

**Estrategias para la Prevención y Resolución de Conflictos Escolares**

Julio Meriño Barboza y Isaura Madariaga Jiménez

Departamento de Humanidades, Universidad de la Costa, CUC

Maestría en Educación Modalidad Virtual

Tutora: Liliana Canquiz Rincón

Octubre 18, 2022



**Estrategias para la Prevención y Resolución de Conflictos Escolares**

Julio Meriño Barboza y Isaura Madariaga Jiménez

Departamento de Humanidades, Universidad de la Costa, CUC

Maestría en Educación Modalidad Virtual

Tutora: Liliana Canquiz Rincón

Octubre 18, 2022



Nota de Aceptación

---

---

---

---

---

Presidente de Jurado

---

Jurado

---

Jurado

Barranquilla

### **Agradecimientos**

Nuestro agradecimiento primero a Dios, por ser nuestro guía de fe y amor.

A nuestras familias por su apoyo incondicional y siempre darnos ánimos para lograr los objetivos.

A toda la comunidad educativa de las Instituciones Sonia Ahumada y Niño Jesús de Barranquilla, especialmente a los estudiantes y docentes de quinto grado.

A los docentes de la Universidad de la Costa, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la maestría.

### **Resumen**

Los conflictos hacen parte del ejercicio de una sociedad y la escuela no escapa a ello; sin embargo, la forma en cómo se resuelven estos conflictos hacen la diferencia. Cada día es común observar casos de violencia entre estudiantes como forma para resolver sus diferencias. Es por ello que esta investigación presenta estrategias para la prevención y resolución del conflicto escolar en las IED Niño Jesús y Sonia Ahumada de Barranquilla; partiendo de una investigación de las características del conflicto entre los y las estudiantes de quinto grado de ambas instituciones educativas, la manera que tiene para resolver su diferencia. Como método de investigación se ha trabajado bajo el enfoque epistemológico racionalista deductivo; como técnica de recopilación de información se aplicaron, entrevistas a 10 docentes, encuestas en la que participaron 139 estudiantes de quinto grado y una guía de observación que permitió captar información de cómo se desarrollan las relaciones entre los estudiantes de quinto grado durante la hora de ingreso, horas clases, el descanso y hora de salida; y con base a los resultados arrojados se plantean una serie de estrategias con actividades que sirven como herramienta para resolver los conflictos que se presenten en la escuela, las cuales fueron validadas por un grupo de expertos en el tema.

*Palabras Clave:* Conflicto escolar, Estrategias pedagógicas, Resolución de conflictos, Convivencia

### **Abstract**

Conflicts are part of the exercise of a society and the school is not immune to it, but the way in which these conflicts are resolved makes a difference. It is increasingly common to see cases of violence among students as a way to resolve their differences. This is why we wanted to present strategies for the prevention and resolution of school conflict in the IEDs Niño Jesús and Sonia Ahumada de Barranquilla; starting from an investigation of the characteristics of the conflict between the fifth-grade students of both institutions, and the way they resolve their differences. The research method used was based on a deductive rationalistic epistemological approach; the information-gathering technique included interviews with 10 teachers, surveys involving 139 fifth-grade students, and an observation guide that provided information on how relationships between fifth-grade students develop during admission hours, class hours, rest hours and departure hours; and based on the results obtained, a series of strategies are proposed with activities that serve as a tool to resolve conflicts that arise at school, which were validated by a group of experts on the subject.

*Keywords:* School Conflict, teaching strategies, conflict resolution, Coexistence

## Contenido

Lista de Tablas y Figuras.....	12
Introducción .....	13
Capítulo I. Planteamiento del problema.....	15
Descripción del Problema.....	15
Formulación del problema: .....	18
Objetivos .....	19
Objetivo General: .....	19
Objetivos específicos:.....	19
Justificación.....	19
Delimitación del Problema .....	21
Delimitación Espacial y Geográfica .....	21
Delimitación temporal .....	22
Delimitación temática y de contenido .....	22
Capítulo II. Marco Referencial.....	23
Estado del Arte.....	23
Antecedentes Internacionales .....	23
Antecedentes Nacionales .....	30
Antecedentes Locales .....	38

Marco Teórico .....	41
Conflicto escolar .....	41
Teoría de conflictos de Johan Galtung .....	43
Tipología del conflicto.....	44
Teoría de la psicología Vygotskiana o psicología sociocultural .....	51
Marco Legal .....	53
Operacionalización de las variables .....	56
Capítulo III. Marco Metodológico .....	57
Enfoque Epistemológico .....	57
Enfoque de Investigación .....	58
Tipo de investigación. ....	59
Población y Muestra.....	60
Técnicas e instrumentos de recolección de información. ....	62
Validación de instrumentos.....	63
Proceso de Análisis de la Información.....	63
Capítulo IV Análisis de Resultados .....	65
Caracterización de los conflictos escolares que se presentan entre los estudiantes de grado quinto de básica primaria en las Instituciones Educativas Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla.....	65



Características de las estrategias utilizadas en las Instituciones Educativas Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla para abordar los conflictos entre los y las estudiantes de Quinto grado.....	78
Relaciones entre estudiantes .....	79
Conocimiento del tema “Conflicto escolar” .....	80
Caracterización de la escuela condiciones y protocolos.....	84
Estrategias de Intervención.....	87
Capitulo V. Propuesta De Intervención.....	90
Descripción de la propuesta .....	91
Objetivo.....	91
Objetivos específicos: .....	91
Justificación.....	92
Estrategias/actividades .....	93
Para la prevención y el fomento de la convivencia.....	94
Actividad 1: Taller de sensibilización a estudiantes.....	96
Actividad 2: Autobiografía de valores.....	97
Actividad 3: Informe sobre los Valores sociales .....	98
Actividad 4: Debate sobre normas de convivencia en la institución.....	99
Actividad 5: <i>Consejos para mejorar la relación entre compañeros a través de una personificación.</i> .....	100

Actividad 6: Efectuar trabajo escrito para señalar como los valores sociales afectan las relaciones humanas y afectivas.....	100
Actividad 7: Obra de teatro .....	101
Actividad 8: Proyectar película alusiva a los valores para desarrollar .....	102
Actividad 9: Conocernos y valorarnos. ....	103
Actividad 10: Taller de Sensibilización a docentes para fomentar la convivencia .....	104
Actividad 11: Atención de las estrategias de prevención y resolución de conflictos.....	105
Actividad 12: Taller catedra de paz.....	105
Actividad 13: Taller de sensibilización acudientes .....	106
Para la resolución de conflictos escolares.....	108
Descripción de las actividades y su desarrollo .....	109
Actividad 1: Taller de Sensibilización sobre el manejo y resolución del conflicto .....	110
Actividad 2: Manejo y expresión de las emociones .....	111
Actividad 3: Crear comités dentro del aula para que sirvan de negociadores.....	114
Actividad 4: Juegos de resolución de conflictos .....	114
Actividad 5: Reconocimiento de buen comportamiento .....	116
Actividad 6: Diseño curricular para la formación escolar con enfoque de cultura de paz y resolución de conflictos .....	117
Actividad 7: Sistema de Mediación dentro de la institución. ....	117
Actividad 8: El bote salvavidas .....	118

Actividad 9: Dinámica familiar-escolar: Avisos clasificados. ....	119
Ideas de cierre.....	120
Conclusiones .....	121
Recomendaciones.....	124
Referencias .....	126

### Lista de Tablas y Figuras

Tabla 1. ....	56
Tabla 2. ....	61
Tabla 3. ....	67
Tabla 4. ....	68
Tabla 5. ....	69
Tabla 6. ....	70
Tabla 7. ....	71
Tabla 8. ....	72
Tabla 9. ....	73
Tabla 10. ....	74
Tabla 11. ....	75
Tabla 12. ....	76
Tabla 13. ....	77
Tabla 14. ....	95
Tabla 15. ....	98
Tabla 16. ....	98
Tabla 17. ....	99
Tabla 18. ....	100
Tabla 19. ....	101
Tabla 20. ....	101
Tabla 21. ....	102
Tabla 22. ....	107
Tabla 23. ....	108

### Figuras

Figura 1. ....	66
Figura 2. ....	68
Figura 3. ....	69
Figura 4. ....	70
Figura 5. ....	71
Figura 6. ....	72
Figura 7. ....	74
Figura 8. ....	75
Figura 9. ....	76
Figura 10. ....	76
Figura 11. ....	94
Figura 12. ....	113

Diariamente nos vemos sumergidos en episodios del manejo inadecuado de emociones y falta de comunicación y las escuelas no son espacios blindados a estas situaciones ya que cada vez más están expuestos a situaciones de conflicto. La educación como pilar insustituible de cualquier sociedad atraviesa por momentos de crisis que afectan a lo institucional.

Teniendo en cuenta que esta problemática no es ajena para las instituciones educativas del Distrito de Barranquilla, se realiza esta investigación en dos instituciones educativas de la ciudad -Sonia Ahumada y Niño Jesús- cuyo principal objetivo es desarrollar estrategias que sirvan como herramientas tanto para los estudiantes como docentes en el manejo y solución positiva de los conflictos escolares y también a prevenir que se desencadene hechos agresivos entre los y las estudiantes.

El presente trabajo de investigación se ha denominado: Estrategias para la prevención y resolución de conflictos escolares en instituciones educativas distritales, y se realiza como trabajo de grado para optar al título de magister en Educación.

Este documento consta de 5 capítulos, en el primero se presenta el planteamiento del problema, justificación y objetivos. En el segundo capítulo se presenta el marco referencial, en cual se hace una descripción del estado del arte, marco teórico, marco legal y la matriz de operacionalización de las variables.

En el tercer capítulo se describe el marco metodológico y las herramientas metodológicas utilizadas para recoger dicha información, la población seleccionada como objeto de estudio y se describe la manera de procesamiento de la información

El cuarto capítulo se exponen el análisis de los resultados divididos de acuerdo con los objetivos propuestos el cual contiene una propuesta de estrategias pedagógicas para la prevención y solución de los conflictos escolares la cual se trabajó desde los resultados de la

presente investigación, con el fin de mejorar la convivencia escolar. Posteriormente se presentan las conclusiones y recomendaciones de que fomentan la convivencia entre los estudiantes.

Y finalmente en el quinto capítulo, se presenta una propuesta de intervención, para la resolución de conflictos y la mejor convivencia en las instituciones educativas; se trata de una serie de estrategias para la solución pacífica y creativa de los conflictos, así como estrategias para el desarrollo de habilidades que favorezcan la convivencia con respuestas no violentas ante los conflictos.

## Capítulo I

### Planteamiento del Problema

#### Descripción del Problema

El conflicto escolar es una parte natural de cualquier grupo y de la realidad habitual de las instituciones educativas teniendo en cuenta esta naturalidad y que no es otra cosa que diferencias en interés o puntos de vistas; es importante que entendamos los diferentes tipos de conflictos que pueden surgir en un entorno escolar, estos incluyen: conflicto estudiante-estudiante, conflicto estudiante-profesor, conflicto entre padres y maestros y conflicto entre padres.

Para este caso, esta investigación se desarrolla en torno a los conflictos estudiante – estudiante. Es preocupante ver que las Instituciones se han convertido en un escenario en que los malos tratos, y las agresiones físicas, verbales y psicológicas, están normalizados y perjudican en gran medida el ambiente propicio para el aprendizaje; sin mencionar los conflictos entre la relación docente – estudiante, agresiones que pueden provenir del estudiante hacia el docente o viceversa, o la utilización de la violencia para controlar situaciones de conflicto entre sus estudiantes. También desde los hogares se nota cómo el maltrato que reciben los estudiantes y que este de cierto modo es trasladado hacia el espacio o ambiente escolar. Por lo cual en los últimos tiempos ha adquirido mayor importancia por lo que puede ser una gestión inadecuada de los conflictos escolares, dejando como consecuencias (personales y sociales) episodios de violencia física o verbal.

Así mismo lo describen Hinojosa & Vásquez (2018) que indican que las circunstancias de conflictividad en el aula poseen por lo general una predominancia en: la existencia de desacuerdos interpersonales, familiares, o sociales que han ido degenerándose y agravándose

hasta el punto de usar la agresividad o la violencia como mecanismo de resolución de conflicto.

Como muestra del interés que provoca este tema, la Organización de la Naciones Unidas a través de la UNESCO formaliza en el año 2002, una publicación titulada “Buenas prácticas en la resolución de conflictos en el medio escolar”, en el que se recopilan diferentes prácticas que contribuyen a la resolución de conflictos en el mundo escolar y que sirve como ejemplo para que diferentes instituciones educativas pongan en práctica dichas propuesta.

A nivel nacional, se ha desarrollado diversas políticas públicas encaminadas a intervenir en las instituciones educativas, buscando fortalecer las competencias ciudadanas y de convivencias entre los estudiantes; aun cuando la resolución de conflictos sigue siendo una de las debilidades del sistema educativo.

Los conflictos en las escuelas podrían generar conductas inadecuadas, tales como: indisciplina, agresividad entre otros comportamientos, que a su vez pueden atraer diversos tipos de hechos violentos; tanto físicos, verbales o psicológicos que perjudican el normal funcionamiento de las instituciones. Es de destacar que no existe unanimidad en la clasificación de los conflictos, cada autor lo analiza desde un aspecto del concepto, sin embargo estos no son obligatoriamente contradictorios.

Existen una serie de variables que aumentan las probabilidades de que se presenten situaciones de conflictos, algunos autores mencionan la edad y el sexo (Ostrov y Crick, 2007; Murray-Cierre y Ostrov, 2009). Otros hacen mención del lugar donde se presenta la situación de conflicto, y dependiendo de ello el comportamiento como se resuelven pueden ser más o menos agresivo (Sidorowicz y Cabello, 2009). En este mismo orden los estudios muestran que los niños presentan un mayor número de agresiones físicas mientras que las niñas tienden a presentar



agresiones de tipo relacional. (Murray-Cierre y Ostrov, 2009; Toldos, 2005).

Realmente las dificultades de los conflictos se presentan cuando la forma en cómo se resuelven se tornan violentos y se registran acciones como amenazas, golpes e incluso suicidios. De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (2005)

La violencia es un producto de la sociedad, es socialmente producida y por eso se le puede prevenir socialmente. La violencia no resulta de la manifestación de comportamientos instintivos, sino de la expresión de comportamientos alineados, que no brotan espontáneamente, sino que se adquieren a través de procesos específicos, de privación, frustración y socialización. Una de las funciones primordiales de la escuela en el mundo de hoy es enseñar a vivir juntos en armonía y a convivir con base en el respeto, a las diferencias y a los derechos de los demás. (p. 1)

Esta investigación resultó como consecuencia de lo que observan diariamente sus autores en el desarrollo de su trabajo como docentes de las instituciones educativas Sonia Ahumada y Niño Jesús de Barranquilla; en las que estas situaciones de conflicto no son ajenas a las instituciones educativas, es común presenciar conflictos y discrepancias a causa de diferencias que existen entre los estudiantes dentro del aula de clases, que han generado situaciones de violencia ya sea, verbal o física, lo que dificulta las relaciones interpersonales y la convivencia en la escuela.

A simple vista, las situaciones presentadas inician con falta de respeto entre pares, docente- estudiantes, padres-estudiantes, padres-docentes, insultos, manejo inadecuado de las emociones y expresiones verbales e inclusive en actos de agresiones y violencia perdiéndose así la búsqueda de hacer frente a los conflictos, de manera colaborativa, apelando a la aceptación del otro y al mutuo entendimiento.

Estas dos son instituciones de carácter públicos, que tiene un promedio de entre 800 y 1200 estudiantes de estrato socioeconómico bajo (1), hasta el momento no se ha realizado estudios o investigaciones sobre problemas de convivencia o conflictos; es así que sin existir antecedentes investigativos en las instituciones es pertinente, primero como control a estas situaciones, revisar la caracterización de los conflictos que se presentan entre los y las estudiantes, a fin de determinar causas, los tipos de conflictos presentes en el ambiente escolar de las instituciones educativas, entre otras; y sobre esa base advertir la manera de abordarlo y de esta manera diseñar estrategias de prevención y manejo de los conflictos, con la intención de alcanzar una solución constructiva y satisfactoria que les permitan cambiar el panorama conflictivo y que con lo cual no se derive en violencia. Teniendo en cuenta que aprender a resolver los conflictos permite a los y las estudiantes desarrollar diferentes habilidades sociales entre ellas la empatía, y la toma de decisiones que les facilitaran enfrentarse a situaciones reales de su contexto; con lo que surge el siguiente interrogante que orienta el objeto de estudio.

### **Formulación del Problema**

¿Qué estrategias se deben implementar para la prevención y resolución del conflicto escolar en Instituciones Educativas del Distrito de Barranquilla?

De manera complementaria se plantean las siguientes preguntas específicas:

- ¿Cuáles son las situaciones de conflicto escolar -causas y manifestaciones- que se presentan entre los y las estudiantes de Quinto grado de las Instituciones Educativa Distritales Niño Jesús y Sonia Ahumada de Barranquilla?
- ¿Cuáles estrategias son utilizadas para la resolución de conflictos escolares en las Instituciones Educativas Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla?

- ¿Cuáles serían los componentes de una propuesta orientada a la prevención y resolución del conflicto escolar?

## **Objetivos**

### ***Objetivo General***

Establecer estrategias para la prevención y resolución del conflicto escolar en las IED Niño Jesús y Sonia Ahumada de Barranquilla.

### ***Objetivos específicos***

Caracterizar los conflictos escolares que se presentan entre los estudiantes de grado quinto de básica primaria en las Instituciones Educativas Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla.

Describir las estrategias utilizadas en las Instituciones Educativas Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla para abordar los conflictos entre los y las estudiantes de Quinto grado.

Diseñar estrategias para la prevención y la resolución de conflictos en instituciones educativas distritales de Barranquilla.

Validar las estrategias propuestas a partir de un análisis intersubjetivo de pares evaluadores.

## **Justificación**

Las instituciones educativas son el reflejo claro de lo que ocurre en la sociedad en general, y en la cotidianidad de cada uno de estos espacios surgen situaciones problemáticas que pueden afectar las relaciones interpersonales lo que puede generar eventos de violencia como agresiones, golpes, insultos u ofensas, afectando de esta forma la convivencia. Por lo que resulta congruente que las instituciones educativas se ocupen de establecer procesos que contribuyan a identificar los conflictos que afectan las relaciones y sobre todo preparar a estudiantes, docentes

y directivas a enfrentar asertivamente estas situaciones de tal manera que no trasciendan a situaciones irreversibles.

En el marco de esta realidad cobra significado el presente proyecto de investigación, porque está dirigido a elaborar propuestas de prevención y estrategias para la solución de conflictos escolares, y nos permitirá caracterizar el comportamiento de los estudiantes de Quinto grado de las I.E.D. Niño Jesús y Sonia Ahumada de la ciudad de Barranquilla, además de la identificación de las causas del conflicto, los tipos de conflictos que se presentan entre ellos y asimismo revelar las debilidades que se presentan en las instituciones.

Es pertinente, toda vez que el inadecuado manejo de los conflictos a derivado en violencias escolar -problema que aqueja severamente a nuestra sociedad- y de este ha resultado en situaciones lamentables. Esta problemática ha ido aumentando y sus consecuencias se pueden evidenciar en el día a día de las escuelas y colegios en nuestro país. Además, diversos estudios han demostrado que en las escuelas donde existe un mejor clima escolar, los estudiantes se sienten mejor y se involucran mejor en los procesos de enseñanza y en consecuencia, obtienen resultados académicos más satisfactorios (Marshall, 2003; Arón & Milic, 1999).

Con relación a la deserción escolar en Colombia se identificó que más del 40% de las y los estudiantes de EE oficiales que se desvincularon del sector educativo, lo hicieron debido a factores relacionados con la convivencia escolar como conflictos manejados inadecuadamente, violencia en la escuela, y maltrato por parte de docentes, directivas, compañeras y compañeros (MEN, 2013, p. 26).

Será de impacto, toda vez que ambas instituciones se beneficiaran identificando situaciones de conflicto o violencia escolar y con ello involucrar a toda la comunidad educativa - docentes, estudiantes, administrativos y acudientes- en el proceso para resolver y tratar

situaciones de conflicto.

A nivel social es importante el desarrollo de la presente investigación, dado que posibilita la identificación de las causas del conflicto, asimismo, permite describir el comportamientos conflictivos o violentos y develar las debilidades que se presentan en las instituciones en el manejo del conflicto escolar, y como resultado se establecerán acciones que contribuyen a la prevención y resolución de los conflictos escolares.

A nivel científico esta investigación es relevante, teniendo en cuenta que se lleva a cabo de acuerdo con los parámetros metodológicos y técnicos de la investigación científica, que le otorgan validez a los resultados que arroja los cuales permitirá mejorar el clima y convivencia escolar que impacta de manera tangencial el desempeño escolar de los y las estudiantes y su calidad de vida.

## **Delimitación del Problema**

### ***Delimitación Espacial y Geográfica***

La investigación se realizó con los niños de los Quinto grados de las instituciones educativas distritales Niño Jesús y Sonia Ahumada, ubicadas en la ciudad de Barranquilla, departamento del Atlántico en la región caribe colombiana. La Institución Educativa distrital Niño Jesús está ubicada en el barrio San Roque en la localidad sur oriente; y la Institución Educativa Distrital Sonia Ahumada está ubicada en la localidad sur occidente en el barrio Ciudad modesto. Tienen en común que ambas comunidades se encuentran en el estrato uno, sectores normalmente marginados de la ciudad de Barranquilla.

La Institución Educativa distrital Niño Jesús cuenta con 12 aulas, 1 laboratorios, 1 comedor, Sala de profesores y una zona administrativa. Por su parte la Institución Educativa distrital Sonia Ahumada está compuesta por 2 sedes; la sede primaria cuenta con 12 aulas, 1 laboratorios, 1 sala audiovisual, 1 comedor, 1 Sala de profesores y una zona administrativa.

***Delimitación temporal***

El desarrollo de esta propuesta investigativa se llevó a cabo en los meses de noviembre del 2021 y primer semestre del año 2022. En las instituciones educativas distrital Niño Jesús y Sonia Ahumada de la ciudad de Barranquilla.

***Delimitación temática y de contenido***

Las temáticas relativas en la investigación corresponden a conflictos escolares y estrategias pedagógicas de prevención y resolución de conflictos escolares. En el mismo sentido se tendrán en cuenta las teorías de Galtung y la teoría de la psicología Vygotskiana o psicología sociocultural.

## Capítulo II

### Marco Referencial

De acuerdo con el objeto de esta investigación se presentan a continuación los antecedentes internacionales, nacionales y locales de conceptualizaciones e investigaciones previas; referentes normativos, así como la matriz de operacionalización de variables; con el propósito de presentar ideas acerca del tema abordado, con las investigaciones previas, conceptos y teorías que la sustentan.

#### Estado del Arte

Se presentan a continuación los resultados de una revisión de investigaciones relacionadas directamente con el objeto de estudio “estrategias para la resolución de conflictos escolares en los estudiantes” con objeto de asentar el estado del conocimiento de este.

#### Antecedentes Internacionales

A nivel internacional es importante resaltar los resultados académico e investigativo de Aguilar & Castañón (2014) en Venezuela, con su trabajo titulado, “Propuesta actividades y estrategias Pedagógicas que promuevan una cultura de paz y capacidad de resolución de conflictos en instituciones educativas venezolanas”, presenta como argumento la importancia de reconocer la necesidad imperante de eliminar cualquier forma de intolerancia y discriminación a través de la promoción y fortalecimiento de una Cultura de Paz; la investigación fue realizada con 19 docentes que trabajan en Educación Media, en el cual su objetivo fue proponer actividades pedagógicas orientadas a una educación para la paz y resolución de conflictos en escuelas públicas dirigidas a nivel de educación media utilizando como mecanismo, la

promoción de la resolución pacífica de los conflictos, el respeto y entendimiento mutuo, y la posibilidad que todas las personas a todos los niveles desarrollen aptitudes para el diálogo, la negociación, la formación de consenso y la solución pacífica de controversias. De acuerdo con las autoras los resultados arrojados permitieron el análisis y la reflexión sobre la realidad del entorno escolar inmediato que viven los participantes, la cual es compleja y conflictiva; asimismo permitió que se ofrecieran estrategias para que el docente pueda actuar en consecuencia bajo los principios de la paz positiva.

En centro América, Carrillo Pérez (2016) “Resolución de conflictos: Hacia una cultura de paz en niños de primaria” manifiesta que transformar el marco de comprensión de los niños sobre cómo buscar una solución a sus conflictos a través de una cultura de paz, es crear climas de paz, el autor concibe el conflicto como parte de los seres humanos, pero es la solución de los conflictos donde se genera una construcción. Como metodología se utiliza la observación a partir de allí se presentan un análisis de los factores que causan la violencia en las escuelas de educación básica, encontrando que generalmente los conflictos que pueden llegar a presentarse en la escuela se resuelven a través de un camino diferente a la cultura de paz. A partir de dichas observaciones, se elaboraron y aplicaron una serie de dinámicas para mostrar a los alumnos formas diferentes para la resolución de conflictos, con el objetivo de mostrarles que sí se puede tener una convivencia escolar sana y pacífica.

Algara-Barrera, (2016) realiza un estudio titulado “Los acuerdos del aula, una estrategia de convivencia para fortalecer la democracia en la escuela primaria”, el cual es el resultado de lo que observo en su trabajo diariamente con alumnos, padres de familia y docentes desde su función como Promotora de Convivencia Escolar. Esta investigación tiene como propósito describir cómo poner en práctica la democracia en la vida cotidiana



que tiene lugar en el aula de clase. El desarrollo de esta investigación se llevó a cabo por sesiones de observación de cada clase para una mejor comprensión de la armonía y de los conflictos que surgen y del trato de los docentes a los estudiantes y entrevistas a docentes y estudiantes para conocer los puntos de vista que implícitos a las acciones y que permiten explicarlas con mayor profundidad. Como conclusión de la investigación la autora expone que el conflicto es inherente a las relaciones humanas y que es la convivencia democrática el punto de partida para solucionarlo, considerando que implica la relación con la diversidad. Igualmente presenta la importancia de la labor de los maestros a la hora de establecer normas y acuerdos pedagógicos que ayuden a la armonía y el buen trato entre compañeros de clases en la institución.

Carreño (2016) propone realizar un diagnóstico e implementar una estrategia educativa a través de talleres lúdico- pedagógicos como forma para promover la convivencia y disminuir conductas de agresividad en los estudiantes, bajo la investigación acción la cual le permitió hacer una reflexión de la problemática vivida al interior de la Institución El diagnóstico se lleva cabo a través de instrumentos de recolección válidos para la investigación como la encuesta y la entrevista, aplicados todos los miembros de la comunidad educativa mientras que el diseño y la aplicación de esta investigación fue llevada cabo a través de talleres lúdico - pedagógicos aplicados a los estudiantes, como resultados; la estrategia de los talleres lúdico pedagógicos permitió disminuir las conductas agresivas entre los estudiantes, lograron un cambio de actitud en cuanto a la interacción con sus compañeros, fortalecieron el respeto y la comunicación y pactaron acuerdos internos de grupo, permitiendo obtener una autorregulación de sus comportamientos y una convivencia escolar armónica.

En México Gómez & García (2018) en “la cultura de paz inicia con la educación en

valores”, expresan que la institución educativa es la encargada de la formación de los integrantes en la sociedad que le permitirán vivir en comunidad, donde los valores les permite ser útiles y transformar su realidad. La metodología de esta investigación fue de carácter descriptivo lo cual les permitió narrar situaciones y eventos sobre la educación en valores en cuatro escuelas primarias del Estado de México. Los resultados arrojados de esta investigación fueron, cambio de la dinámica social, destacar el papel docente en las instituciones y la participación de la comunidad educativa.

También en México, Fierro & Carvajal (2019) con su investigación “Convivencia escolar: Una revisión del concepto” según las autoras el objetivo es un ejercicio de revisión del concepto de convivencia escolar con vistas a apoyar su clarificación y, por tanto, contribuir al desarrollo de un lenguaje común en la región latinoamericana. Las investigadoras se basan en una investigación documental panorámica que aborda el concepto de convivencia escolar dividiendo su trabajo en dos momentos; el primero es la revisión de los trabajos documentales de tipo panorámico también denominados exploratorios y un segundo momento del método consiste en un ejercicio de revisión de cuatro trabajos de segundo nivel, las autoras se refieren a un trabajo dirigido a sistematizar y ordenar la discusión en torno a las distintas formas de abordar el estudio de la convivencia escolar. Donde buscaron identificar los propósitos de estos trabajos, la perspectiva teórica que los orienta, así como las categorías de análisis que contemplaban. Haciendo unas comparaciones entre éstos, destacando sus aspectos comunes y diferencias, como base para definir un encuadre teórico del concepto de convivencia escolar y proceder a operacionalizarlo. Como resultados se puede evidenciar la similitud de algunos conceptos como clima y convivencia escolar, la confusión entre conflicto, convivencia y violencia, perdiendo de vista que si bien el conflicto es un elemento común entre ambos, la manera de abordarlo es lo

que diferencia los estudios de convivencia de los de violencia. Este estudio demostró la pertinencia de la investigación sobre cada uno de los conceptos y enfoques en el estudio de la convivencia escolar y permite diferenciar términos que aunque parezcan semejantes no lo son, lo cual resulta un gran aporte para la investigación en curso.

