretación de fenómenos complejos, puesto que es necesario establecer la naturaleza en la población estudiada, antes de iniciar el desarrollo de las variables y el conteo sistemático de sus categorías. Además, según estos autores, la investigación cualitativa es inductiva, tiene una perspectiva holística e intenta comprender a las personas dentro de su contexto social.

### **3.2. Diseño de investigación**

Esta investigación está enmarcada en un diseño de Investigación Acción Participación, el cual constituye una expansión del conocimiento, generando respuestas concretas a problemáticas que se plantean los investigadores cuando deciden abordar un interrogante, temática de interés o situación y desean aportar alguna alternativa de cambio o transformación, y así lo reconoce Miguel Martínez (2009) cuando afirma: “el método de la investigación-acción tan modesto en sus apariencias, esconde e implica una nueva visión de hombre y de la ciencia, más que un proceso con diferentes técnicas” (p. 28).

Este diseño consiste en la reflexión y participación de distintos sujetos en el contexto observado; es decir, los investigadores se ven sumergido en la intervención directa dentro del mismo espacio en el que se desarrolla el objeto de estudio, para obtener conocimiento sobre sí mismo. Según Balcázar (2003) este método investigativo permite a los participantes aprender a aprender a partir de la experiencia que obtienen en determinadas situaciones y esta metodología

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

cambia el papel pasivo que tenían los aprendices en el proceso de enseñanza, mediante la cual solo recibían información transmitida por el tutor.

En palabras de Martínez (2009), “analizando las investigaciones en educación, como en muchas otras áreas, se puede apreciar que la mayoría de los investigadores prefieren hacer investigaciones acerca de un problema, antes que investigación para solucionar un problema” (p. 239), y agrega que la investigación-acción cumple con ambos propósitos. Por su parte, Antonio Latorre (2007, p. 28) señala que la investigación-acción se diferencia de otras investigaciones en los siguientes aspectos:

- a) Requiere una acción como parte integrante del mismo proceso de investigación.
- b) El foco reside en los valores del profesional, más que en las consideraciones metodológicas.
- c) Es una investigación sobre la persona, en el sentido de que los profesionales investigan sus propias acciones.

Se trabajarán las siguientes fases: la primera fase llamada de Sensibilización busca dar a conocer el proyecto de investigación la motivación como estrategia pedagógica para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes de tercero y cuarto grado del centro educativo divino Niño, a través de la observación de los estudiantes y docente para invitarlos a formar parte de este proceso. La segunda fase llamada diagnóstico, se aplicarán entrevista a docentes y estudiantes, para recoger información clave y pertinente con relación a la motivación como estrategia pedagógica para fortalecer la convivencia escolar. Y una tercera fase llamada de Intervención donde a través de 3 talleres se realizarán unas actividades que evidencien el desarrollo de los estudiantes y docentes. La finalidad de los talleres es concientizar a docentes, estudiantes y padres de familia sobre la conformación de normas de convivencia

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

necesarias dentro del entorno educativo que regulen la vida en sociedad y que dichas normas se respeten de una forma mayoritaria para generar un clima de tolerancia hacia cualquier creencia, tendencia o idea y que las personas puedan vivir en paz y en libertad en cualquier contexto donde se encuentren.

### **3.3. Paradigma**

Es así como el presente estudio de investigación se sustenta en el paradigma socio crítico. La teoría socio crítica se enfoca en analizar las transformaciones, haciendo énfasis en la autorreflexión en donde el conocimiento se construye por los intereses de los grupos sociales.

Este se desarrolla por medio de un proceso de construcción y reconstrucción de la teoría y la práctica, su propósito es liberar al hombre mejorando sus prácticas cotidianas.

De acuerdo con Arnal (1992) quien adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es solo empírica o interpretativa, teniendo en cuenta que sus contribuciones se originan de los estudios comunitarios de la investigación participante. Su objetivo es propiciar las transformaciones sociales y del mismo modo dar respuestas a situaciones específicas en las comunidades. Cabe resaltar que para lograr lo anteriormente descrito debe haber participación de todos miembros.

De acuerdo con Beltrán (1993) un patrón sirve como lazarillo para los profesionales en una disciplina debido a indica las cuestiones o problemas importantes a especular, establece los criterios para el uso de "herramientas" apropiadas, y proporciona una gnoseología. Un exponente no nada más permite a una lección iluminar diferentes segmentos de fenómenos excepción de fortuna que proporciona un escenario en el que tales fenómenos pueden ser primeramente identificados como existentes, plantean estos autores.

Popkewitz (citado por Alvarado y García, 2008) establece algunos principios que rigen el

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

paradigma socio crítico, estos se mencionan a continuación.

- Conocer y comprender la realidad como praxis.
- Unir teoría y práctica haciendo integración con el conocimiento, la acción y los valores.
- Proponer la integración de todos los participantes incluyendo al investigador en procesos de autorreflexión y de toma de decisiones.

El paradigma socio crítico nos lleva hacia la reflexión, teniendo así una visión crítica y global de la sociedad, esta permite ver más allá de lo que nos quieren mostrar, mediante teorías que han contribuido a que la intervención o interacción constante con los sujetos gane un mayor carácter, estando en dialogo permanente con ellos y de ahí iniciar la ruta para construir conocimientos que partan de sus intereses y necesidades. Su finalidad es lograr un cambio estructural de las relaciones sociales, para así dar respuesta a determinados problemas generados tanto a nivel social, como psicológicos y culturales.

Este encuadre presenta un espejismo popular en método de la verdad educativa, una óptica tolerante participativa del parecer compartido de producción de conocimientos, una ubicación revolucionaria y transformadora de la gnoseología y su interrelación e interacción con la verdad comunitaria, oportunidad decisiva para apresurar y fortalecer a través de las formas de encargo social que la caracterizan y que se asumen como entorno didáctico por excelencia: una educación comunitaria, juzgador, reflexiva.

En otras palabras, la estructura social permite la interpretación estúdialo tú mismo y explica a las personas porque se sienten frustradas. Los términos basados en lo que desarrollan y practican sugieren alternativas elimina la causa de las molestias y mejora la retención.

Desde esta perspectiva para estos autores la importancia de una estructura social de la

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

sociedad alcanza el término medio entre la teoría y la acción a través de dos dimensiones, estrategias que promueven la interacción social en relación a los elementos compartidos y el potencial de éxito estrategias de comunicación que faciliten un proceso de traducción colaborativa para que aquellos en peligro de pérdida puedan implementar un estudio de comprensión y consenso para encontrar soluciones y formas de cambiar.

### **3.4. Técnica e instrumentos**

#### ***3.4.1. Observación participante***

La observación no participante desde la postura de Hernández et al. (2014) consiste en observar situaciones inusuales presentadas en cierto contexto determinado, por ende, el investigador debe captar datos directos de los participantes y el ambiente, el cual son útiles para temas que pueden incomodar a los participantes cuando se discuten con el investigador. Sin embargo, este tipo de estudio requiere que el investigador posea la habilidad para captar cuestiones “veladas” y signos no verbales. Cabe destacar que la observación se llevó a cabo durante el segundo semestre escolar, permitiendo con esto acompañarlos hasta el cierre de año, el roce fue continuo y el acercamiento permanente.

#### ***3.4.2. Entrevista***

Según Ríos (2019) la entrevista se enmarca en el quehacer cualitativo como una herramienta eficaz para desentrañar significaciones, las cuales fueron elaboradas por los sujetos mediante sus discursos, relatos y experiencias. De esta manera se aborda al sujeto en su individualidad e intimidad. Por esto, el texto tiene como objetivo establecer una guía práctica y necesaria para la consecución correcta de entrevistas en el área de la investigación cualitativa en salud. Así, también presentan los pasos y técnicas necesarias para lograrlo.

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

La entrevista, una de las herramientas para la recolección de datos más utilizadas en la investigación cualitativa, permite la obtención de datos o información del sujeto de estudio mediante la interacción oral con el investigador. También está consciente del acceso a los aspectos cognitivos que presenta una persona o a su percepción de factores sociales o personales que condicionan una determinada realidad. Así, es más fácil que el entrevistador comprenda lo vivido por el sujeto de estudio. En la clasificación de las entrevistas se identifican las denominadas estructuradas, las cuales plantean preguntas con anterioridad y tienen una estructura definida que se mantiene al momento de ser realizada, lo que podría limitar la opinión del sujeto estudiado; por esta razón son menos recomendadas para este tipo de investigación.

### ***3.3. Talleres***

Según Aponte (2017) los hallazgos encontrados sobre el taller pedagógico como estrategia metodológica aplicado en el aula de clase durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, y por consiguiente en la aprehensión del conocimiento, lo validan como un instrumento adecuado para estimular la investigación en el ámbito educativo, donde interactúan estudiantes y docente, dado que a través de este se integra la teoría y la práctica, y facilita la comprensión de la reciprocidad de funciones que existen entre una y otra, mediante la interrelación del conocimiento y la acción.

De este modo se da lugar a un enfoque pedagógico sistémico e interdisciplinario, como respuesta a la necesidad de operar sobre una realidad multifacética y compleja, donde docentes y alumnos, a través de la dialógica asumen roles, aunque diferentes; sus acciones apuntan a una nueva forma de sentir, pensar y actuar, ocurridas en el acto pedagógico. Metodológicamente, la unidad viene dada a través de las consultas que se registraran para investigaciones futuras, con

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

relación al taller como estrategia metodológica para estimular la investigación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Además, sirve de fuente confiable de información para recopilar aspectos relacionados con estas variables; la estandarización, la validez y confiabilidad del instrumento permitieron observar y medir con acierto los indicadores de cada una de estas. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional, por cuanto tiene como objetivo describir o caracterizar el problema de estudio dentro de un contexto particular.

### **3.5. Población y muestra**

El proyecto de investigación se lleva a cabo con una población de 345 estudiantes y 15 profesores pertenecientes al Centro Educativo Divino Niño ubicado en el municipio de Santo Tomás Atlántico. Este centro educativo se encuentra ubicado en una zona residencial, cerca se encuentran supermercados, tiendas de cadena, papelerías, notaria y banco agrario. La institución está zonificada en el área central del municipio. El centro educativo cuenta simplemente con la educación preescolar y básica primaria; su infraestructura era muy pequeña, por lo que los estudiantes no cuentan con salones amplios donde se puedan desenvolver de una forma adecuada, En su interior se pueden encontrar con la parte administrativa que consta de un lobby para la rectoría, y psicología; en el área central se encuentran la biblioteca, la sala de informática, un baño, depósito de aseo y siete aulas de clase. Los estudiantes pertenecen entre los estratos 1 y 2.