En 2019, Ramón Pineda et al., realizaron una investigación descriptiva de tipo revisión bibliográfica, con enfoque cualitativo, con el objetivo de analizar algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares, la estrategia metodológica fue sistematizada mediante los métodos de investigación científica, hermenéutico y analítico - sintético; así como con el empleo de la técnica de análisis de contenido. La investigación bibliográfica se realizó a través del buscador Google, consultando diversas fuentes electrónicas: sitios especializados, artículos de revistas científicas, tesis de grado, libros, páginas temáticas y blogs dedicados a las ciencias pedagógicas y jurídicas. Entre los hallazgos más significativos tenemos: el conflicto es un hecho social, caracterizado por la oposición de intereses entre dos o más personas; no es sinónimo de violencia, ésta es consecuencia de las necesidades e intereses no escuchados, ni resueltos. Existen diversas taxonomías de conflicto escolar, una de las más completas es la que establece seis tipos: las conductas disruptivas, las conductas inapropiadas o agresiones del alumnado a profesores, las conductas inapropiadas de profesores hacia los alumnos, el vandalismo, el absentismo y el maltrato entre iguales. No obstante, en el ámbito educativo el conflicto no es exclusivo de los educandos, puede existir entre los demás miembros de la comunidad educativa.

En la investigación de Quiroga Florez (2020) de Perú “Convivencia escolar y trabajo cooperativo en estudiantes de 6°to grado en la Institución educativa 130 Heroes del cenepa, San Juan de Lurigancho” el objetivo era determinar la relación que existe entre el trabajo

cooperativo con la convivencia escolar en los estudiantes del 6to grado de la Institución Educativa 130 Héroes del Cenepa, San Juan de Lurigancho. La investigación fue de carácter no experimental, con un diseño de estudio correlacional, utilizó instrumentos como, el cuestionario y la escala para la evaluación de la convivencia escolar directa. Los resultados dan cuenta de la relación significativa entre el trabajo cooperativo y la Convivencia escolar en estudiantes de 6to grado, comprobada mediante la prueba de correlación de Spearman con que les permitió inferir que existe una relación significativa entre el trabajo cooperativo y la convivencia escolar, es decir a mayor presencia de trabajo cooperativo, mejor será la convivencia escolar en las instituciones educativas. Esta investigación aporta de manera significativa a la presente investigación ya que permite trabajar de forma transversal el trabajo cooperativo como estrategia para solucionar dificultades de convivencia en las instituciones educativas.

Pastene (2021), en su investigación “Caracterización de las prácticas y estrategias de resolución de conflictos en relación a la convivencia escolar y clima en el aula” tiene como objetivo caracterizar las prácticas y estrategias de resolución de conflictos en relación a la convivencia escolar y clima en el aula. Siendo una investigación de tipo cualitativo para la recolección de la información se utilizó la entrevista semiestructurada, como principales hallazgos, menciona que los conflictos deben ser abordados desde una perspectiva positiva, entendiendo que son necesarios para el aprendizaje, y se resuelven en contextos rodeados de empatía, comunicación y diálogo, puesto que forman parte de la convivencia humana. Así también, se evidencia que las características personales y habilidades sociales que poseen los profesores jefes, son trascendentales, puesto que otorgan valor al vínculo afectivo, la cercanía y la comunicación que existe entre docentes y estudiantes. Y concluye que el rol del profesor es

construido como autoridad modelo y moderador de habilidades sociales en los estudiantes, que cumple un rol fundamental en la promoción del vínculo afectivo y en el desarrollo socioemocional, lo que, a su vez, potencia los procesos de enseñanza y aprendizaje, aspectos fundamentales para la buena convivencia escolar y resolución de conflictos en el aula.

En España Benítez et al. (2021) en el artículo de investigación “Las habilidades socioemocionales para la mediación escolar: una revisión sistemática” describen las cualidades personales, sociales y emocionales que debe poseer un mediador para facilitar la posibilidad de cambiar las dinámicas del conflicto, el objetivo de la investigación consistió en identificar los elementos teóricos que constituyen las habilidades socio-emocionales para la mediación escolar, el método utilizado fue una revisión sistemática cualitativa soportada en el protocolo PRISMA que incluyó 38 documentos académicos. El análisis permitió identificar las dimensiones del constructo, las cuales son habilidades para: 1) la conciencia y regulación emocional, 2) la comprensión y gestión del conflicto y 3) la facilitación de la comunicación. El aporte al cuerpo teórico del estudio del conflicto les permitió fundamentar la creación de instrumentos de medición, así como también ayuda a conformar el equipo de mediadores y a promover programas de formación orientados a fortalecer la capacidad de atender con destreza situaciones de incompatibilidad de intereses.

La anterior investigación da cuenta del aporte fundamental a la presente investigación evidenciando el papel que juega la mediación y el rol de mediador dentro de la resolución de conflictos y como estos facilitan las formas prosociales de solución que aportan a la construcción de la cultura de paz en la escuela.

Por otro lado Carrasco et al. (2021) en la publicación “Convivencia escolar en contextos de encierro: significados en una escuela en Chile” cuyo objetivo fue; analizar los

significados sobre convivencia escolar en personas que trabajan en una escuela dentro de una cárcel en Chile, a través de una metodología de estudio cualitativo fenomenológico en un centro educativo penitenciario de administración pública, a través de entrevistas en profundidad dirigidas a seis profesores y un gendarme, quien se desempeña como personal de apoyo. En el análisis se aplicó el método de comparación constante. Los resultados muestran significados de convivencia escolar asociados al respeto y enfoques de convivencia participativo-democrático, formativo y disciplinario. Estos resultados se discuten en torno a la idea de respeto como dignidad humana, participación democrática y complejidad institucional, y se debate sobre la prisionización y las posibilidades de desarrollar un proceso de pedagogización en contextos de encierro según las autoras.

Aun cuando el tema de la investigación guarda poca relación en cuanto al contexto de estudio de la presente investigación cabe destacar los hallazgos de éste donde se evidencia el significados de convivencia escolar asociados al respeto -definido como adherencia a las normas tal como un trato digno y donde enfoques como la participación, formación y disciplina guardan relación en la resolución de conflictos dentro y fuera del entorno escolar.

### *Antecedentes Nacionales*

A nivel nacional se encontraron las siguientes investigaciones que están encaminadas, en su mayoría, al fortalecimiento de la cultura de paz para la resolución de conflictos.

Ayala y Córdoba (2015), “La lúdica como estrategia pedagógica para la mediación y la solución de conflictos escolares” tuvieron como propósito fomentar en el estudiantado una sana convivencia, a través de la lúdica y la mediación escolar para la solución pacífica de los

conflictos escolares, utilizando la etnografía como enfoque pedagógico y la investigación acción participativa como método, a través de encuestas semiestructuradas, obteniendo como resultado que los padres ayuden desde sus hogares a la solución de los conflictos presentados, aspecto que hizo necesario el comprometimiento de los docentes para la continuidad del proceso.

Muñoz (2017) busco establecer las características que debe tener un modelo de gestión educativa que aporte a la prevención y resolución de conflictos escolares que se presentan en el aula de clase del grado noveno de la institución. La estrategia metodológica empleada en el trabajo se basó en la denominada Investigación-acción. Dentro de los resultados observados se encuentra el desarrollo del modelode gestión para la prevención y resolución de conflictos en el grado noveno de la institución y se concluyó, el efecto creciente de mejoramiento del clima de violencia escolar, toda vez que eldisminuir todos los indicadores de violencia, maltrato o acoso, a través de estrategias metodológicas y pedagógicas.

Así mismo González (2018) en su propuesta de investigación “Estrategias para abordar los conflictos en el aula de clase” su objetivo fue identificar las estrategias que utiliza la Institución Educativa Rural San Francisco de Asís, sede presbítero Alfredo Gonzales para Abordar los conflictos en aras de la promoción de la convivencia en los estudiantes de tercero, cuarto y quinto de la básica primaria. Se utilizó un método cualitativo, de enfoque investigación acción educativa procura en todo momento solucionar una dificultad que se presenta dentro del aula por medio del saber pedagógico. En sus resultados se presentaron estrategias para abordar el conflicto escolar.

Cardona & Montoya (2018), en su investigación “Las representaciones sociales del conflicto: una mirada desde la escuela” cuyo objetivo fue; la comprensión de las

representaciones sociales sobre conflicto en docentes, directivos docentes y estudiantes de la media académica en las Instituciones educativas Joaquín Vallejo Arbeláez y El Salvador de la ciudad de Medellín. Bajo un método cualitativo hermenéutico, y donde los autores recurrieron a datos cuantitativos con el fin de tener claridad sobre el estado del objeto de investigación. Resultando en un estudio de casos, las conclusiones del trabajo demuestran como la experiencia con las que han afrontado diversas situaciones les permite asimilar su conocimiento sobre el conflicto, con el propósito de entenderlo en un grupo en particular y, de esta forma, construir su representación social según los autores.

Esta investigación aporta al trabajo en curso ya que permite conocer la naturaleza de las representaciones sociales de los conflictos y como estos muchas veces obedecen a unas tradiciones construidas en comunidad, parece ser difícil de transformar debido a una conciencia colectiva arraigada en el enfrentamiento violento y que pueden ser una de las causas de las resoluciones del conflicto escolar en instituciones educativas.

En Bogotá Castellanos (2018) en su trabajo de investigación “Ideas y potencialidades de la justicia restaurativa para la convivencia escolar pacífica”.Cuyo objetivo general fue; Identificar y analizar los avances y potencialidades de la justicia restaurativa en la convivencia escolar pacífica en el Colegio Instituto Técnico Industrial Piloto (ITIP), de la localidad sexta del distrito de Bogotá.El autor realizó la investigación bajo el método cualitativo, con un enfoque hermenéutico de nivel exploratorio-descriptivo, dado que se trata de un fenómeno poco estudiado en las instituciones educativas. utilizando técnicas de indagación como lo fueron las entrevista semiestructuradas aplicadas a representantes de la comunidad educativa, el grupo focal, aplicado a expertos y el análisis documental utilizado para la revisión del manual de convivencia.



El autor manifestó a partir de los hallazgos dió respuesta a los objetivos relacionados con las ideas y fundamentos de la Justicia Restaurativa que están presentes en la comunidad educativa, la forma en que se incluyó este enfoque en el Manual de Convivencia, las situaciones en que se aplicaron al interior de la institución educativa y las estrategias y recomendaciones para potenciar su desarrollo. concluyendo que este enfoque abrió oportunidades muy importantes para enriquecer la convivencia escolar, amplió la educación para la paz.

En Ibagué González et al.( 2018) en la investigación “Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos interpersonales” cuyo objetivo fue; Construir estrategias pedagógicas que promuevan la resolución pacífica de los conflictos interpersonales y de esta manera contribuir a la sana convivencia escolar. Abordaron la investigación desde el papel del docente y la forma como esta enfrenta las situaciones de conflicto en el grado 5° de su institución con una población de 32 estudiantes a través de una metodología investigación acción crítica y con dos ciclos de intervención, basados en el aprendizaje cooperativo y juegos de roles. Dentro de los resultados se destaca la transformación de las acciones emprendidas por parte de la docente y el cambio de actitudes frente a la resolución de los conflictos por parte de los estudiantes y en sus conclusiones se evidencia como cada una de las estrategias utilizadas fueron en pro de generar alternativas pacíficas para dar resolución a conflictos ya sea en situaciones imaginarias o reales.

Este trabajo se relaciona con la investigación en curso ya que propone estrategias para la resolución de conflictos que son viables dentro del aula de clases a través de enunciados claros, objetivos precisos y una estructura de trabajo que aborda paso a paso cada una de las estrategias aplicadas, además de una descripción detallada del papel que juega la docente y de

cómo enfrentar los conflictos escolares y llegar a la resolución de estos.

Martínez & Palacio (2018), buscaron construir el conocimiento acerca de los conflictos y la convivencia de la institución educativa donde se desarrolla la investigación; como también las normas que permiten o dificultan conseguir sus ideales enmarcados en la reforma de la educación, cuyo objetivo era desarrollar la danza del schottisch como un elemento para mejorar la convivencia a nivel grupal y regular la agresividad. En su marco metodológico su trabajo se llevó a cabo bajo un tipo de investigación holística, como respuesta a la necesidad integradora de los diversos enfoques, métodos y técnicas, con un enfoque mixto triangulado y un método cualicuantitativo. En las conclusiones presenta que la participación de los estudiantes les permitió adquirir una perspectiva diferente en cuanto a la relación con otros, a partir del desarrollo del respeto la tolerancia y la comprensión.

También en 2018, Díaz & Gutiérrez en su trabajo “Educación emocional y competencias emocionales y ciudadanas de los estudiantes de grado sexto de las I.E. la Asunción y Antonio Ricaurte de Medellín” cuyo objetivo general fue; Valorar la influencia de la estrategia didáctica “Educar las emociones” en las competencias emocionales y las competencias ciudadanas de los estudiantes del grado sexto, en las Instituciones Educativas La Asunción y Antonio Ricaurte de Medellín en el año escolar 2017. Basándose en un enfoque cuantitativo, descriptivo e inferencial, con un diseño cuasi experimental pre-test/post-test con grupo control. Dentro de las conclusiones presentadas por los autores se destacan que Los hallazgos se pueden explicar también desde la necesidad de tener un personal formado para la implementación de los talleres que constituyen y se notó que, aunque los docentes hacían un esfuerzo por señalar que existen otras formas de resolver los conflictos, carecían de tiempo para desarrollar estrategias consistentes en esta vía. De esta investigación recogemos

los aportes que realizan los autores como; indicar que una estrategia que pretenda fortalecer las competencias Emocionales y las competencias Ciudadanas debe implementarse a lo largo del año escolar y acompañar la investigación con instrumentos cualitativos que permitan analizar la información de los pequeños cambios obtenidos los cuales serán tenidos en cuenta y serán de gran relevancia en esta investigación en curso.

Arboleda et al. (2018) con su investigación “Elementos conceptuales de la mediación como punto de partida para la educación interdisciplinar”, cuyo propósito era incorporar la idea de la interdisciplinariedad como emergente decisorio de búsqueda de soluciones no violentas además de sustentar su investigación haciendo uso del método hermenéutico para dar respuesta a la pregunta de investigación, mediante la intertextualidad desde un horizonte de comprensión, se relacionan los elementos que promueven la resignificación de la mediación interdisciplinaria, teniendo como referente los procesos de educación de esto se puede concluir que la educación del docente debe ser consistente en el autoaprendizaje, continuo y eficaz para la construcción de soluciones a problemas que deciden y elaboran los programas educativos.

En 2020, Pérez & López buscaron identificar cuáles eran los elementos pedagógicos del currículo educativo de la zona rural de Córdoba Colombia, que podían contribuir para la construcción de una cultura enfocada hacia la paz desde la educación. Apoyándose en el municipio de Tierralta como caso de estudio, dado su ubicación estratégica en la zona de conflicto del País durante el conflicto armado que azotó varios municipios de Colombia incluyéndolo. Para ello es necesario que el currículo contenga elementos pedagógicos que ayuden a este proceso de sanación o reparación con base a todos los sucesos del entorno. Se utilizaron instrumentos de recolección de información como las entrevistas a todos los miembros de la comunidad educativa, un estudio de casos y un análisis documental, en los

resultados se evidencia que no hay suficientes elementos en el currículo para este fin, y que antes que nada se le ha añadido un cúmulo de conceptos y contenidos temáticos que solo sirven como historia pero que no permean el tejido social de las instituciones educativas. El autor propone un eje transversal no temático para ayudar al currículo de la zona rural de Tierralta a construir unacultura de paz en el post conflicto desde la educación que se imparte.

También en Colombia Cely-Fuentes (2021) en el artículo “Teoría de Resolución de Conflictos de Johan Galtung para la Implementación de la Cátedra de la Paz”. propone abordar los problemas que dificultan los procesos de sana convivencia y fomentan el desarrollo de una cultura de paz. Basada en la teoría de conflictos de Galtung usando un enfoque cualitativo, y asumiendo una perspectiva de investigación acción, donde se destaca la importancia de un facilitador, mediador dentro de un conflicto que sirva de puente para llegar a los acuerdos de convivencia. Así mismo esta investigación aporta de manera significativa ya que da a conocer como facilitar la cultura de paz por medios pacíficos dentro de las instituciones educativas.

Al respecto Riaño & Lagos (2021) en su investigación utilizan como herramientas fundamentales “El cuento y la canción infantil: Mediación pedagógica para la educación emocional en Básica primaria” donde develan la importancia de cómo estas herramientas coadyuvan en la educación emocional de los estudiantes y la mediación es base para el cambio “La mediación pedagógica es interacción, comunicación y colaboración, es reconocer que hay estudiantes en contextos diferentes y si esto no se tiene en cuenta la mediación no existe.” (p. 47)

Utilizan como metodología el paradigma histórico hermenéutico, el enfoque cualitativo y el método de etnografía virtual. Esta investigación aporta a la presente investigación ya que demuestra como el ambiente familiar afecta las emociones dentro de las instituciones

educativas y utilizan estrategias didácticas para dar solución al objetivo planteado.

En Cordoba Canchila (2022) en su trabajo de investigación “La lúdica como estrategia didáctica en el fortalecimiento de la convivencia escolar desde la pedagogía para la paz” su objetivo fue desarrollar una estrategia didáctica mediada por la lúdica enfocada en la pedagogía para la paz para el fortalecimiento, flexibilidad y mejora cotidiana de la convivencia. El diseño metodológico de la investigación se basó en el enfoque cualitativo con una perspectiva de la etnometodología. La investigación se ejecutó en cinco fases de estudio: Planeación del objeto de estudio, aplicación por medio del trabajo de campo, análisis de hallazgos obtenidos por medio de los diferentes instrumentos, interpretación del fenómeno de estudio, contrastación y teorización para elaborar una propuesta. Las estrategias utilizadas para la recolección de la información fueron: observación, entrevistas, encuestas y cuestionarios. Entre los resultados encontrados se evidencian la inexistencia de una estrategia Institucional que potencie la convivencia desde una visión basada en los componentes de la pedagogía para la paz, dejando al descubierto las amenazas del contexto y las condiciones limitadas en la institución en relación a la convivencia escolar son obstáculos que minimizan su manejo efectivo y oportuno. Estos resultados fueron triangulados y de ellos obtuvieron insumos para el diseño de una propuesta lúdica desde un enfoque basado en la pedagogía para la paz.

También Molina Isaza (2022) en su trabajo “Modelo de gestión de la convivencia escolar basado en la inteligencia emocional para la resolución de conflictos en instituciones educativas públicas de Montería” tiene como objetivo; Establecer un modelo de la gestión de la convivencia escolar para la resolución del conflicto basado en la inteligencia emocional, la autora plantea en su investigación un modelo de gestión de la convivencia escolar con enfoque emocional, desde cuatro procesos que los enuncia como sensibilización emocional,

diagnóstico de situaciones de conflictos, facilitación emocional y acompañamiento situacional además plantea en la gestión de la convivencia, el seguimiento, la promoción, prevención y las acciones de mejora para fortalecer la formación en valores, ciudadanía y paz. A través de una metodología con un enfoque mixto y un diseño concerniente al tipo de investigación cuyos resultados dan cuenta que no existe en las instituciones educativas no se identifican con un modelo de gestión de la convivencia escolar. Dentro de las conclusiones la autora genera una propuesta para establecer un modelo de gestión de la convivencia escolar para la resolución de conflictos basado en el manejo de la inteligencia emocional en instituciones educativas públicas de Montería.

Por tal razón el trabajo antes descrito fue relevante para la investigación ya que contiene elementos puntuales como estrategias para una sana convivencia desde las diferentes gestiones institucionales.

### ***Antecedentes Locales***

A nivel local se registran las siguientes investigaciones: Avendaño et al. (2018) en el libro “Convivencia Escolar: Una mirada al Caribe colombiano”; los autores “invitan a continuar abordando el tema de la convivencia escolar, en su relación teórico-práctica, de un modo cada vez más interdisciplinar y al mismo tiempo, considerando los distintos grados de responsabilidad individual y social”. En este orden de ideas, la experiencia acumulada en esta obra sobre la Convivencia Escolar en Caribe Colombiano, con sus avances, logros, retos y perspectivas, se convierte en un referente teórico y empírico dentro del contexto Latinoamericano del cual no se puede prescindir”. Esta investigación va desde el Manejo del conflicto y mediación como un proceso fundamental para la convivencia escolar y la sociedad, abordando la convivencia desde la perspectiva de género y sus incidencias.

Castro y Jiménez (2019) hacen un análisis del efecto del juego de roles como medicación didáctica para el mejoramiento en la convivencia escolar en el marco de las competencias ciudadanas en los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Distrital de la Nieves sede 2 en la ciudad de Barranquilla, metodológicamente se enmarca en el enfoque cualitativo, se determinó un diseño cuasiexperimental con un grupo de control y una experimental con la aplicación de un pre-test y un pos-test en el cual se ejecutó una intervención desde el grupo experimental finalmente una post-prueba; se trabajó con 52 estudiantes de los cuales 26 estudiantes se hizo un proceso de intervención mediante un plan de acción. Los resultados muestran que los juegos de roles si producen un efecto positivo en el mejoramiento de la convivencia escolar, se recalca la importancia de la labor docente dentro del proceso de formación y consideran que es importante continuar los procesos de investigación para enriquecer los escenarios educativos con innovación precisión frente a las realidades que afronta la educación en estos tiempos.

En trabajo de Guette et al. (2019) titulado: “Estudiantes conciliadores: una estrategia didáctica de mediación para una cultura de paz” cuyo objetivo fue analizar la implementación de la conciliación como estrategia didáctica fortalece la cultura de paz en los estudiantes de 1º grado del Centro Social Don Bosco, de Barranquilla. El paradigma bajo el que se desarrolla es el interpretativo, porque no es buscar explicaciones casuales de la vida social y humana, sino profundizar el conocimiento y comprensión del porqué de una realidad a la luz de un enfoque de investigación cualitativo. Las técnicas e instrumentos empleados fueron la observación directa con una ficha y la entrevista estructurada a las docentes. Los resultados del proyecto fue fortalecer en los estudiantes la conciliación como estrategia para lograr una cultura de paz, buscando que los estudiantes mejoren su comportamiento verbal y físico, y disminuyan los

conflictos dentro y fuera del aula.

Por su parte Quiroz et. al (2020) en la investigación titulada “Mecanismos pedagógicos para la resolución de conflictos convivenciales en la IED San José de Barranquilla” estuvo enfocada en la implementación de mecanismos pedagógicos como mecanismo de resolución de conflictos, está planteado en una labor de consultas y análisis a diferentes trabajos previamente realizados, hechos en la institución educativa IED San José de la ciudad de Barranquilla, como metodología se utilizaron encuestas las cuales fueron dirigidos a los estudiantes y de entrevistas hacia los docentes, directivos y psico-orientadora; el resultado permitió generar un sin número de información, para entender la situación que se presenta dentro de la institución.

En 2021 Barros & Cervantes, publican la investigación desarrollada como trabajo de grado de maestría titulado: “*Gestores de paz: estrategia pedagógica para la mitigación del conflicto escolar y la promoción de cultura ciudadana*” en el que proponen, como su nombre lo indica, una estrategia pedagógica para mitigar el conflicto escolar y promover la cultura ciudadana. De acuerdo con las autoras esta investigación se enmarca dentro del tipo de investigación: *Investigación Acción Participativa*, en la que siguen una ruta consistente en la planeación, ejecución y evaluación; durante la planeación hacen trabajo de campo utilizando como instrumento registro a través de la observación directa, con el propósito de identificar el manejo que realiza el docente en la institución educativa para abordar las situaciones que pueden alterar la convivencia escolar. La muestra poblacional fueron 70 estudiantes de tercer grado, de la institución educativa Miguel Antonio Caro de Soledad- Atlántico. Durante la ejecución pusieron en práctica las acciones planteadas por autoras para darle solución al problema a través del proyecto: “Gestores de Paz” el cual trata de un grupo de niños se conviertan en mediadores de conflicto, con esta actividad incluyeron tutorías mensuales y charlas a padres de familia, entre



otras; finalmente con la evaluación se hizo una revisión y control para medir el alcance de los resultados, se mencionan entre otros la creación del programa “Gestores de Paz”, capacitación permanente de los docentes de primaria y algunos directivos, se creó la escuela de padres con un programa denominado “semilleros de padres”, si bien se expone en el proceso de evaluación metas e indicadores de gestión fue posible identificar en el documento.

Las anteriores investigaciones se relacionan con la investigación en curso ya que propone información, estrategias a través de enunciados claros, y una estructura de trabajo que aborda cada una de las fases, además una descripción detallada de todo el proceso investigativo.

### **Marco Teórico**

Para darle soporte teórico a la presente investigación, se tienen en cuenta consideraciones de algunos autores que han hecho aportes a temáticas relacionadas con conflictos escolares, resolución de conflictos y estrategias pedagógicas para resolver conflictos escolares.

#### ***Conflicto escolar***

Existen diversas definiciones sobre el conflicto, para la Real Academia de la lengua Española, la palabra conflicto procede del latín *Conflictus*, que significa lo Combate, lucha, pelea. Problema, cuestión materia de discusión. Apuro, situación desgraciada y de difícil salida. (RAE, s.f.)

En el Decreto 1965 de 2013 de la Presidencia de Colombia, se define conflicto como: “Situación que se caracteriza porque hay una incompatibilidad real o percibida entre los intereses de una o varias personas” (artículo 39).

Autores como Lizarazo (2002), afirma que el conflicto surge muchas veces cuando en las relaciones interpersonales existen desacuerdos sobre metas por alcanzar, iniciándose cuando una parte percibe que la otra le ha afectado de manera negativa o pretende afectar algunos de sus

intereses.

Según Valenzuela (2013):

El conflicto es una oposición entre grupos e individuos por la posesión de bienes escasos o la realización de intereses incompatibles, el conflicto es una forma de conducta competitiva entre personas o grupos. Ocurre cuando las personas compiten por recursos limitados o percibidos como tales. (p.23)

Torrego (2003) señala que: “los conflictos son situaciones en las que dos o más personas entran en desacuerdo porque sus posiciones, intereses, sus valores, sus deseos, aspiraciones y objetivos son incompatibles o se perciben como incompatibles” (p.20)

De lo anterior se concluye que el conflicto es inherente al ser humano, y a la sociedad misma y que los individuos están motivados por sus propios intereses, lo que puede generar conflictos con otros que tienen intereses diferentes.

En el contexto de la escuela, el conflicto adquiere la denominación de “conflicto escolar” se presentan conflictos interpersonales permanentemente, según (Chaux, 2011), la gran mayoría de los conflictos se presentan en el aula por burlas y agresiones físicas y verbales. De igual forma, Chaux menciona que hay diferencia entre niños y niñas en cuanto a conflicto se trata, es más frecuente los conflictos por burlas y agresiones entre los niños, mientras que los conflictos por asuntos de relación se dan en mayor porcentaje entre las niñas (Chaux, 2011, p. 94-95).

Con regularidad se confunden los términos conflictos y violencia, por lo que procede diferenciar entre ambos términos porque mientras el conflicto -como se comentó antes- corresponde a situaciones cotidianas de la vida social y escolar (objeto de este estudio) caracterizada por diferencias de intereses, y la violencia escolar es una manera (inadecuada) de enfrentarse a esa situación (Estévez y Jordán, 2001, p.75).

Al respecto, Burgos. (2011) expresa:

La violencia toma terreno cada vez más en la escuela. Este fenómeno social amerita un análisis de reflexión profunda. La violencia escolar no es otra cosa, que el fiel reflejo de los problemas más críticos que enfrenta la sociedad posmodernista de hoy. Los mayores problemas no están en el mundo de las —cosas sino en el mundo de las personas. (p. 14)

Según Johan Galtung (1998), la violencia puede ser física que es la que se ejerce contra alguna parte del cuerpo con la voluntad de hacer daño al otro, verbal y psicológica que es con ánimo de afectar negativamente la autoestima del otro, y minimizar su valor; estructural -forma parte de la estructura social, e impide cubrir las necesidades básicas de las personas- la generada por la desigualdad social, la desnutrición entre otras; o cultural que tiene que ver son aspectos del ámbito simbólico es decir la religión, dialecto entre otros, que legitiman la violencia o la hacen parecer un medio aceptable de respuesta al conflicto.

En este sentido, es importante resaltar que los conflictos hacen parte de la cotidianidad del aula por las distintas formas de pensar y actuar de cada uno de los estudiantes; y la violencia puede entenderse como consecuencia del conflicto escolar o forma de solucionar el conflicto. Por lo cual, el conflicto debe verse como una oportunidad para desarrollar habilidades en la comunicación e interacción con el otro, como una manera de resolver los conflictos positivamente.

### ***Teoría de conflictos de Johan Galtung***

Johan Galtung ha desarrollado una teoría sobre los conflictos ampliamente aceptada por muchos académicos por su dimensión multinivel y que hace parte de las dos hipótesis guía en el análisis de las tesis de este autor- en el cual el conflicto se puede presentar en macro (sociedad-estado-nación), micro (persona), meso (grupo) y mega de las realidades de la especie humana.

Según Johan Galtung (1981):

El conflicto puede enfocarse básicamente como una de las fuerzas motivadoras de nuestra existencia, como una causa, un concomitante y una consecuencia del cambio, como un elemento tan necesario para la vida social como el aire para la vida humana. (p. 11)

Otra de la hipótesis guía en el análisis de las tesis de Galtung es: “El camino hacia la paz pasa a través de la teoría y la práctica de la resolución de conflictos (transformación y trascendencia)” (Galtung en Calderón, 2009, p.68)

Para Galtung lo mejor es no permitir que el conflicto llegue a la crisis y luego a la violencia. El mismo autor explica que el conflicto tiene un ciclo de vida que consiste en aparecer, crecer hasta llegar a su punto de máxima tensión, declinar desaparecer y frecuentemente reaparecer, en este proceso pasa por tres fases: antes de la violencia, durante la violencia y después de la violencia

Aquí el autor hace énfasis en la aplicación de lo denomina las 3R: reconstrucción (curar las heridas abiertas por el enfrentamiento entre las partes y reparar los daños), reconciliación (deshacer el meta conflicto (violencia y contra violencia) y Resolución (crear las condiciones necesarias para solventar el conflicto).