La muestra se implementó bajo la técnica no probabilística que se entiende como un muestreo en la cual el investigador selecciona muestras basadas en un juicio subjetivo en lugar de hacer la selección al azar. Por tanto, no todos los miembros de la población tienen la

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

oportunidad de participar en el estudio, por lo que se decidió escoger estudiantes del grado 4°, puesto que es un salón que recibió varios reportes que presentan episodios de una mala convivencia en el aula, lo que podría generar conflictos entre los estudiantes. Esta muestra está conformada por 40 estudiantes y 7 profesores.

### 3.6. Operacionalización de categorías de análisis

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

VARIABLE	CATEGORIA/DIMENSION	INDICADOR	PREGUNTAS
<b>Motivación</b>	- Interacción de los estudiantes.	A través de juegos Diálogos compartidos	¿Qué juegos se pueden realizar para que se dé la interacción en los
	- Roles de los miembros del equipo.	Asignación de roles Liderazgo en equipo	Docentes y estudiantes?
	- Participación	La buena escucha Escucha activa	¿De qué manera se puede hacer la asignación de roles en los estudiantes?
			¿Qué estrategia se puede implementar para que se dé la escucha activa en los estudiantes?
<b>Estrategia pedagógica, fortalecer la convivencia escolar</b>	- Actividades que mejoren la convivencia escolar	Disfrutas del trabajo en equipo Te apoyas en tus compañeros para el logro del éxito en equipo. Sigues las reglas	¿Qué estrategias se pueden implementar para generar el trabajo en equipo dentro del aula?

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

---

		establecidas para el desarrollo de una actividad.	¿Cómo apoyarse en los compañeros para lograr el éxito grupal?
			¿Cómo pautar y seguir reglas para desarrollar actividades?
<b>Convivencia escolar</b>	- Relación estudiante-estudiantes	Clima del aula. Se ha mejorado las relaciones	¿Cómo generar un clima escolar agradable para el mejoramiento de las relaciones
	- Relación estudiante-docente.	interpersonales, promoviendo un agradable clima escolar.	interpersonales?
		Interés y voluntad por aceptar las diferencias. Siente que las diferencias enriquecen el trabajo en equipo.	¿Cómo fortalecer la tolerancia en los estudiantes?
		Utiliza un lenguaje de respeto para dirigirse hacia sus compañeros y docentes.	¿Cómo las diferencias logran enriquecer el trabajo en equipo?
		Comprende que el conflicto es una oportunidad para	¿Qué tipo de lenguaje utilizas para dirigirte a tus docentes y compañeros?

---

---

mejorar.

¿Crees que el conflicto  
es una oportunidad  
para mejorar?

---

*Nota.* Operacionalización de variables (Motivación, estrategias pedagógicas, convivencia escolar). Elaboración propia, 2022.

## **Capítulo IV: Análisis e Interpretación de Resultados**

La investigación se desarrolló en el Centro Educativo Divino Niño con un enfoque cualitativo, un diseño de investigación- acción participación y un paradigma sociocrítico.

En el presente capítulo se realiza una interpretación de los resultados que se obtienen a partir de los instrumentos de investigación, para así, facilitar la comprensión de estos. Además, se desarrollan los elementos que sirvieron para el proceso investigativo dentro de la población, incluyendo una serie de gráfico que dan muestra de la información obtenida de las entrevistas y talleres diagnósticas que se llevaron a cabo al momento de recolectar datos en los estudiantes, docentes y padres de familia de la Institución con el fin de dar a cumplimiento a los objetivos.

### **4.1. Fase de sensibilización**

La fase de sensibilización permitió generar espacios de reflexión, dialogo, de compromiso y de toma de autoconciencia, se realizó previamente un encuentro con docentes para dar a conocer el proyecto, luego se elaboraron y aplicaron unos talleres los para conocer sus experiencias y percepciones dentro del aula. De la misma manera estos talleres fueron aplicados a estudiantes y padres de familia con el fin de identificar las situaciones que afectan la convivencia, las habilidades que tienen para solucionar conflictos, manejar situaciones y desarrollar estrategias en mejora de estas.

#### ***4.1.1. Sensibilización dirigida a docentes***

La fase de sensibilización permitió generar un espacio en el cual los docentes lograron expresar sus experiencias y opiniones acerca de la convivencia escolar. En este momento se presentó a los docentes inicialmente un video llamado “*La sana convivencia escolar*” en el cual

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

se mostraron participativos, con agrado manifestaron interés con respecto al tema de la convivencia, contando sus anécdotas en clases como la presencia de conflictos cuando los estudiantes hacen trabajos en grupos, cuando todos los estudiantes quieren participar y no escuchan a la persona que está hablando, de la misma manera en el momento del recreo donde se refleja la poca tolerancia que tienen los niños al momento de jugar en el parque y compartir su merienda. Además, compartieron sus estrategias para dar solución a esas situaciones teniendo como evidencia la anotación de faltas, el semáforo disciplinario, las actas de convivencia y la citación de padres de familia. También indicaron como aplicarían los consejos que se evidenciaron en el video para que la convivencia escolar este en constante mejora. Asimismo, se invitó a los docentes a concientizar a los estudiantes para practicar los valores y el buen trato dentro y fuera del aula.

Seguidamente se compartió a los docentes una imagen en la cual se encontraba una *Nube de palabras* (ver Figura 1). Los docentes debían clasificar o elegir las palabras que fortalecían la convivencia y desechar aquellas que no aportan a esta, luego debían organizarse en parejas para explicar ¿Por qué era importante fomentar la práctica de valores y acciones positivas en la escuela? En esta actividad los docentes relataron sus perspectivas con respecto a los métodos y estrategias que se deben emplear para mantener un clima de respeto, armonía y buen trato en cualquier contexto donde se encuentren.



## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

- Escuchar porque nos permite comunicarnos de forma eficaz.
- Participar porque es un proceso que permite la integración e interacción social.

Así como lo afirma, González (2010) los centros educativos han de preocuparse por la generación de un buen clima en el aula, a fin de facilitar y promover el compromiso de los estudiantes con su formación y una actividad social y académica enriquecedora.

Después de escuchar las reflexiones que los profesores hicieron sobre su propio quehacer pedagógico, se puede analizar que los docentes del Centro Educativo Divino Niño no son ajenos a la temática de la convivencia escolar y la motivación como estrategia para fortalecerla dentro y fuera del aula, y que por el contrario, conocen algunos aspectos o estructura e incluso son conscientes de los beneficios que este trae a sus estudiantes; sin embargo, los educandos en ocasiones tienen conductas inapropiadas, lo que ocasiona ambientes no agradables en el desarrollo de las clases.

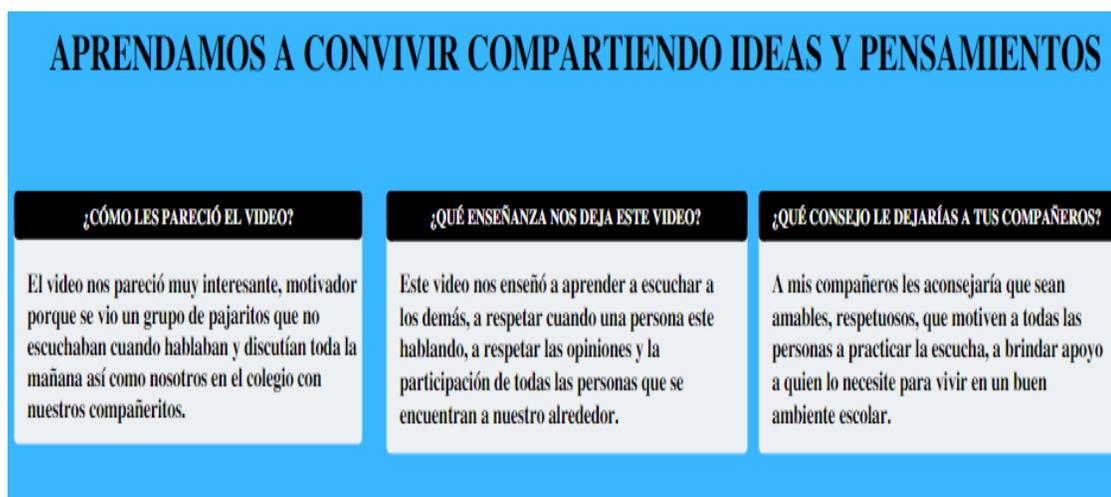
Por otro lado, los maestros exponen que han aplicado algunas estrategias como juegos de roles, han brindado espacios de reflexión, se ha fomentado la práctica de valores a través de charlas, trabajos en equipo, actividades lúdico- recreativas siendo esas actividades las que motivan e instruyen hacia el buen trato y la sana convivencia. Del Rey et al. (2009), sostiene que la convivencia escolar es fundamental, para que los estudiantes puedan aprender y participar activamente en clase, se debe tener un buen clima afectivo y emocional dentro de su escuela. La armonía áulica, constituye la base primordial para explicar el desempeño positivo en el aprendizaje significativo de los alumnos. Según Ausubel (1976) para que una persona esté motivada debe existir una interacción entre el individuo y la situación que esté viviendo en ese momento, el resultado arrojado por esta interacción es lo que va a permitir que el individuo este o no motivado.

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

### 4.1.2. Sensibilización a estudiantes

En este espacio se generó un momento de auto conocimiento, aquí los estudiantes tuvieron la oportunidad de auto evaluarse de manera intrapersonal su comportamiento y el interés que muestran frente al proceso de aprendizaje. En un primer momento se llevó a cabo una reflexión, esta se representó por medio de un video “*Aprendamos a convivir*” con la intención de crear un ambiente de dialogo entre compañeros, *compartiendo ideas y pensamientos* (ver figura 2):

**Figura 2**



*Nota.* Aprendamos a convivir compartiendo ideas y pensamientos (Respuestas de los estudiantes del video presentado). Elaboración propia, 2022.