### ***Tipología del conflicto***

Varios autores han hecho aportes al tema del conflicto escolar y así mismo la forma como pueden categorizarse o tipificarse, se han propuesto diferentes perspectivas desde las cuales puede clasificarse, de acuerdo la manifestación, al origen, a la cantidad de personas que intervienen, y su género, entre otras. Lo que posibilita también las formas en cómo pueden resolverse.

Viñas (2004), agrupa el conflicto en cuatro categorías: *Conflictos de poder*, cuando el

estudiante infringe las normas, principalmente ocurren entre estudiantes y quienes deben hacer cumplir las reglas, por ejemplo docentes y padres. *Conflictos de relación*, estos pueden ser entre personas individuales, intragrupal (entre pequeños grupos) o intergrupales (entre dos cursos), se originan por percepciones falsas o erróneas, mala comunicación, conductas negativas, situaciones en que se busca dominar al otro, discusiones ofensivas y destructivas, que desencadena un aumento progresivo del conflicto. *Conflictos de rendimiento*, relacionados con el componente académico, cuando los estudiantes no alcanzan los resultados esperados, compiten por obtener buenos resultados, situaciones de desacuerdo por temas académicos, asignación de responsabilidades al hacer un trabajo. *Conflictos interpersonales*, los que trascienden del hecho educativo, y pasan al plano personal.

Sin embargo, tomaremos como recurso para esta investigación la clasificación expuesta por Álvarez (2004) quien presenta una clasificación de acuerdo a las partes que lo provocan – grupales o individuales- sin dejar de lado el aporte que se hace desde el artículo 40 del Decreto 1965 de 2013 que reglamenta la Ley 1620 de 2013, donde clasifican tres tipos de conflictos agrupados de acuerdo a cómo se manifiestan y sus consecuencias.

*Tipo I:* corresponde a este tipo los conflictos esporádicos manejados inadecuadamente que inciden negativamente en el clima escolar, y que en ningún caso generan daños físicos o la salud mental. (Decreto 1965 de 2013, artículo 40).

*Tipo II:* corresponden a este tipo los conflictos que llevan a situaciones de agresión escolar, acoso escolar y ciberacoso; se presentan de manera repetida o sistemática, causan daño al cuerpo o a la salud mental sin generar incapacidad alguna para cualquiera de las personas involucradas. (Decreto 1965 de 2013, artículo 40).

*Tipo III:* Corresponden a este tipo las Situaciones de agresión escolar que sean

constitutivas como presuntos delitos la libertad, integridad y formación sexual, establecidos en la ley penal colombiana vigente. Estas situaciones están relacionadas con acciones de violencia en todas sus manifestaciones (Decreto 1965 de 2013, artículo 40).

Los conflictos interpersonales de acuerdo a Álvarez (2004) se originan cuando una persona siente afectados sus intereses frente a otros individuos o frente a la institución.

A nuestro entender y en compatibilidad con lo expuesto por el autor, este tipo de conflictos hacen parte de la dinámica social, y pueden surgir como resultado de malentendidos, posturas diferentes o como falta de comunicación.

Los conflictos intergrupales se presentan entre grupos y regularmente se causan por diferencias en sus creencias o ideologías o por el territorio, se considera que este tipo de conflicto puede llegar a situaciones extremas de violencia que inclusive puede llegar a ser justificada. Los conflictos intragrupal se presenta entre los integrantes del grupo o equipo; se puede presentar por diferencias personales o porque alguna situación no es compartida por los participantes.

Estas categorizaciones permiten establecer los protocolos a seguir en cada caso, de acuerdo con las personas involucradas y los daños ocasionados, es así como el manual de convivencia de las instituciones educativas son una herramienta con la que se procura encontrar la solución a los conflictos escolares; atendiendo las directrices de promoción, prevención y atención de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia, que establece la Ley 1620 de 2013.

El manual de convivencia de ambas instituciones de acuerdo a lo que establece la Ley 1620 de 2013, tiene dispuesto las definiciones, principios y responsabilidades para todos los miembros de la comunidad educativo, así como el proceso disciplinario incluye tipificación de faltas, concepto de falta o situación disciplinaria, gravedad de la situación, las sanciones

disciplinarias, causales de atenuación de las faltas y tipos, causales de agravación de las faltas y tipos -básicamente son acciones sancionatorias-, los cuales servirán para aportar al mejoramiento de la calidad educativa y a la formación para el ejercicio de la ciudadanía, al convertirse en herramientas de política pública que organizan el sector educativo para contribuir al fortalecimiento de la convivencia escolar.

Teniendo en cuenta que los conflictos son situaciones comunes y propias de una sociedad plural y democrática en la que todas las personas pueden pensar, creer en cosas diferentes, lo importante no es eliminarlos, sino de regularlo de una forma no violenta, puesto que esta puede ser una clara oportunidad de aprendizaje. Y sobre este particular, bien vale la pena retomar los planteamientos de la UNICEF (2008), quien señala que: La resolución de los conflictos es la exploración de los medios por los cuales conflictos y controversias pueden solucionarse.

En esta búsqueda de cómo afrontar y resolver los conflictos escolares, en el mismo sentido de nuestra vocación se han contemplado las estrategias pedagógicas -entendiendo estas y apegando su definición con lo expuesto por Kornblit y Adaszko (2008), como las que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje, y que mejoran el vínculo entre los estudiantes, para el desarrollo de la actividad académica dentro de las aulas de clase- se han identificado 3 formas como pueden manejarse los conflictos; primero, de manera constructiva, este sería por medio del diálogo, la negociación y la mediación.

La mediación, de acuerdo con De Armas (2003) es:

Un proceso de resolución de conflictos en el que las dos partes enfrentadas recurren «voluntariamente» a una tercera persona «imparcial», el mediador, para llegar a un acuerdo satisfactorio. (p. 126).

Y la negociación de según Ramos et al. (s.f.) es:

Un proceso en que dos o más personas se comunican directamente mostrando voluntad para dialogar y apertura para escucharse, confiando que construirán un acuerdo que satisfaga a ambas partes en igualdad de condiciones y oportunidades, sin presiones. En este proceso, no solo se expresan los hechos que desencadenaron el conflicto, también las emociones y sentimientos que la situación genera en los involucrados. Para que sea posible, las personas o los grupos que están en conflicto deben creer que es viable negociar, estar convencidos que están en condiciones de hacerlo, y que el momento es oportuno. (p. 60).

Dos, pasivamente esto es cediendo ante las exigencias de la otra parte o evadiéndose mutuamente; y tres destructivamente, aquí es, usando la agresión para imponer los intereses. Por lo cual no todas las situaciones de conflictos implican agresión.

Las anteriores pueden entenderse como estrategias sociales y que pueden desarrollarse en un ambiente social y de desarrollo cultural, pero entendiendo la intención de este trabajo de investigación es pertinente tener en cuenta la forma en como estas estrategias puede ser desarrolladas para este caso se pueden estructurar estrategias de acuerdo al momento de su presentación en una secuencia de enseñanza, que pueden incluirse antes (preinstruccionales), durante (construccionales) o después (posinstruccionales) de un contenido curricular específico, ya sea en un texto o en la dinámica del trabajo docente.

Estrategias pre instruccionales, por lo general preparan y alertan al estudiante en relación con qué y cómo aprender (activación de conocimientos y experiencias previas pertinentes), y le permiten ubicarse en el contexto del aprendizaje pertinente. Algunas de las estrategias preinstruccionales típicas son: los objetivos y el organizador previo. [...]



Post instruccionales se presentan después del contenido que se ha de aprender, y permiten al alumno formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material. En otros casos le permite valorar su propio aprendizaje. Algunas de las estrategias posinstruccionales más reconocidas son: pospreguntas intercaladas, resúmenes finales, redes semánticas y mapas conceptuales. [...] Construccionales apoyan los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza o de la lectura del texto de enseñanza. Cubren funciones como las siguientes: detección de la información principal; conceptualización de contenidos; delimitación de la organización, estructura e interrelaciones entre dichos contenidos, y mantenimiento de la atención y motivación. Aquí pueden incluirse estrategias como: ilustraciones, redes semánticas, mapas conceptuales y analogías, entre otras. (Díaz Barriga et al., 1998, p. 72)

### ***Estrategias Pedagógicas***

En la actualidad se hacen necesaria la implementación de métodos de enseñanza en el que los contenidos se expongan de formas diferentes, de manera que el aprendizaje sea dinámico y despierte el interés de los estudiantes. Aquí se enmarcan que las estrategias pedagógicas, según Bravo (2008), “componen los escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción del proceso enseñanza y aprendizaje donde se logran conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios del campo de formación” (p.52).

Según Orozco Alvarado (2016) Las estrategias pedagógicas:

Son un componente esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje. Son el sistema de actividades (acciones y operaciones) que permiten la realización de una tarea con la calidad requerida debido a la flexibilidad y adaptabilidad a las condiciones existentes. Las

estrategias son el sistema de acciones y operaciones, tanto físicas como mentales, que facilitan la confrontación (interactividad) del sujeto que aprende con objeto de conocimiento, y la relación de ayuda y cooperación con otros colegas durante el proceso de aprendizaje (interacción) para realizar una tarea con la calidad requerida.

En concordancia con Orozco Alvarado (2016) y Bravo (2008), Camacho et al. (2012), nos expone que las estrategias pedagógicas son un conjunto de acciones – varias acciones, no una sola acción- en donde se realiza un esquema ordenado de forma lógica y coherente que facilitan o contribuya a mejorar el aprendizaje de los alumnos. Este autor además nos presenta cinco características por las que se puede tipificar las estrategias pedagógicas a continuación se describen brevemente basados en las definiciones que tiene el mismo autor. Primero, las estrategias pedagógicas cognitivas este tipo de estrategia se soportan de las herramientas que ayuden a impulsar el aprendizaje y desarrollo de las habilidades del estudiante; Camacho et al. (2012) las define como: “permiten desarrollar una serie de acciones encaminadas al aprendizaje significativo de las temáticas de estudio” (p.8).

Estrategias Meta-cognitiva, según Camacho et al. (2012), estas “conducen al estudiante a realizar ejercicios de conciencia del propio saber, a cuestionar lo que se aprende, cómo se aprende, con qué se aprende y su función social” (p.8); lo que para nosotros se puede traducir en que esta estrategia sirve para fomentar la capacidad de razonamiento y análisis del estudiante a través de actividades guiadas que promueva su interés por el saber, haciendo que el aprendizaje o el conocimiento lo obtenga del desarrollo de la investigación.

Las estrategias Lúdicas son definidas por Caratón, (2012), como aquellas que “facilitan el aprendizaje mediante la interacción agradable, emocional, y la aplicación del juego”; es decir se aprende mediante el juego e influyen en el rendimiento del estudiante teniendo en cuenta que se estimula su capacidad sensorial y emocional, es necesaria que en estos ejercicios el docente

mantenga una buena predisposición al momento de interactuar con los alumnos. Son conocidos sus efectos en el aula y en el aprendizaje del estudiante como, el mejoramiento de la comunicación oral, incremento de la confianza de los alumnos y el buen ambiente del aula de clase

Estrategias tecnológicas nacen en base a los distintos cambios donde la tecnología cada vez tiene más protagonismo y se introduce en todos campos de la materia educacional y profesional, que el ser humano ha desarrollado. La formación y aprendizaje de cada alumno es muy importante y es considerado como uno de los procesos más complejos en la sociedad y el ser humano, la tecnología debe tener un uso controlado y utilizarse de forma adecuada para que pueda contribuir al desarrollo integral de los individuos.

Camacho et al. (2012) al respecto sostiene que, “hoy, en todo proceso de aprendizaje el dominio y aplicación de la tecnología, hacen competente a cualquier tipo de estudiante” (p.8).

Las estrategias Socioafectiva “propician un ambiente agradable de aprendizaje” (Camacho et al. 2012, p.8) Como tiene que ver con los sentimientos de los estudiantes, el lugar y ambiente donde se desarrolla es fundamental para que el estudiantes se sienta cómodo y libre; el docentes es quien dirige y sobre quien recae las responsabilidad de garantizar que esto sea así y las acciones se desarrollen dentro de los valores y el respeto.

### ***Teoría de la psicología Vygotskiana o psicología sociocultural***

Se considera que la teoría de Lev Vygotsky hace una contribución importante desarrollando un enfoque general que incluye el desarrollo cognitivo en las personas, a través de una perspectiva sociocultural. Esta teoría sostiene que todos los estudiantes ingresan a la escuela con saberes previos, y todo aprendizaje es una actividad social.

Las principales características de la teoría sociocultural de Vygotsky incluyen el

método genético; a través del cual enfatiza, entre otros, el estudio del origen de los procesos psicológicos del individuo. Según el autor, todo niño o niña ha tenido experiencias previas al entrar a la escuela, por lo tanto el aprendizaje y desarrollo están interrelacionados desde los primeros días de vida del niño. Refiere dos niveles evolutivos: el nivel evolutivo real, en el que los niños pueden realizar actividades por sí solos y que son indicativas de sus capacidades mentales. Y el nivel de desarrollo potencial, en el que el niño soluciona un problema si se le ofrece ayuda o se le muestra cómo resolverlo, es decir, el niño solo logra una solución del problema (independientemente de cuál sea) con la asistencia de otros.

Así, la educación se conecta con el desarrollo de la persona a través de lo que Vigotsky denominó la "zona de desarrollo próximo", que de acuerdo con el autor (1979):

No es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz. (p.133).

Con lo cual resulta concluyente para explicar cómo se unifican el desarrollo cognitivo y la cultura. Así, en la teoría de Vygotsky, se señalan tres ideas principales en que las herramientas con las que se transmite la cultura tienen relevancia en la educación: el *aprendizaje imitativo*: una persona trata de imitar a otras; el *aprendizaje instruido*: quienes aprenden internalizan las instrucciones del maestro y las utilizan para autorregularse; y el *aprendizaje colaborativo*: un grupo de compañeros se esfuerza por comprenderse y en el proceso ocurre el aprendizaje.

De esta manera se supone que el aprendizaje refuerza una cantidad de procesos

mentales que surgen alrededor de la interacción de las personas en diversos contextos y es siempre mediada por el lenguaje. Esos procesos, que en cierta medida reproducen esas formas de interacción social, son internalizadas en el proceso de aprendizaje social hasta convertirse en modos de autorregulación; es por ello que la mediación de la teoría de Vygotsky, ya que a la luz de esta será posible desarrollar de manera efectiva el objetivo general de esta investigación.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante considerar la revisión de las prácticas y estrategias pedagógicas utilizadas en las instituciones para promover convivencia, resolver conflictos y prevenir la violencia en la escuela y eliminar las que estén fomentando la violencia desde su propia estructura.

### **Marco Legal**

El marco legal del presente trabajo de investigación está cimentado sobre la declaración universal de los derechos humanos que proclama el respeto por las diferencias y los derechos humanos de todos los individuos y el derecho a vivir y desarrollar en un ambiente sano, y afirma que el derecho a la educación debe ser gratuito. Y los artículos 67 y 44 de La Constitución Política de 1991 el primero señala que:

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente [...]. (Const., 1991, Art. 67)

En el artículo 44 se establece lo siguiente:

Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. (Const., 1991, Art 44)

La Ley 1098 de 2006, Código de Infancia y Adolescencia:

Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna. (Ley N° 1098, 2006, art. 1)

De igual modo, se sustenta sobre la ley 115 de 1994 en su artículo 5 en el que se establecen los fines de la educación, el primer fin expresa:

El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.

Y el segundo fin de la educación que se basa en:

La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad. (Ley N° 115, 1994, art. 5)

Otros referentes normativos son la Ley 1620 de 2013, por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

El objeto de esta ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- (Ley N° 1620, 2013, Art. 1)

Esta Ley establece que todas las instituciones educativas deben crear un Comité de Convivencia Escolar como instancia del tratamiento a los temas de violencia y convivencia escolar y en el que se establezca una ruta de atención integral como un protocolo de acción para la convivencia. De igual modo las instituciones educativas deben ajustar su Manual de Convivencia a los requerimientos de la Ley 1620 y al decreto 1965 de 2013 el cual profiere lo siguiente:

Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar

En esta ley en su artículo 22 se establece la conformación, organización y funciones de los Comités Nacional, Municipales, Distritales, Departamentales y Escolares de Convivencia Escolar.

## Operacionalización de las variables

Tabla 1

## Operacionalización de Variables

Objetivos	Variables definición nominal	Variables Definición Conceptual	Variables Def. Operacional	Dimensiones	Indicadores	Unidad de Análisis	Técnica	Instrumento
Caracterizar los conflictos escolares que se presentan entre los estudiantes de grado quinto de básica primaria en las Instituciones Educativas Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla señalando sus causas y manifestaciones.	Conflicto escolar.	Situación que se caracteriza porque hay una incompatibilidad real o percibida -puede manifestarse mediante conversaciones, diálogos, discusiones, altercados, enfrentamientos o incluso riñas- entre los intereses de una o varias personas (MEN,	En los procesos de relacionamiento existen conductas que perturban las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa igual que sucede en la sociedad.	Tipos de conflictos Integración de los miembros de la comunidad educativa de quinto grado.  Conocimiento de los conflictos en la institución educativa.	Conflictos interpersonales Conflictos grupales Conductas disruptivas. Conductas indisciplinadas.	Estudiantes de quinto grado de primaria Matriculados legalmente en las instituciones educativas, y a docentes cuya carga académica está vinculada a Quinto grado de primaria.	Observación  Encuesta	Guía de observación  cuestionario
Describir las estrategias utilizadas para la resolución de conflictos en las Instituciones Educativas Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla.	Estrategias pedagógicas	Mecanismos que el docente diseña y activa para mediar en la adquisición de conocimientos, para ello debe tomar en cuenta los conocimientos previos de los formantes, ubicar los mecanismos necesarios a fin de lograr el enlace con los nuevos conocimientos, de esta forma se asegura una relación entre los conceptos nuevos y los existentes para lograr el aprendizaje esperado.(Díaz-Barriga y Hernández ,2001.p.140)	Actividades o procedimientos realizados por el docente para transmitir conocimiento y que este sea recibido de manera más eficiente por parte de los estudiantes.	Estrategias pedagógicas de resolución de conflictos  Clasificación de las estrategias pedagógicas	Mediación Negociación conciliación  Estrategias pre instruccionales, post instruccionales y construcciones	Coordinadores y Docentes cuya carga académica está vinculada a Quinto grado de primaria	Entrevista semiestructurada	Guía de entrevista
Diseñar estrategias pedagógicas para la prevención y resolución del conflicto en instituciones educativas distritales de Barranquilla.						Este objetivo se concreta como valor adicional de la investigación para el logro del objetivo general		
Validar las estrategias propuestas a partir de un análisis intersubjetivo de pares evaluadores.								

Nota. Elaboración de los autores



### **Capítulo III**

#### **Marco Metodológico**

En este capítulo se describe la metodología empleada con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos; de conformidad con ello se determinó el enfoque, tipo y paradigma de la investigación. De igual modo, se establecieron los instrumentos empleados para recoger la información -Guía de observación, entrevista y encuesta- y el procedimiento seguido para el análisis de la información.

#### **Enfoque Epistemológico**

Esta investigación se sustenta en el enfoque epistemológico: racionalista deductivo, en él se concibe como:

Producto del conocimiento científico el diseño de sistemas abstractos dotados de un alto grado de universalidad que imitan los procesos de generación y de comportamiento de una cierta realidad. Según esto, el conocimiento es más un acto de invención que de descubrimiento, en el que prima el razonamiento por sobre los sentidos. Los sistemas teóricos son el producto por excelencia del conocimiento científico y ellos se inventan o se diseñan, no se descubren. A su vez, los sistemas teóricos se basan en grandes conjeturas o suposiciones arriesgadas acerca del modo en que una cierta realidad se genera y se comporta. No es tan importante que un diseño teórico sea el fiel reflejo de un sector del mundo, es más importante que imite de manera esquemática y abstracta el sistema de hechos reales que pretende explicar. (Yanez, 2018, p. 25)

***Enfoque de Investigación.*** De acuerdo con el problema de investigación planteado se establece que el presente trabajo de grado es de corte mixto complementario en el cual se entrelazan el cualitativo y el cuantitativo. Hernández, Fernández y Baptista (2003) señalan que los diseños mixtos:

Representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas (...) agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques. (p. 21)

La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales" (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, Baptista-Lucio, 2014, p. 532)

Teniendo como dominante el enfoque cualitativo, el modelo de enfoque dominante, “se desarrolla bajo la perspectiva de alguno de los dos enfoques, el cual prevalece, y la investigación mantiene un componente del otro enfoque.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p. 20)

Teniendo en cuenta que el enfoque cualitativo:

Estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes. (Blasco y Pérez, 2007, p. 25)

En este sentido, en las instituciones objeto de estudio, se identificó a través de la

observación directa una problemática relacionada con los conflictos que surgen entre los y las estudiantes de Quinto grado: cómo se generan, los tipos de conflictos, cómo se resuelven, qué estrategias para resolver aplican, las consecuencias de estos en la vida y desarrollo del ambiente escolar, entre otros.

**Tipo de investigación. Este estudio se consideró del tipo de investigación descriptiva, teniendo en cuenta que describe las características, aspectos, o componentes de los conflictos escolares que se presentan entre los estudiantes de Quinto grado.**

A tal efecto Tamayo y Tamayo (2003), en su libro Proceso de Investigación Científica, señala que la investigación descriptiva:

Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente”. (p. 46)

Por su parte, Danhke (citado por Hernández, Fernández y Baptista, 2003), indica que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.” (p. 117)

## **Población y Muestra**

La presente investigación se realizará en las Instituciones Educativas distritales Niño Jesús y Sonia Ahumada de la ciudad de Barranquilla, Departamento del Atlántico.

La institución educativa Niño Jesús se encuentra ubicada en el barrio San Roque, está constituida por una comunidad de 745 estudiantes, 21 docentes, 2 directivos y 1 administrativo. Por su parte la Institución educativa distrital Sonia Ahumada está compuesta por dos sedes, cubre tres jornadas mañana, tarde y noche; tiene una comunidad de 1217 estudiantes, y 26 docentes, 5 administrativos, 2 operativos y 2 coordinadores.

Con la finalidad de cumplir con los objetivos de la presente investigación, se utilizará el método de muestreo no probabilístico por conveniencia, que según lo planteado por McMillan, y Schumacher (2005), en este caso los investigadores toma sujetos que resultan accesibles o que pueden representar cierto tipo de características, en nuestro caso se escogieron los y las estudiantes de quinto grado, tomada por conveniencia teniendo en cuenta que por el desarrollo de nuestros trabajos se facilita acceso al grupo para hacer la intervención, asimismo que los y las estudiantes que participan del proyecto pertenecen a un mismo grupo social y comparten características y condiciones socioeconómicas similares y finalmente por la frecuencia con la que se han presentado situaciones de conflicto entre los estudiantes.

El universo de estudio serán los estudiantes de 5° (quinto grado) de básica primaria de las IED Sonia Ahumada y Niño Jesús, que en total son 139 estudiantes del grado quinto de la básica primaria entre los 9 y 11 años y los 10 docentes que tienen la carga académica de estos grados, distribuidos de la siguiente manera:

**Tabla 2***Población objeto de estudio*

Institución Educativa	Grado /Grupo	Cant. Estudiantes	Cant. Docentes
I.E.D. Sonia Ahumada	5A	37	
	5B	34	6
	5C	35	
I.E.D. Niño Jesús	5	33	4
Total		139	10

*Fuente:* Datos recabados por los autores (Madariaga & Meriño, 2022)

### **Técnicas e instrumentos de recolección de información**

En relación a la obtención de información se diseñaron 3 instrumentos: Guía de observación y entrevista semiestructurada para obtener la información de corte cualitativo y la encuesta para obtener información cuantitativa.

Con la guía de observación se obtiene información en relación con el conflicto escolar, y la convivencia escolar de manera articulada; esta nos permite tener información de manifestaciones de conflicto o violencia escolar y articularla con la encuesta aplicada a los estudiantes.

La observación es un procedimiento que ayuda a la recolección de datos e información y que consiste en utilizar los sentidos y la lógica para tener un análisis más detallado en cuanto a los hechos y las realidades que conforman el objeto de estudio; es decir, se refiere regularmente a las acciones cotidianas que arrojan los datos para el observador. (Campos & Lule, 2012, p. 52)

Para el caso de la entrevista semiestructurada -que nos permite mayor flexibilidad ya que puede ajustarse a los entrevistados (Díaz-Bravo et al., 2013)- es aplicada a los y las 10 docentes que tienen asignada la carga académica del grado Quinto de primaria, como informantes clave y demás personal administrativo de las instituciones educativas objeto de estudio, como coordinador de disciplina, psicólogas y rectores; los cuales atenderán la entrevista de manera personal.

Con relación a la información cuantitativa se diseñó una encuesta que consta de 13 preguntas; según Tamayo Tamayo (2008), la encuesta que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de

la información obtenida. En este caso esta técnica estuvo dirigida los y las estudiantes de 5 grado de las instituciones educativas objeto de estudio, esta se articula con la información recopilada a través de la observación.

### **Validación de instrumentos**

Se elaboraron tres instrumentos, una encuesta, una guía de observación y una entrevista; el primer instrumento para indagar a estudiantes sobre situaciones que presentan en el aula y que fueron soportados o alimentados con la información recopilada a través de la guía de observación y la entrevista, para sondear la opinión de los profesores sobre las estrategias diseñadas e implementadas en sus clases.

Para la validación de los instrumentos se diseñó un instrumento de validación que fue aplicado a 4 validadores expertos que ya han usado este tipo de instrumentos en los diagnósticos de otras áreas.

### **Proceso de Análisis de la Información**

Para el procesamiento de la información recopilada se procede de la siguiente manera:

Los instrumentos entrevistas y observación se aplicaron en los mismos periodos de tiempo, en un segundo momento o etapa se aplican las encuestas a los estudiantes.

- A través de la observación directa, se identifican los conflictos y las manifestaciones de violencia se presentan en los cursos de Quinto grado de primaria de las Instituciones educativas, observando lo que no está funcionando bien en el transcurso de las clases y en los recesos y la forma en cómo se resuelven sus diferencias.
- Se aplican las entrevistas a docentes y demás de manera presencial, en temas como conflictos, concertación o mediación, solución de conflictos, convivencia, etc. en las Instituciones Educativas; luego de ello se categoriza y ordenar datos obtenidos de las

- respuestas de las encuestas aplicadas.
- Para la organización de las respuestas obtenidas de la observación directa; primero se agrupa la información recogida de la observación por tendencias, que después se pudieran clasificar con relación a las coincidencias o diferencias con las respuestas obtenidas de las encuestas, seguido se analizan de los resultados a partir del cruce entre las respuestas obtenidas de la observación y las encuestas los estudiantes con las categorías de análisis desarrolladas en el marco teórico.
  - Se presentan los resultados de acuerdo la información obtenida de la observación, las encuestas realizadas a los estudiantes de Quinto grado y las respuestas obtenidas en las entrevistas practicadas a los y las docentes
  - Se diseñan estrategias para la resolución de conflictos como producto de la investigación la cual será entregada a las Instituciones Educativas.



## Capítulo IV

### Análisis de Resultados

En este capítulo se presentan los resultados de los objetivos propuestos en la investigación mediante la aplicación de los tres instrumentos diseñados para tal fin como lo son la Guía de observación y la encuesta aplicada a los y las estudiantes de quinto grado y las entrevistas aplicadas a docentes que comparten carga académica de quinto grado de las I.E.D Niño Jesús y Sonia Ahumada.

#### **Caracterización de los conflictos escolares que se presentan entre los estudiantes de grado quinto de básica primaria en las Instituciones Educativas Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla**

En esta primera parte se presenta un análisis sobre situaciones de conflicto escolar en 5 grado en las instituciones Educativas Distritales (IED) Niño Jesús y Sonia Ahumada de Barranquilla para el primer periodo académico de 2022; dando cuenta de las percepciones que tienen los y las estudiantes con respecto a los conflictos escolares en la instituciones educativas y determinar las herramientas que utilizan para solucionarlos; para su desarrollo se aplicó una encuesta a todos los y las estudiantes de quinto grado de ambas instituciones educativas, estructurada de la siguiente manera: en primer lugar se solicita información personal: sexo, edad y curso para identificar el grupo objeto de estudio, seguidamente 13 preguntas cerradas y una pregunta abierta. Las cinco primeras preguntas se utilizan para establecer si los estudiantes han sido agredidos o han agredido a alguno de sus compañeros. Las preguntas 5 a la 10 para

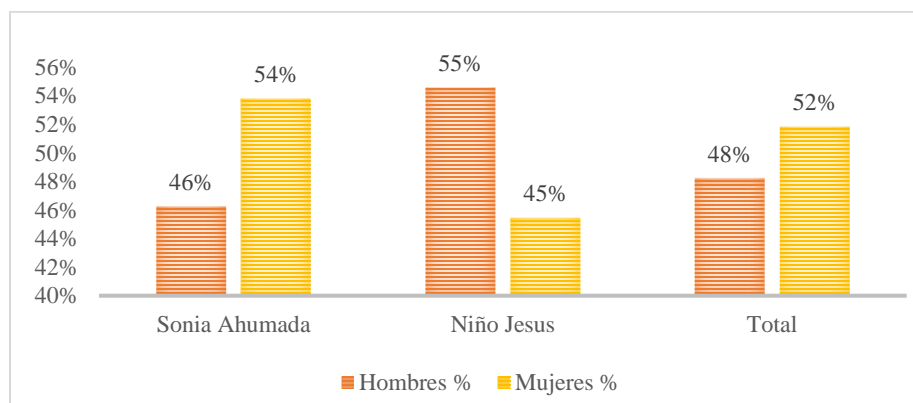
establecer sus patrones de respeto y acatamiento de las instrucciones o normas establecidas dentro del aula de clases.

Las preguntas 10 a la 13 se utilizaron para conocer cómo se desenvuelven en situaciones convivenciales y conocer la forma en que enfrentan los conflictos; y en la última pregunta se consulta sobre las herramientas que utilizan como estudiantes para solucionar los conflictos escolares. Asimismo, se recopiló información a través de una guía de observación que nos permitiría captar información de cómo se desarrollan las relaciones entre los estudiantes de quinto grado, este registro se realizó durante la hora de ingreso, horas clases, el descanso y hora de salida.

La encuesta se aplicó a 139 estudiantes de quinto grado, de los cuales 106 pertenecen a la IED Sonia Ahumada y 33 a la IED Niño Jesús; esta muestra está compuesta el 48% por mujeres y el 52% por hombres. Las edades en las que se encuentran son entre los 8 y 14 años.

### Figura 1

*Distribución de la población de estudiantes objeto de estudio según Sexo*



*Nota.* Elaboración propia (2022)

**Tabla 3***Distribución de la población de estudiantes objeto de estudio según Sexo*

Colegio	Hombres		Mujeres		Total
	#	%	#	%	#
Sonia Ahumada	49	46%	57	54%	106
Niño Jesús	18	55%	15	45%	33
Total	67	48%	72	52%	139

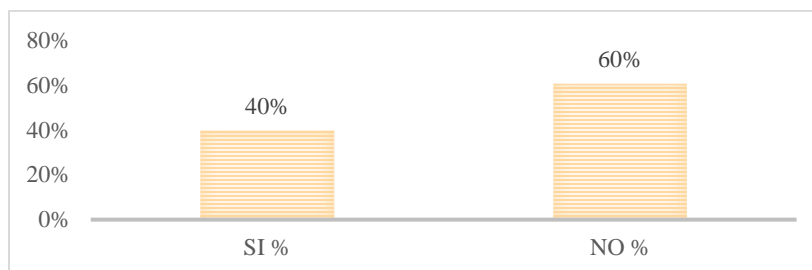
*Nota.* Elaboración propia (2022).

Los interrogantes planteados con respecto a situaciones de conflicto o violencias; en respuesta a la pregunta de si entre los compañeros se llamaban por sus apodos el 60% respondió que sí y el 40% dijo que no (*figura 2*). Esta situación también resultó evidenciada en las jornadas de observación, en el caso de los apodos no se diferencia cuándo son utilizados para humillar al otro o en forma de aprecio; sin embargo, utilizar apodos para referirse a otros de manera continua, es considerado como una conducta acoso escolar. Y aunque algunas veces este tipo de comportamientos no obedece a ninguna motivación específica del acosador hacia el acosado, lo cierto es que da lugar a consecuencias negativas.

Como lo señala Ortega (2013) estas situaciones se perciben como algo normal en el contexto social por lo cual llega a ser muy invisibilizado pero se debe reconocer que es una forma de ejercer maltrato psicológico.

**Figura 2**

*¿Entre sus compañeros se llaman por sus apodosos?*



Nota. Elaboración propia (2022)

**Tabla 4**

*¿Entre sus compañeros se llaman por sus apodosos?*

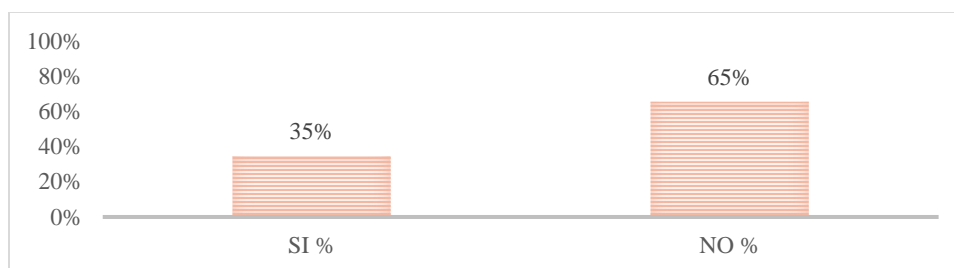
Colegio	Respuesta				Total
	SI #	SI %	NO #	NO %	
Sonia Ahumada	55	52%	51	48%	106
Niño Jesús	0	0%	33	100%	33
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>40%</b>	<b>84</b>	<b>60%</b>	<b>139</b>

Nota. Elaboración propia (2022)

La segunda pregunta hace alusión a las agresiones físicas e interroga a los y las estudiantes si han sido golpeados alguna vez por sus compañeros de escuela: el 60% dijo que no, el 35% dijo que sí. Para este caso se encontró que particularmente entre quienes respondieron que sí 29 son hombres y 19 mujeres; sin embargo con la observación fue posible percibir que se presentan recurrentemente casos de agresiones físicas protagonizadas por las niñas, sobretodo en horas de descanso; durante las clases las agresiones verbales muchas veces se camuflan en formas de comunicación y diversión o se derivan de “bromas” fuertes. Lo que muestra que hay mayor frecuencia de actos relacionados con la agresión verbal que con la agresión física.

**Figura 3**

*¿Tus compañeros te han golpeado alguna vez?*



Nota. Elaboración propia (2022)

**Tabla 5**

*¿Tus compañeros te han golpeado alguna vez?*

Colegio	Respuesta				Total
	SI #	SI %	NO #	NO %	
Sonia Ahumada	35	33%	71	67%	106
Niño Jesús	13	39%	20	61%	33
Total	48	35%	91	65%	139

Nota. Elaboración propia (2022)

El 91% respondió que No, mientras el 12% dijo que sí ha sido agredido en grupo. Estas situaciones no fueron tan evidentes en los espacios de observación, sin embargo, se pudo notar que existen grupos de estudiantes que tienden a alterar la tranquilidad en el aula de clases sobre todo cuando no hay presente una figura de autoridad (docente o directivo).

Con la observación se pudo evidenciar que existen espacios vetados o que son restringidos, como el baño por ejemplo, en el que un grupo de niñas puede impedir su uso a otras compañeras mientras ellas estén en este lugar; esta situación es una muestra clara de que si se presentan agresiones en grupo.

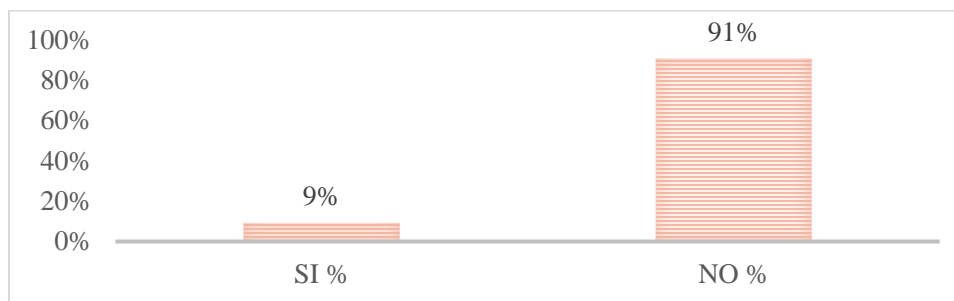
Así, se evidencia lo comentado por Castillo (2011) que afirma que en el acoso escolar:

Se produce la situación de desigualdad entre el acosador y la víctima, puesto que,

generalmente el acosador suele estar apoyado de un grupo que sigue la conducta violenta, mientras que la principal característica de la víctima es que está indefensa, no puede salir por sí misma de la situación de acoso (p. 6).

**Figura 4**

*¿Te han agredido en grupo de niños?*



*Nota.* Elaboración propia (2022)

**Tabla 6**

*¿Te han agredido en grupo de niños?*

Colegio	Respuestas				Total
	SI #	SI %	NO #	NO %	
Sonia Ahumada	10	9%	96	91%	106
Niño Jesús	3	9%	30	91%	33
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>9%</b>	<b>126</b>	<b>91%</b>	<b>139</b>

*Nota.* Elaboración propia (2022)

En respuesta a la pregunta ¿Alguna vez sus compañeros te han obligado hacer algo que tú no quieres? Las respuestas fueron el 88% dijo que no y el 12% dijo que sí. En este caso tampoco se encontró una diferencia representativa en las respuestas de acuerdo al sexo.

Valdivieso (2009), señala que la intimidación es uno de los principales componentes del acoso escolar, que este puede generar consecuencias como el aislamiento y la exclusión social de las víctimas. En este sentido pertinente que como docentes o directivos, siempre estar atentos por ofrecer a los estudiantes protección y garantizar sus derechos.

Las anteriores manifestaciones del conflicto, de acuerdo a la caracterización del conflicto que nos proporciona la Guía Pedagógica de convivencia del Ministerio de Educación Nacional, pueden ser consideradas como situaciones tipo II, es decir, aquellas que se refieren al acoso escolar o bullying.

**Figura 5**

*¿Alguna vez sus compañeros te han obligado hacer algo que tú no quieres?*



*Nota.* Elaboración propia (2022)

**Tabla 7**

*¿Alguna vez sus compañeros te han obligado hacer algo que tú no quieres?*

Colegio	Respuestas				
	SI #	SI %	NO #	NO %	
Sonia Ahumada	17	16%	89	84%	106
Niño Jesús	0	0%	33	100%	33
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>12%</b>	<b>122</b>	<b>88%</b>	<b>139</b>

*Nota.* Elaboración propia (2022)

Las respuestas ante la pregunta de si en horas de clase molesta a sus compañeros el 34% respondió que sí, mientras que el 66% dijo que no. En este caso es importante mencionar que para este caso 28 niñas respondieron que si molestan a sus compañeros frente 19 hombres que no.

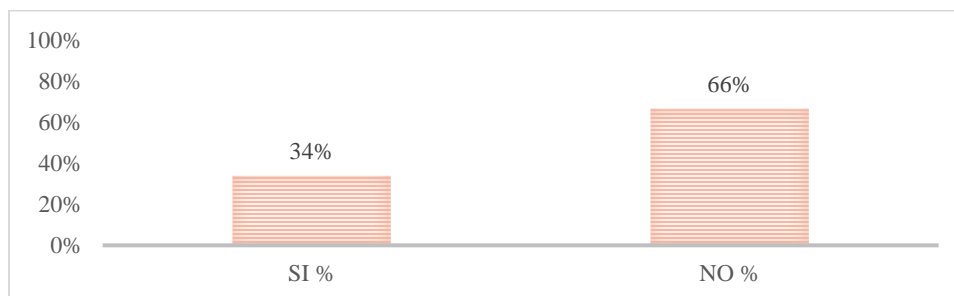
Durante el proceso de observación, se pudo registrar que se producen actos de agresión

verbal entre estudiantes por situaciones como: desacuerdos, tropezones entre estudiantes, por tipo de personalidad o por amistad de una u otro compañero.

De acuerdo con Valdivieso (2009) el molestar o ser molestado tiene, en la mayoría de los casos, una connotación negativa, aunque para otros pueda tener una valoración positiva, siempre es importante mencionar que esta conducta no siempre es interpretada de la misma manera por quien molesta o por quien se siente molestado, es decir, en esta interacción puede ser con el fin de divertirse sin la intención de herir al otro pero quien lo recibe puede no interpretarlo de la misma manera y considerarla como maltrato.

### Figura 6

*¿En las horas de clase, molesta a sus compañeros?*



Nota. Elaboración propia (2022)

### Tabla 8

*¿En las horas de clase, molesta a sus compañeros?*

Colegio	Respuestas				Total
	SI #	SI %	NO #	NO %	
Sonia Ahumada	36	34%	70	66%	106
Niño Jesús	11	33%	22	67%	33
Total	47	34%	92	66%	139

Nota. Elaboración propia (2022)

Las siguientes 4 preguntas están orientadas a las formas y comportamientos de los estudiantes en el aula de clases; reconociendo que el respeto de las normas de convivencia ayuda a mantener un clima escolar adecuado, resolver muchos conflictos y además permite la búsqueda



de soluciones. De acuerdo con las respuestas entregados por los estudiantes en la encuesta, en general, dicen que cumplen con las normas y límites de convivencia; el 95% dice que si atiende las indicaciones que le dan sus profesores y el 5% reconoce que no; el 97% dijo que respeta a sus compañeros, docentes y padres de familia; el 94% dijo que respeta las reglas de juegos planeados por su profesor y el 89% dijo que respeta las reglas de comportamiento en el aula.

Sin embargo, en contraste con lo registrado durante la observación es continuo y regular que se presenten situaciones de ruido, risas interrupciones reiteradas, retando al profesor o docente de aula, entre otras distintas maneras de disrupción en el aula.

Aquellos comportamientos que interrumpen las actividades en marcha, distorsionan el desarrollo normal de las tareas, que obligan al profesor a invertir buena parte del tiempo destinado a los procesos de enseñanza-aprendizaje en su afrontamiento y que se manifiestan de forma persistente (Simón, Gómez y Alonso-Tapia, 2013, p.50).

## Tabla 9

### *Límites y normas de convivencia en clase*

Preguntas	SI	NO
¿Cumples con las indicaciones que te dan tus profesores?	95%	5%
¿Cumples las reglas de comportamiento en el aula?	86%	14%
¿Respetas a tus compañeros, docentes y padres de familia?	97%	3%
Cuando tu profesor planea juegos, ¿tú respetas las reglas?	94%	6%

*Nota.* Elaboración propia (2022)

Las respuestas ante la pregunta de si se burlan de sus compañeros si se equivocan se registró que un porcentaje significativo se burla de sus compañeros cuando se equivoca -32% respondió que sí- por lo que no se puede desconocer que este tipo de situaciones en algunos

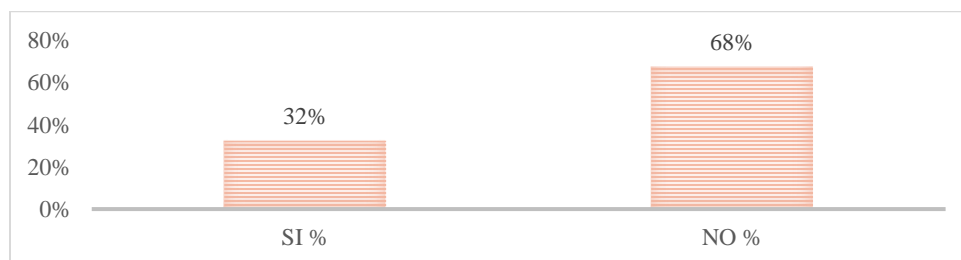
casos puede ser causa de conflictos por rendimiento. Durante la observación se evidencia que reiteradamente los estudiantes al entrar a la escuela, en receso y durante las clases se burlan entre ellos por cualquier motivo. Este tipo de agresiones suelen ocurrir en privado o muy sutilmente entre los estudiantes, de manera que a veces los docentes no se dan cuenta.

En las estudiantes mujeres este tipo de acoso es el que más se practica o como se evidencia en las observaciones la exclusión social, pero en los últimos tiempos sobre todo después del año de pandemia en el que, por casi dos años, las clases fueron de manera virtual se volvió muy común ver casos de acoso cibernético.

Esta grafica nos muestra que en su mayoría los estudiantes no agreden verbalmente a sus compañeros, sin embargo, si se tienen en cuenta las respuestas de la Figura 3 se puede deducir que un porcentaje considerable de estudiantes si han realizado algún tipo de agresión verbal como colocar apodos, sobre sus compañeros de clases, estas situaciones nos permiten argumentar la importancia de implementar estrategias pedagógicas que prevengan situaciones conflictivas.

### Figura 7

*¿Te burlas cuando tus compañeros se equivocan?*



Nota. Elaboración propia (2022)

### Tabla 10

*¿Te burlas cuando tus compañeros se equivocan?*

Colegio	Respuestas				
	SI #	SI %	NO #	NO %	
Sonia Ahumada	38	36%	68	64%	106

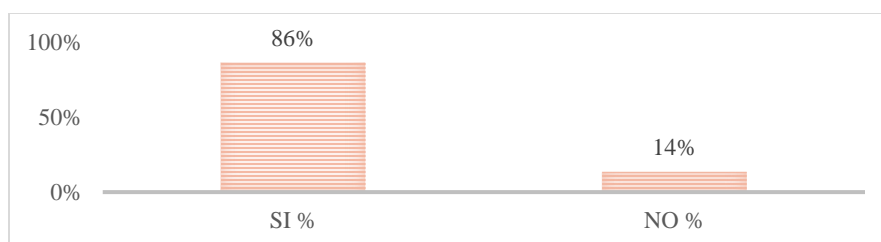
Niño Jesús	7	21%	26	79%	33
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>32%</b>	<b>94</b>	<b>68%</b>	<b>139</b>

Nota. Elaboración propia (2022)

Se les interrogó también, sobre si es posible que forme grupos de trabajo con todos sus compañeros el 86% respondió que sí, sin embargo, el 14% dijo que no. Si bien la mayoría responde que sí puede formar equipo con todos sus compañeros de trabajo, durante la observación fue evidente la conformación de grupos siguiendo criterios de semejanza, o de gustos, se evidencia también que entre las estudiantes mujeres existen límites espaciales.

### Figura 8

*¿Puedes formar equipos de trabajo con todos tus compañeros?*



Nota. Elaboración propia (2022)

### Tabla 11

*¿Puedes formar equipos de trabajo con todos tus compañeros de clase?*

Colegio	TOTAL				
	SI #	SI %	NO #	NO %	
Sonia Ahumada	85	80%	21	20%	106
Niño Jesús	29	88%	4	12%	33
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>82%</b>	<b>25</b>	<b>18%</b>	<b>139</b>

Nota. Elaboración propia (2022)

Se les preguntó a los estudiantes si les molestaba compartir sus útiles escolares el 22% dijo que sí y el 78% dijo que no. En este caso resulta un poco contradictorio con lo observado pues es fácil notar que en horario de descanso e incluso durante las clases, se hace evidentes los

grupos. Por lo cual se puede derivar que existen situaciones que afectan en aspectos emocionales ya que acciones revelan condiciones como sometimiento, temor y aislamiento social.

**Figura 9**

*¿Te molesta compartir tus útiles con compañeros que no los tienen?*



Nota. Elaboración propia (2022)

**Tabla 12**

*¿Te molesta compartir tus útiles con compañeros que no los tienen?*

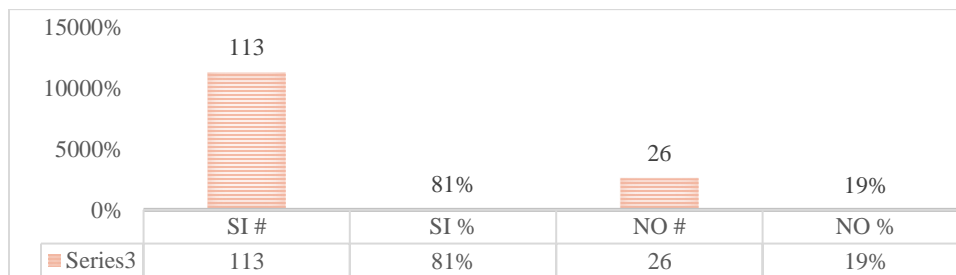
Colegio	Respuestas			
	SI #	SI %	NO #	NO %
Sonia Ahumada	20	19%	86	81%
Niño Jesús	11	33%	22	67%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>22%</b>	<b>108</b>	<b>78%</b>

Nota. Elaboración propia (2022)

Se les consulto si ayudaba a la solución de los conflictos que se generan en el salón de clases en los que no está involucrados, solo el 19% dijo no intervenir o que permanecen indiferentes a la problemática, la mayoría (81%) busca ayudar a la solución del conflicto

**Figura 10**

*¿Ayudas a la solución de los conflictos que se generan en el salón de clases?*



Nota. Elaboración propia (2022)

**Tabla 13***¿Ayudas a la solución de los conflictos que se generan en el salón de clases?*

Colegio	Respuestas				
	SI #	SI %	NO #	NO %	
Sonia Ahumada	81	76%	25	24%	106
Niño Jesús	32	97%	1	3%	33
Total	113	81%	26	19%	139

*Nota.* Elaboración propia (2022)

Se les consulto a través de una pregunta abierta, sobre la forma como intervienen en la solución del conflicto y aquí es interesante anotar que los y las estudiantes identifican un conflicto generalmente cuando ya este ha tenido consecuencias violentas (peleas), y en este sentido, estuvieron orientadas sus respuestas; varias de las respuestas de los alumnos (27) coincidían en que la forma más eficaz de resolver es “llamando al profesor”, otro grupo (22) menciona frases como “separar a quienes se agreden físicamente”; otras de las respuestas entregadas por los estudiantes es que: hablan o dialogan con sus compañeros, ofrecen un consejo, trato de tranquilizar; y en un porcentaje inferior dijo que se involucra lo que genera que se intensifique la pelea.

Otra de las situaciones que llama la atención es que aunque la mayoría (81%) de los estudiantes dijo que intervenía o ayudaba a la solución de los conflictos, se registró que estos mismos, al consultarle la forma como ayudaba a resolver el conflicto respondió que “no se metía en eso”.

Con estas respuestas podemos decir que los estudiantes en teoría reconocen como actuar correctamente ante un conflicto resuelto de manera violenta, pero en su cotidianidad de acuerdo con lo evidenciado durante las observaciones, no tienen un buen manejo y utilizan la agresión para solucionar sus conflictos; lo que nos reafirma que es necesario fortalecer y potenciar habilidades y entregar herramientas para resolver los conflictos de manera adecuada.

Como relato de lo observado se registró que en el momento de la entrada o ingreso a la escuela y salón de clases no se observaron conflictos, algunos estudiantes llegan apresurados para iniciar la jornada escolar; sin embargo la situación es diferente a la hora de salida, pueden presenciarse burlas comentarios groseros, etc. Esto puede estar explicado porque al momento de ingresar hay mucha presencia de padres de familia además que los y las estudiantes llegan por separado.

Durante las clases los estudiantes constantemente se muestran inquietos se registraron incidentes como gritos entre estudiantes comentarios mal intencionados. En la mayoría de los casos cuando el docente sale del aula por algún motivo se registran situaciones de conflicto. También se registraron agresiones gestuales se hacen gestos obscenos entre compañeros. En consonancia con estas situaciones Armas (2007), sostiene que el aula de clases es el escenario más habitual donde surgen conductas destructivas con o sin la presencia del profesor.

### **Características de las estrategias utilizadas en las Instituciones Educativas Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla para abordar los conflictos entre los y las estudiantes de Quinto grado**

En el desarrollo de este objetivo se hizo a través la revisión documental que incluye el reglamento de convivencia de las instituciones educativas. Y se tuvieron en cuenta las entrevistas aplicadas a los docentes, con el propósito de conocer las estrategias implementadas por los maestros para la resolución de los conflictos escolares presentados entre sus estudiantes; la entrevista se llevó a cabo por medio de quince preguntas abiertas en las cuales los docentes respondieron según su práctica y experiencia.

La entrevista se aplica a 10 docentes 4 de los cuales son a su vez tutores o directores de cada grupo esta información se utiliza para ampliar y corroborar la información obtenida a través

de la revisión documental.

### ***Relaciones entre estudiantes***

Tres de los docentes entrevistados señalan que las relaciones entre sus estudiantes son más bien buenas, aunque en algunos casos se registren casos fortuitos pero que son de control o manejables para ellos.

*E1: En general las relaciones son manejables con algunas excepciones de casos fortuitos que se han presentado.*

*E4: La relación entre los estudiantes de mi curso es adecuada, armónica dentro del marco de la tolerancia suelen surgir conflictos de manera regular. Pero nada que no se pueda corregir.*

*E6: son buenas en su mayoría. A pesar del impacto que generó la pandemia en la personalidad de cada uno, donde el individualismo sale a flote en algunas situaciones, está claro para ellos que las relaciones con sus compañeros se basan en el respeto mutuo.*

Por otro lado la mayoría de los entrevistados (7) respondió que es común que ante cualquier situación se agredan físicamente o se hagan comentarios despectivos, malos entendidos, renuencia para trabajar en grupos distintos a los establecidos.

*E2: Los estudiantes desde el inicio del año escolar han tenido situaciones de agresiones físicas y verbales de manera constante, especialmente con 6 estudiantes niños y dos estudiantes niñas que causan situaciones disruptivas entre todos.*

*E3: Las relaciones escolares en los estudiantes de mi curso no son las mejores presentan diferencias entre ellos.*

*E7: Las relaciones de mis estudiantes son bastante malas ya que ellos se irrespetan, quieren agredirse no son amables y quieren golpearse por todo.*

*E9: Las relaciones interpersonales y de convivencia en el aula de clases se maltratan física y verbalmente, se dicen vulgaridades.*

En este sentido se hicieron preguntas para describir las situaciones de conflicto que los docentes identifican se presentan entre sus estudiantes, estas fueron las preguntas:

P3: ¿Cuáles son los conflictos que se presentan con más frecuencia entre los estudiantes de su grupo?

P4: ¿Cuáles son las causas que generan conflictos entre estudiantes?

P5: ¿En su salón hay estudiantes que agredan físicamente a otros?

P7: ¿En qué momentos se evidencian los conflictos entre estudiante?

De acuerdo con las respuestas de los docentes los conflictos que se presentan con mayor frecuencia entre estudiantes, son las discusiones con movimientos bruscos y maltratos verbales. Estas se originan principalmente por algún tipo de burlas, tomar los útiles sin autorización del otro, humillación por alguna preferencia personal o apodos.

*E1: Los más frecuentes son por agresión verbal.*

*E2: Agresiones físicas y colocar sobrenombres.*

*E3: Hay varias causas entre ellas pueden resaltar las siguientes; edad y tamaño de algunos estudiantes, cualidades físicas (motivos para apodos) falta de habilidades.*

*E4: Se enfrentan por mal entendidos, se rompe la comunicación llevando a agresiones físicas, abuso de confianza, bromas pesadas y malas interpretaciones.*

*E7: las agresiones verbales o físicas entre compañeros.*

*E9: Faltas de respeto discusiones y peleas físicas y verbales groserías, malas palabras y vulgaridades.*

*E10: Los conflictos más frecuentes entre los estudiantes son la mala comunicación verbal entre ellos, su lenguaje es muy pobre y solo se refieren con insultos y groserías.*

Las causas que generan los conflictos entre estudiantes son: la falta de respeto, intolerancia, no saber escuchar al otro, impaciencia, falta de empatía.



Momento donde se presentan los conflictos: de acuerdo con los entrevistados las ocasiones donde es más probable que se presente conflictos es cuando los estudiantes están sin supervisión de un docente o directivo, es decir en momentos de cambio de docente o en el receso.

*E 1: En los momentos de clase cuando alguien le falta el respeto a otros, en el aula si se tiran papeles o se agreden con palabras groseras.*

*E2: Cuando se realiza el cambio de docentes y en el receso.*

*E3: Cuando se encuentra sin ninguna supervisión y en el receso.*

*E4: cuando no están bajo la supervisión de un docente o un directivo docente.*

*E5: Al no tener sus útiles escolares y requieren la ayuda de sus compañeros, al no tener dinero para comprar su merienda, en el estado de ánimo que tienen los niños al llegar.*

*E6: Generalmente en espacios de esparcimiento y receso, intercambio de clases y hora de salida.*

*E7: En cualquier momento o espacio, al llegar, al entrar al salón de clases, al salir a recreo, en fin es un patrón constante entre los estudiantes.*

Es importante señalar que anteriormente el aula de clases no se consideraba como un lugar donde se producirían agresiones verbales o físicas, aunque hoy en día sigue siendo el patio de recreo el espacio donde más se registran conflictos.

Frente a la pregunta *¿En su salón hay estudiantes que agreden físicamente a otros?* la mayoría de los docentes entrevistados nos contaron que sí se registran agresiones físicas entre los estudiantes de quinto grado, esto va en consonancia con lo que los mismos estudiantes nos respondieron.

*E3: sí, en algún momento lo han hecho.*

*E4: sí, se han dado casos no graves pero sí de fricciones fuertes.*

*E7: sí claro, varios de los cuales hay que estar pendiente para que no agreden a nadie.*

*E8: sí lo hacen.*

*E9: en el salón de clases se observan agresiones entre los estudiantes.*

*E10: En el grado se han vivenciado las agresiones físicas entre estudiantes.*

Para un docente entrevistados las situaciones de agresión física pueden estar asociadas al manejo de sus emociones.

*E2: Hay estudiantes que son muy activos y vuelcan eso en malas conductas con sus compañeros.*

Muy poco de los entrevistados nos manifiesta que no de acuerdo a su experiencia no se han presentado casos de agresión física, teniendo en cuenta que todos estos docentes entrevistados trabajan con los mismos tres grupos de clases puede ocurrir que ellos no hayan presenciado situaciones de agresión física, pero esto no es concluyente para determinar que efectivamente no se hayan presentado este tipo de agresiones.

*E 1: Hasta el momento no se han presentado agresiones físicas.*

*E5: No.*

*E6: No*

Frente a la pregunta ¿Cree Ud. que el contexto socioeconómico influye en los conflictos que se generan entre los estudiantes de quinto grado? los entrevistados, en su discurso establecen una relación directa entre contexto o ambiente en que se desarrollan los estudiantes y el conflicto, esta es una consideración frecuente, si en el hogar o el ambiente familiar en que crecen niños y niñas se producen conductas agresivas o violentas como forma de resolver el conflicto se produzcan en los niños una naturalización de este tipo de conductas. Así también lo expresa Bolaño y Stuart (2019) en su artículo “la familia y su influencia en la convivencia escolar”: “El éxito del proceso de desarrollo de una sana convivencia escolar, depende del entorno familiar y social en el que se desempeña todo ser humano a lo largo de su vida” (p. 142)

*E 1: Si porque los niños vienen de un entorno difícil tanto como económico como social.*

*E7: claro que si el contexto socioeconómicos determinante e influyente en los hogares de dónde vienen los niños, ellos traen todas esas costumbres y falta de valores a la escuela.*

*E8.: si prácticamente los estudiantes imitan estos tipos de comportamientos que son*

*desarrollados en casa y en el barrio.*

*E9: En el contexto que se encuentra la institución influye de manera tajante, ya que la mayoría son hogares disfuncionales.*

Entonces, la violencia entre los niños como mecanismo para resolver sus diferencias está estrechamente relacionada con la violencia de su entorno inmediato: padres alcohólicos, problemas de comunicación y control falta de reconocimiento de las conductas de riesgo de los hijos; es ahí donde aprenden que deben “alzar la voz” para imponerse al resto.