Los estudiantes al escuchar sus propias respuestas se mostraron incentivados a llevar una mejor relación entre ellos, a escucharse, a manejar las normas de convivencia junto a su maestra. Afirmaron que están dispuestos al cambio y seguir fortaleciendo la convivencia escolar en el aula de clase.

En un segundo momento se realizó la actividad *Botiquín de la convivencia escolar* (ver Figura 3):

**Figura 3***Botiquín de la convivencia escolar*

*Nota. Botiquín de los valores a reforzar por parte de los estudiantes. Reproducida del súper Botiquín de la convivencia en clase, de ACRBIO, 2019*  
(<https://www.imageneseducativas.com/botiquin-de-la-convivencia-en-clase/botiquin-de-la-convivencia-escolar-1/>)

Los estudiantes en los implementos del botiquín escribieron un valor el cual consideraban que se debía reforzar, cada uno escribió lo siguiente:

- Amistad, para convivir en armonía con todos los compañeros.
- Amor, para compartir con los demás.
- Respeto, para valorar a todas las personas que están a nuestro alrededor.
- Lealtad, para identificarnos con la familia, los amigos y los profesores.
- Honestidad, para actuar siempre con la verdad y hacer lo correcto.
- Solidaridad, para ayudar a los demás cada vez que lo necesiten.

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

- Tolerancia, para aceptar a todos como son, sin importar las diferencias.
- Responsabilidad, para responder a nuestros actos y cumplir con nuestras tareas.

Al finalizar con la asignación de compromisos en cada implemento del botiquín los estudiantes afirmaron que como grupo de compañeros se sienten motivados a mantener una buena convivencia entre ellos con el propósito fundamental de estar en ambientes propicios para el aprendizaje.

A partir de los aportes y las participaciones de los estudiantes se puede evidenciar que hay un conocimiento sobre los valores, pero los educandos en sus horas de estudio no los llevan a cabo, ya que se reflejan momentos de discusión, maltrato físico y verbal. Conjuntamente los estudiantes revelan que sus docentes en muchas ocasiones no motivan, ni emplean palabras adecuadas para buscar soluciones y sobrellevar las situaciones en las que se presenta una mala convivencia.

Con relación a lo anterior, muchos estudios han puesto en evidencia que el clima del aula en la escuela se determina en gran medida por los comportamientos de los docentes (Pérez et al., 2010). Se han identificado como factores claves de un clima positivo la capacidad del profesor para estimular y motivar a aprender a los estudiantes.

### ***4.1.3. Sensibilización a padres de familia***

Este espacio se dividió en dos momentos en donde se les dio la oportunidad a los padres de familia de conocer más sobre la educación de sus hijos, en la forma como se deben tratar, corregirlos y enseñarles. El primer momento llamado "*Situaciones cotidianas*" está se llevó a cabo por medio de unos casos en donde los padres de familia debían responder de qué manera ellos reaccionarían si les estuviese pasando una de las siguientes situaciones que casi siempre se ven reflejados en los hogares, como lo es la falta de comunicación, en donde los padres llegan de

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

sus trabajos un poco cansados y no le preguntan a sus hijos como les fue en el colegio, en donde el estudiante tiene un problema con otro compañero por lo tanto quiere que alguien lo escuche y lo ayude a solucionar la situación

**Tabla 2**

*“Situaciones cotidianas”*

Casos	Respuestas
<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de comunicación</li> </ul>	<p>Los padres de familia expresan que dedican más tiempo al trabajo que a sus hijos.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de apoyo en las actividades escolares poco</li> </ul>	<p>Los padres de familia comentan que muestran interés en los compromisos que llevan sus hijos a casa y no están al pendiente por falta de tiempo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desinterés y poca comunicación con la maestra</li> </ul>	<p>Los padres enunciaron que muy pocas veces le preguntan a la maestra sobre el rendimiento académico de sus hijos.</p>

*Nota.* Situaciones de la vida cotidiana que se presentan en la familia de los estudiantes. Elaboración propia, 2022.

Como resultado de esta actividad se logró analizar que la mayoría de los padres de familia no dedican el periodo suficiente a sus hijos por falta de tiempo, por realizar otras ocupaciones y porque consideran que sus hijos no necesitan tener espacios para dialogar, compartir sus experiencias diarias de la escuela y tampoco imaginaban que podían vivir

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

situaciones de conflicto dentro de esta. Por tanto, se hace necesario generar espacios donde se involucren padres e hijos con el fin de fortalecer la comunicación, sus relaciones familiares y se brinde apoyo a cada uno de los actores educativos llevando a la participación activa de cada uno de ellos dentro y fuera de la escuela.

El segundo momento se realizó por medio de las respuestas escuchadas en la actividad anterior, realizamos una charla llamada “*Educando con valores*” en la que colocamos un video del espacio que debemos brindarles a nuestros hijos, para mejorar la comunicación y como se debe actuar antes las situaciones que se le presenten en las escuelas, esto se realiza con el fin de que los estudiantes solucionen los problemas por medio del dialogo y no de forma agresiva. De la misma manera, se busca que los padres de familia conozcan las rutas de atención o el conducto regular para dar solución a las situaciones convivenciales que se puedan presentar. (ver figura 4)

**Figura 4**

### *Conducto regular*



*Nota.* Reproducido de ruta interna de atención integral para la convivencia escolar, de Institución Educativa José María Obando - Corinto Cauca, 2019.

(<https://kinosawuru.jimdofree.com/2019/02/04/ruta-interna-de-atenci%C3%B3n-integral-para-la-convivencia-escolar/>)

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

**4.2. Fase diagnóstica**

Se aplicaron unas entrevistas a docentes y estudiantes para visionar la problemática desde diferentes perspectivas. A continuación, en la Tabla 2, se presentan los hallazgos obtenidos a partir de dicho instrumento.

**Tabla 3**

*Resultados de entrevista a docentes y estudiantes*

<b>Categoría</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Actores</b>	<b>Hallazgo</b>
<b>CONVIVENCIA</b>	¿Cómo considera usted son las relaciones interpersonales en la institución?	<b>Docentes</b>	Los docentes respondieron: que suelen ser cordiales entre docentes, pero con los estudiantes algunas veces son conflictivas
			En la actualidad la relación estudiante- estudiante se ve bastante afectada porque no tienen grandes oportunidades de interacción mientras que la relación docente - estudiante y docente- docente se ha fortalecido gracias a los nuevos procesos que se están desarrollando en la escuela.
			Entre estudiantes amistad y compañerismo entre docentes y estudiantes estar siempre abierto a escucharlos, ayudarlos en cualquiera necesidad que tengan, contagiarlos de una actitud positiva.
			Basadas en el respeto.

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Categoría	Preguntas	Actores	Hallazgo
	<p>¿Cómo docente, de qué manera resuelve los conflictos en la Institución Educativa</p>		<p>Los docentes expresaron que seguimos los conductos regulares si el maestro no lo puede resolver pasa al coordinador y luego al comité de convivencia</p> <p>A través del diálogo</p> <p>Negociando, cuando el conflicto es evidente y previniendo, tratando de hacer campañas formativas en valores.</p>
	<p>¿Cuáles son los conflictos que se presentan con mayor frecuencia en los estudiantes de básica primaria?</p>		<p>Rivalidad de poderes de liderazgos mal llevado, no le gusta dialogar para resolver el conflicto sino con peleas</p> <p>Maltrato físico y verbal. (dos docentes)</p> <p>Por tener diferentes ópticas y opiniones acerca de una misma eventualidad.</p> <p>La manera agresiva al responder a una situación problema.</p> <p>Juegos bruscos y se ponen apodos.</p>
	<p>¿Considera usted que el clima institucional que se da en la sede favorece la convivencia escolar</p>		<p>Algunas veces entre estudiantes no son adecuadas en la sede en la jornada de la mañana han tratado de ser muy amables y respetar la opinión del otro.</p> <p>Si, pues se hace un trabajo en equipo que permite que las actividades y</p>

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Categoría	Preguntas	Actores	Hallazgo
	<p>entre los miembros de la comunidad Educativa de la institución?</p>		<p>los espacios de socializan y de interacción favorezcan y fortalezcan la sana convivencia escolar.</p> <p>Sí, porque en la escuela encuentra un ambiente tranquilo y un lugar para compartir</p> <p>Sí, es armonioso.</p> <p>Sí, pero con los miembros de la misma sede. (dos docentes)</p>
<p><b>ESTRATEGIAS</b></p>	<p>¿Qué mecanismo de intervención utiliza para favorecer un clima de convivencia pacífica entre los estudiantes?</p>		<p>Charlas, minicuentos, asesoría, reflexiones</p> <p>El principal mecanismo es el dialogo, ya que permite que los estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa aprendan a escuchar, explicar, dar su opinión con relación a X Situación, pero principalmente aprendan a respetar los puntos de vista de los demás.</p> <p>Atender de inmediato los problemas disciplinaria</p> <p>El respeto y aceptación por las diferencias.</p> <p>Charlas educativas.</p>
	<p>¿Mencione las estrategias más utilizadas en el desarrollo de las</p>		<p>Exposiciones, charlas, videos</p> <p>Conversatorios.</p> <p>Juegos interactivos</p> <p>Los estudiantes deben respetar su</p>

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Categoría	Preguntas	Actores	Hallazgo
	<p>actividades curriculares?</p> <hr/> <p>¿Con qué intención organiza equipos de trabajo para desarrollar diferentes actividades de aula?</p>		<p>turno y respetar los aportes de los compañeros son algunas de las estrategias aplicadas en el aula.</p> <p>El aprendizaje basado en proyecto y el aprendizaje cooperativo trabajos que fomenten la colaboración entre pares de estudiante</p> <hr/> <p>Para que los estudiantes puedan ser responsable con las tareas asignadas, el saber escuchar a sus compañeros, hacer al niño más sociable, respetuoso y con muchos valores para ayudarse mutuamente</p> <p>Influir en el comportamiento de otros, mediante la razón hace que nuestros alumnos reconozcan la responsabilidad de sus actos y traten de corregir sus equivocaciones y/o las conductas indeseadas.</p> <p>Con la intención de que entre ellos puedan entender que necesitan del otro</p>
<p><b>TRABAJO COOPERATIVO</b></p>	<p>¿Qué tipo de actividades cooperativas emplea en el aula para mejorar la convivencia?</p>		<p>Lecturas</p> <p>Democracia.</p> <p>Canciones</p>

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Categoría	Preguntas	Actores	Hallazgo
	¿Considera que las actividades cooperativas favorecen el clima escolar? ¿Por qué?		<p>Si, ya que con esta estrategia permitirá que es importante contar y respetar con el otro</p> <p>Si. Porque a través de los diferentes roles de los estudiantes estos podrán tener mayor interacción y se verán obligados de cierta forma a buscar la solución a situaciones problemas que se le presenten internamente en sus grupos de trabajo y así podrán aprender a manejar dicha situación que le favorecerá a su vez a soluciones de problemas fuera de la escuela</p> <p>Si, porque el ser humano por naturaleza es social, vive en continúa interacción con otro y con los grupos</p> <p>Desde luego que sí. Porque la base del trabajo cooperativo es la democracia.</p> <p>Sí, podrán ver que pueden compartir saberes y espacios en sana convivencia por un bien común.</p> <p>Claro, el trabajo cooperativo permite que se ayuden unos con otros.</p>
	¿Cuáles son los obstáculos que impiden la aplicación del trabajo cooperativo en el aula?		<p>Al principio será difícil por el espíritu territorial que tienen los estudiantes, pero cuando asimilen este concepto se apropiaran y valorara y respetaran el trabajo en equipo el otro</p> <p>1. La usencia de espacios físicos propicios</p>

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

<b>Categoría</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Actores</b>	<b>Hallazgo</b>
			<p>para este tipo de trabajo. 2. La falta de conocimiento de las funciones que deben cumplir los diferentes roles.</p> <p>La costumbre de realizar trabajo individual</p> <p>Dificultad de algunos alumnos para trabajar en grupos</p> <p>El contexto familiar, Para el estudiante es difícil socializar su punto de vista sin ofender o herir al otro, reconocer que todos no pensamos igual.</p> <p>Adaptación al proceso por parte de la comunidad educativa en general.</p>

<b>Categoría</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Actores</b>	<b>Hallazgo</b>
<b>MOTIVACIÓN</b>	¿Cuáles son los mecanismos utilizados por los docentes para fomentar la interacción	<b>Estudiantes</b>	<p>1. Los estudiantes respondieron a la primera pregunta de la siguiente manera: la mayoría del docente utiliza mecanismo como lo son los juegos, videos educativos, talleres. Como hay docentes que solo llegan con el objetivo de dictar sus clases y ya. En la actualidad la relación estudiante- estudiante se ve</p>

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Categoría	Preguntas	Actores	Hallazgo
	entre estudiantes?		bastante afectada porque no tienen grandes oportunidades de interacción. Es por eso por lo que los docentes realizan este tipo de actividades para mejorar el ambiente escolar.
	¿Te sientes motivado para participar de las actividades en el aula de clases con respuestas claras y precisas?		2. En la segunda pregunta el 32% respondió que sí, ya que los docentes emplean diferentes estrategias que los motiva a ellos a participar de las actividades que se realizan en el aula de clase.
	¿Qué rol desempeñas en salón de clases?		3. En la pregunta numero 3 los estudiantes contestaron que el rol que más se desempeñaba dentro del aula de clase era el hablador, el que interrumpía las clases, el líder.
	¿Te consideras un líder en el aula de clases?		4. El 20% de los estudiantes que sí, mientras que el otro porcentaje dijeron que no porque son estudiantes que les da pena dar su opinión dentro de aula de clase.

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Categoría	Preguntas	Actores	Hallazgo
	¿Qué haces en el aula de clases para practicar la escucha activa?		5. En esta pregunta los estudiantes respondieron evitar interrumpir en las clases, mantener el aula en silencio.
	¿Cómo es tu relación con tus compañeros de clase?		1. Los estudiantes respondieron que es muy buena ya que muchas veces ayudan a quien lo necesite, comparten entre ellos.
<b>ESTRATEGIA PEDAGÓGICA, FORTALECE LA CONVIVENCIA ESCOLAR</b>	¿Cómo medias las diferencias con tus compañeros durante un trabajo en equipo?	<b>Estudiantes</b>	2. El 10% estudiantes respondió que le gusta realizar sus trabajos solo porque hay estudiantes que no colaboran durante el desarrollo de las actividades. En donde el resto de estudiante dijo que si dividían el trabajo para que no se les hiciera más largo.
	¿Consideras que los		3. La respuesta del estudiante

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Categoría	Preguntas	Actores	Hallazgo
	<p>docentes son mediadores de los conflictos que se presentan en el aula? ¿Por qué?</p>		<p>fue que Si, ya que los docentes son nuestra guía y quienes no ayudan a corregir acciones que no estén bien. Y ser un buen compañero.</p>
	<p>¿Sigues con facilidad las reglas impartidas por el docente en el aula de clases</p>		<p>4. Los estudiantes respondieron que Si, ya que las reglas son para cumplirlas y de esta manera ser buen estudiante.</p>
	<p>¿Cómo generas un clima escolar agradable en clase para el mejoramiento de las relaciones interpersonales?</p>	<b>Estudiantes</b>	<p>1. Los estudiantes respondieron de la siguiente manera: Como estudiante genero un clima escolar agradable cuando respeto la palabra del otro, respeto a mi profesora y me mantengo en silencio mientras esté realizando mis actividades escolares.</p>
<b>CONVIVENCIA ESCOLAR</b>	<p>¿Practicar el valor de la tolerancia dentro del aula de clases?</p>		<p>2. Los estudiantes dijeron que Si, porque Son respetuosos con sus compañeros y sus docentes.</p>
	<p>¿Consideras que utilizas un lenguaje de</p>		<p>3. Los estudiantes contestaron que sí, por Preguntas específicas</p>

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Categoría	Preguntas	Actores	Hallazgo
	respeto al dirigirte a tus docentes? ¿Por qué		<p>4. ¿Cuáles son las estrategias utilizadas por los docentes en el manejo de situaciones conflictivas con los estudiantes?</p> <p>5. ¿Cuáles son las situaciones que afectan la convivencia de estudiantes y docentes del grado cuarto de primaria?</p> <p>6. ¿Por qué son importantes las estrategias mediadas por la motivación que favorezcan la sana convivencia?</p> <p>7. ¿De manera los actores educativos utilizan las estrategias mediadas por la motivación para el mejoramiento de la convivencia escolar? Que siempre deben respetar y hacerles casos a las personas mayores</p>

*Nota.* Resultados de entrevistas a docentes y estudiantes. Elaboración propia, 2022.

Al analizar las preguntas planteadas y sus respuestas de este proyecto investigativo (observación y entrevista), se puede evidenciar que existe una problemática en cuanto a la convivencia en la escuela ya que los estudiantes cuando se pregunta acerca de los mecanismos y la motivación para participar de las actividades en el aula de clases indican que hay docentes que utilizan como mecanismo los videos, talleres, juegos educativos y por el contrario ven docentes

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

que llegan al aula a dictar clases magistrales, además señalan que en ocasiones no practican la escucha activa y trabajan en su mayoría de forma individual esto no permite que estén en constante interacción con sus compañeros y maestro.

También se reconocen dentro del aula como los habladores, como aquellos que no practican la escucha activa. Esto indica en la categoría de convivencia, que realmente existe una problemática. Por otro lado, se entiende que los docentes tienen claridad y están conscientes de la importancia que tiene el tema de la convivencia escolar en las aulas de clase, pero por falta de tiempo y recursos no han trabajado en la mejora que esta requiere, ya que entre docentes comentan de la falta de valores, bajo nivel de comunicación, trato inadecuado, conductas disruptivas y conductas agresivas que manejan los estudiantes.

Cabe resaltar que las acciones emprendidas por los docentes y apoyadas por la rectora apuntan a mejorar el clima escolar y han dado resultado, sin embargo, no son suficientes y queda un largo camino por recorrer. Pero todos los actores reconocen la importancia de una sana convivencia y que para ello es necesario dar pasos agigantados en contra de la escuela tradicional. Así pues, la convivencia escolar es un fenómeno que se basa en la percepción colectiva de los miembros de la comunidad escolar y de gran influencia en su forma de comportarse (Del Rey et al., 2006).

En relación a lo anterior, este proceso consiste en la apropiación por parte del individuo de toda la experiencia social, lo cual le proporciona la posibilidad de integrarse a la vida en sociedad, este proceso se da precisamente como resultado de las interacciones que se producen entre los seres humanos e influye en el desarrollo de su personalidad, este transcurre a lo largo de toda la vida y se caracteriza por ser de carácter bidireccional, es decir, por un lado se encuentra toda la influencia que ejercen los grupos y por otro, la recepción activa que realiza el individuo.

### **4.3. Fase de intervención**

Una vez finalizada la fase de diagnóstico, se sigue la fase de intervención que es simultánea, en esta fase de intervención los docentes, estudiantes y padres de familia del Centro Educativo Divino Niño, destacan la necesidad de fortalecer la convivencia escolar en el aula a través de la motivación como estrategia pedagógica, llega el momento de intervenir. A continuación, se plantean las vivencias en cada uno de los talleres, videos, charlas, entrevistas que se ejecutaron en estas etapas, emergiendo experiencias significativas.

Así pues, Cañaveral y Ospina-Alvarado (2019), sostiene que la convivencia escolar es fundamental, para que los estudiantes puedan aprender y participar activamente en clase, se debe tener un buen clima afectivo y emocional dentro de su escuela. La armonía áulica, constituye la base primordial para explicar el desempeño positivo en el aprendizaje significativo de los alumnos.

En el primer taller dirigido a los docentes, estos expresaron sus experiencias y estrategias implementadas para fortalecer la convivencia, lo cual ocasiono interés y motivación para seguir apoyando el proceso dentro y fuera del aula.

Asimismo, tomaron consejos y estrategias para mejorar el ambiente escolar compartiendo finalmente cuales serían los resultados si estos se aplican siempre como una base para que los estudiantes estén motivados e informados acerca de los valores para vivir en sociedad, las acciones y palabras positivas que deben brindar a los demás, el buen trato hacia todos los miembros de la comunidad y el respeto por las diferencias.