*E4: Obviamente aprenden la cultura de la agresividad, resolver dificultades a los golpes, impera la ley del más fuerte.*

Sin embargo y concordancia con lo expuesto en el Informe Mundial sobre la Violencia, (OMS, 2002), que dice que ningún factor por sí solo explica porque algunos individuos tienen comportamientos violentos hacia otros o por que la violencia es más prevalente en algunas comunidades que en otras; algunos docentes sostienen que los conflictos no siempre se generan por sus condiciones socioeconómicas.

*E10: los conflictos no siempre pueden generarse de la condición socioeconómica hay casos específicos en que estudiantes de bajos recursos son los más aplicados*

La violencia es el resultado de la acción recíproca y compleja de factores individuales, relacionales, sociales, culturales y ambientales. Comprender la forma en que estos factores están vinculados con la violencia es uno de los pasos importantes en el enfoque de salud pública para prevenir la violencia.

Los resultados de este ejercicio de diálogo con los profesores, con respecto al tema de los conflictos, muestran que los conflictos que se presentan tienen diversos factores y espacios que tienen como particularidad el quehacer de las instituciones educativas.

Lo que sugiere que las acciones que se deban implementar deben tener un tratamiento integral que incluso rompa las fronteras físicas en las cuales se manifiesta.

### ***Conocimiento del tema “Conflicto escolar”***

En la consulta sobre el conocimiento que tienen los docentes entrevistados acerca del conflicto escolar. Varios de ellos asocian el conflicto con algo negativo e inclusive mencionan maneras de resolver el conflicto (agresiones físicas) como una definición de lo que es el conflicto en sí mismo.

*E3: Es una acción intencionalmente dañina y puede ser física o verbal, agresión verbal.*

*E2: El conflicto escolar son situaciones que se presentan en la escuela que interrumpen los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se presentan agresiones físicas y colocar sobrenombres.*

Asimismo varios entrevistados asociaron el conflicto con la palabra “diferencias”, sin embargo pocos anotan a estos como momentos de aprovechamiento para crear conciencia y enseñar nuevos métodos para enfrentar situaciones de diferencias con el otro.

*E1: Un conflicto escolar es cuando dos o más individuos presentan diferencias generando controversia en el entorno. Son notables la intolerancia, la falta de respeto y poco asertividad con el otro.*

*E4: Conflicto escolar son aquellos actos que rompen con la tranquilidad cuando se enfrentan intereses opuestos, contrarios.*

*E5: El conflicto escolar son las situaciones que afectan la sana convivencia en un grupo escolar.*

*E6: Son desacuerdos generados por actitudes o acciones de algunos miembros de la comunidad educativa, que afectan negativamente la sana convivencia entre ellos.*

### **Caracterización de la escuela condiciones y protocolos**

Anteriormente la guía con las que las instituciones educativas manejaban los conflictos escolares eran la Constitución Política de 1991, Ley General de Educación 1994 Art. 84 (Manual de convivencia); antes de la Ley 1620 del 2013 se clasificaban las faltas en graves y leves y la

mayoría de los procesos se manejaban con suspensión matriculas condicional, no había restitución de derechos. Y el Decreto 1860 de 1994, trabajo a través de proyectos pedagógicos para la solución de problemas cotidianos.

Para el 2013 De acuerdo Decreto 1965, que reglamenta a la Ley 1620 de 2013

### CAPÍTULO III DE LOS COMITÉS ESCOLARES DE CONVIVENCIA Artículo 22.

Conformación de los Comités Escolares de Convivencia establece que:

Todas las instituciones y centros educativos oficiales y no oficiales del país deberán conformar, como parte de su estructura, el Comité Escolar de Convivencia, encargado de apoyar la labor de promoción y seguimiento a la convivencia escolar, a la educación para el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, así como del desarrollo y aplicación del manual de convivencia y de la prevención y mitigación de la violencia escolar.

En este sentido se encontraron los siguientes aspectos en ambas instituciones:

- Existe un comité escolar de convivencia conformado por el rector, personero estudiantil, representante de docentes, coordinador y presidente del consejo de padres de familia, el cual fue creado el mismo año en que fue dispuesto por la Ley, sin embargo este comité arrancó en firme el año siguiente.
- En cuanto a las sesiones de este Comité se hace solo cuando se registran casos que consideren extremos. Existe un libro de registro de actas de las sesiones.
- Hay un libro de registro de compromisos disciplinarios por cada curso, que tiene hasta el momento 8 registros de compromisos con estudiantes que llevan un proceso por faltas al manual de convivencia; de estos 8 son con niñas con estudiantes de quinto

grado, por situaciones tipo 3. Estos casos han sido atendidos por coordinación de disciplina, en acompañamientos de los padres y/o acudientes.

Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) faculta al colegio en su poder sancionatorio como una herramienta formativa de transformación de comportamientos y es con esta normatividad, que las instituciones educativas crean el listado de faltas y sanciones y su clasificación como leves, graves y gravísimas o de especial gravedad, equiparando y encuadrando comportamientos que responden a cada una de estas distinciones. Esta fue durante muchos años la única forma de entender y atender el conflicto en las instituciones. Con la expedición de la Ley 1620 de 2013 se transforma de manera importante el manejo de los conflictos y así muchos aspectos de la vida escolar, ya que esta normatividad incluyó a las instituciones educativas en el Sistema de Convivencia Escolar. Con esta nueva regulación, las instituciones educativas debieron realizar cambios en el Plan Educativo Institucional (PEI), en el Manual de Convivencia Escolar e inclusive en el sistema de evaluación.

De importancia de la ley, fue concretarle al colegio que debía hacer algunas transformaciones frente a la forma de atención de la conflictividad escolar. Una de estas transformaciones que resulta importante resaltar aquí, es la creación de un organismo denominado Comité de Convivencia Escolar, estableciéndole integrantes, funciones y responsabilidades distintas a las del Consejo Directivo. Otra consideración de la ley fue una “nueva” visión frente al conflicto (algunos colegios ya lo estaban haciendo, desde antes de la promulgación de la ley) al darle una connotación pedagógica, y entenderlo como una oportunidad de aprendizaje. Con esta nueva manera de ver el conflicto, el colegio no podía continuar entendiendo la convivencia con la fórmula única de falta y sanción.

### *Estrategias de Intervención*

De acuerdo con el manual de convivencia ambas instituciones contemplan diversas estrategias de intervención para la solución pacífica del conflicto, en consonancia a lo estipulado en la legislación colombiana; al respecto varios de los docentes entrevistados respondieron que estas estrategias son efectivas.

*¿Considera usted que las estrategias que implementa para la convivencia son efectivas?*

*E 1: Si, porque hemos logrado manejar de una manera concisa los conflictos o brotes de indisciplina en la institución gracias al manual de convivencia.*

Sin embargo algunos

*E6: NO. Ya que los conflictos se incrementan y aun bajo el manual de convivencia no se consigue un mayor logro para solucionarlos.*

Dos de los entrevistados refieren que se apegan a lo establecido en el manual de convivencia *¿Qué estrategias de diálogo genera usted para resolver los conflictos entre sus estudiantes?*

*E2: Dentro del manual de convivencia se tiene un orden de estrategias para solucionar los conflictos más frecuentes y si llegan a ser más graves se sigue la ruta.*

*E4: Existe un manual de convivencia, que tiene una categoría de las faltas, con ello se establecen las estrategias.*

Es interesante ver como varios de los entrevistados mencionan estrategias de dialogo para resolver las diferencias que se puedan presentar.

*E 1: Llamo a las dos partes para que expongan lo sucedido, vamos por un dialogo entre las partes involucradas y luego así poder llegar a un acuerdo.*

*E3: Estrategias comunicativas*

*E5: Diálogo permanente, escucha abierta a la solución del conflicto.*

*E6: comunicación abierta y con ejemplos claros.*

Las estrategias a las que normalmente recurren los docentes para resolver los conflictos

son el diálogo, talleres sobre valores, actos de reconciliación, charlas con psicorientación donde se incluye a la familia y actas de compromisos

A los docentes se nos propone –desde la institución- que hagamos acuerdos de aula, trabajos en grupo con asignación de rol, lecturas sobre valores, trabajar con padres de familias en escuela de padres, se les coloca el compromiso de establecer horarios y normas en casa. En la pregunta *¿Describa las estrategias utilizadas por y usted para resolver un conflicto presentado en su aula de clases?* los docentes entrevistados nos respondieron lo siguiente:

*E 1: Se maneja siempre de acuerdo con el manual de convivencia dependiendo a la falta; aun así se empieza con un dialogo.*

*E2: primeros llamar a la calma y luego escuchar las partes que intervinieron en la situación para después identificar como resolverla.*

*E3: Buscar el lugar adecuado para hablar sobre el problema, analizar la naturaleza y gravedad del conflicto, tomar las medidas necesarias.*

*E4: Diálogo entre los estudiantes-indicaciones de la norma, la sanción, los correctivos, firma de un acta donde se les insta a no repetir la acción.*

*E5: Dialogar sobre los aspectos negativos e incluir a los padres en la solución del conflicto a la luz del manual de convivencia.*

*E6: mesas redondas y discusiones utilizando posiciones y mediadores.*

*¿Cuáles considera son los conflictos más difíciles de resolver?*

*E 1: Cuando ya se presentan agresiones físicas o amenazas directas.*

*E2: Los conflictos que se generan por días y cuando explotan son difíciles de controlar*

*E3: Los conflictos más difíciles son los de agresión física.*

*E4: las ofensas, ya sea contra ellos mismos o sus progenitores.*

*E5: los conflictos generados por drogas.*

*E6: El rechazo hacia algún estudiante por parte de sus compañeros. Aunque el dialogo logre ayudar al proceso, depende de ellos mismos adaptarse y aceptarse entre sí.*

Si bien entre los docentes se aplican técnicas para el manejo de los conflictos entre sus estudiantes, resulta evidente que es necesario que se desarrollen estrategias claras para mejorar la convivencia entre estudiantes, y que a partir de cada estrategia utilizada se tenga un registro para análisis de evolución de la situación.

Llamo la atención finalizada la entrevista se resultaron algunos comentarios muy



pesimistas por llamarlos de algún modo, pues estos hacían referencia a como a pesar de que se desarrollen estrategias para prevenir y manejar de buena manera los conflictos entre estudiantes, es natural que las agresiones físicas lleguen, sin embargo como se ha dicho a lo largo de esta investigación a pesar de que las diferencias son normales en el desarrollo de las relaciones personales entre los seres humanos la forma en cómo se resuelven estas diferencias serán clave en la convivencia.

## Capítulo V

### Propuesta de Intervención

“Mejor juntos en estudiantes de 5° de las instituciones educativas Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla.”

La propuesta de esta intervención para las instituciones educativas Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla, parte de la premisa de que la educación es un derecho fundamental y holístico, que dentro de las escuelas se debe manejar un ambiente de buena convivencia, manejo de emociones y resolución pacífica de los conflictos, dando solución a situaciones que permean la convivencia de cada uno de los miembros de la comunidad.

A continuación se presenta un listado de propuestas de intervención para prevenir y solucionar los conflictos en el espacio escolar -que parten de la descripción detallada del problema, presentada previamente, y que se obtuvo mediante las observaciones recopiladas dentro de las instituciones Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla, encuestas y entrevistas- trazando objetivos que permitan colocar en práctica las estrategias para la resolución de conflictos dentro de ambas instituciones.

Además se han recogido y seleccionado proyectos, talleres y programas propuestos por diferentes autores los cuales hemos intervenido de manera que se adapten a lo que consideramos puede funcionar teniendo en cuenta las características propias de lugar, tiempo, espacio de las instituciones Niño Jesús y Sonia Ahumada.

Esta propuesta de intervención se plantea desde la prevención y la resolución de los conflictos escolares involucrando no solo a docentes, estudiantes, también a padres de familias y miembros de la comunidad educativa.

Por último, se describen las actividades y sus objetivos, se brindan unas ideas de cierre o

recomendaciones con el fin de ampliar los horizontes del proyecto.

### **Descripción de la propuesta**

La propuesta de intervención está destinada a la educación básica primaria, concretamente a niños y niñas de entre 6 y 11 años y se han tenido en cuenta las características propias de las instituciones educativas donde se realizó esta investigación.

En el aspecto pedagógico de esta intervención radica en el aprender a vivir juntos, trabajando desde varias perspectivas en las instituciones educativas; con propuestas de intervención sencillas y eficaces para enfrentar el día a día de la convivencia escolar. Al respecto cobra importancia la formación en valores, morales, éticos, religiosos, ciudadanía, paz y resolución de conflictos; pero, teniendo en cuenta la formación emocional, la cual está sujeta a la comprensión y asimilación de las emociones y relaciones con los demás, autocontrol, motivación, empatía y comunicación asertiva, determinadas también por el entorno y la familia; las cuales hacen parte del diario vivir del estudiante y son necesarias para socializar, adaptarse a los cambios y convivir.

### **Objetivo**

Promover entre la comunidad académica estrategias para la prevención de conflictos escolares que contribuyan a la mitigación de las situaciones que afectan la convivencia escolar y afrontar el conflicto de manera pacífica y constructiva.

### **Objetivos específicos**

- Fortalecer los valores individuales y grupales de los estudiantes de 5° de las instituciones Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla.
- Incentivar el manejo de las emociones en estudiantes de 5° de las instituciones Niño Jesús y Sonia Ahumada de Barranquilla.

- Reconocer y sensibilizar acerca de la resolución del conflicto escolar y su prevención en estudiantes de 5°. en instituciones educativas.

### **Justificación**

En los últimos años se vive en medio de una sociedad que experimenta elevados niveles de cambios a los que también se ven sometidas las instituciones educativas; estas a nivel mundial se han convertido en el escenario perfecto para desarrollar proyectos que conlleven a la resolución de los conflictos que agobian a la sociedad actual. En atención a lo anterior, la educación se constituye, como factor de progreso, de cohesión social y de desarrollo, uno de los pilares sobre los que se fundamenta cualquier proyecto para afrontar con éxito los procesos de cambio de nuestras sociedades, por lo que formar en resolución de conflictos en las escuelas se ha convertido en una necesidad apremiante, debido a las dificultades que presenta la sociedad actual para resolver sus conflictos interpersonales y colectivos, los cuales se evidencian a través de manifestaciones de comportamientos violentos, que dificultan la convivencia comunitaria. En este sentido, de acuerdo con Molero et al. (2020), la educación es el principal instrumento para la construcción de la cultura de paz cuyos elementos fundamentales son el aprendizaje y la práctica de la no violencia activa, el diálogo, la tolerancia, la solidaridad, el respeto de los derechos humanos, la lucha permanente por la justicia; el rechazo a la violencia, la prevención de los conflictos en sus raíces y búsqueda de soluciones positivas y alternativas a los grandes desafíos del mundo moderno. Por otro lado, es importante lo planteado por Vargas (2007) quien señala que la cultura del ser humano es el resultado de la adaptación al medio a través de un proceso, es por ello que la actividad sociocultural se enmarca generalmente en el ocio y tiempo libre asumida como actividades pasivas. Ahora bien, la cultura y la sociedad tienden a crear un cultivo

de conocimientos en el uso de sus costumbres, tradiciones, creencias, normas, procedimientos, idiomas y formas de vida de las comunidades que son transmitida de forma particular de generación en generación y que por medio de la comunicación y practica se expande en el tiempo. En este orden de ideas, Lora & Rocha (2016) argumenta que la actividad sociocultural se convierte en una metodología que tiene por objetivo la promoción de la participación. Bajo este criterio las actividades socioculturales para la transformación del contexto conflictivo en escenarios de convivencia pacífica logran unir elementos para la integración social con la cultural, significa garantizar que cada persona encuentre un sitio y función en su comunidad, desarrollando sus potencialidades, asumir sus responsabilidades como ciudadano y tener voluntad para asentar la participación en la vida social. Teniendo en cuenta las tesis anteriores, se hace necesario la implementación de la siguiente intervención y a su vez estrategias que posibilitará la transformación de conflictos a través de actividades socioculturales para la convivencia pacífica es de contradicción y/o confrontación (Mena y Huneeus, 2017).

### **Estrategias/actividades**

Las estrategias y las acciones que la conforman, están organizadas y pensadas de acuerdo a la siguiente estructura:

Cada estrategia está pensada desde el tipo de intervención, es decir hay estrategias para la prevención y estrategias para la resolución de conflictos escolares, a partir de allí y de acuerdo al rol se plantean una serie de actividades para cada uno (de acuerdo a su rol o perfil) pero sin duda existen actividades en que involucra a uno o más de los miembros de la comunidad académica.

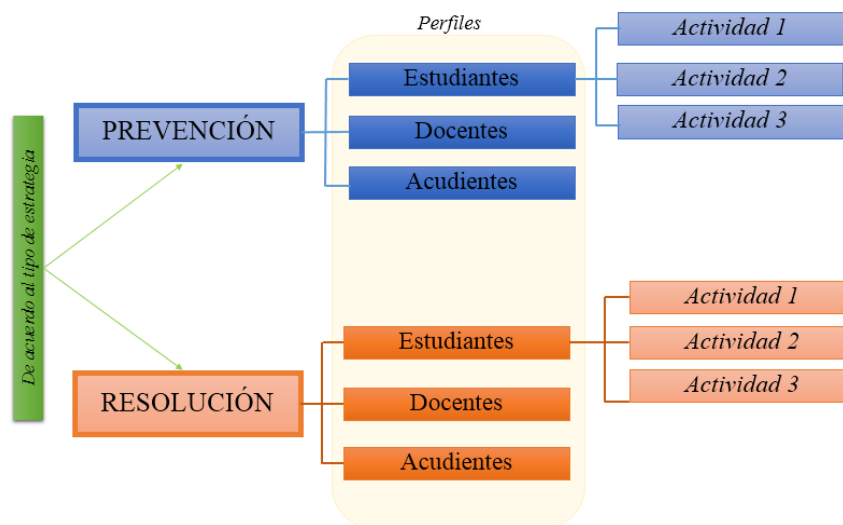
*Como recomendaciones generales para el trabajo o desarrollo de las actividades:*

Es importante que se propicie la participación de los y las estudiantes porque el éxito de estas estrategias está directamente relacionado con su participación activa.

- En lo posible desarrollar las actividades en espacios diferentes al aula de clases.
- Parar cualquier burla.
- Utilizar herramientas audiovisuales y bibliográficas para la prevención de los conflictos estudiantiles.
  - Desarrollar una efectiva comunicación; como un proceso multilateral, donde se rescate la importancia de escuchar y ser escuchado.
  - Comprensión escrita y oral: Se utilizarán medios audiovisuales, tecnológicos y textuales (libros o textos de invención), para lograr la comprensión auditiva y de lectura, con el fin de formar para actuar a través de esta técnica ante los conflictos en pro de lograr resoluciones efectivas.

**Figura 11**

*Esquema de presentación de la propuesta de intervención.*



*Nota.* Elaboración propia (2022)

### **Para la prevención y el fomento de la convivencia**

La prevención de conflictos estudiantiles en las clases demanda de una transformación de estas imprescindibles formas de organización del proceso de enseñanza – aprendizaje, donde se favorezca el sistema de actividad y comunicación entre los estudiantes y se atiendan diferenciadamente las problemáticas existentes; para ello resultan importante estos consejos, los

que cada docente puede poner en práctica teniendo en cuenta su contexto específico y su creatividad:

**Tabla 14**

*Diseño de las estrategias y actividades*

<i>Rol/Perfil</i>	<i>Estrategias</i>	<i>Actividades</i>
<i>Estudiante</i>	Preparar a los y las estudiantes en la gestión de conflictos.	1. Taller de sensibilización sobre el rol del estudiante en el aula.
	Reaccionar de forma adecuada ante ciertas circunstancias y conflictos	2. Realizar cada alumno una autobiografía de valores.
	Creación de comités de negociadores.	3. Dinámica grupal para elaborar informe sobre que saben de manera general de los valores sociales y cómo les afecta en su educación.
	Aplicar Juegos de resolución de conflictos	4. Debate sobre normas de convivencia entre pares.
	Diferenciar entre las conductas adecuadas y las no adecuadas. Ser críticos ante ciertas conductas.	5. Consejos para mejorar la relación entre compañeros a través de una personificación.
<i>Docentes y directivos docentes</i>	Reconocer el buen comportamiento.	6. Efectuar trabajo escrito para señalar como los valores sociales afectan las relaciones humanas y afectivas.
	Fomentar el interés de los docentes en el buen manejo de los conflictos entre estudiantes y la convivencia escolar	7. Obra de teatro para la importancia del respeto a la democracia para eliminar el egoísmo, llevar a la solidaridad y convivencia.
	Docentes comprometidos con la buena convivencia escolar.	8. Proyectar película alusiva a los valores para desarrollar conciencia de algunos factores que afectan los juicios personales y de otros.
		9. Actividad: Conocernos y valorarnos.
		10. Taller de Sensibilización sobre el rol del docente en la escuela.
		11. Atender la propuesta de prevención y resolución de conflicto escolar.
		12. Desarrollar talleres sobre la catedra de paz y valores reforzados de manera diaria dentro y fuera del aula de clases.

<i>Rol/Perfil</i>	<i>Estrategias</i>	<i>Actividades</i>
<i>Acudientes (Madres – Padre de familia)</i>	Sensibilizar y motivar en las familias a través de medios de comunicación asertivos.	13. Taller de sensibilización sobre el rol de la familia:  Confrontar conflictos relacionados con las familias y que estas participen brindando apoyo a los contenidos propuestos, con la intención de mejorar hábitos de estudio, incrementar el interés en el aprendizaje, mejorar problemas familiares, entre otros.

*Nota.* Elaboración propia (2022).

### Descripción de las actividades y su desarrollo

A continuación, encontrarán la descripción amplia de las actividades mencionadas anteriormente, diseñadas para la prevención del conflicto escolar; cada actividad tiene por lo menos 3 características que las describen: nombre, desarrollo y evaluación o reflexión final.

- Nombre: Este nombre de la actividad puede ser modificado o ajustado para que resulte más llamativo o sea más breve.
- Desarrollo: Estos son los pasos a seguir para que se cumpla lo mínimo requerido para el desarrollo de la actividad. Esto incluye preguntas de evaluación.
- Reflexión final o evaluación de la actividad: Esta la hace quien lidere la ejecución de la actividad, la intención es revisar si la actividad cumplió con los objetivos, la participación de la población intervenida, entre otras. Además nos permitirá ir analizando si hay avances, en el proceso. En este punto se recomienda siempre escribir las conclusiones finales percibidas por el líder de la actividad.

### **Actividad 1: Taller de sensibilización a estudiantes.**

Su objetivo es reconocer las señales de conflictos escolares.

*Desarrollo:* En mesa redonda dentro o fuera del aula de clases generar las siguientes preguntas:

(Ofrecer un espacio seguro donde los estudiantes puedan hablar con confianza, se sientan



escuchados y libres de prejuicios)

1. ¿Cuáles son los mensajes negativos (violencia y acoso escolar) que recibes o has recibido dentro y fuera del aula de clases?
2. ¿Tienes miedo de no hacer lo que otros dicen?
3. ¿Para ti qué es una señal de violencia?
4. Crea un mensaje para alguien que sea víctima del conflicto escolar y tú lo puedas ayudar.

*Evaluación:* Una vez culminada la actividad se le harán las siguientes preguntas:

Responde con sinceridad las siguientes preguntas

- ¿Puedes reconocer las señales del conflicto escolar? ¿Cuáles?
- ¿Te da miedo expresar tus sentimientos? ¿Por qué?
- ¿Pudiste crear un mensaje con facilidad para ayudar a otro de tus compañeros?

*Reflexión final:* ¿Han participado de forma activa durante el desarrollo de la actividad?

## **Actividad 2: Autobiografía de valores.**

*Desarrollo:* Esta actividad les permitirá conocerse, sentir empatía, confianza y generar cohesión en los estudiantes. *Se desarrolla de manera individual.*

Se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:

*Paso 1.* Características de la autobiografía: El docente explicará a los estudiantes en qué consiste la actividad y entregara las siguientes indicaciones.

- Generalmente está escrita en primera persona.
- Es de orden narrativo centrándose en tu vida.
- No siempre está regido por un orden cronológico de vida. Es decir, desde el nacimiento hasta el momento actual. Se puede empezar por eventos significativos que el narrador quiera resaltar al empezar su autobiografía y que no necesariamente sucedieron al comienzo de su vida.
- Hay libertad en cuanto a su estructura y el lenguaje empleado.
- No hay límite de extensión para relatarla

*Paso 2.* En papel bond a través de foto, dibujos o recortes

- Escribe los motivos importantes sobre tu vida.
- Ten en cuenta aspectos que puedan despertar el interés de tus posibles

lectores.

- Selección de hechos o acontecimientos importantes de tu vida que quieras comentar.
- Personajes importantes en torno a tu vida.
- Aspiraciones y proyectos. (¿Qué quieres ser cuando crezcas?)

*Evaluación:* Una vez culminada la actividad se le harán las siguientes preguntas:

**Tabla 15**

*Evaluación 1*

Responde con sinceridad las siguientes preguntas	SI	NO	Observaciones
¿Te cuesta trabajo hablar sobre ti a otros?			
¿Pudiste narrar lo positivo que te ha sucedido en la vida?			
¿Pudiste narrar lo negativo que te ha sucedido en la vida?			

*Nota.* Elaboración propia.

*Evaluación y Reflexión final:*

¿Han participado de forma activa durante el desarrollo de la actividad?

¿Les cuesta trabajo hablar sobre sí mismos a otros?

### **Actividad 3: Informe sobre los Valores sociales**

*Paso 1:* Se les pedirá un trabajo para realizar en casa que puede ser escrito, cartelera con recortes, audio, etc., sobre qué son los valores sociales, cómo estos afectan las relaciones humanas y afectivas y qué papel juegan ellos dentro de la institución a modo de compromiso con la prevención de los conflictos escolares.

*Paso 2:* Se hará la socialización de los trabajos realizados.

*Evaluación*

Una vez culminada la actividad se le harán las siguientes preguntas:

**Tabla 16**

*Evaluación 2*

Responde con sinceridad las siguientes preguntas	SI	NO	Observaciones.
¿Sabes cómo ayudar a prevenir un conflicto?			

¿Conoces la importancia de tu rol dentro de la institución?			
---	--	--	--

*Nota.* Elaboración propia (2022).

### *Reflexión final*

- ¿Han participado de forma activa durante el desarrollo de la actividad?
- ¿Pueden identificar con claridad los valores sociales?

### **Actividad 4: Debate sobre normas de convivencia en la institución.**

Permitirá conocer las situaciones que dan origen a las normas dentro de su institución educativa.

Desarrollo: en grupo

*Paso 1.* Usando el manual de convivencia escolar en el título VI. Capítulo II.

“Situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos”.

*Paso 2.* Divididos en grupos organizados al azar analizarán el artículo 70, 71 y 72. Del manual de convivencia “situaciones tipo I, II y III”

*Paso 3.* Cada grupo debe explicar que situaciones encontraron allí plasmada, ¿cuáles son observadas? ¿Con qué frecuencias son realizadas por ellos o sus compañeros?

### *Evaluación*

Una vez culminada la actividad se le harán las siguientes preguntas:

### **Tabla 17**

#### *Evaluación 3*

Responde con sinceridad las siguientes preguntas	SI	NO	Observaciones
¿Pudiste trabajar en equipo?			
¿Fuiste crítico ante las situaciones observadas?			
¿Has sido “castigado” por alguna situación expuesta en el manual de convivencia?			

*Nota.* Elaboración de los autores.

### *Reflexión final*

- ¿Han participado de forma activa durante el desarrollo de la actividad?
- ¿Pudieron formarse grupos y trabajar normalmente?

**Actividad 5: Consejos para mejorar la relación entre compañeros a través de una personificación.**

La idea de esta experiencia es hacer del aprendizaje un proceso divertido donde los estudiantes se divierten y sean protagonistas de una aventura y así mismo mejorar la relación entre ellos.

*Desarrollo: Dinámica “Soy el héroe” (Individual)*

*Paso 1.* Con anticipación a los niños se les entregara un listado de personajes que han sido piezas fundamentales en la historia como: Nelson Mandela, Galileo Galilei, Mahatma Gandhi, la madre Teresa de Calcuta, Malala o Confucio, entre otros.

*Paso 2.* El estudiante debe venir personificado, contará un poco sobre su historia y qué le permitió ser parte fundamental de la sociedad y brindando consejos para que cada uno mejore su relación dentro del aula.

*Evaluación*

Una vez culminada la actividad se le harán las siguientes preguntas:

**Tabla 18**

*Evaluación 4*

Responde con sinceridad las siguientes preguntas	SI	NO	Observaciones.
¿Te causo algún conflicto tu personaje?			
¿Pudiste expresarte con claridad?			
¿Fue fácil dar un consejo para mejorar la relación entre compañeros?			

*Nota.* Elaboración propia (2022).

*Reflexión final:*

¿Han participado de forma activa durante el desarrollo de la actividad?

**Actividad 6: Efectuar trabajo escrito para señalar como los valores sociales afectan las relaciones humanas y afectivas.**

*Desarrollo: (Individual)*

*Paso 1:* Se entrega a cada alumno hojas de block y lápiz, se le sugiere ubicarse cómodamente en su pupitre.

en clases sobre:

*Paso 2:* Se les pedirá un trabajo

¿Cómo los valores sociales afectan las relaciones humanas y afectivas? y ¿qué papel juegan ellos dentro de la institución a modo de compromiso con la prevención de los

conflictos escolares?

*Evaluación*

Una vez culminada la actividad se le harán las siguientes preguntas:

**Tabla 19**

*Evaluación 5*

Responde con sinceridad las siguientes preguntas	SI	NO	Observaciones
¿Pudiste identificar con claridad los valores sociales?			
¿Sabes cómo ayudar a prevenir un conflicto?			
¿Conoces la importancia de tu rol dentro de la institución?			

*Nota.* Elaboración propia.

*Reflexión final*

¿Han participado de forma activa durante el desarrollo de la actividad?

**Actividad 7: Obra de teatro**

*Desarrollo: Grupal.*

*Paso 1.* Los estudiantes en grupos deben construir un guion de situaciones reales dentro de la institución donde se resalten valores que deben darse para resolver cualquier conflicto: el diálogo, el perdón y la amistad.

*Paso 2.* La obra será ambientada y presentada por cada grupo.

*Evaluación*

Una vez culminada la actividad se le harán las siguientes preguntas:

**Tabla 20**

*Evaluación 6*

Responde con sinceridad las siguientes preguntas	SI	NO	Observaciones.
¿Tus ideas fueron tomadas dentro de la obra de teatro?			
¿Pudiste identificar los valores dentro de tu producción?			
¿Te gusto trabajar en equipo?			

*Nota.* Elaboración propia (2022).

*Evaluación o Reflexión final*

- ¿Han participado de forma activa durante el desarrollo de la actividad?

**Actividad 8: Proyectar película alusiva a los valores para desarrollar**

Esta actividad les permite a los estudiantes aprender correctamente los valores reales y el pensar en las consecuencias de nuestros actos.

*Desarrollo:*

Paso 1. Observar el Cortometraje/Animación “Cuerdas”

Dirigido por Pedro Solís García, este cortometraje fue ganador del Goya al Mejor Corto de Animación en Español en 2014. Nicolás es un niño que sufre una parálisis cerebral y que, al llegar al colegio, es ignorado por todos los estudiantes salvo por María, una niña que se esmera en conocerle y en ayudarlo a participar en los juegos y actividades. El corto realza el valor de las amistades y pone de manifiesto la importancia de fomentar la integración de todas las personas, sin importar su condición.

Paso 2. En grupo de 4 estudiantes.

Explicar lo observado en el video y cuáles fueron los valores que pueden resaltar.

Paso 3. Construcción colectiva sobre los valores sociales y cómo colocarlos en práctica en nuestra vida diaria.

*Evaluación*

Una vez culminada la actividad se le harán las siguientes preguntas:

**Tabla 21***Evaluación 7*

Responde con sinceridad las siguientes preguntas	SI	NO	Observaciones.
1. ¿Piensas en las consecuencias de tus actos?			
2. ¿Si haces algo mal puedes disculparte con facilidad?			
3. Te detienes a pensar, ¿Qué pasará si hago esto?			

Nota. Elaboración propia (2022).

*Reflexión final:*

¿Han participado de forma activa durante el desarrollo de la actividad?

**Actividad 9: Conocernos y valorarnos.***Desarrollo*

*Paso 1:* Se entrega a cada alumno papel y lápiz, se le sugiere ubicarse cómodamente en su pupitre.

*Paso 2:* Deben escribir tres situaciones:

- La primera debe ser algo que sea muy importante para ellos.
- La segunda, alguien a quién ellos quieran y que sea importante para ellos.
- La tercera, debe ser algo acerca de sí mismos: lo que más les gusta de sí mismos, que quieren mejorar, hobbies, deportes, entre otros.

*Paso 3:* Una vez que todos hayan terminado, se ponen de pie, caminen lentamente alrededor del salón.

*Paso 4:* Luego de unos segundos, paren y compartan algunas de las tres situaciones que escribieron con la persona que tengan más cerca en ese momento. Deben explicarle por qué escribieron eso. Se les da tiempo suficiente para que cada uno pueda compartir lo que escribió.

*Evaluación*

Una vez culminada la actividad se le harán las siguientes preguntas:

- ¿Encontraron algo en común con las personas con las que compartieron? ¿Qué encontraron?
- ¿Qué cosas les parecieron interesantes acerca de las personas con las que compartieron?

*Reflexión final*

¿Han participado de forma activa durante el desarrollo de la actividad?

**Actividad 10: Taller de Sensibilización a docentes para fomentar la convivencia**

Personal externo capacitado que brinde orientación a los docentes sobre la prevención de diferentes factores de riesgo que afectan la convivencia escolar y que cada una de estas recomendaciones pueden ser utilizadas y difundidas con el ánimo de saber qué hacer, a quién acudir y cómo actuar en el momento en que se pueda presentar situaciones atenuantes.

*Desarrollo:*

Taller sobre la importancia de formar grupos y trabajar en equipo con frecuencia. Si planificamos de forma cooperativa el trabajo, contamos con un magnífico medio de integración, inclusión, motivación y de desarrollo de valores

*Paso 1.* Formar los grupos considerando el factor actitudinal, no solo el nivel académico. En muchas ocasiones se da el caso de que quien lidera y motiva al equipo no es quien más sabe, sino quien más interés muestra y consigue contagiar a los demás.

*Paso 2.* Utilizar registros de autoevaluación del trabajo en equipo independientemente de que nosotros anotemos las observaciones de lo que sucede en clase. Un alumno o alumna, se responsabiliza de rellenar el impreso con la supervisión del resto del equipo. La calificación será única para cada trabajo entregado pero, al anotarse la aportación e implicación de cada miembro en la tarea colectiva, este mantendrá, subirá o bajará la calificación común del trabajo

*Evaluación o Reflexión final*

¿Han participado de forma activa durante el desarrollo de la actividad?



**Actividad 11: Atención de las estrategias de prevención y resolución de conflictos**

*Desarrollo:* Esta acción está encaminada a que los docentes organicen tiempo y espacios para el desarrollo de las actividades de prevención de manera que entreguen cronograma de ejecución de las actividades, registro de evidencias etc.

**Actividad 12: Taller cátedra de paz**

*Desarrollo:* La Cátedra de la Paz es la iniciativa para generar ambientes más pacíficos desde las aulas de Colombia. En la ley 1732 se establece la Cátedra de la Paz como de obligatorio cumplimiento en todas las instituciones educativas del país. Y según el decreto 1038, por el cual reglamenta la ley 1732 de esta cátedra, “todas las instituciones educativas deberán incluir en sus planes de estudio la materia de Cátedra de La Paz.

Según el mismo Decreto 1038 “la Cátedra de la Paz deberá fomentar el proceso de apropiación de conocimientos y competencias relacionados con el territorio, la cultura, el contexto económico y social y la memoria histórica, con el propósito de reconstruir el tejido social, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución”.

La Cátedra que se implemente en cada institución educativa está encaminada a generar aprendizajes en los siguientes componentes, textualmente del decreto:

- Cultura de la paz:
- Educación para la paz
- Desarrollo sostenible

Desarrollo del taller:

Paso 1. Se les entregará papel bond y se les pedirá realizar un mapa conceptual que den respuesta a las siguientes preguntas.

Paso2. Responder las preguntas

- ¿Qué es la paz?
- ¿Cómo trabaja la catedra de paz desde el aula de clase?
- ¿Qué elementos tiene presente al momento de identificar conflictos dentro del aula?
- ¿Qué elementos utiliza para prevenir los conflictos y fomentarla convivencia dentro del aula de clases?

#### Reflexión final

Una vez culminada la actividad se le harán las siguientes preguntas:

- ¿Han participado de forma activa?

### **Actividad 13: Taller de sensibilización acudientes**

#### *Desarrollo*

*Dinámica 1:* “El juego de los cubiertos” con la intención de valorar la opción por la no violencia y el trabajo por la paz, dentro del ambiente familiar.

El docente o líder de la actividad explica el juego a los padres de familia, dando las características de cada uno de los cubiertos:

*El tenedor:* Pincha, desgarrar, molesta. Si se acerca lo hace hiriendo, deja a los demás resentidos.

*La cuchara:* Empuja, anima, lo hace suavemente, sin herir, reúne, facilita las cosas, recoge lo disperso.

*El cuchillo:* Corta, separa, divide, la isla, hierre.

Se invita a reflexionar:

- ¿Qué papel desempeña usted en su familia: tenedor, cuchara o cuchillo?
- ¿Qué características de uno o de otro reconoce en usted?
- Intente definirse.

Una vez realizada la reflexión personal, los participantes se organizan por grupos o parejas y cada uno manifiesta cómo se reconoce.

El ejercicio da la posibilidad a cada participante de expresar qué sintió, qué ha descubierto en el otro y qué puede concluir de la experiencia.

#### *Dinámica 2: Cómo ayudar a mi hijo/a estudiante*

Concientizar a los acudientes (madres/padres de familia) sobre la necesidad de colaborar con sus hijos en el desarrollo de sus responsabilidades escolares. Para esto, se facilitarán estrategias que permitan incrementar los hábitos adecuados de estudio y obtener un mejor rendimiento académico.

*Desarrollo*

Paso 1: Se entrega a cada participante el siguiente cuestionario. Cada uno responde los interrogantes planteados.

Nombre del acudiente (padre/madre de familia): \_\_\_\_\_

El objetivo de este inventario es lograr que como padres de familia analicen las conductas de sus hijos en la organización y administración del tiempo, a fin de incrementar los hábitos adecuados y aplicar correctivos apropiados en aquellas áreas que muestran deficiencia.

Instrucciones: leer cuidadosamente cada pregunta y marcar con una «x» lo que sus hijos comúnmente hacen.

**Tabla 22***Inventario*

Conducta	Siempre	Algunas veces	Nunca
¿Estudia siempre en el mismo sitio?			
Conserva el área de estudio ordenado, de manera que se le facilite esta actividad.			
La iluminación del cuarto o el área donde estudia es suficiente y adecuada			
¿Estudia en la cama?			
¿Estudia siempre a una hora determinada?			
¿Mientras estudia y recibe visitas o llamadas telefónicas?			
¿Ve televisión, celular y/o escucha la radio cuando estudia?			
¿Suele dejar para el último momento la preparación de sus trabajos o tareas escolares?			
¿Programa sus actividades por medio de un horario?			
¿Planea el tiempo necesario para descansar?			

*Nota.* Elaboración propia (2022).

Paso 2: Formar grupos de 5 personas y comparten el trabajo realizado, se elaboran conclusiones.

Paso 3: Cada grupo comparte las conclusiones únicamente de los numerales 4 y 7 del cuestionario.

Evaluación: Una vez culminada la actividad se le harán las siguientes preguntas:

- ¿Cómo analiza los hábitos de estudio de sus hijos?
- ¿En qué aspectos fallan?
- ¿.En cuáles muestra responsabilidad?

Nota: Se pueden desarrollar las dos actividades en el mismo día si se dispone del tiempo.

*Reflexión final*

¿Han participado de forma activa todos los participantes?

### Para la resolución de conflictos escolares

En este punto se plantean actividades desde la mediación, la negociación y la conciliación. Abordando la transformación del conflicto, se plantean las técnicas de resolución de conflictos para la convivencia pacífica.

### Tabla 23

*Diseño de estrategias y actividades para la resolución de conflictos escolares.*

<i>Rol/Perfil</i>	<i>Estrategias</i>	<i>Actividades</i>
<i>Estudiante</i>	Preparar a los y las estudiantes en la gestión de conflictos.	1. Taller de Sensibilización sobre el manejo y resolución del conflicto.
	Reforzar o desarrollar en los estudiantes el manejo de las emociones.	2. Manejo y expresión de las emociones.
<i>Docentes y directivos docentes</i>	Reaccionar de forma adecuada ante ciertas circunstancias y conflictos.	3. Crear comités dentro del aula para que sirvan de negociadores, mediadores a través del trabajo cooperativo.
	Creación de comités de negociadores.	4. Juegos de resolución de conflictos.
	Aplicar Juegos de resolución de conflictos	5. Reconocimiento de buen comportamiento.
	Reconocer el buen comportamiento.	6. Implementar el diseño curricular para la formación escolar con enfoque de cultura de paz y resolución de conflictos.
		7. Sistema de Mediación dentro de la institución.

<i>Rol/Perfil</i>	<i>Estrategias</i>	<i>Actividades</i>
<i>Acudientes (Madres – Padre de familia)</i>	Fomentar la integración social, el trabajo cooperativo y valores en torno a la igualdad, tolerancia y respeto en los estudiantes mediante la resolución de conflictos.	<p>8. Dinámica: El bote salvavidas (demostrar como la unión familiar y el respeto de los valores dentro del grupo, llevan a una sana convivencia).</p> <p>9. Llamar a una dinámica familiar-escolar a padres y representantes para intercambiar puntos de vista acerca de los problemas emocionales que pudieran influir en la conducta de los representados.</p>

*Nota.* Elaboración propia (2022).

### **Descripción de las actividades y su desarrollo**

A continuación, encontraran la descripción amplia de las actividades mencionadas anteriormente, diseñadas para ayudar a la solución de los conflictos escolares; cada actividad tiene por lo menos 3 características que las describen: nombre, desarrollo y evaluación o reflexión final.

- Nombre: Este nombre de la actividad puede sr modificado o ajustado para que resulte más llamativo o sea más breve.
- Desarrollo: Estos son los pasos a seguir para que se cumpla lo mínimo requerido para el desarrollo de la actividad. Esto incluye preguntas de evaluación.
- Reflexión final o evaluación de la actividad: Esta la hace quien lidere la ejecución de la actividad, la intención es revisar si la actividad cumplió con los objetivos, la participación de la población intervenida, entre otras. Además nos permitirá ir analizando si hay avances, en el proceso. En este punto se recomienda siempre escribir las conclusiones finales percibidas por el líder de la actividad.

**Actividad 1: Taller de Sensibilización sobre el manejo y resolución del conflicto**

*Desarrollo: actividad grupal -individual*

*Paso 1:* Jugar al teléfono roto.

*Paso 2:* Se les entregara un lápiz y papel y los estudiantes deben responder las siguientes preguntas.

1. ¿Qué ocurrió en la actividad? /Definir el problema
  2. ¿Cómo inició el conflicto?/analizar las causas.
  3. ¿cómo te diste cuenta de la equivocación?/
- Generar alternativas: se deben buscar diferentes formas de resolución del conflicto y pensar qué se puede hacer desde un punto de vista positivo. Aunque en el momento nos parezca imposible, cada situación de conflicto tiene multitud de soluciones posibles, hay que pensar en todas ellas, desde la más irracional a la más racional.
  - Elegir las alternativas apropiadas: siempre que se tomen decisiones se ha de preguntar qué se debe hacer y cuál es la forma más adecuada de actuar. La clave para ello es poder prever las posibles consecuencias que puede tener cada alternativa que se nos ha ocurrido, así podremos valorar cuál es la más adecuada. Pensar antes de actuar.
  - Poner en práctica la solución elegida: una vez que se tiene claro de qué manera se puede solucionar hay que llevarlo a la práctica eligiendo la manera más adecuada.
  - Evaluar los resultados: las consecuencias de las acciones llevadas a cabo dirán si la resolución del conflicto ha sido positiva o no.

*Evaluación o Reflexión final*

- ¿Han participado de forma activa?

## Actividad 2: Manejo y expresión de las emociones

Consiste en 4 dinámicas para el manejo y expresión de las emociones. Todas las emociones son buenas y deben expresarse, pero debemos esforzarnos por encontrar la mejor manera de hacerlo sin lastimar a los demás ni a nosotros mismos.

### *Desarrollo*

#### 1. *Lecturas sobre emociones:*

Los libros pueden ser nuestros grandes aliados en la educación emocional de los niños.

*Paso 1:* Escoger bien el libro para que nos ayude a trabajar las emociones de forma correcta, pero sin perder de vista la función básica de la literatura en la infancia: que es entretener, divertir y enganchar al lector.

*Paso 2:* Hacer preguntas sobre aspectos emocionales del libro, como, por ejemplo:

- ¿Qué crees que siente el personaje?
- ¿Por qué, qué te lo indica?
- ¿Y si estuviera contento, cómo lo sabrías?
- ¿Cómo crees que podría actuar?
- ¿Qué harías tú en su lugar?
- ¿Qué otras cosas podría hacer?
- ¿Cómo podría calmar su rabia o enfado?

Preguntas de reflexión:

- ¿En qué momentos has experimentado esas emociones? y, si procede, ¿qué hicieron o podrían haber hecho para sentirse de otra manera?

#### 2. *Rincón de la calma y mesa de la paz*

El rincón de la calma es un lugar físico donde el estudiante puede acudir cuando se ve

desbordado por sus emociones. En él encontrará algunos elementos que le pueden ayudar a recuperar la serenidad y la tranquilidad mucho antes; como cuentos, libros, algún instrumento musical, hojas en blanco, colores, etc.

### *3. Dibujando mis emociones*

Un gran recurso para regular y calmar las emociones fuertes, es dibujando cuando las experimentamos, pues ayuda a reconectar el cerebro emocional con el cerebro racional; además de que paramos, cambiamos de actividad y descargamos es una forma de llevar las emociones a formas sanas y seguras.

Para esta actividad solo nos hace falta disponer colores y hojas de papel, en un lugar accesible, con antelación se dan las indicaciones de como cuando usarlo para que pueden acudir a dibujar su emoción cuando lo necesiten.

Pueden garabatear o pintar más fácilmente, arrugar, romper, etc. al terminar, así como hacer más de uno si lo necesitan.

### *4. Recursos de relajación*

Acostumbramos decirles a los niños que se relajen o que hagan respiraciones, pero pocas veces les hemos enseñado a hacerlo o hemos explicado exactamente cómo hacerlo o les hemos dado suficientes oportunidades para practicarlos.

Si queremos que sean capaces de regularse en momentos de carga emotiva elevada, necesitan practicar cuando están calmados y con buena predisposición, para que luego les salga de forma más espontánea y fácil.

Para los niños resulta más sencillo concentrarse en la respiración si el ejercicio va acompañado de algún movimiento repetitivo de poca complejidad. Uno de ellos puede ser Reseguir laberintos de meditación. Se respira pausada y lentamente mientras con el dedo o con el



lápiz reseguiamos el laberinto desde el inicio (flecha) hasta el centro y vuelta atrás. Te dejo unos imprimibles a continuación.

- Respiraciones: coger aire por la nariz (inspirar) y sacar el aire por la boca (expirar) lo más espacio posible.
- Imprimible que puede utilizar para el ejercicio.

### Figura 12

#### *Laberinto de meditación*



*Nota.* Elaboración propia (2022).

Se llevarán a cabo diferentes ritmos respiratorios: olemos una flor, siseamos como una serpiente al expirar, ser elefantes expulsando el aire de forma brusca acompañado por el cuerpo, imitar a la abeja cogiendo aire por la nariz y tapándose los oídos y retener el aire convirtiéndonos en globos. De esta forma explicaremos a los niños que, cuando sintamos que nuestra respiración se acelera somos capaces de controlarla.

*Evaluación o Reflexión final*

- ¿Han participado de forma activa?
- ¿Han contribuido a manejo de emociones fuertes en los estudiantes?
- ¿Han adaptado la respiración a cada caso?
- ¿Han controlado el ritmo y la intensidad de la respiración?

**Actividad 3: Crear comités dentro del aula para que sirvan de negociadores**

*Desarrollo:* Crear comités dentro del aula para que sirvan de negociadores, mediadores a través del trabajo cooperativo.

*Evaluación o Reflexión final*

- ¿Han participado de forma activa?
- Se ha creado el comité de negociadores.

**Actividad 4: Juegos de resolución de conflictos**

Se plantean a continuación juegos que pueden ponerse en práctica cuando ocurran situaciones problemáticas, estos deben exponerse a manera de charlas de sensibilización y deben estar visibles para cuando se requiera utilizarlas.

*Juego 1: Roles*

*Desarrollo:* Se plantean situaciones de conflicto, haciendo hincapié en el análisis de situaciones conflictivas, también en los problemas de comunicación en las relaciones poder/sumisión, en la toma de conciencia del punto de vista de los otros, entre otros, aportando elementos para aprender a afrontar los conflictos de una forma creativa.

Esta dinámica de resolución de conflictos tiene como objetivo el representar una situación, real, a la vez que se desarrolla la empatía. Se necesitarán unos 30 minutos para llevarla a cabo, el lugar deberá ser lo suficientemente amplio como para poder recrear la situación en

cuestión o, si no se requiere mucho movimiento, un lugar en el que se puedan sentarse en círculo o semicírculo.

*Paso 1:* El docente planteará la situación conflictiva, sea una que haya pasado en el grupo realmente.

*Paso 2:* La idea es que los estudiantes tendrán que cambiar de rol, pero antes se les darán unos minutos para que conozcan a la persona que van a interpretar y ponerse en su papel. Lo ideal es que el dinamizador les haya dado las características del personaje a interpretar, de forma oral o escrita.

*Paso 3:* Estos interpretan su papel, mientras que el resto de compañeros prestan atención y se fijan en qué hacen.

*Paso 4:* Cuando ha terminado, se procede a debatir entre quienes han cambiado de rol y quienes no, para llegar a un acuerdo en común.

#### *Juego 2: Murallas a la solución*

*Desarrollo:* Con esta actividad se pretende enseñar a los participantes resolver un problema, además de medir las capacidades del grupo ante una situación problemática y describir alternativas para encontrar la solución.

Dura aproximadamente una hora y se puede hacer en grupos de entre 15 o 20 miembros. Será un espacio amplio y como material basta con tener una pizarra, hojas de papel y bolígrafos.

*Paso 1:* Se da una hoja de papel a cada miembro del grupo para que escriba el problema que haya detectado recientemente. Se doblan las hojas y se guardan en una bolsa.

*Paso 2:* Por orden, cada participante irá sacando una hoja de la bolsa y la leerá en voz alta, mientras que otro miembro del grupo irá anotando lo que se haya dicho en la pizarra. Una vez apuntados todos los problemas, se elige uno para resolver por votación.

*Paso 3:* Una vez elegido el tema, se debate qué ha pasado y, debajo del tema elegido, en la pizarra, se dibujan dos columnas. En una se apuntan las fuerzas funcionales, esto es, ventajas o aspectos positivos de la cuestión debatida, mientras que en la otra se apuntarán las fuerzas disfuncionales, es decir, desventajas o aspectos negativos.

*Paso 4:* Una vez observado todo esto, se deliberará sobre la plausibilidad del problema en sí; si se puede reformular en algo productivo de cara al grupo o si es una cuestión que se debe solucionar de forma pacífica por medio de otras actividades.

#### *Evaluación o Reflexión final*

- ¿Han participado de forma activa durante el desarrollo de la actividad?
- ¿Han utilizado de forma efectiva estos recursos?
- ¿Han contribuido a solucionar el conflicto?
- ¿Se ha resuelto de manera temporal o definitiva el conflicto?

#### **Actividad 5: Reconocimiento de buen comportamiento**

Como recurso para tener un registro de las conductas de los y las estudiantes de forma individual tendremos en el aula tres hojas cuadro (roja, amarilla y verde) en la que se pondrán las fotos de los alumnos con pinzas, cambiando de cara según sea el comportamiento en el aula durante el día/semana/mes. Se explicará la utilización de este recurso y se consensuará con los alumnos en qué cara deberían estar según consideren si su comportamiento en el aula ha sido adecuado o no.

#### *Evaluación o Reflexión final*

- ¿Han participado de forma activa?
- ¿Han sido capaces de reconocer su comportamiento?
- ¿Han sido consecuentes con su comportamiento?

### **Actividad 6: Diseño curricular para la formación escolar con enfoque de cultura de paz y resolución de conflictos**

*Desarrollo:* Desarrollar estrategias de manera que dentro del desarrollo normal de las temáticas escolares se relacionen temas como cultura de paz, conflicto escolar, resolución de conflictos.

Aplicar temas y contenidos curriculares de los contenidos de aprendizaje de la planificación diaria.

Construir convivencia desde la gestión institucional a través de la implementación de políticas, normas, reglamentos.

Construir la convivencia desde la gestión comunitaria. (Ruta visible del manual de convivencia)

#### *Evaluación o Reflexión final*

Una vez culminada la actividad se le harán las siguientes preguntas:

- ¿Han participado de forma activa?

### **Actividad 7: Sistema de Mediación dentro de la institución.**

*Desarrollo:* comunidad educativa.

Consiste en colocar en crear en las instituciones Educativas un sistema de mediación más oficial y estandarizada para todos. Se articula a través de la creación de un órgano mediador dentro de las instituciones, que puede estar constituido exclusivamente por alumnos o por un grupo de trabajo mixto: alumnos, profesores e incluso por personal no docente.

Los objetivos de la mediación son: transmitir habilidades de comunicación y asertividad, identificar emociones y promover la empatía y la escucha activa. El proceso de gestión de un conflicto, desde su gestión a su resolución a través de un órgano de mediación escolar, se divide en las siguientes 5 fases:

Evaluación del conflicto. Una vez se ha detectado una situación conflictiva, ya sea por la observación de algún miembro del equipo mediador o por alguna solicitud externa, se debe valorar si el caso puede ser tratado a través de una mediación o, por su gravedad, tiene que ser directamente sancionado.

Preparación previa de la mediación. Una vez se ha decidido el equipo que va a participar en las reuniones, se deben establecer unas normas de obligada aceptación. A partir de aquí hay que escuchar las distintas versiones del conflicto. Investigar el caso y recopilar pruebas sin posicionarse, de momento, a favor de una u otra parte

Compartir ideas de resolución del conflicto. Entre todos los miembros del grupo de

mediación se deben aportar propuestas de resolución del conflicto. En esta fase es fundamental fomentar la cooperación, intentando que las partes afectadas sean capaces de llegar a acuerdos concretos.

Llegar a un consenso. La idea es pactar, entre todos los implicados, un acuerdo consensuado que satisfaga, en la medida de lo posible, a ambas partes. Es importante dejar los puntos muy claros, con una hoja de ruta donde conste, de manera detallada y con fechas concretas, las acciones que se deben llevar a cabo.

Cerrar la mediación. Por último, es aconsejable que, pasado un tiempo prudencial, las personas afectadas y el mediador o los mediadores se vuelvan a encontrar para valorar en qué punto se encuentra el conflicto. En esta revisión se incide en lo que ha funcionado y en lo que no y, si cabe, se plantean otras pautas de actuación. La mediación finaliza preguntando a los interesados qué les ha aportado y qué grado de incidencia ha tenido para la resolución del conflicto.

### **Actividad 8: El bote salvavidas**

Demostrar como la unión familiar y el respeto de los valores dentro del grupo, llevan a una sana convivencia.

#### *Desarrollo:*

*Paso 1:* El docente pide a los participantes que se sienten en el medio del salón, sobre el piso, en una formación que parezca un bote o balsa. El instructor trata de ambientar el lugar pide que se imaginen que se encuentran en un crucero por el Atlántico, que una seria tormenta se ha presentado y que su barco ha sido alcanzado por los rayos y que todos tienen que subirse a un bote salvavidas. Explica que el principal problema que existe en ese momento es que el bote tiene comida y espacio suficiente sólo para nueve personas y hay diez. Una de ellas tiene que sacrificarse para salvar al resto. Informa que la decisión deberá tomarla el mismo grupo: cada miembro va a "abogar por su caso", dando razones de porqué debe vivir y luego el grupo va a decir quién va a abordar el bote. Les notifica que tienen una hora y media para tomar su decisión. Al finalizar el tiempo, el bote salvavidas se hundirá si aún hay diez personas en él. Pone su reloj junto a los participantes para que puedan oír el tic tac y fija la alarma para que suene en hora y media.

*Paso 2:* Durante el proceso, el docente notifica al grupo, a intervalos, el tiempo que les

resta.

*Paso 3:* El instructor induce al grupo a discutir el proceso y los sentimientos que han surgido durante la actividad. Ya que la experiencia es fuerte, se debe permitir tener tiempo suficiente para que la tarea se haya cumplido con éxito. (Hora y media o más).

*Paso 4.* Posteriormente dirige al grupo a una tormenta de ideas, de los valores que se encuentran implícitos en la situación que acaban de experimentar. Y hace las siguientes preguntas:

1. ¿Los participantes del grupo a qué clase de valor apelaron?
2. ¿Qué valores actuaron los participantes del grupo?
3. ¿Qué aprendiste acerca de tus valores, desde un punto de vista experimental?
4. A la luz de la experiencia, ¿Cómo valoras tu propia vida y la de los demás?
5. ¿Cuál es tu valor?

*Evaluación o Reflexión final*

- ¿Han participado de forma activa?

### **Actividad 9: Dinámica familiar-escolar: Avisos clasificados.**

*Desarrollo:* Llamar a una dinámica familiar-escolar a padres y representantes para intercambiar puntos de vista acerca de los problemas emocionales que pudieran influir en la conducta de los representados.

*En el desarrollo de la reunión se desarrolla siguiente dinámica:*

- Cada cual recibe una hoja en blanco. Debe escribir un aviso clasificado como los del diario, ofreciéndose según sus mejores cualidades.
- Se ponen los avisos en la pared para que los participantes los pueden leer.
- Al final, se hace una ronda de conversación en que cada uno cuenta qué aviso le llamó la atención y puede hacer alguna pregunta al que lo escribió.

*Evaluación o Reflexión final*

- ¿Han participado de forma activa?