En el segundo taller dirigido a los estudiantes se realizó un primer momento con la intención de tener un espacio de autoevaluación intrapersonal en donde los estudiantes reflexionaban su comportamiento, teniendo como estrategia el video (*Aprendamos a vivir*)

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Gracias a esa reflexión los educandos tomaron conciencia de lo esencial de convivir en un ambiente sano donde se pueda dialogar, escuchar a los compañeros, respetar sus opiniones y diferentes pensamientos, teniendo claro que todos somos importantes y merecemos buen trato.

En un segundo momento se puede resaltar la motivación que mostraron los estudiantes frente al compromiso que como grupo de compañeros tienen para fortalecer los valores a través del botiquín de la buena convivencia, es así como confirman la intención de crear ambientes propicios para disfrutar del proceso de enseñanza aprendizaje de la mejor manera.

Conviene subrayar que Tierno (1996) expresa que los valores son todas las normas de conducta sociales, cívicas y reglas de comportamiento. Ciertamente estas normas son inanimadas, son humanas, inmateriales, pero que también pueden ser artificiales. Los valores no son ni meramente objetivos, ni meramente subjetivos sino ambas cosas a la vez. El sujeto valora las cosas; y el objeto ofrece un fundamento para ser valorado y apreciado. Los valores alcanzan a todas las cosas, sin diferencia alguna, todo depende que el hombre valore las cosas; y el objeto valorado ofrezca un fundamento o razones para ser valorado y apreciado. Los valores no son materia que podemos percibir por los sentidos, o hechos que se pueden captar con instrumentos.

En el tercer taller aplicado a los padres de familia se le brindó la oportunidad de cuestionarse y reflexionar acerca de algunos casos convivenciales que se pueden presentar con los estudiantes y que soluciones podrían dar a cada uno de ellos. Esto permitió que los padres de familia conocieran y manejarán información acerca del proceso de sus hijos con respecto a la convivencia dentro de la escuela.

Por otro lado, en las charlas que se brindaron los padres tuvieron la oportunidad de hacer preguntas y aclarar dudas acerca del manejo que se debe tener en caso de observar conductas inapropiadas en los hijos.

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

En conclusión, cada uno de estos talleres concientizaron a docentes, estudiantes y padres de familia quienes actualmente tienen en cuenta que para que la vida en sociedad se mantenga en armonía es muy importante que existan unas normas que regulen la vida en sociedad y que dichas normas se respeten de una forma mayoritaria, que se viva en un clima de tolerancia hacia cualquier creencia, tendencia o idea y que las personas puedan vivir en paz y en libertad en cualquier contexto donde se encuentren.

### **4.4. Fase de cierre**

En esta fase los docentes, padres de familia y estudiantes socializaron sus experiencias en los diferentes talleres que se llevaron a cabo en el aula, resaltaron la importancia de la convivencia dentro y fuera de esta, compartieron sus puntos de vista, manifestaron sus compromisos y apoyo para el crecimiento personal de los estudiantes. Los maestros por su lado se interesaron por crear nuevas y provechosas estrategias dejando a un lado lo magistral, logrando así la innovación con juegos lúdicos, herramientas tecnológicas y contando con el apoyo de los demás actores educativos, es decir, padres y estudiantes.

En cuanto a los estudiantes se logró que cada uno de ellos tuvieran más interacción con sus compañeros y docentes, además se generó un ambiente de reflexión teniendo en cuenta sus prácticas cotidianas y colocando en mejora sus acciones para crear vínculos afectivos y positivos para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Por otra parte, los padres de familia indicaron que la educación y la formación que se inculca en la familia se debe orientar hacia la formación de una adecuada convivencia para brindar las bases necesarias en la resolución de los conflictos escolares que se puedan presentar en los establecimientos educativos. También comparten la perspectiva de que la familia ha sido la primera instancia formadora de valores y saberes, orienta y son los encargados de brindar la confianza y seguridad para fortalecer la personalidad, la

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

autoestima, así adquirir las habilidades necesarias que requiere el ser humano para involucrarse e interactuar correctamente con otros grupos sociales.

### **5. Conclusiones**

Una vez analizado los resultados de la investigación y constatados con otras investigaciones, se presentan las siguientes conclusiones del estudio:

- Atendiendo al objetivo general de describir el proceso de fortalecimiento de la convivencia escolar a través del uso de la motivación como estrategia pedagógica en los estudiantes de cuarto grado del Centro Educativo Divino Niño, los docentes reconocieron que sus estudiantes disfrutaban de las actividades que se realizan en las horas de clase, pero que ellos poco o nada realizaban actividades que permitieran fortalecer las buenas relaciones de la convivencia; Sin embargo, el participar en el proyecto no sólo los invitó a reflexionar sobre la importancia de enriquecer los valores que permitieran mejorar su quehacer pedagógico, sino que se vieron motivados a crear y compartir actividades cooperativas rompiendo con el paradigma tradicional y enfrentándose a nuevos retos. Se concluye que la motivación, sí contribuye a mejorar la convivencia escolar, porque los estudiantes al tiempo que comparten y aprenden en equipo, se divierten y se sienten valorados, dejando a un lado los antivalores como el maltrato, las malas conductas y ambientes no agradables.

- Con respecto al primer objetivo específico, identificar las situaciones que afectan la convivencia de estudiantes y docentes de 4° de básica primaria, se concluye que el factor la convivencia influye positivamente en las relaciones interpersonales, ya que con la ayuda recíproca se crean vínculos basados en el respeto y la tolerancia, esenciales para una buena convivencia; además se promueve la interacción social, la cual permite el intercambio de ideas, sentimientos y emociones. García y Ferreira (2005) afirman que la interacción es fundamental para el desarrollo

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

del individuo y requiere dos actores que coordinan sus planes respectivos y solo los ejecutan bajo las condiciones del acuerdo.

- Con relación al segundo objetivo específico, caracterizar las estrategias utilizadas por los docentes en el manejo de situaciones conflictivas en el aula, se llega a la conclusión de que las estrategias que los docentes utilizan para optimizar las situaciones de conflicto en los estudiantes son apropiadas y motivan al educando para la búsqueda constante de un mejor ambiente escolar, teniendo en cuenta que si se emplean trabajos creativos, educativos, interesantes para los estudiantes, estos se sentirán interesados en ir a sus clases y trabajar de manera espontánea sin presiones y por el contrario sus aprendizajes fluirán y se crearán aprendizajes significativos.

- Con relación al tercer objetivo específico, desarrollar estrategias mediadas por la motivación que favorezcan la sana convivencia, se analiza que una vez teniendo claro el conocimiento de los problemas que afectan el aprendizaje en los estudiantes, los maestros tendrán mucho más cuidado para abordar esta temática y dar soluciones partiendo de juegos, talleres y demás actividades que le permitan avanzar con eficacia y facilidad.

- Con relación al cuarto y último objetivo específico, analizar desde la pertinencia de los actores educativos las estrategias mediadas por la motivación en el mejoramiento de la convivencia escolar, se dice que es un paso muy importante porque es ahí donde el maestro tiene el trabajo de examinar detalladamente todas las estrategias que desea desarrollar y así darse cuenta si lo que quiere llevar a ejecución son las más placenteras para cada estudiante y para el fortalecimiento de la convivencia escolar.

## 6. Recomendaciones

Establecida la importancia del trabajo fortalecimiento de la convivencia escolar a través de la motivación como estrategia pedagógica de los estudiantes de 4° del Centro Educativo Divino Niño y teniendo en cuenta las conclusiones planteadas en el capítulo anterior se recomienda:

- Se recomienda a los docentes continuar trazando y aplicando estrategias lúdico-pedagógicas que motiven y fortalezcan la convivencia escolar en sus estudiantes, que luego sean socializadas entre sus pares académicos de tal forma que estas sean atestadas entre iguales y enriquezcan la labor docente, al mismo tiempo que contribuyen con la convivencia no sólo de un salón sino de la institución en general.
- Se recomienda a los actores educativos seguir identificando las situaciones que de una u otra forma afectan el clima escolar y no contribuyen a la práctica de valores, activando rutas de atención y contando con el apoyo de padres de familia, directivos, docentes y estudiantes.
- Es necesario recomendar que cada estrategia implementada tenga un sentido acorde a la temática, que se analice y que con ella se vean grandes avances para la mejora continua de la convivencia escolar.
- Se recomienda a los docentes desarrollar estrategias que motiven a el estudiante al fortalecimiento de la sana convivencia estas actividades se pueden implementar de forma grupal, de esta manera se incentiva buenas relaciones interpersonales.
- Se sugiere analizar cada una de las estrategias a implementar para la mejora de las estrategias, esto ayudara a los actores obtener mejor resultado en cada actividad a desarrollar.

## 7. Discusión

En la discusión de los resultados de la investigación, los hallazgos encontrados para describir el proceso de fortalecimiento de la convivencia escolar a través del uso de la motivación como estrategia pedagógica en los estudiantes de cuarto grado del Centro Educativo Divino Niño, los docentes analizaron que sus estudiantes disfrutaron de las actividades que se realizaban en las clases, pero que ellos muy poco hacían actividades que permitieran fortalecer la convivencia dentro del aula de clase.

De esta manera nos basamos en las investigaciones de Schmeck (1988) y Schunk (1991), sostienen que las estrategias de aprendizaje son secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje, mientras que los procedimientos específicos dentro de esa secuencia se denominan tácticas de aprendizaje. En este caso, las estrategias serían procedimientos de nivel superior que incluirían diferentes tácticas o técnicas de aprendizaje.

Es necesario generar ambientes agradables, que propicie una convivencia sana y armoniosa, que le permita a los estudiantes y docentes establecer relaciones, que le robustezcan los aprendizajes mediados por el uso de la motivación como estrategia pedagógica que encamine la convivencia, como bien lo expresa Cañaverall y Ospina-Alvarado (2019), cuando sostiene que la convivencia escolar es fundamental, porque los estudiantes y el grupo desarrollan un buen clima afectivo y emocional dentro de sus procesos y se articula con la armonía agradable. Constituyéndose la base primordial para explicar el desempeño positivo en el aprendizaje significativo de los alumnos y se fundamenta la escuela en valores sociales como principio de una adecuada convivencia.

## **Capítulo V. Propuesta Pedagógica**

### **El Juego Estrategia Pedagógica Fortalecedora de Mejores Procesos Convivenciales**

La convivencia escolar debe ser intervenida a partir de una propuesta pedagógica, en la que las actividades recreativas incluyan los siguientes temas: la atención en clase escucha activa, relación entre estudiantes y su convivencia.

A partir de esta propuesta las experiencias en el aula se tomarán para motivar a los estudiantes de 4° a participar e interactuar con la intención de mejorar y fortalecer la convivencia escolar, de igual manera se busca sensibilizar sobre el problema a partir de experiencias significativas.

#### **5.1 Objetivo general**

Identificar estrategias pedagógicas que contribuyan a la sana convivencia y a un clima escolar favorable para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de 4° del centro educativo divino niño.

#### **5.2 Objetivos específicos**

- Fomentar la escucha activa y la atención de los estudiantes para la mejora continua de la convivencia dentro del aula.
- Mejorar las relaciones afectivas entre los estudiantes.
- Fortalecer a través del juego la comunicación entre los estudiantes con el fin de mejorar la convivencia.

#### **5.3 Justificación**

La presente propuesta titulada “El juego estrategia pedagógica fortalecedora de mejores procesos convivenciales” tiene como objetivo identificar el juego como una estrategia pedagógica que contribuye a la sana convivencia y a un clima escolar favorable para llevar a

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

cabo el proceso de enseñanza- aprendizaje en los estudiantes de 4° del Centro Educativo Divino Niño.

La convivencia escolar es un tema muy común dentro de las problemáticas presentadas en las Instituciones Educativas, por tal razón los maestros y demás actores educativos deben trabajar utilizando el juego como estrategia pedagógica que ayuda a mejorar las relaciones de los estudiantes, tales como: malos comportamientos, su manera de hablar o expresarse con los demás, sus valores, la escucha activa; es decir, todos aquellos problemas que inciten a una mala convivencia, con el propósito de crear ambientes de paz dentro y fuera de las aulas de clases.

Así pues, el juego es una de las estrategias pedagógicas que Paredes (2003) afirma que este no sólo es material sino espiritual, y este se materializa al realizarse con su expresión de alegría, diversión, amor o emociones. Además, este puede servir como cordón umbilical que une al hombre con su más íntima naturaleza o la raíz de su propia vida.

Por tal razón, el juego está enfocado en promover el desarrollo integral en los estudiantes y docentes para fomentar las habilidades y destrezas necesarias para la autonomía, la participación y la acción cotidiana enmarcada en los valores del respeto, la honestidad, la tolerancia, la sensibilidad y la socialización para una convivencia pacífica dentro y fuera del aula.

### **5.4 Fundamentos psicológicos**

El conductismo se fundamenta en las consecuencias de la conducta como respuesta ante un estímulo, mantiene que éstas tienen más posibilidades de volver a sucederse en el futuro; asocia al aprendizaje con los cambios en la conducta observable, ya sea respecto a la frecuencia o la forma de ésta. Se demuestra aprendizaje cuando existe una respuesta apropiada a un estímulo ambiental determinado; ejemplo de ello es cuando se presenta al estudiante un

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

problema a resolver (estímulo) y la solución es la respuesta asociada a ese estímulo.

Para los conductistas entre los factores de mayor relevancia que influyen en el proceso de aprendizaje están los ambientales y las condiciones del estudiante. El conocimiento de la situación del alumno permite determinar el punto de partida de la instrucción y los refuerzos necesarios para cada caso, de esta forma se podrán ordenar los estímulos necesarios para que el alumno logre los objetivos propuestos (Moreno, et al., 2017).

La competencia social incluye un conjunto de habilidades conductuales, pensamientos y emociones que permiten a los individuos relaciones interpersonales satisfactorias, sentimientos de bienestar en relación con los demás, logro de sus objetivos y una comunicación eficaz. Las conductas y estrategias involucradas en la competencia social permiten a la persona desarrollarse en distintos contextos individuales e interpersonales, que pueden cambiar de cultura a cultura. Por ello, sólo pueden ser aprendidas a través de la integración e interacción en contextos sociales (Caballo et al., 2017; Mendo et al., 2016).

### **5.5 Fundamentos filosóficos**

En la educación trata de resaltar la importancia que tiene la parte crítica, ética y reflexiva que se debe tratar en las escuelas ya que es muy importante que los estudiantes conozcan sobre la parte humanizadora y que el docente pueda dar a conocer las reglas para orientar a sus alumnos dentro del aula de clase, es por eso que Martínez (2002), dice que la educación humanista es la educación que se entiende como forma de desarrollo humano, en la cual todas las facetas de este proceso dan un énfasis especial a las siguientes realidades: unicidad de cada ser humano, tendencia natural hacia su autorrealización, libertad y autodeterminación, integración de los aspectos cognoscitivos con el área afectiva, conciencia y apertura solidaria con los demás seres humanos, capacidad de originalidad, creatividad, jerarquía de valores y dignidad personal. Éstas

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

deberán constituir las metas hacia cuyo logro se orientarán las acciones de los educadores en el aula.

### 5.6 Fundamentos sociológicos

Los fundamentos sociológicos hacen referencia a las bases sociales del conocimiento del ser humano, de esta manera se aprende a aceptar la idea de un conocimiento del comportamiento del ser humano. Los sociólogos de la ciencia a partir de Kuhn (1981), inician un periodo de críticas al conocimiento científico en las que se cuestionan la validez de las diferenciaciones entre contexto de descubrimiento y contexto de justificación, el carácter representacional del conocimiento, la construcción de leyes universales, la acumulabilidad del conocimiento y la posibilidad de establecer criterios de verdad desde los que podamos garantizar la racionalidad de este.

### PLAN DE ACCIÓN

Dimensiones	Ejes	Objetivo Docentes	Objetivo Estudiantes	Estrategia
	Escucho y atiendo por una mejor convivencia.	Crear actividades significativas para fomentar la escucha activa y la atención en los estudiantes de 4°	Fomentar la escucha activa y la atención de los estudiantes para la mejora continua de la convivencia dentro del	“El mercado de 4°” En esta actividad cada participante recibe el nombre de un producto, luego se sientan en una

	del Centro Educativo	aula.	ronda de sillas dejando una vacía.
	Divino Niño		El docente cuenta una historia graciosa sobre un supermercado en la que mencionará distintos productos.
<b>Convivencia</b>			Los estudiantes deben estar muy atentos y escuchando lo que el docente dice, el niño nombrado debe correr a sentarse en la silla vacía y cuando se dice la palabra “supermercado” todos cambian de lugar.
	El juego	Implementar el juego	Fortalecer a través del
	herramienta	como estrategia	juego la comunicación
	clave para	pedagógica para el	entre los estudiantes
	mejorar	mejoramiento de la	con el fin de mejorar la
	procesos de	convivencia	convivencia.
	comunicación.		
			<b>“¿Dónde va la pieza?”</b>
			Se indica a los estudiantes conformas grupos hasta de 7 estudiantes. Se coloca el pañuelo cubriendo los ojos de uno de los integrantes de cada equipo.
			Tras la orden de la docente, el niño/a con los ojos cubiertos deberá dirigirse hacia donde se
<b>Estrategias</b>			

---

**pedagógicas**

encuentran las piezas del rompecabezas y escoger una de ellas. Esto debe hacerse con la ayuda y guía de su equipo. Una vez que tenga una pieza en sus manos, deberá elevarla en dirección a su equipo quien determinará a cuál de las 4 estaciones del año corresponde la pieza. Luego deberá correr con la pieza hasta la mesada más lejana y colocarla sobre esta. Posteriormente se deberá quitar el pañuelo de los ojos y correr hasta donde se encuentra su equipo para que otro integrante realice las mismas acciones, el equipo ganador será aquel que logré completar al menos tres de los rompecabezas.

---

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

<b>Motivación</b>	Fomentando la motivación en los estudiantes.	Encaminar el interés en el desarrollo de las clases en los estudiantes	Contribuir en el desarrollo de las capacidades y superar sus limitaciones	<p>“Siluetas de aprecio”.</p> <p>Se coloca el papel continuo sobre la pared para que las personas del grupo, por parejas, dibujen sus siluetas. Después, se recortan y se pintan, colocándose en la pared para que sean rellenas con frases afirmativas por las demás personas del grupo. Se pueden hacer siluetas de una sola persona cada semana “el/la chico/a de la semana”, hasta completar el grupo. O bien, en un momento dado la de alguna persona que necesita ser afirmada</p>
	El trabajo en equipo fortalece las relaciones afectivas entre estudiantes.	Aplicar estrategias lúdicas que favorezcan y afiancen las relaciones afectivas entre estudiantes	Mejorar las relaciones afectivas entre los estudiantes	<p>“La tarjeta de visita”</p> <p>Se les entrega a los estudiantes una fotocopia de la plantilla de la tarjeta de visita, en esta deben completar la siguiente información:</p> <p>Sus aficiones, programas de TV que te gusten, palabras que definan tu personalidad, lugares donde te gustaría</p>

---

Trabajo

cooperativo

viajar, oficios en los que te gustaría trabajar, cosas que has hecho de las que te sientes satisfecho.

Una vez hecha la tarjeta, se indica a los estudiantes organizarse en grupos e intercambiar sus tarjetas, luego cada uno de los estudiantes describirá a uno de sus compañeros y le expresará porque lo admira.

---

*Nota.* Plan de Acción. Elaboración propia, 2022.