**Ideas de cierre**

De esta propuesta se recalca la importancia de que los docentes sean capaces de distinguir entre las diferencias escolares y las situaciones normales de contradicción, con aquellas que generan conflicto estudiantil; las primeras pueden promover el desarrollo individual y grupal; las segundas pueden causar daños, afectando a uno o varios estudiantes en su personalidad durante toda su vida.

Es recomendable que siempre las escuelas brinden oportunidades para la participación grupal de docentes y estudiantes y que las familias y las comunidades cooperen activamente en la labor educativa. Consecuentemente, ante determinadas situaciones, comportamientos o manifestaciones que puedan dar origen al conflicto estudiantil, es necesario actuar con ética y celeridad, por lo que los docentes deben estar capacitados y preparados para implementar las acciones educativas necesarias para prevenir el conflicto estudiantil, para promover el desarrollo integral de la personalidad de cada alumno.



### Conclusiones

Los estudiantes ven el conflicto como una discusión, pelea o guerra entre compañeros. Se cree que tienen poco control sobre conceptos clave como: conflicto, resolución de conflictos, afrontamiento, habilidades emocionales y habilidades de resolución de conflictos.

Los motivos de conflicto entre los estudiantes están relacionados con la falta de habilidades para comunicarse y expresar emociones. Entre las respuestas de los estudiantes o estilos de asumir el conflicto, la mayoría indicó que acudirían al docente o hablarían, y nuevamente, con base en observaciones y entrevistas con el docente, los estudiantes enfrentaron su conflicto de manera agresiva e impulsiva; donde se percibe una falta de autocontrol y mal manejo de sus emociones.

Un alto porcentaje de los estudiantes reconocen alternativas más bien pacíficas para afrontar los conflictos y son conscientes de la necesidad de aplicarlos en diferentes situaciones; con la encuesta se encontró que el diálogo, la mediación y el recurrir a los docentes son las herramientas más usadas por los estudiantes frente a una situación conflictiva, sin embargo, estas herramientas suelen aplicarse cuando ya se han generado algún tipo de agresión.

Se mencionan diferentes acciones con las cuales realmente se evaden los conflictos o no se solucionan pacíficamente generando malestares entre las relaciones de iguales. A demás se observa una dificultad para reconocer el uso de acciones violentas porque dentro de sus relaciones las han validado como mecanismos válidos y de imposición.

Una gran parte de los estudiantes rechazan las acciones violentas como mecanismos de resolución de conflictos, sin embargo en la encuesta se evidenció que una parte de los estudiantes las siguen usando para resolver los conflictos, no propiamente dicho por sus protagonistas pero si se menciona recurrentemente entre los demás estudiantes, esto evidentemente nos indica que sí

se presentan acciones violentas. En situaciones cotidianas se observan las formas agresivas para resolver conflictos, algunos estudiantes hacen uso de insultos, amenazas y golpes; otros que recurrieron al docente o a otro estudiante para que sea un mediador durante el conflicto.

En relación con los mecanismos de resolución de conflictos utilizados se encontró que los estudiantes recurrían a las acciones violentas consecuencia de no conocer otras herramientas distintas para solucionarlos. Estas acciones nunca viabilizan la resolución de un conflicto solo contribuyen al deterioro de las relaciones interpersonales del salón de clase y a validar las relaciones de dominio-sumisión.

Así las cosas, resulta transcendental prevenir los conflictos estudiantiles teniendo cuenta que una vez se ha perdido el ambiente de empatía, solidaridad y comunicación, se dificulta recuperarlo.

La validación de la propuesta se realizó a través del análisis intersubjetivo de expertos siendo este un método de validación útil para comprobar la fiabilidad de una investigación o propuesta. Como criterio para seleccionar a los validadores, que debían cumplir perfil específico de formación y experiencia, se optó por un grupo de 4 expertos que tuvieran formación y experiencia en el ejercicio docente; los expertos aquí escogidos tienen una trayectoria de 6, 15, 25 y 30 años de experiencia -uno de ellos, 12 años de experiencia como directivo docente- licenciados en áreas como educación básica, matemáticas, física y biología. Para este ejercicio se diseñó un cuestionario como instrumento de evaluación individual, que iba adjunto a la invitación formal a participar como experto validador en la que se presentaba la propuesta, y sus objetivos.

Instrumento de validación, consta de seis preguntas -que fueron respondidas por el

validador- las cinco primeras preguntas se revisa la funcionalidad de la propuesta, si incentiva el manejo de las emociones, si fortalece o no los valores sociales, si funciona para orientar a docentes y directivos en el manejo del conflicto escolar y si es flexible para integrarse en la dinámica curricular de las instituciones educativas, luego se consulta específicamente si la propuesta cumple con los objetivos propuestos ella y finalmente se deja un espacio para observaciones o consideraciones que pudieran notar los expertos en su juicio.

Brevemente a juicio de los validadores la propuesta de intervención cumple con los objetivos para que ha sido creada, lo mismo en su funcionabilidad, y flexibilidad para integrarse al desarrollo curricular de las instituciones y de acuerdo una apreciación o aporte de los mismos, se realizaron algunas modificaciones o ajustes (oportunos), a fin de garantizar concordancia completa entre la propuesta y el objeto de la misma.

### **Recomendaciones**

Como se ha dicho a lo largo de esta investigación los conflictos pueden verse como una oportunidad de desarrollo y de aprendizaje, específicamente, de mecanismos para resolver los conflictos, por lo cual es importante reconocer el rol que juegan las instituciones educativas en la prevención para que estos conflictos no evolucionen; esto no como un tema teórico, sino visto y desarrollado desde las relaciones humanas y que es inherente a él, el cual no puede eliminarse pero si se puede potenciar para aprender de él.

En este sentido, se hace fundamental, primero prevenir que los conflictos se resuelvan de manera no adecuada y terminen en violencia,

Esto plantea la necesidad de trabajar primero con los docentes visibilizando la experiencia y con ello, profundizando en el conocimiento y manejo de aquellas estrategias requeridas para el manejo pacífico del conflicto a fin de que se apropien de herramientas, legitimen el trabajo y posteriormente puedan difundir en el salón de clase con sus estudiantes. incentivar institucionalmente el conocimiento que poseen los docentes respecto a las estrategias de resolución pacífica de los conflictos, teniendo en cuenta sus habilidades y conocimientos las cuales influirán en la profundidad y pertinencia del desarrollo de los talleres y en la disposición de los elementos para el ambiente de aprendizaje de convivencia por parte del docente.

Asimismo, iniciar procesos de vinculación de las estrategias propuestas en el marco de este proyecto de investigación con la intención de que sean sostenibles y de impacto; considerando el contexto escolar que requiere de la implementación de estas estrategias.

Es pertinente tener en cuenta que para una adecuada intervención reconocer las falencias y necesidades para el caso de la psicorientadora no es suficiente para tantos casos es necesario traer a las universidades a realizar trabajo de campo (practicantes) como apoyo psicosocial (en la

escuela se daba eso pero luego se perdió el trabajo, no se dio más)

### Referencias

- Aguilar, M. A., & Castañón, N. (2014). Propuesta Actividades Y Estrategias Pedagógicas Que Promuevan Una Cultura De Paz Y Capacidad De Resolución De Conflictos En Instituciones Educativas Venezolanas. *Revista de Comunicación de la SEECI*, (34), 83-94.
- Algara-Barrera, A. (2016). Los acuerdos del aula son una estrategia de convivencia para fortalecer la democracia en la escuela primaria. *Ra Ximhai*, 12(3), 207-213
- Alvarado, J. C. O. (2016). Estrategias Didácticas y aprendizaje de las Ciencias Sociales. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, (17), 65-80.
- Arboleda López , A. P., Gárces Giraldo , L. F., & Sepúlveda Aguirre, J. A. (2018). Elementos conceptuales de la mediación como punto de partida para la educación interdisciplinar. *Revista Espacios.*, 39(15), 12. Recuperado el 27 de Enero de 2020, de <https://www.researchgate.net/publication/333665773> Elementos conceptuales de la mediación como punto de partida para la educación interdisciplinar Conceptual elements of mediation as a point of departure for interdisciplinary education Contenido
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica*. (5. Edición ed.). Caracas: Episteme, C.A. Recuperado el 19 de Diciembre de 2020
- Armas, M. (2007). *Prevención e Intervención ante Problemas de Conducta*. MadridEspaña: Ediciones Wolters Kluwer España, S.A., p. 168,182,183.
- Arón, A. & Milic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago de Chile: Editorial Andrés Bello.
- Ayala, H. F., & Córdoba, J. (2015). La lúdica como estrategia pedagógica para la mediación y la solución de conflictos escolares. *Fundación Universitaria Los Libertadores, Santiago de*

*Cali.*

- Avendaño Villa, I., Álvarez Pertuz, A., Cardozo Rusinque, A., Crissien Borrero, T., Martínez González, M., & Sandoval Fernández., O. (2018). *Convivencia escolar: un mirada al caribe colombiano* (1ª Edición ed.). Barranquilla: Editorial Universitaria de la Costa, S.A. Recuperado el 11 de Enero de 2021, de [file:///C:/Users/CPE/Downloads/Convivencia%20Escolar%20\(003\)%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/CPE/Downloads/Convivencia%20Escolar%20(003)%20(1).pdf)
- Barro, Y. A., & Cervantes Gutiérrez, L. D. (2019). *Gestores de paz: estrategia pedagógica para la mitigación del conflicto escolar y la promoción de cultura ciudadana* (Doctoral dissertation, Universidad de la Costa).
- Benítez Moreno, F. J., Herrera López, H. M., & Rodríguez Hidalgo, A. J. (20 de 01 de 2021). *Las habilidades socio-emocionales para la mediación escolar. reivisión sistematica.* (U. d. Rioja, Ed.) Retrieved 12 de Julio de 2022, from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8116458>:
- Blasco, J. E., Pérez, J. A. (2007). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes.* España. Editorial Club Universitario.
- Bolaños, David, & Stuart Rivero, Alexis Juan. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5), 140-146. Epub 02 de diciembre de 2019. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202019000500140&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500140&lng=es&tlng=es).
- Bravo, H. (2008). *Estrategias pedagógicas.* Córdoba: Universidad del Sinú.
- Burgos solis, R. (2011). *Significado que le atribuyen a su ambiente escolar alumnos de 5° a 8° año de la enseñanza básica de una escuela municipal de la comuna cerro navia.* Tesis para optar al grado académico de Magister en Educación., Santiago. Recuperado el 16 de

- octubre de 2020, de Tesis para optar al grado académico de Magister en Educación,
- Camacho Caratón, T., Flores Rico, M. E., Gaibao Mier, D. M., Aguirre Lora, M. A., Pasive Castellanos, Y., & Murcia Neira, G. (2012). *Estrategias pedagógicas en el ámbito educativo*. Bogotá.
- Canchila, S. O. (2022). *La lúdica como estrategia didáctica en el fortalecimiento de la convivencia escolar desde la pedagogía para la paz*. Trabajo de grado para obtener título de maestría en Educación., Cordoba. Recuperado el 24 de 02 de 2022, de <https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/4812>
- Cardona, A. R., & Páez, V. H. M. (2018). Las representaciones sociales del conflicto: una mirada desde la escuela. *Revista Perseitas*, 6(2), 425-446.
- Carrasco Aguilar, C., Barrero Sagredo, W., & Ramos Concha, G. (jul- dic de 2021). Convivencia escolar en contextos de encierro: significados en una escuela en Chile. *Sinéctica. versión On line*.(57).
- Carreño Bayona, P. Y. (2016). *La lúdica como estrategia para promover la convivencia y disminuir la agresividad en los estudiantes de tercero, cuarto y quinto de la seccion primaria de la Institución Educativo Técnico Agropecuaria de Pajarito Boyacá*. Proyecto de investigación-ESPECIALIZACIONEN EDUCACION CULTURA Y POLITICA, UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA, Casanare, Yopal. Recuperado el 12 de enero de 2021, [https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/11854/4238992.pdf?sequence=3&isAll owed=y](https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/11854/4238992.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Castillo Pulido, Luis Evelio. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores Magis. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, vol. 4, núm. 8. pp. 415-428 <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281021722009.pdf>



Carrillo Pérez, R. (2016). Resolución de conflictos: hacia una cultura de paz en niños de primaria. *Ra Ximhai*, 12(3), pp. 195-205.

Castellanos Angulo, M. A. Ideas y potencialidades de la justicia restaurativa para la convivencia escolar pacífica.

Cely-Fuentes, D. Z. (Sept. de 2021). Teoría de Resolución de Conflictos de Johan Galtung para la Implementación de la Cátedra de la Paz. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 11(2), 48-56. Recuperado el 21 de Febrero de 2022, de <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/251/618>

Chávez De Paz, D. (2008). *Conceptos y técnicas de recolección de datos en la investigación jurídica social*. Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. (S/A). Obtenido de [https://perso.unifr.ch/derechopenal/assets/files/articulos/a\\_20080521\\_56.pdf](https://perso.unifr.ch/derechopenal/assets/files/articulos/a_20080521_56.pdf)

De Armas, M. (2003). La mediación en la resolución de conflictos. *Educación* 32, 125-136

Díaz Barriga Arceo, Frida y Gerardo Hernández Rojas (1998). “Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos” en *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una Interpretación constructivista*. México, McGrawHill pp. 69-112. <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/PPP-DC-Diaz-Barriga-Estrategias-de-ensenanza.pdf>

Díaz-Bravo, Laura; Torruco-García, Uri; Martínez-Hernández, Mildred; Varela-Ruiz, Margarita. (2013) La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, vol. 2, núm. 7, julio-septiembre. pp. 162-167

El Tiempo-Editorial. (18 de febrero de 2020). Violencia escolar. prácticas como el matoneo o el acoso escolar se niegan a desaparecer de los centros escolares. *Violencia escolar*.

- Recuperado el 19 de octubre de 2020, de  
<https://www.eltiempo.com/opinion/editorial/violencia-escolar-editorial-463690>
- Fernández, S., de Guzmán, P., Gámez, R., & Casado, R. (2019). La cultura de paz y conflictos: implicaciones socioeducativas. *Collectivus, Revista de Ciencias Sociales*, 6(1), 235-250.
- Fierro-Evans, Cecilia, & Carbajal-Padilla, Patricia. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27. Epub  
<https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>
- Galtung, J. (2014). La geopolítica de la Educación para la paz. Aprender a odiar la guerra, a amar la paz y a hacer algo al respecto. *Revista de Paz y Conflictos*(7), 9-18.  
<https://www.redalyc.org/pdf/2050/205031399012.pdf>
- García, B. & Gutiérrez, L. (2018). La familia como elemento mediador entre la cultura de paz y la violencia cultural. *Justicia*, 23(34), 405-455.
- Gómez Collada, M. E., & García Hernández, D. (2018). *La cultura de paz inicia con la educación en valores*. Universidad Autónoma del Estado de México., México.
- Gomez, S. (2012). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. Estado de México: Red tercer milenio.  
[http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf)
- González González, R. A. (2017). Estrategias para abordar los conflictos en el aula de clase.
- González Jiménez, Y. P., Gutiérrez Olaya, A. M., Lizcano Palacio, E. J., & Rodríguez Calderón, M. (2018). Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos escolares interpersonales.
- Gonzalez, M., & De pelekais, C. (Septiembre-Diciembre. de 2010). Estrategias gerenciales en el

- marco de las competencias tecnológicas para el desarrollo de televisoras educativas universitarias. (U. p. Chacín, Ed.) *TeloS*, 12(3), 342-359. Recuperado el 10 de Diciembre de 2020, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99317168006>
- Granados Castro, D. (2019). *El juego de roles como mediación didáctica para el mejoramiento de la convivencia escolar en el marco de las competencias ciudadanas*. Universidad de la Costa.
- Guette Espinoza, D., Hernández Molina, K., & Ruíz Urina, K. (2019). *Estudiantes conciliadores para una cultura de paz: Una estrategia didáctica de mediación para una cultura de paz*. Licenciatura en Educación Básica Primaria, Universidad De La Costa, Atlántico Barranquilla.
- <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5441/Estudiantes%20conciliadores.%20una%20estrategia%20didactica%20de%20mediaci%3%b3n%20para%20una%20cultura%20de%20paz%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guillermo Campos y Covarrubias, Nallely Emma Lule Martínez La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai VII* (13), 45-60, Enero-junio de 2012
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2003). *Metodología de la Investigación*, (3ra Edición). México DF: McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucío, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (Vol. 5.Edición). McGraw-Hill.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). Selección de la muestra. En *Metodología de la Investigación* (6ª ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill.
- Herrero Rico, S. (Diciembre de 2003). Reseña de "Educación para la paz. Su teoría y su práctica"

- de Xesús R. Jares Educar para la Paz: Un Reto en el Nuevo Milenio. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 10(33), 285-298. Recuperado el 23 de 10- de 2020-, de <https://www.redalyc.org/pdf/105/10503313.pdf>
- Hinojosa, M. & Vazquez, R. (2018). La familia como elemento mediador entre la cultura de paz y la violencia culturall. En. Revista Justicia Barranquilla: Editorial Mejoras-Universidad Simón Bolívar, Vol. 24, No. 34, pp. 405-455. DOI: <https://doi.org/10.17081/just.23.34.2901>
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de Investigación Holística*. Caracas, Venezuela: SYPAL. Servicios y proyecciones para América latina. Obtenido de <https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>
- Kornblit, A. L. y Adaszko, D. (2008). Violencia escolar y climas sociales. Editorial Biblos.
- Laura Díaz-Bravo, Uri Torruco-García, Mildred Martínez-Hernández, Margarita VarelaRuiz ( ) Metodología de investigación en educación médica La entrevista, recurso flexible y dinámico. Departamento de Investigación en Educación Médica, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F., México. <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>
- Lora, P., & Rocha, D. (2016). Promoción de la innovación social a través de la utilización de metodologías participativas en la gestión del conocimiento. *Equidad y Desarrollo*, 1(25), 159-178.
- Marshall, M. (2003). Examining school climate: defining factors and educational influences. Georgia: Georgia State University, Center for Research on School safety, school climate and class room management.

Martínez Barker, A. X., & Palacio Smith, F. (2018). *Incidencia del género rítmico shottische en los procesos de Mediación y conflicto escolar Y la promoción de la cultura de paz.*

Trabajo de investigación para optar el título de Magíster en Educación, Universidad de la Costa, Atlántico, Barranquilla.

McMillan, J. Schumacher, S. (2005) Investigación educativa, quinta edición Pearson education, S.A Madrid – España

Ministerio de Educación Nacional (s.f.) Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Guía No. 49 <https://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. (2005). *Política Educativa para la Formación Escolar en la Convivencia*. Políticas educativas. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-90103\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-90103_archivo_pdf.pdf)

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2013). Guías pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013. Bogotá: MEN.

Ministerio de Educación Nacional. (2013). Decreto 1965 por el cual se reglamenta la Ley 1620. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1378136>

Ministerio de Educación Nacional. (2013). Ley 1620 de Convivencia Escolar. <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-322486.html>

Molero, M. Villasmil, F. & González, C. (2020). Estrategias éticas-pedagógicas para una cultura de paz como referente epistémico. *Utopía y Praxis*

*Latinoamericana*, 25(11), 316-332.

Molero Jurado, M. D., Pérez Fuentes, M. D., Martos Martínez, Á., Barragán Martín, A. B., Simón Márquez, M. d., Sisto, M., Gázquez Linares, J. J. (2020). *La Convivencia Escolar: Un acercamiento a las nuevas necesidades*. (ISBN: 978-84-1377-224-0 ed.). (6. -2. S.L.

- Meléndez Valdés, Ed.) Madrid, España: Editorial DYKINSON.
- Molina Isaza, L. E. (2022). *Modelo de gestión de la convivencia escolar basado en la inteligencia emocional para la resolución de conflictos en instituciones educativas públicas de Montería* (Doctoral dissertation, Universidad UMECIT).
- Muñoz Sánchez, C. (2017). *Modelo de Gestión educativa para la prevención y resolución de conflictos escolares en el grado noveno de educación básica secundaria en la institución departamental tecnológico de Madrid-Cundinamarca*. MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN EDUCATIVA, Bogotá.
- <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10274/TESIS%20CATALINA%20MU%c3%91OZ%20SANCHEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ley No. 115 (8 de Febreo de 1994) Ley general de educación. Recuperado el 27 de Enero de 2022, de [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf).
- Ortega Ruíz, R. (1998). *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla*. Programa Educativo de Prevención de Maltrato entre compañeros y compañeras. Andalucía, España: Consejería de Educación y ciencia. Junta de Andalucía <https://hdl.handle.net/11441/87897>
- Ortega Ruíz, R. (2000). *Educación la convivencia para prevenir la violencia* (1ª ed. ed.). Madrid: Machado Grupo de Distribución. Recuperado el 14 de Enero de 2021
- Ortega, A.C. (2013). Manifestaciones de la agresión verbal entre adolescentes escolarizados. Cuenca: Universidad de Cuenca. Tesis Doctoral, Universidad de Cuenca (Ecuador)
- Recuperado de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>.
- Ostrov, J. M., y Crick, N. R. (2007). Forms and functions of aggression during early childhood: A short-term longitudinal study. *School Psychology Review*, 36, 22–43.
- <http://ubwp.buffalo.edu/socialdevlab/wp-content/uploads/sites/32/2020/06/Ostrov-Crick->

[2007-School-Psychology-Review-36-22-43.pdf](#)

Pastene, P. S. G. (2021). Caracterización de las prácticas y estrategias de resolución de conflictos en relación a la convivencia escolar y clima en el aula. *Revista Educación las Américas*, 11(1), 44-56.

Pérez de Guzmán, V., Muñoz, L. V. A., & Vergara, M. V. (2011). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción. *Pedagogía social: revista interuniversitaria*, (18), 99-114. <https://recyt.fecyt.es/index.php/PSRI/article/view/36975>

Pérez Ortiz, M. A., & López Echaniz, E. C. (2020). Análisis de los elementos pedagógicos del currículo actual de la zona rural de Córdoba Colombia, para generar cultura de paz en la educación que se imparte en las zonas de post conflicto. *Revista Oratores*.(13), 85-89.

Recuperado el 13 de Enero de 2021, de

<https://revistas.umecit.edu.pa/index.php/oratores/article/view/414>

Quiroga Florez, V. A. (2020). *Convivencia escolar y trabajo cooperativo en estudiantes del 6to grado, Institución Educativa 130 Héroes del Cenepa, San Juan de Lurigancho*. TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestría en Educación., Universidad César vallejo., Lima-Perú. . Recuperado el 20 de febrero de 2022, de

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46617/Quiroga\\_FVA-](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46617/Quiroga_FVA-)

[SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](#)

Ramón Pineda, M. Á., García Longoria Serrano, M. P., & Olalde Altarejos, A. J. (2019).

Algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares. *Conrado*, 15(67), 135-142.

Ramos, M., Ravello, C. y Rivera, S. (s. f.). Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas. Ministerio de Educación. <https://bit.ly/3w3DB9d>

Rentería Castro, E. (2021). Aprendizaje experiencial para construir la cultura de paz en Educación Superior. *Espergesia*, 8(2), 42-51.

<https://doi.org/10.18050/rev.espergesia.v8i2.847>

Riaño Díaz , J. A., & Lagos calixto, C. E. (2021). *El cuento y la canción infantil mediación pedagógica para la educación emocional en la básica primaria*. Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Maestría en Educación., Bogotá .

Recuperado el 22 de 02 de 2022, de

[https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1745&context=maest\\_docencia](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1745&context=maest_docencia)

Rodríguez Bustamante, A., López Arboleda, G. M., & Echeverri Alvarez, J. C. (2017). *El aula de paz: Familia y escuela en la construcción de una cultura de paz en Colombia*. Escrito de reflexión sobre la consecución de lapaz en la escuela., Medellín-Colombia.

doi:<https://doi.org/10.21501/issn.2346-1780>

Ruíz López, C., Soletto Muñoz, H., & Carretero Morales, E. (2017). *Mediación y resolución de conflictos* (3ª Edición ed.). España: Tecnos. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=542314>

Sidorowicz, K., Hair, E. C., Milot, A. (2009). Assessing Bullying: A Guide for Out-of-School Time Program Practitioners. *Child Trends*, Publication #2009-43.

Simón, C., Gómez, P. y Alonso-Tapia, J. (2013). Prevención de la disrupción en el aula: papel del clima motivacional de clase y de las estrategias de afrontamiento. *Cultura y Educación*, 25(1), 49-64.

Soletto Muñoz, H., Carretero Morales, E., & Ruiz López, C. (2017). *Mediación y resolución de conflictos*.

Tamayo y Tamayo, M. (2010). *El proceso de la investigación científica. Incluye evaluación y*



- administración de proyectos de investigación* (Cuarta edición ed.). (N. editores, Ed.)  
México: LIMUSA S.A de CV.
- Toldos, M.P. (2005). Sex and age differences in self-estimated physical, verbal and indirect aggression in spanish adolescents. *Aggressive Behavior*, 31, 13-23.
- Torrego, J. C. (2003) *Mediación de conflictos en Instituciones educativas*. Madrid: Narcea.
- Tovar, M. A. (31 de Mayo de 2019). Convivencia escolar: punto de convergencia para la cultura de paz en las instituciones educativas venezolanas. *Revista Arbitrada Del Cieg-- Centro De Investigación Y Estudios Gerenciales* (38), 150-162.
- UNESCO Regional Office for Education in Latin America and the Caribbean (Chile). (2000). *Cultura de paz en la escuela: mejores prácticas en la prevención y tratamiento de la violencia escolar; resultados del concurso regional de la Red de las Escuelas Asociadas de la UNESCO en América Latina y el Caribe*. Chile: Imprint Santiago de Chile :  
OREALC, 2000 . Recuperado el 10 de Diciembre de 2020, de  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000123154>
- UNESCO. (2003). *Modelo de gestión GESEDUCA* (Contribución del Gobierno de España a las actividades del Proyecto de Educación en América Latina y el Caribe. ed.). Santiago, Chile: publicado por la oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (OREALC). Recuperado el 23 de Enero de 2021, de  
[https://docplayer.es/8629534-Modelo-de-gestion-geseduca.html#show\\_full\\_text](https://docplayer.es/8629534-Modelo-de-gestion-geseduca.html#show_full_text)
- UNESCO (2015). *Replantear la educación. ¿Hacia un bien común mundial?* (París: Unesco)
- Valdivieso, P. (2009). *Violencia escolar y relaciones intergrupales. Sus prácticas y significados en las escuelas secundarias públicas de la comuna de Peñalolen en Santiago de Chile*. Tesis doctoral, Universidad de Granada

(España). <http://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/ValdiviesoPablo.pdf>

Vigotsky, L. S. (1979). Interacción entre aprendizaje y desarrollo. En L. Vigotsky (Ed.), El desarrollo de los procesos psíquicos superiores (pp. 123- 140). Barcelona: Editorial Crítica.

**Anexos****Anexo 1. Instrumentos Guía de observación utilizada para la recolección de la información**

UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN  
MODALIDAD VIRTUAL  
2022

*Guía de Observación*

*Proyecto de investigación:* “Estrategias para la prevención y resolución de conflictos escolares en instituciones educativas distritales”

**Objetivo:** Establecer estrategias para prevención y resolución del conflicto escolar en las instituciones del distrito de Barranquilla.

Institución Educativa: \_\_\_\_\_

Grado/ grupo: \_\_\_\_\_

Fecha de Observación: \_\_\_\_\_

**Aspectos a Observar:**

- ¿Entre los compañeros se llaman por sus apodos?
- Los maestros invirtieron tiempo en calmar o controlar situaciones de conflicto
- Hubo peleas dentro del salón cuando el grupo estuvo solo
- Las o los alumnos le faltaron el respeto a los docentes
- Las o los alumnos se faltaron el respeto durante el receso.
- Hubo interrupciones de la clase con bromas gritos o comentarios mal intencionados hacia el docente o algún otro estudiantes
- Los estudiantes realizaron algún daño al mobiliario.
- En las horas de clase, se molestan entre compañeros?
- Se obliga a algún compañeros a hacer algo que no quiere?
- Se registraron agresiones físicas o verbales?

**Registro de lo observado:**

## **Anexo 2. Instrumentos Entrevista aplicada a docentes utilizados para la recolección de la información**

UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN  
MODALIDAD VIRTUAL  
2022  
*Entrevista Aplicada a Docentes*

*Estimado docente. La información recolectada en esta entrevista será utilizada con fines académicos y su participación es de uso confidencial.*

Título del proyecto: “Estrategias para la prevención y resolución de conflictos escolares en instituciones educativas distritales”

Objetivo: Establecer estrategias para prevención y resolución del conflicto escolar en las instituciones del distrito de Barranquilla.

Nombre completo:

Sexo: Masculino( ) Femenino( )

Curso: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

1. ¿Cómo son las relaciones personales entre los estudiantes de su curso?
2. ¿Qué es para usted conflicto escolar?
3. ¿Cuáles son los que se presentan con más frecuencia entre los estudiantes de su grupo?
4. ¿Cuáles son las causas que generan conflictos entre estudiantes?
5. ¿En su salón hay estudiantes que agredan físicamente a otros?
6. ¿Cree Ud. que el contexto socioeconómico influye en los conflictos que se generan entre los estudiantes de quinto grado?
7. ¿En qué momentos se evidencian los conflictos entre estudiantes?
8. ¿Cuáles considera son los conflictos más difíciles de resolver?
9. ¿Qué opinión tiene usted de la forma como los docentes resuelven los conflictos entre los estudiantes?
10. ¿Qué estrategias conoce Ud. tiene diseñadas la institución educativa para manejo y resolución y conflictos escolares?
11. ¿Considera usted que las estrategias que implementa para la convivencia son efectivas? (SI/ NO) ¿porque?
12. ¿Qué estrategias de diálogo genera usted para resolver los conflictos entre sus estudiantes? (Comunicativa – Saber escuchar – Convivencia).
13. ¿Qué espacios genera usted para promover el dialogo en sus estudiantes frente a los conflictos que se puedan presentar en el aula de clases? (Comunicativa – Saber escuchar)
14. ¿Describa las estrategias utilizadas por y usted para resolver un conflicto presentado en su aula de clases?
15. ¿Cuál cree usted que es su papel frente la paz y convivencia en la escuela?