## 9. Referencias

- Alvarado, L., & García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 9(2), 187-202.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011837011>.
- Ansoff, I. (1976). *La estrategia de la empresa*. Universidad de Navarra.
- Antequera, R., Ramírez, R., Santamaria, M., & Lay, N. (2021). Liderazgo resonante según el género: un estudio en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Barranquilla. *Revista De La Universidad Del Zulia*, 12(34), 29-44.  
<https://doi.org/10.46925/rdluz.34.03>.
- Antolín, R. (2013). *Motivación y rendimiento escolar en educación primaria [Tesis de pregrado]*. Universidad de Almería.  
<http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/3060/Trabajo.pdf?sequence=>.
- Aparicio, V. (2019). *Estrategias de aprendizaje en el área de Formación Ciudadana y Cívica, en las estudiantes del 5° grado de Educación Secundaria de la IE Parroquial "Niño Jesús de Praga", Castilla-Piura [Tesis de maestría]*. Universidad de Piura .
- Aponte, R. (2017). El taller como estrategia metodológica para estimular la investigación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. *Revista Boletín Redipe*, 4(10), 49–55. .
- Ariza, M., & Ferrá, M. (2009). Cómo motivar a aprender en la universidad: una estrategia fundamental contra el fracaso académico en los nuevos modelos educativos. *Revista*

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

- Iberoamericana de Educación*, (51), 87-105.
- Arnal, J. (1992). *Investigación educativa, fundamentos y metodología*. Labor.
- Arón, A., & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Andrés Bello.
- Arroyo, E., & Fernández, F. (2015). *Percepción de los estudiantes de educación media sobre el clima escolar y manifestaciones del conflicto escolar en una institución educativa pública de Soledad- Atlántico* [Tesis de maestría, Universidad de la Costa CUC]. Repositorio Institucional REDICUC. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/1251>.
- Ausubel, D. P. (1976). *Psicología Educativa. Una perspectiva cognitiva*. Ed. Trillas.
- Ausubel, D., Novak, J., & Hanessian, H. (1983). *Psicología educativa*. Trillas.
- Ballestas, C. (2018). *Análisis de la convivencia escolar desde la percepción docente en estudiantes con extra edad y edad promedio* [Tesis de pregrado, Universidad de la Costa CUC]. Repositorio Institucional REDICUC. <http://hdl.handle.net/11323/3012>.
- Bautista, R. (2019). *Fortalecimiento de las competencias ciudadanas para el mejoramiento de la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado del Instituto Técnico Nuestra Señora de Belén* [Tesis de maestría]. Universidad Simón Bolívar.
- Belalcázar, F. (2003). Investigación acción participativa (iap): Aspectos conceptuales y dificultades de implementación. *Fundamentos en Humanidades*, 4(7-8), 59-77. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18400804>.
- Beltrán, J. (1993). *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*. Síntesis.
- Caballo, V., Salazar, I. y Equipo de Investigación ciso-a España (2017). Desarrollo y validación de un nuevo instrumento para la evaluación de las habilidades sociales: el Cuestionario de habilidades sociales (chaso) *Behavioral Psychology / Psicología Conductual: Revista Internacional Clínica y de la Salud*, 25(1), 5-24. <https://www.researchgate.net/publication/317025754>

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

- Cantillo, A., & García, D. (2020). *La lúdica como estrategia para fomentar valores en la convivencia escolar* [Tesis de pregrado, Universidad de la Costa CUC]. Repositorio Institucional REDICUC. <https://hdl.handle.net/11323/6428>.
- Cañaveral, E., & Ospina-Alvarado, M. (2019). Convivencia escolar y potencialidades en niños con capacidades educativas diversas o necesidades educativas especiales. *Aletheia*, 11(2), <https://aletheia.cinde.org.co/index.php/ALETHEIA/article/view/561>.
- Carranza, R. F., & Apaza, E. E. (2015). Autoconcepto y motivación académicos en jóvenes talento de una universidad privada de Tarapoto. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 233-263
- Carrasco-Aguilar, C., & Luzón, A. (2019). Respeto docente y convivencia escolar: Significados y estrategias en escuelas chilenas. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 18(1), <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol18-Issue1-fulltext-1494>.
- Carvajal-Jiménez, E., & Montilla-Muriel, F. (2021). Fortalecimiento de los proyectos institucionales de formación ciudadana en la convivencia escolar. *Revista Criterios*, 28, 61-75. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/28.2-art4>.
- Casassús, J. (2005). *La escuela y la (des) igualdad*. Castillo.
- Chávez, C. (2014). La estigmatización de la adolescencia como grupo po-blacional en riesgo y sus repercusiones en la construcción de ciudadanía. *Sinéctica*, 42, <http://www.sinectica.iteso>.
- Creswell, J. W. (2005). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research (2a. ed.)*. Prentice-Hall.
- Dansereau, D. (1985). Learning strategy research. En J. Segal, S. Chipman, R. Glaser, & (Eds), *Thinking and learning skills. Vol 1: Relating instruction to research*. Erlbaum.
- Davini, M. (1995). *La formación docente en cuestión: política y pedagogía*. Paidós.

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

*Decreto 114/2011. Por el que se regula la convivencia en el ámbito educativo de la Comunidad Autónoma de Canarias.* (s.f.). <http://www.gobiernodecanarias.org/boc/2011/108/001.html>.

*Decreto 1965 de 2013. Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Es.* (s.f.). Diario oficial: AÑO CXLIX. N. 48910. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1378136>.

Del Rey, R., Ortega, R., & Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3), 159-180.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27419066009>.

Denzin, N. (2009). *On Understanding Emotion*. Transaction Publishers.

Díaz-Barriga, A. (2002). Estrategias para el aprendizaje significativo: Fundamentos, adquisición y modelos de intervención. En A. Díaz-Barriga, & G. Hernández, *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista* (págs. 231-249). McGraw-Hill.

Editorial UOC, de esta edición Arago, 182, 08011 Barcelona. Eureka media

Fernández-Abascal, E., & Palmero, F. (. (1999). *Emociones y salud*. Ariel.

Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 18(1),  
<https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol18-Issue1-fulltext-1486>.

García, A., & Ferreira, G. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 163-183.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832309012>.

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

- Garzón, A. (2019). *La motivación, el juego y el trabajo colaborativo como propuesta a optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje en el Preescolar del Grado Jardín en el Colegio Agustiniانو Norte de Bogotá [Tesis de especialización]*. Fundación Universitaria Los Libertadores.
- [https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/2588/Garzon\\_Angela\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/2588/Garzon_Angela_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Genovard, C., & Gotzens, C. (1990). *Psicología de la instrucción*. Santillana.
- González, M. (2010). Los centros escolares y su contribución a potenciar la implicación de los estudiantes en sus aprendizajes. En . En M. Manzanares, *Organizar y dirigir en la complejidad. Insatituciones educativas en evolución* (págs. 372-379). Wolters Kluwer.
- González, R., Valle, A., & Vázquez, A. (1994). Las estrategias de aprendizaje. En R. González, *Psicología de la instrucción. El profesor y el estudiante*. Universidad de la Coruña.
- Grupo Educar. (18 de junio de 2022). *Tiempos de pandemia: la nueva relación entre estudiantes*. Obtenido de Grupo Educar: <https://www.grupoeducar.cl/revista/edicion-242/tempos-de-pandemia-la-nueva-relacion-entre-estudiantes/#:~:text=%E2%80%9CSobre%20todo%2C%20es%20un%20tiempo,tiempo%20de%20priorizar%20espacios%20de>
- Gutiérrez, J., & Olvera, A. (2020). Política educativa, violencia y convivencia escolar. La experiencia en dos escuelas. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 28(107), 314-334. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=399562918002>.
- Halten, K. (1987). *Estrategia*. Recuperado de. <http://espacioliterario.obolog.es/revistar-239126>.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

- Hirmas, C., & Carranza, G. (2009). Matriz de indicadores sobre convivencia democrática y cultura de paz en la escuela. En I. I. Humanos, *Educación para la paz, la convivencia democrática y los derechos humanos*. OREALC/UNESCO.
- Ianni, N. (2003). La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja. En R. Ruz, & J. Coquelet, *Convivencia escolar y calidad de la educación*. Ministerio de Educación - Organización de Estados Iberoamericanos.
- Kemper, T. (1987). How Many Emotions Are There? Wedding the Social and the Autonomic. *American Journal of Sociology*, 93(2), 263-289.
- Latorre, A. (2005). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Graó.
- Lavín, S., & Solar, S. (2000). *El Proyecto Educativo Institucional como herramienta de transformación de la vida escolar: guía metodológica para los centros educativos*. Lom Ediciones.
- Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación. Diario Oficial: 41.214 de 8 de febrero de 1994.* (s.f.).  
[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0115\\_1994.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0115_1994.html).
- Ley 1620 de 2013. por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.* (s.f.). Diario oficial: CXLVIII. N. 48733. <https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1685356>.
- Martínez, M. (2009). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Trillas.
- Martinis, P., & Stevenazzi, F. (2014). Movimientos y alteraciones de la forma escolar en la escuela primaria de Uruguay. *Políticas Educativas*, 7(2), 89-109.
- McMillan, J., & Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa*. Pearson.

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

- Molleapaza, J. Y. (2020). La motivación y rendimiento académico de estudiantes en la IES Nuestra Señora De Alta Gracia. *Journal of the Academy*, (3), 75-81.
- Moreno-Martín, G., Martínez-Martínez, R., Moreno-Martín, M., Fernández-Nieto, M, I., & Guadalupe-Núñez, S, V. (2017). Uniandes Episteme. *Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 4(1), 48-60.
- Morcote, O., & Guerrero, C. (2020). Convivencia escolar en Colombia: Una visión jurisprudencial, legal y doctrinal. *Justicia*, 25(38), 95-112.  
<https://doi.org/10.17081/just.25.38.4422>.
- Muñoz, G. (2003). Temas y problemas de los jóvenes colombianos al comenzar el siglo XXI. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(1), 145-180.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-715X2003000100006&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2003000100006&lng=en&tlng=es).
- Núñez, N., & González, M. (2020). El formato Aula-Taller en primaria. Incidencia en la motivación y logros de aprendizaje de los estudiantes. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 11(2), 133-155. <https://doi.org/10.18861/cied.2020.11.2.2982>.
- Ochoa, A., & Pérez, L. (2019). El aprendizaje servicio, una estrategia para impulsar la participación y mejorar la convivencia escolar. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 18(1), <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol18-Issue1-fulltext-1478>.
- OECD. (2010). *PISA 2009 results: What makes a school successful? Resources, Policies and Practices*, 4. <http://dx.doi.org/10.1787/9789264091559>.
- Ojeda, Y. (2021). *Fortalecimiento de la convivencia escolar a través de las artes plásticas [Tesis de pregrado]*. Repositorio Institucional UNAD.  
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/44215>.