## **Anexo 3. Instrumento Encuesta aplicada a estudiantes utilizados para la recolección de la**

**información**

UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN  
MODALIDAD VIRTUAL  
2022

*Encuesta aplicada a estudiantes*

Título del proyecto: “Estrategias para la prevención y resolución de conflictos escolares en instituciones educativas distritales”

Objetivo: Establecer estrategias para la prevención y resolución del conflicto escolar en las instituciones del distrito de Barranquilla.

Encuesta dirigida a estudiantes de 5° de las Instituciones Educativas Nino Jesús y Sonia Ahumada del Distrito de Barranquilla

A continuación encontrarás preguntas sobre tu institución educativa (colegio). No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de una evaluación con nota, lo importante es tu opinión acerca de tu colegio a fin de buscar opciones de mejora para la convivencia escolar.

*Te pedimos que respondas con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestaste porque no vas a escribir tu nombre en la encuesta.*

Sexo \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

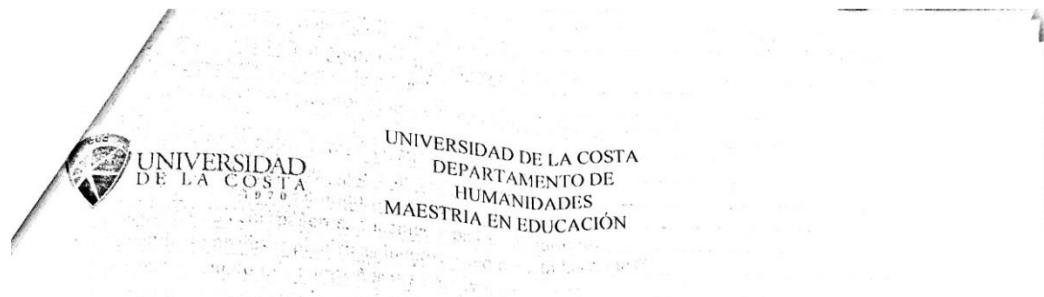
Grado/ Curso: \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

*Instrucciones: Debes marcar con una X según la respuesta que consideres; agradecemos respondas con la mayor sinceridad posible*

		<i>SI</i>	<i>No</i>
<i>1</i>	¿Entre sus compañeros se llaman por sus apodos?		
<i>2</i>	¿Sus compañeros te han golpeado alguna vez?		
<i>3</i>	¿Te han agredido en grupo de niños?		
<i>4</i>	¿Alguna vez tus compañeros te han obligado hacer algo que no quieres?		
<i>5</i>	¿En las horas de clase, molestas a tus compañeros?		
<i>6</i>	¿Cumples las indicaciones que te dan tus profesores?		
<i>7</i>	¿Cumples las reglas de comportamiento en el aula?		
<i>8</i>	¿Respetas a tus compañeros, docentes y padres de familia?		
<i>9</i>	¿Cuándo tu profesor planea juegos, tu respetas las reglas?		
<i>10</i>	Te burlas cuando tus compañeros se equivocan?		
<i>11</i>	Puedes formar equipos de trabajo con todos tus compañeros de clase		
<i>12</i>	Te molesta compartir tus útiles con compañeros que no los tienen		
<i>13</i>	¿Ayudas a la solución de los conflictos que se generan en el salón de clases?		
<i>14</i>	¿Cómo ayudas a resolver los conflictos que se presentan en su salón de clases?		

**Anexo 4. Formatos de Validación de Instrumentos**

Validación experto 1.

**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTOS**

Yo, Maria José Ospino identificado(a) con cédula de ciudadanía N.º 1129512627, certifico que realicé el juicio de experto de la entrevista a docentes de 5º directivos, Guía de observación y la encuesta a estudiantes Quinto grado diseñados por, Isaura Madariaga Jimenez y Julio Meriño Barboza en la investigación titulada: **Estrategias para la prevención y resolución de conflictos escolares en instituciones educativas distritales**

Firma: MARIA JOSÉ OSPINOFecha: 11/05/2022



UNIVERSIDAD  
DE LA COSTA  
1979

UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE  
HUMANIDADES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

### JUICIO DEL EXPERTO - INSTRUMENTO 3

**Instrumento:** Entrevista semiestructurada  
**Dirigido a:** Docentes, coordinador, psicóloga

**Instrucciones:** Determinar si los instrumentos de medición, están acordes a la investigación, emitiendo su apreciación de acuerdo con la pertinencia, coherencia contextualización y redacción colocando una equis (X) en la casilla correspondiente.

Tema	Indicador	Muy Buena	Buena	Regular	Deficiente	Observaciones
Pertinencia	Existe relación entre la pregunta problema, los objetivos y el propósito del instrumento desarrollado.	X				
Coherencia entre el instrumento y el tema de Investigación	Los ítems y/o preguntas, son coherentes con el sentido de la investigación	X				
Contextualización de Ítems o Preguntas	Los ítems están contextualizados, plantean preguntas que permitan captar las percepciones de los actores educativos.	X				
Redacción	Se atiende al enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario	X				

Observaciones Generales



UNIVERSIDAD DE LA COSTA

UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

**Encuesta aplicada a estudiantes**

**Título del proyecto:** "Estrategias para la prevención y resolución de conflictos escolares en instituciones educativas distritales"

**Objetivo:** Establecer estrategias para prevención y para la resolución del conflicto escolar en las instituciones del distrito de Barranquilla.

Encuesta dirigida a estudiantes de 5° de las Instituciones Educativas Nino Jesús y Sonia Ahumada del Distrito de Barranquilla

A continuación encontrarás preguntas sobre tu institución educativa (colegio). No hay respuestas correctas o incorrectas; no se trata de una evaluación con nota, lo importante es tu opinión acerca de tu colegio a fin de buscar opciones de mejora para la convivencia escolar.

*Te pedimos que respondas con la mayor sinceridad y confianza. Nadie sabrá lo que contestaste porque no vas a escribir tu nombre en la encuesta.*

Sexo \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

Grado/ Curso: \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Debes marcar con una X según la respuesta que consideres; agradecemos respondas con la mayor sinceridad posible

		SI	No
1	¿Entre sus compañeros se llaman por sus apodos?		
2	¿Sus compañeros le han golpeado alguna vez?		
3	¿Le han agredido en grupo de niños?		
4	¿Alguna vez sus compañeros le han obligado hacer algo que usted no quiere?		
5	¿En las horas de clase, molesta a sus compañeros?		
6	¿Cumple las indicaciones que le dan sus profesores?		
7	¿Cumple las reglas de comportamiento en el aula?		
8	¿Respeto a sus compañeros, docentes y padres de familia?		
9	¿Cuándo su profesor planificas juegos, usted respeta las reglas?		
10	Me burlo cuando mis compañeros se equivocan		
11	Puedo formar equipos de trabajo con todos mis compañeros		
12	Me molesta compartir mis materiales con compañeros que no los tienen		
13	¿Participa usted como estudiante en la resolución de los conflictos que se generan en el salón de clases?		





DEPARTAMENTO DE  
HUMANIDADES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

**JUICIO DEL EXPERTO - INSTRUMENTO 2**

**Instrumento:** Encuesta Cuestionario  
**Dirigido a:** Estudiantes de 5º

**Instrucciones:** Determinar si los instrumentos de medición, están acordes a la investigación, emitiendo su apreciación de acuerdo con la pertinencia, coherencia contextualización y redacción colocando una equis (X) en la casilla correspondiente.

Tema	Indicador	Muy Buena	Buena	Regular	Deficiente	Observaciones
Pertinencia	Existe relación entre la pregunta problema, los objetivos y el propósito del instrumento desarrollado.	X				
Coherencia entre el instrumento y el tema de Investigación	Los items y/o preguntas, son coherentes son el sentido de la investigación	X				
Diseño del Instrumento	El instrumento considera los elementos de comunicación en su estructura, teniendo en cuenta uso de la letra, de la forma, del espacio y un lenguaje acorde a los participantes.		X			
Redacción	Se atiende al enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario		X			Expresar los items en segunda persona o en primera para que el estudiante se sienta mas identificado con la pregunta.

Observaciones Generales:



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE  
HUMANIDADES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

*Entrevista Aplicada a Docentes*

*Estimado docente. La información recolectada en esta entrevista será utilizada con fines académicos y su participación es de uso confidencial.*

**Título del proyecto:** "Estrategias para la prevención y resolución de conflictos escolares en instituciones educativas distritales"

**Objetivo:** Establecer estrategias para prevención y para la resolución del conflicto escolar en las instituciones del distrito de Barranquilla.

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Sexo: Masculino( ) Femenino( )

Curso: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

1. ¿Cómo son las relaciones personales entre los estudiantes de su curso?
2. ¿Qué es para usted conflicto? ¿Cuáles son los que se presentan con más frecuencia entre los estudiantes de su grupo? *Otra pregunta.*
3. ¿Cuáles son las causas que generan conflictos entre estudiantes?
4. ¿En su salón hay estudiantes que agredan físicamente a otros?
5. ¿Cree Ud. que el contexto socioeconómico influye en los conflictos que se generan entre los estudiantes de quinto grado?
6. ¿En qué momentos se evidencian los conflictos entre estudiantes?
7. ¿Cuáles considera son los conflictos más difíciles de resolver?
8. ¿Qué opinión tiene usted de la forma como los docentes resuelven los conflictos entre los estudiantes?
9. ¿Qué estrategias conoce Ud. tiene diseñadas la institución educativa para manejo y resolución y conflictos escolares?
10. ¿Considera usted que las estrategias que implementa para la convivencia son efectivas? (SI/NO) ¿por qué?
11. ¿Qué estrategias de diálogo genera usted para resolver los conflictos entre sus estudiantes? (Comunicativa – Saber escuchar – Convivencia).
12. ¿Qué espacios genera usted para promover el dialogo en sus estudiantes frente a los conflictos que se puedan presentar en el aula de clases? (Comunicativa – Saber escuchar)
13. ¿Describa las estrategias utilizadas por y usted para resolver un conflicto presentado en su aula de clases?
14. ¿Cuál cree usted que es su papel frente la paz y convivencia en la escuela?



UNIVERSIDAD DE LA COSTA

UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

**JUICIO DEL EXPERTO - INSTRUMENTO 1**

Instrumento: Guía de Observación

Considera que los aspectos considerados en la guía de observación para aplicar a los estudiantes de 5° evidencian las causas, tipo y situaciones de conflicto entre los estudiantes, de forma: (señale con una X)

Suficiente:

Medianamente suficiente:

Insuficiente

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido

No Válido:

Observaciones:

Escribir los aspectos a observar en forma de afirmaciones en vez de preguntas.



UNIVERSIDAD  
DE LA COSTA  
1979

UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE  
HUMANIDADES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

### Gula de Observación

**Proyecto de investigación:** "Estrategias para la prevención y resolución de conflictos escolares en instituciones educativas distritales"

**Objetivo:** Establecer estrategias para prevención y para la resolución del conflicto escolar en las instituciones del distrito de Barranquilla.

Institución Educativa: \_\_\_\_\_

Grado/ grupo: \_\_\_\_\_

Fecha de Observación: \_\_\_\_\_

#### Aspectos Por Observar:

- 1 - ¿Entre los compañeros se llaman por sus apodos?
- 2 - Los maestros invirtieron más del 20% del tiempo en calmar o controlar situaciones de conflicto
- 3 - Hubo peleas dentro del salón cuando el grupo estuvo solo
- 4 - Las o los alumnos les faltaron el respeto a los docentes
- 5 - Las o los alumnos se faltaron el respeto durante el receso.
- 6 - Hubo interrupciones de la clase con bromas gritos o comentarios mal intencionados hacia el docente o algún otro estudiante
- 7 - Los estudiantes realizaron algún daño al mobiliario. *uso adecuado de la planta física*
- En las horas de clase, se molestan entre compañeros?
- ¿Se obliga a algún compañero a hacer algo que no quiere?
- ¿Se registraron agresiones físicas o verbales?

Observaciones y/o sugerencias  
Uso adecuado de la planta física



UNIVERSIDAD  
DE LA COSTA  
1978

UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE  
HUMANIDADES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

#### 1. IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y Apellido	Maria José Ospino Araujo
Cédula de ciudadanía	1129512627
Título profesional de pregrado	Licenciada en educación con énfasis en idiomas
Título profesional de post grado	Magister en educación
Institución donde labora	T.E.D Sonia Ahumada
Cargo que desempeña	Docente
Fecha de evaluación	

#### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

**Estrategias para la prevención y resolución de conflictos escolares en instituciones educativas distritales**

##### Objetivo General

Proponer estrategias para prevención y para la resolución del conflicto escolar en las instituciones del distrito de Barranquilla.

##### Objetivos Específicos

- Caracterizar los tipos de conflictos que se presentan entre los estudiantes de grado quinto de básica primaria en las Instituciones Educativas Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla.
- Describir las estrategias utilizadas para la resolución de conflictos en las Instituciones Educativas Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla.
- Diseñar los componentes funcionales y estructurales de estrategias orientadas a



UNIVERSIDAD  
DE LA COSTA  
1970

UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE  
HUMANIDADES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

la prevención y la resolución de conflictos en instituciones educativas distritales de Barranquilla

- Validar las estrategias propuestas a partir de un análisis intersubjetivo de pares evaluadores.

### **Enfoque y tipo de investigación**

De acuerdo con el problema de investigación planteado se establece que el presente trabajo de grado es de corte mixto cualitativo y cuantitativo.

Este estudio se consideró del tipo de investigación descriptiva, teniendo en cuenta que describe las características, aspectos, o componentes de los conflictos escolares que se presentan entre los estudiantes de Quinto grado.

### **Técnica e instrumentos de recolección de información**

Técnica: Entrevista Semiestructurada - Instrumento: Guion de entrevista. Aplicado a Docentes de 5°, coordinador, psicóloga

Técnica: Observación – Instrumento: Guía de Observación – Aplicado a estudiantes de 5° de las IED Niño Jesús y Sonia Ahumada

Técnica: Encuesta – Instrumento: Cuestionario – Aplicado a estudiantes de 5° de las IED Niño Jesús y Sonia Ahumada

## Validación experto 2.



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE  
HUMANIDADES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y Apellido	Hommel Herazo Salas
Cédula de ciudadanía	1.143.142.751
Título profesional de pregrado	Licenciado en Biología y Química - Abogado
Título profesional de post grado	Magister Scientiarum en Ciencias de la Educación
Institución donde labora	Universidad del Atlántico
Cargo que desempeña	Docente
Fecha de evaluación	06/05/2022

## 2. IDENTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

**Estrategias para la prevención y resolución de conflictos escolares en instituciones educativas distritales**

**Objetivo General**

Proponer estrategias para prevención y para la resolución del conflicto escolar en las instituciones del distrito de Barranquilla.

**Objetivos Especificos**

- Caracterizar los tipos de conflictos que se presentan entre los estudiantes de grado quinto de básica primaria en las Instituciones Educativas Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla.
- Describir las estrategias utilizadas para la resolución de conflictos en las Instituciones Educativas Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla.
- Diseñar los componentes funcionales y estructurales de estrategias orientadas a la



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE  
HUMANIDADES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

prevención y la resolución de conflictos en instituciones educativas distritales de Barranquilla

- Validar las estrategias propuestas a partir de un análisis intersubjetivo de pares evaluadores.

### **Enfoque y tipo de investigación**

De acuerdo con el problema de investigación planteado se establece que el presente trabajo de grado es de corte mixto cualitativo y cuantitativo.

Este estudio se consideró del tipo de investigación descriptiva, teniendo en cuenta que describe las características, aspectos, o componentes de los conflictos escolares que se presentan entre los estudiantes de Quinto grado.

### **Técnica e instrumentos de recolección de información**

Técnica: Entrevista Semiestructurada - Instrumento: Guion de entrevista. Aplicado a Docentes de 5°, coordinador, psicóloga

Técnica: Observación – Instrumento: Guía de Observación – Aplicado a estudiantes de 5° de las IED Niño Jesús y Sonia Ahumada

Técnica: Encuesta – Instrumento: Cuestionario – Aplicado a estudiantes de 5° de las IED Niño Jesús y Sonia Ahumada





UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE  
HUMANIDADES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

### JUICIO DEL EXPERTO - INSTRUMENTO 1

Instrumento: Guía de Observación

Considera que los aspectos considerados en la guía de observación para aplicar a los estudiantes de 5° evidencian las causas, tipo y situaciones de conflicto entre los estudiantes, de forma: (*señale con una X*)

Suficiente:   x    
Medianamente suficiente: \_\_\_\_\_  
Insuficiente \_\_\_\_\_

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido \_\_\_\_\_  
No Válido: \_\_\_\_\_

Observaciones:

Deberían incluir en su ficha de observación si se evidencian casos de burlas que sean conducentes a configuración de posibles casos de bullying



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE  
HUMANIDADES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

### JUICIO DEL EXPERTO - INSTRUMENTO 2

**Instrumento:** Encuesta Cuestionario

**Dirigido a:** Estudiantes de 5°

**Instrucciones:** Determinar si los instrumentos de medición, están acordes a la investigación, emitiendo su apreciación de acuerdo con la pertinencia, coherencia contextualización y redacción colocando una equis (X) en la casilla correspondiente.

Tema	Indicador	Muy Buena	Buena	Regular	Deficiente	Observaciones
Pertinencia	Existe relación entre la pregunta problema, los objetivos y el propósito del instrumento desarrollado.		X			No se presenta escrita la pregunta problema
Coherencia entre el instrumento y el tema de Investigación	Los ítems y/o preguntas, son coherentes son el sentido de la investigación	X				
Diseño del Instrumento	El instrumento considera los elementos de comunicación en su estructura, teniendo en cuenta uso de la letra, de la forma, del espacio y un lenguaje acorde a los participantes.	X				
Redacción	Se atiende al enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario	X				

Observaciones Generales:



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE  
HUMANIDADES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

### JUICIO DEL EXPERTO - INSTRUMENTO 3

**Instrumento: Entrevista semiestructurada**

**Dirigido a: Docentes, coordinador, psicóloga**

**Instrucciones:** Determinar si los instrumentos de medición, están acordes a la investigación, emitiendo su apreciación de acuerdo con la pertinencia, coherencia contextualización y redacción colocando una equis (X) en la casilla correspondiente.

Tema	Indicador	Muy Buena	Buena	Regular	Deficiente	Observaciones
Pertinencia	Existe relación entre la pregunta problema, los objetivos y el propósito del instrumento desarrollado.		X			No se presenta escrita la pregunta problema
Coherencia entre el instrumento y el tema de Investigación	Los ítems y/o preguntas, son coherentes son el sentido de la investigación	X				
Contextualización de Ítems o Preguntas	Los ítems están contextualizados, plantean preguntas que permitan captar las percepciones de los actores educativos.	X				
Redacción	Se atiende al enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario	X				

Observaciones Generales



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE  
HUMANIDADES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

### CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTOS

Yo, Hommel De Jesus Herazo Salas, identificado(a) con cédula de ciudadanía N.º 1.143.142.751, certificó que realicé el juicio de experto de la entrevista a docentes de 5º, directivos, Guía de observación y la encuesta a estudiantes Quinto grado diseñados por, Isaura Madariaga Jimenez y Julio Meriño Barboza en la investigación titulada:

**Estrategias para la prevención y resolución de conflictos escolares en instituciones educativas distritales**

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: 06/05/2022



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE  
HUMANIDADES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

### VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

#### 1. IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO

Nombre y Apellido	Sergio de Jesús Calderín Rivera
Cédula de ciudadanía	72008668 B/quilla
Título profesional de pregrado	Lic. Matemáticas y Física
Título profesional de post grado	Mg. En Educación Dirección IE
Institución donde labora	IED Sonia Ahumada
Cargo que desempeña	Directivo Docente Coordinador
Fecha de evaluación	

#### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

**Estrategias para la prevención y resolución de conflictos escolares en instituciones educativas distritales**

##### Objetivo General

Proponer estrategias para prevención y para la resolución del conflicto escolar en las instituciones del distrito de Barranquilla.

##### Objetivos Específicos

- Caracterizar los tipos de conflictos que se presentan entre los estudiantes de grado quinto de básica primaria en las Instituciones Educativas Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla.
- Describir las estrategias utilizadas para la resolución de conflictos en las Instituciones Educativas Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla.
- Diseñar los componentes funcionales y estructurales de estrategias orientadas a



UNIVERSIDAD  
DE LA COSTA  
1978

UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE  
HUMANIDADES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

### JUICIO DEL EXPERTO - INSTRUMENTO 2

**Instrumento:** Encuesta Cuestionario

**Dirigido a:** Estudiantes de 5°

**Instrucciones:** Determinar si los instrumentos de medición, están acordes a la investigación, emitiendo su apreciación de acuerdo con la pertinencia, coherencia contextualización y redacción colocando una equis (X) en la casilla correspondiente.

Tema	Indicador	Muy Buena	Buena	Regular	Deficiente	Observaciones
Pertinencia	Existe relación entre la pregunta problema, los objetivos y el propósito del instrumento desarrollado.			X		
Coherencia entre el instrumento y el tema de Investigación	Los items y/o preguntas, son coherentes con el sentido de la investigación			X		
Diseño del Instrumento	El instrumento considera los elementos de comunicación en su estructura, teniendo en cuenta uso de la letra, de la forma, del espacio y un lenguaje acorde a los participantes.			X		
Redacción	Se atiende al enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario			X		

Observaciones Generales:

En la encuesta tomar como base a las distintas situaciones Tipo I que se presentan en los salones de clase, esto se debe a que son las más frecuentes.



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE  
HUMANIDADES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

### JUICIO DEL EXPERTO - INSTRUMENTO 1

Instrumento: Guía de Observación

Considera que los aspectos considerados en la guía de observación para aplicar a los estudiantes de 5° evidencian las causas, tipo y situaciones de conflicto entre los estudiantes, de forma: (señale con una X)

Suficiente: \_\_\_\_\_  
Medianamente suficiente: \_\_\_\_\_  
Insuficiente \_\_\_\_\_

El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido \_\_\_\_\_  
No Válido: \_\_\_\_\_

Observaciones:

.Reconocido que la observación sea natural,  
espontánea, rica en la mirada IN SITO.  
fuerte del momento con los estudiantes,  
mira las actitudes más frecuentes, que  
semanan tipificándose como situaciones  
Tipo I, II o III de los distintos manuales de  
convencidos.

UNIVERSIDAD  
DE LA COSTAUNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE  
HUMANIDADES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN**CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTOS**

Yo, Sergio Caldera Crespo identificado(a) con cédula de ciudadanía N.º 72008668, certifiqué que realicé el juicio de experto de la entrevista a docentes de 5º, directivos, Guía de observación y la encuesta a estudiantes Quinto grado diseñados por, Isaura Madariaga Jimenez y Julio Meriño Barboza en la investigación titulada: **Estrategias para la prevención y resolución de conflictos escolares en instituciones educativas distritales**

Firma: 

Fecha: \_\_\_\_\_





### Consentimiento informado.

**Estimado participante** le estamos invitando a participar en la investigación:

**Estrategias para la prevención y resolución de conflictos escolares en instituciones Educativas**, realizado por los investigadores (as): **Julio Meriño Barboza y Isaura Madariaga Jiménez**, que tiene como objetivos:

- Caracterizar los tipos de conflictos que se presentan entre los estudiantes de grado quinto de básica primaria en las Instituciones Educativas Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla.
- Definir las estrategias utilizadas para la resolución de conflictos en las Instituciones Educativas Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla. Diseñar los componentes funcionales y estructurales de estrategias orientadas a la prevención y la resolución de conflictos en instituciones educativas distritales de Barranquilla
- Proponer los componentes funcionales y estructurales de estrategias orientadas a la prevención y la resolución de conflictos en instituciones educativas distritales de Barranquilla.
- Validar las estrategias propuestas a partir de un análisis intersubjetivo de pares evaluadores.

Como Trabajo de Grado para optar al Título de Magíster en Educación.

Para su participación le solicitamos el consentimiento para incorporar la información que tenga a bien aportarnos, a este respecto le listamos los lineamientos para orientadores:

- ✓ La participación en este estudio es absolutamente voluntaria.
- ✓ Si usted desea puede negarse a participar o retirarse del estudio en cualquier momento, sin tener que dar explicaciones.
- ✓ Los temas abordados serán analizados con interés único de investigación; manteniéndose en absoluta reserva los datos personales del consultado(a).
- ✓ Usted no recibirá beneficio económico alguno del estudio. Los estudios de investigación como este sólo producen conocimientos que pueden ser aplicado en el campo de la educación.
- ✓ Se le solicitará información a través de alguna técnica e instrumento, los resultados serán analizados e interpretados para dar respuesta los objetivos de investigación.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO:**

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento y las explicaciones pertinentes sobre el objeto de estudio, habiendo dispuesto para reflexionar sobre las implicaciones de mi decisión, libre, consciente y voluntariamente manifiesto que he resuelto participar.

Además, expresamente autorizo a los investigadores para utilizar la información aportada en otras futuras investigaciones, únicamente con interés científico.

En constancia de lo anterior, firmo este documento de consentimiento informado a la Universidad de la Costa CUC en BNA a los 2 días del mes de 05 de 2022.

APELLIDOS Y NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	FIRMA
Pomero Puentes Jimmy Andrés	1075236363	Jimmy Pomero
Llinás Torres Mauricio Jesús	72206977	Mauricio Torres
Montenegro Palomino John	72203032	John Palomino
Parra Sánchez Milna E	221465595	Milna Parra
Mulet DONATO LEÓN	87866329	Donato Mulet
Nazky Zambrano	22641521	Nazky Zambrano B.

Nombre, firma y documento de identidad de los investigadores:

*Isaura S. Madariaga*  
C.C. 55.226.296

Isaura Sofia Madariaga Jimenez

*Julio Meriño Barboza*

Julio Meriño Barboza



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
 DEPARTAMENTO DE  
 HUMANIDADES  
 MAESTRIA EN EDUCACIÓN



**CONSENTIMIENTO INFORMADO:**

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento y las explicaciones pertinentes sobre el objeto de estudio, habiendo dispuesto para reflexionar sobre las implicaciones de mi decisión, libre, consciente y voluntariamente manifiesto que he resuelto participar.

Además, expresamente autorizo a los investigadores para utilizar la información aportada en otras futuras investigaciones, únicamente con interés científico.

En constancia de lo anterior, firmo este documento de consentimiento informado a la Universidad de la Costa CUC en Biquilla a los 2 días del mes de Junio de 2022.

APellidos y Nombres	IDENTIFICACIÓN	FIRMA
Badillo Perea Magali	32607105	<i>Magali Badillo</i>
Zarate Garcia Yezid	72260414	<i>Yezid Zarate</i>
Fernandez Isaac	1065808594	<i>Isaac Fernandez</i>

Nombre, firma y documento de identidad de los investigadores:

*Isaura S. Madariaga*  
 C.C. 525.226.2576

Isaura Sofia Madariaga Jimenez

*Julio Meriño B*

Julio Meriño Barboza



UNIVERSIDAD DE LA COSTA  
DEPARTAMENTO DE  
HUMANIDADES  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN



### CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento y las explicaciones pertinentes sobre el objeto de estudio, habiendo dispuesto para reflexionar sobre las implicaciones de mi decisión, libre, consciente y voluntariamente manifiesto que he resuelto participar.

Además, expresamente autorizo a los investigadores para utilizar la información aportada en otras futuras investigaciones, únicamente con interés científico.

En constancia de lo anterior, firmo este documento de consentimiento informado a la Universidad de la Costa CUC en Barranquilla a los 2 días del mes de Junio de 2022.

APELLIDOS Y NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	FIRMA
Rosario Diaz Torres	22528189	Rosario Diaz T.
Adanalis Santadomingo	22.494.220	Adanalis S.
María José Ospino Araujo	1129512677	María J. O.

Nombre, firma y documento de identidad de los investigadores:

*Isaura S. Madariaga*  
C.C. 55.226.296

Isaura Sofia Madariaga Jimenez  
C.C 55.226.296 de Barranquilla

*Julio Meriño Barboza*  
C.C.

Julio Meriño Barboza  
C.C.



## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Sergio Calderín Rivera, identificado(a) con cedula de ciudadanía No. 72008668, certifico que validé la propuesta "Mejor juntos en estudiantes de 5° de las instituciones educativas Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla", diseñada por, Isaura Madariaga Jiménez y Julio Meriño Barboza, en el marco de la investigación titulada: **Estrategias para la prevención y resolución de conflictos escolares**

Firma:

A. O. L. R.

Fecha:

18. Julio 2022

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, RUBEN ALBOS HDEZ, identificado(a) con cedula de ciudadanía No. 12560532, certifico que validé la propuesta "Mejor juntos en estudiantes de 5° de las instituciones educativas Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla", diseñada por, Isaura Madariaga Jiménez y Julio Meriño Barboza, en el marco de la investigación titulada: **Estrategias para la prevención y resolución de conflictos escolares**

Firma: Fecha: AGOSTO 31/22

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Maria José Ospino, identificado(a) con cedula de ciudadanía No. 1129512627, certifico que validé la propuesta "Mejor juntos en estudiantes de 5° de las instituciones educativas Niño Jesús y Sonia Ahumada del distrito de Barranquilla", diseñada por, Isaura Madariaga Jiménez y Julio Meriño Barboza, en el marco de la investigación titulada: **Estrategias para la prevención y resolución de conflictos escolares**

Firma: Maria José Ospino  
Fecha: 05/06/2022