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

- Ortega, P., & Sánchez, C. (2006). Los Valores: Una Mirada desde la Educación Inicial. *Laurus*, *12(021)*, 58-69.
- Paredes, O, J. (2003). *Juego, luego soy: teoría de la actividad lúdica*. Sevilla, Spain: Wanceulen Editorial.
- <https://elibronet.uniatlantico.basesdedatosezproxy.com/es/ereader/uatlantico/60173?page=24>.
- Pastrana, R. (2020). *La Pedagogía Ignaciana y sus aportes a la convivencia escolar del Colegio Santa Luisa de la ciudad de Bogotá [Tesis de maestría]*. Universidad Javeriana.
- <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/51894/La%20Pedagog%c3%ada%20Ignaciana%20y%20sus%20aportes%20a%20la%20Convivencia%20Escolar%20del%20Colegio%20Santa%20Luisa%20de%20la%20ciudad%20de%20Bogot%c3%a1.pdf?sequence>.
- Peña, P., Sánchez, J., Ramírez, J., & Menjura, M. (2017). La convivencia en las escuela. Entre el deber ser y la realidad. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, *13(1)*, 129-152.
- <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134152136007>.
- Peralta, G. M., Hurtado, J. G., García, I. C., & García, M. R. C. (2016). Estrategia de convivencia escolar para la formación de jóvenes mediadores de conflictos. *Escenarios*, *14(1)*, 72-84.
- Ramos, G. (2001). *Educación en Valores: Teoría y Práctica*. Paulina.
- Reina, J., Lidueña, C., & Sandoval, M. (2018). *Estrategia participativa para mejorar la convivencia escolar: caso Ateneo Juan Eudes [Tesis de maestría]*. Universidad Minuto de Dios.
- [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6439/1/TM.ISE\\_SandovalErazoMyriamdelSocorro\\_2018.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6439/1/TM.ISE_SandovalErazoMyriamdelSocorro_2018.pdf).
- Retuert, G., & Castro, P. (2017). Teorías subjetivas de profesores acerca de su rol en la construcción de la convivencia escolar. *Polis*, *16(46)*, 321-345. *Revista de Teoría y*

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

- Didáctica de las Ciencias Sociales, núm. 13, enero-diciembre, 2008, pp. 125-146  
Universidad de los Andes <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-65682017000100321>.
- Ríos, D., Bozzo, N., Marchant, J., & Fernández, P. (2010). Factores que inciden en el clima de aula universitario. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 40(3-4), 105-126.
- Ríos, K. (2019). La entrevista semi-estructurada y las fallas en la estructura. La revisión del método desde una psicología crítica y como una crítica a la psicología. *Caleidoscopio - Revista Semestral De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 23(41), 65–91.
- PLAN DE GESTION CONVIVENCIA ESCOLAR. (2017). Realización de la Prestación del Servicio Educacional Retrieved August 21, 2022, from Isl.cl website:  
<https://www.isl.cl/wp-content/uploads/2017/05/PLAN-DE-GESTION-CONVIVENCIA-ESCOLAR.pdf>
- Rodríguez, C., Padilla, G., & Gallegos, M. (2020). Calidad educativa, apoyo docente y familiar percibido: la tridimensionalidad de la satisfacción escolar en niños y adolescentes. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 11(2), 157-173.  
<https://doi.org/10.18861/cied.2020.11.2.2995>.
- Rodríguez-Burgos, K., Morcote, O., & Martínez, A. (2019). Percepción de la efectividad de la Política Pública de Convivencia Escolar en Boyacá, Colombia. *Espacios*, 40(6), 13.  
<https://revistaespacios.com/a19v40n06/19400613.html>.
- Rosales, D. (2019). Lógica: tópicos históricos, la lógica en el Perú. *PLURIVERSIDAD*, 3(3), 77–87. <https://doi.org/10.31381/pluriversidad.v3i3.2236>.
- Sánchez, S. (2017). Promover una cultura de paz en la escuela. *Cuadernos de pedagogía*, (480), 28-31. <https://soporte.dialnet.unirioja.es/portal/es/kb/articles/acceso-a-documentos-a-texto-completo>.

## FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

- Sandín, M. (2009). La enseñanza de la investigación cualitativa. *Sevilla, (21)*, 37-52.
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última Década, (41)*, 153-178. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19536988007>.
- Schmeck, R. (1988). *Learning Strategies and Learning Styles*. Plenum Press.
- Schunk, D. (1991). *Learning theories. An educational perspective*. McMillan.
- Tierno, B. (1996). *Valores Humanos*. García Ruescas.
- Usán, P., & Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria. *Actualidades en Psicología, 32(125)*, <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6631794.pdf>.
- Valenzuela, J., Muñoz Valenzuela, C., Silva-Peña, I., Gómez Nocetti, V., & Precht Gandarillas, A. (2015). Motivación escolar: Claves para la formación motivacional de futuros docentes. *Estudios pedagógicos (Valdivia), 41(1)*, 351-361.
- Von Neumann, J., & Morgenstern, O. (1953). *Theory of games and economic behaviour*. John Wiley and sons.
- Vygotsky, L. (1986). *Pensamiento y lenguaje*. Paidós.
- Weinstein, C., & Mayer, R. (1986). The teaching of learning strategies. En M. Wittrock, & (Ed), *Handbook of research on teaching* (págs. 312-332). McMillan.
- Zubiri, X. (1981). *Inteligencia sentiente*. Alianza Editorial.

## ANEXOS

**ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES DEL COLEGIO DIVINO NIÑO****INSTRUCCIONES:**

Estimado estudiante, agradecemos su gentileza, es responder la siguiente entrevista, a la luz de lo preguntado. Esta entrevista hace parte del trabajo de investigación Fortalecimiento de la convivencia escolar a través de la motivación como estrategia pedagógica.

**Objetivo:** Identificar las estrategias que están utilizando los docentes del centro Educativo divino niño. Para la mejora continua de la convivencia dentro de la escuela.

**LUGAR:****FECHA:****DATOS DEL ENTREVISTADO****Formación académica:****Programa al que pertenece:****1. MOTIVACIÓN**

- 1.1. Interacción con los docentes.**

1.1.1 ¿Cuáles son los mecanismos utilizados por los docentes para fomentar la interacción entre estudiantes?

-----

-----

-----

-----

-----

**1.1.2** ¿Te sientes motivado para participar de las actividades en el aula de clases con respuestas claras y precisas?

-----

-----

-----

-----

-----

-----

**1.1.3. Asignación de roles.**

¿Qué rol desempeñas en salón de clases?

-----

-----

-----

-----

**1.1.1.4. Liderazgo en equipo.**

¿Te consideras un líder en el aula de clases?

-----

-----

-----

-----

**1.1.1.5. La buena escucha.**

¿Qué haces en el aula de clases para practicar la escucha activa?

-----

-----

-----

-----

-----

**2. ESTRATEGIA PEDAGÓGICA-FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

**Trabajo en equipo**

2.1 ¿Cómo es tu relación con tus compañeros de clase?

-----

-----

-----

-----

**2.2. Situaciones entre pares**

2.2.1 ¿Cómo medias las diferencias con tus compañeros durante un trabajo en equipo?

-----

-----

-----

-----  
-----  
2.3 Reglas establecidas para el desarrollo de una actividad

2.3.1 ¿Consideras que los docentes son mediadores de los conflictos que se presentan en el aula? **¿Por qué?**

-----

-----

-----

-----

-----

2.3.2. ¿Sigues con facilidad las reglas impartidas por el docente en el aula de clases?

-----

-----

-----

-----



## ENTREVISTA PARA DOCENTES DEL COLEGIO DIVINO NIÑO

### INSTRUCCIONES:

Estimado docente, agradecemos su gentileza, es responder la siguiente entrevista, a la luz de lo preguntado. Esta entrevista hace parte del trabajo de investigación Fortalecimiento de la convivencia escolar a través de la motivación como estrategia pedagógica.

**Objetivo:** Identificar las estrategias que están utilizando los docentes del centro Educativo divino niño. Para la mejora continua de la convivencia dentro de la escuela.

**LUGAR:**

**FECHA:**

### DATOS DEL ENTREVISTADO

**Formación académica:**

**Programa al que pertenece:**

### 1. MOTIVACIÓN

- **1.1. Interacción con los estudiantes.**

1.1.1 ¿Cuáles son los mecanismos utilizados para fomentar la interacción con sus estudiantes?

-----

-----

-----  
-----  
-----  
**1.1.2** ¿Cuándo te comunicas con tus estudiantes, eres claro y preciso en lo que le transmites?

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
**1.1.3. Asignación de roles.**

¿Cuáles son los roles que se les debe asignar a los estudiantes para potenciar su capacidad de liderazgo?

-----  
-----  
-----  
**1.1.1.4. Liderazgo en equipo.**

¿Cómo puedes fomentar el liderazgo de los estudiantes en un equipo?

-----

-----

-----

-----

**1.1.1.5. La buena escucha.**

¿Qué estrategia se puede implementar para que se dé la escucha activa en los estudiantes?

-----

-----

-----

-----

-----

## 2. ESTRATEGIA PEDAGÓGICA-FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

**Trabajo en equipo**

2.1 ¿Cómo generas un clima escolar agradable entre los estudiantes para el mejoramiento de las relaciones en el aula?

-----

-----

-----

-----

**2.2. Situaciones entre pares**

2.2.1 ¿Qué tipo de mediación de conflictos se podría utilizar para resolver las diferencias entre los estudiantes durante un trabajo en equipo?

---

---

---

---

---

---

### 2.3 Reglas establecidas para el desarrollo de una actividad

2.3.1 ¿Consideras que los conflictos de aula, entre estudiantes es una oportunidad para mejorar? ¿Por qué?

---

---

---

---

---

---

2.3.2. ¿Cómo pautas reglas para desarrollar actividades de clase?

---

---

---

---

---

---

### 3. CONVIVENCIA ESCOLAR

#### 3.1 Clima de aula.

3.2. ¿Cómo generas un clima escolar agradable para el mejoramiento de las relaciones interpersonales?

---

---

---

---

---

3.3.¿Cómo fortalecer la tolerancia en los estudiantes?

---

---

---

---

---

#### 3.4. Utiliza un lenguaje con respeto

3.4.1. ¿Qué tipo de lenguaje utilizas para dirigirte a tus estudiantes?

---

---

---

---

3.4.2. ¿Como las relaciones comunicativas asertivas, fortalecen la tolerancia?

-----

-----

-----

-----

-----

**3.5. Respeto a la diferencia.**

¿Qué tipo de estrategias se deben utilizar para fomentar el respeto por las diferencias durante un trabajo en equipo?

-----

-----

-----

-----

-----